

# ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

BIDV  BẢN TIN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

SỐ  
284

3/2021



## BIDV CÔNG BỐ QUYẾT ĐỊNH BỔ NHIỆM TỔNG GIÁM ĐỐC

Ra mắt  
**SmartBanking**  
*thế hệ mới*

*Sức*  
*thanh xuân*  
**BIDV**



**Đại diện Lãnh đạo Đảng ủy Khối  
Doanh nghiệp Trung ương, Ngân hàng  
Nhà nước chụp ảnh lưu niệm cùng  
Ban Lãnh đạo BIDV trong chương trình  
công bố Quyết định bổ nhiệm  
Tổng Giám đốc và Quyết định chuẩn y  
Phó Bí thư Đảng ủy BIDV**

## ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

**Phụ trách xuất bản:**

TRẦN PHƯƠNG

Phó Tổng giám đốc BIDV

**Biên tập:**

BAN TRUYỀN THÔNG VÀ THƯƠNG HIỆU

**Tòa soạn:**

Tầng 18, Tháp BIDV, 35 Hàng Vôi,  
Hoàn Kiếm, Hà Nội.

**Điện thoại:** 024.22200484

**Fax:** 024.22225316

**Contact Center:** 19009247 - 024.22200588

**Email:** bantindautu@bidv.com.vn

**Giấy phép xuất bản số:**

Số 51/GP-XBBT ngày 10/7/2020  
của Bộ Thông tin và Truyền thông

**In tại:**

Công ty Cổ phần in Sách Việt Nam



**NGÂN HÀNG  
TMCP ĐẦU TƯ  
VÀ PHÁT TRIỂN  
VIỆT NAM**

**64  
NĂM**

ĐÓNG GÓP CHO SỰ PHÁT TRIỂN CỦA ĐẤT NƯỚC, BIDV VINH DỰ ĐƯỢC TẶNG THƯỞNG DANH HIỆU ANH HÙNG LAO ĐỘNG THỜI KỶ ĐỔI MỚI, HUÂN CHƯƠNG HỒ CHÍ MINH VÀ NHIỀU DANH HIỆU CAO QUÝ KHÁC.

# Tiếp thêm động lực

## cho chặng đường phát triển mới

Tháng 3, khi hoa xuân rực rỡ khoe sắc trên khắp mọi miền của Tổ quốc, cũng là quãng thời gian ghi lại nhiều dấu ấn quan trọng của toàn hệ thống BIDV, tiếp thêm động lực cho một chặng đường phát triển mới với nhiều kỳ vọng...

Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2021 của BIDV đã được tổ chức thành công tốt đẹp. Sự đồng thuận cao của cổ đông đối với chiến lược phát triển dài hơi cũng như những kế hoạch, chỉ tiêu của năm 2021 và những sự thay đổi cần thiết trong Điều lệ hoạt động sẽ tạo điều kiện để BIDV vững tin triển khai những công việc cụ thể trong thời gian tới, nhằm giúp BIDV phát huy tốt hơn vai trò chủ lực, chủ đạo của Ngân hàng thương mại Nhà nước trong thực hiện chính sách tiền tệ, phục vụ phát triển kinh tế đất nước.

Tiếp nối kết quả tốt đẹp của Đại hội đồng cổ đông về công tác nhân sự, trên cơ sở chấp thuận của Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, BIDV đã tổ chức công bố Quyết định chuẩn y chức vụ Phó Bí thư Đảng ủy BIDV và Quyết định bổ nhiệm chức vụ Tổng Giám đốc BIDV đối với ông Lê Ngọc Lâm - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy, Phó Tổng Giám đốc phụ trách Ban điều hành BIDV. Sự kiện toàn Ban Chấp hành Đảng bộ và Ban lãnh đạo BIDV sẽ giúp tăng cường sự lãnh đạo toàn diện của Đảng đối với hoạt động của BIDV - một Doanh nghiệp Nhà nước hạng đặc biệt; đồng thời sẽ giúp BIDV tăng cường năng lực quản trị điều hành để thực hiện thắng lợi chiến lược phát triển 2021 - 2025, tầm nhìn 2030 của BIDV...

Một trong những trọng tâm chiến lược của BIDV giai đoạn tới là đẩy mạnh phát triển ngân hàng số để bắt kịp xu thế của thời đại. Biến kế hoạch thành hiện thực, BIDV đã chính thức ra mắt ứng dụng Smartbanking thế hệ mới với nhiều tính năng nổi bật. Với sự hiện đại, thuận tiện, đa tiện ích khi sử dụng, SmartBanking thế hệ mới đã được đông đảo khách hàng yêu thích và đánh giá cao. Sự kiện này cũng góp phần khẳng định vị thế tiên phong của BIDV trong ứng dụng công nghệ tiên tiến vào hoạt động, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng...

Bên cạnh niềm vui “chuyển đổi số”, BIDV càng thêm tự hào khi được vinh danh vào Top 250 thương hiệu ngân hàng giá trị nhất thế giới, lần thứ 11 liên tiếp được đánh giá và xếp hạng Nhất về chỉ số ICT Index trong khối ngân hàng tại Việt Nam, được vinh danh là “Ngân hàng nội địa cung cấp dịch vụ quản lý tiền mặt tốt nhất Việt Nam”,...

Tích cực trong các hoạt động kinh doanh, cán bộ BIDV vẫn không quên làm giàu đời sống tinh thần và bồi đắp các giá trị văn hóa doanh nghiệp. Tháng Ba, hoa vẫn nở tươi mới cùng niềm vui của hàng ngàn cán bộ nữ dưới mái nhà chung BIDV trong dịp 8/3 ý nghĩa... Cùng với sức xuân của đất trời, những đoàn viên thanh niên trẻ trung, nhiệt huyết của BIDV cũng có nhiều hoạt động sôi nổi nhân dịp kỷ niệm 90 năm ngày thành lập Đoàn... Và trong quãng thời gian hướng đến kỷ niệm 1 năm ngày ra mắt “Quán sách BIDV”, những BIDVer cũng đang miệt mài tiếp thêm cho tủ sách của đơn vị mình những đầu sách thú vị...

Chung niềm hân hoan với toàn hệ thống, tập thể cán bộ BIDV Sở Giao dịch 1 cũng có những ngày tháng 3 đáng nhớ với nhiều hoạt động sôi nổi để chào mừng sinh nhật tuổi 30. Ra đời với sứ mệnh là đơn vị đặc biệt triển khai thử nghiệm nhiều hoạt động ngân hàng thương mại trong giai đoạn đầu mở cửa của đất nước, tập thể cán bộ Chi nhánh qua nhiều thế hệ đã nỗ lực, sáng tạo để không ngừng phát triển và khẳng định vị thế đơn vị chủ lực trong hệ thống BIDV. Sự phát triển của Sở Giao dịch 1 cũng là sự phản chiếu một giai đoạn đổi mới, phát triển và hội nhập mạnh mẽ của hệ thống BIDV...

Ghi lại những sự kiện, những dấu ấn ý nghĩa đó và trân trọng chuyển tới cùng quý độc giả, Đầu tư Phát triển số 284 mong được lan tỏa niềm vui, nhân lên niềm tự hào, góp thêm động lực để toàn hệ thống BIDV vững tin bước trên hành trình tiến về phía trước...

# M U C L U C



## SỰ KIỆN

04. BIDV tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2021
06. Ông Lê Ngọc Lâm được bổ nhiệm giữ chức vụ Tổng Giám đốc BIDV
07. Đảng ủy BIDV tham gia Hội nghị Ban chấp hành Đảng bộ khối DNTW lần thứ II
08. BIDV thuộc Top 250 thương hiệu ngân hàng giá trị nhất thế giới
09. BIDV đứng đầu về mức độ sẵn sàng phát triển và ứng dụng Công nghệ thông tin - truyền thông
10. BIDV - Hana phối hợp triển khai dự án xây dựng hệ thống Core Banking thế hệ mới
11. BIDV tự phát triển thành công tính năng xếp hạng theo Basel II

## TRÊN ĐƯỜNG PHÁT TRIỂN

12. Chương trình hành động 899: Chuyển đổi mạnh mẽ, hành động quyết liệt
13. Chung tay để hoàn thành thắng lợi chương trình hành động năm 2021
14. Kiểm toán nội bộ để thực hiện tốt vai trò là tuyến phòng thủ cuối cùng
16. Sở Giao dịch 1: Nơi nuôi dưỡng hoài bão của tuổi trẻ
20. BIDV Sở Giao dịch 1: "Bền ý chí - Vững tiên phong"
22. BIDV Sở Giao dịch 1: "Ngôi nhà chung" của nhiều thế hệ
24. Ngày càng nâng tầm quan hệ - BIDV Sở Giao dịch 1 - Viettel
26. Công nghệ thông tin BIDV - Dặm dài phát triển
30. Chuyển động BIDV

## SẢN PHẨM DỊCH VỤ

32. Chính thức ra mắt SmartBanking Thế hệ mới
34. Hướng dẫn chuyển đổi SmartBanking thế hệ mới
36. Mở tài khoản BIDV và giao dịch với chi phí 0 đồng
37. Lừa đảo giả mạo ngân hàng qua tin nhắn: Làm sao để tài khoản được an toàn

## NGHIÊN CỨU TRAO ĐỔI

38. Thị trường phục hồi, hoạt động ngân hàng khởi sắc
40. VN-Index và mốc 1.200 điểm
42. Thị trường vàng cần phương thức quản lý mới
44. Cơ sở tiền ảo - Kênh đầu tư siêu lợi nhuận, siêu rủi ro
46. Điện toán đám mây, xu hướng tất yếu cho chuyển đổi số ngân hàng
48. Cái lý của tái định vị thương hiệu

## CHIA SẺ

50. Xuân biên giới 2021: Ấm tình quân dân miền sơn cước
51. Nâng xuân sưởi ấm trái tim gia đình liệt sỹ
52. BIDV Bà Rịa Vũng Tàu bàn giao nhà đại đoàn kết
52. BIDV Đắk Lắk bàn giao nhà tình nghĩa
53. BIDV hỗ trợ cán bộ nhân viên và người thân tiêm vắc xin phòng Covid-19



54. BIC trả tiền bảo hiểm cho khách hàng tại BIDV Mỹ Tho

55. Chung tay phòng chống Covid tại tỉnh Hải Dương

## ▶ NHỊP SỐNG

56. Quán sách BIDV- Hành trình để đưa thói quen thành văn hoá

58. Review sách

60. Tủ sách Hay – Sạch – Đẹp

61. Người lao động BIDV tích cực nghiên cứu, sáng tạo

62. Duyên dáng áo dài Việt Nam

64. Những người phụ nữ đang đẩy hạnh phúc

66. Mỗi ngày đều mang đến cho tôi điều ý nghĩa

67. BIDV Sở Giao dịch 1 – Cái nôi của sự trưởng thành

## ▶ VĂN HÓA

68. Thử sức với du lịch mạo hiểm

70. Ngấn ngời trước vẻ đẹp của hoa Anh đào xứ Hàn

72. Phật giáo và những phong tục, tập quán tốt đẹp của người Myanmar

74. Tháng Ba

74. Mảnh ghép yêu thương

74. Mỹ Đình: Tiên phong - lan tỏa

75. Ô chữ bí ẩn

76. Người phụ nữ kiêu ngạo

76. Một cơn bão và sự gian dối





NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM  
Bank for Investment and Development of Vietnam JSC

## KẾT QUẢ BẦU BỔ SUNG THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN KIỂM SOÁT



Ban Lãnh đạo BIDV chúc mừng các thành viên mới của HĐQT và Ban Kiểm soát BIDV

# BIDV TỔ CHỨC Đại hội đồng cổ đông năm 2021

PHAN ANH

Đại hội được tổ chức vào ngày 12/03/2021 tại Hà Nội với sự tham dự của 143 đại biểu, đại diện cho 3.888.460.384 cổ phần có quyền biểu quyết, chiếm 96,68% số cổ phần có quyền biểu quyết.

Đại hội thông qua nhiều nội dung quan trọng như Báo cáo kết quả kinh doanh của BIDV năm 2020 và kế hoạch kinh doanh năm 2021; Kết quả hoạt động của Hội đồng quản trị (HĐQT), Ban Kiểm soát năm 2020 và trọng tâm hoạt động năm 2021; Báo cáo tài chính hợp nhất năm 2020 đã được kiểm toán; Sửa đổi, bổ sung Điều lệ và các Quy chế liên quan; Phương án tăng vốn điều lệ năm 2021; Bầu bổ sung thành viên HĐQT và Ban Kiểm soát nhiệm kỳ 2017-2022,...

### MỘT NĂM VƯỢT THÁCH THỨC ĐỂ TẠO NÊN NHỮNG KẾT QUẢ TÍCH CỰC

Năm 2020, mặc dù chịu ảnh hưởng nặng nề bởi tác động kép của thiên tai và đại dịch Covid-19, song với nỗ lực cao độ của toàn hệ thống, BIDV đã đảm bảo hoạt động liên tục, thông suốt, ổn định, an toàn với những kết quả tích cực: Hoàn thành toàn diện kế hoạch kinh doanh năm 2020 do Đại hội đồng cổ đông giao; Quy mô tăng trưởng phù hợp với diễn biến của thị trường và nền kinh tế; Bảo toàn và phát

triển nguồn vốn của Nhà nước tại BIDV, thực hiện đầy đủ nghĩa vụ với Ngân sách Nhà nước (NSNN); Đảm bảo đầy đủ quyền lợi của cổ đông và người lao động... Bên cạnh đó, BIDV cũng thực hiện tốt trách nhiệm với cộng đồng, chủ động giảm thu nhập để chia sẻ khó khăn với doanh nghiệp, người dân trước ảnh hưởng của thiên tai, dịch bệnh.

Cụ thể, tổng tài sản của BIDV đạt 1.516.686 tỷ đồng, tăng trưởng 1,8% so với năm 2019, tiếp tục là ngân hàng thương mại cổ phần có tổng tài sản lớn nhất tại Việt Nam.

Nguồn vốn huy động đa dạng, phù hợp với nhu cầu sử dụng vốn, đảm bảo cân đối an toàn, hiệu quả; tổng nguồn vốn huy động năm 2020 đạt 1.402.248 tỷ đồng; trong đó huy động vốn tổ chức, dân cư đạt 1.295.533 tỷ đồng, tăng trưởng 9,1% so với năm 2019, chiếm 11% thị phần tiền gửi toàn ngành. Tổng dư nợ tín dụng và đầu tư đạt 1.438.520 tỷ đồng, tăng trưởng 8,5% so với năm 2019; trong đó dư nợ tín dụng đạt 1.230.569 tỷ đồng, tăng trưởng 8,5% so với năm 2019, chiếm 13,4% dư nợ tín dụng toàn nền kinh tế.

Về hiệu quả, thu dịch vụ năm 2020 của BIDV đạt 7.219 tỷ đồng, tăng trưởng 19,6% so với năm 2019 - kết quả rất tích cực trong điều kiện môi trường kinh doanh khó khăn. Chênh lệch thu chi đạt 32.344 tỷ đồng, tăng trưởng 4,8% so với năm 2019. Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 9.026 tỷ đồng, vượt kế hoạch tài chính của Ngân hàng Nhà nước (NHNN) giao; tuy nhiên giảm 15,9% so với năm 2019 do BIDV chủ động giảm thu nhập hơn 6.400 tỷ đồng để thực hiện cơ cấu nợ và miễn giảm lãi, phí cho khách hàng khó khăn do Covid-19 theo chỉ đạo của NHNN. Các chỉ tiêu an toàn đảm bảo theo quy định của NHNN.

Năm 2020, BIDV nộp NSNN 6.437 tỷ đồng; lũy kế 05 năm 2016-2020, BIDV nộp NSNN gần 27.900 tỷ đồng, thuộc nhóm các doanh nghiệp dẫn đầu trong toàn quốc về số nộp NSNN. Trong năm 2020, BIDV thực hiện chi trả cổ tức năm 2019 bằng tiền mặt với tổng giá trị đạt 3.218 tỷ đồng, tỷ lệ chi trả đạt 8%/năm.

Giá trị vốn hóa thị trường năm 2020 đạt 193.000 tỷ đồng, đứng thứ 5 thị trường chứng khoán Việt Nam. Kết thúc phiên giao dịch ngày 31/12/2020, cổ phiếu BID đóng cửa ở mức 47.900 đồng/CP, tăng 56% so với thời điểm "đáy" tháng 3/2020, tăng 4% so với đầu năm 2020.

### **XÁC ĐỊNH NHỮNG CHỈ TIÊU TRỌNG TÂM NĂM 2021**

Năm 2021, kinh tế thế giới được dự báo tiếp tục đối mặt với nhiều thách thức do ảnh hưởng của đại



*Chủ tịch HĐQT BIDV Phan Đức Tú báo cáo một số kết quả hoạt động của BIDV năm 2020*

dịch Covid-19, tình trạng biến đổi khí hậu trên toàn cầu, căng thẳng thương mại Mỹ - Trung,... Trong nước, Chính phủ xác định 2021 là năm động lực, tiền đề thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc khóa XIII và Nghị quyết 124/2020/QH14 của Quốc hội về Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2021 với một số chỉ tiêu quan trọng: GDP tăng trưởng 6,5%; CPI bình quân ở mức 4%...

Quán triệt Nghị quyết 01/NQ-CP năm 2021 của Chính phủ và các nhiệm vụ trọng tâm của ngành Ngân hàng tại Chỉ thị số 01/CT-NHNN; với phương châm hành động "Kỳ cương - Chất lượng - Chuyển đổi số", BIDV quyết tâm thực hiện tốt kế hoạch nhiệm vụ, kế hoạch kinh doanh năm 2021, mở đầu giai đoạn thực hiện Chiến lược đến năm 2025, Tầm nhìn đến năm 2030.

Đại hội thống nhất với một số chỉ tiêu kinh doanh của BIDV năm 2021, cụ thể: Tăng trưởng huy động vốn phù hợp với sử dụng vốn, dự kiến tăng trưởng 12-15%; Tăng trưởng dư nợ tín dụng đảm bảo tuân thủ giới hạn tín dụng của NHNN giao, dự kiến tăng trưởng 10-12%; Lợi nhuận trước thuế hợp nhất dự kiến đạt 13.000 tỷ đồng, phù hợp với diễn biến của thị trường, hỗ trợ khách hàng vượt qua khó khăn do

dịch Covid, phục hồi, duy trì phát triển sản xuất kinh doanh; Tỷ lệ chi trả cổ tức không thấp hơn mức thực hiện năm 2020... (các chỉ tiêu sẽ được điều chỉnh trên cơ sở diễn biến mới của dịch Covid-19 (nếu có) và phê duyệt của cấp có thẩm quyền)

BIDV cũng sẽ nỗ lực duy trì tăng trưởng bền vững, có chất lượng; củng cố vị trí dẫn đầu trên các phân khúc thị trường chủ đạo, chú trọng khách hàng bán lẻ, khách hàng SME; triển khai mạnh mẽ chiến lược ngân hàng số, phát triển kênh bán hàng điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt; đẩy mạnh mô hình kinh doanh đa dịch vụ, nâng cao năng lực quản trị theo các tiêu chuẩn quốc tế...

Để nâng cao năng lực quản trị hệ thống, Đại hội đã thống nhất bầu ông Lê Ngọc Lâm (Phó Tổng Giám đốc phụ trách Ban Điều hành BIDV) và ông Nguyễn Quang Huy (Nguyên Chủ tịch HĐQT Bảo hiểm tiền gửi Việt Nam) tham gia HĐQT BIDV nhiệm kỳ 2017-2022, trong đó ông Nguyễn Quang Huy là Ủy viên HĐQT độc lập; bầu bà Nguyễn Thị Thu Hà (Phó Giám đốc Ban Kế hoạch BIDV) tham gia Ban Kiểm soát BIDV nhiệm kỳ 2017-2022. Với sự bổ sung này, HĐQT BIDV hiện gồm có 11 thành viên, trong đó 1 thành viên là người nước ngoài; 1 thành viên HĐQT độc lập, Ban Kiểm soát BIDV gồm có 3 thành viên. □



Phó Thống đốc NHNN Đoàn Thái Sơn và Chủ tịch HĐQT BIDV Phan Đức Tú trao Quyết định và chúc mừng ông Lê Ngọc Lâm được bổ nhiệm Tổng Giám đốc BIDV



Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy Khối DNTW Phạm Tấn Công và Bí thư Đảng ủy BIDV Phan Đức Tú trao Quyết định và chúc mừng ông Lê Ngọc Lâm được chuẩn y chức vụ Phó Bí thư Đảng ủy BIDV

# Ông LÊ NGỌC LÂM

## ĐƯỢC BỔ NHIỆM GIỮ CHỨC VỤ TỔNG GIÁM ĐỐC BIDV

### HOÀNG OANH

Ngày 12/3/2021, tại Hà Nội, BIDV đã tổ chức công bố Quyết định chuẩn y chức vụ Phó Bí thư Đảng ủy BIDV và Quyết định bổ nhiệm chức vụ Tổng Giám đốc BIDV đối với ông Lê Ngọc Lâm - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy, Phó Tổng Giám đốc phụ trách Ban điều hành BIDV.

Tham dự và phát biểu chỉ đạo có ông Phạm Tấn Công - Phó Bí thư thường trực Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương; ông Đoàn Thái Sơn - Phó Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; đại diện các đơn vị chức năng của Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; cùng tập thể Ban Thường vụ, Ban Chấp hành Đảng bộ, Hội đồng quản trị, Ban Điều hành và cán bộ chủ chốt của BIDV trên địa bàn Hà Nội.

Phát biểu chỉ đạo tại lễ công bố Quyết định chuẩn y, Phó Bí thư thường trực Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương Phạm Tấn Công cho biết: Việc chuẩn y chức danh Phó Bí thư Đảng ủy BIDV nhiệm kỳ 2020-2025 đối với đồng chí Lê Ngọc Lâm là một bước tiến quan trọng trong việc kiện toàn Ban Chấp hành Đảng bộ BIDV, qua đó sẽ giúp tăng cường

sự lãnh đạo toàn diện của Đảng đối với hoạt động của BIDV - một Doanh nghiệp Nhà nước hạng đặc biệt.

Phát biểu tại chương trình, Phó Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Đoàn Thái Sơn cho biết: Việc bổ nhiệm ông Lê Ngọc Lâm với vị trí Tổng Giám đốc BIDV sẽ giúp Ngân hàng tăng cường năng lực quản trị điều hành để thực hiện thắng lợi chiến lược phát triển 2021 - 2025, tầm nhìn 2030 của BIDV; thể hiện tốt hơn vai trò chủ lực, chủ đạo của Ngân hàng thương mại Nhà nước trong thực hiện chính sách tiền tệ, phục vụ phát triển kinh tế đất nước.

Phát biểu nhận nhiệm vụ, ông Lê Ngọc Lâm - Phó Bí thư Đảng ủy, Tổng Giám đốc BIDV - bày tỏ cảm ơn Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương, Ban Cán sự Đảng và Ban Lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước

Việt Nam, Ban Thường vụ Đảng ủy và Hội đồng quản trị BIDV đã tin tưởng giao nhiệm vụ Phó Bí thư Đảng ủy, Tổng Giám đốc BIDV. Ông Lê Ngọc Lâm cũng cam kết, trên cương vị mới, ông sẽ tiếp tục nỗ lực để cùng tập thể Ban Thường vụ, Ban Chấp hành Đảng bộ, Hội đồng quản trị và Ban Điều hành BIDV lãnh đạo, điều hành hoạt động của BIDV đảm bảo an toàn, hiệu quả và phát triển bền vững. □

Ông Lê Ngọc Lâm sinh năm 1975.

Năm 1997, ông bắt đầu làm việc tại Trụ sở chính BIDV. Từ tháng 3/2009, ông là Phó Giám đốc Ban Quản lý rủi ro tín dụng BIDV. Từ tháng 10/2010, ông là Phó Giám đốc BIDV Sở Giao dịch 1.

Từ tháng 4/2012, ông là Giám đốc Ban Quản lý rủi ro tín dụng BIDV. Từ tháng 4/2013, ông là Giám đốc Ban Khách hàng doanh nghiệp BIDV.

Từ ngày 15/01/2015, ông được bổ nhiệm Phó Tổng Giám đốc BIDV. Từ 15/11/2018, ông được giao nhiệm vụ Phó Tổng Giám đốc phụ trách Ban điều hành BIDV.

Ngày 12/3/2021, ông được Đại hội đồng cổ đông BIDV bầu tham gia Hội đồng quản trị BIDV nhiệm kỳ 2017-2022 và được Hội đồng quản trị giao giữ nhiệm vụ Tổng Giám đốc BIDV.





## ĐẢNG ỦY BIDV THAM GIA HỘI NGHỊ BAN CHẤP HÀNH ĐẢNG BỘ KHỐI DNTW LẦN THỨ II

**TIẾN ĐẠT**

*Vừa qua, Ban Chấp hành Đảng bộ Khối Doanh nghiệp Trung ương tổ chức Hội nghị lần thứ II (mở rộng) bằng hình thức trực tuyến tới 19 điểm cầu ở TP. Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh.*

Chủ trì Hội nghị, có đồng chí Y Thanh Hà Niê Kđăm - Ủy viên BCH Trung ương Đảng, Bí thư Đảng ủy Khối; cùng với sự tham gia của đồng chí Phạm Tấn Công - Phó Bí thư thường trực Đảng ủy Khối; các đồng chí Phó Bí thư Đảng ủy Khối: Lê Văn Châu, Hoàng Giang, Nguyễn Đức Phong; các đồng chí trong Ban Thường vụ, Ban Chấp hành Đảng ủy Khối; đại diện các cơ quan giúp việc của Đảng ủy Khối.

Đồng chí Phan Đức Tú - Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ Khối; Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT BIDV - tham dự Hội nghị bằng hình thức trực tuyến tại điểm cầu Tháp BIDV 35 Hàng Vôi, Hà Nội.

Tại Hội nghị, Báo cáo tổng kết công tác năm 2020 cho thấy, sự bùng phát của đại dịch Covid-19 trên phạm vi toàn cầu ảnh hưởng nghiêm trọng đến kinh tế - xã hội của các quốc gia trên thế giới và tiếp tục có diễn biến phức tạp, khó

lường. Tình hình chính trị, kinh tế thế giới và khu vực có nhiều biến động nhanh chóng, phức tạp. Trong nước, biến đổi khí hậu, thiên tai, hạn hán, xâm nhập mặn diễn ra không theo quy luật, khốc liệt đã gây thiệt hại nghiêm trọng, ảnh hưởng nặng nề đến hoạt động phát triển kinh tế - xã hội của đất nước; tăng trưởng ở hầu hết các ngành, lĩnh vực chậm lại, hoạt động sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp gặp nhiều khó khăn.

Trong bối cảnh đó, bám sát sự chỉ đạo của Trung ương, với tinh thần đoàn kết, sáng tạo, Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương đã lãnh đạo, chỉ đạo các đảng ủy trực thuộc chung sức, đồng lòng, nỗ lực vượt qua khó khăn; tập trung công tác chuẩn bị, phát động các phong trào thi đua, tổ chức thành công Đại hội Đảng các cấp và Đại hội Đảng bộ Khối lần thứ III (nhiệm kỳ 2020 - 2025), tiến tới Đại hội đại biểu toàn

quốc lần thứ XIII của Đảng. Triển khai quyết liệt nhiệm vụ năm 2020, thực hiện tốt mục tiêu kép vừa phòng chống dịch bệnh Covid-19 vừa duy trì, phục hồi và phát triển sản xuất, kinh doanh; nỗ lực thực hiện các chính sách điều tiết, thúc đẩy sự phát triển của nền kinh tế và chính sách an sinh xã hội của đất nước.

Các đại biểu tại các điểm cầu đã tham gia thảo luận, cho ý kiến và thông qua các nội dung quan trọng: Báo cáo kiểm điểm tập thể Ban Thường vụ Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương năm 2020; Báo cáo kết quả công tác kiểm tra, giám sát năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021 của cấp ủy và ủy ban kiểm tra các cấp; Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Khối lần thứ III, nhiệm kỳ 2020 - 2025; Chương trình làm việc toàn khóa của Ban Chấp hành nhiệm kỳ 2020 - 2025 và Chương trình công tác của Ban Chấp hành năm 2021; Chương trình kiểm tra, giám sát của Ban Chấp hành Đảng bộ Khối nhiệm kỳ 2020 - 2025 và năm 2021; Quy chế làm việc của Ban Chấp hành Đảng bộ Khối nhiệm kỳ 2020 - 2025; Quy chế làm việc của Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy Khối nhiệm kỳ 2020 - 2025...

Hội nghị cũng đã thông báo Quyết định của Ban Thường vụ Đảng ủy Khối về việc xếp loại chất lượng đối với 35/35 đảng bộ trực thuộc Đảng ủy Khối và tập thể ban thường vụ Đảng ủy, đảng ủy cơ sở trực thuộc Đảng ủy Khối năm 2020. Theo đó, có 7 đảng bộ xếp loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ; 23 đảng bộ hoàn thành tốt nhiệm vụ. Căn cứ kết quả xếp loại chất lượng năm 2020 đối với tổ chức đảng, tập thể, cá nhân thuộc diện Ban Thường vụ Đảng ủy Khối quản lý, Ban Thường vụ Đảng ủy Khối đã quyết định tặng Bằng khen đạt tiêu chuẩn "trong sạch, vững mạnh tiêu biểu" năm 2020 đối với 6 đảng bộ được xếp loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ. Do tình hình dịch Covid-19, Ban Thường vụ Đảng ủy Khối sẽ trao Bằng khen vào thời điểm thích hợp trong 6 tháng đầu năm 2021. □



# BIDV thuộc Top 250

## THƯƠNG HIỆU NGÂN HÀNG GIÁ TRỊ NHẤT THẾ GIỚI

TUỆ MINH

Theo báo cáo mới nhất của Công ty tư vấn thương hiệu hàng đầu thế giới - Brand Finance, giá trị thương hiệu của BIDV tăng 30 bậc, đứng thứ 246 trong danh sách 500 thương hiệu ngân hàng giá trị nhất thế giới năm 2021 (Brand Finance Banking 500).

Đây là năm thứ 6 liên tiếp BIDV nằm trong danh sách 500 thương hiệu ngân hàng giá trị nhất toàn cầu, tiếp tục giữ vững vị trí Top 5 thương hiệu ngân hàng giá trị nhất Việt Nam. Năm nay Việt Nam có 9 ngân hàng nằm trong danh sách này bao gồm: BIDV, Agribank, Vietcombank, VietinBank, VPBank, Techcombank, MBBank, ACB và Sacombank.

Trong bối cảnh dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, BIDV đã nỗ lực, sáng tạo vượt qua khó khăn, đảm bảo hoạt động liên tục, thông suốt; quy mô tăng trưởng phù hợp với

diễn biến của thị trường, đóng góp đặc lực cho sự ổn định và phát triển kinh tế - xã hội đất nước. Tại thời điểm ngày 31/12/2020, tổng tài sản của BIDV đạt 1,49 triệu tỷ đồng, lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 9,017 tỷ đồng.

Theo Brand Finance, ngành ngân hàng Việt Nam có mức tăng trưởng giá trị thương hiệu lớn nhất trong bảng xếp hạng năm nay, tăng 23% so với năm 2019. Báo cáo cho biết, năng lực phòng, chống dịch Covid-19 hiệu quả của Việt Nam đã góp phần hãm đà giảm giá trị thương hiệu toàn ngành. Trong 5

năm qua, tổng giá trị thương hiệu của ngành ngân hàng Việt Nam đã tăng 753% - mức tăng trưởng nhanh thứ hai trên thế giới.

Ngành ngân hàng thế giới đã chứng kiến sự suy giảm đáng kể trong hai năm qua. Có thể thấy, tổng giá trị thương hiệu ngân hàng trong bảng xếp hạng Banking 500 tăng 10% vào năm 2018, tăng 15% vào năm 2019 nhưng giảm lần lượt 2% và 5% vào năm 2020 và năm 2021.

Các ngân hàng Trung Quốc tiếp tục thống trị bảng xếp hạng Banking 500 năm nay, chiếm 1/3 tổng giá trị thương hiệu. Trong Top 10 thương hiệu ngân hàng giá trị nhất, Trung Quốc có đến 7 đại diện. Ngân hàng Công Thương Trung Quốc (ICBC) tiếp tục là thương hiệu ngân hàng có giá trị nhất thế giới mặc dù giá trị thương hiệu giảm 10% xuống còn 72,8 tỷ USD. Các ngân hàng Hoa Kỳ chiếm gần một phần tư tổng giá trị thương hiệu. 74 ngân hàng Mỹ có giá trị thương hiệu đạt 274,8 tỷ USD. Bank of America vẫn là thương hiệu ngân hàng có giá trị nhất tại Mỹ đạt 32,8 tỷ USD, đứng thứ 5 trong bảng xếp hạng.

BIDV liên tiếp nhận được sự công nhận và giải thưởng trong nước và quốc tế trong các lĩnh vực hoạt động như Top 2000 công ty đại chúng lớn và quyền lực nhất thế giới do Tạp chí Forbes (Mỹ) bình chọn; Lần thứ 6 được trao danh hiệu "Thương hiệu quốc gia"; "Top 10 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam" 4 năm liên tiếp; "Ngân hàng Bán lẻ tiêu biểu" 5 năm liên tiếp (VNBA & IDG trao tặng); "Ngân hàng SME tốt nhất Việt Nam" (Tạp chí The Asian Banking & Finance Singapore trao tặng); "Thẻ tín dụng tốt nhất Việt Nam" 4 năm liên tiếp (Tạp chí IFM trao tặng); "Doanh nghiệp tiêu biểu vì người lao động" giai đoạn 2018-2020,...

Brand Finance là công ty tư vấn định giá thương hiệu độc lập hàng đầu thế giới có trụ sở chính tại London và văn phòng tại hơn 20 quốc gia. Công ty tính toán giá trị thương hiệu trong bảng xếp hạng bằng phương pháp miễn trừ phí bản quyền (Royalty Relief) theo ISO 10668 - tiêu chuẩn toàn cầu về định giá thương hiệu.

# BIDV ĐỨNG ĐẦU VỀ MỨC ĐỘ SẴN SÀNG PHÁT TRIỂN và ứng dụng CNTT&TT



14 năm qua, báo cáo luôn nhận được sự quan tâm của nhiều cơ quan, tổ chức và chuyên gia trong và ngoài nước, đặc biệt là các bộ, ngành, địa phương, doanh nghiệp. Báo cáo đã cung cấp bức tranh tổng quan về thực trạng phát triển và ứng dụng CNTT-TT tại Việt Nam, đồng thời đưa ra những đánh giá, xếp hạng về mức độ sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng CNTT-TT dựa trên cơ sở số liệu thu thập được từ các khối: bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ; tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương; tập đoàn kinh tế, tổng công ty và NHTM.

Hệ thống chỉ tiêu Viet Nam ICT Index đối với các NHTM gồm 4 nhóm chỉ số thành phần là Hạ tầng kỹ thuật; Hạ tầng nhân lực; Ứng dụng nội bộ ngân hàng; Dịch vụ trực tuyến của ngân hàng và được xây dựng trên cơ sở Chỉ số Phát triển Chính phủ điện tử (E-Government Development Index - EGDI) của Liên hợp quốc.

Năm 2019, trong 04 nhóm chỉ số đánh giá của ICT Index, BIDV có chỉ số Ứng dụng nội bộ xếp thứ Nhất, chỉ số Hạ tầng kỹ thuật xếp thứ 2; Hạ tầng nhân lực xếp thứ 10; Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến xếp thứ 6 (Đối với ICT index năm 2020, BIDV đã tham gia cung cấp số liệu cho NHNN phục vụ việc đánh giá từ tháng 07/2020; việc công bố kết quả thường công bố vào khoảng giữa năm 2021). □

## NGUYỄN NGỌC

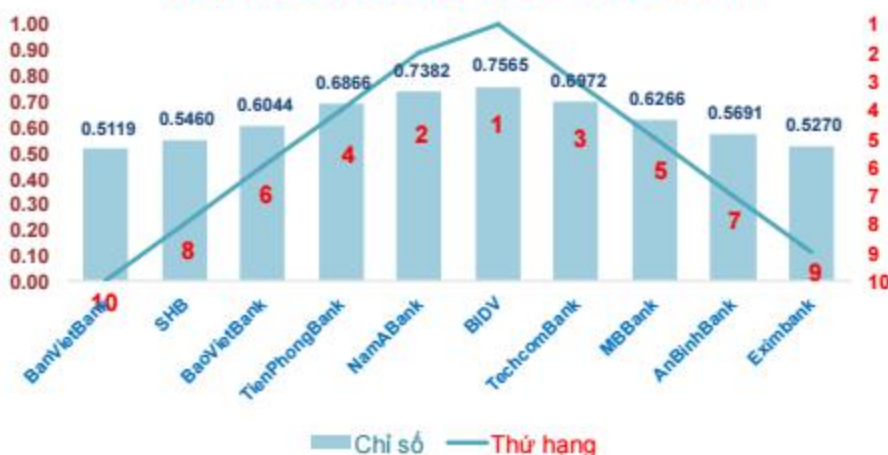
Tháng 07/2020, Bộ Thông tin và truyền thông công bố Báo cáo chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng Công nghệ thông tin - truyền thông (Báo cáo Vietnam ICT Index) thường niên năm 2019. Theo đó, BIDV lần thứ 11 liên tiếp (2009-2019) được đánh giá và xếp hạng Nhất về chỉ số ICT Index trong Khối tại Việt Nam.

Như vậy, kể từ khi bắt đầu tham dự đến nay, BIDV được đánh giá và xếp hạng Nhất 12 năm; 01 năm xếp hạng Hai (2008) và xếp hạng 13 (2006). Đối

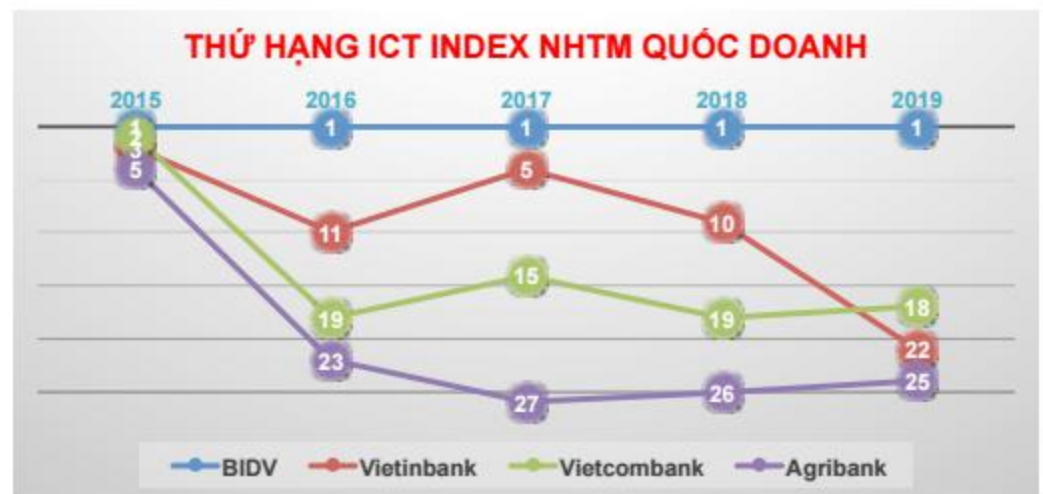
với năm 2020, kết quả xếp hạng sẽ được công bố vào Quý 3 năm 2021.

Báo cáo Viet Nam ICT Index là tài liệu thường niên quan trọng của Bộ TT&TT từ năm 2006; được tổ chức thực hiện công khai, minh bạch, khách quan với sự tham gia của nhiều Bộ/ngành (Đối với việc thu thập, đánh giá, xếp loại các NHTM do Cục Công nghệ Tin học - Ngân hàng Nhà nước đầu mối thực hiện việc thu thập, phân tích dữ liệu; phối hợp với Vụ CNTT - Bộ TT&TT, Hội Tin học Việt Nam thực hiện đánh giá, xếp hạng và công bố kết quả). Trong

TOP 10 ICT INDEX - KHỐI NHTM NĂM 2019



THỨ HẠNG ICT INDEX NHTM QUỐC DOANH



# BIDV NHẬN GIẢI THƯỞNG “DỊCH VỤ QUẢN LÝ TIỀN MẶT TỐT NHẤT”

Vừa qua, BIDV được Tạp chí Asiamoney vinh danh là “Ngân hàng nội địa cung cấp dịch vụ quản lý tiền mặt tốt nhất Việt Nam năm 2020” nhờ những thành tích vượt trội trong hoạt động này.

BIDV được ghi nhận và đánh giá cao nhờ chiến lược toàn diện và những thành tựu nổi bật trong dịch vụ quản lý tiền mặt. Các giải pháp quản lý tiền mặt toàn diện BIDV mang tới cho khách hàng gồm quản lý dòng tiền đa kênh, thanh toán hóa đơn online 24/7, giải pháp tài khoản ảo để hỗ trợ quản lý dòng tiền cho khách hàng tổ chức, triển khai thành công cổng thanh toán trực tuyến kết nối hệ thống kế toán, hệ thống ERP của khách hàng tổ chức với hệ thống ngân hàng điện tử BIDV iBank.

Năm 2020 ghi dấu ấn nổi bật của BIDV trong lĩnh vực cung cấp dịch

vụ thanh toán trực tuyến phí hành chính công, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt, kết nối thu hộ và thanh toán hóa đơn cho khối trường học. Mặc dù chịu ảnh hưởng của dịch Covid-19 nhưng nền khách hàng tổ chức của BIDV vẫn tăng trưởng tốt, đạt mốc 323.000 khách hàng vào cuối tháng 2/2021.

Việc nhận giải thưởng một lần nữa khẳng định vị thế dẫn đầu về dịch vụ của BIDV tại thị trường Việt Nam và thể hiện đúng cam kết của BIDV đem đến chất lượng phục vụ tốt nhất cho khách hàng.

Ra đời từ năm 1989, Asiamoney là tạp chí kinh tế - tài chính chuyên



sâu hàng đầu tại châu Á. Giải thưởng Ngân hàng cung cấp dịch vụ quản lý tiền mặt tốt nhất Việt Nam nằm trong khuôn khổ Giải thưởng hàng năm do Asiamoney tổ chức. Kết quả bình chọn được đánh giá thông qua quá trình xét duyệt kỹ lưỡng, kết hợp giữa nghiên cứu thị trường và ý kiến đánh giá của chuyên gia, hội đồng thẩm định. □

HUYỀN TRÚC

## BIDV - HANA

## PHỐI HỢP TRIỂN KHAI DỰ ÁN XÂY DỰNG HỆ THỐNG CORE - BANKING THẾ HỆ MỚI

Ngày 15/3/2021, Văn phòng điều phối hợp tác chiến lược BIDV – Hana bank, phối hợp với Ban Quản lý dự án Core - Banking tổ chức chương trình “Tọa đàm chia sẻ kinh nghiệm xây dựng Core - Banking giữa nhân sự phái cử Hana Bank và Ban quản lý dự án chuyển đổi hệ thống Core - Banking tại BIDV”

Tọa đàm có sự tham dự của Tổng Giám đốc Lê Ngọc Lâm, Phó Tổng Giám đốc Phan Thanh Hải, Thành viên Ban Điều hành Sung Ki Jung cùng đại diện Lãnh đạo các Ban KHDNL, KHDNNVV, KHDNNN, ĐCTC, toàn thể

thành viên Ban QLDA triển khai Core - Banking tại BIDV và một số đại diện nhân sự phái cử của Hana Bank.

Tại buổi làm việc, Ban QLDA triển khai Core - Banking tại BIDV đã cập nhật tình hình triển khai dự án đến thời điểm hiện tại và đưa ra kế hoạch trong thời gian sắp tới. Đại diện nhân sự phái cử của Hana đã chia sẻ kinh nghiệm xây dựng hệ thống Core - Banking tại Hana Bank và đưa ra những đề xuất, gợi ý cho việc xây dựng hệ thống này tại BIDV.

Cùng với đó, hai bên đã có những trao đổi, tranh luận tích cực xung quanh các vấn đề như: việc phối hợp nhân lực BIDV –

Hana để triển khai dự án, chia sẻ kinh nghiệm vận hành và quản trị hệ thống Core Banking tại Hana Bank...

