

# ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN



BẢN TIN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

SỐ

286

5/2021



*Tiếp tục ủng hộ  
công tác phòng chống*  
**COVID -19**

*Dẩy mạnh triển khai*  
**VĂN HÓA KIỂM SOÁT RỦI RO**





## ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

**Phụ trách xuất bản:**

TRẦN PHƯƠNG

Phó Tổng giám đốc BIDV

**Biên tập:**

BAN TRUYỀN THÔNG VÀ THƯƠNG HIỆU

**Tòa soạn:**

Tầng 18, Tháp BIDV, 35 Hàng Vôi,  
Hoàn Kiếm, Hà Nội.

**Điện thoại:** 024.22200484

**Fax:** 024.22225316

**Contact Center:** 19009247 - 024.22200588

**Email:** bantindautu@bidv.com.vn

**Giấy phép xuất bản số:**

Số 51/GP-XBBT ngày 10/7/2020  
của Bộ Thông tin và Truyền thông

**In tại:**

Công ty Cổ phần in Sách Việt Nam



## NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

# 64 NĂM

ĐÓNG GÓP CHO SỰ PHÁT TRIỂN CỦA ĐẤT NƯỚC, BIDV VINH DỰ ĐƯỢC TẶNG THƯỞNG DANH HIỆU ANH HÙNG LAO ĐỘNG THỜI KỲ ĐỔI MỚI, HUÂN CHƯƠNG HỒ CHÍ MINH VÀ NHIỀU DANH HIỆU CAO QUÝ KHÁC.



# Tiếp thêm động lực cho hành trình mới

Tháng 5, khoảng thời gian ý nghĩa của cả dân tộc với niềm hân hoan mừng 131 năm này sinh nhật Bác Hồ kính yêu, là không khí phấn khởi và niềm tin vững chắc của hơn 70 triệu cử tri mang những lá phiếu bầu cử tham dự “Ngày hội non sông”,... Với ngành ngân hàng, gần 350 ngàn cán bộ hôm nay cùng hàng vạn cán bộ các thế hệ đi trước đang có chung niềm tự hào với dấu mốc 70 năm ngày thành lập ngành... Và với những người cán bộ BIDV, bên cạnh niềm vui lớn, còn có sự tự hào về những dấu ấn riêng...

Lễ kỷ niệm 64 năm ngày truyền thống BIDV được tổ chức trang trọng tại Thủ đô Hà Nội - nơi khai sinh Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam, tiền thân của BIDV ngày nay - là dịp toàn hệ thống ôn lại lịch sử phát triển hào hùng, nhân lên niềm tin và tiếp thêm động lực để tập thể cán bộ nhân viên trong toàn hệ thống tiếp tục hăng say làm việc, nỗ lực cống hiến vì một BIDV ngày càng phát triển.

Ý chí, quyết tâm đó thêm một lần nữa được khẳng định thông qua Hội nghị đại biểu người lao động năm 2021. Hơn 800 đại biểu đại diện cho hơn 2,5 vạn người lao động BIDV đã góp thêm nhiều ý kiến quý giá để phát huy tốt hơn thế mạnh nguồn lực con người làm động lực phát triển cho BIDV trên hành trình mới - hành trình phát triển thịnh vượng. Đúng như chia sẻ của Chủ tịch HĐQT Phan Đức Tú trong bài phát biểu tại Hội nghị: “Nhận thức đúng, quyết tâm cao, hành động quyết liệt, đẩy nhanh quá trình đổi mới, xây dựng BIDV phát triển trường tồn và thịnh vượng”... Và bản Thỏa ước Lao động tập thể được ký kết tại Hội nghị với nhiều điểm đổi mới cũng được kỳ vọng đảm bảo sự cân bằng hài hòa giữa lợi ích chung của BIDV với quyền lợi của người lao động, tạo khối đoàn kết thống nhất trong toàn hệ thống.

Với một đội ngũ cán bộ chuyên nghiệp được trang bị bài bản về nghiệp vụ và khả năng học hỏi, ứng dụng công nghệ thông tin, BIDV tự tin xác định Công nghệ và Ngân hàng số là một trong ba trụ cột phát triển của hệ thống trong thời gian tới. Tại “Ngày hội sáng tạo và truyền thông chiến lược chuyển đổi số BIDV năm 2021”, Ban Lãnh đạo cũng như các cán bộ BIDV nêu cao quyết tâm nỗ lực hết mình để góp phần đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số tại BIDV. Cũng tại sự kiện ý nghĩa này, thông điệp “Khát khao học hỏi - Đam mê sáng tạo - Sẵn sàng thay đổi - Bứt phá thành công” của Đề án Văn hoá học hỏi sáng tạo lại được tái khẳng định, là cảm hứng để mỗi một cán bộ BIDV không ngừng học hỏi, đóng góp nhiều ý tưởng sáng tạo hơn nữa để giúp BIDV phát triển bứt phá, mạnh mẽ hơn.

Để xây dựng một môi trường làm việc với tâm thế tích cực và hành động có trách nhiệm, Nghị quyết 534/NQ-BIDV về Văn hoá Kiểm soát rủi ro chính thức được ban hành với 8 giá trị cốt lõi và 5 nguyên tắc thực hành. Nghị quyết giúp mỗi cán bộ BIDV nhận thức được ý nghĩa và tầm quan trọng của Văn hoá kiểm soát rủi ro trong hoạt động của BIDV, từ đó mỗi cá nhân sẽ có trách nhiệm hơn, ý thức hơn với mỗi việc mình làm. “Khi văn hóa kiểm soát rủi ro được xây dựng thành công, được lan tỏa và thực hành rộng rãi sẽ giúp nâng cao uy tín thương hiệu và hiệu quả hoạt động của BIDV, giúp BIDV phát triển ngày càng bền vững hơn”.

Phát triển bền vững, đó không chỉ là mục tiêu nội tại của BIDV mà còn là tâm nguyện của BIDV khi triển khai các hoạt động hướng đến cộng đồng. Minh chứng cho điều đó, trong những ngày qua, BIDV đã tổ chức thành công giải chạy “BIDVRun - Cho cuộc sống xanh 2021” với nhiều mục tiêu ý nghĩa. Hàng tỷ đồng được góp từ hàng triệu bước chạy của cán bộ BIDV cùng người thân và khách hàng sẽ giúp cho hàng vạn cây xanh và rất nhiều ngôi nhà cộng đồng tránh lũ được mọc lên... Đó còn là những hành động tích cực, kịp thời của BIDV trong những ngày cả nước quyết tâm tiếp tục cuộc chiến chống Covid-19 với 30 tỷ đồng hỗ trợ Bộ Y tế, Bệnh viện K và các tỉnh Bắc Giang, Bắc Ninh, Vĩnh Phúc; là hỗ trợ tỉnh Hà Giang, Tuyên Quang xây dựng nhà điều trị bệnh nhân và nhà đại đoàn kết với tổng trị giá 10 tỷ đồng...

Và còn có rất nhiều câu chuyện ý nghĩa, những hình ảnh ấn tượng của tháng 5 đã được Đầu tư Phát triển số 286 này chuyển tải trên những trang viết đang sẵn sàng đón đợi quý vị cùng khám phá.



# MỤC LỤC



11



16

## SỰ KIỆN

- 04. “Nhận thức đúng, quyết tâm cao, hành động quyết liệt, đẩy nhanh quá trình đổi mới, xây dựng BIDV phát triển trường tồn và thịnh vượng”
- 06. Ôn lại truyền thống vẻ vang, hướng tới tương lai tươi sáng
- 10. BIDV tổ chức Hội nghị Đại biểu Người lao động 2021
- 13. Để “Học hỏi sáng tạo” sớm trở thành nét đặc sắc trong văn hoá doanh nghiệp BIDV
- 16. BIDV tiên phong chuyển đổi số
- 18. Giải Búa Liềm Vàng khối Doanh nghiệp trung ương năm 2020: Đảng bộ BIDV được khen thưởng
- 19. AFD cung cấp cho BIDV 100 triệu USD hạn mức tín dụng xanh

## NHỊP ĐẬP THỊ TRƯỜNG

- 20. Tầm quan trọng của văn hoá kiểm soát rủi ro ở các Định chế tài chính
- 22. Xây dựng văn hoá kiểm soát rủi ro BIDV: Sự cần thiết và những giá trị tích cực
- 24. Ủy viên HĐQT Ngô Văn Dũng: Thực hiện chuẩn mực VHKSRR, thu nhập của cán bộ sẽ được cải thiện đáng kể
- 26. “Không kiểm soát rủi ro, chúng ta sẽ đặt mình vào may rủi!”
- 28. Chìa khoá mở tương lai bền vững
- 30. Những mắt xích nối dài, lan toả văn hoá kiểm soát rủi ro
- 32. Xây dựng và phát triển văn hoá kiểm soát rủi ro tại Hana Bank

## TRÊN ĐƯỜNG PHÁT TRIỂN

- 33. BIDV Long Biên Hà Nội hợp tác toàn diện với IDJ Real
- 34. Học tập Bác từ những điều giản dị
- 38. Tháng năm nhớ về Bác, lòng ta trong sáng hơn
- 40. BIDV Thành Vinh: Một chặng đường vượt khó và phát triển
- 42. Chuyện về sức vươn của một liên doanh trẻ

## SẢN PHẨM DỊCH VỤ

- 44. Phát triển tài chính toàn diện cho doanh nghiệp do phụ nữ làm chủ
- 45. Miễn phí iBank, chuyển tiền thật nhanh
- 46. Tận hưởng cuộc sống với hệ sinh thái toàn diện trên BIDV SmartBanking
- 50. Tận hưởng Gói dịch vụ miễn phí đích thực B-Free
- 51. Giới thiệu bạn, thưởng vô hạn
- 52. BSC triển khai chính sách phí mới cho cán bộ BIDV
- 52. BIC tạm ứng 500 triệu đồng trả khách hàng tại Đắk Lắk
- 53. Khai trương PGD Thọ Xuân

## NGHIÊN CỨU TRAO ĐỔI

- 54. Khai phá sức mạnh của dữ liệu lớn Big Data trong hoạt động kinh doanh tại BIDV
- 56. Ổn định thị trường Bất động sản nhà ở Việt Nam





58



64

## ► CHIA SẺ

- 58. BIDV tiếp tục ủng hộ 30 tỷ đồng chống dịch Covid-19
- 59. BIDV hỗ trợ cán bộ tại Lào, Campuchia, Myanmar phòng chống Covid 19
- 60. Trao tặng 10 tỷ đồng thực hiện An sinh Xã hội tại Hà Giang và Tuyên Quang
- 61. BIDV Bắc Giang tặng máy gây mê hỗ trợ thở cho bệnh viện

## ► NHỊP SỐNG

- 64. "BIDVRun – Cho cuộc sống xanh năm 2021"
- 66. Ghi dấu những kết quả ý nghĩa vì cộng đồng

- 68. Khi "đồng runner" là bạn cùng nhà
- 70. BIDV nhận giải thưởng cuộc thi viết "Ngân hàng tôi yêu"
- 72. Kinh doanh thẻ thời COVID
- 74. Cảm xúc ngày trở lại
- 75. Người truyền lửa
- 76. BIDV Đà Lạt, nơi tình yêu bắt đầu
- 77. Điều ước tháng 5
- 78. Tủ sách Hay – Đẹp – Đọc
- 78. Review sách
- 79. Giải ô chữ bí ẩn

## ► VĂN HÓA

- 80. Hè sáng khoái với những công viên nước Hàn Quốc
- 82. Theo đuổi hạnh phúc



77



# “Nhận thức đúng, quyết tâm cao, hành động quyết liệt, đẩy nhanh quá trình đổi mới, XÂY DỰNG BIDV PHÁT TRIỂN TRƯỜNG TỒN VÀ THỊNH VƯỢNG”

*Phát biểu tại Hội nghị đại biểu Người lao động toàn hệ thống BIDV năm 2021, Chủ tịch HĐQT Phan Đức Tú đã có những đánh giá sâu sắc về nỗ lực vượt khó của BIDV sau quãng thời gian nhiều thử thách, rút ra những bài học quý báu và chỉ ra chiến lược phát triển, định hướng hoạt động của hệ thống trong thời gian tới... Đầu tư Phát triển xin trân trọng giới thiệu cùng độc giả phần lược ghi bài phát biểu quan trọng này.*

## VƯỢT QUA GIAN NẠN

Hành trình 64 năm hình thành và phát triển của BIDV là một lịch sử hào hùng, vẻ vang, vinh dự của một định chế tài chính gắn liền với sự nghiệp bảo vệ và xây dựng Tổ quốc Việt Nam thời hiện đại. Để có được những giá trị lịch sử riêng có đó, BIDV đã trải qua không ít giai đoạn, thời kỳ, thời điểm khó khăn. Nhưng có lẽ giai đoạn 2016 - 2020 là giai đoạn khó khăn, một thời kỳ đặc biệt thể hiện trên cả hai bình diện.

Bình diện thứ nhất là những tác động tiêu cực và hệ lụy của kinh tế vĩ mô ảnh hưởng đến sự phát triển của BIDV. Đó là khủng hoảng tài chính thế giới, lạm phát, giảm phát, lạm phát ở Việt Nam; đó là bong bóng và vỡ bong bóng của thị trường chứng khoán Việt Nam; đó là vỡ bong bóng thị trường bất động sản, vận tải sông biển, đóng tàu... làm ảnh hưởng trực tiếp đến các ngành xây dựng, sản xuất vật liệu xây dựng, khai khoáng, năng lượng - là những ngành nghề, khách hàng truyền thống của BIDV;

đó là luật pháp điều chỉnh hoạt động ngành Ngân hàng chưa theo kịp với thực tiễn, còn nhiều bất cập, chồng chéo...v.v.

Bình diện thứ hai là những thách thức từ nội tại BIDV. Đó là sự tăng trưởng quá nhanh về quy mô trong một số thời điểm đã khiến BIDV phát triển thiếu bền vững; đó là hiệu quả kinh doanh chưa tương xứng với quy mô; đó là năng lực tài chính và khả năng đáp ứng các chỉ số an toàn thấp; đó là nhiều chương trình tín dụng chính sách đang tạo gánh nặng tài chính cho hệ thống...v.v.

Nếu những tác động của tình hình kinh tế vĩ mô ảnh hưởng chung đến nhiều định chế tài chính khác, thì những thách thức từ nội tại BIDV là khó khăn riêng có, cũng là khó khăn lớn nhất.

Trước những khó khăn, thách thức đó, cùng với việc lập và thực hiện Phương án tái cơ cấu BIDV giai đoạn 2016 - 2020, BIDV đã nghiên cứu, lường đón; xác lập quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp, lộ



trình và tiến hành xử lý từng vấn đề cho cả giai đoạn 2016 - 2020, trong đó tập trung vào những nội dung trọng yếu:

Thứ nhất, xác định và thực hiện tốt quan điểm hoạt động giai đoạn này là "Phát triển để cơ cấu, cơ cấu để phát triển tốt hơn". BIDV không thể dừng lại, mà phải phát triển, để có nguồn lực tài chính xử lý các vấn đề nội tại. Nhà nước đã tạo điều kiện cho chúng ta về thời gian, về cơ chế chính sách với các Quyết định 254, Nghị quyết 42, Quyết định 1058... còn việc tạo nguồn lực tài chính để tái cơ cấu là trách nhiệm của BIDV. Và ngược lại, BIDV cần nỗ lực tái cơ cấu, khắc phục hạn chế để phát triển bền vững hơn... Kết quả là chúng ta đã thực hiện tốt quan điểm này, đây chính là yếu tố cốt lõi giúp BIDV hoàn thành Phương án tái cơ cấu gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2016 - 2020 vừa qua; tạo được thế và lực cho giai đoạn phát triển tiếp theo.

Thứ hai, tiếp tục tăng trưởng về quy mô một cách hợp lý, bền vững. Đến 2020, tổng tài sản BIDV đạt 1.492.519 tỷ đồng, tăng gấp 1,76 lần so với đầu 2016 và giữ vị trí dẫn đầu thị trường; dư nợ đạt 1.194.180 tỷ đồng, tăng gấp 1,9 lần so với đầu 2016; Huy động vốn đạt 1.274.544 triệu tỷ đồng, tăng gấp 2 lần năm 2016, vẫn đảm bảo vị thế thị trường, vừa có nguồn lực để tái cơ cấu.

Thứ ba, cơ cấu lại toàn diện danh mục tài sản có, tín dụng, đầu tư, nguồn vốn, nguồn thu... Đây là quyết tâm, là thành công lớn nhất, có ý nghĩa nhất trong giai đoạn này. Về tín dụng: tăng tỷ trọng với phân khúc khách hàng cá nhân và doanh nghiệp nhỏ và vừa. Về đầu tư: Thoái vốn, xử lý các khoản đầu tư không hiệu quả. Về nguồn vốn: tăng tỷ trọng huy động từ khách hàng cá nhân, khách hàng định chế tài chính, doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp FDI. Về nguồn thu: Gia tăng tỷ trọng thu dịch vụ... Đồng thời, BIDV cũng đã tăng



*Chủ tịch HĐQT Phan Đức Tú phát biểu tại Hội nghị*

cường xây dựng cơ sở vật chất, đầu tư mạnh về công nghệ... tạo nền tảng vững chắc để cung cấp các sản phẩm dịch vụ cho khách hàng.

Thứ tư, về đảm bảo chất lượng, an toàn và hiệu quả kinh doanh: BIDV đã nỗ lực xử lý nợ xấu: kiểm soát nợ xấu mới phát sinh; xử lý nợ xấu cũ; mua hết nợ VAMC; xử lý ngoại bảng,... đã kéo giảm nợ xấu xuống mức 1,68%... Đồng thời, BIDV cũng tập trung cải thiện các chỉ số an toàn, nâng định hạng tín nhiệm quốc tế: Các chỉ số: CAR, Tỷ lệ vốn ngắn hạn/cho vay trung dài hạn, CIR, LDR... đảm bảo quy định của Ngân hàng Nhà nước. Hiệu quả kinh doanh tiếp tục được cải thiện, đảm bảo lợi nhuận hợp lý: chênh lệch thu chi năm 2020 đạt 32.000 tỷ đồng, gấp 2,4 lần năm 2015; giá cổ phiếu tăng khá; nộp ngân sách 5 năm (2016 - 2020) là 27.900 tỷ đồng; Vốn Nhà nước tại BIDV được bảo toàn và phát triển: năm 1991 là 200 tỷ đồng, năm 2020 là 32.573 tỷ đồng (theo vốn điều lệ), là 65.957 tỷ đồng (theo vốn tự có), là 156.026 tỷ đồng (theo thị giá).

Thứ năm, tập trung đánh giá, sắp xếp các đơn vị liên doanh, liên kết, các đơn vị hải ngoại theo hướng thiết thực, hiệu quả. Đồng thời, tập trung nâng cao năng lực tài chính và tìm đối tác chiến lược. Sau một thời gian đàm phán kiên trì, khoa học... BIDV đã bán chiến lược thành công - hoàn thành xuất sắc một trong hai nhiệm vụ được giao trong Quyết định 2414 về cổ phần hóa BIDV. Sự kiện này mang lại những giá trị to lớn: Nâng cao năng lực tài chính, BIDV trở thành ngân hàng có vốn điều lệ lớn nhất thị trường; đảm bảo yêu cầu hệ số CAR theo Basel II; có được một đối tác chiến lược tốt với quyết tâm cao và hỗ trợ hiệu quả cho BIDV.

Thứ sáu, tiếp tục triển khai mạnh mẽ các giải pháp mở rộng nền khách hàng. Kết quả: số khách hàng doanh nghiệp tăng mạnh, từ 191.535 vào đầu năm 2016 lên 320.317 vào năm 2020 (tăng 67,5%); khách hàng cá nhân tăng từ 7,6 triệu vào đầu năm 2016 lên 11,6 triệu vào năm 2020 (tăng 53%)...





Thứ bảy, nâng cao năng lực quản trị hệ thống, theo quy định pháp luật và thông lệ tốt, tách bạch vai trò, chức năng nhiệm vụ và hoạt động thực tiễn của Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát, Ban điều hành, Kiểm toán nội bộ... Tiếp tục phát triển nguồn nhân lực, đảm bảo đời sống cán bộ nhân viên, người lao động; thực hiện trách nhiệm với cộng đồng; tiếp tục duy trì và phát triển văn hóa doanh nghiệp; nâng cao vị thế, hình ảnh, thương hiệu BIDV trong và ngoài nước.

#### BÀI HỌC KINH NGHIỆM

Chúng ta nhắc lại những khó khăn, thách thức không phải để “ôn khó kể khổ” và điểm lại những việc đã làm được không phải để “báo cáo thành tích”... Vấn đề quan trọng là từ những trải nghiệm, kinh nghiệm sâu sắc, đa cung bậc của

**“Thành công của chúng ta không chỉ đo bằng những gì đã đạt được mà còn bởi những thách thức chúng ta đã vượt qua”.**

Ông **PHAN ĐỨC TÚ**  
Chủ tịch HĐQT BIDV

giai đoạn vừa qua đã giúp BIDV nhìn nhận và rút tìm được những bài học quý báu để bổ sung, bổ cứu cả về lý luận lẫn thực tiễn cho việc hoạch định đường hướng phát triển của BIDV trong chặng đường phía trước. Vậy những bài học rút ra từ những thành công và chưa thành công đó là gì?

Đó là bài học về xây dựng chiến lược, triển khai và quản trị chiến lược; về kiên định mục tiêu, về đặt mục tiêu và cân đối nguồn lực, về tốc độ phát triển và các yếu tố đảm

bảo sự phát triển bền vững; về bám sát chiến lược, triển khai thực hiện trên thực tế. Đó là bài học về mở mạng lưới trong và ngoài nước; về đầu tư, về hợp tác liên doanh. Đó là bài học về nhận và thực hiện nhiệm vụ chính trị. Đó là bài học quản trị điều hành hệ thống, về nguyên tắc tập trung dân chủ, về kỷ cương kỷ luật, về tính chịu trách nhiệm và tính tiên phong gương mẫu của người đứng đầu, về phát huy giá trị văn hóa truyền thống. Đó là bài học về nâng cao khả năng thích ứng và chống chịu với bất định, ngoại cảnh của hệ thống; về năng lực xử lý các vấn đề đặt ra: Bản lĩnh, kiên gan; bình tĩnh xử lý, bóc gỡ từng việc. Đó là bài học về văn hóa BIDV, văn hóa đối nhân xử thế, về tình người, tình đồng nghiệp lúc thành công cũng như lúc khó khăn; bài học về đoàn kết, về dựa vào sức mạnh của toàn hệ thống, về phát



huy thế mạnh của từng cá nhân trong hệ thống, cùng gánh vác công việc chung. Và trên hết là bài học về niềm tin và giữ vững niềm tin trong và ngoài hệ thống. Đây là giá trị cốt lõi, là cội nguồn sức mạnh của hệ thống. Không có niềm tin trong nội bộ, không thể có đoàn kết, đồng tâm, hợp lực, không thể có động lực, niềm vui và hạnh phúc khi sống làm việc cho BIDV. Không có niềm tin của đối tác, khách hàng thì không có giao dịch, không có thu nhập... Không có niềm tin của lãnh đạo, của cấp trên,... thì BIDV không thể có kết quả tái cơ cấu như hiện nay...

Những bài học quý báu này có ý nghĩa rất quan trọng cho BIDV trên hành trình tới tương lai với mục tiêu trước hết và trên hết là xây dựng BIDV phát triển trường tồn và thịnh vượng.

## **ĐỂ BIDV “PHÁT TRIỂN THỊNH VƯỢNG”**

Hiện nay, BIDV đã trình, được Ngân hàng Nhà nước chấp thuận, và HĐQT BIDV đã phê duyệt Chiến lược phát triển đến 2025, định hướng 2030. Đây là chiến lược được phê duyệt sớm nhất ngành Ngân hàng cho giai đoạn phát triển đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Chiến lược phát triển của BIDV đã đánh giá kỹ lưỡng kết quả hoạt động giai đoạn 2016 - 2020, phân tích môi trường chính trị - kinh tế - xã hội - công nghệ, xu hướng phát triển ngành ngân hàng,... để đưa ra sứ mệnh, tầm nhìn, mục tiêu tổng quát, nhiệm vụ trọng tâm và các nhóm giải pháp thực hiện.

Sứ mệnh hoạt động của BIDV là đem lại lợi ích, tiện ích tốt nhất cho khách hàng, cổ đông, người lao động và cộng đồng xã hội. Với quan điểm “song ích”, chúng ta thấy rằng: có ích thì tồn tại, có ích thì tồn tại mới có ý nghĩa. Với khách hàng, BIDV có đem lại lợi ích, tiện ích cho khách hàng thì

**“Sau những tháng ngày kiên gan, nỗ lực vượt khó, ngày nay BIDV đã hội đủ “thiên thời, địa lợi, nhân hòa”, có đủ nội lực và ngoại lực để tự tin bước vào hành trình mới - hành trình phát triển thịnh vượng”.**

Ông **PHAN ĐỨC TÚ**  
Chủ tịch HĐQT BIDV

khách hàng mới thiết lập quan hệ, mới sử dụng dịch vụ của BIDV; BIDV có đem lại lợi ích cho cổ đông thì cổ đông mới đầu tư vào cổ phiếu BIDV... Nếu BIDV không đem lại lợi ích, thu nhập, cơ hội thăng tiến và các giá trị tinh thần, vật chất khác cho người lao động... thì cũng chẳng ai làm việc cho BIDV. BIDV không có ích với cộng đồng xã hội thì sớm muộn gì cũng bị tẩy chay... Suy rộng ra, một đơn vị kinh doanh, một đơn vị hỗ trợ, một chi nhánh nếu lập ra mà không có ích cho hệ thống thì sẽ không tồn tại; và một nhân viên không có ích với hệ thống cũng sẽ bị đào thải...

Chúng ta cũng đã xác định Tầm nhìn của BIDV đến năm 2030 là trở thành định chế tài chính hàng đầu khu vực Đông Nam Á, có nền tảng số tốt nhất Việt Nam, phần đầu thuộc nhóm 100 Ngân hàng lớn nhất khu vực Châu Á.

Để thực hiện được Sứ mệnh và Tầm nhìn đó, toàn hệ thống cần quán triệt quan điểm phát triển trong giai đoạn mới là: BIDV chuyển từ giai đoạn “Phát triển để cơ cấu, cơ cấu để phát triển tốt hơn” sang giai đoạn “Phát triển thịnh vượng” và triển khai có hiệu quả 10 nhóm giải pháp chiến lược đã được nêu tại 01-NQ/ĐU ngày 08/01/2021 của Đảng ủy BIDV và Nghị quyết 22/NQ-BIDV ngày 11/01/2021 của HĐQT BIDV: Giải pháp tăng vốn; Giải pháp nâng cao

chất lượng tín dụng và đẩy mạnh thu hồi nợ xấu, nợ hạch toán ngoại bảng; Giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động đầu tư; Giải pháp phát triển các phân khúc khách hàng mục tiêu; Giải pháp đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ, tối đa hóa nguồn thu từ các mảng dịch vụ; Giải pháp phát triển công nghệ thông tin và chuyển đổi số; Giải pháp nâng cao năng lực quản trị điều hành, năng lực quản lý rủi ro, kiện toàn mô hình tổ chức, quản trị chi phí hiệu quả và đảm bảo các tỷ lệ giới hạn an toàn theo quy định của NHNN; Giải pháp nâng cao hiệu quả mạng lưới hoạt động; Giải pháp nâng cao chất lượng nguồn nhân lực; Giải pháp phát triển thương hiệu - truyền thông.

\*\*\*

Nhìn lại một chặng đường đã qua, nhìn lại những gì chúng ta đã làm được, chưa làm được, những bài học kinh nghiệm quý báu... chúng ta càng tự hào khẳng định rằng: Những giá trị lịch sử truyền thống văn hóa BIDV, con người BIDV: Bản lĩnh, cốt cách, khí phách, ý chí, sự kiên gan, sự đoàn kết đồng tâm hiệp lực đã giúp hệ thống BIDV nhiều lần vượt qua trở ngại, thách thức - một lần nữa, lại tiếp tục giúp chúng ta vững vàng vượt qua giai đoạn khó khăn nhất.

BIDV của chúng ta hiện nay đang hội đủ các điều kiện “thiên thời, địa lợi, nhân hòa”; có đủ nội lực và ngoại lực để tự tin bước vào giai đoạn phát triển mới. Yêu cầu đặt ra cho mỗi người lao động dưới mái nhà chung BIDV lúc này là phải nhận thức đúng, có quyết tâm cao và hành động quyết liệt để đẩy nhanh quá trình đổi mới, phát triển hệ thống đưa BIDV phát triển trường tồn và thịnh vượng, góp phần xứng đáng vào sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Đất nước; đáp ứng được kỳ vọng của các thế hệ tiền bối và ước vọng của tất cả chúng ta. □





# Ôn lại truyền thống vẻ vang HƯỚNG TỚI TƯƠNG LAI TƯƠI SÁNG

**QUỲNH HOA**

*Ngày 26/4/2021, tại Hà Nội, BIDV long trọng tổ chức kỷ niệm 64 năm ngày truyền thống. Sự kiện có sự tham gia của các thế hệ lãnh đạo, cán bộ chủ chốt tại Trụ sở chính; lãnh đạo chi nhánh, đơn vị thành viên BIDV và được truyền hình trực tiếp trong toàn hệ thống, livestream trên kênh mạng xã hội nội bộ BIDV Workplace.*

## TỰ HÀO TRUYỀN THỐNG, VỮNG BƯỚC TƯƠNG LAI

Trong Diễn văn kỷ niệm, Tổng Giám đốc BIDV Lê Ngọc Lâm đã khái quát lại hành trình 64 năm phát triển, trưởng thành đáng tự hào của BIDV gắn với từng giai đoạn phát triển của đất nước: Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam (1957 - 1981) - thời kỳ xây dựng chủ nghĩa xã hội ở miền Bắc, chống chiến tranh phá hoại tiến tới giải phóng miền Nam thống nhất đất nước; Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng Việt Nam (1981 - 1991) - thời kỳ khôi phục vết thương chiến tranh, tái thiết đất nước và chuẩn bị hành trang cho đổi mới; Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (1991 - 2012) - thời kỳ đất nước bước vào giai đoạn đổi mới toàn diện, mạnh mẽ; Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt

Nam (từ 2012 đến nay) - thời kỳ hội nhập sâu rộng kinh tế quốc tế.

Sau 64 năm hoạt động với nhiều thăng trầm, vượt qua bao thử thách khó khăn và cả vượt lên chính mình để phát triển,... lớp lớp cán bộ BIDV đã chung tay bồi đắp, tạo nên một gia tài quý báu cả về tinh thần, nhân lực, vật chất... BIDV có được những thành quả đáng tự hào sau 64 năm phát triển là nhờ có sự lãnh đạo đúng đắn của Đảng, Nhà nước, Quốc hội Chính phủ; sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của Ngân hàng Nhà nước, Bộ Tài chính; là sự ủng hộ, tin tưởng, hợp tác của khách hàng, đối tác và bạn bè khắp trong và ngoài nước. Đặc biệt, đó còn là tâm huyết, công sức, trí tuệ và nỗ lực của các thế hệ lãnh đạo, cán bộ, nhân viên trong toàn hệ thống BIDV...

Tổng Giám đốc Lê Ngọc Lâm cũng nêu rõ: Hệ thống BIDV kỷ niệm 64 năm ngày truyền thống trong một bối cảnh đặc biệt. Ở tầm vĩ mô, tháng 2/2021, Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII đã thành công tốt đẹp, truyền cảm hứng, quyết tâm, ý chí để đưa đất nước phát triển mạnh mẽ. Về phía hệ thống, BIDV hoàn thành các mục tiêu đặt ra của Đề án cơ cấu lại BIDV giai đoạn 2016 - 2020 và đang trong những bước đi đầu tiên thực hiện "Chiến lược phát triển 2021 - 2025, tầm nhìn 2030" theo phê duyệt của Ngân hàng Nhà nước... Để đạt những mục tiêu phát triển của BIDV, Diễn văn kỷ niệm cũng đã truyền tải thông điệp quan trọng của Ban Lãnh đạo tới tập thể 25.000 cán bộ BIDV: Toàn hệ thống tiếp tục giữ vững và phát huy truyền thống tự hào; đoàn kết - đồng lòng, ra sức nỗ lực thực hiện thắng lợi, hiệu quả mọi nhiệm vụ và kế hoạch đã đề ra; giữ vững vị thế là định chế tài chính trụ cột hàng đầu đất nước; uy tín, thương hiệu vươn tầm quốc tế... "Toàn hệ thống BIDV cùng chung một niềm tin, với bản



lĩnh nghề nghiệp vững vàng, với nguồn lực dồi dào liên tục được bồi đắp, với niềm tin vững chắc vào một tương lai tươi sáng, với những nỗ lực không ngừng nghỉ... nhất định BIDV sẽ đạt được những mục tiêu kỳ vọng. Thời cơ đã đến, thời vận đã chín muồi. Tiếp nối truyền thống vẻ vang 64 năm qua, BIDV sẽ cất cánh lên một tầng cao mới", Tổng Giám đốc Lê Ngọc Lâm nhấn mạnh.

## ĐIỂM TỰA TINH THẦN QUÝ GIÁ

Hành trang hướng tới tương lai của BIDV là những giá trị vật chất và nền tảng văn hóa tinh thần đã được tích lũy bồi đắp trong suốt chiều dài lịch sử 64 năm qua. BIDV đã vững vàng tiến bước như ngày hôm nay còn dựa trên nền tảng quan trọng đó là lòng tin. Đó là sự tin tưởng của thế hệ cán bộ trẻ với lịch sử của ngân hàng, với sự lãnh đạo toàn diện, đúng đắn của các cấp lãnh đạo cao nhất hệ thống, với những mục tiêu mà toàn hệ thống đang hướng tới. Đó là sự tin tưởng của các thế hệ lãnh đạo đi trước với Tâm, Trí, Lực của các thế hệ cán bộ đi sau. Phát biểu chia sẻ tại Lễ kỷ niệm, bà Phùng Thị Vân Anh - nguyên Chủ tịch HĐQT BIDV - đã bày tỏ niềm vui, sự tin tưởng vững chắc đối với các thế hệ cán bộ BIDV: "Chúng tôi thấy mình thật may mắn vì là thế hệ ở giữa, bắc cầu qua các giai đoạn, được biết ơn các thế hệ đi trước. Đầu tiên, đổ móng xây nền cho mình một nghề truyền thống. Và ở độ tuổi xưa nay hiếm, lại được nói lời cảm ơn các em ở thế hệ tiếp nối. Cảm ơn vì các em đã làm được những điều tuyệt vời. Không chỉ kế thừa mà còn phát huy ở tầm cao hơn, đẳng cấp cao hơn ở cả vị thế của BIDV, cả giá trị truyền thống, cả văn hóa, nhân văn,... để chúng tôi được tự hào về BIDV, về các em... Cùng với niềm tự hào, là niềm tin tưởng. Chúng tôi tin vào các em. Các thế hệ nối tiếp nhau. Lớp sau giỏi giang hơn lớp trước nhưng đều mang trong mình tâm hồn, ngọn lửa và khí phách BIDV."

Cũng tại Lễ kỷ niệm, ông Trương



*Tổng Giám đốc Lê Ngọc Lâm trình bày Diễn văn Kỷ niệm 64 năm ngày truyền thống BIDV*

Công Phú - nguyên Phó Tổng Giám đốc BIDV - đã chia sẻ: "Ngân hàng đã đào tạo ra rất nhiều cán bộ có tài, có đức nên hệ thống mới phát triển được như ngày nay. Các thế hệ chúng tôi đã đóng góp xây dựng nên hệ thống BIDV. Nhìn thấy sự phát triển của BIDV như hiện tại, chúng tôi vui mừng vì các đồng chí đã tiếp nối thành công thành quả của các thế hệ cán bộ đi trước. Chúc cho hệ thống BIDV sẽ ngày càng phát triển lớn mạnh hơn nữa, khẳng định vị thế là định chế tài chính hàng đầu của đất nước".

Những lời động viên, khẳng định sự tin tưởng đó của các thế hệ lãnh đạo đi trước đã góp phần truyền cảm hứng, tạo động lực, củng cố niềm tin để các thế hệ lãnh đạo và cán bộ hiện tại, tương lai của BIDV thêm đồng lòng, quyết tâm nỗ lực đạt được mục tiêu đề ra. Tiếp thu những chia sẻ của thế hệ lãnh đạo đi trước, Chủ tịch HĐQT BIDV Phan Đức Tú đã khẳng định: "BIDV là những con người yêu thương đùm bọc, giúp đỡ nhau trong cơn hoạn nạn, giúp đỡ cùng nhau đứng dậy. Hệ thống BIDV có được sự phát triển ngày hôm nay đã trải qua nhiều thăng trầm. Chúng ta cũng rút ra rất nhiều bài học giá trị. Bài học đầu

tiên là bài học xây dựng chiến lược và phát triển chiến lược, cân đối các nguồn lực. Bài học thứ hai là phát triển, mở rộng các liên doanh. Bài học thứ ba là thực hiện các nhiệm vụ chính trị. Bài học về quản trị, về văn hóa ứng xử, về khả năng chống chịu. Bốn năm qua đã vun đắp cho BIDV khả năng chống chịu cả về ngoại cảnh và nội bộ phải có sự đoàn kết, đồng lòng trong nội bộ, để có khả năng thích ứng với nghịch cảnh. Một điều tâm đắc nữa đó là giữ vững được niềm tin. Niềm tin giữ vững giữa khách hàng với BIDV. Đó là niềm tin trong hệ thống. Cấp trên cấp dưới tin nhau, bạn bè tin nhau. Chúng ta đoàn kết một lòng. Niềm tin là sức mạnh, giá trị cốt lõi của hệ thống là truyền thống. Đảng, Nhà nước, cơ quan trung ương, cấp trên tin tưởng mới cho BIDV cơ hội để xây dựng hệ thống. Trong khó khăn Đảng, Nhà nước, Chính phủ, bạn bè, khách hàng, các Định chế tài chính vẫn tin tưởng BIDV, vì cách làm, cách ứng xử của hệ thống BIDV là riêng có. Có thể nói giữ vững niềm tin là bài học lớn nhất 64 năm qua của BIDV. Niềm tin đó đã nhiều lần giúp chúng ta vượt qua khó khăn. Tôi tin rằng BIDV sẽ đạt được những giá trị đích thực". □



# BIDV TỔ CHỨC HỘI NGHỊ ĐẠI BIỂU NGƯỜI LAO ĐỘNG 2021

## THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ TẠI DOANH NGHIỆP



Ngày 27/4/2021, nhân dịp kỷ niệm 64 năm ngày truyền thống BIDV, BIDV đã tổ chức Hội nghị đại biểu người lao động BIDV 2021 với sự tham dự của gần 800 đại biểu. Hội nghị đã ký thỏa ước lao động tập thể với nhiều điểm đổi mới, tuân thủ theo các nội dung thay đổi của Bộ Luật Lao động mới và những điều khoản phù hợp với tình hình thực tế hoạt động tại BIDV, đảm bảo sự cân bằng hài hòa giữa lợi ích chung của doanh nghiệp với quyền lợi của người lao động, tạo khối đoàn kết thống nhất trong toàn hệ thống BIDV.

### KÍ KẾT THỎA ƯỚC LAO ĐỘNG TẬP THỂ, THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ TẠI BIDV

Nguồn lực con người là yếu tố nội sinh quyết định lợi thế cạnh tranh dài hạn đối với một doanh nghiệp. Nhận thức sâu sắc được triết lý này, ngay từ khi chuyển đổi sang mô hình ngân hàng thương mại, trong chiến lược phát triển BIDV đã xác định lấy nguồn lực con người làm động lực phát triển và luôn hướng tới chiến lược thu hút nhân tài, quan tâm, thực hiện đầy đủ quyền, lợi ích của người lao động.

Xuất phát từ định hướng trên, những năm qua, đặc biệt là năm 2020, BIDV đã nỗ lực cao nhất trong việc xây dựng và thực thi các chế độ chính sách đảm bảo quyền và lợi ích của người lao động trong toàn hệ thống. Trong đó, thỏa ước lao động tập thể đóng vai trò hết sức quan trọng, là cơ sở pháp lý để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Người lao động cũng như Người sử dụng lao động trong Doanh nghiệp. Việc ký kết Thỏa ước lao động tập thể (TƯLĐTT) không chỉ đảm bảo quyền và lợi ích của người lao động và người sử dụng lao động mà còn góp phần vào sự phát triển bền vững cho doanh

nghiệp nói riêng và cho nền kinh tế nói chung; góp phần thúc đẩy mối quan hệ lao động hài hòa giữa người sử dụng lao động và người lao động. Qua đó, thúc đẩy nâng cao trách nhiệm các bên trong chấp hành, thực hiện các quy định của pháp luật nói chung và quy định nội bộ của doanh nghiệp nói riêng.

TƯLĐTT hiện hành của BIDV được ký kết vào ngày 12/02/2019 với thời hạn 03 năm kể từ ngày 13/02/2019. Các nội dung quy định tại TƯLĐTT 2019 được xây dựng căn cứ Bộ Luật Lao động số 10/2012/QH13 ban hành ngày 18/6/2012. Hiện nay, Quốc hội đã ban hành Bộ Luật Lao động số 45/2019/QH14 ngày 20/11/2019 thay thế Bộ Luật Lao động số 10/2012/QH13 (hiệu lực từ ngày 01/01/2021) và các Nghị định, Thông tư hướng dẫn kèm theo. Để đảm bảo các nội dung tại TƯLĐTT của BIDV phù hợp với các quy định mới của Bộ Luật Lao động 2019, Ban Lãnh đạo BIDV và Ban chấp hành Công đoàn BIDV đã thảo luận và thống nhất việc cần thiết phải thực hiện rà soát, chỉnh sửa TƯLĐTT của BIDV, ban hành mới TƯLĐTT thay thế bản TƯLĐTT đã ban hành năm 2019.

TƯLĐTT 2021 của BIDV được ký kết trên cơ sở các nguyên tắc: Thực

hiện cụ thể hóa và chi tiết các nội dung cơ bản của Pháp luật. Nội dung của Thỏa ước LĐTĐ đảm bảo không được trái với quy định của pháp luật và khuyến khích xây dựng có lợi hơn cho người lao động so với quy định của pháp luật; Đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ giữa hệ thống văn bản chế độ nội bộ của BIDV với nội dung của Thỏa ước LĐTĐ. Theo đó, nội dung TƯLĐTT của BIDV được chỉnh sửa trên cơ sở 02 nội dung chính là điều chỉnh theo các quy định mới của Bộ Luật Lao động (gồm 11 nội dung) và chỉnh sửa phù hợp với các văn bản chế độ hiện hành liên quan của BIDV (gồm 06 nội dung).

Ngoài ra, trên cơ sở tiếp thu ý kiến của Người lao động và các Công đoàn cơ sở trong toàn hệ thống, hai bên đã thống nhất chỉnh sửa, bổ sung 05 nội dung bao gồm: Nội dung về quyền hạn và nghĩa vụ của Người sử dụng lao động trong quá trình thực hiện hợp đồng lao động; Bổ sung nội dung về nghỉ lễ, tết theo quy định tại Điều 112, Bộ luật lao động 2019; Trong trường hợp đặc biệt, do yêu cầu cấp bách của công việc, người sử dụng lao động không thể bố trí cho người lao động nghỉ đủ ngày nghỉ trong năm thì được bố trí nghỉ sang hết quý I





**Ông Lê Ngọc Lâm - Tổng Giám đốc BIDV (bên phải) và ông Trần Xuân Hoàng - Chủ tịch Công đoàn BIDV ký kết Thỏa ước Lao động tập thể BIDV năm 2021**

của năm sau liền kề; Bổ sung thêm khoản trích nộp phí Công đoàn vào các khoản trích nộp trước khi tính toán khoản khấu trừ tiền lương của người lao động; Bổ sung chế độ bảo hiểm sức khỏe và bệnh hiểm nghèo đối với người lao động (thực hiện theo quy định của BIDV trong từng thời kỳ).

Toàn bộ quá trình xây dựng, thương lượng, chỉnh sửa bản TULĐTT tại BIDV đã được tiến hành rộng rãi, thận trọng, dân chủ và tuân thủ pháp luật lao động, đạt được sự thống nhất trong việc đảm bảo hài hòa lợi ích giữa người lao động và người sử dụng lao động, đồng thời đảm bảo có lợi hơn cho Người lao động theo quy định của pháp luật.

### **BIDV TÍCH CỰC CHĂM LO ĐỜI SỐNG CỦA NGƯỜI LAO ĐỘNG**

Về chế độ lương dành cho người lao động, BIDV tiếp tục triển khai đồng bộ thông suốt chính sách về lương cho cán bộ trong toàn hệ thống. Kể từ ngày 01/01/2020, BIDV bắt đầu áp dụng Quy chế tiền lương mới, hoàn thành việc đăng ký thang bảng lương 2020 theo quy chế lương mới đối với cơ quan Nhà nước và hướng dẫn các đơn vị thành viên thực hiện; hoàn thành việc chuyển xếp lương/ hướng dẫn chuyển xếp

lương đối với Ban lãnh đạo và người lao động trong toàn hệ thống. Công tác xét điều chỉnh cấp lương, nâng bậc lương định kỳ, đột xuất cho cán bộ được Trụ sở chính và các Chi nhánh quan tâm, thực hiện tốt. Các chế độ, chính sách đối với người lao động đã được chính quyền, các tổ chức đoàn thể quan tâm triển khai thực hiện và giải quyết kịp thời, thấu đáo, đảm bảo quyền lợi cho người lao động như: chế độ BHXH, BHYT, BHTN, bảo hiểm BIC, bảo hiểm hưu trí tự nguyện BIDV – Metlife, chế độ ốm đau, thai sản, nghỉ hưu, thăm quan, nghỉ mát, sinh nhật,...

