

TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM ĐÀ NẴNG

Trung tâm Công nghệ Phần mềm Đà Nẵng được thành lập theo Quyết định số 120/2000/QĐ-UB ngày 08-11-2000 của Ủy ban Nhân dân thành phố Đà Nẵng, tên giao dịch quốc tế : Danang Software Center, gọi tắt là SOFTECH DANANG. Mục tiêu của Trung tâm là trở thành đơn vị đi đầu trong việc đào tạo lập trình viên theo tiêu chuẩn quốc tế và phát triển việc sản xuất phần mềm tại Đà Nẵng và khu vực Miền Trung, qua đó hỗ trợ tích cực cho các doanh nghiệp làm phần mềm với kỳ vọng tham gia tác động để Đà Nẵng trở thành một khu công nghiệp phần mềm quan trọng của Việt Nam và thế giới sau 15 đến 20 năm. Trụ sở chính của trung tâm đặt tại toà nhà số 15 Quang Trung, quận Hải Châu, thành phố Đà Nẵng.

Trung tâm Công nghệ phần mềm Đà Nẵng có nhiệm vụ :

- Đào tạo lập trình viên theo tiêu chuẩn quốc tế
- Sản xuất và gia công sản phẩm phần mềm.
- Hỗ trợ và nuôi dưỡng các doanh nghiệp sản xuất, gia công sản phẩm phần mềm.
- Thực hiện các dịch vụ thông tin và Internet.
- Thực hiện các liên kết trong nước và quốc tế trong lĩnh vực công nghệ phần mềm.

Để thực hiện các nhiệm vụ nêu trên, trước hết Trung tâm sẽ xây dựng cơ sở hạ tầng hiện đại, có tiêu chuẩn chất lượng cao. Trung tâm sẽ sử dụng thiết bị và công nghệ thuộc loại hiện đại nhất và được ứng dụng rộng rãi trên thế giới, toàn bộ hệ thống được xây dựng theo mô hình công nghệ thông tin tiêu chuẩn quốc tế, tích hợp nhiều dịch vụ đa dạng. Hệ thống mạng của Trung tâm sẽ sử dụng công nghệ ATM Backbone (Asynchronous Transfer Mode) , một công nghệ tiên tiến nhất mà các nhà tích hợp hệ thống mạng trên thế giới đang hướng tới để làm nền tảng cho toàn bộ hệ thống mạng cho các trung tâm công nghệ thông tin.

Cơ sở hạ tầng kỹ thuật của Trung tâm đủ mạnh để tạo ra nền tảng vật chất qui tụ các doanh nghiệp làm phần mềm. Cơ sở hạ tầng kỹ thuật bao gồm nhiều tiện ích, có thể sử dụng cho nhiều mục đích, nhiều nhóm đối tượng để khai thác tối đa với hiệu quả cao nhất. Theo hướng đơn thể hoá, toàn bộ hệ thống được chia thành các phân hệ như sau :

- Phân hệ cáp và phụ kiện cáp
- Phân hệ mạng Campus
- Phân hệ Internet và dịch vụ Internet
- Phân hệ thoại và truyền thông
- Phân hệ mạng video
- Phân hệ quản lý mạng
- Phân hệ các tiện ích

Các phân hệ trên vừa có tính độc lập, vừa kết hợp bổ sung cho nhau. Nhờ đó hệ thống được thiết lập rõ ràng và việc bảo trì hoặc bổ sung hệ thống trong tương lai sẽ dễ dàng, thuận tiện. Đây là mô hình hệ thống mở, các hệ vừa kết nối tương hợp nhau vừa độc lập lẫn nhau. Ngoài ra, Trung tâm sẽ có đường truyền dùng riêng tốc độ 2Mbps kết nối với mạng Internet quốc tế mà Trung tâm sẽ quản lý với tư cách IAP (Internet Access Provider)

Trung tâm sẽ thể hiện vai trò là một Tổng công ty ảo đối với các doanh nghiệp làm phần mềm qui tụ xung quanh nó theo nguyên tắc tự nguyện, rõ ràng minh bạch và cùng có lợi. Căn cứ vào thực trạng của Việt Nam, có thể thấy từng doanh nghiệp làm phần mềm đứng riêng lẻ thì không đủ sức mạnh để tồn tại và phát triển. Thị trường phần mềm bên ngoài thì mệnh mông với nhiều người khổng lồ, yêu cầu công việc thì phức tạp nên với cách làm ăn manh mún thì không thể nào thâm nhập được. Trung tâm sẽ là đại diện cho các doanh nghiệp làm phần mềm để đối tác với bên ngoài, khai thác và phân phối công việc, hỗ trợ nhau trong việc đào tạo, trao đổi chuyên môn kinh nghiệm... để cùng phát triển.