Kết thúc tọa đàm, Tổng Giám đốc Lê Ngọc Lâm chỉ đạo Ban Điều hành sẽ làm việc với Ban QLDA xây dựng hệ thống Core - Banking thế hệ mới về hoàn thiện cơ cấu tổ chức và xem xét khả năng mời nhân sự phái cử Kim Jae Hwi – Trưởng phòng TT Ngân hàng số kiêm Trưởng phòng TT Công nghệ thông tin tham gia tổ tư vấn kiến trúc giải pháp trong thời gian tới. □

DUY MINH

# BIDV tự phát triển thành công tính năng xếp hạng theo Basel II

## BAN QUẢN LÝ TÍN DỤNG

*Với mục tiêu trở thành ngân hàng tiên phong tuân thủ hoàn toàn Basel II tại Việt Nam, BIDV đã nghiên cứu tự phát triển thành công chức năng tính toán các chỉ số rủi ro tín dụng (PD, EAD, LGD, EL) theo Basel II đối với khách hàng cá nhân...*

### THÀNH CÔNG BƯỚC ĐẦU...

Hệ thống xếp hạng tín dụng (XHTD) nội bộ tại BIDV được xây dựng trên nền web-based, áp dụng chính thức từ năm 2017 với chức năng ban đầu là tính điểm, xếp hạng khách hàng theo quy định của NHNN. Việc xếp hạng được thực hiện thông qua 20 mô hình được xây dựng từ hàng trăm chỉ tiêu, các mô hình được thực hiện kiểm định, hiệu chỉnh định kỳ để chuẩn hóa phù hợp với thực tế khách hàng.

Theo thông lệ quốc tế, các ngân hàng trong giai đoạn hội nhập cần sở hữu giải pháp xếp hạng có chức năng tính toán các chỉ số đo lường rủi ro tín dụng (RRTD) theo Basel II. Các chỉ số này có tính ứng dụng cao, là đầu vào để tính toán dự phòng rủi ro theo chuẩn mực Báo cáo tài chính quốc tế IFRS9, tỷ lệ hoàn vốn điều chỉnh rủi ro (RAROC), được áp dụng trong xây chính sách tín dụng (xác định lãi suất, ngưỡng phê duyệt tín dụng dựa trên rủi ro).

Mặc dù NHNN chưa có hướng dẫn cụ thể với các nội dung này nhưng ngay từ năm 2016, BIDV đã chủ động triển khai dự án Xây dựng công cụ đo lường RRTD hiện đại (IRB) để hoàn thiện các mô hình RRTD theo Basel II cũng như trang bị kiến thức, kinh nghiệm triển khai cho cán bộ.

Có 02 hình thức để áp dụng các mô hình RRTD theo Basel II từ dự án



IRB vào thực tế. Hình thức thứ nhất là đầu tư mua sắm giải pháp có sẵn của các nhà cung cấp nước ngoài cùng với hệ thống khởi tạo khoản vay (LOS) và hình thức thứ hai là tự phát triển. Sau khi nghiên cứu giải pháp của hàng chục nhà cung cấp, xét thực tiễn hoạt động của hệ thống XHTD nội bộ sau nhiều năm cùng năng lực cán bộ qua kinh nghiệm vận hành hệ thống và đào tạo từ dự án IRB có thể đảm bảo thực hiện theo hình thức tự phát triển.

Được sự quan tâm, chỉ đạo từ Ban lãnh đạo BIDV, Ban Quản lý tín dụng và Trung tâm Công nghệ thông tin đã phối hợp nâng cấp bổ sung chức năng tính toán các chỉ số RRTD theo Basel II cho hệ thống XHTD nội bộ của BIDV, thực hiện kiểm thử, xử lý lỗi phát sinh, hoàn thiện nghiệm thu hệ thống để đi vào chạy chính thức từ đầu năm 2020. (Hệ thống xếp hạng của BIDV không giới hạn số lượng user; linh động trong quá trình sử dụng, nâng cấp và kết nối trong khi các giải pháp bên ngoài đều giới hạn số lượng user, thời hạn bản quyền 5-10 năm và phát sinh chi phí nâng cấp, bảo trì.)

Việc tự phát triển thành công tính năng xếp hạng theo Basel II thay vì mua sắm đã giúp tiết kiệm hàng triệu USD chi phí hoạt động cho ngân hàng nhưng vẫn đảm bảo nâng cao năng lực cạnh tranh thông qua khẳng định việc BIDV

tuân thủ Basel, đáp ứng quy định của NHNN cũng như năng lực quản trị rủi ro nhất quán với thông lệ quốc tế, củng cố uy tín của BIDV với khách hàng, đối tác, nhà đầu tư trong nước và nước ngoài.

### ...VÀ NHỮNG MỤC TIÊU PHÍA TRƯỚC

Tính chính xác của kết quả đầu ra phụ thuộc rất lớn vào chất lượng dữ liệu đầu vào. Là ngân hàng thương mại có số lượng khách hàng lớn nhất, BIDV thường xuyên rà soát thông tin nhập, xử lý dữ liệu cũng như đều đặn gửi lỗi dữ liệu nghi ngờ để Chi nhánh chủ động rà soát, điều chỉnh, đồng thời liên tục nghiên cứu cài đặt các quy tắc, ngưỡng chặn cho hệ thống. Tuy nhiên, quan trọng hơn hết là tinh thần chủ động của tất cả các Chi nhánh để cùng nhau nâng cao chất lượng dữ liệu, mô hình, từ đó giúp cho BIDV ngày càng gần hơn với tiêu chuẩn quốc tế.

Do tác động của đại dịch Covid khiến nền kinh tế bị ảnh hưởng nặng nề, Ngân hàng Nhà nước chỉ đạo các ngân hàng thương mại hạ lãi suất để hỗ trợ khách hàng phục hồi sản xuất kinh doanh. Việc tính toán lãi suất thông qua các chỉ số RRTD đi đôi với việc tuân thủ điều hành của Ngân hàng Nhà nước cũng như không làm giảm sự cạnh tranh về lãi suất của BIDV so với các tổ chức tín dụng khác trên cùng địa bàn là bản khoăn, trăn trở của đơn vị đầu mối xây dựng mô hình.

Để thực hiện mục tiêu đề ra trong bối cảnh nhiều khó khăn thách thức, BIDV tập trung triển khai tốt các mô hình RRTD hiện đại với quyết tâm giữ vững vị thế ngân hàng hàng đầu trong ngành ngân hàng cùng mục tiêu nâng cao năng lực quản trị rủi ro tiệm cận thông lệ quốc tế, qua đó đem lại sự tin cậy của các nhà đầu tư, tổ chức định hạng, đối tác nước ngoài. □

# CHƯƠNG TRÌNH HÀNH ĐỘNG 899

## CHUYỂN ĐỔI MẠNH MẼ

## HÀNH ĐỘNG QUYẾT LIỆT

**ANH TRẦN**

Nhằm triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 01/NQ-CP của Chính phủ và Chỉ thị số 01/CT-NHNN của Ngân hàng Nhà nước, ngày 26/02/2021, Tổng Giám đốc BIDV đã ban hành Chương trình hành động số 899/CTr-BIDV với 9 nhóm nhiệm vụ trọng tâm và 156 nhiệm vụ cụ thể để quán triệt chỉ đạo thực hiện trong toàn hệ thống.

Theo đó, 9 nhóm nhiệm vụ trọng tâm của Chương trình hành động bao gồm:

**Thứ nhất:** Tăng trưởng tín dụng bền vững, đảm bảo bám sát chủ trương, giải pháp điều hành kinh tế của Chính phủ, chính sách tiền tệ, tín dụng, hoạt động ngân hàng của NHNN;

**Thứ hai:** Tiếp tục nâng cao chất lượng tín dụng và năng lực quản lý rủi ro, gắn với kiểm soát các hoạt động cho vay đối tượng, lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro, quyết liệt trong công tác xử lý nợ;

**Thứ ba:** Cân đối nguồn vốn, sử dụng vốn an toàn, hiệu quả, đảm bảo thanh khoản, đáp ứng kịp thời nhu cầu tín dụng và thanh toán của nền kinh tế;

**Thứ tư:** Đột phá trong hoạt động ngân hàng số, quán triệt quan điểm số hóa toàn diện mọi mặt của hệ thống, đa dạng hóa SPDV ngân hàng, đẩy mạnh thiết kế SPDV chuyên biệt, cá nhân hóa trên nền tảng số hóa;

**Thứ năm:** Nâng cao năng lực tài chính, đảm bảo an toàn hoạt động



theo quy định của Chính phủ và NHNN;

**Thứ sáu:** Triển khai quyết liệt các giải pháp quản trị chi phí hiệu quả, tối đa hóa các nguồn thu, nâng cao hiệu quả kinh doanh toàn hệ thống;

**Thứ bảy:** Đẩy mạnh cải cách hành chính đảm bảo yêu cầu của NHNN;

**Thứ tám:** Tập trung đổi mới toàn diện công tác cán bộ trong toàn hệ thống;

**Thứ chín:** Các nhiệm vụ khác

như: Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát, kiểm toán nội bộ, nâng cao năng lực quản trị điều hành và quản lý rủi ro, phòng chống ngăn ngừa vi phạm trong hoạt động ngân hàng; Đảm bảo an toàn công tác kho quỹ, đẩy mạnh công tác giám sát, tự kiểm tra nội bộ, tăng cường an ninh, an toàn kho quỹ, ngăn chặn sai phạm trong quản lý tiền tệ, kho quỹ; Triển khai công tác thương hiệu và truyền thông, nâng cao hình ảnh BIDV thông qua các hoạt động cộng đồng và chương trình nhận diện thương hiệu mới; Tiếp tục triển khai công tác Đảng, công tác tuyên giáo dân vận nghiêm túc và tích cực trong toàn hệ thống; và Triển khai tổ chức thực hiện chế độ Báo cáo thống kê của NHNN và các báo cáo ngoài chế độ theo các công văn riêng lẻ trong toàn hệ thống theo đúng quy định.

Chương trình hành động năm 2021 của BIDV đã bám sát các nội dung trọng tâm đối với ngành ngân hàng được ban hành tại Chỉ thị số 01/CT-NHNN ngày 07/01/2021. Ngoài ra, bổ sung các nhiệm vụ trọng tâm theo Nghị quyết số 97/NQ-KHKD ngày 03/02/2021, đó là: tiếp tục triển khai các nhiệm vụ về triển khai chiến lược, nâng cao năng lực tài chính, cân đối vốn, phát triển nền khách hàng, kiện toàn mô hình tổ chức, thể chế, đổi mới toàn diện công tác cán bộ...

Sự chỉ đạo sát sao, quyết liệt, tập trung của Ban Điều hành, sự vào cuộc của các đơn vị trên toàn hệ thống và quyết tâm của toàn thể cán bộ nhân viên BIDV sẽ góp phần tích cực trong kết quả kế hoạch kinh doanh, kế hoạch tài chính, quản trị chi phí hiệu quả, nâng cao chất lượng tín dụng, phát triển Ngân hàng số, nâng cao năng lực tài chính, năng lực quản trị rủi ro... tạo khởi đầu thành công cho giai đoạn thực hiện chiến lược đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030 của toàn hệ thống. □



# Chung tay để hoàn thành thắng lợi

## CHƯƠNG TRÌNH HÀNH ĐỘNG NĂM 2021

### BAN KẾ HOẠCH

Quán triệt, triển khai kịp thời, có hiệu quả Nghị quyết 01/NQ-CP của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán Ngân sách Nhà nước năm 2021 và Chỉ thị số 01/CT-NHNN của NHNN về các nhiệm vụ trọng tâm của ngành Ngân hàng trong năm 2021, Ban Kế hoạch là đơn vị đầu mối phối hợp với các đơn vị trình Ban Lãnh đạo ban hành Nghị quyết số 97/NQ-BIDV về phê duyệt định hướng mục tiêu, chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2021 của toàn hệ thống và xây dựng Chương trình hành động số 899/CTr-BIDV ngày 26/02/2021.

Với 9 nhóm giải pháp cốt lõi cùng 156 nhiệm vụ cụ thể được đề cập trong Chương trình hành động năm 2021, Ban Kế hoạch chủ động xây dựng, phân giao, truyền thông và báo cáo/đánh giá các kế hoạch/nội dung đến các đơn vị trong hệ thống.

Ngay trong Quý I/2021, Ban Kế hoạch đã hoàn thành việc xây dựng kế hoạch kinh doanh, kế hoạch tài chính, kế hoạch tăng vốn... của toàn hệ thống năm 2021. Đồng thời, thực hiện phân giao đến Khối/Ban

Trụ sở chính và các chi nhánh đảm bảo phù hợp với diễn biến của nền kinh tế, tạo sự chủ động trong thực hiện kế hoạch kinh doanh toàn hệ thống. Một số chỉ tiêu được điều chỉnh, bổ sung mới so với năm 2020 như: thu nhập ròng ngân hàng số, tài sản có rủi ro tín dụng, tổng doanh thu từ các hoạt động theo mục tiêu kế hoạch NHNN giao BIDV. Việc kịp thời xây dựng và phân giao kế hoạch/nội dung chương trình hành động là cơ sở và định hướng để các đơn vị thực hiện, hướng tới đảm bảo thành công nội dung Chương trình hành động.

Nhận thấy truyền thông, trao đổi thông tin đóng vai trò quan trọng trong việc quán triệt, triển khai nội dung nhiệm vụ Chương trình hành động năm 2021, Ban Kế hoạch đã tích cực truyền thông đến các cấp thực hiện tại các đơn vị; bổ sung trong chương trình công tác của Ban/Trung tâm/Chi nhánh/Đơn vị; tổ chức triển khai thực hiện đúng yêu cầu, đúng tiến độ; đầu mối xây dựng chương trình bảo vệ kế hoạch công việc năm 2021 tập trung vào các nội dung đổi mới, cải tiến của 18 Ban/Trung tâm Trụ sở chính.

Để theo dõi, bám sát quá trình triển khai các nhiệm vụ của Chương trình hành động năm 2021, Ban Kế hoạch phát huy vai trò đầu mối trong việc báo cáo, đánh giá kết quả thực hiện và đề xuất các giải pháp đến Ban Lãnh đạo. Ban Kế hoạch kịp thời báo cáo, đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh của khối Ban/Trung tâm Trụ sở chính, khối chi nhánh.

Quán triệt phương châm hành động năm 2021 là "Kỷ cương - Chất lượng - Chuyển đổi số" ngay tại đơn vị, Ban đã tích cực, chủ động và triển khai đạt kết quả tốt các nội dung trong Chương trình hành động do Ban Kế hoạch thực hiện, góp phần hỗ trợ việc thực hiện các nhiệm vụ của hệ thống như triển khai kịp thời gắn với nâng cao chất lượng tham mưu, tăng nhiều ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động. Trong đó, Ban Kế hoạch hoàn thành nâng cấp hệ thống Dashboard phục vụ công tác quản trị ở cả 3 cấp độ (hệ thống, khối Ban và chi nhánh), rà soát hệ thống chỉ tiêu giao và đánh giá xét hoàn thành nhiệm vụ kế hoạch kinh doanh năm 2021, xếp hạng đối với các chi nhánh, phòng giao dịch theo hướng đơn giản hóa, tự động hóa và chuẩn hóa.

Ngay từ đầu năm 2021, Ban Kế hoạch đã triển khai các thủ tục thành lập mới 35 phòng giao dịch theo Công văn chấp thuận của NHNN, thực hiện tốt vai trò tham mưu giúp Ban Lãnh đạo trong công tác quản lý mạng lưới chi nhánh, Phòng giao dịch trong toàn hệ thống...

Với quyết tâm cao độ và tinh thần khẩn trương, trách nhiệm, phối hợp tích cực với các đơn vị tại Trụ sở chính và Chi nhánh, Ban Kế hoạch tiên phong, chung tay cùng toàn hệ thống BIDV hoàn thành thắng lợi Chương trình hành động năm 2021. □

# Kiểm toán nội bộ

## ĐỂ THỰC HIỆN TỐT VAI TRÒ LÀ TUYẾN PHÒNG THỦ CUỐI CÙNG

NGUYỄN THỊ THANH VÂN (\*)



*Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát, kiểm toán nội bộ là một trong những nội dung quan trọng trong Chương trình hành động v/v triển khai Nghị quyết số 01/NQ-CP của Chính Phủ, Chỉ thị số 01/CT-NHNN của Ngân hàng Nhà nước và Nghị quyết số 97/NQ-BIDV tại BIDV” của Tổng Giám đốc BIDV. Để đảm bảo thực hiện hiệu quả nội dung này, Ban Kiểm toán nội bộ (KTNB) cũng đã xác định rõ mục tiêu, đề ra những giải pháp và xây dựng kế hoạch triển khai cụ thể...*

### NHỮNG GIẢI PHÁP QUYẾT LIỆT

Năm 2021, bên cạnh việc quán triệt phương châm hành động của toàn hệ thống “Kỷ cương - Chất lượng - Chuyển đổi số”, bám sát các chủ trương của Chính phủ, NHNN và mục tiêu, chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2021 của BIDV theo Nghị quyết số 97/NQ-BIDV của HĐQT và Chương trình hành động 899/CTr-BIDV của Tổng Giám đốc, Ban KTNB cũng đặt ra một số mục tiêu trọng tâm phù hợp với đặc thù hoạt động nghề nghiệp, đó là: Nâng cao vai trò, giá trị của KTNB toàn

diện trên 3 khía cạnh: đảm bảo, tư vấn chuyên nghiệp và khách quan, trong đó khía cạnh đảm bảo bao gồm quản trị ngân hàng, rủi ro và kiểm soát; khía cạnh tư vấn chuyên nghiệp bao gồm đánh giá, phân tích và hỗ trợ; và khía cạnh khách quan bao gồm độc lập, trách nhiệm và chính trực; Đổi mới hoạt động của KTNB trên cơ sở xác định mục tiêu cốt lõi, đặc biệt trong bối cảnh BIDV đang thúc đẩy chuyển đổi số mạnh mẽ; Xây dựng môi trường làm việc kỷ cương, chất lượng, hiệu quả và tiếp tục kiện toàn đội ngũ KTV nội bộ lớn về lượng, mạnh về chất.

Để đạt được các mục tiêu đã đề ra và nhằm đáp ứng kỳ vọng ngày càng tăng của Ban Lãnh đạo BIDV, Ban KTNB tập trung vào thực hiện một số giải pháp chính như sau:

Thứ nhất: Xây dựng định hướng kiểm toán trung dài hạn trong đó tập trung nhiều hơn vào các rủi ro chiến lược; Đổi mới phương pháp kiểm toán truyền thống, hướng tới KTNB từ xa; Tăng cường công tác kiểm toán và giám sát theo các chuyên đề với quy mô lớn, chuyên sâu, phức tạp và mang tính rủi ro toàn hệ thống hoặc các vấn đề “nóng”, mang tính thời sự hoặc các lĩnh vực hoạt động được BLĐ quan tâm.

Thứ hai: Tăng cường mối quan hệ phối hợp hoạt động và sử dụng có hiệu quả nguồn lực, kết quả kiểm tra, rà soát của các đơn vị thuộc tuyến bảo vệ thứ nhất, tuyến bảo vệ thứ hai. Trên cơ sở đánh giá rủi ro, đưa ra một số đề xuất, yêu cầu về hoạt động/ngành vụ đối với các tuyến bảo vệ này để thực hiện rà soát, đánh giá.

Thứ ba: Đẩy mạnh đầu tư, ứng dụng công nghệ để hỗ trợ và tối ưu hiệu quả kiểm toán, tiết kiệm được thời gian và công sức thực hiện kiểm toán.

Thứ tư: Nâng cao năng suất lao động thông qua việc giảm thiểu các thủ tục hành chính nội bộ; Tạo môi trường làm việc mở nhưng vẫn đảm bảo kỷ cương, kỷ luật, đoàn kết và kịp thời ghi nhận, tạo động lực cho cán bộ thông qua việc quy hoạch, bổ nhiệm, đào tạo cán bộ, đặc biệt là phát triển đội ngũ cán bộ trẻ, có năng lực và chiều hướng phát triển tốt.

### ĐỘNG LỰC TỪ NHỮNG THÀNH CÔNG BƯỚC ĐẦU

Thực tế trong thời gian vừa qua, đối với các giải pháp nêu trên, cơ bản Ban KTNB đã từng bước triển khai để ngày càng nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động.

Ban đã xây dựng định hướng công tác KTNB hoạt động quản lý rủi ro, công nghệ thông tin giai đoạn 2020 - 2022; hoàn thiện hệ





*Tập thể Ban Kiểm toán nội bộ*

thống văn bản pháp lý như quy định về hoạt động KTNB, quy trình kiểm toán phòng chống rửa tiền, quản lý rủi ro, khung kiểm toán và đánh giá hệ thống kiểm soát nội bộ trong hoạt động nghiệp vụ; ban hành Cẩm nang KTNB quy định bộ chỉ tiêu xây dựng kế hoạch KTNB hàng năm với gần 20 chương trình kiểm toán hướng dẫn cách thức, thủ tục kiểm toán các hoạt động nghiệp vụ chủ yếu của BIDV.

Triển khai kiểm toán với phạm vi, quy mô ngày càng mở rộng; Thực hiện giám sát theo các chuyên đề như cho vay ẩn danh, giao dịch nghi ngờ... Đặc biệt, trước xu thế số hóa, Ban KTNB cũng đã chủ động đề xuất với Ban Lãnh đạo BIDV trang bị phần mềm KTNB (Teammate) nhằm ứng dụng nền tảng công nghệ trong công tác ghi nhận phát hiện, tổng hợp kết quả kiểm toán tại các đơn vị được kiểm toán.

Trong thời gian qua, Ban KTNB cũng chú trọng và phát động mạnh mẽ phong trào nghiên cứu khoa học trong đoàn thanh niên - là lực lượng nòng cốt, giàu nhiệt huyết, dám nghĩ dám làm, tích cực nghiên cứu, xây dựng nhiều chương trình ứng dụng. Kết quả đã có 09 đề tài sáng kiến, chương trình ứng dụng phục vụ hoạt động kiểm toán tín dụng, huy động vốn; 03 giải pháp

phần mềm về giảm thiểu rút gọn thủ tục hành chính trong quy trình quản lý công việc của Ban cùng nhiều sáng kiến đơn lẻ khác về cách thức thu thập số liệu, xây dựng các báo cáo phân tích phục vụ hoạt động kiểm toán và hoạt động giám sát. Trong đó có thể kể đến: Chương trình tổng hợp, phân tích dữ liệu giao dịch lịch sử, khoanh vùng rủi ro khách hàng phục vụ kiểm toán nghiệp vụ tín dụng từ Dữ liệu gốc; Chương trình tổng hợp tự động các ghi nhận, khuyến nghị kiểm toán nội bộ (sáng kiến tiêu biểu cấp cơ sở năm 2018); Phương pháp luận và chương trình phân tích rủi ro khách hàng tín dụng (sáng kiến tiêu biểu đạt giải Nhì cấp hệ thống năm 2019); Chương trình rà soát giao dịch phục vụ kiểm toán giám sát công tác phòng chống rửa tiền và các hoạt động bất hợp pháp khác (sáng kiến cấp hệ thống năm 2020)...

Trong năm 2021, KTNB tiếp tục đề xuất với Ban Lãnh đạo BIDV triển khai Dự án phát triển chức năng KTNB hệ thống quản lý rủi ro, thuê ngoài kiểm toán công nghệ thông tin đánh giá rủi ro thất thoát dữ liệu và 03 sáng kiến, nghiên cứu khoa học. Có thể nói, KTNB của BIDV đã triển khai hoạt động theo quy định của pháp luật và BIDV với phạm vi,

quy mô ngày càng được mở rộng và nâng cao chất lượng.


Để nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, Ban KTNB đang đề xuất Ban Lãnh đạo BIDV xem xét luân chuyển đào tạo có thời hạn một số cán bộ có kinh nghiệm của KTNB tới các Ban/Trung tâm, đơn vị thành viên đối với những nghiệp vụ mới, phức tạp hoặc được tiếp cận tất cả các dự án triển khai của ngân hàng để nắm bắt, chuyển giao kiến thức chuyên môn nhằm xây dựng đội ngũ Kiểm toán viên nội bộ có chất lượng, hướng tới một KTNB "Năng lực - Chính trực - Khách quan", thực hiện tốt vai trò là tuyến phòng thủ cuối cùng trong quản trị rủi ro ngân hàng. □

*(\*) Giám đốc Ban Kiểm toán nội bộ*

*Tiền thân của Ban KTNB là Phòng KTNB (thuộc cơ cấu tổ chức của Ban Kiểm soát) được thành lập năm 2012 với số lượng cán bộ là 12 cán bộ. Đến năm 2017, Phòng KTNB được nâng cấp lên thành Ban KTNB với số lượng nhân sự được bổ sung hàng năm, đến thời điểm hiện nay là 37 cán bộ. Kể từ đó đến nay, Ban KTNB đã chủ động rà soát, hoàn thiện hệ thống quy định nội bộ về hoạt động kiểm toán, triển khai kiểm toán theo định hướng rủi ro, đảm bảo thực hiện đầy đủ nhiệm vụ trong việc kiểm tra, đánh giá độc lập việc tuân thủ cơ chế, chính sách, quy định nội bộ về giám sát quản lý cấp cao, kiểm soát nội bộ, quản lý rủi ro và đánh giá nội bộ về mức đủ vốn của Hội đồng quản trị, Tổng Giám đốc và các cá nhân, bộ phận có liên quan.*

## SỞ GIAO DỊCH 1

# Nơi nuôi dưỡng hoài bão của tuổi trẻ

 LÊ NGỌC LÂM – Tổng Giám đốc BIDV

*Một ngày đầu thu 2010, tôi nhận được quyết định luân chuyển công tác “về” Sở Giao dịch 1. Đối với một cán bộ chuyên làm ở Hội Sở Chính thì đó là một bước chuyển mình đầy cảm xúc. Vừa thoáng chút bịn rịn vì phải xa rời môi trường làm việc thân quen, nhưng trên hết là vui và háo hức. Vui vì có cơ hội trải nghiệm thực tế kinh doanh ở chi nhánh, lại là chi nhánh hàng đầu của BIDV. Háo hức vì môi trường làm việc ở Sở Giao dịch 1 luôn được anh chị em trong hệ thống xem là môi trường sôi động, lôi cuốn sự trải nghiệm của những người ưa thử thách, khám phá.*

Và thế là tôi mang hành trang là tâm thế hồ hởi đó về Sở giao dịch 1 “hội quân” cùng các nữ tướng của Sở lúc đó là chị Lê Thị Kim Khuyên- Giám đốc, chị Nguyễn Thu Hải – Phó giám đốc, chị Nguyễn Thị Quỳnh Giao – Phó giám đốc. Cũng là một cái duyên, tôi về Sở đúng lúc chi nhánh đang chuẩn bị các hoạt động hướng tới kỷ niệm 20 năm ngày thành lập (28/3/1991 -28/3/2011). Trước đó gần 3 năm, tháng 4/2008, Sở đã đón nhận Danh hiệu Anh hùng Lao động thời kỳ đổi mới, trở thành chi nhánh đầu tiên và duy nhất cho đến nay của hệ thống BIDV đón nhận danh hiệu cao quý này. Vậy nên, lúc đó khí thế thi đua lao động sáng tạo đang tươi mới và đầy ắp trong mỗi phòng nghiệp vụ, trong mỗi con người Sở Giao dịch 1 trẻ trung, sôi nổi. Điều này khiến cho tôi thấy phấn chấn nhưng quả thực cũng rất... áp lực khi nhận nhiệm vụ Phó Giám đốc, trực tiếp phụ trách các phòng Khách hàng Doanh nghiệp 2, 4 và Phòng giao dịch số 6 của chi nhánh.

Thoáng chốc mà đã hơn 10 năm trôi qua, những kỷ niệm Sở giao dịch 1 ngày ấy luôn như những thước phim đầy sống động vừa mới diễn ra vào ngày hôm qua... Sở giao dịch 1 BIDV trong tôi là một trường học thực tiễn đầy sinh động,

nơi chứa đựng thật nhiều kỷ niệm đẹp về tinh đồng nghiệp, đồng đội, đồng chí cùng đồng hành... và là nơi tốt nhất để nuôi dưỡng hoài bão của tuổi trẻ.

## TRƯỜNG HỌC THỰC TIỄN SÔI ĐỘNG

Kể từ làm cán bộ tín dụng ở hội sở chính BIDV, tôi đã làm việc với

nhiều chi nhánh trên toàn quốc và cũng đã gặp mặt, làm việc với nhiều khách hàng... Nhưng khi công tác tại Chi nhánh Sở Giao dịch 1, tôi mới thấu hiểu thế nào là “ba cùng” với khách hàng và thấm dần câu nói của các bậc cha, chú trong nghề “Khách hàng còn khó khăn thì ngân hàng còn trần trở”. Quả thực, những lần trực



# VINH DANH CÁN BỘ TIÊU BIỂU NĂM 2020 “SAO SỞ 1”

Hà Nội, ngày 23 tháng 01 năm 2021



tiếp xuống làm việc với khách hàng, những lần đi thăm định, kiểm tra dự án là những lần chúng tôi hiểu hơn về nghề nghiệp của đối tác, hiểu hơn khó khăn mà doanh nghiệp gặp phải, từ đó đưa ra phương án tư vấn, hỗ trợ doanh nghiệp về vốn, về các sản phẩm dịch vụ ngân hàng. Cũng qua thâm nhập thực tế thị trường, khách hàng, bản thân chúng tôi đã hoàn thiện hơn rất nhiều các kỹ năng quản trị rủi ro tín dụng, rủi ro thị trường mà doanh nghiệp, ngân hàng cùng gặp phải. Với mỗi cán bộ làm công tác khách hàng doanh nghiệp, thì không đâu tốt hơn là cùng “lăn lộn” với thực tế phong phú của doanh nghiệp, từ đó biết trân trọng hơn những đồng vốn ngân hàng, những đồng vốn mà khách hàng đang tin tưởng gửi trao...

Tôi vẫn còn nhớ câu nói chú Nguyễn Văn Doãn – Cố chủ tịch HĐQT BIDV nói với cán bộ: phải xem sức khỏe của doanh nghiệp thật cẩn trọng trước, trong và sau khi cho vay; phải áp dụng 4 chữ T: Tính - Tinh - Tinh - Tinh khi làm tín dụng. Trong đó, Tính là tính toán

hiệu quả kinh tế - xã hội, hiệu quả tài chính của dự án. Tinh là tinh táo trước rủi ro thị trường, rủi ro đạo đức và tinh trước những cám dỗ muôn hình vạn trạng của cuộc sống... Tinh là tinh tường trong đánh giá, phân tích dự án không chỉ trên hồ sơ, trên thực địa mà phải đặt trong mối tương quan với thị trường trong và ngoài nước. Chú cũng nhấn mạnh sự rất cần thiết phải Tinh trong đánh giá con người của đối tác; Tinh đồng thời cũng là tinh thông các nghiệp vụ tài chính tổng thể để hỗ trợ khách hàng. Đặc biệt, chú Doãn cũng nhấn mạnh chữ “Tinh” trong hoạt động tín dụng cho khách hàng, bởi ngân hàng vừa là bà đỡ cho doanh nghiệp, vừa là người bạn đồng hành cùng phát triển. Không có lý do gì biết dự án tốt, đang tạo công ăn việc làm cho người lao động nhưng khách hàng đang khó khăn mà không tìm tòi phương án hỗ trợ về vốn, dịch vụ để khách hàng vượt khó cả. “Khởi đầu từ khách hàng, lấy khách hàng làm trung tâm” là bài học “i - tờ” (theo cách gọi của các chú lãnh đạo hồi đó) dành cho lớp cán bộ chúng tôi...

Môi trường làm việc của SGD 1, quả thực là mảnh đất tốt để chúng tôi cùng trải nghiệm, “thi triển” những bài học quý báu đó. Các khách hàng của Sở giao dịch phần lớn là các Tập đoàn, Tổng công ty hàng đầu của nhà nước hoạt động trong các lĩnh vực then chốt của nền kinh tế như Tập đoàn Dầu khí, Tập đoàn Viettel, Tập đoàn điện lực, Tổng công ty Sông Đà, Tổng công ty Lắp máy Lilama, Tập đoàn Dệt may, ... đến các định chế tài chính lớn như Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Ngân hàng Phát triển Việt Nam, các doanh nghiệp sản xuất kinh doanh trải dài cả nước...

Nói Sở giao dịch là Trường học thực tiễn quý báu cũng bởi vì, về công tác tại SGD1, tôi không chỉ chuyên tâm “Làm tín dụng” mà còn thực hành việc cung cấp các gói giải pháp tài chính tổng thể từ bán buôn, bán lẻ đến các sản phẩm dịch vụ ngân hàng hiện đại... cho từng đối tượng khách hàng, từng ngành nghề, từng địa bàn một cách linh hoạt. Những kinh nghiệm thực tiễn quý báu này đã giúp tôi rất nhiều trong hoạt động điều hành sau này.



### NƠI TÌNH ĐỒNG NGHIỆP LUÔN THẮP SÁNG

Lúc tôi về Sở, làm Phó Giám đốc phụ trách Quan hệ khách hàng thì quy mô hoạt động của Sở đã rất lớn so với cả hệ thống BIDV. Khách hàng là các công ty, tổng công ty lớn, ngành nghề kinh doanh đa dạng, lại có địa bàn trú đóng trải dài trên cả nước. Bản thân tôi khi điều hành hoạt động thực tế chi nhánh không khỏi có những bỡ ngỡ. Nhưng điều đó nhanh chóng được đẩy lùi. Quanh tôi có những cán bộ rất trẻ, rất nhiệt huyết, vốn là “thổ công” ở Sở như: Em Lưu Quang Hiệp, Em Ngô Khánh Toàn, Em Chu Thị Minh Hà, Em Mạc Thị Thanh Xuân, Em Nguyễn Thị Quỳnh Giao – Phó Giám đốc chi nhánh và rất nhiều anh chị em khác nữa... Mọi người đều trực tiếp chia sẻ kinh nghiệm và công việc với tôi... Mỗi khi gặp những vướng mắc, chúng tôi đều tổ chức hội thảo tại chỗ và tìm ra phương án tối ưu.

Điều may mắn nhất của chúng tôi lúc đó là được làm việc dưới sự chỉ đạo trực tiếp của chị Giám đốc Lê Thị Kim Khuyến – Nữ tướng tin dụng của ngành. Tác phong làm việc quyết đoán, khoa học của chị đã truyền cho chúng tôi ngọn lửa yêu ngành, yêu nghề và nhất là sự tự tin cùng tinh thần hợp tác chặt chẽ vì khách hàng, vì sự lớn mạnh của hệ thống.

Về Sở, tôi luôn được sống trong bầu không khí chân thành, ấm áp và “rất fair”! Anh chị em đồng nghiệp không chỉ hỗ trợ nhau trong công việc còn hỗ trợ nhau trong các hoạt động học tập với các phong trào học ngoại ngữ, học công nghệ, kỹ năng chuyên môn, hay các hoạt động ngoại khóa như: văn nghệ, thể thao, các buổi team building về nguồn, đến ơn đáp nghĩa, an sinh xã hội đầy ý nghĩa. Dần dần, tôi đã ngộ ra một điều: sức mạnh của một tổ chức đôi khi đến từ những điều thật giản dị: đó là cái Tình của những người đồng nghiệp, đồng chí, là cái Tâm trong

sáng, thủy chung với ngành, với nghề. Người lãnh đạo nào xây dựng được điều đó thì không khác gì có được nguồn năng lượng nội sinh cực kỳ quý báu cho tổ chức.

### NƠI CHẤP CÁNH CHO NHỮNG HOÀI BẢO CỦA TUỔI TRẺ

Người ta bảo, những năm tháng đẹp nhất của con người là tuổi trẻ, tuổi trẻ là mùa xuân của nhân loại. Đối với tôi cũng vậy, những tháng năm đẹp nhất của tôi cũng đã gắn bó với Sở Giao dịch 1. Và tôi đến với Sở cũng vào những tháng năm thanh xuân rực rỡ nhất của chi nhánh. Đến bây giờ tôi vẫn chưa quên khí thế thi đua sôi nổi của hơn 300 cán bộ SGD1 ngày ấy. Các cuộc thi cán bộ tin dụng giỏi, kiểm ngân giỏi,... đã tạo ra phong trào thi đua học tập sôi nổi trong toàn Chi nhánh. Mỗi phòng, mỗi tổ đều có những chương trình thi đua riêng từ huy động vốn đến tín dụng; bán lẻ đến bán buôn; sáng kiến cải tiến

quy trình công nghệ hay chỉ đơn giản là sáng kiến trang trí bàn quầy nơi tiếp khách... Ai cũng có những mong muốn, cao hơn nữa là những ước mơ, những hoài bão tươi đẹp dành cho Sở 1, dành cho BIDV.

Ở Sở 1, ai cũng mong muốn đem sức của mình cống hiến cho tổ chức. Và đối lại, bất cứ sáng kiến nào, chương trình nào, dù lớn, dù nhỏ cũng được lãnh đạo chi nhánh quan tâm, bạn bè đồng nghiệp coi trọng, đồng tâm, hiệp lực vun trồng cho thành cây, thành quả... Tôi còn nhớ, năm 2011, Sở giao dịch 1 là một trong những đơn vị được hội sở chính chọn triển khai thí điểm Hệ thống Internet Banking, Mobi Banking và đã triển khai rất thành công làm mẫu cho cả hệ thống cùng làm. Song song với các chương trình ứng dụng của SIBS, cách đây hơn 10 năm, Sở giao dịch cũng 1 đã chủ động xây dựng nhiều đề tài khoa học về Công nghệ thông tin với nhiều chương trình, phần mềm tiện ích như: Chương trình Quản lý Văn bản điện tử, Chương trình chuyển tiếp điện Citad vào hệ thống BDS; Chương trình quản lý hồ sơ chuyển tiền, Điều chuyển nguồn, Cân đối rút gọn, Phần mềm thi trực tuyến ...

Rồi những hội nghị khách hàng, các chương trình giao lưu cuối năm, những lần chuẩn bị ký kết các hợp đồng lớn,... tất cả để lại trong chúng tôi và đồng nghiệp trong hệ thống BIDV những cảm nhận khó phai: SGD 1 trẻ thật, nhiệt huyết thật!

Có một câu nói không biết sao cứ lan truyền về Sở 1 thế này: "Làm rất thật và chơi rất "chất"! Có thể câu nói hơi "thanh niên tính" một chút nhưng quả thực đã lột tả được sự hết mình và khí thế hùng hực của thanh niên Sở Giao dịch 1. Tôi vẫn còn nhớ, khi Đoàn thanh niên chi nhánh tổ chức những buổi văn nghệ kỷ niệm 20 năm, chúng tôi cũng không thể tưởng tượng được những chàng trai cô gái "vốn không quen thăm dò và ánh đèn - chỉ biết hồ sơ, chứng từ và... quỹ kết" bỗng chốc biến thành những ca sỹ, vũ

công điệu nghệ làm lay động tâm can đồng nghiệp và bạn hàng... Lời bài hát "Có chúng tôi Sở giao dịch Ngân hàng Đầu tư và phát triển Việt Nam": "Vì tổ quốc yêu thương, vì ngày mai vinh quang, bằng mồ hôi, và nước mắt, bằng con tim và trí óc, chúng tôi cho đồng vốn quay vòng sinh sôi nảy nở"... cứ ngân vang, ngân vang và lan xa, lan xa... như lời hứa, như quyết tâm, như tấm lòng người Sở Giao dịch 1 vậy.

Hơn mười năm đã trôi qua, kể từ ngày tôi đến với Sở 1, cá nhân tôi đã có nhiều đổi thay trong công việc và cuộc sống. Sở 1 cũng thay da đổi

thịt hàng ngày, đã và đang chuẩn bị kỷ niệm tròn ba thập niên xây dựng và trưởng thành. Những hoài bão của tuổi trẻ chúng tôi ngày ấy đã và đang trở thành hiện thực. Trước tôi đã có nhiều anh chị trưởng thành từ cái nôi Sở Giao dịch 1, và sau tôi, nhiều anh chị em khác cũng vinh dự được lấy Sở giao dịch 1 làm "nơi muốn đến, chốn mong về" trong hành trình sự nghiệp của mình...

Chúc Sở giao dịch 1 của tôi và của chúng ta ngày càng phát triển bền vững, mãi mãi là niềm tin, niềm yêu thương trong trái tim, bạn bè, khách hàng và đồng nghiệp. □



# BIDV SỞ GIAO DỊCH 1

## “Bền ý chí - Vững tiên phong”

**HOÀNG LONG (THỰC HIỆN)**

Chặng đường 30 năm phát triển của BIDV Sở Giao dịch 1 thể hiện sức mạnh ý chí của tập thể lãnh đạo và cán bộ nhân viên toàn đơn vị. Nhân dịp này, ông Đoàn Việt Nam - Giám đốc Chi nhánh - đã có cuộc trò chuyện với Đầu tư Phát triển về những giai đoạn đã qua và định hướng sắp tới của Sở Giao dịch 1.

**?** Sở Giao dịch 1 là một trong những đơn vị đầu tiên của BIDV có những bước đi tiên phong trong giai đoạn đất nước bước vào thời kỳ mở cửa. Những ngày đầu có những dấu ấn gì đáng nhớ, thưa ông?

Những năm đầu thập niên 90 của thế kỷ trước, Việt Nam bước vào thời kỳ đổi mới và mở cửa nền kinh tế với những cải cách sâu rộng về tư duy quản lý cũng như hoạch định chính sách hướng tới xây dựng một nền kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa, tăng trưởng nhanh về mọi mặt, tạo điều kiện mở rộng hợp tác kinh tế quốc tế mạnh mẽ ở thập niên sau đó.

Tháng 3/1991, Sở Giao dịch Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (tiền thân của BIDV Chi nhánh Sở Giao dịch 1 ngày nay) chính thức ra đời với sứ mệnh dẫn dắt, tiên phong đổi mới, với nhiệm vụ trước mắt là đơn vị đầu tiên của hệ thống BIDV triển khai thử nghiệm hoạt động ngân hàng thương mại.

Vai trò tiên phong của Sở giao dịch đã được khẳng định ngay từ những ngày đầu đi vào hoạt động khi đây là nơi được chọn để thử nghiệm các sản phẩm mới trong hoạt động huy động vốn: Phát hành kỳ phiếu đảm bảo giá trị theo vàng, huy động vốn dưới hình thức tiết kiệm xây dựng nhà ở, huy động kỳ



Ông Đoàn Việt Nam - Giám đốc BIDV Sở Giao dịch 1

phiếu VND và USD với kỳ hạn dài 3 - 5 năm...

**?** Thời kỳ BIDV cổ phần hóa và hoạt động theo hình thức ngân hàng thương mại cổ phần thì hoạt động của Chi nhánh Sở Giao dịch 1 đã thể hiện vai trò như thế nào?

Hệ thống BIDV chuyển đổi mô hình hoạt động sang ngân hàng thương mại cổ phần trong bối cảnh nền kinh tế Việt Nam nói chung và ngành ngân hàng nói riêng gặp nhiều khó khăn và thách thức, các Tập đoàn, Tổng công ty chuyển đổi sang mô hình cổ phần hóa, hoạt động ngân hàng cạnh tranh khốc liệt.

Với truyền thống và bản lĩnh BIDV, tập thể cán bộ nhân viên chi nhánh đã nhanh chóng triển khai kịp thời các định hướng của BIDV. Chúng tôi đã đánh giá phân tích, xác định chiến lược phát triển phù hợp và đúng đắn, vận dụng một

cách linh hoạt, sáng tạo những cơ chế chính sách và đề xuất những giải pháp đồng bộ, hiệu quả nhằm thích ứng với môi trường kinh doanh đầy khó khăn và thách thức.

Kết quả là hàng loạt các chỉ tiêu chính về quy mô và hiệu quả hoạt động của chi nhánh đều đạt ở mức cao và tăng trưởng mạnh mẽ so với đầu giai đoạn. Nổi bật trong số đó, lợi nhuận của Chi nhánh Sở giao dịch 1 liên tục đứng đầu hệ thống và không ngừng tăng lên qua mỗi năm, đạt mức hơn 852 tỷ đồng vào năm 2015, chiếm bình quân 12% lợi nhuận toàn hệ thống. Quy mô nguồn vốn huy động và dư nợ cho vay cũng tăng trưởng mạnh đi kèm với việc kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng (tỷ lệ nợ xấu ở mức thấp: 1,71% vào cuối năm 2015, thấp hơn số liệu của toàn ngành trong cùng thời điểm là 2,72%).