Năm 2020, trong bối cảnh khó khăn do tình hình dịch bệnh Covid-19, BIDV đã chủ động thực hiện các phương án tạm ứng chi trả tiền lương, thực hiện các chế độ bảo hiểm xã hội và hướng dẫn các đơn vị triển khai thực hiện. Đồng thời, xây dựng và ban hành chế độ đối với người bị nhiễm, người bị nghi nhiễm và người tiếp xúc với người nghi nhiễm Covid-19. Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Ngân hàng nhà nước Việt Nam, về việc chia sẻ, đồng hành cùng doanh nghiệp do ảnh hưởng của dịch Covid 19, BIDV cũng đã triển khai kịp thời các gói lãi suất hỗ trợ doanh nghiệp. Đồng thời xem xét giảm thu nhập người lao động để đồng hành hỗ trợ doanh nghiệp,

trong đó chủ yếu giảm lương đối với khối lãnh đạo, giữ nguyên lương của người lao động, đảm bảo đời sống cán bộ công nhân viên BIDV được ổn định.

BIDV cũng tạo môi trường làm việc thân thiện, chuyên nghiệp góp phần giúp người lao động yên tâm công tác, phát huy năng lực, sở trường, nâng cao năng suất lao động, bồi đắp tình yêu ngành, yêu nghề của người cán bộ BIDV đối với ngôi nhà chung BIDV. Đây cũng là một trong những giá trị văn hóa BIDV hướng tới trong quá trình xây dựng và phát triển.

Bên cạnh việc đảm bảo thu nhập để người lao động yên tâm công tác, các chính sách khác về tổ chức cán bộ cũng được quan tâm, chú trọng để đáp ứng được nhu cầu phát triển của người lao động. Cán bộ trong hệ thống BIDV tận tâm nỗ lực cống hiến hết mình cho công việc bởi yên tâm với chính sách “ghi nhận” và “thăng tiến”. Trong năm 2020, BIDV tiếp tục xây dựng và hoàn thiện hệ thống chính sách đánh giá cán bộ. Theo đó, BIDV đã ban hành Quy chế đánh giá cán bộ, có hiệu lực từ ngày 14/02/2020 và công văn hướng dẫn các đơn vị triển khai thực hiện. Đồng thời, triển khai xây dựng, ban hành bộ chỉ tiêu KPIs khung và các bộ chỉ tiêu KPIs chi tiết năm 2020 cho các thành viên HĐQT, Tổng Giám đốc, Phó Tổng Giám đốc, Kế toán trưởng, thành viên Ban Kiểm soát.

Để chuẩn hóa trình độ của cán bộ, khuyến khích cán bộ học tập/tự học nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, BIDV cũng thường xuyên triển khai công tác kiểm tra sát hạch định kỳ trong toàn hệ thống. Công tác kiểm tra năng lực quản lý và năng lực chuyên môn nghiệp vụ được tổ chức bài bản, nghiêm túc và khách quan. Song hành với công tác đánh giá cán bộ, BIDV luôn chú trọng và tạo điều kiện để người lao động tham gia đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao trình độ chuyên môn, ngoại ngữ, tích lũy kinh nghiệm công tác. Năm 2020, BIDV đã tổ chức thành công 414 lớp học



(đạt 120% kế hoạch năm) gồm 264 lớp học tập trung trong nước, 115 lớp học E-learning và 35 lớp có yếu tố nước ngoài tương ứng với 61.578 học viên (đạt 263% kế hoạch năm). Trong tình hình Covid 19, BIDV cũng đẩy mạnh khai thác tối đa hình thức đào tạo online E-learning, giữ vững chất lượng đào tạo, đồng thời gia tăng được số lớp/khóa đào tạo cho cán bộ trong hệ thống.

Việc quy hoạch, bổ nhiệm lãnh đạo các cấp được tiến hành bài bản, đúng các quy định của Đảng, của Nhà nước và của Ngành, đáp ứng kịp thời yêu cầu quản trị điều hành của hệ thống. Cán bộ được bổ nhiệm phần lớn là đảng viên hoặc quần chúng tích cực, gương mẫu trong lĩnh vực công tác, sau khi bổ nhiệm phát huy vai trò của cán bộ chủ chốt nên đã tăng cường được cả lượng và chất cho đội ngũ cán bộ chủ chốt, đồng thời cũng tạo mục tiêu phấn đấu cho cán bộ trong hệ thống.

Công tác thi đua, khen thưởng đã có tác động tích cực vào việc thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị của Ngành nói chung và hệ thống BIDV nói riêng. Các phong trào thi đua luôn được duy trì, phát triển và ngày càng gắn với hoạt động chuyên môn, trở thành động lực thúc đẩy hoạt động kinh doanh của các đơn vị và toàn hệ thống; công tác khen thưởng ngày càng chặt chẽ, hạn chế dẫn tình trạng khen thưởng tràn lan và bệnh thành tích ở một số đơn vị. Kết quả: năm 2019, có 1.307 lượt tập thể và 7.516 lượt cá nhân được khen thưởng, trong đó: Cấp BIDV (Tập thể lao động xuất sắc: 531 tập thể; Chiến sỹ thi đua cấp cơ sở 1.640 cá nhân; Giấy khen 615 tập thể và 5.535 cá nhân); cấp Ngành (Cờ NHNN: 19 tập thể, Chiến sỹ thi đua Ngành: 65 cá nhân và Bằng khen Thống đốc: 135 tập thể và 245 cá nhân); cấp Nhà nước: Cờ Chính phủ: 02 tập thể; Bằng khen Chính phủ: 02 tập thể và 23 cá nhân; Huân chương lao động các hạng: 03 tập thể và 08 cá nhân;...

Cùng với công tác khen thưởng thường niên, Hội đồng thi đua khen thưởng BIDV đã quan tâm, xem xét

**“Việc ký kết Thỏa ước lao động tập thể không chỉ đảm bảo quyền và lợi ích của người lao động và người sử dụng lao động mà còn góp phần vào sự phát triển bền vững cho doanh nghiệp nói riêng và cho nền kinh tế nói chung; góp phần thúc đẩy mối quan hệ lao động hài hòa giữa người sử dụng lao động và người lao động.**



quyết định khen thưởng đột xuất cho nhiều tập thể và cá nhân đã nỗ lực phấn đấu, đạt nhiều thành tích xuất sắc trên các lĩnh vực như: đào tạo, phát triển nguồn nhân lực; phát triển ngân hàng bán lẻ; hoạt động kinh doanh vốn tiền tệ; dịch vụ; giao dịch bán chiến lược;...

Bên cạnh các chủ trương chính sách thực hiện theo qui định, BIDV còn tích cực triển khai nhiều hoạt động chăm lo thể chất và đời sống tinh thần cho người lao động, tạo không khí phấn khởi và là động lực giúp người lao động hoàn thành tốt nhiệm vụ. Các đơn vị cấp cơ sở và hệ thống BIDV đã tổ chức nhiều hoạt động phong trào văn nghệ thể thao

sôi nổi, các chương trình giao lưu với khách hàng và các cơ quan, đơn vị đối tác, thu hút được đông đảo cán bộ tham gia. Một số phong trào thi đua nổi bật như: thi đua hoàn thành tốt KHKD năm 2020 và xây dựng tập thể vững mạnh, quyết tâm thực hiện thắng lợi Đề án tái cơ cấu 3 năm (2017-2020), Đề án phát triển dịch vụ giai đoạn I (2018 – 2020), Đề án thanh toán không dùng tiền mặt (2016-2020), Đề án Ngân hàng số... lập thành tích chào mừng Đại hội Đảng các cấp, kỷ niệm 90 năm thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam; Thi đua phát triển tín dụng bán lẻ, SMES, doanh nghiệp FDI có tiềm năng phát triển, lợi thế cạnh tranh; Thi đua cán đích dịch vụ, cải thiện cơ cấu thu nhập; Thi đua quản trị chi phí hiệu quả; Thi đua mở rộng nền khách hàng, phong trào chào bán trái phiếu tăng vốn của BIDV...

Đối với con em và gia đình người lao động, ngoài những chế độ được hưởng theo quy định từ quỹ khen thưởng, quỹ phúc lợi, BIDV còn dành sự quan tâm và tổ chức các hoạt động dành cho con em người lao động như: chương trình vui chơi tặng quà nhân dịp Tết thiếu nhi, Tết Trung thu; Kịp thời khen thưởng các cháu có thành tích tốt trong năm học 2019 -2020, việc làm này góp phần động viên các cháu tích cực phấn đấu vươn lên dành được nhiều thành tích hơn nữa trong học tập, rèn luyện, đồng thời cũng là nguồn cổ vũ lớn lao đối với các bậc phụ huynh, tiếp tục cống hiến xây dựng ngành Ngân hàng phát triển bền vững...

Ngoài ra, BIDV cũng luôn quan tâm thăm hỏi và trợ cấp nhiều ĐV-NLĐ và thân nhân có hoàn cảnh khó khăn, ốm đau, tai nạn từ nguồn kinh phí công đoàn, quỹ tình nghĩa ngân hàng và quỹ phúc lợi trợ cấp của ngành.

Với việc ký kết Thỏa ước lao động tập thể, các chính sách hoạt động tích cực chăm lo đời sống cán bộ công nhân viên, BIDV tiếp tục tạo môi trường làm việc bền vững, bồi đắp tình yêu ngành, yêu nghề của người cán bộ BIDV. □



# ĐỂ “HỌC HỎI SÁNG TẠO” sớm trở thành nét đặc sắc trong Văn hóa doanh nghiệp BIDV



MINH AN

Ngày 27/4/2021, BIDV đã tổ chức Ngày hội Sáng tạo, tổng kết và đánh giá quá trình 3 năm thực hiện Đề án Văn hóa học hỏi sáng tạo tại BIDV; đồng thời đề ra phương hướng triển khai trong giai đoạn tiếp theo, vun đắp thành nét văn hóa đặc sắc trong văn hóa doanh nghiệp tổng thể của BIDV.

## NHỮNG KẾT QUẢ BƯỚC ĐẦU ĐÁNG GHI NHẬN

Về Đề án Văn hóa học hỏi sáng tạo (VHHHST) của BIDV, TS. Cấn Văn Lực - Chuyên gia kinh tế trưởng, Giám đốc Viện Đào tạo và Nghiên cứu BIDV - cho biết: Với thông điệp “Khát khao học hỏi - Đam mê sáng tạo - Sẵn sàng thay đổi - Bứt phá thành công”, lộ trình xây dựng và thực hành VHHHST tại BIDV được xác định chia thành 3 giai đoạn. Giai

đoạn 2018 - 2020: Hiểu và tạo động lực. Trong giai đoạn này BIDV thực hiện các hoạt động truyền thông nhằm nâng cao hiểu biết và nhận thức về VHHHST; hình thành các cơ chế, chính sách để đẩy mạnh, tạo động lực và áp lực nhằm phát triển VHHHST; xây dựng các điển hình cá nhân và đơn vị về học hỏi sáng tạo. Giai đoạn 2021 - 2024: Tham gia và thực hành. Trong giai đoạn này, BIDV tiến hành song song hai nhiệm vụ:

vừa tiếp tục truyền thông, đào tạo xây dựng và thực hành VHHHST, đưa VHHHST trở thành giá trị cốt lõi của BIDV vừa tích cực nhân rộng các mô hình, giải pháp phát triển VHHHST trên toàn hệ thống; hoàn thiện các quy trình, chính sách, công cụ, nền tảng cho VHHHST. Giai đoạn 2025 trở đi: Gắn bó, hình thành thói quen. Theo lộ trình, đây là giai đoạn VHHHST đã “bén rễ, bắt gốc” và bắt đầu phát triển trong hệ thống BIDV. Mục tiêu hướng tới là BIDV sẽ trở thành Tổ chức học hỏi, sáng tạo vào năm 2025; triển khai và thực hành tốt VHHHST sẽ góp phần quan trọng vào việc hình thành nền tảng quản trị tri thức của BIDV, tạo dựng năng lực cạnh tranh bền vững của BIDV.



Theo TS. Cấn Văn Lực, trong giai đoạn 1 của Đề án, với sự quan tâm và chỉ đạo sát sao của Ban lãnh đạo các cấp, BIDV đã triển khai được nhiều công việc để xây dựng và thực hành VHHHST, đạt được nhiều kết quả quan trọng, là tiền đề để hành trình xây dựng VHHHST tiếp tục triển khai theo kế hoạch.

Trước hết, để VHHHST trở thành nội dung được quan tâm đúng với tính chất và tầm quan trọng của nội dung này, trong định hướng, chiến lược hoạt động, BIDV đã nhất quán coi nguồn nhân lực và văn hóa doanh nghiệp, trong đó có VHHHST, là một trong ba trụ cột phát triển. Nội dung này đã được thể hiện trong Nghị quyết 22/NQ-BIDV ngày 11/1/2021 về phê duyệt Chiến lược phát triển kinh doanh đến năm 2025 và tầm nhìn đến năm 2030 của BIDV.

Tiếp đến, để phong trào VHHHST được nhân rộng trong hệ thống, công tác truyền thông, đào tạo cũng được chú trọng, triển khai bài bản. BIDV đã liên tục thực hiện nhiều hình thức truyền thông, góp phần làm thay đổi, nâng cao nhận thức của toàn thể cán bộ, nhân viên, quản lý, lãnh đạo trên toàn hệ thống, hiểu rõ và tích cực tham gia vào quá trình xây dựng và thực hành VHHHST tại BIDV. Việc triển khai Đề án được công bố chính thức trong hội nghị cán bộ chủ chốt toàn hệ thống 2019 đã thể hiện rõ thông điệp của Ban Lãnh đạo BIDV về việc coi đây là một nội dung quan trọng cần sự nhận thức và tham gia của toàn hệ thống, đặc biệt là của đội ngũ lãnh đạo để về chỉ đạo triển khai tại đơn vị vị mình.

Trong công tác đào tạo, nội dung về Văn hóa doanh nghiệp, VHHHST cũng được đưa thành một chuyên đề chính quan trọng trong các chương trình như: Đào tạo cán bộ mới, đào tạo Lãnh đạo ngân hàng tương lai, đào tạo cán bộ quản lý cấp phòng, đào tạo cập nhật kiến thức hàng năm cho lãnh đạo các đơn vị... BIDV cũng tổ chức nhiều chương trình hội thảo, tọa đàm, các khóa đào tạo trang bị các kiến thức, kỹ năng tự học tập, tự nghiên cứu,



tư duy đổi mới sáng tạo... cho cán bộ toàn hệ thống...

Ngoài ra BIDV cũng tổ chức nhiều sự kiện ý nghĩa truyền cảm hứng tới cán bộ trong hệ thống, khơi dậy phong trào học hỏi sáng tạo trong toàn hệ thống. Một số sự kiện tiêu biểu như: Hội thi Dịch vụ (2018), Ngày hội Sáng tạo và đổi mới với thanh niên (2019), cuộc thi Triển khai nhân rộng sáng kiến phát triển dịch vụ (2019-2020)... Hoạt động triển khai VHHHST liên tục được truyền thông trong hệ thống đã góp phần nâng cao nhận thức và lan tỏa tinh thần học hỏi sáng tạo trong toàn hệ thống. Các diễn đàn, phong trào trên các kênh thông tin Bản tin Đầu tư Phát triển, Workplace như "Diễn đàn sáng tạo", "Quán sách BIDV - Đam mê học hỏi và sáng tạo"... đã thu hút sự tham gia của rất nhiều nhân tố tích cực, từ đó là những người lan tỏa và truyền tải thông điệp, tinh thần VHHHST đến các cán bộ trong hệ thống.

Bên cạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức và lan tỏa tinh thần học hỏi sáng tạo, BIDV cũng hoàn thiện hơn về quy trình, quy định nhằm thể chế hóa cũng như có sự hướng dẫn chính thống về việc triển khai hoạt động văn hóa học hỏi sáng tạo tại các đơn vị trong hệ thống BIDV. Một số quy định mới được ban hành như việc đưa nội dung học hỏi sáng tạo là một chỉ tiêu KPIs các vị trí chức danh kèm

theo danh mục và định giá công việc tại Trụ sở chính và tại Chi nhánh, Quy chế đánh giá cán bộ, Quy chế quản lý hoạt động nghiên cứu khoa học, công nghệ và sáng kiến,...

Bên cạnh đó, để vận hành tốt hoạt động sáng tạo BIDV cũng có sự đầu tư về cơ sở vật chất, công nghệ, trong đó việc đưa vào vận hành hệ thống phần mềm nhân sự tổng thể tạo điều kiện quản lý tốt hơn nguồn nhân lực. Phong trào đọc sách cũng được tạo dựng và lan tỏa mạnh mẽ trong hệ thống khi phần lớn các đơn vị trong hệ thống đã thành lập khu vực đọc sách và hình thành thư viện tại cơ quan.

Có thể nói, từ ý chí của Ban lãnh đạo, thông điệp và nhiều hoạt động của Đề án được lan tỏa và đã truyền cảm hứng mạnh mẽ đến CBNV toàn hệ thống, thôi thúc tinh thần học hỏi, sáng tạo của mỗi cán bộ.

## ĐỊNH HƯỚNG TRIỂN KHAI GIAI ĐOẠN TIẾP THEO

Nhìn lại giai đoạn 2018-2020, việc triển khai Đề án đã cơ bản đạt được mục tiêu đề ra là nâng cao nhận thức của cán bộ trong hệ thống về VHHHST, bước đầu hình thành cơ chế, chính sách để thúc đẩy VHHHST và đã xuất hiện những điển hình tốt trong phong trào xây dựng và thực hành VHHHST tại BIDV... Trong giai đoạn tiếp theo của lộ trình xây dựng VHHHST, BIDV sẽ tiếp tục đẩy mạnh, nhân rộng phong trào sáng



tạo, học hỏi trong toàn hệ thống, coi đây là một nội dung vừa có tính chất khuyến khích, động viên, vừa là điều kiện đối với tiêu chuẩn, định hướng phát triển nghề nghiệp của cán bộ để dần định hình được thành một nội dung trong văn hóa doanh nghiệp của BIDV.

Để Văn hóa học hỏi sáng tạo được bồi đắp thành một nét văn hóa doanh nghiệp của BIDV, gia tăng sức mạnh cạnh tranh, toàn hệ thống BIDV cần tiếp tục chú trọng thực hiện các nhóm giải pháp theo định hướng đã đề ra. Phát biểu tại Hội nghị, Tổng Giám đốc Lê Ngọc Lâm đã khẳng định tầm quan trọng và sự đóng góp hiệu quả của hoạt động sáng tạo, nghiên cứu khoa học nói riêng, xây dựng VHHST nói chung đối với hoạt động của BIDV: “Chúng ta có thể khẳng định rằng, hiệu quả từ các sáng kiến cải tiến đã góp phần rất quan trọng trong việc nâng cao hiệu quả kinh doanh của hệ thống, góp phần thiết thực vào tăng doanh số, gia tăng nền khách hàng, năng suất lao động và tiết giảm chi phí, tinh giản quy trình, rút ngắn thời gian tác nghiệp, giảm thiểu rủi ro, sai sót trong quá trình cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho khách hàng”.

Xác định được vai trò, vị trí của xây dựng văn hóa doanh nghiệp nói chung, VHHST nói riêng, Tổng Giám đốc BIDV cũng đã định hướng những nội dung chính cần triển khai trong thời gian sắp tới. Đó là: (i) Khẩn trương chuẩn hóa văn hóa doanh nghiệp BIDV, xác định những giá trị văn hóa cốt lõi của BIDV, tạo ra sự nhận thức thống nhất chung trong toàn hệ thống về bản sắc văn hóa BIDV; (ii) Tiếp tục rà soát, hoàn thiện đồng bộ các cơ chế, chính sách, mô hình quản lý hoạt động khoa công nghệ và Sáng kiến theo hướng kiến tạo, tạo động lực nghiên cứu khoa học, phát huy sáng kiến; xem xét, sửa đổi cơ chế, chính sách đối với người lao động như quy hoạch, bổ nhiệm, khen thưởng...; (iii) Triển khai thực hành văn hóa học hỏi, sáng tạo tại BIDV nhằm phát huy “sức mạnh mềm” và cũng chính là lợi thế cạnh tranh riêng có của BIDV; các giải

## 15 sáng kiến tiêu biểu cấp hệ thống được khen thưởng

*Tại Hội nghị, Hội đồng Khoa học và Công nghệ BIDV đã khen thưởng đối với 15 sáng kiến tiêu biểu cấp hệ thống, bao gồm 01 giải Nhất, 02 giải Nhì, 04 giải Ba và 08 giải Khuyến khích.*

| TT | GIẢI THƯỞNG  | TÊN SÁNG KIẾN                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ĐƠN VỊ ĐẦU MỐI              |
|----|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 1  | Nhất         | Virtual Account – Thu hộ qua tài khoản định danh                                                                                                                                                                                                                                                                 | Trung tâm NHS và Ban KHDNNN |
| 2  | Nhì          | Công cụ hỗ trợ xác định giá trị Tài sản có rủi ro tín dụng (TSCR TD)                                                                                                                                                                                                                                             | Ban QLTD                    |
| 3  | Nhì          | Giải pháp đặt lệnh giao dịch đa kênh từ xa phòng chống Covid                                                                                                                                                                                                                                                     | Ban PTNHBL                  |
| 4  | Ba           | Cơ chế giao dịch Hoán đổi lãi suất một đồng tiền cộng dồn tham chiếu tỷ giá (AIRS)                                                                                                                                                                                                                               | Ban KDVT                    |
| 5  | Ba           | Công cụ kiểm soát, tổng hợp các giao dịch phát sinh trong ngày từ các chương trình/ứng dụng kết nối ngoài SIBS                                                                                                                                                                                                   | Ban Kế toán                 |
| 6  | Ba           | Kết nối chương trình Thanh toán hóa đơn online với phần mềm Quản lý khoản thu của MISA để triển khai dịch vụ thu hộ học phí                                                                                                                                                                                      | Ban KHDNNVV                 |
| 7  | Ba           | Cơ chế thưởng chiến dịch chuyển đổi số nền khách hàng cá nhân                                                                                                                                                                                                                                                    | Ban PTNHBL                  |
| 8  | Khuyến khích | Ứng dụng hỗ trợ cán bộ quản lý khách hàng                                                                                                                                                                                                                                                                        | CN Hà Giang                 |
| 9  | Khuyến khích | Chương trình Quản Lý Chứng từ.                                                                                                                                                                                                                                                                                   | CN Quận 7 Sài Gòn           |
| 10 | Khuyến khích | Giải pháp xây dựng công cụ hạch toán ghi nhận lãi thứ cấp, phí phạt chậm trả của các khoản cho vay phát sinh sau thời điểm xử lý rủi ro tại BIDV                                                                                                                                                                 | Ban Kế toán                 |
| 11 | Khuyến khích | Dịch vụ thông báo Biến động số dư qua OTT trên ứng dụng SmartBanking                                                                                                                                                                                                                                             | Trung tâm NHS               |
| 12 | Khuyến khích | Ứng dụng công nghệ SD-WAN vào công tác giám sát tập trung hệ thống camera tại Chi nhánh                                                                                                                                                                                                                          | Ban Công nghệ               |
| 13 | Khuyến khích | Kết hợp sản phẩm tài trợ lô hàng nhập với UPAS VND (kết hợp UPAS LC và MBNT kỳ hạn) đối với LC đảm bảo bằng lô hàng nhập                                                                                                                                                                                         | CN Thăng Long               |
| 14 | Khuyến khích | Chính sách cấp bù FTPbv đối với cho vay có tài sản đảm bảo (TSDB) và chính sách phạt FTPbv đối với các khoản vay tín chấp không mua bảo hiểm nhằm thúc đẩy hoạt động bán bảo hiểm BIC tại chi nhánh BIDV và Chính sách ghi nhận FTPmv đối với doanh thu BHNT nhằm thúc đẩy hoạt động bán BHNT tại chi nhánh BIDV | Ban PTNHBL                  |
| 15 | Khuyến khích | BIDV Smartbanking trên Apple watch                                                                                                                                                                                                                                                                               | Trung tâm NHS               |

pháp xây dựng và thực hành văn hóa doanh nghiệp, VHHST cần đề cao các vai trò dẫn dắt, làm gương của đội ngũ lãnh đạo, quản lý các cấp.

Bên lề sự kiện, một số hoạt động đã được tổ chức thành công

như ứng dụng robot mở thẻ theo lô, trình diễn luồng tích hợp POS Smart; không gian trưng bày và đọc sách đã tạo ấn tượng và đem đến những trải nghiệm thú vị cho đại biểu tham dự □



## VINH DANH CHI NHÁNH CHUYỂN ĐỔI SMARTBANKING THẾ HỆ MỚI XUẤT SẮC NHẤT

- CN Hòa Bình
- CN Yên Bái
- CN Điện Biên
- CN Hà Giang
- CN Lai Châu
- CN Bắc Kạn
- CN Sơn La
- CN Thái Nguyên

- CN Thanh Hóa
- CN Bỉm Sơn
- CN Bắc Quảng Bình
- CN Phú Xuân

- CN Tây Nam Quảng Ninh
- CN Bắc Hải Dương

- CN Thanh Xuân
- CN Vạn Phúc Hà Nội
- CN Sơn Tây
- CN Cầu Giấy
- CN Hoàn Kiếm
- CN Đại La

- CN Đà Lạt
- CN Gia Lai
- CN Nam Gia Lai
- CN Bình Hòa
- CN Phan Lắc

- CN Q...

# BIDV TIÊN PHONG CHUYỂN ĐỔI SỐ

 **BÙI HUYỀN**

*BIDV đã tập trung nguồn lực để đẩy nhanh chuyển đổi số trên mọi mặt trong thời gian qua, và sẽ tiếp tục triển khai nhất quán trên toàn hệ thống để đạt mục tiêu chiến lược chuyển đổi số đến năm 2025, tầm nhìn 2030.*

Đó là nội dung chỉ đạo của Tổng Giám đốc BIDV tại “Ngày hội sáng tạo và truyền thông chiến lược chuyển đổi số BIDV năm 2021” diễn ra ngày 27/4/2021, nằm trong chuỗi sự kiện tổ chức nhân dịp kỷ niệm 64 năm ngày truyền thống BIDV.

Trước đó, ngày 26/4/2021 được coi là mốc sự kiện đáng nhớ về chuyển đổi số của BIDV khi SmartBanking thế hệ mới đã được nâng cấp đầy đủ các tính năng mới và chính thức ra mắt thị trường. Phó Tổng giám đốc BIDV Nguyễn Thị Quỳnh Giao đã chia sẻ một vài con số ấn tượng ghi nhận trong ngày ra mắt như sau: Số lượng khách hàng đăng ký mới SmartBanking riêng trong ngày 26/4 lên đến 13.000,

trong khi con số bình quân trong suốt thời gian trước là khoảng 7.000 khách hàng/ngày; 5.500 khách hàng đăng ký thành công dịch vụ mới của BIDV thông qua tính năng eKYC, so với số lượng lũy kế 4.400 khách hàng đăng ký kể từ thời điểm bắt đầu được triển khai ngày 20/3/2021.

Những con số biết nói, sự kiện, chiến dịch nổi bật thu hút công chúng được triển khai thời gian gần đây cho thấy, sự tăng tốc của BIDV trong thực hiện Chiến lược chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025 tầm nhìn đến 2030 đã được lãnh đạo BIDV phê duyệt. Và 2021 được coi là năm bản lề, quan trọng trong chiến lược này. BIDV xác định rõ chuyển đổi số là con đường dài, cần được chuẩn bị bài bản và có sự thay đổi toàn diện.

### CHIẾN LƯỢC CHUYỂN ĐỔI SỐ CỦA BIDV GIAI ĐOẠN 2021-2030

Chiến lược chuyển đổi số của BIDV được cấu thành bởi bốn trụ cột và tám phương diện: (I) Số hóa toàn diện 360 độ, với các phương diện: Lấy khách hàng làm trọng tâm; Số hóa sản phẩm, kênh phân phối, các hoạt động tác nghiệp; Liên tục đổi mới công nghệ nhằm thỏa mãn cao nhất nhu cầu khách hàng và gia tăng hiệu quả cho ngân hàng; (II) Hệ sinh thái số đa dạng, tập trung vào xây dựng hệ sinh thái đáp ứng tối đa nhu cầu của khách hàng thông qua hợp tác với các đối tác, công ty fintech; (III) Văn hóa chuyển đổi số, đẩy mạnh đào tạo kiến thức số ở tất cả các cấp, ứng dụng phương pháp làm việc và phát triển phần mềm linh hoạt, ra quyết định dựa trên dữ liệu để đưa sản phẩm ra thị trường trên các kênh số nhanh nhất; (IV) Làm chủ



tương lai số hóa, đảm bảo ngân hàng luôn sẵn sàng trong hành trình chuyển đổi số, bao gồm các điều kiện về mô hình quản trị nội bộ và các yêu cầu giám sát liên tục, tiên phong ứng dụng và thí điểm các sáng kiến công nghệ mới.

Từ chiến lược đó, BIDV đặt mục tiêu đến năm 2025 là: Phát triển nền khách hàng số đạt tối thiểu 70% số lượng giao dịch tài chính của khách hàng thực hiện trên kênh số; Tỷ trọng thu nhập thuần từ các hoạt động của ngân hàng số chiếm 30% trên tổng thu nhập thuần toàn hàng; Tăng cường trải nghiệm khách hàng thông qua ứng dụng phân tích dữ liệu để hiểu khách hàng, thí điểm marketing số, bán chéo sản phẩm theo hành vi và phân khúc khách hàng; Hoàn thiện các kênh phân phối số liền mạch và thống nhất trải nghiệm; Phát triển kênh mobile cho khách hàng tổ chức; Ưu tiên số hóa các quy trình tương tác trực tiếp với khách hàng; Tăng đầu tư hạ tầng công nghệ phục vụ quá trình chuyển đổi số...

Về dài hạn, đến năm 2030, BIDV kỳ vọng: Số lượng khách hàng sử

**“Trong 5-10 năm tới, với khát vọng “thay đổi để dẫn đầu” cùng với phương châm hành động năm 2021 là “Kỷ cương, chất lượng, chuyển đổi số”, BIDV phấn đấu: Đến năm 2030 trở thành định chế tài chính hàng đầu khu vực Đông Nam Á; Có nền tảng số tốt nhất Việt Nam, phấn đấu thuộc nhóm 100 ngân hàng lớn nhất khu vực châu Á”.**

dụng các kênh số chiếm 90% tổng số khách hàng của BIDV; Đạt tối thiểu 80% số lượng giao dịch tài chính của khách hàng thực hiện trên kênh số; Tỷ trọng thu nhập thuần từ các hoạt động của ngân hàng số chiếm 50% trên tổng thu nhập thuần toàn hàng; Phấn đấu 100% sản phẩm, dịch vụ ngân hàng bán lẻ được thực hiện hoàn toàn trên môi trường số; 70% công tác ra quyết định, điều hành, chỉ đạo được thực hiện qua nền tảng công nghệ số...

Với nhiệm vụ tiên phong trong chuyển đổi số của ngành ngân hàng Việt Nam, BIDV đề cao việc nâng tầm nhận thức của cán bộ các cấp

về chuyển đổi số thông qua các chương trình truyền thông, tuyên truyền và đào tạo; đồng thời tiếp cận chuyển đổi số toàn diện trên ba khía cạnh: Công nghệ, Kinh doanh, Văn hóa-quản trị.

“Quá trình chuyển đổi số là quá trình diễn ra thường xuyên, liên tục, là một chặng đường dài có thể có điểm khởi đầu nhưng chưa có điểm kết thúc,” Phó Tổng giám đốc BIDV Nguyễn Thị Quỳnh Giao chia sẻ tại hội nghị, hàm ý về một chặng đường dài phía trước để toàn hệ thống BIDV nỗ lực hơn nữa, nhằm đạt được những mục tiêu đã đề ra.

### **TẬP TRUNG MỌI NGUỒN LỰC CHO CHUYỂN ĐỔI SỐ**

Để thực hiện mục tiêu trên, Hội đồng Quản trị BIDV đã ban hành Nghị quyết số 22 ngày 1/1/2021 về Chiến lược kinh doanh đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030, trong đó xác định Công nghệ và Ngân hàng số là một trong ba trụ cột phát triển của BIDV, ông Lê Ngọc Lâm, Tổng Giám đốc BIDV cho biết như vậy tại “Ngày hội sáng tạo và truyền thông chiến lược chuyển đổi số BIDV năm 2021”. “Đây là quyết tâm của Hội đồng Quản trị BIDV nhưng tôi mong muốn có sự đồng hành trong triển khai từ Hội sở chính đến tất cả chi nhánh”, Tổng Giám đốc BIDV nói đồng thời cho biết, BIDV đã tập trung nguồn lực để đẩy nhanh chuyển đổi số trên mọi mặt trong thời gian qua, sẽ tiếp tục triển khai nhất quán từ chủ trương, nguồn lực phát triển, đến hành động các cấp trên toàn hệ thống.

Về định hướng chuyển đổi số, ông Lê Ngọc Lâm nhấn mạnh sự nhất quán trong chiến lược triển khai, quán triệt 4 nguyên tắc: Lấy khách hàng làm trung tâm trong mọi lĩnh vực chuyển đổi số của BIDV; BIDV không thể chuyển đổi số nếu không có nền khách hàng sử dụng sản phẩm số; Xây dựng hệ thống sản phẩm ngân hàng số; Tối ưu hóa các quy trình, rút ngắn quy trình xử lý nghiệp vụ phục vụ khách hàng. □





# Giải Búa liềm vàng Khối Doanh nghiệp Trung ương năm 2020: ĐẢNG BỘ BIDV ĐƯỢC KHEN THƯỞNG

**HỒNG THÚY**

Sáng ngày 27/4/2021, Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương đã tổ chức Lễ tổng kết giải Búa liềm vàng Khối Doanh nghiệp Trung ương năm 2020 và Hội nghị sơ kết 5 năm thực hiện chỉ thị số 05-CT/TW về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức phong cách Hồ Chí Minh.



Ông Trần Phương - Ủy viên Thường vụ Đảng ủy, Phó TGD BIDV (thứ 2 từ phải sang) đại diện nhận giải thưởng

Hưởng ứng Giải báo chí toàn quốc về xây dựng Đảng (Giải Búa liềm vàng) lần thứ V-năm 2020, Ban Thường vụ Đảng ủy Khối đã ban hành Kế hoạch số 101-KH/ĐUK, ngày 21/5/2020 về việc tổ chức Giải Búa liềm vàng Khối Doanh nghiệp Trung ương năm 2020. Đảng bộ BIDV đã lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt các chi/đảng bộ trực thuộc triển khai tới cán bộ, đảng viên, người lao động trong toàn hệ thống. Tổng cộng đã có 96 tác phẩm tham gia và được lựa chọn tham gia dự thi.

Tại buổi lễ tổng kết giải Búa liềm vàng, Đảng ủy Khối DNTW đã trao 02 Giải A, 03 Giải B, 05 Giải C, 10 Giải Khuyến khích cho các tác giả, nhóm tác giả có tác phẩm đạt Giải

Búa liềm vàng Khối Doanh nghiệp Trung ương năm 2020; đồng thời căn cứ vào chất lượng, số lượng tác phẩm, công tác triển khai hưởng ứng, tham gia của các đảng ủy trực thuộc, khen thưởng 06 đảng ủy trực thuộc có thành tích xuất sắc trong hưởng ứng và tham gia Giải Búa liềm vàng Khối Doanh nghiệp Trung ương năm 2020. Đảng bộ BIDV vinh dự năm thứ 2 liên tiếp là tập thể có thành tích tiêu biểu - Giải C Búa Liềm vàng và đảng viên trẻ Nguyễn Bá Hùng - Đảng bộ BIDV Nam Sài Gòn đạt giải Khuyến khích Giải Búa Liềm vàng Khối Doanh nghiệp DNTW năm 2020 với tác phẩm: "Cán bộ, đảng viên BIDV học tập và làm theo lời Bác bằng những hành động

và việc làm cụ thể, thiết thực".

Ngay sau khi tổng kết và trao giải Búa liềm vàng năm 2020, hướng tới kỷ niệm 131 năm Ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh (19/5/1890 - 19/5/2021), Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương tổ chức Hội nghị sơ kết 05 năm thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về "Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh". Tại Hội nghị, Ban Thường vụ Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương đã khen thưởng 26 tập thể và 11 cá nhân có thành tích xuất sắc tiêu biểu. Đảng bộ BIDV chi nhánh Sở Giao dịch I và đ/c Nguyễn Bá Hùng - Đảng bộ BIDV Nam Sài Gòn đã vinh dự được khen thưởng trong hội nghị sơ kết 5 năm thực hiện chỉ thị số 05-CT/TW về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. □

Ban Tổ chức Giải Búa liềm vàng Khối Doanh nghiệp Trung ương năm 2020 đã tiếp nhận 622 tác phẩm từ 33 đảng ủy trực thuộc. Các tác phẩm tham dự Giải đa dạng về thể loại, hình thức, phong phú: chính luận, nghiên cứu - trao đổi, phản ánh, người tốt việc tốt, phỏng vấn, ý kiến đảng viên, ghi chép, ký sự, truyền hình. Đề tài, nội dung các tác phẩm bám sát những vấn đề thời sự, phản ánh sinh động thực tiễn công tác xây dựng Đảng, sản xuất kinh doanh tại các tập đoàn, tổng công ty, ngân hàng, đơn vị trong Đảng bộ Khối. Nhiều tác phẩm đề cập đến những vấn đề được Trung ương và Đảng ủy Khối chú trọng trong năm 2020 như: công tác phòng, chống đại dịch Covid-19; tuyên truyền đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội Đảng bộ Khối Doanh nghiệp Trung ương lần thứ III, nhiệm kỳ 2020-2025; khắc phục hậu quả thiên tai, bão lũ...



# AFD CUNG CẤP CHO BIDV 100 triệu USD HẠN MỨC TÍN DỤNG XANH

TRẦN VĂN

Ngày 26/05/2021, BIDV và Cơ quan Phát triển Pháp (AFD) ký kết Thỏa ước tín dụng Hạn mức tín dụng xanh SUNREF để hỗ trợ các doanh nghiệp đầu tư vào lĩnh vực bảo vệ môi trường, ứng phó với biến đổi khí hậu và tăng trưởng xanh.



Ông Lê Ngọc Lâm – TGD BIDV và Ông Fabrice Richy – Giám đốc AFD Việt Nam đại diện 2 bên ký kết

Theo đó, AFD sẽ cung cấp cho BIDV khoản vay dài hạn trị giá 100 triệu USD và khoản hỗ trợ kỹ thuật trị giá 300.000 EUR cho BIDV và các khách hàng của BIDV.

Là ngân hàng thương mại hàng đầu Việt Nam, có nhiều kinh nghiệm trong việc quản lý các nguồn vốn ủy thác nước ngoài và cung cấp các sản phẩm dịch vụ ngân hàng toàn diện, hiện đại cho khách hàng, góp phần thực hiện hiệu quả mục tiêu đề ra của Nhà tài trợ và của Chính phủ Việt Nam, những năm qua BIDV luôn được các Khách hàng, Nhà tài trợ và các Bộ ngành tin tưởng lựa chọn là Ngân hàng cho vay lại, phục vụ các nguồn vốn ủy thác nước ngoài lớn, trọng điểm quốc gia. Đối với các nguồn vốn của Cơ quan Phát triển Pháp tại Việt Nam, BIDV đã được AFD tin tưởng giao triển khai một số dự án như Dự án Truyền tải

điện miền Bắc trị giá 40 triệu EUR, Dự án hỗ trợ chương trình phát triển nhà ở cho nhân dân vùng lũ lụt Đồng bằng sông Cửu Long trị giá 25 triệu EUR.

Ông Lê Ngọc Lâm, Tổng Giám đốc BIDV chia sẻ: “Việc ký kết Thỏa ước tín dụng Hạn mức tín dụng xanh SUNREF 100 triệu USD là sự kiện quan trọng trong quá trình hợp tác giữa BIDV và AFD, đây sẽ là bước tiến, kết nối nhiều cơ hội mới trong mối quan hệ giữa BIDV và AFD trên mọi lĩnh vực đầu tư, phát triển trong thời gian tới đặc biệt là lĩnh vực tín dụng xanh. Đồng thời, một lần nữa khẳng định việc áp dụng tiêu chuẩn quốc tế toàn diện về tín dụng xanh đang giúp BIDV gia tăng hiệu quả hoạt động song hành với kiểm soát chặt chẽ rủi ro tín dụng. BIDV sẵn sàng là đối tác đồng hành với các nhà đầu tư quốc tế trong việc thúc

đẩy sự phát triển bền vững của nền kinh tế Việt Nam”.

Ông Fabrice Richy, Giám đốc AFD Việt Nam cho biết: “Khoản vay cấp cho BIDV là hạn ngạch tín dụng SUNREF đầu tiên AFD triển khai tại Việt Nam theo hình thức cho vay ưu đãi không cần bảo lãnh Chính phủ. SUNREF là thương hiệu tài chính xanh đã được AFD triển khai cùng gần 70 ngân hàng đối tác trên 30 quốc gia. AFD hy vọng thông qua BIDV có thể tiếp tục cấp các khoản vay ưu đãi và viện trợ không hoàn lại đến các doanh nghiệp của Việt Nam nhằm góp phần thúc đẩy tăng trưởng xanh và thích ứng với biến đổi khí hậu tại Việt Nam”.

Xác định tầm quan trọng của việc hỗ trợ các doanh nghiệp đầu tư vào lĩnh vực năng lượng, đặc biệt là năng lượng tái tạo, tiết kiệm năng lượng, bảo vệ môi trường, ứng phó với biến đổi khí hậu và tăng trưởng xanh, thời gian qua, BIDV luôn dành sự quan tâm, nguồn lực cho lĩnh vực này và đã trở thành Ngân hàng thương mại tiên phong tại Việt Nam về tín dụng xanh, mang đến tín hiệu tích cực cho thị trường cũng như cho các nhà đầu tư quốc tế. Quy mô ngành năng lượng của BIDV liên tục tăng trưởng trong giai đoạn 2017-2020 với tốc độ tăng trung bình 11,59%/năm, đạt dư nợ hơn 68.000 tỷ đồng chiếm 5,78% tổng dư nợ cho vay của BIDV. Tương ứng với xu hướng tăng trưởng của ngành năng lượng, ngành năng lượng tái tạo của BIDV cũng có đà tăng trưởng ấn tượng chiếm tới 90% cơ cấu ngành năng lượng của BIDV.

Với khoản vay này, AFD không những cung cấp cho BIDV nguồn vốn dài hạn hỗ trợ các doanh nghiệp đầu tư cho lĩnh vực tăng trưởng xanh vì mục tiêu phát triển bền vững mà còn phối hợp với BIDV để tối ưu hóa những tác động về mặt xã hội và môi trường của khoản tài trợ thông qua việc hỗ trợ xây dựng hệ thống quản lý môi trường và xã hội, nâng cao năng lực trong phân tích rủi ro môi trường và xã hội, hỗ trợ kinh nghiệm triển khai các chương trình SUNREF của AFD tại các quốc gia khác. □



# TÂM QUAN TRỌNG CỦA VĂN HÓA KIỂM SOÁT RỦI RO

## ở các Định chế tài chính

 Tổng hợp và biên dịch: TUỆ MINH

*Văn hóa của mỗi tổ chức là khác nhau và không có một giải pháp chung về cách một tổ chức quản lý và kiểm soát rủi ro. Do đó, văn hóa kiểm soát rủi ro phải phù hợp với chiến lược của tổ chức, mô hình kinh doanh, quy trình và khẩu vị rủi ro.*

### VĂN HÓA KIỂM SOÁT RỦI RO LÀ GÌ?

Văn hóa kiểm soát rủi ro (KSRR) là các giá trị, chuẩn mực về kiểm soát rủi ro được thừa nhận, phổ biến rộng rãi trong toàn tổ chức, bao gồm: nhận thức về rủi ro, mức độ chấp nhận rủi ro, hoạt động quản lý, kiểm soát rủi ro, và được biểu hiện thành các hành vi, ứng xử có tính hệ thống từ lãnh đạo các cấp đến từng nhân viên. Dù là doanh nghiệp nào, khu vực tư hay khu vực công, thì đều không thể bỏ qua văn hóa kiểm soát rủi ro.

Bản chất hoạt động của các định chế tài chính (ĐCTC) khác biệt với các hình thức doanh nghiệp khác, do đó cần có chế độ quản lý, kiểm soát rủi ro chặt chẽ, nhất quán. Các cơ quan quản lý đều yêu cầu các ĐCTC thiết lập các bộ phận quản trị, kiểm soát tuân thủ và rủi ro mạnh nhằm giảm xung đột lợi ích giữa các bên liên quan. Tuy nhiên, mặc dù đã có các quy định về kiểm tra giám sát, ban lãnh đạo vẫn có thể đưa ra các quyết định (cá nhân hoặc tập thể) có thể gây tổn thất nặng nề cho tổ chức hoặc thậm chí dẫn đến thất bại.

Lịch sử của các ĐCTC chứng kiến nhiều thất bại về các hệ thống quản trị rủi ro và kiểm soát nội bộ, ngay

cả ở các quốc gia và thị trường phát triển và đang phát triển. Các cuộc khủng hoảng tài chính trong quá khứ cho thấy một số ĐCTC đã chịu những tổn thất lớn hoặc thậm chí thất bại do các quyết định 'thực thi' (không được bộ phận kiểm soát rủi ro kịp thời phát hiện) có quá nhiều rủi ro và vượt quá năng lực/khẩu vị rủi ro của tổ chức. Các vụ bê bối trên khắp thế giới cho thấy các nhân viên ngân hàng tham gia các hoạt động cho vay mang tính phân biệt đối xử, chấp nhận rủi ro quá mức, thói quen giao dịch vô nguyên tắc, thao túng thị trường và một số hoạt động khác đã khẳng định sự thiếu hụt về đạo đức của nhân viên là chỉ báo của một nền văn hóa doanh nghiệp và kiểm soát rủi ro kém.

