

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN



BẢN TIN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

SỐ

298

6/2022



TỔ CHỨC THÀNH CÔNG

ĐẠI HỘI ĐOÀN BIDV NHIỆM KỲ 2022-2027

30
NĂM

**CÔNG NGHỆ THÔNG TIN
TIÊN PHONG CÔNG NGHỆ
DẪN LỐI TƯƠNG LAI**

**HƠN CẢ MỘT HỘI THI
VỀ SÁNG KIẾN
CHUYỂN ĐỔI SỐ**



NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM



VỚI NHỮNG ĐÓNG GÓP CHO SỰ PHÁT TRIỂN ĐẤT NƯỚC,
BIDV VINH DỰ ĐƯỢC TẶNG THƯỞNG DANH HIỆU
ANH HÙNG LAO ĐỘNG THỜI KỲ ĐỔI MỚI,
HUÂN CHƯƠNG HỒ CHÍ MINH
VÀ NHIỀU DANH HIỆU CAO QUÝ KHÁC.



Ra mắt Ban chấp hành Đoàn Thanh niên BIDV
khóa XIV, nhiệm kỳ 2022-2027

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

Phụ trách xuất bản:

TRẦN PHƯƠNG
Phó Tổng Giám đốc BIDV

Biên tập:

BAN TRUYỀN THÔNG VÀ THƯƠNG HIỆU

Tòa soạn:

Tầng 18, Tháp BIDV, 194 Trần Quang Khải
Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Điện thoại: 024.22200484

Fax: 024.22225316

Hotline 19009247 - 024.22200588

Email: bantindautu@bidv.com.vn

Giấy phép xuất bản:

Số 42/GP-XBBT ngày 22/7/2021
của Bộ Thông tin và Truyền thông

In tại:

Công ty Cổ phần In sách Việt Nam

Sẵn sàng nội lực

ĐỂ BỨT TỐC TRÊN ĐƯỜNG ĐUA

Tháng 6, khi ánh nắng hè đã trở nên oi ả cũng là lúc cả nền kinh tế và các doanh nghiệp đang gấp rút để hoàn thành các mục tiêu đề ra cho 06 tháng đầu năm. Đặc biệt hơn, dịch bệnh Covid-19 dường như đã cơ bản được kiểm soát, nhịp sống hối hả đã trở lại, mọi hoạt động đã vận hành theo đúng guồng quay của nó, như báo hiệu cho một năm hồi phục rõ nét và bứt tốc mạnh mẽ của nền kinh tế.

Tháng 6 cũng là một tháng vô cùng đặc biệt với cả hệ thống BIDV với một chuỗi các sự kiện sôi động đã diễn ra thành công và để lại dấu ấn lắng đọng trong lòng mỗi cán bộ BIDV. Đó là lễ kỷ niệm 30 năm hoạt động công nghệ thông tin (CNTT) của BIDV, dịp để cả hệ thống cùng nhìn lại hành trình của sự tiên phong, bứt phá trong triển khai ứng dụng CNTT vào hoạt động ngân hàng, là nền tảng nòng cốt để BIDV tiếp tục phát triển phồn vinh, thịnh vượng trong chặng đường phía trước. Cùng với việc ban hành Chiến lược chuyển đổi số tại BIDV giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến 2030, tại Ngày hội Sáng tạo và Công nghệ 2022, BIDV cũng đã công bố Chiến lược phát triển CNTT giai đoạn 2022-2031, tầm nhìn đến năm 2035, xác định BIDV trở thành Ngân hàng có năng lực CNTT tốt nhất Việt Nam và hàng đầu khu vực Đông Nam Á. Đó là mục tiêu nhưng cũng là lời khẳng định về vai trò sống còn của CNTT đối với sự phát triển của BIDV trong quá khứ, hiện tại và tương lai.

Hội thi Sáng kiến chuyển đổi số năm 2022 là điểm nhấn nổi bật trong hoạt động nội bộ của BIDV tháng qua. Mặc dù lần đầu tiên được tổ chức nhưng Hội thi đã thành công vượt mong đợi, tạo nên một sân chơi lành mạnh, bổ ích, thúc đẩy tinh thần sáng tạo không ngừng trong toàn thể cán bộ nhân viên BIDV. Trên hết, Hội thi đã thể hiện được văn hóa và sự thay đổi nhận thức chuyển đổi số đang ngày càng rõ nét trong toàn hệ thống.

Cũng trong tháng vừa qua, Đoàn TNCS Hồ Chí Minh BIDV đã tổ chức thành công Đại hội đại biểu lần thứ XIV và bầu ra Ban Chấp hành mới nhiệm kỳ 2022-2027. BIDV cũng đồng thời ra mắt dịch vụ ngân hàng số Omni iBank dành cho khách hàng tổ chức, cùng các chương trình khuyến mại sản phẩm dịch vụ mới như tiết kiệm, gói tài chính trọn đời, đăng ký SmartBanking... dành cho khách hàng cá nhân. Cuộc thi BIDV Check-in Challenge cũng đã đi đến hồi kết sau 7 tuần triển khai sôi nổi, giúp lan tỏa đến khách hàng và công chúng thương hiệu cũng như những đóng góp của BIDV cho sự nghiệp phát triển kinh tế-xã hội của đất nước.

Bên cạnh hoạt động kinh doanh, BIDV không quên thể hiện trách nhiệm với cộng đồng thông qua các hoạt động an sinh xã hội ý nghĩa như: công bố chương trình hiến máu tình nguyện “Hành trình đỏ 2022”; trao tặng sổ tiết kiệm cho các trẻ em mồ côi do dịch bệnh Covid-19, xây nhà đại đoàn kết cho trẻ em mồ côi, tặng xe cứu thương cho các bệnh viện...

Trong những hành trình sôi nổi ấy không thể thiếu những tấm gương, câu chuyện thú vị về những cán bộ đang hằng ngày âm thầm đóng góp cho hệ thống. Đó là cán bộ nữ “giỏi việc ngân hàng, đảm việc nhà”, giữ lửa mọi phong trào ở chi nhánh; là lãnh đạo nữ luôn coi gia đình là điểm tựa vững chắc để cống hiến nhiều hơn cho BIDV; là câu chuyện gắn kết giữa hai thế hệ lãnh đạo-cán bộ trong chi nhánh qua các trận bóng để tăng tình đoàn kết; là sự cảm động của người cán bộ khi tham gia lớp đào tạo cán bộ mới...

Tất cả những dấu ấn, những câu chuyện thú vị ấy sẽ được mô tả sinh động trong gần 90 trang viết của Đầu tư Phát triển số 298. Xin trân trọng gửi đến cùng quý vị độc giả!

M U C L U C



04



12

TIÊU ĐIỂM

- 04. 30 năm Công nghệ thông tin: Tiên phong công nghệ, Dẫn lối tương lai
- 06. Tâm huyết gửi trao, chào ngày chiến thắng
- 08. Công nghệ thông tin BIDV: Hướng tầm nhìn dài hạn đến năm 2035
- 10. Không ngừng bứt phá đưa BIDV trở thành ngân hàng tiên phong trong ứng dụng công nghệ hiện đại
- 12. Hơn cả một Hội thi về sáng kiến chuyển đổi số
- 14. Nơi khởi nguồn những sáng kiến
- 16. Những sáng kiến “xúc tác” trong cuộc đua chuyển đổi số
- 18. Đưa lịch sử truyền thống lên không gian số
- 20. Khát vọng chuyển đổi số toàn diện tại BIDV
- 22. Một số hình ảnh tiêu biểu Chung kết Hội thi Sáng kiến chuyển đổi số

SỰ KIỆN

- 24. Tuổi trẻ BIDV phát huy truyền thống, cống hiến tài năng
- 26. BIDV VÀ TPBANK ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện
- 27. BIDV và DOJI ký kết hợp tác toàn diện

TRÊN ĐƯỜNG PHÁT TRIỂN

- 28. Những dự án lớn nâng cao vị thế BIDV
- 31. BIDV - TNG: Chặng đường đồng hành cùng phát triển

- 32. BIDV Sở Giao dịch 3: Dòng chảy 20 năm đồng hành phát triển
- 34. Minh chứng hiệu quả của mô hình Ngân hàng bán buôn vốn tín dụng quốc tế
- 36. BIDV Sở giao dịch 1: Hơn 30 năm sải cánh bay cao
- 38. BIDV Đông Hà Nội - Vươn mình mạnh mẽ
- 40. BIDV Phú Quốc: Khẳng định vị thế nơi đảo Ngọc
- 42. BIDV Thủ Dầu Một: Khát vọng vượt sóng vươn xa
- 44. Ứng dụng công nghệ mới năm 2022 tại BIDV
- 46. Định hướng hoạt động Quản trị và phân tích dữ liệu của BIDV đến năm 2025
- 48. Giám sát công nghệ thông tin trong thời đại số

SẢN PHẨM DỊCH VỤ

- 50. Omni BIDV iBank: Trải nghiệm ngân hàng số vượt trội cho khách hàng tổ chức
- 52. BIDV phối hợp FAST tổ chức Hội thảo về Ngân hàng số tại doanh nghiệp
- 54. Đăng ký BIDV SmartBanking: Rinh quà 500K++
- 55. Tạo điểm tựa vững bền từ gói tài chính trọn đời
- 56. Cơ hội trúng thưởng 500 triệu đồng khi gửi tiền tại BIDV
- 57. BSC nỗ lực chuyển mình trong cuộc đua “số hóa”
- 58. Triển khai giao dịch ngân hàng bằng CCCD - Hành trình vượt thử thách



50



66

▶ NGHIÊN CỨU TRAO ĐỔI

- 60. Chương trình hỗ trợ lãi suất sẽ tạo hiệu ứng tích cực cho thị trường
- 62. Ngành dược phẩm Việt Nam 2022-2025: Triển vọng tích cực trong dài hạn

▶ CHIA SẺ

- 64. BIDV dành gần 3 tỷ đồng hỗ trợ 112 trẻ em mồ côi do dịch Covid -19
- 65. BIDV đồng hành cùng chương trình hiến máu tình nguyện "Hành trình đỏ 2022"

▶ NHỊP SỐNG

- 66. Hành trình khám phá 65 năm dấu ấn BIDV trên bản đồ Việt Nam
- 68. Chị Phạm Sương Thảo: "Gia đình là điểm tựa cho tôi"
- 70. Người chị cả "hai giới"
- 71. Cũng là một trận bóng, cơ mà nó lạ lắm!...

- 72. Chuyển về nguồn đầy ý nghĩa
- 73. Cán bộ mới BIDV thân mến!

▶ VĂN HÓA

- 74. Busan: "Vùng ký ức" của các bộ phim nổi tiếng
- 76. Nghề báo và những lời dạy tâm huyết của Chủ tịch Hồ Chí Minh
- 78. Sử dụng luật hấp dẫn để "hút" những gì bạn muốn
- 79. Giải ô chữ
- 80. Tình yêu của cuộc sống

▶ BIDV 리뷰

- 82. BIDV 정보 기술 30 주년 : 기술 선도 - 미래 주도
- 83. BIDV, 베트남 50대 상장사
- 84. Omni BIDV iBank 기업 고객을 위한 뛰어난 디지털 뱅킹 상품
- 85. BIDV 예금 시 5억동 상당의 상금을 받을 수 있는 기회가 있다
- 86. 코로나19로 인해 고아가된 아이들을 위해 BIDV노조, 통장20개 중정



74



30 NĂM

CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Tiên phong công nghệ Dẫn lối tương lai



Ngày 11/6/2022, tại Hà Nội, BIDV tổ chức chương trình gặp mặt nhân dịp kỷ niệm 30 năm hoạt động công nghệ thông tin (CNTT) “Tiên phong công nghệ, Dẫn lối tương lai”.



Vinh danh các cán bộ lãnh đạo phụ trách CNTT và các cán bộ CNTT thế hệ đầu tiên

C hặng đường 30 năm xây dựng và phát triển CNTT tại BIDV, là hành trình của sự tiên phong, bứt phá trong triển khai ứng dụng CNTT vào hoạt động ngân hàng. Bằng sự nỗ lực không ngừng của cả hệ thống dưới sự dẫn dắt, tư duy đổi mới của các thế hệ lãnh đạo, cán bộ BIDV nói chung, cán bộ CNTT nói riêng đã đưa hoạt động CNTT từ vai trò hỗ trợ, giờ đây, trở thành bộ phận nòng cốt, chiến lược, tiên phong và quan trọng trong sự phát triển của BIDV.

TIÊN PHONG CÔNG NGHỆ, SÁNG TẠO ĐỔI MỚI

Từ nhân lực ban đầu là 3 cán bộ và tài sản là 2 chiếc máy tính AT286 hiệu Fujikama nhằm thực hiện tin học hóa một số hoạt động ngân hàng. Ngày nay, hệ thống CNTT đã phát triển cả về quy mô và chất lượng với hàng chục nghìn thiết bị hiện đại, hàng trăm hệ thống quản trị/quản lý/vận hành được kết nối từ Trụ sở chính đến 190 chi nhánh và hơn 1300 điểm giao dịch. Với sức mạnh công nghệ



ưu việt, hệ thống CNTT BIDV đáp ứng tốt nhu cầu và sự tăng trưởng hàng năm của ngân hàng về cả số lượng khách hàng và số lượng giao dịch, đảm bảo hoạt động kinh doanh 24/7, đáp ứng yêu cầu về trải nghiệm dịch vụ ngân hàng cho hơn 14 triệu khách hàng cá nhân và doanh nghiệp, bình quân 15 triệu giao dịch/ngày cung cấp cho thị trường hàng trăm sản phẩm dịch vụ ngân hàng với hàm lượng công nghệ cao.

Phát biểu tại chương trình gặp mặt, Đồng chí Nguyễn Kim Anh - Phó Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ghi nhận và đánh giá cao những nỗ lực của tập thể cán bộ BIDV và những thành tựu CNTT của BIDV trong 30 năm qua. Đồng thời, Phó Thống đốc chỉ đạo hệ thống BIDV kế thừa những thành tựu CNTT đã đạt được, tiếp tục phát huy cao độ bản lĩnh, trí tuệ, tinh thần đổi mới, sáng tạo để đưa CNTT BIDV phát triển mạnh mẽ, an toàn,



hiệu quả trong giai đoạn tới, hoàn thành sớm các mục tiêu đối với các ngân hàng thương mại tại Chiến lược phát triển CNTT ngành ngân hàng đến 2025, định hướng đến 2030. Phó Tổng đốc nhấn mạnh: “Tôi tin tưởng rằng, với thành tựu và truyền thống tốt đẹp đã đạt được trong 30 năm qua và bản lĩnh, trí tuệ, tinh thần đoàn kết, năng động sáng tạo, dám nghĩ dám làm của các thế hệ lãnh đạo và toàn thể cán bộ nhân viên CNTT BIDV, hoạt động CNTT BIDV sẽ tiếp tục có những bước phát triển vững mạnh trong thời gian tới, hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ được giao.”

Cũng tại chương trình gặp mặt, Phó Tổng Giám đốc BIDV Phan Thanh Hải cho biết: “30 năm qua là hành trình phát triển không ngừng của CNTT tại BIDV với không ít khó khăn, thử thách và những thành quả đáng tự hào. Với sự quyết tâm của các thế hệ lãnh đạo, sự nỗ lực, tâm huyết của đội ngũ cán bộ CNTT, đến nay CNTT của BIDV đã lớn mạnh và vươn xa, đóng góp vào thành công chung của toàn hệ thống”.

DẪN LỐI TƯƠNG LAI ĐỂ ĐƯA BIDV PHÁT TRIỂN PHỒN VINH, THỊNH VƯỢNG

Mới đây, BIDV đã ban hành Chiến lược chuyển đổi số tại BIDV giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến 2030, thể hiện sự quyết tâm thực hiện chuyển đổi số. Cùng với đó, Chiến lược phát triển kinh doanh đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030 của BIDV đã xác định một trong ba trụ cột phát triển là Công nghệ và ngân hàng số. Đồng thời, Chiến lược phát triển CNTT giai đoạn 2022– 2031, tầm nhìn đến năm 2035 cũng đã xác định BIDV trở thành Ngân hàng có năng lực CNTT tốt nhất Việt Nam và hàng đầu khu vực Đông Nam Á, sẵn sàng đáp ứng các mục tiêu của Chiến lược kinh doanh, Chiến lược Chuyển đổi số và các chiến lược cấu phần của BIDV đến năm 2025 và tầm nhìn 2030. Với

“ Với truyền thống 30 năm xây dựng và phát triển, đội ngũ cán bộ CNTT BIDV sẽ triển khai quyết liệt, hiệu quả các mục tiêu đã đặt ra, góp phần tích cực vào công cuộc xây dựng và phát triển hệ thống BIDV, xứng đáng với sự quan tâm và niềm tin của lãnh đạo cấp trên, của đối tác, của khách hàng, xứng đáng với sự kỳ vọng và mong muốn của các thế hệ lãnh đạo, người lao động trong toàn hệ thống BIDV”

Ông PHAN ĐỨC TÚ - Chủ tịch HĐQT BIDV



quyết tâm cao độ cùng nguồn lực mạnh mẽ, toàn hệ thống BIDV quyết tâm thực hiện thành công chiến lược phát triển, đưa BIDV trở thành ngân hàng có nền tảng số tốt nhất Việt Nam, thuộc Top 100 ngân hàng lớn nhất châu Á vào năm 2030.

Trước giai đoạn phát triển mới, kỷ nguyên số đặt ra cho BIDV và cán bộ CNTT những khó khăn, thử thách mới, nhưng cũng là cơ hội để BIDV có những bước tiến vượt trội trên tiến trình phát triển. Để hiện thực hóa các mục tiêu chiến lược đã đề ra, đòi hỏi toàn hệ thống phải nỗ lực hơn nữa, tăng tốc bứt phá trên hành trình chuyển đổi số.

Song, với truyền thống vẻ vang kế thừa qua nhiều thế hệ, sự quyết tâm và tầm nhìn chiến lược của Ban Lãnh đạo, tiềm lực tài chính, sức mạnh công nghệ và nguồn nhân lực chất lượng cao, tập thể cán bộ CNTT tiếp bước truyền thống, không ngừng sáng tạo để đưa BIDV tiên phong công nghệ, phát triển phồn vinh, thịnh vượng.

Với năng lực sáng tạo và những thành tựu phát triển CNTT, BIDV đã được Nhà nước, Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước và các tổ chức trong nước, quốc tế ghi nhận với nhiều giải thưởng lớn: Liên tiếp 13 năm từ 2008 đến nay, BIDV được Hội Tin học Việt Nam và Bộ Thông tin Truyền thông đánh giá vị trí số 1 về mức độ sẵn sàng cho ứng dụng CNTT (Vietnam ICT Index) trong khối các ngân hàng thương mại Việt Nam; Liên tiếp 7 năm từ năm 2015 đến năm 2021 nhận được Danh hiệu Sao Khuê cho 29 chương trình/sản phẩm phần mềm do Hiệp hội Phần mềm và Dịch vụ CNTT Việt Nam (VINASA) tổ chức bình chọn và vinh danh. BIDV được vinh danh là ngân hàng Việt Nam tốt nhất về công nghệ và vận hành trong 4 năm liên tiếp (2015-2018) do Tạp chí uy tín hàng đầu khu vực Asian Banking & Finance (ABF) bình chọn và nhiều giải thưởng khác như: Ngân hàng chuyển đổi số tiêu biểu, Doanh nghiệp chuyển đổi số xuất sắc, Ngân hàng số tốt nhất Việt Nam năm 2021,...

Trong 30 năm phát triển CNTT BIDV, các tập thể, cá nhân BIDV đã có nhiều thành tích xuất sắc, đóng góp tích cực trong việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động ngân hàng. Trong khuôn khổ chương trình, 06 cá nhân và 02 tập thể BIDV đã vinh dự đón nhận Huân chương Lao động hạng Ba của Chủ tịch nước, Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ và Bằng khen của Thống đốc NHNN cho những đóng góp và thành tích xuất sắc trong hoạt động CNTT. □



TÂM HUYẾT GỬI TRAO CHÀO NGÀY CHIẾN THẮNG



Ngày 11/06/2022 tại Ngày hội Sáng tạo và Công nghệ, Kỷ niệm 30 năm CNTT và công bố Kiến trúc tổng thể, Chiến lược phát triển CNTT, Chủ tịch HĐQT Phan Đức Tú đã phát biểu chỉ đạo về hoạt động CNTT của toàn hệ thống. Trong bài phát biểu, Chủ tịch HĐQT đã cảm tác chia sẻ đôi điều tâm sự cùng đội ngũ CNTT BIDV. Bài tâm sự của Chủ tịch HĐQT, ngay lập tức, đã truyền cho tất cả những người đang tham dự và theo dõi hội nghị một sự đồng cảm và xúc động mạnh mẽ. Đầu tư-Phát triển trân trọng gửi đến quý độc giả bài tâm sự này.

Kính gửi: Anh chị em CNTT BIDV,

Thường nghe,

Trương Gia Bình, đam mê công nghệ, tay trắng dựng nên nghiệp lớn, từ thập niên 90 của Thế kỷ trước.

Nguyễn Tử Quảng, dám làm Bphone, đem công nghệ Âu Châu thi thố tài năng trên đất Việt.

Dương Ngọc Thái, trí tuệ hơn người, được Google chiêu mộ làm Hacker mũ trắng, nổi tiếng cả trời Tây.

Trần Trí Mạnh, quy tụ quần hùng, dựng Kỳ lân nghìn tỷ!

Lại biết,

Viettel, khởi nghiệp 3 năm, công nghệ tiên phong, tướng sỹ đồng lòng, dựng nên Đế chế, đánh Tây dẹp Đông, đưa doanh nghiệp Việt sánh vai các cường quốc.

Techcombank, VPBank biết làm công nghệ, nắm được thời cơ, nhanh chóng có cơ ngơi triệu tỷ.

TPBank, một ngân hàng nhỏ, biết dùng công nghệ, biết trọng nhân tài, phút chốc thương hiệu đã trở nên Danh tiếng!

Cho thấy,

Mong ước làm giàu, khát vọng cống hiến, sáng tạo thông minh,

Người Việt ta thua kém ai đâu!

Huống chi,

Các bạn sinh ra, gặp thời công nghệ, thuận lợi tứ bề:

Bài bản học hành, tiếp thu nhanh chóng, kiến thức rộng, kỹ năng sâu, “trên vai người khổng lồ” hành tiến.

Thành tựu khoa học, phát minh công nghệ, thế giới phẳng, công nghệ phẳng, đáp ứng mọi nhu cầu ứng dụng!

Lại được,

Tiếp nhận thành tựu Ba mươi năm công nghệ thông tin, tuy chưa phải lớn, không thật là to, nhưng nhìn lại cũng chẳng ai hơn được!

Lại có,

Chỗ dựa vững chắc, truyền thống lâu đời, Sáu mươi năm của một Ngân hàng quy mô đứng đầu Đất nước.

Nguồn lực lớn, không lo sợ thiếu;

Sản phẩm nhiều, tha hồ nghiên cứu;

Dữ liệu lớn, tha hồ phân tích;

Quy mô rộng, thỏa chí đam mê!



Nay quyết tâm,

Tướng: Thay đổi tư duy,
Phương cách quản lý.
Trọng dụng nhân tài,
Đãi sữ chiêu hiền,
Công tư phân minh,
Lấy việc công làm trọng!

Quân: Nỗ lực sáng tạo,
Thay đổi cách làm,
Hợp tác đồng lòng,
Trách nhiệm rõ ràng,
Tận tâm cống hiến,
Lấy công việc làm vui!

Như vậy,

Nguồn lực đã sẵn sàng,
Quân, Tướng cùng đồng lòng,
Sợ chi không làm được.
Thiên thời đã đến,
Địa lợi sẵn rồi,
Nhân hòa đang chờ các Bạn!



Đôi điều rút ruột,
Tận đáy tâm can.
Tâm huyết gửi trao,
Chào ngày chiến thắng!
(Xin Hưng Đạo Đại Vương xá tội!)

11.06.2022
Chủ tịch HĐQT BIDV



Lễ khởi động dự án Tư vấn xây dựng Kiến trúc tổng thể và Chiến lược phát triển CNTT

CÔNG NGHỆ THÔNG TIN BIDV

Hướng tầm nhìn dài hạn đến năm 2035

HỒNG HẠNH

Chiến lược phát triển kinh doanh của BIDV giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030 đã xác định tầm nhìn BIDV trở thành định chế tài chính có nền tảng số tốt nhất Việt Nam và một trong ba trụ cột phát triển là Công nghệ & Ngân hàng số: “Tiên phong ứng dụng công nghệ hiện đại trong quản trị điều hành và phát triển hoạt động kinh doanh, đặc biệt là ứng dụng công nghệ ngân hàng số”.

Để làm được điều đó, BIDV luôn chú trọng đầu tư mạnh mẽ cho hoạt động công nghệ thông tin (CNTT) nhưng phải bài bản và theo lộ trình cụ thể, cần có chiến lược, kế hoạch tổng thể về phát triển CNTT phù hợp với từng giai đoạn, đảm bảo gắn kết và phục vụ Chiến lược kinh doanh của BIDV.

Từ yêu cầu cấp thiết của thực tiễn và định hướng, chỉ đạo đúng đắn của Ban Lãnh đạo, tháng 12/2021, BIDV đã khởi động dự án Thuê tư vấn xây dựng Kiến trúc tổng thể và Chiến lược phát triển CNTT giai đoạn 2022-2031, tầm nhìn đến năm

2035. Kết quả của dự án được kỳ vọng sẽ giúp BIDV xây dựng bức tranh toàn cảnh về CNTT, từ đó có giải pháp để quản lý quy hoạch phát triển CNTT, khai thác hiệu quả hoạt động của các hệ thống CNTT hiện có, đảm bảo việc đầu tư - phát triển - quản lý CNTT phù hợp với định hướng và nhu cầu thực tế, phát huy hiệu quả đầu tư; đồng thời xây dựng kế hoạch, lộ trình triển khai các dự án CNTT phù hợp với Chiến lược hoạt động kinh doanh, quản trị điều hành của BIDV.

Ngày 10/06/2022, BIDV đã hoàn thành xây dựng và ban hành Chiến

lược phát triển CNTT BIDV giai đoạn 2022-2031, tầm nhìn đến năm 2035 theo Nghị quyết số 556/NQ-BIDV. Chiến lược đã xác định tầm nhìn cho Khối CNTT&NHS trong giai đoạn tới, đó là trở thành ngân hàng có năng lực CNTT tốt nhất Việt Nam và hàng đầu khu vực Đông Nam Á; đảm bảo hạ tầng CNTT, nền tảng ứng dụng, dữ liệu, nguồn nhân lực luôn sẵn sàng đáp ứng được các mục tiêu của Chiến lược kinh doanh BIDV, Chiến lược chuyển đổi số và các chiến lược cấu phần của BIDV đến năm 2025 và tầm nhìn 2030.

Để thực hiện mục tiêu lớn đã đặt ra, BIDV xác định các nội dung cụ thể cần đạt được thông qua 06 nhóm mục tiêu, bao gồm:

Tạo ưu thế trong tương tác và lấy khách hàng làm trọng tâm: Triển khai và mở rộng các nền tảng ứng dụng hỗ trợ cho tiếp thị, thu hút và giữ chân khách hàng.

Đổi mới và phát triển sản phẩm: Tập trung phát triển các sản phẩm



công nghệ và số hóa các hành trình khách hàng nhằm mục tiêu hỗ trợ đáp ứng các sản phẩm và dịch vụ khách hàng được số hóa hoàn toàn vào năm 2031.

Triển khai các nền tảng ứng dụng phục vụ nghiệp vụ chủ chốt: Hoàn thiện mô hình kiến trúc tích hợp mở, nền tảng ngân hàng mở trên môi trường điện toán đám mây.

Chuyển đổi nền tảng CNTT: Chuyển đổi mạnh mẽ nền tảng công nghệ theo xu hướng chung của cuộc cách mạng công nghiệp 4.0, song song với việc phát triển cơ sở hạ tầng CNTT bền vững, ổn định, đẩy mạnh an toàn an ninh thông tin trong các hoạt động chuyển đổi số.

Quản trị CNTT, ứng dụng CNTT trong quản trị nội bộ và quản trị rủi ro: Bổ sung kiện toàn các quy trình và năng lực trong quản trị CNTT, an toàn an ninh thông tin. Đẩy mạnh việc áp dụng các công nghệ mới để nâng cao năng lực quản trị nội bộ và quản trị rủi ro theo phương thức hiện đại.

Mô hình tổ chức và nhân lực CNTT: Kiện toàn mô hình tổ chức Khối CNTT&NHS trong năm 2022; Tập trung phát triển nguồn nhân lực CNTT, nhân lực số chất lượng cao; Triển khai mô hình phát triển ứng dụng linh hoạt và liên mạch (Agile, DevSecOps) trong phát triển các sản phẩm số và các nền tảng ứng dụng doanh nghiệp.

Tại Ngày hội Sáng tạo và Công nghệ BIDV tổ chức chiều ngày 11/06/2022 vừa qua, Chủ tịch HĐQT BIDV Phan Đức Tú nhấn mạnh: “Có thể nói rằng, sau Chiến lược phát triển hệ thống đến 2025 - tầm nhìn 2030 được công bố (theo Quyết định 22 ngày 11/01/2022), chúng ta đã thực sự chuyển từ trạng thái cơ cấu (phát triển để cơ cấu - cơ cấu để phát triển tốt hơn) sang một trạng thái mới, một tâm thế mới, giai đoạn mới - giai đoạn phát triển thịnh vượng. Kiến trúc tổng thể CNTT và Chiến lược CNTT là hợp phần hoàn chỉnh trong tổng thể các hợp phần chiến lược và là hợp phần quan trọng bậc nhất, bởi vì công nghệ ngày nay, không chỉ phục vụ cho

05 Nội dung chỉ đạo của Chủ tịch HĐQT BIDV Phan Đức Tú tại Ngày hội Sáng tạo và Công nghệ kỷ niệm 30 năm CNTT và công bố Kiến trúc tổng thể CNTT và Chiến lược phát triển CNTT giai đoạn 2022 - 2031, định hướng 2035

- **Thứ nhất:** Thay đổi tư duy, nhận thức về CNTT; thay đổi tâm thế người làm CNTT BIDV;
- **Thứ hai:** Thay đổi cách thức quản trị và phát triển công nghệ (cách làm công nghệ);
- **Thứ ba:** Thay đổi về cách thức quản trị và phát triển nguồn nhân lực CNTT;
- **Thứ tư:** Tận dụng và sử dụng có hiệu quả các nguồn lực đang có và sẽ có của Hệ thống;
- **Thứ năm:** Nhưng tất cả đó, cũng chỉ mới là điều kiện cần; điều kiện đủ chính là vấn đề thứ 5 - vấn đề cuối cùng và quan trọng nhất: Khát vọng cống hiến của đội ngũ CNTT,



Phó Tổng giám đốc BIDV Phan Thanh Hải trình bày Kiến trúc tổng thể và Chiến lược phát triển CNTT BIDV

yêu cầu nghiệp vụ kinh doanh, cho nhu cầu thị trường mà còn tạo ra nhu cầu, định hướng hành vi tiêu dùng của khách hàng... Đối với BIDV trong chiến lược phát triển của mình, chúng ta đã xác định công nghệ và ngân hàng số là lực lượng cạnh tranh đột phá..., là một trong ba trụ cột phát triển của BIDV trong giai đoạn tới.”

Ông Phan Đức Tú cũng khẳng định vai trò của CNTT đối với BIDV: “Chúng ta cần đổi mới nhận thức về vai trò công nghệ trong hoạt động ngân hàng. CNTT BIDV là nhân tố quyết định sự tồn tại của BIDV, là mũi nhọn cạnh tranh, là khâu đột phá. Công nghệ phải đi trước dẫn đường, công nghệ để sản xuất ra sản phẩm dịch vụ, công nghệ để quản trị nội bộ; sản phẩm dịch vụ có hàm lượng công nghệ cao là năng lực cạnh tranh, là thương hiệu của

Hệ thống. Vị trí của công nghệ BIDV là vị trí tiên phong, đội ngũ làm công nghệ BIDV ngày nay phải là đội quân tiên phong.”

Ngay sau khi Chiến lược phát triển CNTT được phê duyệt, BIDV đã nhanh chóng kiện toàn mô hình tổ chức Khối CNTT&NHS với 05 đơn vị: Ban Công nghệ, Trung tâm CNTT, Trung tâm NHS, Trung tâm Phân tích kinh doanh và quản trị dữ liệu tập trung, Ban QLDA chuyển đổi hệ thống Corebanking. Các đơn vị cũng gấp rút nghiên cứu, trao đổi, hoàn thiện để phân khai chương trình hành động chi tiết nhằm quyết tâm đạt được các mục tiêu đã đề ra. Hy vọng, sự nỗ lực của Khối CNTT&NHS cùng với toàn hệ thống sẽ sớm đưa BIDV trở thành định chế tài chính hàng đầu Đông Nam Á, thuộc nhóm 100 ngân hàng lớn nhất châu Á vào năm 2030. □



Không ngừng bứt phá

ĐƯA BIDV TRỞ THÀNH NGÂN HÀNG TIÊN PHONG TRONG ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ HIỆN ĐẠI

MINH VŨ

Ngày 11/06/2022, tại Hà Nội, BIDV tổ chức Ngày hội Sáng tạo và Công nghệ năm 2022 nhằm tổng kết, biểu dương những kết quả tiêu biểu trong công tác nghiên cứu khoa học, tinh thần sáng tạo của toàn hệ thống trong thời gian qua, đồng thời tiếp tục thúc đẩy phát huy văn hóa học hỏi tại BIDV trong giai đoạn tiếp theo.

Cường trình có sự tham dự của ông Phan Đức Tú - Chủ tịch HĐQT BIDV; ông Lê Ngọc Lâm - Tổng Giám đốc BIDV; Tiến sỹ Cấn Văn Lực, Chuyên gia Kinh tế trưởng, Chủ tịch Hội đồng KH&CN BIDV, cùng đại diện các Ban/Trung tâm, đơn vị thành viên và đặc biệt là các cán bộ được vinh danh có nhiều đóng góp cho hoạt động CNTT BIDV...

Với mục tiêu thúc đẩy phong trào nghiên cứu, đổi mới sáng tạo, phát huy văn hóa học hỏi tại BIDV, trong 01 năm qua, kể từ Ngày hội sáng tạo năm 2021, công tác nghiên cứu khoa học (NCKH), sáng kiến đã có nhiều đổi mới. Từ đó, góp phần quan trọng trong việc đáp ứng nhu cầu tại BIDV, phát triển văn hóa doanh nghiệp và trên hết là thực hiện Chiến lược chuyển đổi số, Chiến lược phát triển BIDV đến năm 2025, tầm nhìn 2030. Hoạt động NCKH, đổi mới sáng tạo đã thu hút được sự tham gia, hưởng ứng tích cực của các đơn vị toàn hệ thống và đạt được 05 kết quả nổi bật:

Thứ nhất, số lượng đề tài, sáng kiến cấp hệ thống tăng mạnh, trong đó lĩnh vực CNTT chiếm trên 50%; chất lượng, hiệu quả được nâng cao; thu hút sự tham gia của các thành viên Ban Lãnh đạo cũng như sự phối kết hợp của nhiều đơn vị. Đối với đề tài NCKH, BIDV đã có 78 đề tài cấp hệ thống được nghiệm thu năm 2021 và 67 đề tài nghiệm thu trong 6 tháng đầu năm 2022. Chất lượng các đề tài NCKH cấp hệ thống được nâng cao: tỷ lệ xếp loại nghiệm thu đạt



TS. Cấn Văn Lực phát biểu khai mạc Ngày hội Sáng tạo và Công nghệ BIDV

loại "tốt" trở lên chiếm 86%. Về sáng kiến, trong năm 2021, sáng kiến cấp hệ thống được công nhận tăng với số lượng đáng kể: 242 Sáng kiến (của 65 đơn vị).

Thứ hai, vai trò của các thành viên Hội đồng KH&CN BIDV được phát huy tối đa, khối lượng công việc hoàn thành vượt bậc. Năm 2021, gần 30 thành viên Hội đồng KH&CN BIDV đã thực hiện nhiều công tác như xét duyệt danh mục nhiệm vụ KH&CN; nghiệm thu đề tài; xét công nhận sáng kiến; lần đầu tiên tổ chức đánh giá số tiền làm lợi cho 66 sáng kiến với số tiền làm lợi lên tới 214 tỷ đồng.

Phát biểu khai mạc Ngày hội Sáng tạo và Công nghệ năm 2022, TS. Cấn Văn Lực nhấn mạnh: Thông qua Ngày hội, chúng ta sẽ góp phần phát triển hoạt động NCKH và thúc đẩy tinh thần đổi mới sáng tạo của toàn hệ thống; từng cá nhân, tập thể cùng phấn đấu, bứt phá mạnh mẽ không ngừng, để BIDV là ngân hàng tiên phong trong ứng dụng công nghệ hiện đại trong quản trị điều hành và phát triển hoạt động kinh doanh, đặc biệt là ứng dụng công nghệ ngân hàng số tại Việt Nam.



Thứ ba, công tác tổ chức tọa đàm, truyền thông, nhân rộng đề tài/sáng kiến đã được triển khai tích cực, thu hút sự tham gia của nhiều đơn vị. Trong năm 2021, Hội đồng KH&CN BIDV đã lựa chọn và tổ chức 05 tọa đàm nghiệm thu đề tài, góp phần nâng cao chất lượng nghiệm thu, gợi mở phát triển, áp dụng sản phẩm nghiên cứu vào thực tế hoạt động kinh doanh của BIDV. Công tác truyền thông, vinh danh các đơn vị/cá nhân trong hoạt động NCKH và sáng kiến được chú trọng nhằm lan tỏa các kết quả nghiên cứu, thúc đẩy tinh thần học hỏi sáng tạo trong hệ thống thông qua kênh Bản tin Đầu tư Phát triển, Mạng xã hội nội bộ, Bản tin Viện ĐT&NC.

Thứ tư, tổ chức thành công “Ngày hội Sáng tạo và Chuyển đổi số BIDV năm 2021” và phát động cuộc thi “Xây dựng hệ sinh thái và ý tưởng, sáng kiến chuyển đổi số BIDV” trên toàn hệ thống hướng tới Lễ kỷ niệm 65 năm ngày thành lập BIDV. Ngày hội sáng tạo đã đạt được các mục tiêu đề ra. Đặc biệt, sau ngày hội, đã triển khai các hoạt động cụ thể như: (i) Tọa đàm “Thích ứng văn hóa chuyển đổi số” trực tiếp và trực tuyến trên toàn hệ thống (ii) Hội thi Sáng kiến chuyển

đổi số BIDV được Viện ĐT&NC phối hợp với Trung tâm NHS tổ chức, thu hút 269 sáng kiến đăng ký của 81 đơn vị, đặc biệt có sự tham gia của 61 chi nhánh với 164 sáng kiến.

Thứ năm, tiếp tục tham gia các đề tài cấp ngành ngân hàng, các cuộc thi sáng kiến, ý tưởng nhằm nâng cao vị thế nghiên cứu khoa học của BIDV. Trong năm 2021, TS. Cấn Văn Lực đã đăng ký chủ trì 02 đề tài cấp ngành ngân hàng. Ghi nhận

những đóng góp của TS. Cấn Văn Lực, Thống đốc NHNN tặng Bằng khen về việc “Đã có thành tích Xuất sắc trong hoạt động KH&CN ngành Ngân hàng giai đoạn 2017-2020”. Ngoài ra, 2 cán bộ Lê Minh Loan và Nguyễn Thu Thảo của Trung tâm DVKH đóng góp 2 sáng kiến được Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam tặng Bằng lao động sáng tạo Chương trình “75 nghìn sáng kiến vượt khó, phát triển năm 2021”. □



Tinh thần học hỏi, tìm tòi sáng tạo của cán bộ BIDV luôn được thực hiện mọi lúc mọi nơi

Năm 2021, có 7 đề tài được Hội đồng KH&CN BIDV đánh giá cao và được Tổng Giám đốc phê duyệt vinh danh, bao gồm:

- “Phần mềm quản trị rủi ro và giám sát tuân thủ trong hoạt động tín dụng bán lẻ” do Ban PTNHBL chủ trì;
- “Xây dựng đề án quản lý rủi ro công nghệ thông tin tại BIDV” do Ban QLRRHĐ&TT chủ trì;
- “Sắp xếp và nâng cao hiệu quả hoạt động mạng lưới chi nhánh, phòng giao dịch của BIDV” do Ban Kế hoạch chủ trì;
- “Chung tay lan tỏa văn hóa đọc sách tại BIDV – Bidver chủ động đọc sách” do Trung tâm DVKH; Viện ĐT&NC; Ban TT&TH; Chi nhánh SGD3, Hà Nội, Mỹ Đình đồng chủ trì;
- “Định giá dựa trên rủi ro đối với sản phẩm khách hàng cá nhân” do Ban QLRRTH chủ trì;

- “Phần mềm quản lý hoạt động POS của chi nhánh BIDV” do Chi nhánh Hoàn Kiếm chủ trì;
- “Những kinh nghiệm, thông lệ tốt nhất phục vụ công tác quản lý điều hành cấp chi nhánh - Thực trạng và giải pháp tại BIDV” do Viện ĐT&NC chủ trì.

09 Sáng kiến được Tổng Giám đốc công nhận là Sáng kiến tiêu biểu BIDV:

- Giải Nhất: Sáng kiến “Giải pháp mở tài khoản và đăng ký dịch vụ bằng phương thức EKYC trên ứng dụng Smartbanking” của Trung tâm NHS và Ban PTNHBL đồng tác giả, Trung tâm Thẻ và Trung tâm CNTT phối hợp;
- Giải Nhì: Sáng kiến “Thiết lập tài khoản chính thức của BIDV trên kênh Zalo (BIDV ZOA)” do Ban TT&TH đầu mối; Trung tâm CSKH, Ban PTNHBL, Trung tâm Thẻ và Trung tâm CNTT phối hợp;

- Giải Ba: Sáng kiến “Giải pháp PIN điện tử (ePIN) đối với sản phẩm thẻ” do Trung tâm Thẻ và Trung tâm CNTT phối hợp;

06 giải khuyến khích:

- + “Giải pháp tối ưu hiệu năng nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng hệ thống MPA”;
- + “Chương trình tín dụng dịch vụ bán lẻ đặc biệt dành cho cán bộ y tế”;
- + “Xây dựng bộ chỉ tiêu KPIs áp dụng đối với các vị trí lãnh đạo cấp cao”;
- + “Hệ thống hóa các mã nhóm quyền trên BDS để gắn sẵn cấp độ hạn mức tương ứng với từng mã nhóm quyền”;
- + “Chuyển đổi số hoạt động giám sát, cảnh báo rủi ro tín dụng nhằm nâng cao hiệu quả và chất lượng công tác giám sát”;
- + “Ứng dụng phương thức kinh doanh tối ưu vốn trong hoạt động quản lý CAR tại BIDV”.

HƠN CẢ MỘT HỘI THI về sáng kiến chuyển đổi số



Ban Lãnh đạo BIDV trao giải chúc mừng các đội thi xuất sắc nhất

THANH HUYỀN - MINH QUÂN

“Hội thi Sáng kiến chuyển đổi số” năm 2022 không chỉ đón nhận 269 sáng kiến trên toàn hệ thống mà còn trở thành “sân chơi” đầy tính sáng tạo, thể hiện tinh thần trách nhiệm, nhiệt huyết của mỗi cán bộ nhân viên BIDV. Lần đầu tiên được tổ chức nhưng Hội thi đã góp thêm những luồng gió mới đưa con thuyền BIDV tiến nhanh trên hành trình chuyển đổi số.

MỘT SÂN CHƠI QUY MÔ

Quy mô của Hội thi được thể hiện ngay từ con số sáng kiến tham dự toàn hệ thống. Mặc dù là năm đầu tiên được tổ chức nhưng Ban Tổ chức khá bất ngờ khi nhận được tới 269 sáng kiến của các đơn vị trên toàn hệ thống. Trong đó, riêng Trụ sở chính đóng góp 105 sáng kiến đến từ 20 đơn vị; các chi nhánh đóng góp 161 sáng kiến của 62 đơn vị. Số lượng các sáng kiến được trải đều trên cả 4 lĩnh vực trụ cột chuyển đổi số.

Hội thi còn nhận được sự quan tâm đặc biệt của Ban Lãnh đạo BIDV qua các vòng thi. Vòng Bán kết có

sự tham gia của 04 Phó Tổng Giám đốc: PTGD Trần Phương (Lĩnh vực Số hóa quy trình và văn hóa chuyển đổi số), PTGD Nguyễn Thị Quỳnh Giao (Các sản phẩm/dịch vụ bán lẻ), PTGD Trần Long (Các sản phẩm/dịch vụ bán buôn); PTGD Phan Thanh Hải (Lĩnh vực công nghệ mới và hệ sinh thái).

Bước vào vòng chung kết, 6 đội thi tiếp tục được đánh giá bởi 5 giám khảo riêng là Tổng Giám đốc Lê Ngọc Lâm, các UVHĐQT Phan Thị Chinh, Trần Xuân Hoàng, Phạm Quang Tùng, Chuyên gia Kinh tế trưởng Cấn Văn Lực. Điều này cũng thể hiện sự quan tâm sát

sao của Ban Lãnh đạo đối với cuộc thi về chuyển đổi số. Bên cạnh đó, không thể không nhắc đến cơ cấu giải thưởng của Hội thi với 01 giải Nhất, 01 giải Nhì, 01 giải Ba, 03 giải Khuyến khích và 10 giải Tiềm năng dành cho các đội thi và giải cho khán giả. Tổng giá trị giải thưởng lên đến gần 500 triệu đồng.

FORMAT CHƯƠNG TRÌNH HẤP DẪN

Một trong những đổi mới mà Ban Tổ chức Hội thi sáng kiến chuyển đổi số (nòng cốt là Trung tâm NHS và Viện Đào tạo & Nghiên cứu BIDV) muốn mang đến đó là tạo cơ hội cho các đội thi được cọ xát, làm việc trực tiếp với Hội đồng huấn luyện. 16 đội thi vào vòng Bán kết nhận được sự tư vấn, hướng dẫn, huấn luyện nhiệt tình của 4 PTGD cùng các chuyên gia đến từ các Ban, Trung tâm tại Trụ sở chính



để đảm bảo mỗi sáng kiến đều mang tính toàn diện, có khả năng cạnh tranh cao hơn trên các khía cạnh: pháp lý, kinh doanh, công nghệ, quy trình nghiệp vụ, bảo mật, an toàn thông tin...

Bên cạnh đó, để đến được vòng chung kết, các đội thi phải trải qua nhiều vòng thi thử thách. Tại 4 phiên bán kết đầu tiên, mỗi Hội đồng lựa chọn 1 đội xuất sắc nhất vào thẳng vòng chung kết; các đội xếp nhì của mỗi Hội đồng phải cạnh tranh trực tiếp với nhau tại phiên bán kết số 5 để chọn ra hai tấm vé cuối cùng. Điều này đã tạo áp lực đáng kể cho các đội thi và điều bất ngờ đã đến khi 2 đội thi được lựa chọn cuối cùng tại phiên bán kết số 5 đã "lội ngược dòng" để đạt các ngôi vị cao nhất tại vòng chung kết. Đó là các sáng kiến "Giải pháp liên kết tài khoản và VietQR định danh trên App của công ty chứng khoán" (giải Nhất) và "Sản phẩm cho vay cầm cố tiền gửi online tự động" (giải Nhì).

Chung kết Hội thi cũng diễn ra gay cấn với 3 vòng thi khởi động, đối đầu, cán đích. Chỉ có 3 đội được bước vào vòng 3 với cơ cấu chấm điểm Top 3 bao gồm: Điểm chất lượng hồ sơ (25%), điểm vòng 1 (25%), điểm vòng 2 (30%), điểm khán giả (20%). Kết quả chung cuộc được dựa trên 60% điểm lựa chọn Top 3 và 40% điểm vòng 3. Để hỗ trợ cho công tác chấm điểm, Trung tâm NHS đã thiết kế phần mềm riêng để Ban Giám khảo và hàng nghìn khán giả có thể bình chọn trực tiếp ngay trên Cổng bình chọn của chương trình.

Hội thi cũng tạo ra sự kịch tính cao độ khi Ban Tổ chức yêu cầu các đội thi phải đảm bảo nghiêm ngặt về thời gian khi yêu cầu điểm trừ cho mỗi phần thi vượt quá quy định (tính bằng giây). Điều này đòi hỏi các đội thi phải chuẩn bị rất kỹ lưỡng cho phần thuyết trình cũng như trả lời ngắn gọn câu hỏi từ



Các thành viên Ban Giám khảo của Hội thi

các đội thi và Ban Giám khảo. Bên cạnh vòng thuyết trình đơn thuần, Ban Tổ chức đã thiết kế để các đội thi chứng tỏ bản lĩnh của mình tại vòng đối đầu, mỗi đội được đặt 01 câu hỏi cho đội bạn và tiếp đến là vòng 3 trả lời phản biện của Ban Giám khảo. Điều này cũng đã cho thấy sự nghiêm túc của Ban Tổ chức Hội thi để lựa chọn ra đội xuất sắc nhất.