**?** Giai đoạn 5 năm gần đây, đâu là những dấu ấn nổi bật của BIDV Chi nhánh Sở Giao dịch 1?

Giai đoạn 5 năm qua, Sở Giao dịch 1 đã linh hoạt sắp xếp và bố trí lại các phòng ban để quản lý theo từng khối nghiệp vụ (khối bán buôn, khối bán lẻ, khối tác nghiệp, khối nội bộ).

Chi nhánh đã có sự phân cấp ủy quyền và giao nhiệm vụ Trưởng khối cho các Phó Giám đốc để nâng cao trách nhiệm người đứng đầu từng mảng nghiệp vụ cũng như tạo điều kiện cho công tác điều hành hoạt động kinh doanh được chủ động và kịp thời.

Tại hệ thống BIDV, Chi nhánh Sở giao dịch 1 là đơn vị tiên phong đổi mới công tác quản trị điều hành theo các khối nghiệp vụ, thể hiện sự tìm tòi, dám nghĩ, dám làm trong thời kỳ đổi mới và hội nhập. Thực tế đã chứng minh cách làm này đem lại những hiệu quả rất rõ ràng trong công tác chuyên môn với nhiều kết



quả tích cực trong hoạt động kinh doanh những năm vừa qua.

Một trong những thành công lớn đáng tự hào của Sở giao dịch 1 trong 5 năm gần đây là quy mô khách hàng được gia tăng nhanh chóng. Nền khách hàng của chi nhánh đã được phát triển một cách toàn diện cả về số lượng, loại hình, lĩnh vực cũng như địa bàn hoạt động. Giai đoạn 2016 - 2020 ghi dấu thành công của chi nhánh trong việc ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện và thiết kế các sản phẩm dịch vụ đặc thù, cung cấp cho nhiều khách hàng lớn, quan trọng: Tổng Công ty Cảng Hàng không Việt Nam (ACV), Tập đoàn Viettel, Tổng Công ty Bảo hiểm PJICO...

**?** *Năm 2020 vừa là thời kỳ nền kinh tế trong và ngoài nước phải đối đầu với khó khăn do ảnh hưởng tiêu cực của việc bùng phát dịch bệnh Covid-19, BIDV Chi nhánh Sở Giao dịch đã có một năm nỗ lực vượt khó như thế nào?*

Năm 2020, nền kinh tế gặp nhiều khó khăn do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19 bùng phát và lan rộng. Tuy nhiên, tập thể cán bộ Chi nhánh Sở Giao dịch 1 vẫn quyết tâm, nỗ lực vượt qua thách thức; đồng lòng, phấn đấu hoàn thành tốt các nhiệm vụ kinh doanh được giao.

Với sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của Ban Lãnh đạo BIDV; sự điều hành chủ động, linh hoạt của Ban Giám đốc chi nhánh và sự cố gắng của toàn thể cán bộ nhân viên, hoạt động kinh

doanh của Chi nhánh Sở giao dịch 1 năm 2020 đã có nhiều kết quả đáng ghi nhận, hoàn thành vượt mức 5/5 chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh chính.

Về huy động vốn: huy động cuối kỳ đến 31/12/2020 đạt 46.575 tỷ đồng, hoàn thành 108% kế hoạch và 216% kế hoạch tăng trưởng do Trụ sở chính giao, tăng 6.646 tỷ đồng tương đương 16,6% so với cuối năm 2019, đứng thứ hai toàn hệ thống. Huy động vốn bình quân năm 2020 đạt 40.589 tỷ đồng, tăng 1.941 tỷ đồng so với năm 2019; NIM huy động vốn đạt 1,3%, giảm 0,27% so với năm 2019.

Về tín dụng: dư nợ tín dụng cuối kỳ đến 31/12/2020 đạt 26.026 tỷ đồng, hoàn thành 107% kế hoạch được giao; tăng 3.764 tỷ đồng, tương ứng tỷ lệ 16,9% so với năm 2019. Dư nợ bình quân năm 2020 đạt 22.435 tỷ đồng, tăng 295 tỷ đồng so với 31/12/2019. Dư nợ bình quân năm 2020 chỉ tăng nhẹ so với mức thực hiện năm 2019, nguyên nhân là do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19 nên có những giai đoạn Chi nhánh không tăng trưởng được tín dụng. Quy mô dư nợ chỉ bắt đầu tăng từ cuối quý III/2020 làm cho dư nợ bình quân ở mức khiêm tốn so với quy mô dư nợ cuối kỳ của Chi nhánh.

Về hiệu quả hoạt động kinh doanh: Lợi nhuận trước thuế đạt 1.086 tỷ đồng, hoàn thành 100,6% kế hoạch được giao; xếp thứ 2 toàn hệ thống về quy mô lợi nhuận. Năng suất lao động năm 2020 của Chi nhánh đạt 3,9 tỷ đồng/cán bộ.

**?** *Với những nền tảng vững vàng đã có, ông có thể chia sẻ một vài định hướng của chi nhánh trong thời gian tới?*

Bước sang năm 2021, hướng tới kỷ niệm 30 năm ngày thành lập Chi nhánh Sở giao dịch 1 (28/03/1991 - 28/03/2021), tiếp nối những kết quả đã đạt được trong năm những năm qua, chúng tôi quyết tâm thực thi khẩu hiệu "Bền ý chí - Vững tiên phong" và phương châm hành động "Đổi mới - Kỳ cương - Chất lượng - Chuyển đổi số".

Theo đó, BIDV Sở Giao dịch 1 đặt mục tiêu huy động vốn đạt 50.000 tỷ đồng, trong đó tập trung phát triển và gia tăng khách hàng mới thuộc mọi thành phần kinh tế. Dư nợ tín dụng đạt 28.000 tỷ đồng, trong đó tín dụng doanh nghiệp tăng khoảng 13%; tăng trưởng dư nợ bán lẻ thông thường trên 12%. Thu dịch vụ ròng đạt 300 tỷ đồng, trong đó thu dịch vụ ròng không gồm bảo lãnh đạt 210 tỷ đồng. Chi nhánh cũng tập trung khai thác thế mạnh các dịch vụ truyền thống, đồng thời phát triển mở rộng các dịch vụ ngân hàng hiện đại. Chúng tôi cũng phấn đấu để mức chênh lệch thu chi đạt 1.230 tỷ đồng.

Với những mục tiêu cụ thể như trên, Chi nhánh Sở Giao dịch 1 quyết tâm tiếp tục duy trì vị trí top 3 chi nhánh có năng suất lao động cao nhất hệ thống. □

*Xin cảm ơn ông!*

**THU HIỂN (TỔNG HỢP)**

Nhân dịp kỷ niệm 30 năm thành lập BIDV Sở Giao dịch 1, Đầu tư Phát triển xin giới thiệu phần lược trích những chia sẻ của một số đồng chí lãnh đạo, nguyên lãnh đạo BIDV và đơn vị về chi nhánh đặc biệt này...



# BIDV SỞ GIAO DỊCH 1 “NGÔI NHÀ CHUNG” CỦA NHIỀU THẾ HỆ

## NHIỀU GÓC NHÌN ĐỂ TỰ HÀO VỀ SỞ GIAO DỊCH 1

Đứng ở cột mốc thứ 30, có nhiều góc nhìn để tự hào về chặng đường đã qua của Sở Giao dịch 1. Đó là góc nhìn về sự tăng trưởng ngoạn mục với quy mô của Sở 1 luôn là đơn vị lớn nhất hệ thống. Là góc nhìn về chất lượng hoạt động, hiệu quả hoạt động, đóng góp đến 10% lợi nhuận của BIDV. Là góc nhìn về một trong những cái nôi đào tạo cán bộ, là mô hình thu nhỏ của văn hóa BIDV. Là góc nhìn từ tình cảm của Sở 1 trong lòng bạn bè, khách hàng. Là góc nhìn về Sở 1 là một phần, là hình ảnh lịch sử của BIDV trong 30 năm (1990 - 2020) đổi mới, phát triển và hội nhập.v.v... Góc nhìn nào cũng hay, cũng có bao nhiêu điều để nói, để kể. Tất cả là những mảnh ghép nhiều sắc màu để ghép nên diện mạo trọn vẹn, lung linh, hoàn hảo của Sở 1.

Hành trình 30 năm phát triển rực rỡ của Sở 1 không đơn độc. Những thành công của Sở 1 là kết tinh từ rất nhiều yếu tố, trong đó phải kể đến sự đồng hành của khách hàng, của toàn hệ thống và của chính những người con gắn bó với Sở 1.

Bà **PHÙNG THỊ VÂN ANH**, Nguyên Chủ tịch HĐQT BIDV

## BIDV SỞ GIAO DỊCH 1 LUÔN TẬN TÂM, TRONG SÁNG VÀ SÁNG TẠO

Những cán bộ của BIDV Sở Giao dịch 1 luôn tận tâm, trong sáng và sáng tạo, dám nghĩ dám làm để đồng hành cùng doanh nghiệp, bạn hàng, khách hàng. Điều này cũng lý giải về những thành công trong kinh doanh của Sở Giao dịch 1. Cho dù quy mô hoạt động ngày càng lớn, tính chất và nội dung hoạt động ngày càng đa dạng và phức tạp nhưng BIDV Sở Giao dịch 1 luôn phát triển mạnh mẽ và bền vững. Thật hạnh phúc khi được cộng tác cùng các bạn! Đó có lẽ cũng là suy nghĩ không của riêng cá nhân tôi, mà rất nhiều thế hệ cán bộ BIDV đã và đang công tác tại chi nhánh. Cảm ơn các bạn! Mong rằng truyền thống đáng tự hào này được BIDV Sở Giao dịch 1 mãi mãi phát huy.

Ông **LÊ ĐÀO NGUYỄN**, Nguyên Ủy viên HĐQT BIDV  
nguyên Giám đốc BIDV Sở Giao dịch 1

## BIDV SỞ 1 TRONG TÔI LÀ NIỀM TIN

Mỗi mùa xuân trôi qua là một bước tiến ngày càng vững mạnh của BIDV Sở Giao dịch 1. Các thế hệ nối tiếp thế hệ, với tôi, các anh chị, các bạn và các em - những người đồng nghiệp yêu quý của tôi chắc cũng như tôi luôn hướng về nơi đặt niềm tin yêu nhất - Đó là Sở Giao dịch 1. Nơi ấy đã tôi luyện và trao cơ hội cho tôi, cho các bạn, các em sự trưởng thành. Từ sâu thẳm đáy lòng, tôi luôn ghi nhớ và cảm ơn nơi đây. Sở Giao dịch 1 là nơi tôi được cống hiến, được hoàn thiện tri thức và tầm nhìn để tiếp tục đảm nhận những nhiệm vụ cao hơn tại hệ thống BIDV. Đối với các thế hệ đã từng và hiện đang công tác tại Sở Giao dịch 1 chắc cũng như tôi luôn nâng niu, trân trọng và tự hào mình là người của đơn vị “đầu tàu”, đơn vị “dẫn đầu”, đơn vị “nòng cốt”. Biết nói sao hết niềm vui, niềm vinh dự khi được gắn bó và niềm tin yêu khi được chứng kiến đơn vị ngày càng lớn mạnh và phát triển bền vững.

Bà **LÊ THỊ KIM KHUYÊN**  
Nguyên Ủy viên HĐQT BIDV,  
nguyên Giám đốc BIDV Sở Giao dịch 1



## 18 THÁNG VÔ CÙNG QUÝ GIÁ TẠI SỞ GIAO DỊCH 1

Đầu năm 2005, thực hiện chủ trương lớn của Ban lãnh đạo, tôi được luân chuyển về nhận nhiệm vụ là Phó Giám đốc BIDV Sở Giao dịch 1. Thật xúc động vì không nghĩ sau hơn 11 năm, nguyện vọng cá nhân được về làm việc tại Sở Giao dịch 1 của tôi lại trở thành hiện thực. Những ngày đầu về Sở - là một chi nhánh lớn và luôn được mệnh danh "quả đấm thép của hệ thống", môi trường công việc của tôi thay đổi rất nhiều, từ chỗ đang tham gia công tác tham mưu quản trị điều hành hệ thống chuyển sang công tác kinh doanh trực tiếp với khách hàng, từ chỗ điều hành một mạng vốn chuyên biệt sang trực tiếp chỉ đạo rất nhiều công việc kinh doanh trực tiếp. Tôi đã cố gắng nhanh chóng làm quen với nhiều công việc kinh doanh trực tiếp rất sôi động. Các công việc kinh doanh trực tiếp với khách hàng đòi hỏi phải quyết đoán rất nhanh chóng, kịp thời để đạt được các mục tiêu. Nhiều công việc tưởng chừng đơn giản nhưng khi tham gia quản lý thấy rất thú vị và nhiều vấn đề học hỏi được từ nghiệp vụ đến công tác con người.

Có thể nói thời gian 18 tháng công tác, làm việc tại Sở Giao dịch 1 của tôi không dài nhưng những gì thu nhận, học hỏi được từ thực tế quản trị hoạt động kinh doanh, văn hóa, tinh thần đoàn kết của Sở Giao dịch 1 là vô cùng quý giá và rất thiết thực cho tôi sau này.

Ông **QUÁCH HÙNG HIỆP**, Phó Tổng Giám đốc BIDV,  
nguyên Phó Giám đốc BIDV Sở Giao dịch 1

## SỞ 1 CHO TÔI NHỮNG HÀNH TRANG CHỦ ĐẠO TRÊN CHẶNG ĐƯỜNG SỰ NGHIỆP

Thời gian tôi được gán bó, được sống hết mình, được cảm nhận sự quyết tâm, nồng nhiệt và mức độ quyết liệt của "cánh chim đầu đàn" - BIDV Sở Giao dịch 1 - vốn vẹn chỉ có 5 tháng, nhưng những kỷ niệm đó trong tôi sẽ mãi không bao giờ phai. Kinh nghiệm vận hành hoạt động của chi nhánh Sở Giao dịch 1 đã là hành trang chủ đạo cho tôi trên những bước tiếp theo của chặng đường sự nghiệp, giúp tôi rèn luyện bản lĩnh, sự tự tin và tinh thần, ý chí kiên định, dám đương đầu vượt qua mọi khó khăn thách thức, tiếp tục bước tiếp trên chặng đường mới.

Ông **TRẦN QUANG BÌNH**, Giám đốc Ban Kế hoạch BIDV,  
nguyên Phó Giám đốc BIDV Sở Giao dịch 1

## SỞ GIAO DỊCH 1 LÀ NGƯỜI BẠN TRONG TIM TÔI

30 năm luôn hoàn thành xuất sắc mọi nhiệm vụ được Hội sở chính phân giao, 30 năm luôn là chi nhánh nằm trong top dẫn đầu hệ thống, 30 năm luôn không ngừng sáng tạo và bền bỉ... Những thành công của BIDV Sở Giao dịch 1 không chỉ là sự hòa quyện của "Thiên thời, Địa lợi, Nhân hòa"; của những tiềm năng, thế mạnh đã được vận dụng và khai thác hiệu quả mà một nguyên nhân vô cùng quan trọng, đến từ những sự tưởng như bình thường đơn giản, đó là sự đồng lòng, đoàn kết, thấu hiểu và chia sẻ. Để từ đó mỗi người cán bộ yên tâm nhiệt thành và cống hiến, xây dựng và tô màu cho bức tranh Sở Giao dịch 1 ngày càng vững chắc và đậm nét... Mỗi khi nhớ về Sở Giao dịch 1, trong tim tôi trào dâng lên một cảm xúc khó tả, đó là sự yêu mến, sự tự hào về một chi nhánh truyền thống, một tập thể đoàn kết đầy sức mạnh, một lớp những cán bộ có tài, có tâm, cống hiến hết mình vì tổ chức để tạo nên một nét văn hóa doanh nghiệp rất riêng của chi nhánh.

Ông **NGUYỄN ĐỨC ANH**, Phó Giám đốc Ban Tổ chức nhân sự BIDV,  
nguyên Phó Giám đốc BIDV Sở Giao dịch 1

## Kỷ niệm ngày trở về

"Tung cánh chim tìm về tổ ấm.  
Nơi sống bao ngày giờ đầm ấm." (\*)  
Sở 1 thân yêu, bao ân tình gửi gắm  
Nơi ước mơ ước bay cao.

\*

Tôi trở về đây trong cảm xúc dâng trào  
Gặp lại anh em, rưng rưng đôi mắt lệ  
Tay nắm chặt tay, sao nghẹn ngào đến thế!  
"Mười chín năm ân tình"... Thật không  
dễ lãng quên.

\*

30 năm - Một chặng đường - Vững bước đi lên  
"Sở 1" - Cái tên đã đi vào tiềm thức  
Lớp lớp cha anh đã đổ bao công sức  
Dựng xây nên truyền thống Anh hùng.

\*

Sở 1 trong tôi là "mái nhà chung"  
Là nơi ghi dấu những tháng ngày cống hiến  
Là những đêm khuya sáng đèn trong công việc  
Là những buổi liên hoan, đầm ấm, chan hòa...

\*

Là "Cái nôi đào tạo" những tinh hoa  
Là "Quả đấm thép" tung những đòn quyết định  
Là "Cánh chim đầu đàn" luôn vươn cao chiếm lĩnh  
Vị trí dẫn đầu toàn hệ thống quang vinh.

\*

Là nơi đầu tiên ghi dấu những công trình  
Là nơi thấp sáng những tình yêu bỏng cháy  
Những dòng than đen, những nguồn điện máy  
Từ con đường mang đồng vốn dân trao...

\*

30 năm - Sải rộng cánh vươn cao  
"Cánh chim đầu đàn" liệng chao nơi sóng gió  
Ghi tiếp nên những mốc son thắm đỏ  
Sở 1 Anh hùng - Truyền thống mãi còn vang.

Ông **LƯU QUANG HIỆP**  
Giám đốc BIDV Đống Đa,  
nguyên Phó giám đốc BIDV Sở Giao dịch 1



## NGÀY CÀNG NÂNG TẦM QUAN HỆ

# BIDV Sở Giao dịch 1 - Viettel

**LÊ ĐĂNG DŨNG (\*)**

*Qua hơn 30 năm xây dựng và phát triển, sản phẩm và thương hiệu của Viettel đã trở nên rất gần gũi và thân quen với người dân Việt Nam. Trong quá trình phát triển đó, BIDV Sở Giao dịch 1 là người bạn đồng hành đáng tin cậy.*

Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội (Viettel) là doanh nghiệp trực thuộc Bộ Quốc Phòng, được thành lập từ năm 1989 với tên gọi là Tổng Công ty Điện tử thiết bị thông tin. Đến nay, sản phẩm và thương hiệu của Viettel đã trở nên rất gần gũi và thân quen với người dân Việt Nam. Năm 2020, Viettel là doanh nghiệp dẫn đầu trong Top 50 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam, là nhà mạng có giá trị thương hiệu lớn nhất Đông Nam Á, đứng thứ 9 châu Á và thứ 28 trên thế giới.

Năm 2004, Viettel chính thức kinh doanh dịch vụ di động với

sứ mệnh phổ cập viễn thông, mỗi người dân Việt Nam có một chiếc điện thoại di động. Dịch vụ di động đầu số 098 khi đó đã tạo ra một cuộc cách mạng trong ngành viễn thông, biến viễn thông từ một dịch vụ xa xỉ trở thành dịch vụ bình dân dành cho mọi người, từ thành thị đến nông thôn, từ hải đảo đến vùng sâu, vùng xa. Trong quá trình đó, BIDV, với thế mạnh về mạng lưới, công nghệ, kỹ năng nghiệp vụ, luôn đi đầu cung cấp các sản phẩm dịch vụ tài chính hiệu quả, đã luôn đồng hành hợp tác, hỗ trợ Viettel trên nhiều lĩnh vực.

Với triết lý kinh doanh "Sáng tạo vì con người", Viettel luôn đặt mục tiêu đổi mới, sáng tạo, thường xuyên đưa ra ý tưởng, yêu cầu cải tiến để quản lý và phát triển kinh doanh. Và BIDV cũng luôn là ngân hàng đi đầu, biến ý tưởng của Viettel thành giải pháp thực hiện, tạo nên sản phẩm dịch vụ ngân hàng có giá trị, hiện đại phù hợp xu hướng tất yếu của thời đại.

Ngay khi bắt đầu hợp tác, để triển khai quản lý nguồn thu của Viettel trên phạm vi toàn quốc, BIDV Sở Giao dịch 1 là đơn vị đầu tiên cung cấp gói dịch vụ "Quản lý doanh thu ưu việt" kết hợp sản phẩm thu hộ, điều chuyển vốn tự động, quản lý dòng tiền. Nhờ đó, Viettel quản lý được nguồn thu chi, thực hiện kế hoạch đầu tư tài chính, tiền gửi có hiệu quả.



Đến năm 2015, BIDV lại tiếp tục đi đầu trong nhóm ngân hàng cung cấp dịch vụ thu hộ; thực hiện cải tiến sản phẩm quản lý dòng tiền, hệ thống hóa lại hệ thống tài khoản thu hộ của Viettel theo từng nhóm dịch vụ, từng vùng địa bàn. Thực tế này giúp công tác quản lý được khoa học, tối ưu hóa hiệu quả quản lý dòng tiền tập trung của doanh nghiệp.

Bên cạnh dịch vụ quản lý tài khoản, Tập đoàn Viettel hợp tác với BIDV Sở Giao dịch 1 để phát triển sản phẩm Bankplus – là sản phẩm kết hợp giữa cá nhân sử dụng sim Viettel cài đặt phần mềm Mobile Bankplus và cá nhân có tài khoản của BIDV. Viettel đánh giá cao chất lượng dịch vụ thanh toán qua chương trình Homebanking và nay là BIDV – Ibank, qua đó Viettel đã thực hiện giao dịch chuyển tiền trực tiếp ngay tại doanh nghiệp với số lượng lớn không giới hạn, tốc độ xử lý nhanh, dễ sử dụng và đảm bảo bảo mật và an toàn. Các dịch vụ BIDV cung ứng cho Viettel

**“Trong tương lai, sự hợp tác giữa Viettel và BIDV Sở Giao dịch 1 chắc chắn sẽ còn được mở rộng thêm tại nhiều đơn vị thành viên của tập đoàn và trên nhiều lĩnh vực hơn nữa”**

ông LÊ ĐĂNG DŨNG

không chỉ dừng lại ở đó mà còn mở rộng ra nhiều loại hình dịch vụ gia tăng khác như thanh toán hoá đơn online, dịch vụ gạch nợ cước... mang lại hiệu quả cao trong hoạt động của Viettel.

Viettel đã khẳng định được uy tín và vị trí của mình. Đến nay, tập đoàn đã chuyển mình từ một nhà cung cấp dịch vụ viễn thông sang nhà cung cấp dịch vụ số với sứ mệnh “Tiên phong, chủ lực kiến tạo xã hội số” không chỉ ở Việt Nam mà trên cả 10 thị trường quốc tế mà Viettel đang đầu tư viễn thông. Trong quá trình này, Viettel đặc biệt ghi nhận sự hợp tác, đồng hành của BIDV Sở Giao dịch 1 trong việc phát hành bảo lãnh, cung ứng vốn cho vay trung dài hạn, đầu tư cho các dự án,

thị trường Campuchia, Tanzania, Cameroon và gần nhất là thị trường Myanmar.

Chi nhánh Sở Giao dịch 1 cũng đã chủ động thiết lập quan hệ hợp tác với hệ thống các công ty thành viên của Viettel như Tổng Công ty Viễn thông Viettel (Viettel Telecom), Công ty TNHH NN MTV TM&XNK Viettel (Viettelimex), Tổng Công ty CP Bưu chính Viettel (Viettel Post), Tổng Công ty CP Đầu tư Quốc tế Viettel (Viettel Global), Tổng Công ty Dịch vụ số Viettel (Viettel Digital)... Và toàn bộ chi nhánh, trung tâm viễn thông trực thuộc trên toàn quốc. Với những đơn vị này, chi nhánh Sở Giao dịch 1 đã thực hiện mở tài khoản và cung cấp dịch vụ ngân hàng như: Dịch vụ thu hộ, gạch nợ cước, dịch vụ thanh toán, quản lý tài khoản tập trung, dịch vụ về tín dụng, bảo lãnh khác... Trong tương lai, sự hợp tác giữa Viettel và BIDV Sở Giao dịch 1 chắc chắn sẽ còn được mở rộng thêm tại nhiều đơn vị thành viên của tập đoàn và trên nhiều lĩnh vực hơn nữa.

Tập đoàn Viettel và BIDV đã ký Thỏa thuận hợp tác toàn diện vào các năm 2007 và 2019. Sự hợp tác toàn diện, tổng thể này càng làm tăng thêm và bồi đắp giá trị cho mối quan hệ chiến lược giữa Tập đoàn Viettel và BIDV Sở Giao dịch 1 và là nền tảng quan trọng cho sự phát triển, hợp tác những năm tiếp theo.

Trong quá trình xử lý các nghiệp vụ, Viettel luôn hài lòng với sự tư vấn kịp thời, nhanh, nhiệt tình, chuyên nghiệp, thái độ tận tâm với công việc của đội ngũ lãnh đạo, cán bộ chi nhánh Sở Giao dịch 1 và BIDV. Đồng hành với những bước đường phát triển của Tập đoàn Viettel luôn hiện diện sự hợp tác hết sức tích cực của BIDV Sở Giao dịch 1. Chúng tôi kỳ vọng trong thời gian tới, sự hợp tác giữa Viettel và chi nhánh Sở Giao dịch 1 sẽ tiếp tục phát triển bền vững, không ngừng được mở rộng trên nhiều lĩnh vực. □

(\*) *Quyền Chủ tịch HĐQT kiêm TGD Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội*

# CÔNG NGHỆ THÔNG TIN BIDV Đậm dài phát triển

NGUYỄN THANH LONG (\*)

*Những thành tựu trong hoạt động kinh doanh của BIDV luôn gắn liền với phát triển ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong suốt 30 năm qua. Ứng dụng CNTT đã thúc đẩy quá trình đổi mới nghiệp vụ ngân hàng nhằm phát triển sản phẩm dịch vụ mới, thuận tiện và thực sự hướng tới khách hàng. Ứng dụng CNTT cũng mang lại hiệu quả cao hơn trong hoạt động kinh doanh của BIDV nhờ khả năng giao dịch tập trung, trực tuyến, khả năng tự động hoá cao trong nhiều lĩnh vực xử lý thông tin ngân hàng...*

## NHỮNG BƯỚC TRƯỞNG THÀNH

### ● Giai đoạn 1991-2001, CNTT BIDV được hình thành và xử lý phân tán:

Đây là giai đoạn BIDV chính thức đưa CNTT vào phục vụ hoạt động, từng bước vi tính hóa các quy trình quản lý dữ liệu thủ công. Hệ thống CNTT ở giai đoạn này còn phân tán, chủ yếu thực hiện trên các máy trạm và các mạng cục bộ tại chi nhánh, quỹ tiết kiệm. Sự kết nối trong hệ thống chủ yếu thông qua các file báo cáo. Tuy vậy, nhờ ứng dụng CNTT, năng suất lao động của BIDV không ngừng tăng, nhất là trong tổng hợp báo cáo, kế toán và thanh toán liên chi nhánh. Hầu hết các sản phẩm CNTT giai đoạn này được cán bộ CNTT của BIDV tự xây dựng và triển khai.

Về mô hình tổ chức và nguồn nhân lực CNTT, tháng 7/1991, BIDV chính thức thành lập bộ phận điện toán thuộc phòng Điện toán thống kê với 3 cán bộ và 2 chiếc máy tính đầu tiên đánh dấu sự hiện diện của CNTT trong hoạt động của BIDV. Tháng 7/2000, Ban Công nghệ tin học được thành lập với 5 phòng chức năng và 50 cán bộ. Mạng lưới cơ sở gồm 4 phòng điện toán và 58

tổ điện toán ở các chi nhánh, với 220 cán bộ làm công tác tin học.

Về hạ tầng kỹ thuật, từ 2 chiếc máy tính đầu tiên, BIDV nhanh chóng đầu tư trang bị máy tính tới các chi nhánh lớn. Đến 2001, BIDV đã có trên 2.500 máy tính, 250 máy chủ và trên 100 mạng LAN tại HSC và chi nhánh. Mạng WAN kết nối giữa Hà Nội - Đà Nẵng - TP Hồ Chí Minh và kết nối toàn bộ mạng LAN của các chi nhánh.

Từ năm 1991 đến 1994, CNTT bắt đầu được ứng dụng với 1 số phần mềm phục vụ công tác: Quản lý kế toán, lập cân đối kế toán hàng ngày; quản lý giao dịch trên máy tính phục vụ huy động tiết kiệm bảo đảm bằng vàng. Đến năm 1995, khi BIDV chính thức trở thành ngân hàng thương mại, hoạt động CNTT đã có những đổi mới đáng kể với việc triển khai các chương trình giao dịch ngân hàng SIBA, hệ thống máy tính tại các chi nhánh được nối mạng LAN.

Đến năm 1996, hoạt động CNTT bắt đầu có sự chuyển biến mạnh mẽ với chương trình ứng dụng CoreBanking IBS (do cán bộ CNTT của BIDV tự phát triển). Với sự trợ giúp đặc lực của CNTT, BIDV là một trong bốn ngân hàng đầu tiên của Việt Nam tham gia tổ chức thanh

toán liên ngân hàng toàn cầu SWIFT. Năm 1997, với việc triển khai thành công hệ thống thanh toán tập trung (T4).

### ● Giai đoạn 2002-2005, BIDV hiện đại hóa hệ thống CNTT ngân hàng:

Với 4 năm này, BIDV đã hiện đại hóa được hệ thống CNTT. Lần đầu tiên BIDV triển khai một dự án CNTT lớn theo chuẩn mực quốc tế với sự giúp đỡ của Ngân hàng Thế giới thông qua dự án Hiện đại hóa hệ thống thanh toán ngân hàng. CNTT đã làm thay đổi toàn bộ mô hình tổ chức và quy trình quản lý ngân hàng theo hướng tập trung. BIDV triển khai thành công và về đích sớm nhất trong 6 tiểu dự án Hiện đại hóa hệ thống thanh toán ngân hàng của Ngân hàng Nhà nước. Lần đầu tiên tại Việt Nam, khách hàng gửi tiền một nơi rút được nhiều nơi ở BIDV.

*Mô hình tổ chức và nguồn nhân lực CNTT:* Trung tâm CNTT được thành lập ngày 8/11/2001 và chính thức đi vào hoạt động ngày 1/1/2002 đánh dấu sự trưởng thành về mô hình tổ chức và lực lượng CNTT. Đến năm 2005, BIDV có gần 400 kỹ sư, kỹ thuật viên CNTT.

*Về hạ tầng, phần mềm ứng dụng và các sản phẩm ứng dụng CNTT:*



Từ năm 2002 đến 2005, BIDV tập trung mọi nguồn lực thực hiện hiện đại hoá và hệ thống thanh toán để trang bị corebanking nhằm nâng cao khả năng ứng dụng, giảm thời gian xử lý, tăng tiện ích cho khách hàng.

Cũng trong năm 2003, hệ thống T4 được nâng cấp, hoàn thiện để đáp ứng yêu cầu phát triển bởi hệ thống T5 với nhiều ưu điểm vượt trội.

*Giai đoạn này cũng đánh dấu sự phát triển mạnh mẽ của hệ thống ATM:* Bắt đầu thử nghiệm từ năm 1998 tại Sở Giao dịch 1, đến tháng 6/2002, dịch vụ thẻ BIDV-ATM được chính thức khai trương phục vụ khách hàng. Cuối năm 2005, đã phát hành trên 293.000 thẻ, mạng lưới ATM đạt 200 máy triển khai tại 40 chi nhánh, đứng thứ 2 về thị phần sau Vietcombank.

● **Giai đoạn 2006-2018, CNTT tạo sự khác biệt, nâng cao năng lực cạnh tranh của BIDV:** BIDV đã không ngừng cải tiến đổi mới mô hình hoạt động, trong đó có mô hình quản lý CNTT, chuyển dần từ mô hình quản lý CNTT phân tán sang quản lý CNTT tập trung, tách bạch giữa quản trị CNTT và triển khai, vận hành hệ thống CNTT, từng bước hoàn thiện mô hình ứng dụng CNTT hiện đại, đưa hàng loạt các giải pháp CNTT ngân hàng hiện đại vào ứng dụng, cung cấp ngày càng nhiều các sản phẩm dịch vụ ngân hàng chất lượng cao đến khách hàng. Hoạt động CNTT của BIDV từng bước trở thành, khẳng định vai trò là một trong các công cụ nâng cao năng lực cạnh tranh của BIDV.

Giai đoạn này, CNTT đã thay đổi mô hình tổ chức để phù hợp với

NHTM, tháng 10/2006, Ban Công nghệ được thành lập, thể hiện rõ nét hơn tính chuyên nghiệp trong hoạt động CNTT tại BIDV với chức năng tham mưu cho lãnh đạo BIDV trong hoạch định xây dựng chiến lược, kế hoạch và chương trình phát triển CNTT toàn ngành, quản lý và phát triển hệ thống CNTT.

Về hạ tầng, phần mềm ứng dụng và các sản phẩm ứng dụng CNTT, trên cơ sở hoàn thành triển khai và đưa vào sử dụng trong toàn hệ thống BIDV hệ thống Corebanking - SIBS hiện đại từ ngày 22/10/2005, hoạt động CNTT giai đoạn 2006 đến nay đã được triển khai đồng bộ, có nhiều bước tiến vững chắc, đáp ứng yêu cầu xu thế phát triển CNTT chung và hội nhập.

Giai đoạn này, BIDV đã xây dựng và triển khai được rất nhiều hệ thống CNTT hiện đại, hỗ trợ tích



cực tất cả các mảng hoạt động của BIDV như: Năm 2006, BIDV kết nối thành công BanknetVn, kết nối thanh toán thẻ VISA; Năm 2008: BIDV đưa Trung tâm dự phòng thảm họa tại Hải Dương vào hoạt động. Đưa vào sử dụng Blade Server, SAN,...; triển khai gói sản phẩm như @Securites cho các công ty chứng khoán, Hệ thống Ngân hàng điện tử (Internet Banking - Smart Banking); Năm 2013: Triển khai thành công chương trình hạch toán tự động điện chuyển tiền trong nước đến thay thế cho việc xử lý giao dịch thủ công tại BDS. Nhờ đó, 100% khối lượng giao dịch của toàn hệ thống được xử lý tập trung, hoàn toàn tự động tại Hội sở chính, không gây thất thoát, tốc độ thanh toán nhanh, rủi ro tác nghiệp giảm nhiều, tiết kiệm chi phí cho toàn hệ thống gần 21 tỷ đồng/

năm; Năm 2014-2015: Hoàn thành triển khai và đưa vào sử dụng các hệ thống ứng dụng CNTT hiện đại, như: Hệ thống Thông tin quản lý MIS, hệ thống Kondor; Hệ thống CNTT cốt lõi cho BSC, Leasing; Hệ thống MPA, ERP, phòng chống rửa tiền, đào tạo trực tuyến, quản lý văn bản; Hoàn thành triển khai hệ thống Contact Center; Hoàn thành sát nhập hệ thống CNTT của ngân hàng MHB.

● **Giai đoạn 2019 đến nay, CNTT nghiên cứu ứng dụng công nghệ mới vào chuyển đổi tự động hóa, ngân hàng số:** BIDV tiếp tục đẩy mạnh phát triển các dịch vụ hỗ trợ hoạt động NHBL như bổ sung các dịch vụ mới cho hệ thống BSMS, SmartBanking, Pay+,...; Tăng vị thế của BIDV trong việc mở rộng kết nối thanh toán với các ĐCTC, là ngân hàng đầu tiên triển

khai mở rộng thanh toán song phương với BHXH trên phạm vi toàn quốc với các ĐCTC quan trọng như Kho bạc Nhà nước, Hải quan...; Ứng dụng BPM trong phát triển chương trình Quản lý luân chuyển hồ sơ phần mềm, ứng dụng Robotics RPA trong nhiều hoạt động tác nghiệp giúp tăng năng suất lao động và rút ngắn thời gian thực hiện; nghiên cứu áp dụng nền tảng công nghệ mới vào hoạt động phát triển phần mềm như xây dựng framework, kiến trúc Microservice, cổng thông tin DPL (Data Publish Layer),...;

Năm 2020, BIDV tiếp tục triển khai những phần mềm đem lại hiệu quả cao như Ngân hàng lưu ý giám sát, Quản lý khoản vay Covid, hệ thống chuyển tiền ACH; phát triển thêm nhiều kênh phân phối tới khách hàng như BIDV Ezone,

Hành trình khách hàng, máy giao dịch thông minh B-smart; nghiên cứu và ứng dụng công nghệ mới phục vụ phát triển ngân hàng số như mô hình xử lý Single Sign-on cho Internet Banking, hệ thống BIDV API, ứng dụng Blockchain trong phát hành Thư tín dụng; hoàn thành triển khai một số dự án quan trọng như dự án ECM số hóa và quản lý tài liệu chuyên nghiệp, dự án RLOS, dự án TF.

Đặc biệt, trong bối cảnh diễn biến dịch Covid-19 phức tạp, Trung tâm CNTT đã xây dựng Trung tâm CNTT đã xây dựng phương án duy trì hoạt động của các hệ thống CNTT theo 3 cấp độ đảm bảo triển khai kế hoạch kinh doanh liên tục. Đồng thời, BIDV triển khai giải pháp họp trực tuyến Cisco Webex chỉ trong vòng 01 tháng trong giai đoạn giãn cách xã hội theo chỉ đạo của Chính phủ, với tổng số 2.130 phiên họp.

Trong thời gian tới, Trung tâm CNTT tiếp tục thực hiện nhiều dự án quan trọng như chuyển đổi core banking, dự án ODS, hệ thống Quản lý API, các dự án về tăng cường an ninh bảo mật, các dự án đầu tư hạ tầng,...

## THÀNH QUẢ VÀ BẢNG VÀNG DANH HIỆU


Qua 30 năm hình thành và phát triển, hoạt động CNTT tại BIDV đã đạt được bước dài, từ không đến có. BIDV được các tổ chức trong và ngoài nước thừa nhận là một trong những ngân hàng có nền CNTT mạnh hàng đầu Việt Nam; Uy tín và vị thế của CNTT BIDV trong quan hệ hợp tác, triển khai các hoạt động về CNTT với các đối tác CNTT, các hãng và khách hàng là các tổ chức, cá nhân được đánh giá cao. Đồng thời, CNTT từng bước đáp ứng và phục vụ tốt yêu cầu quản lý và kinh doanh của BIDV; luôn giữ vai trò chủ đạo, là yếu tố


then chốt phát triển hoạt động kinh doanh dịch vụ, nâng cao tính cạnh tranh, tăng trưởng và đổi mới mô hình hoạt động của BIDV khi Việt Nam bước vào hội nhập quốc tế.

Kết quả nổi bật về hoạt động CNTT tại BIDV sau 30 năm hình thành và phát triển được thể hiện qua: Chiến lược, kế hoạch phát triển CNTT ngày càng cụ thể, bám sát định hướng, chiến lược kinh doanh ngân hàng; Mô hình quản trị CNTT hiện đại, phù hợp với thông lệ quốc tế; Hạ tầng CNTT được xây dựng vững mạnh, hoạt động ổn định và đáp ứng được nhu cầu hoạt động của ngân hàng (BIDV đã xây dựng được hệ thống ứng dụng CNTT có quy mô lớn và tương đối hiện đại so với một số ngân hàng lớn khác tại Việt Nam phục vụ tất cả các mảng hoạt động kinh doanh của BIDV); Đội ngũ cán bộ CNTT BIDV không ngừng phát triển, đào tạo bài bản và khẳng định thương hiệu (hầu hết các cán bộ CNTT đều được đào tạo bài bản có trình độ Tiến sỹ, thạc sỹ, kỹ sư CNTT; nhiều cán bộ trong số đó được đào tạo từ các trường CNTT có tiếng ở nước ngoài);


Công tác hỗ trợ, quản trị vận hành hệ thống đã được thực hiện một cách bài bản, an toàn và thông suốt trong điều kiện quy mô hệ thống và số lượng giao dịch tăng trưởng liên tục hằng năm trên 20%. CNTT đẩy nhanh và hỗ trợ tích cực quá trình kinh doanh đối ngoại phục vụ phát triển, hội nhập; hỗ trợ tích cực hoạt động của các đơn vị thành viên, đơn vị có vốn góp của BIDV trong và ngoài nước.


Với sự nỗ lực trong các hoạt động phát triển và ứng dụng CNTT vào kinh doanh, BIDV được đánh giá là ngân hàng có hệ thống CNTT phát triển nhanh chóng, mạnh mẽ và được các tổ chức quốc tế và Việt Nam ghi nhận thông qua nhiều giải thưởng. Trong đó nổi bật:


 BIDV là ngân hàng được đánh giá cao nhất về mức độ sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng CNTT-TT tại Việt Nam (Vietnam ICT Index), trong 10 năm tham gia Vietnam ICT Index, BIDV có tới 8 lần được đánh giá và xếp hạng Nhất;


 Giải thưởng "Ngân hàng Việt Nam tốt nhất về công nghệ và vận hành 2015" do Tạp chí Ngân hàng Tài chính Châu Á - Asian Banking and Finance (ABF) trao tặng;


 Giải thưởng Best Mobile Banking Support 2018 dành cho chương trình BIDV SmartBanking do Tạp chí quốc tế uy tín International Finance Magazine (IFM);

 Hàng năm (từ 2016 trở lại đây) đều có những chương trình, sản phẩm tự xây dựng đạt được giải thưởng Sao Khuê do VINASA đánh giá, xếp hạng và công nhận đối với các sản phẩm dịch vụ xuất sắc, uy tín hàng đầu của ngành công nghệ phần mềm và dịch vụ CNTT Việt Nam;

 Giải thưởng Ngân hàng điện tử tiêu biểu các năm 2014 và 2019 và do Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam (VNBA) phối hợp với Tập đoàn dữ liệu quốc tế (IDG) tổ chức.

 Top 5 ngân hàng được quan tâm nhất - chương trình giải thưởng Ngân hàng điện tử yêu thích - MyEbank 2014 - do Báo điện tử VnExpress tổ chức;

 Hệ thống IBank đã được giải thưởng Sản phẩm dịch vụ giải pháp công nghệ số tiêu biểu tại chương trình Vietnam Digital Awards 2019.

 CNTT BIDV còn xuất sắc đạt Giải thưởng Lãnh đạo CNTT xuất sắc khu vực Đông Dương năm 2009 và Giải thưởng Lãnh đạo CNTT xuất sắc khu vực Đông Nam Á năm 2010, 2013...

(\*) Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin

# CHUYỂN ĐỘNG BIDV

Trong Quý I/2021, BIDV đã thực hiện thành lập, khai trương hoạt động, đổi tên, chuyển địa điểm và chấm dứt hoạt động một số phòng giao dịch, cụ thể như sau:

## THÙY DƯƠNG - MINH HOÀI



### CHUYỂN ĐỊA ĐIỂM PHÒNG GIAO DỊCH

➤ PGD Trần Đại Nghĩa - BIDV Hai Bà Trưng: Chuyển về địa điểm mới tại Tầng 1 và 2, số 94, Đường Trần Đại Nghĩa, Phường Đồng Tâm, Quận Hai Bà Trưng, TP Hà Nội (địa điểm cũ tại Số 184, Đường Lê Thanh Nghị, Phường Đồng Tâm, Quận Hai Bà Trưng, TP Hà Nội) từ ngày 04/01/2021,.

➤ PGD Bắc Linh Đàm - BIDV Hai Bà Trưng: Chuyển về địa điểm mới tại Tầng 1, Lô BT1, ô số 40-41, Khu Bắc Linh Đàm, Phường Hoàng Liệt, Quận Hoàng Mai, TP Hà Nội (địa điểm cũ tại Lô BT1, ô số 19, Khu Bắc Linh Đàm, Phường Hoàng Liệt, Quận Hoàng Mai, TP Hà Nội) từ ngày 03/03/2021.