Năm 1995, Barings Bank (Anh) phá sản sau 233 năm hoạt động. Là Giám đốc giao dịch và Giám đốc kinh doanh tại Barings Bank, Leeson đã khiến Barings Bank thua lỗ 1,4 tỷ đô la khi đặt cược vào chỉ số tương lai của Nikkei 225. Thay vì phòng vệ vị thế của mình, Leeson đánh cược, đầu cơ vào các hợp đồng tương lai, theo đó, người bán quyền chọn có lợi nhuận khi thị trường ít biến động hơn so với dự báo và thua lỗ khi thị trường biến động mạnh. Tuy

nhien, ngày 17/01/1995, trận động đất tại Kobe, Nhật Bản đã khiến cho thị trường chứng khoán Nhật Bản tụt dốc không phanh, dẫn đến thua lỗ. Leeson tiếp tục đầu tư vào các hợp đồng tương lai khác, tuy nhiên tình hình thực tế không đúng như ông dự đoán. Tổng cộng khoản lỗ do Leeson gây ra là 827 triệu bảng Anh, lớn hơn rất nhiều so với vốn chủ sở hữu của Barings là 440 triệu bảng Anh. Một nguyên nhân nữa đó là Leeson đồng thời tham gia vào công việc kinh doanh và kiểm soát. Theo nhiều nhà phân tích, vụ Nick Leeson xảy ra có phần lớn là do những khiếm khuyết trong cung cách quản lý rủi ro và kiểm toán nội bộ của Ngân hàng Barings. Báo cáo của chính quyền Singapore cũng phê phán nặng nề hệ thống quản lý của Ngân hàng Barings, lưu ý rằng các nhà quản lý cấp cao của ngân hàng phải biết rõ hành vi của cán bộ dưới quyền chứ không thể để cho nhân viên tự tung tự tác và thoái thác trách nhiệm.

Hiện tại, các ĐCTC trên khắp thế giới đang đầu tư mạnh mẽ để cải thiện mô hình quản lý rủi ro và xây dựng lại các quy trình và cơ cấu giám sát nhằm kịp thời phát hiện và giảm thiểu rủi ro tiềm ẩn. Tuy nhiên, không mô hình quản lý rủi ro nào có







thể thành công và đem lại các kết quả mong muốn trừ khi các ĐCTC có ý thức nỗ lực quản lý thái độ và hành vi của nhân viên đối với rủi ro ở tất cả các tuyến phòng thủ (quản lý trực tiếp, bộ phận tuân thủ/kiểm soát rủi ro và kiểm toán nội bộ). Do vậy, xây dựng văn hóa kiểm soát rủi ro mạnh đóng một vai trò quan trọng trong việc tác động đến các hành động và quyết định của các cá nhân trong nội bộ tổ chức.

Các cơ quan quản lý ngành tài chính trên thế giới mới đây đã nhận thức được tầm quan trọng của văn hóa kiểm soát rủi ro và đã ban hành hướng dẫn cho các ĐCTC nhằm thiết lập và thúc đẩy một nền văn hóa kiểm soát rủi ro mạnh mẽ, mang tính mở và có sự tham gia của nhiều bên dựa trên nền tảng các thông lệ quản trị công ty mạnh mẽ nhằm bảo vệ lợi ích của các cổ đông trước bất kỳ quyết định liều lĩnh nào của một số ít cá nhân.

## VĂN HÓA KSRR MẠNH VÀ YẾU

Vì văn hóa kiểm soát rủi ro liên quan đến các chuẩn mực, niềm tin và thái độ của nhân viên đối với rủi ro, nên khó có định chế tài chính nào có thể thay đổi được niềm tin hoặc thái độ đó trong một sớm một

chiều. Để điều này xảy ra, các ĐCTC cần triển khai cơ chế nâng cao nhận thức lâu dài, toàn diện, trọng tâm và nhất quán để nhân viên thấm nhuần giá trị của một “nền văn hóa kiểm soát rủi ro mạnh” và thấy được những lợi ích mà họ và tổ chức có được từ nền văn hóa đó.

Một nền văn hóa kiểm soát rủi ro mạnh luôn coi trọng sự khác biệt về quan điểm, thúc đẩy sự thách thức trong các quyết định, khuyến khích thảo luận cởi mở và học hỏi, rút kinh nghiệm từ những lần thất bại. Văn hóa đó thúc đẩy lối suy nghĩ: “Nếu chúng ta thấy rủi ro, chúng ta sẽ nghiên cứu kỹ hơn, đánh giá, đo lường và dù có tệ đến mức nào, chúng ta sẽ cố gắng kiểm soát được”. Một nền văn hóa kiểm soát rủi ro tốt sẽ thúc đẩy việc chấp nhận rủi ro hợp lý và đảm bảo rằng các hoạt động chấp nhận rủi ro nằm ngoài khẩu vị rủi ro của tổ chức sẽ được ghi nhận, đánh giá, báo cáo và giải quyết kịp thời.

Ngược lại, trong văn hóa kiểm soát rủi ro yếu kém, nhân viên sẽ cố gắng đẩy trách nhiệm để tránh gặp ‘rắc rối’, chấp nhận tất cả các loại rủi ro và sợ những gì mình “không biết”. Văn hóa yếu kém dẫn đến suy nghĩ



rằng: “Nếu chúng ta không thấy rủi ro thì rủi ro đó sẽ không tồn tại hoặc thậm chí nếu có rủi ro thì chúng ta cũng không nỗ lực giải quyết bởi cuối cùng cũng chẳng được gì”.

Mặc dù khó ai có thể đưa ra mô tả chính xác về văn hóa kiểm soát rủi ro của một tổ chức, nhưng có thể dễ dàng quan sát văn hóa kiểm soát rủi ro và so sánh giữa các tổ chức tương tự nhau để nhận diện và phân biệt tổ chức có “văn hóa yếu” hay “văn hóa mạnh”. Có thể đánh giá thêm thông qua việc xem xét cách ra quyết định và cách đối xử với rủi ro của tổ chức đó. Một hệ thống không cân bằng giữa chấp nhận rủi ro và phần thưởng sẽ khiến người lãnh đạo đưa ra các quyết định rủi ro nhưng có lợi cho bản thân hơn là lợi ích của tổ chức.

Một số Ngân hàng Trung ương đã thiết lập các bộ phận quản lý rủi ro để quản lý các loại rủi ro (cả tài chính và phi tài chính). Bộ phận quản lý rủi ro và nền văn hóa kiểm soát rủi ro “đúng đắn” sẽ hỗ trợ các ngân hàng trung ương đưa ra các quyết định chính sách “sáng suốt hơn” thông qua việc áp dụng phương pháp “nhìn về phía trước”, dự đoán hành vi của các ĐCTC, thị trường tài chính và nền kinh tế; và tác động của chúng lên bảng cân đối kế toán của các ngân hàng thương mại trong các tình huống khác nhau.

Mặc dù các ĐCTC nói chung đã nhận ra sự cần thiết phải thiết lập bộ phận quản trị, tuân thủ và kiểm soát rủi ro để nhận ra tiềm năng thực sự của mình, vẫn còn rất nhiều việc cần phải để thay đổi văn hóa kiểm soát rủi ro. Các ĐCTC cũng cần nhận ra tầm quan trọng của văn hóa kiểm soát rủi ro và nỗ lực nhất quán để áp dụng văn hóa doanh nghiệp và kiểm soát rủi ro vào các hoạt động của tổ chức, đáp ứng các yêu cầu pháp luật ngày càng khắt khe và những thách thức, rủi ro kinh doanh tiềm ẩn trong tương lai. □





*Nhận thức được sự ảnh hưởng rủi ro tác động đến hiệu quả hoạt động kinh doanh, uy tín, hình ảnh thương hiệu BIDV... ngày 06/7/2020, BIDV đã ban hành Nghị quyết số 534/NQ-BIDV về văn hóa rủi ro và truyền thông đến các đơn vị, cá nhân trong toàn hệ thống tuân thủ, thực hiện...*



## Xây dựng văn hóa kiểm soát rủi ro BIDV

# SỰ CẦN THIẾT VÀ NHỮNG GIÁ TRỊ TÍCH CỰC

### SỰ CẦN THIẾT CỦA VĂN HOÁ KIỂM SOÁT RỦI RO

Xuất phát từ đặc thù hoạt động kinh doanh ngân hàng: Do ngân hàng cũng là một doanh nghiệp nhưng hoạt động kinh doanh có tính chất đặc thù và do đó văn hóa doanh nghiệp trong ngân hàng cũng có những đặc điểm khác biệt. Ở phương diện quy mô và các yếu tố cấu thành có thể coi rủi ro trong hoạt động ngân hàng là tổng hòa các rủi ro của nền kinh tế. Rủi ro trong ngân hàng không chỉ ảnh hưởng tới bản thân ngân hàng mà tác động sâu rộng tới doanh nghiệp, các ngành, lĩnh vực kinh tế và các mặt đời sống kinh tế xã hội. Việc duy trì hoạt động ngân hàng an toàn,

bền vững có tầm quan trọng đặc biệt. Do đó, đối với ngân hàng, việc xây dựng văn hóa doanh nghiệp thuần túy như các doanh nghiệp thông thường chưa đủ để giúp ngân hàng phát triển an toàn bền vững. Ngân hàng cần đi sâu hơn vào đặc trưng kinh doanh ngân hàng - đó là kinh doanh rủi ro - để nghiên cứu, xây dựng và phát triển một nội dung quan trọng là Văn hóa Kiểm soát rủi ro (VHKSRR).

Để đáp ứng và hướng đến thông lệ, chuẩn mực quốc tế: Các tổ chức quốc tế về giám sát ngân hàng như Ủy ban Basel, Hội đồng ổn định tài chính G20 (FSB), IFC Worldbank, APRA Úc, OCC Hoa Kỳ đều đưa ra khuyến nghị ngân hàng cần thiết

lập văn hóa rủi ro. Theo IFC, hơn cả việc thiết lập cơ cấu tổ chức và các chính sách đúng đắn, văn hóa rủi ro đóng vai trò rất quan trọng cho thành công của một tổ chức trong công tác quản lý rủi ro. Ngân hàng cần không ngừng phát triển một nền văn hóa hiểu biết về rủi ro, công nhận tầm quan trọng của quản lý rủi ro, chịu trách nhiệm cá nhân và nghĩa vụ giải trình cá nhân trong việc nhận diện và quản lý các loại rủi ro.

Xuất phát từ yêu cầu của NHNN tại Thông tư 13: Năm 2018, NHNN lần đầu tiên đề cập chính thức đến yếu tố văn hóa tại Thông tư 13 với thuật ngữ là "văn hóa kiểm soát". Xuất phát từ yêu cầu chung của





NHNN, BIDV mở rộng làm sâu sắc hơn các giá trị cốt lõi trong quản lý rủi ro để xây dựng VHKSRR với mục đích củng cố, bồi đắp và truyền tải những giá trị riêng có của BIDV, làm nền tảng cho sự phát triển bền vững.

Xuất phát từ nhu cầu nội tại của BIDV: Có 3 phương pháp quản trị phổ biến là Pháp trị, Kỹ trị và Nhân trị. Ở góc độ quản trị rủi ro, BIDV đã áp dụng tất cả các phương pháp này thông qua việc: Điều hành, quản lý hoạt động của đơn vị bằng hệ thống Quy chế, chính sách, quy trình, quy định cụ thể, hệ thống kiểm tra giám sát, xử lý trách nhiệm...; ứng dụng khoa học/công nghệ vào quản trị như ứng dụng

công nghệ thông tin với hệ thống Corebanking; lấy con người làm gốc, làm trung tâm (cán bộ là chủ thể của quản lý, mỗi cán bộ chính là nhà quản lý của chính mình và quản lý (giám sát chéo) những người xung quanh). Xây dựng VHKSRR là cách để BIDV bồi đắp thêm việc ứng dụng nhân trị vào hệ thống quản lý rủi ro của ngân hàng, nhằm tạo ra sự thống nhất về nhận thức và hành động đối với cán bộ toàn hệ thống khi đối diện với rủi ro.

Bên cạnh đó, cùng với 64 năm hình thành phát triển, BIDV đã bồi đắp được văn hóa doanh nghiệp riêng có, với các cấu phần đã được văn bản hóa/tuyên ngôn chính thức gồm Bộ Quy chuẩn đạo đức nghề nghiệp, Bộ Quy tắc ứng xử, Văn hóa học hỏi sáng tạo,... VHKSRR sẽ là một cấu phần không thể thiếu góp phần bồi đắp, củng cố cho văn hóa doanh nghiệp nói chung của BIDV.

Để BIDV vận hành cần có cả phần cứng và phần mềm: Phần cứng là mô hình tổ chức, bộ máy, quy trình quy chế và con người, trong đó con người luôn là yếu tố quan trọng. Liên quan đến con người có nhiều nội dung như tuyển dụng, học tập, đào tạo, quy hoạch, bổ nhiệm... Tuy nhiên, đó vẫn chỉ là phần cứng của nhân sự. Phần mềm ở đây chính là môi trường văn hóa đối với rủi ro, là nhận thức, ý thức trách nhiệm với nghề, tâm huyết với truyền thống, với sự phát triển của BIDV. Phần mềm này đã có và tồn tại trong nhiều thế hệ cán bộ trước đây cũng như hiện nay của BIDV nhưng chưa thực sự trở thành một bộ khung nề nếp với những chuẩn mực đúng đắn trong nhận thức và ứng xử với rủi ro. Một trong các nguyên nhân dẫn đến tồn tại trong thực tiễn quản trị thời gian qua là sự nhận thức chưa đầy đủ về rủi ro dẫn tới hành động chưa phù hợp và khả năng kiểm soát rủi ro còn hạn chế.

Vì vậy, việc định hình các giá trị cốt lõi trong quản lý rủi ro tại BIDV để xây dựng VHKSRR có ý nghĩa chiến lược quan trọng để củng cố, nâng cao hiệu lực và hiệu quả của hệ

thống quản trị rủi ro và kiểm soát nội bộ, tạo nền tảng vững chắc cho sự phát triển bền vững của BIDV.

## Ý NGHĨA CỦA VĂN HÓA KIỂM SOÁT RỦI RO

Việc xây dựng VHKSRR mang lại lợi ích và ý nghĩa lớn với BIDV, bao gồm lợi ích tài chính và phi tài chính như: Góp phần giảm thiểu tổn thất rủi ro, đặt nền móng cho phát triển bền vững; Củng cố môi trường quản trị rủi ro và kiểm soát nội bộ, gia tăng lợi thế cạnh tranh bền vững nhờ việc tạo dựng bản sắc riêng về văn hóa kiểm soát rủi ro vững mạnh. Khẳng định vị thế và nâng cao hình ảnh BIDV về đổi mới quản trị, hướng đến thông lệ tốt, qua đó gia tăng giá trị ngân hàng trong mắt nhà đầu tư, giúp tối đa giá trị bán vốn để cải thiện hệ số CAR.

Xét một cách tổng thể, xây dựng văn hóa kiểm soát rủi ro mang lại 3 ý nghĩa lớn là: (i) Làm nền tảng cho suy nghĩ và hành động của mỗi cán bộ trong công việc hàng ngày để từng cán bộ luôn suy nghĩ cân nhắc, lường đón các rủi ro cho BIDV, tối ưu hóa các quyết định có rủi ro, chấp nhận rủi ro thông minh và hành động một cách cẩn trọng, trách nhiệm trong phạm vi chức trách, nhiệm vụ của mình; (ii) Định hướng hành vi của mọi cán bộ theo những chuẩn mực giá trị về kiểm soát rủi ro được HĐQT lựa chọn; cán bộ có cơ sở để lựa chọn nên làm gì và cần làm gì mỗi khi đứng trước rủi ro, đứng trước sự lựa chọn; (iii) Xây dựng, củng cố môi trường nội bộ vững mạnh vì sự phát triển an toàn, bền vững của hệ thống BIDV. □

*VHKSRR với cốt lõi là sự thống nhất về quan điểm nhận thức và hệ giá trị về kiểm soát rủi ro là khía cạnh then chốt của văn hóa kinh doanh ngân hàng, góp phần cấu thành nên "linh hồn" của BIDV.*

*VHKSRR khi được thực hành liên tục, nhất quán bởi mọi cán bộ từ lãnh đạo các cấp đến từng người lao động, nhân viên nghiệp vụ sẽ lan tỏa thẩm thấu tạo nên "hệ gen di truyền ADN" trong quản trị rủi ro và được lưu truyền qua các thế hệ, góp phần tạo nên lợi thế cạnh tranh riêng có của BIDV*



ỦY VIÊN HĐQT NGÔ VĂN DŨNG:

## THỰC HIỆN CHUẨN MỰC VHKSRR

THU NHẬP CỦA CÁN BỘ  
SẼ ĐƯỢC CẢI THIẾN ĐÁNG KỂ

DƯƠNG DIỆP – QUANG ĐỨC (thực hiện)



**?** Thưa ông, năm 2020 HĐQT đã Ban hành Nghị quyết 534 về việc xây dựng Văn hóa kiểm soát rủi ro (VHKSRR) tại BIDV, ông có thể cho biết VHKSRR mà Nghị quyết đề cập đến được hiểu như thế nào?

Nhìn lại về dòng lịch sử, BIDV đã xây dựng và phát triển qua 2/3 thế kỷ - 64 năm. Chúng ta đã đóng góp vào nền kinh tế Việt Nam trong giai đoạn chiến tranh cũng như là giai đoạn kiến thiết đất nước. Đây là một quá trình dài đầy khó khăn đối với tất cả cán bộ và lãnh đạo BIDV các thời kỳ. Trong quá trình đó chúng ta đã đạt được rất nhiều thành tích rất

đáng khen ngợi từ quy mô, thương hiệu cho tới uy tín trong lĩnh vực tài chính ngân hàng cũng như hoạt động xã hội.

Tuy nhiên, bên cạnh những thành tích thì cũng còn rất nhiều tồn tại mà chúng ta đã, đang và chắc chắn sẽ phải khắc phục trong thời gian sắp tới. Qua nhiều năm hoạt động và phát triển, BIDV đã xây dựng và liên tục cập nhật để có một bộ văn bản quy định để vận hành đúng chuẩn mực, hiệu quả và tiên tiến đáp ứng được với tình hình kinh tế của Việt Nam trong từng thời kỳ. Mặc dù vậy, trong quá

trình hoạt động chúng ta vẫn để lại những hệ lụy cần phải khắc phục. Nguyên nhân dẫn tới tình trạng này từ rất nhiều lý do, nhưng lý do đầu tiên phải kể đến là do thiếu hoặc làm chưa chuẩn mực VHKSRR.

Qua 2 năm khảo sát, nghiên cứu và trải qua mười hai lần dự thảo các cấp độ khác nhau, tháng 7 năm 2020, Nghị Quyết 534 chính thức được ban hành với kỳ vọng của HĐQT là xây dựng một môi trường làm việc suy nghĩ tích cực và hành động trách nhiệm từ cán bộ công nhân viên cho tới ban lãnh đạo cấp cao. Đây là mục tiêu cao nhất



được quy định cụ thể trong Nghị Quyết 534. Để đạt được kỳ vọng này, chúng ta phải xây dựng VHKSRR bài bản từ người lao động giản đơn tới các lãnh đạo cấp cao thực hiện hàng ngày.

**Ông có thể cho biết vai trò của VHKSRR trong môi trường kinh doanh hiện nay?**

“Kinh doanh ngân hàng là kinh doanh trên rủi ro – Rủi ro của ngân hàng là rủi ro tổng hoà trên nền kinh tế”, việc nhận thức đúng về rủi ro là việc chúng ta phải làm thường xuyên, rủi ro có hai trạng thái:

Trạng thái thứ nhất: chúng ta băng qua các giới hạn và mặc nhiên ghi nhận những rủi ro hàng ngày.

Trạng thái thứ hai: chúng ta nghĩ vì đây là một hạng mục rủi ro nên chúng ta dẫn đo hành động, thậm chí là không hành động.

Để hiểu rõ hơn về hai trạng thái này, trong Nghị Quyết 534 cũng đã nêu rõ nguyên tắc, yêu cầu khi triển khai thực hiện. Tuy nhiên để ngăn ngọn thì có thể giải thích là kinh doanh ngân hàng là kinh doanh rủi ro, vậy nên chúng ta phải sống chung với rủi ro ở một mức độ có thể nhận diện, đo lường và kiểm soát trên cơ sở tối ưu hoá lợi nhuận và tối thiểu hoá rủi ro. Đây là suy nghĩ đúng đắn. Chúng ta sẽ không làm những gì mà chúng ta không kiểm soát được rủi ro.

**Thưa ông, như ông chia sẻ, quản lý rủi ro vốn là một trong những hoạt động quan trọng và cơ bản của ngân hàng. Vậy việc đưa công tác này trở thành văn hóa thì sẽ tạo nên sự khác biệt như thế nào?**

Nếu như nghị quyết đi vào cuộc sống thực tế và vận hành một cách thông suốt, bài bản từ Hội sở chính tới các chi nhánh thành viên, tôi tin rằng chúng ta sẽ nhìn thấy một BIDV ở một tầm cao khác biệt so với hiện tại, không chỉ thị trường trong nước mà còn vươn ra thị trường ngoài khu vực. Ngoài ra, chúng ta còn xây dựng được một môi trường làm việc trách nhiệm, minh bạch,



**Ông Ngô Văn Dũng - Ủy viên HĐQT BIDV**

tin cậy. Điều quan trọng nhất là khi chúng ta thực hiện VHKSRR một cách chuẩn mực, bài bản thì thu nhập của cán bộ công nhân viên sẽ được cải thiện đáng kể - đây là một yếu tố thiết yếu để chúng tôi tin rằng tất cả các nhân viên sẽ tin và thực hiện VHKSRR một cách tự nguyện và thường xuyên.

**Kiểm soát rủi ro là tiền đề để giúp tăng thu nhập và rộng hơn là giúp xây dựng một BIDV phát triển bền vững. Vậy để xây dựng thành công VHKSRR tại BIDV cần chú ý đến những yếu tố nào thưa ông?**

Theo tôi có hai yếu tố cơ bản nhất cần chú ý. Yếu tố đầu tiên thuộc về các cấp lãnh đạo, những người đứng đầu hệ thống, những người đứng đầu đơn vị. Phải nhận thức đúng và kiên định để triển khai và chỉ đạo trong toàn đơn vị. Những người đứng đầu phải làm tốt vai trò làm gương để người lao động nhìn vào để thấy được sự thay đổi. Ngoài ra, chúng ta cần phải suy nghĩ tích cực và hành động trách nhiệm.

Yếu tố kế tiếp là truyền thông. Trước đây, khi chúng ta truyền

thông thì khái niệm VHKSRR vẫn còn rất xa và mơ hồ đối với đa số cán bộ nhân viên. Chúng ta phải truyền tải những khái niệm này theo những cách mới để có thể tiếp cận được sâu hơn với từng thành viên. Trước hết, chúng ta phải truyền thông theo tinh thần của nghị quyết. Trong nghị quyết, chúng tôi đã xây dựng chi tiết từng mục về nội dung, cách triển khai, giải pháp cho từng cấp, từng ban điều hành và từng cấp độ chi nhánh. Bên cạnh đó, chúng ta có thể dùng mạng lưới nội bộ thông qua workplace để có một diễn đàn về VHKSRR. Ngoài ra có thể đưa được những hình mẫu của các cán bộ thực hiện tuân thủ, nhận thức đầy đủ và hành động trách nhiệm... Sự thành công của nghị quyết phụ thuộc rất nhiều vào yếu tố con người. Chính vì vậy, khi nêu lên những cá nhân tuân thủ và những cá nhân chưa tuân thủ thì chúng ta sẽ rút ra những bài học chung để lan toả nghị quyết này đi sâu và trở thành hệ giá trị của BIDV qua nhiều năm tiếp theo.

*Xin chân thành cảm ơn ông!*



# “Không kiểm soát rủi ro CHÚNG TA SẼ ĐẶT MÌNH VÀO MAY RỦI”

 VĂN HẢI THỰC HIỆN

Với sự hội nhập kinh tế cùng sự tham gia ngày càng sâu rộng của hệ thống ngân hàng nước ngoài tại Việt Nam, BIDV cũng như các ngân hàng trong nước luôn phải chủ động trong hoạt động quản lý rủi ro theo thông lệ quốc tế. Trong đó có việc lan tỏa và thực hành Văn hóa Kiểm soát rủi ro (VHKSRR) để giúp BIDV ngày càng phát triển bền vững. Đầu tư Phát triển đã có cuộc trao đổi với ông Đinh Tuấn Hồng – Giám đốc Ban Quản lý rủi ro hoạt động và thị trường - về tình hình triển khai thực hiện VHKSRR tại BIDV.

 **Xin ông chia sẻ đôi điều về công tác xây dựng VHKSRR tại BIDV?**

Trong những thập kỷ gần đây chúng ta đã chứng kiến quá trình toàn cầu hóa và hội nhập kinh tế quốc tế diễn ra một cách mạnh mẽ và trở nên tất yếu. Cùng với đó là sự bùng nổ của nền khoa học công nghệ thông tin đã thúc đẩy sự hình thành và phát triển các yếu tố cạnh tranh xen lẫn hợp tác ở phạm vi toàn thế giới. Trong hoàn cảnh đó, các yếu tố tiềm ẩn rủi ro và khủng hoảng ngày càng khó dự đoán với mức độ nghiêm trọng gia tăng, đe dọa sự tồn tại và phát triển của mọi doanh nghiệp. Những thay đổi ấy đã buộc mỗi doanh nghiệp nói chung và BIDV nói riêng cần phải tìm cách nhận biết, quản lý, kiểm soát và thích nghi có hiệu quả với những mối rủi ro đa dạng trong môi trường cạnh tranh khắc nghiệt.

Ý thức được điều đó, ngay từ năm 2020, HĐQT BIDV đã kịp thời ban hành Nghị quyết 534/NQ-BIDV ngày 6/7/2020 về VHKSRR tại BIDV. Theo đó, Nghị quyết đã làm rõ một số nội dung quan trọng gồm: Quan điểm nhận thức về VHKSRR; Hệ 8

giá trị cốt lõi và 5 nguyên tắc thực hành VHKSRR. Đặc biệt, Nghị quyết đã nêu rõ quan điểm nhận thức về VHKSRR BIDV là “**Sự đúng đắn trong Nhận thức, Thái độ và Hành vi đối với rủi ro**”. Đây là 3 trụ cột mấu chốt để chúng ta thực hiện và kiểm soát rủi ro một cách hiệu quả.

Bản chất của VHKSRR BIDV là sự thống nhất về Quan điểm nhận thức và Hệ giá trị cốt lõi về kiểm soát rủi ro, được HĐQT lựa chọn định hướng và Lãnh đạo các cấp truyền thông rộng khắp, cam kết bảo vệ và nêu gương thực hành các giá trị này một cách xuyên suốt, nhất quán trong mọi hoạt động tại BIDV.

 **Ông có thể mô tả sơ bộ về 8 giá trị cốt lõi và 5 nguyên tắc thực hành của VHKSRR tại BIDV?**

8 giá trị cốt lõi và 5 nguyên tắc thực hành chính là các yếu tố hợp thành Trụ cột **Hành vi đúng trước rủi ro** trong Quan điểm nhận thức về VHKSRR BIDV.

**Hệ 8 giá trị cốt lõi** là những yếu tố nòng cốt, trọng yếu của BIDV, đóng vai trò quan trọng trong định hướng tầm nhìn, chiến lược. Giá trị cốt lõi là nền tảng chuẩn mực cho

các thành viên tổ chức, điều hướng hành vi ứng xử của mình. 8 giá trị cốt lõi cụ thể gồm: (1) Thương tôn pháp luật - Tuân thủ quy định; (2) Chủ động nhận diện - Làm chủ rủi ro; (3) Suy nghĩ tích cực - Hành động trách nhiệm; (4) Minh bạch hoạt động - Giải trình trung thực; (5) Kiểm soát toàn diện - Giám sát đa chiều; (6) Tư duy dài hạn - Lựa chọn bền vững; (7) Học từ quá khứ - Hướng đến tương lai; (8) Kiểm soát rủi ro - Bảo vệ thành quả. HĐQT lựa chọn 8 giá trị cốt lõi cho VHKSRR BIDV để làm phương châm dẫn dắt tư duy và định hướng hành động của mọi cán bộ BIDV.

Nghị quyết 534/NQ-BIDV cũng yêu cầu Lãnh đạo các cấp có trách nhiệm truyền thông đầy đủ và rộng rãi, cam kết bảo vệ và nêu gương thực hành 8 giá trị này một cách xuyên suốt, nhất quán trong mọi hoạt động tại BIDV; Mọi cán bộ BIDV có trách nhiệm nắm vững, ghi nhớ 8 giá trị cốt lõi này để làm kim chỉ nam cho tư duy và hành động trong quá trình làm việc tại BIDV, nhất là khi đối diện với rủi ro hay đứng trước sự lựa chọn.

**Đối với 5 nguyên tắc thực hành** được xây dựng nhằm hỗ trợ sự thẩm thấu, lan tỏa các giá trị cốt lõi, tạo thành bản sắc của BIDV. 5 nguyên tắc thực hành bao gồm: Lãnh đạo nêu gương; Lan tỏa, thẩm thấu; Toàn diện, đa chiều; Liên tục, nhất quán; Ghi nhận, tôn vinh.

 **Đến nay, việc thực hiện VHKSRR tại BIDV đã có kết quả nổi bật gì, thưa ông?**

Cùng với Tầm nhìn, Sứ mệnh thì Giá trị cốt lõi là một nội dung quan



trọng của Văn hóa doanh nghiệp. Nghị quyết 534/NQ-BIDV đã ghi dấu lần đầu tiên BIDV ban hành 8 giá trị cốt lõi. Ban Điều hành đã truyền thông đến toàn hệ thống thông qua các hoạt động truyền thông nội bộ.

Đặc biệt, để lan tỏa VHKSRR, BIDV đã tổ chức các hoạt động tọa đàm, hội thảo về VHKSRR. Tới đây, BIDV sẽ tiếp tục tổ chức nhiều hoạt động truyền thông, tọa đàm, cuộc thi, trao đổi khác để phổ biến thông tin.

Điều quan trọng xuyên suốt, chúng ta luôn xác định rõ ràng mục đích, ý nghĩa của VHKSRR tại BIDV là hướng tới xây dựng và phát triển một môi trường hoạt động với văn hóa kiểm soát rủi ro có bản sắc rõ nét, có tác động thiết thực và tích cực đến mọi hoạt động của BIDV.

**?** Để lan tỏa và thực hành các giá trị VHKSRR, BIDV có kế hoạch triển khai ra sao trong thời gian tới?

Thực hiện Nghị quyết 534/NQ-BIDV, Tổng Giám đốc BIDV đã ban hành Quyết định 7305/QĐ-BIDV ngày 07/12/2020 về Kế hoạch triển khai NQ 534. Quyết định 7305 đã xác định mục tiêu triển khai VHKSRR tại BIDV năm 2021 cụ thể: Triển khai đồng bộ, đầy đủ, hiệu quả VHKSRR tại BIDV với 8 giá trị cốt lõi và 5 nguyên tắc thực hành; Xác định các nội dung công việc triển khai, trách nhiệm đơn vị đầu mối, đơn vị phối hợp và thời gian hoàn thành để thống nhất quan điểm nhận thức về VHKSRR... Quyết định 7305 đã làm rõ 4 đầu mục với 12 hạng mục công việc và phân giao cho từng đơn vị thực hiện để triển khai VHKSRR tại BIDV năm 2021 một cách hiệu quả, cụ thể:

**Thứ nhất, Xây dựng, rà soát văn bản chế độ:** Rà soát Bộ Quy chuẩn đạo đức nghề nghiệp, Bộ Quy tắc ứng xử của BIDV để sửa đổi, bổ sung (nếu cần), bảo đảm sự nhất quán với quan điểm và giá trị cốt lõi của VHKSRR tại BIDV;



**Ông Đinh Tuấn Hồng – Giám đốc Ban Quản lý rủi ro hoạt động và thị trường**

Xây dựng tài liệu hướng dẫn thực hành VHKSRR tại BIDV; Rà soát văn bản chế độ, tích hợp cơ chế đãi ngộ gắn với rủi ro và gắn kết trách nhiệm lâu dài; cơ chế biểu dương, khen thưởng và chế tài xử lý đối với các hành vi vi phạm; thực hiện chỉnh sửa, bổ sung văn bản quy định (nếu cần).

**Thứ hai, Triển khai VHKSRR:** Triển khai các công việc thực hành VHKSRR tại đơn vị năm 2021; Xây dựng kế hoạch, chương trình triển khai VHKSRR năm 2022.

**Thứ ba, Đào tạo, truyền thông:** Thiết kế, Xây dựng kế hoạch và triển khai truyền thông về VHKSRR trong toàn hệ thống; Bổ sung nội dung về VHKSRR trong các chương trình đào tạo hàng năm; Tổ chức thi tìm hiểu về VHKSRR; Triển khai các chiến dịch truyền thông, kêu gọi thực hành và triển khai xây dựng sáng kiến truyền thông VHKSRR đến toàn thể cán bộ nhân viên toàn hệ thống.

**Cuối cùng là Công tác báo cáo:** Báo cáo kết quả triển khai năm 2021 và kế hoạch triển khai năm 2022 tại Đơn vị; Tổng hợp báo cáo kết quả triển khai VHKSRR và đề xuất cải tiến.

**Xin chân thành cảm ơn ông!** □

Tại BIDV, khi Ban Quản lý rủi ro được thành lập tháng 8/2004 thì thuật ngữ "rủi ro" còn khá mới lạ và có phần bị né tránh. Có người quen hỏi tôi rằng: Cậu làm ở Ban may rủi à! Tôi cười trả lời: Ban Quản lý rủi ro chứ.

Ở môi trường năng động như ngày nay, nếu chúng ta không quản lý được rủi ro thì chúng ta sẽ tự đặt mình vào trò may rủi!

Hiện nay, các nhà quản trị doanh nghiệp đều quan tâm đến nhân tố văn hóa với vai trò không thể thiếu trong quá trình đánh giá sự phù hợp của các quyết định liên quan đến rủi ro. Có thể, sự thất bại hay thành công trong quy trình nhận biết và ứng phó với các rủi ro nhiều khi lại xuất phát từ chính các yếu tố văn hóa hơn là hệ thống quản trị của công ty.

**Ông Đinh Tuấn Hồng**  
Giám đốc Ban QLRRHĐ&TT



# Chìa khóa

SUCCESS

## MỞ TƯƠNG LAI BỀN VỮNG

PHƯƠNG LINH

*Nghị quyết 534 xác định Vai trò VHKSRR là vô cùng quan trọng, là kim chỉ nam cho nhận thức, thái độ, hành động của từng cá nhân trong quá trình thực hiện công việc.*

Sau kỳ nghỉ lễ 30/4 – 1/5, Hà Nội bước vào một đợt bùng phát dịch Covid mới. Tại Viện Nghiên cứu và Đào tạo, Hội trường lớn gần 500 chỗ ngồi được sử dụng để làm lớp học giãn cách cho 99 học viên lớp Lãnh đạo NHTL khóa 10 trong buổi chiều các anh chị tham gia tọa đàm về VHKSRR với UVHĐQT Ngô Văn Dũng và PTGD Trần Phương.

### NÂNG CAO TRÁCH NHIỆM CỦA MỖI CÁN BỘ BIDV

VHKSRR – một khái niệm tưởng như quen mà lạ. Quen là bởi rủi ro và KSRR – vốn là đặc tính và yêu cầu bắt buộc trong hoạt động ngân hàng, thế nhưng VHKSRR lại là một khái niệm khá mới mẻ. Khi mọi thành viên trong tổ chức đều nắm hiểu, thừa nhận, tuân thủ và thực hành hết sức tự nhiên các giá trị, các nguyên tắc – khi ấy một tổ chức đã xây dựng văn hóa thành công. Nếu hiểu theo nghĩa này, thì Nghị Quyết 534 về VHKSRR có thể coi là điểm khởi đầu, còn cả một con đường dài với tổng thể nhiều giải pháp để 8 giá trị cốt lõi – 5 nguyên tắc thực hành trở thành tôn chỉ cho mỗi BIDVer. Trong những giải pháp ấy thì truyền thông – đào tạo được kỳ vọng sẽ là cầu nối rút ngắn khoảng cách để VHKSRR được lan tỏa nhanh trong toàn hệ thống.

Chia sẻ với lớp về mục đích ra đời của Nghị Quyết 534, UVHĐQT Ngô Văn Dũng nói đại ý rằng: một ý tưởng quan trọng nhất khi chúng tôi chấp bút viết dự thảo của Nghị Quyết, đó là chúng tôi muốn mỗi chúng ta khi ra các quyết định kinh doanh cũng như khi làm việc hãy luôn luôn đặt ra và trả lời 1 câu hỏi: Nếu là tiền của bạn thì bạn có làm như vậy không? Câu hỏi này sẽ giúp ta có trách nhiệm hơn với chính công việc của mình, thu nhập của mình, đồng nghiệp mình và cũng là trách nhiệm với hệ thống. Và đó cũng chính là tinh thần quan trọng của Nghị quyết 534.

Quả đúng như chia sẻ của UV Ngô Văn Dũng, câu hỏi “Nếu là tiền của bạn, bạn có làm như vậy không” thực sự là câu hỏi có tính chất quyết định để VHKSRR phải trở thành một trong những nét văn hóa đặc trưng của BIDV, câu hỏi này cũng khiến tinh thần của VHKSRR trở nên gần gũi và thiết thực hơn bao giờ hết. Bởi kinh doanh ngân hàng là kinh doanh tiền, nhưng tiền của ngân hàng có phải là tiền của bạn hay không? Hiểu một cách đơn giản, ngân hàng đang trả lương cho bạn nên tiền của ngân hàng nhiều hay ít cũng sẽ ảnh hưởng tới túi tiền của bạn (lương cao hay thấp). Vì vậy, khi bạn hành động trách nhiệm với đồng tiền ấy, bạn sẽ được đền

đáp xứng đáng. Nhưng phải chăng, VHKSRR chỉ gắn với những thứ to lớn như khi bạn đặt bút vào đề xuất giải ngân tiền tỷ cho khách hàng?! Câu trả lời của UVHĐQT Ngô Văn Dũng là không, việc kiểm soát rủi ro ở Ngân hàng phải ở tất cả các khâu, các bộ phận. Có khi chỉ đơn thuần là những hành động nhỏ nhất mỗi ngày, như hết giờ làm bạn tắt điện, tắt máy...; như khi bạn không dễ dàng tặc lưỡi bỏ qua thấy đồng nghiệp nhờ nhau dung account để cho tiện, cho nhanh... ấy cũng là khi VHKSRR đang được thực hành.

### THỰC HÀNH VHKSRR GIÚP BIDV PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Bắt đầu của một công trình vĩ đại sụp đổ nhiều khi cũng chỉ là một vết mối xôn. Đã có rất nhiều những bài học kinh nghiệm đau đớn mà ngành ngân hàng tài chính trên thế giới đã chứng kiến, và tại buổi tọa đàm, một lần nữa Phó TGD Trần Phương chia sẻ những ví dụ về sự sụp đổ của những đế chế ngân hàng có tuổi đời hàng trăm năm trên toàn thế giới đều xuất phát từ hành động của một/một vài cá nhân nhỏ đã không được phát hiện và chấn chỉnh kịp thời. Qua những ví dụ này, một thông điệp đã được Phó TGD Trần Phương gửi đi: rủi ro có





thể đến từ một hành động nhỏ của một cá nhân, chúng ta đã chứng kiến những đau đớn khi không chỉ mất tiền mà còn mất đồng nghiệp trong những vụ việc đáng buồn đã xảy ra, vì vậy, sẽ không thể có sự phát triển bền vững nếu mỗi cá nhân, dù ở vị trí nào, không đồng lòng nhất trí thực hành VHKSRR trong hệ thống.

Làm ra 3 đồng chỉ được tiêu 1 đồng và phải cắt đi 2 đồng – hình ảnh này đã được cả 2 vị lãnh đạo dùng để mô tả về hiện trạng của BIDV khi chênh lệch thu chi thuộc top đầu ngành ngân hàng nhưng tỷ lệ trích lập DPRR quá lớn đã khiến lợi nhuận ngân hàng rơi xuống – đứng cùng hàng với các ngân hàng cổ phần non trẻ khác. Và hình ảnh này chắc hẳn sẽ còn gắn liền với BIDV trong một khoảng thời gian không ngắn nữa. Đó chắc hẳn là trần trở với những người đang chèo

lái con thuyền chung của ngành. Và với mỗi người cán bộ, đó cũng là một hình ảnh khiến ta chạnh lòng bởi nó liên tưởng ta đến với những trang báo mạng ngày ngày tung ra những title ấn tượng: Hé lộ thu nhập khủng của cán bộ ngân hàng ABC... hay Lộ diện Top các ngân hàng có lợi nhuận cao nhất... mà tìm mãi ta cũng thấy 4 ký tự B-I-D-V thân yêu ở top dưới... Nhưng hỏi rồi, buồn rồi thì phải làm gì? Tương lai của BIDV phụ thuộc vào hành động và nghĩ suy của mỗi cá nhân như tôi và bạn.

Chia sẻ với tâm huyết của các vị lãnh đạo, các thành viên lớp học Ngân hàng tương lai bày tỏ sự đồng thuận với quan điểm phải xây dựng VHKSRR ở BIDV, bởi thực tế là hiện KSRR đang được nhiều cán bộ mặc định gắn liền với tín dụng, thẩm định... với những mảng hoạt động mang lại lợi nhuận lớn, trong khi về

bản chất ở tất cả các công việc, các mắt xích từ back đến front office đều có thể xuất hiện rủi ro và nếu không được xử lý kịp thời nó sẽ gây nên những tác hại khôn lường. Không chỉ xây dựng tốt VHKSRR cho BIDV, một số ý kiến cho rằng BIDV nên chia sẻ và xây dựng VHKSRR ở các đơn vị thành viên để đảm bảo cả hệ thống bền vững, “mạnh khỏe”...

Một số đồng nghiệp của tôi có chia sẻ rằng, anh/chị ấy bị ám ảnh khi phải chứng kiến những phiên tòa có đồng nghiệp của mình đứng trước vành móng ngựa. Những ánh mắt nhìn nhau câm lặng, những cái gật đầu vội vàng ... Chẳng gì đáng buồn hơn khi bạn phải chứng kiến một phiên tòa như thế.

Và vì thế, việc VHKSRR sớm được lan tỏa và thực hành rộng rãi ở BIDV sẽ là một trong những chìa khóa để mở cánh cửa tương lai tươi sáng hơn, bền vững hơn. □



# NHỮNG MẮT XÍCH NỐI DÀI LAN TỎA VĂN HÓA KIỂM SOÁT RỦI RO

 MINH HIẾN

*Nhận thức được tầm quan trọng của văn hóa kiểm soát rủi ro (VHKSRR) và không ngừng nỗ lực xây dựng văn hóa tại đơn vị, một số ban/trung tâm tại Hội sở chính đã được Ban lãnh đạo BIDV ghi nhận là những đơn vị tích cực triển khai công tác này...*

## ĐẦU MỐI TIỀN PHONG

Ban Quản lý rủi ro hoạt động và thị trường (QLRRHĐ&TT) vừa phối hợp với các đơn vị trong toàn hệ thống tổng hợp, báo cáo kết quả triển khai VHKSRR năm 2020 và xây dựng kế hoạch năm 2021. Theo đó, VHKSRR đã được triển khai trong toàn hệ thống thông qua rà soát hệ thống văn bản, tích cực phổ biến, truyền thông với nhiều hình thức đa dạng. Với vai trò là đơn vị đầu mối phụ trách triển khai công tác này, năm 2021, Ban QLRRHĐ&TT sẽ tiếp tục phối hợp với các đơn vị đẩy mạnh triển khai VHKSRR với các chương trình đồng bộ từ trụ sở chính đến các chi nhánh và tổ chức công đoàn, đoàn thanh niên.

Trong nội bộ ban, để mỗi cán bộ hiểu và đưa nghị quyết về VHKSRR vào công việc và công tác chuyên môn, ngày 6/4/2021, Ban QLRRHĐ&TT tổ chức tọa đàm “văn hóa kiểm soát rủi ro”. Tại đây, các cán bộ đã cùng trao đổi, thảo luận và được nghe giám đốc ban chia sẻ về cách hiểu và áp dụng 8 giá trị cốt lõi và 5 nguyên tắc thực hành.

Thế giới liên tục chuyển mình với các cuộc cách mạng công nghệ, dù vậy, VHKSRR vẫn luôn đóng vai trò then chốt trong duy trì hệ thống kiểm soát lành mạnh, quyết định sự tồn tại, phát triển bền



vững của ngân hàng. Để VHKSRR được lan tỏa, thẩm thấu trong nhận thức và hành động của mỗi cán bộ cần thời gian dài, sự tham gia của

toàn hệ thống và mỗi cán bộ phải là một “đại sứ” trong truyền thông và áp dụng các giá trị cốt lõi về VHKSRR.

## XÂY DỰNG VĂN HÓA TỪ MỖI CÁN BỘ

Trung tâm Dịch vụ khách hàng (DVKH) là đơn vị thuộc khối tác nghiệp, trực tiếp thực hiện các giao dịch thanh toán, giải ngân, thu nợ, kinh doanh vốn với khách hàng tại Hội sở chính. Đồng hành, hỗ trợ chi nhánh trong tác nghiệp, các hoạt động tại Trung tâm DVKH được coi là chốt chặn cuối cùng trong quy trình cung cấp sản phẩm dịch vụ cho khách hàng. Do đó, bên cạnh việc hỗ trợ tối đa cho các đơn vị kinh doanh, công tác kiểm soát rủi ro rất được trung tâm này chú trọng thực hiện, xuyên suốt, nhất quán trong tác nghiệp giao dịch cũng như trong xây dựng chương trình, quy trình nghiệp vụ.