ĐOÀN KẾT ĐỂ CÙNG CHIẾN THẮNG

Tất cả các sáng kiến tham gia Hội thi Sáng kiến chuyển đổi số, đặc biệt là 6 sáng kiến lọt vào vòng chung kết đều là những đại diện xứng đáng cho tinh thần chuyển đổi số tại BIDV. Cái "được" lớn nhất mà các đội thi nhận lại đó chính là tinh thần đoàn kết, sự phối hợp chặt chẽ giữa các cá nhân, đơn vị trong hệ thống để hướng tới những giải pháp đột phá, có tầm ảnh hưởng sâu rộng hay những mô hình kinh doanh mới phục vụ cho BIDV.

Việc phân chia các sáng kiến thành bốn phương diện (bốn Hội đồng) cũng góp phần đảm bảo sự đa dạng trong chuyển đổi số tại BIDV. Các sáng kiến của Hội thi sẽ là thành tố tích cực góp phần bồi đắp cho 4 trụ cột và 8 nhóm giải pháp chuyển đổi số mà BIDV đang dày công xây dựng, triển khai.

Tổng kết hội thi, Tổng Giám đốc BIDV Lê Ngọc Lâm đã ghi nhận và đánh giá cao những ý tưởng sáng

tạo, đổi mới trong các sáng kiến chuyển đổi số của tất cả các cá nhân/tập thể trong toàn hệ thống cũng như sự bài bản, chu đáo, công tâm, khách quan và hiệu quả của Ban chỉ đạo và Ban Tổ chức Hội thi. Hội thi là tiền đề để tiếp nối cho chuỗi hoạt động triển khai Chiến lược Chuyển đổi số của BIDV, thúc đẩy tinh thần đổi mới, sáng tạo tiếp tục lan tỏa, thấm sâu trong toàn hệ thống, đến từng cán bộ, Ban/Trung tâm Trụ sở chính cũng như các đơn vị trực thuộc, thể hiện sự quyết tâm của BIDV trong việc thực thi và triển khai Chiến lược Chuyển đổi số. □

BIDV Hội thi sáng kiến đổi mới công nghệ BIDV

KẾT QUẢ HỘI THI

SÁNG KIẾN CHUYỂN ĐỔI SỐ

GIẢI NHẤT
BIDV ILINK
Ban ĐCTC & TTNHS

GIẢI NHÌ
I-LENDING
Ban ĐCTC, TTNHS, TTĐVKH, Ban KĐ&TT và TTNTT

GIẢI BA
CẮT CÀNH
TT Thô & TTNTT

GIẢI KHUYẾN KHÍCH

Tên đội	Tên đơn vị	Tên giải pháp
BIDV HOME	TT NHS	Ứng dụng BIDV HOME
IN & OUT	TTĐVKH, Ban KĐ&TT và TTNTT	Ứng dụng công nghệ AI trong xử lý đổi mới quy trình và lưu trữ điện tử giao dịch kinh doanh vốn
LEGO	TTĐVKH và TTNTT	Tự động hoá công tác quản lý hạn mức và các nghiệp vụ giao dịch khách hàng



Nơi khởi nguồn NHỮNG SÁNG KIẾN

THU HIỀN (thực hiện)

Chung kết Hội thi Sáng kiến chuyển đổi số 2022 khép lại thành công nhưng phía sau mỗi thành công là những câu chuyện cảm động về những con người mà ở đó sự sáng tạo luôn rộng mở. Đầu tư Phát triển xin được gửi đến quý độc giả những chia sẻ của các đội thi đã giành giải cao trong hội thi...



HÀNH TRÌNH TRẢI NGHIỆM VÀ HỌC HỎI

Sáng kiến “Liên kết tài khoản và VietQR định danh trên App của công ty chứng khoán”

Gải pháp được các công ty chứng khoán lớn đánh giá cao ngay trong quá trình phát triển đã tạo cho nhóm tác giả động lực rất lớn để tham gia Hội thi và lọt vào vòng Bán kết cùng với 15 sáng kiến khác đến từ các Khối Bán buôn, Bán lẻ, Tác nghiệp, Công nghệ...

Hành trình dự thi là một trải nghiệm tuyệt vời với nhóm tác giả khi nhận được sự tư vấn, đồng hành trực tiếp của Giám đốc các đơn vị và huấn luyện viên. Đặc biệt, ý kiến phản biện đầy tâm huyết của Hội đồng Giám khảo đã hỗ trợ rất lớn cho đội thi để hoàn thiện nội dung trình bày, bổ sung định hướng mở rộng giải pháp về khách hàng, về sản phẩm và tăng cường năng lực công nghệ đáp ứng xu thế tương lai. Thời gian được trình bày sáng



kiến và lắng nghe chỉ dẫn trực tiếp của Ban Lãnh đạo BIDV thực sự là những trải nghiệm quý báu, giúp các đội thi nâng tầm ý tưởng, nâng cao tinh thần “làm chủ tương lai số hóa”.

Với tâm thế trình bày giải pháp như “đi bán hàng”, đội thi đã nỗ lực tối đa để “chinh phục” các khách hàng VVIP nhất là giám khảo các Hội đồng thi. Giành giải Nhất tại Hội thi là niềm vui vỡ òa, niềm tự hào của cả đội thi.

Trong hành trình tham dự Hội thi, BIDV iLINK luôn được truyền cảm hứng từ các nội dung của Chiến lược chuyển đổi số BIDV. Hội thi đã tạo ra sân chơi sáng tạo giúp các đơn vị chủ động tìm tòi, nghiên cứu và ứng dụng công nghệ để giải quyết các bài toán hiệu quả kinh doanh của BIDV.



SÁNG KIẾN ĐẾN TỪ TRẦN TRỞ VỚI LỢI ÍCH CỦA KHÁCH HÀNG

“Sản phẩm cho vay cầm cố tiền gửi online tự động”

Tổ triển khai cầm cố tiền gửi online tự động được thành lập sau câu hỏi của Phó Tổng Giám đốc Nguyễn Thị Quỳnh Giao: “Chúng ta cần làm gì, để bắt kịp xu thế số hóa và hỗ trợ tối đa cho khách hàng cũng như chi nhánh?”.

Thời gian bắt tay vào nghiên cứu đúng giai đoạn cao điểm của dịch Covid-19 (tháng 07-09/2021), cả thành phố Hà Nội bị phong tỏa. Nhóm tác giả liên ban bao gồm các cán bộ đến từ 6 đơn vị của Trụ sở chính vẫn nỗ lực họp và phân tích qua kênh trực tuyến để làm rõ và tìm ra phương án giải quyết các vướng mắc, tổng hợp báo cáo Ban Lãnh đạo. Sau các buổi họp trực tuyến, khi thực hiện khảo sát thực tế để mô phỏng tại tất cả các bước tác nghiệp,





nhóm tác giả làm việc trực tiếp, nhưng ai nấy khẩu trang kín mít, không rõ mặt nhau. Những con người chưa biết mặt nhau, chưa phối hợp nhiều, nhưng cùng chung mục tiêu xây dựng nên một sản phẩm tín dụng tự động hóa đầu tiên của BIDV. Đây thật sự là điều mà nhóm tác giả rất tự hào.

Khi triển khai sản phẩm, rất nhiều khó khăn, vướng mắc xuất hiện, từ quy trình còn chưa được chuẩn hóa, công nghệ triển khai trên nền tảng core cũ, quy định về pháp lý... Nhóm tác giả chúng tôi đã trăn trở rất nhiều để tìm hướng đi, báo cáo HĐQT, Ban Điều hành, NHNN. Sau khi sản phẩm được xây dựng, giai đoạn kiểm thử cũng phát hiện ra nhiều điểm mới về hệ thống, từ đó dần khắc phục, chỉnh sửa và hoàn thiện trước khi go-live tới chi nhánh. Trong quá trình triển khai, khi nhân sự ít, dịch bệnh căng thẳng, nhiều cán bộ nhiễm Covid-19 nhưng vẫn miệt mài nghiên cứu, tìm giải pháp để hoàn thiện sản phẩm trong thời gian sớm nhất với chất lượng tốt nhất.

Sản phẩm sau khi triển khai nhận được nhiều phản hồi tốt từ khách hàng và chi nhánh, thực sự là niềm động viên to lớn với nhóm tác giả chúng tôi khi “đứa con tinh thần” đã gặt hái được những thành tựu đầu tiên.



Kết quả chung cuộc tại Hội thi tuy có chút tiếc nuối, nhưng nhiều hơn là niềm tự hào, niềm hạnh phúc và là động lực để nhóm tác giả có thể triển khai tiếp các sản phẩm số hóa đồng hành cùng chi nhánh, phục vụ khách hàng ngày một tốt hơn.



TRUYỀN TẢI ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN SẢN PHẨM THẺ

"Smart Journey - Giải pháp Số hóa hành trình trải nghiệm khách hàng đối với sản phẩm dịch vụ thẻ"

Dựa vào thực tế quá trình tự trải nghiệm quy trình xử lý phát hành thẻ, trên cơ sở ý kiến đóng góp từ chi nhánh, đặc biệt là yêu cầu từ phía NHNN đối với lộ trình chuyển đổi thẻ chip, chúng tôi đã nhận ra và làm rõ những điểm chưa thuận tiện trong hành trình khách hàng với sản phẩm thẻ BIDV theo các quy trình hiện hành. Điểm yếu lớn nhất chính là tính chủ động từ phía khách hàng và quy trình tác nghiệp tại ngân hàng.

Từ đó, chúng tôi có ý tưởng xây dựng một luồng chủ động từ phía khách hàng nhằm hướng tới mục tiêu giảm tác nghiệp thủ công tại chi nhánh, số hóa các giao dịch thẻ theo xu hướng của thị trường. Cụ thể, nhóm tác giả đã xây dựng nên một hành trình khách hàng xuyên suốt, trong đó, lấy khách hàng làm trọng tâm và làm chủ trong suốt hành trình.

Khó khăn lớn nhất mà nhóm gặp phải là các hạn chế của hệ thống core thẻ, corebanking cũng như hàng chục các phần mềm



ứng dụng hiện tại. Nhóm đã trao đổi, tranh luận, đưa ra được phương án khả thi nhất để thực hiện trong điều kiện hạn chế của hệ thống hiện tại và quy hoạch mô hình luồng xử lý giao dịch từ phía khách hàng tới ngân hàng một cách tối ưu nhất. Việc được Ban Giám khảo lựa chọn đi thẳng vào vòng chung kết là động lực rất lớn cho cả nhóm.

Trên cả cảm giác vui mừng và tự hào khi đạt giải Ba tại Hội thi, chúng tôi hạnh phúc vì đã truyền tải được định hướng phát triển của cả sản phẩm dịch vụ thẻ mà Trung tâm Thẻ đã và đang thực hiện trong hiện tại và tương lai đến Ban Lãnh đạo và các chi nhánh... □





NHỮNG “XÚC TÁC” TRONG CUỘC ĐUA CHUYỂN ĐỔI SỐ



Phó Tổng Giám đốc BIDV Trần Long, lãnh đạo Ban Định chế tài chính cùng đội thi BIDV iLink

MINH PHƯƠNG

Sau nhiều phần thi tranh tài sôi nổi, Hội thi Sáng kiến chuyển đổi số BIDV diễn ra ngày 11/06/2022 đã tìm ra 3 đội đạt giải cao nhất với 3 sáng kiến độc đáo, có giá trị thực tiễn cao, góp phần là những chất “xúc tác” quan trọng trong tiến trình chuyển đổi số Ngân hàng.

BIDV iLINK: ĐƠN GIẢN - TỨC THỜI - BẢO MẬT

Thị trường chứng khoán Việt Nam trong năm 2021 và những tháng đầu năm 2022 liên tục có những bước tăng trưởng ngoạn mục, số lượng nhà đầu tư tham gia tăng mạnh. Những diễn biến sôi động trên thị trường đã khiến các nhà đầu tư ngày càng quan tâm đến các hình thức “nạp tiền” nhanh chóng từ tài khoản ngân hàng vào tài khoản chứng khoán để kịp thời nắm bắt các cơ hội kinh doanh.

Tận dụng xu thế và cơ hội, các thành viên đội BIDV iLINK đã nhanh chóng nghiên cứu xây dựng “Giải pháp liên kết tài khoản và VietQR định danh trên App của công ty chứng khoán”, mang đến cho nhà đầu tư chứng khoán 02 tiện ích đặc biệt giúp “nạp tiền nhanh” ngay trên App của công ty chứng khoán.

Tiện ích đầu tiên là liên kết tài khoản: Nếu đã có tài khoản tại BIDV, nhà đầu tư có thể thực hiện liên kết tài khoản ngân hàng và tài khoản chứng khoán một lần duy nhất trên App của công ty chứng

khoán; những lần nạp tiền tiếp theo, nhà đầu tư chỉ cần nhập số tiền, nhập OTP (do BIDV gửi) là tài khoản chứng khoán sẽ báo Có, giao dịch mua bán chứng khoán của khách hàng có thể được thực hiện ngay tức thời.

Với tiện ích VietQR định danh: Nếu có tài khoản tại ngân hàng khác, nhà đầu tư sẽ “tạo VietQR” trên App của công ty chứng khoán và tải/quét VietQR, xác nhận thanh toán trên App của ngân hàng chuyển. Các thông tin chứa sẵn trong “VietQR định danh” gồm: thông tin về công ty chứng khoán, số tài khoản giao dịch chứng khoán của nhà đầu tư và ngầm định BIDV là ngân hàng hưởng; Giao dịch chuyển về BIDV sẽ được xử lý tức thời thông qua kết nối với core của công ty chứng khoán.

Bằng việc sử dụng công nghệ Open API, giải pháp đã mang đến cho nhà đầu tư chứng khoán trải nghiệm 3S: Đơn giản - Tức thời - Bảo mật; qua đó gắn kết nhà đầu tư và công ty chứng khoán trong hệ sinh thái số của BIDV. Sáng kiến đã và đang được các công ty chứng khoán lớn trên thị trường đánh giá cao và đang sẵn sàng tích hợp dịch vụ trên App với BIDV. Việc ứng dụng giải pháp trên không chỉ giúp các công ty chứng khoán phục vụ nhà đầu tư tốt hơn mà còn tiết kiệm thời gian và chi phí quản lý, tăng khả năng cạnh tranh, thu hút nhà đầu tư mới.

Đại diện BIDV iLINK tiết lộ, trong thời gian tới BIDV sẽ mở rộng hệ sinh thái số trên App của các đối tác lớn là các công ty bảo hiểm, công ty tài chính tiêu dùng và các doanh nghiệp, tổ chức khác, khẳng định vị trí tiên phong của BIDV trong thúc đẩy công nghệ “ngân hàng mở” (Open API) trên thị trường ngân hàng tài chính Việt Nam.

Giải pháp trên góp phần đa dạng hóa danh mục sản phẩm BIDV cung cấp để đáp ứng toàn diện nhu cầu ngày càng cao của khách hàng. Đây chính là bí quyết giữ chân khách hàng cũ, thu hút thêm khách hàng mới, từ đó đóng góp vào kết quả hoạt động kinh doanh của BIDV.



I-LENDING: THẤU HIỂU - TIN YÊU - HÀNH ĐỘNG

Giai đoạn 2019-2022, ảnh hưởng của dịch Covid-19 đã thay đổi hoàn toàn cuộc sống và thói quen hàng ngày của người dân; đặc biệt, thói quen sử dụng các sản phẩm trên kênh số tăng tới 44%. Dưới sự chỉ đạo và ủng hộ về mặt chủ trương của Ban Lãnh đạo trong công tác triển khai sản phẩm cho vay online tự động qua SmartBanking, Ban Phát triển NHBL đã mạnh dạn phối hợp các đơn vị liên quan khảo sát, đánh giá tính khả thi và lên ý tưởng sản phẩm.

Chỉ sau 06 tháng phân tích, nghiên cứu, phát triển, sản phẩm cầm cố tiền gửi online tự động đã hoàn thiện và ra mắt, hướng tới khách hàng có tiền gửi tại BIDV. Sản phẩm có 3 đặc điểm ưu việt: Thân thiện, đơn giản, dễ sử dụng. Về phương thức vay: sử dụng thấu chi, linh hoạt cả khi rút vốn vay và trả nợ. Về trải nghiệm khách hàng: đảm bảo đồng nhất, nếu khách hàng gửi tiền trên SmartBanking thì hoàn toàn có thể cầm cố để vay vốn ngay trên SmartBanking. Về lãi suất cho vay: đảm bảo cạnh tranh. Về mức cho vay: thuộc mức cao nhất trên thị trường. Thời gian xử lý: nhanh chóng.

Đặc biệt về cách thức cấp tín dụng: áp dụng tự động hoàn toàn từ khâu đăng ký, xét duyệt, ký hợp đồng, giải ngân, thu nợ. Khách hàng có thể chủ động thực hiện ở bất kỳ địa điểm, không gian nào, có thể thực hiện ngoài giờ làm việc của ngân hàng (đến 20h00) hay ngày nghỉ, ngày lễ. BIDV cũng chủ động tắt toán sổ đến hạn, thu nợ, trả lại phần tiền thừa sau tắt toán cho khách hàng, đóng tài khoản cấp thấu chi (để khách hàng ko phải duy trì nhiều tài khoản).

Với những lợi ích trên, sản phẩm cầm cố tiền gửi online tự động đã được thí điểm đối với khách hàng nội bộ từ ngày 19/01/2022 và chính thức go-live tới khách hàng vào ngày 09/02/2022. Tính đến 31/05/2022, sản phẩm đã đạt được một số kết quả tích cực: số lượng



Lãnh đạo Ban PTNHBL và TT Thẻ cùng đội thi i-Lending và Cắt Cánh

khoản thấu chi đạt 4.118 khoản; tổng hạn mức đã cấp đạt 570 tỷ đồng; hạn mức bình quân đạt 138 triệu đồng/khoản thấu chi; thu nhập thuần đạt 302 triệu đồng; 188/189 chi nhánh phát sinh khoản vay. Dự kiến, đến cùng kỳ năm 2023, doanh số sản phẩm đạt 73.000 tỷ đồng.

CẮT CÁNH: HÀNH TRÌNH THÔNG MINH - NÂNG TẦM TRẢI NGHIỆM

Smart Journey - Giải pháp Số hóa hành trình trải nghiệm khách hàng đối với sản phẩm dịch vụ thẻ, theo chia sẻ của đội Cắt Cánh, sẽ tạo nên hành trình thông minh, nâng tầm trải nghiệm cho khách hàng.

Hoạt động bán lẻ nói chung và ngân hàng bán lẻ nói riêng trong thời gian qua đã có những biến đổi liên tục do sự chuyển mình của thị trường từ truyền thống sang các phương thức điện tử. Bắt kịp xu hướng đó, BIDV đã có những chiến lược và định hướng cụ thể về việc phát triển ngân hàng số, nhất là hoạt động bán lẻ. Song song với đó, Ngân hàng Nhà nước bước đầu đã xây dựng hành lang pháp lý tạo điều kiện thuận lợi cho các ngân hàng chuyển đổi số. Trong bối cảnh đó, Smart Journey đã được ra đời, giúp thay thế căn bản trải nghiệm sử dụng sản phẩm dịch vụ thẻ của BIDV.

Trước đây, khách hàng phải đăng ký sử dụng, thay đổi sản phẩm dịch vụ thẻ tại quầy giao dịch của BIDV. Việc sử dụng thẻ của khách hàng cũng chỉ xoay quanh tấm thẻ vật lý - mặc dù đã có nhiều tính năng được bổ sung để đem tới một trải nghiệm tốt hơn, nhưng vẫn chưa đủ. Smart Journey là giải pháp thay thế hoàn toàn phương thức thanh toán của khách hàng xoay quanh thẻ BIDV, đưa thẻ lên các thiết bị số, mà khởi đầu là điện thoại di động. Khách hàng chỉ cần điện thoại di động là có thể thực hiện: đăng ký phát hành thẻ, đặt mã PIN mới, rút tiền tại ATM... một cách nhanh chóng, đơn giản và bảo mật.

Smart Journey giúp cán bộ BIDV giảm tải hoàn toàn các tác nghiệp thủ công. Hiệu quả của giải pháp không chỉ đo đếm bằng tiền (tăng nền khách hàng, giảm thiểu chi phí, gia tăng doanh số giao dịch) mà còn giúp tăng năng suất lao động chung của toàn hệ thống.

Với Smart Journey, khách hàng sẽ có trải nghiệm mới khi sử dụng thẻ, việc thanh toán hàng hóa dịch vụ giờ đây có thể thực hiện trực tiếp ngay trên thiết bị di động, hoặc mở rộng hơn cho các thiết bị IoT như ô tô, TV, máy giặt,... với những cách thức hoàn toàn đơn giản, thuận tiện. Do đó, tiềm năng mở rộng của giải pháp là rất lớn. □



ĐƯA LỊCH SỬ TRUYỀN THỐNG LÊN KHÔNG GIAN SỐ



Trong dòng chảy số hóa của chuỗi sự kiện Ngày hội Sáng tạo và Công nghệ BIDV năm 2022, nghi thức ra mắt Phòng truyền thống BIDV 3D mang lại ấn tượng đặc biệt và những cảm xúc khó quên. Lần đầu tiên, những hiện vật, tư liệu lịch sử của BIDV thoát khỏi những hạn chế của không gian thực để lan tỏa đến đông đảo công chúng trên khắp mọi miền...



Lễ ra mắt chính thức Phòng truyền thống 3D BIDV

LAN TỎA GIÁ TRỊ LỊCH SỬ VÀ TRUYỀN THỐNG BIDV

Phòng Truyền thống BIDV là nơi ghi dấu những chặng đường phát triển của ngân hàng. Lần đầu tiên được xây dựng vào năm 1997 trong dịp kỷ niệm 40 năm ngày thành lập BIDV, Phòng Truyền thống là nơi lưu giữ các giá trị lịch sử của ngành và truyền lửa cho các thế hệ cán bộ. Năm 2002, Phòng Truyền thống tiếp tục được xây dựng, nâng cấp và cập nhật thêm nhiều hiện vật quan trọng; từ giai đoạn này đã được nhiều đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước, các vị lãnh đạo quốc tế, đối tác trong và ngoài nước ghé thăm.

Năm 2017, Phòng Truyền thống được xây dựng lại với thiết kế hiện đại và có hành trình trải nghiệm rõ ràng theo phân kỳ lịch sử của BIDV. Mỗi hiện vật, hình ảnh, giải thưởng trong không gian đều đi cùng những câu chuyện sinh động về sự đóng góp của các thế hệ lãnh đạo, nhân viên BIDV.

Với mục tiêu tiếp tục lưu giữ và lan tỏa những giá trị lịch sử vẻ vang của BIDV đến với nhiều cán bộ và khách hàng hơn nữa, cùng với đề án



Tổng Giám đốc BIDV Lê Ngọc Lâm trải nghiệm Phòng truyền thống 3D

chuyển đổi số toàn ngành, Ban Lãnh đạo BIDV đã phê duyệt chủ trương xây dựng Phòng Truyền thống BIDV 3D trên môi trường số. Phòng Truyền thống 3D vừa giữ được những nét nguyên bản của Phòng Truyền thống vật lý, vừa ứng dụng các công nghệ hiện đại để đem tới cho người xem những thông tin phong phú, đa dạng; những trải nghiệm mới mẻ dưới nhiều hình thức thể hiện hấp dẫn trên không gian mạng mở cửa 24/7...

Sự ra đời của Phòng Truyền

thống 3D sẽ góp phần vào việc truyền tải, lưu giữ, quảng bá hình ảnh, bề dày lịch sử, thương hiệu và những đóng góp của BIDV tới cán bộ toàn hệ thống và khách hàng; cũng như giúp cán bộ BIDV, khách hàng trong và ngoài nước tìm hiểu, thấu hiểu được những giá trị lịch sử, truyền thống của BIDV, từ đó sẽ tạo thêm sự gắn bó, niềm tự hào đối với BIDV...

DẤU ẤN SỐ CỦA PHÒNG TRUYỀN THỐNG BIDV 3D

Giờ đây, việc ghé thăm Phòng Truyền thống BIDV sẽ trở nên rất dễ dàng và thuận tiện. Người xem có thể tham quan Phòng Truyền thống vào bất kỳ thời gian nào, từ bất kỳ địa điểm nào... chỉ với một vài điểm chạm kết nối trên máy tính hoặc thiết bị di động thông minh. Thông qua công nghệ thực tế ảo, Phòng Truyền thống BIDV được tái hiện một cách sống động, mang tới trải nghiệm tương tự như khi đứng tại Phòng Truyền thống vật lý.

Với Phòng Truyền thống 3D, mỗi hiện vật, tư liệu lịch sử gắn liền qua từng thời kỳ phát triển của ngân



hàng được nâng cấp với phiên bản số hoá 360 và thể hiện bằng nhiều hình thức khác nhau như hình ảnh, video, thuyết minh... Nhờ đó, những câu chuyện và dữ kiện lịch sử được kể một cách sinh động, chân thực và cuốn hút hơn tới mọi đối tượng trải nghiệm. Ở mỗi không gian trong Phòng Truyền thống 3D sẽ có thêm các trợ lý ảo hỗ trợ, đây

là những người đồng hành được tích hợp đa ngôn ngữ, hỗ trợ người tham quan tương tác dễ dàng hơn.

Đồng thời, khả năng tích hợp giữa không gian thực tế ảo VR 360 và thiết kế ứng dụng 3D chính là một điểm đặc biệt. Nhiều ứng dụng 3D nổi bật được mở rộng như màn hình biên niên, bản đồ chi nhánh, phòng sự kiện ảo... mang đến trải

nghiệm hoàn toàn mới lạ, thú vị cho người tham quan.

Không gian trong Phòng Truyền thống không còn bị giới hạn bởi diện tích ban đầu mà có thể dễ dàng mở rộng để cập nhật được nhiều tư liệu, hiện vật trong tương lai.

Cùng với sự phát triển của công nghệ và khả năng mở rộng không gian, Phòng Truyền thống BIDV 3D không chỉ là nơi lưu giữ những hiện vật mà còn là cầu nối giữa những giá trị trong quá khứ với hiện tại, nâng tầm vị thế của BIDV để hướng những đỉnh cao mới trong tương lai.



Các hiện vật lịch sử được số hóa mang trải nghiệm chân thật, gần gũi, và người xem có thể dễ dàng tương tác.



Hãy trải nghiệm Phòng Truyền thống BIDV 3D bằng máy tính tại đường link: <http://phongtruyenthong.bidv.com.vn/> hoặc quét QR để xem trên thiết bị di động. □

Những câu chuyện thú vị TRONG HÀNH TRÌNH SƯU TẦM TƯ LIỆU QUÝ CHO PHÒNG TRUYỀN THỐNG BIDV

Để có được những hiện vật quý trưng bày tại Phòng Truyền thống BIDV không thể không nhắc đến sự dụng tâm và kỳ công của những người làm công tác sưu tầm tư liệu...

Có thể nhắc đến câu chuyện vào năm 1997, anh Thái Thanh Tường là cán bộ BIDV được phân công đi tìm “giấy khai sinh” của Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam (tiền thân của BIDV ngày nay). Sau nhiều ngày tìm hiểu, được sự chỉ dẫn của bạn bè, anh đã tìm được địa chỉ cần tới là Trung tâm Lưu trữ Quốc gia 3 trực thuộc Cục Lưu trữ Nhà nước. Anh đã phải lần giở từng trang trong thư mục để tìm số quyết định và ngày tháng đã ký. Một công việc tưởng chừng như đơn giản, nhưng đứng trước hàng

chống sổ sách dày đặc quyết định và nghị định, anh phải mất hàng giờ mới lần ra tờ Nghị định số 177-TTg từ trong tập hồ sơ của Bộ Tài chính. Nghị định do Phó Thủ tướng Phan Kế Toại ký ngày 26/04/1957 về việc thành lập tại Bộ Tài chính một cơ quan lấy tên là Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam thay thế Vụ Cấp phát kiến thiết cơ bản... Những quy định về chức năng, nhiệm vụ, hệ thống tổ chức trong Nghị định 177-TTg chính là nền móng đầu tiên đối với quá trình hình thành và phát triển của hệ thống BIDV. Sau mấy chục năm trưởng thành và hoạt động, BIDV đã có những tên gọi gắn liền với từng chặng đường lịch sử trong sự nghiệp cách mạng của dân tộc, gắn liền với những bước chuyển mình phát triển của đất nước...

Hay như câu chuyện hành trình đi tìm tư

liệu về ông Trịnh Huy Quang - Giám đốc đầu tiên của Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam - cũng khó khăn không kém. Vào thời điểm đó, vợ con ông đã chuyển vào miền Nam sinh sống sau khi ông mất. Sau nhiều quyết tâm tìm hiểu, dò hỏi từ các đơn vị và cá nhân, anh Nguyễn Xuân Sinh đã tìm được nơi sinh sống của anh Châu - con ông Quang - tại khu Thanh Xuân Bắc, Hà Nội. Trong mấy tập album ảnh gia đình, những tấm hình phai mờ theo năm tháng đã được tìm thấy... Và rồi, tiểu sử và quá trình công tác của vị Giám đốc đầu tiên của Ngân hàng Kiến thiết đã được làm sáng tỏ, để lớp lớp cán bộ BIDV sau này biết rõ hơn về chân dung một cán bộ cách mạng lão thành, người Giám đốc đầu tiên đặt nền móng cho sự phát triển của hệ thống... □

KHÁT VONG

CHUYỂN ĐỔI SỐ TOÀN DIỆN TẠI BIDV

NGUYỄN QUÂN

Với phương châm “lấy khách hàng làm trung tâm”, BIDV từng bước song hành thấu hiểu và chủ động đón đầu nhu cầu của khách hàng, đồng thời tiên phong thực hiện công cuộc chuyển đổi số dựa trên 8 nhóm giải pháp. Đó là phát biểu của ông Nguyễn Chiến Thắng, Giám đốc Trung tâm Ngân hàng số (TT NHS) BIDV tại Ngày hội Sáng tạo và Công nghệ diễn ra sáng ngày 11/06/2022 vừa qua.



BIDV tiên phong thực hiện chuyển đổi số để mang đến các giải pháp, sản phẩm “hơn cả một ngân hàng”

CÔNG CUỘC CHUYỂN ĐỔI SỐ

Những năm gần đây, xu hướng dịch chuyển trong lựa chọn giao dịch hiện đại thay cho truyền thống của khách hàng thay đổi nhanh chóng. Cán cân giao dịch truyền thống và giao dịch số ngày càng chênh lệch, đặc biệt trong năm 2021 và nửa đầu năm 2022. Theo thống kê cách đây 5 năm, tại BIDV chỉ có 30% giao dịch trên kênh số và có tới 70% giao dịch tại quầy/ATM/POS. Nhưng tới năm 2022, đã có trên 72% giao dịch hoàn toàn trên kênh số,

chỉ còn 6% giao dịch tại quầy. Số lượng và giá trị giao dịch trên BIDV SmartBanking trong năm 2021 đã bằng ba năm trước đó cộng lại.

Sở dĩ khách hàng ưu tiên sử dụng phương thức số có thể được lý giải bởi ảnh hưởng của đại dịch Covid-19. Tuy nhiên, lý do cốt lõi ở đây là từ lâu BIDV đã đẩy mạnh thực hiện cuộc cách mạng chuyển đổi số dựa trên tổng thể 8 nhóm giải pháp (bao gồm: Khách hàng và Thị trường; Kênh & Sản phẩm; Quy trình & Vận hành; Hệ sinh thái số; Mô hình & Quản trị; Nhân lực & Văn

hóa số; Quy định và tuân thủ). Do đó, sự dịch chuyển trong lựa chọn của khách hàng tại BIDV là xu thế tất yếu.

Lấy ví dụ về nhóm giải pháp Kênh & Sản phẩm: BIDV không đi theo lối mòn trong cách tiếp cận khách hàng và xây dựng sản phẩm. Ông Nguyễn Chiến Thắng nhận định: “Hơn tất cả, BIDV mang đến các giải pháp, sản phẩm “hơn cả một ngân hàng”, vượt xa kì vọng của khách hàng và tiên phong tạo xu hướng cho thị trường”. Điển hình là sản phẩm BIDV SmartBanking thế hệ mới cung cấp hệ sinh thái số dành cho khách hàng cá nhân lớn nhất Việt Nam. Ứng dụng này cũng liên tục được nâng cấp với tốc độ ấn tượng: trung bình 45 ngày/phần bản, luôn được bổ sung nhiều tính năng tiện lợi, mang lại trải nghiệm tốt hơn cho khách hàng. Thống kê cho thấy đã có 2.100 dịch vụ, trên 1.300 nhà cung cấp, 150 nghìn điểm bán hàng offline (O2O) được triển khai đồng bộ trên SmartBanking.

Hoặc với kênh iBank, BIDV liên tục nâng cao trải nghiệm người dùng trên phiên bản web; bổ sung nhiều tính năng tiện lợi, mang lại trải nghiệm tốt hơn cho khách hàng doanh nghiệp. Mới đây, ngân hàng cũng chính thức ra mắt phiên bản Omni iBank (hợp nhất nền tảng web và mobile app), hướng đến tương lai hệ sinh thái số dành cho khách hàng doanh nghiệp. Đặc biệt, iBank phiên bản 1.5 là sản phẩm do chính cán bộ BIDV dày công nghiên cứu, xây dựng.



Đối với nhóm giải pháp Hệ sinh thái số, BIDV thực hiện song hành hai mục tiêu: Giữ chân khách hàng hiện hữu đồng thời mở rộng khách hàng tiềm năng. Chính vì vậy, BIDV xác định tâm thế sẵn sàng chấp nhận cái mới, sẵn sàng làm lại từ đầu hoặc có nhiều quyết định mang tính thử nghiệm để xây dựng Hệ sinh thái phù hợp với nhiều khách hàng. Hệ sinh thái số của BIDV sẽ không giới hạn trong các đơn vị thành viên nội bộ mà còn hợp tác với hệ sinh thái của các đối tác lớn như Viettel, EVN, Vingroup; phủ rộng tất cả các lĩnh vực như bất động sản, du lịch, thương mại điện tử, giáo dục... Trước mắt, BIDV thử nghiệm xây dựng ứng dụng BIDV Home theo mô hình marketplace đáp ứng cả nhu cầu tài chính và nhu cầu đời sống của khách hàng.

KHÁT VỌNG DẪN ĐẦU, THAY ĐỔI NHẬN THỨC CHUYỂN ĐỔI SỐ

Phát biểu tại Ngày hội Sáng tạo và Công nghệ BIDV, Giám đốc TT NHS BIDV nhấn mạnh quan điểm: “Khi nói về chuyển đổi số, đầu tiên phải nói đến chuyển đổi về nhận thức”.

BIDV luôn tâm niệm “phụng sự khách hàng” là sứ mệnh cao nhất của mình. Ngân hàng đã và đang triển khai mạnh mẽ việc ứng dụng các công nghệ tiên tiến nhất của cuộc CMCN 4.0 để cung ứng sản phẩm dịch vụ số nhằm tăng trải nghiệm khách hàng. Ngân hàng cũng đồng thời xác định mỗi CBNV đều đóng góp một vai trò nhất định trong bức tranh văn hóa chuyển đổi số. Từng CBNV được tạo điều kiện tốt nhất để rèn luyện tư duy, phát triển năng lực số từ đó thích ứng và chủ động xây dựng các thay đổi về chuyển đổi số.

BIDV cũng liên tục thực hiện chuỗi chương trình đào tạo, tọa đàm chuyên đề, hội thi sáng kiến nhằm lan tỏa và thúc đẩy mạnh mẽ tinh thần chuyển đổi số. Đặc biệt, phong trào đổi mới sáng tạo luôn được thúc đẩy mạnh mẽ tại BIDV. Tháng 11/2021 vừa qua, trong 13



Ông Nguyễn Chiến Thắng, Giám đốc TT NHS BIDV

phiên làm việc liên tục, Chủ tịch HĐQT và Ban Lãnh đạo BIDV đã trực tiếp trao đổi với 45 đơn vị Trụ sở chính để làm rõ kế hoạch hành động chuyển đổi số toàn hàng. Kết quả, 100% các đơn vị Trụ sở chính đều đưa ra các sáng kiến chuyển đổi số, 262 sáng kiến được đề xuất và

174 sáng kiến được phê duyệt triển khai đến hết 2025. Đặc biệt hơn, 30% sáng kiến được phê duyệt triển khai liên quan đến phục vụ hoạt động kinh doanh, mang lại lợi ích thiết thực cho khách hàng.

Chuyển đổi số đã và đang tạo ra những thay đổi toàn diện trên mọi lĩnh vực hoạt động của BIDV, là cơ sở quan trọng để BIDV phục vụ khách hàng ngày một tốt hơn. Ghi nhận những nỗ lực đó, trong năm 2021, nhiều tổ chức trong nước và quốc tế đã vinh danh BIDV với nhiều giải thưởng: Giải thưởng “Ngân hàng số tốt nhất Việt Nam năm 2021”; đạt 6 Danh hiệu Sao Khuê năm 2021; Giải thưởng “Doanh nghiệp chuyển đổi số xuất sắc năm 2021”, “Ngân hàng chuyển đổi số tiêu biểu năm 2021”...

Ông Nguyễn Chiến Thắng, Giám đốc TT NHS BIDV, khẳng định: “BIDV đã cất cánh ở đường băng mang tên Chuyển đổi số. Công nghệ, Tinh thần đổi mới - sáng tạo, Sự đồng lòng và Niềm tin quyết thắng của mỗi CBNV trên chuyến bay này sẽ đưa ngân hàng bay cao bay xa và thành công hơn nữa”. □



BIDV đẩy mạnh triển khai các sản phẩm dịch vụ số tới khách hàng



MỘT SỐ HÌNH ẢNH TIÊU BIỂU

CHUNG KẾT HỘI THI SÁNG KIẾN CHUYỂN ĐỔI SỐ

LÊ TRANG

Vòng chung kết Hội thi Sáng kiến chuyển đổi số BIDV diễn ra ngày 11/06/2022 vừa qua có sự tham gia tranh tài của 6 đội với 6 sáng kiến độc đáo: Đội LEGO với sáng kiến “Tự động hóa công tác quản lý hạn mức và tác nghiệp giao dịch khách hàng”; Đội i-Lending với sáng kiến “Sản phẩm cho vay cầm cố tiền gửi online tự động”; Đội BIDV iLINK với sáng kiến “Giải pháp liên kết tài khoản và VietQR định danh trên App của công ty chứng khoán”; Đội Cắt cánh với sáng kiến “Smart Journey - Giải pháp Số hóa hành trình trải nghiệm khách hàng đối với sản phẩm dịch vụ thẻ”; Đội BIDV Home với sáng kiến “Ứng dụng BIDV Home”; Đội In&Out với sáng kiến “Ứng dụng công nghệ 4.0 trong số hóa, đổi mới quy trình và lưu trữ điện tử giao dịch kinh doanh vốn”.



Ban Giám khảo cuộc thi gồm 5 thành viên (TGD Lê Ngọc Lâm; các UV HĐQT Phan Thị Chinh, Trần Xuân Hoàng, Phạm Quang Tùng; Giám đốc Viện Đào tạo và Nghiên cứu Cấn Văn Lực) đã tích cực, công tâm chấm điểm các sáng kiến. Chủ tịch HĐQT Phan Đức Tú bày tỏ cảm ơn và tặng hoa tri ân các thành viên Ban Giám khảo.



Tại vòng thi khởi động, mỗi đội có 10 phút để giới thiệu về sáng kiến của mình.



Tại vòng thi đối đầu, 6 đội tham gia giải đáp thắc mắc của đối thủ về sáng kiến của đội mình.



Sau 2 vòng thi đầu tiên, 3 đội thi xuất sắc nhất đã lọt vào vòng cán đích để tranh ngôi vị quán quân. Mỗi đội cần trả lời trực tiếp những câu hỏi từ Ban Giám khảo.



Bà Phan Thị Chinh - thành viên Ban Giám khảo, đặt câu hỏi cho đội tham gia vòng cán đích.



Kết quả chung cuộc, Đội BIDV iLINK xuất sắc đạt giải quán quân với sáng kiến "Giải pháp liên kết tài khoản và VietQR định danh trên App của công ty chứng khoán"



Đội i-Lending giành giải nhì với sáng kiến "Sản phẩm cho vay cầm cố tiền gửi online tự động"



Giải ba thuộc về Đội Cất cánh với sáng kiến "Smart Journey - Giải pháp Số hóa hành trình trải nghiệm khách hàng đối với sản phẩm dịch vụ thẻ"



Hội thi kết thúc thành công tốt đẹp nhờ sự quan tâm đặc biệt của Ban Lãnh đạo, sự ủng hộ của toàn hệ thống và sự cổ vũ nhiệt tình từ các cổ động viên.



Ba đội đạt giải khuyến khích gồm: In&Out, BIDV Home, LEGO



Tuổi trẻ BIDV PHÁT HUY TRUYỀN THỐNG CỐNG HIẾN TÀI NĂNG

 **VŨ HIỀN**

Trong hai ngày 24-25/6/2022, tại Hà Nội, Đoàn TNCS Hồ Chí Minh Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) đã tổ chức Đại hội đại biểu lần thứ XIV (nhiệm kỳ 2022-2027) với sự tham gia của 200 đại biểu đại diện cho 6.820 đoàn viên tại 121 cơ sở đoàn trực thuộc.



Ban Chấp hành Đoàn Thanh niên BIDV khóa XIV, nhiệm kỳ 2022-2027 chụp ảnh lưu niệm cùng Ban Lãnh đạo

Đại hội đã vinh dự được đón tiếp đồng chí Nguyễn Anh Tuấn - Ủy viên BCH TƯ Đảng, Bí thư thứ nhất Trung ương Đoàn TNCS Hồ Chí Minh; đồng chí Hoàng Thị Minh Thu - Ủy viên BCH Đảng bộ Khối, Ủy viên Ban Thường vụ Trung ương Đoàn, Bí thư Đoàn Khối Doanh nghiệp Trung ương cùng các đồng chí đại diện lãnh đạo các ban của Trung ương Đoàn, Đảng ủy và Đoàn Khối DNTW.

Về phía BIDV, đến tham dự Đại hội có đồng chí Phan Đức Tú – Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT BIDV, đồng chí Lê Ngọc Lâm – Phó Bí thư Đảng ủy, Tổng Giám đốc BIDV, đồng chí Trần Xuân Hoàng, Phó Bí thư thường trực Đảng ủy, Chủ tịch Công đoàn, Ủy viên HĐQT cùng các đồng chí

trong HĐQT, Ban Điều hành, lãnh đạo các đơn vị tại Trụ sở chính BIDV cùng 119 đồng chí Bí thư Đoàn Thanh niên tại các chi nhánh BIDV trên toàn quốc.

NHỮNG DẤU ẤN NHIỆM KỲ 2017 - 2022

Tính đến tháng 5/2022, Đoàn Thanh niên BIDV có tổng số 121 cơ sở Đoàn trực thuộc, là đơn vị dẫn đầu về số lượng cơ sở Đoàn trực thuộc trong Khối DNTW với 6.820 đoàn viên, chiếm 25% lực lượng lao động của BIDV. Trong đó, 6.774 đoàn viên có trình độ từ Đại học trở lên (tương đương 97,3% tổng số đoàn viên).

Nhiệm kỳ 2017-2022, công tác Đoàn và phong trào thanh niên tại BIDV đã khắc phục các khó khăn,

sẵn sàng thích ứng mọi điều kiện, đặc biệt trong bối cảnh diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19 để tổ chức các chương trình, hoạt động đi vào chiều sâu gắn chặt chẽ với nhiệm vụ chính trị của hệ thống, lan tỏa và thu hút sự tham gia của đoàn viên thanh niên. Bên cạnh vai trò xung kích thực hiện nhiệm vụ chính trị, Đoàn Thanh niên BIDV đã kết hợp hài hòa các phong trào của TW Đoàn, Đoàn Khối DNTW với các phong trào riêng có của BIDV, tiêu biểu như phong trào “Kaizen - Ngày làm việc sáng tạo” với thông điệp “Tuổi trẻ BIDV, Góp ý tưởng nhỏ cho thành công lớn”, “BIDV Tôi yêu – giới thiệu và bán chéo sản phẩm”, “Tôi yêu Tổ quốc tôi, Tôi yêu BIDV”, các chương trình tình nguyện vì cộng đồng tiêu biểu như: Xuân Biên giới, Nâng bước em đến trường, Tuổi trẻ BIDV chung tay cùng Việt Nam chống dịch, Tuổi trẻ BIDV chung tay xây dựng nông thôn mới....

Trong nhiệm kỳ vừa qua, tuổi trẻ BIDV đã đóng góp 4.285 ý tưởng/sáng kiến, trong đó 1.543 sáng kiến đã được phát triển thành các đề tài nghiên cứu khoa học, sáng kiến cải tiến (411 đề tài/sáng kiến cấp hệ thống, 1.132 đề tài/sáng kiến cấp cơ sở). Triển khai 972 công trình thanh niên các cấp (trong đó có 48 công trình cấp Đoàn Khối), hiến được 4.397 đơn vị máu, thực hiện 972 chương trình ASXH với kinh phí gần 50 tỷ đồng, giới thiệu 793 đoàn viên ưu tú cho Đảng, trong đó có 721 đồng chí được đứng trong hàng ngũ của Đảng.



Các phong trào do Đoàn Thanh niên BIDV phát động và triển khai đã góp phần thiết thực vào việc thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị, thúc đẩy gia tăng hiệu quả kinh doanh của BIDV theo hướng tăng trưởng bền vững và khẳng định vị trí dẫn đầu Khối NHTMCP về quy mô hoạt động; tạo ra những chuyển biến tích cực, toàn diện trên các mặt công tác đoàn.

Tại Đại hội, Đoàn Khối DNTW đã trao tặng Bằng khen cùng Cờ thi đua cho tập thể Đoàn Thanh niên BIDV và các cá nhân thuộc Đoàn Thanh niên BIDV có thành tích xuất sắc trong việc triển khai, thực hiện phong trào “Tuổi trẻ sáng tạo” giai đoạn 2017-2022.

ĐOÀN THANH NIÊN BIDV “TIẾP BƯỚC TRUYỀN THỐNG - BẢN LĨNH - TIỀN PHONG - TRÍ TUỆ - KHÁT VỌNG CỐNG HIẾN VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỦA BIDV”

Nhiệm kỳ 2022-2027, Đoàn Thanh niên BIDV có kế hoạch thực hiện Đề án Đoàn thanh niên toàn hệ thống BIDV với việc tiếp nhận 119 cơ sở Đoàn tại các chi nhánh ngoài địa bàn Hà Nội, TP Hồ Chí Minh. Theo đó, tổng số Đoàn viên sẽ nâng lên hơn 13.000 đoàn viên sinh hoạt tại 240 cơ sở đoàn trực thuộc.

Phát biểu chỉ đạo tại Đại hội, đồng chí Phan Đức Tú – Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT BIDV đã biểu dương, ghi nhận những đóng góp của Tuổi trẻ BIDV trên chặng đường phát triển của BIDV. Đối với định hướng thời gian tới, đồng chí nhấn mạnh: “Có thể khẳng định giai đoạn này là giai đoạn vàng của hoạt động Đoàn thanh niên tại BIDV. Chúng ta đang sở hữu lực lượng lao động ở độ tuổi vàng với hơn 27 ngàn cán bộ được đào tạo bài bản, có trình học vấn cao. Các bạn đoàn viên thanh niên đang hoạt động trong một ngân hàng có quy mô đứng đầu, có nguồn lực tài chính mạnh với chiều hướng phát triển hoạt động bền vững, không gian phát triển rộng khắp tại 63 tỉnh thành Việt Nam và 6 quốc gia, vùng



Đồng chí Hoàng Thị Minh Thu - Ủy viên BCH Đảng bộ Khối, Ủy viên Ban Thường vụ Trung ương Đoàn, Bí thư Đoàn Khối DNTW phát biểu tại Đại hội

lãnh thổ”. Do đó, Chủ tịch HĐQT đề nghị tổ chức Đoàn phải chăm lo đời sống, bảo vệ lợi ích của đoàn viên thanh niên, xây dựng phong trào thực chất, hiệu quả, tận dụng được nguồn lực Ban lãnh đạo dành cho thanh niên.

Đồng chí Phan Đức Tú cũng đưa ra yêu cầu đối với công tác Đoàn thanh niên trong nhiệm kỳ mới: “Đoàn phải là cầu nối giữa đoàn viên thanh niên với các cấp lãnh đạo, phong trào đoàn phải là giao điểm gặp gỡ yêu cầu giữa người quản lý và nhu cầu tiến bộ của đoàn viên thanh niên. Đoàn Thanh niên phải là lực lượng nòng cốt trong xây dựng nguồn nhân lực tinh thông công nghệ. Đối với từng cá nhân đoàn viên thanh niên, tôi mong muốn các bạn chủ động nghiên cứu, thoát ra khỏi tâm lý đám đông, tự tạo sự khác biệt”.

Đại diện cho Đảng ủy, Ban Lãnh đạo BIDV, đồng chí Phan Đức Tú cam kết sẽ tiếp tục tạo điều kiện thuận lợi nhất, ưu tiên dành các nguồn lực để phát triển hoạt động đoàn. “Tôi tin rằng thế hệ trẻ BIDV sẽ phát huy tinh thần làm chủ, tạo phong cách sống, làm việc tự giác, thẳng thắn, mạnh dạn, tự tin, bản lĩnh, thể hiện khát vọng của tuổi trẻ, cống hiến vào sự phát triển bền vững của BIDV. Sự thành công của các bạn trẻ là sự thành công của BIDV”.