➤ PGD Tô Hiến Thành - BIDV Nhà Bè: Đổi tên thành PGD Nhật Tảo, chuyển về địa điểm mới tại Số 483, Đường Nguyễn Tri Phương, Phường 08, Quận 10, TP Hồ Chí Minh và số 449/11, Đường Bà Hạt, Phường 08, Quận 10, TP Hồ Chí Minh (địa điểm cũ tại Số 195, Đường Tô Hiến Thành, Phường 13, Quận 10, TP Hồ Chí Minh) từ ngày 12/01/2021.

➤ BIDV Quận 9 Sài Gòn: Đổi tên thành BIDV Thành phố Thủ Đức từ ngày 18/02/2021

➤ PGD Đống Đa - BIDV Quy Nhơn: Chuyển về địa điểm mới tại Số 560, Đường Trần Hưng Đạo, Phường Trần Hưng Đạo, TP Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định (địa điểm cũ tại Số 01, Đường Đống Đa, TP Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định) từ ngày 06/01/2021.

➤ PGD Châu Thành - BIDV An Giang: Chuyển về địa điểm mới tại Số 185-187, Quốc lộ 91, Thị trấn An Châu, Huyện Châu Thành, Tỉnh An Giang (địa điểm cũ tại Số 203, Quốc lộ 91, Thị trấn An Châu, Huyện Châu Thành, Tỉnh An Giang) từ ngày 11/01/2021.

➤ PGD Cẩm Bình - BIDV Cẩm Phả:

Chuyển về địa điểm mới tại Toà nhà BIDV, Đường Lê Thanh Nghị, (tổ 5, khu Hoà Lạc), Phường Cẩm Bình, TP Cẩm Phả, Tỉnh Quảng Ninh (địa điểm cũ tại Số 577, Đường Trần Phú, Phường Cẩm Trung, TP Cẩm Phả, Tỉnh Quảng Ninh) từ ngày 14/01/2021.

➤ PGD Long Khánh - BIDV Đồng Nai:

Chuyển về địa điểm mới tại Số 06, Đường Nguyễn Trãi, Khu phố 5, Phường Xuân Hoà, TP Long Khánh, Tỉnh Đồng Nai (địa điểm cũ tại Số 908 Bis, Đường Hùng Vương, Phường Xuân Hoà, TP Long Khánh, Tỉnh Đồng Nai) từ ngày 25/01/2021.

➤ PGD Trần Phú - BIDV Hà Giang:

Chuyển về địa điểm mới tại Số 409, Đường Nguyễn Thái Học, TP Hà Giang, Tỉnh Hà Giang (địa điểm cũ tại Số 80, Đường Nguyễn Trãi, Tổ 8, Thị trấn Vị Xuyên, Huyện Vị Xuyên, Tỉnh Hà Giang) từ ngày 01/02/2021.

➤ PGD Lý Hoà - BIDV Bắc Quảng Bình:

Chuyển về địa điểm mới tại Quốc lộ 1A, Xã Đồng Trạch, Huyện Bố Trạch, Tỉnh Quảng Bình (địa điểm cũ tại Quốc lộ 1A, Xã Hải Phú, Huyện Bố Trạch, Tỉnh Quảng Bình) từ ngày 03/02/2021.

➤ PGD Thạnh Hoá - BIDV Mộc Hoá:

Chuyển về địa điểm mới tại Đường Nguyễn Văn Khánh, Khu phố 3, Thị trấn Thạnh Hoá, Huyện Thạnh Hoá, Tỉnh Long An (địa điểm cũ tại Đường Nguyễn Minh Đường, Khu phố 3, Thị trấn Thạnh Hoá, Huyện Thạnh Hoá, Tỉnh Long An) từ ngày 24/02/2021.



### ĐỔI TÊN VÀ CHUYỂN ĐỊA ĐIỂM PHÒNG GIAO DỊCH

➤ PGD Ninh Hiệp - BIDV Gia Lâm: Đổi tên thành PGD Ocean Park, chuyển về địa điểm mới tại Số SH02, Toà S1.01, Khu đô thị Vinhomes Ocean Park, Xã Đa Tốn, Huyện Gia Lâm, TP Hà Nội (địa điểm cũ tại Thôn 8, Xã Ninh Hiệp, Huyện Gia Lâm, TP Hà Nội) từ ngày 25/01/2021.

➤ BIDV Thạch Thất: Đổi tên thành BIDV Vạn Phúc Hà Nội, chuyển về địa

điểm mới tại Lô số A12-LK1, ô số 01 và 02, Khu A, Khu đô thị mới Lê Trọng Tấn GELEXIMCO, Xã An Khánh, Huyện Hoài Đức, TP Hà Nội (địa điểm cũ tại Cụm Công nghiệp Bình Phú, Xã Bình Phú, Huyện Thạch Thất, TP Hà Nội) từ ngày 15/03/2021.

➤ PGD Đại Thanh - BIDV Thạch Thất: Đổi tên thành PGD Thạch Thất - BIDV Vạn Phúc Hà Nội, chuyển về địa điểm mới tại Cụm Công nghiệp Bình Phú, Xã Bình Phú, Huyện Thạch Thất, TP Hà Nội (địa điểm cũ tại Số 31/1, Đường Phan Trọng Tuệ, Xã Tả Thanh Oai, Huyện Thanh Trì, TP Hà Nội) từ ngày 15/03/2021.

➤ BIDV Bắc Đăk Lăk: Đổi tên thành BIDV Buôn Hồ từ ngày 26/02/2021

➤ PGD Phú Chánh - BIDV Thủ Dầu Một: Đổi tên thành PGD Thành phố mới từ ngày 03/03/2021.

➤ PGD Vườn Đào - BIDV Quảng Ninh: Đổi tên thành PGD Cao Xanh, chuyển về địa điểm mới tại Số 338, Đường Trần Phú, Phường Cao Xanh, Thành phố Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh (địa điểm cũ tại Số 03B, Phố Anh Đào, Phường Bãi Cháy, thành phố Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh) từ ngày 24/02/2021.

➤ PGD Đất Đỏ - BIDV Bà Rịa: Chuyển về địa điểm mới tại Số 07A, Tổ 1, Khu phố Hoà Hội, Thị trấn Đất Đỏ, Huyện Đất Đỏ, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu (địa điểm cũ tại Tỉnh lộ 52, Khu phố Tường Thành, Thị trấn Đất Đỏ, Huyện Đất Đỏ, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu).



### THÀNH LẬP, KHAI TRƯƠNG HOẠT ĐỘNG CÁC PHÒNG GIAO DỊCH

➤ PGD Thanh Hà - BIDV Nam Hà Nội: Thành lập, khai trương hoạt động tại địa chỉ Lô B2.2, LK 01-04, Khu đô thị Thanh Hà Cienco 5, Xã Cự Khê, Huyện Thanh Oai, TP Hà Nội dự kiến từ tháng 05/2021.

➤ PGD Vị Xuyên - BIDV Hà Giang: Thành lập, khai trương hoạt động tại Số 80, Đường Nguyễn Trãi, Tổ 8, Thị trấn Vị





Trụ sở BIDV Vạn Phúc Hà Nội

## CHẤM DỨT HOẠT ĐỘNG CÁC PHÒNG GIAO DỊCH

➤ PGD Lê Thị Riêng – BIDV Bạc Liêu: Địa chỉ tại B42-B44, Trung tâm Thương mại Bạc Liêu, Phường 3, TP Bạc Liêu, Tỉnh Bạc Liêu. Chấm dứt hoạt động từ ngày 08/03/2021.

➤ PGD Số 1 – BIDV Kiên Giang: Địa chỉ tại Lô D4, Số 43-44, Đường 3/2, Phường Vĩnh Lạc, Thành phố Rạch Giá, Tỉnh Kiên Giang. Chấm dứt hoạt động từ ngày 12/03/2021.

➤ PGD Châu Thành – BIDV Kiên Giang: Địa chỉ tại Số 609, khu phố Minh Phú, Thị trấn Minh Lương, Huyện Châu Thành, tỉnh Kiên Giang. Chấm dứt hoạt động từ ngày 12/03/2021.

➤ PGD Tây Nam – BIDV Đất Mũi: Địa chỉ tại Số 230, Đường Ngô Quyền, Phường 9, Thành phố Cà Mau, tỉnh Cà Mau. Chấm dứt hoạt động từ ngày 15/03/2021.

➤ PGD Cầu Ngang – BIDV Trà Vinh: Địa chỉ tại Quốc lộ 53, Khóm Minh Thuận A, Thị trấn Cầu Ngang, Tỉnh Trà Vinh. Chấm dứt hoạt động từ ngày 20/03/2021.

➤ PGD Vũng Liêm – BIDV Vĩnh Long: Địa chỉ tại Số 107, Đường Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Thị trấn Vũng Liêm, Huyện Vũng Liêm, Tỉnh Vĩnh Long. Chấm dứt hoạt động từ ngày 20/03/2021.

➤ PGD Cửu Long – BIDV Vĩnh Long: Địa chỉ tại Số 26, đường Đinh Tiên Hoàng, Phường 8, Thành phố Vĩnh Long, tỉnh Vĩnh Long. Chấm dứt hoạt động từ ngày 20/03/2021.

➤ PGD Mỹ Xuyên – BIDV Sóc Trăng: Địa chỉ tại Số 34, Đường Trưng Vương, Thị trấn Mỹ Xuyên, Huyện Mỹ Xuyên, Tỉnh Sóc Trăng. Chấm dứt hoạt động từ ngày 22/03/2021.

➤ PGD Đại Ngãi – BIDV Sóc Trăng: Địa chỉ tại Ấp Ngãi Hội 1, Thị trấn Đại Ngãi, Huyện Long Phú, Tỉnh Sóc Trăng. Chấm dứt hoạt động từ ngày 22/03/2021.

➤ PGD Ngã Năm – BIDV Sóc Trăng: Địa chỉ tại Số 85-87, Đường Nguyễn Huệ, Phường 1, Thị xã Ngã Năm, Tỉnh Sóc Trăng. Chấm dứt hoạt động từ ngày 22/03/2021.

➤ PGD An Phú – BIDV Bắc An Giang: Địa chỉ tại Số 368A, Đường Bạch Đằng, Ấp An Hưng, Thị trấn An Phú, Huyện An Phú, tỉnh An Giang. Chấm dứt hoạt động từ ngày 31/03/2021.

Xuyên, Huyện Vị Xuyên, Tỉnh Hà Giang từ ngày 01/02/2021.

➤ PGD Tân Uyên – BIDV Lai Châu: Thành lập, khai trương hoạt động tại Khu Thương mại và Dịch vụ Hoàng Liên, Tổ 15, Thị trấn Tân Uyên, Huyện Tân Uyên, Tỉnh Lai Châu dự kiến trong Quý 2/2021.

➤ PGD Lập Thạch – BIDV Vĩnh Phúc: Thành lập, khai trương hoạt động tại Đường tỉnh lộ 307, Tổ dân phố Vĩnh Thịnh, Thị trấn Lập Thạch, Huyện Lập Thạch, Tỉnh Vĩnh Phúc từ ngày 09/03/2021.

➤ PGD Bảo Thắng – BIDV Lào Cai: Thành lập, khai trương hoạt động tại Số 21, Đường Nguyễn Viết Xuân, Thị trấn Phố Lu, Huyện Bảo Thắng, Tỉnh Lào Cai dự kiến từ ngày 31/05/2021.

➤ PGD VSIP II – BIDV Bình Dương: Thành lập, khai trương hoạt động tại địa chỉ Thửa đất số 85, Tờ bản đồ số 23, Thị trấn Tân Bình, Huyện Bắc Tân Uyên, Tỉnh Bình Dương dự kiến trong Quý 3/2021.

➤ PGD Kỳ Đồng – BIDV Kỳ Anh: Thành lập, khai trương hoạt động tại Thôn Đồng Phú, Xã Kỳ Đồng, Huyện Kỳ Anh, Tỉnh Hà Tĩnh dự kiến từ ngày 15/04/2021.

➤ PGD Đồng Phú – BIDV Bình Phước: Thành lập, khai trương hoạt động tại Số 540, Đường ĐT 741 giao Đường Nguyễn Văn Linh, Tổ 21, Khu phố Tân An, Thị trấn Tân Phú, Huyện Đồng Phú, Tỉnh Bình Phước dự kiến từ ngày 26/04/2021.

# Chính thức ra mắt SmartBanking

## THỂ HỆ MỚI



Là ngân hàng tiên phong chuyển đổi số trên thị trường, Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam BIDV đang có những bước “nhảy vọt”, hướng đến vị trí dẫn đầu trong cuộc đua “số” ngành ngân hàng.



Xác định chuyển đổi số là lựa chọn tất yếu, BIDV đẩy mạnh đầu tư ứng dụng công nghệ vào tất cả các hoạt động, liên tục sáng tạo và đem lại sự trải nghiệm tối ưu nhất cho khách hàng. Đặc biệt tiêu biểu là SmartBanking thế hệ mới được BIDV ra mắt từ 20/03/2021, đang tạo được sức hấp dẫn với đông đảo khách hàng đặc biệt là khách hàng trẻ và sành công nghệ.

### NGÂN HÀNG DUY NHẤT ĐỒNG BỘ TRẢI NGHIỆM TRÊN NHIỀU NỀN TẢNG

Việc ra mắt Ngân hàng số thế hệ mới SmartBanking thông qua việc hợp nhất nền tảng giao dịch trực tuyến Internet Banking và Mobile Banking chính thức đưa BIDV trở thành ngân hàng đầu tiên và duy nhất hỗ trợ người dùng trải nghiệm đồng bộ, liền mạch trên các kênh: web, ứng dụng di động, đồng hồ và bàn phím thông minh (Smart Keyboard). Với Smart Keyboard, khi

“*Với một người thường xuyên quên mật khẩu ứng dụng ngân hàng như mình thì tính năng sử dụng một tài khoản/một mật khẩu trên tất cả các kênh ngân hàng điện tử của SmartBanking thế hệ mới của BIDV rất tiện lợi. Mình không cần phải ghi nhớ quá nhiều như trước đây nữa*”

Chị LÊ THU HOA, Cầu Giấy, Hà Nội

đang trò chuyện trên các ứng dụng chat (qua Zalo, Viber, messenger, imessage...) khách hàng có thể thực hiện luôn các giao dịch ngân hàng một cách nhanh chóng, dễ dàng mà không cần chuyển qua lại giữa các ứng dụng.

Khách hàng chỉ cần duy nhất 1 tên đăng nhập (là Số điện thoại đăng ký dịch vụ) và 01 mật khẩu cho dịch vụ SmartBanking để sử dụng trên tất cả các nền tảng. Đặc biệt, với các khách hàng đang

sử dụng dịch vụ Mobile Banking (BIDV SmartBanking phiên bản cũ), khách hàng có thể đăng nhập vào dịch vụ SmartBanking thế hệ mới bằng chính Vân tay/Face ID/mật khẩu đã cài đặt trên phiên bản cũ chỉ bằng cách cập nhật ứng dụng lên phiên bản mới mà không cần cài đặt lại.

### ĐỘT PHÁ THỊ TRƯỜNG VỚI CÁC TÍNH NĂNG CÁ NHÂN HÓA THEO SỞ THÍCH

Bên cạnh đó, BIDV cập nhật xu hướng, tạo điểm nhấn và đặc biệt là “cá nhân hóa” theo ý muốn của người dùng. Ai cũng có thể thay đổi ảnh nền, ảnh đại diện và lựa chọn sắp xếp chức năng ưu tiên theo sở thích; giao diện tùy biến theo thời gian thực (sáng, chiều, tối).

Ngoài ra, vào các dịp đặc biệt như ngày sinh nhật của khách hàng hoặc các ngày Lễ, Tết, hệ thống sẽ tự động hiển thị thêm hình nền chúc mừng đến khách hàng, bên cạnh các ảnh đã được khách hàng cài đặt.

BIDV còn đi đầu trong việc ứng dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) vào sản phẩm số, thông qua tính năng trợ lý ảo – hỗ trợ thực hiện giao dịch bằng giọng nói; giúp giao dịch trở nên nhanh chóng, thuận tiện và “sành điệu” hơn bao giờ hết.

Đại diện BIDV cho biết: “Năm trong chiến lược chuyển đổi số, SmartBanking thế hệ mới được chúng tôi tập trung đầu tư công nghệ hiện đại nhất, cập nhật các xu hướng phát triển sản phẩm tiên tiến nhất trong lĩnh vực tài chính ngân hàng. Chúng tôi đặt mình vào vị trí của khách hàng để nắm bắt nhu cầu của khách hàng, vì vậy SmartBanking thế hệ mới sẽ mang đến trải nghiệm mới mẻ và hoàn toàn ưu việt”.

### TÍNH NĂNG MỚI VƯỢT TRỘI KHÔNG THỂ BỎ LỠ

BIDV là một trong những ngân hàng tiên phong đưa eKYC (định danh điện tử khách hàng) vào thay thế quy trình định danh khách

hàng truyền thống (KYC). Với eKYC, khách hàng có thể đăng ký mở mới tài khoản trực tuyến ngay trên SmartBanking thế hệ mới mọi nơi, mọi lúc mà không phải mất thời gian chờ đợi khi làm thủ tục tại quầy giao dịch ngân hàng.

SmartBanking phiên bản mobile còn hỗ trợ người dùng rút tiền qua mã QR mà không cần mang theo thẻ. Người dùng rút ngân được thời gian rút tiền với các bước đơn giản, đặc biệt hữu ích khi bạn quên thẻ hay quên mã pin thẻ.

### **NÂNG TẦM TRẢI NGHIỆM VỚI HỆ SINH THÁI TÀI CHÍNH - TIÊU DÙNG TOÀN DIỆN**

Với SmartBanking, khách hàng sẽ được trải nghiệm mọi tiện ích tài chính hiện đại và nhanh chóng gồm: chuyển tiền nhanh 24/7, tiết kiệm online, thanh toán hóa đơn điện - nước - viễn thông - y tế - giáo dục - bảo hiểm, nạp tiền điện thoại, đặt vé máy bay/khách sạn, mua sắm trực tuyến,...

Là ngân hàng tiên phong trong ứng dụng các công nghệ tiên tiến, BIDV cũng đã cập nhật những tính năng bảo mật mới nhất: nhập vân tay hoặc nhận diện khuôn mặt để

# CƠ HỘI TRÚNG ÔTÔ

## KHI TRẢI NGHIỆM SMARTBANKING

BIDV triển khai chương trình khuyến mại “Trải nghiệm thích mê – Trúng ô tô cực dễ” dành cho tất cả các khách hàng đăng ký, sử dụng dịch vụ BIDV SmartBanking từ 20/03 đến 30/06/2021. Ngoài ra, BIDV miễn 100% phí giao dịch và tặng thêm đến 50.000 đồng cho mỗi khách hàng mới đăng ký dịch vụ từ 20/03 đến hết 30/04/2021.

Khách hàng có thể sử dụng dịch vụ SmartBanking thế hệ mới theo hai phương thức: tải ứng dụng trên các chợ ứng dụng hoặc sử dụng trên website của BIDV.

Chi tiết tại <https://www.bidv.com.vn/smartbanking/>

**“** *Minh thấy tính năng thay hình đại diện và ảnh nền rất hay. Tính năng đặt vé máy bay và khách sạn cũng khá tiện, mình có thể so sánh giá ngay trên SmartBanking thế hệ mới của BIDV mà không phải truy cập vào quá nhiều trang web. Ngay sau khi cài đặt xong Smarbanking của BIDV, mình đã đặt một chuyến đi Nha Trang cho cả gia đình ngay trên app với giá vé rất rẻ”*

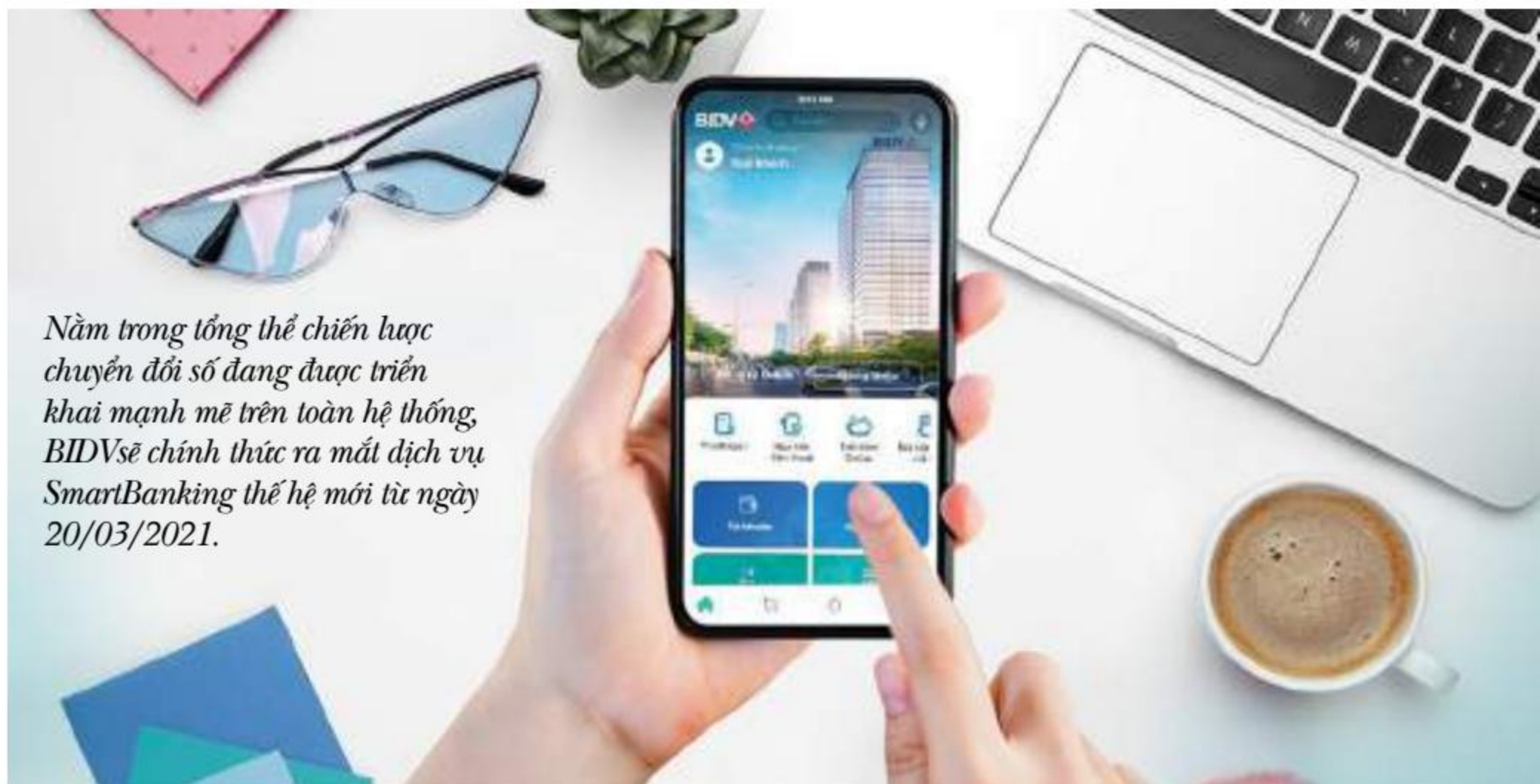
CHI HƯƠNG, Hoàng Mai, Hà Nội

đăng nhập. Với công nghệ Cross Login, khi khách hàng đăng nhập trên trình duyệt web, hệ thống sẽ tự động gửi thông báo tới ứng dụng di động để chờ xác nhận trước khi cho phép đăng nhập thành công.

Có thể thấy, trong xu thế Cách mạng công nghiệp 4.0, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong phát triển sản phẩm dịch vụ ngân hàng là yêu cầu cấp thiết, góp phần tạo ra những sản phẩm dịch vụ hiện đại, mang lại nhiều lợi ích cho khách hàng, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của người dùng, tạo bước đột phá cho ngành ngân hàng và nền kinh tế. □



# HƯỚNG DẪN CHUYỂN ĐỔI SMARTBANKING

**THỂ HỆ MỚI**


*Nằm trong tổng thể chiến lược chuyển đổi số đang được triển khai mạnh mẽ trên toàn hệ thống, BIDV sẽ chính thức ra mắt dịch vụ SmartBanking thể hệ mới từ ngày 20/03/2021.*

Tên cơ sở hợp nhất hai kênh Internet Banking (BIDV Online) và Mobile Banking (BIDV SmartBanking) hiện tại, dịch vụ Ngân hàng số SmartBanking của BIDV mang lại trải nghiệm đồng nhất hoàn toàn mới cho khách hàng về: Giao diện, thông tin đăng nhập, hạn mức, tính năng, tiện ích trên các thiết bị khác nhau (PC, laptop, smartphone, tablet...).

Đặc biệt, SmartBanking là dịch vụ Ngân hàng số đầu tiên và duy nhất trên thị trường hỗ trợ trên các thiết bị đồng hồ thông minh (Apple Watch) và bàn phím thông minh (cho phép giao dịch ngay trên các giao diện của ứng dụng trò chuyện như: Zalo, Viber, Messenger, Imessage,...)

Khách hàng có thể sử dụng dịch vụ SmartBanking thể hệ mới trên hai kênh:

- Ứng dụng di động

SmartBanking trên các kho ứng dụng: Là phiên bản cập nhật của ứng dụng di động Mobile Banking trên chợ ứng dụng Appstore và Google Play Store (tên ứng dụng trên chợ ứng dụng là "BIDV SmartBanking");

- Dịch vụ SmartBanking trên trình duyệt web: Tại mục "Ngân hàng trực tuyến" trên website của BIDV <https://bidv.com.vn> hoặc đường link trực tiếp: <https://smartbanking.bidv.com.vn/>.

Đối với các khách hàng đang sử dụng BIDV Online/BIDV SmartBanking, để tránh gián đoạn dịch vụ, khách hàng thực hiện chuyển đổi sang dịch vụ mới theo các hướng dẫn chi tiết như sau:

- Đối với khách hàng đang sử dụng BIDV SmartBanking
  - B1. Cập nhật phiên bản SmartBanking mới nhất. Lưu ý KHÔNG thực hiện xóa/cài đặt lại ứng

dụng để tránh làm mất các cài đặt đăng nhập bằng Face ID/Touch ID.

- B2. Thực hiện đăng nhập vào ứng dụng BIDV SmartBanking bằng mật khẩu/Face ID/Touch ID hiện tại (Tên đăng nhập chính là số điện thoại sử dụng dịch vụ BIDV SmartBanking cũ của khách hàng).

- B3. Thực hiện chuyển đổi sang dịch vụ SmartBanking thể hệ mới theo hướng dẫn trên màn hình.

- B4. Ngay sau khi hoàn thành việc chuyển đổi, khách hàng có thể sử dụng dịch vụ SmartBanking trên cả ứng dụng và trình duyệt web.

Lưu ý: Để tạo điều kiện cho khách hàng trong việc chuyển đổi và làm quen với dịch vụ SmartBanking mới, BIDV sẽ duy trì dịch vụ BIDV SmartBanking cũ đến 23h59 ngày 30/03/2021. Sau thời gian trên, khách hàng cần cập nhật ứng dụng và chuyển đổi sang dịch vụ SmartBanking mới để tiếp tục giao dịch.

# ƯU ĐÃI LÃI SUẤT CHO DOANH NGHIỆP KINH DOANH XUẤT NHẬP KHẨU

*Cùng doanh nghiệp nhỏ và vừa (SME) kinh doanh xuất nhập khẩu vượt qua khó khăn do đại dịch COVID-19, BIDV triển khai Gói tín dụng ngắn hạn lãi suất ưu đãi với quy mô lên đến 10.000 tỷ đồng.*



Cụ thể, từ ngày 24/02/2021 đến hết ngày 30/9/2021, khi tham gia Gói tín dụng của BIDV, khách hàng sẽ được hưởng lãi suất cho vay ưu đãi theo từng kỳ hạn như sau:

- Kỳ hạn đến 3 tháng: từ 3,8%/năm đến tối đa 5,5%/năm;
- Kỳ hạn trên 3 tháng đến 6 tháng: từ 4,0%/năm đến tối đa 6,0%/năm;
- Kỳ hạn trên 6 tháng đến 9 tháng: từ

4,5%/năm đến tối đa 6,5%/năm.

Trước đó, từ ngày 01/01/2021, BIDV đã triển khai các gói tín dụng ngắn hạn và trung dài hạn ưu đãi dành cho khách hàng SME với quy mô lên đến hơn 100.000 tỷ đồng. Hiện BIDV đang đẩy mạnh hỗ trợ khách hàng doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số, thuận tiện khi giao dịch trong nước và quốc tế bằng dịch vụ ngân hàng số BIDV iBank hay kết nối phần mềm kế toán ERP với hệ thống ngân hàng.

Tính đến thời điểm 31/12/2020, nền khách hàng doanh nghiệp nhỏ và vừa của BIDV đã vượt mốc 311.000 khách hàng, dẫn đầu thị phần doanh nghiệp nhỏ và vừa của Việt Nam. Tổng dư nợ khối khách hàng doanh nghiệp nhỏ và vừa của BIDV đạt 320.000 tỷ đồng, tăng 16% so với cùng kỳ 2019.

HUYỀN TRÚC

## Đối với khách hàng chỉ sử dụng BIDV Online

B1. Truy cập vào dịch vụ SmartBanking trên trình duyệt web tại địa chỉ <https://smartbanking.bidv.com.vn/>

B2. Đăng nhập bằng tên truy cập và mật khẩu đang sử dụng cho BIDV Online.

B3. Thực hiện chuyển đổi sang dịch vụ SmartBanking thế hệ mới theo hướng dẫn trên màn hình.

B4. Ngay sau khi hoàn thành việc chuyển đổi, khách hàng có thể sử dụng dịch vụ SmartBanking trên cả ứng dụng và trình duyệt web.

Lưu ý: BIDV sẽ duy trì dịch vụ BIDV Online cũ đến 23h59 ngày 19/03/2021. Sau thời gian trên, khách hàng vui lòng chuyển sang dịch vụ SmartBanking thế hệ mới để tiếp tục giao dịch.

Trong quá trình nâng cấp ứng dụng, khách hàng cần cài đặt và

kích hoạt Smart OTP – Phiên bản tích hợp trong ứng dụng di động SmartBanking và thực hiện 02 giao dịch xác thực bằng SMS OTP trước khi bắt đầu sử dụng Smart OTP. Đây là quy định bắt buộc của NHNN để tăng cường bảo mật cho khách hàng. Rất mong Quý khách hàng thông cảm nếu điều này gây ra những bất tiện.

## Đối với khách hàng dùng cả hai dịch vụ BIDV Online và BIDV SmartBanking

Quý khách hàng vui lòng thực hiện chuyển đổi theo hướng dẫn tương tự với khách hàng chỉ sử dụng BIDV SmartBanking.

Với khách hàng có trạng thái dịch vụ BIDV SmartBanking là tạm khóa, thay vì cần đến quầy giao dịch để kích hoạt lại dịch vụ, Quý khách hàng có thể chuyển đổi theo hướng dẫn tương tự với khách hàng chỉ sử dụng BIDV Online

## Các khách hàng ở nước ngoài cần sử dụng dịch vụ chuyển vùng quốc tế (roaming)

đối với SĐT đăng ký dịch vụ tại Ngân hàng để chuyển đổi và sử dụng SmartBanking thế hệ mới. □

Thay cho lời cảm ơn khách hàng đã luôn đồng hành cùng BIDV, từ ngày 20/03 đến hết ngày 30/04/2021, BIDV thực hiện miễn 100% phí giao dịch trên SmartBanking thế hệ mới và tặng thêm đến 50.000 đồng cho các khách hàng đăng ký mới dịch vụ. BIDV cũng thực hiện miễn 100% phí duy trì dịch vụ cho toàn bộ khách hàng trong thời gian này.

Đặc biệt, từ 20/03 đến hết 30/06/2021, tất cả các khách hàng có cơ hội tham gia quay số trúng thưởng 1 ô tô Hyundai Accent và nhiều giải thưởng hấp dẫn khác khi khách hàng thực hiện giao dịch tài chính từ 500,000 đồng trên SmartBanking thế hệ mới (trừ chuyển tiền cùng chủ tài khoản).

# Mở tài khoản BIDV 0 ĐỒNG

## VÀ GIAO DỊCH VỚI CHI PHÍ 0 ĐỒNG

**TRINH TRANG**

*Nhân dịp kỷ niệm 64 năm thành lập Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV), từ ngày 22/3/2021, BIDV dành tặng khách hàng doanh nghiệp chương trình ưu đãi lớn mang tên “BIDV - Sự lựa chọn tối ưu của doanh nghiệp”.*

**K**hông cần duy trì số dư tài khoản, mọi khách hàng doanh nghiệp mở mới tài khoản tại BIDV (hoặc các khách hàng kích hoạt lại tài khoản tại BIDV) được tham gia 1 trong 2 gói tài khoản Premier Account và Capital Account để giao dịch với phí 0 đồng.

Cụ thể, doanh nghiệp sẽ được hưởng các ưu đãi:

- Miễn phí chọn tài khoản số đẹp đến 4 chữ số; Giảm 50% phí chọn tài khoản số đẹp đến 7 chữ số;
- Miễn phí thường niên và phí chuyển tiền trên ngân hàng điện tử;
- Miễn phí thanh toán lương, thanh toán theo bảng kê;
- Miễn phí xây dựng kết nối giữa hệ thống của khách hàng và BIDV (kết nối ERP- BIDV iBank, Thanh toán



hóa đơn online, Thu chi hộ điện tử, Tài khoản định danh,...).

Bên cạnh đó là chương trình tài trợ vốn với lãi suất ưu đãi, ưu đãi tỷ giá mua bán ngoại tệ, ưu đãi phí bảo lãnh thanh toán...

Ngoài ra, khách hàng có thể trải nghiệm thêm nhiều tiện ích vượt trội khác trên sản phẩm ngân hàng điện tử dành cho khách hàng doanh nghiệp BIDV iBank như: chuyển tiền 24/7, tự động thanh toán theo bảng kê, tổng hợp dữ liệu tài khoản theo thời gian thực, cập nhật tức thời giao dịch (tiền gửi, tiền vay, bảo lãnh, thanh toán quốc tế...), quản lý dòng tiền tập trung linh hoạt, kết nối hệ thống ERP doanh nghiệp với BIDV iBank thông suốt, bảo mật, an toàn...

Thông qua chương trình ưu đãi vượt trội này, BIDV mong muốn đem

lại các giải pháp tài chính hiệu quả, tiết kiệm chi phí, đồng thời giúp khách hàng có những trải nghiệm về sản phẩm dịch vụ với chất lượng ngày càng được nâng cao.

Sở hữu hệ thống kênh thanh toán rộng khắp trải dài trên toàn quốc với mạng lưới hơn 1.000 chi nhánh và phòng giao dịch, cùng với hệ thống ngân hàng điện tử BIDV iBank hiện đại, BIDV cam kết mang đến cho khách hàng doanh nghiệp dịch vụ ngân hàng, dịch vụ thanh toán tiện ích các giải pháp ngân hàng toàn diện.

Để biết thêm thông tin về chương trình ưu đãi, Quý khách hàng vui lòng liên hệ Chi nhánh/ Phòng giao dịch BIDV gần nhất; Tổng đài hỗ trợ khách hàng 19009247 hoặc Website: [bidv.com.vn](http://bidv.com.vn). □

*Với những giải pháp thanh toán và quản lý tiền tệ hiện đại, BIDV đã được nhiều tổ chức trong nước, quốc tế đánh giá cao và trao tặng nhiều giải thưởng: “Ngân hàng giao dịch tốt nhất Việt Nam” và “Ngân hàng Quản lý tiền tệ tốt nhất Việt Nam” (Tạp chí The Asian Banker); “Ngân hàng SME tốt nhất Việt Nam” 3 năm liên tiếp 2018-2020 (Tạp chí Asian Banking & Finance); Sản phẩm BIDV iBank được vinh danh Top 10 Sao Khuê - giải thưởng dành cho sản phẩm xuất sắc hàng đầu của ngành công nghiệp phần mềm và dịch vụ công nghệ thông tin Việt Nam...*

## MỞ THẺ TÍN DỤNG BIDV ĐƯỢC HOÀN TIỀN TỚI 1.500.000Đ

**T**ừ 01/03/2021 tới 30/04/2021, BIDV triển khai chương trình khuyến mại với tổng giá trị lên tới 1 tỷ đồng.

Theo đó, khách hàng phát hành thẻ (áp dụng cho cả 2 dòng thẻ là thẻ tín dụng quốc tế và thẻ ghi nợ quốc tế của BIDV) và chi tiêu từ 1 triệu tới 3 triệu đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành sẽ được tặng tiền vào tài khoản từ 300 ngàn đồng đến 1,5 triệu đồng.

Thẻ tín dụng quốc tế của BIDV không chỉ cung cấp trải nghiệm dịch vụ ưu việt chi tiêu trước trả tiền sau, miễn lãi 45 ngày, mà còn có nhiều ưu đãi đặc biệt khác tại các điểm ưu đãi vàng như: Hệ thống nhà hàng, khách sạn trên toàn quốc, Mua vé máy bay/bảo hiểm online, mua sắm điện máy, siêu thị và trên các nền tảng shopping trực tuyến lớn nhất như Tiki, Shopee...

Riêng đối với dòng thẻ ghi nợ và tín dụng

quốc tế BIDV hạng Platinum trở lên, chủ thẻ sẽ có cơ hội trải nghiệm nhiều dịch vụ tiện ích như đặt phòng khách sạn/đặt chỗ ở sân golf với mức giá ưu đãi, giảm giá thường xuyên và quanh năm tại các nhà hàng nổi tiếng hay tích lũy dặm thưởng cho tài khoản bông sen vàng của Vietnamairlines...

Trong năm 2021, BIDV triển khai và ra mắt nhiều dòng thẻ tín dụng quốc tế và đa dạng hóa các hạng thẻ khác nhau phù hợp với tất cả phân khúc khách hàng. Hãy cùng chờ đợi dòng thẻ tín dụng Visa Signature ra mắt trong năm 2021 và tận hưởng những ưu đãi tuyệt vời của Thẻ tín dụng quốc tế BIDV! □

HƯƠNG TRÀ



## LỪA ĐẢO GIẢ MẠO NGÂN HÀNG QUA TIN NHẮN

# LÀM SAO ĐỂ TÀI KHOẢN ĐƯỢC AN TOÀN

QUỐC THẮNG

*Trước thực trạng các cá nhân và tổ chức phải đối mặt với những cuộc tấn công lừa đảo ngày càng nhiều, việc giữ an toàn cho tài khoản, bảo vệ tài sản cần sự chung tay của nhiều tổ chức lẫn người sử dụng.*

### THỰC TRẠNG TIN NHẮN LỪA ĐẢO GIẢ MẠO NGÂN HÀNG

Trong thời gian gần đây, tình trạng lừa đảo mạo danh ngân hàng trở thành vấn đề nhức nhối với những con số thiệt hại đáng kể. Thủ đoạn của kẻ gian không mới: Mạo danh ngân hàng gửi tin nhắn SMS tới khách hàng với nội dung cảnh báo/hù dọa, yêu cầu cung cấp thông tin tài khoản, sau đó dùng thủ thuật để chiếm đoạt tài sản.

Gần đây trường hợp của một khách hàng của ngân hàng S... đã được nhiều báo chí đưa tin: Khách hàng này sau khi làm theo hướng dẫn trong tin nhắn gửi từ "ngân hàng giả mạo" đã bị lấy mất 38 triệu đồng.

### PHƯƠNG THỨC TẤN CÔNG

Kẻ gian đã sử dụng các thiết bị phát sóng tự tạo riêng để gửi tin nhắn vào điện thoại người dùng mà không thông qua các mạng viễn thông. Tại các tin nhắn này, thông tin nguồn gửi (brandname) bị hack/chỉnh sửa sao cho giống hệt tin nhắn ngân hàng gửi khách hàng, xuất hiện chung với SMS từ phía Ngân hàng chính thống.

Nội dung tin nhắn thường là cảnh báo, hướng dẫn, kèm đường link dẫn đến website giả mạo có giao diện tương tự màn hình đăng nhập từ website Ngân hàng chính thống.

Tại đây, nếu người dùng không cảnh giác sẽ vô tình cung cấp thông tin cá nhân để truy cập tài khoản như tên đăng nhập, mật khẩu. Kẻ gian nắm được dữ liệu trên sẽ kết nối tới website chính thức của ngân hàng, yêu cầu người dùng cung cấp mã xác

thực OTP rồi thực hiện giao dịch nhằm chiếm đoạt tiền trong tài khoản.

### BIỆN PHÁP NGĂN CHẶN

Nhằm đối phó và ngăn chặn các tin nhắn giả mạo để lừa đảo, vừa qua, Cục An toàn thông tin đã tổ chức buổi họp với đại diện các ngân hàng thương mại và nhà mạng viễn thông. Buổi làm việc đã trình bày nhiều biện pháp đang triển khai đồng thời, cụ thể:

- Lực lượng phản ứng nhanh thuộc Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam - VNCERT (Cục An toàn thông tin): thường xuyên phối hợp với khối Tài chính Ngân hàng và Viễn thông nhằm phát hiện và xử lý sớm các trường hợp.

- Phối hợp cơ quan điều tra (Cục An ninh mạng và phòng chống tội phạm sử dụng công nghệ cao - Bộ Công an).

- Phối hợp với các hãng bảo mật và Viễn thông (Viettel, VNPT, Gtel Mobile..) nghiên cứu giải pháp kỹ thuật phòng ngừa tội phạm công nghệ cao.

- Gửi công văn cho các tổ chức tài chính - ngân hàng yêu cầu tuyên truyền cảnh báo các thủ đoạn giả mạo qua các kênh hiện có.

### ĐỀ XUẤT CHO CÁC TỔ CHỨC TÀI CHÍNH, NGÂN HÀNG

Với mục tiêu ngăn chặn hành vi lừa đảo, các tổ chức tài chính - ngân hàng cần thực hiện sớm các chính sách phòng ngừa từ nội bộ, phối hợp đồng đều với các tổ chức tài chính - ngân hàng, viễn thông và cơ quan chức năng theo trách nhiệm riêng. Cụ thể:

- Cấu trúc lại thông tin đưa ra cho khách hàng tại tin nhắn OTP, trong đó nhấn mạnh việc khách hàng đang giao dịch gì (chuyển khoản, thanh toán...) số dư tài khoản và mã OTP. KHÔNG gửi link web trong tin nhắn SMS. (OTP - One Time Password - là mật khẩu sử dụng một lần, thời gian tồn tại ngắn; thường được gửi vào điện thoại khách hàng, dùng để xác minh các giao dịch trực tuyến).

- Phản ứng nhanh khi phát hiện tin nhắn giả mạo: khai thác, tiếp nhận đầy đủ thông tin phản ánh (thời điểm nhận tin, địa điểm nhận tin, dòng điện thoại sử dụng). Thông báo Cục An toàn thông tin để phối hợp điều tra, xử lý.

- KYC tại ngân hàng thật kỹ các tài khoản tình nghi nhận tiền từ các khách hàng bị lừa đảo. Các ngân hàng cần thông báo kịp thời cho nhau. (KYC - Know your customer - là quá trình xác minh danh tính khách hàng nhằm giúp hệ thống phòng tránh rửa tiền, bảo vệ trước các hành vi phạm pháp).

- Tăng cường tuyên truyền, cảnh báo đến khách hàng các nội dung lừa đảo qua các kênh website, social media (Facebook, Zalo), SMS, màn hình ATM, màn hình điện tử tại chi nhánh. Phổ biến người dùng tăng cường phản ánh tin nhắn rác, lừa đảo vào Tổng đài 5656. □

*BIDV là ngân hàng thương mại đã có những hành động quyết liệt trong công tác phòng chống giả mạo chủ động như Cấu trúc nội dung tin nhắn OTP và liên tục truyền thông cảnh báo tới khách hàng trên các kênh. Bên cạnh đó BIDV cũng phối hợp thường xuyên giữa các đơn vị khác và tuân thủ quy định của Nhà nước trong xử lý các trường hợp phát hiện dấu hiệu lừa đảo.*

# Thị trường phục hồi

## HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG KHỎI SẮC

### AN BÌNH

Sự sôi động của thị trường chứng khoán, bất động sản đã khiến mặt bằng lãi suất có biến động trong tháng 3/2021. Tuy nhiên định hướng chung của NHNN vẫn là ổn định thị trường để góp phần ổn định kinh tế vĩ mô, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế. Dự báo thị trường sẽ có nhiều thay đổi khi cơ quan quản lý có nhiều quyết sách mới trong bối cảnh dịch Covid 19 được kiểm soát tốt.