Ngay từ khi Nghị Quyết 534/NQ-BIDV ra đời, ngoài các phương pháp truyền tải văn bản truyền thống, Trung tâm DVKH thực hiện hình ảnh hóa các nội dung cốt lõi trong nghị quyết để hỗ trợ cán bộ trong quá trình thực hiện. Hình ảnh rất sáng tạo thể hiện 5 nguyên tắc và 8 giá trị cốt lõi của VHKSRR được đặt tại khu vực chung của Trung tâm DVKH và vị trí





làm việc của mỗi cán bộ. Từ đó, mỗi cán bộ tại trung tâm được ngầm dẫn một cách thụ động hệ giá trị cốt lõi về kiểm soát rủi ro của BIDV, từ đó hình thành thói quen nhỏ hằng ngày.

Một nhân tố quan trọng trong xây dựng văn hóa kiểm soát rủi ro tại Trung tâm DVKH đó là sự nêu gương các cán bộ (từ trưởng, phó phòng trở lên) trong thực hiện công tác này. Đây là những bánh lái nhỏ nhưng có sức lan truyền tới từng cán bộ trong đơn vị để cùng thực hiện.

#### **ĐA DẠNG PHONG PHÚ HÌNH THỨC TRIỂN KHAI**

Thời gian qua, Ban Khách hàng doanh nghiệp nhỏ và vừa (KHDNNVV) luôn chú trọng xây dựng và duy trì công tác quản lý rủi ro, toàn diện trên các mảng hoạt động, hướng tới môi trường chuyên

nghiệp, an toàn và hiệu quả, góp phần vào sự phát triển của BIDV cũng như nâng cao hình ảnh, uy tín của BIDV trong ngành ngân hàng.

Quy trình kiểm soát nợ xấu, tiềm ẩn, được Ban KHDNNVV nghiên cứu và áp dụng theo đúng nguyên tắc đặt ra. Báo cáo nợ xấu, nợ tiềm ẩn được triển khai hằng tuần, qua đó hỗ trợ cán bộ quản lý chi nhánh kịp thời nắm bắt các khách hàng có tiềm ẩn rủi ro cao, có nguy cơ chuyển nợ xấu. Ban cũng phối hợp chặt chẽ với các chi nhánh để cảnh báo, kiểm soát rủi ro, tháo gỡ các khó khăn vướng mắc trong công tác khách hàng tại chi nhánh.

Trong công tác sản phẩm dịch vụ, việc xây dựng và ban hành các sản phẩm dịch vụ được thực hiện theo đúng quy trình, có sự phối hợp chặt chẽ, rà soát cẩn trọng giữa các cấp để nhất quán, logic và tối

ưu hiệu quả đem lại. Bên cạnh đó, hoạt động đánh giá, kiểm tra việc áp dụng các sản phẩm dịch vụ phân khúc SME được Ban KHDNNVV coi trọng, đảm bảo việc tuân thủ của chi nhánh theo chính sách đã ban hành, đem lại an toàn trong hoạt động kinh doanh.

Trong hoạt động marketing, việc kiểm soát rủi ro luôn được vận dụng để các thông tin truyền thông đại chúng tin cậy, trung thực, uy tín.

Để xây dựng được nền tảng VHKSRR thiết thực, tối ưu và hiệu quả, đào tạo nội bộ là nhân tố có vai trò quan trọng. Công tác đào tạo nội bộ được triển khai dưới các hình thức đa dạng, phong phú, thu hút sự quan tâm của cán bộ trong Ban và phát huy sáng kiến đóng góp để nâng cao chất lượng đào tạo. Trong đó, xuyên suốt các chương trình đào tạo, nội dung kiểm soát rủi ro luôn là một cấu phần không thể thiếu.

Định kỳ tối thiểu mỗi tháng một lần, mỗi nhóm nghiệp vụ (tín dụng/huy động vốn/thanh toán/tiền gửi) tại Ban KHDNNVV làm đầu mối tổ chức các buổi trao đổi và đào tạo nội bộ, kết hợp giữa cập nhật các chính sách, văn bản quy định mới; thảo luận về các tình huống, sự kiện thực tế diễn ra để cán bộ khác cùng rút ra bài học kinh nghiệm về kiểm soát rủi ro. Trước tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, công tác đào tạo của Ban KHDNNVV vẫn được đẩy mạnh thông qua hình thức trao đổi online, email và group viber/zalo chung của ban. □

*Với những giải pháp hiệu quả trong xây dựng VHKSRR, Ban KHDNNVV đã được Ban Lãnh đạo BIDV ghi nhận và đánh giá là một trong những đơn vị tích cực triển khai Nghị quyết 534.*



# XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN

## văn hóa kiểm soát rủi ro tại Hana Bank

THU HIỀN



*Xây dựng Văn hóa Kiểm soát rủi ro đang được rất nhiều doanh nghiệp, ngân hàng quan tâm, trong đó có Hana Bank. Ông Lee Joo Ho – Giám đốc thứ 2 Ban Quản lý rủi ro hoạt động và thị trường kiêm Giám đốc thứ 2 Ban Quản lý tín dụng đã chia sẻ về công tác này tại Hana Bank.*

Ông Lee Joo Ho cho biết, Hana Bank có 3 bộ phận trực thuộc Nhóm Quản lý Rủi ro gồm: Quản lý rủi ro tín dụng, Quản lý rủi ro toàn diện và Giám sát tín dụng. Ngoài ra, gần đây Hana Bank thành lập thêm một Bộ phận Quản lý rủi ro người tiêu dùng để tăng cường hơn nữa công tác này. Tuy nhiên, vì quản lý rủi ro là việc mà tất cả nhân viên phải nắm bắt ở cấp độ tổng thể, do đó Hana Bank đang rất nỗ lực để nâng cao nhận thức về quản lý rủi ro và xây dựng văn hóa quản lý rủi ro tới toàn thể nhân viên. Sự nỗ lực đó được thể hiện qua các chương trình và chế độ như sau:

Thứ nhất là các chương trình đào tạo nội bộ: Trụ sở chính Hana Bank tổ chức đa dạng chương trình đào tạo về quản lý rủi ro phù hợp cho từng đối tượng gồm nhân viên mới,

nhân viên thăng tiến, nhân viên làm việc tại nước ngoài... Các chuyên gia có thể đột xuất đến các ban, đơn vị kinh doanh để đào tạo nhân viên, cán bộ phụ trách, quản lý của các đơn vị này. Thêm vào đó, mỗi đơn vị kinh doanh sẽ tự chọn ra một nhân viên phụ trách công tác giám sát, tuân thủ và mỗi tuần sẽ thực hiện tự đào tạo tại đơn vị theo các chủ đề liên quan đến quản lý rủi ro.

Thứ hai là chế độ đào tạo ngoại bộ và hỗ trợ đạt các chứng chỉ chuyên môn: Trên cơ sở kế hoạch đào tạo hàng năm, bộ phận Phát triển nguồn nhân lực thực hiện các chương trình đào tạo, bao gồm cả đào tạo về quản lý rủi ro. Những nhân viên quan tâm đến các chương trình đào tạo này có thể đăng kí, thông qua tuyển chọn và sẽ được tham gia các khóa đào tạo.

Bên cạnh đó, Hana Bank luôn hỗ trợ để nhân viên có thể đạt được các chứng chỉ về tài chính, chứng chỉ chuyên môn như CFA, FRM, AICPA... Không chỉ hỗ trợ về kinh phí như phí đào tạo, phí thi cử mà Hana Bank còn áp dụng chế độ công điểm ưu tiên cho việc thăng tiến.

Thứ ba là chương trình phát triển nghề nghiệp - Career Development Program (CDP): Giống như các câu lạc bộ trong các trường đại học, Hana Bank cũng có rất nhiều các CDP và hoạt động rất tích cực. Có thể lấy ví dụ như CDP về quản lý rủi ro, PB CDP, CDP toàn cầu, IB CDP... Bất cứ ai cũng có thể thành lập hoặc tham gia các CDP. Hana Bank sẽ hỗ trợ kinh phí, hoạt động liên quan và nếu trong trường hợp cần đến nhân lực trong lĩnh vực nào, nhân viên tham gia CDP có thể được ưu tiên quản lý nhóm tương ứng với lĩnh vực đó.

Cuối cùng là chế độ khen thưởng: Chế độ khen thưởng đã được triển khai thí điểm tại Hana Bank cách đây 5 năm và được đánh giá là có hiệu quả sau 6 tháng thử nghiệm ban đầu. Hiện nay, Hana Bank vẫn đang áp dụng chế độ khen thưởng này. Hàng tháng, các đơn vị kinh doanh, chi nhánh để cử nhân viên hoặc điển hình xuất sắc về quản lý rủi ro cho Bộ phận Quản lý rủi ro toàn diện tại trụ sở chính. Thông qua việc kiểm tra và được sự chấp thuận của Ban lãnh đạo chuyên trách về quản lý rủi ro (CRO), các đề cử ưu tú nhất sẽ được chọn lựa. Cá nhân hoặc đơn vị được lựa chọn sẽ được trao thưởng theo quy định và được công bố trên trang chủ nội bộ của Hana Bank. Ngoài ra, cuối năm, nhân viên đó cũng có thể được chọn là nhân viên ưu tú và nhận giải thưởng ấn tượng của Hana Bank. □



# BIDV LONG BIÊN HÀ NỘI HỢP TÁC TOÀN DIỆN VỚI IDJ Real

Ngày 07/5/2021, tại Hà Nội, đã diễn ra Lễ ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện giữa BIDV Long Biên Hà Nội và Công ty Cổ phần Đầu tư và Quản lý Bất động sản IDJ (IDJ Real).

Theo thỏa thuận hợp tác, BIDV Long Biên Hà Nội sẽ cung cấp các khoản vay dựa trên các dự án mà IDJ Real triển khai, cung cấp tín dụng cho khách hàng mua các bất động sản do IDJ Real đầu tư và

phát triển, mức cho vay tối đa lên tới 80% tổng giá trị bất động sản, thời gian vay tối đa 20 năm.

Trước đó, nhiều chi nhánh của BIDV cũng đã hợp tác, đồng hành với IDJ Group (Tập đoàn sáng lập của IDJ Real), cung cấp

các khoản tín dụng cho các danh mục đầu tư lớn của IDJ như mua lại tòa nhà Charm Vit Tower, Trung tâm thương mại Grand Plaza, xây dựng Trường song ngữ quốc tế Hanoi Academy tại khu đô thị Ciputra. □

ANH PHAN



## TRAO GIẢI THƯỞNG CHƯƠNG TRÌNH

### *“Tiết kiệm rộn ràng – Xuân sang phát lộc”*

BIDV Cao Bằng vừa tổ chức trao thưởng cho khách hàng may mắn trúng giải đặc biệt chương trình “Tiết kiệm rộn ràng – Xuân sang phát lộc”.

Tại Lễ trao giải, đại diện BIDV Cao Bằng đã trao giải cho khách hàng Phan Thị Liên trú tại phường Sông Hiến, thành phố Cao Bằng, may mắn trúng giải Phú Quý là 01 Xe ô tô Mazda CX5 2.0L Luxury trị giá 860 triệu đồng; khách hàng Nguyễn Thanh Hải trú tại xã Ngũ Lão, huyện Hòa An trúng giải Phúc Lộc là 01 Xe đạp thể thao Asama Solano Factory trị giá gần 13 triệu

đồng; khách hàng Nguyễn Phương Thúy trú tại phường Hợp Giang, thành phố Cao Bằng trúng giải Thịnh Vượng là 01 Máy lọc không khí Sharp trị giá 3,9 triệu đồng.

Ngoài các giải thưởng trên, trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, nhiều khách hàng của BIDV Cao Bằng đã may mắn nhận được các phần quà trong chương trình quay số dành cho khách hàng gửi Tiền gửi tích lũy như: Máy tính bảng iPad Pro trị giá 26,5 triệu đồng, đồng hồ Apple Watch S6 trị giá 14,5 triệu đồng và rất nhiều phần quà có giá trị khác. Tổng giá trị giải thưởng đã trao tại BIDV Cao

Bằng trên 950 triệu đồng.

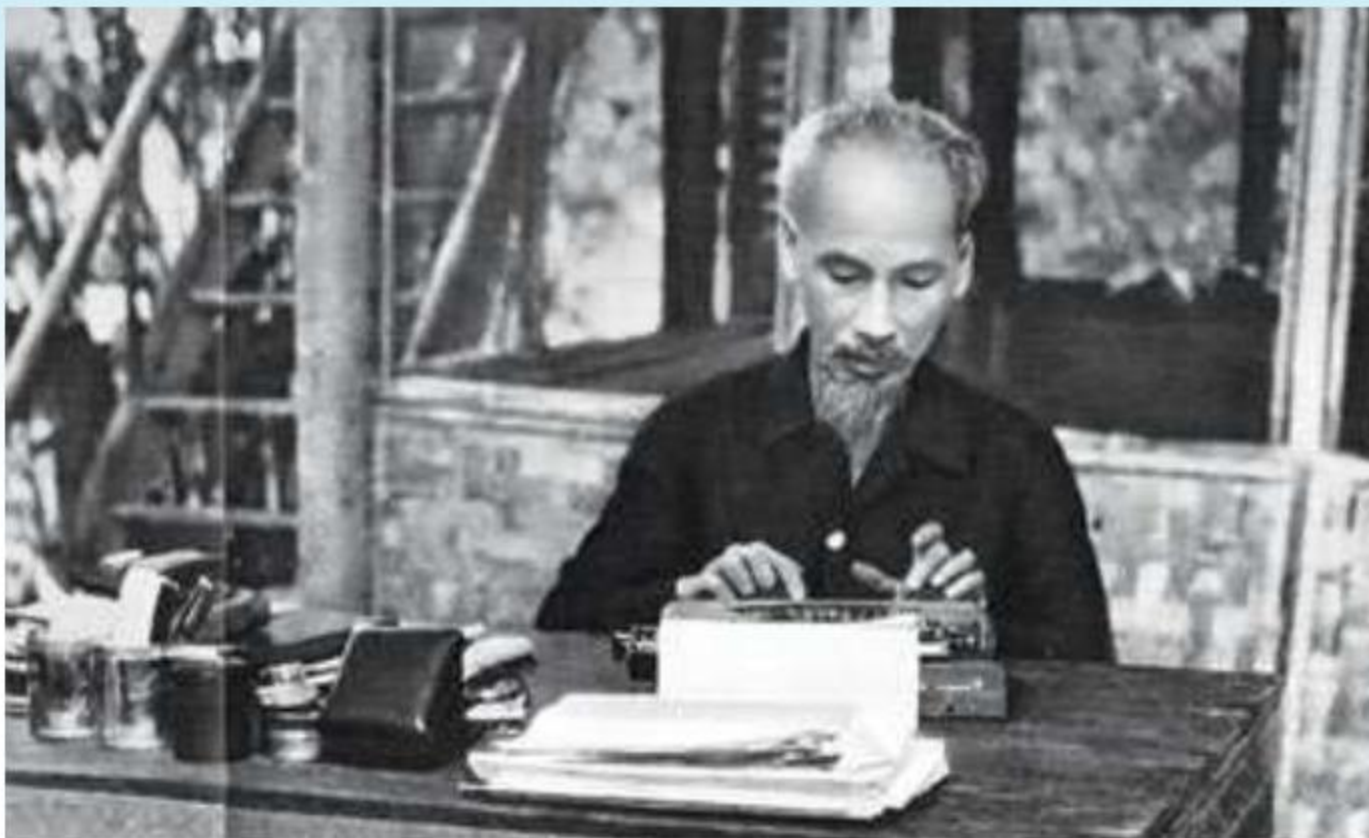
Nhân dịp này, Bà Phan Thị Liên - khách hàng trúng giải đặc biệt đã trao tặng 30 triệu đồng tới các đối tượng chính sách, hoàn cảnh khó khăn của tỉnh Cao Bằng. Đây là một nghĩa cử cao đẹp, thể hiện mong muốn của khách hàng và BIDV cùng lan tỏa niềm vui, may mắn, trao yêu thương tới cộng đồng.

Chương trình “Tiết kiệm rộn ràng – Xuân sang phát lộc” dành cho khách hàng gửi tiền tiết kiệm diễn ra từ ngày 25/1/2021 đến hết ngày 25/3/2021 tại tất cả các chi nhánh BIDV trên toàn quốc. Với sản phẩm tiền gửi linh hoạt, lãi suất hấp dẫn và hàng ngàn cơ hội trúng giải thưởng giá trị, chương trình đã thu hút hàng triệu khách hàng trong cả nước tham gia. Theo đó, gần 100 ngàn giải thưởng của chương trình đã được trao cho các khách hàng may mắn với tổng giá trị giải thưởng hơn 6,5 tỷ đồng.

ĐOÀN NHUNG







# Học tập Bác TỪ NHỮNG ĐIỀU GIẢN DỊ

NGUYỄN BÁ HÙNG

*Làm theo lời Bác dặn, ngày nay, cán bộ công nhân viên BIDV Nam Sài Gòn luôn phấn đấu tu dưỡng, rèn luyện, vững vàng về đạo đức, giỏi về chuyên môn nghiệp vụ, thực hiện tốt phương châm “Trao nụ cười – Tạo ước mơ”, lấy thành công của khách hàng là mục tiêu phát triển của BIDV.*

Ngay từ những năm tháng chiến tranh, Chủ tịch Hồ Chí Minh đã rất quan tâm đến đạo đức của cán bộ ngân hàng. Trong Thư gửi Hội nghị cán bộ tài chính, ngày 20-2-1952, Bác đã đề cập rất cụ thể: “Cán bộ kinh tế tài chính phụ trách nhiều tiền của, mà chưa hoàn toàn thông thạo việc quản lý tiền của ấy. Cho nên, chúng ta cần phải ra sức học tập quản lý tài sản quốc gia mà ngành mình phụ trách. Đồng thời phải trau dồi đạo đức cách mệnh: chí công, vô tư, cần, kiệm, liêm, chính. Một lòng một dạ phụng sự Tổ quốc, phụng sự nhân dân, phụng sự kháng chiến. Dùng cách thật thà tự phê bình và phê bình, để tẩy trừ những thói tham ô lãng phí và bệnh quan liêu, để cùng nhau tiến bộ. Chiến sĩ ta liên tiếp thắng giặc ngoài mặt trận. Tôi mong rằng: Các chú là chiến sĩ kinh tế tài

chính ở hậu phương, cũng cố gắng thi đua sửa chữa khuyết điểm, phát triển ưu điểm, vượt mọi khó khăn, làm cho mặt trận kinh tế - tài chính của ta cũng thắng lợi như mặt trận quân sự”.

Phong trào hoạt động công tác xã hội được mỗi cán bộ Công đoàn, Đoàn Thanh niên của BIDV Nam Sài Gòn đều đặn đóng góp bình quân 4 ngày lương cho các chương trình từ thiện xã hội, 1 ngày lương ủng hộ Quỹ Tình nghĩa của tỉnh và tự nguyện đóng góp tặng quà cho các gia đình nghèo có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn mỗi dịp Tết cổ truyền dân tộc, quyên góp ủng hộ cho đồng bào bị thiên tai và các Quỹ khác như: Quỹ Bảo trợ trẻ em Việt Nam, Quỹ Chất độc da cam... Trong nhiệm kỳ qua, Đảng bộ BIDV nói chung và Cấp ủy BIDV Nam Sài Gòn nói riêng đã thực hiện chủ trương huy động toàn

thể cán bộ công nhân viên đóng góp hơn 500 triệu đồng để ủng hộ xây cầu, xây dựng nhà tình nghĩa, xây dựng điểm trường mầm non xã Lũng Cú, Huyện Đồng Văn, Tỉnh Hà Giang, tặng nhiều suất quà cho hộ nghèo và các gia đình chính sách, tặng quà các chiến sĩ Trường Sa, các chiến sỹ tại Đồn biên phòng Lũng Cú, tặng học bổng cho các em học sinh có hoàn cảnh khó khăn trong chương trình “Nâng bước đến trường” của Đài phát thanh và truyền hình Tiền Giang, ủng hộ các đợt từ thiện do Mặt trận Tổ quốc các cấp phát động...

Một trong những di sản quý báu mà Chủ tịch Hồ Chí Minh để lại cho thế hệ sau chính là những chuẩn mực trong tư tưởng, đạo đức, tác phong của Người. Không phải ngẫu nhiên mà 04 năm trước, Bộ Chính trị đã ra chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Và từ đó, thêm một lần nữa, việc học tập theo tấm gương đạo đức của Người đã được đẩy mạnh, lan tỏa sâu rộng trong toàn bộ đảng viên và quần chúng và đã đạt được những kết quả đáng khích lệ. Để việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức của Người thực sự hiệu quả, chất lượng, BCH Đảng bộ và Ban Giám đốc BIDV Nam Sài Gòn thấy rằng trước hết phải tuyên truyền để cán bộ đoàn viên thanh niên, đảng viên và người lao động nhận thức đúng, nhận thức sâu sắc những giá trị cốt lõi của văn đề. Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh không phải là những vấn đề cao xa, phức tạp, mà nó được thể hiện trong đời sống, trong công việc hàng ngày, hàng giờ tại công sở. Đó là sự tận tụy, trách nhiệm trong công việc; là tinh thần dám nghĩ, làm làm, dám chịu trách nhiệm; là ý thức ham học hỏi, nghiên cứu, tư duy để nâng cao kiến thức, kỹ năng làm việc; là việc tu dưỡng, rèn luyện, giữ gìn đạo đức nghề nghiệp; là sự khoa học, ngăn nắp, gọn gàng trong sắp xếp giải quyết công việc; là thái độ ân cần, niềm nở khi đón tiếp khách hàng; là tinh thần tiên phong, gương mẫu, hăng hái trong các phong trào thi đua...





**Đoàn thanh niên BIDV chụp ảnh lưu niệm trong chuyến đến thăm và tặng quà bộ đội biên phòng huyện Lũng Cú, tỉnh Hà Giang (tháng 7/2020)**

Qua các chuyên đề “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh suốt đời phấn đấu cần, kiệm, liêm, chính, chí công vô tư, làm người công bộc tận tụy, trung thành của nhân dân, đời tư trong sáng, cuộc sống giản dị”; BIDV Nam Sài Gòn đã tích cực triển khai nhiều chương trình từ thiện xã hội, tham gia ủng hộ nhiều quỹ từ thiện xã hội khác như: tặng quà cho trẻ em mồ côi tại Chùa Linh Sơn, Mái Ấm Tình Thương Tâm Đức, Trung tâm bảo trợ khiếm thị Ánh Sáng, trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn tại trường tiểu học Thanh Bình huyện Gò Dầu, Tỉnh Tây Ninh, thăm hỏi các gia đình chính sách vào các dịp lễ, Tết, thấp nhang tưởng nhớ ngày thương binh liệt sỹ 27/7, ủng hộ Trường Sa, ủng hộ người nghèo, nạn nhân chất độc da cam, ủng hộ quỹ khuyến học, ủng hộ đồng bào gặp thiên tai, bão lũ,... Những việc làm đó khẳng định tình cảm chia sẻ sâu sắc đối với cộng đồng và cũng là nét văn hóa đặc trưng của BIDV “Doanh nghiệp vì cộng đồng”. Và một điều đặc biệt hơn nữa, trước sự kiện chủ quyền thiêng liêng của dân tộc bị xâm phạm, mỗi cán bộ, đảng viên và người lao động của BIDV Nam Sài Gòn lại càng nhận thức rõ hơn trách nhiệm với cộng đồng, cảm nhận sâu sắc hơn tình yêu thương dành cho Tổ quốc. Tổng cộng đã quyên góp ủng hộ Trường Sa gần 20 triệu đồng.

Như vậy, bằng nhiều giải pháp phù hợp để làm cơ sở triển khai và chỉ đạo thực hiện; nghiên cứu đổi mới hình thức truyền truyền, giáo dục; gắn kết chặt chẽ công tác giáo dục chính trị, tư tưởng với hoàn thành nhiệm vụ chính trị của cơ quan; phát huy vai trò nòng cốt của đoàn thể, việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh ở BIDV Nam Sài Gòn có những bước chuyển biến tích cực từ nhận thức đến hành động: tích cực rèn luyện “trí” và “lực”.

Chi nhánh Nam Sài Gòn xác định nội dung quan trọng là nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, năng lực lãnh đạo phù hợp với yêu cầu kinh doanh; chấn chỉnh tác phong, lề lối làm việc; hoàn thiện cơ chế quản trị, điều hành; đổi mới quy trình, thủ tục giao dịch nhằm đơn giản về thủ tục, nhanh chóng trong giao dịch, đảm bảo an toàn và hiệu quả; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, tiêu cực, tham nhũng; nâng cao tinh thần trách nhiệm, quyết liệt trong công việc, thực hành nói đi đôi với làm. Những nỗ lực của Đảng bộ BIDV Nam Sài Gòn trong việc đẩy mạnh rèn luyện phẩm chất đạo đức tác phong giao dịch trong toàn thể đảng viên và người lao động đã đem lại những kết quả tốt đẹp. Trong nhiều năm qua, phong cách, tác phong giao dịch và đạo đức của cán bộ chi

nhánh đã được khách hàng ghi nhận. Khách hàng đến và gắn bó với BIDV Nam Sài Gòn không chỉ bởi những sản phẩm dịch vụ chất lượng tốt và phù hợp mà còn bởi từ phẩm chất của cán bộ.

Tuổi trẻ BIDV luôn mang trong mình đầy hoài bão và nhiệt huyết, chăm lo bồi dưỡng thế hệ trẻ cũng là một trong những cách để doanh nghiệp phát triển bền vững, đóng góp chung vào sự hưng thịnh của quốc gia, dân tộc. Đảng bộ BIDV luôn xác định rõ một trong những nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và quan trọng đó là bồi dưỡng đạo đức, kiến thức chuyên môn nghiệp vụ và phát huy năng lực của thế hệ trẻ. Thế hệ trẻ hôm nay cần được thấm nhuần hơn nữa tư tưởng, đạo đức tác phong của Người, để không chỉ học tập, rèn luyện mà còn làm thật tốt theo tấm gương của Người. Chủ tịch Hồ Chí Minh là một danh nhân văn hoá thế giới, một lãnh tụ vĩ đại – nhà cách mạng lỗi lạc; là tấm gương trọn đời phấn đấu, hy sinh vì sự nghiệp giải phóng dân tộc, giải phóng giai cấp, giải phóng con người, lý tưởng độc lập dân tộc gắn liền với chủ nghĩa xã hội. Người là một tấm gương sáng của ý chí, nghị lực, phi thường, năng động, sáng tạo, vượt qua mọi khó khăn, thử thách để đi đến đích thắng lợi; là tấm gương của một con người nhân ái, vị tha, khoan dung, nhân hậu, hết lòng vì đồng bào, đồng chí; là tấm gương cần, kiệm, liêm, chính, chí



công vô tư; tấm gương sáng về nếp sống giản dị và đức khiêm nhường, nói đi đôi với làm... Những đức tính cao cả, tốt đẹp ấy hội tụ trong một con người đã làm cho tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh trở nên cao thượng tuyệt vời.

Đối với bản thân tôi, Nguyễn Bá Hùng – Chuyên viên phòng Khách hàng doanh nghiệp BIDV Nam Sài Gòn, ngay từ rất sớm đã thấm thía lời dạy của Bác: mỗi cán bộ đảng viên cần có đức tính “Cần, kiệm, liêm, chính, chí công vô tư”. Là một cán bộ có hơn 08 năm công tác liên tục trong ngành Ngân hàng – một ngành khá đặc biệt trong nền kinh tế. Đặc biệt ở chỗ, đối tượng làm việc của mọi cán bộ nhân viên là “tiền tệ”, một loại hàng hoá gọn nhẹ mà lại có giá trị và có sức cám dỗ thật sự ghê gớm. Mọi hoạt động của cán bộ thuộc các lĩnh vực công tác như thủ quỹ – kiểm ngân, kế toán, tín dụng, hành chính – nhân sự... đều hàng ngày cọ sát hoặc liên quan đến tiền bạc và giấy tờ có giá, kể cả lúc làm việc tại trụ sở hay khi đi giao dịch với khách hàng. Do vậy, chỉ cần một khoảnh khắc “ngã lòng” là có thể nảy sinh tiêu cực... Thế nhưng bản thân tôi cũng như toàn thể cán bộ, nhân viên trong đơn vị chưa bao giờ để điều đó xảy ra, gây thất thoát tài sản công. Ngược lại, có nhiều cán bộ ngân quỹ trả lại tiền thừa cho khách hàng; những khách hàng rút tiền mặt có giá trị lớn, cán bộ ngân hàng đều có phương án bảo vệ an toàn khách hàng... Những tấm gương về trả lại tiền thừa cho khách hàng luôn được nhân rộng trong hệ thống BIDV qua nhiều năm, niềm tin yêu của khách hàng đối với BIDV được gia tăng và củng cố. Và gần đây nhất, đồng chí Hà Hoàng Ái – Giao dịch viên ngân quỹ chính phòng Quản lý dịch vụ và kho quỹ BIDV Nam Sài Gòn là một trong những tấm gương tiêu biểu cho cán bộ đã thấm nhuần tư tưởng Hồ Chí Minh. Ngày 10/01/2020, Ban Giám đốc BIDV Nam Sài Gòn đã quyết định khen thưởng trong công tác kho quỹ đối với Bà Hà Hoàng Ái, cán bộ đã có thành tích trong việc trả lại tiền thừa



Không gian giao dịch tại BIDV Nam Sài Gòn

cho khách hàng (số tiền 1 tỷ đồng).

Đến nay BIDV Nam Sài Gòn đã xây dựng được một tập thể vững mạnh; các cán bộ đều am hiểu về chuyên môn, kiên định về quan điểm lập trường; môi trường làm việc văn minh lịch sự, luôn nêu cao tinh thần đoàn kết, sống chan hoà nghĩa tình; luôn chú trọng và nâng cao đạo đức nghề nghiệp của từng cán bộ, nhân viên; mọi người thật sự nâng cao tinh thần trách nhiệm trước công việc, hết lòng hết sức phục vụ nhân dân – là phục vụ khách hàng một cách đúng nghĩa nhất. Đối với cá nhân tôi cũng như tập thể phòng KHDN cũng phải trăn trở lo lắng tìm kiếm tư vấn cân đối sử dụng vốn cho khách hàng, phát triển các dịch vụ tiện ích để chi nhánh hoạt động và phát triển an toàn, hiệu quả trong môi trường hoạt động có nhiều biến động và khó khăn như dịch bệnh covid-19 hiện nay.

Điều đó là những bằng chứng rõ nét cho thấy kết quả quan trọng bắt nguồn từ việc đơn vị luôn chú trọng thường xuyên nâng cao chất lượng Học tập và làm theo tư tưởng, tấm gương đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; góp phần nâng cao chất lượng hoạt động chuyên môn của

đơn vị, nâng cao chất lượng đảng viên và chất lượng sinh hoạt Chi bộ; cải thiện môi trường làm việc theo hướng tiến bộ, văn minh, nâng cao ý thức trách nhiệm của từng cán bộ, hết lòng hết sức phục vụ nhân dân.

Thực tiễn cho thấy, phải gắn nội dung “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” với các phong trào thi đua thực hiện công tác chuyên môn và hoạt động của các đoàn thể chính trị-xã hội, cụ thể hóa thông qua các phong trào thi đua “Hoàn thành kế hoạch kinh doanh”, “Thực hành tiết kiệm, chống tham ô, lãng phí”, “Đổi mới phong cách giao tiếp, phục vụ khách hàng”... có như vậy mới đem lại nhận thức sâu sắc, tạo khí thế mới để tiếp tục khích lệ, cổ vũ cán bộ, đảng viên BIDV có nhiều bước chuyển rõ nét, tạo động lực lớn để hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao, góp phần xây dựng một BIDV lớn mạnh, chuyên nghiệp, kinh doanh an toàn, hiệu quả. Vị thế của BIDV trên địa bàn ngày càng được khẳng định, tạo được sự tin tưởng, thu hút được nhiều khách hàng đến giao dịch. Kinh doanh đa ngành, đa lĩnh vực về tài chính, tiền tệ, tín dụng, dịch vụ ngân hàng phù hợp với quy định của pháp luật, góp





phần thực hiện chính sách tiền tệ quốc gia, phục vụ phát triển kinh tế đất nước và địa phương. Là một Ngân hàng TMCP nhà nước, BIDV luôn là ngân hàng tiên phong đi đầu trong việc thực hiện các chính sách, chế độ của nhà nước. BIDV luôn bám sát các chương trình, tận dụng các gói hỗ trợ doanh nghiệp với lãi suất thấp, hoặc sẵn sàng chia sẻ lãi suất với các doanh nghiệp trong những giai đoạn không có gói hỗ trợ lãi suất, đáp ứng đầy đủ các nhu cầu về vốn, dịch vụ thanh toán... cho các doanh nghiệp để thực hiện các gói đầu tư phát triển về nông nghiệp, nông thôn, giao thông, du lịch... Với số vốn đầu tư lên đến hàng nghìn tỷ đồng, BIDV tích cực triển khai thực hiện các cơ chế chính sách hỗ trợ, thúc đẩy sản xuất kinh doanh, thúc đẩy doanh nghiệp khởi nghiệp, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa, siêu nhỏ mới khởi nghiệp có thể tiếp cận với nguồn vốn ngân hàng dễ dàng hơn. Nghiêm túc thực hiện quy định của Ngân hàng Nhà nước về trần lãi suất huy động. Tăng cường hoạt động huy động vốn để tạo nguồn cho vay phục vụ phát triển kinh tế xã hội của địa phương.

Nhằm nâng cao hơn nữa hiệu quả việc làm theo tấm gương đạo

đức Hồ Chí Minh, trên tinh thần suốt đời phấn đấu làm theo lời dạy của Người: "Cần, kiệm, liêm, chính, chí công vô tư"; làm người công bộc tận tụy, trung thành của nhân dân, đời tư trong sáng, sống giản dị, lành mạnh trong đảng viên, cán bộ, nhân viên, người lao động, Đảng bộ BIDV Nam Sài Gòn đã cụ thể hóa việc triển khai cho đảng viên, cán bộ nhân viên thực hiện và xác định việc làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh là việc làm thường xuyên, hàng ngày. Đó là tuân thủ đúng mọi quy định của pháp luật và nội bộ; tôn trọng đối tác, khách hàng bằng chữ tín và tác phong ứng xử; tận tâm, tận tụy vì công việc, vì lợi ích cộng đồng, luôn thể hiện ý thức cần, kiệm, liêm, chính, chí công vô tư; hợp tác, hòa đồng, ứng xử chân thành, lịch sự và thân thiện với đồng nghiệp, với khách hàng.

"Riêng đối với cán bộ lãnh đạo cần là "đầu tàu", gương mẫu, nêu gương tốt, dám nghĩ, dám làm và dám chịu trách nhiệm trước tập thể, trước nhân dân. Quá trình "học tập và làm theo", Đảng bộ thường xuyên làm tốt công tác kiểm tra, giám sát, kịp thời phát hiện, xây dựng, biểu dương khen thưởng và nhân rộng

các nhân tố điển hình. Đồng thời, chỉ đạo, hướng dẫn đảng viên, cán bộ, nhân viên thực hiện đúng chuẩn mực người cán bộ gắn với thực hiện các phong trào thi đua yêu nước, trọng tâm là giữ gìn chữ tín, bảo mật thông tin của khách hàng và đối tác; tôn trọng nguyên tắc và ứng xử chuẩn mực; tác phong làm việc chuyên nghiệp, lành nghề; luôn hướng đến cái mới, hiện đại và văn minh, vì lợi ích lâu dài".

Đã hơn nửa thế kỷ trôi qua kể từ ngày Chủ tịch Hồ Chí Minh ra đi và cũng gần ấy thời gian toàn thể nhân dân Việt Nam thực hiện Di chúc của Người, thực hiện học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách của Người. Trong bài nói chuyện tại Hội nghị tuyên truyền, triển khai các hoạt động 50 năm thực hiện Di chúc Chủ tịch Hồ Chí Minh và kỷ niệm 50 năm ngày mất của Người, GS.TS Hoàng Chí Bảo - Chuyên gia cao cấp Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh, nguyên Ủy viên Hội đồng Lý luận Trung ương đã điểm lại một số sự kiện tiêu biểu trong cuộc đời của Chủ tịch Hồ Chí Minh, những điểm nổi bật trong Di chúc của Người và khẳng định giá trị thiêng liêng của bản Di chúc. GS.TS Hoàng Chí Bảo cũng mang lại sự xúc động khi kể lại hành trình Bác Hồ viết Di chúc, kể lại giây phút khi Bác vĩnh viễn ra đi và nỗi đau đớn của toàn dân tộc trong lễ quốc tang của Người... Bằng những câu chuyện ý nghĩa, GS.TS Hoàng Chí Bảo tái hiện lại rõ nét hơn về con người Hồ Chí Minh với những giá trị đạo đức quý báu, sự hy sinh hết mình vì nhân dân, vì Tổ quốc,... để mỗi một cán bộ, Đảng viên BIDV dấn lòng phải sống sao cho xứng đáng với Bác, xứng đáng với đơn vị Anh hùng lao động trong thời kỳ đổi mới. Với mỗi cán bộ, đảng viên học tập và làm theo Bác không chỉ dừng lại ở nhận thức mà phải bằng những hành động và việc làm cụ thể, thiết thực góp phần hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị của đơn vị. □

*(Tác phẩm đạt giải Khuyến khích Giải Búa Liềm vàng Khối Doanh nghiệp TW năm 2020)*



# Tháng 5 nhớ về Bác lòng ta trong sáng hơn

PHẠM TIẾN HẢI

*Tháng  
Năm về, chúng  
ta lại nhớ ngày sinh của  
Chủ tịch Hồ Chí Minh, vị  
lãnh tụ vĩ đại, Anh hùng giải  
phóng dân tộc, Danh nhân văn  
hoá thế giới. Suốt cả cuộc đời,  
Người đã cống hiến, hy sinh cho  
nền độc lập, tự do của dân tộc,  
cho ấm no, hạnh phúc  
của nhân dân.*

Tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh là tấm gương của một lãnh tụ cách mạng vĩ đại, một người cộng sản vĩ đại, nhưng đồng thời cũng là tấm gương đạo đức của một người rất đỗi giản dị, ai cũng có thể học theo, để làm theo, để trở thành một người cách mạng, người công dân tốt trong xã hội. Ngay từ thuở thiếu thời, Hồ Chí Minh đã lựa chọn một cách rõ ràng mục tiêu phấn đấu cho cả cuộc đời mình là vì nước, vì dân. Trên con đường thực hiện mục tiêu đó, Người đã chấp nhận sự hy sinh, không quản gian nguy, kiên định, dũng cảm và sáng suốt để vượt qua mọi khó khăn, thách thức.

Sau khi tìm được con đường cứu nước, Hồ Chí Minh tự xác định trách

nhệm thức tỉnh dân tộc Việt Nam, trước hết là lớp thanh niên, trí thức yêu nước về nhiệm vụ và con đường cứu nước, giải phóng dân tộc. Đầu năm 1930, Người đã hoàn thành được một nhiệm vụ có ý nghĩa quan trọng hàng đầu của tiến trình cách mạng, đó là sáng lập và đào tạo đội tiên phong của giai cấp công nhân và của cả dân tộc - Đảng Cộng sản Việt Nam - để lãnh đạo toàn dân đấu tranh giành lại nền độc lập cho Tổ quốc.

Trong thời gian tìm đường cứu nước, Hồ Chí Minh đã có những lần bị bắt, bị giam cầm trong nhà tù của thực dân đế quốc. Trong hoàn cảnh lao tù, vẫn không khuất phục được ý chí của người cộng sản chân chính:

*Một canh, hai canh, lại ba canh  
Trần trọc bữa khoăn giấc  
chẳng thành  
Canh bốn, canh năm vừa chợp mắt  
Sao vàng năm cánh mộng hồn  
quanh*

Muốn nên sự nghiệp lớn, tinh thần càng phải cao, tai ương rèn luyện tinh thần thêm hăng vượt qua bao khó khăn, nghịch cảnh. Trong những năm hoạt động bí mật trên chiến khu, người đã trải qua cuộc sống gian khổ, cùng nhân dân để chuẩn bị đấu tranh giành chính quyền. Khi kêu gọi nhân dân tham gia Mặt trận Việt Minh, Người xác định trách nhiệm của mình: "Riêng phần tôi, xin đem hết tâm lực đi cùng các bạn, vì đồng bào





mưu giành tự do độc lập, dầu phải hy sinh tính mệnh cũng không nề”.

Từ sau khi giành được độc lập dân tộc năm 1945, với cương vị là người đứng đầu Đảng và Nhà nước, Hồ Chí Minh đã tự xác định cho mình trách nhiệm người công dân của nước Việt Nam Dân chủ Cộng hòa và trách nhiệm nặng nề của người lãnh đạo cao nhất. Người thường nói: “Cả đời tôi chỉ có một mục đích, là phấn đấu cho quyền lợi Tổ quốc và hạnh phúc của quốc dân. Những khi tôi phải ẩn nấp nơi núi non, hoặc ra vào chốn tù tội, xông pha sự hiểm nghèo - là vì mục đích đó... Bất kỳ bao giờ, bất kỳ ở đâu, tôi cũng chỉ theo đuổi một mục đích, làm cho ích quốc lợi dân”.

Chủ tịch Hồ Chí Minh luôn nhận thức rất rõ trách nhiệm của mình, đó là nhận sự uỷ thác của quốc dân, đồng bào, hoàn thành trách nhiệm được Tổ quốc, Đảng và nhân dân giao phó “cũng như người lính vâng mệnh lệnh quốc dân ra trước mặt trận” nhằm làm cho “Nước ta được hoàn toàn độc lập, dân ta được hoàn toàn tự do, đồng bào ta ai cũng có cơm ăn, áo mặc, ai cũng được học hành”; xây dựng một nước Việt Nam hoà bình, thống nhất, độc lập, dân chủ, giàu mạnh và góp phần xứng đáng vào sự nghiệp cách mạng thế giới... như nhà thơ Tố Hữu đã viết:

*Như đỉnh non cao tự giấu hình  
Trong rừng xanh lá, ghét hư vinh  
Bác mong con cháu mau khôn lớn  
Nối gót ông cha, bước kịp mình*

Được sinh ra và lớn lên trong hòa bình, không phải chịu đựng sự đau thương của cảnh “nước mất nhà tan” của kiếp “nô lệ” khổ nhục, sự đô hộ cướp bóc của bọn thực dân phong kiến và chứng kiến những hy sinh, mất mát mà lớp cha anh đã phải trải qua vì độc lập tự do của dân tộc... Tuổi trẻ Việt Nam hiểu rằng hạnh phúc ngày hôm nay được tiếp nối bằng truyền thống anh hùng, bất khuất của dân tộc, của các bậc tiền nhân, tiên hiền, bằng những bước đi trên con đường cứu nước của người thanh niên yêu nước Nguyễn Tất Thành, mang theo hoài bão, khát vọng giành lại nền độc lập cho Tổ quốc. Những hoạt động của Người trong thời gian tìm đường cứu nước là công việc tự giác, là trách nhiệm và lòng dũng cảm của một người dân đối với Tổ quốc, với nhân dân và cũng là trọng trách lớn lao trước lịch sử 4000 năm dựng nước và giữ nước hào hùng của dân tộc Việt Nam.

Phát huy những giá trị truyền thống tốt đẹp đó, cán bộ BIDV Cầu Giấy đang tiếp bước cha anh đóng góp một phần công sức nhỏ bé của mình vào sự nghiệp đổi mới, hội

nhập và phát triển của Thủ đô và đất nước, thực hiện sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đưa Việt Nam sánh vai với các cường quốc năm châu như Bác Hồ kính yêu hằng mong ước.

Học tập và làm theo Bác, chúng ta nhận thấy cuộc đời, sự nghiệp và tấm gương đạo đức của Bác có sức lan tỏa diệu kỳ, có ảnh hưởng hết sức to lớn đối với thế hệ trẻ Việt Nam trên con đường phấn đấu, trưởng thành. Vì vậy, cán bộ công nhân viên, nhất là lực lượng thanh niên trong giai đoạn hiện nay cần đóng góp sức mình cho công cuộc kiến thiết đất nước với những bước đi mới: phải ra sức trau dồi phẩm chất chính trị, bồi đắp lý tưởng, đạo đức, chấn chỉnh tác phong, lề lối làm việc, ra sức học tập và thực hành công tác, tôn trọng kỷ cương, luật pháp; có chí chủ động, sáng tạo, tự cường, tự lập; trung thành, chính trực, ham học hỏi, thực hành tiết kiệm, gìn giữ bảo vệ của công...; phải kiên quyết chống bệnh lười biếng, lối sống hưởng thụ, vị kỷ, nói không đi đôi với làm, nói nhiều làm ít...

Nhớ về Bác Hồ kính yêu, chúng ta ôn lại những chặng đường vất vả gian nan của Bác trong hành trình tìm hình của nước và một tấm gương vô cùng trong sáng về nhân cách, phẩm giá, đạo đức cách mạng. Nhớ về Bác, mỗi cán bộ đảng viên, và toàn thể cán bộ chi nhánh phải luôn trau dồi, rèn luyện đạo đức cách mạng, hiện thực hóa mục tiêu hoạt động của ngành Ngân hàng, của BIDV trong thời kỳ hội nhập khu vực và Quốc tế, góp phần xây dựng nên những con người mới Việt nam XHCN hiện đại mang đậm đà bản sắc dân tộc.

Mỗi chúng ta sau khi nhận thức, hành động học tập và làm theo tấm gương của Người đều thành kính nhớ về Bác như hai câu thơ nổi tiếng của Nhà thơ Tố Hữu:

*“Yêu Bác, lòng ta trong sáng hơn  
Xin nguyện cùng Người vươn  
tới mãi...”*



# BIDV THÀNH VINH

## một chặng đường vượt khó và phát triển

HẢI VÂN

*Tháng 5/2015, chúng tôi – những cán bộ đang làm việc tại chi nhánh chủ lực của hệ thống BIDV có một bước ngoặt lớn: Được điều động sang chi nhánh mới thành lập (sáp nhập MHB chi nhánh Nghệ An vào BIDV). Và những ngày đầu tiên đó, cán bộ MHB chi nhánh Nghệ An được chuyển mình thành BIDVer với ấn tượng khó quên.*



### CHẶNG ĐƯỜNG GIAN KHÓ

Chi nhánh BIDV Nghệ An tiếp nhận chi nhánh ngân hàng MHB trong thực trạng MHB có kết quả kinh doanh thua lỗ, quy mô hoạt động rất nhỏ, nhưng tỷ lệ nợ xấu, nợ quá hạn rất cao, cơ sở vật chất xuống cấp, hạ tầng công nghệ lạc hậu, không đáp ứng yêu cầu hoạt động của hệ thống BIDV. Trước thực trạng đó, chi nhánh Thành Vinh xây dựng Đề án Tái cơ cấu hoạt động giai đoạn 2016 - 2018 và được Hội sở chính phê duyệt.