Vai trò Tổng công ty ảo sẽ không thể hiện bằng hình thức ràng buộc pháp lý mà chủ yếu bằng thoả thuận hợp tác của niềm tin, sự tin cậy, sự chia sẻ khó khăn và thuận lợi... để hướng đến và đạt được mục tiêu chung, đem lại lợi ích cho từng thành viên, cho cộng đồng, cho xã hội. Đó là cách thức xác lập trạng thái cân bằng động để thích nghi nhanh với tốc độ phát triển cao, tạo ra sự chuyển biến thần tốc để đi tắt và vươn lên hàng đầu. Có thể nói mỗi thành viên tham gia Trung tâm giống như một module có nhiệm vụ riêng, có sức mạnh độc đáo riêng, tương tác trong một tổng thể có kết cấu mở và vô cùng linh hoạt.

Trong công tác đào tạo, Trung tâm hướng đến việc phát triển nguồn nhân lực cho công nghệ phần mềm thông qua việc đào tạo lập trình viên theo tiêu chuẩn quốc tế. Có thể thấy thực trạng của việc đào tạo tin học trong các trường đại học hiện nay là định hướng lý thuyết, sinh viên ra trường có trình độ lý thuyết khá tốt nhưng rất hạn chế về kỹ năng

thực hành và khả năng giải quyết công việc, nhất là trong sản xuất phần mềm. Các cơ sở đào tạo tin học phổ biến hiện nay cũng chỉ có thể cho ra những người sử dụng thành thạo máy tính. Chương trình và hệ thống đào tạo của Trung tâm sẽ bổ sung cho khoảng trống đó, đáp ứng thiết thực nhất cho nhu cầu sản xuất phần mềm.

Hiện nay do chưa đủ nguồn lực và kinh nghiệm để tiến hành việc đào tạo lập trình viên quốc tế theo mục tiêu đề ra, Trung tâm đã thoả thuận với công ty APTECH (ấn Độ) để thực hiện việc đào tạo theo phương thức nhượng quyền (Franchise). APTECH hiện có khoảng 1.600 trung tâm đào tạo tại 33 quốc gia, vừa đào tạo vừa sản xuất phần mềm, chương trình đào tạo được cập nhật thường xuyên theo yêu cầu thực tế của việc sản xuất phần mềm trên thế giới, hệ thống chứng chỉ được quốc tế công nhận, ngay cả tại Mỹ và châu Âu. Trung tâm đang phối hợp với APTECH thiết lập 250 chỗ đào tạo, có thể đáp ứng công suất tối đa là đào tạo 1.000 lập trình viên/ năm. Trong tương lai, Trung tâm dự kiến sẽ tiếp tục nâng công suất theo yêu cầu thực tế và đa dạng hoá trong việc hợp tác với các đối tác đào tạo để phát huy tối đa năng lực của sản phẩm đầu ra.

Trong công tác sản xuất và gia công phần mềm, Trung tâm chủ trương dựa trên năng lực của các đơn vị tham gia làm phần mềm. Thực chất công nghiệp phần mềm ở Đà Nẵng và khu vực miền Trung chưa được hình thành. Từng cá nhân và các nhóm nhỏ làm phần mềm chỉ hoạt động theo tính chất tiểu thủ công nghiệp, viết các phần mềm ứng dụng theo đơn đặt hàng nhỏ lẻ, chưa đủ sức tổ chức sản xuất theo quy trình công nghiệp bao gồm đầy đủ các khâu: quản lý dự án, phân tích và tính hợp hệ thống, lập trình. Trung tâm sẽ tư vấn, hỗ trợ kỹ thuật một cách toàn diện, thể hiện vai trò vườn ươm để tác động đến sự hình thành các doanh nghiệp làm phần mềm chuyên nghiệp tại chỗ.