### LÃI SUẤT BIẾN ĐỘNG TRÁI CHIỀU

Trong hiện tượng tăng lãi suất huy động đầu tháng 3/2021, đáng chú ý nhất là Ngân hàng TMCP Kỹ thương Việt Nam (Techcombank) khi NH này tăng tới 0,5-0,9%/năm lãi suất tiết kiệm nhiều kỳ hạn từ 6 tháng trở lên. Tuy nhiên, lãi suất huy động cao nhất tại Techcombank vẫn chỉ ở mức 5,9%/năm, thấp so với mức 6,8%/năm của một số NHTMCP khác. Hiện vẫn có một số NHTM niêm yết lãi suất huy động cao nhất lên đến 8%/năm nhưng chỉ dành cho khách hàng có số dư tiền gửi hàng trăm tỷ đồng. Ở chiều ngược lại, thị trường cũng ghi

nhận một số NHTM lại giảm lãi suất huy động. Trên thị trường liên ngân hàng nguồn vốn khá dồi dào khi lãi suất bình quân VND duy trì ở mức thấp: lãi suất bình quân kỳ hạn qua đêm, 01 tuần và 01 tháng lần lượt là 0,33%/năm, 0,51%/năm và 0,76%/năm; Đối với các giao dịch USD: Lãi suất bình quân liên ngân hàng trong tuần kỳ hạn qua đêm, 01 tuần và 01 tháng lần lượt là 0,1%/năm, 0,12%/năm và 0,11%/năm. Có thể nói mặt bằng lãi suất tiếp tục được duy trì ở mức thấp kỷ lục trong khi nhiều doanh nghiệp sản xuất kinh doanh chưa thể hồi phục.

Sức nóng của thị trường chứng khoán bắt đầu giảm. Những phiên

gần đây ghi nhận các nhà đầu tư nước ngoài liên tục bán ròng, cộng thêm lỗi nghẽn lệnh liên tục của sàn HOSE, khiến tâm lý nhà đầu tư không vững nhưng vẫn là kênh thu hút nhiều nhà đầu tư mới. Bên cạnh đó, sự sôi động của thị trường bất động sản là lực hút đối với nguồn tiền nhàn rỗi. Song lãnh đạo NHNN cho rằng, vốn rẻ cũng sẽ khó chảy mạnh vào BĐS khi chủ trương của NHNN là tiếp tục kiểm soát chặt các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro. Trả lời phỏng vấn báo giới gần đây, ông Nguyễn Tuấn Anh, Vụ trưởng Vụ Tín dụng các ngành kinh tế (NHNN), khẳng định: NHNN yêu cầu các tổ chức tín dụng hạn chế và kiểm soát chặt mức độ tập trung tín dụng vào BĐS. NHNN sẽ tăng cường công tác kiểm tra, giám sát đối với hoạt động cấp tín dụng đầu tư, kinh doanh BĐS...

Ngày 5/3, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã ban hành văn bản số 1370/NHNN-TD yêu cầu các TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài và ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh, thành phố triển khai các biện pháp tăng cường phòng, chống và tháo gỡ khó khăn do tác động của dịch. NHNN yêu cầu các TCTD tiếp tục triển khai các giải pháp hỗ trợ tháo gỡ khó khăn cho khách hàng vay vốn bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 như: cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn giảm lãi vay, phí, cho vay mới... theo thẩm quyền và theo quy định tại Thông tư 01/2020/TT-NHNN ngày 13/3/2020; Thông tư 02/2013/TT-NHNN ngày 21/1/2013. Thực tế, từ đầu năm đến nay, mặt bằng lãi suất cho vay đã giảm khoảng 0,3 - 1% so với cuối năm ngoái. Hiện các TCTD, đi đầu là NHTM nhà nước như BIDV, Vietcombank, Agribank... tiếp tục triển khai nhiều chương trình tín dụng ưu đãi nhằm đẩy mạnh dòng vốn ra thị trường. Mặt bằng lãi suất



sẽ tiếp tục được duy trì ở mức thấp, vốn tín dụng được đẩy mạnh vào sản xuất kinh doanh, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế.

### THÊM SỨC ÉP PHÁT TRIỂN DỊCH VỤ NGÂN HÀNG SỐ

Sự kiện đáng chú ý trong tháng 3 vừa qua, Thủ tướng Chính phủ đã ký Quyết định 316/QĐ-TTg về việc phê duyệt triển khai thí điểm dùng tài khoản viễn thông thanh toán cho các hàng hóa, dịch vụ có giá trị nhỏ (Quyết định 316). Thời gian thực hiện thí điểm dịch vụ Mobile Money là 2 năm kể từ thời điểm doanh nghiệp đầu tiên thực hiện thí điểm được chấp thuận triển khai thí điểm dịch vụ này. Kết quả thí điểm triển khai dịch vụ Mobile Money sẽ là cơ sở thực tiễn để cơ quan quản lý có thẩm quyền xem xét, xây dựng và ban hành các quy định pháp lý chính thức cho hoạt động cung ứng dịch vụ tại Việt Nam.

Với gần 125 triệu thuê bao di động, khoảng 30% người trưởng thành chưa có tài khoản ngân hàng, cơ hội cho việc phát triển dịch vụ Mobile Money (dùng tài khoản viễn thông thanh toán cho các hàng hóa, dịch vụ có giá trị nhỏ) tại Việt Nam là rất lớn. Về cơ bản, Mobile Money hướng đến đối tượng khách hàng là người dân miền núi, vùng sâu vùng xa, các vùng nông thôn, chưa có tài khoản ngân hàng cũng như điều kiện sử dụng các dịch vụ thanh toán hiện đại. Khi được triển khai rộng khắp Mobile Money chắc chắn sẽ gây thêm sức ép cạnh tranh đối với hệ thống ngân hàng. Từ đó buộc NHTM phải thúc đẩy nhanh hơn quá trình chuyển đổi số, cung cấp cho thị trường nhiều sản phẩm, dịch vụ tiện ích hơn, nhất là dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt.

Trong tháng Ba, NHNN cũng đã tiến hành phân bổ chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng năm 2021 cho các TCTD. Ông Nguyễn Tuấn Anh, Vụ trưởng Tín dụng, Ngân hàng Nhà nước (NHNN) cho biết đến 17/3, tín dụng tăng 1,2%, cả quý I ước tăng 2% so với cuối năm trước. Con số này cao hơn quý I/2020 quanh



0,68%. NHNN định hướng tăng trưởng tín dụng cả năm 2021 là 12%. Sau khi đưa ra hạn mức tăng trưởng cho từng TCTD vào đầu năm, tùy theo diễn biến thị trường NHNN sẽ có đợt nói "room" tăng trưởng tín dụng cho một số NHTM lần hai vào nửa cuối năm. Điểm đáng chú ý đối với tăng trưởng tín dụng của các TCTD trong năm nay là NHNN đang đưa ra lấy ý kiến đóng góp cho Dự thảo Thông tư quy định việc TCTD mua, bán trái phiếu doanh nghiệp (TPDN) trên cơ sở kế thừa Thông tư số 22/2016/TT-NHNN ngày 30/6/2016 (Thông tư 22), Thông tư 15/2018/TT-NHNN ngày 18/6/2018 và bổ sung, chỉnh sửa một số nội dung để phù hợp với thực tiễn, tình hình hoạt động của các TCTD. Mục đích của dự thảo Thông tư là nhằm bảo đảm kiểm soát hoạt động mua, bán TPDN của các TCTD phát triển lành mạnh, bền vững; hoàn thiện khuôn khổ pháp lý cho hoạt động mua, bán TPDN của các TCTD; qua đó quản lý các hoạt động này thống nhất với các hoạt động cấp tín dụng và hoạt động mua, bán nợ của TCTD. Nhìn chung Hoạt động mua bán TPDN của TCTD sẽ bị siết chặt hơn so với trước đây.

Quy định mới khác, sẽ tác động không nhỏ đến hoạt động kinh doanh của các TCTD trong thời gian tới là sửa đổi bổ sung Thông tư 01. NHNN và Bộ Tài chính thống

nhất trình dự thảo sửa đổi Thông tư 01 (mới) theo hướng sẽ tiếp tục cho phép giữ nguyên nhóm nợ để doanh nghiệp tiếp tục được vay nợ với lãi suất bình thường như trước đây. Tuy nhiên, các ngân hàng sẽ phải bắt đầu trích lập dự phòng rủi ro căn cứ vào bản chất của các khoản nợ trong ba năm, bắt đầu từ năm 2021. Theo nội dung sửa đổi, TCTD sẽ cơ cấu lại thời hạn trả nợ đối với số dư nợ đáp ứng đầy đủ các điều kiện. Thứ nhất là các khoản nợ phát sinh trước ngày 10/6/2020 từ hoạt động cho vay, cho thuê tài chính. Thứ hai là phát sinh nghĩa vụ trả nợ gốc và/hoặc lãi trong thời gian từ 23/1/2020 đến 31/3/2021. Thứ ba là khách hàng không có khả năng trả nợ gốc và/hoặc lãi theo hợp đồng, thỏa thuận cho vay, cho thuê tài chính đã ký do doanh thu, thu nhập giảm bởi ảnh hưởng của dịch Covid-19. Từ 1/1/2024, các TCTD tiếp tục phân loại nợ và trích lập dự phòng rủi ro như quy định của NHNN.

Tháng ba cũng bắt đầu mùa Đại hội đồng cổ đông của NHTM. Nhìn chung các NH đều đặt mục tiêu tăng trưởng cao về lợi nhuận, tiếp tục tăng vốn điều lệ và mở rộng hoạt động kinh doanh trên nền tảng công nghệ số. Kỳ vọng một giai đoạn "bình thường mới" nhiều thành công cho hoạt động ngân hàng. □



# VN-Index và mốc 1.200 điểm?

## QUỲNH CHI

*Thị trường chứng khoán Việt Nam đã trải qua một năm với sự khởi sắc rực rỡ từ đáy (tháng 3/2020). Nhiều cổ phiếu đã vượt đỉnh lịch sử trong khi chỉ số VN-Index vẫn đang cận kề ở dưới ngưỡng 1.200 điểm. Tuy nhiên, tâm lý lạc quan của làn sóng các nhà đầu tư FO, cùng với dòng tiền chảy mạnh trên thị trường hứa hẹn mốc này sớm muộn cũng sẽ bị phá vỡ. Ở một số kịch bản lạc quan, chuyên gia MBS dự đoán thị trường năm 2021 có thể sẽ đạt 1.410 điểm (+19%).*

### LOAY HOAY QUANH MỐC 1.200 ĐIỂM, VÌ SAO?

Liên tiếp những phiên giao dịch sau Tết Nguyên đán, thị trường khiến nhà đầu tư thất vọng khi chỉ số VN-Index không thể bứt phá qua ngưỡng 1.200 điểm. Nhiều nhà

đầu tư đặt câu hỏi ngưỡng 1.200 điểm là gì mà "rắn" như vậy? Khiến thị trường chứng khoán Việt Nam trong 14 năm nay không vượt qua được ngưỡng lịch sử này.

Chuyên gia phân tích của Công ty Chứng khoán VDSC nhận định

VN-Index đang phải đối mặt với rủi ro ngắn hạn đến từ yếu tố trong và ngoài nước. Lo ngại lạm phát tăng cao, cùng với lợi suất trái phiếu Hoa Kỳ kỳ hạn 10 năm tăng vọt gây ảnh hưởng không ít cho thị trường chứng khoán Việt Nam. Thêm vào đó, việc HOSE liên tục nghẽn lệnh thời gian gần đây đã trở thành rào cản để VN-Index chinh phục mốc 1.200 điểm.

Chuyên gia của VDSC cho biết: "Hệ thống giao dịch bị quá tải là rào cản chính. Việc đặt lệnh trên HOSE gặp nhiều khó khăn do lệnh bị treo khi giá trị giao dịch đạt khoảng 14.000 tỷ đồng đến từ việc quá tải trên hệ thống của HOSE. Điều này là một rào cản không nhỏ và có thể hạn chế đà tăng của chỉ số VN-Index khi các nhà đầu tư mới sẽ gặp khó khăn trong việc giao dịch".

Nhiều nỗ lực trong ngắn hạn đã được đề xuất như tăng số lượng giao dịch từ 10 lên 100 cổ phiếu/ lô bắt đầu từ tháng 1/2021, chuyển

một số cổ phiếu từ sàn HOSE sang HNX... nhưng mức độ hiệu quả vẫn chưa được kiểm chứng. Hiện tại, các nhà đầu tư đang kỳ vọng việc áp dụng hệ thống giao dịch KRX của Hàn Quốc sẽ giải quyết triệt để vấn đề quá tải về lệnh đặt. Tuy nhiên, việc áp dụng chính thức hệ thống mới cũng còn khá xa vào cuối năm 2021.

### LỰC KÉO NÀO SẼ GIÚP THỊ TRƯỜNG VƯỢT ĐỈNH?

Theo các chuyên gia, việc thị trường chứng lại thời gian qua do chịu áp lực bán rông của khối ngoại. Tuy nhiên, khi áp lực này không còn nhiều, VN-Index có thể vượt mốc 1.200 điểm với lực kéo từ nhà đầu tư trong nước.

Các chuyên gia của Công ty Chứng khoán SSI cho rằng các nhịp thoái lui từ vùng cản này đang được hỗ trợ mạnh ở vùng 1.175 - 1.150 điểm trong khi xu hướng tăng của chỉ số vẫn chưa thay đổi. Vì vậy, khả năng VN-Index vẫn sẽ hướng đến và thử thách vùng đỉnh cũ 1.200 với động lực từ nhóm nhà đầu tư cá nhân trong thời gian tới.

Trong báo cáo mới được công bố, SSI cho biết sau đợt phục hồi nửa cuối tháng 2, hệ số P/E thị trường năm 2021 tăng lên mức 15,1 lần vào ngày 3/3/2021. Số liệu kinh tế 2 tháng đầu năm khá tích cực, không chỉ đến từ xuất khẩu (tăng 23% so với cùng kỳ) hay sản xuất công nghiệp mà đặc biệt là tổng mức bán lẻ hàng hóa sau khi loại trừ lạm phát cũng tăng cao hơn cùng kỳ năm ngoái. Do tháng 3/2020 là

tháng chịu ảnh hưởng nặng nhất từ Covid-19, trong khi tháng 3/2021 lại là tháng Việt Nam đã kiểm soát thành công đợt bùng phát thứ 3 của đại dịch Covid-19 với việc hầu hết các địa phương đều nới lỏng các biện pháp cách ly xã hội, do đó SSI đánh giá việc GDP quý I/2021 có thể tăng cao hơn cùng kỳ là khá rõ ràng, và có thể đạt được mục tiêu đề ra của Chính phủ là vào khoảng 4,7-5%.

Trong quá khứ, các ngưỡng tâm lý thị trường đã phải mất rất nhiều lần mới vượt qua được, ví dụ như ngưỡng 1.000 phải mất 7 lần mới vượt được trong giai đoạn 2018-2020 hay ngưỡng 600 điểm trong giai đoạn 2014-2016.

Với ngưỡng 1.200, VN-Index 3 lần tiệm cận thử thách mốc này trong các năm 2007, 2018 và tháng 1/2021 đều thất bại và tạo điểm gãy trong xu hướng khiến số đông nhà đầu tư thua lỗ.

Theo SSI Research, nếu so sánh thời điểm này với thời điểm đầu 2018 thì mức lãi suất hiện nay thấp hơn nhiều, nhưng thị trường lại có nhiều biến động hơn do hiện nay số lượng nhà đầu tư cá nhân tham gia thị trường ở mức rất cao. Điểm giống nhau là thời điểm 2018 và thời điểm 2021 đều có rủi ro về việc lãi suất có thể tăng trở lại trong bối cảnh kinh tế hồi phục nhanh và lạm phát tăng trở lại.

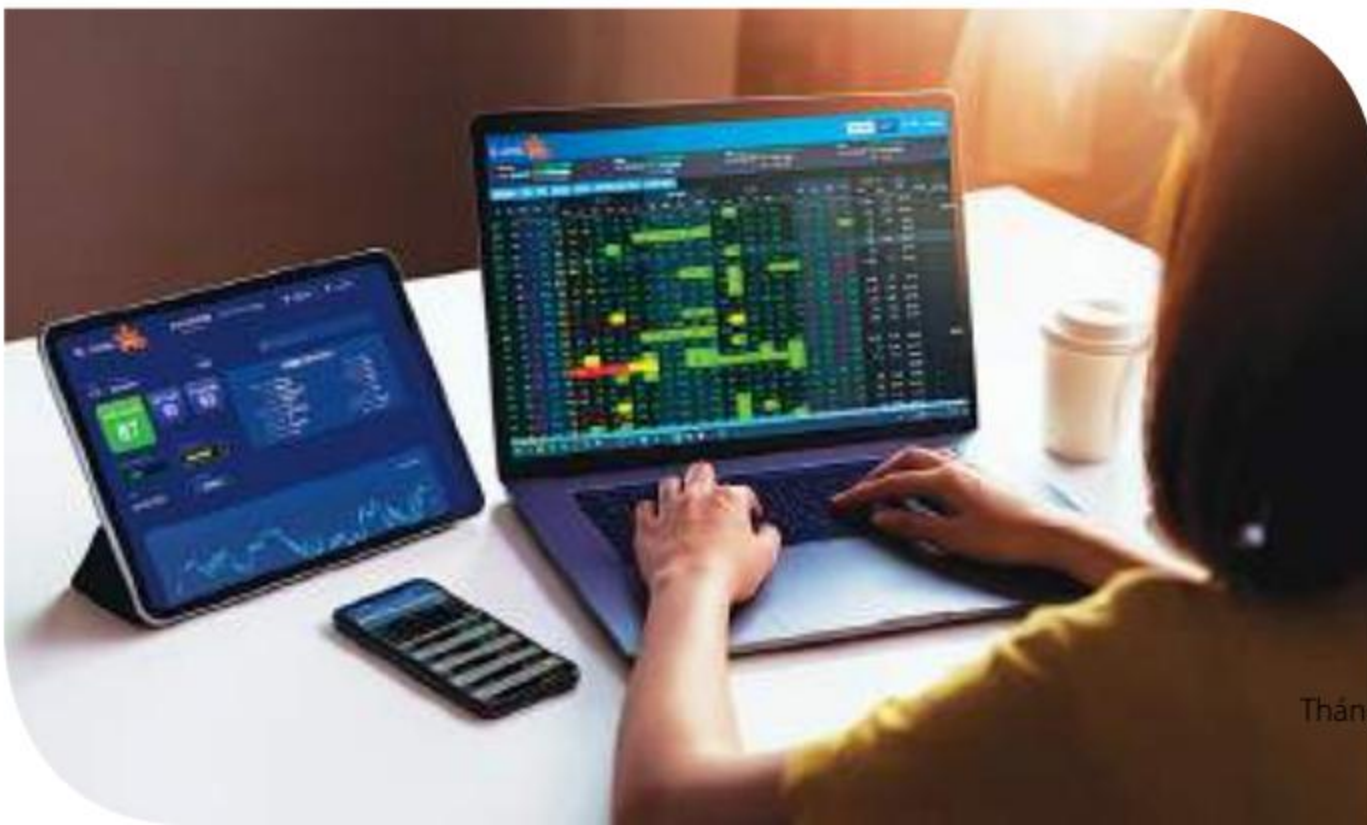
Theo các chuyên gia, những rủi ro đã được nhận biết từ trước sẽ không phải là rủi ro quá lớn. "Chúng tôi dự báo lạm phát năm 2021 của Việt Nam sẽ được kiểm soát ở mức 3,5% và chính sách tiền tệ vẫn được

duy trì ổn định để hỗ trợ sự phục hồi của nền kinh tế. Do vậy, chúng tôi tin rằng, VN-Index sẽ chinh phục thành công ngưỡng 1.200 điểm trong các tháng tới, và những đợt điều chỉnh mạnh của thị trường sẽ là cơ hội để tích lũy cổ phiếu" - chuyên gia của VDSC phân tích.

Dữ liệu thống kê của Công ty Chứng khoán VCSC từ năm 2010 cho thấy, nếu không tính năm 2020 VN-Index giảm do đại dịch Covid-19 thì tháng 3 thường là tháng tăng điểm của thị trường khi tăng 8 trong 10 năm từ 2010-2019. Nguyên nhân là do đây là thời điểm nhà đầu tư thể hiện kỳ vọng đối với sự tăng trưởng của nền kinh tế nói chung hay kết quả kinh doanh của các công ty niêm yết nói riêng thông qua các con số trong mùa Đại hội đồng cổ đông thường niên thường được tổ chức vào tháng 4-5 hàng năm.

Ngày 18/3, chỉ số VN-Index đóng cửa phiên giao dịch gây bất ngờ khi chạm mức 1.200,94 điểm, tăng 14,85 điểm (+1,25%). Đây là mức đỉnh kỷ lục mà đầu tháng 4/2018 chỉ số này đã có lần chạm đến nhưng không thể duy trì được. Như vậy đây là lần đầu tiên VN-Index chính thức thiết lập đỉnh cao mới trong lịch sử hoạt động của mình. VN-Index vượt được ngưỡng 1.200 điểm khiến tâm lý các nhà đầu tư khá hưng phấn. Tuy nhiên, việc tăng không thuyết phục ở phiên ATC trong bối cảnh hệ thống giao dịch của HSX bị lỗi khiến chỉ số này lại giảm liên tiếp những phiên sau đó.

Về góc độ tâm lý, sẽ cần thời gian để kiểm định vùng 1.200 điểm nhưng những triển vọng tốt trong trung và dài hạn giúp các chuyên gia chứng khoán duy trì quan điểm lạc quan trong thời gian sắp tới. Sự giằng co có thể sẽ tiếp tục diễn ra tại đây và thúc đẩy khối lượng giao dịch gia tăng trên thị trường. Nếu lực mua đủ mạnh giúp VN-Index vượt qua mốc 1.200 điểm, đà tăng ngắn hạn của chỉ số sẽ được củng cố với mục tiêu tiếp theo tại 1250 điểm. □





# Thị trường vàng

## CẦN PHƯƠNG THỨC QUẢN LÝ MỚI

**HÀ AN**

*Từ đầu năm đến nay giá vàng liên tục biến động nhưng chỉ trong biên độ hẹp và xu hướng chủ đạo là đi xuống. Giá vàng thế giới hiện giao dịch dao động quanh mức 1.726,1 - 1.743,4 USD/oz, với ngưỡng kháng cự 1.750 USD/oz. Song điều đáng nói là khoảng cách giữa giá vàng trong nước và thế giới ngày càng cao đến vô lý, đòi hỏi phải có phương thức quản lý mới, phù hợp hơn diễn biến thị trường.*

### CUNG - CẦU THẤP NHUNG GIÁ VÀNG VẪN NEO CAO

Việc Cục Dự trữ liên bang Mỹ (Fed) tuyên bố sẽ giữ nguyên lãi suất định hướng gần sát mức 0% cho đến năm 2023 đã đẩy giá vàng tăng lên trên ngưỡng 1.750 USD/oz nhưng sau đó lại quay đầu đi xuống. Hiện giá vàng đang chịu áp lực giảm từ xu hướng tăng của lợi suất trái phiếu kho bạc Mỹ. Đà tăng của thị trường chứng khoán Mỹ và toàn cầu cũng khiến sức hấp dẫn của vàng suy giảm. Các chuyên gia dự báo giá vàng sẽ không biến động nhiều trong vòng ba đến sáu tháng tới. Ngày 24/3, giá vàng thế giới giao dịch quanh mức 1.723,6 - 1.743,6 USD/oz, tiếp tục xu hướng giảm nhẹ. Trong nước, giá vàng SJC được Công ty Vàng bạc Đá quý Sài Gòn (SJC) niêm yết tại TP.HCM ở mức 55,10 - 55,50 triệu đồng/lượng.

Tháng 6/2020 khi giá vàng thế giới cũng ở khoảng 1.723 - 1.735 USD/ounce, giá vàng miếng SJC thời điểm tháng đó chỉ ở mức 48,4 - 48,8 triệu đồng/lượng (mua vào - bán ra). Những con số này cho thấy giá vàng trong nước tiếp tục duy trì khoảng cách rất xa với giá vàng thế giới.

Hiện tượng này đã diễn ra từ trước ngày Thần tài năm nay. Còn nhớ, ngày 7/8/2020, giá vàng quốc tế đã có dấu mốc lịch sử khi lên mức 2.073 USD/oz. Thời điểm này giá vàng miếng SJC trong nước tăng lên mức kỷ lục 62,2 triệu đồng/lượng, nhưng chênh lệch giữa giá vàng trong nước và thế giới thời điểm nóng nhất này cũng chỉ 5 triệu đồng/lượng. Điều đáng nói ở đây là ngoại trừ ngày Thần tài thì suốt thời gian qua giao dịch vàng trong nước khá trầm lắng. Giao dịch vàng vật chất hiện nay chủ yếu tại các đơn vị kinh doanh vàng. Lãnh đạo NHNN T. P Hồ Chí Minh cho biết, doanh số mua và bán vàng miếng ở TP.HCM trong những tháng đầu năm 2021 đã giảm gần 80% so cùng kỳ năm 2020, thị trường không có biến động về cung cầu. Vậy điều gì khiến giá vàng trong nước liên tục neo ở mức cao so với giá vàng thế giới?

Từ cuối năm 2020, giá vàng trong nước đã cao hơn giá vàng thế giới đến 4-6 triệu đồng/lượng do nguồn cung khan hơn sau khi cơ quan quản lý siết chặt quản lý đường biên để ngăn chặn dịch COVID-19. Trong khi đó, từ lâu Việt Nam không cấp

phép nhập vàng theo đường chính thức. Việc siết chặt quản lý đường biên và một số vụ buôn lậu vàng lớn đã bị bắt khiến nguồn cung vàng không còn dồi dào như trước đây. Từ năm 2012, Ngân hàng Nhà nước cũng không cấp phép nhập khẩu vàng nguyên liệu để sản xuất vàng trang sức mỹ nghệ, thị trường vàng trong nước tự điều tiết. Hiện lãi suất tiết kiệm thấp, diễn biến dịch bệnh còn phức tạp, sản xuất kinh doanh còn khó khăn... là những yếu tố khiến người đang nắm giữ vàng không muốn bán ra, càng khiến nguồn cung vàng giảm. Giá vàng trong nước quá cao so với thế giới, trong khi kênh bất động sản, chứng khoán ngày càng sôi động nên cầu vàng thấp.

### TÌM ĐIỂM CÂN BẰNG

Theo ông Huỳnh Trung Khánh, Phó chủ tịch Hiệp hội Kinh doanh vàng VN, cho rằng lượng vàng trong dân hiện nay rất lớn. Vấn đề cân huy động vàng trong dân (ước tính khoảng 500 tấn vàng) đã được đặt ra từ lâu nhưng không mấy hiệu quả. Nếu một phần lượng vàng này được bán ra trên thị trường, giá



vàng trong nước sẽ giảm mạnh. Tuy nhiên, do nguồn cung khan hiếm nên càng khiến người dân không muốn bán ra, nhất là những người đã mua thời điểm tháng 8/2020.

Nếu chênh lệch giá vàng trong nước tiếp tục duy trì ở mức cao so với giá vàng thế giới sẽ tạo áp lực lên tỷ giá USD/VND có thể diễn ra hiện tượng buôn lậu vàng, chảy máu ngoại tệ. Liệu cơ quan quản lý có can thiệp thị trường?

Ở những thời điểm giá vàng thế giới tăng sốc, đại diện NHNN luôn khẳng định: với việc thực hiện các giải pháp quản lý thị trường vàng theo tinh thần Nghị định 24/2012 ngày 3-4-2012 của Chính phủ về Quản lý hoạt động kinh doanh vàng, trong thời gian quan, thị trường vàng đã ổn định, không còn tình trạng đầu cơ, làm giá gây bất ổn nền kinh tế. Tình trạng “vàng hóa” trong nền kinh tế đã từng bước được ngăn chặn, việc sử dụng vàng làm phương tiện thanh toán đã được kiểm soát. NHNN sẽ tiếp tục theo dõi sát diễn biến giá vàng trên thị trường và sẽ có đủ nguồn lực để can thiệp thị trường vàng khi cần thiết.

Từ năm 2014 đến nay, Ngân hàng Nhà nước chưa phải sử dụng ngoại tệ để nhập khẩu vàng can thiệp, bình ổn thị trường vàng miếng. Cầu vàng trong nước không cao như hiện nay, cộng với việc phải duy trì và tiếp tục nâng cao nguồn lực của Quỹ dự trữ ngoại hối quốc gia nhằm ứng phó trước bất định của thế giới thì khả năng NHNN can thiệp thị trường bằng biện pháp mạnh là rất khó xảy ra. Do đó, các chuyên gia nhận định giải pháp phù hợp trong bối cảnh “bình thường mới” là thay đổi phương thức quản lý. Ông ông Đinh Nho Bằng, Phó chủ tịch kiêm Tổng thư ký Hiệp hội Kinh doanh vàng Việt Nam (VGTA): Các thị trường khác ở Việt Nam hiện nay đều có sàn giao dịch, như sàn giao dịch bất động sản, sàn việc làm, sàn chứng khoán... trong khi thị trường vàng lại chưa có sàn vàng.

Nếu sàn giao dịch vàng được thành lập và vận hành dưới quản lý, giám sát và điều tiết của Ngân hàng Nhà nước, thì thị trường vàng trong nước và thế giới sẽ có sự liên thông. Ngoài ra, sàn vàng sẽ có các công cụ phái sinh, giúp nhà đầu tư hạn chế và kiểm soát được rủi ro.

Nhà nước cũng nắm được luồng luân chuyển của vàng và dòng vốn tương ứng, đồng thời thu được thuế...

Đây không phải lần đầu VGTA đề cập đến vấn đề thành lập sàn giao dịch vàng. Gần đây nhất, khi trả lời tại phiên họp thường kỳ Chính phủ tháng 12/2020, Phó Thống đốc NHNN cho rằng: Trong thời gian từ năm 2012 đến nay, Nghị định 24 đi vào cuộc sống vàng không còn “nhảy múa”, không ảnh hưởng đến tỷ giá ngoại tệ, tạo điều kiện cho sự ổn định của kinh tế vĩ mô. Vàng miếng, vàng nguyên liệu không phải là hàng hóa bình thường như những loại hàng hóa khác, mà vẫn là đối tượng được quản lý ngoại hối một cách chặt chẽ. Về việc thành lập sàn vàng hay tạo điều kiện thêm cho kinh doanh vàng miếng, vàng nguyên liệu, NHNN cũng ghi nhận ý kiến đó và sẽ tiếp tục có những nghiên cứu một cách thấu đáo, nhưng trước hết phải mang lại lợi ích chung cho sự ổn định vĩ mô, mang lại lợi ích chung cho cộng đồng, mọi người dân và sau đó mới tính đến lợi ích của đối tượng, thành phần tham gia kinh doanh vàng. Việc thành lập sàn vàng cũng như sở giao dịch vàng đã được đề xuất trước đây, có hoạt động rồi và nhìn thấy rủi ro cũng như tính phức tạp của nó. Bởi vì đó là việc kinh doanh rất tự do trên sàn, liên quan rất nhiều đến vấn đề ngoại tệ, cơ chế quản lý ngoại tệ rồi vấn đề “vàng hóa” trong nền kinh tế... Những vấn đề này khi xây dựng Nghị định 24 cũng đã được phân tích, mổ xẻ, đánh giá một cách rất chi tiết...

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng chính phủ, hiện nay NHNN tích hợp hai đề án “Giải pháp hạn chế tình trạng vàng hóa trong nền kinh tế nhằm chuyển hóa nguồn lực vàng thành tiền phục vụ phát triển kinh tế - xã hội đến năm 2025” và đề án “Hạn chế tình trạng đô-la hóa trong nền kinh tế đến năm 2020 và định hướng đến năm 2030” thành đề án: “Hạn chế tình trạng vàng hóa và đô-la hóa trong nền kinh tế đến năm 2020 và định hướng đến năm 2030”. □

# Cơn sốt tiền ảo

## KÊNH ĐẦU TƯ SIÊU LỢI NHUẬN, SIÊU RỦI RO

THÙY LIÊN

*Giá trị đồng tiền ảo Bitcoin (BTC) đang đứng ở mức cao nhất lịch sử, cao gấp đôi so với đầu năm khiến làn sóng đầu tư vào tiền ảo tăng mạnh. Lợi nhuận hấp dẫn từ Bitcoin nói riêng và tiền ảo nói chung khiến nhiều nhà đầu tư lao vào, tuy nhiên, mức độ biến động và rủi ro quá lớn khiến bitcoin không phải là kênh đầu tư cho những người “yếu tim”.*

### TĂNG GẤP ĐÔI TỪ ĐẦU NĂM, BITCOIN ĐÁNH BẠI MỌI KÊNH ĐẦU TƯ

Giá bitcoin bật tăng mạnh mẽ từ năm 2020 đến nay. Đặc biệt, từ đầu năm 2021 đến nay, giá trị đồng bitcoin liên tục vượt các mốc lịch sử, chạm tới gần 62.000 USD/BTC, giá trị vốn hóa vượt 1.100 tỷ USD. So với đầu năm ngoái, giá Bitcoin đã tăng 12 lần, còn nếu so với đầu năm nay, BTC cũng đã kịp tăng giá gấp đôi.

Cơn sốt Bitcoin đã khiến đồng tiền này nói riêng và thị trường tiền ảo nói chung trở thành kênh đầu tư hấp dẫn nhất. Ngoài Bitcoin, các đồng tiền ảo có giá trị vốn hóa lớn cũng tăng giá mạnh: Ethereum tăng

giá 2,5 lần so với đầu năm, Binance cũng Coin tăng giá gần 7 lần...

Có rất nhiều nguyên nhân đẩy giá Bitcoin tăng chóng mặt thời gian qua: Tiền ngập thị trường, vàng và USD giảm giá trong khi lạm phát có nguy cơ tăng mạnh, cộng với cách mạng 4.0 lan rộng khiến nhà đầu tư tìm kiếm Bitcoin như một tài sản thay thế, một loại “vàng kỹ thuật số”.

Bên cạnh đó, việc nhiều nhà đầu tư tổ chức nhập cuộc, tham gia sân chơi tiền ảo cũng khiến thị trường này thêm sốt nóng. Tháng 8/2020, một công ty của Mỹ là MicroStrategy bắt đầu mua Bitcoin để đầu tư, mở đường cho làn sóng

đầu tư vào tiền ảo của các tập đoàn lớn. Hồi đầu năm nay, Tập đoàn Tesla của tỷ phú Elon Musk đã chi tới 1,5 tỷ USD đầu tư vào Bitcoin. Cùng với Tesla, một loạt tập đoàn tài chính và các quỹ đầu tư khác cũng liên tiếp thông báo đầu tư vào Bitcoin. Các đại gia thanh toán như PayPal, Venmo, Square cũng chấp nhận Bitcoin làm phương tiện thanh toán.... càng đẩy giá trị đồng tiền này tăng vọt.

Hiện đang có rất nhiều dự báo lạc quan về Bitcoin, theo đó đồng tiền ảo này có thể vượt 100.000 USD/BTC trong thời gian tới. Tuy nhiên, không ai có thể chắc chắn khả năng này.

TS. Nguyễn Trí Hiếu, chuyên gia ngân hàng cho rằng, việc tăng giá của Bitcoin nói riêng và các loại tiền ảo nói chung hoàn toàn phụ thuộc vào niềm tin của nhà đầu tư, nếu nhà đầu tư tin, đà tăng của Bitcoin sẽ không dừng lại, còn nếu nhà mất niềm tin, giá sẽ rớt thảm.

“Không có yếu tố nào bảo đảm Bitcoin sẽ tiếp tục tăng, nếu nhà đầu tư không có niềm tin, nhu cầu giảm thì giá bitcoin sẽ lao dốc mạnh như từng diễn ra giai đoạn 2017-2018”, ông Hiếu nói.

### **RỦI RO LỚN, NHÀ ĐẦU TƯ CÓ NGUY CƠ BỊ LỪA**

Ông Phan Dũng Khánh, Giám đốc đầu tư Công ty chứng khoán Maybank Kimeng cho rằng, bitcoin đã chuyển từ kênh đầu cơ sang một kênh đầu tư. Tuy nhiên, đây là kênh đầu tư siêu rủi ro vì mức độ biến động giá rất lớn.

Thực tế, Bitcoin đã từng đạt mốc giá hơn 19.000 USD/BTC vào năm 2017 nhưng đã mất tới hơn 80% giá trị (chỉ còn hơn 3.000 USD/BTC) vào năm 2018. Mặc dù từ đầu năm đến nay, Bitcoin tăng rất mạnh, song cũng đã kịp làm không ít nhà đầu tư đau tim. Trong 2 tuần đầu tháng 3/2021, Bitcoin tăng giá tới hơn 40% song cũng chỉ vài ngày sau đó lại quay đầu giảm 10%.

Tuy nhiên, sự biến động của Bitcoin chưa thấm vào đâu so với nhiều loại tiền ảo “rác”. Có những đồng tiền ảo tăng giá cả trăm lần trong vài giờ đồng hồ, song sau đó cũng lao đầu đi xuống với tốc độ tên lửa.

Đơn cử như đồng tiền ảo Friends With Benefits (FWB), vào đầu tháng 3/2021 mới chỉ có mức giá 18 USD/FWB thì ngày 12/3 đã lên tới 77 USD/FWB, sau đó quay đầu đi xuống. Riêng trong ngày 14/3, giá đồng tiền ảo này lao dốc từ hơn 65 USD xuống còn 1,1 USD/FWB (giảm 60 lần chỉ trong vòng 1 ngày). Hiện tại, mỗi đồng FWB chỉ còn niêm yết với giá hơn 0,4 USD, tức giảm giá tới 200 lần so với ngày 12/3. FWB chỉ là một trong vô số đồng tiền ảo trên thị trường từng tăng giá tới mặt trăng rồi lại rơi xuống mặt đất, tất cả



chỉ diễn ra chỉ tính theo ngày, thậm chí theo giờ, theo phút khiến nhà đầu tư không kịp trở tay.

Tại thị trường Việt Nam, mức độ rủi ro của Bitcoin và tiền ảo nói chung còn lớn hơn vì không được pháp luật công nhận. Đây là chưa kể những rủi ro kỹ thuật khác và dễ mất tiền như quên địa chỉ bí mật của ví điện tử, bị hacker xâm nhập...

Một rủi ro lớn nữa với nhà đầu tư Việt Nam là các hình thức lừa đảo liên quan đến tiền ảo đang nở rộ. Thực tế, rất nhiều đồng tiền ảo được công khai mời chào đầu tư trên mạng xã hội thời gian vừa qua đều là hình thức lừa đảo đa cấp, được các bộ, ngành liên tục cảnh báo, đơn cử như: tiền ảo Gem, Vitea, BBO, Win, CBR, Silling, ETM, BKC...

Ông Đào Minh Tú, Phó Tổng đốc NHNN khẳng định, tiền ảo không phải đồng tiền pháp lệnh, không phải là phương tiện thanh toán và pháp luật Việt Nam không cho phép thực hiện chức năng của đồng tiền tại Việt Nam. Chính vì thế, việc sử dụng đồng tiền ảo này làm phương tiện thanh toán hay làm phương tiện chức năng như đồng tiền của Việt Nam hiện nay là vi phạm pháp luật.

Trong khi đó, Bộ Tài chính thừa nhận, Việt Nam chưa có quy định pháp lý điều chỉnh hoạt động phát hành, mua bán, trao đổi tiền ảo, tài sản ảo, đồng thời cũng chưa quy định đơn vị chính thức quản lý việc phát hành và giao dịch các đồng tiền ảo, tài sản ảo.

Bộ Tài chính được Thủ tướng Chính phủ giao làm đầu mối triển khai nghiên cứu và xây dựng văn bản quy phạm pháp luật về tài sản ảo, tiền ảo. Tháng 5/2020, Bộ trưởng Bộ Tài chính đã có quyết định thành lập Tổ nghiên cứu về tài sản ảo, tiền ảo. Tổ nghiên cứu về tài sản ảo, tiền ảo có nhiệm vụ nghiên cứu, đề xuất các nội dung chính sách, cơ chế quản lý theo chức năng, nhiệm vụ của Bộ Tài chính có liên quan đến tài sản ảo, tiền ảo. Tuy vậy, cho đến nay, chưa có văn bản pháp lý nào về lĩnh vực này được ban hành, giải pháp được đưa ra vẫn là tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân về tài sản ảo, tiền ảo, đồng thời tăng cường cảnh báo về những rủi ro, nguy cơ và hệ lụy của việc tham gia mua bán, giao dịch, đầu tư, kinh doanh tài sản ảo, tiền ảo bất hợp pháp. □

# ĐIỆN TOÁN Đám Mây

## XU HƯỚNG TẤT YẾU

### CHO CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÂN HÀNG

*Điện toán đám mây (ĐTĐM) đang tạo ra sự thay đổi lớn trong ứng dụng công nghệ thông tin, trong sử dụng tài nguyên và quản lý, phân phối, xử lý thông tin. Đặc biệt, ĐTĐM đóng vai trò nền tảng, chủ đạo trong quá trình chuyển đổi số.*

NGUYỄN NGỌC

Để chuyển đổi số thành công, doanh nghiệp cần phải cách mạng hóa quy trình kinh doanh và tận dụng các công nghệ mới, như: trí tuệ nhân tạo AI, internet vạn vật IOT, dữ liệu lớn big data,... quá trình đòi hỏi sức mạnh rất lớn về tính toán, lưu trữ và cơ sở hạ tầng CNTT. ĐTĐM đáp ứng được các đòi hỏi đó và được coi là công nghệ nền tảng giúp tăng tốc quá trình chuyển đổi số.

#### ĐIỆN TOÁN Đám Mây LÀ GÌ?

Điện toán đám mây, hay còn gọi là điện toán máy chủ ảo, là mô hình điện toán sử dụng các công nghệ máy tính và phát triển dựa vào mạng Internet. ĐTĐM là công nghệ cho phép năng lực tính toán nằm ở các máy chủ ảo gọi là đám mây trên internet của các nhà cung cấp thay vì trong máy tính gia đình và văn phòng để mọi người kết nối sử dụng như là dịch vụ khi họ cần. Một cách nôm na, điện toán đám mây giống như điện lưới, cá nhân/hộ gia đình/doanh nghiệp thay vì đầu tư máy chủ tính toán của riêng mình, giống như máy phát điện, thì sử dụng dịch vụ ĐTĐM, sử dụng đến đâu trả chi phí đến đó mà không phải bận tâm tới việc vận hành, quản lý. Một số ứng dụng như

Gmail, GoogleDriver, Dropbox, ... là những ứng dụng phổ biến của công nghệ ĐTĐM.

#### ƯU ĐIỂM, LỢI ÍCH CỦA ĐIỆN TOÁN Đám Mây

Để triển khai một ứng dụng, ví dụ như một website, hiện nay đơn vị phải đi mua/thuê máy chủ, sau đó đặt thuê server. Với ĐTĐM, chỉ cần nêu yêu cầu, hệ thống sẽ tự động gom nhặt tài nguyên để đáp ứng. Chính vì vậy, có thể kể đến một vài lợi ích cơ bản của ĐTĐM như sau:

**Sử dụng các tài nguyên tính toán động:** Các tài nguyên được cấp phát cho doanh nghiệp đúng như những gì doanh nghiệp muốn một cách tức thời bằng cách huy động tài nguyên rồi hiện có trên internet.

**Nhanh chóng:** ĐTĐM cho phép dễ dàng tiếp cận nhiều công nghệ để có thể đổi mới nhanh hơn và phát triển gần như mọi thứ. Doanh nghiệp có thể nhanh chóng thu thập tài nguyên khi cần từ các dịch vụ cơ sở hạ tầng, như điện toán, lưu trữ, và cơ sở dữ liệu, đến Internet of Things, machine learning, kho dữ liệu và phân tích..., nhờ đó có thể triển khai nhanh chóng các dịch vụ công nghệ và nhanh chóng cung cấp sản phẩm dịch vụ mới.

**Giảm chi phí:** Nền tảng đám mây cho phép thay thế chi phí trang bị

cơ sở vật chất (trung tâm dữ liệu, máy chủ vật lý, v.v.) và chi phí quản lý, vận hành, bảo trì... bằng chi trả cho những tài nguyên CNTT được sử dụng, chi phí này thấp hơn nhiều so với chi phí doanh nghiệp tự trang trải do tính kinh tế theo quy mô.