Năm 2016 có ý nghĩa, vai trò quan trọng trong chặng đường đầu tiên của BIDV Thành Vinh. Đây cũng là năm chi nhánh thực hiện đề án tái

cơ cấu hoạt động, những nhiệm vụ hết sức đặc biệt. Đầu tiên là đánh giá, sắp xếp bố trí lại nguồn nhân lực cho phù hợp với trình độ, năng lực theo mô hình tổ chức và hoạt động của hệ thống BIDV, đảm bảo nhân lực đủ mạnh để đáp ứng được yêu cầu hoạt động của chi nhánh.

Chi nhánh cũng: Cơ cấu lại toàn bộ nền khách hàng, tập trung nguồn lực, quyết liệt thực hiện mục tiêu xử lý nợ xấu, nợ tồn đọng, kiểm soát rủi ro trong hoạt động tín dụng, rà soát những khoản nợ tiềm ẩn rủi ro để đốc thúc thu nợ, hạn chế tối đa nợ xấu phát sinh mới; Tập trung phát triển khách hàng, đẩy mạnh tăng trưởng quy mô, nâng

cao hiệu quả hoạt động; Chú trọng công tác huy động vốn, hoạt động bán lẻ và chuyển dịch mạnh mẽ, hướng tới phân khúc khách hàng doanh nghiệp nhỏ và vừa thuộc ngành thương mại, công nghiệp khai thác, chế biến lâm sản... Đây là định hướng chiến lược xuyên suốt trong nhiều năm hoạt động của chi nhánh.

Những năm tiếp theo, chi nhánh tiếp tục chú trọng công tác cán bộ và xác định chất lượng nguồn nhân lực là yếu tố then chốt làm nên hiệu quả kinh doanh. Hai nhiệm vụ chi nhánh thực hiện song song, đó là đào tạo nguồn nhân lực và đánh giá, xếp loại cán bộ định kỳ theo bộ chỉ tiêu phù hợp với đặc thù hoạt động kinh doanh của chi nhánh.

Mới ngày nào, cán bộ MHB còn đầy ngỡ ngàng với quy trình, quy định,... của BIDV và chưa thấu hiểu đầy đủ các chương trình phần mềm, các sản phẩm dịch vụ BIDV. Qua thời gian, bằng sự chỉ dẫn nhiệt tình của anh chị em BIDV, mọi lo lắng của cán bộ MHB nhanh chóng được xóa bỏ. Tất cả cùng nhau hòa nhập, học nghiệp vụ và cùng tiến bộ của cán bộ hai hệ thống đã tạo nên môi trường làm việc, không khí làm việc và tinh thần tập thể mang tên BIDV Thành Vinh.

### NỖ LỰC VƯƠN LÊN

Ngay từ những ngày đầu mới thành lập, BIDV Thành Vinh hoạt động với bao khó khăn về mọi mặt nhưng từ lãnh đạo đến cán bộ nhân viên chi nhánh đã không chùn bước.





Trong suốt 6 năm qua, BIDV Thành Vinh không ngừng phát triển, đạt kết quả hoạt động kinh doanh xuất sắc, tạo được vị thế vững chắc về khả năng cung cấp đầy đủ các sản phẩm dịch vụ của BIDV trên địa bàn. Đặc biệt, không chỉ quy mô và hiệu quả hoạt động kinh doanh của chi nhánh luôn năm sau tăng cao hơn năm trước mà thu nhập của người lao động cũng tăng đều qua các năm. Kết quả phát triển của chi nhánh được Hội sở chính ghi nhận:

Năm 2019, khi thoát khỏi nhóm chi nhánh tái cơ cấu, kế hoạch tài chính chi nhánh được giao chỉ tiêu lợi nhuận thay vì chỉ tiêu chênh lệch thu chi. Do đó, trong công tác quản trị, điều hành với mục tiêu tăng trưởng lợi nhuận, chi nhánh gặp nhiều áp lực. Tuy nhiên, chi nhánh đã hoàn thành xuất sắc kế hoạch kinh doanh, được xếp hạng 2 thay vì hạng 3.

Năm 2020, khác với các năm trước, kế hoạch tài chính của chi nhánh có sự biến động lớn, do phải cơ cấu lại lãi vay đối với những khách hàng gặp khó khăn, do bị ảnh

hưởng của dịch Covid-19. Việc thoái lãi dự thu và giảm lãi suất đối với khách hàng làm cho chi nhánh giảm lợi nhuận. Thế nhưng với sự nỗ lực trong điều hành chi phí, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí chi nhánh đã hoàn thành vượt mức kế hoạch được giao. Năm 2020, chi nhánh tiếp tục được nâng hạng, từ hạng 2 lên hạng 1.

Với chiến dịch chuyển đổi số nền khách hàng BIDV, nhận thức được thông điệp của chiến dịch "BIDV Digi UP - Thay đổi để dẫn đầu", toàn thể cán bộ, nhân viên BIDV Thành Vinh thúc đẩy hoạt động số hóa nền khách hàng. Kết thúc chiến dịch này, chi nhánh đã đạt kết quả ngoạn mục với 3.790 khách hàng sử dụng smartbanking. Đến 31/12/2020, chi nhánh chi nhánh xếp hạng trong nhóm chi nhánh đứng đầu hệ thống.

Bên cạnh việc phát triển kinh doanh, các hoạt động giao lưu văn nghệ, thể thao tại chi nhánh rất sôi nổi, giải chạy "Tết ấm cho người nghèo - Vì miền Trung thương yêu", đội BIDV Thành Vinh có 1.284 runner tham gia với 17.313 hoạt động

hợp lệ, đóng góp 48.115 km tương đương 127 triệu đồng và đứng thứ 4 toàn hệ thống. Các hoạt động team building, Gala BIDV Thành Vinh đã mang lại niềm vui cho cán bộ nhân viên sau những ngày làm việc căng thẳng; từ đó gắn kết lẫn nhau và động viên, khích lệ tiếp tục hoàn thành tốt công việc, để chi nhánh ngày càng tiến bước đi lên. □

*Năm 2018, BIDV Thành Vinh hoàn thành Đề án Tái cơ cấu hoạt động giai đoạn 2016 – 2018. Quy mô tín dụng tăng trưởng theo đúng định hướng, tăng trưởng bình quân giai đoạn 2016 – 2018 là 68%. Quy mô huy động vốn tăng trưởng bình quân giai đoạn 2016 – 2018 là 29%. Thu dịch vụ ròng tăng trưởng bình quân giai đoạn 2016 – 2018 là 75%.*

*Về hiệu quả hoạt động, chi nhánh hoàn thành kế hoạch tài chính theo đề án với mức tăng trưởng bình quân giai đoạn 2016 – 2018 chỉ tiêu chênh lệch thu chi là 189%.*

*Công tác xử lý nợ xấu, nợ ngoại bảng vượt mức kế hoạch định hướng của Hội sở chính giao tại đề án tái cơ cấu, tạo đà phát triển bền vững cho các năm tiếp theo với chất lượng tín dụng đã được cải thiện; tỷ lệ nợ xấu ở mức 0.66%; tỷ lệ nợ nhóm II ở mức 0.41%.*





## Chuyện về sức vươn

# CỦA MỘT LIÊN DOANH TRẺ

XUÂN HOÀ

4 năm, đối với một doanh nghiệp là quãng thời gian không dài, nhưng đối với Công ty Cho thuê Tài chính TNHH BIDV - SuMi TRUST (BSL) thì đây là giai đoạn có nhiều ý nghĩa. Bởi đó là những tháng ngày BSL phải nỗ lực cao độ để vượt qua những khó khăn, thách thức của một liên doanh non trẻ trong bối cảnh thị trường có nhiều biến động và để tận dụng được tối đa những cơ hội dù nhỏ bé cho sự phát triển, bứt phá....

### NỖ LỰC XÂY DỰNG NỀN TẢNG VÀ THÀNH QUẢ BƯỚC ĐẦU

Ngày 12/4/2017, BSL được thành lập thông qua việc chuyển đổi Công ty Cho thuê Tài chính BIDV - BLC (Công ty TNHH một thành viên 100% vốn của BIDV) thành Công ty liên doanh do BIDV sở hữu 50% và Ngân hàng Sumitomo Mitsui Trust (Nhật Bản) sở hữu 49% vốn điều lệ. BSL là công ty cho thuê tài chính đầu tiên tại Việt Nam áp dụng mô hình liên doanh giữa một ngân hàng thương mại trong nước với một định chế tài chính nước ngoài.

Trong giai đoạn 2017 - 2019, BSL đã tập trung xây dựng định hướng, chiến lược và chiến thuật kinh doanh; đồng thời xây dựng và liên tục hoàn thiện mô hình, quy trình, quy định. Tận dụng tối đa công nghệ, bí quyết và kinh nghiệm quốc tế trong việc phát triển các sản phẩm cho thuê tài chính từ phía Nhật Bản, cùng với kinh nghiệm địa phương trong lĩnh vực cho thuê tài

chính từ phía Việt Nam, BSL đã hoàn thiện hệ thống giám sát rủi ro và hệ thống kiểm soát nội bộ theo chuẩn mực quốc tế nhằm đảm bảo các rủi ro trọng yếu được nhận diện, phát hiện và ứng phó kịp thời. BSL cũng đã tập trung đẩy mạnh hoạt động phát triển thị trường, tăng cường kết nối và tổ chức hội thảo với các chi nhánh BIDV, hội thảo với khách hàng, tăng cường mối quan hệ với các đối tác là các nhà phân phối lớn.

Năm 2020, tình hình kinh tế Việt Nam và thế giới có những biến động to lớn; đặc biệt là đại dịch Covid-19 đã khiến sản xuất, dịch vụ bị đình trệ, doanh nghiệp ở mọi quy mô phải đối mặt với những khó khăn nghiêm trọng. Trước tình hình đó, Ban Lãnh đạo BSL đã có những định hướng và chỉ đạo kịp thời, quyết liệt đưa Công ty vượt qua được nghịch cảnh và phát triển mạnh mẽ, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ năm 2020. Cụ thể, BSL đã triển khai đồng bộ các giải pháp chính như tập trung vào nhóm khách hàng xây dựng cơ

sở hạ tầng, nhóm khách hàng sản xuất trong các khu công nghiệp; triển khai rộng khắp chương trình bán và cho thuê lại đối với nhóm khách hàng tốt; kết nối chặt chẽ với các chi nhánh BIDV song hành hỗ trợ khách hàng và đa dạng hóa các sản phẩm cho thuê...

Kết thúc năm 2020, dư nợ tín dụng của BSL đạt 2.112 tỷ đồng; lợi nhuận sau thuế đạt trên 32 tỷ đồng, hoàn thành 167% kế hoạch; số lượng khách hàng hiện hữu lên đến trên 350 khách hàng... Có được kết quả này là sự cố gắng không ngừng nghỉ, tinh thần vượt khó, tư duy năng động và sáng tạo của tập thể cán bộ BSL.

Sang đầu năm 2021, tiếp tục hưởng ứng lời kêu gọi từ Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước, BSL đã triển khai gói sản phẩm cho thuê tài chính linh hoạt với các điều kiện ưu đãi nhằm hỗ trợ doanh nghiệp vượt qua khó khăn về nguồn vốn, tiếp tục ổn định và phát triển sản xuất kinh doanh.

### CHÚ TRỌNG XÂY DỰNG VĂN HÓA DOANH NGHIỆP

Bên cạnh việc tập trung vào nhiệm vụ chuyên môn, công tác xây dựng văn hóa BSL cũng được chú trọng.

Một trong những điểm nhấn của BSL trong 4 năm qua là đã xây dựng được một văn hóa làm việc chuyên nghiệp và chủ động, trong đó mỗi





*Tập thể lãnh đạo và cán bộ Công ty BSL*

cá nhân phải xác định rõ tính tự chủ - không dựa dẫm và tự mình mới có thể giúp mình phát triển, chịu trách nhiệm cá nhân đối với công việc. Cùng với đó là xây dựng văn hóa chia sẻ và học hỏi liên tục để hướng tới những thông lệ tốt nhất trong quản trị và kinh doanh.

Chăm lo cho đời sống vật chất và tinh thần của cán bộ nhân viên cũng là mối quan tâm hàng đầu của Ban Lãnh đạo BSL. Hàng năm, Công ty đều tổ chức chương trình du lịch kết hợp các hoạt động teambuilding nhằm giúp cho cán bộ nhân viên được tái tạo sức lao động và tăng cường tình đoàn kết nội bộ. Bên cạnh đó là các hoạt động nhằm tri ân những đóng góp của chị em phụ nữ đối với sự phát triển Công ty... Các hoạt động này đã tạo điều kiện cho cán bộ BSL có cơ hội được xích lại gần nhau, từ đó hình thành nên chất keo gắn bó, cùng hướng tới mục tiêu chung là xây dựng một khối thống nhất, một Công ty vững mạnh.

Hoạt động ở môi trường liên doanh, sự gắn kết giữa các thành viên đến từ 2 quốc gia chính là một tiền đề quan trọng cho sự phát triển của Công ty. Đúng như chia sẻ của ông Takahashi Satoshi - Phó Tổng Giám đốc BSL: "Thông qua các hoạt động tập thể, giao lưu, các nhân viên người Việt Nam

và nhân viên người Nhật Bản tăng cường sự gắn kết, mối qua hệ hợp tác tốt đẹp hơn, thân tình và hữu nghị, từ đó thúc đẩy được hiệu quả làm việc nhóm".

Các hoạt động vì cộng đồng cũng được Công ty chú trọng và tổ chức hàng năm với sự đóng góp kinh phí, công sức của cán bộ. Có thể kể đến chương trình đón Tết Trung thu cho các cháu thiếu nhi tại Làng Trẻ Hòa Bình; chương trình tặng quà cho trẻ em trường học vùng sâu, vùng xa tại Bến Tre; tham gia giải chạy của Công đoàn BIDV hướng về đồng bào miền Trung gặp phải thiên tai... Những hoạt động này thể hiện trái tim nhân ái và trách nhiệm với cộng đồng của tập thể cán bộ BSL.

### **QUYẾT TÂM HƠN CHO CHẶNG ĐƯỜNG PHÍA TRƯỚC**

Bước vào giai đoạn 3 năm 2021-2023, BSL nêu cao quyết tâm để hoàn thành 2 nhiệm vụ quan trọng: (i) Trở thành công ty cho thuê tài chính hàng đầu về uy tín và chất lượng dịch vụ; (ii) Phát triển bền vững, tăng trưởng an toàn và là tổ chức có trách nhiệm với xã hội.

Ông Nguyễn Thiếu Sơn - Tổng Giám đốc Công ty BSL - khẳng định: "Để hướng tới mục tiêu trở thành Công ty cho thuê tài chính hàng

#### **BSL và những điểm nhấn sau 4 năm hoạt động**

- Tăng trưởng dư nợ trung bình 110%/năm;
- Chính thức có lãi khi kết thúc năm tài chính 2019;
- Được các định chế tài chính, bao gồm cả các ngân hàng nước ngoài cấp hạn mức tín dụng;
- Đảm bảo các chỉ tiêu an toàn hoạt động, giới hạn quản lý rủi ro theo quy định của NHNN và theo phê duyệt của hai ngân hàng mẹ.

đầu tại Việt Nam, BSL còn rất nhiều việc phải làm; trước mắt là cần đổi mới với các thách thức lớn trong năm 2021 khi mà dịch bệnh tiếp tục bùng phát, ảnh hưởng lớn đến hoạt động sản xuất kinh doanh của hầu hết các doanh nghiệp, cùng với áp lực cạnh tranh trên thị trường ngày càng gia tăng. Tuy nhiên, đây cũng là cơ hội để BSL tiếp tục hoàn thiện mình, tiếp tục lắng nghe nhu cầu của khách hàng và "thiết kế" những sản phẩm riêng biệt theo nhu cầu khách hàng. Và trên hết, yếu tố quyết định đến sự thành công vẫn là nội tại BSL luôn phải đổi mới, sáng tạo và đoàn kết".

Với một nền tảng vững chắc đã được tạo lập, với một tâm thế mới, tinh thần mới, mỗi cán bộ BSL quyết tâm hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, lấy khách hàng làm trung tâm trong hoạt động kinh doanh, sự hài lòng và tin tưởng của khách hàng là niềm vui cũng như động lực để mỗi cá nhân nỗ lực hơn nữa. □



# PHÁT TRIỂN TÀI CHÍNH TOÀN DIỆN cho doanh nghiệp do phụ nữ làm chủ

 ĐỖ VĂN HẢI

*Xác định doanh nghiệp nhỏ và vừa do phụ nữ làm chủ (WSME) là phân khúc khách hàng riêng biệt, cần sự quan tâm đặc biệt trong giai đoạn hiện tại, BIDV đã nghiên cứu, đẩy mạnh phát triển tài chính toàn diện với nhiều giải pháp hỗ trợ.*

Hiệp định Dự án hỗ trợ giảm thiểu tác động của đại dịch Covid-19 cho WSME đã được ký kết giữa Ngân hàng Phát triển châu Á (ADB) và BIDV. Để hỗ trợ hoạt động kinh doanh cho WMSE thông qua nguồn vốn tài trợ của ADB, BIDV đã ban hành Chương trình tài chính toàn diện hỗ trợ giảm thiểu tác động của dịch Covid-19 tới WSME. Theo đó, khách hàng đủ điều kiện sẽ được hỗ trợ tối đa 10.000USD/khách hàng dưới hình thức hỗ trợ lãi vay đối với các khoản vay cơ cấu tại BIDV và phí cam kết rút vốn đối với các khoản vay mới tại BIDV.

Ngoài ra, khách hàng còn được tham gia miễn phí khoá tư vấn kinh doanh do tư vấn của ADB đảm nhiệm với nội dung chuyên sâu về quản lý dòng tiền, quản lý nguồn nhân lực, phát triển sản phẩm hoặc lĩnh vực kinh doanh mới và công nghệ thông tin. Đối với khách hàng vay vốn lần đầu tại BIDV, ngoài nguồn viện trợ từ ADB, khách hàng còn được BIDV hỗ trợ toàn diện về các sản phẩm dịch vụ như giảm lãi suất cho vay lên tới 2%/năm, được sử dụng các gói sản phẩm dịch vụ với ưu đãi miễn phí mở tài khoản thanh toán, quản lý tài khoản; không bắt buộc duy trì số dư tối thiểu trong tài khoản; miễn, giảm phí mở tài khoản số đẹp; ưu đãi phí thanh toán quốc tế, tài trợ thương mại, bảo lãnh.

Song song đó, BIDV đã ký kết thoả thuận hợp tác với Hội đồng doanh nhân nữ Việt Nam (VWEC). Cụ thể, hai bên sẽ hợp tác triển khai các hoạt động hỗ trợ nâng cao năng lực và khả năng tiếp cận tài chính cho WSME như: Tổ chức hội nghị,



hội thảo, đào tạo về nâng cao năng lực tài chính, kinh doanh; Tổ chức hoạt động xúc tiến thương mại; Nghiên cứu, xây dựng giải pháp tài chính và phi tài chính dành riêng cho WSME.

Chương trình SME Digitrans-Chuyển đổi số cùng SME, cấu phần doanh nghiệp nhỏ và vừa do phụ nữ làm chủ được BIDV ra mắt triển khai, với mục tiêu tăng tốc quá trình chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ hiện đại vào quản trị điều hành cho WSME. Theo đó, BIDV sẽ dành tặng ưu đãi hai năm phí sử dụng phần mềm quản trị kinh doanh BMP của Công ty TNHH Kiu Việt Nam hoặc phần mềm kế toán MISA SME.NET 2020 + MEINVOICE.VN của Công ty Cổ phần Misa cho các WSME. BIDV đồng thời miễn phí kết nối BIDV ERP Connection giữa ứng dụng Ngân hàng điện tử iBank của BIDV và các phần mềm nêu trên với WSME.

BIDV cũng triển khai nhiều giải pháp phi tài chính như tham gia dự án SheTrades của Trung tâm Thương mại quốc tế (ITC), dự án SheMeanBusiness của Facebook tài trợ nhằm hỗ trợ đào tạo, kết nối tài chính với WSME. Trong tương lai gần, BIDV sẽ chủ động phát triển các giải pháp phi tài chính, đào tạo online dành riêng cho các WSME.

Chương trình tài chính toàn diện của BIDV bao gồm: Các chuỗi giải pháp tổng thể hỗ trợ WSME về đào tạo, kết nối tài chính, chuyển đổi số, miễn giảm lãi suất phí dịch vụ cho khách hàng hiện hữu gặp khó khăn do dịch Covid-19; Xây dựng các sản phẩm dịch vụ tài chính ngân hàng, phi tài chính chuyên biệt dành cho khách hàng WSME. Chương trình này được triển khai mạnh mẽ, đồng bộ phù hợp với định hướng chỉ đạo của Chính phủ Việt Nam về hỗ trợ WSME và phát triển tài chính toàn diện. □



# Miễn phí iBank

## CHUYỂN TIỀN THẬT NHANH

 ANH PHƯƠNG

*Từ ngày 10/5/2021, BIDV triển khai chương trình ưu đãi “Miễn phí iBank - Chuyển tiền thật nhanh” dành cho khách hàng doanh nghiệp. Theo đó, BIDV miễn tất cả các phí chuyển tiền trong cùng hệ thống BIDV trên kênh ngân hàng điện tử BIDV iBank.*

### NGẬP TRÀN ƯU ĐÃI

Khách hàng đăng ký Gói dịch vụ tài chính trên BIDV iBank gồm chuyển tiền, thanh toán lương, thanh toán hóa đơn,... sẽ được miễn 100% phí chuyển tiền vào tài khoản BIDV của đối tác, bạn hàng, nhà cung cấp,... Bên cạnh đó, doanh nghiệp chưa có tài khoản thanh toán tại BIDV hoặc đã có tài khoản nhưng chưa sử dụng sẽ được tham gia chương trình “Sự lựa chọn tối ưu của doanh nghiệp” để mở hoặc kích hoạt lại tài khoản và hưởng ưu đãi giao dịch với chi phí 0 đồng.

Khách hàng không cần duy trì hay gia tăng số dư tiền gửi tại BIDV khi tham gia hai chương trình ưu đãi trên; ngoài ra, được xem xét áp dụng các Gói tín dụng ưu đãi của BIDV, cũng như được miễn phí kết nối giữa hệ thống ERP của doanh nghiệp với BIDV iBank.

Đặc biệt, để hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV) đẩy nhanh ứng dụng công nghệ hiện đại vào quản trị điều hành và quản trị tài chính - kế toán, BIDV hợp tác với Công ty cổ phần MISA và Công ty TNHH Kiu Việt Nam triển khai chương trình “SME Digitrans”, qua đó dành tặng tối thiểu 600 DNNVV các ưu đãi sau: tài trợ phí sử dụng trong hai năm đối với phần mềm quản trị kinh doanh BMP của Công ty TNHH Kiu Việt

Nam, miễn phí phần mềm kế toán MISA SME.NET 2020 Professional + MEINVOICE.VN (300 Hóa đơn) của Công ty cổ phần MISA. Các phần mềm này đã được BIDV và đối tác tích hợp thành công trên BIDV iBank.

Chương trình này giúp khách hàng tiết giảm được chi phí cho các hoạt động tài chính, đồng thời mang đến cơ hội để khách hàng trải nghiệm được thêm nhiều tính năng ưu việt của BIDV iBank - ứng dụng ngân hàng điện tử cho khách hàng doanh nghiệp của BIDV, giúp đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số tại doanh nghiệp.

### SỰ LỰA CHỌN TỐI ƯU

Đến 31/03/2021, đã có gần 60.000 khách hàng sử dụng BIDV iBank, tăng 200% so với đầu năm 2020. BIDV iBank đã trở thành một ứng dụng không thể thiếu trong hoạt động kinh doanh và hoạt động chuyển đổi số của doanh nghiệp, đặc biệt trong giai đoạn dịch bệnh Covid-19 vẫn còn diễn biến phức tạp.

Ngoài các tính năng chuyển tiền, thanh toán 24/7 tại bất cứ đâu, đặt lệnh thanh toán theo bảng kê tự động, tổng hợp dữ liệu tài khoản (tiền gửi, tiền vay, bảo lãnh, thanh toán quốc tế...), nhận thông tin

giao dịch theo thời gian thực, doanh nghiệp có thể quản lý dòng tiền tập trung linh hoạt, dễ dàng ngay trên hệ thống BIDV iBank; kết nối BIDV iBank với hệ thống ERP của doanh nghiệp một cách thông suốt, đảm bảo an toàn và bảo mật thông tin. Đầu năm 2021, dịch vụ tài trợ thương mại được triển khai trên BIDV iBank. Theo đó, khách hàng có thể thực hiện các giao dịch tài trợ thương mại ngay trên ứng dụng mà không cần hoàn hồ sơ giao dịch gốc, giúp tiết giảm được thời gian và số lượng chứng từ cho các giao dịch xuất nhập khẩu. BIDV iBank còn cập nhật tình trạng giao dịch theo thời gian thực, tự động nhắc đến hạn thanh toán L/C, cung cấp báo cáo chuyên biệt theo nhu cầu của khách hàng. □

*Với việc đẩy mạnh phát triển các sản phẩm dịch vụ có hàm lượng công nghệ cao và mang tới các giải pháp tài chính toàn diện cho khách hàng doanh nghiệp, năm 2021, Tạp chí quốc tế Global Banking & Finance Review đã vinh danh BIDV là “Ngân hàng Bán buôn số 1 của năm”, “Ngân hàng SME số 1 Đông Nam Á”; Ứng dụng BIDV iBank được vinh danh ở hạng mục “Ngân hàng điện tử sáng tạo nhất Việt Nam”.*

*Trước đó, BIDV iBank được trao danh hiệu Top 10 Sao Khuê năm 2020 - giải thưởng dành cho sản phẩm xuất sắc hàng đầu của ngành công nghiệp phần mềm và dịch vụ công nghệ thông tin Việt Nam.*





TẬN HƯỞNG CUỘC SỐNG  
VỚI HỆ SINH THÁI TOÀN DIỆN TRÊN

# SmartBanking

HUYỀN NHUNG



Tất cả dịch vụ tiện ích chỉ trong 01 ứng dụng

“Dễ dàng”, “nhANH chóng”, “yêu thích” và “tiện lợi” là những từ khóa đang viết lại lịch sử trải nghiệm người dùng trong lĩnh vực ngân hàng. Mới đây, BIDV SmartBanking thế hệ mới đã nhanh chóng phát triển một hệ sinh thái thanh toán trên cả sự kỳ vọng của khách hàng.

Khi các thế hệ trẻ trở thành yếu tố chủ lực cho mọi sự phát triển, nhiều ngân hàng đang ra sức làm hài lòng những người trẻ tuổi, tích cực thúc đẩy các sản phẩm dịch vụ cho thế hệ chiếm tới hơn nửa lực lượng lao động của thế giới trong tương lai. Sự quan tâm sâu sát đến nhu cầu của thế hệ Z và Millennials là một chiến lược đầu tư chắc chắn vào hiện tại và tương lai. Nhưng với các khách hàng trẻ, không dễ để khiến họ yêu thích hay giới thiệu với nhau về một ứng dụng.

Theo Manu Mathew, Đồng sáng lập và Giám đốc điều hành, Visual

IQ, thuộc tập đoàn nghiên cứu dữ liệu Nielsen, khách hàng ngày nay muốn có những trải nghiệm toàn diện cho phép họ làm những gì họ muốn, vào bất kỳ lúc nào họ muốn, theo những cách họ thấy thuận tiện nhất. Nghiên cứu của PYMNTS.com và Entersekt cho thấy mặc dù việc sử dụng ứng dụng ngân hàng di động đã trở nên bắt buộc, tăng vọt 200% kể từ khi bắt đầu xảy ra đại dịch coronavirus nhưng người tiêu dùng, đặc biệt là những người thuộc thế hệ trẻ không muốn phải thực hiện quá nhiều bước khi sử dụng các công cụ kỹ thuật số.

Bắt kịp xu hướng này, ứng dụng BIDV SmartBanking đã liên tục bổ sung, cải tiến tính năng, đem đến cho khách hàng nhiều trải nghiệm tiện lợi. Chỉ cần một chiếc điện thoại có cài đặt ứng dụng và kết nối với internet, người dùng có thể thực hiện được các giao dịch tài chính một cách đơn giản, chỉ trong một vài cú chạm, tiết kiệm thời gian và bảo mật.

## TIỆN LỢI THANH TOÁN MỌI NƠI, MỌI THỨ, MỌI LÚC

Trên thực tế, khách hàng thường gặp lo lắng khi phải thực hiện quá nhiều bước trên ứng dụng ngân hàng, điều này khiến mọi người phải ra giao dịch tại chi nhánh, mặc dù họ đã có ứng dụng số. Bởi trong các bước thao tác và quy trình





*Giới trẻ hào hứng trải nghiệm các tiện ích ngân hàng số*

xác thực để thực hiện giao dịch không phải là trải nghiệm kỹ thuật số lý tưởng. Điều khách hàng mong đợi đơn giản chỉ là trải nghiệm liền mạch, toàn diện. Steve Cocheo, chủ bút của trang phân tích thương hiệu The Finance Brand cũng dẫn nguồn nghiên cứu PYMNTS.com và Entersekt, cho biết: nếu không có đầy đủ các tính năng thanh toán cần thiết như một ngân hàng thật, người dùng có xu hướng xa rời sử dụng ứng dụng ngân hàng số, tỷ lệ này mạnh nhất ở Gen Zers (25%) và trong Millennials (16%).

Chính vì vậy, những tiện ích nhanh chóng, đơn giản dễ dàng được tiếp nhận. Đơn cử như tính năng đăng ký online, nếu muốn trở thành khách hàng của BIDV hoặc đăng ký sản phẩm dịch vụ ngân hàng mà không cần ra quầy, người dùng có thể đăng ký hoặc tạo tài khoản trên ứng dụng thông qua e-KYC (định danh điện tử). Hay như thanh toán qua mã QR tại các cửa hàng, quán cà-phê, siêu thị... hoặc đặt vé máy bay, mua vé tàu, xe khách, đặt phòng khách sạn ngay trên ứng dụng cũng được các bạn trẻ “thích xê dịch” ưa chuộng sử dụng.

Hơn nữa, không đi ngược xu hướng mua sắm online bùng nổ với các sàn thương mại điện tử như

Shopee, Tiki, Lazada, ứng dụng này còn cho phép đi chợ những mặt hàng thực phẩm thiết yếu như gạo, rau, thịt,... (giao nhanh trong ngày) hay những sản phẩm khác như mỹ phẩm, đồ gia đình,... chỉ sau vài cú click.

Với những người trẻ mong muốn sự thuận tiện, tính năng rút tiền không cần thẻ có thể ghi thêm điểm cộng cho ứng dụng này. Chỉ cần chiếc điện thoại thông minh hỗ trợ khả năng quét QR là đủ để thực hiện việc rút tiền mặt tại các cây ATM.

Rất nhiều tiện ích đi kèm cùng các gói dịch vụ B-free miễn phí nhiều loại phí cho khách hàng, đơn cử như phí chuyển tiền trong và ngoài hệ thống BIDV, phí quản lý tài khoản, phí duy trì dịch vụ,... đã giúp BIDV SmartBanking trở thành dịch vụ Ngân hàng số nổi bật trên thị trường.

### **NỔI BẬT TRONG HỆ THỐNG CÁC NGÂN HÀNG SỐ VIỆT NAM**

Cùng với sự phát triển của cuộc CMCN 4.0, nhờ ưu thế phát triển trên nền tảng công nghệ thông tin không cần mạng lưới phòng giao dịch như ngân hàng, các sản phẩm dịch vụ do doanh nghiệp Fintech cung ứng đã và đang thu hút được

số lượng lớn khách hàng. Cú “bắt tay” giữa ngân hàng và các công ty Fintech được đánh giá là động lực mạnh mẽ để triển khai công nghệ mới, thúc đẩy sự đổi mới trong thời đại công nghệ số.

Không nằm ngoài xu hướng này, BIDV đã kết nối với 30/41 fintech ở Việt Nam để toàn diện hệ sinh thái với hơn 2.000 dịch vụ, tiện ích. “Hiện BIDV là ngân hàng kết nối được với mạng lưới fintech đa dạng nhất trên thị trường và sẽ tiếp tục mở rộng thời gian tới”, đại diện BIDV chia sẻ. Theo đó, khách hàng sẽ có nhiều lựa chọn hơn khi mua sắm, thanh toán và sử dụng dịch vụ trên ứng dụng này.

Việc đầu tư vào số hóa của ngân hàng trong nhiều năm qua cũng cho thấy những thành quả ấn tượng. Thay vì cố gắng sở hữu trải nghiệm khách hàng và đặt thương hiệu ngân hàng lên vị trí trung tâm, các ngân hàng đang tận dụng hệ sinh thái kỹ thuật số bên ngoài để tạo ra giá trị bổ sung cho chính họ và cho khách hàng của họ. BIDV SmartBanking thế hệ mới không chỉ là sản phẩm ứng dụng tối đa các bước tiến của công nghệ số, mà còn dẫn đầu bằng hệ sinh thái toàn diện nhất, cung cấp nhiều loại hình thanh toán điện tử mới nhất, hiện đại nhất tới khách hàng. □



# Trải nghiệm BIDV SmartBanking thế hệ mới

Giải pháp hoàn hảo dành cho Hội người lười



Hic!  
tớ đang bận quá  
mà phải ra  
phòng giao dịch  
mở thẻ



Sao  
phải thế!



WOW!



Hôm sau...

Thao tác đơn giản  
Thủ tục nhanh gọn  
Tất cả đều Online!



Tải và trải nghiệm  
ngay trên  
SmartBanking  
thôi!









## Tận hưởng Gói dịch vụ miễn phí đích thực

# B-Free

Trọn bộ gói dịch vụ tài khoản B-Free - Miễn phí chuyển tiền hoàn toàn cùng nhiều loại phí khác, đăng ký gói và thay đổi hạn mức thật dễ dàng trên SmartBanking, tặng ngay tiền mặt sau khi đăng ký...

Từ ngày 26/04/2021, BIDV ra mắt trọn bộ Gói dịch vụ B-Free bao gồm 5 loại gói: Basic, Classic, Gold, Diamond & Salary.

Theo đó, mỗi khách hàng của BIDV được “may đo, thiết kế” một gói tài khoản riêng phù hợp với nhu cầu của mình. Trong khi B-free Classic phù hợp với đa số khách hàng khi chỉ cần duy trì 3 triệu đồng trong tài khoản hoặc trả phí trọn gói 20.000đ/tháng để được miễn các loại phí chuyển tiền online, phí quản lý tài khoản... Gói B-Free Diamond phù hợp với nhóm khách hàng cao cấp khi được miễn đến 11 loại phí khác nhau. Và đặc biệt, gói B-Free Salary là gói tài khoản 0 phí đích thực khi không yêu cầu số dư tối thiểu & phí trọn gói và vẫn được miễn nhiều loại phí khác.



Khi tham gia gói dịch vụ B-Free, khách hàng sẽ được miễn nhiều loại phí như Miễn 100% phí chuyển tiền Online, miễn phí quản lý tài khoản/ duy trì dịch vụ BIDV SmartBanking, miễn phí thông báo biến động số dư bằng tin nhắn OTT/SMS, miễn

phí phát hành và thường niên năm đầu thẻ Ghi nợ nội địa/thẻ Platinum, Hoàn phí rút tiền thẻ Ghi nợ nội địa tại ATM ....

Bên cạnh đó, BIDV tiếp tục tập trung vào nâng cao những trải nghiệm cá nhân hóa khi khách hàng có thể dễ dàng lựa chọn gói tài khoản mong muốn ngay trên SmartBanking qua 3 bước cực kỳ đơn giản: Đăng nhập SmartBanking

> Chọn tính năng “Đăng ký gói dịch vụ” và Lựa chọn gói dịch vụ phù hợp  
> Kiểm tra và xác thực bằng mã OTP. Khách hàng có thể thực hiện các bước tương tự để theo thay đổi hạn mức chuyển tiền theo nhu cầu. □

THUY LINH

## BIDV RA MẮT DỊCH VỤ NHẬN TIỀN QUỐC TẾ

# Ria Money Transfer

Nhằm đáp ứng nhu cầu đa dạng của khách hàng về dịch vụ chuyển tiền quốc tế, bên cạnh các dịch vụ chuyển tiền lớn hiện nay (SWIFT, Western Union, KEB Hana Bank,...) BIDV chính thức triển khai thí điểm dịch vụ nhận tiền quốc tế qua kênh Ria Money Transfer.

Theo đó, từ ngày 11/05/2021, khách hàng có thể nhận tiền quốc tế qua kênh Ria Money Transfer tại 30 chi nhánh của BIDV (chi tiết tại website của BIDV). Ria Money Transfer là 1 trong 5 công ty chuyển tiền quốc tế hàng đầu thế giới, được thành lập từ năm 1987 với mạng lưới hơn 447.000 điểm giao dịch tại 160

quốc gia và vùng lãnh thổ. Với việc hợp tác về dịch vụ này, BIDV tự tin mang tới cho khách hàng cá nhân dịch vụ nhận tiền quốc tế với nhiều ưu điểm vượt trội như: Nhận tiền chỉ trong vài phút, thủ tục đơn giản, nhanh chóng, nhận tiền hoàn toàn miễn phí.

Để nhận tiền quốc tế qua kênh Ria Money Transfer, khách hàng thực hiện theo các bước:

- + Bước 1: Người gửi tới điểm giao dịch của Ria tại nước ngoài và thực hiện giao dịch gửi tiền về Việt Nam.
- + Bước 2: Người gửi hoàn tất giao dịch gửi tiền, nhận mã giao dịch và gửi thông tin cho người nhận tại Việt Nam.
- + Bước 3: Người nhận tại Việt Nam tới

điểm giao dịch gần nhất của BIDV, xuất trình giấy tờ tùy thân còn hiệu lực và cung cấp đầy đủ các thông tin giao dịch để nhận tiền hoàn toàn miễn phí.

Khi tới nhận tiền tại BIDV, khách hàng chỉ cần mang theo một số giấy tờ tùy thân. Đối với người nước ngoài là Hộ chiếu còn thời hạn hiệu lực, Thị thực nhập cảnh (hoặc giấy tờ chứng minh được miễn thị thực nhập cảnh) hoặc các giấy tờ khác xác định thời hạn được phép cư trú tại Việt Nam do cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam cấp còn thời hạn hiệu lực. Đối với người Việt Nam là Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân do Việt Nam cấp còn hiệu lực hoặc Hộ chiếu do Việt Nam cấp còn hiệu lực.

LÊ MINH DŨNG



# Giới thiệu bạn *Thưởng vô hạn*

 HUYỀN NHUNG

*Trở thành đại sứ và nhận thưởng tới 100.000 đồng cho mỗi người, khi giới thiệu bạn bè đăng ký mới BIDV SmartBanking.*



Từ ngày 26/04 - 31/07/2021, hãy rủ "hội bạn thân" mở tài khoản trực tuyến và đăng ký BIDV SmartBanking ngay từ đường dẫn chia sẻ của bạn. BIDV dành tặng bạn và "hội bạn thân" những ưu đãi vô cùng hấp dẫn - với tổng giá trị chương trình lên tới hơn 15 tỷ đồng. Theo đó, bộ đôi quà tặng dành cho người giới thiệu và được giới thiệu sau khi đăng ký thành công BIDV SmartBanking như sau: (1) Nhận ngay 30.000đ hoặc 50.000

đồng cho mỗi người khi người được giới thiệu tương ứng là khách hàng đã có hoặc chưa có mã khách hàng tại BIDV (số CIF); (2) Tặng thêm 5 triệu đồng cho TOP 20 người giới thiệu xuất sắc nhất tháng; (3) Nhân đôi ưu đãi trong tuần đầu tiên triển khai chương trình (từ 26/04 đến hết 03/05/2021).

Dịch vụ tiện ích, đăng ký dễ dàng, mức thưởng hấp dẫn nên chỉ ngay trong tuần đầu tiên triển khai vào cuối tháng 04 vừa

qua, chương trình đã thu hút được hàng nghìn đại sứ thương hiệu, đặc biệt có những đại sứ đã giới thiệu được trên 150 lượt khách hàng mới thành công và nhận về những giải thưởng xứng đáng. Chương trình đã giúp phát triển nhanh chóng số lượng khách hàng đăng ký mới BIDV SmartBanking tăng gấp 3 lần, đặc biệt là số lượng khách hàng đăng ký qua eKYC tăng đến hàng chục lần so với trước thời điểm triển khai chương trình.

Để được ghi nhận kết quả, người được giới thiệu chỉ cần thực hiện các bước rất đơn giản, ngay trên ứng dụng BIDV SmartBanking như sau: (1) Đăng nhập ứng dụng BIDV SmartBanking, (2) Chọn tính năng "Giới thiệu bạn - Thưởng vô hạn"; (3) Chọn biểu tượng chia sẻ để gửi link giới thiệu của bạn tới bạn bè, người thân và lên Mạng xã hội (VD: Facebook, SMS, Zalo...); (4) Hướng dẫn người được giới thiệu thực hiện đăng ký theo đúng các bước hướng dẫn.

Các bước thao tác của người được giới thiệu để rinh ngay ưu đãi cho cả hai như sau: (1) Tải ứng dụng BIDV SmartBanking; (2) Click đường dẫn giới thiệu của người giới thiệu; (3) Đăng ký trực tuyến BIDV Smartbanking theo hướng dẫn; (4) Đăng nhập và đổi mật khẩu lần đầu để kích hoạt dịch vụ.

Bên cạnh đó, khách hàng đăng ký mới SmartBanking dưới mọi hình thức trong thời gian từ 26/4/2021 - 30/6/2021 sẽ được nhận đến 50.000 đồng và không áp dụng đồng thời với chương trình "Giới thiệu bạn - thưởng vô hạn".

Ngoài các quà tặng trực tiếp khi đăng ký mới, từ nay đến hết 30/06/2021, với mỗi giao dịch từ 500.000 đồng trở lên trên SmartBanking (trừ chuyển tiền cùng chủ tài khoản), khách hàng có cơ hội tham gia chương trình quay số trúng thưởng với các giải thưởng vô cùng hấp dẫn, đặc biệt giải cuối kỳ là một chiếc ô tô Hyundai Accent MT trị giá 430 triệu đồng. □





## TRIỂN KHAI CHÍNH SÁCH PHÍ MỚI CHO CÁN BỘ BIDV

Với mong muốn mang tới trải nghiệm dịch vụ tốt nhất cho các cán bộ BIDV, Chứng khoán BIDV (BSC) triển khai chương trình chính sách phí mới với nhiều ưu đãi hấp dẫn như: lãi suất vay ký quỹ chỉ từ 8,5%/năm đối với sản phẩm MR10, 10% đối với sản phẩm MR90, phí giao dịch chỉ từ 0,1%/giá trị giao dịch đối với Gói tư vấn đầu tư online và 0,12% đối với Gói dịch vụ có chuyên gia tư vấn.

### GÓI DỊCH VỤ TƯ VẤN ĐẦU TƯ ONLINE

Nhà đầu tư có thể sử dụng các công cụ hỗ trợ trực tuyến sử dụng công nghệ cao BSC iBroker và BSC I-Invest để tìm kiếm thông tin phân tích thị trường, báo cáo theo ngành và theo doanh nghiệp cùng các

khuyến nghị đầu tư phù hợp theo khẩu vị rủi ro.

**BSC iBroker – Công cụ hỗ trợ đầu tư trực tuyến 24/7:** là công cụ tư vấn đầu tư trực tuyến, hỗ trợ nhà đầu tư tra cứu thông tin về thị trường, mã chứng khoán và đưa ra các tư vấn, khuyến nghị dựa trên cơ sở dữ liệu thị trường và dữ liệu doanh nghiệp...

**BSC i-Invest – Giải pháp đầu tư công nghệ cao:** mang đến giải pháp đầu tư theo danh mục với mã cổ phiếu và tỷ trọng được tính toán thông minh, đảm bảo mang lại lợi nhuận tối ưu cho nhà đầu tư...

### GÓI DỊCH VỤ CÓ CHUYÊN GIA TƯ VẤN

Nhà đầu tư có thể lựa chọn chuyên gia tư vấn trực tiếp về phương pháp đầu tư, các thông tin thị trường, các cơ hội đầu tư, xu hướng thị trường, phương án cơ cấu

danh mục đầu tư với những ưu điểm như: Chuyên gia tư vấn trực tiếp dựa trên khẩu vị rủi ro và trạng thái danh mục đầu tư, thông tin được chuyên gia sàng lọc phù hợp với đặc điểm giao dịch của từng nhà đầu tư...

PHƯƠNG GIANG

### BSC RA MẮT NHIỀU TÍNH NĂNG MỚI TRÊN ZALO

Mới đây, BSC ra mắt hàng loạt tính năng mới trên nền tảng Zalo Official Account như: hướng dẫn giao dịch và đầu tư chứng khoán, truy vấn khuyến nghị, báo cáo chứng khoán bằng từ khóa trên màn hình, cập nhật liên tục báo cáo phân tích và chương trình khuyến mại, đội ngũ chuyên gia BSC tư vấn trực tuyến

Bên cạnh đó, khách hàng sẽ được hưởng chính sách phí hấp dẫn chỉ từ 0,1%/giao dịch chứng khoán cơ sở và lãi suất vay margin từ 8,5%/năm khi giao dịch chứng khoán tại BSC. Thông tin chi tiết tại: <https://zalo.me/3569497163521342894>

## BIC TẠM ỨNG 500 TRIỆU ĐỒNG TRẢ KHÁCH HÀNG TẠI ĐẮK LẮK

Vừa qua, BIC và BIDV Ban Mê đã trao tạm ứng 500 triệu đồng quyền lợi bảo hiểm người vay vốn BIC Bình An cho gia đình khách hàng Bùi Thị Nhung (trú tại TP. Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk).