Cũng tại Đại hội, đồng chí Hoàng Thị Minh Thu - Ủy viên BCH Đảng bộ Khối, Ủy viên Ban Thường vụ Trung ương Đoàn, Bí thư Đoàn Khối Doanh nghiệp Trung ương đã ghi nhận và đánh giá cao những kết quả đạt được trong công tác Đoàn và phong trào thanh niên của Đoàn Thanh niên BIDV nhiệm kỳ 2017-2022. Đồng chí Hoàng Thị Minh Thu đề nghị: “Ngay sau Đại hội, đề nghị các đồng chí khẩn trương xây dựng kế hoạch, quán triệt Nghị quyết Đại hội đoàn các cấp, cụ thể chương trình hành động nhiệm kỳ 2022-2027 đến toàn thể 13.000 đoàn viên tại 240 cơ sở đoàn trực thuộc trong hệ thống BIDV”.

Đại hội đã bầu Ban Chấp hành Đoàn Thanh niên BIDV lần thứ XIV, nhiệm kỳ 2022-2027 bao gồm 21 đồng chí, đồng chí Phạm Văn Toàn – Bí thư Đoàn Thanh niên BIDV nhiệm kỳ 2017-2022 – được tín nhiệm bầu tiếp tục giữ chức vụ Bí thư Đoàn Thanh niên BIDV nhiệm kỳ 2022-2027. Đội ngũ Ban Chấp hành Đoàn Thanh niên BIDV nhiệm kỳ 2022-2017 với các đồng chí đại diện cho tất cả các khối nghiệp vụ, các địa bàn trực thuộc sẽ là lực lượng nòng cốt trong việc phát huy sức trẻ BIDV, triển khai thành công chiến lược kinh doanh đến năm 2025, tầm nhìn 2030, viết tiếp trang sử vẻ vang mà thế hệ đi trước đã dày công vun đắp trong suốt hơn 65 năm qua.

Đại hội cũng đã bầu Đoàn đại biểu dự Đại hội Đoàn Khối DNTW lần thứ IV, nhiệm kỳ 2022-2027 với 10 đại biểu chính thức và 02 đại biểu dự khuyết. □

Chào mừng thành công của Đại hội đại biểu Đoàn Thanh niên BIDV lần thứ XIV, nhiệm kỳ 2022-2027, Đoàn Thanh niên BIDV tổ chức chương trình về nguồn tại Nghệ An. Đoàn đã thấp nển tri ân tại tượng đài Bác Hồ với Thanh niên tại Công viên Nguyễn Tất Thành, thăm Làng Sen quê Bác và khởi công tôn tạo tượng đài Bác Hồ với Thanh niên. Đây là món quà từ sự đóng góp của đoàn viên thanh niên BIDV trao tặng Tỉnh đoàn Nghệ An với kinh phí 500 triệu đồng, thể hiện mong muốn đóng góp của Tuổi trẻ BIDV vào sự nghiệp giáo dục truyền thống cho thế hệ trẻ.

BIDV VÀ TPBANK KÝ KẾT THỎA THUẬN HỢP TÁC TOÀN DIỆN

 **VĂN NGUYÊN**

Vừa qua, tại Hà Nội, BIDV và Ngân hàng TMCP Tiên Phong (TPBank) đã ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện giai đoạn 2022 – 2027. Đây là lần thứ ba BIDV và TPBank ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện, tiếp tục khẳng định mối quan hệ hợp tác uy tín, truyền thống và toàn diện giữa hai ngân hàng.



Đại diện lãnh đạo BIDV và TPBank ký kết thỏa thuận hợp tác

Với thỏa thuận này, trong 5 năm sắp tới, BIDV và TPBank sẽ tiếp tục hợp tác bền chặt trong rất nhiều các lĩnh vực như nguồn vốn và kinh doanh tiền tệ, thanh toán trong nước, thanh toán quốc tế, tài trợ thương mại và quản lý tiền mặt, cấp tín dụng hợp vốn và ngân hàng bán lẻ. Bên cạnh đó, dựa trên các thế mạnh vốn có, hai bên cũng sẽ cùng hợp tác trong việc cung cấp các dịch vụ cho lĩnh vực công nghệ cao, ngành công nghệ thông tin và ngành công nghiệp phụ trợ, kinh doanh bảo hiểm phi nhân thọ cũng như các

quan hệ hợp tác kinh doanh khác trên cơ sở nhu cầu và khả năng của mỗi bên và phù hợp với quy định của pháp luật.

Sự kiện này có ý nghĩa quan trọng, góp phần phát huy thế mạnh, phát triển quan hệ hợp tác toàn diện, lâu dài của hai bên, từ đó nâng cao khả năng cạnh tranh phát triển và hội nhập của hai ngân hàng nói riêng và các ngân hàng Việt Nam nói chung.

Phát biểu tại Lễ ký kết, ông Phan Đức Tú – Chủ tịch HĐQT BIDV cho biết: BIDV luôn xác định việc hợp tác với các đối tác để bổ

trợ hoạt động, sử dụng chéo các nguồn lực, phát huy tiềm năng, lợi thế của mỗi bên là giải pháp chiến lược quan trọng trong việc thực hiện các mục tiêu chiến lược đến 2030. TPBank là khách hàng và đối tác quan trọng trên nhiều phương diện với chúng tôi. Với thỏa thuận này, bên cạnh hoạt động ngân hàng, chúng tôi mong muốn hợp tác toàn diện với cả các đơn vị thành viên trong hệ sinh thái tài chính ngân hàng, bảo hiểm của chúng tôi; chúng tôi sẽ sử dụng các nguồn lực tốt nhất để thực hiện các cam kết đã ký, đem lại lợi ích thiết thực cho cả hai bên.

Chủ tịch HĐQT TPBank, ông Đỗ Minh Phú chia sẻ, việc ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện này sẽ một lần nữa làm sâu sắc thêm mối quan hệ vốn có giữa TPBank và BIDV, nâng mối quan hệ lên một tầm cao mới, tương xứng với tiềm năng, vị thế của hai bên. Chủ tịch Đỗ Minh Phú đồng thời khẳng định TPBank cam kết sẽ dành những nguồn lực tốt nhất để đảm bảo thực hiện thành công thỏa thuận hợp tác này. Hai bên sẽ tổ chức những phiên họp định kỳ để rà soát nội dung công việc triển khai, qua đó đánh giá, rút kinh nghiệm nhằm mang lại những lợi ích thực chất, hiệu quả cho cả hai bên.

“BIDV là một định chế tài chính lớn, có uy tín, có mạng lưới rộng rãi và kinh nghiệm hoạt động lâu năm. Chúng tôi tin tưởng quan hệ hợp tác toàn diện sẽ đem lại lợi ích cho cả hai bên, đặc biệt sẽ giúp TPBank tiến nhanh hơn trên thị trường tài chính ngân hàng Việt Nam”, Chủ tịch HĐQT TPBank chia sẻ.

Thỏa thuận hợp tác toàn diện giữa BIDV và TPBank góp phần thúc đẩy mối quan hệ hợp tác giữa hai bên ngày càng thêm khít, bền chặt và sâu rộng hơn, đồng thời là minh chứng cho sự quyết tâm đồng hành phát triển để cùng thực hiện thành công chiến lược hoạt động kinh doanh của hai bên, mang lại giá trị bền vững cho mỗi bên, cũng như cho cộng đồng và xã hội./



Đại diện lãnh đạo BIDV và DOJI ký kết thỏa thuận hợp tác

BIDV và DOJI KÝ KẾT HỢP TÁC TOÀN DIỆN

TUỆ MINH

BIDV và Công ty Cổ phần Tập đoàn vàng bạc đá quý DOJI (DOJI) khẳng định sẽ tăng cường hợp tác hướng tới mục tiêu trở thành đối tác toàn diện của nhau, đảm bảo hợp tác lâu dài, bền vững, nâng cao hiệu quả kinh doanh và sức cạnh tranh trên thị trường.

Vừa qua, tại Hà Nội, BIDV và DOJI ký kết Thỏa thuận hợp tác toàn diện giai đoạn 2022-2027. Theo thỏa thuận hợp tác, BIDV sẽ là đơn vị cung cấp các giải pháp tài chính toàn diện cho Tập đoàn DOJI như: sản phẩm ngân hàng, chứng khoán, bảo hiểm, tái cấu trúc tài chính, tư vấn phát hành trái phiếu, quản lý dòng tiền tập trung, kết nối hệ thống ngân hàng điện tử, tài trợ chuỗi phân phối... BIDV là đầu mối thu xếp, tài trợ vốn trung dài hạn, ngắn hạn dành cho hoạt động đầu tư và hoạt động sản xuất kinh doanh của DOJI. BIDV và DOJI cùng nhau sử dụng hệ thống

của mỗi bên để hợp tác quảng bá thương hiệu, bán chéo sản phẩm dịch vụ, tạo ra giá trị bền vững cho mỗi bên, cho cộng đồng và xã hội.

BIDV và DOJI đã thiết lập quan hệ đối tác từ năm 2019. Trong những năm qua, BIDV đã luôn đồng hành và là đối tác tin cậy của Tập đoàn DOJI trong các hoạt động sản xuất kinh doanh. Với kinh nghiệm của một định chế tài chính lớn hàng đầu Việt Nam, BIDV đã cung cấp cho DOJI các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng đa dạng từ tín dụng, tiền gửi, thanh toán, mua bán ngoại tệ, hoán đổi ngoại tệ chéo (CCS) nhập khẩu... đến các

trải nghiệm dịch vụ ngân hàng số hiện đại như iBank. Vốn tín dụng của BIDV hàng năm đã góp phần vào việc hỗ trợ mở rộng sản xuất kinh doanh, phát triển mạng lưới phân phối vàng bạc đá quý và hàng trang sức của DOJI, đặc biệt là việc hình thành 2 trung tâm mua sắm trang sức thông minh DOJI Smart tại Hà Nội và Đà Nẵng vào cuối năm 2021 đã đánh dấu bước phát triển đột phá trong việc ứng dụng nền tảng công nghệ hiện đại vào lĩnh vực kinh doanh trang sức của DOJI. □

Tập đoàn vàng bạc đá quý DOJI, tiền thân là Công ty Phát triển Công nghệ và Thương mại TTD được thành lập năm 1994. Với chặng đường hơn ¼ thế kỷ trong hành trình xây dựng và phát triển, DOJI không ngừng mở rộng sản xuất kinh doanh và phát triển để trở thành một Tập đoàn hàng đầu Việt Nam và khu vực trong các lĩnh vực vàng bạc, đá quý, trang sức cũng như các lĩnh vực bất động sản, đầu tư, thương mại và dịch vụ. 61 Chi nhánh, gần 200 trung tâm, cửa hàng của DOJI được thành lập trải dài trên toàn quốc cùng với hơn 400 đại lý, điểm bán đã tạo nên hệ thống phân phối sản phẩm DOJI phủ khắp hầu hết các vùng miền của Việt Nam.



NHỮNG DỰ ÁN LỚN NÂNG CAO VỊ THẾ BIDV



Ban Lãnh đạo BIDV trao giấy khen cho đại diện lãnh đạo các dự án

LIÊN HƯƠNG

Ngày 03/06/2022 vừa qua, BIDV tổ chức Hội nghị tổng kết công tác triển khai các chương trình, dự án lớn gồm: Chương trình triển khai Basel tại BIDV giai đoạn 2014-2021; Dự án trang bị giải pháp quản lý khoản vay (CROMS); Dự án triển khai giải pháp quản trị nhân sự tổng thể (QTNSTT).

CHƯƠNG TRÌNH BASEL: NÂNG TẦM QUỐC TẾ

Từ thập kỷ 90 của Thế kỷ trước, các ngân hàng trên thế giới và trong khu vực đã tiếp cận và triển khai Basel như một trong những thông lệ tốt nhất cho công tác quản trị ngân hàng nói chung và quản trị rủi ro nói riêng. Việc áp dụng các tiêu chuẩn Basel trở thành xu thế tất yếu và bắt buộc của các ngân hàng trong nước khi Việt Nam đang trong quá trình hội nhập sâu rộng với các nước trong khu vực và trên thế giới.

Ngày 30/12/2016, NHNN ban hành Thông tư 41/2016/TT-NHNN v/v Quy định tỷ lệ an toàn vốn đối với ngân hàng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài. Theo đó, NHNN

yêu cầu các ngân hàng phải chính thức áp dụng tỷ lệ an toàn vốn theo chuẩn Basel II trước ngày 01/01/2020.

Trước yêu cầu thực tế đó, BIDV đã chủ động, tích cực triển khai Chương trình Basel trong hơn 7 năm qua (từ 2014 đến 2021). Với những nỗ lực của mình, BIDV đã được NHNN chấp thuận cho phép áp dụng Thông tư 41 kể từ ngày 01/12/2019 theo Quyết định số 2505/QĐ-NHNN ngày 29/11/2019. Như vậy, BIDV đã hoàn thành áp dụng Thông tư 41 trước thời hạn 01 tháng.

Có được thành công trên là nhờ sự tham gia và chỉ đạo trực tiếp của các thành viên HĐQT, Ban Điều

hành, Trưởng khối cùng sự nỗ lực của 350 cán bộ tham gia trực tiếp và hơn 6.300 cá nhân tham gia các hoạt động truyền thông, đào tạo...

Sự thành công của Chương trình Basel giúp BIDV đảm bảo tuân thủ quy định của cơ quan quản lý Nhà nước, hướng theo thông lệ quốc tế; nâng cao năng lực quản lý rủi ro và quản trị điều hành theo thông lệ, chuẩn mực quốc tế; nâng cao hiệu quả và năng suất lao động, tăng cường tính chính xác trong công tác đo lường rủi ro; là tiền đề để BIDV hướng tới các chuẩn mực quốc tế với yêu cầu khắt khe hơn như Basel III, IV.

Việc thực hiện các dự án nhằm tuân thủ Basel là yêu cầu quan trọng và cũng là nội dung cốt lõi trong chiến lược quản trị hệ thống của BIDV và tất cả các tổ chức tín dụng. Trong bối cảnh hội nhập kinh tế quốc tế, đây chính là căn cứ tin cậy, là thước đo chuẩn mực để đánh



giá hình ảnh, uy tín và chất lượng hoạt động, giúp BIDV vươn tầm khu vực và quốc tế.

DỰ ÁN CROMS: SỐ HÓA PHÊ DUYỆT TÍN DỤNG

Đầu tư giải pháp quản lý khoản vay là xu hướng tất yếu hiện nay, do hầu hết các ngân hàng thương mại lớn trên thế giới đều đã số hóa các hồ sơ lưu trữ và từng bước quản lý phê duyệt tín dụng điện tử. Dưới áp lực cạnh tranh ngày càng tăng do việc áp dụng lộ trình nới lỏng các quy định đối với tổ chức tài chính nước ngoài, khả năng mở rộng dịch vụ ngân hàng cùng với sự phát triển của khoa học công nghệ đã tác động mạnh đến xu hướng phát triển của các ngân hàng thương mại Việt Nam. Do đó, một số ngân hàng tại Việt Nam cũng đã nghiên cứu triển khai hệ thống phê duyệt tín dụng điện tử. Trước thực tế trên, để nâng cao hiệu quả hoạt động, nâng cao vị thế so với các đối thủ cạnh tranh, BIDV đã triển khai Dự án trang bị giải pháp quản lý khoản vay (CROMS).

Ngay từ khi triển khai Dự án, BIDV đặt mục tiêu: Đẩy nhanh tiến độ thẩm định, phê duyệt tín dụng; Kiểm soát chất lượng phê duyệt tín dụng toàn hệ thống; Nâng cao chất lượng phê duyệt tín dụng; Lưu trữ hồ sơ tập trung; Làm nền tảng phát triển các công cụ quản lý rủi ro tín dụng.

Tháng 07/2017, Dự án CROMS bắt đầu giai đoạn phân tích sự khác biệt. Sau 2,5 năm nỗ lực thực hiện, dự án đã chính thức triển khai tại Trụ sở chính và 21 chi nhánh đầu tiên vào tháng 12/2019. Sau đó, dự án tiếp tục triển khai nhân rộng, hoàn thành Go-live toàn hệ thống vào ngày 16/11/2020 và hoàn thiện các tính năng của chương trình, nghiệm thu tổng thể vào 30/09/2021.

Dự án CROMS đã giúp hiện đại hóa công tác khởi tạo, phê duyệt tín dụng (hồ sơ tín dụng được khởi tạo, đệ trình và phê duyệt trên 1 hệ thống, thông tin phê duyệt được đẩy sang Core Banking để hạch toán giải ngân, đảm bảo số liệu được hạch toán chính xác).

Đối với người dùng là cán bộ



quản lý khách hàng, quản lý rủi ro, cấp phê duyệt: Dự án giúp giảm bớt thời gian khai thác thông tin thủ công và đảm bảo thông tin được chính xác, đặc biệt thuận lợi trong trường hợp một khách hàng quan hệ tại nhiều chi nhánh BIDV. Các cấp phê duyệt có thể truy cập hệ thống từ thiết bị di động để xét duyệt hồ sơ, đảm bảo sự linh hoạt và hỗ trợ tốt trong thời gian giãn cách xã hội.

Bên cạnh đó, Dự án giúp tăng cường sự minh bạch, thống nhất trong hoạt động cấp tín dụng đối với khách hàng tổ chức của BIDV, cho phép theo dõi được khối lượng và tình trạng công việc của các cấp trong luồng phê duyệt. Hồ sơ tín dụng được khởi tạo và phê duyệt trực tiếp trên hệ thống SMLC nên đẩy nhanh tiến độ luân chuyển hồ sơ từ cán bộ quản lý khách hàng tới các cấp thẩm định, kiểm soát, phê duyệt. Ngoài ra, Dự án cung cấp công cụ quản lý tài sản đảm bảo một cách thống nhất, vừa phù hợp với các tiêu chuẩn quốc tế vừa đáp ứng các yêu cầu hạch toán của BIDV.

Dự án CROMS hỗ trợ công tác kiểm tra, giám sát từ xa của Trụ sở chính; lưu trữ toàn bộ hồ sơ liên quan đến khoản vay dưới dạng số, hỗ trợ tra cứu, rà soát hồ sơ nhanh chóng, dễ dàng, hạn chế việc thất lạc hồ sơ trong quá trình lưu trữ. Hệ thống kết nối các thông tin giúp phục vụ các mô hình và công cụ quản lý rủi ro hiện đại.

Với các tính năng hiện đại, dự án CROMS hoàn thành đã làm thay đổi

hoàn toàn công tác tín dụng, quản lý rủi ro tín dụng toàn hàng, số hóa hầu hết các khâu trong quy trình tín dụng của BIDV, phù hợp với chiến lược chuyển đổi số đang được triển khai mạnh mẽ tại BIDV.

DỰ ÁN QTNSTT: NÂNG CAO GIÁ TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC

Nhân sự và quản trị nhân sự là nội dung được quan tâm hàng đầu tại doanh nghiệp, có ảnh hưởng sâu rộng và tác động trực tiếp tới hiệu quả hoạt động và phát triển của mỗi đơn vị. Ngày nay, sự lan tỏa mạnh mẽ của cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 đã và đang tác động trực tiếp đến xu hướng đổi mới công nghệ trong công tác quản trị nhân sự ở mỗi doanh nghiệp.

Trước thực tế đó, đồng thời để đáp ứng tốc độ phát triển nhanh về quy mô, tăng cường hiệu quả hoạt động, nâng cao công tác quản trị nhân sự, ngày 21/08/2017, BIDV và liên danh nhà thầu FPT-SVTECH đã ký hợp đồng triển khai hệ thống phần mềm Quản trị nhân sự tổng thể People Soft (PS) của hãng Oracle (Mỹ). Đây là hệ thống phần mềm được nhiều công ty, tập đoàn lớn trên thế giới và Việt Nam áp dụng.

Sau hơn 3 năm nỗ lực thực hiện, đến 30/06/2021, BIDV đã hoàn thành và chính thức triển khai trên toàn hệ thống tất cả 7/7 phân hệ gồm: (1) Phân hệ quản trị hệ thống; (2) Phân hệ Mô hình tổ chức, Mô tả công việc và Hồ sơ cán bộ; (3) Phân hệ Công tác cán bộ; (4) Phân hệ Quản lý đào tạo; (5) Phân hệ Thi đua khen thưởng; (6) Phân hệ Tiền lương và chế độ chính sách; (7) Phân hệ Đánh giá cán bộ.

Việc triển khai tại BIDV khá toàn diện, số hóa được các quy trình cơ bản trong công tác tổ chức nhân sự như: chấm công, tính lương, đào tạo, thi đua khen thưởng. Đặc biệt, đối với phân hệ đánh giá, BIDV đã tích hợp triển khai thành công các chỉ tiêu đánh giá KPIs tự động thông qua chương trình. Đây là điểm khác biệt lớn so với các ngân hàng khác.

Với quy mô lớn, nhiều phân hệ phức tạp, Dự án đã huy động



khoảng 130 cán bộ trong đó có 52 cán bộ trung tập chuyên trách tại dự án theo từng thời kỳ. Dù việc triển khai gặp nhiều khó khăn song Dự án đã mang lại kết quả nổi trội trên tất cả các phân hệ.

Về quản lý dữ liệu nhân sự: Lần đầu tiên dữ liệu nhân sự trong toàn bộ hệ thống CNTT của BIDV được chuẩn hóa và thống nhất quản lý tập trung. Việc đồng bộ và sử dụng 1 nguồn dữ liệu nhân sự được chuẩn hóa trên chương trình PS đã tiết giảm công tác nhập liệu thủ công trên các hệ thống CNTT, đảm bảo tính thống nhất, cập nhật kịp thời, chính xác, hỗ trợ đắc lực cho hoạt động quản lý user, xác thực người dùng, quản lý rủi ro hệ thống CNTT...

Về quản lý, theo dõi kết quả thi đua khen thưởng đến từng tập thể, cá nhân: Cho phép tìm kiếm, theo dõi kết quả công tác thi đua, khen thưởng của từng cá nhân, tập thể, đơn vị theo từng năm, thời kỳ; gợi ý đề xuất danh hiệu thi đua khen thưởng tiếp theo cho từng cá nhân, tập thể trên cơ sở thành tích đã đạt được từ những năm trước; tổng hợp đưa ra danh sách cá nhân, tập thể đủ điều kiện, tiêu

chuẩn đối với từng danh hiệu thi đua, hình thức khen thưởng trong từng thời kỳ.

Về đánh giá cán bộ: Dự án đã mang đến những đổi mới có tính đột phá so với công tác đánh giá trước đây. Lần đầu tiên BIDV xây dựng và hoàn thành một phần mềm tự động có thể quản lý được toàn bộ công tác đánh giá cán bộ theo KPIs của từng vị trí chức danh. Cụ thể: Kiểm soát được công tác giao và đánh giá cán bộ trong toàn hệ thống; công tác đánh giá được tối ưu theo hướng tự động hóa, đảm bảo kết quả đánh giá cán bộ có cơ sở và độ chính xác cao; Thời gian tổ chức đánh giá được rút ngắn; Tạo nguồn cơ sở dữ liệu đầy đủ và chính xác để khai thác trong các hoạt động quản trị nhân sự khác như quy hoạch, bổ nhiệm, đào tạo và chi trả lương, thưởng...

Về phân phối tiền lương và thu nhập: Việc triển khai toàn bộ 12 cấu phần của phân hệ lương đã thể hiện quyết tâm số hóa toàn diện và tổng thể Quy chế lương và thu nhập của BIDV trên chương trình PS. BIDV là một trong số ít ngân hàng tại Việt Nam quản lý theo quy trình khép kín

từ việc xây dựng, phân phối quỹ thu nhập tới các đơn vị đến việc chấm công, tính toán, hạch toán và chi trả lương, thu nhập đến từng cán bộ, kết nối đồng bộ với các hệ thống ERP (để thực hiện hạch toán tự động), hệ thống SIBS (trả lương tự động), email (thông báo lương tự động).

Về quản lý đào tạo: Chương trình cho phép quản lý tổng thể quá trình đào tạo của cán bộ nhân viên; khung chương trình đào tạo theo vị trí chức danh; hỗ trợ quản lý nhu cầu, ngân sách, kế hoạch đào tạo của đơn vị/ hệ thống và thực hiện khảo sát đánh giá sau đào tạo; triển khai quản lý các lớp đào tạo trên hệ thống...

Với các tính năng ưu việt và nổi trội trên, dự án đã đạt được các mục tiêu đề ra như: Quản lý tập trung, toàn diện, hiệu quả công tác tổ chức nhân sự với đầy đủ dữ liệu, thông tin, giảm thiểu tối đa thời gian tác nghiệp thủ công; Phục vụ tốt công tác quản trị điều hành của Ban Lãnh đạo BIDV trong việc hoạch định chiến lược, chính sách phát triển nguồn nhân lực; Tạo cơ sở dữ liệu phục vụ công tác quản trị nguồn nhân lực, qua đó tạo động lực, thúc đẩy tăng năng suất lao động. □



BIDV – TNG

CHẶNG ĐƯỜNG ĐỒNG HÀNH CÙNG PHÁT TRIỂN

 **ĐOÀN THU DUNG**

Chặng đường đồng hành 30 năm giữa BIDV và TNG đã đi qua khoảng thời gian đầy thăng trầm của thị trường, gắn liền với quá trình phát triển của cả Ngân hàng và khách hàng. Đây là kết quả của sự nỗ lực, cố gắng không ngừng từ phía Ban Lãnh đạo và đội ngũ cán bộ BIDV nhằm cung cấp các sản phẩm, dịch vụ tốt nhất đến khách hàng.

65 năm lịch sử hình thành và phát triển của BIDV là cuộc hành trình của một tổ chức luôn đồng hành với những nhiệm vụ trọng đại của đất nước. Với vai trò một tổ chức tín dụng lớn, BIDV đã chủ động, tích cực, không ngừng cải tiến để cung cấp các sản phẩm, dịch vụ tài chính hiện đại, toàn diện cho doanh nghiệp trên toàn quốc, đóng góp vào sự phát triển chung của cả nền kinh tế. Những thành tựu đạt được của BIDV có vai trò to lớn của các bạn hàng, đối tác đã luôn đồng hành, sẻ chia và hợp tác phát triển, trong đó có Công ty CP Đầu tư và Thương mại TNG, một khách hàng truyền thống với quan hệ bền chặt và hiệu quả với BIDV trong 30 năm qua.

Bắt đầu thiết lập quan hệ từ năm 1993, BIDV Chi nhánh Thái Nguyên đã luôn đồng hành cùng các bước phát triển của TNG. Đến 31/12/2021, quy mô cấp tín dụng của BIDV dành cho TNG là hơn 1.100 tỷ đồng. Bên cạnh đó, BIDV còn cung cấp các giải pháp tài chính toàn diện, chất lượng cao cho TNG bao gồm BSMS, quản lý tài khoản, cho vay, tài trợ thương mại (LC, nhờ thu,...), chuyển tiền trong nước và quốc tế, mua bán ngoại tệ, thẻ tín dụng doanh nghiệp...

Thời gian vừa qua, những khó khăn chống chọi do dịch bệnh

Covid-19, không chỉ về thị trường, nguồn cung nguyên phụ liệu mà cả những vấn đề sát sườn là an toàn, an sinh cho người lao động - lực lượng chính trong guồng máy sản xuất đã đặt TNG trước vô vàn thách thức. Trước tình thế đó, BIDV Thái Nguyên đã nhanh chóng triển khai các cơ chế hỗ trợ, áp dụng lãi suất cho vay USD và VND theo các gói tín dụng ưu đãi, giảm phí chuyển tiền trong nước và quốc tế, phí thanh toán bộ chứng từ..., bố trí nhân sự làm việc để hỗ trợ khách hàng. Trong những tháng ngày căng thẳng nhất của dịch bệnh, các phòng làm việc tại chi nhánh vẫn sáng đèn, cán bộ tín dụng, giao dịch viên vẫn là "những chiến binh thầm lặng" để bảo đảm giao dịch của khách hàng luôn được duy trì và thông suốt.

Mặc dù chịu ảnh hưởng nặng nề của dịch bệnh Covid-19 nhưng hoạt động kinh doanh của TNG vẫn ổn định và tăng trưởng. Năm 2021, tổng doanh thu tiêu thụ đạt 5.446 tỷ đồng, tăng 22% so với cùng kỳ. Trong 4 tháng đầu năm 2022, TNG ghi nhận doanh thu 1.809,5 tỷ đồng, tăng 42% so với cùng kỳ năm 2021. Trong đó, doanh thu xuất khẩu chiếm 98,12% và doanh thu nội địa chiếm 1,88%. Công ty tự hào là doanh nghiệp dẫn đầu tỉnh Thái

TNG hiện là một trong những thương hiệu may mặc hàng đầu trên thị trường Việt Nam và quốc tế



Nguyên về kim ngạch xuất khẩu với các sản phẩm có mặt ở hầu hết các thị trường lớn của thế giới như Mỹ, Canada và EU. Đến nay, TNG đã có 15 nhà máy may và 2 nhà máy phụ trợ (nhà máy thêu, giặt công nghiệp, sản xuất thùng túi, bao bì carton, nhà máy sản xuất bông) với hơn 300 dây chuyền sản xuất.

Bên cạnh việc phát triển hoạt động trong lĩnh vực may mặc, TNG cũng đồng thời tập trung đầu tư lĩnh vực bất động sản nhằm phát triển công nghiệp hỗ trợ cho ngành may trên toàn quốc, xây dựng một hệ sinh thái đủ mạnh để tạo sức bật cho toàn ngành. Chặng đường sắp tới của TNG vì vậy sẽ còn rất nhiều thách thức cần phải vượt qua, nhiều đỉnh cao cần chinh phục. Và trong hành trình đó, chắc chắn sẽ có sự đồng hành và hỗ trợ của BIDV, để tiếp nối, chắp cánh cho giấc mơ đưa thời trang Việt ra thị trường quốc tế. □

Trải qua hơn 40 năm xây dựng và phát triển, TNG dần trở thành thương hiệu uy tín hàng đầu trong lĩnh vực may mặc trên thị trường Việt Nam và quốc tế. TNG là doanh nghiệp Việt đầu tiên xây dựng Trung tâm thiết kế thời trang, từng bước tạo ra những sản phẩm "Made in TNG", phục vụ khách hàng trong nước và xuất khẩu.



BIDV SỞ GIAO DỊCH 3 DÒNG CHẢY 20 NĂM ĐỒNG HÀNH PHÁT TRIỂN

 **TRẦN ANH THƯ***

Trải qua 20 năm hình thành và phát triển (15/07/2002 – 15/07/2022), bên cạnh vai trò ngân hàng bán buôn, BIDV Sở Giao dịch 3 luôn giữ vững vị thế là một ngân hàng thương mại hiện đại, thuộc top những chi nhánh hoạt động kinh doanh hiệu quả của BIDV.

GÓP PHẦN THAY ĐỔI DIỆN MẠO KHU VỰC NÔNG NGHIỆP, NÔNG THÔN TỪ NĂM 2002

Sau 5 năm triển khai Dự án Tài chính nông thôn (TCNT) giai đoạn 1 (1997-2002) do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) trực tiếp vận hành, đến tháng 07/2002, Chính phủ Việt Nam, Ngân hàng Thế giới (WB) và NHNN thống nhất chuyển giao Dự án TCNT 1 sang BIDV quản lý. Việc chuyển giao chức năng Ngân hàng Đầu mối bán buôn từ NHNN sang cho BIDV được coi là cột mốc quan trọng, đánh dấu sự lớn mạnh không ngừng về mọi mặt của BIDV trên bước đường hội nhập kinh tế quốc tế. Cho đến nay, BIDV vẫn là NHTM duy nhất trong hệ thống ngân hàng thương mại Việt Nam được lựa chọn là Ngân hàng Mũi nhọn (Apex Bank) hay còn gọi là Ngân hàng bán buôn (Wholesale Bank) nguồn vốn tín dụng ODA. Chi nhánh Sở Giao dịch 3 vinh dự và tự hào là đơn vị được BIDV giao làm đầu mối triển khai toàn bộ hoạt động ngân hàng bán buôn này, cho

đến nay đã triển khai được chuỗi Dự án Tài chính nông thôn 1, 2, 3 và Dự án chuyển đổi nông nghiệp bền vững tại Việt Nam (VnSAT) do WB tài trợ.

Có thể thấy, các dự án tín dụng bán buôn trên không chỉ tác động tích cực đối với hệ thống NHTM Việt Nam, khi số lượng các định chế tài chính tham gia dự án tại thời điểm cao nhất lên tới 37 tổ chức (28 ngân hàng thương mại, 9 Quỹ tín dụng nhân dân cơ sở) được tiếp cận nguồn vốn dài hạn của Dự án và hưởng lợi từ cấu phần “tăng cường năng lực thể chế”, qua đó giúp xây dựng và thực hiện các chiến lược phát triển và quản trị kinh doanh lâu dài của từng đơn vị. Quan trọng hơn, những dự án trên đã góp phần không nhỏ trong việc thay đổi bộ mặt nông nghiệp, nông thôn Việt Nam, đồng thời thúc đẩy quá trình chuyển đổi nông nghiệp bền vững

Tập thể lãnh đạo và cán bộ BIDV Sở Giao dịch 3

tại Việt Nam lên tầm cao mới.

Ba Dự án TCNT do BIDV Sở Giao dịch 3 đầu mối triển khai từ năm 2002 đến nay đã giải ngân lũy kế được 41.000 tỷ đồng, góp phần tạo nên tổng mức đầu tư hơn 75.000 tỷ đồng (tương đương 3,2 tỷ USD) cho phát triển nông nghiệp nông thôn Việt Nam, tạo ra những thành quả vượt trội so với mục tiêu đề ra của các dự án mà WB và Chính phủ Việt Nam kỳ vọng. Dự án đã giúp tạo thực hành tốt không chỉ cho các ngân hàng trong quá trình thẩm định, cho vay nông nghiệp nông thôn mà còn hỗ trợ người dân sử dụng vốn vay hiệu quả hơn. Điều này cũng đã được Bà Victoria Kwakwa - nguyên Giám đốc WB tại Việt Nam nhận xét: “Đầu tư vào các dự án nông nghiệp, nông dân và nông thôn được coi là rất rủi ro nhưng Dự án TCNT của chúng ta lại có tỉ lệ trả nợ, hoàn nợ rất cao





99,7%...”, là minh chứng cho thấy hiệu quả sử dụng nguồn vốn của dự án là rất lớn. Cả 3 Dự án TCNT đã kết thúc giai đoạn rút vốn giải ngân nhưng vẫn sẽ tiếp tục được cho vay quay vòng đến năm 2033, tạo ra tổng mức đầu tư toàn xã hội ước dự kiến lên gần 5 tỷ USD.

Trong khi đó, Dự án VnSAT vay vốn WB do Bộ Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn là cơ quan chủ quản triển khai từ năm 2016 nhằm đẩy mạnh để án tái cơ cấu nông nghiệp, đổi mới phương thức canh tác theo hướng bền vững, không ngừng nâng cao chuỗi giá trị cho hai ngành hàng lúa gạo và cà phê ở hai vùng sản xuất hàng hóa chủ lực của Việt Nam đó là Đồng bằng sông Cửu Long và Tây Nguyên.

Cấu phần tín dụng VnSAT trị giá 105 triệu USD do BIDV Sở Giao dịch 3 đóng vai trò ngân hàng bán buôn, 10 NHTM tham gia với chức năng ngân hàng bán lẻ đã được WB và Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đánh giá cao, coi đây là hình mẫu về quản lý và giải ngân, góp phần to lớn vào quá trình thúc đẩy dự án đạt các mục tiêu đề ra. Đặc biệt, trong hai năm 2020 và 2021, khi toàn bộ nền kinh tế bị ảnh hưởng nặng nề bởi đại dịch Covid-19 thì nguồn vốn của Dự án VnSAT vẫn được các ngân hàng phối hợp chuyển tải toàn bộ tới các hộ gia đình và doanh nghiệp để sản xuất, kinh doanh. Nguồn vốn tín dụng VnSAT sẽ được BIDV Sở Giao dịch 3 quản lý cho vay quay vòng đến năm 2040, lan tỏa tác động và tiếp nối các mục tiêu bền vững của Dự án trong nhiều năm tới.

PHÁT TRIỂN VỮNG CHẮC VỀ HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI

Ngoài vai trò là ngân hàng bán buôn, BIDV Sở Giao dịch 3 còn xây dựng và phát triển mạnh mẽ hoạt động NHTM như các chi nhánh khác trong toàn hệ thống ngân hàng nói chung và BIDV nói riêng. Trong những năm đầu mới thành lập, Chi nhánh Sở Giao dịch 3 tập trung toàn bộ cho hoạt động ngân



Chuỗi Dự án TCNT do BIDV thực hiện vai trò ngân hàng bán buôn đã mang lại sự thay đổi tích cực cho bộ mặt nông thôn Việt Nam.

Sự nỗ lực phấn đấu, tận tâm công hiến và những đóng góp của tập thể cán bộ BIDV Sở Giao dịch 3 qua các thế hệ đã được ghi nhận bằng những phần thưởng cao quý của Đảng, Nhà nước, Chính phủ và ngành Ngân hàng. Đó là Huân chương Lao động hạng Nhất (2019), Huân chương Lao động hạng Nhì (2011 và 2014), Huân chương Lao động hạng Ba (2007 và 2010), Cờ Thi đua của Thủ tướng Chính phủ (2017), Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ (2005), Bằng khen của Thống đốc NHNN (2015, 2016),... Trong hệ thống BIDV, Chi nhánh Sở Giao dịch 3 nhiều năm là đơn vị kinh doanh xuất sắc đứng đầu hệ thống, đơn vị dẫn đầu địa bàn Hà Nội, nhiều lần nhận các danh hiệu thi đua của Hội đồng Quản trị, Tổng Giám đốc BIDV.

hàng bán buôn và đại lý ủy thác ODA. Kể từ năm 2007, khi mảng dự án ODA được vận hành trôi chảy và bài bản, chi nhánh bắt đầu mở rộng sang đối tượng khách hàng doanh nghiệp và cá nhân thương mại. Từ đối tượng ban đầu chủ yếu là các khách hàng tổ chức lớn, tham gia các dự án đồng tài trợ, BIDV Sở Giao dịch 3 đã từng bước xây dựng được nền khách hàng đa dạng, hướng tới nhóm khách hàng tiềm năng trong các lĩnh vực, các ngành trọng yếu của đất nước.

Đặc biệt, bước vào giai đoạn 2015-2021, thực hiện định hướng của Ban Lãnh đạo BIDV, chi nhánh đã dành nhiều nguồn lực, tập trung mở rộng đẩy mạnh hoạt động NHTM đến tất cả các nhóm khách hàng là tập đoàn, tổng công ty, doanh nghiệp lớn, doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp FDI, cá

nhân và hộ gia đình... Kết quả đạt được trong cả giai đoạn 2015 - 2021 là minh chứng rõ nét cho định hướng đó, cụ thể: Tổng huy động vốn toàn chi nhánh đến hết năm 2021 tăng trưởng gấp 2 lần so với năm 2015 và tăng hơn 5 lần so với giai đoạn năm 2006 - giai đoạn đầu tiên triển khai hoạt động thương mại. Tổng dư nợ tín dụng toàn chi nhánh tăng trưởng bình quân 6%/năm, trong đó tập trung phát triển hoạt động bán lẻ theo đúng định hướng của Ban Lãnh đạo BIDV; dư nợ bán lẻ đến hết năm 2021 tăng gần 10 lần so với năm 2015, góp phần đa dạng hóa nền khách hàng tín dụng của chi nhánh ngoài nhóm khách hàng truyền thống là các Tập đoàn/Tổng công ty và các doanh nghiệp lớn. Bên cạnh việc mở rộng hoạt động tín dụng, BIDV Sở Giao dịch 3 luôn chú trọng đến công tác kiểm soát chất lượng nợ. Kết quả trong hơn 20 năm tỷ lệ nợ xấu của chi nhánh luôn được kiểm soát tốt, với tỷ lệ không vượt quá 1% tổng dư nợ.

Đây có thể coi là bước tiến ngoạn mục về phát triển hoạt động NHTM tại Chi nhánh Sở Giao dịch 3 khi vai trò và sứ mệnh lịch sử của chi nhánh trong khuôn khổ các dự án bán buôn bị thu hẹp theo quy định mới của pháp luật. Điều này cũng thể hiện bước đi đúng đắn và quyết tâm cao của tập thể BIDV Sở Giao dịch 3 kể từ khi thành lập đến nay.

Chi nhánh luôn tự hào vì những đóng góp trong hoạt động của toàn hệ thống, với tổng lợi nhuận trước thuế trong suốt 20 năm đạt mức hơn 7.000 tỷ đồng. Bên cạnh đó, năng suất lao động của chi nhánh (LNTT/người) luôn ở nhóm các chi nhánh cao nhất hệ thống, đến năm 2021 đạt mức 3,7 tỷ đồng/người.

Với bề dày kinh nghiệm cùng những khát vọng vươn lên và ý chí quyết tâm đổi mới, cống hiến của tập thể Ban Giám đốc và cán bộ chi nhánh, tin chắc rằng BIDV Sở Giao dịch 3 sẽ còn gặt hái nhiều thành công hơn nữa, tiếp tục là dòng chảy lớn hòa vào dòng sông mẹ BIDV. □

(*Giám đốc Chi nhánh Sở Giao dịch 3)



— | BIDV SỞ GIAO DỊCH 3 | —

Minh chứng hiệu quả của mô hình
Ngân hàng bán buôn vốn tín dụng quốc tế



TRƯƠNG HỒNG HẢI*

BIDV ký hợp đồng vay phụ cho 4 ĐCTC đợt đầu của dự án VnSAT

Qua 20 năm xây dựng và trưởng thành, Chi nhánh BIDV Sở Giao dịch 3 (SGD3) đã hoàn thành xuất sắc vai trò đầu mối của hệ thống BIDV trong chức năng Ngân hàng Bán buôn nguồn vốn tín dụng quốc tế, đóng góp tích cực cho sự nghiệp xây dựng kinh tế xã hội đất nước, phát triển nông nghiệp nông thôn và cải thiện đời sống người dân. Điều này cũng góp phần nâng cao uy tín của BIDV trong mắt các bộ/ngành, định chế tài chính trong nước và các nhà tài trợ quốc tế.

CHUỖI DỰ ÁN TÀI CHÍNH NÔNG THÔN (TCNT)

Ngày 25/07/2002, SGD3 đã chính thức khai trương, tiếp nhận từ Ngân hàng Nhà nước nguồn vốn Dự án TCNT I do Ngân hàng Thế giới (WB) tài trợ, đồng thời chuẩn bị các điều kiện hiệu lực để triển khai Dự án TCNT II, trở thành mô hình mới riêng có trong hệ thống ngân hàng thương mại Việt Nam - trung tâm bán buôn tín dụng ODA. Việc BIDV quản lý và thực hiện thành công hai Dự án TCNT này là tiền đề để WB

tiếp tục xem xét và thống nhất với Chính phủ quyết định tài trợ Dự án TCNT III vào năm 2009, nâng tổng vốn tài trợ cho chuỗi Dự án TCNT lên 548 triệu USD.

Chuỗi dự án TCNT tập trung cho vay ở 02 khu vực trọng điểm là Đồng bằng Sông Mê Kông - trung tâm sản xuất nông nghiệp của quốc gia và Trung du miền núi phía Bắc - nơi có mật độ người nghèo cao nhất cả nước. Các dự án tài trợ cho hơn 1,5 triệu khoản vay của các hộ gia đình

và doanh nghiệp, trong đó có 600 nghìn khoản vay nhỏ cho hộ nghèo/ thu nhập thấp, tạo trên 700.000 việc làm mới ở khu vực nông thôn. Nguồn vốn lan tỏa ngày càng sâu rộng tới các vùng nông thôn, vùng sâu vùng xa, nơi các dân tộc thiểu số sinh sống và có nhu cầu cao với các nguồn vốn tín dụng ưu đãi.

Ở Dự án TCNT, yêu cầu về bảo vệ môi trường lần đầu tiên được lồng ghép vào quy trình xem xét khoản vay, góp phần xây dựng một hệ thống tài chính bền vững và lành mạnh ở khu vực nông thôn. Cả ba dự án TCNT đã kết thúc giai đoạn rút vốn giải ngân nhưng vẫn sẽ tiếp tục được cho vay quay vòng đến năm 2033, tạo ra tổng mức đầu tư toàn xã hội ước gần 5 tỷ USD từ các quỹ quay vòng do BIDV quản lý. Bên cạnh việc giúp nâng cao năng lực tài chính, hỗ trợ nguồn vốn trung dài hạn cho các ĐCTC tham gia, thông qua Ngân hàng bán buôn là BIDV SGD3, nguồn vốn của ba dự án TCNT đã được lan tỏa qua 37 ĐCTC bán lẻ với quy mô và địa bàn đa dạng, góp phần tạo nên tổng mức đầu tư hơn 75.000 tỷ đồng cho phát triển nông nghiệp nông thôn Việt Nam.

Ghi nhận nỗ lực và kết quả đạt được của BIDV trong vai trò Ngân hàng bán buôn dự án TCNT, BIDV SGD3 đã vinh dự được Chủ tịch nước tặng Huân chương Lao động Hạng ba năm 2010 về thành tích triển khai thành

*Đi thực địa
Tiểu dự án cà phê
tại Lâm Đồng cùng hai
đồng Giám đốc Dự án WB
và chuyên gia thuộc
WB Washington*



công Dự án TCNT II và Huân chương Lao động Hạng nhì về thành tích triển khai thành công Dự án TCNT III do WB tài trợ.

DỰ ÁN CHUYỂN ĐỔI NÔNG NGHIỆP BỀN VỮNG TẠI VIỆT NAM (VNSAT)

Tiếp nối thành tựu của các Dự án TCNT, năm 2015 BIDV vinh dự được WB và Chính phủ lựa chọn là Ngân hàng bán buôn vốn tín dụng Dự án VnSAT, và BIDV SGD3 tiếp tục thực hiện vai trò Ban Quản lý cấu phần tín dụng của dự án. Đây là dự án mới theo mô hình kết hợp tài chính với phát triển ngành do Bộ Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn (NN&PTNT) là Cơ quan chủ quản.

Mục tiêu của Dự án VnSAT nhằm hỗ trợ cho Chính phủ Việt Nam đẩy mạnh “Đề án tái cơ cấu nông nghiệp” thông qua tăng cường năng lực thể chế của ngành nông nghiệp, đổi mới phương thức canh tác theo hướng bền vững, không ngừng nâng cao chuỗi giá trị cho hai ngành hàng lúa gạo và cà phê ở hai vùng sản xuất hàng hóa chủ lực của Việt Nam là Đồng bằng sông Cửu Long (8 tỉnh) và Tây Nguyên (5 tỉnh). Dự án có tổng vốn vay IDA 221,8 triệu USD, trong đó Cấu phần Tín dụng trị giá 105 triệu USD do BIDV thực hiện, và 116,8 triệu USD dành cho Cấu phần phi tín dụng do Bộ NN&PTNT thực hiện.

Khác với Dự án TCNT, đặc thù Dự án VnSAT có nhiều bên tham gia ở cấp trung ương và 13 tỉnh thành ở hai khu vực với tính chất 2 ngành hàng khác nhau, nhiều thách thức khó khăn đã phát sinh, đòi hỏi BIDV SGD3 luôn bám sát thực tế, phối hợp với các bộ/ngành và WB nỗ lực thực hiện các giải pháp tháo gỡ vướng mắc, kịp thời hoàn thành mục tiêu dự án. Nhờ đó, đến ngày khóa sổ cấu phần tín dụng của dự án (31/12/2020), 100% nguồn vốn tín dụng đã được giải ngân hết và không phải gia hạn trong bối cảnh cấu phần phi tín dụng VnSAT gia hạn thêm 18 tháng, với lũy kế giải ngân của Tiểu hợp phần Cà phê đạt 79,76 triệu USD, tài trợ vốn tái canh

Đến 31/12/2021, thông qua 10 ĐCTC bán lẻ với doanh số giải ngân lũy kế đạt gần 2.714 tỷ đồng, Dự án VnSAT đã tạo nên tổng mức đầu tư 5.326 tỷ đồng tại khu vực Tây Nguyên và ĐBSCL, cung cấp một lượng vốn trung dài hạn ổn định cho người dân tái canh cà phê và doanh nghiệp chế biến lúa gạo, đóng góp hiệu quả cho phát triển khu vực nông nghiệp và nông thôn tại 2 vùng này. Tính đến 30/06/2022, đối tượng hưởng lợi từ dự án đã có 20% số người vay là nữ, 25% số người vay là dân tộc thiểu số, với ~11.909 việc làm mới đã được tạo ra. Nguồn vốn sẽ còn được BIDV SGD3 cho vay quay vòng đến năm 2040 nhằm tạo ra tác động kéo dài và tiếp nối các mục tiêu bền vững của dự án, lan tỏa hiệu quả cho hai ngành hàng trọng điểm này trong nhiều năm tới.



Đại diện BIDV SGD3 tham dự Hội nghị khởi động Dự án chuyển đổi nông nghiệp bền vững tại Việt Nam

cho khoảng 10.503 ha (đạt 117% so với mục tiêu thiết kế 9.000 ha tại Báo cáo nghiên cứu khả thi).

Trong đó, riêng Tiểu hợp phần cà phê đã giải ngân hết 100% vốn tín dụng chỉ sau gần 03 năm thực hiện dự án, trước thời hạn 2 năm. Trong suốt thời gian thực hiện dự án, nhiều đề xuất về cụ thể hóa hoặc điều chỉnh của BIDV SGD3 đã được chấp thuận (định mức tái canh cà phê, phạm vi vay vốn, điều kiện đào tạo, mở rộng vùng, nỗ lực kết nối cơ quan quản lý - ngân hàng - doanh nghiệp...) để từ đó các khó khăn vướng mắc dần được tháo gỡ, tạo điều kiện trong giải ngân nguồn vốn ở cả 2 tiểu hợp phần.

Năm 2018, trước thực trạng nhu cầu vốn tái canh cà phê còn rất cao, trong khi nhu cầu vay đầu tư chế biến lúa gạo tại thời điểm đó còn chưa nhiều, SGD3 chủ động nghiên cứu và kiên trì đề xuất điều chỉnh cơ chế giải ngân sang hình thức liên thông hai tiểu Hợp phần cà phê và

lúa gạo, nhằm đáp ứng linh hoạt nhu cầu vốn của các Tiểu hợp phần từng thời kỳ và cung ứng vốn theo nhu cầu thị trường. Sáng kiến này đã được Bộ NN&PTNT, Bộ Tài chính, WB chấp thuận và Thủ tướng Chính phủ thông qua và chính thức hóa bằng Phụ lục điều chỉnh Hiệp định vay phụ giữa BIDV và Bộ Tài chính ngày 06/08/2020.

Với sự am hiểu về dự án và khả năng điều phối, cấu phần vốn tín dụng Dự án VnSAT đã giải ngân hết 100% trước ngày khóa sổ ban đầu, cung cấp kịp thời vốn cho nông dân và doanh nghiệp (giảm tiếp cận tín dụng đen) nhằm hiện thực hóa các hoạt động mục tiêu và chỉ tiêu của dự án. Với kết quả đó, WB và Bộ chủ quản đã đánh giá rất cao nỗ lực và hoạt động tích cực của BIDV trong công tác giải ngân cấu phần tín dụng nói riêng, và đóng góp vào thành công của Dự án nói chung. Cấu phần Phi tín dụng do BIDV quản lý cũng được Tư vấn độc lập của Dự án đánh giá là Tốt.

Với tổng số vốn của ba Dự án TCNT và Dự án VnSAT lên đến 653 triệu USD, BIDV vẫn đang là đối tác lớn nhất của WB trong chương trình cho vay phát triển nông nghiệp và nông thôn tại Việt Nam, và là NHTM duy nhất trong hệ thống ngân hàng Việt Nam được lựa chọn thực hiện chức năng Ngân hàng bán buôn nguồn vốn ODA. Hoạt động của BIDV SGD3 cũng góp phần nâng cao vị thế, uy tín của BIDV trong mắt các cơ quan Chính phủ và Tổ chức trong nước và quốc tế. □

(*Phó Giám đốc BIDV Sở giao dịch 3)



BIDV SỞ GIAO DỊCH 1

Hơn 30 năm sải cánh bay cao

MINH HÀ

Trải qua 31 năm xây dựng và phát triển, BIDV Sở Giao dịch 1 luôn tự hào là cánh chim đầu đàn, “quả đấm thép” của hệ thống Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam với kết quả kinh doanh ấn tượng, luôn hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, ghi dấu ấn tốt đẹp trong lòng hàng vạn khách hàng...

GẶT HÁI NHỮNG KẾT QUẢ NỔI BẬT

Trong những năm qua, toàn hệ thống BIDV có rất nhiều đơn vị bứt phá mạnh mẽ, khẳng định được uy tín và giá trị riêng có của mình, đóng góp vào sự phát triển chung của BIDV. Với Chi nhánh Sở Giao dịch 1, áp lực đến từ nội tại cần đổi mới, áp lực cần thay đổi và áp lực phải vượt lên chính những thành tích cao mà chi nhánh đã đạt được là rất lớn. Trong môi trường kinh doanh liên tục gặp sức ép cạnh tranh từ các định chế tài chính trong và ngoài nước, đặc biệt khi phải đối mặt với dịch bệnh

Covid-19, bài toán của chi nhánh đặt ra không hề dễ có lời giải. Hiểu được quy luật tất yếu “không có áp lực không thể có kim cương”, lãnh đạo chi nhánh xác định rõ nhiệm vụ của mình, luôn rèn ý chí để có sức mạnh nội lực, chuẩn bị chu đáo nhất để sẵn sàng đối diện trước các tình huống, linh hoạt xử lý các vấn đề phát sinh.

Trong 10 năm trở lại đây, chi nhánh có sự tăng trưởng mạnh mẽ cả về quy mô và chất lượng. Tổng nguồn vốn huy động bình quân tăng gấp đôi, tổng dư nợ bình quân tăng 2,6 lần, lợi nhuận sau thuế bình quân tăng gấp 3 lần. Tổng các khoản

thuế trích nộp Ngân sách Nhà nước của chi nhánh đã tăng 2,3 lần.

Theo lãnh đạo Sở Giao dịch 1, trong năm 2021 và 5 tháng đầu năm 2022 hoạt động của chi nhánh có sự tăng trưởng mạnh mẽ. Tính đến 31/05/2022, số dư huy động vốn cuối kỳ đạt 65.297 tỷ đồng, hoàn thành vượt mức kế hoạch kinh doanh; dư nợ cuối kỳ đạt 29.920 tỷ đồng, tăng 14% so với cùng kỳ năm trước. Số huy động vốn bình quân và dư nợ bình quân (có giá trị quan trọng phản ánh bản chất hiệu quả kinh doanh) của chi nhánh đạt lần lượt 59.507 tỷ đồng và 30.156 tỷ đồng, vượt xa mục tiêu đặt ra vào tháng 03/2021. Đặc biệt, lợi nhuận trước thuế đã đạt 1.244 tỷ đồng trong năm 2021 và 674 tỷ đồng trong 5 tháng đầu năm 2022, tăng 42% so với cùng kỳ năm trước.

Đây là thành tích cao nhất của Sở Giao dịch 1 trong hành trình hơn 3



thập niên xây dựng phát triển và kết quả này hứa hẹn một dấu mốc nổi bật của chi nhánh trong mùa báo cáo cuối năm 2022. Song song với sự phát triển về quy mô, chất lượng hoạt động của đơn vị luôn được kiểm soát, đảm bảo an toàn, tỷ lệ nợ xấu và tỷ lệ nợ nhóm 1 và 2 quá hạn dưới 90 ngày đã giảm mạnh so với cùng kỳ năm trước.

SỨC MẠNH NÀO LÀM NÊN NHỮNG THÀNH CÔNG LỚN?

Ông Đoàn Việt Nam, Giám đốc BIDV Sở Giao dịch 1 cho biết: “Chúng ta nói rất nhiều về công nghệ, về kỷ nguyên sức mạnh của chuyển đổi số, của những thay đổi rất lớn được dự báo đã và sẽ diễn ra trong lĩnh vực tài chính ngân hàng. Cá nhân tôi đánh giá và luôn nhìn nhận yếu tố nguồn nhân lực là sức mạnh nội tại quan trọng của đơn vị. Vì mọi công nghệ đều do con người sử dụng, điều khiển. Do đó, một đội ngũ cán bộ vững vàng, giỏi về chuyên môn nghiệp vụ, thuần thục các kỹ năng công việc và không ngừng rèn luyện, học hỏi, có khả năng xử lý linh hoạt ứng biến trước các tình huống kinh doanh chính là tài sản giá trị nhất của chi nhánh. BIDV Sở Giao dịch 1 tự hào là đơn vị

Ngày 14/01/2022, Chủ tịch Nước ký Quyết định số 79/QĐ-CTN quyết định tặng thưởng Huân chương Độc lập hạng Ba cho Chi nhánh BIDV Sở giao dịch 1 vì “Đã có thành tích đặc biệt xuất sắc trong công tác, góp phần vào sự nghiệp xây dựng chủ nghĩa xã hội và bảo vệ Tổ quốc”. Lễ đón nhận Huân chương Độc lập hạng Ba sẽ được tổ chức vào tháng 07/2022.

có đội ngũ cán bộ chất lượng cao, đồng thời còn là chiếc nôi đào tạo nhiều thế hệ lãnh đạo và cán bộ cho Hội sở chính và các chi nhánh trong hệ thống. Để tạo động lực cho cán bộ gắn bó và nỗ lực, chi nhánh đã có nhiều đổi mới trong quản lý nhân sự. BIDV Sở Giao dịch 1 cũng luôn nằm trong top các chi nhánh có mức lợi nhuận bình quân trên đầu người cao nhất hệ thống”.

Trong 5 tháng đầu năm 2022, mức lợi nhuận bình quân của chi nhánh đạt trên 2,5 tỷ đồng/người và phấn đấu đạt trên 5,5 tỷ đồng/người trong năm 2022. Điều này gắn với thu nhập và quyền lợi của người lao động được đảm bảo ở mức cao nhất, đây là động lực mang tính thực tế để cán bộ nhân viên luôn gắn bó, nỗ lực vì kết quả chung của toàn đơn vị. Để có được những kết quả như hôm nay, Sở Giao dịch 1 luôn dành sự tri ân trân trọng đến Ban Giám đốc và các thế

Ban Giám đốc và tập thể lãnh đạo phòng BIDV Sở Giao dịch 1

hệ lãnh đạo chi nhánh, các ban Hội sở chính... Chi nhánh chỉ có thể đáp lại sự quan tâm đó bằng sự phấn đấu, quyết tâm không ngừng nghỉ, cố gắng để tạo nên những giá trị cao hơn, vững bền hơn.

Nói về thành quả chi nhánh và những mốc thời gian chi nhánh đã ghi dấu bằng những kết quả ấn tượng, ông Đoàn Việt Nam, Giám đốc Chi nhánh Sở Giao dịch 1 cho biết: Chúng tôi cũng giống như hàng chục nghìn cán bộ đang làm việc trong hệ thống, không xác định đích đến của công việc là những lần được vinh danh. Nhưng mỗi danh hiệu cao quý đều là những phần thưởng vô giá khích lệ tinh thần rất lớn đối với chúng tôi. Lá cờ truyền thống của chi nhánh được lấp lánh hơn khi bên cạnh tấm huy hiệu Anh hùng Lao động thời kỳ đổi mới, Huân chương Lao động hạng Nhất, hạng Nhì, hạng Ba, có thêm một vị trí trang trọng của tấm Huân chương Độc lập. Điều đó thể hiện được thế hệ cán bộ của chi nhánh ngày hôm nay đã tiếp nối được thành tích của những thế hệ đi trước, để xây dựng nên một chi nhánh ngày càng phát triển thịnh vượng và vững bền. □



BIDV ĐÔNG HÀ NỘI

Vươn mình mạnh mẽ

 **ĐỖ MẠNH CƯỜNG**

BIDV Đông Hà Nội được thành lập vào năm 1967 với tên gọi Chi điểm 4 Đông Anh trực thuộc Ngân hàng Kiến thiết Hà Nội, với số cán bộ ban đầu chỉ có 10 người. Chức năng của Chi điểm là thực hiện quản lý cấp phát và cho vay các công trình trên địa bàn huyện Đông Anh và Sóc Sơn.

TRƯỞNG THÀNH VÀ TỰ CHÈO LÁI CON THUYỀN CỦA MÌNH

Ngày 01/12/2005 đánh dấu một bước ngoặt lịch sử là sự thành lập chi nhánh BIDV Đông Anh cấp 1 với tổng số cán bộ là 71 người. Đây là thời điểm chi nhánh bắt đầu phải tự chèo lái con thuyền của mình. Ngày 12/11/2008, để phù hợp với quy mô phát triển kinh doanh và địa bàn hoạt động của chi nhánh, Hội đồng Quản trị BIDV đã phê duyệt đổi tên BIDV Đông Anh thành BIDV Đông Hà Nội.

Trụ sở chi nhánh tại số 46, đường Cao Lỗ, Tổ 2, thị trấn Đông Anh được khánh thành và đưa vào sử dụng từ tháng 03/2016 với 01 tầng hầm và 09 tầng nổi, được thiết kế theo phong cách toà nhà hiện đại. Đây là một trong những trụ sở đẹp nhất trên địa bàn huyện Đông Anh, Sóc Sơn và Mê Linh. Tổng số cán bộ của chi nhánh tại thời điểm 31/05/2022 là 185 người làm việc tại 16 phòng nghiệp vụ; mạng lưới giao dịch gồm Trụ sở chi nhánh, 05 phòng giao



dịch và 22 máy giao dịch tự động.

Với bề dày lịch sử lâu năm, BIDV Đông Hà Nội đã gặt hái được nhiều thành công, đặc biệt trong 5 năm gần đây với sự vươn mình và bứt tốc mạnh mẽ, trở thành một trong những chi nhánh lớn Top đầu của hệ thống BIDV, hoàn thành xuất

sắc mọi kế hoạch kinh doanh được giao. Sự phát triển mạnh mẽ của chi nhánh trong 5 năm qua được thể hiện bằng các con số hết sức ấn tượng: tổng quy mô đạt gần 67.000 tỷ đồng vào năm 2021, tăng 3,6 lần so với năm 2016; thu dịch vụ ròng (không gồm bán lẻ) đạt 122,3 tỷ đồng (tăng 1,7 lần); lợi nhuận trước thuế đạt 783,7 tỷ đồng (tăng 4,3 lần); năng suất lao động (lợi nhuận trước thuế/người) đạt 5,02 tỷ đồng (tăng 4,4 lần so với năm 2016).

Năm 2020 và 2021, dịch bệnh Covid-19 bùng phát mạnh, khiến cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và người dân gặp nhiều khó khăn. Trong bối cảnh chung của nền kinh tế, hoạt động kinh doanh của BIDV Đông Hà Nội cũng chịu ảnh hưởng không nhỏ. Nhưng dưới sự điều hành của Ban Giám đốc cùng sự nỗ lực phấn đấu của toàn thể cán bộ nhân viên,



Tập thể CBCNV BIDV Đông Hà Nội



chi nhánh đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ Kế hoạch kinh doanh năm 2020 và 2021 được giao và được xếp hạng đặc biệt và chủ lực của hệ thống. Thành tích nổi bật năm 2021 của chi nhánh là: Đơn vị kinh doanh xuất sắc đứng đầu cụm Động lực phía Bắc - Địa bàn Hà Nội; đạt 5 danh hiệu điển hình về các mặt nghiệp vụ: tăng vòng lợi nhuận trước thuế, huy động vốn, thu dịch vụ vòng, thu kinh doanh ngoại tệ và phái sinh, thu nợ hạch toán ngoại bảng.

Đến 31/05/2022, BIDV Đông Hà Nội tự hào tiếp tục đạt được các kết quả đáng khích lệ: Huy động vốn cuối kỳ đạt hơn 40.000 tỷ đồng; dư nợ tín dụng cuối kỳ đạt 18.420 tỷ đồng; lợi nhuận trước thuế đạt 326,2 tỷ đồng, so với chỉ tiêu kế hoạch năm 2022 lần lượt là 52.960 tỷ đồng, 19.230 tỷ đồng, 926 tỷ đồng. Chi nhánh đang quyết tâm, nỗ lực phấn đấu để hoàn thành xuất sắc kế hoạch kinh doanh 6 tháng, hướng tới hoàn thành xuất sắc kế hoạch kinh doanh cả năm 2022.

Với qui mô lớn, mạng lưới rộng khắp và chất lượng dịch vụ đảm bảo, BIDV Đông Hà Nội đã được huyện Đông Anh tin tưởng, giao đầu mối triển khai dịch vụ thu nộp ngân sách nhà nước, thanh toán hoá đơn online (tiền điện), thanh toán lương tự động cho khối hành chính, sự nghiệp trên các xã, thị trấn của huyện Đông Anh, gồm 24 xã, thị trấn và hơn 100 trường học từ mầm non đến trung học phổ thông. BIDV Đông Hà Nội đã triển khai các dịch vụ chất lượng rộng khắp trên địa bàn huyện, qua đó nâng cao ý thức và thói quen của người dân, doanh nghiệp trong việc sử dụng các sản phẩm dịch vụ có hàm lượng công nghệ cao để giao dịch, thanh toán, đúng với chủ trương và định hướng “thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt” của Chính phủ.

CHÚ TRỌNG CÔNG TÁC AN SINH XÃ HỘI

Song hành cùng với nhiệm vụ kinh doanh, tập thể BIDV Đông Hà Nội luôn tích cực triển khai công tác an sinh xã hội trên địa bàn huyện



Trao biển tài trợ xây dựng nhà Đại đoàn kết cho gia đình bà Nguyễn Thị Hòe (Quảng Trị)

Đông Anh với tinh thần sẻ chia và có trách nhiệm với cộng đồng, xã hội. Nhiều chương trình thiết thực đã được thực hiện như: Nhận phụng dưỡng mẹ Việt Nam Anh Hùng Nguyễn Thị Y (xã Đại Mạch); Tài trợ 500 triệu đồng xây phòng học và tặng trang thiết bị cho thầy cô và các em khuyết tật tại trường Chuyên biệt Bình Minh; Hỗ trợ kinh phí xây dựng 5 nhà tình nghĩa cho các gia đình có hoàn cảnh khó khăn tại xã Nguyên Khê và thị trấn Đông Anh; Tặng 54 bộ máy vi tính đã qua sử dụng cho các trường học; Tặng 02 xe cứu thương cho Bệnh viện Đa khoa Đông Anh và Bệnh viện Bắc Thăng Long để nâng cao chất lượng khám chữa bệnh cho nhân dân trên địa bàn huyện.

Nhiều năm chi nhánh tổ chức chương trình hành trình đỏ về các địa chỉ đỏ tại các tỉnh Hà Tĩnh, Quảng Bình, Quảng Trị, Thừa thiên Huế để tổ chức dâng hương, tưởng nhớ các Anh Hùng đã hy sinh để giải phóng dân tộc và bảo vệ tổ quốc. Trong các chuyến về nguồn, chi nhánh đã tặng 06 căn nhà Đại đoàn kết (mỗi căn trị giá 100 triệu đồng) cho 06 gia đình chính sách, gia đình có hoàn cảnh khó khăn tại tỉnh Quảng Trị. Đồng thời, hàng năm chi

nhánh đều gửi tặng hàng trăm suất quà Tết cho các gia đình chính sách, gia đình có công với cách mạng, nạn nhân chất độc màu da cam.

Trong giai đoạn dịch bệnh Covid-19, BIDV Đông Hà Nội đã xây dựng cây ATM phát gạo miễn phí đến tận tay các hộ cận nghèo, hộ có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn huyện; tặng máy đo huyết áp điện tử và máy nhiệt kế hồng ngoại cho Bệnh viện Đa khoa Đông Anh và Bệnh viện Bắc Thăng Long; thay mặt BIDV tặng 1 tỷ đồng hỗ trợ kinh phí cho Bệnh viện Nhiệt đới Trung ương (Cơ sở Đông Anh)...

Tiếp nối những thành công đã đạt được, năm 2022 BIDV Đông Hà Nội tiếp tục kiên định với mục tiêu mở rộng quy mô, nâng cao hiệu quả hoạt động, kiểm soát tốt rủi ro, sát sao và quyết liệt trong công tác quản trị điều hành. Chi nhánh tin tưởng rằng với tinh thần đoàn kết của tập thể cán bộ nhân viên cùng sự chỉ đạo, điều hành của Ban Giám đốc, BIDV Đông Hà Nội sẽ tiếp tục phát huy truyền thống, phấn đấu hoàn thành toàn diện các mục tiêu đã đề ra, đưa hoạt động của BIDV Đông Hà Nội phát triển an toàn, hiệu quả và bền vững trong các năm tới. □

BIDV Phú Quốc

KHẲNG ĐỊNH VỊ THẾ NƠI ĐẢO NGỌC

ÁI THƯ

Sau 7 năm đi vào hoạt động, BIDV Phú Quốc đã và đang khẳng định vị thế là một trong những tổ chức tín dụng hàng đầu của tỉnh với tổng quy mô hoạt động trên 10.000 tỷ đồng, chiếm gần 5,6% thị phần trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

THÀNH CÔNG TỪ NHỮNG THÁCH THỨC

BIDV Phú Quốc là chi nhánh duy nhất trong hệ thống có trụ sở đặt ngoài đảo xa cách đất liền 120 hải lý với nhiều khó khăn và thử thách. Ngày đầu mới thành lập trên cơ sở nâng cấp Phòng giao dịch Phú Quốc (trực thuộc chi nhánh BIDV Kiên Giang) với vốn vụn 44 cán bộ, cơ sở vật chất còn nghèo nàn, chưa xứng tầm với vị thế của một tổ chức tín dụng lớn trên địa bàn. Quy mô hoạt động ban đầu của chi nhánh khá khiêm tốn với tổng số dư huy động vốn là 1.053 tỷ đồng, tổng dư nợ 406 tỷ đồng, thu dịch vụ ròng 1,81 tỷ đồng và lợi nhuận trước thuế 9,82 tỷ đồng.

Trong những năm qua, tình hình kinh tế chính trị thế giới có nhiều biến động phức tạp, đặc biệt là phải đối đầu với khó khăn do ảnh hưởng tiêu cực của đại dịch Covid-19... Trong bối cảnh đó, chi nhánh tưởng chừng không thể hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch được giao. Tuy nhiên, giữa khó



Phú Quốc là địa bàn có tiềm năng lớn về phát triển kinh tế

khăn và thử thách, chi nhánh cũng nhận thấy nhiều cơ hội khi hoạt động kinh doanh tại một huyện đảo có vị trí địa lý đặc biệt, là nơi thu hút nhiều nhà đầu tư tầm cỡ, là trung tâm du lịch nghỉ dưỡng được hàng chục triệu du khách trong và ngoài nước chọn làm điểm đến hàng năm, có nhiều tiềm năng phát triển về các làng nghề truyền thống, kinh doanh nuôi trồng thủy hải sản, nông sản nổi tiếng.... Xác định rõ cơ hội và thách thức, với sự nhạy bén, khéo léo, linh hoạt trong chỉ đạo điều hành và sự quyết tâm trong tổ chức thực hiện của lãnh đạo chi nhánh và sự đoàn kết của tập thể cán bộ nhân viên, chi nhánh đã không ngừng lớn mạnh, ngày càng phát triển và khẳng định vị thế của BIDV trên địa bàn Phú Quốc.

Tiếp tục gặt hái những thành công, năm 2018 chi nhánh đã bứt phá ngoạn mục, vươn lên là đơn vị kinh doanh xuất sắc đứng đầu khu vực Đồng bằng sông Cửu Long. Năm 2019, chi nhánh đạt danh hiệu Lá cờ đầu khu vực vì thành tích xuất sắc trong hoạt động kinh doanh; 06 năm liền (2016 - 2021) được xếp loại Hoàn thành Xuất sắc nhiệm vụ. Với nhiều kết quả vượt trội như vậy, BIDV Phú Quốc luôn nằm trong Top đầu các chi nhánh của Khu vực Đồng bằng sông Cửu Long. So với ngày đầu thành lập, số lao động định biên đã tăng lên 79 cán bộ. Các chỉ số kinh doanh có sự tăng trưởng vượt bậc: tổng huy động vốn đạt 4.977 tỷ đồng, tăng 4,7 lần (so với thời điểm thành lập năm 2015); quy mô tín dụng đạt 5.140 tỷ đồng, tăng 12,7 lần; thu dịch vụ ròng đạt 15,3 tỷ



Chủ tịch HĐQT, Ủy viên HĐQT, Phó Tổng Giám đốc BIDV cùng tham dự sinh nhật BIDV Phú Quốc

đồng, tăng 8,5 lần; lợi nhuận trước thuế đạt 169 tỷ đồng, tăng 17,2 lần. Tỷ lệ nợ xấu luôn duy trì và kiểm soát dưới 0,5%/tổng dư nợ.

Sau 7 năm đi vào hoạt động, BIDV Phú Quốc hôm nay đã sở hữu một trụ sở khang trang, cao đẹp nhất và có vị thế dẫn đầu so với các TCTD khác trên địa bàn; đã phát triển mạng lưới lên chi nhánh hạng 1 (chỉ sau 1 năm kể từ ngày thành lập) với 3 phòng giao dịch (02 phòng hạng Đặc biệt, 01 phòng hạng 1), cùng với 20 máy ATM được đặt tại các vị trí đắc địa. BIDV Phú Quốc đã và đang khẳng định vị thế là một trong những tổ chức tín dụng hàng đầu của tỉnh với tổng quy mô hoạt động trên 10.000 tỷ đồng, chiếm gần 5,6% thị phần tại tỉnh Kiên Giang, số lượng khách hàng giao dịch trên 30.538 khách hàng.

NGUỒN NHÂN LỰC LÀ THEN CHỐT

Thành công của BIDV Phú Quốc hôm nay có lẽ là do lãnh đạo chi nhánh luôn xem trọng yếu tố con người, xác định nguồn nhân lực là yếu tố then chốt có tính chất quyết định đến mọi thắng lợi trong hoạt động kinh doanh của đơn vị. Do vậy, chi nhánh đã luôn quan tâm đến việc xây dựng một tập thể đoàn kết

thống nhất, cùng chung chí hướng, khơi gợi được tình yêu ngành, yêu nghề trong mỗi cán bộ nhân viên để mọi người đều xem BIDV Phú Quốc như ngôi nhà thứ hai của mình.

Trong suốt chặng đường hoạt động của chi nhánh, cán bộ nhân viên đã trải qua không ít khó khăn, thử thách do phải làm việc tại một huyện đảo xa đất liền, luôn phải xa nhà, xa gia đình, nhiều khi mưa bão, biển to sóng lớn, tàu thuyền không hoạt động nên không thể về thăm gia đình. Từng cán bộ đều nhớ như in những lần phải đội mưa trên những chiếc ca nô lênh đênh trôi trên biển suốt nhiều giờ mới đến được nơi làm việc; nhớ những lần lắc lư trên cabin vượt biển của cáp treo để thực hiện chi đền bù cho người dân ở xã đảo Hòn Thơm và nhiều dự án khác... và rất nhiều những khó khăn khác từ vật chất đến tinh thần. Những trở ngại, khó khăn đó đã luôn được lãnh đạo chi nhánh quan tâm và chia sẻ, hỗ trợ tối đa từ nơi ăn chốn ở, tạo các sân chơi thể dục thể thao để cán bộ với đi nỗi nhớ nhà và yên tâm công tác. Tổ chức Công đoàn luôn chú trọng chăm lo đời sống vật chất tinh thần của cán bộ nhân viên thông qua các phong trào văn hóa, văn nghệ, thể thao, du lịch, nghỉ dưỡng, chăm sóc

sức khỏe.... Cảm động hơn, hàng năm vào dịp sinh nhật chi nhánh, lãnh đạo đơn vị đều có những hoạt động thiết thực, đầy ấn tượng nhằm ghi nhận sự đóng góp của cán bộ nhân viên và gửi lời tri ân đến gia đình của cán bộ đã luôn thấu hiểu, sẻ chia, ủng hộ để cán bộ toàn tâm toàn ý cống hiến cho mái nhà chung BIDV.

Đặc biệt nhất, trong dịp kỷ niệm 7 năm thành lập, chi nhánh vinh dự được Chủ tịch HĐQT Phan Đức Tú, Ủy viên HĐQT Lê Kim Hòa, Phó TGD Quách Hùng Hiệp gửi hoa chúc mừng và tham dự cùng chi nhánh. Những lời phát biểu chúc mừng sinh nhật, những lời thăm hỏi động viên dành cho cán bộ nhân viên của các vị lãnh đạo cấp cao BIDV như tiếp thêm năng lượng tích cực cho toàn bộ tập thể chi nhánh. Chính sự quan tâm và những tình cảm này là chất xúc tác, là chất keo kết dính những người cán bộ nhân viên xa nhà của BIDV Phú Quốc luôn yêu thương, hỗ trợ nhau, nỗ lực hoàn thành xuất sắc mọi nhiệm vụ được giao.

Với nhân tố then chốt và có tính nền tảng này, BIDV Phú Quốc được kỳ vọng sẽ tiếp tục tỏa sáng trên Đảo Ngọc và ngày càng phát triển vững chắc hơn. □



Tập thể cán bộ nhân viên BIDV Thủ Dầu Một

BIDV THỦ DẦU MỘT KHÁT VỌNG VƯỢT SÓNG VƯỜN XA



Trải qua 07 năm trưởng thành và phát triển, BIDV Thủ Dầu Một đã vươn mình từ một đơn vị quy mô nhỏ thành một trong những chi nhánh ngân hàng TMCP lớn mạnh, phát triển toàn diện trên địa bàn, đóng góp quan trọng vào sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

VƯỢT KHÓ VƯỜN LÊN, NẮM BẮT CƠ HỘI

Năm 01/06/2015, từ một phòng giao dịch nhỏ thuộc chi nhánh BIDV Bình Dương, BIDV Thủ Dầu Một chính thức khai trương hoạt động với định hướng chiến lược là chi nhánh hỗn hợp (cả bán buôn và bán lẻ) với trụ sở chính đặt tại số 37 Yersin, phường Phú Cường, TP. Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương. Mạng lưới hoạt động khi đó bao gồm Hội sở chi nhánh và 01 phòng giao dịch.

Ngày đầu mới thành lập, cơ sở vật chất vô cùng khó khăn với trụ sở làm việc hơn 40 năm đã xuống cấp chật hẹp. Quy mô hoạt động ban đầu của chi nhánh khá khiêm tốn, với tổng dư nợ và huy động khoảng 1.200 tỷ và 47 cán bộ nhân viên. Tuy điều kiện khó khăn nhưng hoạt động tại tỉnh Bình Dương - địa bàn có nhiều thuận lợi nằm trong vùng kinh tế

trọng điểm phía Nam, chi nhánh quyết tâm đẩy mạnh hoạt động, phát triển quy mô nhằm xây dựng vị thế và thương hiệu trên địa bàn.

Trước những khó khăn từ việc chia sẻ nguồn lực với chi nhánh mới thành lập, sự cạnh tranh khốc liệt trên địa bàn, BIDV Thủ Dầu Một đã linh hoạt, năng động trong hoạt động kinh doanh, giảm thiểu thấp nhất những tác động tiêu cực của khủng hoảng kinh tế; giữ các chỉ số nợ xấu không bị tăng cao; tiếp tục ổn định, nâng cao cơ cấu bán lẻ; tăng trưởng bền vững, hiệu quả; tự chủ về tài chính, nghiêm túc tuân thủ chính sách tiền tệ quốc gia.

Với định hướng phát triển bền vững, chú trọng chất lượng dịch vụ khách hàng, chất lượng tín dụng, chi nhánh đã tập trung làm tốt công tác tuyển dụng, đào tạo, xây dựng văn hóa Kỷ cương - Học hỏi - Sáng tạo,

mở nhiều khóa đào tạo theo yêu cầu nghiệp vụ, cùng với đoàn thể tạo không khí thi đua sôi nổi trong kinh doanh, học tập thông qua các phong trào thi đua bán hàng, hội thi nghiệp vụ, sáng kiến cải tiến...

Đồng thời, chi nhánh đã bước đầu xây dựng được bộ khung cán bộ chủ chốt có năng lực, tâm huyết, gắn bó với nghề, xây dựng được tập thể người lao động đoàn kết thống nhất để thực thi hiệu quả các giải pháp phát triển khách hàng trong bối cảnh địa bàn hoạt động có rất nhiều chi nhánh ngân hàng, tổ chức tín dụng đã đi trước và chiếm lĩnh thị trường.

Nắm bắt cơ hội và năng động, linh hoạt trong chính sách tiếp cận khách hàng, BIDV Thủ Dầu Một đã tạo dựng được vị thế, uy tín của BIDV trong hỗ trợ thúc đẩy phát triển kinh tế tại địa Phương, trở thành chi nhánh luôn nằm trong top đầu khu vực cụm động lực phía Nam ngoài TP. Hồ Chí Minh.

PHÁT TRIỂN KHÔNG NGỪNG, KHÁT VỌNG VƯỜN XA

Qua thời gian kiện toàn, bổ sung, sắp xếp mô hình quản lý phù hợp, đến nay chi nhánh có hơn 100 cán bộ nhân viên, 06 phòng nghiệp vụ và 03 phòng giao dịch trực thuộc. Năm 2021 chi nhánh đã được xếp loại hạng I trong hệ thống BIDV với cơ sở



Chính thức khai trương hoạt động chi nhánh Thủ Dầu Một ngày 01.06.2015

vật chất khang trang, hiện đại. Từ chỗ nền khách hàng nhỏ hẹp, đến nay chi nhánh đã có lượng khách hàng rộng khắp, với trên 70.000 khách hàng doanh nghiệp và cá nhân.

Nhờ sự thay đổi mạnh mẽ trong việc ứng dụng công nghệ số, BIDV Thủ Dầu Một đã giữ vững đà tăng trưởng mặc dù chịu sự tác động không nhỏ của đại dịch Covid-19. Hoạt động kinh doanh của chi nhánh đảm bảo an toàn, hiệu quả, tuân thủ kỷ cương, kỷ luật điều hành và quy định của Nhà nước. BIDV Thủ Dầu Một tự hào đã trở thành một trong những chi nhánh ngân hàng có quy mô phát triển nhanh và uy tín cao trên địa bàn tỉnh Bình Dương. Nếu như kết thúc năm 2015, huy động vốn của chi nhánh ở mức 1.327 tỷ đồng, dư nợ đạt 1.318 tỷ đồng thì đến 31/05/2022, nguồn vốn huy động đạt 4.741 tỷ đồng (tăng 257% so với thời điểm mới thành lập); dư nợ tín dụng đạt 5.094 tỷ đồng (tăng 286% so với năm 2015). Các hoạt động dịch vụ, thanh toán quốc tế, kinh doanh ngoại tệ... tăng trưởng rất mạnh, chiếm vai trò quan trọng trong cấu phần thu nhập của chi nhánh.

Trong giai đoạn bùng phát dịch Covid-19, BIDV Thủ Dầu Một đã chủ động đánh giá, lựa chọn triển khai nhiều giải pháp thiết thực để hỗ trợ người dân và cộng đồng doanh

nh nghiệp tỉnh nhà như: Cơ cấu lại nợ cho các khách hàng gặp khó khăn, giảm lãi suất cho vay đối với những khoản vay mới, điều chỉnh giảm LSCV đối với những khoản vay cũ. Cùng với đó, chi nhánh tăng cường, đẩy mạnh chuyển đổi số các sản phẩm dịch vụ ngân hàng, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho khách hàng trong giao dịch đồng thời góp phần thực hiện giãn cách xã hội đúng quy định và hiệu quả...

Với triết lý "hoạt động kinh doanh gắn liền với trách nhiệm xã hội", trong 7 năm qua, BIDV Thủ Dầu Một luôn dành ngân sách, tạo nguồn ủng hộ các quỹ "Vì người nghèo", "Đền ơn đáp nghĩa", "Bảo trợ trẻ em", "Khắc phục hậu quả thiên tai". Hàng năm, BIDV Thủ Dầu Một đều phát động CBNV tham gia các hoạt động an sinh xã hội để cùng lan tỏa yêu thương tới cộng đồng như: Mang Tết ấm yêu thương đến đồng bào nghèo nhân dịp Xuân Mậu Dần với 200 phần quà trị giá 100 triệu đồng, phối hợp với Ủy ban MTTQ địa phương hỗ trợ chi phí xây dựng nhà Đại Đoàn Kết cho các hộ nghèo tại TX. Tân Uyên và TP. Thuận An với tổng giá trị khoảng 162 triệu đồng, cùng rất nhiều hoạt động khác như trao tặng học bổng cho học sinh nghèo hiếu học, thanh niên xa quê, đăng cai tổ chức hiến máu nhân đạo, phát thuốc cho các gia đình có

Qua 7 năm hoạt động, BIDV Thủ Dầu Một đã đạt nhiều thành tích đáng ghi nhận: Chi nhánh Hạng I khi thành lập năm 2015 (xếp theo chi nhánh gốc Bình Dương), Chi nhánh Hạng II năm 2017 (tự lập trên đôi chân của mình), Chi nhánh Hạng I năm 2018-2019, Chi nhánh Hạng Đặc biệt năm 2020 và Hạng I năm 2021, 05 năm liền đạt danh hiệu Tập thể Lao động Xuất sắc (2017-2021). Chi nhánh cũng được nhận Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Bằng khen của Tổng giám đốc Bảo hiểm Xã hội Việt Nam, Bằng khen của UBND tỉnh Bình Dương cùng nhiều bằng khen, danh hiệu cho các tập thể phòng/tổ, cá nhân trong giai đoạn 2015 - 2021.



Đại diện BIDV Thủ Dầu Một trao tận tay các phần quà Tết đến đồng bào nghèo

hoàn cảnh khó khăn tại huyện Bắc Tân Uyên, huyện Phú Giáo...

Sự chèo lái vững vàng của đội ngũ lãnh đạo cùng niềm tin yêu, đồng hành của toàn thể cán bộ nhân viên chi nhánh đang tiếp thêm động lực để tập thể nhỏ BIDV Thủ Dầu Một trong con thuyền lớn BIDV hôm nay và mai sau tiếp tục cùng nhau viết tiếp niềm tự hào, truyền thống tốt đẹp mà biết bao thế hệ BIDV đã dày công xây dựng.

BIDV Thủ Dầu Một luôn tâm niệm mục tiêu lấy khách hàng làm trọng tâm là kim chỉ nam cho mọi hoạt động, tiếp tục phấn đấu, nỗ lực để ngày càng đáp ứng tốt hơn nữa nhu cầu của khách hàng. Trong thời gian tới, tập thể chi nhánh cam kết không ngừng đổi mới chất lượng hoạt động để khẳng định chữ tín, xứng đáng là bạn đồng hành tin cậy của khách hàng. □



ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ MỚI NĂM 2022 TẠI BIDV

HOÀI THU

Năm 2021, thế giới đã chứng kiến nhiều xu hướng công nghệ tăng tốc để đáp ứng cho “Sống chung với Covid-19”. Thuật ngữ WFH (work from home)

- hay làm việc tại nhà - nổi lên trong năm đầu của đại dịch, nay đã trở thành thực tế mới mà nhiều người phải thích nghi. Bước vào năm 2022, những công nghệ đã hỗ trợ con người vượt qua đại dịch sẽ tiếp tục định hình lại cách con người làm việc, sống và tương tác. Dưới đây là một số xu hướng công nghệ mới trong năm 2022.

XU HƯỚNG CÔNG NGHỆ TRONG LĨNH VỰC NGÂN HÀNG

Gartner đề xuất 12 xu hướng công nghệ chiến lược quan trọng đối với các doanh nghiệp giúp các CEO phát triển quy mô, thực hiện chuyển đổi số và nâng cao hiệu quả làm việc của doanh nghiệp, đồng thời đặt vị trí các CIO và các chuyên gia IT như những đối tác chiến lược trong tổ chức.

1. Decision Intelligence – Trí tuệ nhân tạo tự quyết định
2. Cybersecurity Mesh – Lưới bảo mật không gian mạng
3. Cloud-Native Platforms – Các nền tảng Cloud-Native
4. Composable Applications – Ứng dụng tổng hợp
5. Data Fabric – Kết cấu dữ liệu

6. Hyperautomation – Siêu tự động hóa
 7. Autonomic Systems – Hệ thống tự động
 8. Total Experience – Trải nghiệm tổng thể
 9. AI Engineering – Kỹ thuật trí tuệ nhân tạo
 10. Distributed Enterprises – Doanh nghiệp phân tán
 11. Generative AI – Trí tuệ nhân tạo phái sinh
 12. Privacy Enhancing Computation – Tính toán nâng cao quyền riêng tư
- Các xu hướng trên áp dụng cho mọi ngành, lĩnh vực CNTT nói chung. Đối với tầm nhìn lãnh đạo của các CIOs trong lĩnh vực tài chính năm 2022, Gartner nêu ra 03 xu hướng chính đối với lĩnh

BIDV ứng dụng eKYC để mở tài khoản trên SmartBanking

vực tài chính như sau:

Thiết lập Hệ sinh thái mở rộng để đáp ứng nhu cầu của khách hàng, trong đó các ngân hàng đóng vai trò như những nhà phân phối kết hợp với FinTech/ các công ty bảo hiểm cung cấp các sản phẩm cũng như tạo ra các sản phẩm mới đáp ứng nhu cầu của khách hàng thông qua cổng API, Marketplace (Marketplace hay Online Marketplace là một mô hình thương mại điện tử trung gian, kết nối giữa người bán và người mua thông qua sàn giao dịch thương mại điện tử), hệ sinh thái Fintech/ Insurtech Ecosystem (Insurtech tương tự như Fintech, là sự kết hợp của “Insurance” (bảo hiểm) và “Technology” (công nghệ))....

Fintech và Insurtechs bổ sung, xúc tác và cạnh tranh: Một Fintech hoặc Insurtech sẽ cung cấp các công nghệ mới nổi hoặc chiến lược cho các đối tác hoặc trực tiếp cho người dùng cuối; Nhận phần lớn doanh thu của họ từ các dịch vụ tài chính; Tạo nên yếu tố khác biệt bằng việc



kết hợp mô hình kinh doanh, quy trình hoặc sản phẩm; Sở hữu tài sản trí tuệ cho sự đổi mới.

Tự động hóa quy trình kinh doanh bằng việc áp dụng các công nghệ mới như Tự động hóa quy trình RPA, BPM, Chatbots, APIs, Học máy (machine learning), Xử lý ngôn ngữ tự nhiên (NLP), Nhận dạng ký tự thông minh (ICR), OCR (nhận dạng ký tự quang học), sinh trắc học...

Trong khi đó, theo báo cáo của PwC, Deloitte, EY, năm 2022 ngành Ngân hàng đang bị ảnh hưởng bởi các xu hướng phát triển công nghệ sau:

1. Blockchain
2. Điện toán đám mây
3. Trí tuệ nhân tạo AI
4. Internet vạn vật (IoT)
5. Hợp tác với FinTech
6. Tự động hóa quy trình (RPA)
7. Ngân hàng mở (Open Banking)
8. Phân tích dữ liệu lớn (Big data)
9. Ứng dụng các công nghệ mới nổi, tăng cường như Học máy (machine learning), Xử lý ngôn ngữ tự nhiên (NLP), Nhận dạng ký tự thông minh (ICR), OCR (nhận dạng ký tự quang học), sinh trắc học

ÁP DỤNG XU HƯỚNG CÔNG NGHỆ MỚI TẠI BIDV

BIDV đã tích cực nghiên cứu, ứng dụng các xu hướng công nghệ trong hoạt động ngân hàng, trong đó một số lĩnh vực đã được nghiên cứu, ứng dụng khá tốt. Đối với tự động hóa quy trình (RPA), BIDV đã tự động hóa 14 quy trình tác nghiệp, tự động hóa các công việc thủ công, giảm nhân lực thực hiện như quy trình xử lý giao dịch tài trợ thương mại, hiện Robot đang hỗ trợ xử lý khoảng 950 giao dịch/ngày. Trong chiến lược chuyển đổi số của BIDV có kế hoạch thêm cho 97 quy trình, trong đó 16 quy trình sẽ thực hiện trong kế hoạch phát triển phần mềm năm 2022.

Đối với các công nghệ như điện toán đám mây (cloud), trí tuệ nhân tạo (AI), phân tích, khai thác dữ liệu/dữ liệu lớn (Big Data), BIDV đã triển khai nhiều hoạt động như:



Tháng 12/2021 phê duyệt các nguyên tắc áp dụng cloud tại BIDV để làm cơ sở cho các Ban/Trung tâm nghiên cứu, ứng dụng cloud; Ứng dụng AI trong phát hiện Đơn vị chấp nhận thẻ gian lận, trong đó đã xây dựng mô hình sử dụng AI và Machine Learning với độ chính xác khoảng 90%; Tổ chức vùng dữ liệu Sandbox trên nền tảng Hadoop và đang nghiên cứu phân quyền cho các chuyên gia phân tích dữ liệu tại BIDV sử dụng để khai phá dữ liệu, huấn luyện mô hình, phân tích và dự báo về xu hướng của khách hàng và sản phẩm. Đồng thời, BIDV đã tham gia vào JPMorgan's IIN blockchain, một mạng lưới chuỗi khối để trao đổi thông tin liên quan đến thanh toán; phê duyệt sáng kiến tham gia mạng lưới blockchain của ngân hàng Standard Chartered Bank cho các hoạt động LC. Ngoài ra, BIDV đang triển khai ứng dụng Loyalty, phần mềm hợp tác giữa BIDV và VNPAY trong đó cấu phần lõi (hạch toán, kiểm soát điểm số...) có sử dụng công nghệ blockchain.

Với công nghệ Chatbot, BIDV đã áp dụng vào hỗ trợ tự động trả lời các câu hỏi cán bộ BIDV trong quá trình hỗ trợ quyết toán cuối năm; áp dụng trên Mobile banking trả lời với khách hàng; "anh cố vấn" trả lời tự động các comment trên nền tảng Zalo, Facebook Messenger.

BIDV cũng đã và đang hợp tác chặt chẽ với một số FinTech để phát triển các ứng dụng CNTT nhanh chóng như hợp tác với VNPAY để xây dựng ứng dụng BIDV SmartBanking. Đồng thời, công nghệ sinh trắc học FIDO đã được áp dụng trên ứng dụng SmartBanking, áp dụng nhận dạng khuôn mặt trong bài toán eKYC và mở tài khoản trên SmartBanking, áp dụng nhận dạng khuôn mặt và tĩnh mạch vân tay trên máy giao dịch thông minh STM (đặt tại quầy của một số chi nhánh).

Hiện nay, các đơn vị trong Khối CNTT và Ngân hàng số BIDV vẫn đang tích cực nghiên cứu các xu hướng công nghệ mới để ứng dụng trong hoạt động ngân hàng. Năm 2022, BIDV sẽ tập trung vào các nội dung chính như: Tự động hóa quy trình (RPA); Điện toán đám mây; Xây dựng hệ sinh thái API; Tăng cường nghiên cứu, sử dụng các công nghệ/xu hướng mới nổi như phương pháp phát triển phần mềm theo phương thức DevSecOps, nghiên cứu thuật toán trong AI ứng dụng vào việc nhận diện khuôn mặt trong chấm công, thuật toán OCR trong việc chuyển đổi hình ảnh chứa chữ cái, con số (chứng minh thư, căn cước công dân, giấy đăng ký kinh doanh, hộ chiếu, sổ tiết kiệm,...) thành văn để giảm công việc nhập tay của cán bộ nhân viên... □

ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG QUẢN TRỊ VÀ PHÂN TÍCH DỮ LIỆU CỦA BIDV

ĐẾN NĂM 2025

TRUNG TÂM PTKD&QTDLTT

Quản trị và phân tích dữ liệu đang dần trở thành xu hướng của các ngân hàng nhờ lợi ích mang lại cho hoạt động kinh doanh khi sử dụng những thông tin được phân tích do công nghệ. Khi Cách mạng công nghiệp 4.0 bùng nổ, mọi doanh nghiệp đều phải dựa nhiều hơn vào khoa học công nghệ, vào dữ liệu. Trong cuộc chạy đua công nghệ số, người thắng cuộc là người làm chủ các nguồn dữ liệu lớn.

QUẢN TRỊ VÀ PHÂN TÍCH DỮ LIỆU TẠI BIDV- NHỮNG BƯỚC ĐI ĐẦU TIÊN...

Để phù hợp với thông lệ và chuẩn mực quốc tế, năm 2019 BIDV đã hoàn thành triển khai Dự án tư vấn xây dựng Khung chính sách quản trị dữ liệu toàn hàng. Trong bối cảnh đó, Trung tâm Phân tích Kinh doanh và Quản trị Dữ liệu tập trung được thành lập và đi vào hoạt động từ ngày 01/11/2020, chủ yếu tập trung tham mưu xây dựng chiến lược và giám sát hoạt động quản trị dữ liệu trên phạm vi toàn hàng; đầu mối triển khai phân tích dữ liệu nâng cao; và trực tiếp quản lý vận hành các hệ thống MIS, MPA, Thông tin thống kê.

Với sự quan tâm và chỉ đạo quyết liệt, Hội đồng Quản trị BIDV đã ban hành Nghị quyết số 621/NQ-BIDV ngày 09/07/2021 phê duyệt định hướng hoạt động quản trị và phân tích dữ liệu phục vụ hoạt động kinh doanh của BIDV giai đoạn 2021-2025. Ngày 03/08/2021, Tổng Giám đốc ban hành Chương trình hành động số 4228/Ctr-BIDV về triển khai hoạt động quản trị và phân tích dữ liệu phục vụ hoạt động kinh doanh của BIDV giai đoạn 2021-2025.

Dữ liệu ngày càng trở thành một tài sản quý giá đối với ngân hàng, đặc biệt trong bối cảnh các nhà băng luôn phải tìm kiếm công cụ hiệu quả để tăng doanh thu và quản lý hiệu quả chi phí trước áp lực cạnh tranh gay gắt. Dữ liệu làm gia tăng đáng kể giá trị cho lợi nhuận và đảm bảo sự phát triển bền vững của ngân hàng.



Đến nay, công tác quản trị và phân tích dữ liệu đã bước đầu định hình và đặt nền móng triển khai thông qua việc ban hành khung pháp lý cho hoạt động quản trị dữ liệu (Chính sách Quản trị dữ liệu toàn hàng, thành lập Hội đồng

Quản lý dữ liệu,...), hoàn tất thủ tục triển khai Dự án Mua sắm giải pháp quản trị dữ liệu toàn hàng, áp dụng đồng bộ quy trình quản trị dữ liệu, triển khai chiến dịch nâng cao chất lượng dữ liệu, nghiên cứu triển khai xu hướng mới trong phân tích dữ liệu từ BI truyền thống sang BI tự phục vụ, thiết lập tiền đề cho phân tích nâng cao; Triển khai các sáng kiến MIS chuẩn bị môi trường và hệ thống dữ liệu phục vụ công tác phân tích dữ liệu nâng cao theo chuẩn thông lệ quốc tế.

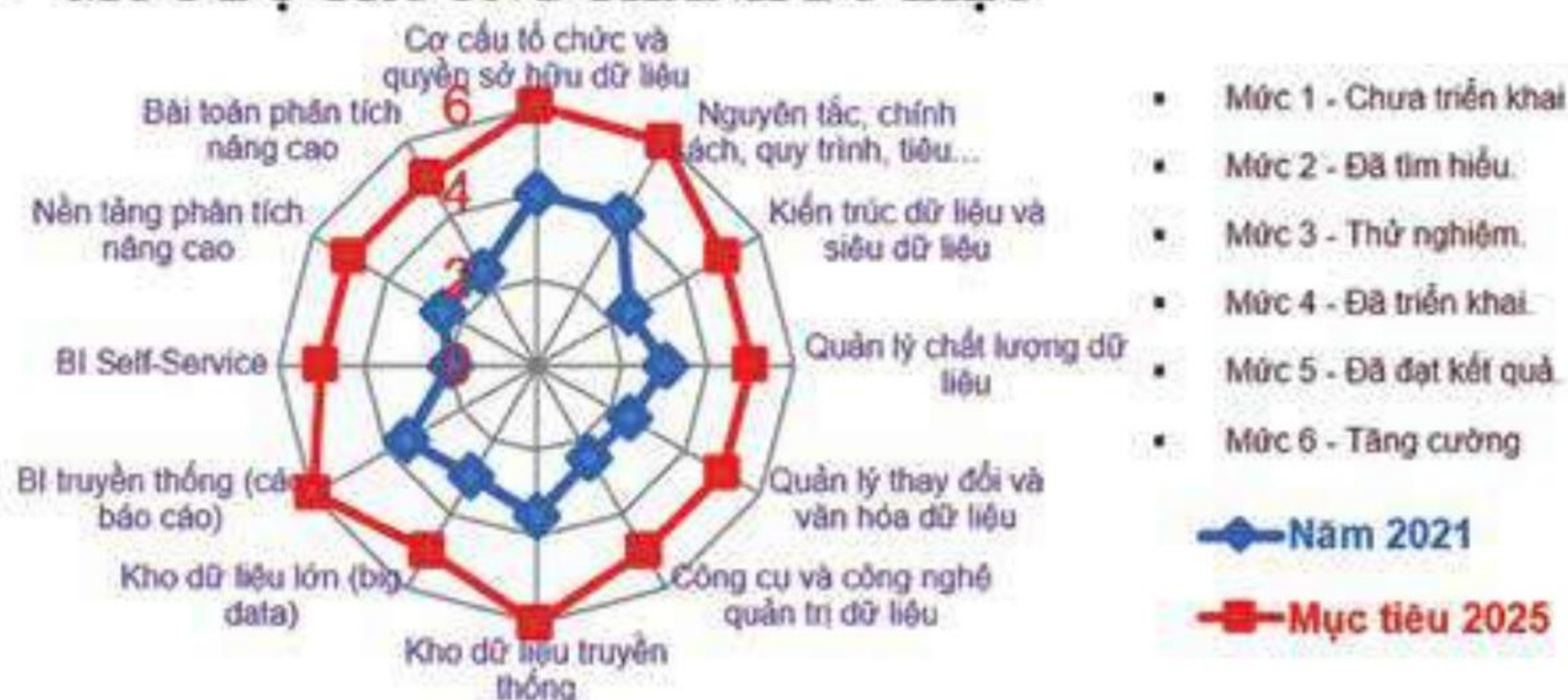
HÀNH TRÌNH PHÍA TRƯỚC - THINK BIG DO BIGGER...

Với mục tiêu đưa "BIDV trở thành Ngân hàng dẫn đầu tại Việt Nam trong quản trị và phân tích dữ liệu phục vụ hoạt động kinh doanh, công tác quản trị điều hành và quản lý nội bộ để thích ứng và cạnh tranh tốt trong kỷ nguyên số", định hướng hoạt động quản trị và phân tích dữ liệu tại BIDV đến năm 2025 bao gồm các nội dung chính như sau:

Một là, Nâng cao nhận thức dữ liệu là một trong số những tài sản cốt lõi và có ý nghĩa rất quan trọng



▪ MỨC ĐỘ TRƯỞNG THÀNH DỮ LIỆU



đối với hoạt động của BIDV, là giải pháp chiến lược để thực thi Chiến lược phát triển kinh doanh dài hạn của BIDV.

Hai là, Các quyết định kinh doanh, quản trị điều hành và quản lý nội bộ tại BIDV cần được đưa ra căn cứ trên dữ liệu và kết quả phân tích dữ liệu, từ đó hoạt động quản trị và phân tích dữ liệu hỗ trợ tăng cường kiểm soát hoạt động, cảnh báo sớm rủi ro, tiết kiệm nguồn lực, chi phí và giúp đưa ra các quyết định kinh doanh đúng đắn.

Ba là, Khát vọng tiên phong, mạnh dạn sáng tạo và đổi mới trong

“Quản trị dữ liệu ngày càng trở nên quan trọng khi các ngân hàng dựa vào phân tích dữ liệu để tối ưu hóa hoạt động, thúc đẩy quá trình ra quyết định kinh doanh cũng như thúc đẩy đổi mới, hiện đại hóa các sản phẩm và dịch vụ”.

ứng dụng công nghệ tiên tiến, hiện đại và tuân theo thông lệ quốc tế tốt nhất. Chủ động tham mưu cho các cơ quan quản lý Nhà nước ban hành các chính sách, quy định về quản

trị và phân tích dữ liệu phù hợp với thông lệ quốc tế, đặc biệt là các quy định về an toàn, bảo mật thông tin trong lĩnh vực ngân hàng.

Bốn là, Hoàn thành Khung Quản trị dữ liệu toàn hàng một cách bài bản và đồng bộ, từ cơ cấu tổ chức quản trị dữ liệu toàn hàng, hệ thống chính sách, quy trình quản trị dữ liệu đến xây dựng công cụ, vận hành kiểm soát quản trị dữ liệu, quản trị chất lượng dữ liệu cũng như chủ động triển khai công tác đào tạo.

Năm là, Tăng cường nghiên cứu, chủ động và đón đầu triển khai những kỹ thuật, công nghệ mới về quản trị dữ liệu, phân tích dữ liệu (dữ liệu đám mây, dữ liệu lớn, ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), máy học (machine learning)....

Sáu là, Đảm bảo vận hành và phát triển các Hệ thống thông tin quản lý BIDV-MIS, Hệ thống đo lường lợi nhuận đa chiều BIDV-MPA, các hệ thống phần mềm về khách hàng, sản phẩm dịch vụ, tác nghiệp, quản trị nội bộ..., nhằm xây dựng nền tảng cơ sở dữ liệu phục vụ tốt cho quá trình quản trị dữ liệu và phân tích dữ liệu tại BIDV.

Bảy là, Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực quản trị và phân tích dữ liệu trở thành những chuyên gia trong lĩnh vực này ở Việt Nam (Chuyên gia Khoa học dữ liệu, Chuyên gia Quản trị dữ liệu...).

Tám là, Xây dựng, lan tỏa và bồi đắp văn hóa dữ liệu trong toàn hệ thống BIDV. Mỗi cá nhân và đơn vị cần ý thức sâu sắc về việc thực hiện tốt nhất nhiệm vụ của mình trong công tác thu thập, lưu giữ, bảo mật và khai thác, sử dụng theo quy định.

Nhận thức được vai trò quan trọng cũng như thách thức đối với hoạt động quản trị và phân tích dữ liệu thời gian tới, Trung tâm PTKD&QTDLTT - đơn vị được giao sứ mệnh lịch sử đang nỗ lực hết sức song hành cùng các đơn vị để đạt được các mục tiêu trên hành trình “BIẾN DỮ LIỆU THÀNH VÀNG”. □



GIÁM SÁT công nghệ thông tin TRONG THỜI ĐẠI SỐ

 KIỀU THU AN

Thời gian gần đây, các doanh nghiệp trên toàn cầu ngày càng quan tâm về việc đưa ra và định hình một chiến lược về giám sát công nghệ thông tin (CNTT). Mỗi quan tâm này đang được thúc đẩy bởi sự chuyển đổi sang môi trường làm việc từ xa, tăng tốc ứng dụng cloud và áp lực về chi phí vận hành IT ở mức cho phép mà vẫn đủ sức bao quát tất cả các hệ thống. Mục tiêu cuối cùng của giám sát là cung cấp cho người dùng cuối trải nghiệm tốt nhất.

Một trong các giải pháp giám sát CNTT là giám sát hiệu năng ứng dụng (APM), cho phép giám sát đầy đủ các thành phần tham gia dịch vụ từ phía doanh nghiệp cho tới hành vi của khách hàng sử dụng dịch vụ. APM không còn được coi là một công cụ giám sát độc lập, mà được coi là một phần của CNTT, tham gia vào hệ thống CNTT nhằm đảm bảo các ứng dụng đang hoạt động như mong đợi. Các công cụ APM cung cấp các thông tin để nhanh chóng tìm ra các vấn đề ảnh hưởng tiêu cực đến hiệu suất của ứng dụng, liên quan tới hiệu suất của ứng dụng, sử dụng CPU của máy khách, nhu cầu bộ nhớ, đầu ra dữ liệu, băng thông tổng thể, hiệu suất của mã nguồn (code), sự phụ thuộc của ứng dụng và trải nghiệm người dùng.

Các tính năng giám sát hiệu năng ứng dụng là thành phần trung tâm của giải pháp APM, có khả năng đo lường hiệu suất của từng yêu cầu và giao dịch trong ứng dụng thông qua việc đo lường xem yêu cầu nào được truy cập nhiều nhất, yêu cầu nào chậm nhất, lượng tồn đọng cần phải thúc đẩy. Giám sát hiệu năng của các phần phụ thuộc của ứng dụng như cơ sở dữ liệu, dịch vụ web, bộ nhớ đệm... là một tính năng khác của APM. Lý do khiến ứng dụng bị chậm thường là do lưu lượng truy cập tăng đột biến hoặc do một trong các phần phụ thuộc của ứng dụng, mà nguyên nhân về hiệu năng thường là một trong các lý do sau: một truy vấn SQL bị chậm, máy chủ cơ sở dữ liệu gặp sự cố, các cuộc gọi dịch vụ web từ bên ngoài không thành công, sự cố do các khách hàng thao

tác cùng lúc trên môi trường đám mây. Trong các trường hợp này, việc tìm kiếm phân tích nguyên nhân cần phân tích ở tầng mã nguồn (code) của ứng dụng.

APM cũng giám sát Chỉ số hiệu năng cơ bản của máy chủ: giám sát hiệu năng CPU, bộ nhớ của máy chủ của ứng dụng, kèm với giám sát hiệu năng ứng dụng (như trên) giúp nhận định dễ dàng hơn các nguyên nhân tới từ hạ tầng. Với xu thế ảo hóa và đám mây hiện nay, rất nhiều ứng dụng web gần đây không bị ràng buộc về CPU do khả năng tự động mở rộng. Tuy nhiên, giám sát hoạt động của CPU và bộ nhớ của máy chủ vẫn là một chỉ báo hữu ích để tự động mở rộng ứng dụng trong đám mây.

Các ứng dụng ngày nay sử dụng JavaScript rất phổ biến và điều quan trọng là phải theo dõi thời gian trình duyệt của người dùng khi hiển thị hoàn toàn nội dung web của ứng dụng. Một lỗi JavaScript đơn giản hoặc tệp tải chậm có thể ảnh hưởng lớn tới hiệu quả của ứng dụng, dẫn tới gián đoạn dịch vụ. Vì vậy, giám sát người dùng thực là một tính



năng quan trọng khác của APM mà các nhà phát triển sử dụng để giám sát các ứng dụng của họ.

Giải pháp APM mang lại một số lợi ích nổi bật như sau:

Thứ nhất là đi trước sự cố CNTT: Trước đây, việc phân tích lỗi và nguyên nhân lỗi chủ yếu dựa trên cơ chế đọc các nhật ký hoạt động của các thành phần. Giờ đây, với công nghệ học máy (Machine Learning) và AI, có thể thực hiện việc cảnh báo sớm trước khi sự cố thực sự xảy ra, bảo vệ hệ thống CNTT khỏi những sự cố hoặc thời gian ngừng hoạt động này ngay từ đầu.

Thứ hai là phát hiện và khắc phục sự cố nhanh hơn: Trong trường hợp hệ thống CNTT gặp sự cố ngừng hoạt động gây thiệt hại cho ngân hàng, giải pháp giám sát hiệu năng ứng dụng giúp giải quyết vấn đề nhanh hơn và dễ dàng hơn cho các chuyên gia CNTT. Việc tự động hoá các công tác cảnh báo, dự đoán nguyên nhân và sửa lỗi sự cố giúp nâng cao hiệu suất của toàn hệ thống CNTT, do số lượng các sự kiện/nhật ký của hệ thống CNTT là con số khổng lồ mỗi ngày, mà việc phân tích bằng nhân lực thủ công sẽ không thể đảm bảo bao quát đầy

đủ, dẫn tới bỏ lọt các hiện tượng rủi ro tiềm ẩn lỗi nghiêm trọng.

Thứ ba là định hướng nâng cấp thiết bị CNTT: Thông qua các thông tin về hiệu năng hoạt động của các thiết bị CNTT, quản trị viên có thể xác định xem công nghệ hiện tại có thể đáp ứng nhu cầu kinh doanh trong tương lai hay không, từ đó có kế hoạch nâng cấp thay thế để hạn chế các rủi ro gặp phải trong quá trình vận hành.

Tại BIDV, mặc dù đã trang bị hệ thống giám sát hiệu năng ứng dụng theo APM giai đoạn đầu của công nghệ này, song tới nay, do sự phát triển nhanh chóng về công nghệ mới (như ML, AI), cùng với hoạt động chuyển đổi số tại hệ thống ngân hàng, hoạt động giám sát CNTT đòi hỏi cần được đổi mới. Với những ưu việt của giải pháp APM như nêu trên, định hướng nghiên cứu, triển khai giải pháp này vào hoạt động giám sát hệ thống CNTT của BIDV sẽ tạo ra nhân tố mới góp phần nâng cao chất lượng hệ thống CNTT tại BIDV. □



TỔNG GIÁM ĐỐC BIC NHẬN GIẤY KHEN NHÀ QUẢN LÝ DOANH NGHIỆP BẢO HIỂM XUẤT SẮC NĂM 2021

Ngày 08/06/2022 vừa qua, Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam đã trao Giấy khen Nhà quản lý doanh nghiệp bảo hiểm xuất sắc năm 2021 cho Tổng Giám đốc BIC Trần Hoài An. Trong 18 doanh nghiệp bảo hiểm nhân thọ và 32 doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ đang hoạt động tại Việt Nam, Tổng Giám đốc BIC là 1 trong 7 lãnh đạo xuất sắc được nhận Danh hiệu này.

Năm 2021, mặc dù nền kinh tế Việt Nam và thị trường bảo hiểm Việt Nam tiếp tục phải chịu nhiều ảnh hưởng tiêu cực từ dịch bệnh Covid-19, Ông Trần Hoài An vẫn xuất sắc lãnh đạo tập thể BIC hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu kế hoạch do Đại hội đồng cổ đông giao. Tổng doanh thu phí bảo hiểm riêng Công ty mẹ BIC năm 2021 đạt 2.885 tỷ đồng, tăng trưởng 12,6%. Trong đó, doanh

thu phí bảo hiểm gốc đạt 2.716 tỷ đồng, tăng gấp 3 lần mức tăng trưởng chung toàn thị trường, giúp BIC giữ vững vị trí thứ 7 thị trường về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc. Lợi nhuận hợp nhất trước thuế đạt 502 tỷ đồng, hoàn thành 172% kế hoạch năm, đưa BIC lần đầu tham gia Câu lạc bộ 500 tỷ đồng lợi nhuận trước thuế.

Ngoài việc dẫn dắt BIC kinh doanh thành công trong một năm nhiều khó khăn, Ông Trần Hoài An cũng được Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam ghi nhận với nhiều sáng kiến, đóng góp quý báu cho sự phát triển chung của thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam.

Bên cạnh Giấy khen dành cho Tổng Giám đốc BIC, Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam cũng trao Giấy khen Nhà quản lý khai thác bảo hiểm xuất sắc năm 2021 cho Ông



Tổng Giám đốc BIC nhận giấy khen của Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam

Nguyễn Đình Bảng, Giám đốc Ban Khách hàng Doanh nghiệp BIC, về những thành tích xuất sắc trong hoạt động khai thác bảo hiểm thời gian qua.

Đặc biệt, nhân dịp này, Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam cũng khen thưởng danh hiệu “Gắn bó 10 năm” cho 221 cán bộ BIC, biểu dương những đóng góp của các cán bộ cho sự phát triển, lớn mạnh của ngành bảo hiểm trong hơn 10 năm qua. □

MẠNH HẢI



Omni BIDV iBank

TRẢI NGHIỆM NGÂN HÀNG SỐ VƯỢT TRỘI CHO KHÁCH HÀNG TỔ CHỨC

TRANG TRÌNH

Ngày 11/06/2022, trong khuôn khổ Ngày hội Sáng tạo và Công nghệ, BIDV đã ra mắt phiên bản hợp kênh của ứng dụng ngân hàng số BIDV iBank (Omni BIDV iBank), mang đến cho khách hàng tổ chức trải nghiệm liền mạch cùng với các tính năng vượt trội.

HỆ SINH THÁI SỐ ĐA DẠNG

Omni BIDV iBank là ứng dụng ngân hàng số dành cho tất cả khách hàng tổ chức với trải nghiệm đồng nhất và liền mạch trên cả 02 nền tảng: Website (máy tính xách tay, máy tính để bàn...) và Mobile app (thiết bị di động cá nhân như điện thoại, máy tính bảng...). Các giao dịch đang thực hiện trên các thiết bị di động sẽ được lưu trữ, tiếp tục xử lý trên nền tảng website và ngược lại, giúp doanh nghiệp có thể thực hiện các giao dịch tài chính/phi tài chính mọi lúc mọi nơi mà không bị đứt quãng.

Omni BIDV iBank mang tới hệ sinh thái số đa dạng như: Dịch vụ

quản lý dòng tiền dành cho các tập đoàn, doanh nghiệp có nhiều đơn vị thành viên/chi nhánh, có nhu cầu điều chuyển dòng tiền từ đơn vị thành viên về đơn vị chủ quản để tối đa hóa nhu cầu sử dụng vốn; Dịch vụ thanh toán hóa đơn online đáp ứng nhu cầu quản lý, thu hộ hóa đơn cho doanh nghiệp; Dịch vụ thu hộ qua tài khoản định danh đáp ứng nhu cầu quản lý doanh thu bán hàng theo nhiều chiều của doanh nghiệp; Dịch vụ kết nối hệ thống quản trị nội bộ (ERP) của khách hàng với hệ thống BIDV iBank nhằm giúp khách hàng trực tiếp sử dụng các dịch vụ ngân hàng ngay trên hệ thống ERP.

Ngoài ra, Omni BIDV iBank cung cấp nhiều tính năng, sản phẩm khác như: Thanh toán lương tự động; Chuyển tiền trong nước, chuyển tiền quốc tế; Tiền gửi có kỳ hạn online; Nộp NSNN cho phép khách hàng thực hiện nộp các loại thuế, phí, nộp BHXH, BHYT... theo cơ chế tự động; thực hiện các giao dịch tài trợ thương mại, mua bán ngoại tệ ngay trên BIDV iBank mà không cần hoàn hồ sơ giao dịch gốc, giúp tiết giảm được thời gian cho doanh nghiệp.

BIDV iBank cũng bổ sung, nâng cấp nhiều chức năng như Quản lý thanh toán theo nhóm khách hàng; Cấp lại mật khẩu qua BIDV iBank; Cho phép gửi chứng từ giao dịch qua BIDV iBank thông qua chức năng gửi chứng từ chứa chữ ký số.

Ông Mai Ngọc Thuận - Giám đốc Tài chính Châu Á, Tập đoàn De Heus Châu Á cho biết: "Là doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực



nông nghiệp, De Heus có nhiều đối tác ở các tỉnh thành trên toàn quốc. Vì vậy, tính năng mà chúng tôi sử dụng nhiều nhất trên hệ thống iBank là chuyển tiền trong nước, thanh toán lương và thanh toán theo bảng kê. Trong mỗi giao dịch với các đối tác, chúng tôi luôn đặt ra yêu cầu về sự chính xác, nhanh và tiện ích. Chúng tôi rất hài lòng với BIDV iBank.”

ỨNG DỤNG MOBILE APP HOÀN TOÀN MỚI

Đặc biệt, cũng trong sự kiện ra mắt Omni BIDV iBank, BIDV giới thiệu tới khách hàng ứng dụng BIDV iBank trên thiết bị di động (Mobile app) hoàn toàn mới với giao diện được thiết kế thân thiện, hiện đại, dễ sử dụng. So với các ứng dụng khác trên thị trường, phiên bản Mobile App cung cấp đầy đủ tính năng cho khách hàng trên thiết bị di động.

Khách hàng có thể dễ dàng vấn tin thông tin tài khoản thanh toán, tiền gửi có kỳ hạn, tiền vay, bảo lãnh và vấn tin giao dịch Chuyển tiền quốc tế (Swift GPI); Khởi tạo, xác nhận, phê duyệt các giao dịch như Chuyển tiền trong nước, Tiền gửi có kỳ hạn, Thanh toán hóa đơn, Đăng ký Thanh toán hóa đơn định kỳ, Tra soát...

BIDV iBank phiên bản mobile áp dụng đa dạng các công nghệ mới, tiên phong trong lĩnh vực tài chính - ngân hàng để cung cấp dịch vụ ngân hàng thông minh, tiện lợi cho khách hàng, từ khởi tạo và chuyển tiền trong nước bằng mã QR code cho đến đăng nhập nhận diện sinh trắc học (Vân tay, Face ID - nhận diện khuôn mặt). Ứng dụng mobile app cung cấp tính năng nhận thông báo các giao dịch đang chờ xử lý; cho phép khách hàng tùy biến giao diện theo mong muốn cá nhân. Cùng với bảo mật nhiều lớp, BIDV iBank đảm bảo an toàn, phòng chống rủi ro cho doanh nghiệp trên các nền tảng sử dụng.

Ông Nguyễn Duy Tiến - Tổng giám đốc Huyndai Thanh Hóa đánh giá cao trải nghiệm người dùng trên



BIDV iBank với các dịch vụ ngân hàng đa dạng. “Ấn tượng nhất khi sử dụng BIDV iBank là tính năng tùy biến giao diện khi sử dụng của App. Tôi có thể tùy ý thay đổi hay lựa chọn sắp xếp các chức năng ưu tiên theo sở thích. Tiện ích này giúp quá trình xử lý giao dịch của chúng tôi được nhanh chóng”, ông Tiến nhấn mạnh.

Trong thời gian tới, với mục tiêu đưa BIDV iBank trở thành một ứng dụng tiện ích “hơn cả một ngân hàng”, BIDV định hướng liên kết với các công ty cung cấp dịch vụ tài chính cho doanh nghiệp trên nhiều lĩnh vực như chứng khoán, bảo hiểm, cho thuê tài chính... để phục vụ toàn diện nhu cầu khách hàng. Đồng thời, BIDV thực hiện liên kết với các đối tác, công tác Fintech, Bigtech để xây dựng hệ sinh thái cho khách hàng theo từng ngành/lĩnh vực, tạo sự kết nối toàn diện và hỗ trợ doanh nghiệp mạnh mẽ hơn trong hoạt động sản xuất kinh doanh.

THÁNG VÀNG ƯU ĐÃI

Nhân dịp ra mắt Omni BIDV iBank, BIDV dành tặng khách hàng doanh nghiệp chương trình ưu đãi mang tên “Omni iBank: Một điểm chạm - Ngàn ưu đãi”. Theo đó, các khách hàng doanh nghiệp có số lượng giao dịch tài chính qua BIDV iBank lớn nhất trong tháng, trong đó có tối thiểu 30% giao dịch thực hiện tại Mobile app, sẽ nhận được phần thưởng là 01 Macbook Air trị giá 25 triệu đồng/khách hàng.

Chương trình kéo dài từ tháng 06 - 11/2022.

Ngoài ra, khách hàng doanh nghiệp có thể tham gia các chương trình ưu đãi hiện hữu khác của BIDV như “Tài khoản miễn phí - Giao dịch như ý”: miễn nhiều loại phí như phí quản lý tài khoản, phí chuyển tiền, phí thanh toán lương, phí thường niên... trên BIDV iBank khi mở mới hoặc kích hoạt lại tài khoản tại BIDV. Đồng thời, doanh nghiệp được giảm 50% phí dịch vụ khi thực hiện chuyển tiền quốc tế, tài trợ thương mại trên BIDV iBank với chương trình ưu đãi BIDV TradeUp.

Ra đời từ năm 2018, BIDV iBank đã trở thành ứng dụng đồng hành trong hành trình chuyển đổi số, phát triển kinh doanh của nhiều doanh nghiệp, bao gồm các Tổng công ty, Tập đoàn lớn trong và ngoài nước. BIDV iBank được nhiều các tổ chức trong và ngoài nước đánh giá cao với các giải thưởng: Ứng dụng số sáng tạo nhất Việt Nam (2021-Tạp chí Global Banking & Finance trao tặng); Giải Sao Khuê (2022 - Hiệp hội Phần mềm và Dịch vụ Công nghệ thông tin Việt Nam - VINASA trao tặng)...

Tính đến 31/05/2022, số lượng khách hàng sử dụng BIDV iBank đạt gần 90.000 khách hàng, tăng gần 200% so với đầu năm 2020. Trong đó số lượng khách hàng sử dụng gói dịch vụ tài chính chiếm 82%. Số lượng giao dịch năm 2021 tăng 85% so với năm 2020 với tổng doanh số phát sinh qua BIDV iBank trong năm 2021 đạt 5,8 triệu tỷ đồng. □

BIDV PHỐI HỢP FAST TỔ CHỨC HỘI THẢO VỀ NGÂN HÀNG SỐ TẠI DOANH NGHIỆP

 QUANG SƠN

Trong kỷ nguyên số hoá hiện nay, một phần mềm quản lý được kết nối thông suốt với hệ thống ngân hàng là giải pháp tài chính tối ưu giúp doanh nghiệp thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện trong hoạt động quản lý tài chính và phần mềm quản lý doanh nghiệp (ERP) đã trở thành một phần không thể thiếu của mỗi doanh nghiệp. Nắm bắt được nhu cầu và xu hướng thị trường, ngày 16/06/2022 BIDV phối hợp với Công ty Cổ phần phần mềm quản lý doanh nghiệp (FAST) tổ chức hội thảo cung cấp thông tin về các vấn đề xung quanh hoạt động chuyển đổi số của doanh nghiệp.

Dẫn ra tại thành phố Hồ Chí Minh, hội thảo tập trung vào các vấn đề đang được doanh nghiệp quan tâm khi thực hiện chuyển đổi số như: Lựa chọn giải pháp công nghệ để đảm bảo hiệu năng, xu hướng mới nhất trong hoạt động quản lý tài chính của doanh nghiệp là sử dụng dịch vụ ngân hàng thông qua kết nối với hệ thống quản lý nội bộ doanh nghiệp. Với tính thiết thực của chương trình, hội thảo đã thu hút sự tham gia của hơn 100 doanh nghiệp thuộc hơn 50 ngành nghề kinh doanh khác nhau, có trụ sở chính tại Hồ Chí Minh và địa bàn ngoài thành phố Hồ Chí Minh và các cơ quan báo chí địa phương.

Tại hội thảo, bên cạnh các thông tin về xu hướng chuyển đổi số của thị trường, BIDV và FAST đã có những chia sẻ cụ thể về các sản phẩm ngân hàng số của BIDV như hệ thống Omni BIDV iBank, giải pháp BIDV- ERP Connection, các tiện ích tính năng trên nền tảng FAST Business Online và dịch vụ tích hợp BIDV iBank trên phần mềm của FAST. Đồng thời hội thảo cũng có nội dung thảo luận giữa đại diện lãnh đạo BIDV, FAST, chuyên gia chuyển đổi số doanh nghiệp ông Phí Anh Tuấn... với chủ đề: “Đồng hành cùng doanh nghiệp đổi mới hoạt động kinh doanh trên nền tảng số”, dành cho các khách hàng đã và đang quan tâm sử dụng dịch vụ BIDV-ERP Connection với nền tảng của FAST.

Dịch vụ BIDV-ERP Connection giúp trải nghiệm của khách hàng



Các diễn giả tham gia thảo luận và giải đáp thắc mắc của các doanh nghiệp

được liền mạch, giao dịch ngân hàng được xử lý ngay trên phần mềm quản lý tài chính của doanh nghiệp. Cụ thể, doanh nghiệp được cung cấp các dịch vụ như: tra cứu, cung cấp thông tin tài khoản (tài khoản thanh toán, tài khoản tiền gửi có kỳ hạn, tiền vay, bảo lãnh); thực hiện các lệnh chuyển tiền, chi trả lương, các khoản thanh toán cho nhà cung cấp, kiểm tra trạng thái giấy báo nợ, nộp Ngân sách nhà nước,... Dịch vụ này giúp kế toán viên có thể thao tác thuận tiện, tiết kiệm thời gian, chi phí tác nghiệp, đảm bảo an toàn bảo mật do không phải thực hiện qua 2 bước riêng biệt trên 2 hệ thống BIDV và FAST.

Các chủ tài khoản có thể thực hiện lựa chọn hình thức phê duyệt ngay trên phần mềm quản lý nội bộ của doanh nghiệp hoặc trên hệ thống của BIDV với cả 2 nền tảng Web và Mobile App.

Trong thời gian tới, BIDV tiếp tục bổ sung các dịch vụ để hoàn thiện hệ sinh thái số doanh nghiệp bao gồm: Tiền gửi có kỳ hạn; Mua bán ngoại tệ; Tài trợ thương mại; Chuyển tiền quốc tế; Gửi đề nghị giải ngân ngay trên nền tảng của doanh nghiệp.

Theo ông Trần Long, Phó Tổng Giám đốc BIDV, để đáp ứng được nhu cầu đa dạng của khách hàng, với mục tiêu lấy khách hàng làm trung tâm, BIDV đã và đang triển



khai rất nhiều dự án chuyển đổi số. Mới đây, BIDV đã chính thức ra mắt hệ thống Ngân hàng số Omni BIDV iBank với các ưu điểm nổi bật như: các giao dịch ngân hàng được xử lý liên thông trên 2 nền tảng web-app, đảm bảo tính liên tục, liền mạch của giao dịch đang được xử lý; với 05 ngôn ngữ tiếng Anh, Trung, Hàn, Nhật và Việt; đồng thời BIDV cũng ra mắt phiên bản Native App giúp tối ưu trải nghiệm người dùng, ứng dụng công nghệ sinh trắc học để nhận diện người dùng; được xây dựng trên nền tảng kiến trúc microservices giúp nâng độ tải của hệ thống gấp 5 lần. Hệ thống Omni BIDV iBank thực sự là một hệ sinh thái toàn diện cho khách hàng tổ chức. Đặc biệt, BIDV đã cung cấp giải pháp kết nối BIDV-ERP Connection thông qua nền tảng API, cho phép doanh nghiệp, đối tác kết nối trực tiếp từ ERP doanh nghiệp đến ngân hàng. Dịch vụ BIDV-ERP Connection đã được rất nhiều khách hàng doanh nghiệp lớn đón nhận và sử dụng như Vingroup, Viettel, EVN, VNPT... “Công nghệ và ngân hàng số là một trong 3 trụ cột trong chiến lược phát triển BIDV đến năm 2025 và tầm nhìn 2030. Việc BIDV phối hợp với các đơn vị Fintech, Bigtech xây dựng giải pháp ERP Connection nhằm mục tiêu mang tới 1 hệ sinh thái số toàn diện cho khách hàng, hỗ trợ doanh nghiệp đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số”, PTGD Trần Long nhấn mạnh.

Hội thảo cũng đã dành phần lớn thời lượng để lắng nghe các chia sẻ, ý kiến đóng góp và mong muốn của khách hàng đối với sản phẩm của hai bên. Ông Phan Quốc Khánh - Chủ tịch HĐQT kiêm Giám đốc FAST cho biết, FAST và BIDV hi vọng buổi hội thảo đã cung cấp cho các doanh nghiệp những thông tin bổ



Phó Tổng Giám đốc BIDV Trần Long phát biểu khai mạc Hội thảo



Hội thảo nhận được sự quan tâm tham gia của nhiều doanh nghiệp

ích, hỗ trợ doanh nghiệp trong công tác chuyển đổi số nói chung cũng như việc ứng dụng giải pháp nền tảng doanh nghiệp kết nối với ngân hàng điện tử nói riêng. Từ đó giúp các doanh nghiệp tác nghiệp nhanh hơn, quản trị tốt hơn, tiết kiệm chi phí, hướng tới nâng cao năng suất và phát triển bền vững.

Nhân kỷ niệm 65 năm thành lập BIDV và 25 năm thành lập FAST, BIDV và FAST dành tặng khách hàng nhiều ưu đãi hấp dẫn. Doanh nghiệp mở mới hoặc kích hoạt lại tài khoản tại BIDV sẽ được miễn phí quản lý tài khoản, phí thường niên, phí chuyển tiền trong nước, thanh toán lương trên BIDV iBank. Các doanh nghiệp là khách hàng của BIDV và sử dụng FAST Business Online sẽ được miễn phí kết nối giữa hai hệ thống. Ngoài

Với các sản phẩm dịch vụ số tiện ích, áp dụng công nghệ tiên tiến, BIDV đã được nhiều tổ chức trong nước và quốc tế đánh giá tích cực. Mới đây, BIDV đã được trao danh hiệu Sao Khuê 2022 với các sản phẩm ứng dụng công nghệ số dành cho khách hàng, được vinh danh “Ngân hàng chuyển đổi số tiêu biểu 2021” (Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam - VNBA và Tập đoàn Dữ liệu Quốc tế tại Việt Nam - IDG Vietnam). BIDV iBank được vinh danh là Ứng dụng số sáng tạo nhất Việt Nam (2021- Tạp chí Global Banking & Finance).

ra, các khách hàng sử dụng BIDV iBank sẽ được giảm 50% phí chuyển tiền quốc tế và tài trợ thương mại trên BIDV iBank, ưu đãi tỷ giá 30 điểm so với tỷ giá niêm yết áp dụng đối với tất cả các loại ngoại tệ. Các khách hàng có số lượng giao dịch tài chính lớn nhất trong tháng (trong đó có tối thiểu 30% giao dịch thực hiện tại APP Mobile) sẽ được trao tặng một máy tính Macbook Air trị giá 25 triệu đồng.

Sở hữu hệ thống kênh thanh toán rộng khắp trải dài trên toàn quốc với mạng lưới hơn 1.000 chi nhánh và phòng giao dịch, cùng với nền tảng công nghệ hiện đại, BIDV cam kết mang đến cho khách hàng doanh nghiệp các dịch vụ ngân hàng số tiện ích và cung cấp giải pháp ngân hàng toàn diện. □



ĐĂNG KÝ

BIDV SmartBanking Rinh quà **500K++**

HUYỀN NHUNG

Tiếp tục chuỗi hoạt động và ưu đãi hấp dẫn nhân dịp kỷ niệm 65 năm thành lập, BIDV triển khai chương trình “Đăng ký BIDV SmartBanking - Rinh quà 500k++” với tổng giá trị giải thưởng trên 12 tỷ đồng.



Tích lũy An Phú Gia đồng hành cùng khách hàng hiện thực hóa ước mơ “An cư, lập nghiệp”

HƠN CẢ KHUYẾN MẠI LÀ “TẶNG CƠ HỘI TRẢI NGHIỆM”

Với mong muốn đem lại sản phẩm dịch vụ tốt nhất cùng trải nghiệm ngày càng hoàn hảo tới khách hàng, BIDV đã thiết kế combo quà tặng trị giá lên tới 515.000 đồng dành cho khách hàng đăng ký mới BIDV SmartBanking và phát sinh giao dịch tài chính thành công.

Theo đó, khách hàng sẽ được nhận ngay 65.000 đồng vào tài khoản cùng các mã giảm giá 50%, tối đa lên đến 150.000 đồng/mã, khi trải nghiệm các dịch vụ tiện ích trên ứng dụng BIDV SmartBanking. Đặc biệt, các mã giảm giá sẽ được trừ trực tiếp trên giá trị thanh toán của khách hàng sau khi nhập mã, giúp nâng cao trải nghiệm thanh toán của khách hàng.

Cụ thể, khách hàng được nhận 01 mã BIDVSB150 giảm 50% (tối đa 150.000 đồng) khi thanh toán vé máy bay; và 06 mã BIDVSB50 giảm 50% (tối đa 50.000 đồng) khi sử dụng các dịch vụ đặt phòng khách sạn, đặt vé xem phim, vé tàu, vé xe, mua sắm VnShop, thanh toán VNPay-QR. Các mã giảm giá có giá trị từ thời điểm phát hành cho đến khi hết chương

trình khuyến mại hoặc đến khi hết ngân sách chương trình. Mã giảm giá không có giá trị chuyển nhượng và không được quy đổi thành tiền mặt. Số lượt áp dụng mã giảm giá giới hạn ở mức 70 lượt/ngày/dịch vụ.

Bên cạnh chương trình ưu đãi hấp dẫn, BIDV tiếp tục chính sách miễn toàn bộ phí trên BIDV SmartBanking, bao gồm phí chuyển tiền và nhiều loại phí khác như: Phí quản lý tài khoản mặc định, phí duy trì dịch vụ, phí tin nhắn OTT, phí phát hành và thường niên thẻ phi vật lý.

Khách hàng cũng có thể linh hoạt đăng ký dịch vụ BIDV SmartBanking tại các điểm giao dịch BIDV trên toàn quốc hoặc đăng ký online ngay trên ứng dụng bằng 1 trong 3 phương thức: Mở tài khoản và đăng ký BIDV SmartBanking bằng eKYC (định danh điện tử); đăng ký BIDV SmartBanking thông qua xác thực bằng mã PIN thẻ ghi nợ nội địa BIDV hoặc bằng bộ câu hỏi bảo mật.

Với việc đa dạng kênh đăng ký, chính sách miễn toàn bộ phí giao dịch, cùng nhiều tính năng tiện ích mới và ưu đãi hấp dẫn, BIDV SmartBanking đang nhận được sự yêu thích và gắn bó của hàng triệu khách hàng.

HỆ SINH THÁI TIỆN ÍCH ĐA DẠNG NHẤT THỊ TRƯỜNG

Với gần 2.000 dịch vụ được cung cấp trên ứng dụng, BIDV SmartBanking được đánh giá như một “vũ trụ Ngân hàng số” với mọi tiện ích chỉ trong vài thao tác chạm. Vũ trụ tiện ích này vẫn luôn liên tục được cập nhật thêm các tính năng mới với mục đích tối đa hóa trải nghiệm dịch vụ ngân hàng số cho khách hàng.

Một số tính năng tiêu biểu mà BIDV vừa ra mắt gần đây bao gồm: Ứng dụng công nghệ eKYC để đăng nhập hoặc cấp lại mật khẩu trên thiết bị lạ; chuỗi sản phẩm tiền gửi online/tiền gửi tích lũy online với lãi suất hấp dẫn và linh hoạt theo kế hoạch tích lũy của mỗi khách hàng; sản phẩm An Phú Gia hỗ trợ khách hàng vừa tiết kiệm, tích lũy với lãi suất cao vừa được vay mua nhà với lãi suất thấp nhất; bảo hiểm an ninh mạng với cam kết bảo vệ khách hàng trước các rủi ro về giao dịch/thanh toán trực tuyến lên đến 6.000 USD/năm; vay cầm cố tiền gửi online giúp khách hàng có được nguồn vốn gấp mà không bị mất lãi tiết kiệm;...

Trong thời gian tới, để đáp ứng nhu cầu “cá nhân hóa” tên tài khoản, BIDV sắp ra mắt dịch vụ Chọn tên Như Ý trên ứng dụng BIDV SmartBanking, giúp khách hàng tự do thể hiện cá tính cho ứng dụng ngân hàng của mình, với đa dạng lựa chọn khác nhau như: Biệt danh, tên gọi yêu thích; số điện thoại hay tên cửa hàng, doanh nghiệp... của chính khách hàng, từ đó giúp dễ ghi nhớ và thuận tiện trong giao dịch. Tài khoản này được liên kết và có thể dùng thay số tài khoản thanh toán của khách hàng để thực hiện giao dịch nhận tiền chuyển khoản nội bộ BIDV hoặc từ ngân hàng khác chuyển đến.

Thông qua chuỗi các sự kiện và sản phẩm dịch vụ mới với nhiều ưu đãi hấp dẫn, BIDV mong muốn lan tỏa thông điệp “BIDV đang chuyển mình mạnh mẽ và đổi thay toàn diện nhằm mang đến cho khách hàng hệ sinh thái số vượt trội, nâng tầm trải nghiệm khách hàng”. □



TẠO ĐIỂM TỰA VỮNG BỀN từ gói tài chính trọn đời

 **NHUNG NGUYỄN**

Thay vì các sản phẩm đơn lẻ phục vụ nhu cầu gửi tiền hoặc cho vay, các ngân hàng đang có xu hướng thiết kế những gói tài chính dài hạn, hướng tới đồng hành trọn đời cùng khách hàng.

TỪ DỊCH VỤ RIÊNG LẺ TỚI DỊCH VỤ TÀI CHÍNH TRỌN ĐỜI

Xuất phát điểm với các dịch vụ tài chính đơn giản nhất là huy động vốn và cho vay, ngành ngân hàng Việt Nam sau hàng chục năm xây dựng, phát triển đã triển khai nhiều loại hình mới, hướng tới phục vụ tối đa nhu cầu của khách hàng.

Những năm gần đây, thị trường ghi nhận sự phát triển vượt bậc của hàng loạt dịch vụ tài chính mới. Tuy nhiên, thực tế, phần lớn ngân hàng hiện nay chỉ tập trung xây dựng các sản phẩm dịch vụ chuyên biệt, phục vụ một nhu cầu của người dùng: Tiền gửi tiết kiệm lãi suất cao, gửi tiết kiệm tích lũy, cho vay tiêu dùng, cho vay mua nhà, mua xe...

Mỗi ngân hàng có thể mạnh cạnh tranh ở một hoặc nhiều sản phẩm khác nhau. Điều này khiến người dùng phải sử dụng nhiều dịch vụ riêng lẻ tại một ngân hàng, hoặc sử dụng dịch vụ tại nhiều ngân hàng để tối ưu lợi ích. Song, việc này đòi hỏi khách hàng phải quản lý nhiều tài khoản và biết cách quản trị dòng tiền hợp lý, hiệu quả - điều vốn không dễ dàng với số đông.

Trên thị trường, hầu hết ngân hàng đều đã xây dựng các gói dịch vụ tài chính tích hợp để phục vụ đa dạng nhu cầu như tiết kiệm, thanh toán, đầu tư, cho vay...

Tuy vậy, các gói sản phẩm này vẫn dừng lại ở việc hướng đến một đối tượng khách hàng cụ thể, trong một giai đoạn cuộc sống nhất định. Đây là lý do một số ngân hàng đã nâng cấp các gói dịch vụ tài chính này lên cấp độ mới, tạo ra hướng đi khác biệt. Thay vì đi theo vòng đời



Các gói tài chính trọn đời thiết kế dựa trên nhu cầu của khách hàng trong từng giai đoạn của cuộc sống

của sản phẩm dịch vụ, những gói tài chính trọn đời mới được xây dựng để hướng tới các giai đoạn phát triển sự nghiệp, cuộc đời của khách hàng.

ĐỒNG HÀNH TRÊN MỌI CỘT MỐC QUAN TRỌNG CỦA CUỘC ĐỜI KHÁCH HÀNG

Với vị thế là Ngân hàng bán lẻ tốt nhất Việt Nam nhiều năm liên tiếp, được các tổ chức trong nước và quốc tế công nhận, BIDV đã tiên phong ra mắt các gói sản phẩm dịch vụ tài chính trọn đời với nhiều điểm khác biệt, được xây dựng trên cơ sở phân tích và bám sát nhu cầu của khách hàng. Các gói sản phẩm này tập trung vào yếu tố dài hạn, đồng hành cùng khách hàng từ lúc bắt đầu sử dụng dịch vụ ngân hàng, hỗ trợ lên kế hoạch tiết kiệm, tích lũy cho mục tiêu học tập, lập nghiệp, an cư cho đến tư vấn, hướng dẫn khi có nhu cầu chi tiêu, đầu tư lớn và hưởng thụ cuộc sống.

Tương ứng những giai đoạn này là 3 gói sản phẩm gồm "Đồng hành ước mơ", "Đồng hành vươn xa" và "Đồng hành vững bước". Mỗi gói

gồm 5 sản phẩm phù hợp với từng giai đoạn cuộc sống của khách hàng. Tiềm lợi hơn, khách hàng có thể lựa chọn sử dụng các sản phẩm khác nhau ở nhiều gói để tối ưu lợi ích. Tiêu chí của các gói này là càng sử dụng nhiều, ưu đãi càng lớn, giúp khách hàng tiết kiệm đáng kể thời gian và chi phí. BIDV cho biết, ưu đãi tiền mặt của các gói có thể lên tới 3,2 triệu đồng/khách hàng, chưa kể các khoản miễn, giảm phí khác.

Mỗi gói đều có các sản phẩm mới và đặc trưng. Ví dụ, sản phẩm tiền gửi "Tích lũy ước mơ" cho học sinh hoặc gia đình muốn tích lũy để hướng đến tương lai học vấn toàn diện có lãi suất cao hơn tiết kiệm online thông thường; số tiền gửi định kỳ phù hợp với đại đa số gia đình; miễn phí chứng minh tài chính và cấp chứng nhận an sinh xã hội để đính kèm hồ sơ du học.

Với khách hàng quan tâm đến lĩnh vực đầu tư, BIDV giới thiệu nhiều sản phẩm mới như chứng chỉ quỹ/trái phiếu doanh nghiệp với mức sinh lời cao hơn trung bình 1-10% so với tiết kiệm thông thường. Đây cũng là lần đầu tiên ngân hàng ra mắt sản phẩm bảo hiểm an ninh mạng với mức bảo vệ đến 6.000 USD/năm, giúp khách hàng yên tâm giao dịch trực tuyến.

Tiêu biểu hơn cả là dòng sản phẩm kết hợp tiết kiệm và vay vốn có tên "Tích lũy An Phú Gia". Đây là sản phẩm đầu tiên trên thị trường hỗ trợ khách hàng vừa tiết kiệm, tích lũy với lãi suất cao, vừa được vay mua nhà với lãi suất thấp nhất.

Với việc xây dựng các gói sản phẩm đồng hành, BIDV giúp người dùng tối ưu những nhu cầu về tài chính cá nhân, đồng thời khẳng định mong muốn gắn bó trong nhiều giai đoạn phát triển sự nghiệp và cuộc sống của mỗi khách hàng.

Chi tiết thông tin về các gói Đồng hành và ưu đãi của chương trình tại <https://bidv.com.vn/smartbanking/donghanh/> 



CƠ HỘI TRÚNG THƯỞNG 500 TRIỆU ĐỒNG KHI GỬI TIỀN TẠI BIDV

QUỐC CƯỜNG

Từ 10/06/2022 đến hết 30/09/2022, khách hàng gửi tiết kiệm tại quầy, tiết kiệm online, gửi tiền tích lũy Ước mơ hoặc tích lũy An Phú Gia tại BIDV có cơ hội trúng hàng trăm giải thưởng sổ tiết kiệm và hàng ngàn giải thưởng tiền mặt từ chương trình “Tiết kiệm mùa vàng - Rộn ràng tài lộc” tổng trị giá hơn 6 tỷ đồng.

GỬI TIỀN TẠI QUẦY, NHẬN NGAY TIỀN MẶT

Khách hàng gửi mới hoặc quay vòng tiền gửi tiết kiệm tại BIDV kỳ hạn 1, 3, 6, 9 tháng trả lãi cuối kỳ/hàng tháng thỏa mãn điều kiện về số tiền tối thiểu tương ứng với các kỳ hạn sẽ nhận ngay tiền mặt trị giá 50.000 đồng/phần quà.

Số lượng phần quà của khách hàng sẽ bằng bội số giữa số tiền khách hàng gửi và số tiền gửi tối thiểu tương ứng với kỳ hạn, cụ thể như sau:

Kỳ hạn gửi	Số tiền gửi tối thiểu (VND)	Giá trị quà (VND)
1 tháng	500.000.000	50.000
3 tháng	400.000.000	50.000
6 tháng	300.000.000	50.000
9 tháng	200.000.000	50.000

Ngoài ra, mỗi tài khoản tiền gửi tiết kiệm đáp ứng điều kiện, khách hàng cũng sẽ nhận được 01 mã số dự thưởng tham gia quay số may mắn với hàng trăm giải thưởng giá trị. Số lượng mã dự thưởng của khách hàng bằng bội số của số lượng tài khoản tiền gửi đáp ứng điều kiện chương trình. Gửi càng nhiều, cơ hội trúng thưởng càng lớn.

TIẾT KIỆM ONLINE, NHẬN HAI ƯU ĐÃI

Các khách hàng gửi tiền online trên ứng dụng BIDV SmartBanking sẽ được nhận lãi suất cao hơn 0,3%/năm so với lãi suất niêm yết tại quầy. Đồng thời, với 01 tài khoản tiết kiệm online đáp ứng điều kiện số tiền gửi tối thiểu tương ứng với mỗi kỳ hạn, khách hàng sẽ nhận được 02 mã dự

thưởng tham gia quay số may mắn cuối chương trình.

Ngoài ra, với mỗi tài khoản tiền gửi Tích lũy online thông thường, Tích lũy ước mơ hoặc Tích lũy An Phú Gia trên ứng dụng BIDV SmartBanking với số tiền gửi lần đầu từ 10 triệu đồng, khách hàng cũng sẽ nhận được 02 mã dự thưởng tham gia quay số may mắn.

CƠ HỘI TRÚNG SỐ TIẾT KIỆM 500 TRIỆU ĐỒNG

Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại “Tiết kiệm mùa vàng - Rộn ràng tài lộc” sẽ có cơ hội tham gia 02 đợt quay số may mắn với gần 600 giải thưởng hấp dẫn, trị giá lên tới 500 triệu đồng/giải.

Cụ thể, khách hàng gửi tiền thỏa mãn thể lệ chương trình trong thời gian từ 10/6/2022 đến hết 30/6/2022 được tham gia quay số may mắn với cơ hội trúng: 01 giải Phú Quý là sổ tiết kiệm tại BIDV trị giá 99.999.999 đồng; 02 giải sổ tiết kiệm trị giá 9.999.999 đồng/giải; 189 giải Thịnh vượng là tiền chuyển khoản trị giá 999.999 đồng/giải.

Đặc biệt, toàn bộ khách hàng tham gia chương trình từ 10/6/2022 đến hết 30/9/2022 đáp ứng điều kiện được tham gia dự thưởng cuối chương trình với cơ cấu giải thưởng hấp dẫn gồm: 01 Giải Đồng hành Thịnh vượng trị giá 500.000.000 đồng; 03 Giải Đồng hành Vươn xa trị giá 50.000.000 đồng/giải; 65 Giải Đồng hành Vững bước trị giá 5.000.000 đồng/giải; và 378 Giải Đồng hành Ước mơ trị giá 500.000 đồng/giải. □

Tháng 4/2022 vừa qua, BIDV đã cho ra mắt 02 sản phẩm Tiền gửi tích lũy ước mơ và Tích lũy An Phú Gia. Sản phẩm đáp ứng nhu cầu của khách hàng tích lũy tiền du học và mua nhà với số tiền gửi tối thiểu 10 triệu đồng/lần trên ứng dụng BIDV SmartBanking cùng nhiều ưu đãi hấp dẫn về lãi suất. Thông tin chi tiết xem tại www.bidv.com.vn



BSC nỗ lực chuyển mình TRONG CUỘC ĐUA “SỐ HÓA”

 PHƯƠNG LINH

Tối ưu hóa trải nghiệm của khách hàng luôn là kim chỉ nam trong mọi hoạt động của BSC. Là công ty chứng khoán tiên phong trong việc phát triển hệ sinh thái sản phẩm dịch vụ tài chính, đặc biệt là nghiên cứu ứng dụng công nghệ mới trong giao dịch chứng khoán, ngày 13/06/2022 vừa qua, BSC đã ra mắt Ứng dụng đầu tư chứng khoán thế hệ mới - BSC Smart Invest. Đây là bước tiến quan trọng trong quá trình chuyển đổi số nhằm mang đến trải nghiệm đầu tư tốt hơn cho khách hàng, giúp nâng cao vị thế cạnh tranh của BSC trên thị trường.

BÙNG NỔ CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ NHỮNG “BƯỚC CHÂN” ĐẦU TIÊN CỦA BSC

Cùng với sự phát triển của ngành tài chính, sự bùng nổ thị trường chứng khoán trong hai năm qua, chuyển đổi số là xu hướng tất yếu để các công ty chứng khoán tăng sức cạnh tranh, “giữ chân” khách hàng. Không đứng ngoài xu hướng, BSC đã bước vào cuộc đua số hóa với những sản phẩm dịch vụ ghi dấu ấn trong cộng đồng các nhà đầu tư.

Tính tới thời điểm cuối năm 2021, nhiều sản phẩm ứng dụng công nghệ đã được BSC triển khai, nâng cấp như tính năng mở tài khoản trực tuyến trên website BSC, ứng dụng công nghệ eKYC, Trợ lý tư vấn đầu tư 24/07 iBroker dành cho khách hàng sử dụng ứng dụng BIDV SmartBanking.... Những hoạt động cải tiến này đã và đang góp phần nâng cao trải nghiệm của khách hàng, đáp ứng nhu cầu giao dịch trực tuyến của nhà đầu tư trong thời đại 4.0.

BSC SMART INVEST - BƯỚC ĐI “SỐ HÓA” ĐẦU TIÊN CỦA BSC TRONG NĂM 2022

Xuất phát từ nhu cầu sử dụng Smartphone phổ biến hiện nay tại Việt Nam, nhiều công ty chứng khoán đều lựa chọn đầu tư vào mobile app, tạo thành xu hướng

“mobile first” trong việc phát triển sản phẩm dịch vụ giao dịch chứng khoán. Việc ra mắt ứng dụng mới BSC Smart Invest là bước đi quan trọng trong hành trình “số hóa” hệ sinh thái sản phẩm dịch vụ của BSC.

Với nhiều tính năng nổi trội, BSC Smart Invest hứa hẹn là công cụ tiện lợi, thông minh, hiệu quả và hỗ trợ đắc lực cho khách hàng của BSC.

Bằng việc tích hợp giao dịch chứng khoán cơ sở và chứng khoán phái sinh, BSC Smart Invest giúp nhà đầu tư có thể lựa chọn sản phẩm phù hợp với “khẩu vị” đầu tư của mình. Ứng dụng cũng cho phép người dùng theo dõi thông tin thị trường về: cổ phiếu, phái sinh, chứng quyền, ETFs,... mà không cần thao tác đăng nhập. Đây là tính năng mở dành cho không chỉ khách hàng của BSC mà tất cả những nhà đầu tư quan tâm đến lĩnh vực chứng khoán đều có thể dễ dàng theo dõi thông tin thị trường chỉ với những thao tác đơn giản ngay trên ứng dụng BSC Smart Invest. Bên cạnh đó, khách hàng cũng có thể cá nhân hóa với nhiều lựa chọn về giao diện, đặc biệt chế độ nền tối (dark mode) với nhiều lợi ích cho sức khỏe, đồng thời giúp tối ưu và tăng thời lượng sử dụng chắc chắn sẽ mang lại những trải nghiệm thư giãn, thoải mái nhất cho nhà đầu tư.

Một điểm sáng trên BSC Smart Invest là Danh mục cổ phiếu khuyến



Với tôn chỉ mang lại lợi ích lớn nhất cho Khách hàng, BSC không ngừng đổi mới và hoàn thiện để trở thành người bạn đồng hành đáng tin cậy của các nhà đầu tư.

ngại - được xây dựng như một tính năng riêng biệt. Danh mục khuyến nghị này được chọn lọc, đánh giá kỹ càng bởi đội ngũ chuyên gia phân tích của BSC với độ chính xác và triển vọng sinh lời cao.

Không dừng lại ở đó, việc tích hợp iBroker - Trợ lý tư vấn đầu tư 24/07 là một bước đi mới đưa BSC Smart Invest tiến xa hơn trên hành trình “số hóa” các sản phẩm dịch vụ, hứa hẹn mang tới các thông tin tư vấn nhanh chóng, chuyên sâu, hỗ trợ ra quyết định kịp thời cho nhà đầu tư.

Nhân dịp ra mắt ứng dụng BSC Smart Invest, BSC triển khai chương trình ưu đãi “Đầu tư như ý - Hoàn phí giao dịch” triển khai từ ngày 13/06 - 10/07/2022 và chương trình “Giao dịch thả ga - Nhận iPhone 13” từ ngày 20/06 - 17/07/2022 áp dụng cho các giao dịch chứng khoán cơ sở qua ứng dụng mới. Chi tiết ưu đãi

vui lòng theo dõi trên Fanpage chính thức của BSC: Chứng khoán BIDV

Để trải nghiệm đầu tư ứng dụng BSC Smart Invest, vui lòng quét mã QR trên ảnh bài viết! 



TRIỂN KHAI GIAO DỊCH NGÂN HÀNG BẰNG CCCD

Hành trình vượt thử thách

HƯƠNG TRÀ

Khắc phục khó khăn, chinh phục các sản phẩm công nghệ, BIDV tự hào là một trong những ngân hàng đầu tiên ứng dụng căn cước công dân gắn chip trên các kênh giao dịch tự động như ATM, E-Zone.

THÀNH CÔNG TỪ TRONG KHÓ KHĂN VÀ THỬ THÁCH

Nhận được đề bài mới và khó, hơn nữa là dịch vụ lần đầu triển khai tại Việt Nam, Trung tâm Thẻ BIDV với vai trò đầu mối đã phối hợp với các đối tác bên ngoài và nội bộ Trung tâm Công nghệ thông tin, Ban Phát triển Ngân hàng bán lẻ, Trung tâm Ngân hàng số lên kế hoạch và kết nối triển khai dịch vụ tại các kênh giao dịch của BIDV. Ngoài ra, không thể không kể đến vai trò của các chi nhánh là đơn vị kinh doanh triển khai sản phẩm trực tiếp đến khách hàng. Do vậy, công tác điều phối để phục vụ hoạt động triển khai vô cùng phức tạp khi phải đồng thời kết nối đến các bên trong quá trình thực hiện.

Để đảm bảo tiến độ của việc hợp tác với Bộ Công An triển khai giao dịch ngân hàng bằng căn cước công dân (CCCD) gắn chip, Trung tâm Thẻ BIDV phải tập trung cao độ nguồn nhân lực để triển khai các công tác từ phát triển sản phẩm, kiểm thử đến truyền thông một cách nhanh chóng và gấp gáp, đảm bảo chất lượng, nhằm sớm đưa dịch vụ mới ra thị trường.

Là một sản phẩm hoàn toàn mới đối với người dân cả nước, các tính năng giao dịch bằng CCCD cũng gặp phải những ý kiến trái chiều về yếu tố bảo mật khi tích hợp các thông tin cá nhân của khách hàng. Tuy nhiên, do đây là sản phẩm liên quan trực tiếp tới tài khoản khách hàng, nên dù trong thời gian ngắn nhưng Trung tâm Thẻ đã nghiên cứu, dự kiến những khả năng xảy ra rủi ro và có phương án ngăn chặn, giải quyết.



Boot trải nghiệm dịch vụ tại sự kiện Kỷ niệm 65 năm ngày thành lập BIDV

Chị Phan Thị Thanh Nhân - Giám đốc Trung tâm Thẻ cho biết: "Tôi đã nghiên cứu một số ý kiến quan ngại này trên các phương tiện truyền thông kể từ khi triển khai dịch vụ. Khi phối hợp với Bộ Công an phát triển dịch vụ chấp nhận CCCD gắn chip, BIDV luôn hướng đến gia tăng lợi ích và tiện lợi cho khách hàng nhưng vẫn đảm bảo yếu tố an toàn bảo mật cho người dân.

Thứ nhất, về yếu tố bảo mật thông tin, toàn bộ quá trình nhận diện và xác thực của khách hàng đều do giải pháp công nghệ của Bộ Công an cung cấp. Ngân hàng chỉ tiếp nhận kết quả xác thực CCCD chip từ giải pháp này mà không lưu bất kỳ một thông tin cá nhân nào

của khách hàng trong quá trình thực hiện giao dịch.

Thứ hai, đối với giao dịch bằng CCCD chip vẫn phải đảm bảo các yếu tố: i) thẻ CCCD chip; ii) xác thực khớp sinh trắc học khuôn mặt/vân tay với dữ liệu của CCCD chip; iii) xác thực PIN của thẻ mà khách hàng đã chọn. Như vậy, trong trường hợp mất hay thất lạc thẻ CCCD chip, người nhặt được cũng không có khả năng sử dụng CCCD chip để thực hiện rút tiền." bà Nhân chia sẻ.

Kết quả là, với những nỗ lực ngày đêm của cán bộ sản phẩm tại Trung tâm Thẻ BIDV, tính năng rút tiền bằng CCCD gắn chip đã ra mắt ý nghĩa đúng dịp 65 năm thành lập BIDV và bước đầu đạt được những



thành công nhất định trong việc tạo tiếng vang, uy tín của dịch vụ thẻ BIDV trước công chúng.

TƯƠNG LAI CỦA GIAO DỊCH TỰ ĐỘNG - ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ VÌ NGƯỜI DÂN

Ứng dụng giải pháp xác thực CCCD chip gia tăng tính tiện lợi cho khách hàng khi giao dịch tại máy giao dịch tự động của BIDV. Khách hàng có thể sử dụng CCCD chip để xác thực trước khi lựa chọn thẻ, xác thực PIN để thực hiện các giao dịch Nộp tiền, Rút tiền. Hơn nữa, phí thực hiện giao dịch tương tự như giao dịch thẻ, khách hàng không phải trả thêm bất kỳ khoản phí mới so với giao dịch bằng thẻ ghi nợ nội địa BIDV.

Anh Đỗ Mạnh Hùng, khách hàng trải nghiệm dịch vụ cho biết, hình

thức giao dịch mới của BIDV hữu ích, đáng trải nghiệm. Trước đây, mỗi lần giao dịch tại ngân hàng, anh phải xuất trình chứng minh thư, căn cước công dân để cán bộ ngân hàng kiểm tra thông tin cũng như phải điền tay vào tờ khai. Quá trình thực hiện và chờ đợi mất trung bình khoảng 10-15 phút và dễ bị diễn sai thông tin.



Rút tiền tại cây ATM bằng CCCD chip dễ dàng và nhanh chóng

“Với việc sử dụng căn cước công dân gắn chip để xác thực thông tin trên máy giao dịch tự động BIDV, mọi thông tin của tôi được hệ thống của ngân hàng nhận diện và đối chiếu hoàn toàn tự động. Giao dịch nộp, rút tiền không cần sử dụng thẻ, chuyển khoản chỉ trong thời gian 2 phút”, anh Hùng chia sẻ.

Dù gặp rất nhiều khó khăn, thách thức chưa từng có nhưng dưới sự chỉ đạo, ủng hộ của Ban Lãnh đạo BIDV và Bộ Công an cũng như sự đồng tâm, đoàn kết, chung sức của tập thể cán bộ dự án, Trung tâm Thẻ đã nỗ lực vượt qua khó khăn để mang tới giải pháp ưu việt cho khách hàng.

Có thể khẳng định rằng, đây là một giải pháp ra đời vì thị trường và tương lai sẽ góp phần nhân rộng mô hình trong hệ thống ngân hàng, mang lại tiện ích cho người dân cả nước. □

**ƯU ĐÃI
20%**

KHI MUA BẢO HIỂM AN NINH MẠNG QUA BIDV SMARTBANKING

MẠNH HẢI

Chào mừng sản phẩm Bảo hiểm an ninh mạng cá nhân BIC Cyber Risk chính thức ra mắt trên ứng dụng BIDV SmartBanking, từ nay đến ngày 14/07/2022, Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC) và BIDV triển khai chương trình khuyến mại “Ưu đãi thả ga, An tâm mua sắm”, giảm ngay 20% phí bảo hiểm BIC Cyber Risk qua BIDV SmartBanking.



Tham gia bảo hiểm BIC Cyber Risk, khách hàng có tài khoản ngân hàng có thể an tâm thực hiện các giao dịch thanh toán qua mạng (bao gồm thanh toán chuyển khoản và thanh toán thẻ). Cụ thể, BIC Cyber Risk bảo vệ khách hàng với 03 quyền lợi chính:

Thứ nhất, khách hàng sẽ được bảo vệ khi bị tổn thất từ các giao dịch chuyển tiền trái phép, áp dụng trong trường hợp bên thứ ba gây ra thiệt hại tài chính cho người được bảo hiểm bằng cách chuyển trực tuyến trái phép tiền trong các tài khoản

ngân hàng trực tuyến của người được bảo hiểm hoặc thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ của người được bảo hiểm.

Thứ hai, khách hàng cũng có thể an tâm trước các hành vi lừa đảo mua sắm trực tuyến, áp dụng khi mua hàng hóa, dịch vụ trực tuyến với mục đích tiêu dùng cá nhân nhưng hàng hóa, dịch vụ không được giao hoặc bị hư hỏng.

Thứ ba, BIC Cyber Risk bảo vệ khách hàng trong trường hợp bị mất cắp các thông tin định danh do bị hack thông tin qua internet hoặc mạng wifi, bị rò rỉ dữ

liệu, trộm cắp thẻ tín dụng, điện thoại, email...

Tổng mức chi trả của BIC Cyber Risk lên tới 135 triệu đồng. So với các sản phẩm tương tự trên thị trường, BIC Cyber Risk là sản phẩm có phí bảo hiểm hấp dẫn nhất. Chỉ cần truy cập Dịch vụ Bảo hiểm trên App BIDV SmartBanking, khách hàng có thể mua bảo hiểm BIC Cyber Risk nhanh chóng và đơn giản. Quá trình bồi thường cũng được BIC rút ngắn và tối ưu hóa nhằm mang tới sự thuận tiện nhất cho khách hàng. □

Chương trình hỗ trợ lãi suất SẼ TẠO HIỆU ỨNG TÍCH CỰC CHO THỊ TRƯỜNG

 HÀ AN

Việc triển khai gói hỗ trợ lãi suất 2% với tổng trị giá 40.000 tỷ đồng là cơ hội để các tổ chức tín dụng (TCTD) được nâng room tín dụng trong bối cảnh cầu tín dụng tăng nhưng cơ quan quản lý phải thực hiện chính sách quyết liệt nhằm kiểm soát lạm phát trong mục tiêu đề ra. Tuy nhiên, để được phê duyệt hạn mức tham gia chương trình này, không chỉ khách hàng mà bản thân các TCTD cũng phải đáp ứng được những điều kiện nhất định.

QUYỀN LỢI VÀ TRÁCH NHIỆM

Theo Nghị định 31/2022/NĐ-CP về hỗ trợ lãi suất từ ngân sách nhà nước đối với khoản vay của doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh, các TCTD sẽ triển khai gói hỗ trợ lãi suất 2%. Các ngành sẽ được hỗ trợ vốn vay gồm: hàng không, vận tải kho bãi, du lịch, dịch vụ lưu trú, ăn uống, giáo dục và đào tạo, nông nghiệp, lâm nghiệp và thủy sản, công nghiệp chế biến, chế tạo, xuất bản phần mềm, lập trình máy vi tính và hoạt động liên quan, hoạt động dịch vụ thông tin; Các ngành có hoạt động xây dựng phục vụ trực tiếp cho các ngành trên nhưng không bao gồm hoạt động xây dựng cho mục đích kinh doanh bất động sản. Các dự án xây dựng nhà ở xã hội, nhà ở cho công nhân, cải tạo chung cư cũ thuộc danh mục dự án do Bộ Xây dựng tổng hợp, công bố cũng được hỗ trợ lãi suất từ chương trình này.

Thời hạn được hỗ trợ lãi suất tính từ ngày giải ngân khoản vay đến thời điểm khách hàng trả hết nợ gốc hoặc lãi tiền vay theo thỏa thuận

NHTM và khách hàng, phù hợp với nguồn kinh phí hỗ trợ lãi suất, kể từ ngày nghị định có hiệu lực, nhưng không vượt quá 31/12/2023. Mức lãi suất hỗ trợ đối với khách hàng là 2%/năm tính trên số dư nợ vay, và thời hạn cho vay hỗ trợ lãi suất thực tế nằm trong khoảng thời gian quy định trên.

Bà Hà Thu Giang, Phó Vụ trưởng Vụ Tín dụng các ngành kinh tế (Ngân hàng Nhà nước - NHNN) cho biết: Ngay khi Nghị định 31 được ban hành, NHNN đã ban hành Thông tư 03/2022/TT-NHNN hướng dẫn NHTM thực hiện. Căn cứ nhu



cầu tổng hợp của NHNN, Bộ Kế hoạch và Đầu tư sẽ bố trí dự toán, trình các cấp có thẩm quyền giao dự toán cho NHNN. Tổng số tiền hỗ trợ lãi suất đăng ký kế hoạch của NHTM (44 ngân hàng tham gia) cho năm 2022 và 2023 là 40.000 tỷ đồng, bao gồm hơn 16.000 tỷ đồng cho năm 2022 và gần 24.000 tỷ đồng cho năm 2023. Căn cứ dự toán được giao, NHNN sẽ thông báo hạn mức hỗ trợ lãi suất cho các NHTM. Định kỳ hàng quý, dựa trên đề nghị thanh toán trước số tiền đã hỗ trợ lãi suất của các NHTM và ý kiến của NHNN, Bộ Tài chính sẽ thực hiện thanh toán trước cho các NHTM.

Hàng năm, các NHTM có trách nhiệm thực hiện báo cáo quyết toán hỗ trợ lãi suất, gửi NHNN tổng hợp, căn cứ trên đó Bộ Tài chính thực hiện thẩm định quyết toán.

Agribank là ngân hàng đầu tiên công bố được NHNN phê duyệt hạn mức 5.000 tỷ đồng để triển khai chính sách hỗ trợ lãi suất 2%/năm. Lãnh đạo ngân hàng này cho biết, dựa trên tiêu chí xác định đối tượng khách hàng được hỗ trợ theo quy định tại Nghị định 31/2022/NĐ-CP





và Thông tư 03/2022/TT-NHNN, căn cứ trên lãi suất vay thực tế từ ngân sách nhà nước, Agribank áp dụng đối với các thỏa thuận cho vay và giải ngân từ ngày 01/01/2022 đến 31/12/2023 và đối với nghĩa vụ trả nợ lãi mà thời điểm trả nợ phát sinh từ ngày 20/05/2022 đến 31/12/2023. Dự kiến từ nay đến cuối năm 2023, Agribank sẽ hỗ trợ khách hàng khoảng 5.000 tỷ đồng trong gói 40.000 tỷ đồng này.

Tại VietinBank, lãnh đạo ngân hàng cũng cho biết, VietinBank đã lên sơ bộ danh sách, dự thảo các văn bản hướng dẫn để triển khai thực hiện các chương trình hỗ trợ lãi suất được thông suốt trong hệ thống. Theo thống kê, dư nợ tín dụng của các nhóm ngành được thụ hưởng lãi suất ưu đãi từ chương trình trong năm 2022 - 2023 chiếm khoảng 30% dư nợ của ngân hàng này.

Trong khi đó, Ngân hàng Bản Việt cho biết, ngân hàng đã đăng ký với NHNN gói 200 tỷ đồng giải ngân cho chương trình hỗ trợ lãi suất 2%. ABBank cũng đã rà soát kế hoạch tín dụng và đăng ký hạn mức

hỗ trợ lãi suất là 572 tỷ đồng, tương đương với quy mô 28.600 tỷ đồng dư nợ cho vay bình quân trong vòng 2 năm đối với các đối tượng được hỗ trợ. OCB cho hay, ngân hàng đã đăng ký gói 400 tỷ đồng để giải ngân theo chương trình này và đang đợi NHNN phê duyệt.

HIỆU ỨNG TÍCH CỰC CHO THỊ TRƯỜNG

Để được hỗ trợ 2% lãi suất vay, khách hàng phải đáp ứng các điều kiện vay vốn theo quy định của pháp luật hiện hành và quy định nội bộ của từng NHTM. Đơn cử, ngoài đáp ứng các quy định chung, khách hàng muốn được hỗ trợ lãi suất 2% cần: Khoản vay không được tiếp tục hỗ trợ lãi suất trong các trường hợp: Khoản vay có số dư nợ gốc bị quá hạn và/hoặc số dư lãi chậm trả nghĩa vụ trả nợ lãi mà thời điểm trả nợ nằm trong khoảng thời gian có số dư nợ gốc bị quá hạn và/hoặc số dư lãi chậm trả. Khoản vay chỉ được tiếp tục hỗ trợ lãi suất đối với các kỳ hạn trả nợ lãi tiếp theo sau khi khách hàng đã trả hết số dư nợ gốc

bị quá hạn và/hoặc số dư lãi chậm trả. Khoản vay được gia hạn nợ không được hỗ trợ lãi suất đối với thời gian gia hạn nợ.

Hiện khách hàng và ngân hàng đều mong ngóng được triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất này. Tính đến ngày 09/06/2022, tín dụng tăng trưởng 8,15% so với cuối năm 2021 và tăng 17,09% so với cùng kỳ năm 2021. Đây là mức tăng khá cao khi định hướng chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng năm 2022 là 14% (sẽ có điều chỉnh tùy theo nhu cầu thực tế của nền kinh tế). Dựa trên mục tiêu về tăng trưởng tín dụng và kiểm soát lạm phát không quá 4%, ngay từ đầu năm 2022, NHNN đã phân bổ đợt 1 hạn mức tăng trưởng tín dụng cho từng TCTD. Hiện nhiều NHTM đã sử dụng hết room tín dụng được phân bổ. Do đó, việc tham gia gói 40.000 tỷ đồng là cơ hội để được NHNN nới room tín dụng.

Tuy nhiên, trước áp lực lạm phát toàn cầu tăng, biến động địa chính trị thế giới, cộng thêm chuỗi cung ứng toàn cầu chưa được nối lại, NHNN phải cân nhắc rất kỹ trong từng bước điều hành chính sách tiền tệ nhằm đạt mục tiêu hàng đầu là kiểm soát lạm phát, góp phần ổn định kinh tế vĩ mô. Phó Thống đốc Đào Minh Tú khẳng định NHNN sẽ tiếp tục kiên định mục tiêu điều hành linh hoạt để kiểm soát lạm phát góp phần ổn định kinh tế vĩ mô, duy trì ổn định thị trường tiền tệ và ngoại hối, đồng thời sẵn sàng cung ứng đủ nguồn vốn cho quá trình phục hồi và phát triển kinh tế.

NHNN điều hành nghiệp vụ thị trường mở chủ động, linh hoạt nhằm đảm bảo thanh khoản cho các TCTD, góp phần ổn định thị trường tiền tệ. Về điều hành lãi suất, NHNN tiếp tục giữ nguyên các mức lãi suất điều hành mặc dù chịu áp lực từ xu hướng nới lỏng tiền tệ, tăng lãi suất trên toàn cầu, nhằm tạo điều kiện để TCTD tiếp cận nguồn vốn từ NHNN với chi phí thấp, qua đó có điều kiện giảm lãi suất cho vay hỗ trợ khách hàng phục hồi sản xuất - kinh doanh. □

NGÀNH DƯỢC PHẨM VIỆT NAM 2022-2025 TRIỂN VỌNG TÍCH CỰC TRONG DÀI HẠN

PHÒNG NGHIÊN CỨU KINH TẾ - VIỆN ĐT&NC BIDV



Dược phẩm là ngành đặc thù, vừa đóng góp cho phát triển kinh tế, vừa có vai trò quan trọng trong đảm bảo sức khỏe cộng đồng, an sinh xã hội. Việt Nam là thị trường dược phẩm lớn thứ hai Đông Nam Á, có tốc độ tăng trưởng cao trong giai đoạn 2016-2021. Triển vọng ngành dược phẩm Việt Nam được đánh giá tích cực cùng với sự “bứt phá” của ngành dược thế giới, sự thay đổi cơ cấu nhân khẩu học, sự cải thiện thu nhập và nhu cầu chăm sóc sức khỏe ngày càng tăng.

Nhóm nghiên cứu của Viện Đào tạo và Nghiên cứu BIDV đã có báo cáo đánh giá về triển vọng và thách thức của ngành Dược phẩm Việt Nam giai đoạn 2022-2025, từ đó đưa ra một số đề xuất với BIDV, góp phần nắm bắt cơ hội, phát triển hoạt động kinh doanh trong ngành giàu tiềm năng và năng động này.

TĂNG TRƯỞNG NĂNG ĐỘNG

Bắt nhịp với xu hướng tăng trưởng năng động trên thế giới, ngành dược phẩm Việt Nam được dự báo tăng trưởng mạnh trong giai đoạn 2022-2025 với nhu cầu chăm

sóc sức khỏe ngày càng tăng; xu hướng số hóa, M&A; sự phát triển của kênh OTC và thị trường bán lẻ trực tuyến... Theo Evaluatepharma và BMI (2022), dự báo ngành dược Việt Nam đạt tốc độ tăng trưởng bình quân 11-13%/năm giai đoạn 2022-2025, thuộc Top 20 quốc gia có mức tăng trưởng mạnh và ổn định nhất thế giới; tiêu thụ thuốc và chi tiêu y tế/GDP Việt Nam sẽ cao thứ hai Đông Nam Á (lần lượt đạt 166 USD/người và 24 tỷ USD năm 2025).

Mức độ quan tâm cao hơn đến sức khỏe và sự sẵn sàng chi trả cho dược phẩm, y tế sẽ dẫn dắt đà tăng của ngành dược: Theo WorldBank

(2021), Việt Nam là quốc gia có tốc độ già hóa nhanh nhất thế giới, số người trong độ tuổi 65 trở lên dự báo chiếm 21% dân số vào năm 2050 (gấp 2,3 lần năm 2021); tỷ lệ dân số đô thị đạt 45-50% và GDP bình quân đầu người ước đạt 7.500 USD/năm vào năm 2030 - là mức thu nhập trung bình cao; tầng lớp trung lưu dự báo sẽ chiếm trên 50% dân số năm 2030 (Theo World Data Lab, 2021). Đây là nền tảng gia tăng nhu cầu và khả năng chi trả cho thuốc, dịch vụ y tế, đặc biệt là thuốc chất lượng cao.

Số hóa sẽ tạo chuyển biến về chất của ngành dược: Với sự bùng nổ của CMCN 4.0, việc áp dụng công nghệ kỹ thuật số sẽ ngày càng phổ biến trong toàn bộ chuỗi giá trị ngành dược phẩm Việt Nam như: nghiên cứu, thử nghiệm lâm sàng ảo/từ xa; ứng dụng AI, Bigdata, IoT trong khám bệnh, chăm sóc sức khỏe trực tuyến; trị liệu kỹ thuật số; theo dõi tiềm chủng; bảo mật dữ liệu; quản lý cơ sở y tế quốc gia; sự phát triển của HealthTech cùng với công nghệ sinh học, dược liệu...

Kênh bán lẻ và dược phẩm, y tế trực tuyến đang mở ra những cơ hội mới: Mặc dù kênh ETC (kênh đấu thầu thuốc qua bệnh viện) được dự báo vẫn chiếm ưu thế trong dài hạn (chiếm 60-65% giá trị và thị phần tiêu thụ thuốc) song kênh bán lẻ OTC (kênh thuốc không kê đơn) sẽ ngày càng phát triển và trở thành sự lựa chọn hàng đầu của nhiều doanh nghiệp (DN) dược phẩm Việt Nam nhằm nâng cao vị thế cạnh tranh, đưa sản phẩm đến gần hơn với người tiêu dùng. Nhiều cơ hội mới đang mở ra với kênh bán lẻ trực tuyến và sự phát triển của các ứng dụng chăm sóc sức khỏe online nhờ sự hợp tác giữa các DN dược phẩm, các chuỗi bán lẻ lớn như Pharmacy, Long Châu, An Khang, Phano với các startup dược phẩm



Ngành dược phẩm tại Việt Nam có tiềm năng phát triển lớn

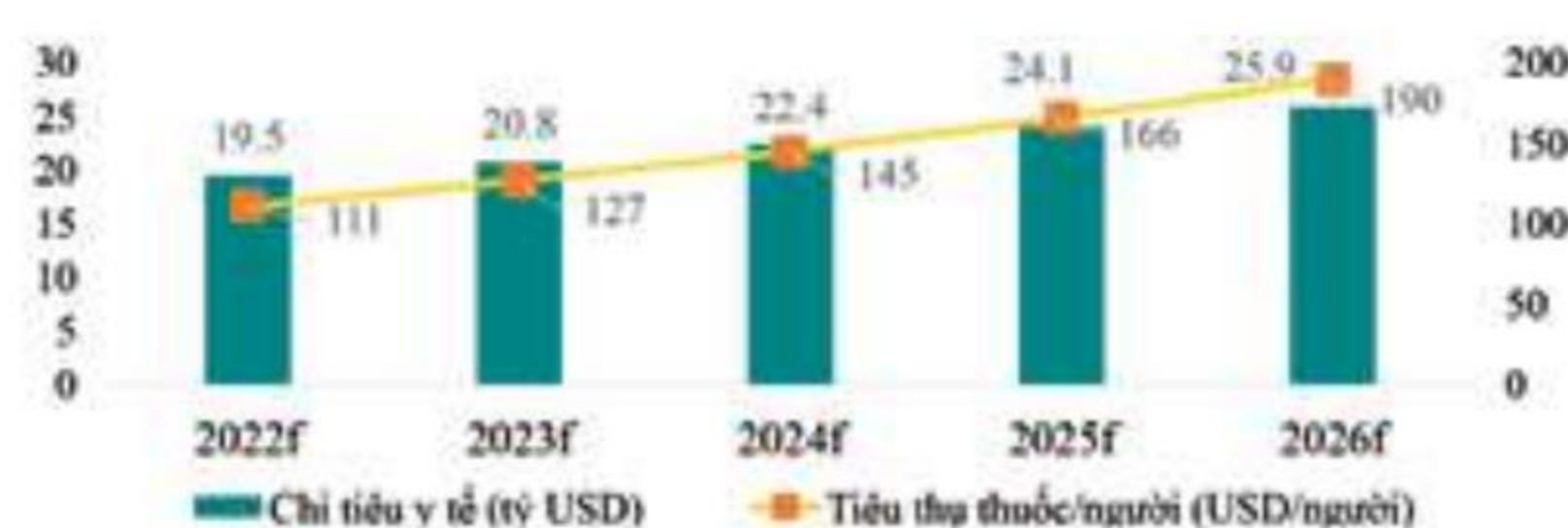
như BuyMed (thuocsi.vn), eDoctor, POC Pharma, Medici, Jio Health...

Xu hướng M&A – sự lựa chọn chiến lược để phát triển bền vững, dài hạn: Hoạt động M&A sôi động sẽ tạo động lực cho sự tăng trưởng lợi nhuận cũng như năng lực dài hạn của các DN dược Việt Nam. Việc hợp tác với các tập đoàn dược phẩm lớn thế giới đã và đang tạo ra bước tiến về nghiên cứu, phát minh thuốc (R&D), gia tăng chất lượng sản phẩm, mở rộng thị trường xuất khẩu; tăng cường năng lực quản trị, chuyển đổi số, phát triển xanh, bền vững.

6 THÁCH THỨC CHÍNH

Theo UNIDO, UNCTAD, có 04 cấp độ phát triển của ngành dược phẩm quốc gia: Cấp độ 1: Nhập khẩu thuốc hoàn toàn; Cấp độ 2: Sản xuất được một số thuốc generic; đa số thuốc phải nhập khẩu; Cấp độ 3: có công nghiệp dược nội địa, có sản xuất thuốc generic; xuất khẩu một số dược phẩm; Cấp độ 4: Sản xuất được nguyên liệu và phát minh thuốc mới.

Cũng theo UNIDO, UNCTAD, mặc dù đạt được tốc độ tăng trưởng cao song ngành dược Việt Nam vẫn thuộc nhóm 3 và đang đối diện với 6 rủi ro, thách thức trong giai đoạn phát triển mới: Ngành công nghiệp hóa dược chưa phát triển, chưa khai thác đúng mức tiềm năng/tài nguyên dược liệu; Phụ thuộc vào



Dự báo chi tiêu y tế và tiêu thụ thuốc/người Việt Nam 2022-2026 (đơn vị: tỷ USD; USD/người)
Nguồn: Fitch Solutions, IMS Health (2022)

nguyên liệu nhập khẩu (chiếm đến 80% nguyên liệu sản xuất dược phẩm, chủ yếu từ Trung Quốc và Ấn Độ); Thiếu các chính sách, cơ chế hỗ trợ về vốn, công nghệ sản phẩm đầu ra cho sản xuất dược liệu, thuốc dược liệu.

Ngoài ra, công tác nghiên cứu, phát minh thuốc chưa thực sự được quan tâm (hầu hết thuốc đang lưu hành là thuốc hết hạn bản quyền-thuốc generics); Thuốc nhập khẩu đang chiếm ưu thế hơn thuốc nội địa (chiếm 53% thị phần tiêu thụ); Năng lực, thị phần các DN dược phẩm trong nước còn hạn chế, chưa hình thành DN dược đầu ngành đủ tiềm lực sức cạnh tranh với các DN nước ngoài.

BIDV CẦN TẬN DỤNG CƠ HỘI

Với xu hướng tăng trưởng mạnh mẽ của ngành dược phẩm, BIDV có thể tận dụng cơ hội phát triển hoạt

động kinh doanh ngân hàng trong ngành này với kỳ vọng mang lại kết quả cao hơn so với nhiều ngành, lĩnh vực khác trong giai đoạn 2022-2025. Bên cạnh định hướng ưu tiên mở rộng quy mô tín dụng, việc thiết kế các sản phẩm, dịch vụ vừa mang tính đặc thù cao vừa mang tính năng động sẽ góp phần nâng tầm hoạt động của BIDV trong ngành. Trên cơ sở đó, Viện Đào tạo và Nghiên cứu BIDV đưa ra một số đề xuất về sản phẩm, khách hàng và quản trị rủi ro đối với ngành dược giai đoạn 2022-2025, cụ thể:

Cho vay theo chuỗi và kết hợp linh hoạt các dịch vụ: So với các ngành khác, việc triển khai sản phẩm này sẽ thuận lợi hơn nhờ sự tham gia của các DN dược phẩm vào hầu hết các khâu của chuỗi giá trị sản xuất/nhập khẩu nguyên liệu - sản xuất thuốc - phân phối. Có thể triển khai thí điểm cho vay theo chuỗi với một số sản phẩm dược phẩm mới phục vụ chăm sóc sức khỏe sau dịch Covid-19 như vitamin, thực phẩm chức năng tăng đề kháng, đồng dược, thuốc dược liệu... Cùng với đó, kết hợp linh hoạt với các sản phẩm huy động vốn, tài trợ thương mại, bảo lãnh đấu thầu, bao thanh toán, quản lý dòng tiền và ibanking...

Đa dạng hóa khách hàng: Việc mở rộng, đa dạng khách hàng sẽ phù hợp với xu thế phát triển bán lẻ trực tuyến năng động của ngành dược phẩm. Bên cạnh các DN uy tín (có vùng nguyên liệu tốt; có dây chuyền chất lượng cao; hợp tác với đối tác nước ngoài; tăng trưởng lợi nhuận tốt trong nhiều năm...), các khách hàng bán lẻ, chuỗi nhà thuốc 4.0, các startup dược phẩm sẽ là những phân khúc khách hàng giàu tiềm năng và khả năng mang lại doanh thu dịch vụ lớn.

Quản lý rủi ro: Với rủi ro khá đặc thù của ngành, việc tăng cường các nghiên cứu, đánh giá ngành chuyên sâu sẽ góp phần hoàn thiện hơn các giải pháp phòng ngừa rủi ro đặc trưng của ngành dược, đưa hoạt động của BIDV trong ngành dược phẩm Việt Nam lên vị thế mới. □



Đại diện Công đoàn BIDV trao tặng sổ tiết kiệm cho các em có hoàn cảnh mồ côi



Đại diện các đơn vị tham gia đồng hành cùng chương trình

BIDV dành gần 3 tỷ đồng HỖ TRỢ 112 TRẺ EM MỒ CÔI DO DỊCH COVID-19

BÌNH HƯƠNG

Công đoàn Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) phối hợp với Sở Lao động - Thương binh và Xã hội các tỉnh/thành phố và Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam thực hiện chương trình hỗ trợ cho 112 cháu mồ côi do dịch Covid-19 có hoàn cảnh khó khăn với tổng số tiền gần 3 tỷ đồng từ nguồn kinh phí Quỹ Xã hội công đoàn do người lao động BIDV đóng góp.

Đại dịch Covid-19 đã khiến cho hàng chục nghìn trẻ em mất đi cha mẹ, người thân, đặc biệt nhiều cháu mất cả cha lẫn mẹ. Thấu hiểu sự mất mát, sẻ chia sâu sắc với những mảnh đời bất hạnh, với trách nhiệm xã hội của một doanh nghiệp lớn phát triển bền vững vì cộng đồng, BIDV đã có nhiều hoạt động thiết thực, ý nghĩa để giúp đỡ, hỗ trợ những hoàn cảnh gặp nhiều khó khăn, đặc biệt là trẻ em gặp bất hạnh do đại dịch Covid-19.

Ngày 26/6/2022, BIDV đã phối hợp với Hội Liên Hiệp phụ nữ Việt Nam thực hiện chương trình “Me đã lâu – yêu thương và sẻ chia” tại tỉnh Bình Dương. Đây là chương trình mang ý nghĩa nhân văn sâu sắc nhằm vận động cán bộ, hội viên các tổ chức, cá nhân tích cực hưởng ứng nhận đỡ đầu, hỗ trợ, chăm sóc nuôi dưỡng trẻ em mồ côi, trước mắt tập trung vào trẻ em mồ côi do dịch bệnh Covid-19 có hoàn cảnh khó khăn. Hưởng ứng chương trình này, Công đoàn BIDV đã hỗ trợ 50 trường hợp trẻ em mồ côi cha/mẹ với mức hỗ trợ 20 triệu đồng/cháu, tổng giá trị hỗ trợ là 1 tỷ đồng.



Đại diện Sở LĐTB-XH tặng hoa cảm ơn các đơn vị tài trợ

Nhân dịp Tháng hành động vì trẻ em, Công đoàn BIDV cũng đã phối hợp với Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tại một số tỉnh, thành phố tổ chức trao tặng sổ tiết kiệm, tiền mặt đến tận tay 48 cháu tại các địa phương như TP Hồ Chí Minh (20 cháu), Đồng Nai (10 cháu), Bình Dương (05 cháu), An Giang (05 cháu), Đồng Tháp (05 cháu), Nghệ An (02 cháu), Tiền Giang (01 cháu), mỗi cháu 20 triệu đồng. Ngoài ra Công đoàn BIDV cũng hỗ trợ thêm 12 cháu tại Đồng Tháp, mỗi cháu 10 triệu đồng.

Cũng trong khuôn khổ chương trình hỗ trợ trẻ mồ côi, Công đoàn

BIDV thực hiện bảo trợ 02 cháu mồ côi cả cha và mẹ đến 18 tuổi là cháu Nguyễn Gia Phúc - sinh năm 2021 tại huyện Gò Công Tây, tỉnh Tiền Giang và cháu Nguyễn Hoàn Phương Trúc - sinh năm 2011 tại huyện Cần Đước, tỉnh Long An, mỗi năm hỗ trợ 24 triệu đồng/cháu. Dự kiến mức kinh phí hỗ trợ 02 cháu này đến 18 tuổi là 576 triệu đồng.

Ông Trần Xuân Hoàng - Ủy viên HĐQT, Chủ tịch Công đoàn BIDV - chia sẻ: “Đại dịch Covid-19 đã khiến nhiều trẻ em rơi vào hoàn cảnh bơ vơ, không nơi nương tựa. Con đường phía trước của các cháu vô cùng khó khăn, rất cần xã hội chung tay, góp sức. Hơn lúc nào hết, các cháu rất cần nhận được sự quan tâm đặc biệt và giải pháp toàn diện để hỗ trợ trong thời gian trước mắt cũng như lâu dài. Những món quà hỗ trợ của Công đoàn BIDV dành cho các cháu thể hiện trách nhiệm của tổ chức Công đoàn BIDV trước những mất mát, thiệt thòi của các cháu, góp phần chia sẻ, động viên về mặt tinh thần và hỗ trợ vật chất cho các cháu để trang trải cuộc sống và học tập”.

Trong nhiều năm qua, những hoạt động an sinh xã hội nhằm lan tỏa, phát huy tinh thần tương thân tương ái, chung tay giúp đỡ những hoàn cảnh khó khăn để không ai bị bỏ lại phía sau luôn được BIDV quan tâm thực hiện. Đây chính là tấm lòng, tình cảm, trách nhiệm của tập thể người lao động BIDV, đã trở thành truyền thống tốt đẹp được toàn hệ thống bồi đắp qua các thế hệ trong suốt hơn 65 năm xây dựng và phát triển. □



BIDV ĐỒNG HÀNH CÙNG CHƯƠNG TRÌNH

Hiến máu tình nguyện “Hành trình đỏ 2022”

 QUỲNH HOA

Năm 2022, chương trình “Hành trình đỏ” vận động hiến máu nhân đạo và tuyên truyền nâng cao nhận thức về bệnh tan máu bẩm sinh lần thứ 10 sẽ đi qua 46 địa phương trong cả nước. BIDV tiếp tục là đơn vị năm thứ 9 liên tiếp đồng hành cùng chương trình nhân đạo này.

Hành trình đỏ 2022 được tổ chức trong vòng hơn 02 tháng, bắt đầu từ ngày 02/06/2022 tại Đất mũi Cà Mau và dự kiến kết thúc ngày 31/07/2022 tại Hà Nội. Chương trình sẽ đi qua 46 địa phương gồm: Hà Nội, Hải Phòng, Phú Thọ, Quảng Ninh, Lào Cai, Lai Châu, Cao Bằng, Vĩnh Phúc, Hà Nam, Hải Dương, Bắc Ninh, Yên Bái, Lạng Sơn, Hà Nam, Bắc Kạn, Bắc Giang, Sơn La, Hòa Bình, Tuyên Quang, Thái Bình, Điện Biên, Hà Giang, Thái Nguyên, Thanh Hóa, Nghệ An, Quảng Bình, Quảng Trị, Thừa Thiên Huế, Gia Lai, Đắk Lắk, Đắk Nông, Kon Tum, Lâm Đồng, Đà Nẵng, Quảng Ngãi, Bình Định, Phú Yên, Khánh Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh, Bà Rịa Vũng Tàu, Cần Thơ, Đồng Tháp, Sóc Trăng, An Giang, Kiên Giang, Hậu Giang.

Dịp hè hàng năm là thời điểm khan hiếm nguồn máu cho công tác khám chữa bệnh. Hành trình đỏ đi qua 46 tỉnh thành với mục tiêu sẽ thu được trên 150.000 đơn vị máu, đẩy mạnh công tác truyền thông và tập dượt kinh nghiệm/kĩ năng tổ chức các sự kiện ngày hội hiến máu nhân đạo tại các địa phương trong cả nước, nâng cao chất lượng tuyên truyền, vận động và tổ chức tiếp nhận máu. Đồng thời, thông qua chương trình, lan tỏa tinh thần hiến máu tình nguyện của người dân, nâng cao nhận thức trong cộng đồng về căn bệnh tan máu bẩm sinh (Thalasemia).

Hành trình đỏ là chương trình vận động hiến máu tình nguyện do Viện Huyết học Trung ương tổ chức

từ năm 2013 đến nay. Trong 9 năm qua (2013 - 2021), chương trình đã được tổ chức tại 63 tỉnh/thành phố và tiếp nhận gần 500.000 đơn vị máu, góp phần quan trọng trong việc khắc phục tình trạng khan hiếm máu dịp hè trên phạm vi toàn quốc. Lượng máu thu được từ chương trình sẽ góp phần bổ sung nguồn máu rất cần thiết trong công tác điều trị, cứu chữa bệnh nhân tại các bệnh viện, đặc biệt là trong những thời điểm khan hiếm máu. Hành trình đỏ đã kết nối hàng triệu tấm lòng nhân ái của người dân tại khắp các tỉnh, thành phố đến với một nghĩa cử cao đẹp - hiến máu cứu người với thông điệp “Một giọt máu cho đi - một cuộc đời ở lại”.

Với tinh thần sẻ chia vì cộng đồng, BIDV tham gia với vai trò là đơn vị tài trợ kinh phí, phối hợp tham gia công tác tổ chức chương trình; tuyên truyền quảng bá đến



công chúng tại mỗi tỉnh thành năm trong lộ trình Hành trình đỏ 2022; tuyên truyền đến khách hàng, đối tác thông qua mạng lưới gần 200 chi nhánh của BIDV. BIDV cũng là đơn vị thực hiện quảng bá mạnh mẽ cho chương trình nhân đạo này trên hệ thống các kênh truyền thông của mình, đặc biệt là gần 27.000 cán bộ BIDV. Tại mỗi địa phương, công đoàn cơ sở BIDV còn tổ chức chương trình tặng khoảng 30-50 suất quà cho các bệnh nhân khó khăn tại các cơ sở khám chữa bệnh. Thêm vào đó, hàng ngàn lượt cán bộ BIDV tại các địa phương đã trực tiếp tham gia hiến máu; vận động người thân, khách hàng, đối tác cùng tham gia hoạt động hiến máu, bồi đắp và quảng bá văn hóa doanh nghiệp Vì cộng đồng của BIDV.