#### XU HƯỚNG ỨNG DỤNG ĐIỆN TOÁN Đám Mây

Hiện nay, ĐTĐM không chỉ là xu hướng mà đang được triển khai rất mạnh mẽ trong các doanh nghiệp. Lĩnh vực ngân hàng không là ngoại lệ, các ngân hàng trên thế giới đã và đang ứng dụng ĐTĐM nhằm sớm đưa ra các sản phẩm dịch vụ và thu hút khách hàng. Năm 2020 ngân hàng DBS Singapore có trên 90% ứng dụng ĐTĐM, do ứng dụng ĐTĐM, tỷ lệ lỗi hệ thống đã giảm 71% dù số lượng hệ thống vận hành tăng 166%. Bank of America đã tiết





trình ứng dụng ĐTĐM tại BIDV giai đoạn 2021-2023.

### **NHỮNG THÁCH THỨC BIDV PHẢI VƯỢT QUA KHI TRIỂN KHAI ỨNG DỤNG ĐTĐM**

Để triển khai ứng dụng ĐTĐM, BIDV cần có sự chuẩn bị kỹ lưỡng, sự quan tâm của các đơn vị nghiệp vụ và kỹ thuật, đó là:

#### ***Tuân thủ quy định và đảm bảo an toàn bảo mật thông tin***

Quốc Hội, Chính phủ và NHNN đã ban hành các văn bản quy định, hướng dẫn về ứng dụng điện toán đám mây. Trong đó, Luật An ninh mạng có quy định về cung cấp và sử dụng cấp dịch vụ trên mạng viễn thông, mạng Internet: Dữ liệu do người sử dụng dịch vụ tại Việt Nam tạo ra phải lưu trữ dữ liệu này tại Việt Nam trong thời gian theo quy định của Chính phủ. Doanh nghiệp ngoài nước phải đặt chi nhánh hoặc văn phòng đại diện tại Việt Nam.

Việc đảm bảo an toàn bảo mật thông tin đối với dữ liệu trên đám mây cũng là vấn đề thách thức (làm sao không để dữ liệu bị thất thoát/mất mát/đánh cắp hay thậm chí đảm bảo các nhà cung cấp dịch vụ không truy cập trái

phép,...).

#### ***Lựa chọn mô hình triển khai***

ĐTĐM có nhiều mô hình triển khai, mỗi mô hình đều có những ưu điểm, thách thức riêng cần phải tính đến. ĐTĐM được phân thành 3 loại mô hình chính: mô hình đám mây công cộng (Public Cloud), mô hình đám mây riêng (Private Cloud) và mô hình đám mây lai (Hybrid Cloud). Với lĩnh vực ngân hàng, các ứng dụng cần độ bảo mật cao, tuân thủ bảo vệ bí mật thông tin khách hàng, do đó một số ngân hàng Việt Nam thường chọn mô hình Private Cloud, tuy nhiên mô hình này sẽ có hạn chế về tính đa dạng, về các khả năng đáp ứng nhu cầu khách hàng. Có thể áp dụng mô hình Public Cloud cho những ứng dụng không yêu cầu tính bảo mật cao như các chương trình tiếp thị, khuyến mại, đào tạo, ...

kiệm hàng tỷ USD và cải thiện tương tác với khách hàng do sử dụng dịch vụ ĐTĐM. Hơn 40% ngân hàng khu vực Châu Á Thái Bình Dương (ngoại trừ thị trường Nhật Bản) đã chuyển đổi một phần hoặc toàn bộ hệ thống CNTT lên ĐTĐM. Ngoài ra, nhiều ngân hàng lớn đang thử nghiệm và đưa vào sử dụng các công nghệ mới trên nền tảng ĐTĐM như Internet of Things, machine learning,... để tăng tốc độ số hóa.

Tại Việt Nam, một số ít ngân hàng đã ứng dụng ĐTĐM cho các dịch vụ như e-learning, nghiên cứu phát triển, ... còn lại các ngân hàng khác mới có kế hoạch triển khai hoặc chưa có kế hoạch ứng dụng ĐTĐM.

Năm 2020, tại báo cáo nghiên cứu về Ứng dụng công nghệ và dịch vụ ĐTĐM tại BIDV do Ban CN thực hiện, Ban Lãnh đạo đã phê duyệt lộ

Cần lựa chọn mô hình, nhà cung cấp, cách thức triển khai ứng dụng ĐTĐM đảm bảo tuân thủ các quy định của Nhà Nước, NHNN, đồng thời đảm bảo an toàn bảo mật thông tin, bảo vệ dữ liệu và quyền riêng tư đối với dữ liệu.

#### ***Lựa chọn sản phẩm, dịch vụ triển khai phù hợp***

Nhu cầu triển khai các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng trên ĐTĐM rất nhiều và đa dạng. Cùng với việc lựa chọn mô hình triển khai phù hợp với quy định hiện hành của Nhà nước, việc lựa chọn các dịch vụ phù hợp là rất quan trọng. Dịch vụ lựa chọn để triển khai trên ĐTĐM cần đảm bảo tuân thủ quy định của Nhà Nước, an toàn thông tin, dữ liệu của khách hàng nhưng phải đáp ứng được đòi hỏi về dịch vụ của khách hàng, giúp ngân hàng tối ưu hóa các kênh kinh doanh và tối ưu hóa lợi nhuận.

#### ***Kiểm soát rủi ro của bên thứ ba***

Triển khai các hệ thống, dịch vụ của ngân hàng trên đám mây sẽ tạo ra sự phụ thuộc nhất định vào nhà cung cấp dịch vụ đám mây. Để giảm thiểu các rủi ro này, cần có các cam kết từ nhà cung cấp, tuân thủ các quy định về an toàn bảo mật thông tin, truy cập dữ liệu, khả năng kiểm toán,... Đồng thời, cần thực hiện quy trình quản lý vòng đời của mối quan hệ với nhà cung cấp và điều chỉnh rõ ràng các mục tiêu kinh doanh với các dịch vụ từ nhà cung cấp dịch vụ đám mây.

Với những ưu việt, lợi ích mang lại là rất lớn, việc ứng dụng ĐTĐM là tất yếu khách quan trong thời đại công nghệ số. Đối với lĩnh vực ngân hàng, quyết định số 2655/QĐ-NHNN ngày 26/12/2019 của NHNN v/v Phê duyệt Chiến lược phát triển CNTT ngành Ngân hàng Việt Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 xác định: Phấn đấu đến năm 2025, 60% ngân hàng Việt Nam có sử dụng dịch vụ điện toán đám mây. Đến năm 2030, 100% ngân hàng Việt Nam có sử dụng dịch vụ điện toán đám mây. BIDV, với quyết tâm và bước đi phù hợp, sẽ sớm thành công trong việc ứng dụng điện toán đám mây. □

## BRANDING

## Cái lý

CỦA TÁI ĐỊNH VỊ  
THƯƠNG HIỆU

NGUYỄN HƯƠNG

*Trong bối cảnh thị trường thay đổi, thị hiếu của khách hàng thay đổi, thương hiệu muốn tiếp tục khẳng định vị thế, chỗ đứng trong tâm trí khách hàng thì cho dù từng thành công và có thâm niên, việc tái định vị là cần thiết cho bất cứ thương hiệu nào. Có thể nói, tái định vị thương hiệu là sự thay đổi tạo bước ngoặt mới cho thương hiệu để tiếp tục phát triển.*

CÁI LÝ CỦA TÁI ĐỊNH VỊ  
THƯƠNG HIỆU

Cố chủ tịch Apple, Steve Jobs thường hay nhấn mạnh chữ “thay đổi” trong văn hóa tập đoàn. Chủ tịch Tập đoàn Virgin, Richard Branson luôn tâm niệm “Thay đổi là cách tốt nhất để tồn tại”. Thay đổi còn chính là động lực để phát triển.

Tái định vị thương hiệu, một thuật ngữ nghe rất học thuật, chuyên môn, nhưng thực chất nó là thay đổi thương hiệu. “Khi thời vận đã thay đổi, thương hiệu cũng cần phải đổi thay”.

Có rất nhiều khái niệm về tái định vị thương hiệu nhưng tựu chung lại, đây là một quá trình thay đổi hình ảnh của một doanh nghiệp trong nhận thức, cảm nhận của người tiêu dùng, cán bộ người lao động của chính doanh nghiệp đó. Thương hiệu của một doanh nghiệp

không chỉ là logo, slogan mà còn được kết tinh từ những điều nhỏ nhất như tác phong làm việc, là văn hóa doanh nghiệp thường ngày, là sản phẩm dịch vụ, hình ảnh của doanh nghiệp đó tới công chúng, khách hàng.

Để phù hợp với thị trường thực tế, việc tái định vị thương hiệu là điều cần thiết. Nokia, thương hiệu 150 tuổi là thương hiệu hàng chục năm thống trị thị trường điện thoại di động. Song khủng hoảng đến rất nhanh. Từ năm 2012, Nokia mất ngôi dẫn đầu thị trường điện thoại vào tay Samsung sau 14 năm thống trị và phải bán trụ sở chính tại Phần Lan để đối phó với đà tụt dốc không phanh về vị thế thương hiệu của mình. Lý do chính là Nokia đã không kịp “tái định vị” để trở thành thương hiệu dẫn đầu trên phân khúc Smartphone.

Ví dụ kể trên đã phần nào chứng minh được sự quan trọng của việc tái định vị thương hiệu. Như ông tổ marketing Philip Kotler đã nhận định “không có định vị nào thích hợp mãi mãi”. Khi thị trường thay đổi, thị hiếu khách hàng thay đổi. Đó là lúc thương hiệu cần tái định vị.

### **BIDV –NHỮNG ĐIỀU KIỆN CẦN VÀ ĐỦ ĐỂ TÁI ĐỊNH VỊ THƯƠNG HIỆU**

Quá trình 64 năm xây dựng và phát triển của BIDV đã trải qua 4 lần thay đổi tên gọi thích ứng với những thay đổi về cơ chế quản lý kinh tế của đất nước gắn với những nhiệm vụ cũng như thể hiện mô hình hoạt động của ngân hàng tại từng thời kỳ. Có những giai đoạn sóng gió, thăng trầm nhưng đến nay, BIDV đã ghi dấu ấn là ngân hàng có quy mô lớn nhất tại Việt Nam, khẳng định uy tín và vị thế trên thị trường trong nước và quốc tế.

Tuy nhiên, các yếu tố nhận diện thương hiệu như tên gọi tắt, biểu tượng logo đã được BIDV sử dụng từ năm 1992 cho tới nay tạo cho công chúng khách hàng vẫn cảm nhận BIDV vẫn mang dáng vóc của một ngân hàng chuyên doanh. Kết quả nghiên cứu khảo sát khách



hàng, nội bộ cán bộ BIDV, hình ảnh thương hiệu BIDV vẫn cần có sự thay đổi để trở nên gần gũi, thân thiện hơn đối với công chúng, khách hàng, thể hiện sự đổi mới, năng động và những giá trị thương hiệu mới.

Chỉ tính riêng trong hệ thống các tổ chức tín dụng ở Việt Nam, hầu hết các ngân hàng tại Việt Nam đều đã thực hiện thay đổi nhận diện thương hiệu để phù hợp với chiến lược kinh doanh mới. Có ngân hàng đã thực hiện thay đổi đến 2-3 lần.

Thời điểm hiện tại, BIDV đã trở thành công ty đại chúng, xây dựng mô hình ngân hàng thương mại đa năng, hội nhập với thị trường tài chính thế giới.

Năm 2020, BIDV phê duyệt Chiến lược phát triển kinh doanh đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Giai đoạn chuyển đổi số toàn hàng, tập trung vào phát triển Ngân hàng bán lẻ với tuyên bố về sứ mệnh “Mang lại lợi ích tiện ích tốt nhất cho khách hàng, cổ đông, người lao động và cộng đồng xã hội” và khát vọng phát triển trở thành “Định chế tài

chính hàng đầu khu vực Đông Nam Á, có nền tảng số tốt nhất Việt Nam, phần đầu thuộc nhóm 100 Ngân hàng lớn nhất khu vực Châu Á”. Các giá trị thương hiệu mới được xác định “Hướng đến khách hàng – Đổi mới sáng tạo – Chuyên nghiệp tin cậy – Trách nhiệm xã hội”.

Theo đó, đòi hỏi BIDV cần có sự đổi mới quyết liệt trong hoạt động để đạt mục tiêu đã đề ra. Để tạo cho công chúng khách hàng cảm nhận về một BIDV đang nỗ lực, tích cực đổi mới, phù hợp với xu thế phát triển chung.

Bởi lẽ đó, tái định vị thương hiệu, tương thích với chiến lược phát triển kinh doanh được coi là điều kiện cần, là cơ sở cho sự phát triển quy mô, hệ thống của BIDV về lâu dài.

Với những giá trị được kết tinh trong suốt 64 năm trưởng thành và phát triển, cùng với khao khát thay đổi mạnh mẽ là hành trang, là cơ hội thuận lợi, có thể nói đây chính là thời điểm có ý nghĩa để BIDV công bố chiến lược thương hiệu, hình ảnh thương hiệu mới tới công chúng, khách hàng và đối tác. □

# Xuân biên giới 2021

## ẤM TÌNH QUÂN DÂN MIỀN SƠN CƯỚC

**THÚY HẰNG**

*Chuyến đi tình nguyện mới đây của các đoàn viên thanh niên BIDV cùng các đơn vị đã góp phần xóa tan đi phần nào cái giá lạnh nơi miền sơn cước Thanh Chương (Nghệ An).*

### THĂM CÁC CHIẾN SỸ ĐỒN BIÊN PHÒNG NGỌC LÂM

Sau gần 7 giờ đồng hồ, vượt qua quãng đường trên 350km, đoàn công tác chúng tôi gồm đại diện Ban Chấp hành Đoàn thanh niên BIDV cùng với các đơn vị: Học viện khoa học Quân sự, Học viện Biên phòng, Tạp chí Cộng sản, Học viện thanh thiếu niên Việt Nam, Nhà hát kịch Trung ương,... đã đến với miền đất phía Tây Nghệ An. Điểm dừng chân đầu tiên là Đồn biên phòng Ngọc Lâm – nơi có gần 100 chiến sỹ đang ngày đêm chiến đấu, canh giữ bảo vệ biên cương.

Đứng chân trên địa bàn gian khó này với nhiệm vụ được giao là quản lý đoạn biên giới hơn 35km trên địa bàn 3 xã, trong đó Ngọc Lâm là xã tái định cư mới được thành lập năm 2009 và hiện là xã đặc biệt khó khăn của huyện Thanh Chương. Trung tá Nguyễn Tư Hóa – chính trị viên Đồn cho biết, trong năm 2020 ngoài chịu ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19, người dân xã Ngọc Lâm còn chịu thiệt hại hết sức nặng nề bởi đợt mưa lũ lịch sử vào tháng 10. Tết năm nay, Đồn có trên 70 cán bộ chiến sỹ đăng ký tham gia ở lại thực hiện nhiệm vụ, cùng đồng đội chốt chặn biên giới và cùng chăm lo Tết cho bà con nơi đây.

Tới thăm, đoàn công tác đã gửi tặng các chiến sỹ tại Đồn những món quà Tết thật ý nghĩa, tại đây Đoàn cũng đã trực tiếp trao quà cho các cháu học sinh do Đồn biên phòng Ngọc Lâm đỡ đầu. Những món quà ấm tình quân dân, tình đồng đội sẽ là động lực để các Anh tiếp tục vững



tay súng nơi tiền tuyến, bảo vệ an ninh chủ quyền quốc gia nơi biên cương còn nhiều gian khổ.

Cũng nhân dịp này, Đoàn đã đến thăm hỏi, động viên và trao quà tại nhà đối với đồng chí Đại úy Nguyễn Đình Tài, trinh sát viên phòng chống tội phạm bị thương trong lúc đấu tranh phòng, chống tội phạm. Những hy sinh, mất mát của anh là đại diện cho sự quyết tâm, ý chí kiên cường của các chiến sỹ biên phòng nói riêng và quân đội nhân dân Việt Nam nói chung, tất cả vì sự bình yên của Tổ quốc.

### THĂM HỎI VÀ TRAO TẶNG HƠN 400 SUẤT QUÀ TRỊ GIÁ TRÊN 300 TRIỆU ĐỒNG

Đoàn công tác đã tới thăm hỏi và trao tặng hơn 400 suất quà với tổng trị giá trên 300 triệu đồng cho các gia đình chính sách, các hộ nghèo và các em nhỏ thiệt thòi trên địa bàn xã Ngọc Lâm, huyện Thanh

Chương, tỉnh Nghệ An.

Đây là địa bàn đặc biệt khó khăn và là nơi tái định cư của hơn 1.200 hộ dân (sau khi triển khai dự án thủy điện Bản Vẽ), trong đó chiếm đến 50% là hộ nghèo. Với đặc thù địa bàn, hiện Trường mầm non Hương Tiến của xã có 5 điểm trường với 340 học sinh cùng hơn 30 cán bộ, giáo viên. Ngoài những thiếu thốn về vật chất, trang thiết bị dạy học thì các em nhỏ nơi đây còn phải vượt quãng đường khá xa để đến trường. Việc ăn ở và đưa đón các cháu trên địa bàn còn gặp nhiều khó khăn.

Những món quà đem đến của đoàn không chỉ có ý nghĩa về vật chất mà to lớn hơn, đó còn là đại diện cho tình yêu thương của hơn 10.000 đoàn viên thanh niên các đơn vị muốn gửi gắm qua chuyến đi thiện nguyện nhiều ý nghĩa này.

Kết thúc 2 ngày được cùng ăn, cùng sống, cùng sẻ chia với bà con xã Ngọc Lâm, trong giờ phút chia tay để trở về, đoàn chúng tôi không khỏi xúc động. Trong mỗi người luôn đau đáu niềm mong mỗi một ngày không xa sẽ lại được về thăm, được nhìn thấy nơi đây phát triển hơn, người dân có được cuộc sống ấm no, đủ đầy hơn. Những ánh mắt, nụ cười trong trẻo, thơ ngây trên gương mặt các em nhỏ sẽ còn đọng mãi trong mỗi chúng tôi, như một niềm tin, niềm hy vọng về tương lai tươi đẹp phía trước của miền sơn cước xa xôi này. □



# Nắng xuân sưởi ấm trái tim

## GIA ĐÌNH LIỆT SĨ

NGỌC NHẬT

Về thăm thôn Bến (xã Cao Dương, Thanh Oai, Hà Nội), nắng phủ vàng góc sân nhà liệt sĩ Ngô Văn Chung và đường như, len lỏi vào vết rạn nứt trong trái tim những người ở lại. Mới đây, đoàn BIDV đã đến thăm hỏi và trao tặng quà Tết gia đình liệt sĩ.



### CUỘC ĐIỆN THOẠI "ĐÌNH MỆNH"

Vợ chồng anh Ngô Văn Dự không khóc được nữa. Nước mắt đã cạn khô trên đường đi Trường Sa để đưa cậu út về yên nghỉ ở quê nhà, xã Cao Dương, huyện Thanh Oai, Hà Nội. Con trai của anh chị là Trung sĩ Ngô Văn Chung (sinh năm 1999), Pháo thủ tăng thuộc Đại đội 3, Tiểu đoàn 863, Lữ đoàn 101, Vùng 4 Hải quân. Chung hi sinh ngày 09/07/2019, khi đang thực hiện nhiệm vụ huấn luyện dã ngoại tại huyện đảo Trường Sa, tỉnh Khánh Hòa. Khi ấy, Chung vừa tròn 20 tuổi.

Ngày hay tin, vợ chồng anh Dự chết đứng. Bởi chỉ còn ba ngày nữa, Chung sẽ về thăm nhà trong kỳ nghỉ phép đầu tiên từ khi nhập ngũ. Ngoài thời gian tập luyện, Chung vẫn tranh thủ gọi điện về gia đình. Chung kể nhiều điều về Trường Sa, về cát ở đây bỏng cháy, nước biển xanh thẳm và những chiếc lá bàng vuông khum tròn như đôi bàn tay. Chung mong bố mẹ cảm nhận được điều cậu đang cảm nhận, về quân dân Trường Sa đang sống và làm việc đầy tự hào nơi biên cương hải đảo. Anh chị cũng mong lắm ngày đến Trường Sa, cùng cậu con

trai ngắm nhìn sắc vóc quê hương. Những cuộc điện thoại từ Trường Sa luôn tràn ngập cảm xúc. Nhưng cuộc điện thoại lần này bất ngờ quá. Bất ngờ đến mức, anh chị không tìm được cảm xúc nào cho phù hợp và không biết đối diện ra sao.

Trường Sa đón gia đình anh Dự trong một ngày đầy nắng và gió. Tang lễ diễn ra trang nghiêm, đằm ấm với sự tham dự của gia đình, đồng đội của liệt sĩ Ngô Văn Chung. Sau hơn một năm xa cách, vợ chồng anh Dự được ôm cậu út trong vòng tay, chàng trai 20 tuổi rần rỏi, hùng hực lý tưởng sống. Những đợt sóng biển cuộn trào mạnh mẽ, vang khúc ca hào hùng về sự hi sinh anh dũng. Và bầu trời cao xanh đón liệt sĩ Ngô Văn Chung về với lớp lớp cha anh.

### TRÁI TIM CÓ NẮNG

Mới đây, đại diện BIDV đã đến thăm hỏi và chúc Tết gia đình liệt sĩ Ngô Văn Chung. "Sự hi sinh của đồng chí Chung để lại nỗi mất mát khôn nguôi, nhưng cũng là vinh dự to lớn khi đồng chí đã sống trọn vì

sự nghiệp Tổ quốc. BIDV chung tay cùng Nhà nước, các đơn vị sự nghiệp và các tổ chức sẽ không ngừng nỗ lực, chia sẻ khó khăn với các gia đình liệt sĩ.", ông Lại Minh Hiếu, Phó giám đốc BIDV Thạch Thất chia sẻ.

Năm nay là cái Tết thứ hai vắng Chung ở nhà. Mọi việc trong gia đình, vợ chồng anh Dự đều vun vén, sắp xếp. Hai cậu con trai lớn đã lập gia đình. Ngắm nhìn đàn cháu ngày một khôn lớn, anh chị thoáng thấy bóng hình cậu út ngày nhỏ, lanh lợi và hồn nhiên. Vết thương trong trái tim của người làm cha, làm mẹ ngày ấy, nay như hé nở những nụ hoa.

Bất kể thời bình hay thời chiến, giá trị của hòa bình, độc lập luôn thiêng liêng và cao quý. Để lá cờ Tổ quốc tung bay trên bầu trời, các chiến sĩ vững tay súng, ngày đêm canh giữ, sẵn sàng hi sinh, bảo vệ vùng biên cương của đất nước. Hi sinh ở tuổi 20, khi lý tưởng sống và khát vọng tuổi trẻ căng tràn, Trung sĩ Ngô Văn Chung là tấm gương sáng ngời để những người ở lại sống cống hiến vì sự phát triển của đất nước. □

## BIDV BÀ RỊA VŨNG TÀU BÀN GIAO NHÀ ĐẠI ĐOÀN KẾT



Vừa qua, BIDV Bà Rịa Vũng Tàu phối hợp cùng Ủy ban mặt trận Tổ quốc tỉnh tổ chức lễ bàn giao nhà “Đại đoàn kết” cho hai hộ nghèo (ông Phạm Văn Thanh, ấp Phú Bình, xã Hòa Hiệp và ông Nguyễn Ngọc Hải, ấp Thạnh Sơn 2A, xã Phước Tân). Đây là 2 gia đình có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn tại huyện Xuyên Mộc.

Mỗi ngôi nhà có diện tích từ 50 đến 60m<sup>2</sup>, được đầu tư xây dựng kiên cố bằng tường gạch, xây tô, lợp tôn. Theo đó, BIDV Bà Rịa Vũng Tàu đã hỗ trợ 60 triệu đồng/căn với tổng số tiền hỗ trợ hai căn nhà là 120 triệu đồng. Tại buổi bàn giao, đại diện công đoàn BIDV Bà Rịa Vũng Tàu đã tặng thêm quà (tiền mặt 5.000.000 đồng/hộ) giúp các gia đình trang bị thêm một số vật dụng thiết yếu phục vụ sinh hoạt.

Năm 2020, BIDV Bà Rịa Vũng Tàu đã triển khai chương trình tài trợ xây dựng ba căn nhà cho người nghèo trên địa bàn với tổng giá trị tài trợ 170 triệu đồng. Đây cũng là hoạt động thường niên của BIDV Bà Rịa Vũng Tàu nhằm thể hiện tinh thần chia sẻ khó khăn và trách nhiệm với xã hội, cảm thông với hoàn cảnh còn nhiều khó khăn của bà con nghèo ở địa phương.

LAN HƯƠNG

## BIDV BẮC ĐẮK LẮK BÀN GIAO NHÀ TÌNH NGHĨA

Vừa qua, BIDV Bắc Đăk Lăk đã phối hợp với Phòng Lao động thương binh và xã hội cùng chính quyền địa phương bàn giao nhà tình nghĩa cho 02 gia đình chính sách ở xã Ea Đrông và xã Ea Siên, tỉnh Đăk Lăk.



Gia đình ông Nông Văn Nam ở thôn 8 – xã Ea Siên, thuộc diện hộ cận nghèo, thờ cúng liệt sỹ. Nhiều năm qua cả gia đình gồm ông bà, con, cháu phải sống trong căn nhà cũ chật hẹp. Gia đình ông Nông Văn Nam được BIDV Bắc Đăk Lăk hỗ trợ xây nhà. Sau 1 tháng thi công khẩn trương căn nhà cấp 4 mái lợp tôn, nền lát gạch có trị giá 100 triệu đồng đã hoàn thiện.

Ông Ra Lan Hà là thương binh thương tật 21%, từng hoạt động kháng chiến bị địch bắt tù đầy. Gia đình ông có 4 người con nhưng đều ở xa, chỉ có hai vợ chồng già nương tựa nhau trong căn nhà cũ xuống cấp. Thấy hiểu hoàn cảnh của vợ chồng ông Ra Lan Hà, BIDV Bắc Đăk Lăk đã hỗ trợ xây dựng căn nhà cấp 4, diện tích 55m<sup>2</sup>.

Mỗi căn nhà BIDV Bắc Đăk Lăk hỗ trợ 70 triệu đồng, tổng số tiền hỗ trợ là 140

triệu đồng. Tại lễ khởi công, BIDV Bắc Đăk Lăk đã hỗ trợ mỗi hộ 50 triệu đồng. Trong lễ bàn giao nhà lần này BIDV trao số tiền hỗ trợ 20 triệu đồng còn lại cho mỗi gia đình.

Các hoạt động nhân ái, an sinh xã hội, hỗ trợ các gia đình có công, gia đình có hoàn cảnh khó khăn, xây dựng nhà tình nghĩa là hoạt động thường niên của BIDV Bắc Đăk Lăk.

THANH TUẤN

# BIDV HỖ CÁN BỘ NHÂN VIÊN VÀ NGƯỜI THÂN tiêm vắc xin phòng Covid-19

 **VŨ HẠNH**

*Quán triệt chỉ đạo của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về nhiệm vụ trọng tâm Quý I/2021 yêu cầu các cấp ủy chủ động lãnh đạo, chỉ đạo, tạo mọi điều kiện, phương tiện, biện pháp kiểm soát dịch Covid-19; chung tay chia sẻ cùng Chính Phủ thực hiện mua và sử dụng vắc xin phòng Covid-19, để đảm bảo sức khỏe cho cán bộ nhân viên và an toàn cho khách hàng khi tới giao dịch, mới đây, BIDV đã phê duyệt kế hoạch hỗ trợ cho cán bộ nhân viên và người thân tiêm vắc xin phòng Covid-19.*

BIDV sẽ chủ động liên hệ với Bộ Y Tế và các cơ quan chức năng để đăng ký mua vắc xin Covid-19 hỗ trợ cán bộ nhân viên và người thân phòng dịch Covid-19. Mỗi nhân viên của BIDV cùng với 4 người thân sẽ được hỗ trợ trong đợt tiêm phòng lần này. Kinh phí được trích từ nguồn Quỹ phúc lợi của Ngân hàng.

Theo thông tin từ Bộ Y Tế, 11 nhóm đối tượng đầu tiên được ưu tiên sắp xếp tiêm vắc xin phòng Covid-19 tại Việt Nam

bao gồm nhân viên y tế, nhân viên tham gia phòng chống dịch, quân đội, công an, nhóm cung cấp dịch vụ thiết yếu ...

Ngành ngân hàng là một trong những ngành cung cấp dịch vụ thiết yếu phải vận hành liên tục hệ thống để đảm bảo đáp ứng nhu cầu thực hiện các dịch vụ tài chính ngân hàng, thanh toán cho các doanh nghiệp và người dân. Cán bộ nhân viên ngân hàng thường xuyên tiếp xúc giao dịch với khách hàng, đối diện với nguy cơ lây nhiễm cao. Việc hỗ trợ mua vắc

xin tiêm phòng cho cán bộ và người thân sẽ giúp cán bộ yên tâm công tác, đảm bảo hoạt động thường xuyên liên tục của Ngân hàng, đảm bảo an toàn cho khách hàng, thể hiện trách nhiệm chung tay cùng cộng đồng trong phòng chống dịch Covid-19.

Trước đó, trong năm 2020, BIDV đã thực hiện tốt trách nhiệm với cộng đồng, chung tay sẻ chia khó khăn với các địa phương, người dân cả nước chịu ảnh hưởng bởi đại dịch Covid-19 với tổng mức hỗ trợ gần 40 tỷ đồng. Và kể từ tháng 1/2021 đến nay, BIDV đã thực hiện hỗ trợ khẩn cấp các tỉnh, thành phố (Hải Dương, Quảng Ninh và Gia Lai) với tổng số tiền là 6,8 tỷ đồng để mua thiết bị y tế và chi dùng vào các công tác phục vụ phòng chống dịch Covid-19 tại địa phương.

## **BIC** trả tiền bảo hiểm CHO KHÁCH HÀNG TẠI BIDV MỸ THO

Vừa qua, BIC đã phối hợp với BIDV Mỹ Tho chi trả hơn 800 triệu đồng tiền bảo hiểm người vay vốn - BIC Bình An - cho gia đình khách hàng Nguyễn Văn So, trú tại huyện Cai Lậy, tỉnh Tiền Giang.

Ông Nguyễn Văn So (56 tuổi) tham gia bảo hiểm người vay vốn cho khoản vay tại BIDV Mỹ Tho. Ngày 04/01/2021, khi đang kéo dây điện để tưới vườn canh tác, ông So không may bị điện giật dẫn tới tử vong. Ngay khi nhận được hồ sơ bồi thường từ

gia đình, Công ty Bảo hiểm BIDV Cửu Long (đơn vị trực tiếp cấp đơn bảo hiểm) đã gửi lời chia buồn tới gia đình khách hàng, đồng thời, gấp rút phối hợp với gia đình ông So và BIDV Mỹ Tho thu thập các hồ sơ liên quan để triển khai các thủ tục chi trả bảo hiểm theo quy định.

Tổng số tiền chi trả cho gia đình ông So là 833.438.356 đồng. Theo đó, BIC sẽ thay mặt gia đình khách hàng thanh toán cho BIDV Mỹ Tho số tiền 804.909.590 đồng (bao gồm cả khoản vay và trợ cấp lãi vay).

Số tiền còn lại được BIC trao trực tiếp cho gia đình ông So.

Trước đó, BIC chi trả hơn 300 triệu đồng tiền bảo hiểm BIC Bình An cho khách hàng Nguyễn Văn Huỳnh tại Lào Cai hay chi trả gần 500 triệu đồng tiền bảo hiểm BIC Bình An cho khách hàng Phùng Quang Huy tại Hà Tây, cùng các khách hàng vay vốn khác tại Ngân hàng Hợp tác xã Việt Nam (Co-opbank) - Chi nhánh Bình Thuận như anh Phan Văn Hòa (số tiền chi trả 189 triệu đồng), anh Nguyễn Thế Sơn (số tiền chi trả 102 triệu đồng).

# Tình người thời Covid -19

## Ở HẢI DƯƠNG

ĐOÀN VĂN NGHỆ\*

*Đại dịch Covid  
-19 bùng phát ở Hải  
Dương – diễn biến phức tạp,  
từ ngày 27/01/2021, kéo dài trên  
1 tháng, dịch đã lan tỏa lây nhiễm ở  
12/12 huyện, thị, thành phố. 700 ca  
nhiễm dương tính F0, 17 ngàn người  
F1, 80 ngàn người F2, đã được  
chữa trị tại cơ sở y tế, bệnh viện,  
cách ly tập trung, cách ly tại  
gia đình.*



Với sự lan truyền nguy hiểm của dịch bệnh, UBND tỉnh Hải Dương quyết định từ 0h ngày 16 tháng 2 năm 2021, cách ly xã hội toàn tỉnh Hải Dương trong vòng 15 ngày, phong tỏa thành phố Chí Linh và huyện Cẩm Giàng. Đợt dịch này lại trùng vào dịp nghỉ tết Nguyên đán, Hải Dương có nhiều khu công nghiệp, số lượng công nhân lao động và dân cư đông. Tâm điểm dịch xuất phát từ một công ty nằm ở khu công nghiệp Cộng Hòa – thành phố Chí Linh, nên tốc độ lây nhiễm rất nhanh.

Trước tình hình đó, Đảng bộ và nhân dân Hải Dương huy động mọi nguồn lực, hệ thống chính trị vào cuộc. Được sự giúp đỡ chỉ đạo của Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương, các tỉnh, thành phố bạn cùng với nhân dân Hải Dương quyết tâm phòng chống dịch, đẩy lùi dịch

bệnh, sớm ổn định đời sống nhân dân, phát triển kinh tế. Với tiền vốn, vật tư y tế, lương thực, thiết yếu phẩm, đặc biệt là nguồn nhân lực có trách nhiệm: Giáo sư, tiến sỹ, bác sỹ, điều dưỡng, bộ đội, công an, tình nguyện viên được viện trợ từ Trung ương, các thành phố, tỉnh bạn cùng với cán bộ, chiến sĩ địa phương, giúp và ủng hộ, phương châm “Chống dịch như chống giặc”. Với thời gian rất ngắn, mọi nhu cầu tương đối đầy đủ, kịp thời, đáp ứng khả năng chống dịch có hiệu quả.

Lập tức ba bệnh viện dã chiến được thành lập và phục vụ ngay. “Các binh chủng” với guồng máy khoa học, tâm huyết, đồng bộ theo phương án kế hoạch định sẵn; cấm chốt, cách ly, truy vết, sàng lọc, thành lập Tổ Covid cộng đồng chống lây lan, cấp cứu, điều trị bệnh có hiệu quả.v.v...

Với muôn vàn khó khăn, trong đợt phòng chống dịch đợt này, càng thấy được tính nhân văn của người Việt Nam, của dân tộc Việt Nam. Đó là tình người, tình đồng chí, nghĩa đồng bào. Hình ảnh và hành động của những chiến sĩ áo trắng, xung phong, tình nguyện từ Bệnh viện Bạch Mai, Phổi, Nhiệt đới trung ương... về Hải Dương, xông vào những nơi khó khăn nhất, nguy hiểm nhất, không kể ngày, không kể đêm, ăn tết tại Bệnh viện Hải Dương, cấp cứu, theo dõi, tiếp nhận bệnh nhân, điều trị có hiệu quả để người bệnh chóng khỏi về với gia đình. Đã tạo lòng tin với nhân dân Hải Dương.

Anh bộ đội Cụ Hồ, Công an nhân dân, Dân quân tự vệ, đã anh dũng trong cuộc kháng chiến chống Mỹ cứu nước, thống nhất đất nước. Nay lại kiên cường, thầm lặng chống dịch ở Hải Dương. Ngày, đêm, mưa, nắng, giá rét giữ vững trật tự, an ninh cho dân ngủ ngon, canh chốt, đảm bảo giao thông, liên lạc, hướng dẫn, tuyên truyền cho nhân dân phòng chống dịch trong và ngoài khu cách ly. Có những nơi nhiều người đi cách ly cả gia đình cách ly, chi bộ, thôn xóm, khu dân cư, tổ Covid cộng đồng, giúp đỡ các gia đình đó cấy hái, thu hoạch nông sản, trông nom nhà cửa, nuôi dạy các cháu nhỏ. Đáng khâm phục.

Ông Phạm Xuân Thăng, Bí thư tỉnh Hải Dương Hải Dương, sau 1 tháng chống dịch, thấy ông gầy rộc đi, người đứng đầu tỉnh luôn lo lắng,





đêm ngày ông đi xuống ổ dịch, bám trụ, bán địa bàn, sát cơ sở, kiểm tra đôn đốc, chỉ đạo chống dịch, có nhiều giải pháp hữu hiệu, động viên cán bộ, chiến sỹ kịp thời và thẳng thắn nhắc nhở những nơi còn chủ quan, lơ là. Thời gian dịch mấy khi về nhà, ở cơ quan cùng Ban Thường vụ Tỉnh ủy, lãnh đạo UBND tỉnh, bàn mưu, tính kế dập dịch và thẳng dịch. Đồng thời đẩy mạnh phát triển kinh tế Hải Dương, quan tâm đến đời sống nhân dân, trong cách ly, vùng có dịch và ngoài vùng dịch.

Các huyện, thị xã, thành phố không kém phần vất vả, là “tư lện” cơ sở từ cái kim, sợi chỉ, tư tưởng nhân dân, ngô xóm, phố phường, nơi bị phong tỏa, người bị cách ly tập trung, tại nhà đều do nơi này quản lý. Đi từng ngõ, gõ từng nhà, nếu không năng động, sáng tạo làm tốt thì hậu quả khó lường.

Ngay từ ngày đầu có dịch, ông Vương Đình Huệ, Ủy viên Bộ Chính trị, Bí thư Thành ủy Hà Nội. Với tình cảm sâu sắc và trách nhiệm, ông gửi thư thăm hỏi, động viên cán bộ đảng viên và nhân dân Hải Dương đang gồng mình chống dịch Covid -19, mong cho Hải Dương dịch bệnh sớm được đẩy lùi. Đồng thời ủng hộ Hải Dương 2 tỷ đồng và vật tư y tế, khẩu trang. Ông Chủ tịch Mặt trận Tổ quốc tỉnh Hải Dương tiếp nhận trong tâm trạng rất vui mừng phấn khởi và xúc động. Nghĩa cử cao đẹp của cán bộ và nhân dân Thủ đô Hà Nội như một luồng gió mới, tăng thêm sức mạnh, quyết tâm cao, chống dịch đến thắng lợi hoàn toàn.

Tâm huyết của những người bạn láng giềng: Hà Nội, Hải Phòng, Quảng Ninh, Bắc Ninh, Thái Bình, các tỉnh miền Bắc, miền Trung, miền Nam, các Hội liên hiệp, cộng đồng doanh nghiệp, cá nhân và nhân dân cả nước đã chia ngọt xẻ bùi “Một năm khi đói, một gói khi no”, khi gặp hoạn nạn có nhau, hỗ trợ, ủng hộ Hải Dương tiền và vật chất cùng chung tay chống dịch. Cùng thời gian này, Hải Dương đang mùa thu hoạch nông sản, thực phẩm, một nắng hai sương bà con nông dân

## Chung tay phòng chống Covid - 19

### TẠI TỈNH HẢI DƯƠNG

*Sáng ngày 26/02/2021, Ủy ban MTTQ Tỉnh Hải Dương đã tiếp nhận ủng hộ phòng, chống dịch Covid 19 của Công đoàn BIDV với số tiền 700 triệu đồng*

Theo đó, Công đoàn BIDV đã trích một phần kinh phí từ Quỹ xã hội Ngân hàng do đoàn viên Người lao động đóng góp để ủng hộ chương trình phòng chống dịch Covid tại Hải Dương với số tiền 700 triệu đồng, trong đó tặng 500 triệu đồng tiền mặt và 200 triệu đồng mua khẩu trang và găng

tay y tế. Toàn bộ số tiền mặt và hiện vật đã được chuyển đến Ban chỉ đạo phòng chống Covid 19 tại các huyện, thành phố Hải Dương và các cơ sở y tế trực tiếp chống dịch.

Tại buổi tiếp nhận, thay mặt Lãnh đạo UBND tỉnh và các cơ sở y tế tại Hải Dương, đồng chí Nguyễn Dương Thái, Chủ tịch UBND tỉnh cảm ơn tinh thần trách nhiệm và sự chung tay của tập thể lãnh đạo, cán bộ nhân viên, Công đoàn BIDV dành cho tỉnh Hải Dương. Với những hành động ý nghĩa này, tỉnh Hải Dương sẽ có thêm nguồn lực để hỗ trợ công tác phòng chống dịch, nhằm đẩy lùi dịch bệnh và ổn định đời sống kinh tế xã hội.

THANH BÌNH

làm ra cái bắp, su hào, cà chua, cà rốt, gà, cá... không tiêu thụ được vì dịch. Các chốt giao thông kiểm soát, bảo vệ nghiêm ngặt. Nhưng sau thời gian ngắn thương thảo giữa các tỉnh, thành phố được cởi mở thanh thoát, giao thông đi lại thông thoáng hơn, nông sản, vật nuôi được tiêu thụ nhanh, xuất khẩu tốt, các tỉnh thu mua nông sản cho Hải Dương đỡ ứ đọng, chính là giúp đỡ tận tình của bạn bè, đã tháo nút thắt quan trọng để Hải Dương giảm bớt khó khăn.

Ngành Ngân hàng Hải Dương và các tổ chức tín dụng đã ủng hộ hàng chục tỷ đồng và các hiện vật khác. Đang thực hiện chỉ đạo của Thống đốc Ngân hàng nhà nước Việt Nam, rà soát dư nợ toàn bộ các doanh nghiệp và nông dân đã vay để SXKD. Đến kỳ trả nợ cả gốc và lãi, vì đại dịch Covid -19: SXKD đình trệ, gặp rất nhiều khó khăn, không trả được nợ ngân hàng. Thống kê toàn bộ các doanh nghiệp, hộ sản xuất, doanh nghiệp tư nhân, nông nghiệp và báo cáo Ngân hàng Nhà nước có giải pháp: Khoanh nợ, giãn nợ, miễn nợ, giảm lãi suất cho vay mới, để tiếp vốn cho đối tượng vay vốn – giảm khó khăn, phục hồi sản xuất.

Tất cả đó thể hiện bản chất tốt

đẹp của dân tộc Việt Nam Tinh người – Thời Covid -19 ở Hải Dương.

Chọn đúng thời điểm, Hải Dương dừng cách ly xã hội toàn tỉnh, gỡ phong tỏa thành phố Chí Linh và huyện Cẩm giàng theo Chỉ thị 16 của Chính phủ - Hải Dương chuyển sang trạng thái mới, thực hiện Chỉ thị 15, 19 của Chính phủ. Nhân dân thở phào nhẹ nhõm, phấn khởi, vui mừng, cờ hoa rợp trời, cất cao tiếng hát “Như có Bác Hồ trong ngày vui đại thắng”, hân hoan bước đầu chống đại dịch thắng lợi. Tuy vậy, phía trước còn rất nhiều khó khăn, dịch bất kể phát sinh ở mọi thời điểm. Chúng ta vừa chống dịch vừa phát triển kinh tế, không được lơ là chủ quan phòng và chống dịch mọi lúc, mọi nơi theo nguyên tắc 5K của Bộ Y tế, quyết tâm đẩy lùi loại bỏ dịch Covid -19 hoàn toàn. Mang lại cuộc sống bình yên – tập trung xây dựng phát triển kinh tế - Thực hiện tốt Nghị quyết của BCH Trung ương Đảng Cộng sản Việt Nam, không ngừng đưa Hải Dương giàu mạnh, văn minh.

Tinh người – Thời Covid - ở Hải Dương đẹp như thế đó!