Bà Bùi Thị Nhung vay 1 tỷ đồng tại BIDV Ban Mê để sửa chữa nhà cửa. Được sự tư vấn của cán bộ ngân hàng, với mong muốn giảm gánh nặng nợ nần cho gia đình trong trường hợp không may có vấn đề về sức khỏe, tính mạng với bản thân, bà Nhung đã tham gia bảo hiểm người vay vốn cho toàn bộ khoản vay trên.

Ngày 11/05/2021, bà Nhung không may gặp tai nạn giao thông nghiêm trọng và không qua khỏi. Ngay khi nhận được thông báo



từ gia đình khách hàng, BIC Tây Nguyên (đơn vị cấp đơn bảo hiểm) và BIDV Ban Mê đã trực tiếp đến chia sẻ mất mát, thăm hỏi và hướng dẫn thân nhân khách hàng triển khai các thủ tục để được chi trả bảo hiểm theo quy định. Để giúp gia đình khách hàng nhanh chóng vượt qua khó khăn tài chính, trên cơ sở đánh giá sơ bộ các hồ sơ vụ việc, BIC đã thực hiện tạm ứng bảo hiểm 500 triệu đồng (tương đương 50% số tiền bảo hiểm) cho gia đình bà Bùi Thị Nhung ngay sau 05 ngày làm việc. Trong thời gian tới, BIC sẽ tiếp tục phối hợp với các bên liên quan để thanh toán toàn bộ số tiền bảo hiểm cho gia đình bà Nhung.



# KHAI TRƯỞNG PGD THỌ XUÂN

**LÊ THỊ THÚY**

*Nằm trong kế hoạch mở rộng quy mô hoạt động và đáp ứng tốt hơn các yêu cầu của khách hàng, Phòng giao dịch (PGD) Thọ Xuân trực thuộc BIDV Lam Sơn chính thức đi vào hoạt động từ ngày 19/05/2021.*

Tọa lạc tại Lô 01 - 02, Tiểu khu 3, TT Thọ Xuân, huyện Thọ Xuân, tỉnh Thanh Hóa, với vị trí thuận lợi, với cơ sở khang trang hiện đại cùng đội ngũ nhân viên trẻ, chuyên nghiệp PGD Thọ Xuân cung cấp đầy đủ các sản phẩm dịch vụ của một tổ chức tín dụng như: dịch

vụ tài khoản, huy động tiền gửi, cho vay, thanh toán, chuyển tiền, chi trả kiều hối, mua bán ngoại tệ, dịch vụ thẻ, ngân hàng điện tử,...

PGD Thọ Xuân đi vào hoạt động cùng với PGD Lê Hoàn, PGD Tĩnh Gia và PGD Quảng Xương chính là những "cánh tay nối dài" của BIDV Lam Sơn cung cấp đầy đủ các sản phẩm, dịch vụ, giải pháp tài chính toàn diện và chất lượng dịch vụ tốt nhất tới khách hàng.

Bí thư Đảng ủy, Giám đốc BIDV Lam Sơn Ông Đinh Văn Yên cho biết: hiện tại trên địa bàn Huyện Thọ Xuân chưa có mạng lưới hoạt động của BIDV, do đó đây là địa bàn phù hợp để chi nhánh BIDV Lam Sơn thành lập Phòng giao dịch, vừa để tạo sự thuận lợi trong công tác phát triển mạng lưới của BIDV, vừa phù hợp với mục tiêu mở rộng mạng lưới phục vụ nông nghiệp, nông thôn không chỉ tại địa bàn Huyện Thọ Xuân mà còn phục vụ các địa bàn lân cận ở phía Tây Nam tỉnh Thanh Hóa.

Trong tuần lễ khai trương PGD Thọ Xuân từ ngày 19/05/2021, BIDV Lam Sơn dành nhiều phần quà hấp dẫn cho khách hàng đến giao dịch.



## KHAI TRƯỞNG PHÒNG GIAO DỊCH LÊ TRỌNG TẤN

*Ngày 19/5/2021, BIDV Bình Tân khai trương Phòng giao dịch Lê Trọng Tấn tại địa chỉ: 757-757A Lê Trọng Tấn, P. Bình Hưng Hòa, Q. Bình Tân, TP. Hồ Chí Minh.*



Nhân dịp khai trương hoạt động, PGD Lê Trọng Tấn triển khai nhiều chương trình khuyến mãi với các sản phẩm, dịch vụ đa dạng và nhiều phần quà hấp dẫn tặng khách hàng đến giao dịch. Ngoài ra, BIDV Bình Tân thực hiện một số hoạt động ASXH ý nghĩa trên địa bàn như: Tặng 50 suất học bổng trị giá 50.000.000 đồng thông qua Hội khuyến học Quận

Bình Tân cho học sinh nghèo vượt khó tại Phường Bình Hưng Hòa, Quận Bình Tân, chung tay chia sẻ công tác phòng chống dịch Covid 19 tặng khẩu trang y tế trị giá 20.000.000 đồng thông qua Ủy Ban Mặt Trận Tổ Quốc Việt Nam - Quận Bình Tân.

PGD Lê Trọng Tấn được trang bị cơ sở vật chất kỹ thuật hiện đại, cùng đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp nhằm mang

đến cho khách hàng các sản phẩm, tiện ích ngân hàng hiện đại. Phòng giao dịch Lê Trọng Tấn là sự kiện khai trương phòng giao dịch nội thành đầu tiên trong kế hoạch mở mới 11 phòng giao dịch của BIDV tại TP Hồ Chí Minh trong năm 2021, với mục tiêu mở rộng mạng lưới hoạt động nâng cao năng lực cạnh tranh của thương hiệu BIDV trên địa bàn.

**LÊ THÀNH CHÂU**



# KHAI PHÁ SỨC MẠNH CỦA dữ liệu lớn TRONG HOẠT ĐỘNG KINH DOANH TẠI BIDV

 HOÀNG THỊ PHƯƠNG

*Sự phát triển của Internet đã làm thay đổi mạnh mẽ cách thức hoạt động của các tổ chức. Các ứng dụng web, mạng xã hội, điện toán đám mây đã mang lại cho các tổ chức phương thức kinh doanh mới, dẫn đến sự xuất hiện khối lượng dữ liệu rất lớn, tốc độ cao và đa dạng. Theo đó, khái niệm dữ liệu lớn (Big data) đã xuất hiện.*



**T**rong lĩnh vực tài chính ngân hàng, dữ liệu rất phong phú do các ngân hàng đang quản lý và phục vụ số lượng khách hàng lớn (mỗi ngân hàng có hàng chục triệu khách hàng) và sản phẩm/dịch vụ đa dạng (tiền gửi, tiền vay, thanh toán, tín dụng, thẻ,...). Ngày nay, với sự phát triển của các kênh ngân hàng điện tử, sự kết hợp giữa ngân hàng và các tổ chức trung gian thanh toán phi ngân hàng, đã làm cho các loại hình giao dịch và số lượng giao dịch tăng lên không ngừng. Qua đó, thông tin mà các ngân hàng có ngày càng nhiều, bao gồm cả nguồn dữ liệu của bên thứ ba (mạng xã hội, website,...). Do vậy, dữ liệu của ngân hàng sẽ là một tài sản vô giá.

Việc khám phá giá trị tiềm ẩn của dữ liệu để thấu hiểu thị trường, khách hàng và bản thân ngân hàng đóng một vai trò rất quan trọng, đặc biệt là trong khả năng quản trị ngân hàng, dự báo và lên kế hoạch kinh doanh.

## NHỮNG LỢI ÍCH DỮ LIỆU LỚN CÓ THỂ MANG LẠI CHO BIDV

### **Chăm sóc khách hàng nhằm giữ chân khách hàng cũ, thu hút khách hàng mới**

Phân tích dữ liệu lớn sẽ cung cấp đầy đủ thông tin 360 độ về khách hàng từ nhiều kênh khác nhau đóng vai trò quan trọng trong cạnh tranh giành và giữ chân khách hàng: Phân tích dữ liệu khách hàng để dự đoán khách hàng có khả năng rời bỏ ngân hàng hoặc để triển khai các chiến lược, chiến dịch tiếp thị, bán chéo sản phẩm phù hợp.

Tại BIDV đã nghiên cứu và triển khai thành công các phần mềm như: (1) Chương trình BIDV Sale Power quản lý nền khách hàng (KH) của chi nhánh/phòng theo chỉ tiêu (sản phẩm dịch vụ (SPDV)/ KH, tỷ lệ đăng ký SPDV), xác định KH mục tiêu để bán thêm SPDV; (2) Phân tích hành vi KH bằng cách sử dụng các công cụ (KNIME) và phương pháp thống kê dựa trên dữ liệu số lớn để dự báo xác suất KH rời bỏ; (3)

Phân tích dữ liệu giao dịch của KH theo Đơn vị chấp nhận thẻ để phân nhóm KH nhằm gửi thư quảng cáo đúng mục tiêu, đối tượng cần gửi; (4) Phân tích thông tin về các công ty con/công ty góp vốn của doanh nghiệp, để tiếp cận mở rộng quy mô khách hàng.

### **Phát triển sản phẩm dịch vụ mang lại nhiều giá trị**

Việc nghiên cứu hành vi của khách hàng (trong quá khứ và hiện tại) có sử dụng dịch vụ, sản phẩm của ngân hàng, cũng như phân tích doanh số, lợi nhuận do dịch vụ, sản phẩm mang lại sẽ giúp cho ngân hàng xây dựng được các kế hoạch để cải thiện và phát triển các dịch vụ, sản phẩm mang lại nhiều giá trị.

Tại BIDV đã nghiên cứu xây dựng công cụ đánh giá phân tích chi phí doanh nghiệp nhỏ và vừa đang phải trả cho các dịch vụ sản phẩm đơn lẻ, từ đó đưa ra gợi ý các gói sản phẩm ưu đãi chi phí cho doanh nghiệp giúp tăng thu nhập thuần sản phẩm cho BIDV.





### **Quản trị rủi ro và tuân thủ các quy tắc**

Với nguồn dữ liệu phong phú và các mẫu đầu vào lớn, đa dạng sẽ góp phần nâng cao chất lượng của các mô hình quản lý, phân tích rủi ro (như phân tích dữ liệu để phát hiện, cảnh báo và ngăn chặn giao dịch thẻ nghi ngờ; phân tích hồ sơ tín dụng của khách hàng để có các biện pháp nhằm giảm nguy cơ rủi ro tín dụng, xem xét thẩm định phê duyệt hồ sơ, nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ khách hàng).

BIDV đang nghiên cứu khai thác phần mềm kinh tế lượng để phân tích dữ liệu, xây dựng các mô hình chấm điểm khách hàng theo hệ thống đo lường chỉ số rủi ro theo Basel II.

### **MỘT SỐ THÁCH THỨC TRONG KHAI PHÁ DỮ LIỆU LỚN TẠI BIDV**

#### **Về quy mô dữ liệu và bảo mật thông tin**

Với dữ liệu lớn, việc lưu trữ không chỉ dừng lại ở quy mô là “kho dữ liệu - Data Warehouse” mà cần phải hình

thành các “hồ dữ liệu – Datalake”. Do vậy, thách thức của mỗi doanh nghiệp nói chung, với BIDV nói riêng chính là xây dựng được một hệ thống dữ liệu lớn với chi phí không hề nhỏ để có thể bắt kịp với xu hướng Big data.

Hiện nay, các giải pháp lưu trữ đám mây cho phép thay thế các hạ tầng lưu trữ tại chỗ truyền thống với khả năng mở rộng dung lượng lưu trữ linh hoạt rất phù hợp với mô hình lưu trữ, khai thác dữ liệu lớn. Tuy vậy, một thách thức không nhỏ để triển khai trên các nền tảng đám mây, đó chính là vấn đề bảo mật dữ liệu.

#### **Về chất lượng dữ liệu và trình độ khai thác dữ liệu**

Để kiểm soát chất lượng dữ liệu là một thách thức lớn. BIDV đã thực hiện dự án “Tư vấn xây dựng Khung Quản trị dữ liệu tại BIDV” và đánh giá chất lượng dữ liệu đối với một số nhóm dữ liệu đại diện trong phạm vi dự án, bao gồm Tính Chính xác, Tính Đầy đủ, Tính Tuân thủ, Tính Nhất quán, Tính Kịp thời. Từ kết quả đánh giá cho thấy để nâng cao chất lượng dữ liệu, BIDV cần tập trung cải thiện ở 2 tiêu chí là Tính chính xác và Tính tuân thủ.

Điều quan trọng nhất để quản lý và khai thác hiệu quả dữ liệu lớn là cần xác định được các nhu cầu phân tích, các bài toán khai thác dữ liệu cụ thể để ứng dụng trong hoạt động kinh doanh, từ đó xác định ra các nguồn dữ liệu, thông tin dữ liệu cần phải thu thập. Điều này, đòi hỏi ngân hàng phải có đội ngũ cán bộ với trình độ, kỹ năng, am hiểu các mô hình, thành thạo một số công cụ phân tích dữ liệu trong lĩnh vực tài chính ngân hàng.

### **PHƯƠNG ÁN TỔ CHỨC THỰC HIỆN KHAI PHÁ DỮ LIỆU LỚN TẠI BIDV**

Để trở thành tổ chức thực sự phát triển dựa trên nền tảng dữ liệu lớn, các đơn vị tại BIDV cần nỗ lực, tiếp tục thực hiện các công việc sau:

#### **Tổ chức làm giàu, làm sạch và lưu trữ dữ liệu để tạo ra Bigdata**

BIDV đã trang bị hạ tầng lưu trữ dữ liệu lớn Hadoop của hãng Oracle

với nhiều công cụ mã nguồn mở tiên tiến để phục vụ việc khai thác, phân tích dữ liệu. Dựa trên kết quả tư vấn của IBM tại dự án “Tư vấn chiến lược phát triển hệ thống Thông tin quản lý BIDV-MIS”, tư vấn Gartner và tham khảo thực tế triển khai tại các tổ chức lớn, BIDV có thể xây dựng hồ dữ liệu – Datalake dựa trên nền tảng Hadoop bằng cách tiếp tục lưu trữ dữ liệu trên hệ thống BIDV-MIS, đồng thời bổ sung các nguồn dữ liệu bên ngoài như mạng xã hội, công ty Fintech... (BIDV đang sử dụng công cụ data scraping, mua sắm dịch vụ thu thập thông tin khách hàng trên các kênh Fanpage, wifi marketing, tổng đài CSKH, email của BIDV).

BIDV sẽ tập trung cho công tác nghiên cứu, xác định khi làm giàu dữ liệu sẽ phải tìm kiếm, làm giàu những dữ liệu gì, tổ chức lưu trữ ở đâu để dần hình thành nên “hồ dữ liệu” mang lại nhiều giá trị cho BIDV.

#### **Kiến tạo môi trường thử nghiệm và làm chủ các công cụ phân tích dữ liệu**

Trên thị trường hiện nay có nhiều công cụ phân tích dữ liệu khá mạnh và miễn phí, trong đó nhiều công cụ đã được BIDV thử nghiệm từ nhiều năm nay, như công cụ Orange, Tableau, Knime.... Do vậy, các chuyên gia phân tích dữ liệu tại BIDV cần tiếp tục nghiên cứu, làm chủ các công cụ phân tích, thu thập dữ liệu phục vụ khai thác dữ liệu lớn.

Bên cạnh đó, BIDV đang nghiên cứu xây dựng vùng dữ liệu thử nghiệm Sandbox trên nền tảng Hadoop. BIDV cần tiếp tục nghiên cứu, thử nghiệm các bài toán phân tích dữ liệu lớn trên nền tảng điện toán đám mây để có phương án khai thác, sử dụng hiệu quả. □

Với kho dữ liệu, thông tin của hơn chục triệu khách hàng, với hàng tỷ giao dịch mỗi năm, kho dữ liệu của BIDV là một khối tài sản vô giá, đang tiềm ẩn rất nhiều tài nguyên phong phú, cần sớm được khai thác, chế tác để làm lợi hơn cho hoạt động của ngân hàng. Với hạ tầng lưu trữ dữ liệu lớn đã được đầu tư trang bị, BIDV cần sớm làm sạch, tổ chức lưu trữ dữ liệu để tạo ra Bigdata, kiến tạo môi trường thử nghiệm cho phân tích dữ liệu lớn và làm chủ các công cụ phân tích dữ liệu.





# ỔN ĐỊNH THỊ TRƯỜNG Bất động sản nhà ở VIỆT NAM

PHAN QUỐC KHÁNH

*Trong thời gian gần đây thị trường bất động sản (BDS) nhà ở Việt Nam (phân khúc nhà ở và đất ở) phát triển khá nóng, xảy ra những đợt sốt liên tục tại nhiều khu vực trên cả nước. Giá bất động sản nhà ở tăng mạnh với tiềm ẩn nhiều rủi ro, từ đó đặt ra yêu cầu nghiên cứu về giải pháp ổn định thị trường bất động sản nhà ở trong thời gian tới.*

## TỔNG QUAN THỊ TRƯỜNG BẤT ĐỘNG SẢN NHÀ Ở

Năm 2020, thị trường BDS nhà ở Việt Nam nằm trong nhóm các quốc gia có thị trường tăng giá trên toàn cầu. Thị trường bất động sản nhà ở sơ cấp tăng khoảng 7% trong khi thị trường thứ cấp, đặc biệt là phân khúc đất nền tăng giá mạnh. Đến hết quý 1/2021, thị trường BDS đất nền tại một số nơi vẫn tiếp tục tăng nóng, cụ thể theo Báo cáo của Hiệp hội môi giới bất động sản như sau:

Tại Bắc Giang: Đất ven KCN sôi

động, đặc biệt là tại TP. Bắc Giang, huyện Việt Yên và Yên Dũng; trong đó giá đất ven 4 KCN (Vân Trung, Đình Trám, Song Khê Nội Hoàng, Quang Châu I) đều khá nóng, thường dao động trong khoảng 25-40tr/m<sup>2</sup>, tăng khoảng 50-70% so với cuối năm 2020.

Tại Hải Phòng: các vùng ven thành phố, hoạt động mua bán đất trong dân diễn ra rất sôi động. Giá hiện tại dao động trong khoảng 8-15tr/m<sup>2</sup>, tăng 60%-70% so với cuối năm 2020.

Tại Thanh Hóa: giá đất tại khắp địa phương trên địa bàn, đặc biệt là đất nền tại các khu vực lân cận TP. Thanh Hóa, TP. Sầm Sơn và khu vực đang quy hoạch các dự án lớn. Từ đầu tháng 3/2021, giá đất nền tăng chóng mặt, trung bình khoảng 50-60% so với cuối năm 2020.

Tại Cần Thơ: một số nơi thuộc quận Cái Răng, Ninh Kiều, Bình Thủy giao dịch đất nền dự án cũng diễn ra khá sôi động và đã tăng giá từ 5-10% so với cuối năm 2020.

## NGUYÊN NHÂN TĂNG GIÁ BẤT ĐỘNG SẢN NHÀ Ở

Diễn biến tăng nóng của thị trường BDS nhà ở nói chung và thị trường đất nền nói riêng thời gian qua được coi là do đã hội tụ đầy đủ 05 yếu tố chính tác động trực tiếp đến thị trường, cụ thể:

**Hiệu ứng từ các chính sách kích thích kinh tế:** Việt Nam cũng như nhiều quốc gia trên thế giới đều đang thực hiện các chính sách kích thích kinh tế và tung ra các gói hỗ trợ phục hồi kinh tế. Các gói hỗ trợ của Việt Nam dù còn khiêm tốn nhưng cũng như nhiều quốc gia khác đã tạo ra một nguồn tiền nhàn





rồi nhất định với giá rẻ đưa vào nền kinh tế, từ đó thúc đẩy hoạt động đầu tư tài chính, BĐS phát triển. Theo tính toán của nhóm nghiên cứu Viện ĐT&NC BIDV, tổng số tiền thực chi 4 gói hỗ trợ năm 2020 của Việt Nam vào khoảng 80,4 nghìn tỷ đồng (gần 1,3% GDP năm 2020).

**Sự sẵn sàng nguồn vốn tài trợ bất động sản:** Nguồn vốn tín dụng: Tổng dư nợ BĐS (bao gồm cho vay mua nhà, sửa-chữa nhà ở và cho vay đầu tư, kinh doanh BĐS) ước đạt khoảng 1,85 triệu tỷ đồng chiếm 19,5% tổng dư nợ toàn bộ nền kinh tế; trong đó, dư nợ cho vay đầu tư, kinh doanh BĐS vào khoảng 651.000 tỷ đồng, tăng 2,82% so với cuối năm 2020 và chiếm khoảng 7% tổng dư nợ của nền kinh tế. Nguồn vốn trái phiếu bất động sản: Theo UBCK, năm 2020 giá trị trái phiếu doanh nghiệp BĐS phát hành lên tới 182,6 ngàn tỷ đồng chiếm 40,1% tổng giá trị trái phiếu doanh nghiệp phát hành toàn thị trường. Đến hết quý 1/2021, giá trị phát hành trái phiếu của doanh nghiệp BĐS đạt 9.000 tỷ đồng chiếm 54% tổng giá trị phát hành.

**Công tác quản lý đất đai và thị**

#### **trường bất động sản còn hạn chế:**

Nhiều bất cập, chồng chéo như thủ tục hành chính phức tạp, giải quyết kéo dài; bất cập trong xác định, ban hành giá đất của địa phương so với thị trường; quy hoạch và kế hoạch sử dụng đất chưa phù hợp, hiệu quả; thông tin quy hoạch khó tiếp cận, chưa minh bạch, tạo ra bất đối xứng thông tin, có thể tạo cơ hội cho đầu cơ trục lợi...v.v. Các chính sách điều tiết thị trường như thuế, phí chưa phát huy tác dụng điều tiết thị trường; hệ thống thông tin dự báo thị trường thiếu chính xác và không đồng nhất. Luật đất đai có nhiều bất cập nhưng chưa kịp sửa đổi phù hợp....

Kỳ vọng tăng trưởng kinh tế và nhu cầu phát triển cơ sở hạ tầng: Mặc dù Việt Nam đã cải thiện yếu tố cơ sở hạ tầng trong xếp hạng cạnh tranh toàn cầu thời gian qua (xếp thứ hạng 67/141 quốc gia năm 2019) nhưng vẫn còn cách xa các quốc gia trong khu vực. Từ đó đặt ra yêu cầu và kỳ vọng trong quy hoạch và đầu tư phát triển hạ tầng trong tương lai, đây cũng là 1 trong 3 đột phá chiến lược phát triển đất nước giai đoạn 2021-2030. Nhiều địa phương đã hoặc có kế hoạch công bố quy hoạch mới hoặc nâng cấp các đơn vị hành chính địa phương trong giai đoạn 2021-2030.

#### **Hoạt động đầu cơ, thổi giá:**

Hoạt động đầu cơ, thổi giá đã diễn ra trong nhiều năm trước đại dịch Covid-19 và tiếp tục quay trở lại và diễn ra tràn lan trong thời gian gần đây. Chỉ cần xuất hiện thông tin quy hoạch mới về dự án mới, về đường xá, đô thị, cầu cảng, sân bay mới là ngay lập tức hoạt động giao dịch BĐS tại các khu vực liên quan trở nên sôi động và thậm chí có thể lan sang cả đất nông nghiệp. Để trục lợi, giới đầu cơ sẵn sàng tung thêm thông tin nhiễu loạn để thổi giá, tạo cơn sốt ảo nhằm thu lợi bất chính.

#### **MỘT SỐ GIẢI PHÁP ĐỂ ỔN ĐỊNH TÌNH HÌNH THỊ TRƯỜNG BĐS NHÀ Ở**

Trước diễn biến giá BĐS nhà ở nói chung và đất nền nói riêng tăng

nhANH, nguy cơ sốt đất và bong bóng giá, bài viết đề xuất một số giải pháp định hướng ổn định tình hình thị trường BĐS nhà ở trong thời gian tới như sau:

**Thứ nhất, cần xây dựng hệ thống chỉ số giá thị trường bất động sản nói chung và bất động sản nhà ở nói riêng từ trung ương đến địa phương;** theo đó, cần xây dựng hệ thống thông tin quản lý BĐS hữu hiệu, trong đó bao gồm các tiêu chí về tăng giá BĐS, tiêu chí về cảnh báo bong bóng thị trường và các giải pháp ứng xử đối với từng tình huống theo đặc thù của từng địa phương;

**Thứ hai, xây dựng chính sách thuế bất động sản nhà ở phù hợp;** xem xét học hỏi, nghiên cứu các chính sách thuế chống đầu cơ đất đai tại nhiều quốc gia đang áp dụng như áp thuế cao đối với BĐS thứ 2 trở lên, áp thuế đối với giá trị BĐS tăng thêm hoặc đối với diện tích BĐS sở hữu vượt quá mức tối đa cho phép (chẳng hạn, 600m<sup>2</sup>-1.000m<sup>2</sup> đất ở đô thị);

**Thứ ba, tăng cung nhà ở giá thấp, nhà ở xã hội, nhà ở cho người thu nhập thấp;** nhằm tăng nguồn cung và kéo mặt bằng giá nhà ở, BĐS bình quân xuống mức thấp hơn, đồng thời đảm bảo an sinh xã hội cho người dân về nhà ở;

**Thứ tư, tiếp tục điều hành chính sách tài chính, tín dụng thận trọng, hiệu quả;** đảm bảo duy trì phục hồi, phát triển KT-XH và thị trường BĐS nhà ở ổn định, bền vững, tránh gây sốc cho các TCTD và thị trường BĐS;

**Thứ năm, tiếp tục đẩy nhanh tiến độ hoàn thiện thể chế và quản lý thị trường bất động sản** như sớm ban hành luật đất đai sửa đổi, tinh gọn thủ tục hành chính về đất đai, tăng cường công khai, minh bạch quy hoạch và thực hiện hiệu quả, đồng bộ quy hoạch đầu tư phát triển hạ tầng đô thị và thị trường BĐS; xây dựng các chính sách quản lý thị trường BĐS; phát triển tài chính BĐS như các quỹ đầu tư tín thác (REITs), quỹ tiết kiệm nhà ở, cơ quan cho vay tái thế chấp... □



# BIDV TIẾP TỤC ỦNG HỘ 30 TỶ ĐỒNG phòng chống dịch Covid-19

**HOA QUỲNH**

*Trước tình hình dịch bệnh Covid - 19 bùng phát và diễn biến phức tạp tại nhiều địa phương, chung tay cùng ngành Ngân hàng ủng hộ công tác phòng chống dịch, BIDV đã nhanh chóng hỗ trợ Bộ Y tế và các địa phương Bắc Giang, Bắc Ninh, Vĩnh Phúc và Bệnh viện K khoản kinh phí là 30 tỷ đồng.*

Ngày 21/5/2021, tại Trụ sở Bộ Y tế, BIDV và 3 ngân hàng thương mại Nhà nước đã trao tặng khoản hỗ trợ của ngành Ngân hàng là 100 tỷ đồng, trong đó, BIDV ủng hộ 25 tỷ đồng. Khoản kinh phí do BIDV và các ngân hàng hỗ trợ sẽ được sử dụng để mua vắc xin cho người dân để phòng dịch Covid - 19. Theo tình hình dịch bệnh diễn biến như hiện tại, tiêm vắc xin là giải pháp quan trọng góp phần đưa cuộc sống của người dân sớm trở lại bình thường, tiếp tục phát triển kinh tế.

Phát biểu tại chương trình, Bộ trưởng Bộ Y tế Nguyễn Thanh Long đã ghi nhận sự hỗ trợ của ngành Ngân hàng với công tác phòng chống dịch Covid - 19: "Cảm ơn ngành Ngân hàng, các ngân hàng thương mại (NHTM) đã có sự hỗ trợ vô cùng quý báu, hiệu quả. Khoản hỗ trợ của các đơn vị đã phát huy hiệu quả tốt, đến được với người dân, với hoạt động của ngành Y tế trong đại dịch Covid - 19".

Cũng tại chương trình trao tặng, Thống đốc NHNN Nguyễn Thị Hồng cho biết: "Khoản hỗ trợ trị giá 100 tỷ đồng lần này là tấm lòng, thể hiện tinh thần trách nhiệm vì cộng đồng của các NHTM và toàn ngành Ngân hàng. Bên cạnh đóng góp trực tiếp ủng hộ cho công tác phòng chống dịch Covid - 19, ngành Ngân hàng cũng nỗ lực giữ vững vai trò huyết mạch, hết sức ủng hộ các chủ trương chính sách hỗ trợ của Chính phủ cho các ngành kinh tế, cho người dân với



nhiều giải pháp như giãn nở, miễn lãi... Ngành Ngân hàng cũng sẽ ủng hộ hết sức các chính sách của Chính phủ để trao tặng ASXH cho người dân."



Trước đó, BIDV trao tặng tỉnh Bắc Giang, Bắc Ninh, Vĩnh Phúc 1 tỷ đồng/tỉnh; đội ngũ y bác sĩ, bệnh nhân của Bệnh viện K 2 tỷ đồng. Chi phí BIDV ủng hộ các địa phương và bệnh viện để sử dụng cho việc mua các vật tư y tế phục vụ công tác chuẩn đoán, xét nghiệm Covid - 19, hỗ trợ công tác của đội ngũ y bác sĩ và các khu vực đang bị khoanh vùng, cách ly... Hoạt động tài trợ thể hiện tinh thần nhân ái, trách nhiệm vì cộng đồng, góp phần hỗ trợ hiệu quả cho Bắc Giang, Bắc Ninh, Vĩnh Phúc, các cơ sở y tế tuyến đầu có thêm nguồn lực để phòng chống dịch bệnh Covid - 19.

Tại nhiều địa phương khác trong cả nước, các chi nhánh BIDV trên địa bàn cũng đã nhanh chóng vận động cán bộ công nhân viên chung tay ủng hộ chia sẻ với chính quyền địa phương, các cơ sở y tế trong công tác phòng chống dịch Covid - 19.

Trước đó, khi dịch bệnh bùng phát đợt tháng 2 năm 2021, BIDV đã ủng hộ cho các bệnh viện, địa phương tại Hải Dương, Quảng Ninh, Gia Lai, Hưng Yên số tiền là 7 tỷ đồng. Tổng số tiền BIDV thực hiện hỗ trợ phòng chống Covid - 19 trong năm 2020 và 2021 là gần 70 tỷ đồng. □



# BIDV HỖ TRỢ CÁN BỘ tại Lào, Campuchia, Myanmar phòng chống Covid-19

 THANH BÌNH

*Trong suốt hơn một năm qua, kể từ thời điểm bùng phát, tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn ra rất phức tạp trên phạm vi toàn cầu đã làm ảnh hưởng rất lớn đến sự phát triển kinh tế xã hội của hầu hết các quốc gia trên thế giới, trong đó có Việt Nam và các nước có hiện diện thương mại của BIDV tại Lào, Campuchia, Myanmar.*

Tình hình dịch bệnh đã khiến nền kinh tế các nước này bị ảnh hưởng rất nặng nề với rất nhiều các doanh nghiệp đang hoạt động phải thu hẹp kinh doanh, thậm chí phải đóng cửa, dừng hoạt động. Trong bối cảnh đó, cán bộ BIDV tại Lào, Campuchia, Myanmar cũng đang chịu ảnh hưởng không nhỏ và gần như không thể về nước thăm người thân... Thấu hiểu những khó khăn vất vả đó, để kịp thời động viên các cán bộ BIDV công tác xa nhà tại Lào Vietbank, Văn phòng đại diện BIDV tại Lào, chi nhánh BIDC tại Campuchia, Chi nhánh BIDV tại Yangon, Công đoàn BIDV đã trích một phần kinh phí từ Quỹ tình nghĩa Ngân hàng để hỗ trợ đến các đoàn viên, Người lao động BIDV tại Lào, Campuchia, Myanmar để chống dịch Covid 19 như mua khẩu trang y tế, thuốc bổ tăng cường sức đề kháng và các nhu yếu phẩm... với tổng giá trị 350 triệu đồng. Món quà tuy không lớn nhưng là nguồn động viên của Ban lãnh đạo Công đoàn BIDV, là sự quan tâm, chia sẻ với những khó khăn trước tình hình dịch bệnh tại các nước bạn mà Người lao động

BIDV đang chịu ảnh hưởng.

Nhân dịp này, Đồng chí Trần Xuân Hoàng, Chủ tịch Công đoàn BIDV thay mặt Ban Thường vụ Công đoàn BIDV đã có thư động viên đến toàn thể đoàn viên người lao động BIDV tại Lào, Campuchia, Myanmar. Trong nội dung thư, Đồng chí viết: "Công đoàn BIDV xin chia sẻ những khó khăn, vất vả, sự bất tiện do ảnh hưởng bởi dịch bệnh này đến toàn thể cán bộ đoàn viên người lao động tại Lào, Campuchia, Myanmar. Tôi cũng mong muốn mỗi cán bộ, đoàn viên, người lao động trên địa bàn có dịch, đặc biệt là tại Campuchia, hãy nêu cao ý thức, tinh thần trách nhiệm với đất nước bạn, cộng đồng và với toàn hệ thống BIDV, tâm định trước những biến cố của dịch bệnh, khắc phục mọi khó khăn, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, đồng thời chung sức cùng nước bạn ngăn chặn, đẩy lùi dịch bệnh. Đặc biệt, đối với đoàn

viên, người lao động BIDV tại chi nhánh Yangon – Myanmar, trước các diễn biến bất ổn về tình hình chính trị xã hội, hãy thường xuyên cập nhật, báo cáo tình hình về Hội sở chính, đồng thời duy trì hoạt động trên cơ sở đảm bảo an toàn về con người và tài sản. Các bạn hãy vượt qua nỗi nhớ nhà, góp phần vì sự an toàn của bản thân và cộng đồng xã hội". Đồng chí Trần Xuân Hoàng cũng tin tưởng rằng, với truyền thống hơn 64 năm phát triển và trưởng thành của BIDV, đoàn viên người lao động trong toàn hệ thống BIDV nói chung và tại các nước Lào, Campuchia, Myanmar nói riêng sẽ vượt qua mọi khó khăn, sát cánh cùng chính quyền và nhân dân tại nước sở tại, chiến thắng đại dịch và tiếp tục thúc đẩy quá trình phát triển kinh tế - xã hội, góp phần cùng toàn hệ thống BIDV hoàn thành thắng lợi nhiệm vụ chính trị và kế hoạch kinh doanh năm 2021. □





# Trao tặng 10 tỷ đồng THỰC HIỆN AN SINH XÃ HỘI TẠI HÀ GIANG VÀ TUYÊN QUANG

Vừa qua, BIDV đã thực hiện trao tặng 5 tỷ đồng xây dựng nhà điều trị bệnh nhân cho Bệnh viện đa khoa huyện Đồng Văn, tỉnh Hà Giang và 5 tỷ đồng hỗ trợ tỉnh Tuyên Quang xây dựng 100 căn nhà đại đoàn kết cho người nghèo.

Trong khuôn khổ chương trình công tác của đoàn giám sát, kiểm tra của Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại tỉnh Hà Giang và Tuyên Quang trong các ngày 5&6/5/2021, Phó Tổng Giám đốc Phan Thanh Hải đã đại diện BIDV trao tặng kinh phí thực hiện các chương trình an sinh xã hội cho hai địa

phương trên với tổng trị giá 10 tỷ đồng trước sự chứng kiến của đồng chí Vương Đình Huệ - Chủ tịch Quốc hội, Chủ tịch Hội đồng Bầu cử quốc gia.

Chung tay cùng các địa phương trong việc nâng cao chất lượng công tác chăm sóc sức khỏe cũng như giúp các hộ nghèo ổn định cuộc sống trong những ngôi nhà khang trang, sạch đẹp là định hướng an sinh xã hội trọng tâm được BIDV triển khai liên tục trong nhiều năm trở lại đây. Hy vọng



rằng, chủ trương hỗ trợ an sinh xã hội trên của BIDV sẽ giúp ổn định và nâng cao chất lượng cuộc sống cho bà con vùng biên cương, miền núi phía Bắc.

VŨ HIẾN

## BIDV BUÔN HỒ

# tài trợ 3 tỷ đồng XÂY TRƯỜNG TIỂU HỌC Y JÚT

Vừa qua, BIDV Buôn Hồ phối hợp với UBND thị xã Buôn Hồ tổ chức lễ khởi công xây dựng Trường Tiểu học Y Jút ( xã Cư Bao).

Tham dự lễ khởi công có Ông Y Biêr Niê - Phó Bí thư, Chủ tịch HĐND tỉnh; Ông Phạm Phú Lộc - Phó Bí thư, Chủ tịch UBND thị xã Buôn Hồ; Ông Nông Hà Hào - Giám đốc BIDV Buôn Hồ; đơn vị xây dựng cùng giáo viên, học sinh của trường.

Trường Tiểu học Y Jút tại buôn Gram 1 - xã Cư Bao - Tx. Buôn Hồ 9 (tỉnh Đắk Lắk) có 100% học sinh là đồng bào dân tộc thiểu số tại chỗ. Trường có 11 lớp với 270 học sinh, học 2 buổi/ngày. Trường có 7 phòng học được xây dựng từ lâu, nay đã xuống cấp; cơ sở vật chất thiếu thốn, chưa đáp

ứng tốt nhu cầu dạy, học của giáo viên và học sinh. Trước yêu cầu xã hội hóa giáo dục của địa phương, BIDV Buôn Hồ đã đại diện BIDV tài trợ 3 tỷ đồng để xây dựng hạng mục nhà 2 tầng với 6 phòng học của trường.

Trong những năm qua, BIDV Buôn Hồ luôn là một trong những đơn vị hàng đầu trong đóng góp cho nền kinh tế địa phương cũng như cho cộng đồng, xã hội với nhiều hoạt động thiết thực ý nghĩa như tài trợ kinh phí xây dựng nhà tình nghĩa tình thương, trạm y tế, trường học, các công trình phúc lợi công cộng; tặng quà cho người nghèo, người có công...

PHẠM THANH TUẤN

## BIDV BẮC AN GIANG TẶNG MÁY GÂY MÊ HỖ TRỢ THỎ CHO BỆNH VIỆN

Vừa qua, tại Bệnh viện đa khoa khu vực tỉnh An Giang đã diễn ra buổi lễ tiếp nhận một máy gây mê hỗ trợ thở đa năng trị giá gần 1 tỷ đồng do BIDV Bắc An Giang tài trợ.

Ông Lý Thái Khương - Phó Giám đốc BIDV Bắc An Giang đã đại diện cho chi nhánh trao quà tài trợ với mong muốn được hợp tác lâu dài, gắn bó và hỗ trợ cho

sự phát triển của Bệnh viện đa khoa khu vực tỉnh An Giang. Đồng thời, thể hiện quyết tâm của chi nhánh trong việc tiếp tục thực hiện các hoạt động an sinh xã hội, vì cộng đồng trong thời gian tới.

Tại buổi lễ, Ông Lữ Văn Trạng - Giám đốc Bệnh viện bày tỏ niềm vui và lòng biết ơn tới sự quan tâm, chia sẻ của BIDV Bắc An Giang đối với Bệnh viện và người dân địa

phương. Ông cũng hy vọng BIDV Bắc An Giang sẽ là đối tác chiến lược để cùng đồng hành, phát triển và hợp tác lâu dài để phát huy được thế mạnh của mỗi bên trên các lĩnh vực hoạt động.

Thông qua tài trợ, BIDV Bắc An Giang mong muốn lan tỏa thông điệp, yêu thương, chia sẻ và giúp đỡ lẫn nhau, cùng nhau vững tin chiến thắng đại dịch Covid 19.

CHÂU TUYẾN



# BIDV XÂY DỰNG 20 căn nhà TẶNG NGƯỜI NGHÈO TỈNH CAO BẰNG

Sáng 4/5/2021, tại Cao Bằng, thừa ủy quyền của lãnh đạo BIDV, BIDV Cao Bằng tổ chức chương trình trao tài trợ an sinh xã hội trị giá hơn 1 tỷ đồng phục vụ xây dựng nhà ở cho hộ nghèo tại địa phương.



Tiếp nhận hỗ trợ có đồng chí Lương Tuấn Hùng, Ủy viên Ban Thường vụ, Trưởng Ban Dân vận tỉnh ủy, Chủ tịch Ủy ban MTTQ tỉnh; Lãnh đạo UBND thành phố và các hộ gia đình nhận hỗ trợ.

Tại chương trình, BIDV hỗ trợ 1 tỷ đồng cho 20 hộ nghèo trên địa bàn tỉnh xây dựng nhà ở, mức hỗ trợ 50 triệu đồng/hộ, trong đó, thành phố có 15 hộ được nhận hỗ trợ. BIDV Cao Bằng trích 30 triệu đồng hỗ trợ xây dựng nhà tình

nghĩa cho gia đình thân nhân liệt sĩ tại phường Sông Bằng; Tặng 10 suất quà trị giá 10 triệu đồng cho trẻ em hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, trẻ em khuyết tật phường Hợp Giang.

Thay mặt tỉnh, UBND thành phố, Chủ tịch Ủy ban MTTQ tỉnh Lương Tuấn Hùng cảm ơn sự đồng hành của BIDV trong việc triển khai các chương trình an sinh xã hội đến cộng đồng trên địa bàn tỉnh. Thời gian tới, tỉnh mong muốn tiếp tục nhận được sự quan tâm, chia sẻ của BIDV để

thực hiện hiệu quả hơn nữa chương trình giảm nghèo và an sinh xã hội, quỹ "Vì người nghèo", góp phần thực hiện tốt mục tiêu an sinh xã hội trên địa bàn.

Hưởng ứng phong trào "Cả nước chung tay vì người nghèo - Không để ai bị bỏ lại phía sau", từ năm 2017 đến nay, BIDV đã tài trợ cho tỉnh gần 20 tỷ đồng xây dựng trường học, cơ sở khám, chữa bệnh, cầu treo dân sinh, nhà tình nghĩa, nhà đại đoàn kết,...

HỒNG NHUNG

## Hơn 1 tỷ đồng được BIC CHI TRẢ CHO KHÁCH HÀNG TẠI KON TUM

Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC) và BIDV Kon Tum vừa tổ chức gặp gỡ và trao hơn 1 tỷ đồng quyền lợi bảo hiểm người vay vốn (BIC Bình An) cho thân nhân khách hàng không may gặp rủi ro tại Kon Tum.

Khách hàng được chi trả bảo hiểm là ông A Hên, trú tại xã Đắk Nông, Huyện Ngọc Hồi, tỉnh Kon Tum. Ông A Hên vay sản xuất kinh doanh tại Phòng Giao dịch Ngọc Hồi - BIDV Kon Tum với tổng số tiền 950 triệu đồng để bổ sung vốn kinh doanh mua bán nông sản, đồng thời tham gia sản phẩm bảo hiểm BIC Bình An cho toàn bộ các khoản vay.

Khoảng 15 giờ ngày 01/02/2021

tại Km 1478+300 QL Hồ Chí Minh thuộc thôn Nông Nội, xã Đắk Nông, Huyện Ngọc Hồi, tỉnh Kon Tum, ông A Hên điều khiển xe máy lưu thông theo hướng từ huyện Đắk Glei đi huyện Ngọc Hồi do không làm chủ được tay lái đã tự ngã xuống lề đường và tử vong trên đường đi cấp cứu. Ngay khi nhận được tin báo từ thân nhân khách hàng, BIC và BIDV Kon Tum đã gửi lời thăm hỏi, động viên và hướng dẫn gia đình hoàn thiện các thủ tục để được chi trả bảo hiểm theo quy định. Tổng số tiền chi trả cho gia đình ông A Hên là 1,047 tỷ đồng, bao gồm: dư nợ gốc, lãi tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm, hỗ trợ tiền lãi vay trong thời gian làm thủ tục chi trả bảo hiểm và tiền trợ cấp mai táng.

Sau 16 năm có mặt trên thị trường, BIC đã và đang nỗ lực cung cấp tới khách hàng rất nhiều sản phẩm, dịch vụ tiện ích, thiết thực mà nổi bật trong số đó là bảo hiểm người vay vốn BIC Bình An. Kể từ khi triển khai, BIC Bình An đã góp phần chia sẻ rủi ro với hơn 2.000 gia đình trên toàn quốc. Số tiền chi trả lớn nhất đến nay là hơn 2 tỷ đồng. Với những quyền lợi thiết thực và tính nhân văn sâu sắc, BIC Bình An ngày càng khẳng định vai trò là người bạn đồng hành tin cậy với mỗi khách hàng vay vốn trước các rủi ro không thể lường trước trong cuộc sống, đồng thời cung cấp cho ngân hàng công cụ bảo vệ hữu hiệu trong trường hợp khách hàng không may xảy ra rủi ro, mất khả năng trả nợ. □

MANH HẢI



# Công đoàn BIDV tổ chức hội nghị trực tuyến VỀ TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI AN SINH XÃ HỘI

**PHƯỚC AN**

Mới đây, Thường trực Công đoàn BIDV đã tổ chức Hội nghị trực tuyến nắm bắt tình hình cơ sở và triển khai hoạt động an sinh xã hội tại khu vực phía Bắc Trung Bộ và tỉnh Quảng Nam.



**CĐCS Ban Truyền thông và Thương hiệu tặng quà Trường mẫu giáo la Bàng, tỉnh Gia Lai (Tháng 3/2021)**

**T**ham dự Hội nghị có đồng chí Trần Xuân Hoàng – Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy, Ủy viên HĐQT, Chủ tịch Công đoàn BIDV cùng sự tham gia của các đồng chí Ủy viên Ban Thường vụ, Ủy viên BCH Công đoàn BIDV tại Trụ sở chính, toàn thể lãnh đạo, cán bộ cơ quan CĐ, đại diện nhóm tình nguyện vì cộng đồng.