Ngoài ra, sau khi xây dựng xong cơ sở hạ tầng kỹ thuật, Trung tâm sẽ quy tụ ngay khoảng 10 công ty làm phần mềm trong và ngoài nước đến làm việc tại mặt bằng của Trung tâm, tạo ra công việc tại chỗ, triển khai ngay hoạt động sản xuất phần mềm. Đã có nhiều doanh nghiệp làm phần mềm tại Mỹ dự kiến đặt hàng, đưa công việc về, hoặc sử dụng nguồn lực tại chỗ thông qua các hợp đồng. Để tạo ra lực lượng tác nghiệp phối hợp với các đơn vị thành viên, Trung tâm sẽ có một đội ngũ làm phần mềm cơ hữu, sẵn sàng phối hợp với các đơn vị thành viên để tham gia giải quyết các đơn đặt hàng của nước ngoài. Đơn vị sản xuất này đóng vai trò một thành viên, như những thành viên khác của Trung tâm, thể hiện sự công bằng, bình đẳng theo nguyên tắc hoạt động của Trung tâm.

Về dịch vụ thông tin và Internet, Trung tâm sẽ chuẩn bị điều kiện hạ tầng kỹ thuật để tiến đến thực hiện "Sự hội tụ trên IP" (IP Convergence). Đó là xu hướng dùng môi trường Internet để liên kết và phân phối tất cả các loại thông tin đa truyền thông (dữ liệu, âm thanh, hình ảnh...) đến từng đơn thể. Các môi trường viễn thông trước đây được xây dựng theo từng hệ thống riêng biệt đang dần được thay thế bằng phương tiện Internet, tích hợp trên nền IP (Internet Protocol). Cụ thể, Trung tâm sẽ cung cấp cho các đơn vị thành viên các loại dịch vụ sau đây :

Truy cập Internet bằng đường truyền Leased Line, Web Hosting, Mail, các dịch vụ giá trị gia tăng khác trên nền Internet như: VoIP, FaxOIP, Video over IP...

Dịch vụ thoại thông qua hệ thống thoại nội bộ có kết nối với môi trường bên ngoài để các đơn vị thành viên sử dụng với chi phí thấp nhất.

Dịch vụ Video để trao đổi với nhau và với bên ngoài không chỉ bằng lời nói mà còn bằng hình ảnh bao gồm 4 nhóm chính: Video conferencing, Video on demand, Video monitoring, Video broadcasting.

Dịch vụ ASP (Application Services Provider). Đây là các dịch vụ được tổ chức dưới dạng các phần mềm ứng dụng trọn gói theo các tiêu chuẩn được định trước cho các tổ chức, doanh nghiệp và được các tổ chức, doanh nghiệp này thuê lại dưới dạng Web.

Trung tâm sẽ tiến đến thực hiện dịch vụ công viên CNTT ảo (IT Park), kết hợp những bộ phận dịch vụ thực để thực hiện các hoạt động: đào tạo trực tuyến, nghiên cứu phát triển, thương mại dịch vụ ... tạo khả năng tham gia từ xa cho mọi đối tượng có nhu cầu.

Từ những chuẩn bị nêu trên, có thể rút ra hoạt động mang tính chiến lược của Trung tâm bao gồm những nội dung chính sau đây:

Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực cho công nghiệp phần mềm sẽ đi trước một bước để xây dựng đội ngũ lập trình quốc tế đủ mạnh, có chính sách hỗ trợ tích cực để tạo điều kiện thuận lợi cho học viên, có chính sách ưu đãi đặc biệt để thu hút nhân tài.

Phát triển cơ sở hạ tầng kỹ thuật và các dịch vụ phù hợp, đảm bảo tính cạnh tranh về tin học, viễn thông, Internet... tạo ra sự nổi kết thống thoáng với môi trường bên ngoài, thu hút vốn, kỹ thuật và công việc dòn về để sử dụng nguồn

nhân lực và điều kiện tại chỗ.

Xây dựng được môi trường, cách làm thuận lợi nhất để thu hút các công ty phần mềm tụ về làm việc và đầu tư, nhất là những công ty ở nước ngoài dồi dào vốn, kinh nghiệm, thị trường. Tiến đến hình thành khu công nghiệp phần mềm với qui mô hoạt động lớn.

Tóm lại, mục tiêu chiến lược của Trung tâm Công nghệ phần mềm Đà Nẵng (SOFTECH DANANG) là tập hợp lực lượng tri thức để hỗ trợ, thúc đẩy phát triển công nghiệp phần mềm, tiến đến xây dựng Đà Nẵng trở thành một khu công nghiệp phần mềm, khu công nghiệp cao cho cả nước. Chúng tôi tin rằng kỳ vọng tốt đẹp đó sẽ thôi thúc mọi thành viên của Trung tâm nỗ lực hành động, mọi lực lượng khác trong xã hội quan tâm giúp đỡ, vượt qua mọi bất đồng, cùng nhau giải quyết mọi khó khăn để đạt được mục tiêu.