\* Chủ tịch Hiệp hội Doanh nghiệp nhỏ và vừa Tỉnh Hải Dương



# Hành trình ĐỂ ĐƯA THÓI QUEN THÀNH VĂN HÓA

*“Sách đóng vai trò vô cùng to lớn trong đời sống của con người trong việc định hình tư duy, phát triển trí tuệ, nhân cách, tâm hồn cao đẹp và lối sống lành mạnh của mỗi người. Việc phát triển văn hóa đọc trong cộng đồng là yếu tố quan trọng trong xây dựng cộng đồng khu dân cư văn hóa, thúc đẩy quá trình học tập, nghiên cứu, khám phá tri thức, làm đẹp tâm hồn của mọi người”, Chị Ngô Thị Liên Hương - Giám đốc Trung tâm Dịch vụ khách hàng - đã chia sẻ như vậy khi trao đổi với Đầu tư Phát triển về những kết quả sau một năm triển khai Dự án phát động phong trào văn hoá đọc sách tại BIDV.*

## CẢM HỨNG

Trong dịp xã hội cách ly do dịch Covid, cuộc sống chậm lại, Nhóm nghiên cứu đề tài “Chung tay lan toả thói quen đọc sách” có thời gian tĩnh tâm nghiền ngẫm những cuốn sách hay và ý tưởng về một sân chơi cho những người yêu thích đọc sách tại BIDV đã được ra đời.

“May mắn thay, những ý tưởng nhen nhóm đó đã được Ban Lãnh đạo BIDV quan tâm, chỉ đạo và tạo động lực cho nhóm nghiên cứu cũng như các đơn vị trên toàn hệ thống trong quá trình hình thành thói quen đọc sách. Nhờ vậy, chỉ trong một thời gian ngắn, từ buổi họp đầu tiên vào ngày 6/4/2020 của nhóm để lên ý tưởng thực hiện đến ngày 24/4/2020, một sân chơi mới đã được ra mắt trên toàn hệ thống với tên gọi do Chủ tịch HĐQT Phan Đức Tú đặt: “Quán sách BIDV – Đam mê học hỏi và sáng tạo”, chị Liên Hương chia sẻ.

Chị cho biết thêm, mục đích cho ý tưởng triển khai văn hóa đọc sách tại BIDV khởi nguồn từ mong muốn tạo thêm một sân chơi cho BIDV để nâng cao khả năng học hỏi của mỗi cán bộ. Qua đó tìm ra cuốn sách sẽ là kim chỉ nam trong hoạt động của BIDV, việc đọc và ứng dụng sẽ giúp BIDV có cùng giá trị từ những cuốn sách hay, tạo sự gắn kết đồng nhất trong toàn hệ thống. Đồng



thời, việc học hỏi qua sách sẽ giúp BIDV thành tổ chức sáng tạo liên tục góp phần thực hiện đề án văn hóa học hỏi sáng tạo của BIDV.

### LAN TOẢ

Hành trình lan toả văn hoá đọc sách được gói gọn trong những hoạt động thuộc khuôn khổ đề án “Xây dựng và thực hành văn hóa học hỏi, sáng tạo tại BIDV”. Đề tài “Chung tay lan toả văn hóa đọc sách tại BIDV” đã được triển khai theo ba giai đoạn: Giai đoạn 1 - Phát tín hiệu tạo thói quen đọc sách; Giai đoạn 2 - Cán bộ chủ động đọc sách; Giai đoạn 3 - Đọc sách vừa là văn hóa, vừa là điều kiện bắt buộc trong đào tạo, quy hoạch và bổ nhiệm.

“Quán sách BIDV - Đam mê học học và sáng tạo” chính thức ra mắt vào ngày 24/4/2020 trên Workplace và Facebook. Bước khởi đầu này đã nhận được sự quan tâm và yêu thương của Ban Lãnh đạo và nhiều cán bộ trên toàn hệ thống. Tiếp đó, các hoạt động Quán sách được duy trì đều đặn với các thành viên tay ngang nhưng đầy đam mê, nhiệt huyết. Những sự kiện của Quán sách được triển khai thành công như: Sự kiện đọc sách cùng Tổng Giám đốc với cuốn sách “Làm điều quan trọng”, Minigame tìm hiểu nội dung cuốn sách “Làm điều quan trọng”, Mini game “Chia sẻ cảm nhận về cuốn sách ứng dụng trong công việc” hay clip hướng dẫn các bước xây dựng tủ sách tại đơn vị, danh mục đầu sách hay cho Tủ sách... Có thể nói, Quán sách BIDV với vai trò nhen lửa đã nhận được sự hưởng ứng tích cực của cán bộ nhân viên trong hệ thống, lửa được truyền không chỉ từ nhóm xây dựng đề tài mà còn từ các thành viên tích cực khác với các chia sẻ như: các bài viết chia sẻ phương pháp đọc nhanh, hiểu sâu, nhớ lâu; các địa chỉ mua sách/ link sách ebooks và đặc biệt hơn 200 đầu sách đã được thành viên giới thiệu trên Quán sách.

Nhìn lại một năm ấy, chị Liên Hương không khỏi vui mừng khi đề tài “Chung tay lan toả văn hóa



đọc sách tại BIDV” đã “thấm” đến từng cán bộ công nhân viên trong toàn hệ thống BIDV thông qua các hoạt động với những con số biết nói như sau: 103 đơn vị đăng ký tham gia đề tài với 428 thành viên đầu mối; Thành viên cá nhân (đang hoạt động) trên Workplace đạt hơn 6.000 và trên FacebookGroup đạt hơn 2.700; 50 đơn vị trên hệ thống ra mắt tủ sách. Trong đó, nhiều đơn vị có những hoạt động gắn liền với việc ra mắt tủ sách như: Ban Thư ký HĐQT, Trung tâm Dịch vụ khách hàng, Chi nhánh Mỹ Đình, Chi nhánh Hà Nội, Chi nhánh Đắk Lắk, Chi nhánh Đồng Đa, Chi nhánh Sở Giao dịch 3, Viện Đào tạo và Nghiên cứu...

“Để đạt được kết quả như trên, không thể không kể đến sự chung tay lan toả của nhiều đơn vị trong hệ thống, đặc biệt: Ban Truyền thông và Thương hiệu đã đăng trên Đầu tư Phát triển chuyên đề “Quán sách BIDV - Đam mê học hỏi và sáng tạo”, Ban Tổ chức nhân sự đã phối hợp với Viện Đào tạo và Nghiên cứu đưa nội dung đọc và

review sách vào chương trình đào tạo lãnh đạo Ngân hàng tương lai, Đoàn Thanh niên đã phát động phong trào đọc sách và Cuộc thi ảnh “Quán sách BIDV” tới các Chi đoàn trong toàn hệ thống”, chị Liên Hương chia sẻ.

### KỶ VỌNG

1 năm triển khai là 1 năm chung tay, đề tài đã hoàn thành giai đoạn 1 sớm hơn 6 tháng so với kế hoạch và giai đoạn 2 đã được triển khai rộng rãi trong toàn hệ thống với nội dung chính: cán bộ chủ động đọc sách với thông điệp truyền thông: khởi đầu một ngày mới là đọc sách 30 phút, phát động cuộc thi về chia sẻ đọc sách mỗi sáng (chụp bìa sách, mindmap...); phát động cuộc thi chia sẻ tủ sách và không gian đọc sách tại mỗi đơn vị; giới thiệu các cuốn sách hay.

Trong tương lai, chị Liên Hương mong rằng bản thân cũng như Quán sách sẽ tạo cho ít nhất 20% cán bộ BIDV thói quen đọc sách cũng như một sân chơi cho BIDVer để phát triển giá trị tâm hồn. □



# Sinh ra để chạy

## Born to run



con người họ từ những ngày đầu đời, nói đúng ra họ chính là những người “sinh ra để chạy”. Chẳng người bình thường nào chạy cự li hàng trăm dặm xuyên suốt ngày lẫn đêm mà khuôn mặt vẫn tươi cười tựa như đó chỉ là cuộc dạo chơi. Trong quá trình lần theo dấu vết bộ lạc này thông qua những câu chuyện kỳ lạ kể về tài năng xuất chúng của họ thì người đọc còn biết đến những người bình thường khác mà không kém phần phi thường trong giới chạy bộ cũng tham gia vào cuộc đua kỳ lạ này. Cùng với hành trình tập hợp những người chạy bộ phi thường, câu chuyện của tác giả cũng thú vị không kém. Từ một người bị cho là cấu tạo bàn chân không dành để chạy, cứ chạy là đau. Vậy mà chỉ cần chạy với bản năng sẵn có của con người thì anh lại làm được những điều không tưởng tượng được. Và chính anh cũng tham gia cuộc đua chạy bộ kỳ lạ đó với những mục tiêu của riêng mình. Vượt qua tất cả, vượt lên chính mình và chiến thắng bản thân để đạt được mục tiêu trên sức tưởng tượng, ta hiểu rằng mỗi con người chúng ta khi được sinh ra vốn là để chạy.

ĐOÀN NHUNG

“Sinh ra để chạy – Born to run” - chuyện thực về những tấm gương từ Zero đến Hero, theo đuổi đam mê theo cách bản năng nhất.

“Sinh ra để chạy” của tác giả Christopher McDougall kể về hành trình tìm ra những người chạy bộ có tài năng

siêu phàm nhất ở khắp nơi trên thế giới, ở mọi lứa tuổi, ở mọi ngành nghề và tập hợp họ lại trong một cuộc đua kỳ lạ nhất trong lịch sử chạy bộ. Trong đó có một bộ lạc ở Nam Mỹ, sống tách biệt với thế giới bên ngoài. Với khả năng chạy phi thường, có thể nói chạy bộ đã ngấm vào

## Công ty vui vẻ

### LÀM ĂN SUÔN SẼ

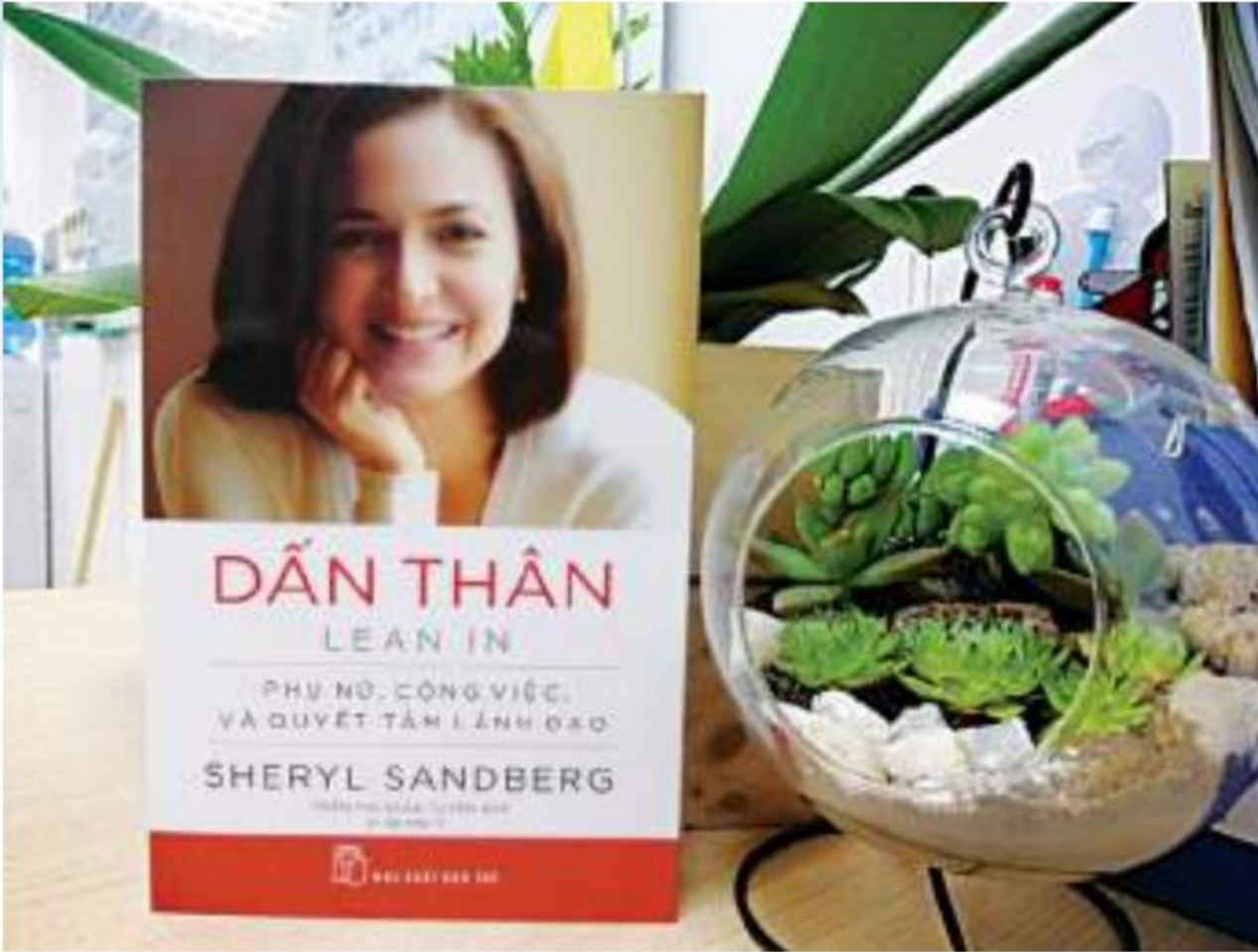
**B**ạn có hạnh phúc với công việc của mình không? Hạnh phúc nơi công sở ngày càng được các công ty quan tâm hơn. Có lẽ với thời đại phát triển như vũ bão hiện nay và công nghệ 4.0 chúng ta đã nhận ra rằng mối liên hệ giữa mức độ hạnh phúc của nhân viên và năng suất làm

việc cũng như sự cống hiến.

Andy Pan, một nhà diễn giải người Singapore đã dành cả một thập kỷ nghiên cứu để đúc kết ra được những chiến lược tìm kiếm niềm vui, hạnh phúc trong công việc và kết quả cuốn sách “Công ty vui vẻ làm ăn suôn sẻ” được ra đời. Theo cá nhân mình nội dung cuốn sách này thì không



# LEAN IN - Dẫn thân



**T**rong mỗi xã hội ngày nay, việc phụ nữ dẫn thân vào các công việc ngoài xã hội đã không còn xa lạ nhưng vẫn có phần nào đó giới hạn tài năng của họ bởi hoàn cảnh, bởi gia đình, bởi các định kiến xã hội từ xưa hay ở chính bản thân người phụ nữ tự tạo ra cho bản thân những giới hạn.

"Dẫn thân" của tác giả Sheryl Sandberg là cuốn sách hướng đến mọi độc giả, đặc biệt là phụ nữ ở mọi tầng lớp, địa vị với tinh thần mạnh mẽ và tràn đầy năng lượng trong lời kêu gọi: từng phụ nữ hãy vươn lên phát triển tiềm năng, phát huy đầy đủ nhất khả năng của mình, tránh lối tư duy và tinh thần yên vị vốn đã ăn sâu trong tâm thức.

Tác giả nhẹ nhàng lồng ghép kinh nghiệm, trải nghiệm cá nhân cùng nhận xét cho từng góc độ quan điểm cho người đọc được tự do suy nghĩ. Ngoài ra, tác giả cũng đưa ra nhiều số liệu nhiều ví dụ và ngụ ngôn sống cho người đọc. Mặc dù chưa phải là cẩm nang cho phụ nữ thời đại ngày nay nhưng cũng đâu đó đưa ra nhiều lời động viên cho người phụ nữ khi phải gánh vác công việc và việc gia đình.

Cùng với đó tác giả đưa ra rất nhiều vấn đề về bình đẳng giới, nữ quyền, sự phát triển của phụ nữ trong công việc, cuộc sống và cả trong hôn nhân và nuôi dạy con. Theo đó, khả năng ly hôn sẽ giảm đi một nửa khi người vợ kiếm được một nửa thu nhập và người chồng làm một nửa việc nhà. Hay khi nói về sự thăng tiến trong sự nghiệp, Sheryl đã trích dẫn một câu nói yêu thích: "Người ta thường từ bỏ quyền lực khi nghĩ rằng họ không có quyền lực"...

Qua đó, Sheryl khuyên chúng ta - những con người thuộc phái nữ phải tự đứng lên bảo vệ quyền lợi của mình, chúng ta phải tự tin nhận những công việc khó khăn mà trước đây mặc định là của nam giới, đồng thời ta phải tự tiến cử mình tới những chức vụ hợp với khả năng và sự cố gắng của mình.

THÚY LÊ

phải là mới và có thể đã được đọc, nghe và thấy ở đâu đấy nhưng chúng ta sẽ thấy các chiến lược được sắp xếp, tổng hợp lại một cách có hệ thống để chúng ta dễ dàng nắm bắt và tiến hành.

Cuốn sách này được dành cho tất cả đối tượng. Nếu bạn là nhân viên, bạn sẽ tìm thấy phương pháp cho công việc thú vị hơn. Còn nếu bạn là một lãnh đạo, bạn có thể cải thiện được tinh thần tập thể, truyền lửa đến nhân viên và năng suất lao động sẽ được đẩy lên.

Sân chơi "Quán sách BIDV" đã, đang và sẽ có ý nghĩa rất lớn với bản thân mình và các đồng nghiệp. Trước khi có sân chơi

này mình cũng đã từng tham gia một vài nhóm trên FB để trao đổi, học hỏi và thỏa sức với đam mê sách. Tuy nhiên những nhóm đấy đôi khi lại có những hạn chế nhất định nên hầu như mình tham gia một thời gian rồi ngưng và rồi khi BIDV tạo ra một sân chơi, vậy là ước mơ của mình đã thành sự thật vì năm ngoái BIDV đã tạo "văn hóa học hỏi" "Nụ cười BIDV"... nên mình từng mơ ước có một ngày nào đó BIDV sẽ tạo ra sân chơi này để có thể học hỏi, lan tỏa, chia sẻ và kết nối với các ACE đồng nghiệp.

Học hỏi được rất nhiều vì mỗi bài đăng là một sức chất lọc, tri thức, kỹ năng và

kinh nghiệm của người viết bài, nó sinh động và hấp dẫn vô vàn bởi nó được kinh qua cảm xúc thật của người viết.

Sự đa dạng, liên tục, nhanh chóng của thông tin.

Sự tích cực đăng bài trong sân chơi không chỉ giúp mình có thêm cơ hội được sẻ chia, học hỏi mà còn trau dồi khả năng viết bài của bản thân.

*"Đầu tư càng nhiều vào bản thân mình càng tốt"*

*Bạn là tài sản lớn nhất của chính mình cho đến thời điểm này"*

Warren Buffett.

HÀNG NGA

# TỦ SÁCH Hay ♣️ Sạch ♣️ Đẹp

*Từ xưa đến nay, sách luôn là món ăn tinh thần không thể thiếu của nhân loại. Sách không chỉ mở mang tri thức cho ta phóng tầm nhìn ra thế giới mà còn là người bạn tốt giúp ta hoàn thiện nhân cách của bản thân.*

T hấu hiểu sâu sắc tác dụng quý báu của sách, muốn cùng sách xây dựng nên thể hệ nhân viên ngân hàng thời đại mới “Tâm trong – Trí sáng - Hoài bão lớn”, Đoàn cơ sở BIDV Mỹ Đình đã ấp ủ ý tưởng, nghiên cứu và cho ra đời “Tủ sách BIDV Mỹ Đình” vào tháng 02/2020. Trải qua hơn 1 năm thành lập, với sứ mệnh “Gieo mầm tri thức - lan tỏa đam mê”, tủ sách đã thực sự tạo được một làn sóng mạnh mẽ lan tỏa sâu rộng văn hóa đọc sách đến từng cán bộ trong chi nhánh. Tủ sách với hơn 500 đầu sách phong phú về thể loại, đa dạng các nội dung: Tài chính kinh tế, Văn hóa xã hội, Lịch sử, Kỹ năng mềm ...

Từ một tủ sách nhỏ, đến nay BIDV Mỹ Đình đã xây dựng cho riêng mình một thư viện sách được bày trí hiện đại, tiện nghi mà vẫn vô cùng thân thiện, ấm cúng ngay trong Phòng truyền thống của chi nhánh. Để thư viện sách ngày càng phát triển lớn mạnh, nhóm chủ nhiệm Câu lạc bộ sách được thành lập và luôn nỗ lực trong hoạt động xây dựng, sắp xếp, quản lý



chính trang không gian đọc sách. Thủ thư online với công nghệ quét QR code hiện đại được ứng dụng trong việc mượn và trả sách góp phần tạo sự tiện lợi cho bạn đọc dễ dàng tiếp cận kho sách. Không chỉ vậy, CLB còn tích cực truyền thông quảng bá về thư viện sách trên Facebook qua fanpage “Hội mê sách BIDV Mỹ Đình” với các hoạt động bổ ích lý thú như review sách hay, lựa chọn sách chủ đề hàng tháng, minigame về sách, tặng lì xì đầu năm Tân Sửu 2021

bằng những cuốn sách... Tất cả đã giúp kết nối tình yêu sách từ tất cả CBCNV trong chi nhánh, để sách thực sự là người bạn đồng hành trong cuộc sống và công việc của mỗi người, để đọc sách trở thành thói quen tốt nuôi dưỡng tri thức và tâm hồn cho mọi người. Năm 2020, Tủ sách BIDV Mỹ Đình vinh dự nhận được giấy khen của Tổng Giám đốc cho tập thể “Đã có thành tích tích trong việc thực hiện lan tỏa văn hóa đọc sách tại BIDV”. PHAN THỊ HÀ

N ằm trong không gian nhỏ nhắn và tràn ngập ánh sáng, góc đọc sách của Ban Pháp chế được thiết kế tối giản, mang sự ấm áp của những mảng gỗ nâu trầm, đã giúp gắn kết các thành viên trong niềm yêu thích nghiên cứu, tìm hiểu nguồn tri thức vô tận của nhân loại, nhưng đồng thời cũng vừa đủ riêng tư cho những khi tìm kiếm sự thư giãn qua những trang sách.

Chúng ta đều biết rằng sách là một trong những công cụ có khả năng truyền cảm hứng mạnh mẽ cho người đọc. Dù ở bất kỳ thể loại hay lĩnh vực gì, sứ mệnh của sách là giúp tích lũy nhiều hơn những kiến thức, những bài học, những chất liệu cho một cuộc sống chất lượng và hạnh phúc.

Nếu bạn hỏi chúng tôi điều gì khiến chúng tôi hạnh phúc? Chúng tôi sẽ trả lời rằng, mỗi khi háo hức nghĩ đến những cuốn sách đang đợi chúng tôi đọc, chúng tôi đã cảm thấy hạnh phúc ngay lúc đó rồi. Và ở Ban Pháp chế thì đang có



thật nhiều cuốn sách như thế. Đó là gần 200 đầu sách được chọn lọc kỹ càng nhưng rất đa dạng từ các công trình khoa học ngành luật, kinh tế, tài chính... phục vụ việc nghiên cứu chuyên môn, cho đến các thể loại văn học, thơ ca, phong cách sống... giúp làm đẹp thêm giá trị tinh thần trong đời sống mỗi người. Tủ sách của Ban Pháp chế đang ngày càng được mở rộng nhờ sự quan tâm của Ban Lãnh đạo và bằng sự đóng góp của các thành viên.

Sách không phải là thứ để trong tủ kính để trưng bày. Sách là để đọc, để chạm, để cảm nhận, để lĩnh hội những giá trị mà nó mang lại, từ đó áp dụng vào thực tế. Góc đọc sách của Ban Pháp chế luôn hoan nghênh độc giả đến, đọc và cảm nhận!

AN TRANG

# NGƯỜI LAO ĐỘNG BIDV TÍCH CỰC NGHIÊN CỨU, SÁNG TẠO



CHUNG KẾT  
CUỘC THI TRIỂN KHAI ỨNG DỤNG  
SÁNG KIẾN PHÁT TRIỂN DỊCH VỤ

14/06/2020

Hưởng ứng lời phát động “BIDV - Đột phá để phát triển trong kỷ nguyên số” của Chủ tịch HĐQT tại “Ngày hội sáng tạo BIDV” năm 2019, trong năm 2020, BIDV đã triển khai nhiều hoạt động để thúc đẩy phong trào nghiên cứu khoa học, đề xuất sáng kiến. Kết quả, trong năm qua, Hội đồng Khoa học và Công nghệ BIDV đã tiếp nhận 180 bộ hồ sơ đề nghị từ các Ban/Trung tâm Trụ sở chính và chi nhánh BIDV.

Với tinh thần trách nhiệm cao, dịp cuối năm 2020, Hội đồng Khoa học và Công nghệ BIDV đã tổ chức rà soát, đánh giá và kịp thời đề xuất để được Tổng Giám đốc ra Quyết định công nhận 128 sáng kiến cấp hệ thống; tặng Giấy khen, tiền thưởng đối với 15 sáng kiến tiêu biểu cấp hệ thống năm 2020.

Các sáng kiến đã phát huy được trí tuệ, khả năng tư duy và sáng tạo của người lao động tại các vị trí công việc trong hệ thống BIDV, từ lãnh đạo các đơn vị đến cán bộ

nhân viên. Đây đều là các sáng kiến có giá trị, bao quát hầu hết các lĩnh vực hoạt động chính của BIDV như: bán buôn, bán lẻ, tài chính, đầu tư, tác nghiệp, hỗ trợ, và quản trị rủi ro.

Đặc biệt, bám sát phương châm “Đột phá để phát triển trong kỷ nguyên số”, năm 2020 ghi nhận tỷ trọng cao của các sáng kiến đổi mới sáng tạo, ứng dụng công nghệ thông tin vào các lĩnh vực hoạt động ngân hàng bao gồm: (i) Đổi mới tổ chức hoạt động (quản trị điều hành, môi trường làm việc, sắp xếp tổ chức bộ máy...) tiết kiệm thời gian và nguồn nhân lực, (ii) Đổi mới quy trình (cho vay, tài trợ, đầu tư...) hạn chế rủi ro và sai sót trong quá trình thực hiện giao dịch, (iii) Đổi mới sản phẩm - dịch vụ (phát triển sản phẩm, dịch vụ mới) gia tăng sự hài lòng của khách

hàng, mang lại tiện ích thiết thực trong giao dịch và (iv) Đổi mới tiếp thị (hoạt động marketing, tiếp cận khách hàng trên nền tảng số...) nâng cao hình ảnh và thương hiệu của BIDV trong thời đại công nghệ số...

Phát huy kết quả hoạt động sáng kiến cải tiến năm 2020, Thường trực Hội đồng Khoa học và Công nghệ BIDV tin tưởng và hy vọng toàn thể người lao động BIDV tích cực hưởng ứng, tham gia nghiên cứu, đổi mới sáng tạo, có thêm nhiều sáng kiến cải tiến trong thời gian tới để cùng thực hiện “Đột phá để phát triển Hệ sinh thái BIDV trong kỷ nguyên số” theo chỉ đạo của Tổng Giám đốc BIDV, hướng tới các hoạt động trong chuỗi các sự kiện “Ngày hội Sáng tạo BIDV” năm 2021.

PHƯƠNG HOA

## BSL TỔ CHỨC NHIỀU HOẠT ĐỘNG KỶ NIỆM NGÀY 8/3

Vừa qua, Công ty cho thuê tài chính TNHH BIDV – SuMi TRUST (BSL) tổ chức chuỗi các hoạt động ý nghĩa nhân dịp kỷ niệm ngày 8/3.

Mở đầu là hoạt động hưởng ứng “Tuần lễ áo dài Việt Nam năm 2021” do Trung ương Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam phát động. Nếu ngày thường chị em mặc bộ đồ công

sở thể hiện sự năng động, khỏe khoắn, chuyên nghiệp thì khi mặc những tà áo dài truyền thống, thướt tha lại vô cùng thanh lịch và duyên dáng.

Bên cạnh đó, Công Đoàn Công ty BSL đã dành tặng cho các chị em buổi tọa đàm với chủ đề: “Hạnh phúc- cách để cân bằng giữa cuộc sống cá nhân và công việc” tại công ty với sự chia sẻ của Bà Nguyễn Văn Anh - Giám đốc Trung tâm nghiên cứu

và ứng dụng khoa học về Giới - Gia đình - Phụ nữ và Vị thành niên, đồng thời cũng là Top 50 người Phụ nữ có ảnh hưởng nhất Việt Nam do tạp chí Forbes bình chọn.

Cuộc trò chuyện thật sự đã mang lại rất nhiều góc nhìn mới mẻ cho các chị em BSL. Được chia sẻ những băn khoăn về hạnh phúc, sự cân bằng trong cuộc sống. Từ đó, mở ra những chuyển biến tích cực hơn và tăng thêm phần khởi cho các nữ cán bộ. □

NGUYỄN NHƯ



## Duyên dáng áo dài

Nhằm khơi dậy niềm tự hào, trách nhiệm giữ gìn, phát huy di sản văn hóa Việt Nam góp phần quảng bá giá trị, vẻ đẹp truyền thống tà áo dài gắn với người phụ nữ Việt Nam, nhân dịp kỷ niệm 111 năm Ngày Quốc tế Phụ nữ (8/3/1910 - 8/3/2021) và 1891 năm Ngày khởi nghĩa Hai Bà Trưng, hưởng ứng cuộc phát động của Trung ương Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam, từ ngày 1/3 đến ngày 8/3, Công đoàn BIDV đã phát động "Tuần lễ áo dài" trong toàn hệ thống.

"Tuần lễ áo dài" nhận được sự tham gia nhiệt tình của nữ ĐV-NLĐ trong toàn hệ thống BIDV. Đông đảo nữ ĐV-NLĐ đã đồng loạt mặc áo dài đến công sở, tạo nên vườn hoa thắm sắc hương trên khắp mọi miền đất nước. 241 CĐCS đã có những hình ảnh áo dài đẹp ngay trong ngày đầu tiên phát động.

"Tuần lễ áo dài" đã tạo được hiệu ứng lan tỏa trong cộng đồng về lịch sử, giá trị của áo dài Việt Nam, đồng thời nâng cao ý thức, trách nhiệm của mọi người trong gìn giữ, phát huy di sản văn hóa.







# Những người phụ nữ

## đong đầy hạnh phúc

PHƯỚC THẢO

Thời đại 4.0, người phụ nữ được gán cho rất nhiều trọng trách nặng nề, vừa phát triển sự nghiệp, vừa chăm lo tổ ấm gia đình. Thế nhưng, với phẩm chất “Tự tin, tự trọng, trung hậu, đảm đang” phụ nữ Việt Nam vẫn luôn làm tròn trách nhiệm làm mẹ, làm vợ.

### HUYỀN HẠNH HÂN VÀ NGÔI NHÀ ĐẦY YÊU THƯƠNG

Chị Huỳnh Hạnh Hân, Phòng Kế hoạch tài chính, BIDV Ninh Thuận chia sẻ: “Với tôi, gia đình là tất cả nên tôi rất thích đi du lịch cùng gia đình. Tôi rất thích công việc nội trợ, nấu ăn, làm bánh, dọn dẹp nhà cửa và thích được ngồi ngắm biển cùng ông xã”. Chị Hân luôn thấy mình

“Nhà không cần quá lớn, miễn là trong đó có đủ yêu thương”

câu danh ngôn mà chị HẠNH HÂN rất thích.



may mắn khi sống trong ngôi nhà luôn đong đầy yêu thương.

Từ khi bước chân vào ngôi nhà BIDV, chị Hân là cán bộ kế toán, quanh năm gắn liền với những con số, là việc mà từ ngày xưa chưa bao giờ chị nghĩ đến, vậy mà chị đã gắn bó với nó cho đến hôm nay.

Cũng như bao phụ nữ khác, cán bộ nữ ngành Ngân hàng cũng phải cáng đáng rất nhiều công việc “không tên” của gia đình. Là cán bộ nữ ngành ngân hàng, công việc chuyên môn rất bận rộn và áp lực, việc đi sớm về muộn là rất bình thường. Chị luôn tạo không khí vui tươi, gần gũi để các con tâm sự với ba mẹ, đồng thời chia sẻ những vướng mắc, khó khăn trong cuộc sống. Ông xã của chị cũng là cán bộ ngân hàng nên có sự thấu hiểu về nghề nghiệp của vợ. Cả 2 vợ chồng đều bận rộn nhưng có thời gian là đều dành toàn tâm toàn ý cho gia đình.

Cha mẹ nào cũng yêu thương con hết mực và luôn mong muốn con chăm ngoan, học giỏi. Chị cũng rất may mắn khi có được hai con rất ngoan, tự giác học, và làm việc nhà. Thật ra, chị không có bí quyết gì, chị Hân đã luôn coi con như những người bạn, lắng nghe những mong muốn của con. Ngoài ra vợ chồng chị đã giúp các bạn ấy xác định động lực, thái độ học tập, rèn luyện tính tự lập và tinh thần ham học hỏi.

Biến cố lớn nhất cuộc đời chị Hạnh Hân đến thời điểm này là khi phát hiện mình mắc bệnh K. Chị đã vượt qua giai đoạn ấy bằng tình yêu thương của gia đình, sự động viên chia sẻ của bạn bè, đồng nghiệp. Cảm nhận được tất cả sự lo lắng của mọi người, chị đã cố gắng sống và làm việc, sinh hoạt điều độ, bình thường. Người tiếp sức cho chị trong giai đoạn này chính là ba mẹ, là chồng chị, là 2 con của chị. Chị đã xác định việc giữ tinh thần tốt

cực kỳ quan trọng trong quá trình điều trị bệnh. Những ngày điều trị là một thử thách không hề nhỏ, thậm chí chị còn không dám đứng trước gương. Trong những ngày đen tối đó, chị đã luôn nghĩ về gia đình để vượt qua bi quan. Giờ với chị, ung thư không còn đáng sợ nữa, mà đáng sợ là mất niềm tin, là tinh thần không vững vàng.

8/3 năm nay thật sự là 8/3 có ý nghĩa to lớn với chị, vì con trai của chị đã đạt được ước mơ của mình là trở thành sinh viên ngành Y đa khoa. Chị cảm thấy vui, thấy hạnh phúc và cả vinh dự khi những nỗ lực của con đã mang lại thành quả. Ý chí và niềm tin giúp chị vượt qua được tất cả để trở thành người phụ nữ hạnh phúc...

## NGUYỄN THỊ MƠ TỰ HÀO KHI THẤY CON TRƯỞNG THÀNH

Hơn 5 năm gắn bó với Phòng Quản trị tín dụng - BIDV Tam Điệp, chị Nguyễn Thị Mơ đã xem BIDV như ngôi nhà thứ hai của mình. Công việc bận rộn của một cán bộ ngân hàng không làm chị sao nhãng việc gia đình. Theo chị Mơ, trong xã hội hiện đại ngày nay, phụ nữ giữ vai trò quan trọng trong gia đình. Người phụ nữ hiện đại không chỉ biết nội trợ, chăm lo cuộc sống gia đình mà còn biết làm mới mình, thấp ngọn lửa ấm áp cho mỗi ngôi nhà.

Với chị Mơ, chữ người phụ nữ đảm đang được hiểu là người luôn làm chủ bản thân và gia đình, luôn biết sẻ chia công việc cho chồng con, cùng nhau vun đắp cuộc sống gia đình, không ôm đồm công việc một mình. Đặc biệt, người phụ nữ cần có những suy nghĩ tích cực, sống vui khỏe và có ý thức học hỏi, trau dồi kiến thức, kỹ năng trong công việc cũng như trong cuộc sống, để cảm thấy cuộc sống ngày càng tươi vui và có ý nghĩa.

"Một ngày làm việc của tôi bắt đầu từ 5h30, dậy đi chợ, nấu cơm ăn sáng cho cả gia đình. Sau khi ăn sáng xong, mọi người chủ động công việc thường ngày của mình và buổi chiều sau khi tan sở sẽ về



**“Người chồng được đánh giá qua người vợ, người mẹ được đánh giá qua những đứa con”**

Châm ngôn viết về phụ nữ và gia đình mà **CHỊ MƠ** tâm đắc nhất.

nhà vào lúc 17h30-18h30 tối. Thông thường, một tuần có 7 ngày thì 5 ngày đi làm và 2 ngày được nghỉ, 2 ngày được nghỉ ấy mình sẽ tranh thủ dọn dẹp nhà cửa, đi chợ mua đồ và làm những công việc gia đình khác để đảm bảo sao cho công việc của những ngày trong tuần luôn được trôi chảy và suôn sẻ”, chị Mơ chia sẻ.

Bí quyết để xây dựng gia đình hạnh phúc, nuôi dạy các con ngoan, học giỏi của chị Mơ rất đơn giản: “Thực ra, tôi thấy cũng không có bí quyết gì to tát cả. Bản thân từ khi lập gia đình, sinh con và nuôi dạy, tôi luôn lấy bài học từ bố mẹ đẻ đã nuôi 8 anh chị em ăn học, trưởng thành để làm chuẩn. Các con luôn phải biết kính trên, nhường dưới, kính trọng ông bà, bố mẹ, thương yêu, đùm bọc các anh chị em... Bên cạnh đó mình cũng luôn đồng hành, quan tâm, chia sẻ cùng các con khi các con cần”.

Với việc học của con, chị Mơ chỉ định hướng chứ không áp đặt. Trong quá trình học con tự giác là chính, bản thân bố mẹ cũng chỉ hỗ trợ thêm khi con cần trợ giúp. Sau 4 năm hoàn thành chương trình phổ thông cơ sở, Nguyễn Mai Anh, con gái chị Mơ thi vào Trường Phổ thông trung học (PTTH) Lương Văn Tụy và đã đỗ thủ khoa môn Văn năm học 2016-2017. Ngoài ra, Mai Anh đã tham gia các cuộc thi cấp trường, tỉnh, vùng duyên hải Đồng Bằng Bắc bộ tổ chức trong 3 năm học PTTH. Đến năm lớp 12 (năm học 2018-2019) con gái chị đã đoạt giải Ba kỳ thi Học sinh giỏi quốc gia môn Văn.

Nguyễn Mai Anh cũng chính là người được vinh danh tại Hội nghị biểu dương học sinh, sinh viên tiêu biểu con cán bộ nhân viên lao động ngành Ngân hàng giai đoạn 2017-2019 và nay đang học năm thứ 2 Khoa kinh tế đối ngoại, Trường Đại học Ngoại thương - Hà Nội.

Nhìn con cái trưởng thành và lớn lên từng này, chị Mơ cảm nhận được tình yêu thương và niềm hạnh phúc vô bờ bến mà các con đã mang lại cho chị và gia đình. Niềm hạnh phúc ấy được xây đắp bằng tình yêu và sự sẻ chia, ấm áp của các thành viên trong gia đình. □



**NỖI MỖI NGÀY ĐỀU MANG ĐẾN CHO TÔI**

## điều ý nghĩa

**NGUYỄN QUỲNH PHƯƠNG**

*“Nguyễn Quỳnh Phương thân mến, sự nghiệp học tập là suốt đời. Hãy lấy kết quả đáng khen ngợi ngày hôm nay là động lực để tiếp tục nghiên cứu, rèn đức, luyện tài và gặt hái những thành công mới trong tương lai. Tôi hoàn toàn tin tưởng rằng, với trí tuệ, phẩm chất của em, truyền thống của gia đình, em sẽ đóng góp có hiệu quả trong tiến trình phát triển phồn thịnh của BIDV - ngôi nhà chung của chúng ta”. Đây là một đoạn trong thư Bí thư Đảng ủy - Chủ tịch HĐQT BIDV Phan Đức Tú gửi sinh viên tốt nghiệp đại học với thành tích xuất sắc năm 2020. Đây là niềm tự hào cũng là động lực thúc đẩy tôi đến gần hơn với BIDV nói chung và BIDV Sở giao dịch 1 nói riêng.*

Nỗi lo về công việc sau khi ra trường, về tương lai sắp tới luôn là trở ngại lớn của mỗi sinh viên và bản thân tôi cũng vậy. Là sinh viên được học tập trong môi trường quốc tế, được đi thực tập ngay từ năm thứ nhất và nhận sự hỗ trợ hướng nghiệp rất sớm từ nhà trường, với những kiến thức và kỹ năng trau dồi được qua từng năm, tôi đã tự tìm kiếm cơ hội cho bản thân nhưng vẫn chưa được trải nghiệm một môi trường thực sự phù hợp. Cho đến ngày nhận được thư chúc mừng của Bí thư Đảng ủy - Chủ tịch HĐQT BIDV về thành tích học tập của mình, tôi nhận ra, có lẽ đây chính là cánh cửa mới đang mở ra cho tôi.

Tôi cảm thấy rất vinh dự và tự hào khi nhận được bức thư này.

Vinh dự ấy như đã nhân đôi khi tôi được nhận vào công tác tại BIDV Sở Giao dịch 1 – một trong những chi nhánh xuất sắc nhất trên tất cả mọi mặt hoạt động. Cảm giác ấy khiến tôi thấy mình cần có trách nhiệm hơn, nỗ lực hơn nữa để xứng đáng với sự tin tưởng của HĐQT BIDV nói chung và tập thể Ban lãnh đạo BIDV Sở Giao dịch 1 nói riêng.

Sinh ra và lớn lên trong gia đình có truyền thống công tác trong ngành Ngân hàng, song bản thân tôi là cán bộ trẻ chưa có nhiều kinh nghiệm nên khi nhận được cơ hội này, tôi vừa mừng vừa lo. Sau một thời gian đi làm, tôi đã cảm nhận được không khí năng động, sáng tạo, chuyên nghiệp và đầy nhiệt huyết tại BIDV Sở Giao dịch 1. Vì sự sáng tạo là năng lượng sống, là tài

sản quý giá nhất của BIDV, nỗi lo trong tôi nhẹ đi phần nào. Không chỉ vậy, tôi luôn nhận được sự giúp đỡ và chỉ bảo tận tình của các anh chị đi trước. Đây cũng là động lực lớn để một cán bộ mới như tôi học hỏi, tích lũy kinh nghiệm và thích nghi nhanh hơn với công việc và văn hoá chung của BIDV.

Suy nghĩ ban đầu của tôi về môi trường làm việc ở BIDV Sở Giao dịch 1 có lẽ sẽ rất khô khan và có phần hơi cứng nhắc. Và tôi đã thay đổi hoàn toàn ngay khi bắt đầu những ngày làm việc đầu tiên. Đội ngũ cán bộ của Sở Giao dịch 1 hầu hết đều trẻ, khoẻ, chuyên nghiệp về chuyên môn nghiệp vụ, tài năng, duyên dáng. Trong sinh hoạt công sở hằng ngày, tất cả mọi người đều quan tâm lẫn nhau, luôn có sự tôn trọng, tin tưởng và gắn kết như một gia đình. Tuy thời gian làm việc chưa dài nhưng mỗi ngày trôi qua đều mang đến cho tôi điều ý nghĩa. Sự gắn kết của tập thể phòng khiến tôi càng thêm mong muốn gắn bó với nơi đây, nơi mọi người thân thương gọi tên “Gia đình thứ 2”. Mong rằng tương lai sắp tới, tôi sẽ hiểu sâu hơn về con người và văn hoá của BIDV nói chung, BIDV Sở Giao dịch 1 nói riêng, để tiếp thêm động lực học hỏi và nâng cao kiến thức chuyên môn, góp một phần nhỏ bé vào sự phát triển chung của BIDV.