Tại các điểm cầu của các CĐCS có các đồng chí UVBCH phụ trách khu vực, Chủ tịch CĐCS chi nhánh Quảng Nam và Hội An.

Hội nghị đã được nghe báo cáo tình hình hoạt động công đoàn của khu vực Bắc Trung Bộ, báo cáo kế hoạch an sinh xã hội, xây nhà tình nghĩa và nhà tránh lũ tại miền Trung, đại diện nhóm cộng đồng hướng dẫn cách thức huy động nguồn lực bên ngoài khi triển khai hoạt động ASXH tại địa phương.

Ngay từ những tháng đầu năm

2021, CĐCS khu vực Bắc Trung Bộ và tỉnh Quảng Nam đã xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện chương trình hành động với các nhiệm vụ trọng tâm như thực hiện đổi mới, đa dạng hóa phương thức hoạt động công đoàn, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục, chăm lo đời sống đoàn viên, người lao động, đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, công tác an sinh xã hội và đạt được kết quả tốt.

Đồng chí Trần Xuân Hoàng - Chủ tịch Công đoàn đánh giá cao kết quả hoạt động năm 2020 và quý I năm 2021 của các CĐCS khu vực Bắc Trung Bộ, CĐCS chi nhánh Quảng Nam và Hội An. Với các hoạt động phong phú và đa dạng, phù hợp với điều kiện và tình hình thực tế tại các CĐCS đã đóng góp tích cực vào kết quả kinh doanh của chi nhánh trên địa bàn miền Trung, góp phần vào

thành tích chung của BIDV. Đặc biệt trong các đợt lũ lụt năm 2020, các CĐCS đã thể hiện rõ trách nhiệm, chủ động, tích cực trong các hoạt động hỗ trợ đồng bào miền Trung phòng chống lũ, góp phần xây dựng thương hiệu và hình ảnh BIDV đối với nhân dân và chính quyền địa phương. Đặc biệt, các CĐCS đã triển khai tốt công tác an sinh xã hội, mang lại lợi ích cho cộng đồng.

Trước diễn biến phức tạp của dịch Covid, nhiệm vụ 8 tháng cuối năm 2021 còn nặng nề, các CĐCS cần chủ động, sẵn sàng đối phó với các tình huống, tuân thủ nghiêm chỉnh các quy định của Chính phủ, Bộ Y tế, chính quyền địa phương và BIDV trong công tác phòng chống dịch bệnh, đảm bảo an toàn cho người lao động, đảm bảo hoạt động kinh doanh thông suốt, hoàn thành nhiệm vụ được giao.

Tại Hội nghị, các đại biểu nhất trí với báo cáo kết quả hoạt động công đoàn 4 tháng đầu năm, nhiệm vụ trọng tâm 8 tháng cuối năm của các CĐCS khu vực Bắc Trung Bộ và tỉnh Quảng Nam....

Kết thúc Hội nghị, đồng chí Trần Xuân Hoàng đã tiếp thu các ý kiến kiến nghị, đề xuất của đại diện CĐCS Bắc Trung Bộ và tỉnh Quảng Nam và yêu cầu các ban chuyên để trả lời cụ thể đối với các kiến nghị, vướng mắc của CĐCS, tiếp tục thực hiện tốt công tác ASXH; đề nghị BCH CĐCS tiếp tục phát huy các mặt đã đạt được, khắc phục một số hạn chế, tập trung chỉ đạo các CĐCS triển khai một số chương trình hành động cụ thể như phát động các phong trào hoạt động thiết thực, tạo không khí thi đua kinh doanh sôi nổi; tuyên truyền giáo dục, định hướng cho người lao động nỗ lực phấn đấu hoàn thành nhiệm vụ kinh doanh của BIDV 8 tháng cuối năm; tổ chức phát động các phong trào thi đua gắn liền với việc thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu kinh doanh của từng quý... □



# CẢNH BÁO website giả mạo

 VĂN HẢI

*Dù liên tục được các phương tiện thông tin đại chúng cảnh báo nhưng gần đây một số người vẫn bị lừa đảo chiếm đoạt thông tin về tài khoản cá nhân tại ngân hàng qua các website giả mạo. Các đối tượng sử dụng nhiều thủ đoạn lợi dụng uy tín của ngân hàng nhằm đánh vào tâm lý cả tin của khách hàng để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản của khách hàng.*

Một trong các thủ đoạn phổ biến được các đối tượng sử dụng là lập các trang web giả mạo và thực hiện hành vi tấn công mạng nhằm lừa đảo chiếm đoạt thông tin, tài khoản người dùng.

Giả mạo website ngân hàng là hình thức tấn công qua mạng bằng cách cung cấp các đường link dẫn đến website giả mạo để lừa đảo người dùng cung cấp thông tin cá nhân từ đó chiếm đoạt tiền trong tài khoản. Phương thức tấn công mạng này đã tồn tại từ lâu, tuy nhiên, với sự phát triển nhanh chóng của dịch vụ ngân hàng hiện đại, các hình thức gian lận đang có xu hướng ngày càng gia tăng.

Các website giả mạo thường được tạo ra với giao diện và tên miền khá tương đồng với website chính thống của ngân hàng nhằm yêu cầu khách hàng truy cập nhập username/password. Nếu khách hàng không để ý kỹ và thực hiện đăng nhập username/password vào các trang giả mạo sẽ bị các đối tượng lừa đảo lấy được thông tin tài khoản, từ đó bị chiếm đoạt tiền trong tài khoản. Nội dung của



website giả mạo thường thể hiện các dịch vụ của ngân hàng như: cho vay tín dụng cá nhân, chuyển khoản, mở thấu chi...

Để phòng tránh việc bị lừa đảo, thu thập dữ liệu tài khoản, các ngân hàng thường xuyên khuyến cáo khách hàng cần nâng cao cảnh giác, cẩn trọng với các thông tin website được gửi từ email không đúng với địa chỉ email của ngân hàng, đồng thời kiểm tra kỹ thông tin đường link E-Banking trước khi đăng nhập. Bên cạnh đó, khách hàng cũng cần xác minh kỹ thông tin khi thực hiện các giao dịch chuyển tiền, chỉ thực hiện giao dịch trên website chính thức, công khai của ngân hàng.

Để đảm bảo an toàn thông tin và quyền lợi của khách hàng, BIDV cũng luôn đưa ra các khuyến cáo giúp khách hàng tránh bị lừa đảo từ các website giả mạo, trong đó lưu ý một số điểm như:

Website chính thức của BIDV được đặt tại địa chỉ <https://www.bidv.com.vn>. Khách hàng có nhu

cầu tìm hiểu thông tin và sử dụng các sản phẩm dịch vụ của BIDV thì truy cập website chính thức này và đăng nhập vào các hệ thống ngân hàng điện tử được liên kết từ website.

Để tránh truy cập vào các website không chính thống, khách hàng nên tự nhập thông tin địa chỉ website BIDV <https://www.bidv.com.vn> trên trình duyệt, và không nên bấm vào các liên kết hoặc thông tin quảng cáo không rõ nguồn gốc.

Trường hợp khách hàng cần hỗ trợ, có thể kịp thời liên hệ số điện thoại Tổng đài Chăm sóc Khách hàng BIDV duy nhất là: 1900.9247 và các điểm giao dịch BIDV trên toàn quốc.

Mỗi cán bộ ngân hàng không chỉ hoàn thành nhiệm vụ mà luôn có ý thức trong việc cảnh báo khách hàng về tình trạng website giả mạo và cách thức giao dịch an toàn. Điều đó vừa hạn chế thiệt hại cho khách hàng, đồng thời giúp nâng cao hình ảnh của ngân hàng. □



# “BIDVRUN Cho cuộc sống Xanh” năm 2021

 NGUYỄN HƯƠNG

*Giải Chạy “BIDVRUN - Cho cuộc sống Xanh 2021” được BIDV tổ chức từ ngày 25/4 đến ngày 14/5/2021 nhằm hưởng ứng chương trình 1 tỷ cây xanh do Thủ tướng Chính phủ phát động và đóng góp chi phí cho chương trình trồng 1 triệu cây xanh, xây dựng nhà cộng đồng tránh lũ do BIDV thực hiện.*



*Nghi thức phát động chương trình Một triệu cây xanh và xây nhà cộng đồng tránh lũ*

## GIẢI CHẠY THIÊN NGUYỆN VÌ CỘNG ĐỒNG

Mỗi năm trên dải đất hình chữ S thân yêu của chúng ta có hàng ngàn gia đình phải gánh chịu sự mất mát do thiên tai gây ra, hàng ngàn mái nhà rơi vào cảnh khó khăn vì bão lũ và rất nhiều nơi đang phải vất vả đối phó với biến đổi khí hậu như xâm nhập mặn, hạn hán... Thấu hiểu những khó khăn của các địa phương chịu ảnh hưởng bởi thiên tai và đồng hành cùng sự phát triển bền vững của đất nước, BIDV tiếp tục thực hiện chương trình an sinh xã hội tài trợ xây dựng nhà cộng đồng tránh lũ tại các tỉnh thường xuyên gặp thiên tai lũ lụt năm 2021 và thực hiện đề án “BIDV - 1 triệu cây Xanh cho cuộc sống Xanh”, hưởng ứng đề

án “1 tỷ cây Xanh” giai đoạn 2021 – 2025 của Thủ tướng Chính phủ.

Với mong muốn gắn kết hoạt động an sinh xã hội có ý nghĩa này với việc rèn luyện thể thao, nâng cao sức khỏe, kết nối người lao động trong toàn hệ thống, BIDV tổ chức giải chạy thiện nguyện online “BIDVRUN – Cho cuộc sống Xanh 2021”. Toàn bộ thành tích của các VĐV được quy đổi thành chi phí xây nhà cộng đồng tránh lũ và số lượng cây xanh do BIDV thực hiện

Chương trình được tổ chức từ ngày 25/4/2021 – 15/5/2021 nhân dịp chào mừng kỷ niệm 64 năm Ngày thành lập BIDV (26/4/1957 – 26/4/2021), hướng tới kỷ niệm 70 năm Ngày thành lập Ngành Ngân hàng Việt Nam (6/5/1951 –

6/5/2021) và được khởi động bằng sự kiện giải chạy offline tại Hà Nội vào sáng Chủ nhật ngày 25/4/2021.

## KHỞ ĐẦU GIẢI CHẠY ĐẦY ẨM TƯỢNG

Ngay trong ngày phát động (25/4/2021), toàn bộ số kilômét chạy hợp lệ được nhân 3 lần chi phí đóng góp, tương đương 1 km thành tích chạy được quy đổi 3.000đ. Tại bờ Hồ Hoàn Kiếm, Hà Nội, hơn 1.000 VĐV đã trực tiếp tham gia giải chạy với cự ly 6,4km hướng tới kỷ niệm 64 năm ngày truyền thống BIDV và nhiều chi nhánh khắp 3 miền Bắc – Trung – Nam đồng loạt phát động chương trình.

Tại buổi lễ phát động, ông Trần Xuân Hoàng, UVHĐQT BIDV, Chủ tịch Công đoàn, Trưởng ban Tổ chức giải chạy phát biểu: “Tham gia giải chạy, các VĐV xây dựng và duy trì lối sống lành mạnh, nâng cao sức khỏe bản thân và chung sức cùng BIDV gieo mầm cuộc sống xanh, với mục tiêu xây dựng nhà cộng đồng tránh lũ cho các địa phương chịu ảnh hưởng bởi thiên tai lũ lụt và đóng góp trồng một triệu cây xanh”.

Cũng nhân dịp này, Công đoàn BIDV thành lập và ra mắt Câu lạc bộ Chạy bộ BIDV – BIDV RUNNERS, nhằm khuyến khích, duy trì thói quen rèn luyện sức khỏe, phát huy mạnh mẽ phong trào chạy bộ nói riêng và phong trào thể thao nói chung trong toàn hệ thống, gắn kết hoạt động thể thao với các hoạt động An sinh xã hội vì cộng đồng, tạo nên cộng đồng sống tích cực mỗi ngày.





### **XÂY DỰNG PHONG TRÀO SỐNG XANH, SỐNG KHOẺ TRONG NỘI BỘ BIDV**

“Giải chạy BIDVRUN – Cho cuộc Sống Xanh 2021” vận động cán bộ BIDV tham gia phong trào thể thao nâng

cao rèn luyện sức khỏe, đồng thời gắn kết nội bộ BIDV, là phong trào thi đua giữa các đơn vị thành viên trong toàn hệ thống vì mục tiêu chung. Các VĐV rèn luyện thể thao nâng cao sức khỏe cho chính bản

thân tạo cho mình lối sống xanh, sống khỏe, đồng thời đóng góp hữu ích cho cộng đồng qua từng bước chạy. Giải chạy được tổ chức online trên ứng dụng thể thao BIDVRUN hoặc website <http://bidvrun.com> với nhiều giải thưởng hấp dẫn và quà tặng thể thao cho các đội đạt thứ hạng cao theo thể lệ của chương trình.

Thông qua giải chạy “BIDVRUN – Cho cuộc sống Xanh 2021”, BIDV mong muốn tạo ra hoạt động thiết thực, có ý nghĩa xã hội nhân văn để kết nối nội bộ BIDV, xây dựng văn hoá doanh nghiệp nói riêng và kết nối công chúng khách hàng nói chung cùng chung tay thực hiện các hoạt động ASXH cùng BIDV. Chương trình gắn kết mục tiêu an sinh xã hội với việc khích lệ tinh thần thể thao của cộng đồng, tiếp tục góp phần tạo ra những giá trị tốt đẹp cho xã hội như công bố của BIDV với cổ đông nói riêng và cộng đồng nói chung. □



*Ra mắt Câu lạc bộ Chạy bộ BIDV – BIDV Runners*





## GHI DẤU NHỮNG KẾT QUẢ Ý NGHĨA vì cộng đồng

NGUYỄN HƯƠNG

*Từ ngày 25/4/2021 – 14/5/2021, BIDV đã tổ chức giải chạy thiện nguyện online “BIDVRUN – Cho cuộc sống Xanh”. Dù phải kết thúc sớm hơn dự kiến 2 ngày vì dịch bệnh Covid-19 giải chạy đã ghi dấu những kết quả ấn tượng, 241 đội với 28.375 VĐV tham gia, 1,39 triệu km, hơn 5,8 tỷ đồng đóng góp xây dựng nhà cộng đồng tránh lũ và 63.384 cây xanh được quy đổi từ những bước chạy không mệt mỏi của các VĐV trong suốt 20 ngày diễn ra chương trình.*

**T**rong 3 năm trở lại đây, giải chạy bộ sôi động được tổ chức liên tiếp ở nhiều nơi với nhiều hình thức và quy mô đa dạng. Là đơn vị luôn tiên phong trong việc thực hiện các hoạt động vì cộng đồng, BIDV đã tổ chức thường niên các giải chạy thiện nguyện online gắn kết hoạt động an sinh xã hội với việc rèn luyện thể thao, nâng cao sức khỏe và kết nối người lao động trong toàn hệ thống. Giải chạy “BIDVRUN - Cho cuộc sống Xanh 2021” hướng tới mục tiêu đóng góp chi phí cho chương trình trồng 1 triệu cây xanh và xây dựng nhà cộng đồng tránh lũ do BIDV thực hiện, lần đầu được tổ chức đã được CBNV toàn hệ thống ủng hộ và thu hút đông đảo khách hàng tham gia.

### SÔI ĐỘNG 20 NGÀY CHẠY NHÂN ÁI

Hoà cùng nhịp chạy rộn ràng trong 20 ngày diễn ra Giải chạy “BIDVRUN - Cho cuộc sống Xanh

2021” là 09 chương trình sự kiện bên lề bao gồm: (i) Chương trình Kickoff phát động giải chạy ngày 25/4; (ii) Kỷ niệm 64 năm ngày thành lập BIDV (26/4); (iii) Kỷ niệm 46 năm ngày giải phóng miền Nam và 135 năm ngày Quốc tế lao động (30/4 – 1/5); (iv) Thêm bạn – thêm đóng góp (5/5-15/5); (v) Kỷ niệm 70 năm ngày thành lập Ngân hàng Việt Nam (6/5); (vi) Kỷ niệm 67 năm ngày Chiến thắng Điện Biên Phủ (7/5); (vii) Tăng tốc – Bứt phá (8/5); (viii) Chúc mừng ngày của Mẹ (9/5); (ix) Cuộc thi ảnh Hành động cho



cuộc sống xanh (30/4-9/5). Chuỗi các sự kiện đều nhận được sự hưởng ứng nhiệt tình và tạo không khí tham gia sôi nổi của VĐV từ mọi miền đất nước. Đặc biệt vào những ngày tặng thưởng thành tích đóng góp các VĐV đều không quên dành thời gian tham gia tích cực và lan toả chương trình.

Giải chạy thu hút sự tham gia của toàn thể cán bộ nhân viên BIDV đến từ 241 công đoàn cơ sở trong toàn hệ thống. Trong ngày đầu kickoff giải chạy, các đơn vị, chi nhánh trên khắp ba miền Bắc – Trung – Nam đã cùng khởi động với quyết tâm mạnh mẽ để mỗi bước chạy đóng góp cho các chương trình an sinh xã hội có ý nghĩa. Chạy bộ không chỉ là hoạt động rèn luyện thể thao mà còn là hoạt động kết nối, gắn kết những lao động trên toàn hệ thống. Mỗi cán bộ, người lao động BIDV chính là một đại sứ truyền thông cho chương trình, góp phần lan toả mang hình ảnh của chương trình đến với khách hàng, công chúng trên địa bàn. Trong suốt 20 ngày của sự kiện các VĐV không chỉ cần mẫn chạy với mong ước được đóng góp nhiều hơn cho cộng đồng mà còn gửi gắm nhiều chia sẻ, tâm tình qua rất nhiều hình ảnh, tâm thư, bài thơ viết vội chan chứa tình cảm. Điều này cho thấy các CBNV, khách hàng đã ngày càng thấu hiểu, gắn bó với phong trào thể thao rèn luyện sức khỏe gắn với hoạt động từ thiện xã hội do BIDV tổ chức.





## NHỮNG KẾT QUẢ Ý NGHĨA VÌ CỘNG ĐỒNG

Giải chạy đã thu hút được 28.375 VĐV không chỉ là cán bộ, người lao động BIDV mà còn là khách hàng từ mọi miền tham gia, đặc biệt nhiều VĐV nước ngoài như Pháp, Úc, Hàn Quốc,... đã biết đến và tham gia góp sức cộng đồng, cho sự phát triển bền vững của đất nước. Kết thúc 20 ngày sự kiện, đã có hơn 1,39 triệu km thành tích được ghi nhận, tương ứng với thành tích trung bình/VĐV đạt gần 49km/VĐV. Thành tích quy đổi đóng góp từ những bước chạy nhân ái của các VĐV là 5,8 tỷ đồng. Số tiền này sẽ được BIDV sử dụng để thực hiện chương trình xây nhà cộng đồng tránh lũ cho các tỉnh thường xuyên gặp thiên tai lũ lụt. Đồng thời, với mỗi 22km chạy hợp lệ các VĐV tham gia chương trình đã góp tương ứng 1 cây xanh. Kết quả sau chương trình quy đổi tương ứng được 63.384 cây xanh trị giá 3,17 tỷ

đồng đóng góp vào chương trình "BIDV - 1 triệu cây xanh" hưởng ứng đề án "1 tỷ cây xanh" giai đoạn 2021 – 2025 do Thủ tướng Chính phủ phát động. Những con số này thực sự ý nghĩa bởi đây chính là tấm lòng, là tinh thần thể thao vì cộng đồng của cán bộ nhân viên BIDV và các VĐV trên khắp mọi miền Tổ quốc.

Giải chạy "BIDVRUN - Cho cuộc sống Xanh" đã khép lại nhưng dư âm và tinh thần nhân văn tốt đẹp vẫn còn đọng lại. BIDV tin rằng, mỗi CBNV, người lao động BIDV sẽ tiếp tục duy trì thói quen tập luyện, rèn luyện sức khỏe hàng ngày, tích cực tham gia các phong trào để góp phần quảng bá thương hiệu và hình ảnh BIDV - Vì cộng đồng; đồng thời lan tỏa hình ảnh cán bộ BIDV khỏe mạnh, năng động, giỏi chuyên môn nghiệp vụ, tích cực tham gia hoạt động thể dục, thể thao, tràn đầy năng lượng cống hiến, tự tin bước vào thời đại công nghệ 4.0.

## CHẠY CHO CUỘC SỐNG XANH

*Chạy đi cho cuộc sống Xanh*

*Chỉ cần có bước chậm nhanh mặc đời*

*Yêu sao tất cả cuộc chơi!*

*Trung thực, cố gắng và chơi hết mình!*

**Nguyễn Hồ Hữu Ngọc**

## CẢ NHÀ CÙNG CHẠY BỘ

*Cùng tham gia chạy bộ*

*Vì một cuộc sống xanh*

*Vợ chồng đua nhau chạy*

*Muốn đóng góp thật nhanh*

*Sáng đưa con đi học*

*Cũng tranh thủ mấy vòng*

*Chiều chưa kịp cơm nước*

*Đã vội chạy nhong nhong.*

*Chưa chạy xong đã ngóng*

*Xem thứ hạng ra sao*

*Cả nhà cùng sôi nổi*

*Tham gia giải phong trào!*

**Nguyễn Hoàng Anh**



# Khi “đồng runner”

## LÀ BẠN CÙNG NHÀ

 BÌNH AN

“Triệu trái tim- chung nhịp chạy” là thông điệp của Giải chạy BIDV từ mùa giải Tết ấm cho người nghèo đến Giải Cho cuộc sống Xanh đã lan tỏa phong trào chạy bộ trong hệ thống BIDV và khách hàng, đối tác. Tại chương trình khởi động BIDVRun vào ngày 25/4/2021 tại Hồ Hoàn Kiếm đã có rất nhiều “cặp đôi” vận động viên tham gia.

Họ vừa là đồng nghiệp, vừa là “đồng runner” lại vừa là đồng nhà. Cùng nhau tham gia giải chạy giúp các đồng run có thêm thời gian gần bó bên nhau, cùng chia sẻ mỗi khoảnh khắc đáng nhớ....

### MẸ CON MÌNH CÙNG CHẠY ĐỂ ĐÓNG GÓP CHO CỘNG ĐỒNG

Đó là cặp “đồng runner” chị Thanh Vân – Ban Khách hàng doanh nghiệp lớn và con trai Nguyễn Khải Minh (sinh năm 2015). Chị Vân chia sẻ, bản thân là người thích chạy bộ nên chị đã cho các con tập chạy từ nhỏ để rèn luyện sức khỏe, thể lực. Khải Minh là chú bé rất năng động, yêu thích các môn vận động thể thao. Hàng ngày mấy mẹ con đều cùng nhau chạy bộ, tập thể dục. Khi con được 4 tuổi, chị đã có cho tham gia một số giải chạy. Khi BIDV tổ chức giải chạy Tết ấm cho người nghèo và Cho cuộc sống Xanh, Minh hào hứng và đề nghị được tham gia. Việc tập luyện chạy bộ từ nhỏ đã góp phần rèn cho Khải Minh

tính kiên trì, bền bỉ và quyết tâm đạt được mục tiêu đề ra. Giải chạy Cho cuộc sống Xanh tại Bờ Hồ diễn ra lúc trời mưa nhưng Khải Minh đã quyết tâm và hoàn thành trọn vẹn 4 vòng Bờ Hồ với cự ly 6.4km, hoàn thành mục tiêu đóng góp 64.000 đồng cho dự án trồng cây xanh và xây nhà tránh lũ của BIDV. Trong cả giải chạy, mấy mẹ con chị vẫn đều đặn chạy cùng nhau.

### MỖI LẦN CÙNG THAM GIA GIẢI CHẠY LÀ CÓ THÊM MỘT KỶ NIỆM VỚI NHAU

Đó là chia sẻ của Anh Nguyễn Xuân Quang – Phó giám đốc Viện đào tạo và Nghiên cứu BIDV và chị Lê Thị Thúy Hà – Chi nhánh Nam Hà Nội. Anh Quang cho biết, anh bắt đầu tập chạy một cách nghiêm túc

### Chị Thanh Vân chạy cùng con trai

từ khoảng giữa 2016 sau khi kết quả kiểm tra mỡ máu cao. Giải chạy đầu tiên Anh tham gia là Marathon Long Biên vào tháng 10 năm 2016 với cự ly 21 km (Half marathon). Niềm yêu thích và sự kiên trì với môn chạy bộ của anh quang đã dần lan sang vợ. Vợ anh bắt đầu làm quen và cùng chạy với anh. Khi chị Hà bị đau cổ tay không tập được các động tác yoga khó nữa và cần tìm một môn thể thao phù hợp để rèn luyện sức khỏe, chị chính thức gần bó với môn chạy bộ. Những ngày đầu tiên, chị Hà chỉ chạy theo anh Quang khoảng 1km là mệt rồi, không chạy được nữa. Nhưng có lẽ nhờ có khiếu thể thao nên bây giờ chị Hà chạy đều và dẻo dai hơn cả anh Quang. Tại giải chạy Cho cuộc sống Xanh tại bờ Hồ, chị Hà đã đạt





giải ba cho giải nữ dưới 50 tuổi. Anh Quang cho biết, từ khi cả hai vợ chồng cùng chạy bộ như tìm thêm được một niềm đam mê chung, có thể chia sẻ được với nhau niềm vui hay khó khăn khi chạy, hiểu “ngôn ngữ” của nhau và “nói chuyện” với nhau được. Câu hỏi thường xuyên mà anh chị dành cho nhau khi có một người vừa đi chạy về là “Hôm nay được mấy cây?” hay “pace mấy?” và sau khi nghe đối phương trả lời thì sẽ thốt lên “Tốt thế!” hay “Thế là được rồi”, “Khỏe là được mà.” Những lúc chạy hay đi bộ cùng nhau thì nói được nhiều chuyện hơn. Với anh chị, mỗi giải chạy mà cả hai cùng tham gia là một kỷ niệm đẹp trong cuộc đời.

### CÙNG NẮM TAY NHAU HOÀN THÀNH CHỈ TIÊU CỦA CƠ QUAN

Đó là chia sẻ rất chân thật nhưng cũng rất dễ thương của chị Chu Thị Minh Hà – Phó giám đốc BIDV Thái Hà và anh Lưu Xuân Mậu – Phó giám đốc Ban KT GS và Tuân thủ. Chỉ tiêu của cơ quan ở đây không phải là chỉ tiêu kinh doanh hay KPIs chuyên môn mà chỉ tiêu số kilomet. Sau 22 ngày tại giải chạy Tết ấm cho người nghèo đầu tiên năm 2019, từ người không biết chạy, chị Hà trở thành người gắn bó với môn thể thao này. Chị đã vượt qua được nỗi sợ đau chân của ngày đầu tập chạy, với chị thật sự là vượt lên chính mình bởi chị vốn không phải là người ưa vận động, yêu thích thể thao. Chị Hà đã trở thành bạn đồng hành run với chồng. Đến mỗi mùa giải chạy của BIDV, hai anh chị lại cùng chạy/đi bộ, cùng hoàn thành chỉ tiêu của đơn vị mình. Công việc của cả hai đều bận rộn nên với anh chị từ khi có thói quen cùng đi thể dục cùng nhau, cuộc sống dường như lãng mạn hơn khi có thêm nhiều thời gian bên nhau, nói chuyện với nhau nhiều hơn thay vì ở nhà mỗi người làm một việc. Với anh chị, chạy bộ không chỉ là hoàn thành chỉ tiêu mà còn để gắn bó với nhau nhiều hơn, đóng góp nhiều hơn cho cộng đồng. □



## Ảnh tượng những mùa giải BIDV Run

*Từ giải chạy nội bộ dành cho cán bộ nhân viên, đến nay, phong trào chạy bộ đã lan tỏa mạnh mẽ trong toàn hệ thống BIDV và thu hút sự tham gia, đồng hành của đông đảo công chúng, khách hàng để cùng BIDV hành động vì cộng đồng.*



**Giải chạy “Nụ cười BIDV” diễn ra vào tháng 4 và tháng 8/2019:** Giải chạy nằm trong chuỗi hoạt động Đề án Dịch vụ BIDV với chủ điểm “Nụ cười BIDV - Chu đáo, Chuyên nghiệp, Chất lượng”. Những bước chạy là quyết tâm của CBNV nâng cao chất lượng dịch vụ, tận tâm phục vụ khách hàng.



**Giải chạy “Nụ cười BIDV - Tết ấm cho người nghèo” diễn ra vào tháng 11/2019:** Lần đầu tiên, BIDV tổ chức giải chạy online, ghi nhận kết quả chạy của VĐV trên website BIDV Run kết nối nền tảng chạy bộ Strava. Với thông điệp “Triệu trái tim – Chung nhịp chạy”, giải chạy thu hút 36.488 VĐV tham gia, với tổng số 1.8 triệu kilomet thành tích, đóng góp 5.8 tỷ đồng để trao quà đồng bào nghèo dịp Xuân Canh Tý 2020.



**Giải chạy “Tết ấm cho người nghèo – Vì miền Trung thương yêu” diễn ra vào tháng 11/2020:** Giải chạy có sự tham gia của 59,381 VĐV trong và ngoài hệ thống, đóng góp gần 3,4 triệu kilomet chạy, tương ứng 13.8 tỷ đồng để hỗ trợ đồng bào miền Trung chịu ảnh hưởng bởi thiên tai bão lũ và tặng quà đồng bào nghèo nhân dịp Xuân Tân Sửu 2021. Cũng trong dịp này, BIDV ra mắt và vận hành ứng dụng BIDV Run nhằm nâng cao chất lượng tổ chức giải chạy trong hệ thống.



**Giải chạy “BIDV Run – Cho cuộc sống Xanh” diễn ra vào tháng 4/2021:** Nằm trong chuỗi sự kiện chào mừng kỷ niệm 64 năm thành lập BIDV (26/04/1957 – 26/04/2021), giải chạy dành riêng cho cán bộ nhân viên BIDV với 241 đội chạy là các Ban/TT/Chi nhánh/Đơn vị thành viên. Nhằm lan tỏa phong trào chạy bộ trong toàn hệ thống, CLB BIDV Runners chính thức được thành lập với sự tham gia đông đảo của CBNV. Sau 20 ngày chạy, hơn 28.000 vận động viên đã chạy gần 3.4 triệu kilomet, tương ứng 5.9 tỷ đồng nhằm xây dựng nhà cộng đồng tránh lũ và đóng góp hơn 63.000 cây xanh hướng tới thực hiện trồng 1 triệu cây xanh trên mọi miền Tổ quốc.

NGỌC NHẬT



# BIDV NHẬN GIẢI THƯỞNG CUỘC THI VIẾT “Ngân hàng tôi yêu”



Chị Võ Thị Thu Trang (thứ 3 từ trái sang) nhận Giải Ba tại cuộc thi

## HOÀNG NGÂN

Ngày 6/5/2021, Tạp chí Thị trường Tài chính Tiền tệ (Cơ quan Ngôn luận của Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam) và Công ty Cổ phần Tập đoàn UB (Thành viên Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam) phối hợp tổ chức Lễ tổng kết và trao giải Cuộc thi viết “Ngân hàng tôi yêu”. Cuộc thi được phát động trên toàn quốc, nhằm hướng tới kỷ niệm 70 năm thành lập Ngành Ngân hàng Việt Nam (6/5/1951-6/5/2021).

Tại Lễ trao giải, Ban Tổ chức đã trao giải cho: 15 tác phẩm đạt giải và Giải Tập thể cho 8 đơn vị có nhiều tác phẩm dự thi chất lượng và phối hợp truyền thông. Trong đó, BIDV có 02 cán bộ được nhận giải thưởng. Không chỉ được lọt vào Top 30 tác giả có tác phẩm xuất sắc nhất trong số gần 800 tác giả tham gia dự

thi, chị Võ Thị Thu Trang – BIDV Bình Phước với tác phẩm dự thi là chùm thơ “Huyền thoại một con đường và Nói cùng con” còn đạt giải Ba của cuộc thi và bạn Nguyễn Khánh Linh – BIDV Sở giao dịch 1 với tác phẩm dự thi “Là số Một hoặc không là gì cả” còn đạt giải Khuyến khích của cuộc thi. Bên cạnh các giải thưởng

của các cá nhân, BIDV được vinh danh là 1 trong 8 tập thể có nhiều tác phẩm dự thi chất lượng.

Cuộc thi viết “Ngân hàng tôi yêu” đã tạo sân chơi gắn kết và chia sẻ trong ngành Ngân hàng, khơi dậy và lan tỏa tình cảm, niềm tự hào là người cán bộ ngân hàng. Đồng thời, cũng là dịp để các cán bộ, nhân viên ngân hàng chia sẻ những kinh nghiệm, tâm tư, tình cảm về nghề Ngân hàng, tình đồng nghiệp cũng như những tình cảm với ngân hàng, tổ chức đang công tác. Cuộc thi cũng góp phần xây dựng hình ảnh đẹp về ngành Ngân hàng, làm nổi bật những đóng góp quan trọng của ngành Ngân hàng đối với sự





Bạn Nguyễn Khánh Linh (Thứ 4 từ trái sang) nhận Giải Khuyến khích tại cuộc thi

nghiệp đấu tranh giải phóng dân tộc, phát triển kinh tế xã hội, đổi mới và hội nhập của đất nước.

Chỉ trong 3 tuần phát động (từ ngày 22/3-16/4), cuộc thi đã nhận được trên 800 tác phẩm dự thi

thuộc nhiều thể loại như: Văn xuôi, truyện ngắn, truyện tranh, viết thư, thơ, nhạc.

Đại diện Ban Giám khảo cuộc thi, bà Trần Thị Thanh Bích, Tổng Biên tập Tạp chí Thị trường Tài chính Tiền

tệ, thành viên Ban Giám khảo cho biết, cuộc thi đã nhận được sự hưởng ứng, tham gia của đông đảo tác giả từ khắp các vùng miền của Tổ quốc, trong đó không chỉ là đông đảo cán bộ trong ngành Ngân hàng, mà cả những tác giả ngoài ngành, những nhà văn, nhà báo, nhà giáo, những nghệ sĩ, nhạc sỹ, những cán bộ làm việc trong các cơ quan bảo vệ pháp luật như tòa án, viện kiểm sát, luật sư, công nhân, nông dân, doanh nhân, cho đến sinh viên, học sinh; có người già đã nghỉ hưu và trẻ em tuổi còn nhỏ...

Chính tại cuộc thi này, nhiều khía cạnh riêng biệt, đặc thù, nhiều mảng hoạt động thầm lặng chuyên môn sâu của ngành Ngân hàng cũng được thể hiện, chia sẻ một cách chân thực, có thể mộc mạc nhưng sâu sắc, bởi những người trong cuộc.

Sau 2 vòng sơ loại đã có 422 tác phẩm lọt vào vòng chung kết và được đăng tải trên Tạp chí Thị trường Tài chính Tiền tệ và Fanpage Banker có gì vui?.

## BIDV ĐÔNG HÀ NỘI tổ chức giao hữu bóng đá nam



**P**hát huy tinh thần sáng tạo, thi đua lập thành tích hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ kế hoạch kinh doanh 6 tháng đầu năm, hướng tới hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ KHKD

năm 2021, mới đây, BIDV Đông Hà Nội phối hợp với Đoàn Thanh niên tổ chức trận giao hữu bóng đá nam giữa chi nhánh với Đội cảnh sát phòng cháy chữa cháy và cứu hộ cứu nạn công an huyện Đông Anh.

Trận giao hữu bóng đá diễn ra rất gay cấn, hai đội có những pha bóng phối hợp rất đẹp mắt. Sau 1 giờ thi đấu, trận đấu kết thúc với tỷ số 3-1 nghiêng về Đội cảnh sát phòng cháy chữa cháy và cứu hộ cứu nạn công an huyện Đông Anh.

Trận đấu đã góp phần nâng cao tinh thần gắn kết giữa hai đơn vị, đặc biệt là sự quan tâm, hỗ trợ từ phía Ban lãnh đạo và các chiến sỹ của Đội cảnh sát phòng cháy chữa cháy và cứu hộ cứu nạn công an huyện Đông Anh trong công tác diễn tập, phòng chống cháy nổ, đảm bảo an toàn cho người và tài sản của BIDV Đông Hà Nội.

**ĐỖ MẠNH CƯỜNG**



# Kinh doanh thẻ

# COVID

THỜI

MAI LAN

Dịch bệnh Covid 19 đã khiến việc kinh doanh các sản phẩm dịch vụ ngân hàng đặc biệt sản phẩm thẻ chịu không ít hệ lụy. Thế nhưng, khi tổng kết tiền thưởng bounty thẻ quý 1/2021, chúng tôi thực sự ngạc nhiên khi trong bối cảnh dịch bệnh, vẫn có những “best seller” vươn lên top đầu với mức tiền thưởng đáng ngưỡng mộ. Họ đã chứng minh cho mọi người thấy yếu tố ngoại cảnh, dịch bệnh có ảnh hưởng nhiều nhưng không phải là yếu tố tiên quyết tới kết quả kinh doanh của mỗi cá nhân.

## LỰA CHỌN KHÁCH HÀNG MỤC TIÊU VÀ SẢN PHẨM PHÙ HỢP

Khi tôi đặt câu hỏi “Vấn đề quan trọng đầu tiên với một cán bộ bán sản phẩm thẻ là gì?” thì cả ba bạn Trần Minh Thuận – Chi nhánh SGD2, Trần Thị Trúc Quỳnh – Chi nhánh Cầu Giấy và Lê Hoàng Dũng – Chi nhánh Ba Tháng Hai - Top 3 mức động lực hệ thống đều khẳng định lựa chọn khách hàng mục tiêu có ý nghĩa vô cùng quan trọng. Nền khách hàng cá nhân của BIDV rất lớn và đa dạng, từ khách hàng phổ thông, thân thiết tới những khách hàng cao cấp và siêu giàu. Bạn cần lựa chọn cho mình một tệp khách hàng mục tiêu để hướng tới rồi từ đó mới xác định đâu là sản phẩm phù hợp với họ. Điều này đặc biệt quan trọng nếu bạn quan tâm và muốn đẩy mạnh thẻ tín



Chị Trần Thị Trúc Quỳnh – Chi nhánh Cầu Giấy

dụng vì về bản chất, thẻ tín dụng là một hình thức cấp tín dụng, mình phải “kén” khách hàng để đảm bảo mục tiêu kép là bán thành công và chất lượng tín dụng. Tiếp đến, cần chọn ra 1, 2 sản phẩm “đỉnh” trong giỏ sản phẩm thẻ mà bạn cho là phù hợp nhất với khách hàng của mình rồi từ đó phân tích, khai thác các lợi thế của sản phẩm để thuyết phục khách hàng.

Đơn cử như với Trần Thị Trúc Quỳnh – chi nhánh Cầu Giấy, khách hàng mục tiêu của bạn là những người có thu nhập tầm trung, yêu thích mua sắm và thích hoàn tiền. Chính vì vậy bạn đã chọn sản phẩm Visa Cashback để tiếp thị tới các khách hàng. So với các sản phẩm tương đồng trên thị trường, thẻ tín dụng BIDV có lợi thế về phí, lãi suất, hạn mức thẻ tín dụng linh hoạt, không bị rập khuôn gò bó vào một số dải hạn mức nhất định như một số ngân hàng. Thẻ BIDV Visa Cashback lại có tỷ lệ hoàn tiền cao, rất cạnh tranh nên nhiều khách hàng của Quỳnh rất yêu thích sản phẩm này. Lựa chọn phân khúc chuyên biệt hơn, cao cấp hơn, cả Lê Hoàng

Dũng và Trần Minh Thuận đều chọn tập trung bán sản phẩm BIDV visa infinite vì theo các bạn, khách hàng giàu có sẽ ít chịu tác động bởi dịch bệnh, khả năng tài chính tốt nên nguy cơ nợ xấu sẽ gần như không có, thu nhập mang lại từ thẻ cho ngân hàng vì vậy cũng tốt hơn hẳn.

## TẠO DỰNG NIỀM TIN VỚI KHÁCH HÀNG

Việc này khó nhưng vô cùng quan trọng bởi có tin cán bộ bán hàng, khách hàng mới quyết định mua sản phẩm. Khi đã có được niềm tin của họ, mọi thứ sẽ trở nên thuận lợi hơn rất nhiều bởi khách hàng chính là người giới thiệu những khách hàng tiếp theo cho mình theo hiệu ứng “vết dầu loang”. Trước khi tiếp thị sản phẩm, các bạn đều dành thời gian tìm hiểu kỹ tính cách của từng khách hàng của mình để nắm bắt thị hiếu, tâm lý của họ. Cái khó nhất khi làm việc với khách hàng chính là khâu tiếp cận ban đầu. Cán bộ Sale phải chủ động, kiên nhẫn, nhiệt tình và thể hiện sự đáng tin cậy của mình tới khách hàng ngay từ lần tiếp xúc đầu tiên. Các bạn hãy gạt bỏ



tâm lý khi tiếp cận với khách hàng là phải bán hàng luôn. Hãy quan sát và bắt đầu từ những câu hỏi thăm ân cần, hành động quan tâm như giúp khách hàng xếp số ở những quầy không có hoặc vắng khách, hỏi thăm nhu cầu của khách... hãy bắt đầu bằng việc trò chuyện các chủ đề khác nhau ngoài BIDV để khách hàng cảm nhận sự thân thiện, gần gũi sau đó mới nhẹ nhàng, linh hoạt chuyển hướng về các sản phẩm dịch vụ của BIDV.

Một điều quan trọng mà các cán bộ sale cần phải nhớ: tuyệt đối không nói dối hay có ý định trục lợi từ khách hàng và thể hiện rõ quan điểm này. Điều đó sẽ khiến khách hàng luôn tin cậy mình. Không phải sản phẩm, dịch vụ nào của ngân hàng mình cũng tốt và cạnh tranh bằng các ngân hàng khác nhưng sự tín nhiệm cao của khách hàng sẽ giúp bán hàng dễ dàng hơn. Ngoài ra, khách hàng thường đánh giá cao sự trung thực, khiêm tốn và hiểu biết rộng về các ngân hàng, về sản phẩm của các ngân hàng khác của saleman hơn là sự giới thiệu về đặc tính vượt trội của sản phẩm, dịch vụ của ngân hàng.

Sau khi khách hàng đồng ý mua sản phẩm, công tác chăm sóc sau bán cũng cần hết sức lưu tâm vì chỉ cần bạn lơ là sẽ khiến khách hàng cảm thấy bị bỏ rơi, không được quan tâm hỗ trợ kịp thời, họ sẽ không dùng sản phẩm và đóng thẻ. Điều đó thật lãng phí bởi bạn sẽ không chỉ mất đi khách hàng hiện hữu mà là cả một tệp khách hàng tiềm năng có thể có trong tương lai. Hơn nữa việc có được khách hàng mới sẽ khó khăn, tốn kém hơn rất nhiều so với việc giữ và duy trì khách hàng hiện tại. Với khách hàng cao cấp của BIDV khi phát hành thẻ tín dụng, việc chăm sóc sau bán được chú trọng hơn bao giờ hết bởi thu nhập họ mang lại cho BIDV là rất lớn. Chỉ cần một sơ suất nhỏ dẫn tới sự không hài lòng cũng có thể khiến khách hàng phật ý, không dùng thẻ, thậm chí rời bỏ khỏi BIDV. Khi đó thiệt hại vô cùng lớn, chính vì thế cán bộ bán hàng cần tìm hiểu kỹ hơn về khách hàng



Ảnh Lê Hoàng Dũng  
Chi nhánh Ba Tháng Hai

và thường xuyên liên lạc, sẵn sàng chia sẻ, giúp đỡ khi khách hàng có nhu cầu trong khả năng có thể của mình. Các khách hàng thẻ infinite của Chi nhánh Sở giao dịch 2 do Trần Minh Thuận tiếp thị rất quan tâm tới các đặc quyền nên trong một số lần khách hàng thắc mắc đặc quyền cần phản ánh tới Trụ sở chính, Thuận gửi email đề nghị hỗ trợ nhưng không quên cc khách hàng trong luồng email của mình để khách hàng cảm thấy được tôn trọng, mọi yêu cầu đều được hỗ trợ một cách tối đa, nghiêm túc và kịp thời. Niềm tin nơi khách hàng vì thế ngày càng được củng cố, cơ hội thuyết phục khách hàng sử dụng, đầu tư những sản phẩm có khả năng mang lại doanh thu cao cho ngân hàng sẽ dễ dàng hơn.

### LẬP KẾ HOẠCH BÁN HÀNG CHI TIẾT VÀ THƯỜNG XUYỀN CẬP NHẬT TIẾN ĐỘ

"Tiền thưởng động lực tính trên mỗi đầu sản phẩm không nhiều nhưng nếu bạn nhìn nhận nó một cách nghiêm túc, lên kế hoạch bán hàng chi tiết, rõ ràng, thường xuyên cập nhật tiến độ cũng như kiên trì, chịu khó với công tác bán hàng thì con số đạt được sau mỗi chương trình thi đua có thể sẽ không thua kém gì mức chi thưởng bạn có được



Ảnh Trần Minh Thuận  
Chi nhánh SGD2

trong mỗi đợt tại chi nhánh", Trúc Quỳnh chia sẻ. Ngoài cơ chế động lực từ Trụ sở chính, các chi nhánh hiện nay cũng đều triển khai các chiến dịch đẩy mạnh kinh doanh sản phẩm với cơ chế thưởng (tiền thưởng, quy hoạch, bổ nhiệm...) nhằm khuyến khích cán bộ. Nếu bạn muốn làm "một công ba việc", hoàn thành chỉ tiêu kinh doanh được phân giao, đạt thưởng theo chương trình của chi nhánh và thưởng động lực từ Trụ sở chính thì cần có kế hoạch bán hàng chi tiết cũng như cập nhật kết quả hàng tuần để đạt mục tiêu đề ra.