Bên cạnh Hành trình đỏ, hàng năm BIDV còn chủ động thực hiện vận động cán bộ tham gia các chương trình hiến máu nhân đạo khác như: Ngày chủ nhật đỏ, Lễ hội xuân hồng... Với tấm lòng luôn hướng tới cộng đồng, mỗi cán bộ BIDV khi tham gia chương trình dưới nhiều hình thức đều mong muốn mỗi nơi Hành trình đỏ đi qua là những dòng máu nghĩa tình sẽ được san sẻ, mỗi giọt hồng trao đi, sẽ có thêm những cuộc đời sẽ xanh tươi, khỏe mạnh trở lại. 



Cán bộ BIDV tham gia hiến máu.



HÀNH TRÌNH KHÁM PHÁ



DẤU ẤN BIDV trên bản đồ Việt Nam

MINH NGỌC

Sau 7 tuần triển khai sôi nổi, thử thách check-in tại các địa điểm mang dấu ấn đồng hành của BIDV đã khép lại. Ban Tổ chức cuộc thi đã nhận được hơn 4.000 bài dự thi check-in khắp 3 miền, góp phần lan tỏa mạnh mẽ thương hiệu BIDV đến công chúng.

D diễn ra từ 01/04/2022 đến 20/05/2022 với 2 chủ đề: "Check-in BIDV, đồng hành cùng đất nước" và "Check-in BIDV, đồng hành cùng bạn". Hàng nghìn công trình xây dựng, tọa độ mang dấu ấn BIDV, hàng trăm chi nhánh, phòng giao dịch BIDV trên cả nước được xuất hiện, lan tỏa mạnh mẽ trên khắp mạng xã hội Facebook.

Trong gần 02 tháng diễn ra cuộc thi, BIDV Check-in Challenge đã nhận được tổng cộng 4.269 bài dự thi, với số lượng công trình, tọa độ được check-in khổng lồ lên đến hơn 1.000 địa điểm. Không chỉ vậy, cuộc thi còn tạo ra sức lan tỏa lớn trên mạng xã hội khi ghi nhận 10.888 lượt hashtag và 799.408 lượt tương tác.

Đặc biệt, BIDV Check-in Challenge cũng là cuộc thi online có sự tham gia đông đảo nhất của cán bộ nhân viên BIDV khắp mọi miền đất nước, với gần 3.000 bài dự thi đến từ cán bộ BIDV tại 99 chi nhánh và các Ban/Trung tâm Trụ sở chính.

Không chỉ được đông đảo công chúng, khách hàng và cán bộ BIDV đón nhận, BIDV Check-in Challenge còn thu hút sự tham gia của các KOLs có sức ảnh hưởng lớn trong cộng đồng du lịch, thường xuyên có lượng tương tác "khủng" trên mạng xã hội, như Mạnh Tiến Khôi (check-in tại Cầu Vàng - Đà Nẵng, hơn 47 nghìn lượt tương tác), Tô Đi



Đâu (check-in tại Khu du lịch Suối Ong - Buôn Ma Thuột, 6,5 nghìn lượt tương tác), Nguyễn Đức Huy (check-in tại Trường Đại học Bách Khoa - Hà Nội, 2,7 nghìn lượt tương tác)...

Được tổ chức trong khoảng thời gian diễn ra nhiều sự kiện quan trọng của BIDV như chuỗi sự kiện Kỷ niệm 65 năm thành lập, Liveshow ra mắt nhận diện thương hiệu mới, giải chạy BIDV Run - Cho cuộc sống xanh 2022..., cuộc thi đã thu hút về nhiều bài dự thi mang đậm dấu ấn thương hiệu BIDV, phủ xanh thương hiệu trên khắp các Facebook cá nhân, góp phần lan tỏa mạnh mẽ và tích cực hình ảnh BIDV đến khách hàng và công chúng.

Các bài dự thi đều thể hiện vẻ đẹp đầy "bất ngờ" của hàng trăm công trình trong số hàng ngàn điểm đến mà BIDV đã đồng hành, cho vay vốn xây dựng. Không chỉ có những tọa độ nổi tiếng, kinh điển, mà các địa danh du lịch, các công trình công nghiệp, năng lượng, dự án giáo dục, văn hóa xã hội, khoa học, y tế, làng nghề địa phương,... cũng

được khám phá và kể những câu chuyện hình ảnh thật đẹp.

Với những chia sẻ đầy cảm xúc về một Việt Nam giàu sức sống qua từng địa danh, công trình, không chỉ các tác phẩm đạt giải chung cuộc, nhiều bài dự thi khác cũng thể hiện sự đầu tư, sáng tạo, và truyền cảm hứng đến đông đảo cộng đồng đam mê du lịch. Những tác phẩm dự thi của BIDV Check-in Challenge đã thực sự để lại cho hành trình khám phá Việt Nam cùng BIDV những khoảnh khắc đáng nhớ.

Qua 7 tuần diễn ra sôi nổi, thông điệp check-in để khám phá sức sống, văn hóa, lịch sử đất nước đã được truyền tải trọn vẹn. Cuộc thi đã thành công trong việc khơi dậy niềm tự hào và mong muốn chia sẻ, lan tỏa những giá trị mà BIDV đã đồng hành và đóng góp cho sự phát triển của đất nước từ năm 1957 đến nay. Cuộc thi đã kết thúc nhưng hành trình khám phá đất nước và lan tỏa niềm tự hào BIDV vẫn còn tiếp tục.

Hãy cùng chiêm ngưỡng những tác phẩm check-in đẹp của cuộc thi:



Ban Kế toán check-in tại Lăng Chủ tịch HCM



Cán bộ Đỗ Long check-in tại vạch đích giải chạy BIDV Run - Cho cuộc sống xanh



Mạnh Tiến Khôi – chủ nhân giải thưởng Top 1 Lan tỏa với bài đăng thu hút 47k lượt tương tác



Bài dự thi của Trương Đình Minh tại Điện gió Đầm Nại



Cán bộ Ban Pháp chế BIDV chụp tại Thủy điện Hòa Bình



CHỊ PHẠM SƯƠNG THẢO

“Gia đình là điểm tựa cho tôi”

PHƯỚC THẢO

Chị Phạm Sương Thảo - Phó Giám đốc BIDV Long An có một gia đình là điểm tựa yêu thương và ấp áp. Sống quây quần trong tổ ấm gồm 3 thế hệ, gia đình chị luôn giữ được nét văn hoá truyền thống. Công tác xa nhà, một tay chị đảm đang, lo toan công việc trong gia đình nhưng trong ngôi nhà ấy luôn đầy ắp tiếng cười, hạnh phúc. Gia đình chị Sương Thảo thực sự là một nơi “khi đi xa đều muốn trở về”.



Chị Phạm Sương Thảo

Chị Thảo sinh ra và lớn lên trong một gia đình nề nếp. Ba chị là thương binh, từng tham gia chiến đấu tại chiến trường biên giới Tây Nam, mẹ chị hiện đã nghỉ hưu, bà có gần 30 năm là cán bộ quản lý của các trường mẫu giáo. Ông xã của chị hiện là Giám đốc Phòng giao dịch Thạnh Hóa - BIDV Mộc Hóa. Các con đều ngoan ngoãn, học giỏi. Với chị Thảo, dù có đi đâu thì khi trở về nhà - nơi có những người thân yêu - là nơi bình yên nhất.

Người xưa có câu “Đàn ông xây nhà, đàn bà xây tổ ấm”, chị Thảo chính là người xây tổ ấm, người mang lại ngọn lửa yêu thương, ấm áp cho gia đình.

“Gia đình tôi sống chung cùng bố mẹ nên tôi rất trân trọng những giá trị truyền thống. Thực tế, để xây dựng một gia đình hạnh phúc phải bắt đầu từ người phụ nữ. Người

phụ nữ quyết định hầu hết các mặt trong cuộc sống gia đình. Với vai trò làm vợ, với thiên chức làm mẹ, tôi cảm thấy may mắn và hạnh phúc khi được hàng ngày chăm sóc gia đình, bố mẹ và các con” - Chị Thảo chia sẻ.

Với chị Thảo, gia đình không chỉ là nơi nuôi sống, đó còn là cái nôi nuôi dưỡng tâm hồn từ thuở ban sơ nhất của mỗi người. Gia đình hạnh phúc sẽ tạo nên những đứa trẻ hạnh phúc. Gia đình chị Thảo chính là điểm tựa vững chắc, cùng nhau chia sẻ những giá trị tốt đẹp, cùng yêu thương, hòa thuận và hỗ trợ nhau trong cuộc sống. Các con chị được thừa hưởng và tiếp nối những giá trị tốt đẹp của ông bà, của ba mẹ từ khi còn nhỏ, học được cách cư xử đúng mực, lễ phép và ý thức trong việc học tập của mình. Cùng với sự dạy dỗ của ông bà, chị còn rèn luyện cho các

con khả năng tự lập, ý chí phấn đấu. Mỗi buổi tối, chị đều dành thời gian gần gũi, trò chuyện và chia sẻ việc học với các con. Không phụ lòng ông bà, ba mẹ, các con của chị đều ngoan ngoãn và học rất giỏi.

Năm 2016, sau khi Ngân hàng Phát triển nhà Đồng bằng sông Cửu Long sáp nhập vào BIDV, anh xã của chị Thảo được điều động từ BIDV Long An vào công tác tại BIDV Mộc Hóa (cách nhà khoảng 70km), mỗi tuần anh về nhà 2 lần vào ngày thứ 4 và thứ 6. Công tác xa nhà, chị Thảo một tay thu vén công việc gia đình và chăm sóc các con.

Trong công việc, chị luôn cố gắng hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, hỗ trợ nghiệp vụ cho các bạn đồng nghiệp, tham mưu, giúp việc cho Ban Giám đốc theo chức năng, nhiệm vụ được giao, tư vấn khách hàng các sản phẩm dịch vụ có liên quan... Bởi sự nhiệt tình, năng nổ, chị Thảo luôn được khách hàng, đối tác, bạn bè tin tưởng, quý mến. Ở mỗi vị trí công tác, chị đều hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, được các cấp lãnh đạo ghi nhận.

Tháng 06/2019, chị Thảo được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Giám đốc chi nhánh, được phân công phụ trách Khối bán lẻ và một số phòng giao dịch tại các huyện Bến Lức, Châu Thành, Tân Trụ, Đức Hòa, Cần Đước, Cần Giuộc. Năm 2019 và 2020, BIDV Long An vinh dự là chi nhánh dẫn đầu khu vực về hoạt động bán lẻ, bảo hiểm bancas và Metlife. Từ tháng 03/2021, chị được chuyển sang phụ trách Khối bán buôn và một số phòng giao dịch. Với đặc thù bán lẻ chiếm trên 70% hoạt động



BIDV MỸ THO CHUNG TAY KHẮC PHỤC HẬU QUẢ COVID-19

Sáng 01/06/2022, BIDV Mỹ Tho phối hợp cùng Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Tiền Giang và chính quyền địa phương trao tặng phần quà trị giá 20 triệu đồng cho gia đình cháu Võ Thị Huỳnh Giao (sinh năm 2016) tại Ấp 3, xã An Thái Trung, huyện Cái Bè, tỉnh Tiền Giang. Gia đình cháu thuộc diện khó khăn, không ruộng vườn, sống trong căn nhà nhỏ chật hẹp được dựng tạm từ những tấm tole cũ trên đất của hàng xóm. Cha bé đã bỏ đi từ nhỏ, mẹ bé là công nhân làm việc tại khu chế



Đại diện lãnh đạo BIDV Mỹ Tho trao quà cho cháu Võ Thị Huỳnh Giao

xuất Bình Dương và đã mất do dịch bệnh Covid-19. Hiện bé đang sinh sống cùng ông bà ngoại. Ông bà đã già, sống bằng nghề làm thuê, thu nhập vô cùng bấp bênh.

Tại buổi trao quà, ông Phạm Văn Ôn – Phó Giám đốc BIDV Mỹ Tho chia sẻ: Đây là hoạt động nằm trong Chương trình bảo trợ 100 cháu mồ côi cha mẹ do dịch bệnh Covid-19 với tổng kinh phí hơn 2 tỷ đồng do Công đoàn BIDV tài trợ. Chương trình nhằm chia sẻ và thể hiện trách nhiệm của BIDV trước những khó khăn, mất mát, thiệt thòi của các cháu mồ côi cha mẹ do đại dịch. □

MỘNG CHÂU

TRAO XE CỨU THƯƠNG TRỊ GIÁ 1,2 TỶ ĐỒNG CHO TỈNH PHÚ YÊN

Nhân dịp kỷ niệm 132 năm Ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh (19/05/1890 - 19/05/2022) và chào mừng 65 năm Ngày thành lập BIDV (26/04/1957 - 26/04/2022), ra mắt nhận diện thương hiệu mới, vừa qua BIDV Phú Yên tổ chức Lễ trao tặng 01 Xe cứu thương cùng đầy đủ trang thiết bị chuyên dụng có tổng trị giá 1,2 tỷ đồng cho Bệnh viện Sản nhi tỉnh Phú Yên. Lễ trao tặng có sự tham dự của các đồng chí lãnh đạo Tỉnh ủy/thành phố, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Ban

Giám đốc BIDV Phú Yên và Bệnh viện Sản nhi tỉnh Phú Yên.

Đây là một trong 65 xe cứu thương có tổng giá trị 78 tỷ đồng mà BIDV đã cam kết trao tặng cho các cơ sở y tế tại 63 tỉnh, thành phố trên cả nước trong khuôn khổ Lễ công bố các chương trình an sinh xã hội nhân dịp kỷ niệm 65 năm thành lập BIDV (26/4/1957-26/4/2022).

Đây là hoạt động thiết thực của toàn hệ thống BIDV nói chung và BIDV Phú Yên nói riêng nhằm bổ sung kịp thời phương tiện cho ngành y tế, góp phần



cải thiện và nâng cao hiệu quả công tác khám chữa bệnh cứu người. □

THẢO NGUYỄN

➔ chi nhánh, chị đã phối hợp với Phó Giám đốc phụ trách bán lẻ tiếp tục đưa chi nhánh đạt danh hiệu "Chi nhánh xuất sắc của hệ thống về hoạt động bán lẻ, hoạt động kinh doanh bảo hiểm", "Top 12 Đơn vị kinh doanh xuất sắc đứng đầu cụm, khu vực" năm 2021. Các phòng chị phụ trách đều hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, 02 Phòng giao dịch xếp hạng đặc biệt và 02 Phòng giao dịch xếp hạng 1.

Giỏi giang, mạnh mẽ, quyết đoán là vậy nhưng khi về đến nhà chị lại



Chị Phạm Sương Thảo cùng gia đình

là một người vợ, người mẹ dịu dàng, hết mực yêu thương, chăm sóc gia đình. Hạnh phúc lớn nhất của chị là mỗi tối được vui đùa với các con, trò chuyện cùng bố mẹ. "Hạnh phúc của tôi là hàng ngày được sống với gia đình lớn, trong gia đình lớn có gia đình nhỏ, con cái được nhận tình yêu thương và sự hỗ trợ từ ông bà, ba mẹ. Chồng công tác xa nhà, công việc của tôi rất bận rộn. Có những lúc tôi cũng cảm thấy mệt mỏi nhưng vượt lên tất cả tôi đã có một điểm tựa vững chắc từ gia đình" - Chị Thảo tâm sự. □

Người chị cả “HAI GIỎI”

 LÊ DŨNG

Nhắc đến chị Hoàng Thị Khánh Vân - Phó Trưởng phòng Khách hàng Doanh nghiệp 2 của BIDV Nam Gia Lai là nhắc đến hình ảnh người phụ nữ tận tụy, trách nhiệm trong công việc. Tuy chồng công tác xa nhà nhưng bản thân chị luôn hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chuyên môn, thực hiện tốt vai trò làm mẹ, làm vợ, nuôi con khỏe, dạy con ngoan. Vừa qua, gia đình chị vinh dự được nhận Bằng khen “Gia đình tiêu biểu” của Công đoàn Ngân hàng Việt Nam.

LÀ NGƯỜI YÊU NGHỀ

Sau gần 20 năm bước chân vào ngôi nhà BIDV, gắn bó với công tác tín dụng, chị Vân càng thấy thêm yêu nghề. Với nghiệp vụ tín dụng như: tiếp cận khách hàng, thẩm định, giải ngân vốn vay, quản lý thu nợ, thu lãi, chăm sóc khách hàng..., công việc của chị Vân gặp không ít áp lực về thời gian, doanh số tín dụng. Những khi đi công tác nhiều ngày để kiểm tra, thẩm định ở địa bàn xa, chị gặp nhiều khó khăn trong việc tổ chức, sắp xếp sinh hoạt gia đình, chăm sóc con cái. Vất vả là thế nhưng chị luôn cố gắng hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, đảm bảo chỉ tiêu công việc được giao. “Với tôi, công việc luôn đem lại niềm vui và để lại những kỷ niệm khó quên. Càng gắn bó, tôi càng thêm yêu và tâm huyết với nghề” - chị Vân tâm sự.

Với công tác tín dụng, phương châm của chị là phải trở thành người bạn đồng hành, đem đến cho khách hàng những giải pháp tài chính tối ưu nhất, luôn xem khách hàng là thượng đế. Vì vậy, dù công việc có nhiều áp lực nhưng chị Vân vẫn tìm ra cách giải quyết tốt nhất, mang lại sự hài lòng cho khách hàng. Xác định lấy sự phát triển của chi nhánh, của BIDV làm mục đích phấn đấu, chị luôn nêu cao ý thức, tinh thần kỷ luật, không ngại khó, ngại khổ, chấp hành đúng chủ trương của ngành, quy định của cơ quan, trung thực trong xử lý nghiệp vụ.

Ngoài công tác chuyên môn, chị Vân còn là Ủy viên Ban chấp hành



Chị Hoàng Thị Khánh Vân

Công đoàn cơ sở, là trưởng Ban nữ công, luôn chủ động xây dựng chương trình hoạt động, tổ chức sinh hoạt nữ công, quan tâm, chăm lo đời sống chị em, xây dựng tập thể nữ đoàn kết, gắn bó trong chi nhánh.

LÀ HẬU PHƯƠNG VỮNG CHẮC

Chị Vân có hoàn cảnh khá đặc biệt. Chồng chị là chiến sĩ công an nhân dân, công tác xa nhà. “Mình

biết công việc của chồng vất vả nên rất thông cảm và luôn ủng hộ anh vì đó là con đường mà anh đã chọn.” - chị Vân tâm sự.

Chị cảm thấy vinh dự và tự hào là người vợ của cán bộ chiến sĩ công an nhân dân. Hiểu được sự hy sinh của chồng, chị thay anh chăm sóc gia đình, làm tròn bổn phận của người con dâu hiếu thảo để anh yên tâm công tác.

Nhiều năm gia đình chị không được đón giao thừa cùng nhau, chỉ có mấy mẹ con quây quần đón năm mới. Có những đêm lo âu cùng những bữa cơm không đông đủ thành viên, những kế hoạch của gia đình có khi không thực hiện được do anh có nhiệm vụ đột xuất. Khi con ốm, con đau cũng không có chồng bên cạnh, ăn không trọn bữa, ngủ không trọn giấc, nghỉ không trọn ngày. Vất vả là thế nhưng chị vẫn động viên anh giữ vững niềm tin, chấp nhận gian khổ, cùng nhau vun vén gia đình hạnh phúc.

Bao nhiêu năm qua, chị Vân lặng lẽ là hậu phương vững chắc cho chồng, động viên các con cố gắng học tập tốt, giúp anh hoàn thành nhiệm vụ. Cuộc sống một mình chăm sóc các con và đảm đương công việc gia đình đã cho chị sự can trường, bản lĩnh và nghị lực sống. Các con chị ngày càng khôn lớn và trưởng thành. “Đường như có một sức mạnh vô hình khiến tôi có thêm động lực. Tôi hiểu trách nhiệm của mình khi là vợ của người chiến sĩ công an nhân dân. Tôi tìm thấy niềm vui trong công việc, niềm vui trong chăm sóc gia đình để chồng tôi thực hiện tốt nhiệm vụ” - chị Vân chia sẻ.

Với chị Vân, có một nơi để về đó là nhà, có những người yêu thương đó là gia đình. Có được cả hai đó là hạnh phúc.

Chị Vân là người chị cả, là tấm gương sáng cho chị em trong BIDV Nam Gia Lai học tập và noi theo. Chị có biệt danh là chị Vân “hai giỏi”. □



Cũng là một trận bóng cơ mà nó **lạ lắm!**

CẨM HƯƠNG

Sau những đợt dịch kéo dài, BIDV Tiền Giang như người bệnh sau cơn ốm dậy, dần lấy lại cân bằng, từng bước vực dậy mọi mặt hoạt động và hiệu quả kinh doanh. Thế nhưng, thói quen “giữ khoảng cách” để đảm bảo an toàn trong mùa dịch vô tình tạo nên sự xa cách. Đúng vào lúc này, Đoàn Thanh niên phối hợp với Công đoàn cơ sở tổ chức một trận bóng đá “kỳ lạ”. Gọi là kỳ lạ, bởi lẽ trước giờ trong lịch sử chi nhánh chưa từng có tiền lệ về một trận bóng đá như thế...

NHỮNG ĐIỀU “LẠ LẮM” CỦA TRẬN BÓNG

Đây là trận bóng đá giao lưu giữa các thể hệ hiện đang làm việc tại chi nhánh: thể hệ vàng gồm các cầu thủ là Ban Giám đốc, với thể hệ bạc là các bạn trẻ đoàn viên thanh niên. Một dịp so tài giữa kinh nghiệm của các “lão tướng” với sức trẻ của các chiến binh trai tráng. Chính sự khác biệt giữa hai thế hệ tạo nên sức hút bất ngờ cho trận bóng. Cuộc so tài trên sân cỏ chiều thứ 7 trở thành “hot new” trong tuần, là sự kiện được tất cả anh chị em trong toàn chi nhánh háo hức mong chờ.

Không phụ lòng người hâm mộ, màu áo xanh ngọc lục bảo trầm tĩnh của đội vàng và màu cam rực lửa của đội bạc đã mang đến một trận bóng hấp dẫn nhất từ trước đến nay với thể lệ trăm điều dễ: không cần trọng tài và số lần thay người không đếm xuể, không có đội chính hay dự bị, tất cả đều lần lượt được vào sân.

Đồng đảo khán giả, có cả thiếu nhi, dâu - rể của chi nhánh vây kín góc sân, hò reo vui như xem hội. Thay vì căng thẳng, gay gắt theo từng pha ghi bàn, ở trận bóng “có một không hai” này, tỷ số là điều không mấy ai quan tâm. Xong trận, có người hỏi tỷ số, câu trả lời là “không nhớ thắng thua bao nhiêu, chỉ nhớ đã cười nhiều lắm!”.

...VÀ NHỮNG TÁC DỤNG TUYỆT VỜI

Khi trái bóng bắt đầu lăn, cũng là lúc nó phát huy tác dụng xả stress



cực kỳ hiệu quả. Tạm quên KPI, những con số, những bộn bề công việc thường nhật, dù là đội vàng hay bạc, lãnh đạo hay nhân viên, cầu thủ hay khán giả, vào lúc đó, chỉ có niềm vui và tiếng cười sảng khoái. Một trận bóng mang lại chất kết dính lớn lao, gắn kết mọi người bằng sự chan hòa, gần gũi. Một trận bóng không có đội thắng, đội thua vì niềm vui nó đem đến chính là bàn thắng trọn vẹn nhất trong lòng của tất cả người xem.

Còn một điều tuyệt vời khác nữa mà trận bóng đã mang lại, đó chính là nguồn năng lượng tích cực được lan tỏa mạnh mẽ; làm tươi mới tinh thần, giúp mọi người làm việc máu lửa, hăng say hơn. Thể thao luôn là như thế.

Bên cạnh đó, trận bóng còn là lời nhắc nhở đến thể hệ vàng: dẫu say mê công việc nhưng đừng quên rằng tuổi tác và sức khỏe luôn đi ngược chiều, hãy dành thời gian rèn luyện thể dục thể thao. Riêng đối với thể hệ bạc, những cái vỗ vai, những cái đập tay với tinh thần thể thao hào sảng đã xóa mờ dần cái ranh giới vô hình của hai thế hệ, của cấp trên - cấp dưới, của sếp với nhân viên. Nó như cơn gió mát nhẹ nhàng thổi bùng lên nhiệt huyết tiềm tàng trong mỗi con người hãy còn rất trẻ trung và sung sức, giúp các bạn mạnh dạn hơn, tự tin thể hiện bản thân bằng những sáng kiến, cải tiến, góp phần thiết thực trong hoạt động của chi nhánh. Trận bóng cũng là dịp cọ xát, để các chàng trai trẻ chuẩn bị thi đấu trong Hội thao Khu vực Đồng bằng sông Cửu Long dự kiến tổ chức vào giữa tháng 07/2022 tại Đồng Tháp.

Một trận bóng “lạ lắm” nhưng đã mang đến ý nghĩa hết sức tuyệt vời. Cần biết bao những cái “lạ lắm” như thế để những trái tim tràn đầy năng lượng, vững chắc đôi chân luôn kề vai cùng nhau sẵn sàng cho chặng đường phía trước.

*Vàng - bạc một trận chạy sân
Ai ngờ chạy số rần rần hôm sau
Không phân già trẻ, thấp cao*

Đồng lòng thấp lửa việc nào chẳng xong!...□

Chuyến về nguồn

ĐẦY Ý NGHĨA

 LƯU KIÊM ÁI



Đoàn tham quan chụp ảnh lưu niệm tại khu di tích Nguyễn Đình Chiểu

Trong không khí sôi nổi Kỷ niệm 200 năm ngày sinh nhà thơ, nhà giáo, thầy thuốc Nguyễn Đình Chiểu, chúng tôi - hơn 30 người là Đảng viên, đối tượng Đảng thuộc Chi bộ I Đảng bộ BIDV Bến Tre đã háo hức lên đường về nguồn, ôn lại những giá trị hào hùng của những danh nhân, anh hùng dân tộc với lòng yêu nước nồng nàn, để từ đó nâng cao ý thức, trách nhiệm của người Đảng viên chúng tôi.

Điểm đến đầu tiên là Khu lưu niệm Nguyễn Thị Định, cách thành phố Bến Tre khoảng chưa đến 10km. Vào bên trong khu di tích, chúng tôi thấp hương tưởng nhớ “cô Ba”, người phụ nữ Bến Tre kiên cường, bất khuất. Từng lời dẫn dắt của thuyết minh viên đưa cả đoàn về với lịch sử quá trình đấu tranh cách mạng của Bà, sự hi sinh cao cả, ý chí kiên cường bất khuất của Bà... Cả đoàn lặng đi lắng nghe từng lời thuyết minh trong sự cảm phục: Bà là nữ Thiếu tướng Quân đội Nhân dân Việt Nam đầu tiên, là đại diện tiêu biểu cho hình ảnh kiên cường, bất khuất của người phụ nữ Việt Nam. Tên tuổi của Bà gắn liền với cuộc kháng chiến chống Mỹ

cứu nước của nhân dân miền Nam. Thiếu tướng Nguyễn Thị Định là thuyền trưởng đầu tiên mở đường Hồ Chí Minh trên biển huyền thoại. Tầm ảnh hưởng của Bà đã vượt ra khỏi lãnh thổ đất nước, được nhân dân trong nước và bạn bè quốc tế ngưỡng mộ, kính trọng. Bà cũng là người cùng với các đồng chí tỉnh ủy viên, lãnh đạo cuộc Đồng Khởi Bến Tre thành công ngoài mong đợi, tạo tiếng vang và hiệu ứng lan tỏa khắp các tỉnh miền Nam...

Rời khu di tích Nguyễn Thị Định, chúng tôi di chuyển đến khu di tích quốc gia đặc biệt Mộ và khu lưu niệm Nguyễn Đình Chiểu. Đây là điểm chính trong chuyến đi về nguồn lần này. Chúng tôi được

tham quan nơi Cụ Nguyễn Đình Chiểu bốc thuốc nam cho nhân dân; kính cẩn trước những câu thơ bất hủ ca ngợi chính nghĩa, đạo đức đáng quý, đáng trân trọng ở đời, những câu thơ có ý nghĩa cho muôn đời sau, trong đó có câu:

*“Chở bao nhiêu đạo thuyền không khẳm
Đâm mấy thằng gian bút chẳng tà”*

“Thà đui mà giữ đạo nhà,

Còn hơn có mắt ông cha không thờ”

Cuộc đời Cụ là tấm gương người con hiếu thảo, mặc dù có nhiều mất mát bất hạnh nhưng đến cuối đời, Cụ vẫn thanh bạch, trung kiên, dũng cảm đương đầu với kẻ thù, làm việc không ngừng nghỉ, dạy dỗ học trò, trị bệnh giúp dân, sáng tác thơ văn làm vũ khí đánh giặc cứu nước. Cụ đã vượt lên số phận, là tấm gương sáng về học tập lao động suốt đời. Những giá trị văn hóa, đạo đức của Cụ với cuộc đời thẳng ngay, đề cao lòng yêu nước, thương dân đã trở thành những giá trị văn hóa bất hủ cho hậu thế noi theo. Những giá trị văn hóa ấy đã được UNESCO ghi nhận và ra nghị quyết cùng Việt Nam tôn vinh và kỷ niệm 200 ngày sinh của Cụ...

Điểm đến cuối cùng là khu di tích Ngã Ba Cây da đôi, xã Tân Xuân, huyện Ba Tri, tỉnh Bến Tre - nơi thành lập chi bộ đầu tiên của tỉnh, di tích văn hóa cấp quốc gia. Đến đây, chúng tôi được ngược thời gian theo dòng lịch sử trở về hơn 60 năm trước, nơi những “hạt giống đỏ” đầu tiên của tỉnh Bến Tre được kết nạp vào Đảng Cộng sản Đông Dương; từ đó, lãnh đạo phong trào đấu tranh của dân dân lan rộng ra toàn tỉnh, trong đó có thắng lợi của phong trào Đồng Khởi năm 1960.

Kết thúc chuyến đi, mỗi người chúng tôi có những suy nghĩ, cảm xúc khác nhau nhưng tất cả đều biết mình phải làm gì để xứng đáng với sự hi sinh cao cả của thế hệ cha ông đi trước. Hành trình về nguồn là một hoạt động mang nhiều ý nghĩa, góp phần ôn lại truyền thống vẻ vang của dân tộc, nâng cao ý thức trở thành người Đảng viên, cán bộ BIDV tuân thủ đạo đức nghề nghiệp, phát huy tinh thần học tập sáng tạo phấn đấu hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. □



CÁN BỘ MỚI BIDV THÂN MẾN!

 THU HOÀI

Không phải tất cả cán bộ mới của BIDV đều là những bạn trẻ mới ra trường, có người đã từng làm vài năm qua những môi trường khác nhau. Khi đi học Khóa đào tạo cán bộ mới, mỗi người sẽ mang theo một cảm xúc. Tôi cũng vậy, tôi có một cảm xúc riêng khi đến với khóa học này, đó là lý do tôi muốn chia sẻ...



Tôi đã 30 tuổi, đã lập gia đình và có 2 con, bản thân không phải là một sinh viên ưu tú khi còn học đại học, cũng không phải là một nhân viên đáng được nhớ tên trong những môi trường đã làm việc trước đó. Tôi cũng không có thói quen thích thay đổi.

Ra trường, công việc đầu tiên của tôi là điện thoại viên tại tổng đài Viettel. Ở đây tôi được học "nói", học "nghe" và học "vút". Tôi được học cách không nói tùy tiện, không nói sai, nói dễ nghe; học cách lắng nghe để đồng cảm, thấu hiểu, hỗ trợ. Và chẳng phải khách hàng nào cũng dễ thương, tôi đã học được cách nén lại cảm xúc, vút đi tất cả những bức xúc đó sau 1 ngày làm việc. Sau 1 năm làm việc tại đây, tôi được tuyển dụng vào công ty đối tác của BIDV, hỗ trợ khách hàng của BIDV qua Tổng đài Chăm sóc khách hàng (CSKH) 19009247.

Tôi đã từng được hỏi những câu như Tại sao tôi làm ở đó có 2 năm, rồi xa BIDV 7 năm mà có vẻ gần bó đến vậy?, hay Sao tôi đã gần bó với

một công việc gần 7 năm rồi lại bỏ để thi vào BIDV?...

Trung tâm CSKH thời điểm đó không có quá nhiều điện thoại viên, các anh chị cũng chia ra hỗ trợ chúng tôi mỗi ca trực, chúng tôi ăn cùng nhau, ngủ cùng nhau, chia sẻ với nhau từ những điều nhỏ nhất của cuộc sống... Vì lập gia đình xa nhà, tôi đã bỏ lỡ cơ hội trở thành cán bộ chính thức của BIDV năm 2015.

Vào Kon Tum, tôi bắt đầu lại tại một ngân hàng TMCP với vị trí vẫn "làm dâu trăm họ". Tuy nhiên, lòng tôi vẫn luôn hướng về BIDV. Tôi đã cố gắng học hỏi và hoàn thiện bản thân tại môi trường đó, nhưng không ngừng nhớ đến những ngày tháng được làm việc với BIDV. Bởi thế, tôi quyết tâm tìm cách trở lại BIDV. Chẳng biết động lực nào khiến tôi thức gần trắng đêm để lên mạng tìm đề thi của BIDV các năm trước, hệ thống lại các kiến thức đã mai một sau gần 10 năm ra trường và tự ôn tập. Tôi nộp hồ sơ từ tháng 04/2021, vì dịch bệnh kéo dài đến tháng 12/2021 mới được thi. Tôi đã

chỉ ngủ 3 tiếng mỗi đêm trong vòng 8 tháng đó.

Đó chính là câu trả lời của tôi cho hai câu hỏi bên trên. Và đó cũng chính là lý do tôi cho rằng cảm xúc của tôi khi tham gia Khóa đào tạo cán bộ mới khác với các bạn. Với tôi, BIDV không lạ lẫm như với các bạn trẻ mới ra trường, nhưng tôi lại có cảm giác háo hức và mong chờ giống các bạn. Tôi đã rất bất ngờ đến vỡ òa khi giảng viên là người chị đã từng sát cánh cùng tôi tại Trung tâm CSKH, từng cùng ăn cùng ngủ với tôi trong suốt thời gian hạnh phúc đó...

Qua những lời chia sẻ này, tôi muốn gửi tới các bạn cán bộ mới của BIDV: Tôi tự hào vì mình tìm được nơi mình thực sự muốn gắn bó và tôi mong rằng bạn cũng vậy.

Tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành đến Ban Lãnh đạo BIDV đã tạo điều kiện để những cán bộ mới trên mọi miền được gặp gỡ, học tập. Cảm ơn các thầy cô giáo, các anh chị trong Viện Đào tạo và Nghiên cứu BIDV đã hướng dẫn, hỗ trợ cho những cán bộ mới hướng đi đúng đắn nhất. Chân thành cảm ơn Ban Giám đốc BIDV Kon Tum đã tạo điều kiện tốt nhất để tôi được học hỏi, được làm việc và trở thành người của BIDV. □



Busan “VÙNG KÝ ỨC” CỦA CÁC BỘ PHIM NỔI TIẾNG

 HOÀNG LIÊN

Nếu Seoul là Thủ đô hoa lệ, náo nhiệt và hiện đại, thì Busan - Thành phố biển ở phía nam Hàn Quốc lại mang một nét gần gũi, thân thuộc mà không kém phần năng động. Nơi đây là điểm đến, trường quay của rất nhiều bộ phim nổi tiếng thế giới, là “vùng ký ức” của những tín đồ điện ảnh khi ghé thăm “xứ sở Kim chi”.



Bãi biển Haeundae

Thành phố Busan từng là địa điểm ghi hình cho các bộ phim truyền hình trong nước như “Quân vương bất diệt”, chương trình “Travel show Salty Tour”, phim điện ảnh ăn khách “Olboy”, bộ phim “My Name” được sản xuất bởi hãng phim Netflix... Và đặc biệt, nơi đây là trường quay màn rượt đuổi mãn nhãn của chiến binh báo đen - Black Panther trong bộ phim bom tấn đình đám cùng tên của Hollywood. Sau khi những bộ phim được công chiếu, Busan cũng như các địa điểm ghi hình lại càng nhận được sự yêu mến và tìm kiếm của du khách quốc tế. Cùng khám phá ngay những địa điểm tuyệt đẹp tại Busan dưới đây đã từng lên sóng trong các bộ phim siêu hot, từng làm chao đảo toàn cầu.



Bãi biển Gwangalli

ĐẢO DONGBAEKSEOM

Đảo Dongbaekseom là địa điểm đầu tiên bạn nên ghé thăm trong chuyến du lịch Busan. Tại đây, du khách có thể ngắm toàn cảnh các điểm tham quan nổi tiếng của Busan như: bãi biển Haeundae, cầu

Gwangandaegyo và Nurimaru... Hãy dành thời gian đi dạo dọc bờ biển để cảm nhận không khí và vẻ đẹp Busan và ghé thăm tòa nhà APEC Murimaru, với lối kiến trúc toàn kính, nơi tổ chức Hội nghị nguyên thủ quốc gia APEC vào năm 2005.

BÃI BIỂN HAEUNDAE

Haeundae được xem là bãi biển xinh đẹp và nổi tiếng nhất Hàn Quốc, có đường bờ biển dài 12km, rộng khoảng 30-50m, diện tích khoảng 58.400m². Nói Haeundae là thiên đường du lịch của Hàn Quốc thực sự không quá lời chút nào, bởi khung cảnh tại đây cực kỳ tươi mát và xinh đẹp. Những điều tuyệt vời nhất được kết hợp với nhau tại Haeundae, đó là bờ cát trắng mịn, là nước biển trong xanh, là bầu trời rộng lớn. Không chỉ đông đúc vào những ngày hè, mà ngay cả trong mùa đông cũng không ít du khách tới đây du lịch. Haeundae cũng là nơi tổ chức rất nhiều lễ hội văn hóa quốc tế, các

hoạt động gây chú ý lớn như Liên hoan phim quốc tế Busan, Hội nghị APEC,...

BÃI BIỂN GWANGALLI

Bãi biển Gwangalli có tầm nhìn song song ra cầu Gwangandaegyo. Vào mùa đông, đây là địa điểm phổ biến để ngắm mặt trời mọc. Với dọc bờ biển là các nhà hàng và

quán cà phê hương vị đậm đà, thu hút du khách ghé thăm, Gwangalli là một trong những bãi biển nổi tiếng nhất ở Busan. Sự thu hút của bãi biển này là nhờ vào dự án lọc nước biển nổi tiếng của thành phố.



Nước biển ở đây lúc nào cũng như không hề có dấu vết của con người, đây cũng là nơi nhiều ngư dân nhỏ lẻ hay tụ tập để câu cá. Cá câu được sẽ phục vụ ngay tại chỗ (thường là làm gỏi sống) để du khách thưởng thức. Với những du khách ưa trò chơi vận động mạnh, đây cũng là địa điểm lý tưởng để thuê du thuyền dạo quanh, trượt ván nước, lướt ván buồm, lái cano...

THE BAY 101

The Bay 101 - tòa nhà chọc trời tại Busan nằm ở lối vào của Đảo Dongbaek ở Haeundae, đối diện với thành phố biển, là một trong những nơi có cảnh đêm đẹp nhất của Busan. Những tòa nhà cao tầng The Bay 101 rực rỡ ánh đèn về đêm, từ tầng 40 đến tầng 80, như những ánh sao bao phủ bầu trời đêm, tựa như những cây thông Noel khổng lồ, làm tăng thêm nét đẹp lãng mạn cho thành phố biển. Tại The Bay 101, du khách có thể thưởng thức một ly bia mát lạnh và ngắm nhìn cảnh đêm lãng mạn. Nơi đây cũng cung cấp các tour du thuyền giúp du khách tham quan vịnh, chiêm ngưỡng cầu Gwangandaeyo và quang cảnh xung quanh.

TRUNG TÂM ĐIỆN ẢNH BUSAN

Trung tâm điện ảnh Busan là sự kết hợp hoàn hảo giữa văn hóa, giải trí, nghệ thuật, công nghệ và kiến trúc vào một công trình công cộng độc đáo. Dự án được ví như tập hợp hình khối chuyển động bên bờ sông Suyeong thơ mộng. Nằm trên khu tổ hợp dịch vụ của thành phố cảng, đây là công trình quy mô quốc gia đa năng, thu hút lượng lớn khách du lịch mỗi năm. Công trình có mặt đứng chính hướng về đường lớn ven sông Suyeong, như một tác phẩm điêu khắc nổi bật giữa các tòa cao ốc xung quanh.

BẢO TÀNG NGHỆ THUẬT ĐƯƠNG ĐẠI BUSAN (MOCA BUSAN)

Ngay từ phía bên ngoài, Bảo tàng Nghệ thuật đương đại đã tạo ấn



tượng đặc biệt với du khách thăm quan bởi thảm thực vật bao quanh tòa nhà với hơn 175 loài thực vật. Các tác phẩm nghệ thuật bên trong bảo tàng cũng sẽ đem đến cho du khách những trải nghiệm đặc biệt. Bảo tàng Nghệ thuật Busan là một trong những danh thắng văn hóa hàng đầu thành phố. Năm tầng của bảo tàng giới thiệu các bộ sưu tập nghệ thuật địa phương đa dạng và



Trung tâm Điện ảnh Busan

Tòa nhà APEC



hấp dẫn, minh chứng cho đặc trưng muôn màu muôn vẻ và tính sáng tạo của các họa sĩ trong thành phố. Ngoài ra, bảo tàng nằm trên đảo Eulsuk với không khí trong lành, nhiều loại chim di cư sinh sống, nên du khách có thể kết hợp thiền định và đi dạo thư giãn.

TRUNG TÂM SINH THÁI CỬA SÔNG NAKDONGGANG

Cửa sông Nakdong là nơi giao nhau giữa sông Nakdonggang và đảo Eulsukdo, từ lâu nơi đây đã là thiên đường dành cho các loài chim di cư. Khi ghé thăm trung tâm sinh thái cửa sông Nakdong, bạn có thể tìm hiểu về các loài chim này và quan sát chúng qua kính viễn vọng. □

Ngắm chim tại Trung tâm sinh thái cửa sông Nakdonggang

KỶ NIỆM NGÀY BÁO CHÍ CÁCH MẠNG VIỆT NAM 21/6

NGHỀ BÁO VÀ NHỮNG LỜI DẠY TÂM HUYẾT CỦA CHỦ TỊCH HỒ CHÍ MINH



 MINH HIỀN

Chủ tịch Hồ Chí Minh là một nhà báo uyên bác, Người đã dùng báo chí làm vũ khí đấu tranh cách mạng trong những năm bôn ba tìm đường cứu nước. Những lời dạy của Người đối với người làm báo bao nhiêu năm qua vẫn còn nguyên giá trị...

Cuộc đời làm báo của Chủ tịch Hồ Chí Minh với hơn 30 năm sống, làm việc tại các nước Pháp, Anh, Đức, Mỹ, Nga, Thái Lan, Trung Quốc, Hồng Kông... nhiều bút danh, bí danh tại các trang viết trên nhiều thể loại, đã góp phần to lớn vào thắng lợi của sự nghiệp đấu tranh giải phóng dân tộc, đem lại ấm no và cuộc sống hạnh phúc cho nhân dân.

TỪ NHỮNG LỜI DẠY CỦA BÁC VỚI NGHỀ BÁO VÀ NGƯỜI LÀM BÁO

Ngày 21/06/1925, tại Quảng Châu (Trung Quốc), lãnh tụ Nguyễn Ái Quốc đã sáng lập, chỉ đạo và là

người biên tập chính của tờ Báo Thanh niên. Tại thời điểm đó, Báo Thanh niên giữ vai trò lịch sử đặc biệt quan trọng, mở đầu cho việc tuyên truyền chủ nghĩa yêu nước, chủ nghĩa cách mạng theo quan điểm Mác - Lênin. Bác cho rằng "Tờ báo chỉ là giấy trắng mực đen mà thôi. Nhưng với giấy trắng mực đen ấy, người ta có thể viết nên những bức tối hậu thư".

Trong kháng chiến chống Pháp, với những cán bộ, học viên vào học lớp viết báo đầu tiên năm 1949, Bác dạy bảo: "Nhiệm vụ của tờ báo là tuyên truyền, cổ động, huấn luyện, giáo dục và tổ chức dân chúng

để đưa dân chúng đến mục đích chung. Mục đích chung là kháng chiến và kiến quốc". Bác còn căn dặn "Trước khi đặt bút xuống trang giấy, người viết cần tự mình thật sáng tỏ, ta "Viết cho ai? Viết để làm gì? Viết như thế nào?"

Với phương châm "Cán bộ báo chí cũng là chiến sĩ cách mạng", ngay trong những ngày kháng chiến chống Pháp ác liệt, Người vẫn không quên chỉ đạo việc mở lớp đào tạo các nhà báo. Chiến dịch Điện Biên Phủ vừa kết thúc thắng lợi, Người đã thúc giục các nhà báo, nhà văn của Trung ương Đoàn TNCS Hồ Chí Minh nhanh chóng cho ra đời tờ báo Thiếu niên Tiền phong. Không chỉ viết bài cho các cháu thiếu niên mà Người còn góp ý kỹ nội dung cho từng số báo. Với hàng ngàn bài báo thuộc các thể loại khác nhau, trong bất cứ hoàn cảnh nào, Chủ tịch Hồ Chí Minh cũng coi báo chí là một kênh thông tin có sứ mệnh tuyên truyền đầy đủ các chủ trương, đường lối của Đảng, Chính phủ; giáo dục cán bộ, hướng dẫn nhân dân, tổ chức phong trào, bày tỏ chính kiến đối với mọi vấn đề thời cuộc của đất nước, thế giới.

...ĐẾN CÁC TRANG VIẾT TRÊN TẠP CHÍ NỘI NGÀNH

Những năm vừa qua, ngành ngân hàng nói chung và BIDV nói riêng đã có nhiều đổi mới, phát triển về mọi mặt. Đó có thể coi là điều kiện rất thuận lợi, là "mảnh đất màu mỡ" để các phóng viên, biên tập viên, cộng tác viên khai thác thông tin, phản ánh. Mọi thứ vẫn xoay vần và hiển hiện trong cuộc sống thường nhật của chúng ta. Thế nhưng, để biến những điều tưởng chừng đơn giản ấy, những thông tin đó thành các trang báo, bài phản ánh hữu ích với người đọc thì cần lắm ở người viết một sự đam mê và



tin thần trách nhiệm. Ấn phẩm báo chí nội ngành cũng là công cụ phản ánh văn hóa doanh nghiệp BIDV để giới thiệu tới độc giả, không chỉ là cán bộ mà còn là khách hàng, đối tác... Vì vậy các thông tin cần chân thực, chính xác.

Ấn phẩm ngày càng tăng về số lượng chuyên trang, chuyên đề, chuyên mục, các sản phẩm dịch vụ cũng vô cùng đa dạng nên người viết có thể khai thác thông tin dưới nhiều góc độ khác nhau tùy theo sở thích, sở trường của mình. Không phải “nhà báo có thể”, cộng tác viên các bản tin có thể là lãnh đạo đơn vị

hay cán bộ nghiệp vụ. Ngoài công việc hàng ngày, họ tham gia viết bài không phải vì vấn đề kinh tế mà là muốn được trải lòng mình, được thể hiện niềm đam mê với nghề cầm bút và cũng là để thử sức, khẳng định mình trên những mặt khác của công việc và cuộc sống.

Cũng là cộng tác viên của bản tin nội bộ đang công tác tại Trung tâm Thẻ, ban đầu các bài viết của tôi chủ yếu xoay quanh thẻ, sau mở rộng thêm các chủ đề tản văn, văn hóa ẩm thực và du lịch... Lâu dần tôi thành “cộng tác viên ruột” của bản tin Đầu tư Phát triển. Các

bài viết không chỉ giúp thông tin đầy đủ, chính xác, đa dạng hơn về các chương trình khuyến mại, tính năng, chính sách mới, các bí quyết chi tiêu thẻ thông minh, tips bảo mật thông tin thẻ... tới chi nhánh, đối tác, khách hàng; mà còn là cách để chúng tôi PR về mình, về BIDV trong mối tương quan với các đối thủ trên thị trường.

Cuộc sống vẫn không ngừng tiếp diễn và sẽ ngày càng có nhiều chủ đề, khía cạnh để chúng ta có thể khai thác viết bài. Cộng tác viên chính là “cánh tay nối dài” của Ban biên tập, hỗ trợ đắc lực cho các ấn phẩm báo chí BIDV. Truyền thông qua viết báo cũng là một cách làm vô cùng hiệu quả để truyền tải những thông tin về chủ trương, chính sách, định hướng phát triển tới toàn thể cán bộ nhân viên trong hệ thống. Chỉ cần mãi thấp ngọn lửa đam mê và tinh thần nhiệt huyết với nghề viết, bạn sẽ có những bài viết chất lượng, phản ánh kịp thời và thông tin nhanh nhất tới độc giả. Đó cũng là trách nhiệm của người cầm bút, của người chiến sĩ trên mặt trận tư tưởng văn hóa của Đảng như lời dạy của Chủ tịch Hồ Chí Minh. □



Ban Lãnh đạo BIDV tặng hoa chúc mừng Ban Truyền thông và Thương hiệu nhân ngày 21.6

Con thuyền nhỏ Sở 3

TRƯƠNG HỒNG HẢI*



Hai mươi năm sinh nhật qua nhiều
Trong Hệ thống em làm con thuyền nhỏ
Trải qua bao khó khăn, sóng gió
Vững tay chèo thẳng hướng bến bờ xa
Thuyền em chở đầy vốn Ai đã (IDA)
Dòng vốn bán buôn đến ngân hàng, định chế
Ươm chồi non cho người vay nhỏ
Phủ xanh vùng đất trống khô cằn
Thuyền em nhẹ lướt sóng âm thầm
Giăng lưới đón nguồn vay ủy thác
Tiếp nối thành công hơn 10 năm về trước
Tự hào đầu mối đại lý toàn ngành
Thuyền em ra biển lớn, vượt thác ghềnh
Nơi ấy dẫu xa nhưng nhiều tôm cá
Sóng gió thương trường chẳng làm em nghiêng ngả
Tự tin mang hiệu quả thành công

Yêu biết mấy người chèo lái ngày đêm
Thế hệ thuyền trưởng tài ba, dũng cảm
Đoàn thủy thủ vững niềm tin, tâm sáng
Đoàn kết một lòng vì thuyền nhỏ ra khơi
Thấm đẫm mồ hôi trí tuệ tuyệt vời
Biết vượt khó và không ngừng sáng tạo
Tận tâm hết mình cùng chèo lái
Quyết thi đua theo kịp bạn thuyền
Sống chân tình biết chia sẻ yêu thương
Được chở che dưới mái thuyền tình cảm
Đùm bọc yêu thương là giá trị tinh thần vô hạn
Vun đắp nên sức mạnh của thuyền em



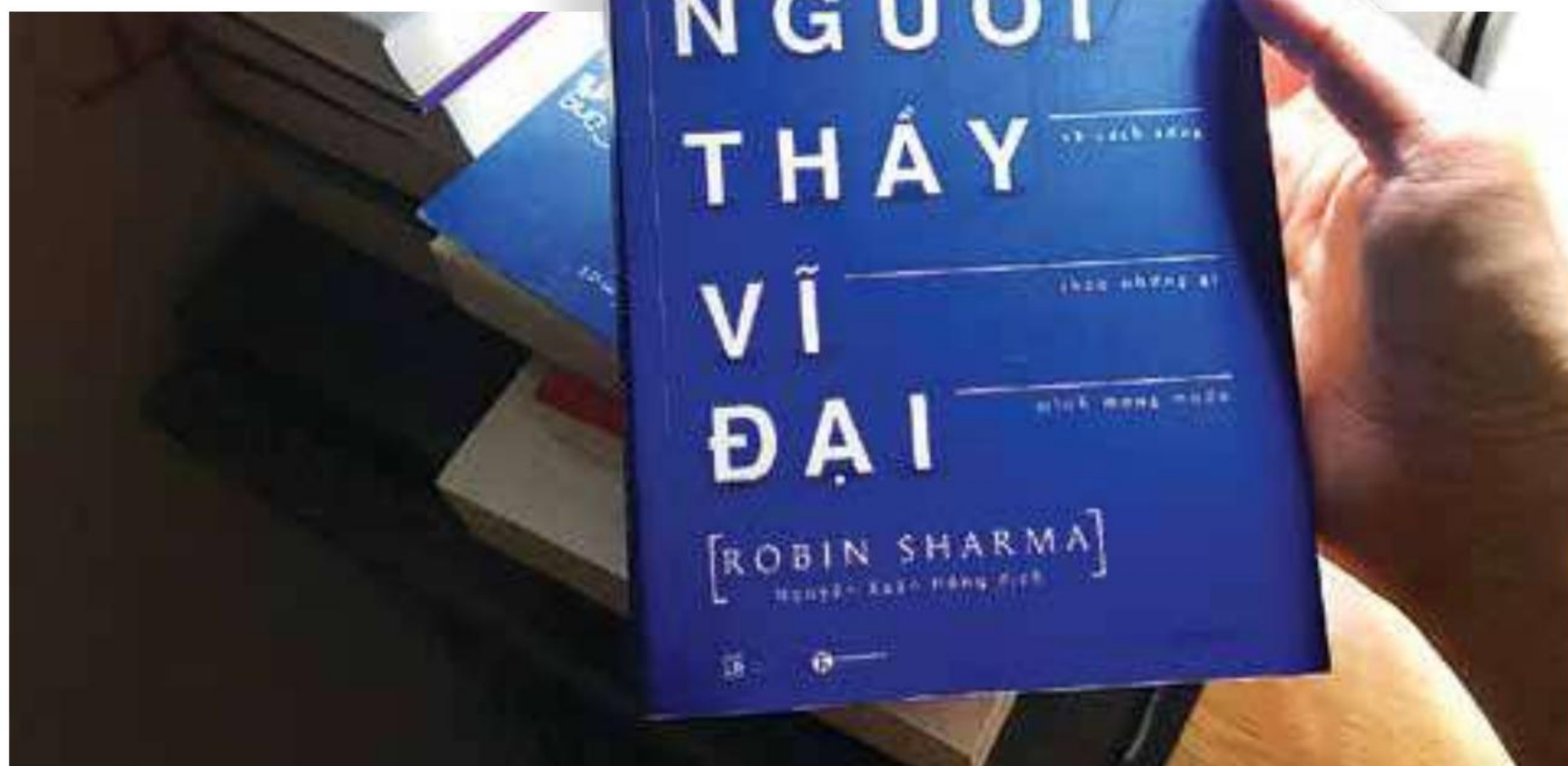
20 năm vượt sóng vươn lên
Con thuyền nhỏ Sở 3 thân thương quá
Xin gửi tặng những vần thơ cảm tạ
Gửi trọn tâm tình chan chứa niềm tin
Để tương lai chờ đón rạng rỡ thêm
Con thuyền nhỏ tô thắm màu xanh đỏ
Viết tiếp sử vàng BIDV ta đó
Mãi trường tồn trong “Sứ mệnh vượt thời gian”
(*Phó Giám đốc Chi nhánh Sở Giao dịch 3)



3 người thầy vĩ đại

Có lẽ sứ mệnh của con người trong cuộc đời này là khám phá chính mình và phát huy hết thể mạnh của bản thân, giống như nhà triết gia Erich Fromm từng nói: “Nhiệm vụ chính của con người trong cuộc đời là sinh ra chính mình, trở thành thứ mà mình có tiềm năng như vậy.” Ba câu hỏi cuối cùng được đặt ra trong cuộc đời của một người đó chính là: Ta đã sống khôn ngoan chưa? Ta đã yêu thương chưa? Và ta đã cống hiến thật nhiều chưa? Đó cũng là ba câu hỏi xuyên suốt cuốn sách “Ba người thầy vĩ đại” của tác giả Robin Sharma.

Cuốn sách là câu chuyện của nhân vật Jack Valentine khi gặp gỡ lại người cha của mình trong một hoàn cảnh hoàn toàn bất ngờ. Để từ đây, cuộc sống của anh bước qua một trang hoàn toàn mới. Sự chuyển đổi trong cuộc đời Jack dường như là một

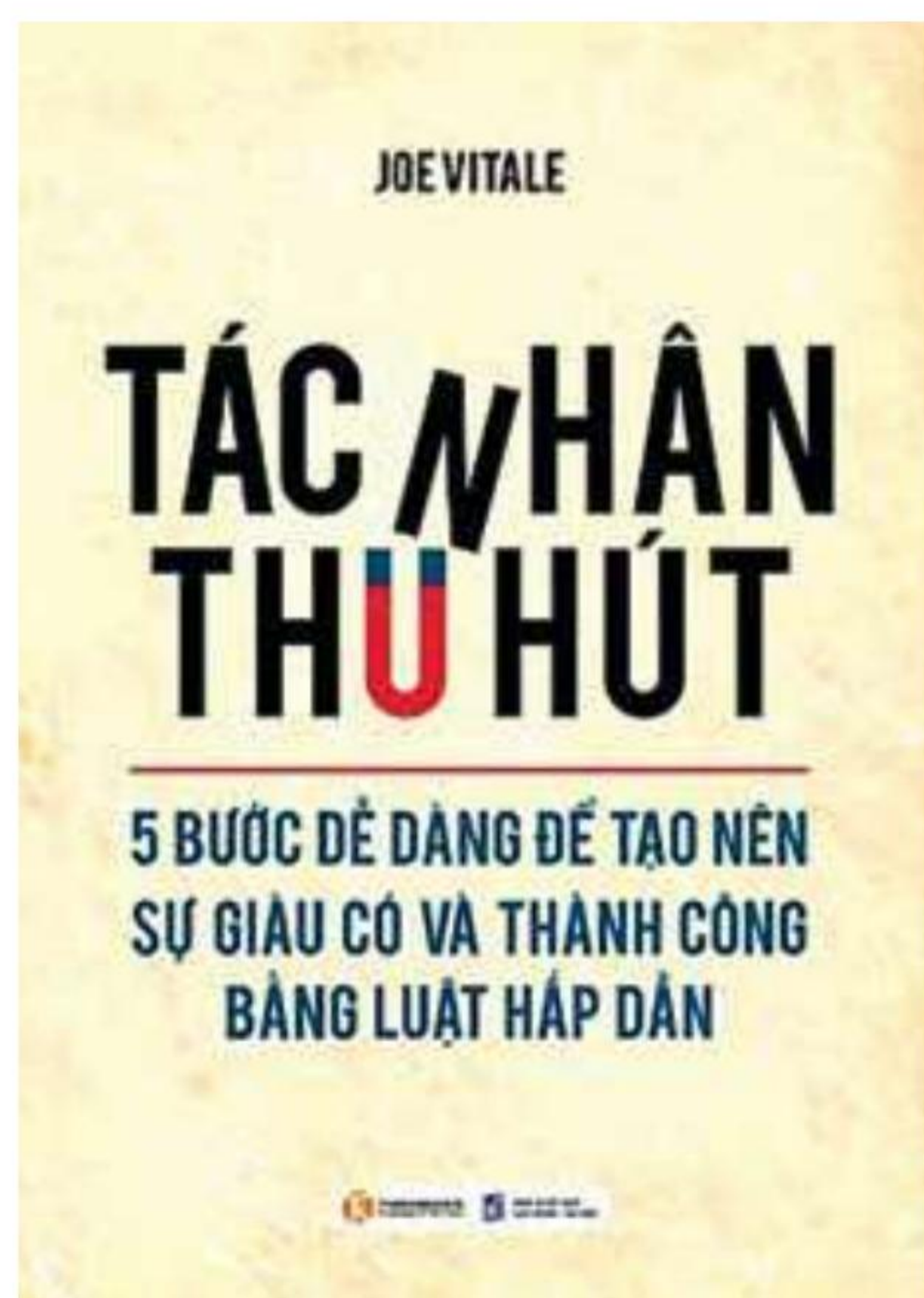


con đường tìm đến bản ngã đúng nhất của mỗi con người. Ba người thầy mà anh gặp gỡ chính là những người sẽ giúp anh tìm câu trả lời cho ba câu hỏi cuối cùng. Thực tại hiện nay của mỗi người chẳng khác hơn một sự phản chiếu hoàn toàn những bài học mà ta cần học nhất. Thông qua cuộc hành trình của Jack, tác giả muốn khích lệ độc giả hãy toàn tâm toàn ý thực hiện việc tự khai phá liên tục và không bao giờ

ngừng nghỉ để khai phá toàn vẹn phần tốt nhất trong con người. Ta khám phá được nhiều thứ về bản thân qua thất bại nhiều hơn qua thành công nên hãy để thất bại là người bạn ta cần trân trọng và học hỏi, từ đó rút ra những bài học từ thất bại để gạt hái được thành công. Và khi người trò sẵn sàng, người thầy sẽ xuất hiện. Hãy đọc, cảm nhận, suy ngẫm và rút ra bài học cho riêng mình bạn nhé!

GIANG HƯƠNG

SỬ DỤNG LUẬT HẤP DẪN ĐỂ “HÚT” NHỮNG GÌ BẠN MUỐN



Đó chính là thông điệp của cuốn sách “Tác nhân thu hút” được viết bởi Joe Vitale. Đây được xem là một thứ vũ khí bí mật của những con người thành công trong cuộc sống. Thứ vũ khí này sẽ giúp bạn có được cuộc sống như bạn mong ước; là công cụ để phát triển doanh nghiệp lớn mạnh; khiến con người tìm kiếm được tình yêu lý tưởng, có sức khỏe tốt và bất cứ thứ gì họ muốn sở hữu thông qua Luật Hấp Dẫn.

Mọi chuyện trong thế giới không đến với chúng ta một cách ngẫu nhiên, mà do tự ta sẽ hút chúng. Thế giới bên ngoài của chúng ta, những gì xảy đến với cuộc đời chúng ta chính là chiếc gương phản ánh chính bên trong chúng ta. Suy nghĩ, lời nói của bạn có năng lượng và nó sẽ hút những gì tương ứng.

“Tác nhân thu hút” dẫn dắt người đọc

qua các bước cụ thể, đưa cho bạn những lời chỉ dẫn thực tế và chính xác ở mỗi bước theo công thức định sẵn. Sẽ có rất nhiều câu chuyện có thực từ khắp nơi trên thế giới sử dụng công thức trong “Tác nhân thu hút” để hấp dẫn mọi thứ trong cuộc sống. Joe Vitale cũng chỉ cho bạn thấy con đường tắt để đạt được những điều đó: hãy cảm thấy HẠNH PHÚC ngay từ bây giờ. Đó cũng là một chương trong việc hướng dẫn làm thế nào để hấp dẫn tiền bạc của cải. Bạn muốn có được tiền bạc trước hay theo đuổi niềm đam mê của mình trước? Đó là cả một sự khác biệt rất lớn.

Tác giả cuốn sách - Joe Vitale là một doanh nhân thành đạt, chủ tịch của Hypnotic Marketing INC., người được coi là “Đức Phật của Internet” vì sự kết hợp tài tình giữa tâm linh và marketing trên internet. Ông cũng là người có công rất lớn trong việc tham gia xây dựng bộ phim về phát triển cá nhân nổi tiếng khắp thế giới - The Secret.

TUỆ LINH



THƯ GIÃN CÙNG ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

Giải ô chữ bí ẩn

Nhanh mắt tìm 10 từ khóa ẩn trong bảng và nhanh tay gửi đáp án về Ban Biên tập Đầu tư Phát triển theo email bantindautu@bidv.com.vn

GIẢI THƯỞNG

Giải Nhất: Gửi đáp án chính xác và sớm nhất.

Giải thưởng: 500.000đ

Giải Nhì: Gửi đáp án chính xác và sớm thứ 2.

Giải thưởng: 300.000đ

Giải Ba: Gửi đáp án chính xác và sớm thứ 3.

Giải thưởng: 200.000đ

LƯU Ý

- Đáp án bao gồm: Bảng chữ cái có đánh dấu các từ khóa tìm được, kèm theo giải thích ngắn về chủ đề của ô chữ kỳ này.
- Chỉ công nhận kết quả với các từ khóa xếp theo hàng dọc, hàng ngang.
- Đáp án chính xác là đáp án tìm được nhiều từ khóa đúng, đầy đủ so với đáp án của Ban biên tập.
- Thời gian nhận đáp án: Đến hết ngày 15/07/2022
- Thời gian: tính theo thời gian được hiển thị tại email bantindautu@bidv.com.vn
- Trường hợp có nhiều người gửi đáp án chính xác và trùng về thời gian, Ban Biên tập sẽ trao giải căn cứ vào đánh giá đối với nội dung giải thích ngắn về ý nghĩa chủ đề ô chữ.

K	O	E	Y	U	D	Ế	B	I	D	V	H	O	M	E	A	Q	O	B	V
G	A	K	U	Ắ	M	Ư	K	A	E	X	B	G	Q	Ơ	U	U	M	N	S
T	A	Y	G	G	Ư	M	Ắ	N	C	H	Ề	H	N	U	N	Ắ	N	H	X
R	Ư	C	Ợ	Q	I	Q	M	L	Â	R	Í	U	R	M	Q	M	I	Á	Ế
Ợ	T	H	Ệ	Ế	T	H	Ể	P	H	I	V	Ậ	T	L	Ý	S	B	L	C
L	N	S	I	L	X	Ô	V	L	Ý	Í	D	Á	Ế	G	Ắ	K	I	R	B
Ý	X	C	V	Q	Ắ	N	V	H	C	H	K	N	U	A	S	Y	D	G	V
Ắ	Á	B	C	R	L	A	C	R	P	C	H	H	Ế	X	X	Ệ	V	P	Á
O	O	I	Ề	C	Ô	N	G	N	G	H	Ệ	A	N	Q	Y	N	I	Ư	K
C	Ư	D	Ắ	N	K	T	S	M	G	Q	C	N	K	X	Q	Á	B	Ư	H
M	V	V	R	K	P	Ữ	Y	R	T	H	V	Ă	U	A	M	P	A	Z	Ô
N	P	E	T	L	H	Y	G	I	K	A	O	Ó	X	K	I	Ệ	N	I	N
T	N	Z	Ồ	H	S	B	M	P	S	K	U	A	H	A	M	V	K	Q	G
S	S	O	T	Ê	P	E	I	R	B	O	V	Á	Y	Ô	L	X	S	I	T
R	S	N	S	Ư	T	R	Í	T	U	Ệ	N	H	Â	N	T	Ạ	O	K	I
Ư	Ồ	E	T	Ừ	E	R	Y	I	S	R	V	X	Ắ	M	B	Ậ	Y	V	Ề
Ồ	R	D	Ơ	S	I	N	V	Ỗ	C	H	N	N	U	Ả	S	Y	S	Y	N
H	Ệ	S	I	N	H	T	H	Á	I	S	Ố	C	A	P	N	P	Ậ	P	M
Q	P	T	D	K	G	A	Ế	X	Á	Ư	K	Q	U	I	K	V	D	U	Ặ
Á	P	C	Ư	Ồ	S	A	V	Q	Ý	N	V	Ư	R	L	X	C	K	C	T

G	I	Ở	A	T	H	!	T	R	Ư	Ờ	N	G	M	Ở	M	Ê	U	G	H	J
N	Ă	L	D	W	J	L	G	I	A	M	U	P	Y	I	D	O	O	I	Z	W
G	I	Ê	I	S	H	Ó	C	T	Ệ	Y	F	T	H	Ố	N	G	Đ	Ố	C	S
Ă	Y	H	R	H	C	O	T	O	H	B	T	J	O	J	F	W	L	S	H	Z
N	I	C	Ơ	Q	U	A	N	N	G	A	N	G	B	Ộ	M	Ữ	T	A	Í	P
H	Ư	B	R	U	M	Ế	X	G	T	A	U	L	I	S	R	P	F	L	N	L
À	N	Q	L	Ả	Y	M	I	L	T	Á	I	C	Á	P	V	Ố	N	E	H	E
N	P	L	Z	N	Ế	G	L	G	I	Ờ	B	Y	W	H	J	S	E	L	S	O
G	H	M	F	L	U	Y	S	U	C	Y	X	Q	W	Á	Y	L	F	B	Á	T
Q	Í	H	A	Ý	U	S	N	J	E	L	Ệ	I	U	T	I	G	Ợ	R	C	T
U	M	X	A	N	Ạ	O	T	I	P	!	M	R	B	H	V	Y	T	P	H	F
Ố	G	N	H	G	I	Ở	À	Z	V	D	I	À	N	À	P	H	Y	J	T	O
C	I	Z	R	O	G	U	I	N	I	Ê	M	K	N	N	T	V	P	R	I	C
G	X	C	R	Ạ	Y	W	E	W	N	S	M	Q	P	H	H	J	J	K	Ề	D
I	M	V	M	I	M	K	I	Ề	M	S	O	Á	T	T	Í	N	D	Ự	N	G
A	P	J	Q	H	Ệ	H	Z	K	I	N	B	P	K	I	Ồ	E	C	W	T	T
L	F	O	Y	Ồ	Ư	W	W	V	V	D	F	W	A	Ề	G	M	X	H	Ệ	J
C	U	H	E	I	M	E	J	S	C	Y	N	J	U	N	P	G	I	A	P	Z
S	A	N	A	X	O	P	G	X	L	P	!	Q	O	Q	A	B	X	Y	E	D
X	P	H	Ư	Ờ	N	G	T	I	Ệ	N	T	H	A	N	H	T	O	Á	N	Z

Kết quả giải đáp ô chữ số 297

Giải Nhất: Đoàn Thị Hồng Nhung – BIDV Cao Bằng

Giải Nhì: Nguyễn Việt Dũng – BIDV Bình Dương

Giải Ba: Nguyễn Minh Nga – BIDV Từ Liêm



Tình yêu CỦA CUỘC SỐNG

Một người đàn ông có bốn cậu con trai. Ông ta muốn dạy các con bài học về cuộc sống. Ông cho mỗi đứa, từng lượt một, đi tới và quan sát một cây lê ở rất xa.

Cậu con cả ra đi vào mùa đông, cậu hai đi vào mùa xuân, cậu thứ ba đi vào mùa hạ và cậu con út đi vào mùa thu.

Khi tất cả đã đi và trở lại, ông yêu cầu mô tả những gì họ thấy.

Cậu con cả nói rằng cái cây rất xấu xí và cong queo. Cậu thứ hai nói rằng, không, nó đầy nụ và rất hứa hẹn. Cậu thứ ba không đồng ý, cậu nói nó trĩu quả và nếm rất ngọt, nhìn rất đẹp, đó là cây xinh xắn nhất cậu từng thấy. Cậu út không đồng ý với các anh, cậu nói nó chín muồi và trĩu nặng trái, đầy sức sống.

Người đàn ông giải thích với các con rằng, tất cả họ đều đúng, bởi mỗi người chỉ thấy một mùa trong đời của cây.

Ông bảo các con rằng, các con không thể phán xét một cái cây, một con người, chỉ qua một mùa, và

bản chất họ ra sao cũng như niềm vui, tình yêu đến từ cuộc sống chỉ có thể đo được vào cuối cùng, khi các mùa đã qua đi.

Nếu bạn từ bỏ khi đang đông, bạn sẽ mất đi sự hứa hẹn của mùa xuân, vẻ đẹp của mùa hè và sự chín muồi của mùa thu.

Đừng để nỗi đau của một lúc nào đó phá hủy niềm vui của thời gian còn lại.

Đừng phán xét cuộc sống chỉ bởi một lúc khó khăn. Hãy kiên nhẫn vượt qua những lúc khổ khó và những lúc tươi đẹp hơn chắc chắn sẽ đến vào một lúc nào đó.

(Sưu tầm)



HỘP THƯ SỐ 298

Trong tháng 06/2022, Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển đã nhận được tin bài, ảnh cộng tác của các đơn vị, chi nhánh, cộng tác viên trong hệ thống BIDV và trên khắp các tỉnh thành:

● **Các đơn vị:** Trung tâm Ngân hàng số, Ban Công nghệ, Ban Chính sách SPBB, Ban Khách hàng doanh nghiệp, Ban PTNH Bán lẻ, Trung tâm Thẻ, Viện Đào tạo và Nghiên cứu, Trung tâm Phân tích Kinh doanh và Quản trị Dữ liệu Tập trung, Công đoàn, BSC, BIC.

● **Các chi nhánh:** Sở Giao dịch 1, Sở Giao dịch 3, Đông Hà Nội, Quang Minh, An Giang, Tiền Giang, Phú Quốc, Thủ Dầu Một, Long An, Nam Gia Lai, Kon Tum, Mỹ Tho, Bến Tre, Phú Yên,...

● **Các cộng tác viên:** Trần Anh Thư, Trương Hồng Hải, Lỗ Minh Thiết, Minh Hà, Thu Trang, Hoài Thu, Kiều Thu An, Hồng Hạnh, Thu Dung, Thanh Huyền, Minh Quân, Quốc Cường, Huyền Nhung, Hà An, Thu Trà, Minh Hiền, Hạnh Hải, Mạnh Cường, Ái Thư, Trần Tùng, Lê Hiếu, Hoài Thương, Lưu Kiên Ái, Lê Dũng, Thu Hoài, Cẩm Hường, Mộng Châu, Giang Hương, Phương Linh, Thảo Nguyên,...

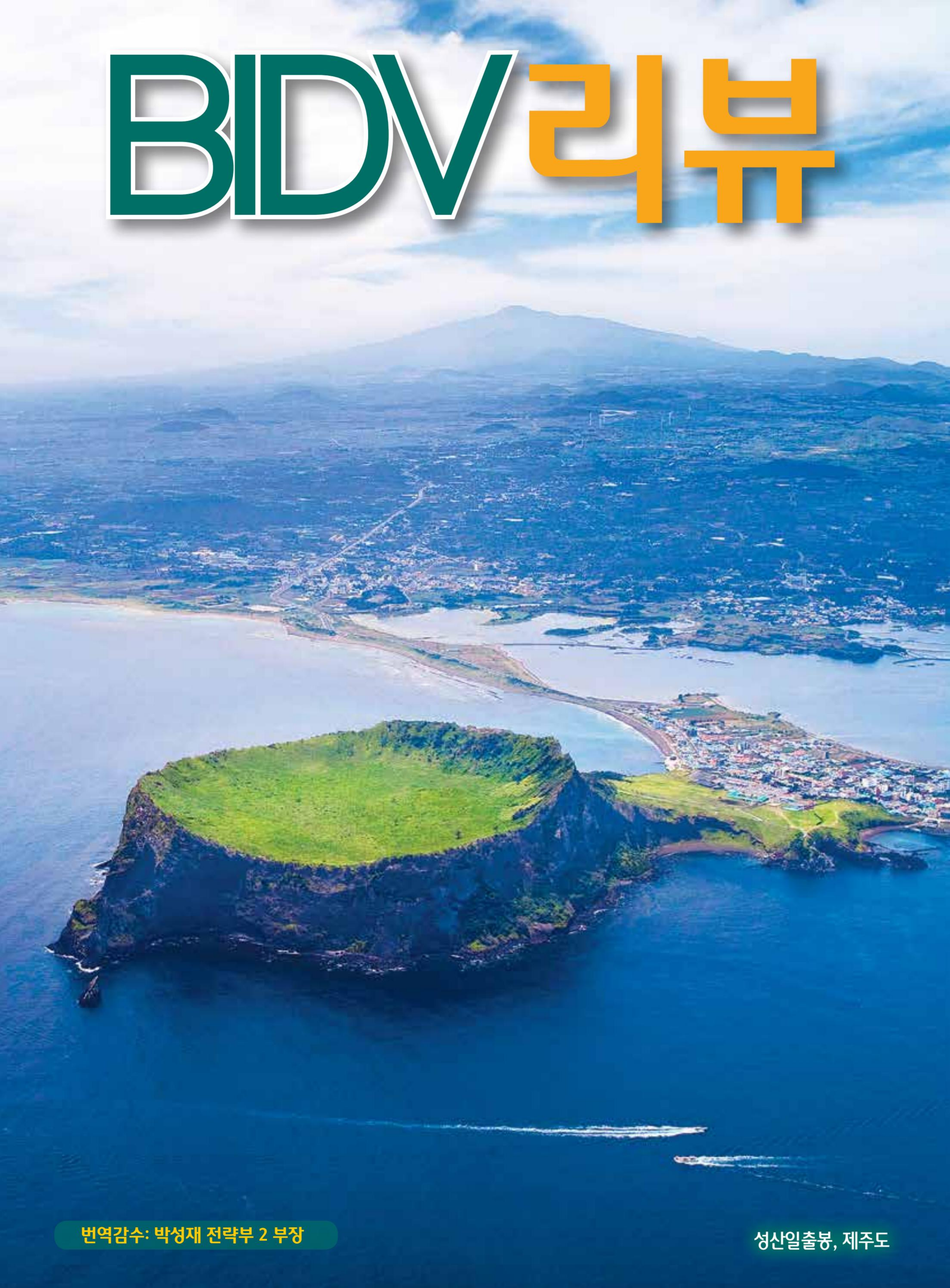
Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển xin chân thành cảm ơn sự cộng tác quý báu của các đơn vị, các cộng tác viên trong thời gian qua.

Ban biên tập rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, cộng tác nhiệt tình và có hiệu quả hơn nữa của tất cả bạn đọc.

Trân trọng!

BAN BIÊN TẬP

BIDV리뷰



BIDV 정보 기술 30 주년 : 기술 선도 - 미래 주도

Nhat Nguyen 기자

2022년 6월 11일 하노이에서
BIDV가 정보기술 활동 30주년
'기술 선도 - 미래 선도'
기념 모임을 가졌다.

BIDV에서의 정보기술을 개발하는 30 여년의 여정을 돌아보면 은행 활동 전반에 걸친 정보기술 응용을 위한 개척과 돌파구의 여정이라고 설명할 수 있다. BIDV지도자들 또한 정보기술 인력의 유도 및 혁신적 사고를 넘어 기업의 전체적인 노력을 기반으로 정보기술 활동이 지원 역할에서 벗어나 BIDV의 핵심, 전략, 선구자, 개발의 중심 부분으로 부상하였다.

기술 선도, 혁신 창조

은행 업무 초기, 전산화 교체를 위해 인력 간부 3명, 재산 Fujikama AT286 컴퓨터 2대로 시작했다. 그러나 현재 정보기술 시스템은 규모뿐만 아니라 품질도 모두 발전하여 수만 개의 현대식 장비, 수백 개의 감사/관리/운영 시스템이 구축되어 있으며 본사 및 190개 이상의 지점과 1300개 이상의 거래소로 연결되어 있다. 우수한 기술력을 바탕으로, BIDV 정보기술 시스템은 고객 수와 거래량에 대한 은행의 연간 수요와 성장을 충족시키고, 24시간 영업 활동을 보장하며, 하루 평균 15백만 건의 거래로 14백만 명 이상의 개인 및 기업 고객에게 은행 서비스를 제공하며, 수백 개의 은행 서비스 상품을 시장에 제공하고 있다.

간담회 발표에서 BIDV Phan Duc Tu 이사회 의장은 “30 년의 구축 및 개발 역사로 BIDV 정보기술 임원진이 설정한 목표를 치열하고 효과적으로 전개하며 고객의 관심과 신뢰에 부합하고 BIDV 시스템을 통해 노동자 및 지도자의 지망과 기대에 부합할 수 있도록 BIDV 시스템의 구축 및 개발에 적극적으로 기여하겠다”라고 말했다.

BIDV Phan Thanh Hai 부사장은 이날 간담회에서 “수많은 어려움과 시련 극복하고 자랑할 만한 성과를 얻는 등 지



BIDV Phan Duc Tu 이사회 의장 행사에 발표

난 30년 기간은 BIDV의 끊임없는 정보기술 개발의 여정이었다. 지도자들의 각오와 노력, 정보기술 임원진의 열정으로 지금까지 BIDV의 정보기술은 강해졌고 이는 시스템 전체의 성공에 기여하였다”라고 말했다.

BIDV가 반영할 수 있도록 미래를 이끌다

최근 BIDV는 2021-2031년 구간 그리고 2030년까지의 비전 구간 동안 디지털 전환을 실현하겠다는 의지를 나타내기 위해 디지털 전환 전략을 발표했다. 이와 함께 BIDV의 2030년 비전 중 2025년까지의 사업 개발 전략인 3가지의 개발 주춧돌 중 기술 및 디지털 बैं킹을 1순위로 결정했다. 동시에 BIDV의 2022 - 2031 그리고 2035년까지의 비전 개발 전략에 따르면 BIDV는 베트남과 동남아시아에서 최고의 정보기술 은행 달성이라는 목표를 세웠고, 이를 위해 2025 - 2030년 기간 동안 BIDV의 사업 전략, 디지털 전환 전략, BIDV의 구성요소 전략을 충족시킬 준비를 마쳤다. 2030년까지 BIDV를 아시아 최대 은행 Top 100에 속하는 베트남 최고의 디지털 기반 은행으로 만들기 위해 많은 자원과 고도의 전략을 통해 BIDV 모두가 개발 전략을 성공적으로 수행하기로 결심하였다.

창의력과 정보기술 개발 업적을 바탕으로 BIDV는 2008년부터 지금까지 13년

연속 베트남 정보 학회와 정보통신부부터 정보통신 응용 (Vietnam ICT Index) 활용 베트남 상업은행 중 1위를 차지한 은행으로 평가를 받았고 2015년부터 2021년까지 7년 연속 29개의 소프트웨어와 프로그램 제품으로 베트남 정보기술 서비스 및 소프트웨어 협회(VINASA)에서 주관하는 Sao Khue 성명 상을 수상하여 국가, 정부, 국영 은행 및 국내외 기관에서 인정을 받았다. BIDV는 아시안 지역 최고의 권위있는 잡지 Asian Banking & Finance (ABF)에서 4년 연속 (2015-2018) “베트남 최고의 기술 및 운영 은행”으로 선정되었으며 “대표 디지털 전환 은행”, “우수 디지털 전환 기업”, “2021년 베트남 최고의 디지털 은행” 등 여러 상을 수상했다.

기념식 행사 내에서 BIDV 개인 6명과 단체 2그룹은 정보기술 분야에서 뛰어난 공헌과 업적을 인정받아 국가 주석의 3급 노동 훈장, 국무총리 표창을 받았다. □

정보기술 활동 30주년을 맞는 간담회는 2022년 BIDV 창익·기술의 날 행사 중 한 부분이다. 행사에서 같은 날에 BIDV는 2022년 BIDV 창익의 날 -디지털 전환 창견 대회 결승전(오전)과 2022-2031년 정보기술 개발 전략에 관한 내부 커뮤니케이션 (오후) 프로그램이 포함되었다.



BIDV, 베트남 50대 상장사

Minh An 기자

2022년 6월 6일, 포브스 (Forbes) 베트남은 “2022년 상위 50개 상장 기업”을 발표하였으며 BIDV가 매출액 상위 10개 기업 리스트에 등재되었다.



BIDV 본사

호치민거래소(HSX)와 하노이거래소(HNX)에 등록된 상장기업들은 2021년 및 2016~2021년에 뛰어난 사업실적을 기록한 바 있으며, 이들 대부분은 대기업이다.

포브스 베트남에 따르면, 2022년 리스트에 오른 상위 50개 상장기업의 세후 이익 총액은 193조 1,830억 동으로 지난해 상장 기업 대비 10.7% 증가한 수치이며, 총 수입액은 1,192조 7,540억 동에 달했다. 이 중 매출액은 169조 동으로 50위권 안에 드는 페트롤리멕스(Petrolimex)가 1위를 차지했다. 반면 BIDV는 매출액 상위 10대 기업 중 7위에 올랐다.

BIDV의 총자산은 2017~2021년 11.85%의 CARG를 기록하며 수년간 꾸준히 성장했다. 2021년 12월 31일 기준 총자산은 1,761조 동으로 2016년 대비 1.75배 증가하여 베트남 은행 중 총

Vietnam
Forbes

자산 1위를 차지했다. 2017~2021년 기간 소득과 비용 차이의 평균 증가율은 20.5%로 2021년 43조 290억동(19억 달러)에 달해 2016년의 2.54배에 달했다. 세전 이익은 연평균 11.9% 성장해 2021년 13조 5,480억 동에 달해 2020년 대비 50.1%, 2016년 대비 1.76배 증가했다.

공급망의 붕괴는 항만과 물류업의 호황기를 초래하고 이윤을 창출하는 결과를 가져왔다. 팬데믹 동안 유통의 혼란은 많은 원재료의 가격을 증가시켜 철강, 비료, 화학 업종의 이익이 절정에 달했

으며 은행 산업 또한 크게 성장하여 상장기업 중 은행 기업은 총 7개소로 올해 가장 많이 차지하였다.

10년은 변혁을 느낄 만큼 비교적 긴 시간이다. 2013년 포브스 베트남은 처음으로 50개의 우수 상장 기업을 대상으로 평가를 실시했다. 10년 동안 138개 업종이 수상했지만 10회 모두 9개 업종이 발표를 이어갔다. 시간이 지남에 따라 가장 큰 변화는 천연고무, 석유, 가스, 광업과 같은 일부 분야가 사라졌다는 것이다. 반면 금융 서비스, 부동산, 생산 분야의 이름이 점차 그 목록의 대다수를 차지하고 있다. 명단에 오른 기업 구조는 노동집약적·원자력추출산업에서 지적·기술적 콘텐츠가 높은 서비스·제조업으로 옮겨가고 있는 베트남 경제의 구조를 일부 반영하고 있다.

이 목록은 또한 10년 후 상장기업과 베트남 경제의 변화와 성장을 보여준다. 포브스 베트남이 선정한 첫 상위 50위권 상장 기업 중 ‘억 달러 기업 클럽’에 이름을 올린 기업은 6개에 불과했지만, 2022년 순위에서는 시가총액 10억 달러가 넘는 기업이 22개에 이른다. 2022년 리스트에 오른 기업들의 총 수익은 2013년 리스트에 비해 3배나 많다. □

2014년 1월 24일, 호치민시에서 2,811,202,644주의 BIDV가 공식적으로 호치민 증권거래소에 상장되었다. BIDV는 6번째 합작 증권상업은행이자 354번째로 HOSE에 상장된 기업으로, BIDV의 주식 상장은 시장 전반과 특히 VN-Index에 긍정적인 영향을 미쳐 베트남 증시에 외국인 투자자들의 참여를 더 많이 유치하는 데 일조했다. BIDV의 경우 성공적인 IPO에 이어 주식시장 상장이 중요한 단계로, 주주의 이익을 보장하고 주식 유동성을 강화한다.



Omni BIDV iBank 기업 고객을 위한 뛰어난 디지털 뱅킹 상품

Thu Trang 기자

2022.6.11. BIDV의 창조와 기술대회에서
BIDV가 Omni BIDV iBank 앱을 제출 하였다.
이 상품은 기업 고객을 위해 지속적이며
뛰어난 기능을 가진 상품이다.



Omni BIDV iBank는 모든 기업 고객을 위한 디지털 뱅킹 플랫폼이며, 웹사이트(노트북, 데스크톱 등), 모바일앱(전화, 태블릿 등)로 진행되고 있다. 핸드폰으로 거래를 하더라도 웹사이트 플랫폼으로도 지속 사용할 수 있으며 그 반대도 가능하므로 기업 고객들은 언제든지 중단 없이 금융/비금융 거래를 수행할 수 있다.

Omni BIDV iBank는 다양한 서비스를 제공한다. 회원/지점 단위에서 관리하던 서비스를 본사에서 바로 처리할 수 있는 융합 자본 관리 서비스(금융 패키지 서비스)를 제공하며 기업을 위한 스트림 관리 서비스, 다차원 영업 관리의 요구를 충족하는 식별된 계좌 수집 서비스, 고객 내부 관리 시스템 제공(ERP) 등을 제공한다.

그 밖에 Omni BIDV iBank는 급여 납부, 국내외 송금, 온라인 예금, 세금납부, 수수료납부, 사회보험, 건강보험 등 자동 납부 할 수 있는 기능을 제공하고 있다. 이러한 자동시스템은 별도의 대면 서류제출이 필요 없어 외화구입, 쇼핑 등에 있어 고객의 거래 시간을 절약시킬 수 있다.

현재 BIDV iBank는 더 많은 업데이트를 통해 객원별 관리, 비밀번호 재발급, 디지털 서명 증명서 등 기능을 추가, 업그레이드 하였다.

특히, BIDV iBank 런칭 행사에서 BIDV iBank 모바일앱을 소개하였으며 현대적이며 친근한 디자인을 통해 더욱 쉽게 접할 수 있는 장점이 있다.

BIDV iBank 모바일 버전을 통해 은행 재정 분야에서 선도적이며 다양한 기술들을 선보였으며 QR코드를 이용한 국내 송금 또는 생체인식 로그인(지문, 페이스 ID) 등 고객을 위한 스마트하고 편리한 서비스를 제공할 수 있게 되었다. 또한, 모바일 앱을 통해 처리해야 되는 거래 알림을 수신할 수 있는 기능을 제공하며 고객의 개별 요구에 맞춰 앱의 인터페이스를 변경이 가능하며 여러 다중 보안장치를 통해 BIDV iBank에서 비즈니스 안전 및 위험 방지도 보장하고 있다.



Omni BIDV iBank 출시 기념으로 BIDV가 기업고객에게 Omni iBank “원터치, 거대한 우대” 프로그램을 제공하게 되었다. 이에 따라 모바일 앱 거래의 최소 30%를 포함해 iBank를 통한 월 금융거래가 가장 많은 기업 고객에게 2,500만 동 상당의 맥북에어를 제공하며 동 프로그램은 2022.6월~11월까지 진행된다.

2022.5.31일 기준 BIDV iBank를 이용하는 고객은 약 9만명에 육박하며, 이는 2020년 초 대비 약 200% 증가한 수치이다. 이 중 82% 상당의 고객이 금융 서비스 패키지를 이용하고 있으며 거래건수는 '20년 대비 '21년 85% 증가하였고 특히, 21년 BIDV iBank를 통해 창출된 총 매출액은 580억동에 달한다. □



BIDV 예금 시 5억동 상당의 상금 받을 수 있다

 Cuong Bui 기자

2022년6월10일부터 2022년 9월30일까지 지점을 방문하거나, 온라인을 통해 예금 하게 될 시 현금 또는 저축계좌 등을 통해 다양한 상금을 받을 수 있으며 이 상금은 총 60억동의 가치를 지닌다.

지점으로 예금 저축, 현금 상품 즉시 수령

신규고객 또는 기존 고객 모두 아래의 표와 같이 1,3,6,9개월짜리 예금을 만들 수 있으며 최소 예금 금액 등 프로그램 규정에 적합할 시 5만동 현금을 즉시 받을 수 있다.

예금기간	최소 예금액 (VND)	상품가치 (VND)
1개월	500,000,000	50,000
3개월	400,000,000	50,000
6개월	300,000,000	50,000
9개월	200,000,000	50,000

이외에도, 동 프로그램의 기준에 부합하는 고객들의 경우 프로그램에 참여할 수 있는 랜덤 행운코드를 받을 수 있으며 예금액이 높을 수록 더 많은 돈과 행운코드를 받을 수 있다.

온라인 예금, 우대 2배

BIDV 스마트뱅킹을 통한 온라인 예금 시, 직접 지점에 가서 예금하는 것 대비 연 0.3%의 이익을 추가로 얻을 수 있다. 동시에 프로그램 규정에 적합한 온라인 계좌일 경우 총 2개의 행운 코드를 받을 수 있다.

이 외에도, BIDV Smartbanking에서 추진하고 있는 “몽상계좌(Uoc mo)” 또는 “An Phu Gia계좌”에 10백만동 이상 예금을 넣은 고객의 경우 총 2개의 행운코드를 받을 수 있다.

5억동 저축 예금의 기회

동 프로그램을 통해 예금할 시 총 2가지의 랜덤 행운 찬스를 얻을 수 있으며, 이는 총 600개의 상품이 준비되어 있으며 상품가치는 최대 5억동 수준이다.

2022년 6월 10일부터 2022년 6월 30일까지 동 프로그램의 규정에 맞는 고객일 시 Phu Quy상품은 BIDV의 99,999,999동의 가치를 가진 예금계좌, 9,999,999동의 가치를 가진 2개의 계좌를 받을 수 있으며, 그 외 999,999동을 즉시 지급받을 수 있는 189개의 상품도 있다.

특히 2022년 6월10일부터 2022년 9월 30일까지 이 프로그램에 참여하는 모든 고객들은 5억동의 가치를 가진 Dong Hanh Thinh Vuong 상품1 개와 3개의 5천만동의 가치를 가진 Dong Hanh Vuon Xa 상품, 65개의 5백만동 가치의 Dong Hanh Vung Buoc 상품과 378개의 50만동가치의 Dong Hanh Hanh uoc mo 를 받을 수 있다. □



2022년 4월부터 BIDV가 “몽상계좌(Uoc mo)” 또는 “An Phu Gia계좌” 예금상품을 출시하였다. 이 상품은 BIDV SmartBanking을 통해 진행하며 고객들이 유학을 가거나, 내집장만 등을 위한 저축 예금통장으로 사용되며 최소 예금액은 10백만동이다. 자세한 내용은www.bidv.com.vn를 통해서 확인이 가능하다.

코로나19로 인해 고아가된 아이들을 위해 BIDV노조, 통장20개 증정

Phuoc Thao 기자

2022.6.23일, BIDV 주 호치민 사회노동서와 협조하여 어려운 형편의 고아들을 위해 통장 증정식을 개최하였다.

행사에는 Le Van Thinh 노동사회노동서 사장과 Vu Thi Nga 노조 부위원장, 각 지역기관 대표들이 참여하였다.

이 행사에서 BIDV 노조 대표가 코로나19로 인해 고아가 된 아이들을 위해 20개의 통장(1개당 2천만동)을 증정하였다.

BIDV 노조 부위원장인 Vu Thi Nga는 “코로나19로 인해 많은 아이들이 어려운 형편을 겪고 있고 부모를 잃거나 의지할 수 있는 보호자가 없어졌다. 그런 아이들의 경우 미래 또한 막막하여 사회의 도움이 절실히 필요하다.”

Phu Dinh 중학교에 다니고 있는 Ngo Hoai Ngoc 학생은 통장을 받고 난 후 기쁨을 감추지 못했다. ‘15년 어머니를 여윈 뒤 ‘21년 아버지 또한 코로나19로 인해 돌아가시고 현재는 배달업을 하고 있는 형과 함께 살아가고 있다. Ngoc Phuoc은 “이 통장은 저에게 큰



BIDV노조, 고아들 통장 수여

의미를 주는 선물이라고 생각합니다. 이것을 통해 학비와 생활비를 지불할 수 있을 것이며 열심히 공부하여 최소 고등학교를 졸업하기 위해 최선을 다할 것이다.” 라고 말했다.

외손주를 데리고 통장을 받으러 온 Trang Thi Sang(74세) 할머니는 매우 감동 받은 후 다음과 같이 얘기하였다. “먼저 너무 행복하다고 말하고 싶다, 저는 지금 나이가 많아 돈을 벌지 못하여 손주를 키울 수 있는 돈이 없어 현재까지 외손주의 누나가 지원하거나 다른

사람에게 돈을 빌려서 애기를 먹여살릴 수 밖에 없었는데, 이 통장 선물을 통해 일부를 빚을 갚고 나머지는 저축하여 향후 외손주가 사용할 수 있게 남겨둘 것이다”라고 말했다.

외손주인 Le Tan Loc(14세)는 “코로나19 전염병 때문에, 부모님 모두 돌아가신 후 현재 외할머니와 함께 살고 있는데, 이 통장을 통해 매우 감동받았으며 이를 지원해주신 모든 분들께 감사의 인사를 전하며 꼭 열심히 공부하여 취직 후 할머니를 돌볼 수 있게 노력하겠다”라고 말했다.

주 호치민 노동사회서에 따르면, 현재까지 코로나19로 인해 약 2만여명의 사람이 사망하였으며 그 중 230명이 노조에 소속된 인원이었다고 한다. 호치민의 경우 코로나19로 인하여 약 2,200여명의 고아가 발생하였으며 그 중 39명이 부모님 모두를 잃고, 78명은 기댈 수 있는 사람을 잃었으며, 약 2천명은 어머니 또는 아버지 둘 중 한분을 여리게 되었다.

이 예금 통장 금액이 높지는 않지만, BIDV 노동자의 마음이자 물질, 정신적으로 코로나19로 인해 피해가 발생한 고아들에게 조금이나마 어려움을 나누며 향후 미래에 이 고아들이 베트남 사회에 공헌할 수 있도록 하는 것이 바램이다.□

KẾT QUẢ CUỘC THI VIẾT BIDV *Tổ tiên*

GIẢI THƯỞNG CÁ NHÂN

Giải Nhất

Phùng Thị Vân Anh

Nguyên Chủ tịch HĐQT BIDV

Giải Nhì

Võ Thị Thu Trang

BIDV Bình Phước

Dương Thị Thúy

BIDV Chợ Lớn

Giải Ba

Trần Cao Duyên

Hội Văn học Nghệ thuật Quảng Ngãi

Đoàn Văn Nghệ

Nguyên giám đốc BIDV Hải Dương

Trần Thị Thủy

BIDV Nghệ An

Lê Thị Ngọc Hà

BIDV Sông Hàn

Giải Khuyến khích

Lê Thị Hải Yến

BIDV Nghệ An

Nguyễn Thị Thủy Kiều

BIDV Sông Hàn

Trà Thanh Hương

BIDV Long Biên Hà Nội

Nguyễn Thu Phương

BIDV Bắc Hải Dương

Nguyễn Thị Hương Giang

BIDV Bình Dương

Đào Ngọc Nam

BIDV Dung Quất

Nguyễn Thị Thu Hằng

BIDV Châu Thành - Sài Gòn

Nguyễn Thị Tuyết Nga

BIDV Đồng Nai

Lê Thị Quỳnh Anh

BIDV Tây Hồ

Trần Thị Phương Nhã

BIDV Củ Chi

GIẢI THƯỞNG TẬP THỂ

Giải Nhất

BIDV Nghệ An

Giải Nhì

BIDV Tiền Giang



MỞ  SmartBanking
▶ RINH QUÀ ĐỈNH

QUÀ TẶNG **500K⁺⁺⁺**

17/06/2022 - 16/09/2022



Quét mã QR
để TẢI APP ngay!