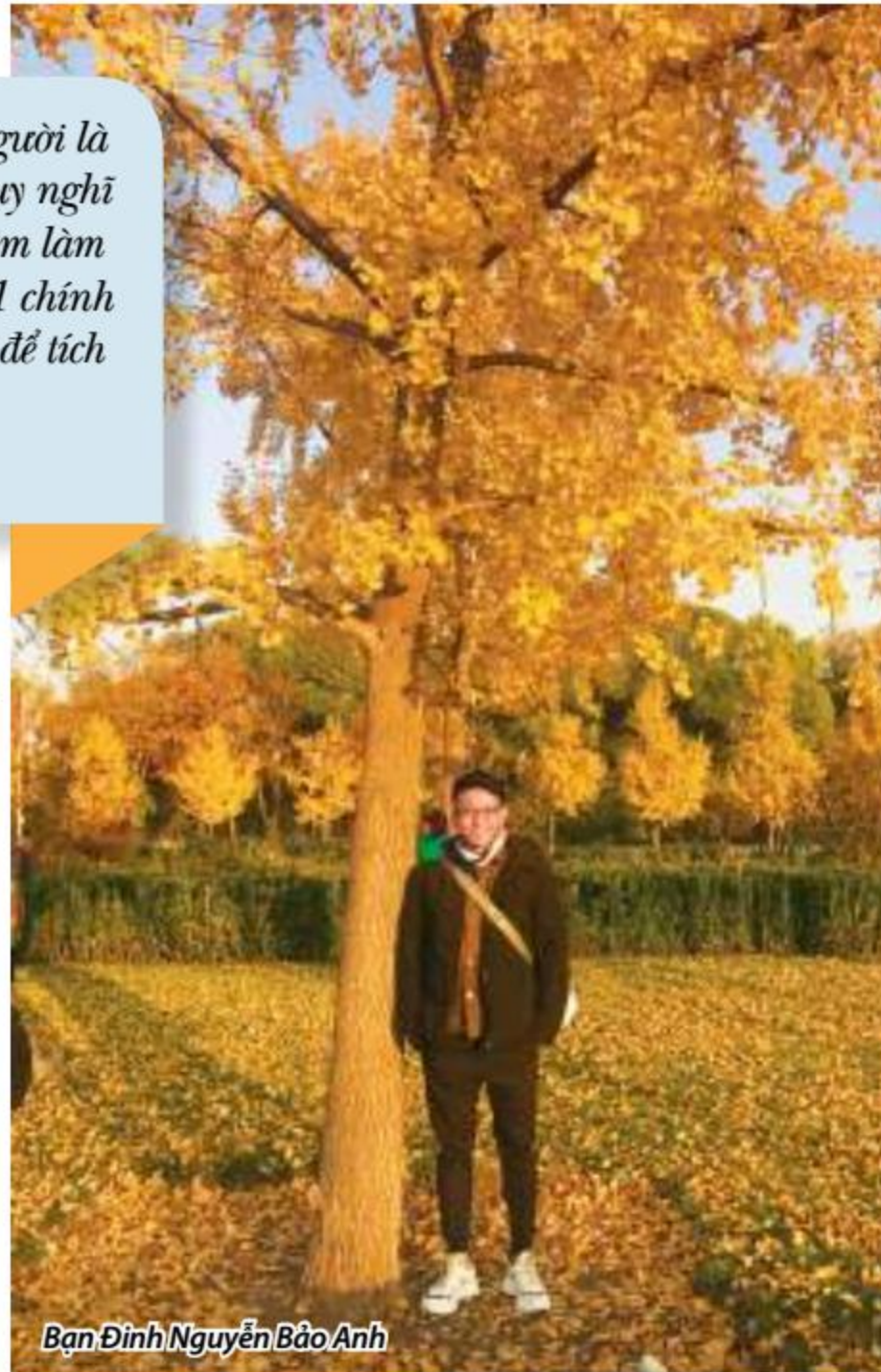
# BIDV SỞ GIAO DỊCH 1 cái nôi của sự trưởng thành

**ĐINH NGUYỄN BẢO ANH**

*Sự trưởng thành của một người là quá trình lớn lên trong cả suy nghĩ và hành động. Với tôi, 3 năm làm việc tại BIDV Sở Giao dịch 1 chính là quãng thời gian quý báu để tích lũy sự trưởng thành.*

Đa dạng nghiệp vụ là “đặc sản” của BIDV Sở Giao dịch 1, đặc biệt là tại khối Khách hàng Doanh nghiệp (KHDN). Chúng tôi, những người Sở Giao dịch 1 vẫn hằng ngày nghiên cứu, cung cấp những sản phẩm ngân hàng đa dạng với mục tiêu tất cả sản phẩm đều là tốt nhất thị trường và tất cả khách hàng đều là khách hàng quan trọng nhất. Nhờ vậy, mỗi cán bộ đều có thể thực hiện những nghiệp vụ khác nhau và mỗi nghiệp vụ đều được thực hiện với cấp độ, trình độ cao nhất.

61.204km, tương đương 35 lần chiều dài từ điểm cực Bắc đến điểm cực Nam đất nước. Đó là quãng đường mà cán bộ BIDV Sở Giao dịch 1 đã chạy trong Giải chạy BIDV - Tết ấm cho người nghèo năm 2020. Qua đó, chi nhánh trở thành đơn vị dẫn đầu toàn hệ thống. Có lẽ, hiếm có nơi nào, cán bộ đôi khi miệt mài làm việc đến quá giờ cơm tối nhưng vẫn sẵn sàng từ bỏ giấc ngủ trưa, hy sinh ngày nghỉ để tham gia một hoạt động cộng đồng kéo dài suốt 22 ngày. Thật lạ, nhiều cán bộ trong số đó, bao gồm cả cá nhân tôi, chưa bao giờ là yêu thích bộ



*Bạn Đinh Nguyễn Bảo Anh*

môn chạy, nhưng vì phong trào, tinh thần đồng đội, niềm tự hào về truyền thống dẫn đầu, tinh thần tương thân tương ái đã kéo chúng tôi ra khỏi những sở thích cá nhân của mình để trở thành những BIDV Runner chính hiệu.

Hoạt động từ thiện, an sinh xã hội luôn là trọng điểm trong các hoạt động ngoài chuyên môn của BIDV Sở Giao dịch 1. Quảng Bình, Nghệ An, Yên Bái... những điểm trường, vùng lũ xa xôi luôn là nơi mà cán bộ của chi nhánh hướng

tới. Nếu không có những tấm ảnh tư liệu, thật khó để tưởng tượng những cán bộ ngân hàng hằng ngày quần áo trắng chỉnh tề khi tham gia các hoạt động xã hội lại xông xáo nhiệt huyết, tận tâm đến vậy. Chúng tôi, những người đã quen với cái yên bình của thành phố, nhờ có hoạt động an sinh xã hội của chi nhánh mà thấu hiểu hơn khó khăn, vất vả của những người dân vùng lũ, vùng cao; hiểu thêm rằng, mỗi đồng vốn mà chúng tôi quản lý đều mang trong mình trách nhiệm xã hội, đưa đất nước thoát nghèo, giúp đỡ cho nhân dân.

BIDV Sở Giao dịch 1 có đội ngũ cán bộ dồi dào cả về lượng và chất. Có những cán bộ vẫn đang ngày đêm cố gắng đưa chi nhánh ngày càng lớn mạnh. Có những người mang “ADN của BIDV Sở Giao dịch 1” tới các chi nhánh hoặc phòng ban thuộc hội sở chính, trở thành những lãnh đạo, cán bộ xuất sắc.

Ba năm công tác của cá nhân tôi quá ngắn ngủi so với 30 năm chặng đường của BIDV Sở Giao dịch 1. Chúng tôi, những cán bộ trẻ vẫn đang ngày đêm cố gắng, học tập, tu dưỡng cả về chuyên môn nghiệp vụ, phẩm chất đạo đức với mong muốn có thể tiếp nối truyền thống của các thế hệ đi trước, ngày càng trưởng thành để gánh vác những trọng trách mà ban lãnh đạo giao phó. Với chúng tôi, điều may mắn nhất là được trưởng thành trong cái nôi BIDV Sở Giao dịch 1. □

# Thử sức với du lịch mạo hiểm



**GIANG PHẠM**

*Nhắc tới hai từ “du lịch”, có lẽ trong tâm thức đa phần người Việt là những kỳ thú giãn trên bãi biển, tận hưởng dịch vụ cao cấp tại khách sạn, resort cao cấp,.. Nhưng, sự tác động của đại dịch Covid-19 lên đời sống và kinh tế của thế giới nói chung cũng như Việt Nam nói riêng, khiến khái niệm này đã và đang dần thay đổi.*

Cụ thể, đại dịch Covid đã khiến chúng ta nhận thức được tầm quan trọng của việc rèn luyện nâng cao sức khỏe, tìm kiếm những hình thức du lịch mới, đặc biệt là xu hướng mong muốn khám phá những địa điểm ít người và gần gũi với thiên nhiên ngày một tăng sau những tháng ngày cách ly tại nhà...

Tôi, một thí dụ điển hình của một người rất đam mê được di chuyển, đã có cơ hội được đặt chân tới nhiều vùng đất trên thế giới, từ Châu Á, cho tới Châu Âu,.. đa phần đều là những chuyến đi mang tính “hưởng thụ”. Đối với tôi mà nói, việc bị “giam lỏng tại nhà” trong những tháng ngày “dịch già” làm tôi cảm thấy bứt rứt. Ngồi lướt lướt trên mạng

xã hội qua ngày, đập vào mắt tôi là những hình ảnh hùng vĩ của thiên nhiên Việt Nam qua các diễn đàn leo núi, trekking hay thậm chí là các giải chạy, trail running với rất đông đảo thành viên tham gia. Quả thực, bản thân tôi đã đi nhiều nơi, nhưng đây lại là loại hình du lịch mà tôi chưa bao giờ nghĩ tới, có thể vì chưa biết tới nó, hoặc trước đó những gì tôi quan tâm chỉ là một kiểu du lịch “nghỉ dưỡng” đúng nghĩa, chứ không phải “trả tiền để bị hành xác” như mọi người hay đùa khi nhắc đến leo núi, thám hiểm hang động.

Tôi đã quyết định đăng kí một tour “hành xác” lần đầu tiên, tour chinh phục đỉnh Lũng Cúng, thuộc địa phận tỉnh Yên Bái. Yên Bái là

một trong những tỉnh thành sở hữu nhiều dãy núi đẹp đáng để chinh phục nhất, trong đó Lũng Cúng nằm trong top 10 đỉnh núi cao nhất Việt Nam. Hẳn trước 2 ngày khi tour bắt đầu, với một suy nghĩ đơn giản là đi để “trải nghiệm”, tôi đi mua vớ vòn vện một đôi giày leo núi và một “tâm hồn đẹp” cho chuyến đi này. Tất nhiên, tôi đã phải lãnh hậu quả từ sự sơ suất, chủ quan của mình trong công tác chuẩn bị đồ đạc, cũng may chuyến đi chỉ kéo dài 2 ngày 1 đêm và cũng chưa phải quá thử thách. Từ lần ấy, tôi như tìm được giải pháp cho sự “cuồng chân”, được trải nghiệm nhiều thứ lạ lẫm và thú vị đối với thể hệ của mình: nấu ăn bằng bếp củi, ngủ qua đêm giữa rừng núi, đi qua những đồi cỏ lau bạt ngàn, những khu rừng cổ thụ nguyên sơ, cùng nhiều cánh rừng tre trúc độc đáo, được đón bình minh trên đồi cỏ lau mộng mơ từ độ cao 2.913m,.. Những cảnh vật này thật sự phải được tận mắt nhìn thấy mới cảm



nhận được sự hùng vĩ mà nó mang lại. Và ham muốn được mạo hiểm và chinh phục thiên nhiên kỳ vĩ của tôi bắt nguồn như vậy...

Khoảng 4 tháng sau chuyến đi ấy, tôi lại một lần nữa quyết định tham gia một tour khám phá hệ thống hang động Tú Làn tại tỉnh Quảng Bình. Nếu Yên Bái là địa điểm gặp gỡ của những dãy núi rừng nguyên sinh hùng vĩ, thì Quảng Bình là một địa phận nổi tiếng về những hang động ẩn sâu trong lòng đất mà những dân thám hiểm chính hiệu mà ai cũng biết đến khi nhắc tới, nổi bật nhất là Hang Sơn Đoòng – Hang động lớn nhất thế giới với mức độ khó thuộc hàng top của Oxalis Adventure (bộ phận công ty độc quyền được khai thác tour du lịch khám phá Hang Sơn Đoòng). Lần này, tôi đã có sự chuẩn bị kỹ càng hơn về mặt sức khoẻ cũng như trang thiết bị vì được cảnh báo hành trình sẽ khá khó. Để chuẩn bị cho hành trình lần này, tôi đã chuẩn bị một đôi giày thoát nước chuyên dụng, để

chống trơn trượt vì sẽ phải lội nước liên tục. Ngoài ra, 2 bộ đồ trekking, găng tay với lớp vải dày dặn để tránh khỏi xước xát vì va quệt vào đá sắc nhọn trên đường đi.

Trekking qua những con dốc bùn lầy đầy thách thức trong rừng vì trời mưa nhẹ, lội qua vài con suối, bơi qua con sông ngầm nằm sâu trong hang, có đủ cả. Mỗi điểm đến trong hành trình này đều mang một tính chất, màu sắc riêng với vẻ đẹp khó có thể lột tả nếu chỉ nhìn qua ảnh. Tôi đã được tận mắt chiêm ngưỡng thế giới thạch nhũ san hô lộng lẫy từ Hang Ken, Hang Kim, Hang Sừng Oxalis hay những thác nước diễm lệ ở thung lũng Tổ Mộ, Tú Làn. Cảnh vật xung quanh khiến con người ta phải trầm trồ với sự diệu kỳ mà mẹ thiên nhiên đã tạo ra qua hàng trăm năm. Đặc biệt hơn nữa, việc được cắm trại qua đêm ngay giữa những

rặng núi, ngâm mình dưới nước suối trong vắt, bao quanh bởi tiếng rì rào của những ngọn gió thổi qua kẽ lá, là một cảm giác dễ chịu, bình yên hiếm có... Tôi nhận ra rằng, Việt Nam có vô vàn cảnh đẹp mà tôi đã bỏ lỡ bấy lâu nay.

Mỗi hành trình sẽ luôn là một trải nghiệm riêng biệt, và bạn sẽ không bao giờ cảm thấy nhàm chán vì phải vượt qua rất nhiều thử thách cũng như các cung bậc cảm xúc khác nhau. Cùng lúc đó, việc tham gia những tour mạo hiểm, tôi cảm thấy mình vượt qua được rào cản tâm lý của bản thân, làm quen được nhiều người bạn mới có chung sở thích. Tại một nơi không có sóng điện thoại, không xa hoa, không lo nghĩ, mọi thứ đều rất đơn sơ và giản dị. Qua những ngày cho phép bản thân bỏ lại cả thế giới phía sau ấy, tôi như được giải phóng khỏi những suy nghĩ tiêu cực, tinh thần thoải mái, biết trân trọng cuộc sống mình đang có! □

#### **Thông tin về đơn vị book tour du lịch mạo hiểm:**

**1. Trekking/Leo núi tại Yên Bái: VIETTREKKING**

Website: <https://viettrekking.vn>

Giá: từ 3.400.000 VND

**2. Khám phá hệ thống hang động tại Phong Nha –**

Quảng Bình: OXALIS ADVENTURE

Website: <https://oxalisadventure.com>

Giá: từ 1.800.000 VND

**3. Đơn vị bán đồ trekking chuyên dụng: DECATHLON**

Website: <https://www.decathlon.vn>

Địa chỉ: Tầng 1B, Royal Cit, Nguyễn Trãi, Thanh Xuân, HN.

# Ngẩn ngơ trước vẻ đẹp

## hoa Anh Đào xứ Hàn

 **HOÀNG LIÊN**

*Mùa xuân Hàn Quốc lung linh và thơ mộng với những con đường lát phát cánh hoa Anh Đào rơi. Hương hoa ngọt ngào ấy làm ấm cả bầu không khí còn se lạnh, khiến bao trái tim du khách thổn thức... Cùng dạo một vòng quanh Hàn Quốc để khám phá những điểm ngắm hoa Anh Đào đẹp nhất nơi đây!*



### **CÔNG VIÊN HỒ SEOKCHON, SEOUL**

Hồ Seokchon là một trong những hồ nhân tạo lớn nhất Hàn Quốc, bao quanh công viên giải trí nổi tiếng Lotte World. Với hơn 1.000 cây hoa Anh Đào dọc theo con đường ven hồ, tháng 4 đến, hồ Seokchon lung linh như một vòng hoa khổng lồ, tạo nên một khung cảnh tuyệt đẹp. Bởi vậy, hồ Seokchon là nơi lý tưởng để du khách tận hưởng trọn vẹn mùa xuân Hàn Quốc. Đi dạo dưới hàng cây Anh Đào nở rộ, tận hưởng làn gió mát, ngắm nhìn mặt hồ êm ả, yên bình hay tham gia vào những trò chơi vui nhộn tại Lotte World, dù là ở hoạt động trải nghiệm nào, chuyến du xuân tại nơi đây chắc chắn sẽ để lại những kỷ niệm khó quên.

Vào khoảng tháng 4 hàng năm, tại đây cũng diễn ra Lễ hội hoa Anh Đào được rất nhiều du khách và cả người dân địa phương đón chờ

\*Địa chỉ: 136, Samhaksa-ro, Songpa-gu, Seoul

### **ĐƯỜNG YEUISEO-RO TẠI YEOUIDO, SEOUL**

Đường Yeouiseo-ro nằm phía sau Tòa nhà Quốc hội tại Yeouido, là một trong những điểm nổi tiếng

nhất để ngắm hoa Anh Đào tại Seoul. Với hơn 1.800 cây Anh Đào thẳng đều hai bên đường, giữa tháng 4 hàng năm – khi hoa nở rộ, nơi đây rợp một màu trắng phớt hồng thơ mộng, đâu đó điểm xuyết thêm hoa Chi Liên Kiều và những loài hoa mùa xuân khác.

Đây cũng là nơi diễn ra Lễ hội hoa xuân Yeongdeungpo Yeouido nổi tiếng – cơ hội để du khách thỏa sức đắm chìm trong bầu không khí xuân đẹp tuyệt vời dưới những cánh hoa Anh Đào rơi và trải nghiệm hàng loạt những hoạt động dã ngoại, văn hóa, nghệ thuật, ẩm thực đầy lý thú. Trong thời gian lễ hội, giao thông tại một số khu vực nhất định tại đây có thể bị cấm để đảm bảo du khách được tận hưởng khung cảnh hoa Anh Đào một cách trọn vẹn nhất.

Ngoài ra, du khách cũng có thể chiêm ngưỡng loài hoa này tại các điểm đến nổi tiếng của Seoul như: Công viên Namsan, bên ngoài trường đại học Kyung Hee University, rừng Seoul, công viên Seoul Grand Park và bên ngoài các cung điện Changdeokgung Palace, Deoksugung Palace, Unhyeongung Palace, Changgyeonggung Palace and Gyeongbokgung Palace...

\*Địa chỉ: Yeouido-dong, Yeongdeungpo-gu, Seoul (Phía sau Tòa nhà Quốc Hội)

### **SUỐI YEOJWACHEON, JINHAE**

Khi nói đến địa điểm ngắm hoa Anh Đào của Hàn Quốc, chắc chắn không thể không nhắc đến những địa danh nổi tiếng tại tỉnh Gyeongsangnam-do như Đồi Anmingogae,





Công viên Jehwangsang, Nhà ga Gyeonghwa... Đặc biệt, trong đó phải kể đến Suối Yeojwacheon. Mặc dù chỉ dài 1,5km nhưng mỗi khi mùa xuân đến, con đường rợp sắc hồng hai bên bờ suối luôn khiến cho du khách phải kinh ngạc như lạc vào thế giới cổ tích lãng mạn. Vào ban đêm, hàng trăm ánh đèn thấp sáng càng làm cho không gian thêm phần lung linh và thơ mộng. Ngoài hoa Anh Đào, dọc hai bên suối là những khóm hoa Cải Dầu vàng tươi, điểm tô cho khung cảnh thêm phần rực rỡ.

Hàng năm, Thành phố Jinhae trở nên vô cùng sống động vào mùa xuân khi Lễ hội Jinhae Gunhangjae được tổ chức với gần 360,000 cây hoa đào khoe sắc. Bên cạnh hoạt động ngắm hoa, chụp ảnh lưu niệm, du khách còn có thể tham gia vào nhiều trải nghiệm văn hóa hoặc thưởng thức những buổi biểu diễn nghệ thuật vô cùng hấp dẫn.

\*Địa chỉ: Khu vực Yeojwadong, Jinhae-gu, Changwon-si, Gyeongsangnam-do

### **ĐƯỜNG ANH ĐÀO SIMNI**

Đường hoa anh đào Simni là một con đường 6km bắt đầu từ Chợ Hwagae tới Chùa Ssanggyesa ở Hadong-gun, Gyeongsangnam-do. Con đường này còn được gọi là "đường kết hôn", tương truyền nếu một cặp đôi đi bộ trên con đường này khi hoa Anh Đào nở thì họ sẽ yêu người kia sâu sắc. Đây cũng là địa danh là bối cảnh ghi hình của rất nhiều trên bộ phim truyền hình Hàn Quốc bởi khung cảnh lãng mạn.

\* Địa chỉ (Chợ Hwagae): 15, Ssanggye-ro, Hwagae-myeon, Hadong-gun, Gyeongsangnam-do

### **GYEONGJU (CUỘC THI MARATHON DƯỚI HOA ANH ĐÀO QUANH HỒ BOMUNHO)**

Một cuộc thi Marathon dưới khung cảnh lãng mạn với hoa Anh Đào phủ kín hai bên đường - Gyeongju Cherry Blossom Marathon



được tổ chức mỗi năm trùng với giai đoạn hoa Anh Đào nở rộ. Các vận động viên tham dự có thể đăng kí những cự ly đường chạy khác nhau, vừa tham gia chạy bộ vừa tận hưởng cảnh sắc tuyệt đẹp của những cung đường rải đầy cánh hoa Anh Đào quanh hồ Bomunho - một danh lam thắng cảnh nổi tiếng của Gyeongju.

Nếu bạn không phải là một người thích chạy bộ, bạn có thể tham quan những di tích lịch sử



nổi tiếng nhất như Cung điện Donggung, Hồ Wolji và Đền Bulguksa...Hoặc thử mặc trên mình bộ Hanbok truyền thống và đi bộ qua những con đường cổ xưa của làng Gyhol Hanok.

\*Địa chỉ: Bomun-ro, Gyeongju-si, Gyeongsangbuk-do

### **ĐẢO JEJU**

Với khí hậu ôn hòa, đảo Jeju vốn là địa danh du lịch hấp dẫn với tất cả du khách khi đến với Hàn Quốc. Nhất là vào mùa xuân, khi những loài hoa cùng khoe sắc, Jeju hiện lên như một bức tranh đầy màu sắc rực rỡ với sắc hồng đậm của hoa Đỗ Quyên, vàng tươi của hoa Cải Dầu, hồng phớt của hoa Anh Đào. Đến với Jeju vào khoảng cuối tháng 3 đầu tháng 4, ở bất cứ cung đường nào bạn cũng có thể đắm chìm vào cảnh sắc mùa xuân tươi đẹp và tận hưởng một bầu không khí trong lành cùng với những món hải sản ngon tuyệt.

Ngoài những địa điểm kể trên, có rất nhiều địa danh nổi tiếng khác để du khách có thể tận hưởng mùa hoa Anh Đào tại Hàn Quốc như: Công viên hồ Ilsan, các địa danh tại thành phố biển Busan, thành phố Incheon, Rừng tre Gwangju... Và cho dù không tìm đến bất cứ địa điểm nào với mục đích ngắm hoa, đến Hàn Quốc vào mùa xuân, khi những cây Anh Đào nở rộ, trên những con phố, du khách đều có thể dễ dàng bắt gặp những cánh hoa Anh Đào bay bay trong gió và vô tình đắm chìm, ngẩn ngơ trước khung cảnh thơ mộng đó... □



# Phật giáo

## VÀ NHỮNG PHONG TỤC, TẬP QUÁN TỐT ĐẸP CỦA NGƯỜI MYANMAR

✍️ NGUYỄN VĂN BẦY

*Hai nước Việt Nam và Myanmar chia sẻ nhiều nét tương đồng về văn hóa, tôn giáo và lịch sử phát triển. Và điều đặc biệt thú vị là người Myanmar có nhiều phong tục, tập quán tốt đẹp mang đậm dấu ấn của Phật giáo – tôn giáo chính của nước này.*

Phật giáo có ảnh hưởng lớn đến cuộc sống hàng ngày của người Myanmar. Người dân sống lương thiện, chú trọng gìn giữ truyền thống và bản sắc, quan hệ gia đình khăng khít, kính trọng người già, sùng bái đạo Phật và trang phục giản dị.

Tính tương thân tương ái trong cộng đồng người Myanmar rất cao, dù ở thành thị hay nông thôn, người dân cư xử với nhau rất lễ độ, rất hiếm thấy dân chúng cãi cọ ở chỗ đông người. Những gia đình hoặc nhóm dân cư ở gần đường giao thông ở thành phố và nông thôn thường có trách nhiệm đặt những vò nước sạch cạnh đường đi cho khách vãng lai uống miễn phí, coi đó là một hình thức bố thí. Tự giác chấp hành pháp luật là một nét đẹp trong đời sống xã hội Myanmar. Săn

bắt chim, thú hoặc tùy tiện chặt cây xanh là điều cấm kỵ đối với dân chúng Myanmar. Đó cũng là nét văn hóa chịu ảnh hưởng từ đạo Phật của người Myanmar. Những người vi phạm sẽ bị cộng đồng lên án và bị chính quyền xử phạt rất nặng.

*"Không phải sở hữu của mình thì không được dùng"* cũng là nếp sống đẹp của dân chúng Myanmar. Hiện tượng trộm cướp hoặc ăn

cắp vặt nơi công cộng rất ít xảy ra ở Myanmar; đương nhiên, những người vi phạm sẽ bị cộng đồng và pháp luật xử lý rất nghiêm khắc. Với nếp sống đó, hiện tượng ngoại tình dẫn đến ly hôn trong xã hội rất ít xảy ra. Người dân Myanmar rất sợ và rất xấu hổ nếu "phạm tội" ngoại tình hoặc có con ngoài giá thú vì sẽ bị cả cộng đồng xã hội và gia đình lên án, xa lánh.

Cung tiến cho tăng ni đi khất thực cũng là một nét văn hóa truyền thống của người dân Myanmar. Nhiều người dân tuy nghèo khó nhưng luôn sẵn sàng cung tiến, bố thí đồ ăn, tiền bạc của mình cho tăng ni và cảm thấy rất hạnh phúc, mãn nguyện với hành động từ thiện đó. Khách du lịch nước ngoài đến Myanmar sẽ rất thú vị khi chứng kiến mỗi sáng sớm hàng đoàn tăng, ni mặc trang phục tu hành cầm chiếc ang đi khất thực trên đường phố. Nhiều thí chủ đã đứng đợi sẵn trước cổng nhà mình với nồi cơm và chảo đựng thức ăn, cung kính xới, múc cho từng tăng





ni. Lễ nghi khắt thực và bố thí diễn ra rất trật tự và trang nghiêm. Khi đoàn tăng, ni khất thực đi qua chợ hoặc khu buôn bán, người bán hàng đều tự nguyện bố thí cho một hoặc nhiều tăng ni tùy theo khả năng của mình.

Tuy đời sống vật chất chưa phong phú nhưng nhiều người Myanmar từ thành thị đến nông thôn có thiện tâm giành một phần lương thực nhỏ của gia đình để “bố thí” cho những động vật hoang dã như chim, sóc, chó, mèo... Trong các chợ của người Myanmar thường có quầy hàng bán những giỏ lúa buộc thành túm để khách hàng mua về treo trước cửa nhà cho chim đến ăn. Nhiều khách du lịch nước ngoài rất ngạc nhiên và thú vị khi thấy ở Yangon và các thành phố lớn ở Myanmar có rất nhiều loại chim, sóc sống thành đàn và nhiều bầy chó đùa giỡn trên hè phố. Chúng rất dạn dĩ và thân thiện với con người.

Người dân Myanmar có văn hóa “tặng quà”. Khách đến nhà hoặc công sở tùy theo mức độ thân quen đều được tặng quà kỷ niệm dù có thể là rất nhỏ. Trong kinh doanh cũng vậy, vì thế, doanh nhân nước ngoài đến làm việc tại Myanmar nên tặng quà cho đối tác khi gặp gỡ lần đầu, ký kết hợp đồng hoặc khi công



việc thành công...

Khi đến thăm đền chùa, đoàn du khách nước ngoài thường được mời thắp hương, dâng hoa lên đức Phật. Trong trường hợp đó, doanh nghiệp và du khách nước ngoài nên “cung tiến” một khoản lễ nhỏ bằng tiền mặt, trao trực tiếp cho Ban quản lý đền chùa hoặc bỏ vào hòm công đức. Các sư quản lý chùa sẽ làm lễ tiếp nhận rất trang trọng tiền cung tiến và cầu kinh phù hộ bình an cho quan khách.

Việc nắm bắt và hiểu sâu văn hóa và phong tục, tập quán của nước sở tại rất quan trọng đối với các nhà đầu tư, doanh nhân nước ngoài. Bên cạnh đó, càng hiểu sâu thì lại càng thêm yêu và gắn bó. Vào những ngày này, tại Myanmar đang diễn ra nhiều biến động chính trị. Mong là với những phong tục, tập quán tốt đẹp mang đậm dấu ấn Phật giáo của người Myanmar sẽ những nhân tố hỗ trợ đem lại sự ổn định và hòa bình cho đất nước mến yêu này. □



## Tháng Ba

## Mỹ Đình

### TIÊN PHONG - LAN TỎA

Tháng Ba em đi giải ngân  
Lúa ngô xanh tốt nong tầm nhà tơ  
Cho vay đánh bắt khơi xa  
Tàu đẩy khoang cá vào, ra rộn ràng

Đầu tư tín dụng Ngân hàng  
Cho bao nhà máy công trình mọc lên  
Đường cao tốc tới quê em  
Nhịp cầu xây mới nối liền trăm quê

Tháng Ba công việc bận bịu  
Yêu nghề tín dụng mãi mê tháng ngày  
Thẩm định dự án cho vay  
Đồng tiền sinh lợi, vòng quay mấy lần

Tháng Ba chẳng quản nhọc nhằn  
Em làm tín dụng chuyên cần ngược xuôi  
Đồng tiền góp sức xây đời  
Dân giàu nước mạnh, sáng ngời niềm tin.

LÊ XUÂN ĐẠM

Bạn ơi hãy ghé tủ sách của chúng tôi!  
Cái tên Mỹ Đình rạng ngời bao truyền thống  
Văn hoá đọc sách như dòng sông lan tỏa  
Tủ sách tiên phong, hoà chung một suối nguồn

Một năm trôi qua với muôn điều mới lạ  
Tủ sách thân thương cứ lớn lên từng ngày  
Góc sáng tạo chứa năm trăm đầu sách hay  
Của các đồng nghiệp cùng chung tay góp sức

Tủ sách mang đến nguồn bao la kiến thức  
Văn học, kỹ năng, tài chính đến vĩ nhân  
Sách thành người bạn bên ta mỗi khi cần  
Gieo niềm yêu và ươm mầm trí tuệ

Tủ sách đổi thay nhờ bước tiến công nghệ  
Mượn, trả sách chỉ cần quét Q-R  
Đội ngũ chúng tôi - anh em một mái nhà  
Tận tâm, nhiệt thành, đam mê và cố gắng  
Chẳng mong đủ để làm nên chuyện lớn  
Chỉ mong rằng kết nối những trái tim...

Một năm trôi qua, có biết bao kỷ niệm  
Bao câu chuyện, bao cảm xúc được sẻ chia  
Hãy đến đây!...rồi vương vấn chẳng muốn về  
Mỹ Đình đó, vang danh một tủ sách...

NGUYỄN THỊ NHƯ TRANG

## Mảnh ghép yêu thương

Ta đã nắm chặt tay nhau trên chặng đường dài  
Đi qua bao nhớ nhung  
Qua bao hờn giận  
Bỏ lại phía sau những vệt nắng vàng thương nhớ.

Ta đã vật lộn với những mưu sinh ngày đêm len lỏi trong tâm trí  
Những tiếng thở dài thềm thiếp trong mơ  
Ta đã vẽ trong đôi mắt những con đường đầy hoa bướm  
Đạp dờn theo cánh gió cuối mùa.

Ta đã gắn những mảnh ghép yêu thương để xây nên ngôi nhà mơ ước  
Dắt díu tiếng cười và những ước mơ xa  
Có chỗ nào cho những mong manh đang gầy guộc?  
Cho kỷ niệm thắm đẫm những tháng ngày.

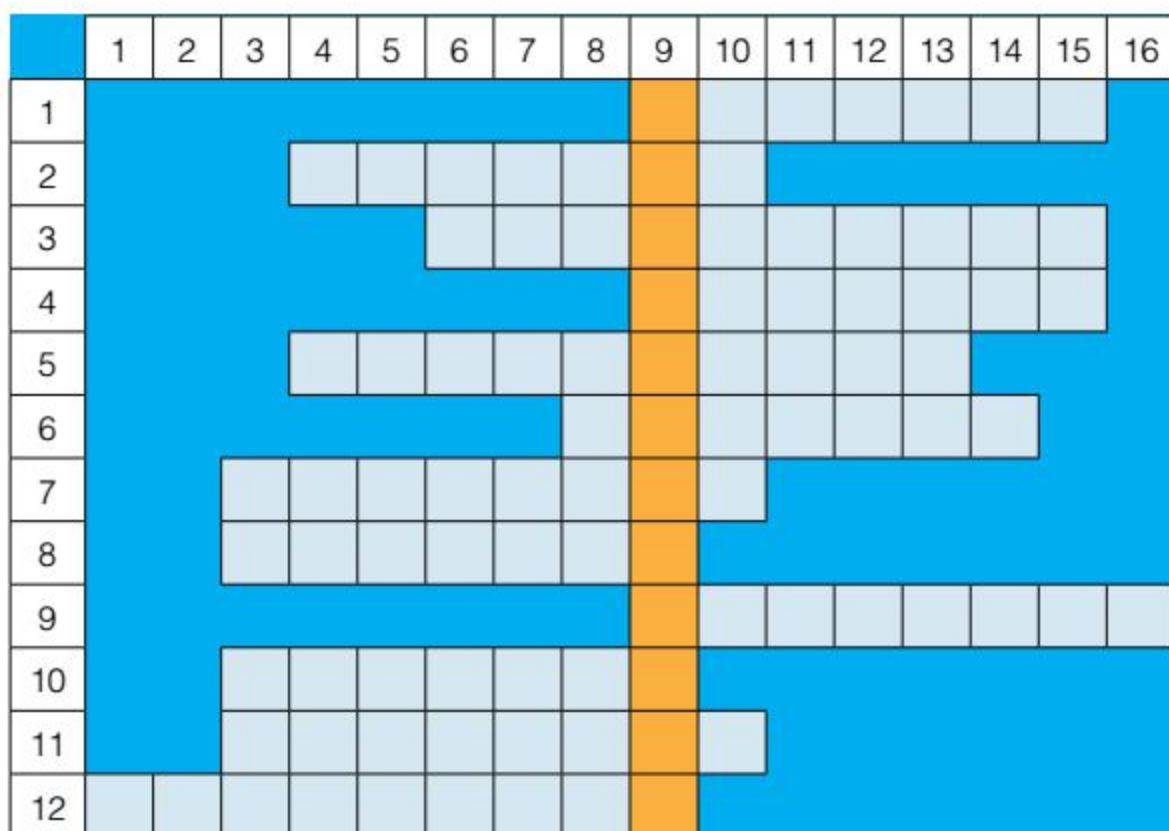
Sẽ chẳng là kỷ niệm của nhau đâu  
Nếu ngày ấy ta không về chung một hướng  
Phút bỗng bột bỗng thành mong mỏi  
Gió mùa Thu, tiếng của em và hơi thở của em.

NGUYỄN TRẦN

## THU GIẢN CÙNG ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

# Giải ô chữ bí ẩn

Khi tìm ra ô chữ bí ẩn, hãy gửi đáp án về cho Ban biên tập Đầu tư Phát triển theo địa chỉ địa chỉ [bantindautu@bidv.com.vn](mailto:bantindautu@bidv.com.vn), kèm theo giải thích ngắn của bạn về ý nghĩa của từ khóa này.



- Cụm từ thường dùng chỉ khả năng đưa ra những ý tưởng, phương pháp, sản phẩm... có tính tiên tiến, hiệu quả hơn những gì đang có
- Khái niệm thường dùng để chỉ sự hiểu biết về bất kì chủ đề, sự vật, hiện tượng tự nhiên hoặc xã hội
- Cụm từ thường dùng để chỉ điều phải làm, phải gánh vác hoặc phải nhận lấy về mình; hay được hiểu là sự ràng buộc đối với lời nói, hành vi của mình, bảo đảm làm đúng đắn, nếu sai trái thì phải chịu hậu quả tương xứng...
- Khi muốn nói về một khoảng thời gian trong cuộc sống, nằm giữa

- thời thơ ấu và lúc trưởng thành; là thời gian định hình tính cách của một cá nhân... người ta thường sử dụng khái niệm này
- Khi muốn mô tả tinh thần hăng hái, hết mình trong công việc, trong các hoạt động chung của một cá nhân, tập thể... người ta thường dùng cụm từ này

- Khái niệm dùng để chỉ các hành vi có mục đích của con người nhằm tạo ra các giá trị vật chất, tinh thần cho bản thân, gia đình và xã hội
- Cụm từ thường được dùng để chỉ mong muốn đạt được một điều gì đó lớn lao, tốt đẹp...
- Cụm từ dùng để miêu tả một người có năng lực, tự tin, dám chịu trách nhiệm, không lùi bước trước khó khăn trở ngại...
- Khái niệm chỉ sự sẵn sàng đi đầu thực hiện nghĩa vụ, trách nhiệm... nào đó; cho dù nhiệm vụ, công việc có nhiều khó khăn, thách thức, hiểm nguy...
- Cụm từ thường dùng để mô tả quá trình nỗ lực để đạt được mục tiêu nào đó trong cuộc sống
- Cụm từ dùng để miêu tả ý chí của một người nhất thiết phải làm việc gì đó
- Khái niệm thường dùng để chỉ quá trình vận động tiến lên từ thấp đến cao, từ đơn giản đến phức tạp, từ kém hoàn thiện đến hoàn thiện hơn của con người, sự vật...

### GIẢI THƯỞNG

- Giải Nhất:** Gửi đáp án chính xác và sớm nhất.  
**Giải thưởng: 500.000đ**
- Giải Nhì:** Gửi đáp án chính xác và sớm thứ 2.  
**Giải thưởng: 300.000đ**
- Giải Ba:** Gửi đáp án chính xác và sớm thứ 3.  
**Giải thưởng: 200.000đ**

\* Thời gian gửi đáp án: Từ ngày 26/3/2021 đến hết 28/4/2021

### Kết quả giải đáp ô chữ số 283

- Giải Nhất:** Trần Thị Hậu – BIDV Hàm Nghi
- Giải Nhì:** Nguyễn Ngọc Việt – BIDV Thanh Xuân
- Giải Ba:** Trương Thị Thanh Thủy – BIDV Long An



1								T	À	N	S	Ủ	U		
2								B	I	É	U				
3	B	Á	N	H	T	É	T								
4			X	Ò	N	G	Đ	Á	T						
5								G	I	A	O	T	H	Ú	A
6								Đ	À	O					
7								H	A	N	H	P	H	Ú	C
8								S	U	M	V	À	Y		
9										G	I	Đ	I	N	H
10										N	É	U			
11										T	R	U	Y	È	N
														T	H
															Ó
															N
															G

## Người phụ nữ *kiêu ngạo*

**N**gười đàn ông dự tiệc và ngồi đối diện với một người phụ nữ. Theo lễ lịch sự, người đàn ông đã nói với cô gái rằng: “Cô thật là xinh đẹp!”.

Người phụ nữ đó lại không hề cảm kích. Trái lại, cô còn kiêu ngạo nói: “Rất tiếc là tôi không có cách nào để nói lời khen tương tự như thế với ông!”.

Anh chàng rất bình thản, đáp: “Không sao cả! Cô có thể giống như tôi vậy, nói một lời nói dối là được rồi”.

Người phụ nữ nghe xong, xấu hổ quá! Cô ta đành phải cúi gằm mặt xuống mà không nói được lời nào.

**Bài học ý nghĩa:** Tâng đá mà bạn ném ra, người bị nó làm cho vấp té sẽ luôn luôn là chính bản thân bạn.

Bạn nói lời cay nghiệt, sau cùng cũng sẽ tự mình rước lấy nhục nhã mà thôi.

## Một cân bơ và sự gian dối

**C**ó một người nông dân thường xuyên bán bơ cho người thợ làm bánh. Ngày nọ, người thợ làm bánh quyết định cân lại số bơ anh ta mua để kiểm tra. Vì anh muốn kiểm chứng liệu người nông dân có bán đúng khối lượng bơ hay không. Anh ta đã phát hiện ra khối lượng bơ không như thỏa thuận thực tế. Lúc này, người làm bánh liền kiện người nông dân ra tòa.

Quan tòa hỏi người nông dân đã dùng cách gì để cân khối lượng bơ bán ra. Người nông dân trả lời rằng: Thưa ngài! Tôi không có dụng cụ đo lường chính xác nào cả. Nhưng tôi có thứ để có thể biết được khối lượng bơ. Quan hỏi: “Vậy anh đã cân bơ bằng cách nào?”.

Anh nông dân đáp: “Thưa ngài, trước khi anh thợ làm bánh mua bơ thì tôi cũng mua 1 cân bánh mì của anh ta. Mỗi ngày, khi anh bán bánh đem bánh mì tới, tôi đặt

nó lên bàn cân. Đồng thời, tôi cũng đưa lại cho anh ta số bơ có trọng lượng đúng bằng bánh mì. Nếu ai đó gian lận, thì đó chính là anh làm bánh”.

**Bài học ý nghĩa:** Bạn sẽ nhận lại những gì bạn cho đi. Sự gian dối sẽ được đáp trả bằng sự gian dối gấp nhiều lần.



## HỘP THƯ SỐ 284

Trong tháng 03/2021, Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển đã nhận được tin bài, ảnh cộng tác của các đơn vị, chi nhánh, cộng tác viên trong hệ thống BIDV và trên khắp các tỉnh thành:

● **Các đơn vị:** Ban Kiểm toán nội bộ, Ban Khách hàng doanh nghiệp lớn, Ban Công nghệ, Ban Khách hàng doanh nghiệp nhỏ và vừa, Ban Quản lý tín dụng, Viện Đào tạo và nghiên cứu, Ban Pháp chế, Ban Phát triển ngân hàng bán lẻ, Ban Tổ chức nhân sự, Ban Kế hoạch, BSL, BIC...

● **Các chi nhánh:** Sở giao dịch 1, Ninh Thuận, Tam Điệp, Mỹ Đình, Lam Sơn, Phú Mỹ, Yangon, Bà Rịa – Vũng Tàu, Đắk

Lăk, Quận 7 Sài Gòn, Trường Sơn, Đồng Bằng Sông Cửu Long, Bến Tre,...

● **Các cộng tác viên:** Phương Liên, Thùy Liên, Quỳnh Chi, Nguyễn Ngọc, Tiến Đạt, Huyền Trúc, Hoàng Long, Thúy Hằng, Phương Hoa, Nguyễn Như, Bảo Anh, Phan Thị Hà, An Trang, Đoàn Nhung, Hằng Nga, Nguyễn Văn Bấy, Trịnh Trang, Thùy Dương, Doãn Hoài...

Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển xin chân thành cảm ơn sự cộng tác quý báu của các đơn vị, các cộng tác viên trong thời gian qua.

Ban biên tập rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, cộng tác nhiệt tình và có hiệu quả hơn nữa của tất cả bạn đọc.

*Trân trọng!*

**BAN BIÊN TẬP**

CHIA SẺ CƠ HỘI  
HỢP TÁC  
*Thành Công*

**BIDV - SỰ LỰA CHỌN TỐI ƯU  
CỦA DOANH NGHIỆP**

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI LỚN NHẤT  
NĂM DÀNH CHO KHDN

**MỞ VÀ GIAO DỊCH TÀI KHOẢN  
TẠI BIDV VỚI CHI PHÍ**

**0 ĐỒNG**

> Thời gian ưu đãi: Từ 22/3/2021

DOANH NGHIỆP KHÔNG CẦN DUY TRÌ SỐ DƯ  
TÀI KHOẢN VỚI 2 GÓI:

**\* PREMIER ACCOUNT VÀ CAPITAL ACCOUNT**

- MIỄN PHÍ chọn tài khoản số đẹp
- MIỄN PHÍ chuyển tiền online
- MIỄN PHÍ quản lý tài khoản
- VÀ NHIỀU ƯU ĐÃI KHÁC....



\*Áp dụng theo chính sách  
và quy định BIDV từng thời kỳ

**BIDV** 

NGÂN HÀNG SỐ THẾ HỆ MỚI  
**NÂNG TẦM**

**TRẢI NGHIỆM**



  
CÁ NHÂN HOÁ  
THEO SỞ THÍCH

  
#KYC

  
ĐỒNG NHẤT  
KÊNH MOBILE  
& INTERNET

  
ĐỊNH DANH  
ĐIỆN TỬ

  
RÚT TIỀN  
OR TẠI ATM

  
SMART  
WATCH

SMART  
KEYBOARD



<http://bidv.com.vn/smartbanking/>

NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

 19009247  bidv.com.vn