Box thông tin: Ba cán bộ với tuổi đời còn rất trẻ nhưng kết quả kinh doanh của họ thực sự đáng ngưỡng mộ. Họ đã phá vỡ suy nghĩ vốn ăn sâu trong tiềm thức mỗi người rằng "sống lâu lên lão làng", "kinh nghiệm gắn với thời gian công tác" trong lĩnh vực ngân hàng nói chung và thẻ nói riêng. Kiến thức sản phẩm đã sẵn có trong các bộ công cụ, cẩm nang bán hàng, các khóa đào tạo về kỹ năng nghệ thuật bán hàng giờ đây cũng vô cùng đa dạng để bạn có thể tiếp cận. Các bạn ấy đã làm việc bằng tình yêu đối với thẻ, sức trẻ và sự nhiệt tình để thực hiện sứ mệnh là mang thẻ BIDV đến gần hơn với khách hàng. Cuộc đua kinh doanh thẻ vẫn còn dài và chưa thể nói trước ai sẽ là quán quân của quý tiếp theo tuy nhiên những chia sẻ rất chân thực này sẽ là những bài học đáng giá để các seller thẻ trên toàn hệ thống có thể chiêm nghiệm và áp dụng. Biết đâu đấy, nó sẽ phù hợp với bạn và một ngày không xa, bạn sẽ được xướng tên trong top động lực thẻ thời gian tới. □





## Cảm xúc ngày trở lại

ĐINH XUÂN HÙNG

*Băng đi một năm do dịch bệnh covid, hôm nay, cán bộ Hội hưu trí BIDV Thành Vinh được trở về thăm trụ sở chi nhánh. Nhiều cảm xúc mới, ấm áp ủa về...*

**T**rụ sở mới của chi nhánh tại 66 đường Nguyễn Thị Minh Khai, TP Vinh, Nghệ An. Đây là trụ sở mới được xây dựng và chi nhánh vừa chuyển đến hoạt động từ đầu năm 2020. Chúng tôi, ai nấy đều ngỡ ngàng về sự khang trang của trụ sở mới.

Khi bước chân vào cổng của trụ sở, chúng tôi được bảo vệ mặc đồng phục nghiêm trang chào hỏi, nhiệt tình hướng dẫn nơi để xe của khách hàng. Từ đây, chúng tôi được anh chị em phòng quản lý nội bộ của chi nhánh đón tiếp hết sức thân mật ngay tại sảnh, và đưa vào thăm các bộ phận giao dịch, phòng làm việc của từng bộ phận chuyên môn và của Ban Giám đốc. "Thưa cô chú, đây là phòng khách hàng doanh nghiệp, kia là khu trải nghiệm...". Lời giới thiệu của nhân viên lễ tân nghe thật lễ phép và dễ chịu.

Ngắm nhìn tổng thể về cơ sở vật chất, trang thiết bị, cũng như phong cách làm việc, giao tiếp chuyên nghiệp của mỗi cán bộ nhân viên đang giao dịch với khách hàng, cảm xúc trong tôi thật khó diễn tả. Tôi thấy lòng mình thật ấm áp, vui, hân hoan và tự hào. Các em, các cháu... những cán bộ tiếp bước của chúng tôi đang làm việc hăng say, trong không gian giao dịch thật đẹp. Tất

cả cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc đều mới mẻ, hiện đại, đáp ứng được yêu cầu, sự tin cậy và hài lòng của khách hàng.

Nhớ những ngày đầu mới được thành lập, chi nhánh gặp muôn vàn khó khăn. Trụ sở chính lúc đó đóng tại số 5 đường Nguyễn Sỹ Sách, cơ sở vật chất đều đã cũ kỹ xuống cấp, tòa nhà này được xây dựng từ năm 1990, nguyên là trụ sở của Công ty Vàng bạc đá quý Nghệ An, sau đó chuyển giao cho Ngân hàng MHB chi nhánh Nghệ An. Sau này, năm 2015 khi sáp nhập vào BIDV thì nơi đây trở thành trụ sở chính của BIDV Thành Vinh. Vì vậy, nơi làm việc vừa chật chội xuống cấp, vừa không phù hợp với quy mô, không gian giao dịch của một ngân hàng thương mại.

Từ những khó khăn thực tiễn đó, với ý chí quyết tâm nỗ lực vươn lên, dám nghĩ dám làm và tự chịu trách nhiệm của lãnh đạo, toàn thể cán bộ nhân viên, BIDV Thành Vinh đã phát triển không ngừng, lớn mạnh cả về quy mô, phong cách, uy tín và vị thế của một ngân hàng thương mại trên địa bàn.

Giám đốc chi nhánh Trần Thanh Sơn cho biết, hoạt động kinh doanh của đơn vị trong năm vừa qua khả quan (số liệu tính đến tháng 2 năm 2021). Tổng dư nợ đạt 5200 tỷ đồng,

Huy động vốn đạt 2100 tỷ đồng, Lợi nhuận trước thuế đạt 22 tỷ đồng, Tỷ lệ nợ xấu là 0,45 %/tổng dư nợ.

Chúng tôi rất vui mừng trước kết quả đạt được này. Sự trưởng thành của BIDV Thành Vinh ngày hôm nay là kết quả minh chứng cho sự nỗ lực phấn đấu không ngừng của một đơn vị vừa mới thành lập, quy mô ban đầu còn nhỏ bé.

Chúng tôi vẫn còn nhớ, tại thời điểm sáp nhập từ Ngân hàng MHB chi nhánh Nghệ An sang BIDV chi nhánh Thành Vinh, tổng dư nợ chỉ đạt khoảng hơn 400 tỷ đồng, huy động vốn đạt trên 300 tỷ đồng. Sau 6 năm, các kết quả trong hoạt động đã khác rất nhiều.

Đạt được kết quả như ngày hôm nay, trước hết phải kể đến công tác quản lý điều hành của giám đốc chi nhánh cùng các cộng sự, cán bộ nhân viên của chi nhánh. Họ đã không ngừng nỗ lực phấn đấu, đổi mới công nghệ, rèn luyện trau dồi phẩm chất đạo đức, nâng cao kiến thức nghiệp vụ về mọi mặt, làm một việc, biết nhiều việc, đổi mới phong cách làm việc, văn hóa giao tiếp và thái độ ứng xử với khách hàng; đặc biệt là phát triển hoạt động ngân hàng bán buôn, bán lẻ.

Đội ngũ lãnh đạo đã mạnh dạn cải tiến quy trình làm việc để nâng cao khả năng phục vụ khách hàng và bổ sung các sản phẩm dịch vụ mới nhiều tiện ích, nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng. Từ đó tạo được lòng tin, tín nhiệm của khách hàng khi đến giao dịch với BIDV Thành Vinh.

Là cán bộ Hội hưu trí BIDV Thành Vinh, chúng tôi luôn cảm thấy rất vinh dự, tự hào về sự quan tâm đặc biệt của Ban Giám đốc chi nhánh khi họ thể hiện đạo lý "uống nước nhớ nguồn" luôn gặp mặt nhân dịp đầu xuân hằng năm, thường xuyên kịp thời thăm hỏi động viên cán bộ hưu trí trong công việc hiếu hỷ, thể hiện sự tri ân đóng góp của những thế hệ đi trước...

Mong rằng, chi nhánh luôn phát triển bền vững, khẳng định được quy mô, uy tín, vị thế của mình trên địa bàn và trong khu vực. □



# Người “truyền lửa”

 **NGÔ THẢO**

*Hơn 5 năm gắn bó với công tác Đoàn tại BIDV Thành Vinh, Bí thư Đoàn BIDV Thành Vinh - Lê Xuân Tài với nhiệt huyết của tuổi trẻ luôn phát huy “vai trò xung kích, tinh thần tình nguyện, sáng tạo” đã trở thành điển hình đoàn viên ưu tú cho các đoàn viên học tập và noi theo.*



Với tinh thần học hỏi, sáng tạo, đồng chí là chủ nhân của nhiều sáng kiến kinh nghiệm được ứng dụng trong chuyên môn và đoàn thể, giúp nâng cao hiệu quả, nâng suất làm việc và chất lượng hoạt động công tác Đoàn.

Vừa là thủ lĩnh trong tổ chức Đoàn đồng thời là Trưởng phòng Khách hàng Doanh nghiệp, Lê Xuân Tài luôn là tấm gương sáng trong vai trò tiên phong, xung kích, vượt lên chính mình. Không chỉ hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chuyên môn, góp phần vào thành tích chung của chi nhánh, Bí thư Đoàn Lê Xuân Tài còn là người truyền lửa và tạo cảm hứng cho nhiều hoạt động đoàn thể, được các thế hệ đoàn viên tại BIDV Thành Vinh hưởng ứng tích cực và sôi nổi.

Là người đồng hành với nhiều chương trình, sự kiện có ý nghĩa xã hội như Trao quà Tết ấm cho người nghèo, hỗ trợ tặng quà cho công nhân có hoàn cảnh khó khăn, tặng kinh phí khu trải nghiệm trường mầm non..., Lê Xuân Tài đã để lại hình ảnh và ấn tượng tốt đẹp, lan tỏa trong cộng đồng. Anh Tài còn là



**Anh Lê Xuân Tài**

người khởi xướng, tổ chức và duy trì các hoạt động văn hóa, thể thao cho các đoàn viên tại chi nhánh. Những hoạt động rất ý nghĩa như thành lập Hội quán sách Thành Vinh, hoạt

động bóng đá, thiện nguyện, góp phần xây dựng thế hệ thanh niên đoàn viên BIDV Thành Vinh sống và làm việc tích cực, biết sẻ chia, yêu thương...đều có bóng dáng của anh.

Với sự đóng góp sức trẻ nhiệt tình, luôn đề cao tinh thần lợi ích tập thể, tư tưởng chí công vô tư, đồng chí Lê Xuân Tài đã đưa tập thể đoàn viên BIDV Thành Vinh hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao. Anh Tài cũng là người liên tiếp nhận được nhiều Bằng khen của Thống đốc ngân hàng Nhà nước Việt Nam, UBND tỉnh Nghệ An, Hội Liên hiệp Thanh niên tỉnh Nghệ An, Đoàn khối doanh nghiệp tỉnh Nghệ An, vì có những thành tích xuất sắc trong công tác chuyên môn, công tác Đoàn.

Năm 2021, Lê Xuân Tài còn vinh dự là một trong 9 cán bộ Đoàn của Nghệ An được trao Giải thưởng Lý Tự Trọng cấp tỉnh. Những đóng góp của anh xứng đáng được biểu dương, là tấm gương lan tỏa những ý nghĩa tốt đẹp đến cộng đồng, khẳng định vai trò xung kích, tiên phong của tuổi trẻ BIDV Thành Vinh trong sự nghiệp xây dựng và bảo vệ đất nước. □



# BIDV Đà Lạt

## *nơi tình yêu bắt đầu*

 THANH TÂM

*Đà Lạt – Thành phố ngàn hoa, thành phố của tình yêu và nỗi nhớ, của những căn nhà chìm ẩn trong sương – từ lâu đã là nơi tôi luôn mơ ước được gắn bó. Bằng quyết tâm và sự động viên, hỗ trợ của gia đình, vợ chồng chúng tôi cùng nhau thay đổi nơi sinh sống, kéo theo đó là sự thay đổi của công việc, môi trường, bạn bè, thói quen... Đó là một quyết định khó khăn và táo bạo. Thật may mắn, tôi nhận được rất nhiều sự khích lệ của gia đình và bạn bè.*

**X**ác định sau “an cư” là phải “lạc nghiệp”, tôi tìm kiếm các công việc phù hợp với chuyên môn và thật may mắn, tôi tìm được thông tin tuyển dụng của BIDV trên trang tuyển dụng. BIDV là ngân hàng hàng đầu Việt Nam, từ lâu tôi luôn muốn gắn bó và cống hiến. Tôi mạnh dạn nộp đơn và may mắn đã có cơ hội được đứng trong hàng ngũ của BIDV Đà Lạt. Từ đây, những cơ duyên của tôi được bắt đầu và tình yêu với nơi này cứ dần lớn lên theo năm tháng.

Ấn tượng nhất của tôi đối với BIDV Đà Lạt là, ở đây có đội ngũ nhân viên vô cùng năng động và nhiệt huyết với công việc cũng như hoạt động xã hội. Bên cạnh việc hoàn thành tốt các chỉ tiêu của bản thân, mỗi nhân viên BIDV đều tích cực tham gia hoạt động do Đoàn thanh niên, Chính quyền và Trụ sở chính tổ chức như Giải chạy “BIDV – Tết ấm cho người nghèo”, tham gia hiến máu nhân đạo, các hoạt động luyện tập Phòng cháy – Chữa cháy... Qua đó, chúng tôi trở nên gắn bó với

nhau hơn, tôi cũng dần dần tìm được cho mình những người đồng nghiệp thân thiết và trở thành những người bạn có thể san sẻ niềm vui, nỗi buồn trong cuộc sống.

Nơi đây còn có một ban lãnh đạo trẻ, có tầm nhìn và định hướng đúng đắn, luôn nỗ lực dẫn dắt tổ chức chúng tôi đi theo một đường lối an toàn. Dù mới chỉ qua 5 năm sáp nhập, song 4 năm liên tục (từ năm 2016 đến 2019) chi nhánh của chúng tôi được nâng hạng từ hạng 3 lên hạng “đặc biệt”. Với quy mô tăng đáng kể cả về số lượng lẫn chất lượng, những con số đã nói lên tất cả nỗ lực của một tập thể đang dần vươn lên mạnh mẽ qua các năm. Tôi thầm biết ơn những cá nhân đã đặt nền móng cho tập thể - gia đình BIDV này và nhận ra bản thân phải cố gắng nhiều hơn nữa.

BIDV Đà Lạt – ngân hàng tôi đã, đang và mãi yêu quý, gắn bó mỗi ngày. Từng ngày trôi qua, ở đây tôi nhận được những nguồn năng lượng tích cực, hoan hỷ và vui tươi. Dù chưa thực sự hiểu hết mọi quy trình, quy định, cũng như việc phối hợp làm việc còn một số điều chưa trôi chảy, nhưng tôi tin với sự giúp đỡ của các anh chị và bạn bè đồng nghiệp, tôi sẽ nhanh chóng trở thành một “BIDVer” chuyên nghiệp và tự tin. Như một dòng chảy ngày một lớn dần và mạnh mẽ, tôi tin chắc BIDV Đà Lạt của chúng tôi sẽ không ngừng cải tiến, vươn mình và đơm nhiều hoa thơm quả ngọt hơn nữa cho thành phố xinh đẹp này. □



# Điều ước THÁNG 5



## NGUYỄN THỊ HẢI

*Tháng 5 đến, cũng là lúc mỗi thành viên BIDV Hội An chúng tôi nhớ về những ngày đầu thành lập chi nhánh. Nhớ lại những ngày cuối tháng 5/2015, BIDV Hội An được thành lập trên cơ sở tiếp nhận MHB Quảng Nam và đóng tại Thành phố Tam kỳ, tỉnh Quảng Nam.*

Ban đầu chi nhánh chỉ có 31 cán bộ, 1 phòng giao dịch và một số phòng ban chính, nợ xấu tiềm ẩn đến 47 tỷ đồng. Những ngày đầu sáp nhập chi nhánh, khối lượng công việc cần phải gấp rút hoàn thành rất lớn đã lôi cuốn toàn thể cán bộ, đặc biệt là ban lãnh đạo chi nhánh vào xây dựng ổn định tổ chức, nhận chuyển giao tài sản, đào tạo về quy trình, phong cách giao dịch cho cán bộ vừa được tiếp nhận... Bên cạnh đó là hoạch định chiến lược, tìm hướng phát triển cho chi nhánh mới còn nhỏ và phải đối mặt với nhiều khó khăn.

Tuy nhiên, trong 6 năm qua, BIDV Hội An cũng đã trải qua những lần dịch chuyển, mang lại dấu ấn

riêng. Đến tháng 11/2015, cái tên BIDV Hội An mới thật sự gắn liền với phố cổ Hội An, khi cả chi nhánh “di chuyển” gần 60km từ Tp Tam Kỳ ra TP. Hội An. Lúc đó, chi nhánh lại một lần nữa ổn định vị trí tại nơi mới, tích cực quảng bá thương hiệu và tiếp cận lại khách hàng mới trên địa bàn. Từ một chi nhánh nhỏ bé về quy mô và gặp nhiều khó khăn, đến nay chi nhánh đã có 3 phòng giao dịch, trong đó 1 phòng giao dịch đạt hạng đặc biệt, một phòng giao dịch đạt hạng 1 và 1 phòng giao dịch hạng 2. Các phòng ban của chi nhánh vững vàng về chuyên môn nghiệp vụ, số lượng cán bộ tăng lên 67 người, tổng quy mô chi nhánh tăng lên hơn 30 lần, các hoạt động

thể thao của chi nhánh cũng gặt hái được nhiều thành tích cao trong và ngoài hệ thống như: Huy chương Vàng môn bóng đá nữ và cờ tướng khu vực Nam Trung bộ; Huy chương Vàng bóng đá nữ khối ngân hàng trên địa bàn tỉnh... Những thành công ấy là kết quả của sự đoàn kết, nỗ lực của toàn thể cán bộ nhân viên chi nhánh....

Rối đại dịch Covid-19 ập tới, kéo dài trong gần 2 năm và cho đến nay, dịch bệnh cũng đang diễn biến rất phức tạp, ảnh hưởng rất lớn đến đời sống của người dân, hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn phố cổ và các vùng lân cận. BIDV Hội An cũng bị ảnh hưởng ít nhiều. Dẫu chặng đường gian nan còn dài, toàn thể cán bộ nhân viên BIDV Hội An vẫn luôn đoàn kết, quyết tâm và nỗ lực thực hiện nhiệm vụ để đạt chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh cũng như khẳng định vị trí của mình trên địa bàn và khu vực năm 2021. Chi nhánh thêm tuổi mới, điều ước của chúng tôi trong sinh nhật của BIDV Hội An là dịch bệnh được kiểm soát, cuộc sống của người dân lại trở về bình yên như trước. □





# TỦ SÁCH Hay ♣️ Sạch ♣️ Đẹp

*Để xây dựng tủ sách tại chi nhánh, thời gian đầu, Ban giám đốc BIDV Nhà Bè yêu cầu mỗi người góp ít nhất 1 quyển sách Đó là tủ sách gỗ được tạo hình từ chữ viết tắt BIDV được đặt trang trọng tại vị trí trung tâm của chi nhánh và được trưng bày thêm bằng các đồ trang trí nhỏ nhỏ, xinh xinh trong rất vui mắt. Một số cán bộ trong chi nhánh đã tự nguyện góp thêm sách để làm phong phú hơn các thể loại từ học thuyết kinh doanh đến triết lý cuộc sống, hay văn chương cổ điển đến đương đại...*

Từ ngày có tủ sách BIDV ở chi nhánh Nhà Bè, mọi người có thêm một góc để thư giãn với sách, có nơi “chụp hình sống ảo”. Mỗi khi làm việc căng thẳng, dù không có nhiều thời gian nhưng bạn hãy thử đôi phút tản ngẫu ở tủ sách chọn quyển mình muốn xem, lật giở vài trang để tạm quên đi những bộn bề, để rồi khi quay lại với công việc, có thể bạn sẽ bắt đầu lại bằng một tâm thế tốt đẹp hơn đấy!

Tôi nhớ mãi câu của nhà văn lỗi lạc Lỗ Tấn: “Trên đời này làm gì có đường, người ta đi mãi rồi cũng thành đường thôi”. Với tôi, “văn hóa đọc sách” như một hướng đi mới mà BIDV tạo ra để kích thích sự sáng tạo, khuyến khích mở rộng tư duy, giúp cán bộ BIDV có hướng đi mới đến thành công trong cuộc đời. Con đường mới mẻ ấy, có thể ban đầu chưa định hình rõ nét, nhưng nếu cứ kiên định đi, đi mãi rồi sẽ thành con đường!

KIM HOÀNG



## Muôn kiếp nhân sinh

REVIEW  
sách

«Muôn kiếp nhân sinh» là một bức tranh lớn với vô vàn mảnh ghép cuộc đời, là một cuốn phim đồ sộ, sống động về những kiếp sống huyền bí, trải dài từ nền văn minh Atlantis hùng mạnh đến vương quốc Ai Cập cổ đại của các Pharaoh quyền uy, đến Hợp Chúng Quốc Hoa Kỳ ngày nay.

Thông điệp quan trọng mà tác giả Nguyên Phong muốn chuyển tải đến người đọc là “Luật Nhân quả”, “Quy luật của vũ trụ”, “Sự tái sinh của vạn vật”, “Luân hồi”, “Tiến hóa” ... trên phương diện khoa

học, khiến cuốn sách thêm phần thuyết phục và dẫn câu chuyện ra nhiều không gian, thời gian khác nhau để người đọc có cái nhìn tổng quát hơn, hay nói cách khác



là mọi việc xảy ra đều có nhân duyên, con người đến và đi trên cõi đời này là quá trình học.

“Muôn kiếp nhân sinh” cho bạn một cái nhìn mới về thế giới, về vòng luân hồi và luật nhân quả; cảnh tỉnh và hun đúc một thái độ sống hướng thiện. Tôi rất thích những câu nói như “Nhân quả đừng để thấy mới tin. Nhân quả là bảng chỉ đường, giúp con người tìm về thiện lương.”, “Đừng bao giờ làm bất cứ chuyện gì mà không suy xét đến hậu quả của nó.” ..

Nếu bạn đang muốn tìm một cuốn sách, hy vọng bạn hãy thử cuốn sách này, kiên nhẫn đọc hết quyển và cảm nhận xem cách mình đang sống có giúp ích gì cho những kiếp sau không nhé!



## THƯ GIÃN CÙNG ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

# Giải ô chữ bí ẩn

Khi tìm ra ô chữ bí ẩn, hãy gửi đáp án về cho Ban biên tập Đầu tư Phát triển theo địa chỉ [bantindautu@bidv.com.vn](mailto:bantindautu@bidv.com.vn), kèm theo giải thích ngắn của bạn về ý nghĩa của từ khoá này

|    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|
| 1  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |
| 2  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |
| 3  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |
| 4  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |
| 5  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |
| 6  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |
| 7  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |
| 8  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |
| 9  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |
| 10 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |
| 11 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |
| 12 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |
| 13 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |

- Những phép tắc làm nên trật tự của một xã hội, hoặc những quy định, quy chế và việc thực hiện những quy định, quy chế đó để làm nên trật tự cho một tập thể...
- Điều phải làm, phải gánh vác hoặc phải nhận lấy về mình; hay được hiểu là sự ràng buộc đối với lời nói, hành vi của mình, bảo đảm làm đúng đắn, nếu sai trái thì phải chịu hậu quả tương xứng...
- Sự bắt đầu hay mở rộng một công việc nào đó trên một phạm vi, quy mô lớn
- Sự công khai, rõ ràng,... về một vấn đề gì đó nhằm tạo sự tin tưởng của người khác
- Theo dõi, quan sát mang tính chủ động, thường xuyên đối với hoạt động của cá nhân hoặc một tập thể nào đó nhằm nắm bắt tình hình hoạt động của cá nhân, tập thể đó; đồng thời còn có thể có tính định hướng cho các hoạt động của cá nhân, tập thể đó đi đúng quỹ đạo, quy chế nhằm đạt được mục đích, hiệu quả đã được xác định từ trước...
- Giữ gìn sự ổn định, bình thường cho một cá nhân hay một cơ quan trước các hành vi có nguy cơ gây ảnh hưởng tới cá nhân hoặc tổ chức đó

- Sự tiên đoán có căn cứ khoa học, mang tính chất xác suất về mức độ, nội dung, các mối quan hệ, trạng thái, xu hướng phát triển của đối tượng nghiên cứu hoặc về cách thức và thời hạn đạt được các mục tiêu nhất định đã đề ra trong tương lai...
- Hành xử có tính chủ động, thể hiện sự tự giác thực hiện đúng theo các quy định đã được đề ra...
- Sự ngay thẳng, thật thà, luôn nói sự thật, tôn trọng lẽ phải và thực hiện theo những chuẩn mực đạo đức từ lời nói đến hành vi trong bất kỳ hoàn cảnh nào
- Cụm từ thường dùng để chỉ những người không bị bó buộc bởi hoàn cảnh, biết xác định cơ hội và nắm quyền hành động dựa trên ý thức của bản thân, không phải bị chi phối bởi người khác hoặc hoàn cảnh bên ngoài; hoặc tự thân suy nghĩ, hành động trước khi bị sai khiến hay ép buộc.
- Những mất mát, tổn thất về sức khỏe, tính mạng, tinh thần, uy tín, danh dự, tài sản, vật chất... của một cá nhân hay tổ chức nào đó.
- Quá trình hoạch định, tổ chức, lãnh đạo và kiểm soát những hoạt động của các thành viên trong tổ chức và sử dụng tất cả các nguồn lực khác của tổ chức nhằm đạt được mục tiêu đã đề ra...
- Một trạng thái mà con người, tài sản, thiết bị, môi trường,... được đảm bảo trong sự ổn định, không gặp nguy cơ, hư hỏng, thiệt hại... hoặc được bảo vệ, phòng chống lại những tác nhân gây nguy hại có thể phát sinh...

## GIẢI THƯỞNG

- Giải Nhất:** Gửi đáp án chính xác và sớm nhất.  
**Giải thưởng: 500.000đ**
- Giải Nhì:** Gửi đáp án chính xác và sớm thứ 2.  
**Giải thưởng: 300.000đ**
- Giải Ba:** Gửi đáp án chính xác và sớm thứ 3.  
**Giải thưởng: 200.000đ**

\* Thời gian gửi đáp án: từ nay đến hết 15/6/2021

## Kết quả giải đáp ô chữ số 285

- Giải Nhất:** Đoàn Thị Hồng Nhung  
- BIDV Cao Bằng
- Giải Nhì:** Chu Thị Truy Trang  
- BIDV Phú Mỹ
- Giải Ba:** Vũ Nam Thanh  
- BIDV Bình Dương



|    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|
| 1  |   |   |   |   |   | N | G | H | I | Ê  | N  | C  | Ứ  |
| 2  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |
| 3  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |
| 4  | T | R | Â | I | N | G | H | I | Ê | M  |    |    |    |
| 5  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |
| 6  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |
| 7  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |
| 8  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |
| 9  | N | Â | N | G | Đ | Ộ | N | G |   |    |    |    |    |
| 10 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |
| 11 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |
| 12 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |
| 13 | T | I | Ê | N | P | H | O | N | G |    |    |    |    |



# Hè sáng khoái



MINH VŨ

## VỚI NHỮNG CÔNG VIÊN NƯỚC HÀN QUỐC

Một trong những đặc sản của mùa hè là chuyến vui chơi bất tận trong làn nước mát lạnh tại công viên nước. Mặc dù do ảnh hưởng của Covid-19, bạn khó có thể đến Hàn Quốc hè này để trải nghiệm những công viên nước hoành tráng bậc nhất thế giới tại nơi đây. Thế nhưng, hãy cùng tham khảo những gợi ý dưới đây và lên kế hoạch cho mùa hè tới đầy lý thú tại xứ sở Kim chi



### SHINHWA WORLD WATER, JEJU

Công viên nước Shinhwa World là một phần của khu nghỉ dưỡng tích hợp đẳng cấp thế giới nằm ở phía Tây Nam của đảo Jeju, Hàn Quốc – Shinhwa World. Đây là khu nghỉ dưỡng trải dài trên diện tích khoảng 2,5 triệu m<sup>2</sup> với đủ loại tiện ích: Khách sạn, resort, nhà hàng, công viên chủ đề, trung tâm thương mại, Casino...

Đến với Shinhwa World Water Park, du khách sẽ bước vào ốc đảo dưới nước vui nhộn, công viên nước trong nhà và ngoài trời lớn nhất Jeju. Tại đây có 18 hồ bơi tạo sóng, thác ghềnh, spa và đường trượt cùng với 6 nhà hàng và phòng xông hơi khô jimjilbang theo phong cách Hàn Quốc. Cùng với đó là các tiện ích chuyên biệt đa dạng như: Hồ bơi trẻ em, cầu trượt nước đôi đầu tiên tại Châu Á, chòi nghỉ cá nhân, đồ ăn nhẹ nóng hổi và bia tươi... Nơi đây được xem là một trong những công viên nước nổi tiếng, phù hợp nhất cho những chuyến đi nghỉ dưỡng mùa hè của gia đình.

### SEORAK WATERPIA, SEOUL

Waterpia là một công viên giải trí suối nước nóng, nơi du khách có thể vừa vui chơi vừa thưởng ngoạn phong cảnh tuyệt đẹp của núi Seorak. Công viên nước được chia thành 11 khu vực vui chơi trên diện tích khoảng 80.000 m<sup>2</sup>. Tất cả nguồn nước được sử dụng tại Waterpia là nước suối nóng tự nhiên (nước khoáng kiềm). Đây cũng là

suối nước nóng phục hồi sức khỏe đầu tiên của Hàn Quốc được Bộ An ninh và Hành chính công phê duyệt. Nước suối nóng chảy ra từ lớp đá granite được hình thành cách đây khoảng 180 triệu năm trong Kỷ Jura và được làm mát trước khi cung cấp cho công viên nước.

Đến với Waterpia, bên cạnh những trải nghiệm đầy lý thú, du khách sẽ thấy cơ thể mình như được trẻ lại sau khi chơi đùa dưới làn nước "bổ dưỡng" này. Làn da trở nên ẩm mượt, mịn màng hơn, cơ thể khỏe khắn và sáng khoái hơn bởi những tác dụng của suối nước nóng.

### VIVALDI PARK OCEAN WORLD, HONGCHEON

Vivaldi Park Ocean World khai trương vào năm 2009, là công viên nước nằm giữa khu rừng nguyên sinh Hongcheon tuyệt đẹp ở tỉnh Gangwon. Đây cũng là một phần của Khu nghỉ dưỡng Vivaldi rộng lớn và được xây dựng theo chủ đề







Ai Cập cổ đại với những tượng nhân sư, các Kim Tự Tháp, đền đài... tạo nên một phong cách riêng độc đáo, nổi bật.

Vivaldi Park Ocean World được chia thành 5 khu chủ đề: Indoor Zone, Wave Pool Zone, Extreme Zone, Dynamic Zone và Mega Slide Zone. Indoor Zone là khu giải trí trong nhà với các bể bơi và ống trượt, có một nhà tắm hơi kiểu Hàn Quốc và một khu trị liệu. Extreme Zone là khu bể tạo sóng cao 2.4m. Dynamic Zone là khu trò chơi cảm giác mạnh với ống trượt Monster Blaster dài 300m và ống trượt 6 người Super Boomerango...

Tại Vivaldi Park, du khách có thể trải nghiệm đủ loại hình hoạt động vui chơi dưới nước thú vị và hấp dẫn nhất

### **CARIBBEAN BAY, YONGIN**

Là một trong những công viên nước lâu đời nhất tại Hàn Quốc, Caribbean mở cửa đón du khách từ năm 1996 và được mệnh danh là tổ hợp công viên nước trong nhà, ngoài trời lớn nhất thế giới với tổng diện tích lên tới khoảng 200 km<sup>2</sup>..

Tương ứng với những trò chơi chủ đề, Caribbean Bay được chia thành 5 khu vực lớn: Aquatic Center – Khu giải trí trong nhà với những trò chơi nhẹ nhàng như bể tạo sóng, bể lặn, suối nước nóng, phòng tắm hơi; Sea Wave nổi tiếng với bể tạo sóng cực lớn Wave Pool; Bay Slide – khu dành cho các hệ thống ống trượt đủ cấp độ, có cả trượt đôi và trượt đơn; Fortress – khu vực nằm giữa công

viên nước với bể bơi dưới dạng sông lười đã từng giữ kỷ lục là bể bơi dài nhất thế giới; Wild River – khu vực của các trò chơi cảm giác mạnh.

Caribbean Bay từng giành được giải thưởng Công viên nước phải đến của Hiệp hội Công viên Giải trí Quốc tế. Để có thể tận hưởng trọn vẹn và trải nghiệm hết tất cả các trò chơi tại Caribbean Bay, du khách phải dành ra khoảng 2 ngày. Nếu thời gian và sức mình có hạn, bạn nên cân nhắc trải nghiệm một vài trò chơi nổi bật như: nhảy sóng ở Wave Pool, trượt lòng máng ở Bay Slide, Lướt ván và thả mình trên sông lười...

Các trò chơi cảm giác mạnh ở khu vực Wild River luôn thu hút rất đông khách, thời gian chờ ít nhất là 1 tiếng đồng hồ. Vì thế, hãy thu xếp thời gian của bạn hợp lý nếu muốn tham gia những trò chơi trong khu vực này.



### **PHOENIX BLUE CANYON, PYEONGCHANG**

Phoenix Blue Canyon là công viên nước giải trí sử dụng nước tinh khiết ở độ sâu 700m từ các thung lũng và được xây dựng giữa bầu không khí trong lành của Gangwon-do. Nơi đây có các tiện nghi dưới nước theo phong cách Địa Trung Hải, bao gồm nhiều khu vực nghỉ ngơi và trò chơi dưới nước. Du khách có thể tận hưởng các trải nghiệm ly kỳ với đường trượt lên dài 140 m đầu tiên của Hàn Quốc và sông Extreme dài nhất Hàn Quốc (201m) với chiều rộng tối đa 5 m.

Giữa bầu không khí trong lành, dịu nhẹ của Gangwon-do, bên cạnh những trải nghiệm thú vị tại công viên nước Blue Canyon, bạn cũng có thể lên kế hoạch tham quan Resort Pyeongchang cũng như những danh lam thắng cảnh nổi tiếng quanh đây để chuyến đi của mình thêm phần đáng nhớ! □



# Theo đuổi hạnh phúc

Một người đàn ông già sống trong ngôi làng nhỏ, cả làng cảm thấy phiền vì ông ta luôn phàn nàn, khiến cho mọi người xung quanh cảm thấy tâm trạng u ám. Càng ngày, ông ta càng khiến mọi người xung quanh khó chịu. Ông luôn khiến những người gặp mặt ông cảm thấy bất hạnh. Vì thế, tất cả người trong làng đều cố gắng hết sức để tránh đối mặt với ông ta.

Nhưng một ngày nọ, khi ông già bước sang tuổi 80, mọi người ngạc nhiên bởi tin đồn: "Hôm nay là một ngày hạnh phúc với ông già. Ông không phàn nàn bất cứ điều gì. Ông không hề nhăn nhó, thậm chí còn cười tươi rất nhiều".

Dân làng tụ tập quanh người đàn ông



và hỏi: "Điều gì đã xảy ra với ông thế?".

"Không có gì đặc biệt cả. 80 năm qua tôi đã cố gắng theo đuổi hạnh phúc nhưng không có tác dụng gì cả. Tôi vừa quyết định sống mà không cần có hạnh phúc, chỉ cần tận hưởng hiện tại thôi. Thật ngạc nhiên, đó cũng là lúc tôi cảm thấy hạnh phúc nhất từ trước đến giờ".

Bài học: Đừng theo đuổi hạnh phúc. Cứ tận hưởng cuộc sống của bạn, hạnh phúc sẽ tự tìm đến.

(Sưu tầm)

## HỘP THƯ SỐ 286

Trong tháng 05/2021, Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển đã nhận được tin bài, ảnh cộng tác của các đơn vị, chi nhánh, cộng tác viên trong hệ thống BIDV và trên khắp các tỉnh thành:

● **Các đơn vị:** Ban Khách hàng doanh nghiệp nhỏ và vừa, Viện Đào tạo và Nghiên cứu, Trung tâm thẻ, Ban Quản lý nguồn vốn ủy thác quốc tế, Ban Phát triển ngân hàng bán lẻ, Ban Quản lý rủi ro tín dụng, Trung tâm Chăm sóc khách hàng, Ban Công nghệ, BIC, BSL, BSC...

● **Các chi nhánh:** Long Biên Hà Nội, Cầu Giấy, Hội An,

Thành Vinh, Lam Sơn, Đà Lạt, Bắc An Giang, Buôn Hồ, Cao Bằng, Đông Hà Nội, Bình Tân...

● **Các cộng tác viên:** Mạnh Hải, Minh An, Đỗ Văn Hải, Xuân Hòa, Phạm Tiến Hải, Mai Lan, Nguyễn Thị Hải, Hải Vân, Ngô Thảo, Trần Mạnh Tuấn, Thúy Lê, Thanh Tâm, Ngân Nga, Huyền Nhung, Hoàng Thị Phương, Phương Giang, Châu Tuyền, Phạm Thanh Tuấn, Phương Linh, Giang Phạm...

● Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển xin chân thành cảm ơn sự cộng tác quý báu của các đơn vị, các cộng tác viên trong thời gian qua.

Ban biên tập rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, cộng tác nhiệt tình và có hiệu quả hơn nữa của tất cả bạn đọc.

Trân trọng!

BAN BIÊN TẬP





## KẾT QUẢ GIẢI THƯỞNG BIDV RUN – Cho cuộc sống xanh 2021

**TOP 6 CHI NHÁNH CÓ THÀNH TÍCH ĐỒNG GÓP CAO**

| TT | Nội dung/Đội     | VĐV | Đóng góp (VNĐ) | Giải thưởng | Áo  |
|----|------------------|-----|----------------|-------------|-----|
| 1  | <b>Tốp 1</b>     |     |                |             |     |
|    | BIDV Bà Rịa      | 431 | 177.663.000    | 20.000.000  | 100 |
| 2  | <b>Tốp 2-3</b>   |     |                |             |     |
|    | BIDV Phú Diễn    | 210 | 147.813.000    | 15.000.000  | 70  |
|    | BIDV Buôn Hồ     | 731 | 129.673.000    | 15.000.000  | 70  |
| 3  | <b>Tốp 4-5-6</b> |     |                |             |     |
|    | BIDV Quảng Trị   | 182 | 113.870.000    | 10.000.000  | 50  |
|    | BIDV Đồng Nai    | 225 | 79.822.000     | 10.000.000  | 50  |
|    | BIDV Gia Định    | 178 | 77.242.000     | 10.000.000  | 50  |

**TOP 3 BAN/ĐƠN VỊ TSC/ĐƠN VỊ THÀNH VIÊN CÓ THÀNH TÍCH ĐỒNG GÓP CAO**

| TT | Nội dung/Đội                | VĐV | Đóng góp (VNĐ) | Giải thưởng | Áo  |
|----|-----------------------------|-----|----------------|-------------|-----|
| 1  | <b>Tốp 1</b>                |     |                |             |     |
|    | BIDV TT Công nghệ thông tin | 352 | 87.543.000     | 20.000.000  | 100 |
| 2  | <b>Tốp 2</b>                |     |                |             |     |
|    | BIDV Kiểm tra GSAIT         | 167 | 68.676.000     | 15.000.000  | 70  |
| 3  | <b>Tốp 3</b>                |     |                |             |     |
|    | BIDV Ngân hàng số           | 172 | 50.245.000     | 10.000.000  | 50  |

**TOP 6 ĐỘI CÓ THÀNH TÍCH KM/VĐV CAO**

| TT | Nội dung/Đội                  | VĐV | KM        | KM/VĐV | Giải thưởng | Áo  |
|----|-------------------------------|-----|-----------|--------|-------------|-----|
| 1  | <b>Tốp 1</b>                  |     |           |        |             |     |
|    | BIDV Nam Đồng Nai             | 104 | 26.101,92 | 251,00 | 15.000.000  | 100 |
| 2  | <b>Tốp 2-3</b>                |     |           |        |             |     |
|    | BIDV Khách hàng DN&SV         | 50  | 7.122,19  | 142,44 | 10.000.000  | 70  |
|    | BIDV Trường Sơn               | 100 | 14.290,20 | 142,55 | 10.000.000  | 70  |
| 3  | <b>Tốp 4-5-6</b>              |     |           |        |             |     |
|    | BIDV Kế toán                  | 72  | 10.057,83 | 139,69 | 5.000.000   | 50  |
|    | BIDV Công nghệ                | 71  | 8.596,45  | 121,08 | 5.000.000   | 50  |
|    | BIDV TT Phân tích KD & QL&DTT | 43  | 4.861,36  | 108,40 | 5.000.000   | 50  |

**TOP 3 ĐỘI CÓ TỶ LỆ VĐV THAM GIA CAO**

| TT | Nội dung/Đội    | VĐV   | DVCD | VĐV/DVCD | Giải thưởng | Áo  |
|----|-----------------|-------|------|----------|-------------|-----|
| 1  | <b>Tốp 1</b>    |       |      |          |             |     |
|    | BIDV Thanh Xuân | 2.019 | 180  | 1122%    | 15.000.000  | 100 |
| 2  | <b>Tốp 2</b>    |       |      |          |             |     |
|    | BIDV TT&TH      | 215   | 37   | 581%     | 10.000.000  | 70  |
| 3  | <b>Tốp 3</b>    |       |      |          |             |     |
|    | BIDV Thành Vinh | 410   | 78   | 526%     | 5.000.000   | 50  |

**TOP 3 ĐỘI CÓ THÀNH TÍCH KM – ĐỒNG GÓP TRỒNG CÂY XANH CAO**

| TT | Nội dung/Đội        | VĐV | KM        | Cây Xanh | Giải thưởng | Áo  |
|----|---------------------|-----|-----------|----------|-------------|-----|
| 1  | <b>Tốp 1</b>        |     |           |          |             |     |
|    | BIDV Quảng Bình     | 307 | 32.817,89 | 1489     | 15.000.000  | 100 |
| 2  | <b>Tốp 2</b>        |     |           |          |             |     |
|    | BIDV Hai Bà Trưng   | 214 | 24.010,91 | 1091     | 10.000.000  | 70  |
| 3  | <b>Tốp 3</b>        |     |           |          |             |     |
|    | BIDV Tp Hồ Chí Minh | 355 | 20.058,94 | 910      | 5.000.000   | 50  |

**DANH SÁCH 30 ĐỘI CÓ TỶ LỆ VĐV ĐẠT CHỨNG NHẬN THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH (E-CERT) CAO**

| TT | Đội                     | VĐV đạt Ecert | DVCD | Tỷ VĐV đạt Ecert/DVCD | Áo |
|----|-------------------------|---------------|------|-----------------------|----|
| 1  | BIDV Đồng Đa            | 166           | 96   | 173%                  | 10 |
| 2  | BIDV Tây Ninh           | 178           | 108  | 165%                  | 10 |
| 3  | BIDV Cà Mau             | 121           | 76   | 159%                  | 10 |
| 4  | BIDV Sơn Mỹ             | 99            | 64   | 155%                  | 10 |
| 5  | BIDV Nguồn vốn UTQT     | 33            | 23   | 143%                  | 10 |
| 6  | BIDV Kế hoạch           | 48            | 38   | 126%                  | 10 |
| 7  | BIDV Dung Quất          | 78            | 64   | 122%                  | 10 |
| 8  | BIDV Quảng Ngãi         | 122           | 102  | 120%                  | 10 |
| 9  | BIDV Thái Hà            | 106           | 89   | 119%                  | 10 |
| 10 | BIDV Đà Nẵng            | 145           | 139  | 119%                  | 10 |
| 11 | BIDV Trung tâm Thể      | 124           | 106  | 117%                  | 10 |
| 12 | BIDV Hàm Nghi           | 91            | 80   | 114%                  | 10 |
| 13 | BIDV Lai Châu           | 85            | 75   | 113%                  | 10 |
| 14 | BIDV Quản lý Tín dụng   | 70            | 64   | 109%                  | 10 |
| 15 | BIDV Bắc Hưng Yên       | 119           | 109  | 109%                  | 10 |
| 16 | BIDV Từ Liêm            | 95            | 89   | 107%                  | 10 |
| 17 | Ngân hàng BIDC          | 51            | 48   | 106%                  | 10 |
| 18 | BIDV Ba mươi tháng Tư   | 80            | 57   | 105%                  | 10 |
| 19 | BIDV Trà Vinh           | 149           | 144  | 103%                  | 10 |
| 20 | BIDV Phú Mỹ             | 107           | 104  | 103%                  | 10 |
| 21 | BIDV Mỹ Đình            | 139           | 137  | 101%                  | 10 |
| 22 | BIDV Bắc Quảng Bình     | 101           | 100  | 101%                  | 10 |
| 23 | BIDV Phát triển N&BL    | 80            | 80   | 100%                  | 10 |
| 24 | BIDV Thừa Thiên Huế     | 110           | 111  | 99%                   | 10 |
| 25 | BIDV Chợ Lớn            | 115           | 117  | 98%                   | 10 |
| 26 | BIDV TT phê duyệt TD-ĐT | 77            | 79   | 97%                   | 10 |
| 27 | BIDV Kiểm toán nội bộ   | 37            | 38   | 97%                   | 10 |
| 28 | BIDV Sở Giao dịch 3     | 174           | 180  | 97%                   | 10 |
| 29 | BIDV Tây Nam QN         | 95            | 99   | 96%                   | 10 |
| 30 | BIDV VP Công đoàn       | 20            | 21   | 95%                   | 10 |

**\*Lưu ý:**

- Điều kiện nhận chứng nhận tham gia chương trình: Tất cả VĐV sẽ thành tích sẽ được 4 hoạt động hoặc 22 km đường đường đồng góp 1 cây xanh theo chế độ chương trình đã công bố.
- Các đội đạt giải cần có số VĐV tham gia tối thiểu bằng số lượng DVCD của đơn vị.
- Mỗi đơn vị chỉ được nhận 1 hạng mục giải thưởng có giá trị cao nhất.



👑 5 GÓI DỊCH VỤ B-FREE 👑

**HƠN CẢ MIỄN PHÍ**

B-FREE  
BASIC

B-FREE  
CLASSIC

B-FREE  
GOLD

B-FREE  
DIAMOND

B-FREE  
SALARY



FREE



≡ ✓



Miễn phí toàn bộ giao dịch  
trên BIDV SmartBanking

Tặng đến 50.000đ  
khi đăng ký mới  
BIDV SmartBanking

Lựa chọn hạn mức  
theo nhu cầu

Cá nhân hóa trải nghiệm, giao  
diện, tính năng...theo sở thích.



<https://bidv.com.vn/smartbanking/>



☎ 19009247 🌐 [bidv.com.vn](https://bidv.com.vn) 🌐 [BIDVbankvietnam](https://www.facebook.com/BIDVbankvietnam)

NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM