

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN



BẢN TIN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

SỐ

275

5/2020



Kỷ niệm

Ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh
(19/5/1890 - 19/5/2020)

**“Nước ngọt
cho cuộc sống Xanh”**



Sáng ngày 18/5/2020, Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Quốc hội, Chủ tịch nước, Chính phủ, Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Thành phố Hà Nội long trọng tổ chức Lễ Kỷ niệm 130 năm Ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh (19/5/1890 - 19/5/2020) tại Trung tâm Hội nghị quốc gia, Hà Nội.

Trong ảnh: Tiết mục nghệ thuật biểu diễn tại Lễ kỷ niệm (Ảnh: Phương Hoa -TTXVN)

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

Phụ trách xuất bản:

TS. QUÁCH HÙNG HIỆP
Phó Tổng giám đốc BIDV

Biên tập:

BAN TRUYỀN THÔNG VÀ THƯƠNG HIỆU

Tòa soạn:

Tầng 18, Tháp BIDV, 35 Hàng Vôi,
Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Điện thoại: 024.22200484

Fax: 024.22225316

Contact Center: 19009247 - 024.22200588

Email: bantindautu@bidv.com.vn

Giấy phép xuất bản số:

Số 40/GP-XBBT ngày 08/7/2019
của Bộ Thông tin và Truyền thông

In tại:

Công ty Cổ phần in Sách Việt Nam



NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

63 NĂM

ĐÓNG GÓP CHO SỰ PHÁT TRIỂN CỦA ĐẤT NƯỚC, BIDV VINH DỰ ĐƯỢC TẶNG THƯỞNG DANH HIỆU ANH HÙNG LAO ĐỘNG THỜI KỲ ĐỔI MỚI, HUÂN CHƯƠNG HỒ CHÍ MINH VÀ NHIỀU DANH HIỆU CAO QUÝ KHÁC.

Soi sáng đường thẳng lợi

Tháng Năm, cả đất nước ta hân hoan hướng tới một sự kiện đặc biệt: kỷ niệm 130 năm Ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh - Vị cha già của dân tộc, Lãnh tụ thiên tài, Người thầy vĩ đại của cách mạng Việt Nam, Anh hùng giải phóng dân tộc, Danh nhân văn hóa thế giới, Người chiến sĩ Cộng sản quốc tế mẫu mực, Người bạn thân thiết của các dân tộc yêu chuộng hòa bình và tiến bộ xã hội trên toàn thế giới... Cuộc đời và sự nghiệp cách mạng vẻ vang của Người là biểu tượng cao đẹp nhất của chủ nghĩa yêu nước và chủ nghĩa anh hùng cách mạng Việt Nam. Người là kết tinh rạng ngời của đạo đức, trí tuệ, khí phách, lương tri của dân tộc và thời đại... Tư tưởng, đạo đức và phong cách của Người là tài sản vô cùng quý báu của toàn Đảng, toàn quân và toàn dân ta; mãi là niềm tự hào, nguồn cổ vũ to lớn đối với các thế hệ người Việt Nam hôm nay và mai sau; là ánh sáng soi đường cho cách mạng Việt Nam, dẫn dắt Đảng ta, dân tộc ta giành được những thắng lợi vĩ đại trong sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Tổ quốc...

Điều này càng trở nên có ý nghĩa hơn khi cả nước ta đang trong đợt sinh hoạt chính trị sâu rộng: tổ chức Đại hội đảng bộ các cấp để tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng... Trong giai đoạn đặc biệt này, học tập và phát huy những giá trị quý báu mà Chủ tịch Hồ Chí Minh để lại, toàn Đảng, toàn dân và toàn quân ta sẽ nêu cao tinh thần đoàn kết, phấn đấu với quyết tâm cao và nỗ lực lớn, năng động, sáng tạo để hoàn thành thật tốt những mục tiêu, nhiệm vụ đã đặt ra. Trước hết là khắc phục những tác động tiêu cực của đại dịch Covid-19, bảo đảm an sinh xã hội; đồng thời chủ động, nhạy bén nắm bắt thời cơ, phấn đấu hoàn thành ở mức cao nhất các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của năm 2020; từ đó góp phần hoàn thành tốt các nhiệm vụ phát triển đất nước mà Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XII đã đề ra...

Cụ thể hóa đường lối chung bằng những hành động thiết thực, mới đây Thủ tướng Chính phủ đã chủ trì Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp với chủ đề “Cùng nỗ lực, vượt thách thức, đón thời cơ, phục hồi nền kinh tế”. Với những hành động quyết liệt cùng sự sẻ chia nguồn lực để hỗ trợ doanh nghiệp và người dân vượt qua khó khăn,... ngành ngân hàng đã được các cấp chính quyền và cộng đồng doanh nghiệp ghi nhận và đánh giá cao. Là một ngân hàng thương mại chủ lực, cùng với toàn ngành, BIDV đã tiếp tục khẳng định vai trò tiên phong trong việc thực thi có hiệu quả các chủ trương, chính sách tài chính tiền tệ, đặc biệt là trong giai đoạn tổng lực ứng phó với đại dịch Covid-19 vừa qua.

Không chỉ tích cực góp phần khắc phục hậu quả dịch bệnh, BIDV cũng đã hành động rất kịp thời để hỗ trợ đồng bào vượt qua thiên tai khắc nghiệt. Những ngày này, hàng vạn hộ gia đình ở Đồng bằng sông Cửu Long sẽ không thể nào quên được hình ảnh những bóng áo xanh BIDV thấm đẫm mồ hôi nhưng vẫn nhiệt tình mang những chiếc máy lọc nước và bồn chứa nước trao đến tận tay tặng họ. Góp sức từ hàng triệu tấm lòng, chương trình “Nước ngọt cho cuộc sống Xanh” của BIDV đã thực sự mang những ngọt lành, tiếp thêm sức sống cho những vùng khát cháy. Đúng như chia sẻ của nghệ sỹ Quyền Linh - người đồng hành với dự án nhân văn này của BIDV: “Rồi đây, mỗi ngày, mỗi giờ khi sử dụng nguồn nước ngọt từ những chiếc máy lọc nước và bồn chứa nước tình nghĩa ấy, họ sẽ luôn nhắc nhớ về thương hiệu BIDV, càng yêu hơn những giá trị nhân văn mà BIDV đã đem đến cho đời...”.

Và còn nhiều nữa những dấu ấn đẹp của BIDV trong lòng khách hàng và người dân đã được Đầu tư Phát triển số 275 ghi lại. Hẳn rằng, trên những trang viết còn tươi mới này, quý vị độc giả sẽ hiểu thêm về tấm lòng, trách nhiệm của những con người BIDV đang từng ngày miệt mài để mang lại những điều tốt đẹp hơn cho cộng đồng, cho xã hội...

MỤC LỤC



► TIÊU ĐIỂM

- 04. Chủ tịch Hồ Chí Minh vĩ đại với sự nghiệp đổi mới, phát triển và bảo vệ Tổ quốc
- 09. Thể lệ cuộc thi “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”
- 10. Học Bác Hồ phòng, chống bệnh quan liêu
- 12. Thêm những hành động thiết thực hỗ trợ doanh nghiệp

► TRÊN ĐƯỜNG PHÁT TRIỂN

- 14. Đại hội lần thứ III Đảng bộ BIDV Thanh Xuân: “Tư duy khác biệt” trong hành động mang lại hiệu quả lớn
- 16. Đổi mới nội dung công tác Đảng tại một chi bộ ở BIDV Hải Phòng
- 17. Đảng bộ BIDV Đồng Khởi tổ chức thành công Đại hội Đảng viên
- 18. BIDV và hành trình “Nước ngọt cho cuộc sống Xanh”
- 19. Niềm vui và những giọt nước mắt của hàng ngàn người dân khi nhận “nước sạch” từ BIDV
- 22. Cảm ơn những giá trị nhân văn mà BIDV đã đem đến cho đời
- 23. BIDV và hành trình “Nước ngọt cho cuộc sống Xanh” cùng đồng bào miền Tây
- 26. Sao Khuê 2020 vinh danh 06 sản phẩm của BIDV
- 29. Ngân hàng như là phao cứu sinh cho chúng tôi
- 30. Trung tâm Xử lý nợ chuyển mình mạnh mẽ
- 31. BIDV Củ Chi tận tâm với khách hàng

- 32. BIDV triển khai thí điểm hệ thống bù trừ điện tử ACH
- 34. Họp trực tuyến, khởi động tinh thần làm việc mới
- 35. BSC nhận giải Dịch vụ ngân hàng đầu tư tốt nhất Việt Nam

► SẢN PHẨM DỊCH VỤ

- 36. Thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam hưởng lợi từ cú hích mang tên Covid-19
- 38. Bạn đã sử dụng ưu đãi từ thẻ ngân hàng? Cùng cập nhật các ưu đãi mới nhất từ BIDV
- 40. Phygital Banking - một trải nghiệm số mới
- 41. BIDV kết hợp với BIDV Metlife triển khai nhiều chương trình khuyến mại bảo hiểm
- 42. BIDV dành tặng 2,6 tỷ đồng cho khách hàng mới
- 42. Chuyển tiền từ Campuchia về Việt Nam qua ứng dụng BIDC Mobile
- 43. 7,2 tỷ đồng ưu đãi cho khách hàng đăng ký mới BIDV SmartBanking

► NGHIÊN CỨU TRAO ĐỔI

- 44. Covid-19 và cơ hội thúc đẩy phát triển ngân hàng số
- 46. Giữ chuẩn tín dụng giữ an toàn hệ thống
- 48. Hiệp hội Ngân hàng kiến nghị không áp dụng thuế GTGT đối với phát hành L/C



18

- 50. Tìm hiểu Thông tư số 02/2020/TT-NHNN
- 52. Tài sản đặc biệt của các tổ chức tín dụng
- 54. Bài học sau những khiếu nại của khách hàng
- 55. Bí quyết để có giọng nói hay

► CHIA SẺ

- 56. Trao 5 tấn gạo hỗ trợ các gia đình khó khăn
- 56. BIDV Vĩnh Phúc tích cực hỗ trợ địa phương chống dịch Covid-19
- 57. Cảm xúc đầu hè
- 58. "Vẻ đẹp từ trái tim" chung nhịp đập yêu thương cùng bệnh nhân Thalassemia
- 60. BIDV Phủ Diễn bàn giao nhà tình nghĩa cho mẹ liệt sĩ
- 60. BIDV Lâm Đồng tặng quà người nghèo bị ảnh hưởng bởi Covid-19



26

- 60. BSL chung tay phòng chống dịch Covid-19
- 61. BIDV Phú Mỹ góp sức vì cộng đồng

► NHỊP SỐNG

- 56. Tháng Tư đón Tết té nước
- 58. Khám phá đại dương trong lòng thủy cung
- 60. Điều chúng ta cần nhất

► VĂN HÓA

- 68. Khám phá vẻ đẹp Campuchia
- 70. Nghỉ dưỡng kết hợp Yoga
- 72. Food tour thành phố cảng
- 74. Chiếc rìu



68

Chủ tịch Hồ Chí Minh vĩ đại VỚI SỰ NGHIỆP ĐỔI MỚI, PHÁT TRIỂN VÀ BẢO VỆ TỔ QUỐC (*)

GS, TS. NGUYỄN XUÂN THẮNG (*)

Chủ tịch Hồ Chí Minh - Anh hùng giải phóng dân tộc, danh nhân văn hóa kiệt xuất, người chiến sĩ tiên phong, mẫu mực của phong trào cộng sản và công nhân quốc tế. Cuộc đời và sự nghiệp cách mạng của Người là bản anh hùng ca về chủ nghĩa yêu nước, tinh thần tận tụy, hy sinh vì độc lập, tự do của Tổ quốc, hạnh phúc của nhân dân, vì hòa bình, phát triển và tiến bộ của nhân loại. Tư tưởng, đạo đức và phong cách của Người là tài sản vô cùng quý báu của toàn Đảng, toàn quân và toàn dân ta, mãi là niềm tự hào, nguồn cổ vũ to lớn đối với các thế hệ người Việt Nam hôm nay và mai sau, là ánh sáng soi đường cho cách mạng Việt Nam, dẫn dắt Đảng ta, dân tộc ta giành được những thắng lợi vĩ đại trong sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Tổ quốc.



CHỦ TỊCH HỒ CHÍ MINH - NHÀ YÊU NƯỚC VĨ ĐẠI, ANH HÙNG GIẢI PHÓNG DÂN TỘC

Sinh ra và lớn lên trong cảnh nước mất, nhà tan, chứng kiến bao nỗi đắng cay, khổ cực của nhân dân và nhiều cuộc khởi nghĩa, phong trào đấu tranh yêu nước, chống thực dân Pháp lần lượt thất bại, cách mạng Việt Nam rơi vào bế tắc như “không có đường ra”, người thanh niên yêu nước Nguyễn Tất Thành đã nung nấu quyết tâm tìm một con

đường mới để cứu nước, cứu dân, giải phóng dân tộc. Người quyết định sang nước Pháp, hướng về các nước phương Tây, để tìm hiểu cho rõ những gì ẩn giấu đằng sau khẩu hiệu “Tự do, Bình đẳng, Bác ái”; và “...sau khi xem xét họ làm như thế nào, tôi sẽ trở về giúp đồng bào chúng ta”(1). Ngay tại phương Tây, Người đã sớm nhận ra rằng, các cuộc cách mạng tư sản dù vĩ đại như cách mạng Mỹ hay cách mạng Pháp vẫn không giải phóng được những người lao khổ, nghĩa là cách

*Bến cảng
Nhà Rồng đầu
thế kỷ XX, nơi
người thanh niên
yêu nước Nguyễn
Tất Thành rời
Tổ quốc đi tìm
đường cứu nước -
Nguồn: Sưu tầm*

mạng không triệt để, không đến nơi. Hoà mình vào phong trào công nhân, phong trào xã hội ở Pháp và các quốc gia phương Tây khác, tích cực tham gia Quốc tế cộng sản, Người đã tham gia sáng lập Đảng Cộng sản Pháp và sáng lập ra Hội Liên hiệp thuộc địa nhằm cổ vũ, đoàn kết, hướng dẫn nhân dân các nước thuộc địa đứng lên tự giải phóng.

Từ thực tiễn hoạt động cách mạng phong phú ấy, khi được nghiên cứu bản Sơ thảo lần thứ nhất những luận cương về vấn đề dân tộc và vấn đề thuộc địa của V.I.Lênin dưới ánh sáng của cuộc Cách mạng Tháng Mười Nga, Chủ tịch Hồ Chí Minh đã tìm ra con đường duy nhất đúng để cứu nước và giải phóng dân tộc, đó là con đường cách mạng vô sản, cách mạng dân tộc dân chủ nhân dân gắn liền với cách mạng xã hội chủ nghĩa. Đến với chủ nghĩa Mác - Lê-nin, vận dụng, bổ sung, phát triển sáng tạo vào thực tiễn cách mạng Việt Nam, Người trở thành tấm gương sáng ngời về sự trung thành tuyệt đối với lý tưởng cộng sản, về những đóng góp to lớn cho tình đoàn kết giữa nhân dân các nước, giữa giai cấp vô sản ở chính quốc và các dân tộc thuộc địa, giữa các nước xã hội chủ nghĩa và giữa các lực lượng tiến bộ trên toàn thế giới trong sự nghiệp đấu tranh giải phóng dân tộc, giải phóng giai cấp, giải phóng con người.

Là biểu tượng cao đẹp của chủ nghĩa yêu nước Việt Nam, Chủ tịch Hồ Chí Minh đã khơi dậy, phát huy truyền thống yêu nước quý báu của dân tộc ta lên tầm cao của chủ nghĩa anh hùng cách mạng, phát huy sức mạnh vô tận của nhân dân

ta trong cuộc đấu tranh giành độc lập dân tộc và sự nghiệp kháng chiến, kiến quốc. Người đã chỉ ra thời cơ lớn cho dân tộc Việt Nam với ý chí mãnh liệt: “Dù hy sinh tới đâu, dù có phải đốt cháy cả dãy Trường Sơn cũng phải kiên quyết giành cho được độc lập”(2), động viên toàn dân ta vùng lên khởi nghĩa giành chính quyền, đập tan xiềng xích nô lệ của chế độ thực dân, phong kiến, làm nên thắng lợi vẻ vang của cuộc Cách mạng Tháng Tám, khai sinh ra nước Việt Nam Dân chủ Cộng hòa. Thắng lợi đó không chỉ là một mốc son chói lọi trong lịch sử dân tộc Việt Nam mà còn là bước ngoặt đánh dấu sự sụp đổ của chủ nghĩa thực dân, mở ra một thời đại mới cho phong trào đấu tranh giành độc lập của nhân dân các nước thuộc địa; minh chứng cho lời khẳng định đanh thép của Chủ tịch Hồ Chí Minh trong bản Tuyên ngôn độc lập trước toàn thể quốc dân đồng bào: “Tất cả các dân tộc trên thế giới đều sinh ra bình đẳng; dân tộc nào cũng có quyền sống, quyền sung sướng và quyền tự do... Nước Việt Nam có quyền hưởng tự do và độc lập, và sự thực đã thành một nước tự do và độc lập”(3).

CHỦ TỊCH HỒ CHÍ MINH - LÃNH TỰ THIÊN TÀI, NGƯỜI SÁNG LẬP, LÃNH ĐẠO VÀ RÈN LUYỆN ĐẢNG TA

Trong tác phẩm Đường Cách mệnh, cuốn giáo trình huấn luyện cán bộ đầu tiên của Đảng ta, Chủ tịch Hồ Chí Minh khẳng định: Cách mệnh, “Trước hết phải có đảng cách mệnh... Đảng có vững cách mệnh mới thành công, cũng như người cầm lái có vững thuyền mới chạy. Đảng muốn vững thì phải có chủ nghĩa làm cốt... Đảng mà không có chủ nghĩa cũng như người không có trí khôn, tàu không có bàn chỉ nam”(4). Ngay từ khi còn hoạt động ở nước ngoài, Người đã thành lập Việt Nam Thanh niên Cách mạng đồng chí Hội, tổ chức các lớp huấn luyện cán bộ để truyền bá chủ nghĩa Mác - Lê-nin trong phong trào công nhân và phong trào yêu nước



Việt Nam. Từ trường học này, Người đã đào tạo ra những học trò xuất sắc, nhiều người đã trở thành những lãnh tụ đầu tiên của Đảng ta. Đó là những bước chuẩn bị về tư tưởng, chính trị, tổ chức và cán bộ hết sức quan trọng để mùa xuân năm 1930, Chủ tịch Hồ Chí Minh chủ trì Hội nghị thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam, mở ra một thời kỳ mới cho sự nghiệp cách mạng Việt Nam.

Người tâm niệm rằng, Đảng ta là một đảng cách mạng chân chính, đội tiên phong của giai cấp công nhân, nhân dân lao động và toàn thể dân tộc; Đảng lấy chủ nghĩa Mác - Lê-nin làm nền tảng tư tưởng, lấy lợi ích quốc gia dân tộc và hạnh phúc của nhân dân làm mục tiêu hành động. “Đảng không phải là một tổ chức để làm quan phát tài. Nó phải làm tròn nhiệm vụ giải phóng dân tộc, làm cho Tổ quốc giàu mạnh, đồng bào sung sướng”(5); “Ngoài lợi ích của dân tộc, của Tổ quốc, thì Đảng không có lợi ích gì khác”(6).

Để hoàn thành sứ mệnh của Đảng cầm quyền, Người chỉ rõ, phải thường xuyên chăm lo công tác xây dựng và chỉnh đốn Đảng, tăng cường năng lực lãnh đạo và sức chiến đấu của Đảng. Trong Đảng, phải thực hành dân chủ rộng rãi, giữ

Hội nghị thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam ngày 3-2-1930 - Nguồn: TTXVN

gìn sự đoàn kết, thống nhất như giữ gìn “con người của mắt mình”; phải coi “cán bộ là cái gốc của mọi công việc”, kiên quyết chống lại những căn bệnh làm cho Đảng “đông mà không mạnh”; Đảng và mỗi đảng viên phải gắn bó mật thiết với nhân dân, phục vụ nhân dân, chăm lo cho nhân dân về mọi mặt(7).

Người coi xây dựng Đảng về đạo đức là vấn đề hệ trọng có liên quan trực tiếp đến sinh mệnh của Đảng, đến sự thành bại của cách mạng, bởi đạo đức là nền tảng, gốc rễ của đảng cách mạng và những người cách mạng chân chính. Người khẳng định, Đảng ta khởi xướng, lãnh đạo và tổ chức thực hiện công cuộc giải phóng dân tộc và xây dựng xã hội mới giàu mạnh, văn minh là một sứ mệnh vẻ vang, một sự nghiệp nhân văn cao cả, nhưng cũng là một trọng trách được toàn dân tộc uỷ thác. Do đó, Đảng ta phải là nơi hội tụ những tinh hoa giá trị của dân tộc và thời đại, xứng tầm một chính đảng kiểu mới, là trí tuệ, “là đạo đức, là văn minh”(8).

Xây dựng Đảng về đạo đức chỉ có thể thành công nếu mỗi cán bộ, đảng viên thường xuyên học tập, rèn luyện, tu dưỡng hằng ngày, nâng cao đạo đức cách mạng, quét sạch chủ nghĩa cá nhân, để

trở thành người có đức, có tài, “vừa hồng, vừa chuyên”, những tấm gương sáng mẫu mực. Chủ tịch Hồ Chí Minh từng nói: “Người cách mạng phải có đạo đức, không có đạo đức thì dù tài giỏi mấy cũng không lãnh đạo được nhân dân”(9). Những phẩm chất đạo đức cách mạng hàng đầu như lời chỉ dẫn của Người là: Quyết tâm suốt đời đấu tranh cho Đảng, cho cách mạng; ra sức làm việc cho Đảng, giữ vững kỷ luật của Đảng, thực hiện tốt đường lối, chính sách của Đảng; đặt lợi ích của Đảng và của nhân dân lên trên, lên trước lợi ích riêng của cá nhân mình, hết lòng hết sức phục vụ nhân dân, vì Đảng, vì dân mà đấu tranh quên mình; “Ra sức học tập chủ nghĩa Mác - Lê-nin, luôn luôn dùng tự phê bình và phê bình để nâng cao tư tưởng và cải tiến công tác của mình và cùng đồng chí mình tiến bộ”(10). Trong bản Di chúc để lại trước lúc đi xa, Chủ tịch Hồ Chí Minh vẫn đau đáu dặn dò: “Đảng ta là một đảng cầm quyền. Mỗi đảng viên và cán bộ phải thật sự thấm nhuần đạo đức cách mạng, thật sự cần kiệm liêm chính, chí công vô tư. Phải giữ gìn Đảng ta thật trong sạch, phải xứng đáng là người lãnh đạo, là người đầy tớ thật trung thành của nhân dân”(11).

CHỦ TỊCH HỒ CHÍ MINH - DANH NHÂN VĂN HÓA KIỆT XUẤT CỦA VIỆT NAM MANG TẦM VỐC THỂ GIỚI

Chủ tịch Hồ Chí Minh đã cống hiến, hy sinh trọn đời cho sự nghiệp cách mạng giải phóng dân tộc, giải phóng xã hội, giải phóng con người; cho sự nghiệp đấu tranh xây dựng một thế giới hoà bình, nhân ái và phát triển. Tư tưởng của Người là tinh hoa văn hoá của nhân loại, thấm đẫm những giá trị văn hóa của phương Đông và phương Tây. Người tiếp thu triết lý “từ bi, hỷ xả, cứu khổ cứu nạn” của đạo Phật; tư tưởng “hòa mục”, “xây dựng một thế giới đại đồng” của Nho giáo; tư tưởng “bình đẳng, bác ái” của Thiên Chúa giáo; chủ nghĩa “Tam dân” của Tôn Dật Tiên. Nhưng trên hết, Người



tiếp thu tư tưởng cách mạng “tất cả vì con người và sự nghiệp giải phóng loài người” của chủ nghĩa Mác - Lê-nin. Người là sự kết tinh truyền thống văn hóa hàng nghìn năm của dân tộc Việt Nam; những tư tưởng của Người là hiện thân khát vọng của các dân tộc mong muốn được khẳng định bản sắc văn hóa của mình và tăng cường sự hiểu biết lẫn nhau(12). Do đó, Tổ chức Văn hóa - Khoa học - Giáo dục của Liên hợp quốc đã tôn vinh Chủ tịch Hồ Chí Minh là Anh hùng giải phóng dân tộc - Danh nhân văn hóa kiệt xuất.

Chủ tịch Hồ Chí Minh là hình ảnh của một bậc vĩ nhân, một lãnh tụ nhân dân kiểu mới: Vĩ đại mà không cao xa; thanh cao mà vô cùng giản dị; mẫu mực và gần gũi với quần chúng, nhân dân; hết mực thương yêu đồng chí, đồng bào; hết lòng, hết sức chăm lo cho sự nghiệp giải phóng dân tộc, thống nhất đất nước(13). Cả đời Người chỉ có một tâm nguyện và ham muốn: “Là làm sao cho nước ta được hoàn toàn độc lập, dân ta được hoàn toàn tự do, đồng bào ai cũng có cơm ăn, áo mặc, ai cũng được học hành”(14). Cho đến khi phải từ biệt thế giới này, Người chỉ tiếc: “Không được phục vụ lâu hơn nữa, nhiều hơn nữa”(15). Chính tâm nguyện và mục đích vô cùng cao đẹp ấy đã tạo cho Người một ý chí lớn lao và

Bác Hồ về thăm quê hương xã Kim Liên, huyện Nam Đàn, tỉnh Nghệ An năm 1957 - Ảnh: Tư liệu

ngệ lực vô cùng mãnh liệt để: “Giàu sang không thể quyến rũ, nghèo khó không thể chuyển lay, uy lực không thể khuất phục”(16); vượt qua mọi gian khổ, khó khăn, dẫn dắt Đảng ta, lãnh đạo nhân dân ta giành những thắng lợi vĩ đại trong sự nghiệp đấu tranh giành độc lập, thống nhất đất nước và vững bước trên con đường tiến lên chủ nghĩa xã hội.

TƯ TƯỞNG HỒ CHÍ MINH - KIM CHỈ NAM, NGỌN ĐUỐC SOI ĐƯỜNG CHO SỰ NGHIỆP ĐẤU TRANH GIẢI PHÓNG DÂN TỘC, THỐNG NHẤT ĐẤT NƯỚC VÀ XÂY DỰNG CHỦ NGHĨA XÃ HỘI

Đến với chủ nghĩa Mác - Lê-nin, coi đó là cái “cẩm nang thần kỳ”, nhưng Chủ tịch Hồ Chí Minh cho rằng, chủ nghĩa Mác - Lê-nin “không phải là giáo điều, nó là kim chỉ nam cho hành động cách mạng;... không phải là cái gì cứng nhắc, nó đầy tính sáng tạo... luôn cần được bổ sung bằng những kết luận mới rút ra từ trong thực tiễn sinh động”(17). Vận dụng sáng tạo chủ nghĩa Mác - Lê-nin vào thực tiễn cách mạng Việt Nam, Người đã kiến tạo nên một kho báu tư tưởng vô giá trên mọi phương diện của sự nghiệp cách mạng: Về mối quan hệ giữa dân tộc và giai cấp, giữa cách mạng vô sản và cách mạng thuộc



địa, giữa cách mạng Việt Nam với cách mạng thế giới; quy luật ra đời và vai trò lãnh đạo của đảng cộng sản, xây dựng một chính đảng mácxít ở một nước thuộc địa và phong kiến; tập hợp, xây dựng lực lượng trong cách mạng giải phóng dân tộc ở Việt Nam, xây dựng khối đại đoàn kết toàn dân tộc, kết hợp sức mạnh dân tộc với sức mạnh thời đại; xây dựng chủ nghĩa xã hội trong điều kiện một nước nông nghiệp có điểm xuất phát thấp, không kinh qua giai đoạn phát triển tư bản chủ nghĩa; xây dựng, chỉnh đốn Đảng trong sạch, vững mạnh; xây dựng Nhà nước của dân, do dân, vì dân gắn liền với nền dân chủ xã hội chủ nghĩa;...

Tư tưởng Hồ Chí Minh là kim chỉ nam cho con thuyền cách mạng Việt Nam vượt qua phong ba, bão táp đi đến những bến bờ thắng lợi. Trong cuộc kháng chiến chống thực dân Pháp xâm lược, mang tinh thần “Không có gì quý hơn độc lập, tự do”; với quyết tâm “thà hy sinh tất cả chứ nhất định không chịu mất nước, nhất định không chịu làm nô lệ”, cả dân tộc Việt Nam đã anh dũng chiến đấu làm nên một chiến thắng Điện Biên Phủ “nên vành hoa đỏ, nên thiên sử vàng”. Trong cuộc kháng chiến chống Mỹ, cứu nước, mang ý chí sắt thép: “Việt Nam là một, dân tộc Việt Nam là một. Sông có thể cạn, núi có thể

mòn song chân lý ấy không bao giờ thay đổi”, toàn Đảng, toàn quân và toàn dân ta đã chung sức, đồng lòng tiến hành hai nhiệm vụ chiến lược: Xây dựng chủ nghĩa xã hội ở miền Bắc và giải phóng miền Nam, thống nhất đất nước, viết nên một bản anh hùng ca của tình ruột thịt Bắc - Nam và khát vọng mãnh liệt của một dân tộc yêu chuộng hòa bình, không bao giờ bị khuất phục trước mọi kẻ thù. Trong mưa bom bão đạn, vượt qua mọi gian khổ, khó khăn, nhân dân miền Bắc vừa xây dựng thành công chủ nghĩa xã hội, vừa làm tròn nghĩa vụ hậu phương lớn chi viện cho cho tiền tuyến lớn miền Nam, để toàn quân, toàn dân ta “đánh cho Mỹ cút, đánh cho Ngụy nhào” lập nên những chiến công chói lọi, mà đỉnh cao là chiến dịch Hồ Chí Minh lịch sử, giải phóng hoàn toàn miền Nam, thu non sông về một mối, mở ra kỷ nguyên độc lập, thống nhất, đưa cả nước đi lên chủ nghĩa xã hội.

Học và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh - Đảng ta nhất định sẽ lãnh đạo thành công sự nghiệp xây dựng và bảo vệ vững chắc Tổ quốc Việt Nam xã hội chủ nghĩa

Kế tục trung thành và xuất sắc sự nghiệp của Người, trong công cuộc đổi mới hiện nay, đất nước ta đã đạt được những thành tựu to lớn, có ý nghĩa lịch sử; nhân dân ta ngày càng

Chủ tịch Hồ Chí Minh với các Anh hùng, dũng sĩ miền Nam ra thăm miền Bắc năm 1969 - Nguồn: Sưu tầm

ấm no, hạnh phúc; Đảng ta ngày càng trưởng thành vững mạnh. Thắng lợi đó là kết quả của việc kiên định và vận dụng, phát triển sáng tạo chủ nghĩa Mác - Lê-nin, tư tưởng Hồ Chí Minh, kiên định mục tiêu “độc lập dân tộc gắn liền với chủ nghĩa xã hội”, kiên định đường lối đổi mới, sáng tạo để xây dựng và bảo vệ Tổ quốc Việt Nam xã hội chủ nghĩa. Thắng lợi đó mang đến cho chúng ta niềm phấn khởi, tự hào và tin tưởng vào sự lãnh đạo đúng đắn, sáng suốt của Đảng ta, nhân tố quyết định nhất đối với những thành tựu mà đất nước ta, nhân dân ta đạt được trên mỗi chặng đường cách mạng.

Tự hào với những thành tựu đạt được, chúng ta càng ý thức sâu sắc hơn về trọng trách to lớn của mình trước các yêu cầu, nhiệm vụ mới. Công cuộc đổi mới đất nước càng đi vào chiều sâu, càng khó khăn, phức tạp. Tình hình thế giới, khu vực diễn biến rất nhanh, phức tạp, khó dự báo. Các thế lực thù địch, phản động không ngừng tuyên truyền, kích động, xuyên tạc, chống phá Đảng, Nhà nước và chế độ ta. Những thử thách nội tâm như tình trạng suy thoái tư tưởng, đạo đức, lối sống, tham nhũng, quan liêu, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong một bộ phận cán bộ, đảng viên đang làm phương hại đến niềm tin của nhân dân đối với Đảng.

Từ thực tiễn cách mạng nước ta hơn 90 năm qua, từ những thắng lợi vĩ đại của dân tộc ta kể từ khi có Đảng đã cho thấy rằng, tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh luôn là chỉ dẫn quý báu giúp toàn Đảng, toàn quân và toàn dân ta vượt qua mọi khó khăn, thách thức. Đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh là một nội dung lớn, quan trọng trong công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng trong sạch, vững mạnh toàn diện của nhiệm kỳ Đại hội XII của Đảng; và xây dựng Đảng về đạo đức trở thành phương châm quan trọng để ngăn chặn, đẩy lùi tình trạng suy thoái tư tưởng, đạo đức, lối sống, tệ quan liêu, tham

những, lợi ích nhóm, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”; củng cố niềm tin của nhân dân đối với Đảng. Điều này đang được Đảng ta thực hiện quyết liệt, được đông đảo nhân dân tin tưởng, đồng tình và ủng hộ, nhất là trong bối cảnh toàn Đảng, toàn quân và toàn dân ta đang tiến hành tổ chức đại hội đảng bộ các cấp, tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

Được tiến hành vào thời điểm đất nước trải qua 35 năm thực hiện công cuộc đổi mới, 30 năm thực hiện Cương lĩnh xây dựng đất nước trong thời kỳ quá độ lên chủ nghĩa xã hội, trong đó có 10 năm thực hiện Cương lĩnh (bổ sung, phát triển năm 2011), 10 năm thực hiện Chiến lược phát triển kinh tế - xã hội 2011 - 2020(18), Đại hội lần thứ XIII của Đảng ta là dấu mốc quan trọng, có ý nghĩa định hướng tương lai, mang khát vọng và tầm nhìn đưa nước ta trở thành một nước phát triển theo định hướng xã hội chủ nghĩa vào giữa thế kỷ XXI. Trước vận hội mới, cơ đồ mới của đất nước và dân tộc, chúng ta càng thấm nhuần sâu sắc những di huấn của Chủ tịch Hồ Chí Minh về việc vận dụng phương châm “dĩ bất biến, ứng vạn biến”, về cách học tập “tinh thần xử trí mọi việc”, quán triệt sâu sắc “chân lý phổ biến” của chủ nghĩa Mác - Lê-nin; bám sát nguyên tắc kế thừa và phát triển, kiên định và đổi mới, kết hợp nhuần nhuyễn giữa lý luận và thực tiễn, không ngừng hoàn thiện đường lối đổi mới, đáp ứng đòi hỏi khách quan của đất nước, phù hợp với xu thế của thời đại.

Mỗi cán bộ, đảng viên càng thấm nhuần lời căn dặn của Người về: “Cán bộ là cái gốc của mọi công việc”, “huấn luyện cán bộ là công việc gốc của Đảng” gắn liền với vận mệnh của Đảng, sự tồn vong của chế độ và sự phát triển của đất nước; về yêu cầu “nâng cao đạo đức cách mạng”, trách nhiệm tự rèn luyện, tu dưỡng bản thân, nêu gương sáng trước quần chúng nhân dân; về xây dựng một đảng cầm quyền liêm chính, trong sạch, vững mạnh, trí tuệ và bản lĩnh ngang tầm



nhệm vụ mà Tổ quốc và nhân dân giao phó; bài học lấy dân là gốc, nhân dân là trung tâm, là chủ thể của công cuộc đổi mới, đem tài dân, sức dân để làm lợi cho dân; phát huy giá trị văn hóa, sức mạnh con người Việt Nam, kết hợp sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân tộc với sức mạnh thời đại trong sự nghiệp cách mạng.

“Dân tộc ta, nhân dân ta, non sông đất nước ta đã sinh ra Hồ Chủ tịch, người anh hùng dân tộc vĩ đại, và chính Người đã làm rạng rỡ dân tộc ta, nhân dân ta và non sông đất nước ta”(19). Vững vàng trên nền tảng chủ nghĩa Mác - Lê-nin, tư tưởng Hồ Chí Minh, kiên định mục tiêu độc lập dân tộc và chủ nghĩa xã hội, kiên định đường lối đổi mới của Đảng, toàn Đảng, toàn quân và toàn dân ta đoàn kết một lòng, với quyết tâm, ý chí và khát vọng để lập nên kỳ tích phát triển Việt Nam, nhất định chúng ta sẽ xây dựng thành công chủ nghĩa xã hội “dân giàu, nước mạnh, dân chủ, công bằng, văn minh”, sánh vai với các cường quốc năm châu như sinh thời Chủ tịch Hồ Chí Minh hằng mong muốn. □

- (1) Trần Dân Tiên: Những mẩu chuyện về đời hoạt động của Hồ Chủ tịch, Nxb. Văn học, Hà Nội, 1984, tr.11
- (2) Võ Nguyên Giáp: Những chặng đường lịch sử, Nxb. Chính trị quốc gia, Hà Nội, 1994, tr. 196
- (3) Hồ Chí Minh: Toàn tập, Nxb. Chính trị quốc gia Sự thật, Hà Nội, 2011, t. 4, tr. 1-3
- (4) Hồ Chí Minh: Toàn tập, Sđd, t. 2, tr. 289
- (5) Hồ Chí Minh: Toàn tập, Sđd, t. 5, tr. 289
- (6) Hồ Chí Minh: Toàn tập, Sđd, t. 5, tr. 290
- (7) Hồ Chí Minh: Toàn tập, Sđd, t. 13, tr. 272
- (8) Hồ Chí Minh: Toàn tập, Sđd, t. 12, tr. 403
- (9) Hồ Chí Minh: Toàn tập, Sđd, t. 5, tr. 292.
- (10) Hồ Chí Minh: Toàn tập, Sđd, t. 11, tr. 603
- (11) Hồ Chí Minh: Toàn tập, Sđd, t. 15, tr. 611 - 612
- (12) Nghị quyết 24c/18.65 của Đại hội đồng UNESCO khóa 24 - 1987
- (13) Trần Minh Trường: “Chủ tịch Hồ Chí Minh - Lãnh tụ vĩ đại trọn đời hy sinh cho đất nước và hạnh phúc của nhân dân”, Báo Nhân dân điện tử, số ngày 18-5-2018
- (14) Hồ Chí Minh: Toàn tập, Sđd, t. 15, tr. 627
- (15) Hồ Chí Minh: Toàn tập, Sđd, t. 15, tr. 623
- (16) Hồ Chí Minh: Toàn tập, Sđd, t. 7, tr. 50
- (17) Hồ Chí Minh: Toàn tập, Sđd, t. 11, tr. 95
- (18) Nguyễn Phú Trọng: “Một số vấn đề cần được đặc biệt quan tâm trong công tác chuẩn bị nhân sự Đại hội XIII của Đảng”, Tạp chí Cộng sản điện tử, ngày 26-4-2020
- (19) Điều văn của Ban Chấp hành Trung ương Đảng Lao động Việt Nam do đồng chí Lê Duẩn, Bí thư thứ nhất Ban Chấp hành Trung ương Đảng đọc tại Lễ truy điệu trọng thể Hồ Chủ tịch, ngày 9-9-1969

(*) Bài viết được đăng lại từ Tạp chí Cộng sản

(*) GS,TS. Nguyễn Xuân Thắng - Bí thư Trung ương Đảng, Giám đốc Học viện Chính trị quốc gia Hồ Chí Minh, Chủ tịch Hội đồng Lý luận Trung ương

THỂ LỆ CUỘC THI

HỌC TẬP VÀ LÀM THEO TƯ TƯỞNG, ĐẠO ĐỨC, PHONG CÁCH HỒ CHÍ MINH

Hưởng ứng kế hoạch tuyên truyền kỷ niệm 130 năm Ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh (19/5/1890 - 19/5/2020) theo hướng dẫn số 124-HD/BTGTW, ngày 17/3/2020 của Ban Tuyên giáo Trung ương và Kế hoạch số 137-KH/ĐU ngày 29/4/2020 của Đảng ủy BIDV; Thực hiện phát động tại Công văn số 101-KH/ĐUK ngày 21/5/2020 của Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương về việc tham gia Giải báo chí về xây dựng Đảng (Giải Búa liềm vàng năm 2020), Đảng ủy BIDV thông báo thể lệ cuộc thi viết bài về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh:

ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN DỰ THI

- **Đối tượng dự thi:** Các đơn vị, cá nhân là CBCNV trong hệ thống BIDV
- **Thời gian dự thi:** Từ ngày 5/5/2020 đến hết ngày 20/10/2020

CHỦ ĐỀ NỘI DUNG

- Những câu chuyện viết về tư tưởng, đạo đức, phong cách Chủ tịch Hồ Chí Minh (Khuyến khích những tư liệu thông tin mới được chính thức công bố trong thời gian gần đây - Có trích dẫn nguồn).
- Những câu chuyện thể hiện lòng thành kính, tri ân sâu sắc của nhân dân Việt Nam và tình cảm yêu mến, kính trọng của nhân dân các nước trên thế giới đối với Chủ tịch Hồ Chí Minh.
- Giới thiệu về gương người tốt, việc tốt; các tấm gương về lối sống giản dị, tiết kiệm... của cán bộ BIDV trong công việc và cuộc sống thường ngày.

QUY ĐỊNH VỀ TÁC PHẨM DỰ THI

- Bài viết có độ dài từ 300 chữ đến 1.500 chữ, có hình ảnh minh họa (*Lưu ý: Hình ảnh minh họa gắn liền với sự kiện được kể lại trong bài viết hoặc phù hợp với nội dung bài viết...)
- Bài viết được phép sử dụng thông tin tư liệu về Chủ tịch Hồ Chí Minh đã được đăng tải trên các phương tiện thông tin như sách, báo giấy, báo mạng, đài phát thanh, đài truyền hình...

CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG

*Đối với tập thể:

- 🏆 **01 Giải Nhất:** Dành cho tập thể có số lượng tác phẩm đạt giải cá nhân cao nhất
- 🏆 **01 Giải Nhì:** Dành cho tập thể có số lượng tác phẩm tham gia nhiều nhất và đạt giải nhiều nhất.
- 🏆 **01 Giải Ba:** Dành cho tập thể có số lượng tác giả, tác phẩm tham gia giải cao và có nhiều tác phẩm đạt yêu cầu chất lượng

***Đối với cá nhân:** 01 Giải Đặc biệt, 02 Giải Nhất, 03 Giải Nhì, 04 Giải Ba, 05 Giải Khuyến khích.

KHEN THƯỞNG TẬP THỂ VÀ CÁ NHÂN

***Đối với tập thể:** Được tặng Giấy khen của Ban Thường vụ Đảng ủy Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam

***Đối với cá nhân:** Được tặng Giấy khen của Ban Thường vụ Đảng ủy Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam và khen thưởng bằng tiền mặt, các mức khen thưởng cụ thể như sau:

- 🏆 **01 Giải Đặc biệt:** 5.000.000đ
- 🏆 **02 Giải Nhất:** 4.000.000đ/Giải
- 🏆 **03 Giải Nhì:** 3.000.000đ/Giải
- 🏆 **04 Giải Ba:** 2.000.000đ/Giải
- 🏆 **05 Giải Khuyến khích:** 1.000.000đ/Giải

Học Bác Hồ PHÒNG, CHỐNG BỆNH QUAN LIÊU

 **VÕ THỊ THU TRANG**

*Vì sao? Trái đất nặng ân tình
Nhắc mãi tên Người: Hồ Chí Minh
Như một niềm tin, như dũng khí
Như lòng nhân nghĩa, đức hy sinh*

(Tố Hữu)

Hơn nửa thế kỷ đã trôi qua kể từ ngày Bác Hồ kính yêu của chúng ta “vào cuộc trường sinh, nhẹ cánh bay”. Giữa quảng trường Ba Đình lồng gió, ngày ngày dòng người vẫn trang nghiêm xếp hàng vào lăng viếng Bác. Dân tộc Việt Nam nhớ mãi ơn Người. Tài sản vô giá mà Bác để lại cho chúng ta là tấm gương đạo đức trong sáng mẫu mực, kết tinh những giá trị truyền thống của nhân loại và thời đại. Tên tuổi và sự nghiệp của Người vẫn mãi là biểu tượng soi sáng của dân tộc Việt Nam văn hiến, sẽ mãi trở thành hệ giá trị văn hóa của loài người.

Sinh thời, Bác rất quan tâm xây dựng đội ngũ cán bộ, đảng viên, đặc biệt là việc đấu tranh khắc phục bệnh quan liêu, tham ô, lãng phí. Câu chuyện “**CHỮ QUAN LIÊU VIẾT NHƯ THẾ NÀO?**”(*) là minh chứng cụ thể, sinh động cho tư tưởng đó. Với cách giáo dục nhẹ nhàng, hóm hỉnh mà sâu sắc của Bác, câu chuyện có sức lan tỏa và trở thành bài học có ý nghĩa lớn trong hành trang của mỗi cán bộ, đảng viên.

Nội dung câu chuyện như sau:

Năm 1952, trong một lần đến thăm lớp “chỉnh huấn” chính trị trung cao cấp, anh em quây quần xung quanh Bác, nghe Bác kể chuyện, dặn dò.

Cuối buổi, Bác cầm một cái que nói:

- Các chú học đã giỏi, bây giờ Bác đọc chữ này xem các chú có biết không nhé!

Anh em hưởng ứng “Vâng ạ!”, “Vâng ạ!”. Người nào biết tiếng Pháp, tiếng Anh, tiếng Trung Quốc thì “nhắm” lại kiến thức của mình, người



không biết tiếng nước ngoài thì băn khoăn - có chữ gì khó mà lại không đọc được nhỉ?

Bác vẽ một gạch ngang trên mặt đất rồi hỏi:

- Chữ gì nào?

Tưởng chữ “phạn”, chữ “cổ đại” nào chứ chữ này ai mà không biết. Cả lớp hò lên: “Thưa Bác, chữ nhất ạ!”.

Bác khen:

- Giỏi đấy.

Rồi Bác lại gạch một gạch nữa dưới chữ nhất. Chưa kịp hỏi, anh em đã ồn lên:

- Chữ “nhị” ạ!

Bác động viên:

- Giỏi lắm.

Người lại gạch thêm một gạch nữa dưới hai gạch cũ.

- Chữ “tam” ạ!

Bác cười:

- Khá lắm

Rồi Người vạch thêm một vạch nữa dưới chữ “tam”.

- Chữ gì nào?

“Các vị” đỡ người ra, nhìn vào vạch đầu tiên thì vừa phải, vạch thứ hai dài hơn đã có hơi lệch một chút, vạch thứ ba dài hơn tí nữa cũng không được “song song” cho lắm, vạch thứ tư dài nhất, có vẻ đã “cong” lắm rồi... Tiếng

Pháp thì không phải. Tiếng Hán chữ “tứ” viết khác cơ!

Bác giục:

- Thế nào, các nhà “mác - xít”?

Bác lại cầm que vạch một vạch, rồi hai vạch dọc từ trên xuống dưới, ban đầu thì thẳng, xuống đến vạch ngang thứ hai đã “queo”, vạch thứ ba thì “queo”, vạch bốn như một con giun, loằng ngoằng như cái đuôi chuột nhất...

Bác đứng dậy:

- Chịu hết à? Có thể mà không đoán ra... Các chú biết cả đấy...

Để que xuống đất, Bác nói:

- Chủ trương, chính sách, đường lối của Đảng đúng đắn... Đến tỉnh đã hơi cong, đến huyện đã tả hữu, đến xã đã sai lệch. Vì sao? Vì cán bộ không làm đúng, không nắm chắc chủ trương, đường lối, không gần gũi dân, không chịu làm “đầy tớ nhân dân” mà chỉ muốn làm “quan cách mạng”. Cho nên chữ ấy là chữ “quan liêu”. Các chú không học nhưng biết và vẫn làm. Còn cái các chú học, thì các chú lại ít làm...

Học viên cả lớp đứng im, không dám nhìn vào Bác.

Câu chuyện kết lại để cho người đọc, người nghe những khoảng lặng cảm nhận và suy ngẫm. Bác “chỉnh huấn” chính trị mà không lên giọng, không giáo điều. Lời Người dạy nhẹ nhàng, thân tình mà sâu sắc, thấm thía.

Chỉ với cái que và những nét vạch ngoằn ngoèo trên mặt đất, tưởng như Bác đang đùa vui hay đang kể một câu chuyện hài hước, nhưng thật ngỡ ngàng khi Bác chỉ ra một căn bệnh mà nhiều cán bộ mắc phải, đó là **bệnh quan liêu**. Bác giáo dục nhẹ nhàng nhưng với thái độ rất nghiêm khắc: “Chữ ấy là chữ “quan liêu”. Các chú không học nhưng biết và vẫn làm. Còn cái các chú học, thì các chú lại ít làm...”. Ở

Bác, lời nói không cầu kỳ, kiểu cách. Rất đơn giản, cụ thể nhưng chứa đựng nội dung giáo dục sâu sắc.

Theo Bác, hậu quả của việc cán bộ quan liêu, không sâu sát thực tế, xa rời quần chúng là: chủ trương, chính sách, đường lối của Đảng để ra đúng đắn nhưng xuống tới cơ sở đã cong, đã tả hữu, đã sai lệch. Vì thế, Bác coi quan liêu là một thứ bệnh nguy hiểm, là “giặc” trên mặt trận tư tưởng chính trị” bởi “bệnh quan liêu đã ấp ủ, dung túng, che chở cho nạn tham ô, lãng phí” làm giảm niềm tin của dân vào Đảng, vào cán bộ.

Bác Hồ của chúng ta là như thế đó!

Nói và làm, tư tưởng và hành động - những điều ấy luôn thống nhất trong con người Hồ Chí Minh, làm nên một nhân cách vĩ đại. Bác dạy chúng ta không được xa rời thực tế thì cả đời Bác luôn sâu sát với công việc, với thực tế cuộc sống hàng ngày; Bác dạy chúng ta phải gần gũi với nhân dân thì cả đời Bác một lòng vì dân, là công bộc của dân.

Với đôi dép cao su giản dị, Bác đã đi trên khắp mọi nẻo đường. Từ miền xuôi đến miền ngược, từ những bản làng hẻo lánh đến hải đảo xa xôi, đâu đâu cũng có dấu chân của Bác, đến đâu Bác cũng hòa cùng với mọi người: Bác quạt cho thương binh, biểu lộ người già, chia kẹo cho em nhỏ, cùng xuống đồng cấy lúa, tát nước với dân. Bác đã đi xa nhưng trong tâm trí ta hình bóng thân thương của Người vẫn còn hiện hữu:

*Bác vẫn đi kia... giữa cánh đồng
Thăm từng ruộng lúa, hỏi từng bông
Ghé từng hợp tác, qua thôn xóm
Xem mấy trường tươi, mấy giếng
trong...*

(Tố Hữu)

Cuộc đời Bác thực sự là tấm gương sáng để mỗi chúng ta soi vào, kiểm lại mình, để học tập và làm theo.

Những năm gần đây, do tác động của nhiều nhân tố khách quan và chủ quan, tình trạng suy thoái về đạo đức, lối sống trong một bộ phận không nhỏ cán bộ, đảng viên

diễn biến phức tạp. Những biểu hiện ấy làm tổn thương tình cảm và suy giảm niềm tin của nhân dân đối với Đảng. Một trong những biểu hiện ấy là bệnh quan liêu, xa rời quần chúng, không sâu sát cơ sở, không nắm chắc tình hình cơ quan, đơn vị; thờ ơ, vô cảm, thiếu trách nhiệm trước những khó khăn, đòi hỏi chính đáng của dân.

Câu chuyện với lớp “chỉnh huấn” của Bác cách đây đã 68 năm nhưng vẫn còn mang tính thời sự, vẫn vẹn nguyên giá trị giáo dục đến ngày nay.



Trong ngành ngân hàng, những thông tin liên quan đến vi phạm đạo đức nghề nghiệp xuất hiện khá nhiều trên các phương tiện thông tin đại chúng. Điều này đã tạo ra hệ lụy xấu không chỉ cho riêng ngân hàng đó mà còn ảnh hưởng đến cả hệ thống ngân hàng và cộng đồng doanh nghiệp. Một trong những nguyên nhân gây ra những vụ việc trên là do bệnh quan liêu, do sự thiếu sâu sát của cán bộ lãnh đạo dẫn đến việc cấp dưới làm trái quy định, chiếm đoạt tài sản của khách hàng và ngân hàng.

Hệ thống ngân hàng là trụ cột của nền kinh tế, luôn đòi hỏi sự minh bạch và chuyên nghiệp cao nhất. Do đó, với những gì đã và đang diễn ra, yêu cầu nâng cao chất lượng, đạo đức của đội ngũ cán bộ ngân hàng là việc làm cấp thiết. Hơn bao giờ hết, ngành ngân hàng cần quán triệt đạo đức nghề nghiệp cho nhân viên và coi đó như một

nhiệm vụ quan trọng hàng đầu; tiếp tục đưa việc học tập và làm theo tư tưởng đạo đức Hồ Chí Minh trở thành thường xuyên, đi vào nề nếp trong sinh hoạt. Đồng thời, ngân hàng phải tăng cường kiểm tra giám sát, quy định chặt chẽ chế tài và trách nhiệm của các bộ phận để kịp thời phát hiện các hành vi sai trái, ngăn chặn sớm thiệt hại cho ngân hàng và khách hàng.

Riêng cá nhân tôi, lời dạy của Bác đã thấm sâu vào trong trái tim, đi vào công việc hàng ngày, định hướng cho tôi tu dưỡng phấn đấu.

Với cương vị là người đứng đầu Phòng Giao dịch, là bộ phận trực tiếp giao dịch với khách hàng, tôi nhắc nhở nhân viên trong phòng phấn đấu học tập, nâng cao trình độ nghiệp vụ, trau dồi, cải tiến phong cách giao dịch để phục vụ khách hàng một cách tốt nhất, đó cũng là “hết lòng hết sức phục vụ nhân dân”; Giải quyết nhiệt tình nhanh chóng mọi vướng mắc của khách hàng, đó là không thờ ơ vô cảm trước dân; Đấu tranh với những hiện tượng tiêu cực, quan liêu, hách dịch, những nhiễu nhân dân. Tôi luôn gần gũi, nắm bắt tâm tư nguyện vọng của nhân viên; thường xuyên tự nhủ mình và anh em đồng nghiệp, do đặc điểm của ngành ngân hàng, điều quan trọng nhất là phải rèn cho mình một chữ “tâm” thật sáng trước cảm dỗ của đồng tiền.

Vẫn biết rằng, học tập Bác để trở thành một người như Bác là không thể, nhưng học tập Bác để ngày càng tiến bộ, hoàn thiện hơn, để xứng đáng là con, cháu của Bác thì lại hoàn toàn có thể. Tôi nguyện sẽ đặt tấm gương đạo đức của Người ở nơi trang trọng nhất trong tâm trí để mãi mãi noi theo, góp phần nhỏ bé của mình xây dựng đất nước ngày càng giàu đẹp:

*Nhớ đôi dép cũ nặng công ơn
Yêu Bác lòng ta trong sáng hơn
Xin nguyện cùng Người vươn tới mãi
Vững như muôn ngọn dải Trường Sơn*
(Tố Hữu)

(*) Câu chuyện được in trong sách “117 chuyện kể về tấm gương đạo đức của Chủ tịch Hồ Chí Minh”, Trung tâm Thông tin công tác tư tưởng - Ban Tuyên giáo Trung ương - ấn hành năm 2007.



Thêm những hành động thiết thực HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP

QUANG NGUYỄN

Ngày 09/5/2020, Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc chủ trì Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp với chủ đề “Cùng nỗ lực, vượt thách thức, đón thời cơ, phục hồi nền kinh tế”. Tại Hội nghị, cộng đồng doanh nghiệp đã đánh giá cao những hành động quyết liệt và sự chia sẻ của hệ thống ngân hàng.

NGÀNH NGÂN HÀNG CHỦ ĐỘNG, TÍCH CỰC HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP VƯỢT KHÓ KHĂN

Trong thời gian vừa qua, thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, đồng hành với cộng đồng doanh nghiệp, ngành Ngân hàng đã chủ động nắm bắt, dự báo tình hình, triển khai các giải pháp cấp bách nhằm tháo gỡ khó khăn cho khách hàng vay vốn và nhận được nhiều phản hồi tích cực từ cộng đồng doanh nghiệp.

Theo ông Lê Tiến Trường - Tổng Giám đốc Tập đoàn Dệt may Việt Nam - sự thành công trong giai đoạn cam go phòng chống dịch

vừa rồi có 2 nguyên nhân chính. Một là, việc kiểm soát tốt của Chính phủ trong phòng chống dịch bệnh lây lan. Tiếp đến là việc điều hành và quyết tâm của Ngân hàng Nhà nước (NHNN) cùng toàn hệ thống ngân hàng trong việc hỗ trợ doanh nghiệp bị ảnh hưởng do dịch Covid-19. Ngân hàng cùng tìm giải pháp, đi sâu đi sát, đồng hành với doanh nghiệp dù doanh nghiệp không phải là khách hàng lớn của ngân hàng.

Ông Nguyễn Văn Thân - Chủ tịch Hiệp hội Doanh nghiệp nhỏ và vừa - cũng đánh giá cao chủ trương nhất quán “thắt lưng buộc bụng” để

hạ lãi suất, cơ cấu lại nhóm nợ, gia hạn thời gian trả nợ... nhằm hỗ trợ doanh nghiệp của toàn hệ thống ngân hàng. “Ngân hàng thậm chí hoàn phân chia lợi tức để hỗ trợ doanh nghiệp”, ông Thân nhấn mạnh.

Còn theo Chủ tịch UBND TP. Hồ Chí Minh Nguyễn Thành Phong, thực hiện các chính sách hỗ trợ của Chính phủ trong thời gian vừa qua, các ngân hàng thương mại trên địa bàn thành phố đã cơ cấu lại nợ với số tiền là 63.000 tỷ đồng, giảm lãi cho doanh nghiệp kinh doanh 12.300 tỷ đồng cho tổng cộng 168.000 khách hàng; cho vay mới 88.800 tỷ đồng để đồng hành với doanh nghiệp duy trì sản xuất kinh doanh với lãi suất ưu đãi 5,5%/năm.

“Ngành ngân hàng đã vào cuộc rất sớm, rất chủ động và linh hoạt, từng bước tháo gỡ khó khăn cho

khách hàng và đạt được kết quả ban đầu quan trọng”, tại Hội nghị, Thống đốc NHNN Lê Minh Hưng khẳng định. Cụ thể, tính đến ngày 8/5/2020, toàn hệ thống ngân hàng đã cơ cấu lại thời hạn trả nợ cho trên 215.000 khách hàng với dư nợ 130 nghìn tỷ đồng; miễn, giảm, hạ lãi suất cho 260.000 khách hàng với dư nợ trên 1 triệu tỷ đồng, cho vay mới lãi suất ưu đãi với doanh số lũy kế từ 23/01 (ngày Thủ tướng Chính phủ tuyên bố có dịch) đến nay đạt 630 nghìn tỷ đồng cho 182 nghìn khách hàng, lãi suất thấp hơn phổ biến từ 0,5 - 2,5% so với trước dịch; miễn, giảm phí thanh toán khoảng trên 1.000 tỷ đồng. Trong đó, riêng doanh nghiệp chiếm khoảng gần 80% tổng số đã được tổ chức tín dụng hỗ trợ.

TIẾP TỤC ĐỒNG HÀNH VỚI DOANH NGHIỆP TRONG CHẶNG ĐƯỜNG MỚI

Tại khuôn khổ Hội nghị, với tinh thần luôn chia sẻ và lắng nghe doanh nghiệp, Thống đốc Lê Minh Hưng đã đưa ra các cam kết đối với cộng đồng doanh nghiệp trong việc điều hành chính sách tiền tệ đi sát thực tế, phù hợp với nguyện vọng, kiến nghị của các doanh nghiệp, đồng thời đảm bảo cho sự phát triển bền vững, lâu dài của nền kinh tế. NHNN cũng cung ứng đầy đủ vốn cho nền kinh tế, đồng thời căn cứ nhu cầu vốn cho tăng trưởng, sẽ cân nhắc điều chỉnh tăng trưởng tín dụng cho các ngân hàng ở mức cao hơn so với kế hoạch đầu năm.

Đối với lãi suất, NHNN đã có phương án điều hành phù hợp, thời gian tới sẽ xem xét để giảm tiếp các lãi suất điều hành như lãi suất tái cấp vốn, lãi suất chiết khấu, lãi suất thị trường mở...; quyết liệt chỉ đạo các TCTD tiết giảm chi phí, giảm lợi nhuận để giảm lãi suất cho vay bền vững trong thời gian tới.

Thống đốc Lê Minh Hưng cũng lưu ý, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp với phương châm chia sẻ khó khăn, đồng hành với khách hàng vay vốn bằng chính nguồn lực của ngành ngân hàng. Chương



Thống đốc NHNN Lê Minh Hưng phát biểu tại Hội nghị

trình tín dụng này được các TCTD triển khai từ nguồn huy động tiền gửi của dân cư và các tổ chức kinh tế; do vậy Thống đốc yêu cầu đặt ra cho các TCTD là phải bảo đảm an toàn vốn vay, an toàn hoạt động để không gây tác động tiêu cực tới toàn bộ nền kinh tế. Toàn hệ thống ngân hàng cam kết tiếp tục đồng hành với cộng đồng doanh nghiệp vượt qua khó khăn, thúc đẩy các hoạt động sản xuất kinh doanh, góp phần đạt mục tiêu tăng trưởng theo chỉ đạo của Chính phủ.

Tuy nhiên, để việc hỗ trợ của ngành ngân hàng thực sự đi vào hiệu quả, cần có sự nỗ lực vượt khó và đổi mới sáng tạo của các doanh nghiệp, nhờ đó đồng vốn của ngành ngân hàng mới giúp các doanh nghiệp lợi ngược dòng, vươn lên mạnh mẽ hậu đại dịch. Theo ông Nguyễn Văn Thân - Chủ tịch Hiệp hội Doanh nghiệp nhỏ và vừa, vấn đề ở đây là doanh nghiệp nhỏ và vừa phải nâng tầm quản trị kinh doanh, năng lực, cấu trúc, doanh nghiệp muốn vay vốn thì phải thể hiện được “sức khỏe” vì đặc thù ngành ngân hàng là ngành kinh doanh tiền tệ.

Có thể nói sự phối hợp giữa ngân

hàng và doanh nghiệp đóng vai trò quan trọng tạo động lực thúc đẩy phát triển kinh tế hậu dịch Covid 19. Tại hội nghị, Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc chỉ đạo “Các doanh nghiệp, kể cả hệ thống ngân hàng, cùng nhau sẻ chia, cùng nhau hợp tác và quyết tâm cao để đóng góp cho sự phát triển đất nước, phát triển bản thân doanh nghiệp và giải quyết việc làm cho người lao động.” □

Trong nhóm các ngân hàng thương mại, BIDV tiếp tục khẳng định là ngân hàng tiên phong, tích cực trong việc triển khai thực thi có hiệu quả các chủ trương, chính sách tài chính, tiền tệ. Hầu hết các chính sách của NHNN, BIDV đều là đơn vị đi đầu trong việc triển khai thực hiện. Cụ thể, trong thời gian qua, BIDV đã triển khai các gói tín dụng chuyên biệt với lãi suất ưu đãi đối với khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid 19 như: gói tín dụng 5.000 tỷ đồng hỗ trợ khách hàng cá nhân vay sản xuất kinh doanh trong các lĩnh vực bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19; cùng 2 gói tín dụng mới với tổng quy mô 50.000 tỷ đồng ưu đãi khách hàng cá nhân vay vốn nhằm hỗ trợ khách hàng vượt qua giai đoạn khó khăn do dịch Covid-19. Bên cạnh đó ngân hàng 2 lần chủ động giảm lãi suất cho vay đối với khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19, thực hiện giảm phí giao dịch, bổ sung các chương trình khuyến mại để khuyến khích khách hàng giao dịch trên kênh ngân hàng điện tử...

ĐẠI HỘI LẦN THỨ III ĐẢNG BỘ BIDV THANH XUÂN: “**Tư duy khác biệt**” trong hành động mang lại hiệu quả lớn

THÚY LÊ



Trong 2 ngày (7 và 8/5/2020), Đảng bộ BIDV Thanh Xuân tổ chức Đại hội Đảng bộ lần thứ III, nhiệm kỳ 2020-2025. Đây là Đại hội được Đảng bộ BIDV chọn là đơn vị tổ chức Đại hội điểm để các chi/đảng bộ cơ sở ở Hà Nội tới dự và học tập kinh nghiệm.

Về dự và chỉ đạo Đại hội, có đồng chí Phạm Tấn Công, Phó Bí thư thường trực Đảng ủy Khối (ĐUK) Doanh nghiệp Trung ương và tổ công tác chỉ đạo đại hội các đảng bộ trực thuộc ĐUK; đồng chí Phan Đức Tú, Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ Khối doanh nghiệp Trung ương, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam; đồng chí Lê Ngọc Lâm, Phó Tổng giám đốc Phụ trách Ban điều hành; các đồng chí trong Ban Thường vụ, Ban chấp hành Đảng ủy BIDV; Bí thư các chi/đảng bộ cơ sở trên địa bàn Hà Nội...

NHỮNG CON SỐ VƯỢT CHỈ TIÊU NGHỊ QUYẾT

Nhiệm kỳ 2015-2020, Đảng bộ BIDV chi nhánh Thanh Xuân thực

hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng bộ (Nghị quyết), đoàn kết, nhất trí, nỗ lực tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ đề ra và đạt được kết quả quan trọng trong thực hiện nhiệm vụ chính trị và công tác xây dựng Đảng. Kết quả kinh doanh của Đảng bộ BIDV chi nhánh Thanh Xuân đã có những chuyển biến tích cực, có hiệu quả cao, hàng loạt các biện pháp, giải pháp linh hoạt đã được triển khai quyết liệt trên tất cả các mặt nghiệp vụ; xác định và tuân thủ các nguyên tắc: Vận dụng “tư duy khác biệt” trong hành động, mang lại hiệu quả cho ngân hàng và sự hài lòng nhất cho khách hàng.

Những kết quả BIDV Thanh Xuân đạt được: Tổng tài sản đạt 35.648 tỷ đồng vượt 22.148 tỷ đồng (tương ứng vượt 164%) so với mục tiêu

Nghị quyết; Huy động vốn cuối kỳ đạt 33.296 tỷ đồng vượt 152% so với mục tiêu Nghị quyết; Dự nợ tín dụng cuối kỳ đạt 23.908 tỷ đồng vượt 99% so với mục tiêu Nghị quyết; Lợi nhuận trước thuế đạt 584 tỷ đồng vượt 134% so với mục tiêu Nghị quyết; NSLĐ tăng từ 1,19 tỷ/người năm 2014 lên 3,6 tỷ/người năm 2019. Chi nhánh trích đủ dự phòng rủi ro, không còn dư nợ bán VAMC, tỷ lệ nợ xấu là 0,2%, tỷ lệ nợ nhóm 2 là 0,01%.

Giai đoạn này vị thế hoạt động của chi nhánh Thanh Xuân trong hệ thống BIDV được cải thiện đáng kể so với năm 2014: Huy động vốn từ vị trí 13 vươn lên vị trí thứ 4; dự nợ tín dụng từ vị trí thứ 10 đã vươn lên dẫn đầu hệ thống; LNTT từ vị trí 21 vươn lên vị trí thứ 7; năng suất lao động từ vị trí thứ 17 vươn lên vị trí thứ 4.

Việc làm, thu nhập, đời sống vật chất, tinh thần của người lao động được giữ vững, nội bộ ổn định, đoàn kết.

Công tác xây dựng Đảng được triển khai thực hiện đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực, đảm bảo phát huy tốt vai trò lãnh đạo toàn diện của Đảng ủy. Kết quả phân loại tổ chức đảng và đảng viên hàng năm luôn đạt: 80% các chi bộ trực thuộc đạt tiêu chuẩn trong sạch vững mạnh; trên 95% đảng viên hoàn thành tốt nhiệm vụ, trong đó 20% đảng viên hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ; không có đảng viên không hoàn thành nhiệm vụ.

Đảng bộ BIDV Thanh Xuân đã hoàn thành thắng lợi Nghị quyết Đại hội nhiệm kỳ 2015-2020 để ra, góp phần quan trọng đưa chi nhánh trở thành Top 5 chi nhánh hàng đầu, đóng góp lớn trong kết quả



kinh doanh chung của hệ thống BIDV. Đảng bộ đã nghiên cứu, cụ thể hóa các nghị quyết, chỉ thị, quy định, quy chế, hướng dẫn của Đảng, Nhà nước, của Đảng ủy Khối, của BIDV và tổ chức triển khai đồng bộ, toàn diện, bài bản công tác lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị và công tác xây dựng Đảng; tập trung lãnh đạo cán bộ, đảng viên gương mẫu, sáng tạo, chủ động làm việc và hoàn thành nhiệm vụ với năng suất lao động cao. Các tổ chức đoàn thể dưới sự lãnh đạo của Đảng ủy đã phát huy tốt vai trò, chức năng nhiệm vụ của mỗi tổ chức, đóng góp tích cực vào việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của chi nhánh.

Về nhiệm vụ trọng tâm của nhiệm kỳ 2020-2025, Đảng bộ BIDV Thanh Xuân đặt mục tiêu: Giữ vững vị trí là chi nhánh trong nhóm dẫn đầu của BIDV về quy mô, chất lượng và hiệu quả hoạt động; Giữ vững vị thế chi nhánh chủ lực, chi nhánh hạng Đặc biệt của BIDV trên địa bàn Thủ đô Hà Nội. Xây dựng Đảng bộ trong sạch, vững mạnh; Nâng cao năng lực lãnh đạo, sức chiến đấu của tổ chức đảng và chất lượng đội ngũ cán bộ, đảng viên, giữ vững kỷ cương, đoàn kết, thống nhất trong toàn Đảng bộ.

Các chỉ tiêu Đảng bộ BIDV Thanh Xuân đặt ra và phấn đấu đạt được vào năm 2025: Tổng tài sản đạt

“Những thành quả mà cán bộ, đảng viên, người lao động tại Đảng bộ BIDV Thanh Xuân đạt được trong nhiệm kỳ qua đã góp phần quan trọng vào thành tích chung của Đảng bộ BIDV”

Đồng chí **PHAN ĐỨC TÚ**
Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT BIDV

50.000 tỷ đồng, tăng trưởng 47%; Huy động vốn đạt 48.000 tỷ đồng, tăng trưởng 45%; Dư nợ tín dụng đạt 42.000 tỷ đồng, tăng trưởng 75%, tuân thủ chỉ đạo của BIDV trong từng thời kỳ; Lợi nhuận trước thuế trên 1.400 tỉ đồng, tăng trưởng 140%; Chất lượng tín dụng kiểm soát tỷ lệ nợ xấu, nợ nhóm 2 dưới 2%. Đảm bảo thu nhập của người lao động năm sau cao hơn năm trước.

“GÓP PHẦN QUAN TRỌNG VÀO THÀNH TÍCH CHUNG”

Để triển khai hoàn thành các chỉ tiêu Đại hội đề ra, Đại hội đã thông qua 4 nhóm giải pháp trong thực hiện nhiệm vụ chính trị và 6 nhóm giải pháp trong công tác xây dựng Đảng để triển khai thực hiện.

Phát biểu chỉ đạo Đại hội, đồng chí Phan Đức Tú đánh giá cao tinh thần trách nhiệm và ý kiến phát biểu của các đại biểu dự Đại hội đồng thời khẳng định: Trong nhiệm kỳ qua, Đảng bộ BIDV Thanh Xuân,

Ban lãnh đạo và toàn thể cán bộ, đảng viên, người lao động trong chi nhánh đã vượt qua những khó khăn thách thức và đã phấn đấu hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu, kế hoạch Nghị quyết Đại hội nhiệm kỳ 2015-2020 đã đề ra. Việc làm, thu nhập, đời sống vật chất, tinh thần của người lao động được giữ vững, nội bộ ổn định, đoàn kết. Công tác xây dựng Đảng tại Đảng bộ được triển khai thực hiện đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực. Hoàn thành toàn diện các chỉ tiêu về công tác xây dựng Đảng và lãnh đạo các tổ chức đoàn thể quần chúng. Các tổ chức đoàn thể dưới sự lãnh đạo của Đảng ủy đã phát huy tốt vai trò, chức năng nhiệm vụ của mỗi tổ chức, đóng góp tích cực vào việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của Đảng bộ. “Những thành quả mà cán bộ, đảng viên, người lao động tại Đảng bộ BIDV Thanh Xuân đạt được trong nhiệm kỳ qua đã góp phần quan trọng vào thành tích chung của Đảng bộ BIDV”, đồng chí Phan Đức Tú nhấn mạnh.

Đồng chí Phan Đức Tú cũng đề nghị Đại hội làm rõ những nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra trong báo cáo chính trị, chú trọng công tác phát triển đảng viên mới để tăng cường sức mạnh của Đảng. □

Đổi mới nội dung công tác Đảng TẠI MỘT CHI BỘ Ở BIDV HẢI PHÒNG

 NGUYỄN QUỐC THÀNH

Chi bộ Khối Phòng giao dịch BIDV Hải Phòng (Chi bộ 4) thuộc Đảng bộ BIDV Hải Phòng trong nhiệm kỳ qua cũng đổi mới mạnh mẽ góp phần nâng cao chất lượng sinh hoạt Đảng và thực hiện thắng lợi các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh được giao.



Chi bộ 4 thuộc Đảng bộ BIDV Hải Phòng có 26 đảng viên trên tổng số 48 cán bộ, nhân viên. Do đặc thù hoạt động của khối các phòng giao dịch phân tán khắp các quận/huyện của thành phố với thời gian làm việc đặc thù, khó khăn cho công tác sinh hoạt Đảng tại chi bộ. Nhận thức được vấn đề đó, trên cơ sở trao đổi thống nhất giữa chi ủy với các lãnh đạo, các phòng giao dịch đã thống nhất đưa ra những giải pháp để công tác sinh hoạt đảng tại đơn vị có những kết quả đáng ghi nhận.

ĐỔI MỚI CÁCH THỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Xuất phát từ đặc thù trên, Chi bộ 4 đã thống nhất cách thức triển khai hoạt động phù hợp với đặc thù công việc. Cụ thể, các văn bản, tài liệu của Đảng được chi bộ sao

gửi các đơn vị lồng ghép trong các cuộc họp triển khai hoạt động của phòng. Với những nội dung quan trọng cần có sự phổ biến, chi bộ gửi trước tài liệu cho đảng viên nghiên cứu và tổ chức họp ngoài giờ làm việc. Lúc này, các đảng viên chỉ tập trung thảo luận, tham gia góp ý với những nội dung, những vấn đề còn có thắc mắc cần giải đáp để tiết kiệm thời gian và nâng cao chất lượng cuộc họp.

Từ chương trình do Đảng ủy Khối Doanh nghiệp tổ chức như quán triệt nghị quyết/cập nhật tình hình nội dung mới trong công tác đảng..., Chi bộ 4 đăng ký với Đảng ủy BIDV Hải Phòng tùy theo thời gian, đặc thù công việc bố trí đảng viên tham dự. Những đảng viên dự họp có trách nhiệm phổ biến lại cho chi bộ, do vậy các đảng viên vẫn cập nhật được những chủ

trương, đường lối của Đảng thường xuyên và hiệu quả.

ĐỔI MỚI NỘI DUNG HOẠT ĐỘNG

Để đảm bảo thống nhất trong triển khai thực hiện, chi ủy đã xây dựng kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW giai đoạn 2017 – 2020, hằng năm xác định rõ nội dung, biện pháp, lộ trình và phân công cụ thể cho các chi ủy viên phụ trách triển khai thực hiện.

Các chi ủy tổ chức nghiêm túc việc: Quán triệt, học tập chỉ thị, trọng tâm là ý nghĩa, tầm quan trọng, sự cần thiết của việc học tập, nghiên cứu, vận dụng sáng tạo chủ nghĩa Mác - Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh cho cán bộ, đảng viên; Đưa nội dung học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh vào sinh hoạt thường kỳ của chi bộ; Gắn học tập chuyên đề với học tập và làm theo Hai bộ quy chuẩn đạo đức, bộ quy chuẩn nghề nghiệp của BIDV. Từ những nội dung học tập đó, Chi bộ 4 đã xây dựng ngắn gọn các tiêu chí của khối phòng giao dịch với các nội dung: Bản lĩnh chính trị vững vàng; Phong cách làm việc chuyên nghiệp, lịch sự, tận tâm; Uy tín, công bằng, trung thực, kỷ cương; Năng động, sáng tạo, chất lượng, hiệu quả...

Cùng với đó, công tác kiểm tra, giám sát đảng viên thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW gắn với Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) của Đảng về xây dựng chính đồn Đảng được chi bộ đặc biệt quan tâm, nhất là việc giám sát thường xuyên, theo dõi, đánh giá thực hiện cam kết tu dưỡng, rèn luyện và nội dung chuẩn

ĐẢNG BỘ BIDV ĐỒNG KHỞI TỔ CHỨC THÀNH CÔNG ĐẠI HỘI ĐẢNG VIÊN

Ngày 23/5/2020, Đảng bộ BIDV Đồng Khởi tổ chức thành công Đại hội Đảng viên nhiệm kỳ 2020-2025 với sự tham dự của 45 đảng viên được triệu tập.

Đại hội đã đánh giá kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ nhiệm kỳ vừa qua. Theo đó, về hoạt động chuyên môn, so với đầu nhiệm kỳ, huy động vốn tăng hơn 2 lần (bình quân 19,3%/năm), dư nợ tăng 2,3 lần, nợ xấu giảm trên 50% so Nghị quyết đề ra. Trong nhiệm kỳ Đảng bộ đã cử 04 đảng viên tham dự lớp trung cấp lý luận chính trị, kết nạp mới 21 đảng viên (vượt 110% so nghị quyết đề ra), đưa tổng số đảng viên trong Đảng bộ đạt 47 đồng chí (chiếm 64% cán bộ nhân viên chi nhánh) sinh hoạt tại 6 chi bộ trực thuộc... Cũng trong nhiệm kỳ, Đảng bộ được Đảng ủy Khối chọn báo cáo điển hình về mô hình "Sổ tay làm theo Bác"...

Về mục tiêu nhiệm kỳ 2020 – 2025, Đại hội xác định: "Tiếp tục



củng cố nâng cao năng lực lãnh đạo và sức chiến đấu của Đảng bộ; phát huy dân chủ, đoàn kết nội bộ; xây dựng hệ thống chính trị trong sạch vững mạnh, lãnh đạo toàn diện hoạt động đơn vị, luôn hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị được giao; đồng thời không ngừng cải thiện và nâng cao đời sống vật chất tinh thần cho cán bộ nhân viên". Đảng bộ BIDV Đồng Khởi sẽ phấn đấu hoàn thành tốt các chỉ tiêu được phân giao, cụ thể: nhóm các chỉ tiêu về quy mô như nguồn vốn huy động, tín dụng và số lượng khách hàng tăng thêm, phấn đấu đạt mức

tăng trưởng 15% đến 20%/năm; khống chế nợ xấu không vượt quá 2% tổng dư nợ; đảm bảo trên 98% đảng viên và trên 95% người lao động học tập, quán triệt đầy đủ các nghị quyết, chỉ thị của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; đảm bảo 100% đảng viên và người lao động đăng ký học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; hàng năm Đảng bộ, các chi bộ trực thuộc phấn đấu xếp loại từ hoàn thành tốt trở lên, trên 95% đảng viên hoàn thành tốt nhiệm vụ, từ 10-15% đảng viên hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ...

Đại hội cũng đã tín nhiệm bầu Đảng ủy BIDV Đồng Khởi nhiệm kỳ 2020-2025 gồm 5 đồng chí; đồng chí Trương Minh Tấn - Giám đốc Chi nhánh - tiếp tục được tín nhiệm giữ chức vụ Bí thư Đảng ủy; bầu Ủy ban Kiểm tra gồm 3 đồng chí; bầu đoàn đại biểu dự đại hội cấp trên gồm 02 đại biểu chính thức và 01 đại biểu dự khuyết. **TUYẾT MINH**

mục đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, đảng viên trong các kỳ sinh hoạt chi bộ

ĐỔI MỚI ĐÁNH GIÁ XẾP LOẠI ĐẢNG VIÊN

Chi bộ 4 đã đạt được sự thống nhất với việc đánh giá kết quả Đảng viên phải gắn liền với thực hiện nhiệm vụ kế hoạch kinh doanh (KHKD) của đơn vị giao. Đảng viên được đánh giá gắn liền với kết quả xét hoàn thành kế hoạch hằng năm, coi đây là điều kiện đủ để đánh giá cán bộ. Tuy nhiên, không phải 100% đảng viên hoàn thành KHKD đều được mức xếp loại tương ứng. Mức xếp loại đảng viên còn phụ thuộc những thành tích trong việc tu dưỡng, rèn luyện bản lĩnh và việc chấp hành đầy đủ những điều đảng

viên được hoặc không được làm của cá nhân đảng viên đó.

Công tác giáo dục chính trị tư tưởng được Chi bộ 4 đặc biệt chú trọng. Bám sát các chủ trương, nghị quyết của Trung ương, Thành phố Hải Phòng, Đảng ủy Khối, Chi bộ 4 xây dựng kế hoạch tổ chức học tập, quán triệt sâu rộng, gắn với xây dựng các chương trình thực hiện một cách cụ thể, mang lại hiệu quả thiết thực như: Thi đua huy động vốn, phấn đấu hoàn thành KHKD trong 60 ngày; Thi đua phát hành trái phiếu tăng vốn của BIDV.

Trong điều kiện thực hiện chỉ tiêu KHKD ngày càng khó khăn thì việc lồng ghép thực hiện nhiệm vụ chính trị và công tác Đảng sáng tạo càng góp phần đem lại những kết quả tích cực trong hoạt động

của Chi bộ 4. Thực tế hoạt động hiệu quả của Chi bộ này được Đảng ủy Khối doanh nghiệp thành phố Hải Phòng ghi nhận. Nhiều năm liền Chi bộ 4 đạt chi bộ trong sạch vững mạnh, Bí thư Chi bộ 4 được bầu chọn là 1 trong 10 bí thư chi bộ tiêu biểu nhân dịp kỷ niệm 10 năm thành lập Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Hải Phòng. □

Trong nhiệm kỳ (2017-2020) Chi bộ 4- BIDV Hải Phòng đạt mức tăng trưởng huy động vốn trên 40%, tăng trưởng tín dụng trên 80%, chênh lệch thu chi 85%, hiệu quả bình quân đầu người tăng 178% với mức bình quân 1,4 tỷ đồng/cán bộ.

Đầu nhiệm kỳ BIDV Hải Phòng chỉ có 1 phòng giao dịch (PGD) xếp hạng 1, đến cuối nhiệm kỳ có 3 PGD hạng 1 và 4 PGD hạng 2.



BIDV VÀ HÀNH TRÌNH “Nước ngọt cho cuộc sống Xanh”

QUỲNH ĐỖ

Với hơn 4,6 triệu giao dịch được thực hiện, chương trình “Nước ngọt cho cuộc sống Xanh” năm 2020 của BIDV đã có được hơn 23,03 tỷ đồng để mua 13.300 bồn chứa nước và 39 máy lọc nước tặng đồng bào khu vực Đồng bằng sông Cửu Long (ĐBSCL) khắc phục hậu quả nặng nề do hạn hán, ngập mặn... gây ra.

Chương trình “Nước ngọt cho cuộc sống Xanh” năm 2020 được BIDV phát động từ ngày 26/4/2020 đến 12/5/2020 với mong muốn gắn kết hàng triệu khách hàng chung tay hỗ trợ đồng bào ở ĐBSCL đang chịu tác động xấu do hạn hán, ngập mặn. Tương ứng với mỗi giao dịch chuyển tiền trên kênh BIDV SmartBanking và BIDV Online, BIDV trích 5.000 đồng cho chương trình tặng bồn chứa nước, máy lọc nước cho người dân.

Sau 17 ngày phát động, chương trình “Nước ngọt cho cuộc sống Xanh” với chủ điểm “BIDV SmartBanking - Triệu giao dịch, triệu tấm lòng” đã nhận được sự tham gia, ủng hộ của đông đảo khách hàng. Với hơn 4,6 triệu giao dịch chuyển tiền được thực hiện trên BIDV SmartBanking, BIDV đã đóng góp 23 tỷ đồng để mua 13.300 bồn chứa nước và 39 máy lọc nước kịp thời ủng hộ đồng bào 5 tỉnh khu vực ĐBSCL, bao gồm Cà Mau, Kiên Giang, Bến Tre, Tiền Giang và Long An. Đây là những địa phương chịu ảnh hưởng nặng nề của đợt hạn

hán, xâm nhập mặn năm nay.

Chia sẻ về chương trình “Nước ngọt cho cuộc sống Xanh” năm 2020, ông Lê Ngọc Lâm, Phó Tổng giám đốc phụ trách Ban điều hành BIDV cho biết: “Toàn bộ số thiết bị máy lọc nước và bồn chứa nước trên sẽ được BIDV trao tặng tới địa phương và các hộ gia đình khó khăn trong thời gian sớm nhất. Người dân sẽ có các công cụ cần thiết để trữ nước ngọt sinh hoạt phục vụ nhu cầu thiết yếu của cuộc sống, khắc phục khó khăn do thiên tai hạn hán, ngập mặn hằng năm. BIDV xin được gửi lời cảm ơn tới hàng triệu khách hàng đã chung tay ủng hộ cho chương trình “Nước ngọt cho cuộc sống Xanh” năm 2020 góp phần chia sẻ khó khăn với người dân chịu nhiều khó khăn do tác động kép của thiên tai và dịch bệnh Covid-19”.

Ngay khi chương trình “Nước ngọt cho cuộc sống Xanh” đang tích lũy những đồng tiền nghĩa tình, BIDV đã chủ động ứng trước kinh phí để mua bồn nước, máy lọc nước để trao cho bà con.

Từ ngày 6/5 đến 10/5/2020, BIDV

tổ chức các chương trình trao tặng bồn nước và máy lọc nước tại 5 tỉnh Cà Mau, Kiên Giang, Bến Tre, Tiền Giang và Long An. Đồng hành với BIDV trong chương trình có Nghệ sỹ Quyển Linh, đại diện cho những khách hàng đã thực hiện ủng hộ chương trình.

Ngày 6/5/2020 tại tỉnh Cà Mau, BIDV trao 2.000 bồn chứa nước (tổng trị giá 3 tỷ đồng) tặng bà con thành phố Cà Mau và các huyện Ngọc Hiển, Phú Tân, Đầm Dơi, Trần Văn Thời, Năm Căn.

Ngày 7/5/2020, tại tỉnh Kiên Giang, BIDV trao 3.300 bồn chứa nước (tổng trị giá 5 tỷ đồng) tặng bà con huyện An Biên - huyện vùng sâu biên giới giáp biển còn nhiều khó khăn.

Ngày 8/5/2020, tại tỉnh Bến Tre, BIDV trao tặng 4.700 bồn nước và 5 máy lọc nước công suất 10.000 lít/ngày (tổng trị giá 5,2 tỷ đồng).

Ngày 9/5/2020, tại tỉnh Tiền Giang, BIDV trao 3.300 bồn chứa nước (tổng trị giá 4,95 tỷ đồng) tặng đồng bào các huyện Gò Công Đông, Gò Công Tây, Tân Phú Đông.

Ngày 10/5/2020, tại tỉnh Long An, BIDV trao tặng 34 máy lọc nước công suất 10.000 lít/ngày (tổng trị giá 4,93 tỷ đồng) tại 34 điểm dân cư/xã trị giá tại các huyện Cần Đước, Cần Giuộc, Tân Trụ và Châu Thành. □

NIỀM VUI VÀ NHỮNG GIỌT NƯỚC MẮT CỦA HÀNG NGÀN NGƯỜI DÂN

khi nhận “nước sạch” từ BIDV

XUÂN TRƯỜNG



Chương trình “Nước ngọt cho cuộc sống Xanh” năm 2020 do BIDV phát động đã kịp thời mang đến 13.300 bồn chứa nước và 39 máy lọc nước ủng hộ đồng bào 5 tỉnh khu vực Đồng bằng sông Cửu Long (ĐBSCL). Đây là món quà hết sức thiết thực và ý nghĩa đáp ứng nhu cầu bức thiết của hàng nghìn người dân xuất phát từ tinh thần trách nhiệm vì cộng đồng của tập thể BIDV.

HÀNH TRÌNH MANG DÒNG NƯỚC MÁT ĐẾN VỚI ĐỒNG BÀO

Thấu hiểu được những khó khăn mà hàng nghìn người dân tại các tỉnh vùng ĐBSCL đã, đang phải chịu đựng do sự ảnh hưởng khốc liệt của tình trạng hạn hán, xâm nhập mặn, trên tinh thần trách nhiệm và mong muốn mang san sẻ gánh nặng trên vai của đồng bào, BIDV đã cùng chung tay thực hiện sứ mệnh vì cộng đồng năm 2020. Chương trình “Nước ngọt cho cuộc sống Xanh” do BIDV phát động diễn ra từ ngày 26/4/2020 đến 12/5/2020 xuất phát từ mục đích cao cả ấy.



Sau khi phát động, từ ngày 06/5 đến 10/5/2020, BIDV đã tổ chức chương trình công bố trao tặng bồn nước và máy lọc nước cho 5 tỉnh Cà Mau, Kiên Giang, Bến Tre, Tiền

Giang và Long An chịu ảnh hưởng do hạn hán, xâm nhập mặn.

Đồng hành với đội ngũ cán bộ, nhân viên của BIDV vượt những đoạn đường vô cùng khó khăn đến tận nhà người dân để trao tặng bồn chứa nước và những món quà nghĩa tình mới thấy được tâm huyết, tấm lòng của mỗi người trong cả 1 tập thể BIDV đang đi chung trên 1 con đường nhân văn kiến tạo giá trị thiết thực cho cuộc sống.

Dưới cái nắng rất da của những ngày tháng 5, chúng tôi cùng nhau vượt qua những hiểm trở của địa hình, khó khăn có, mệt mỏi có, nhưng ai nấy cũng luôn nở nụ cười thật tươi vì niềm tin rằng sự vất vả này sẽ được đáp lại bằng chính những nụ cười hạnh phúc của hàng nghìn người dân khi nhận được bồn chứa và máy lọc nước giúp cuộc sống của họ phần nào vơi bớt những khó khăn. Tận mắt chứng kiến và cùng trải qua chặng đường trao quà tận nơi ở của người dân 5 tỉnh ĐBSCL cùng BIDV, chúng tôi càng thấu cảm được tính nhân văn như chính những giá trị mà BIDV đã, đang không ngừng nỗ lực tạo ra song song với hoạt động kinh doanh của mình.

Những ngày này, bên cạnh những tác động không nhỏ của dịch bệnh Covid-19, người dân tại các tỉnh miền Tây còn phải hứng chịu những khó khăn do hạn hán, xâm nhập mặn và thiếu nước sinh hoạt trầm trọng. Đến tận nơi, thấy được những khó khăn mà bà con đang trải qua cũng như lắng nghe những nỗi niềm của họ, chúng tôi càng có thêm những sức mạnh và trân trọng những giá trị mà những mạnh thường quân, cá nhân, tổ chức, trong đó có BIDV mang đến cho người dân nơi đây.

NHỮNG KÝ ỨC ĐÁNG NHỚ

Không kìm nén được xúc động khi nhận được bồn nước và món quà đầy ý nghĩa từ BIDV, ông Trần Văn Danh (SN 1943, xóm 3, Thị trấn Trần Văn Thời, Cà Mau) chia sẻ: "Từ trước đến nay, gia đình chỉ đựng nước bằng bình nhựa tái chế, thùng đựng sơn... Nay được BIDV tặng bồn đựng nước, tôi rất vui mừng và hạnh phúc. Có bồn đựng nước này, gia đình tôi sẽ dự trữ nước và không lo bị thiếu nước để sinh hoạt hằng ngày nữa".

Cùng chung tâm trạng ấy, ông Nguyễn Văn Hòa xúc động: "Từ trước đến giờ, đây là món quà có giá trị và đầy ý nghĩa nhất mà gia đình tôi được nhận. Có bồn đựng nước và có máy lọc nước gần nhà, gia đình tôi sẽ trữ đủ nước để vượt qua đợt hạn hán, ngập mặn này. Tôi rất cảm ơn BIDV và chính quyền địa phương đã quan tâm hỗ trợ kịp thời cho người dân chúng tôi và tôi cũng mong muốn các nhà hảo tâm cùng chung tay hỗ trợ người nghèo ở các tỉnh Đồng bằng sông Cửu Long có nước ngọt để sinh hoạt...".

Là một trong những người được đồng hành cùng BIDV trong chuyến thiện nguyện vô cùng ý nghĩa ngày, chúng tôi cảm thấy may mắn vô cùng. Được chứng kiến những

khoảnh khắc đáng nhớ, những hình ảnh vô cùng xúc động từ giá trị nhân văn được tạo ra giữa người cho đi là BIDV và người nhận lại là những người dân đang khó khăn trong cuộc sống. Trong những ngày nắng gắt của tháng 5, hình ảnh những căn nhà đơn sơ hiện lên cùng những giọt nước mắt mừng rỡ, hạnh phúc của bà con khi tận tay nhận được những món quà hết sức thiết thực có lẽ sẽ là ký ức đáng nhớ trong chặng đường làm nghề của chúng tôi. Nhìn những khuôn mặt sạm đen vì nắng, vì gió đang ánh lên những nụ cười hạnh phúc, chúng tôi và cả tập thể BIDV ai nấy đều tự hào vì những phần sức nhỏ đã làm được cho người dân. Bao nhiêu khó khăn, mệt mỏi dường như không còn, chỉ còn lại đây nụ cười, hạnh phúc và tình thương.

Chị Phạm Thị Mỹ (xã Phú Động, huyện Tân Phú Đông) mừng rỡ chia sẻ: "Tôi rất bất ngờ và xúc động khi nhận được món quà hết sức ý nghĩa này. Với bồn nước và phần quà ý nghĩa này sẽ giúp gia đình tôi đỡ khó khăn trong mùa khô hạn mặn năm nay. Tôi rất cảm ơn BIDV và chính quyền địa phương đã luôn quan tâm và hỗ trợ kịp thời cho người dân chúng tôi".

Trong ngôi nhà xập xệ lợp bằng



lá xé chỉ vài mét vuông, nắng mưa đều có thể lọt vào, anh Hồ Văn Nhanh (ấp Bãi Biển, xã Nam Thái A, huyện An Biên, Kiên Giang) không cầm được nước mắt khi thấy đoàn BIDV lặn lội đường xa đem đến cho anh một bồn chứa nước 1000 lít. Thuê đất nuôi tôm nhưng tôm chết, anh Nhanh rơi vào khó khăn, không có tiền sắm bồn chứa nước như người ta. Với anh, cái bồn mà BIDV trao tặng là món quà có giá trị và ý nghĩa nhất mà anh được nhận từ trước đến nay.

"Từ khi cha sinh, mẹ đẻ đến nay, đây là lần đầu tiên tôi nhận được món quà có giá trị và ý nghĩa như thế này. Từ nay có bồn nước này gia đình tôi sẽ trữ được lượng lớn nước ngọt đủ để sinh hoạt qua mùa hạn hán rồi!", anh Nhanh bày tỏ vui mừng.

Tự tay hứng nước ngọt từ máy lọc nước vừa mới được BIDV lắp đặt tại trạm xá quân y Bến Tre, bà Lê





Thị Cá vui mừng cho biết, nguồn nước này đối với bà và cả người dân Bến Tre còn quý hơn vàng. “Trước đây tui phải mua với giá 200.000 đồng/m³ nước nhưng cũng không có. Nhiều nhà còn mua nước sông từ vùng khác chở về với giá 5.000 đồng/can. Nhưng kể từ nay chúng tôi đã có nước ngọt để xài rồi, mừng rơi nước mắt cô ơi” – bà Cá vừa lau nước mắt vừa nói với chúng tôi.

Cũng theo bà Cá và nhiều người dân nơi đây, hạn hán và xâm nhập mặn là do biến đổi khí hậu, ô nhiễm môi trường. Nhờ BIDV không quản xa xôi mang đến từng bồn chứa nước, máy lọc nước mà họ hiểu hơn về việc phải chung tay bảo vệ môi trường, có thêm động lực để cố gắng vượt qua khó khăn, duy trì kế sinh nhai bền vững.

Không chỉ anh Danh, anh Nhanh, anh Hòa, chị Mỹ, bà Cá... mà hàng nghìn người dân khác đều rất đổi

vui mừng hạnh phúc khi nhận được sự hỗ trợ kịp thời từ BIDV. Những món quà mà BIDV mang đến có thể không quá to tát so với muôn vàn khó khăn mà người dân địa phương đang phải trải qua, nhưng tin chắc rằng đây sẽ là động lực, là niềm khích lệ to lớn đối với họ trong thời điểm vô cùng khó khăn này. Đối với Ban lãnh đạo cũng như tập thể BIDV, chuyển hành trình trao tay những bồn chứa nước cùng các món quà thiết thực đến tay người dân chắc chắn cũng sẽ là những trải nghiệm khó quên và cũng sẽ là động lực to lớn giúp họ nỗ lực hơn nữa trong công việc để tiếp tục sứ mệnh mang đến cho cộng đồng những giá trị nhân văn cao cả.

SÁNG THÊM TẤM LÒNG VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA BIDV

Luôn đặt sứ mệnh vì cộng đồng lên hàng đầu, BIDV đã chung tay

thực hiện nhiều dự án thiện nguyện, chung sức giúp đỡ những người có hoàn cảnh khó khăn trên cả nước. Cụ thể, vào dịp tết Nguyên đán Canh Tý 2020 vừa qua, thông qua giải chạy “Tết ấm cho người nghèo”, với sự tham gia của gần 36.500 vận động viên, BIDV cũng đã trích 20 tỷ đồng từ nguồn kinh phí của ngân hàng để thực hiện chương trình tặng quà tết cho đồng bào nghèo khắp cả nước.

Song song với hoạt động kinh doanh, BIDV luôn nỗ lực thực hiện trách nhiệm cộng đồng của mình thông qua những dự án nhân ái, chung tay giúp đỡ những người có hoàn cảnh khó khăn. Bằng nguồn lực, thời gian, tâm huyết và sự đoàn kết của cả 1 tập thể, BIDV đã, đang, sẽ tiếp tục thực hiện sứ mệnh cao cả của mình, sức mạnh từ tinh thần nhân văn được BIDV xây đắp qua thời gian sẽ còn lớn mạnh hơn nữa và tin chắc rằng chính sự lan tỏa ấy sẽ là nguồn động lực to lớn để chấp cánh cho những ước mơ còn dang dở, những mảnh đời bất hạnh đâu đó trên khắp mọi miền Tổ quốc.

Trong nhiều năm qua, với vai trò là một ngân hàng thương mại Nhà nước, bên cạnh việc thực thi các nhiệm vụ chính sách tiền tệ quốc gia, phục vụ phát triển kinh tế, BIDV đã trực tiếp dành hàng nghìn tỷ đồng thực hiện các chương trình ASXH tập trung vào các lĩnh vực giáo dục, y tế, xây nhà ở cho người nghèo, cứu trợ thiên tai, tặng quà tết cho đồng bào nghèo và nhiều hoạt động ý nghĩa thiết thực khác.

Với tinh thần trách nhiệm lớn lao được xây đắp qua thời gian ấy, không chỉ những chuyến xe vượt hàng trăm cây số mang nước sạch đến cho bà con mà sẽ còn những chuyến xe nhân văn khác được BIDV thực hiện trong tương lai hỗ trợ những người có hoàn cảnh khó khăn trên khắp cả nước. Những giá trị mà BIDV mang đến không những góp phần giúp bà con vượt bớt khó khăn mà còn có sức mạnh lan tỏa mạnh mẽ, để mỗi chúng ta luôn biết phấn đấu và sống có trách nhiệm với cộng đồng. □



CẢM ƠN NHỮNG GIÁ TRỊ NHÂN VĂN mà BIDV đã đem đến cho đời

Một tuần đồng hành với BIDV trong chương trình trao tặng bồn nước, máy lọc nước cho bà con 5 tỉnh bị hạn mặn, nghệ sĩ Quyền Linh đã có những chia sẻ từ đáy lòng mình về chương trình:

"Quyền Linh xin thay mặt cho bà con 5 tỉnh Miền Tây xin trân trọng cảm ơn và biết ơn BIDV đã đem đến 1 dự án đầy tính Nhân Văn trong mùa hạn hán, nhiễm mặn này.

Từ ngày 6 đến 12/5/2020, Linh cùng với những "Chiến binh BIDV" đã đi đến những vùng sâu xa nhất của 5 tỉnh thành trong cái nắng nóng chói chang và rất bỏng. Cả đoàn từ đi xe, đi ghe, đi bộ vượt qua những cánh đồng khô cháy để đưa từng cái bồn chứa nước và máy lọc nước đầy nghĩa tình của BIDV đến tận nhà của những người dân đang gặp khó khăn. Những giọt mồ hôi,

những nụ cười, những câu chuyện cứ chen nhau trên những đoạn đường khô hạn làm cho mọi người quên đi tất cả những mệt nhọc... Một tuần trôi qua như thế với biết bao nhiêu là niềm vui, hạnh phúc và cả niềm tự hào về BIDV...

Hôm chia tay thật là xúc động, những cái bắt tay, những cái ôm thật chặt, những lời tạm biệt và không biết bao nhiêu lời cảm ơn của người dân và chính quyền địa phương gửi đến BIDV. Đầu đó những giọt nước mắt hạnh phúc đã rơi... Tất cả những khoảnh khắc ấy sẽ còn đọng lại mãi trong ký ức Miền Tây.

Nghệ sĩ Quyền Linh cùng Lãnh đạo BIDV Kiên Giang vận chuyển bồn nước tặng bà con địa phương.

Rồi đây, mỗi ngày, mỗi giờ khi sử dụng nguồn nước ngọt từ những chiếc bồn chứa và máy lọc nước tình nghĩa ấy, họ sẽ luôn nhắc nhớ về thương hiệu BIDV, càng yêu hơn những giá trị nhân văn mà BIDV đã đem đến cho đời.

Cảm ơn BIDV đã tin tưởng và tạo điều kiện cho Quyền Linh đồng hành với dự án vô cùng nhân văn "Nước ngọt cho cuộc sống Xanh". Xin kính gửi tới Chủ tịch BIDV cùng toàn thể cán bộ nhân viên, các anh chị em của 5 Chi nhánh Cà Mau, Kiên Giang, Bến Tre, Tiền Giang, Long An lời chúc sức khỏe, hạnh phúc và thành công rực rỡ. Mong rằng trong thời gian sắp tới sẽ lại được cùng BIDV tạo nên những chuỗi giá trị cảm xúc và nhân văn cho cuộc sống. Chúc thương hiệu BIDV sẽ phát triển bền vững và luôn mang đến những yêu thương và nghĩa tình." □

KHI “NƯỚC NGỌT BIDV” VỀ VỚI ĐỒNG BÀO MIỀN TÂY

Hành trình “Nước ngọt cho cuộc sống Xanh” năm 2020 của BIDV đã mang 13.300 bồn chứa nước và 39 máy lọc nước đến với người dân tại 5 tỉnh Đồng bằng Sông Cửu Long bị ảnh hưởng nặng nề của đợt hạn hán, xâm nhập mặn. Những món quà đầy ý nghĩa này đã giúp bà con nơi đây thêm vững tin trước những khó khăn trước mắt.



Mất nguồn thu do tác động kép của hạn hán kéo dài và đại dịch Covid-19, nhiều hộ gia đình lâm vào cảnh khó khăn.

Nói đến Đồng bằng sông Cửu Long, ai ai cũng nghĩ đến vùng đất trù phú, phì nhiêu, ruộng đồng mênh mang, sông nước dạt dào. Hình ảnh ấy giờ đã bị cái nắng hạn, xâm nhập mặn xóa nhòa, để lại một bức tranh nứt nẻ chân chim cần khô không sự sống. Lòng sông khô trơ đáy, khắp nơi đều là nước mặn, cây cối hoa màu chết rợp đồng, người dân không có nước ngọt uống, sử dụng tất cả những chai nhựa tái chế, kể cả chai đựng xà bông để đựng nước uống... là thực trạng đang diễn ra tại các tỉnh Đồng bằng sông Cửu Long.



Trước tình hình hạn mặn kéo dài, ảnh hưởng nghiêm trọng đến đời sống và hoạt động sản xuất của người dân nơi đây, đồng cảm và thấu hiểu những khó khăn đó, BIDV đã phát động chương trình “Nước ngọt cho cuộc sống Xanh”, chủ động trích kinh phí từ nguồn của ngân hàng để mua tặng những đồ thiết yếu như bồn chứa nước và máy lọc nước cho bà con. Những chiếc máy lọc nước và bồn chứa nước do BIDV trao tặng thực sự là món quà quý giá, tưới mát cuộc sống của những hộ dân đang héo khô cùng nắng nóng và hạn mặn kéo dài. □



Đại diện lãnh đạo Ủy ban Nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh Long An cùng đại diện BIDV trao máy lọc nước tại huyện Cần Đước, Long An trước sự vui mừng khôn xiết của bà con nông dân



Với nhân dân tỉnh Cà Mau, BIDV mong rằng sự hỗ trợ sẽ giúp đỡ thiết thực hiệu quả cho bà con chống lại thiên tai hạn hán, ngập mặn. BIDV sẽ nhanh chóng hoàn tất gửi tặng 2.000 bồn nước tới người dân trước khi mùa mưa tới

Người dân Long An hào hứng nhận nước ngọt từ máy lọc nước do BIDV lắp đặt. Bà con chia sẻ rằng nguồn nước ngọt đối với người dân mỗi khi mùa hạn về còn quý hơn vàng. Trước đây, người dân phải mua nước với giá 200.000đ/m³ - mức giá cao gấp nhiều lần so với nước máy, nhưng vào đợt cao điểm, có tiền cũng không thể mua được



Vẫn còn hàng ngàn hộ dân tại các tỉnh trong khu vực chưa tiếp cận được với nước sạch, chủ yếu dùng dụng cụ truyền thống đã mục bể như lu, chậu để chứa nước sinh hoạt.... Những chiếc bồn chứa nước và máy lọc nước do BIDV trao tặng thực sự là món quà quý giá, tưới mát cuộc sống của những hộ dân đang héo khô cùng nắng nóng và hạn mặn kéo dài



Trong hành trình mang nước ngọt đến bà con, các cán bộ BIDV không quản ngại đường xá xa xôi, trực tiếp vận chuyển để tận tay trao tặng từng bồn nước tới bà con nông dân tại các tỉnh Kiên Giang, Bến Tre, Tiền Giang, Long An và Cà Mau - 5 địa phương công bố tình trạng khẩn cấp do hạn mặn



Bà con tỉnh Bến Tre vui mừng khi nhận bồn chứa nước do BIDV trao tặng. Họ hiểu rằng hạn hán và xâm nhập mặn xảy ra do biến đổi khí hậu, ô nhiễm môi trường, và càng ý thức hơn về việc phải chung tay để bảo vệ môi trường.



Niềm phấn khởi hiện rõ trên khuôn mặt của bà con nông dân tại Kiên Giang



Đối với mỗi người dân, sự sẻ chia, chung tay giúp đỡ từ cộng đồng và doanh nghiệp như tiếp thêm động lực để họ cố gắng vượt qua khó khăn, duy trì cuộc sống và khôi phục sản xuất

SAO KHUÊ 2020

vinh danh 06 sản phẩm của BIDV

Ngày 16/5/2020, tại Hà Nội, trong khuôn khổ Lễ công bố và trao danh hiệu Sao Khuê 2020, BIDV đã được vinh danh với 06 sản phẩm ứng dụng công nghệ thông tin xuất sắc: Hệ thống BIDV-Ezone; Hệ thống BIDV Paygate; Hệ thống Đầu tư tiền gửi tự động và thanh toán song phương cho Bảo hiểm xã hội Việt Nam; Hệ thống Sao kê tài khoản khách hàng BIDV; Hệ thống Quản lý bán chéo sản phẩm - BIDV Sale Power; Ứng dụng hỗ trợ bán hàng trên thiết bị di động cho khách hàng tổ chức - B.Sales.

01



Bà Lê Thị Thanh Yên - đại diện Ban PTNHBL - nhận danh hiệu cho Hệ thống BIDV - Ezone

► **BIDV-Ezone** là khu trải nghiệm giao dịch ngân hàng điện tử hiện đại của BIDV dành cho khách hàng. Đây là hình thức tương tác mới giúp khách hàng có cơ hội tiếp xúc với các sản phẩm dịch vụ ngân hàng theo phương thức chủ động và nhanh chóng. Tại BIDV-Ezone khách hàng đóng vai trò làm chủ các giao dịch với phương thức tự phục vụ, thay vì chờ đợi như những giao dịch truyền thống. Khách hàng có thể chủ động khởi tạo các giao dịch mới như đăng ký sử dụng các dịch vụ ngân hàng điện tử, internet banking và mobile banking thông qua hệ thống màn hình cảm ứng và máy tính bảng. Các tính năng tại BIDV-Ezone cho phép khách hàng dễ dàng đăng ký thực hiện giao dịch như nộp tiền, rút tiền, gửi tiết kiệm, chuyển tiền, đăng ký mở tài khoản và nhiều tính năng khác của BIDV E-banking. Thông tin khách hàng cần khai báo trên E-form đơn giản và nhanh hơn nhiều so với thực hiện việc ghi đầy đủ trên chứng từ truyền thống. Sau bước khởi tạo giao dịch, các thông tin của khách hàng sẽ trực tiếp được chuyển tới quầy giao dịch để hoàn tất thủ tục mà không cần khai báo lại...

► **BIDV Paygate** là hệ thống cổng thanh toán trực tuyến dành cho các đối tác Fintech liên kết ví điện tử. Hệ thống cung cấp APIs các dịch vụ xác thực, thanh toán ngân hàng cho các bên thứ 3, các sàn thương mại điện tử, dịch vụ công; cung cấp APIs kết nối các doanh nghiệp có nhu cầu thu hộ, chi hộ... giúp tạo nên hệ sinh thái thanh toán không dùng tiền mặt, thương mại điện tử. BIDV Paygate có các ưu điểm nổi trội: Đáp ứng nhu cầu mở rộng dịch vụ ngân hàng, kết nối với các đối tác Fintech, trung gian thanh toán và các nhà cung cấp dịch vụ; Ứng dụng công nghệ Open API đáp ứng khả năng tích hợp nhanh, linh động và nhiều đối tượng... Trong quá trình triển khai, sản phẩm nhận được nhiều phản hồi tích cực từ các đối tác Fintech và Doanh nghiệp hợp tác và các khách hàng sử dụng dụng dịch vụ.



Ông Nguyễn Trọng Kiên - Phó Giám đốc Trung tâm NHS - nhận danh hiệu cho Hệ thống cổng thanh toán mở - BIDV Paygate

► **Hệ thống Đầu tư tiền gửi tự động và thanh toán song phương cho Bảo hiểm xã hội Việt Nam** được xây dựng nhằm đáp ứng yêu cầu đặc thù của nghiệp vụ Bảo hiểm xã hội, gồm 2 cấu phần: (i) Đầu tư tiền gửi tự động (Cung cấp thông tin lãi suất tiền gửi hàng ngày; trao đổi dữ liệu hạch toán tiền gửi tự động; tắt toán trước hạn các hợp đồng tiền gửi tự động; thông báo tắt toán; báo cáo hoạt động tiền gửi tự động); (ii) Thanh toán song phương (Nộp bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp tại quầy; Nộp bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp trên các kênh thanh toán khác của BIDV bao gồm cả mobile banking, internet banking...; Quyết toán thu; Đối chiếu giao dịch; Điện trả lãi; Bảng kê tính lãi; Sao kê tài khoản; Chi trả bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, chi nội bộ bảo hiểm xã hội; Các báo cáo). Chương trình cho phép cá nhân/doanh nghiệp trên toàn quốc có thể dễ dàng thực hiện nộp bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp bằng nhiều hình thức khác nhau: tại quầy giao dịch, hoặc internet banking, mobile banking... Chương trình cũng cho phép Bảo hiểm Xã hội Việt Nam dễ dàng quản lý dòng tiền với các công cụ điều chuyển, quyết toán tự động...



Ông Nguyễn Tường Linh - Phó GD Trung tâm CNTT - nhận danh hiệu cho Hệ thống đầu tư tiền gửi tự động và Thanh toán song phương với Bảo hiểm xã hội Việt Nam



Bà Ngô Thị Liên Hương - Giám đốc Trung tâm DVKH - nhận danh hiệu cho Hệ thống cung ứng dịch vụ sao kê tài khoản khách hàng tại BIDV

► **Hệ thống sao kê tài khoản khách hàng BIDV** là chương trình hỗ trợ khách hàng đa dạng trong các hình thức sao kê, từ sao kê nhận tại quầy tới sao kê qua các kênh điện tử như email/swift với các định dạng chuẩn excel, pdf theo form mẫu song ngữ (Tiếng Việt và Tiếng Anh) hoặc chuẩn format điện Swift: MT940, MT950 và MT942. Ngoài các sao kê theo biểu mẫu và format chuẩn, chương trình còn hỗ trợ cung cấp cho khách hàng những phiếu báo nợ/phiếu báo có chi tiết của từng giao dịch cũng qua hình thức nhận tại quầy hoặc email được đăng ký. Khách hàng cũng có thể yêu cầu sao kê đột xuất tại bất kỳ thời điểm nào, hoặc có thể nhận sao kê, giấy báo nợ/báo có định kỳ theo ngày/tuần/tháng/quý/năm. Định kỳ, chương trình sẽ tự gửi sao kê qua email/Swift mà khách hàng đã đăng ký... Ngoài các dịch vụ về sao kê tài khoản, phiếu báo nợ/báo có chi tiết giao dịch, chương trình còn hỗ trợ cung cấp cho khách hàng các Phiếu xác nhận số dư tiền gửi... Không chỉ mang lại tiện ích cho khách hàng, chương trình cũng hỗ trợ cán bộ BIDV trong hoạt động tác nghiệp sao kê hoặc báo nợ/báo có...

► **Hệ thống quản lý bán chéo sản phẩm** (BIDV Sale Power) là ứng dụng phân tích dữ liệu thông qua chỉ số Customer Lifetime Value tự động đề xuất bán sản phẩm cho khách hàng theo mục tiêu tối ưu giá trị đem lại cho cả khách hàng và ngân hàng. Với một số khách hàng, BIDV Sale Power đã đề xuất được những sản phẩm khách hàng có nhu cầu nhưng chưa nghĩ đến. Ứng dụng còn có rất nhiều tiện ích nhằm rút ngắn thời gian cho giao dịch viên với khách hàng như: in mẫu biểu tự động, xem thông tin 360 độ khách hàng, kiểm soát tình hình bán hàng...

Ông Nguyễn Tường Linh - Phó Giám đốc Trung tâm CNTT - nhận danh hiệu cho Hệ thống quản lý bán chéo sản phẩm BIDV



► **Ứng dụng hỗ trợ bán hàng trên thiết bị di động cho khách hàng tổ chức** (B.Sales) sẽ cung cấp cho chi nhánh công cụ hỗ trợ triển khai bán hàng chủ động, góp phần tăng tỷ lệ bán chéo và hiệu quả bán chéo. Chương trình cung cấp các thông tin về sản phẩm dịch vụ; thông tin về chương trình khuyến mại; thông tin về cơ chế động lực, ấn phẩm marketing, cơ chế chính sách theo từng phân khúc khách hàng doanh nghiệp; thông tin về biểu phí, lãi suất, tỷ giá chung toàn hệ thống.

Ông Nguyễn Thanh Long - Giám đốc Trung tâm CNTT nhận danh hiệu cho Ứng dụng hỗ trợ bán hàng trên thiết bị di động cho khách hàng tổ chức - B.Sales

Với việc nhận 06 giải Sao Khuê 2020, BIDV thêm một lần nữa khẳng định uy tín của một ngân hàng thương mại có chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT) hàng đầu tại Việt Nam. BIDV đã và đang tiếp tục chú trọng đẩy mạnh các kênh phân phối hiện đại theo hướng an toàn và hiện đang trở thành ngân hàng tiên phong ứng dụng các thành tựu của cách mạng công nghiệp 4.0 vào hoạt động và luôn nỗ lực để mang đến những sản phẩm dịch vụ có giá trị tốt nhất cho khách hàng.

Năm 2020 là lần thứ 8 (kể từ năm 2011) BIDV tham gia và đều nhận được danh hiệu Sao Khuê cho các sản phẩm tham dự với tổng cộng 18 danh hiệu. Ngoài 06 sản phẩm được vinh danh năm 2020, trong các năm trước đó, BIDV đã có 12 sản phẩm dịch vụ ứng dụng công nghệ thông tin xuất sắc được trao danh hiệu Sao Khuê:

- Hệ thống Cổng thanh toán trực tuyến với các công ty chứng khoán BIDV@SECURITIES;

- Phần mềm Thanh toán hóa đơn online;
- Phần mềm Cổng trao đổi thông tin nộp thuế điện tử của BIDV;
- Sản phẩm Ứng dụng xử lý điện chuyển tiền nhanh từ các ngân hàng khác tới BIDV - IMAP;
- Sản phẩm BIDV HomeBanking;
- Phần mềm Đăng ký dịch vụ trực tuyến;
- Phần mềm Quản lý hóa đơn của BIDV;
- Hệ thống Giao dịch ngân hàng điện tử cho khách hàng tổ chức (BIDV iBank);
- Hệ thống Quản lý định danh BIDV (BIDV IDM);
- Ứng dụng công nghệ tự động hóa quy trình bằng robot (Robotic Process Automation - RPA) trong nghiệp vụ thanh toán theo bảng kê tại BIDV;
- Chương trình Cổng thanh toán kiểu hối cho khách hàng cá nhân;
- Chương trình Quản lý doanh thu bảo hiểm BIC qua hệ thống BIDV (Bancassurance System Management - BSM).

“Ngân hàng như là phao cứu sinh cho chúng tôi”

 BÌNH PHAN

Đó là chia sẻ của ông Nguyễn Văn Bình, Giám đốc Công ty Xuất nhập khẩu Mỹ nghệ Artex Thăng Long, khi được hỏi về sự hỗ trợ của ngân hàng trong mùa dịch Covid-19... Sớm nhận được sự đồng hành, hỗ trợ hiệu quả từ BIDV (chi nhánh Hà Thành) cho giãn nợ và giảm lãi suất đối với khoản vay hiện hữu, doanh nghiệp của ông đã có thể đứng vững để dần vượt qua những khó khăn do ảnh hưởng tiêu cực của dịch bệnh.

Cũng như nhiều doanh nghiệp Việt Nam khác, Công ty Thăng Long chịu ảnh hưởng nặng nề bởi dịch bệnh Covid-19 do các thị trường chính của công ty là Hoa Kỳ và Châu Âu. Đây là hai tâm dịch của thế giới từ suốt tháng 2/2020 đến nay và hiện chưa hạ nhiệt số lượng bệnh nhân nhiễm mới. Với việc nhu cầu thị trường sụt giảm nghiêm trọng, việc vận chuyển hàng hóa đình trệ do quy định nhiều quốc gia cũng như thời gian giãn cách xã hội trên toàn thế giới cũng như giai đoạn tại Việt Nam đã ảnh hưởng nghiêm trọng đến doanh thu. Trung bình, doanh thu quý I của Công ty đạt khoảng hơn 1,5 triệu USD thì Quý I/2020 chỉ vào khoảng 800.000 USD, tức là chỉ còn một nửa; doanh nghiệp cũng đã nhìn thấy rõ doanh thu Quý II sẽ tiếp tục suy giảm mạnh.

Thấu hiểu những khó khăn của doanh nghiệp đã có trên 10 năm gắn bó, BIDV Hà Thành chủ động trao đổi, hỗ trợ để Công ty Thăng Long được hưởng lãi suất ưu đãi và được giãn nợ. Giám đốc doanh nghiệp rất trân trọng sự hỗ trợ của BIDV và ví von: “Sự hỗ trợ của ngân hàng chẳng khác gì chiếc phao cứu sinh cho chúng tôi, một miếng khi đói bằng một gói khi no...”. Chính nhờ sự giúp đỡ kịp thời, sát sao của BIDV Hà Thành, ông Bình và các cộng sự đã duy trì được nhân sự công ty, không phải giảm hay nợ lương toàn bộ cán bộ nhân viên



công ty, giúp ổn định hoạt động sản xuất kinh doanh (theo đúng chỉ đạo “sản xuất an toàn trong thời gian giãn cách xã hội”) trong giai đoạn nhiều doanh nghiệp phải đình đốn sản xuất, phải sa thải nhân sự, thu hẹp hoạt động...

Không chỉ riêng Công ty Xuất nhập khẩu Mỹ nghệ Artex Thăng Long nhận được sự hỗ trợ tích cực từ phía ngân hàng, trước những tác động tiêu cực của dịch Covid-19, thời gian qua, thực hiện chỉ đạo của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước, ngành ngân hàng đã có những biện pháp quyết liệt, mạnh mẽ để hỗ trợ hiệu quả cho doanh nghiệp, người dân gặp khó khăn. Trong đó BIDV vẫn luôn là ngân hàng tích cực, chủ động nhất cho dù hoạt động hỗ trợ này sẽ làm giảm đáng kể nguồn doanh thu, lợi nhuận của BIDV. Sự hỗ trợ kịp thời của hệ thống ngân hàng Việt Nam đã được cộng đồng doanh nghiệp đánh giá cao, có ý nghĩa như “chiếc phao cứu sinh”,

giúp họ vượt qua giai đoạn khó khăn nhất.

Công ty TNHH Thương mại Vĩnh Long - một doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực thương mại thép cuộn và thép xây dựng cũng chịu ảnh hưởng nghiêm trọng khi doanh thu Quý I/2020 đã sụt giảm trên 60% do hoạt động xây dựng, thi công công trình bị đình đốn, ngừng trệ. Bên cạnh đó đội xe vận tải của công ty hơn 30 xe đều không thể hoạt động, các lao động đều phải luân phiên để đảm bảo giãn cách xã hội. Ông Bùi Thế Vinh, Phó Giám đốc cho biết: “Ngay khi bùng phát dịch Covid-19 tại Việt Nam, doanh nghiệp đã được ngân hàng (BIDV Đông Hà Nội) chủ động tư vấn và hỗ trợ kịp thời các chính sách như cơ cấu lại nợ, giãn tiến độ trả nợ, cũng như giảm lãi suất xuống còn 6,75%/năm. Đồng thời, về mặt thủ tục, chúng tôi cũng chỉ mất khoảng 3 ngày để hoàn thiện hồ sơ cho ngân hàng mà không gặp vướng mắc gì”. Chính vì thế công ty TNHH TM Vĩnh Long đã tạm thời “trụ vững và đi qua cơn bão”, đồng thời lãnh đạo doanh nghiệp cũng thể hiện sự hài lòng với những hỗ trợ, chia sẻ từ BIDV Đông Hà Nội, ngân hàng mà doanh nghiệp gắn bó, đồng hành phát triển trên 15 năm.

Theo chia sẻ của các ngân hàng, để được hưởng chính sách hỗ trợ, doanh nghiệp sẽ phải cung cấp các thông tin cần thiết, minh bạch về những ảnh hưởng của dịch bệnh đối với hoạt động sản xuất kinh doanh cũng như khả năng trả nợ của mình. Tuy nhiên, trong quá trình thẩm duyệt hồ sơ hỗ trợ, các ngân hàng cũng căn cứ vào những quy định tại Thông tư 01 của Ngân hàng Nhà nước, đồng thời đảm bảo tuân thủ theo quy định về chuẩn cho vay của mỗi ngân hàng. □

Qua 5 năm hình thành và phát triển, Trung tâm Xử lý nợ BIDV liên tục đổi mới, sáng tạo để phù hợp với yêu cầu, nhiệm vụ trong từng thời kỳ. Qua đó, Trung tâm Xử lý nợ đang dần khẳng định vị thế là một đơn vị trực tiếp kinh doanh tại Hội sở chính và ngày càng có nhiều đóng góp quan trọng vào sự phát triển chung của BIDV.



Trung tâm Xử lý nợ chuyển mình mạnh mẽ

LẠI THANH TÚ

Nhằm tách biệt hoạt động xử lý nợ khỏi nghiệp vụ ban hành chính sách, quản lý danh mục của hệ thống và để chuyên môn hóa, tạo hiệu quả cao trong xử lý nợ tại BIDV, Trung tâm Xử lý nợ đã chính thức được thành lập ngày 1/6/2015 theo quyết định của Hội đồng Quản trị BIDV. Là một đơn vị thuộc khối quản lý rủi ro, Trung tâm Xử lý nợ có nhiệm vụ chính là quản lý, xử lý và thu hồi đối với nợ ngoại bảng và nợ bán VAMC. Khi mới được thành lập Trung tâm Xử lý nợ gồm 1 bộ phận tại Hà Nội với gần 30 cán bộ công nhân viên được điều động từ các ban tại Hội sở chính và các chi nhánh trên địa bàn Hà Nội.

Sau 5 năm hoạt động, Trung tâm Xử lý nợ có nhiều chuyển biến mạnh mẽ, thay đổi cả về chất và lượng. Đến nay, tổng số cán bộ của Trung tâm đã tăng lên hơn 70 người với 3 bộ phận tại 3 địa bàn trọng điểm về nợ xấu của hệ thống là TP Hà Nội, TP Hồ Chí Minh và Cần Thơ. Trung tâm Xử lý nợ được tổ chức thành 5 nhóm xử lý nợ, quản lý theo địa bàn và nhóm pháp lý. Ngoài xử lý nợ trực tiếp như các nhóm quản lý địa bàn, nhóm pháp lý còn tư vấn pháp lý, khởi kiện, hỗ trợ

công tác thi hành án của hệ thống đối với nợ ngoại bảng, nợ bán VAMC. Ngoài ra, trung tâm còn thành lập các tổ đặc nhiệm chịu trách nhiệm xử lý một số khoản nợ đặc thù.

Về chức năng nhiệm vụ, ngoài quản lý nợ ngoại bảng và nợ bán VAMC, hiện nay Trung tâm Xử lý nợ xử lý các khoản nợ nội bảng có dư nợ lớn, tính chất phức tạp, tiếp nhận Ban Xử lý nợ Ngân hàng Nam Đô và xử lý các khoản nợ tài khoản A của BSL.

Công tác quản trị điều hành, phương thức làm việc tại Trung tâm đã có nhiều bước tiến, đột phá, từ việc mới chỉ tập trung quản lý, hỗ trợ các chi nhánh xử lý nợ, đến nay Trung tâm đã tiếp nhận các khoản nợ tại chi nhánh để trực tiếp xử lý, thu hồi nợ. Hiện tại, Trung tâm đã nhận về và trực tiếp xử lý đối với 400 khách hàng/nhóm khách hàng lớn, phức tạp, chiếm khoảng 50% dư nợ ngoại bảng của toàn hệ thống BIDV. Bên cạnh đó, Trung tâm đã điều động, biệt phái cán bộ trực tiếp làm việc tại một số chi nhánh để đẩy nhanh tiến độ xử lý nợ. Ngoài ra, Trung tâm đã đổi mới cách thức quản lý và hỗ trợ công tác khởi kiện, thi hành án toàn hệ thống thông

qua thành lập các Tổ công tác trực tiếp. Qua đó, đẩy mạnh thiết lập quan hệ với các cơ quan tiến hành tố tụng các cấp để kịp thời báo cáo, tháo gỡ khó khăn vướng mắc phát sinh.

Trong chặng đường 5 năm qua, Trung tâm xử lý nợ đã chứng minh được việc tách chức năng xử lý nợ thành một đơn vị độc lập là hoàn toàn đúng đắn, đem lại nhiều kết quả, thành tích vượt trội. Trước thời điểm thành lập Trung tâm, kết quả thu hồi nợ ngoại bảng và nợ bán VAMC của BIDV chỉ đạt ở mức khiêm tốn từ 400 tỷ đồng đến 1.700 tỷ đồng. Năm 2015, trung tâm thu hồi hơn 3.700 tỷ đồng nợ. Đến năm 2019, trung tâm tiếp tục thu được hơn 6.600 tỷ đồng, gấp 2 lần so với lúc mới thành lập trung tâm, đóng góp hơn 50% lợi nhuận trước thuế của BIDV. Trung tâm Xử lý nợ vinh dự được Hội đồng Quản trị tặng danh hiệu Đơn vị xuất sắc dẫn đầu Hội sở chính năm 2019.

Kết quả trên kết tinh của sức mạnh, trí tuệ tập thể và sự đoàn kết, gắn bó, quyết tâm cao của toàn thể cán bộ Trung tâm Xử lý nợ, đặc biệt là sự sáng tạo, linh hoạt, không ngừng thay đổi trong từng suy nghĩ, hành động. Hy vọng rằng, thời gian tiếp theo, Trung tâm Xử lý nợ sẽ vẫn tiếp tục đổi mới, cải tiến để phù hợp từng hoàn cảnh, gặt hái được nhiều thành công hơn nữa, góp phần quan trọng vào kết quả kinh doanh của toàn hệ thống BIDV. □



BIDV CỬ CHI tận tâm với khách hàng

LÊ DANH NHÂN

Ngày 1/6/2015, BIDV Cử Chi được thành lập, đặt trụ sở tại huyện Cử Chi (TP. Hồ Chí Minh). Chi nhánh có nhiệm vụ phát triển mạng lưới của BIDV và hỗ trợ phát triển kinh tế địa phương.

Sau gần 5 năm đi vào hoạt động, cùng với sự phát triển của chi nhánh, nhiều khách hàng cũng không ngừng lớn mạnh từng ngày: Từ doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh trong nhiều lĩnh vực (kinh doanh xe gắn máy, bao bì, dệt may, phân bón, dược phẩm, cao su, xây dựng, trái cây sạch),... đến những tiểu thương tại các chợ, hộ nông dân trồng hoa lan, dưa lưới; hộ nuôi nuôi dế, nuôi heo, nuôi bò sữa... Sự phát triển của khách hàng là niềm vui của “người bạn đồng hành” BIDV Cử Chi.

Chi nhánh đồng hành với doanh nghiệp thể hiện qua việc tư vấn sản phẩm dịch vụ phù hợp và tư vấn những giải pháp tài chính hiệu quả cho khách hàng.

Trong những giai đoạn khó khăn, sự đồng hành thể hiện qua việc BIDV Cử Chi triển khai các gói tín dụng, biện pháp hỗ trợ kịp thời và hiệu quả cho khách hàng. Trong giai đoạn nền kinh tế chịu ảnh hưởng của dịch Covid-19, BIDV Cử Chi là một trong những tổ chức tín dụng tại địa bàn huyện Cử Chi đi đầu trong giảm lãi suất vay, cơ cấu nợ cho khách hàng, cùng khách hàng vượt qua khó khăn, hướng



đến mục tiêu phát triển bền vững.

BIDV Cử Chi cũng đã phối hợp với Phòng Kinh tế huyện Cử Chi thực hiện có hiệu quả việc cho vay hỗ trợ phát triển nông nghiệp nông thôn theo đúng chủ trương của Chính phủ và Thành phố Hồ Chí Minh. Sự đồng hành còn thể hiện qua hoạt động an sinh xã hội tại địa phương. Đại diện chi nhánh thường xuyên thăm hỏi, động viên, tặng quà các mẹ Việt Nam anh hùng, hộ nghèo, gia đình chính sách, gia đình có công với nước.

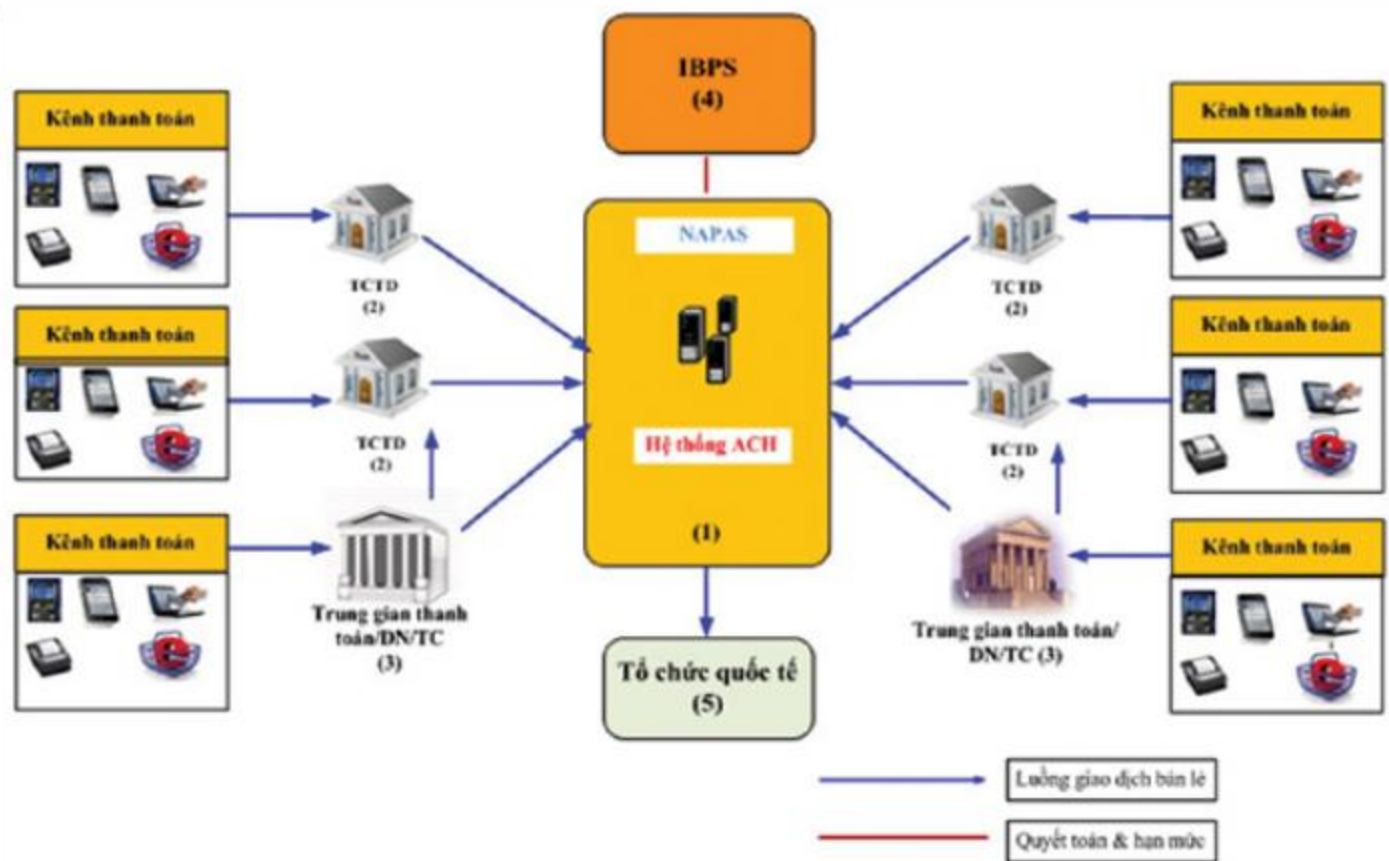
Những ngày tháng 6 đang đến gần, cũng là lúc lãnh đạo chi nhánh, cán bộ nhân viên nhìn lại quãng thời gian đã qua, những việc đã làm được và chưa làm được để làm tốt hơn trong thời gian tới. Với những kết quả đã đạt được, tin tưởng rằng, BIDV Cử Chi đã và sẽ tiếp tục trở thành “người bạn đồng hành” tin cậy của khách hàng với sự tận tâm và nhiệt huyết cao nhất. □

BIDV TRIỂN KHAI THÍ ĐIỂM hệ thống bù trừ điện tử ACH



ACH – Automated Clearing House – là hệ thống thanh toán bù trừ tự động phục vụ nhu cầu xử lý bù trừ các giao dịch thanh toán (ghi nợ/ có tài khoản/ thẻ) bán lẻ giá trị thấp như các giao dịch bán lẻ, chuyển tiền 24/7, giá trị nhỏ, số lượng lớn, thực hiện theo món hoặc theo lô giữa các thành viên tham gia. Theo World Bank, hệ thống ACH có vai trò trụ cột trong chiến lược thanh toán điện tử của các quốc gia.

Tại Việt Nam, nhằm thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt của Thủ tướng Chính phủ, Công ty Cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam - Napas đã được giao nhiệm vụ đầu mối xây dựng triển khai Hạ tầng thanh toán bán lẻ quốc gia ACH cùng với các Ngân hàng và tổ chức tài chính/ thanh toán khác tại Việt Nam. Với vai trò là một trong bốn Ngân hàng lớn nhất, đồng thời luôn sẵn sàng về mặt công nghệ, BIDV đã tham gia dự án ngay từ đầu từ những khâu thảo luận, góp ý dự thảo đến các khâu xây dựng, tích hợp và kiểm thử hệ thống. Bằng những nỗ lực không mệt mỏi của tập thể nhóm phát triển, quản trị tại Trung tâm CNTT và nhóm nghiệp vụ tại Trung tâm Ngân hàng số, Ban Phát triển Ngân hàng bán lẻ, Trung tâm Thanh toán đã có thành quả bước đầu khi đội dự án BIDV đã hoàn thành sớm nhất sau gần một năm triển khai dự án và chính thức trở thành một trong bốn tổ chức



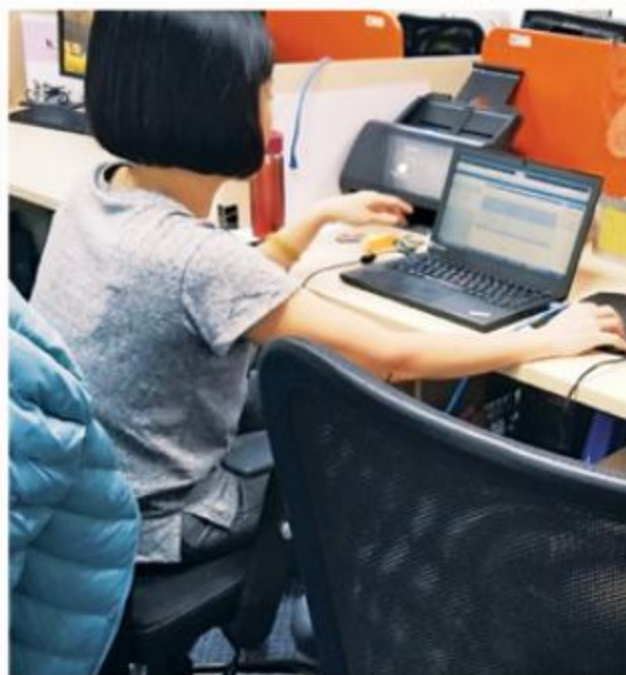
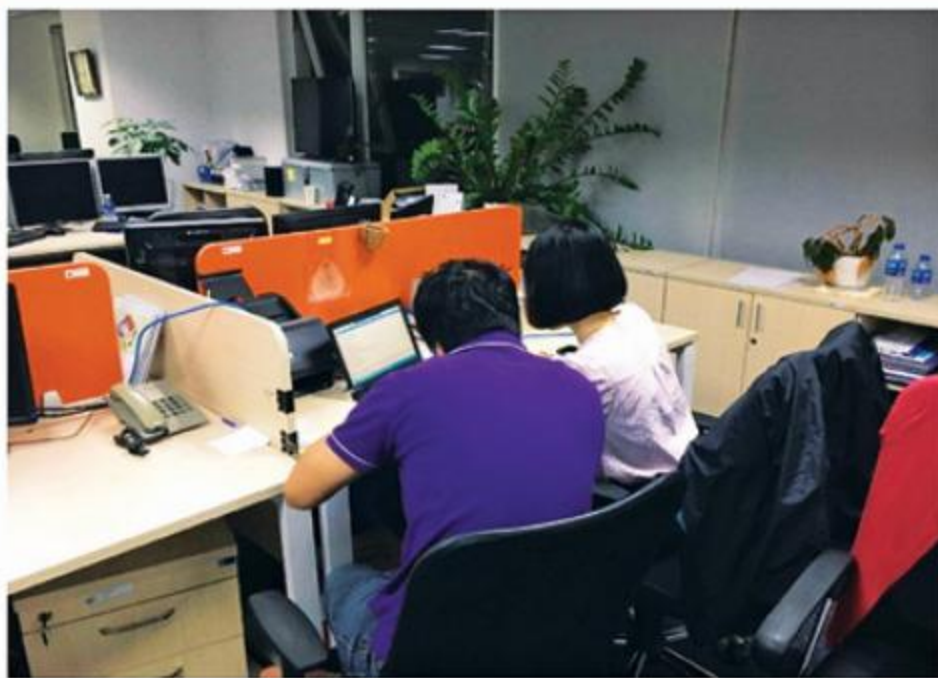
đầu tiên tại Việt Nam thực hiện triển khai Pilot từ 24/04/2020.

Mặc dù là một hệ thống mới, chưa được nhiều cán bộ BIDV biết tới, tuy nhiên hệ thống BIDV ACH ra đời gánh vác một trọng trách rất lớn đó là thay thế hệ thống chuyển tiền nhanh 24/7 (IBFT) hiện tại, nhằm cải tiến những khuyết điểm của IBFT cũng như mở ra những sản phẩm dịch vụ gia tăng mới cho khách hàng của BIDV.

Về phạm vi, hệ thống BIDV ACH sẽ cung cấp toàn bộ dịch vụ chuyển tiền nhanh từ các Kênh phân phối của BIDV gồm kênh quầy, ATM, các kênh e-banking như Smartbanking, IBMB, Bankplus, iBank, Thanh toán hóa đơn online, DigitalLab... đi các ngân hàng khác, cũng như nhận điện chuyển tiền đến BIDV từ các ngân hàng tại Việt Nam. Quy mô giao dịch từ các kênh phân phối của BIDV hiện trung bình 150.000 giao dịch/ ngày tương ứng số tiền 1.700 tỉ VNĐ chuyển đi/ ngày, thu về cho BIDV 34 tỉ VNĐ phí/ tháng. Cùng với đó là dòng tiền chảy về

BIDV là 170.000 điện đến/ ngày ứng với 2.000 tỉ VNĐ chuyển đến trong ngày. Do đó, trong thời gian tới hệ thống BIDV ACH dự kiến sẽ trở thành kênh chuyển tiền nhiều nhất của BIDV trong tương lai không xa.

Về tiện ích dịch vụ, hệ thống BIDV ACH ngoài việc kế thừa dịch vụ chuyển tiền tức thì 24/7 từ hệ thống chuyển tiền nhanh 24/7 cũ mà còn cung cấp các dịch vụ gia tăng như: Truy vấn trạng thái giao dịch trong ngày; hỗ trợ khách hàng có thể kiểm tra ngay trạng thái giao dịch của mình nếu giao dịch trước đó bị lỗi/ timeout; Hoàn trả tiền trong ngày; hỗ trợ khách hàng có thể được hoàn trả tiền ngay trong ngày sớm nhất nếu giao dịch trước đó bị lỗi/ timeout; Tra soát online; hỗ trợ khách hàng thực hiện yêu cầu chỉnh sửa thông tin giao dịch, yêu cầu hoàn trả (trong trường hợp chuyển nhầm), hỗ trợ thu... là những tiện ích mà IBFT trước đây chưa có, phải thực hiện thủ công qua Ban Phát triển Ngân hàng bán lẻ và Chi nhánh.



Ngoài các ưu thế mà hệ thống BIDV ACH đem lại cho dịch vụ chuyển tiền nhanh so với IBFT, thì hệ thống mới cũng được thiết kế để trong tương lai mở rộng, cung cấp bổ sung các dịch vụ thanh toán bán lẻ mới như: Dịch vụ thanh toán theo lô (Ghi có theo lô: Chuyển tiền theo lô. Thanh toán hóa đơn theo lô. Thanh toán thuế/ phí/ lệ phí theo lô. Ghi nợ theo lô: Thu hộ cước hóa đơn theo lô. Thu hộ thuế/ phí/ lệ phí theo lô); Dịch vụ thanh toán theo thời gian thực (NRT): (Ghi có theo thời gian thực: Chuyển tiền theo thời gian thực: chính là dịch vụ thay thế IBFT. Thanh toán hóa đơn theo thời gian thực. Thanh toán thuế/ phí/ lệ phí theo thời gian thực. Nạp tiền ví điện tử, Rút tiền từ ví điện tử. Thanh toán hàng hóa, dịch vụ); Dịch vụ gia tăng (Chuyển tiền qua thông tin định danh: chuyển qua số điện thoại/ CMTND/ Thẻ căn cước... Yêu cầu thanh toán (Request to Pay). Chuyển tiền quốc tế thông qua WU, SWIFT. Chuyển

tiền từ VN ra nước ngoài. Chuyển tiền từ nước ngoài về Việt Nam)

Với việc xây dựng hệ thống ACH, BIDV đã khẳng định sự sẵn sàng trong đổi mới, phát triển mạnh mẽ các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam. Với sự đồng lòng nỗ lực của các anh chị em công nghệ và nghiệp vụ, BIDV ACH sẽ sớm cung cấp các dịch vụ mới đáp ứng đầy đủ và kịp thời hơn nhu cầu của khách hàng BIDV nói riêng cũng như toàn nền kinh tế Việt Nam nói chung.

Điều cuối cùng tôi muốn chia sẻ đó là niềm tự hào là một thành viên đội dự án ACH, một đội ngũ với những con người được tập hợp từ những đơn vị khác nhau (công nghệ Trung tâm Công nghệ thông tin, nghiệp vụ Trung tâm Ngân hàng số, Ban Phát triển Ngân hàng bán lẻ, Trung tâm Thanh toán, Ban Kế toán) nhưng lại có một sự gắn kết tự nhiên đến kỳ lạ - đó là sự say mê công việc, là sự nhiệt tình cống hiến cho tổ chức. Một điều may mắn nữa

Những buổi tối cuối cùng trước ngày Pilot – Team BIDV

là đối tác Napas rất giỏi và nhiệt thành, từ đó cả hai đội có thể động viên nhau cùng tập trung tăng tốc vào những ngày nước rút giữa dịp nghỉ lễ Tết bận bịu công việc, giữa giai đoạn xã hội bị xáo trộn nghiêm trọng bởi đại dịch thế kỷ đầy khó khăn. Vượt lên tất cả các thách thức đó, những anh chị em của đội đã hoàn thành một kết quả tuyệt vời khi trở thành Ngân hàng đầu tiên triển khai Pilot thành công hệ thống ACH tại Việt Nam – một món quà ngọt ngào dành cho BIDV vào đúng sinh nhật tuổi 63.

Thành công của dự án còn cần thêm thời gian để kiểm chứng, nhưng những gì đã làm được cho thấy với tầm nhìn xa của Ban điều hành, sự định hướng đúng đắn của các anh chị Lãnh đạo các đơn vị, cùng sự nhiệt thành, nỗ lực quyết tâm của các cán bộ nhân viên thì bất kỳ một thử thách nào thì BIDV cũng sẽ vượt qua như con tàu lớn vẫn luôn đập sóng ra khơi 63 năm qua. □

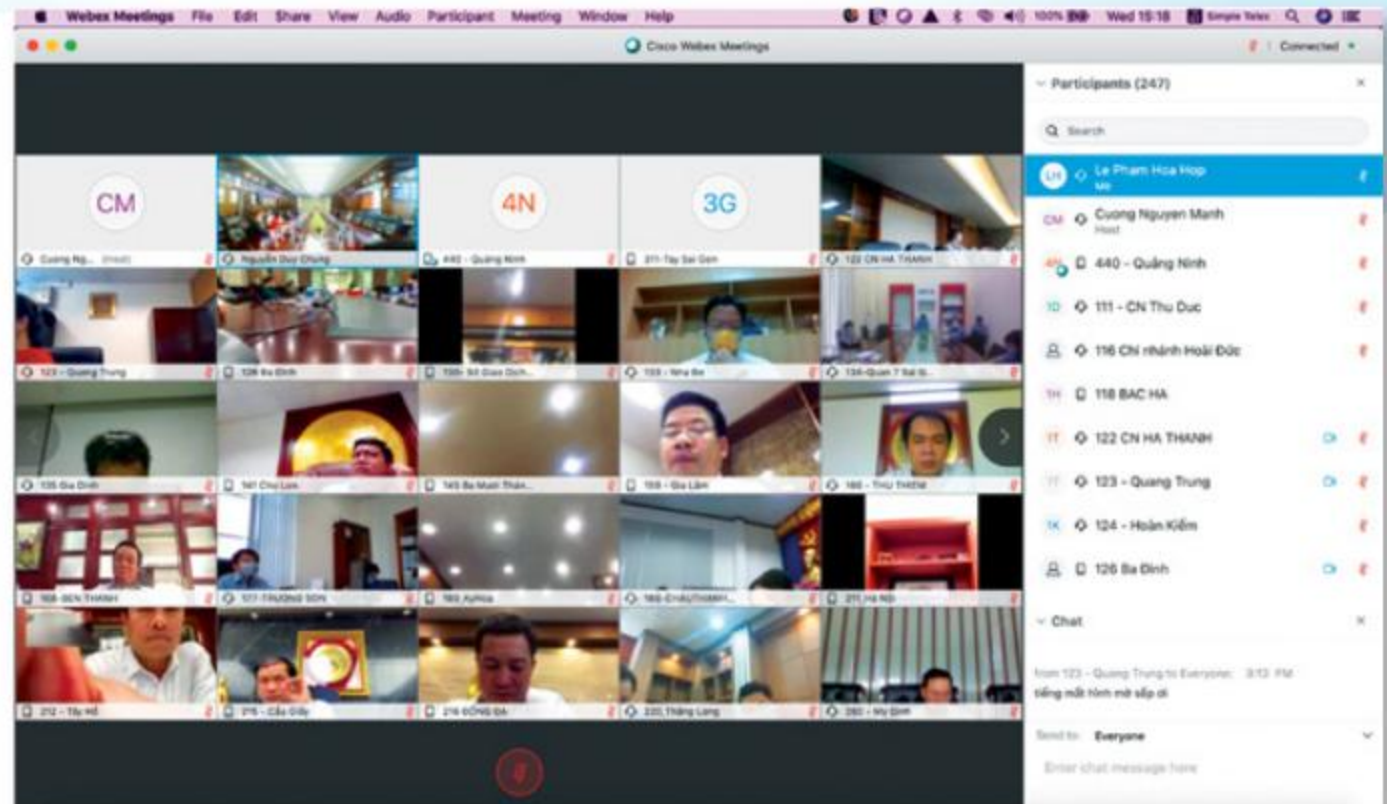
Họp trực tuyến KHỞI ĐỘNG TINH THẦN LÀM VIỆC MỚI



Trong những giai đoạn khó khăn của tình hình dịch bệnh Covid 19, những chiến sỹ Công nghệ thông tin (CNTT) BIDV được giao nhiệm vụ phải luôn đảm bảo hoạt động liên tục, tăng cường sử dụng các phương tiện họp trực tuyến. Trong tư thế sẵn sàng ấy, Trung tâm CNTT đã triển khai giải pháp họp trực tuyến Cisco Webex giúp công việc được thông suốt.

BIDV đã có hệ thống họp trực tuyến đáp ứng kết nối cho 80 điểm cầu tập trung, có hệ thống VoIP có thể đảm bảo thông tin liên lạc. Trong tháng 3 và 4/2020 diễn biến dịch bệnh ngày càng phức tạp, BIDV đã triển khai gấp các biện pháp để đảm bảo giãn cách xã hội như phân chia địa điểm làm việc, bố trí cán bộ làm luân phiên, làm từ xa tại nhà.

Tìm kiếm "giải pháp phù hợp nhất" cho việc họp trực tuyến tại BIDV khi dịch bệnh xảy ra là yêu cầu cấp thiết. Yêu cầu đặt ra là giải pháp họp trực tuyến phải đáp ứng cho nhiều người dùng trên thiết bị di động, triển khai được ngay nhưng độ bao phủ phải nhanh nhất và đặc biệt an toàn cho hoạt động kinh doanh của ngân hàng. Trung tâm CNTT đã làm việc với các đối tác CNTT, tìm kiếm và thử nghiệm nhiều giải pháp (MS Teams và Lync - Microsoft,



Phiên họp toàn hệ thống ngày 1/4/2020 có 247 điểm cầu

Zoom, Webex - Cisco, BigBlueButton - mã nguồn mở...) nhằm đáp ứng nhu cầu này. Các giải pháp phải đáp ứng được một số tiêu chí như "meeting for everyone", độ tin cậy cao về bảo mật và an toàn thông tin; Thiết lập đơn giản và hỗ trợ đa nền tảng; Thuận tiện với người dùng - không phải đăng ký user.

Các cán bộ kỹ thuật của BIDV đầu đó đã quen với giải pháp Cisco Webex khi làm việc với chuyên gia, các hãng nước ngoài, nhà thầu hay đối tác. Vì vậy, ngay sau quyết định lựa chọn Cisco Webex được đề xuất, Trung tâm CNTT liên hệ với Cisco System Việt Nam để được hỗ trợ và phối hợp triển khai.

Ngày 29/3/2020, khi nhận được yêu cầu hỗ trợ 10 người dùng làm user host, ngay lập tức Cisco cung cấp cho BIDV phiên bản Trial Enterprise với quyền tạo ra 1000 user host và dùng thử trong 3 tháng. Từ đây, câu nói quen thuộc "Họp bằng Webex nhé" trở nên quen thuộc với anh em kỹ thuật, cán bộ nghiệp vụ. Có một kỷ niệm đáng nhớ đối với cán bộ Trung tâm CNTT là thời điểm 17 giờ ngày 31/3/2020, sau khi cài đặt xong hệ

thống thì 18 giờ trung tâm nhận được yêu cầu "sẵn sàng để 14 giờ chiều 1/4/2020, Chủ tịch HĐQT Phan Đức Tú họp với các đơn vị trong toàn hệ thống, thực hiện giãn cách xã hội". Nghĩa là sẽ có một phiên họp với 200 cho đến 250 điểm cầu đồng thời, số lượng điểm cầu tham dự đồng thời lớn gấp 4 lần các phiên họp lớn nhất từ trước đến nay trong nội bộ BIDV. Sau 30 phút lo lắng, guồng làm việc từ cán bộ phòng Quản trị hệ thống, các phòng khối Vận hành theo dõi hỗ trợ đã được set up.

Đến giờ, các cán bộ kỹ thuật triển khai Webex không nhớ nổi tại sao trong 60 phút họ có thể kêu gọi gần 100 chi nhánh kết nối vào test tải ngay trong buổi đầu tiên thiết lập hệ thống. Phiên họp toàn hệ thống lần đầu tiên trong lịch sử BIDV diễn ra ngay sau đó, từ 9h sáng phiên họp đã được mở để các chi nhánh "join" vào kiểm thử camera và audio. Từ thời điểm đó, cán bộ kỹ thuật đã ngồi từ 9 giờ sáng đến 14 giờ để kiểm tra cho gần 20 chi nhánh.

Phiên họp đầu tiên không thể tránh khỏi những thiếu sót, nhưng tất cả đều làm việc với một mục tiêu:

BSC NHẬN GIẢI DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ TỐT NHẤT VIỆT NAM

Mới đây, Công ty Cổ phần Chứng khoán BIDV (BSC) vinh dự nhận giải thưởng Best Investment Bank Vietnam 2020 – CTCK có dịch vụ ngân hàng đầu tư tốt nhất Việt Nam năm 2020 do Global Banking and Finance Review – tạp chí tài chính uy tín hàng đầu của nước Anh trao tặng.

Gải thưởng Best Investment Bank Vietnam 2020 đã khẳng định những nỗ lực nâng cao nghiệp vụ ngân hàng đầu tư của BSC trong 5 năm trở lại đây.

Thành lập năm 1999, BSC là 1 trong 3 công ty chứng khoán đầu tiên tại thị trường Việt Nam. Trong hơn 20 năm qua, BSC liên tiếp mở rộng và hoàn thiện các hoạt động kinh doanh, cung cấp các dịch vụ tài chính cơ bản và chuyên sâu cho khách hàng cá nhân, khách hàng doanh nghiệp trong nước và trong khu vực.

Ngay từ những ngày đầu thành lập, BSC đã đặc biệt chú trọng phát triển mảng nghiệp vụ ngân hàng đầu tư. Dịch vụ tư vấn tài chính của BSC đang hướng tới vị thế nhà tạo lập, định hướng vào các sản phẩm tư vấn cấu trúc tài chính, góp phần mang lại nhiều giá trị cho khách hàng và đối tác.

BSC đã tư vấn cho hơn 200 doanh nghiệp cổ phần hóa, phát hành cổ phiếu và trái phiếu, trong đó có nhiều thương hiệu lớn như Công ty Sữa



Việt Nam Vinamilk, Tập đoàn FPT, Tập đoàn Dệt may Việt Nam Vinatex, Tổng Công ty Cảng hàng không Việt Nam ACV, Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam BIDV, Tổng Công ty Lọc hóa dầu Bình Sơn v.v...

Mặc dù tình hình kinh tế năm 2019 gặp nhiều khó khăn, hoạt động niêm yết, phát hành cổ phiếu, trái phiếu doanh nghiệp sụt giảm mạnh mẽ, song doanh thu từ tư vấn tài chính của BSC vẫn duy trì tốc độ tăng trưởng 7,9%/năm với nhiều

giao dịch tư vấn thành công. Cụ thể như: BSC tư vấn niêm yết cho Công ty Cổ phần May Bình Minh tư vấn thoái vốn cho Tập đoàn Hóa chất Việt Nam, tư vấn niêm yết cho Tổng Công ty Hàng không Việt Nam Vietnam Airlines trên Sàn Giao dịch chứng khoán TP Hồ Chí Minh, tư vấn phát hành trái phiếu cho BIDV, v.v...

Thời gian tới, nghiệp vụ ngân hàng đầu tư tiếp tục là hoạt động kinh doanh nòng cốt của BSC. Hoạt động đầu tư tập trung ở 3 mảng chính là cổ phiếu, trái phiếu và các sản phẩm cấu trúc. Đặc biệt, BSC chú trọng đến những cổ phiếu có giá trị vốn hóa lớn và còn room ngoại, cổ phiếu liên quan đến sản phẩm cấu trúc, đồng thời đẩy mạnh hoạt động mua bán tạo lợi nhuận.

Đồng thời, BSC cũng tiếp tục phát triển nghiệp vụ tư vấn tài chính cho khách hàng doanh nghiệp. Đặc biệt, trong năm nay, sự biến động liên tục của thị trường tài chính nói riêng và nền kinh tế nói chung đòi hỏi doanh nghiệp phải có những biện pháp đảm bảo năng lực tài chính nhằm vững vàng duy trì và phát triển hoạt động kinh doanh.

Với hơn 20 năm kinh nghiệm tư vấn tài chính cho doanh nghiệp hàng đầu của nền kinh tế Việt Nam, BSC luôn nỗ lực mang đến những giải pháp tài chính và quản lý rủi ro hiệu quả, đảm bảo mang lại lợi ích tối ưu cho doanh nghiệp. □

VŨ THÀNH

Nỗ lực để hoàn thành tốt nhất nhiệm vụ tổ chức phiên họp hội nghị truyền hình trực tuyến mùa Covid-19. Tinh thần làm việc như lên cao hơn khi đại diện một điểm cầu (một chi nhánh) bày tỏ sự phấn chấn, khi lần đầu tiên được tham gia một phiên họp trực tuyến toàn hệ thống.

Những ngày sau đó, Trung tâm CNTT khẩn trương tạo ra 230 account host cho tất cả các đơn vị trên toàn hệ thống. Gần 1.000 phiên họp đã được tổ chức sau khi các đơn vị được cấp user. Những khó khăn rào cản trong giai đoạn giãn cách xã hội đã không làm nhụt chí các chiến

sỹ công nghệ thông tin. Từ những buổi đào tạo theo dự án, họp với đối tác trong và ngoài nước, họp hội đồng tin dụng tại các chi nhánh với cán bộ làm việc tại nhà “work from home”, kế hoạch làm việc onsite tại chi nhánh, ban/trung tâm ở Hội sở chính đã không bị gián đoạn.

Chỉ trong một tháng thực hiện giãn cách xã hội, hệ thống HNTH qua Cisco Webex tại BIDV đã có: 197 user host đứng ra khởi tạo các phiên họp/làm việc với tổng số 2.130 phiên họp và 91.278 phút họp (bình quân mỗi phiên họp có thời lượng 42,9 phút).

Cùng với rất nhiều các phiên họp

lớn nhỏ của các ban/trung tâm tại Hội sở chính, các chi nhánh, trung tâm và viện đào tạo Trung tâm CNTT đã làm đầu mối đảm bảo điều kiện về hạ tầng và điều khiển thành công 2 phiên họp lớn với trên 250 điểm cầu trực tuyến để Ban Lãnh đạo BIDV kịp thời chỉ đạo triển khai hoạt động quản trị điều hành trong mùa Covid-19.

Với vai trò là đơn vị đầu mối về các giải pháp công nghệ thông tin cho toàn hệ thống, việc triển khai giải pháp họp trực tuyến đã thể hiện khả năng đáp ứng nhanh và phù hợp của BIDV. □

THANH TOÁN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT TẠI VIỆT NAM HƯỞNG LỢI TỪ CÚ HÍCH MANG TÊN COVID-19

Bên cạnh xu hướng quản trị dựa trên nền tảng công nghệ tận dụng thành quả của thời đại công nghệ 4.0, các đơn vị kinh doanh đang tập trung tìm kiếm phương thức thanh toán phi tiền mặt đáp ứng nhu cầu từ thị trường, đồng thời giúp giảm thiểu rủi ro liên quan đến tiền giả, tiền rách và về nguy cơ lây nhiễm trong mùa dịch.

THANH TOÁN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT GIA TĂNG NHỜ DỊCH COVID-19

Theo nghiên cứu của Viện Y tế Quốc gia Hoa Kỳ (NIH), virus SARS-CoV-2 có thể tồn tại trên các mặt phẳng tới 96 giờ hoặc có thể lâu hơn. Do đó, tiền mặt trở thành một trong những nguy cơ lan truyền virus nguy hiểm qua các hoạt động mua sắm và thanh toán hàng ngày. Trong bối cảnh dịch Covid-19, thanh toán không dùng tiền mặt đang thể hiện ưu điểm khi tránh việc tiếp xúc trực tiếp.

Theo nhận định của ông Nguyễn Quang Hưng, Tổng giám đốc CTCP Thanh toán quốc gia Việt Nam (Napas), việc sẵn sàng triển khai các phương thức thanh toán mới giúp đơn vị kinh doanh không bị gián đoạn trong thời gian dịch bệnh. Điều này được nhìn thấy rõ ràng hơn khi so sánh những ảnh hưởng tác động từ mùa dịch, các doanh nghiệp này đang có lợi thế & chủ động đáp ứng nhu cầu của thị trường so với những đơn vị không có sự chuẩn bị về việc thanh toán và quản trị bằng công nghệ.



Bên cạnh lợi thế cạnh tranh trong mùa dịch, những hình thức thanh toán mới giúp doanh nghiệp quản lý dòng tiền tốt hơn, giảm bớt chi phí nhân công và các rủi ro về tiền mặt. Đối với tất cả các doanh nghiệp, việc tiết kiệm thời gian, nhận lực chính là cốt lõi của việc tiết kiệm chi phí để tối ưu hóa lợi nhuận.

Vậy những hình thức thanh toán và giải pháp chấp nhận thanh toán nào đang phù hợp trong mùa dịch và xu hướng thanh toán hiện nay?

Để đáp ứng toàn bộ những nhu

cầu tìm kiếm giải pháp thanh toán dành cho Doanh nghiệp và đem đến các phương thức thanh toán hàng đầu tới thị trường, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) không ngừng cải tiến & ra mắt các giải pháp chấp nhận thanh toán phù hợp với nhiều loại hình kinh doanh của doanh nghiệp.

CỔNG THANH TOÁN TRỰC TUYẾN BIDV E-MERCHANT

Ngày nay, cùng với sự bùng nổ của Thương mại điện tử (E-commerce) trên thế giới cũng như tại Việt Nam, thói quen chi tiêu mua sắm trên internet của người tiêu dùng càng trở nên phổ biến. Vì vậy, các doanh nghiệp không thể bỏ qua kênh bán hàng trực tuyến cho dù đang hoạt động trong lĩnh vực nào. Mua sắm online ngày nay đã không còn là một khái niệm xa lạ, với việc mở rộng kênh bán hàng của mình sang trực tuyến (thông qua website/ ứng dụng bán hàng) và sử dụng dịch vụ BIDV E-Merchant cho phép chấp nhận thanh toán thẻ, các doanh nghiệp đã đem đến trải nghiệm mua hàng thuận tiện nhất cho người tiêu dùng.

Với những tiện ích mà BIDV E-Merchant mang lại, doanh nghiệp đã có một "thư ký 24/7" để quản lý toàn bộ các giao dịch thanh toán



trực tuyến qua website và ứng dụng bán hàng. Việc tra soát, đối chiếu đơn hàng có thể được doanh nghiệp thực hiện tại bất cứ đâu và bất cứ lúc nào.

Bên cạnh đó, các công nghệ bảo mật tiên tiến nhất cũng được BIDV triển khai cho dịch vụ E-Merchant, như: xác thực giao dịch trực tuyến thẻ quốc tế với 3D Secure, mã hóa số thẻ với Tokenization, áp dụng tiêu chuẩn bảo mật an ninh dữ liệu thẻ thanh toán PCI DSS,... đem đến sự yên tâm cho doanh nghiệp.

PAY+ CÙNG PHƯƠNG THỨC QUÉT MÃ QR ĐỂ THANH TOÁN

Bắt nguồn từ nhu cầu của người tiêu dùng là tiện lợi, nhanh chóng, thanh toán qua mã QR (Quick Response Code) đã ra đời và ngày càng được ưa chuộng. Thông qua việc quét mã QR từ thiết bị di động thông minh, BIDV Pay+ giúp chủ thẻ thanh toán được hầu hết các hàng hóa, dịch vụ trực tiếp tại các cửa hàng, thanh toán hóa đơn, mua vé,...

BIDV Pay+ giúp doanh nghiệp phục vụ nhu cầu từ các khách hàng ưa thích trải nghiệm công nghệ mới, với chi phí thấp và độ tiện dụng cao. Doanh nghiệp có thể dễ dàng quản lý mọi lúc, mọi nơi tất cả các giao dịch với hệ thống báo cáo qua website, ứng dụng được cung cấp bởi BIDV, đồng thời có thể nhận báo có ngay sau khi giao dịch thành công.

Mùa hè này, bên cạnh Pay+, BIDV triển khai thêm dịch vụ QR BIDV,



cho phép chủ thẻ sử dụng ngay ứng dụng ngân hàng di động (mobile banking) của mình để quét mã QR và thanh toán mà không cần cài đặt thêm ứng dụng khác. Với trải nghiệm thuận tiện, tốc độ và ưu việt cũng như khả năng chấp nhận rộng rãi mà Pay+ và QR BIDV mang lại, hứa hẹn đây sẽ là một phương thức thanh toán bùng nổ trong thời gian tới.

CHẤP NHẬN THANH TOÁN THẺ TRÊN POS/MPOS

Phương thức thanh toán truyền thống – thẻ vật lý – vẫn tiếp tục được các Ngân hàng đầu tư nguồn lực để nâng cấp các tính năng, tiện ích để gia tăng trải nghiệm người dùng. Đón đầu xu hướng công nghệ mới, BIDV đã triển khai phương thức chấp nhận thẻ không tiếp xúc (contactless) – giúp chủ thẻ chỉ cần

chạm/vỗ thẻ trên bề mặt máy POS khi giao dịch, qua đó rút ngắn thời gian chờ thanh toán, đồng thời tăng cường bảo mật cho chủ thẻ. BIDV cũng tiên phong trong việc cho phép thẻ MIR – thẻ nội địa mang thương hiệu quốc gia của Liên Bang Nga – có thể giao dịch trên POS BIDV, qua đó góp phần tăng trưởng doanh số bán hàng cho các doanh nghiệp trong lĩnh vực du lịch, lữ hành có liên kết với Nga.

Hiểu rõ những bất tiện của các doanh nghiệp kinh doanh lĩnh vực đặc thù, cần đến sự di động cao như: bán và giao hàng tại nhà, thu phí, bảo hiểm... khi nhân viên thường xuyên phải mang thiết bị POS theo khi thực hiện giao dịch ngoài trụ sở, BIDV đã triển khai giải pháp chấp nhận thanh toán mPOS, với thiết bị chỉ nhỏ gọn trong lòng bàn tay nhưng vẫn được tích hợp đầy đủ các tiện ích, giao diện trực quan, thân thiện và đảm bảo đầy đủ các tiêu chuẩn bảo mật.

Bên cạnh đó, với nỗ lực không ngừng để gia tăng tiện ích cho doanh nghiệp, BIDV đã xây dựng và hoàn thiện giải pháp tích hợp thanh toán hóa đơn qua POS, tự động hóa quy trình thanh toán, góp phần giảm thiểu sai sót của thu ngân, đồng thời giúp doanh nghiệp tiết kiệm chi phí quản lý, đối soát.

Với tiêu chí “Chia sẻ cơ hội - Hợp tác thành công”, BIDV đã và đang nỗ lực nghiên cứu, triển khai các giải pháp tiên tiến, hiện đại, đón đầu xu hướng để đáp ứng các nhu cầu đa dạng, tùy biến của doanh nghiệp. Gần đây, xu hướng thanh toán không dùng tiền mặt ngày càng phổ biến, đòi hỏi doanh nghiệp phải có sự linh hoạt, chuyển mình kịp thời để đáp ứng nhu cầu thị trường, theo đó các giải pháp mà BIDV mang lại thực sự là những công cụ đắc lực để doanh nghiệp thực hiện mục tiêu kinh doanh của mình.

Để biết thêm thông tin chi tiết về các giải pháp, vui lòng tham khảo website BIDV hoặc liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng 24/7: 1900 9247 hoặc đến Chi nhánh/Phòng giao dịch gần nhất của BIDV. □



Bạn đã sử dụng ưu đãi từ thẻ ngân hàng ?

CÙNG CẬP NHẬT CÁC ƯU ĐÃI MỚI NHẤT TỪ BIDV

Chi tiêu bằng thẻ ngân hàng đã trở thành một thói quen trong xã hội hiện đại nhờ những lợi ích của nó mang lại. Với thẻ BIDV, tất cả các khoản thanh toán đều có thể trở nên tiết kiệm hơn nhờ vào các ưu đãi ngập tràn và cập nhật liên tục theo tháng. Nhu cầu thanh toán qua thẻ ngân hàng càng cao thì số tiền được hoàn lại càng nhiều, đặc biệt các trang thương mại điện tử lớn như Shopee, Lazada, Tiki... và các trường học, cơ sở y tế, nhà hàng, khách sạn...

Tấm thẻ ngân hàng trở nên quyền lực hơn rất nhiều so với tiền mặt. So sánh với phương thức thanh toán thu tiền tại nhà (COD) thì thanh toán qua thẻ được các trang web và ví điện tử vượt trội ở ưu đãi miễn phí vận chuyển, giảm giá tiền hàng và hoàn tiền cho các chi tiêu theo chương trình khuyến mại của các ngân hàng. Hơn nữa, thanh toán qua thẻ ngân hàng tiết kiệm thời gian cho cả hai bên giao hàng, nhận hàng và giảm tối đa rủi ro nhầm lẫn số tiền, số đơn hàng...

Nếu để ý tới lịch hoàn tiền và tận dụng tốt các chương trình khuyến mại, bạn hoàn toàn có thể tiết kiệm một khoản lớn các hóa đơn chi tiêu trong tháng

Cùng cập nhật những ưu đãi tháng này để sử dụng thẻ một cách tiết kiệm nhất nhé

ƯU ĐÃI SHOPEE

Ứng dụng mua sắm lớn nhất Việt Nam là một đối tác thường xuyên của BIDV. Dù là khách hàng mới hay khách hàng đã mua hàng tại đây, chủ thẻ BIDV vẫn nhận được các ưu đãi hoàn tiền lên tới 150.000VNĐ cho mỗi đơn hàng

ƯU ĐÃI LAZADA

Lazada cũng mang tới cho chủ thẻ BIDV mức hoàn tiền lập tức lên tới 150.000 VNĐ. Với số lượng hàng phong phú, giá cả ưu đãi cùng một số nhãn hàng độc quyền, không thể bỏ lỡ cơ hội mua sắm cho gia đình trên Lazada



- Thứ 4, thứ 5 hàng tuần từ 2/4 đến 1/7/2020
- Giảm **150.000 VND** cho đơn hàng từ 1 triệu đồng trở lên
- Áp dụng toàn bộ chủ **thẻ quốc tế BIDV**
- Từ 25/02/2020 đến 19/01/2021
- Cơ hội nhận **voucher trị giá 30.000 VND và 300.000 VND** cùng **100,200 và 300 Shopee Coin** khi rút thăm may mắn hàng tuần
- Áp dụng cho chủ **thẻ quốc tế BIDV Visa**



- Thứ 3 hàng tuần từ 17/03 đến 30/06/2020
- Giảm **150.000 VND** cho đơn hàng từ 1 triệu đồng trở lên
- Áp dụng toàn bộ chủ **thẻ quốc tế BIDV**

ƯU ĐÃI TIKI

Tiki – Băm là có, mọi nhu cầu về đồ gia dụng, thời trang, mỹ phẩm đều có trên Tiki với mức hoàn tiền cũng là 150.000VNĐ

ƯU ĐÃI LOTTE

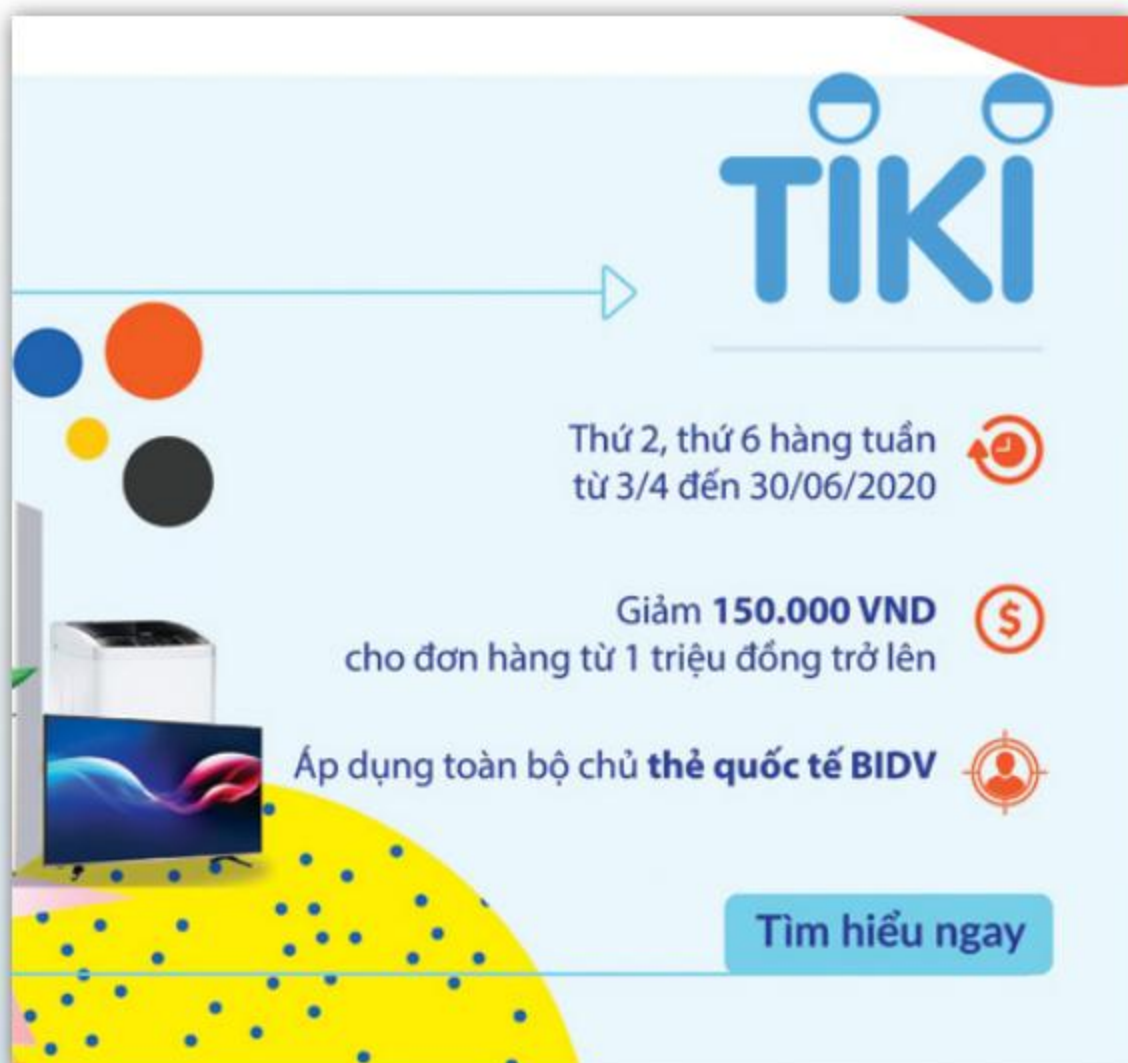
Mua hàng siêu thị với những nhu yếu phẩm cần thiết mà không cần phải mất thời gian di chuyển, chen chúc xếp hàng. Ứng dụng Speed L của Lotte mang lại 10% hoàn tiền cho các giao dịch của chủ thẻ BIDV trên ứng dụng này

ƯU ĐÃI BẢO VIỆT

Mua bảo hiểm ngày nay đã trở nên dễ dàng khi thanh toán qua website và được hoàn tiền 10%

ƯU ĐÃI MASTERCARD

Cần mua hàng trên các website nước ngoài như amazon, ebay... bạn được hoàn tới 5% (tối đa 2 triệu đồng) khi sử dụng thẻ quốc tế BIDV Mastercard. Các mặt hàng thời trang từ những hãng lớn như Zara, Mango, Uniqlo... sẽ được thanh toán với mức giá ưu đãi nhất từ ngân hàng có tỉ giá và phí chuyển đổi ngoại tệ thuộc top thấp nhất Việt Nam



TIKI

Thứ 2, thứ 6 hàng tuần
từ 3/4 đến 30/06/2020

Giảm **150.000 VND**
cho đơn hàng từ 1 triệu đồng trở lên

Áp dụng toàn bộ chủ **thẻ quốc tế BIDV**

[Tìm hiểu ngay](#)



GIAO DỊCH ONLINE NƯỚC NGOÀI

Từ 29/04/2020 đến 28/07/2020

Hoàn tiền tới **5%** (tối đa 2 triệu đồng) cho chủ thẻ chi tiêu online nước ngoài hợp lệ

Áp dụng cho chủ thẻ quốc tế **BIDV Mastercard**

[Tìm hiểu ngay](#)



LOTTE

Từ 01/04/2020 đến 30/06/2020

Hoàn tiền **10%** (tối đa 100.000 VND/giao dịch) với hóa đơn từ **500.000 VND** trở lên

Áp dụng toàn bộ chủ **thẻ quốc tế BIDV** mua sắm trên **website/ứng dụng SPEED L**

[Tìm hiểu ngay](#)



BAOVIET

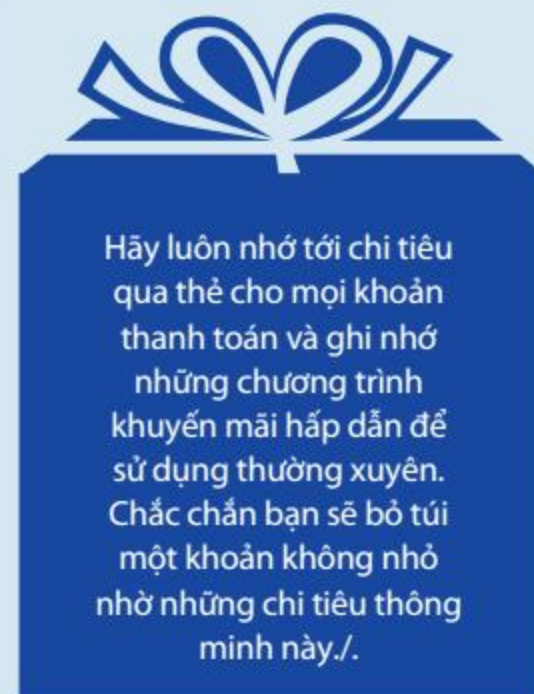
TẬP ĐOÀN BẢO VIỆT

Từ 01/04/2020 đến 31/03/2021

Hoàn tiền **10%** bảo hiểm sức khỏe số, bệnh hiểm nghèo, K care, du lịch,...

Áp dụng toàn bộ chủ **thẻ quốc tế BIDV** thanh toán phí bảo hiểm trên **website**

[Tìm hiểu ngay](#)



Hãy luôn nhớ tới chi tiêu qua thẻ cho mọi khoản thanh toán và ghi nhớ những chương trình khuyến mãi hấp dẫn để sử dụng thường xuyên. Chắc chắn bạn sẽ bỏ túi một khoản không nhỏ nhờ những chi tiêu thông minh này./.



Phygital Banking

MỘT TRẢI NGHIỆM SỐ MỚI

NGỌC VŨ

Phygital (vật lý cộng với kỹ thuật số) là một thuật ngữ mô tả trải nghiệm pha trộn kỹ thuật số với những trải nghiệm vật lý. Trong vài năm qua, xu thế giảm các chi nhánh vật lý đang diễn ra tại nhiều ngân hàng. Việc gia tăng phối hợp với các công ty Fintech trong triển khai các ứng dụng mới (trên nền tảng Internet/Mobile) đã làm thay đổi dịch vụ ngân hàng truyền thống. Thực tế này dẫn đến khả năng đóng cửa của nhiều chi nhánh ngân hàng vật lý.

Kết quả của sự chuyển đổi nhanh chóng này trong hoạt động bán lẻ ngân hàng hình thành một khái niệm mới - kết hợp những lợi thế của số hóa với ngân hàng vật lý - Phygital Banking. Phygital nhấn mạnh vào việc số hóa trên cả hai kênh vật lý và kênh số được hỗ trợ bởi con người.

Các kênh số đang phát triển mạnh nhưng điều đó không có nghĩa là ngân hàng vật lý sẽ không cần thiết. Bước đầu tiên của ngân

hàng Phygital là thực hiện số hóa tất cả các chi nhánh vật lý (kênh quầy giao dịch) với việc triển khai các công nghệ tiên tiến cho hoạt động của mình. Thực hiện cùng lúc với việc kết hợp trí tuệ nhân tạo, công nghệ sổ cái phân tán (DLT), ngân hàng mở, đảm bảo an ninh mạng và nâng cao trải nghiệm kỹ thuật số của khách hàng sẽ biến một ngân hàng thông thường thành ngân hàng số. Việc bổ sung sự tương tác của con người vào chuyển đổi kỹ

thuật số này đưa ngân hàng lên một cấp độ hoàn toàn mới.

Lợi thế của Phygital là vẫn cho phép khách hàng (những người không thể theo kịp quá trình số hóa nhanh chóng) tới chi nhánh ngân hàng vật lý, do đó các ngân hàng có thể đảm bảo sự tin tưởng và hài lòng của khách hàng. Khía cạnh kỹ thuật số là ngân hàng vật lý này cũng giúp khách hàng được trải nghiệm công nghệ tiên tiến nhiều hơn, đảm bảo một bầu không khí thú vị trong hành trình khách hàng.

Phygital đưa ra một trải nghiệm lai, trong đó kết hợp vật lý và kỹ thuật số để kết nối cảm xúc với khách hàng. Những người cần tư vấn tài chính hoặc cần hướng dẫn từ ngân hàng thông qua video chắc chắn vẫn cần cuộc trò chuyện đáng tin cậy. Ngân hàng tạo ra các quán cà phê với không gian thoải mái tại quầy giao dịch và các phòng họp hấp dẫn để thảo luận về các công cụ tài chính.

Đi đầu trong triển khai hình thức Phygital tại Việt Nam gồm có: BIDV với sản phẩm đã ra mắt: Hành trình khách hàng, BIDV Ezone, STM...; Ngân hàng Tienphong với giải pháp Ecounter, LiveBank... Đây là những ví dụ thực tế của Phygital Banking. Trong tương lai, Phygital Banking sẽ hoạt động an toàn và dễ được chấp nhận nhất với số lượng lớn khách hàng, vì nó mang lại cho cả yếu tố thoải mái, tin cậy cho khách hàng và hoạt động ngân hàng số hiệu quả. □



“Online gửi tiền TRÚNG LIỀN BỘ TÁO”

Từ ngày 19/5/2020 đến hết ngày 19/8/2020, BIDV triển khai chương trình ưu đãi dành cho khách hàng gửi tiền Online với nhiều giải thưởng công nghệ hấp dẫn, tổng giá trị lên tới hơn 500 triệu đồng.

Theo đó khách hàng gửi tiền online trên các ứng dụng BIDV SmartBanking, BIDV Online và BIDV Bankplus trong thời gian diễn ra khuyến mại với số tiền từ 30 triệu đồng đối với kỳ hạn 15 tháng, 24 tháng hoặc từ 50 triệu đồng đối với các kỳ hạn 6, 9, 12 tháng sẽ nhận được mã số may mắn tham gia chương trình quay số dự thưởng và có cơ hội trúng 63 giải thưởng công nghệ cực kỳ hấp dẫn gồm: 01 giải Đặc biệt máy tính xách tay Macbook Pro 2019 trị giá 60 triệu đồng; 03 giải Nhất tháng mỗi giải 01 điện thoại iPhone 11 Pro Max 64GB trị giá 32 triệu đồng; 09 giải Nhì tháng mỗi giải 01 đồng hồ thông minh Apple Watch Series 5 trị giá 13,5 triệu đồng và 50 giải Ba tháng mỗi

giải 01 tai nghe Apple AirPods 2 trị giá 5 triệu đồng. Khách hàng trúng giải có thể nhận quà bằng hiện vật hoặc nhận tiền chuyển khoản vào tài khoản có giá trị tương đương.

Để gia tăng cơ hội trúng thưởng cho khách hàng, sau mỗi 30 hoặc 31 ngày, BIDV sẽ chốt danh sách khách hàng đủ điều kiện để tiến hành quay số, mỗi đợt quay số tháng sẽ xác định chủ nhân của 16 tới 18 giải thưởng gồm giải Nhất, Nhì, Ba. Sau 03 đợt quay số tháng, khách hàng tiếp tục có cơ hội nhân đôi may mắn với giải Đặc biệt ở đợt quay số cuối chương trình.

Hấp dẫn hơn, từ 23/4/2020 đến hết 31/12/2020, BIDV tặng thêm lãi suất tiền gửi online lên tới 0.5% so với lãi suất tiền gửi niêm yết tại quầy, đồng thời bỏ quy định hạn mức gửi/rút tiền gửi online trong ngày trên ứng dụng BIDV SmartBanking và BIDV Online.

Với nhịp sống bận rộn hoặc trong những trường hợp bất khả kháng không thể đến giao dịch tại



quầy như dịch bệnh Covid-19 trong thời gian vừa qua thì gửi tiền online tại BIDV là một trong những lựa chọn hàng đầu với các ưu điểm như tính bảo mật cao, thao tác dễ dàng và nhanh chóng, lãi suất hấp dẫn, kỳ hạn linh hoạt, đặc biệt có nhiều ưu đãi hấp dẫn. BIDV hy vọng các phần quà công nghệ này sẽ giúp khách hàng tận hưởng cuộc sống thông minh nhiều tiện ích, trải nghiệm các ứng dụng ngân hàng số với các tính năng ưu việt vượt trội của BIDV.

Để biết thêm thông tin chi tiết, Quý khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh BIDV trên toàn quốc hoặc tổng đài CSKH 24/7: 19009247. □

QUỐC CƯỜNG

BIDV KẾT HỢP VỚI BIDV METLIFE TRIỂN KHAI NHIỀU CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI BẢO HIỂM

Trong tháng 5/2020, BIDV kết hợp với liên doanh bảo hiểm Metlife triển khai nhiều chương trình khuyến mại dành riêng cho khách hàng mua mới và tái tục bảo hiểm.

Theo đó, từ 08/04/2020 đến hết ngày 31/05/2020, BIDV triển khai chương trình “Tự tin mọi lúc – Cùng đón tương lai” dành cho khách hàng sở hữu hợp đồng bảo hiểm có phí bảo hiểm thực nộp lần đầu giá trị từ 15 sẽ được nhận quà tặng là Thẻ điện

thoại, Phiếu mua hàng VinID, Phiếu mua hàng Co.op Mart có giá trị từ 300.000đ đến 2 triệu đồng. Tổng giá trị giải thưởng lên đến 595 triệu đồng.

Đặc biệt, đối với khách hàng đáo hạn bảo hiểm trong năm 2020 sẽ được nhận ngay quà tặng trị giá 500.000 đồng. Trong trường hợp khách hàng lựa chọn tiếp tục tham gia bảo hiểm, khách hàng sẽ được nhận quà tặng Phiếu mua hàng PNJ hoặc Coop mart trị giá từ 1 triệu đến 4 triệu đồng khi mua hợp đồng bảo

hiểm có phí bảo hiểm thực nộp lần đầu từ 20 triệu.

Cán bộ BIDV cũng sẽ có cơ hội được giảm phí bảo hiểm với mức từ 2% đến 40% trong 5 năm đầu tham gia bảo hiểm khi tham gia vào các sản phẩm bảo hiểm bao gồm: Quà tặng Hạnh phúc (Liên kết chung trọn đời) và các Sản phẩm hỗ trợ bán kèm sản phẩm này, gồm: Hỗ trợ viện phí và chi phí phẫu thuật, Tai nạn cá nhân, Tử kỳ mở rộng, Miễn đóng phí, Bệnh hiểm nghèo toàn diện. □

THÙY LINH

BIDV DÀNH TẶNG 2,6 TỶ ĐỒNG CHO KHÁCH HÀNG MỚI

Với mục tiêu gia tăng nền khách hàng trong năm 2020, BIDV dành tặng riêng cho khách hàng mới 20.000đ/khách hàng với tổng giá trị quà tặng lên đến 2.6 tỷ đồng.

Theo đó, từ nay đến hết 31.12.2020, khi khách hàng trở thành khách hàng mới của BIDV đồng thời đăng ký sử dụng các sản phẩm sẽ được nhận ngay 20.000đ vào tài khoản hoặc quà tặng có giá trị tương đương, cụ thể bao gồm Thẻ ghi nợ nội địa hoặc quốc tế, Ứng dụng ngân hàng điện tử BIDV SmartBanking hoặc BIDV Online, Dịch vụ thông báo biến động số dư

qua tin nhắn BSMS, đối với dịch vụ BIDV Pay+, khách hàng có thể lựa chọn sử dụng linh hoạt

Bên cạnh đó, ngay sau khi trở thành khách hàng của BIDV, khách hàng có thể dễ dàng lựa chọn các

QUÀ TẶNG
Khách Mới
GIAO DỊCH **Mọi Nơi**
Triển khai từ 23/04 - 31/12/2020



gói tài khoản phù hợp với nhu cầu tài chính đa dạng của cá nhân như: Gói tài khoản Sinh viên, Gói tài khoản Nhận lương, Gói tài khoản Doanh nhân, Gói tài khoản B-free 3.

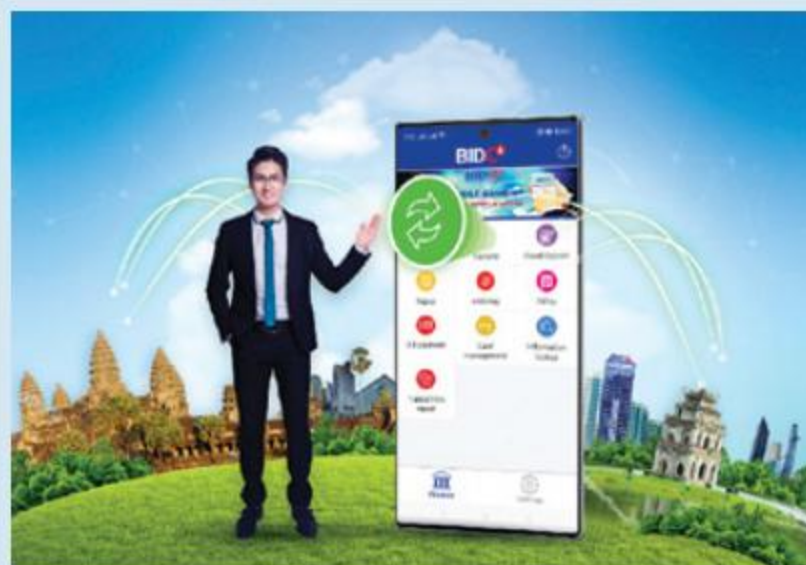
THÙY LINH

CHUYỂN TIỀN TỪ CAMPUCHIA VỀ VIỆT NAM qua ứng dụng BIDC Mobile

Từ 17/04/2020, BIDV phối hợp Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Campuchia (BIDC) triển khai dịch vụ chuyển tiền 24/7 thông qua kênh giao dịch Mobile Banking của BIDC (BIDC Mobile), phục vụ kiều bào tại Campuchia và khách hàng tại Việt Nam.

Dịch vụ này cho phép khách hàng cá nhân tại Campuchia thông qua BIDC Mobile chuyển tiền về cho người nhận là cá nhân có tài khoản tại ngân hàng BIDV với nhiều ưu điểm vượt trội trên thị trường.

Ưu điểm đầu tiên là thời gian chi trả nhanh chóng. Khách hàng có thể thực hiện chuyển và nhận tiền 24/7 theo thời gian thực



(realtime), theo đó tài khoản của người nhận tiền tại Việt Nam có thể nhận được tiền trong vòng 30 giây đến 60 giây sau khi khách hàng thực hiện giao dịch.

Bên cạnh đó, thủ tục chuyển và

nhận tiền rất đơn giản. Người gửi là khách hàng đang sử dụng BIDC Mobile, người nhận chỉ cần có tài khoản ngân hàng mở tại BIDV. Đặc biệt, khách hàng có thể chọn chuyển bằng USD hoặc VND theo nhu cầu với tỷ giá quy đổi cạnh tranh.

Đặc biệt, phí chuyển tiền rất ưu đãi chỉ từ 1 USD, người nhận không mất phí nhận tiền. Hạn mức giao dịch lên đến 1.000 USD/giao dịch. Toàn bộ quá trình giao dịch đều được xử lý tự động và chính xác, an toàn, bảo mật.

Trong thời gian tới, BIDV sẽ tiếp tục mở rộng và ra mắt các kênh chuyển tiền nhanh từ các thị trường quen thuộc với Việt Nam nhằm tạo điều kiện cho nguồn kiều hối từ nước ngoài về Việt Nam, phục vụ nhu cầu của khách hàng trong sinh hoạt, đầu tư và kinh doanh.

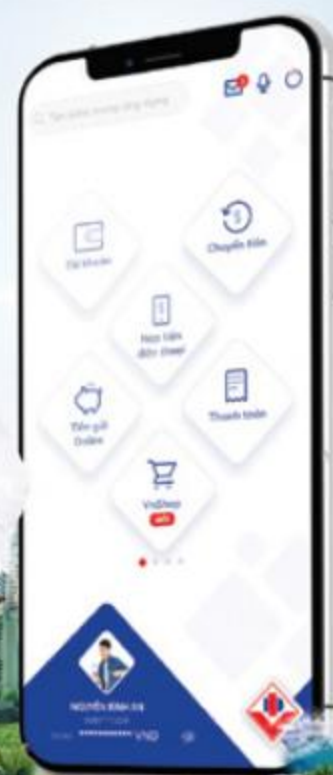
HUYỀN NHUNG

CÙNG BẠN
THỰC HIỆN
Ước Mơ

Đăng ký BIDV SmartBanking
RINH ĐÔI ƯU ĐÃI

Giờ vàng
NHẬN ĐÔI THẺ NẠP
11h - 13h

Tặng
30K khi đăng ký
online



7,2 tỷ đồng

ƯU ĐÃI CHO KHÁCH HÀNG ĐĂNG KÝ MỚI BIDV SMARTBANKING

HUYỀN NHUNG

Từ ngày 05/05/2020 đến hết ngày 01/10/2020, khách hàng đăng ký mới dịch vụ BIDV SmartBanking có cơ hội nhận được combo ưu đãi lên tới 130.000 đồng và nhiều ưu đãi miễn, giảm phí dịch vụ cùng các tính năng tiện ích mới.

BIDV SMARTBANKING - ỨNG DỤNG NGÂN HÀNG CHO CUỘC SỐNG HIỆN ĐẠI

Đã qua rồi cái thời muốn chuyển tiền, gửi tiền tiết kiệm, tra cứu số dư phải ra tận phòng giao dịch của các ngân hàng. Ngày nay, chỉ cần chiếc điện thoại có cài đặt ứng dụng BIDV SmartBanking, khách hàng hoàn toàn có thể quản lý và giao dịch tài chính một cách nhanh chóng, đơn giản và bảo mật. Bên cạnh đó, các nhu cầu thanh toán, mua sắm thường ngày cũng có thể giải quyết nhanh gọn ngay trên ứng dụng với các cụm tiện ích như quét mã QR tại các cửa hàng, thanh toán hóa đơn điện nước, internet, truyền hình, mua sắm trực tuyến, đặt vé máy bay, tàu xe, đặt phòng khách sạn... Sự thuận tiện mà ứng dụng ngân hàng

đem tới đã và đang tạo nên những thói quen và xu hướng mới cho một thế hệ người dùng năng động.

"Không cần phải mang theo quá nhiều tiền mặt trong người, mọi giao dịch, thanh toán từ hóa đơn khi đi siêu thị, mua sắm, ăn uống tới hóa đơn điện nước, Internet hay nạp thẻ điện thoại... đều được thực hiện trong tích tắc thông qua BIDV SmartBanking. Điều này thực sự rất tiện ích và giúp tôi tiết kiệm được thời gian và công sức hơn rất nhiều" chị Bích Thủy một nhân viên kinh doanh tại Hà Nội chia sẻ.

VÔ VÀN ƯU ĐÃI CHO KHÁCH HÀNG ĐĂNG KÝ MỚI

Nhằm thu hút người dùng trải nghiệm các tiện ích vượt trội của

ứng dụng BIDV SmartBanking, BIDV triển khai chương trình "BIDV SmartBanking – Cho cuộc sống xanh" với tổng giá trị giải thưởng lên tới 7,2 tỷ đồng bao gồm hai ưu đãi kép dành cho khách hàng mới đăng ký dịch vụ: Giờ vàng mỗi ngày tặng đến 100.000đ giá trị nạp tiền điện thoại và tặng thêm 30.000đ cho khách hàng hàng thực hiện đăng ký dịch vụ thông qua các kênh trực tuyến.

Đặc biệt, người dùng còn có cơ hội nhận hàng loạt ưu đãi giảm giá khi thanh toán bằng cách dùng tính năng QR Pay trên ứng dụng để thanh toán tại hơn 70.000 cửa hàng, siêu thị, nhà hàng...trên toàn quốc. Bên cạnh đó, nằm trong chuỗi chương trình 'Chung tay phòng chống dịch Covid-19', người dùng ứng dụng BIDV SmartBanking cũng sẽ nhận được ưu đãi giảm hơn 70% phí chuyển tiền liên ngân hàng, tặng lãi suất gửi tiền Online lên tới 0,5%/năm... □



Covid-19

VÀ CƠ HỘI THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN NGÂN HÀNG SỐ

HÀ PHƯƠNG

Dịch Covid-19 đã có những tác động tiêu cực khiến cho chuỗi cung ứng dịch vụ, hàng hóa trên toàn cầu cũng như toàn bộ hoạt động sản xuất kinh doanh bị đứt gãy. Tuy nhiên, trên khía cạnh tích cực, giới chuyên môn nhìn nhận, dịch Covid-19 cũng là cơ hội để thúc đẩy ngân hàng số và thanh toán điện tử phát triển, từ đó hướng tới một xã hội không tiền mặt.

Số liệu được ông Nguyễn Chiến Thắng - Giám đốc Trung tâm Ngân hàng số BIDV - đưa ra tại Tọa đàm trực tuyến với chủ đề "Ngân hàng số và thanh toán điện tử: Gợi mở từ khủng hoảng Covid-19" được tổ chức chiều ngày 21/5 vừa qua cho thấy, trong đợt dịch bệnh Covid-19 vừa qua, các dịch vụ trên smartbanking tăng trưởng lớn, cụ thể: khách hàng sử dụng đến 1.300 loại giao dịch thanh toán, chiếm 85% tổng giao dịch các kênh điện tử của BIDV, xử lý bình quân 15,5 triệu giao dịch/tháng, với tổng giá trị 11.000 tỷ đồng...

COVID-19 LÀ CƠ HỘI PHÁT TRIỂN THANH TOÁN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT

Ông Nguyễn Quang Hưng - Tổng Giám đốc Công ty Napas - cho biết, Napas hiện đang quản trị và vận hành

hệ thống chuyển mạch tài chính và bù trừ điện tử - một trong bốn hệ thống thanh toán quan trọng của quốc gia - kết nối liên thông mạng lưới trên 19.000 máy ATM, 286.863 máy POS, trên 83 triệu thẻ của gần 50 ngân hàng thương mại trong nước và quốc tế đang hoạt động tại Việt Nam.

Trong thời gian qua, Napas đã cung cấp dịch vụ chuyển mạch tài chính cho các giao dịch ATM, thanh toán POS, thanh toán giao dịch thương mại điện tử; cung cấp dịch vụ chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7 qua ứng dụng Mobile Banking, Internet banking của 45 ngân hàng thương mại, với trung bình gần 2,8 triệu giao dịch/ngày, giá trị quyết toán trung bình 21.000 tỷ đồng/ngày; cung cấp dịch vụ thanh toán cho dịch vụ công, dịch vụ tiện ích như: điện, nước, cước bưu chính, học phí, viện phí,...

Thống kê cho thấy, giá trị giao dịch tài chính qua kênh Internet đã đạt trên 7 triệu tỷ đồng và 300 nghìn tỷ đồng giao dịch qua điện thoại di động. Những con số này bước đầu có ý nghĩa, tuy nhiên nếu so với quy mô của nền kinh tế, lượng giao dịch như vậy là nhỏ. Phát biểu buổi tọa đàm, TS.Vũ Tiến Lộc, Chủ tịch Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) cho biết, trong các nền kinh tế ở Đông Nam Á, Việt Nam là một trong những nền kinh tế có lợi thế trong phát triển kinh tế số. Việt Nam có hạ tầng số phát triển khá mạnh so với các nền kinh tế trong khu vực. "Đó là lợi thế để chúng ta có thể chuyển nền kinh tế số sang không gian số, thúc đẩy số hóa trong các doanh nghiệp", ông Lộc nhấn mạnh.

Phát biểu tại buổi tọa đàm, ông Phạm Tiến Dũng - Vụ trưởng Vụ thanh toán NHNN - cho biết, NHNN đã đồng hành cùng doanh nghiệp trong đại dịch Covid-19. Theo đó, có khoảng hơn 1.000 tỷ đồng đã được các ngân hàng đưa ra để hỗ trợ doanh nghiệp thông qua miễn, giảm phí giao dịch. Cụ thể, NHNN đã 2 lần chỉ đạo NAPAS giảm phí dịch vụ chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7, đồng thời điều chỉnh giảm 50% mức phí giao dịch thanh toán qua hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng. Bên cạnh đó, NHNN chỉ đạo TCTD miễn phí chuyển mạch đối với các giao dịch thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia; miễn phí chuyển tiền ủng hộ phòng chống dịch Covid-19...

Theo đánh giá của giới chuyên môn, những giải pháp miễn, giảm phí giao dịch của NHNN trong bối cảnh đại dịch Covid-19 còn diễn biến phức tạp là một trong những biện pháp tốt để kích cầu thanh toán không dùng tiền mặt trong nền kinh tế.

TIẾP TỤC HOÀN THIỆN HẠ TẦNG CÔNG NGHỆ SỐ

Nếu so với mô hình ngân hàng truyền thống thì ngân hàng số và ví điện tử có nhiều điểm khác biệt và

có lợi thế cạnh tranh so với mô hình truyền thống. Tất cả các kênh giao tiếp với khách hàng được thực hiện trực tuyến thông qua các thiết bị di động với một giao diện phong phú, trực quan và gắn kết, tạo sự gắn bó với khách hàng.

Theo đánh giá của Chủ tịch VCCI TS.Vũ Tiến Lộc, dù Việt Nam đã có những tiến bộ nhất định về xây dựng hành lang pháp lý cho dịch vụ thanh toán số nhưng vẫn còn trở ngại về mặt pháp lý, thủ tục giấy tờ trong hệ thống các văn bản hiện hành, khiến thanh toán số chưa thể mở rộng nhanh và dễ dàng tới nhóm khách hàng ưa tiện lợi.

Số liệu được ông Dũng đưa ra cho thấy, tốc độ tăng trưởng về mobile banking đang ở vào khoảng 200% và đang tăng trưởng rất tốt. Bên cạnh đó, Việt Nam cũng đang có khoảng 30 triệu người sử dụng hệ thống thanh toán ngân hàng mỗi ngày. Tuy nhiên rào cản lớn nhất đối với sự phát triển của ngân hàng số là thói quen. Do đó, vẫn cần cú hích lớn để thay đổi thói quen người dùng.

Để thúc đẩy kinh tế số, ông Dũng cho rằng, có 2 điểm cần lưu ý với các ngân hàng, đó là: thứ nhất, phải làm thế nào để nhanh nhất đưa những người sử dụng thông thường trở thành khách hàng của ngân hàng; thứ hai, câu chuyện quan trọng hơn là khách hàng có được thỏa mãn với những sản phẩm, dịch vụ mà ngân hàng cung cấp.

"Dự kiến trong tháng 6 này, NHNN sẽ trình Chính phủ ban hành Nghị định thay thế Nghị định 101/2012/NĐ-CP về thanh toán không dùng tiền mặt. Lần đầu tiên Việt Nam sẽ có khái niệm về tiền điện tử, ngân hàng đại lý. Đây là cơ sở để các ngân hàng phát triển ngân hàng số toàn diện", ông Dũng cho biết.

Bên cạnh đó, ông Dũng cũng lưu ý các ngân hàng cần xây dựng được hệ sinh thái thông minh. Cùng với đó là đẩy mạnh kết nối với các công ty fintech. "Trong ngân hàng số và thanh toán số



Ông Nguyễn Chiến Thắng - Giám đốc Trung tâm Ngân hàng số BIDV - cho biết: Là một trong những ngân hàng tập trung đầu tư công nghệ phục vụ khách hàng, để đạt được những thành công của ngày hôm nay, BIDV đã có sự chuẩn bị từ năm 2014 bằng việc thành lập tổ nghiên cứu khả năng ứng dụng ngân hàng trên thiết bị di động, dành thời gian để tìm hiểu các ngân hàng có hệ thống phát triển ngân hàng số đã thành công trên thế giới.

Trong chiến lược năm 2020, phát triển ngân hàng đến 2025 tầm nhìn 2030, BIDV xác định công nghệ và ngân hàng số là một trong 3 trụ cột trong chiến lược phát triển chính của ngân hàng. Cũng theo ông Thắng, trong đợt dịch bệnh COVID-19 vừa qua, các dịch vụ trên smartbanking tăng trưởng lớn. Trong đó khách hàng có thể sử dụng đến 1.300 loại giao dịch thanh toán, chiếm 85% tổng giao dịch các kênh điện tử của BIDV, xử lý bình quân 15,5 triệu giao dịch/tháng với tổng giá trị 11.000 tỷ đồng. BIDV cũng đã tích hợp VinID với hạng mục "đi chợ online" để tăng tiện ích cho khách hàng...".

không thể không nhắc tới quan hệ hợp tác-ngân hàng-fintech. Hiện có tới 81% tổ chức tín dụng lựa chọn mô hình hợp tác giữa ngân hàng - fintech để cùng phát triển", ông Dũng nhấn mạnh.

Còn về mặt pháp lý, ông Dũng cho biết, Việt Nam đã có khuôn khổ pháp lý cho hoạt động thanh toán số, vấn đề đặt ra là phát triển những mô hình mới. Với tinh thần đó, thời gian tới, NHNN sẽ xây dựng, ban hành Chương trình Hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Nghị quyết 50/NQ-CP của Chính phủ; đồng thời xây dựng khuôn khổ pháp lý cho hoạt động ngân hàng số, thanh toán số. Trong đó, có Nghị

định mới về thanh toán không dùng tiền mặt, hướng dẫn về định danh, xác thực khách hàng bằng phương thức điện tử (e-KYC); Thí điểm dùng tài khoản viễn thông để thanh toán cho các dịch vụ có giá trị nhỏ (Mobile Money).

Đặc biệt, cần hoàn thiện hệ thống hạ tầng công nghệ số, trong đó, tiếp tục xây dựng, hoàn thiện hạ tầng công nghệ ngành ngân hàng; Tăng cường tích hợp, kết nối hạ tầng, ứng dụng của ngành ngân hàng với các ngành, lĩnh vực dịch vụ khác để mở rộng hệ sinh thái số. Chuyển đổi số, phát triển ngân hàng số cũng cần phải gắn với thúc đẩy tài chính toàn diện... □



Giữ chuẩn tín dụng

GIỮ AN TOÀN HỆ THỐNG

 **HÀ AN**

Ngày 12/5, Ngân hàng Nhà nước (NHNN) đã giảm đồng loạt các mức lãi suất điều hành. Theo định hướng của NHNN các NHTM lập tức giảm lãi suất huy động kỳ hạn dưới 6 tháng và một số ngân hàng giảm tiếp lãi suất cho vay. Động thái này của Ngành Ngân hàng nhằm hỗ trợ tối đa cộng đồng DN và nền kinh tế vượt qua những khó khăn, tiếp tục phát triển trong bối cảnh bình thường mới.

SẼ THIẾT LẬP MẶT BẰNG LÃI SUẤT MỚI?

Ngày 12/5/2020 NHNN giảm lãi suất tái cấp vốn từ 5,0%/năm xuống 4,5%/năm; lãi suất tái chiết khấu từ 3,5%/năm xuống 3,0%/năm; lãi suất cho vay qua đêm trong thanh toán điện tử liên ngân hàng và cho vay bù đắp thiếu hụt vốn trong thanh toán bù trừ của NHNN với các ngân hàng từ 6,0%/năm xuống 5,5%/năm. Lãi suất chào mua giấy tờ có giá qua nghiệp vụ thị trường mở từ 3,5%/năm xuống 3,0%/năm. Lãi suất

tối đa đối với tiền gửi không kỳ hạn và có kỳ hạn dưới 1 tháng giảm từ 0,5%/năm xuống 0,2%/năm; lãi suất tối đa đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 1 đến dưới 6 tháng giảm từ 4,75%/năm xuống 4,25%/năm; lãi suất tối đa đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 1 đến dưới 6 tháng tại Quỹ tín dụng nhân dân, Tổ chức tài chính vi mô giảm từ 5,25%/năm xuống 4,75%/năm. Lãi suất cho vay ngắn hạn tối đa bằng VND của tổ chức tín dụng đối với khách hàng vay để đáp ứng nhu cầu vốn phục vụ một số lĩnh

vực, ngành kinh tế ưu tiên giảm từ 5,5%/năm xuống 5,0%/năm; lãi suất cho vay ngắn hạn tối đa bằng VND của Quỹ tín dụng nhân dân và Tổ chức tài chính vi mô đối với các nhu cầu vốn này giảm từ 6,5%/năm xuống 6,0%/năm.

Ngay sau các quyết định giảm lãi suất điều hành của NHNN, các NHTM đã điều chỉnh giảm lãi suất huy động kỳ hạn dưới 6 tháng. Một số NHTM tuyên bố tiếp tục giảm thêm lãi suất cho vay từ 1-2% đối với khách hàng chịu ảnh hưởng bởi dịch Covid 19. Tuy nhiên, nhìn chung lãi suất huy động các kỳ hạn còn lại không giảm. Thậm chí một số NHTM còn niêm yết biểu lãi suất huy động “đường thẳng” cho kỳ hạn từ 6 tháng đến 12 tháng ở cùng một mức. Hiện lãi suất huy động các kỳ hạn dưới 6 tháng phổ biến ở mức 4,25%/năm; kỳ hạn 6 tháng đến 12 tháng 7 đến 8%/năm, cá biệt có ngân hàng huy động tiền gửi 12 tháng với lãi suất 8,48%/năm.

Vậy liệu tới đây mặt bằng lãi suất mới thấp hơn có được thiết lập? Lãnh đạo NHNN cho biết: Lãi suất là bài toán điều hành khó nhất trong

tất cả các bài toán điều hành chính sách tiền tệ. Mặc dù NHNN cũng rất muốn có mặt bằng lãi suất hợp lý, ổn định, giảm dần, nhưng điều đó phụ thuộc vào nhiều yếu tố. Một là kiểm soát lạm phát, hai là ổn định giá trị đồng tiền, ba là tỷ giá, bốn là giá cả hàng hóa chung. Nếu mọi thứ ổn định, CPI ổn định... thì mới đưa ra được chính sách lãi suất tổng hợp nhất.

Chiều theo những tiêu chí NHNN đưa ra ở trên thì, hiện CPI, lạm phát cơ bản bình quân tăng cao (CPI 4 tháng đầu năm tăng 4,9%); giá cả nhiều hàng hóa tiếp tục biến động, nhất là giá lương thực, thực phẩm. Dịch Covid 19 tuy đã được Việt Nam kiểm soát tốt nhưng vẫn diễn biến phức tạp ở nhiều nước trên thế giới, khiến các nền kinh tế lớn, nhỏ đều chao đảo. Giá vàng không ngừng biến động mạnh theo xu hướng tăng; thị trường chứng khoán, nhiên liệu cũng liên tục biến động... tất cả các yếu tố bất định này tạo tâm lý kỳ vọng lạm phát tăng trong những tháng cuối năm. Do đó sẽ rất khó để thiết lập mặt bằng lãi suất mới thấp hơn hiện nay. Bên cạnh đó, tại phiên khai mạc Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XIV hôm 20/5 Chính phủ đã xuất một số cơ chế, chính sách đặc thù để phục hồi và phát triển kinh tế xã hội. Nếu một loạt các giải pháp kích cầu được tung ra với nhiều chính sách ưu đãi thì lạm phát tăng sẽ càng hiện hữu.

KIÊN QUYẾT KHÔNG HẠ CHUẨN TÍN DỤNG

Từ trung tuần tháng 5/2020 NHNN đã đồng loạt tổ chức hàng chục hội nghị kết nối ngân hàng- doanh nghiệp ở khắp ba miền, tại các vùng kinh tế trọng điểm. Tại các hội nghị này, lãnh đạo NHNN đều cam kết chia sẻ tối đa khó khăn với người dân, DN, cắt giảm thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện cho DN tiếp cận tín dụng... Nhưng các TCTD sẽ không hạ chuẩn cho vay, đảm bảo an toàn hệ thống, chủ động cân đối vốn để đầu tư các dự án hiệu quả, có khả năng phục hồi ngay sau khi dịch kết thúc.



Theo thống kê của NHNN, các TCTD đã: (i) Cơ cấu lại thời hạn trả nợ, giữ nguyên nhóm nợ cho trên 170.746 khách hàng với dư nợ gần 128.210 tỷ đồng; (ii) Miễn, giảm lãi, giữ nguyên nhóm nợ cho 14.372 khách hàng với dư nợ 28.441 tỷ đồng; (iii) Hạ lãi suất dư nợ hiện hữu cho 318.528 khách hàng với dư nợ là 980.163 tỷ đồng (mức hạ lãi suất phổ biến từ 0,5-2%, thậm chí một số TCTD đã hạ lãi suất lên tới trên 4%); (iv) Cho vay mới với lãi suất ưu đãi thấp hơn so với lãi suất cho vay trước khi có dịch khoảng 1-2% cho 147.637 khách hàng với doanh số cho vay lũy kế từ ngày 23/01/2020 đạt 533.122 tỷ đồng.

Nhìn lại những năm gần đây, ngành Ngân hàng đã tổ chức rất nhiều hội nghị, buổi gặp gỡ, đối thoại để kết nối ngân hàng - doanh nghiệp: Năm 2016 có 733 cuộc được tổ chức; năm 2017 là 1.070 cuộc; năm 2018 lên đến 1.500 cuộc. Năm 2019, NHNN đã tổ chức sáu hội nghị lớn về công tác tín dụng tại ba thành phố lớn và ba khu vực kinh tế trọng điểm (Tây Nam Bộ, miền núi phía Bắc và Đồng bằng sông Hồng), cùng với 350 cuộc gặp gỡ, đối thoại trên cả nước. Năm 2020, dự kiến sẽ có khoảng 14 hội nghị kết nối ngân hàng- doanh nghiệp được tổ chức, không kể các buổi tiếp xúc, gặp gỡ đối thoại với doanh nghiệp được đồng tổ chức với các bộ, ngành khác.

Từ các hội nghị vừa diễn ra có thể thấy nhìn chung nhiều câu hỏi của doanh nghiệp xoay quanh việc triển khai Thông tư 01/2020/TT-NHNN quy định về cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên

nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng chịu ảnh hưởng do dịch Covid-19. Thông tư 01 được ban hành khá sớm (13/3/2020), khi chúng ta chưa hình dung hết các ảnh hưởng nặng nề và lâu dài của dịch bệnh đến DN và cả nền kinh tế. Theo Phó thống đốc Thường trực NHNN Đào Minh Tú, trong thời gian tới, tùy tình hình thực tế của nền kinh tế, sẽ có nhiều giải pháp được điều chỉnh hợp lý, kể cả thời gian, mức độ. Tuy nhiên sự điều chỉnh chính sách cần hài hòa giữa NHTM và DN, không chỉ lo cho DN mà quên NHTM.

Thực tế, nỗi lo lớn nhất của các NHTM hiện nay là nợ xấu sẽ tăng đột biến trong thời gian tới. Nợ xấu nội bảng của hệ thống các TCTD tiếp tục được xử lý, kiểm soát và duy trì ở mức dưới 3% (tỷ lệ nợ xấu nội bảng đến cuối tháng 3/2020 là 1,77%). Tính từ năm 2012 đến cuối tháng 3/2020, toàn hệ thống các TCTD đã xử lý được 1.076,95 nghìn tỷ đồng nợ xấu (riêng năm 2019 xử lý được 159,7 nghìn tỷ đồng và 3 tháng đầu năm 2020 xử lý được 26,94 nghìn tỷ đồng). Tỷ lệ nợ xấu nội bảng, nợ bán cho VAMC chưa xử lý và nợ tiềm ẩn trở thành nợ xấu của hệ thống TCTD đến tháng 3/2020 ở mức 4,46%, giảm mạnh so với mức 10,08% cuối năm 2016, mức 7,36% cuối năm 2017 và mức 5,85% vào cuối năm 2018. Như vậy, sau rất nhiều nỗ lực, các TCTD mới tạm dọn được đá tảng nợ xấu. Do đó, dù tăng trưởng tín dụng thấp sẽ khiến doanh thu và lợi nhuận của ngân hàng giảm mạnh, nhưng các ngân hàng kiên quyết không hạ chuẩn tín dụng nhằm ngăn ngừa rủi ro nợ xấu mới phát sinh. Giữ chuẩn tín dụng cũng là giữ an toàn hệ thống trong bối cảnh "bình thường mới". □

Để tạo điều kiện cho hoạt động ngân hàng an toàn, hiệu quả, khắc phục khó khăn do tác động của dịch Covid-19, NHNN kiến nghị Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao Bộ Kế hoạch và Đầu tư phối hợp với Bộ Tài chính dự kiến bố trí nguồn (theo Điều 10 Luật Ngân sách nhà nước) nếu thực hiện chính sách khoanh nợ đối với khách hàng bị ảnh hưởng, thiệt hại lớn do dịch bệnh.

Hiệp hội Ngân hàng kiến nghị

KHÔNG ÁP DỤNG THUẾ GTGT ĐỐI VỚI PHÁT HÀNH L/C



Trên cơ sở phản ánh từ các tổ chức hội viên, Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam (VNBA) vừa có Công văn số 117/HHNH-PLVN kiến nghị Bộ Tài chính chỉ đạo Tổng cục Thuế hướng dẫn các Cục Thuế địa phương không áp dụng thuế giá trị gia tăng (GTGT) đối với nghiệp vụ phát hành thư tín dụng (L/C), đồng thời không yêu cầu “hồi tố” đối với các khoản thu từ nghiệp vụ L/C phát sinh từ năm 2011 đến nay.

Theo Công văn trên, Hiệp hội Ngân hàng cho biết nhận được phản ánh của các tổ chức hội viên về việc Tổng cục Thuế (Bộ Tài chính) ban hành Công văn số 1606/TCT-DNL ngày 22/4/2020 về thuế GTGT đối với dịch vụ L/C của các tổ chức tín dụng (TCTD) trong đó dẫn căn cứ quy định tại Luật các TCTD năm 2010 và các quy định pháp luật liên quan, kể từ ngày 01/01/2011, khi Luật các TCTD số 47/2010/QH12 có hiệu lực thi hành thì L/C là hình thức cung ứng dịch vụ thanh toán; do vậy sẽ không

thuộc đối tượng không chịu thuế GTGT theo quy định và yêu cầu Cục Thuế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương rà soát, hướng dẫn các TCTD trên địa bàn quản lý có phát sinh hoạt động cung cấp dịch vụ thư tín dụng (L/C) thì thực hiện kê khai, nộp thuế GTGT theo đúng quy định. Thực hiện Công văn số 1606/TCT-DNL nêu trên, hiện các Cơ quan thuế địa phương đang yêu cầu các TCTD rà soát, kê khai và nộp thuế GTGT đối với các khoản thu từ thư tín dụng phát sinh từ ngày 1/1/2011 đến nay.

QUAN NGẠI TRONG VIỆC DIỄN GIẢI VÀ ÁP DỤNG THỰC HIỆN PHÁP LUẬT

Trên cơ sở nghiên cứu thông lệ quốc tế về bản chất nghiệp vụ L/C, các quy định pháp luật liên quan và ý kiến đề nghị của các TCTD hội viên, tại Công văn số 117/HHNH-PLVN, Hiệp hội Ngân hàng cho biết, theo các quy định pháp luật hiện hành của Việt Nam về nghiệp vụ thư tín dụng chứng từ và thông lệ quốc tế (Bộ quy tắc về thực hành thống nhất về tín dụng chứng từ - UCP 600) thì: Thư tín dụng, trong đó ngân hàng đóng vai trò là ngân hàng phát hành/xác nhận L/C, về bản chất là cam kết/ bảo lãnh thanh toán, như đối với thư tín dụng nhập khẩu (bao gồm cả thư tín dụng dự phòng).

Trong trường hợp này, ngân hàng cung cấp dịch vụ bảo lãnh

thanh toán và được luật pháp coi là hình thức cấp tín dụng (Khoản 14 Điều 4 và Khoản 3 Điều 98 Luật các TCTD). Ngân hàng Nhà nước cũng đã yêu cầu các TCTD phải phân loại nợ, trích lập dự phòng rủi ro cho các cam kết này (Thông tư số 02/2013/TT-NHNN ngày 21/1/2013 về phân loại tài sản có, mức trích, phương pháp trích lập dự phòng rủi ro và việc sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro trong hoạt động của TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài) và tính vào giới hạn, tỷ lệ bảo đảm an toàn như các loại cấp tín dụng khác (Thông tư số 22/2019/TT-NHNN ngày 25/11/2019 về các giới hạn, tỷ lệ bảo đảm an toàn trong hoạt động của ngân hàng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài).

Do vậy, các khoản phí liên quan trực tiếp đến việc phát hành, xác nhận, thông báo L/C để bảo lãnh thanh toán cho khách hàng là phí thu trên hoạt động cấp tín dụng và không thuộc đối tượng chịu thuế GTGT theo quy định của Luật thuế GTGT, các văn bản hướng dẫn của Bộ Tài chính và Tổng cục Thuế.

"Căn cứ Luật thuế GTGT và các văn bản hướng dẫn thuế, các TCTD đã và đang thực hiện đúng chính sách thuế GTGT trên cơ sở bóc tách rõ bản chất của các khâu trong dịch vụ là dịch vụ thanh toán hay hoạt động cấp tín dụng để xác định các loại phí liên quan đến thư tín dụng thuộc hay không thuộc đối tượng chịu thuế GTGT", công văn của Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam nêu rõ.

Theo Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam, những động thái của các Cơ quan thuế địa phương căn cứ Công văn số 1606/TCT-DNL của Tổng cục Thuế gây lo ngại cho các TCTD trong việc diễn giải và áp dụng thực hiện pháp luật của các cơ quan quản lý.

"Việc áp dụng thu thuế GTGT không đúng bản chất của thư tín dụng, đặt vấn đề truy thu thuế, phạt kê khai sai và tiền chậm nộp thuế GTGT đối với các khoản thu liên quan đến thư tín dụng phát sinh từ đầu năm 2011 đến nay sẽ gây tác động xáo trộn lớn, ảnh hưởng xấu



tới hoạt động của các ngân hàng thương mại, nhất là trong bối cảnh phải tập trung hỗ trợ chống dịch bệnh Covid-19 hiện nay", công văn của Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam nhấn mạnh.

KIẾN NGHỊ KHÔNG "HỒI TỐ", BẮT RÀ SOÁT, KÊ KHAI VÀ NỘP THUẾ GTGT ĐỐI VỚI KHOẢN THU TỪ NGHIỆP VỤ L/C

Theo Hiệp hội Ngân hàng, thuế GTGT là thuế gián thu, trường hợp phải nộp bổ sung thuế GTGT dịch vụ thư tín dụng đã phát sinh thì ngân hàng phải thu lại từ khách hàng. Trong lúc nhiều doanh nghiệp gặp khó khăn trong hoạt động kinh doanh, việc đồng loạt truy thu tiền thuế GTGT là không khả thi, ảnh hưởng đến hoạt động ngân hàng và các doanh nghiệp liên quan. Ngoài ra, việc yêu cầu "hồi tố" sẽ làm phát sinh một loạt chi phí xã hội do phải điều chỉnh hóa đơn, số liệu về kê khai, nộp thuế, khấu trừ thuế...

Trên cơ sở phân tích các bất cập hiện nay, để đảm bảo việc thu thuế GTGT đối với nghiệp vụ thư tín dụng của các TCTD thực hiện đúng quy định pháp luật, đúng bản

chất nghiệp vụ, tránh mâu thuẫn, bất cập trong thực hiện quy định pháp luật về thuế GTGT và pháp luật chuyên ngành ngân hàng đối với nghiệp vụ thư tín dụng, đồng thời tạo điều kiện cho các TCTD và các doanh nghiệp trong hoạt động kinh doanh, Hiệp hội Ngân hàng kiến nghị: "Bộ Tài chính chỉ đạo Tổng cục Thuế hướng dẫn các Cục Thuế địa phương không áp dụng thuế GTGT đối với nghiệp vụ phát hành thư tín dụng và các khoản phí có liên quan đến quy trình cấp tín dụng thuộc đối tượng không chịu thuế GTGT theo đúng tinh thần của Luật các TCTD 2010, Luật thuế GTGT và các văn bản hướng dẫn thi hành. Không yêu cầu "hồi tố", bắt các TCTD rà soát, kê khai và nộp thuế GTGT đối với khoản thu từ nghiệp vụ thư tín dụng phát sinh từ năm 2011 đến nay".

Cùng với đó, Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam cũng kiến nghị, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam phối hợp với Bộ Tài chính và các cơ quan liên quan làm rõ các quy định trong các văn bản quy phạm pháp luật để việc hiểu và áp dụng thuế GTGT đối với nghiệp vụ thư tín dụng đúng bản chất, thống nhất, không gây khó khăn trong hoạt động của các TCTD. □



TÌM HIỂU THÔNG TƯ SỐ 02/2020/TT-NHNN

 DUY NGUYỄN

Ngày 30/3/2020, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã ký ban hành Thông tư số 02/2020/TT-NHNN hướng dẫn hoạt động thanh toán và chuyển tiền liên quan đến kinh doanh chuyển khẩu hàng hóa. Theo đó Thông tư đã hướng dẫn hoạt động thanh toán và chuyển tiền liên quan đến giao dịch vãng lai là kinh doanh chuyển khẩu hàng hóa của thương nhân Việt Nam được quy định tại Nghị định số 69/2018/NĐ-CP ngày 15 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Quản lý ngoại thương.

Thông tư có hiệu lực thi hành sẽ điều chỉnh việc tham gia hoạt động kinh doanh chuyển khẩu hàng hóa (trừ thương nhân Việt Nam là tổ chức kinh tế có vốn đầu tư nước ngoài) và các cơ quan, tổ chức, cá nhân khác có liên quan đến hoạt động thanh toán và chuyển tiền cho các giao dịch kinh doanh chuyển khẩu hàng hóa, đồng thời làm cơ sở để các ngân hàng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài được phép kinh doanh, cung ứng dịch vụ ngoại hối đối với hoạt động này.

Về nguyên tắc thanh toán và

chuyển tiền liên quan đến kinh doanh chuyển khẩu hàng hóa

Điều 3 Thông tư hướng dẫn việc thanh toán và chuyển tiền liên quan đến kinh doanh chuyển khẩu hàng hóa được thực hiện trên cơ sở hai giao dịch thanh toán và chuyển tiền riêng biệt: giao dịch chuyển tiền thanh toán cho hợp đồng mua hàng hóa và giao dịch nhận tiền từ hợp đồng bán hàng hóa. Giao dịch chuyển tiền thanh toán có thể được thực hiện trước hoặc sau giao dịch nhận tiền. Mọi hoạt động thanh toán và chuyển tiền liên quan đến



kinh doanh chuyển khẩu hàng hóa phải thực hiện thông qua ngân hàng kinh doanh, cung ứng dịch vụ ngoại hối.

Thông tư cũng xác định nguyên tắc trong việc thương nhân chỉ được thanh toán và chuyển tiền trong cùng một giao dịch kinh doanh chuyển khẩu theo hợp đồng mua hàng hóa và hợp đồng bán chính hàng hóa đó tại cùng một ngân hàng được phép, đồng thời thương nhân được sử dụng ngoại tệ trên tài khoản thanh toán bằng ngoại tệ của thương nhân đó, ngoại tệ mua của ngân hàng được phép để chuyển ra nước ngoài thanh toán cho các hợp đồng mua hàng hóa.

Về trách nhiệm của ngân hàng được phép

Để thực hiện kinh doanh, cung ứng dịch vụ ngoại hối đối với hoạt động thanh toán và chuyển tiền liên quan đến kinh doanh chuyển khẩu hàng hóa, Thông tư quy định



trách nhiệm của tổ chức tín dụng trong việc xây dựng quy định nội bộ, trong đó có quy định về việc kiểm tra đồng thời cả hợp đồng mua hàng hóa và hợp đồng bán hàng hóa trong cùng một giao dịch kinh doanh chuyển khẩu khi thực hiện chuyển tiền ra nước ngoài, giám sát luồng ngoại tệ chuyển ra - vào lãnh thổ Việt Nam trong kinh doanh chuyển khẩu hàng hóa thông qua việc thống kê, theo dõi số liệu chuyển tiền ra và nhận tiền về trong cùng một giao dịch chuyển khẩu. Đồng thời, khi thực hiện các giao dịch bán ngoại tệ, thanh toán và chuyển tiền liên quan đến kinh doanh chuyển khẩu hàng hóa cho khách hàng, ngân hàng được phép có trách nhiệm xem xét, kiểm tra, lưu giữ các giấy tờ và chứng từ phù hợp với các giao dịch thực tế để đảm bảo việc cung ứng các dịch vụ ngoại hối được thực hiện đúng mục đích và phù hợp với quy định tại

Thông tư và quy định của pháp luật có liên quan (Điều 4).

Về trách nhiệm của thương nhân Thông tư quy định trách nhiệm của thương nhân khi tham gia hoạt động kinh doanh chuyển khẩu hàng hóa phải thực hiện xuất trình chứng từ theo quy định của ngân hàng được phép khi mua ngoại tệ, thanh toán và chuyển tiền phục vụ kinh doanh chuyển khẩu hàng hóa và chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của các loại giấy tờ, chứng từ đã xuất trình cho ngân hàng được phép. Bên cạnh đó, thương nhân chịu trách nhiệm cung cấp thông tin nguồn tiền nhận về từ hợp đồng bán hàng hóa để ngân hàng được phép thống kê, theo dõi được số liệu chuyển tiền ra và nhận tiền về trong cùng một giao dịch kinh doanh chuyển khẩu và chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của các thông tin đã cung cấp

cho ngân hàng được phép cùng với việc thực hiện nghiêm túc quy định tại Thông tư này và các quy định của pháp luật có liên quan.

Ngoài ra, Thông tư đã quy định cụ thể trong việc thương nhân không được sử dụng bộ hồ sơ chứng từ của một giao dịch kinh doanh chuyển khẩu hàng hóa để mua ngoại tệ, thanh toán và chuyển tiền tại nhiều ngân hàng được phép (Điều 5).

Thông tư 02/2020/TT-NHNN có hiệu lực thi hành kể từ ngày 15 tháng 5 năm 2020, theo đó, đối với các hợp đồng mua hàng hóa và hợp đồng bán hàng hóa kinh doanh chuyển khẩu đã ký kết trước ngày Thông tư này có hiệu lực thi hành, thương nhân được tiếp tục thực hiện việc thanh toán và chuyển tiền theo các quy định tại hợp đồng mua, bán đã ký kết. Đồng thời Thông tư cũng quy định việc thanh toán và chuyển tiền đối với các hợp đồng mua hàng hóa và hợp đồng bán hàng hóa kinh doanh chuyển khẩu được sửa đổi, bổ sung, gia hạn sau ngày Thông tư này có hiệu lực thi hành của các tổ chức tín dụng, ngân hàng được phép phải phù hợp với các quy định tại Thông tư này.

Như vậy, kể từ thời điểm Thông tư 02/2020/TT-NHNN có hiệu lực, BIDV nói riêng và các tổ chức tín dụng nói chung khi thực hiện kinh doanh, cung ứng dịch vụ ngoại hối đối với hoạt động thanh toán và chuyển tiền liên quan đến kinh doanh chuyển khẩu hàng hóa của thương nhân phải thực hiện xây dựng quy định nội bộ, trong đó có quy định về việc kiểm tra đồng thời cả hợp đồng mua hàng hóa và hợp đồng bán hàng hóa trong cùng một giao dịch kinh doanh chuyển khẩu khi thực hiện chuyển tiền ra nước ngoài, đồng thời phải có trách nhiệm xem xét, kiểm tra, lưu giữ các giấy tờ và chứng từ phù hợp với các giao dịch thực tế để đảm bảo việc cung ứng các dịch vụ ngoại hối được thực hiện đúng mục đích và phù hợp với quy định tại Thông tư và quy định của pháp luật có liên quan. □



Tài sản đặc biệt

CỦA CÁC TỔ CHỨC TÍN DỤNG

VŨ MẠNH LINH

Từ xưa đến nay, nợ xấu (bao gồm nợ xấu nội bảng và các khoản nợ hạch toán ngoại bảng) luôn là nỗi ám ảnh, cơn ác mộng đối với những người làm công tác tín dụng và các tổ chức tín dụng (TCTD). Nợ xấu làm giảm chất lượng tín dụng, tăng chi phí trích lập dự phòng rủi ro và bào mòn lợi nhuận. Nợ xấu luôn được ví như những “cục máu đông” của huyết mạch tài chính ngân hàng. Tuy nhiên, xét theo khía cạnh nào đó, nếu được khai thác và xử lý phù hợp, Nợ xấu thực sự cũng là một loại tài sản của các TCTD...

NỢ XẤU LÀ TÀI SẢN CỦA CHỦ NỢ, LÀ HÀNG HÓA CỦA THỊ TRƯỜNG

Một khoản nợ khi được xác định là nợ xấu chắc chắn đã bị suy giảm khả năng thu hồi nợ, giảm về giá trị thu hồi và kéo dài thời gian thu hồi nợ. Tùy theo tính chất và thực trạng khoản nợ xấu, mức độ thu hồi của từng khoản nợ cũng khác nhau, có khoản nợ có thể thu hồi được toàn bộ nợ gốc, có khoản chỉ thu hồi được một phần nợ gốc và có khoản không còn khả năng thu hồi. Tuy nhiên, dù tính chất và khả năng thu hồi của các khoản nợ xấu là khác nhau, các TCTD vẫn còn nguyên vẹn

và đầy đủ quyền năng chủ nợ như đối với các khoản nợ bình thường khác. Đó là quyền được đôn đốc, yêu cầu bên vay trả nợ gốc và lãi; quyền được xử lý đối với các bảo đảm của khoản vay; quyền được thỏa thuận để xử lý khoản nợ; quyền được khởi kiện... Và trên cơ sở các quyền hợp pháp này, TCTD vẫn tiến hành các biện pháp xử lý đối với khoản nợ xấu nhằm đem lại nguồn thu bằng tiền trong tương lai.

Nguồn thu hồi từ nợ xấu có một ý nghĩa vô cùng quan trọng đối với kết quả kinh doanh của các TCTD. Nếu như việc thu hồi nợ xấu nội bảng có thể giúp các TCTD hoàn

nhập dự phòng rủi ro, giúp giảm chi phí thì việc thu hồi nợ HTNB lại giúp ghi nhận trực tiếp vào thu nhập, qua đó đều gia tăng lợi nhuận, nâng cao năng lực tài chính của các TCTD. Mỗi năm, nguồn thu từ nợ xấu có thể đóng góp hàng nghìn tỷ đồng vào thu nhập của các TCTD.

Trên sổ sách, các khoản nợ xấu của TCTD cũng được hạch toán và theo dõi đầy đủ, chi tiết theo từng khoản nợ, bao gồm cả nợ gốc và nợ lãi phát sinh. Trong đó, đối với các khoản nợ xấu nội bảng, khoản nợ được hạch toán trong Bảng cân đối kế toán, hình thành nên tổng tài sản của TCTD. Đối với các khoản

nợ hạch toán ngoại bảng (HTNB), dù không còn xuất hiện trên Bảng cân đối kế toán, không ghi nhận trực tiếp vào tổng tài sản nhưng vẫn được các TCTD theo dõi ở hạng mục ngoại bảng với các thông tin đầy đủ như khoản nợ thông thường.

Cùng với sự phát triển của nền kinh tế, nợ xấu không chỉ là tài sản của riêng các TCTD mà còn được thị trường xác định là một loại tài sản có tính thanh khoản, có thể giao dịch giữa các chủ thể trong nền kinh tế. Cụ thể, các TCTD có thể bán khoản nợ xấu cho các đơn vị chuyên hoạt động trong lĩnh vực mua bán nợ xấu, hoặc có thể bán cho các doanh nghiệp hoạt động cùng ngành nghề, có hoạt động liên quan đến khách nợ để thu tiền về. Khi thị trường mua bán nợ phát triển, các khoản nợ xấu hoàn toàn có thể được mua đi, bán lại trên thị trường, có thể được sử dụng như một kênh để đầu tư... Và như vậy, nợ xấu thực sự là một loại tài sản, là hàng hóa có tính thanh khoản trên thị trường.

HOẠT ĐỘNG XỬ LÝ NỢ XẤU

Để chuyển hóa các khoản nợ xấu thành các nguồn thu, đóng góp vào lợi nhuận như trên, các TCTD cần phải chú trọng, quan tâm đặc biệt đến công tác xử lý nợ xấu trong hệ thống.

Công tác xử lý nợ là một hoạt động phức tạp và có phần nhạy cảm, không chỉ đòi hỏi sự khoa học mà còn cần cả yếu tố nghệ thuật và hài hòa trong triển khai. Sự khoa học thể hiện từ việc xây dựng hệ thống các văn bản chế độ xử lý nợ phải thật chính xác, kịp thời, phù hợp với từng thời kỳ, từng đối tượng nợ. Cùng với đó là việc áp dụng đúng các quy định của pháp luật và các văn bản chế độ vào từng trường hợp xử lý nợ cụ thể. Bên cạnh đó, thực trạng các khoản nợ thường rất phong phú và đa dạng, tính chất phức tạp cũng khác nhau nên quá trình xử lý nợ phải có nghệ thuật trong việc lựa chọn biện pháp áp dụng, trong sắp đặt công việc cũng như trong đàm phán, thỏa thuận với khách hàng. Ngoài ra, để đạt được hiệu quả cao, hoạt động xử lý nợ cũng cần đến sự hài hòa: hài hòa về lợi ích giữa TCTD với khách hàng và bên bảo đảm, người liên quan; hài hòa trong mối quan hệ với các cơ quan chức năng; hài hòa trong mối tương quan giữa lợi ích của TCTD với sự an toàn của chính những cán bộ đã cho vay/cán bộ xử lý nợ của TCTD.

Cũng bởi có sự đối nghịch về lợi ích giữa TCTD và khách nợ mà quá trình xử lý nợ lại càng trở nên gian nan, vất vả hơn và thậm chí có phần hiểm nguy. Khi khoản nợ bị quá hạn,

khách hàng và các bên liên quan thường có tâm lý tiêu cực, né tránh việc xử lý, cố gắng tìm cách trì hoãn, chống đối lại việc xử lý nợ. Trong khi đó, các quy định hiện hành của pháp luật chưa thực sự trao quyền mạnh mẽ cho TCTD, chưa có sự bảo vệ cần thiết cho TCTD cũng như cán bộ trong quá trình xử lý nợ.

Mặc dù có nhiều mâu thuẫn, căng thẳng, song hoạt động xử lý nợ cũng là một hoạt động thú vị, đem lại nhiều trải nghiệm và giúp cán bộ xử lý nợ trưởng thành hơn. Trong quá trình xử lý nợ, cán bộ sẽ gặp phải muôn hình vạn trạng các tình huống, các đối tượng con nợ khác nhau với những cách ứng xử hoàn toàn khác nhau. Điều đó đòi hỏi cán bộ xử lý nợ phải luôn tư duy nhanh nhạy, thích nghi và ứng phó kịp thời với từng khoản nợ. Quá trình xử lý nợ cũng phản ánh lại phần nào quá trình cấp tín dụng, những rủi ro, nguyên nhân khoản nợ bị quá hạn, từ đó giúp cán bộ xử lý nợ có thêm nhiều kiến thức thực tiễn, tích lũy nhiều kinh nghiệm, bài học quý giá trong hoạt động tín dụng.

Nhìn chung, nợ xấu là một điều không mong muốn trong công tác tín dụng. Tuy nhiên, nợ xấu đã phát sinh, đang tồn tại và sẽ luôn hiện hữu cùng quá trình cho vay của các TCTD. Việc nhìn nhận nợ xấu là những “cục máu đông” hay những “tài sản đặc biệt” của TCTD hoàn toàn phụ thuộc vào suy nghĩ và hành động của chính các TCTD. Thay vì sợ hãi, né tránh hay che giấu, các TCTD cần thẳng thắn nhận diện, có những hành động mạnh mẽ, quyết liệt để biến nợ xấu trở thành nguồn lực của hiện tại và là nguồn thu của tương lai.

Đối với các cán bộ làm công tác xử lý nợ, tuy công việc còn gian nan, vất vả nhưng những thành quả mà công việc đem lại cũng thật sự ý nghĩa. Những kinh nghiệm, những bài học trong quá trình làm việc sẽ là những hành trang quý giá để mỗi người mang theo trong suốt hành trình gắn bó với nghề ngân hàng sau này. □



Mỗi cá nhân dù ở vị trí khác nhau, khi tiếp nhận yêu cầu phản ánh hay khiếu nại của khách hàng, chúng ta nên ghi nhớ những kỹ năng cơ bản như sau:

LẮNG NGHE

Việc này nghe có vẻ đơn giản, nhưng rất quan trọng. Bạn phải biết rằng, khách hàng khi có những điều không vừa ý thì tâm trạng của họ đang rất nhạy cảm. Mục tiêu trước hết của bạn là phải xoa dịu những cơn giận đó của họ trước khi biết nguyên nhân tại sao họ lại như vậy. Hãy để họ nói hết những gì họ đang bức xúc, đừng bao giờ ngăn cản hoặc ngắt lời họ. Việc này sẽ giúp bạn khám phá được mức độ nghiêm trọng của vấn đề mà khách hàng của bạn đang gặp phải và cũng thấu hiểu được tâm trạng bức bối của họ. Nếu bạn lắng nghe toàn bộ sự việc, bạn có thể giảm thiểu được rủi ro hiểu sai vấn đề và không làm cho nó trở nên tồi tệ hơn.

THÔNG CẢM

Những điều phàn nàn từ khách hàng không phải nhắm vào bạn, cho dù có thể khách hàng sẽ nói 1 vài câu nặng lời trong lúc họ quá tức giận. Hãy chắc chắn rằng, bạn không nên phản kháng họ một cách chủ quan, bởi nếu vậy, bạn sẽ làm mọi thứ trở nên xấu đi. Khách hàng chẳng bao giờ quan tâm là vấn đề đó ra sao hay như thế nào; cái họ muốn là vấn đề đó được giải quyết cho họ. Đừng cố bào chữa. Điều khôn ngoan hơn hết bạn nên làm là tỏ thái độ thật sự chia sẻ, đồng cảm và xem sự việc của khách hàng như sự việc của mình, đặt mình vào vị trí khách hàng để cùng xử lý các vấn đề khúc mắc của khách hàng. Người tiếp nhận thông tin đầu tiên cần làm tốt vai trò xoa dịu và trấn an khách hàng để họ yên tâm, bình tĩnh và tin tưởng hơn vào việc xử lý của đơn vị mình. Phải tỏ ra sốt sắng và rất sẵn sàng hỗ trợ khách hàng xử lý vấn đề của họ. Điều đó sẽ giúp làm giảm đi sự tức giận của khách hàng.



Bài học

SAU NHỮNG KHIẾU NẠI CỦA KHÁCH HÀNG

LAN MAI

Là những người làm trong lĩnh vực dịch vụ, bất cứ lúc nào tiếp xúc với tình huống hay vấn đề gì đó của khách hàng, chúng ta đều phải cố gắng giải quyết tốt nhất. Đôi khi, một số khách hàng có thể nhờ các cơ quan liên quan (bên thứ 3: báo chí, truyền thông, công an...) can thiệp, khi đó vấn đề càng trở nên khó xử lý hơn.

ĐẶT CÂU HỎI PHÙ HỢP

Khi tiếp nhận yêu cầu từ khách hàng, hãy cố gắng ghi chép toàn bộ yêu cầu phản ánh và khiếu nại của khách hàng một cách rõ ràng, chi tiết, sau đó chuyển tiếp lên các cá nhân, đơn vị, phòng ban, lãnh đạo liên quan cùng xử lý. Như thế tránh trường hợp qua từng cấp, từng phòng... khách hàng lại bị yêu cầu trình bày từ đầu đến cuối vấn đề của họ. Có thể sử dụng những câu hỏi mở sẽ giúp bạn trò chuyện với khách hàng thoải mái hơn. Thử đặt câu hỏi "Thế nào (How), Điều gì (What), Khi nào (When). Những câu hỏi như thế này có thể sẽ đánh trúng vào tâm lý của khách hàng. Hãy cho họ thấy bạn đang nỗ lực cố gắng giúp họ giải quyết vấn đề một cách tốt nhất.

HÀNH ĐỘNG

Đến đây thì khách hàng của bạn đã bình tĩnh trở lại, bạn cũng đã nắm được cốt lõi của vấn đề. Và bây giờ là lúc bạn cần làm những việc quan trọng để giải quyết vấn đề! Nếu trong phạm vi thẩm quyền của mình được phép, bạn đã hiểu được vướng mắc của khách hàng, hãy chắc chắn rằng, bạn đưa ra biện pháp thay thế tốt. Trường hợp không thể giải quyết được hoặc không đúng chức năng nhiệm vụ của mình, hãy chuyển tiếp tới cá nhân đơn vị liên quan và truyền tải đầy đủ thông tin sự việc với điều quan trọng cần nhớ là: Đừng bao giờ hứa những điều bạn không làm, vì như vậy chỉ làm cho sự việc trở nên tệ hơn mà thôi".

MỌI VIỆC CHẮC CHẮN PHẢI ĐƯỢC THỰC HIỆN

Khi bạn và khách hàng đã thống nhất được cách xử lý vấn đề, bạn không được dừng lại sau đó mà phải giải quyết một cách ổn thỏa và đảm bảo rằng, những điều bạn đã hứa với khách hàng là chắc chắn phải được tiến hành thực hiện.

Những phản ánh, khiếu nại của khách hàng đôi khi gây ra nhiều phiền phức nhưng một mặt nào đó sẽ giúp chúng ta hoàn thiện hơn về quy trình nghiệp vụ, quy trình phối hợp giữa các phòng ban cũng như có thêm các kỹ năng và kinh nghiệm trong xử lý công việc.



VŨ THANH

3 BÍ QUYẾT ĐỂ CÓ giọng nói hay

Làm sao để nói hay có lẽ là điều trăn trở của không ít người, đặc biệt là những người thường xuyên phải sử dụng giọng nói như: giáo viên, người dẫn chương trình hay những lãnh đạo xuất hiện nhiều trước công chúng.

Các cụ ta từng nói: “Lời nói chẳng mất tiền mua, lựa lời mà nói cho vừa lòng nhau” hay “Nói không gọt giữa ít nhiều vận may của bạn như đứt dây”, thế mới thấy tầm quan trọng của giọng nói. Do vậy, để nói hay, trước hết bạn cần “làm chủ giọng nói” tức là nói có ý thức. Và chỉ cần nhớ và làm được ba điều này trước khi nói là bạn đã nói có ý thức: Điều bạn nói có đúng không? Điều bạn nói có cần thiết và có tử tế không? Ba điều này cần vì: Nói đúng người nghe mới tin, ngược lại người nói sẽ bị giảm uy tín; Điều ai đó nói ra phải cần thiết mới thu hút người nghe; Lời nói tử tế chứng tỏ mình là người chân thành.

Tôi chia sẻ 3 bí quyết để có giọng nói hay được cô đọng trong 3 chữ T, viết tắt của các từ: Tích cực, Từ khóa và Thực hành.

BÍ QUYẾT THỨ NHẤT: TÍCH CỰC

Bí quyết này được thể hiện qua 4 hành động bắt đầu bằng 4 chữ C: Cười, Cảm, Chữ và Cử

Cười: Hãy cười thật nhiều lần trong ngày và trong khi nói để có thái độ tích cực.

Cảm: Hãy có ý thức thể hiện cảm xúc của mình khi nói. Có một cách rất hữu hiệu để bạn luyện cảm xúc trong khi nói một cách có chủ đích đó là: Bạn hãy tải về máy tính hoặc điện

thoại 3 đoạn nhạc: buồn, vui và sung. Sau đó bạn tìm một mẫu truyện ngắn và đeo tai nghe để nghe từng đoạn nhạc theo thứ tự, bạn mở làm sao cho nhạc to hết cỡ để bạn không nghe thấy giọng bạn, trong quá trình đọc bạn ghi âm lại, sau đó nghe lại để sửa, cứ luyện đều đặn hằng ngày, mỗi ngày 15-20 phút. Làm như vậy trong khoảng 21 ngày bạn sẽ có một giọng nói theo cảm xúc rất tự nhiên.

Chữ: Hãy lưu ý dùng những chữ hoặc từ tích cực trong khi nói, (ví dụ: vui, sướng, thích và phê...) hạn chế, tránh dùng từ (đau, buồn, khổ và chán...). Và nếu buộc phải dùng những từ, chữ tiêu cực hãy cố gắng nói giảm hoặc tránh đi. Ví dụ: Thay vì nói “hôm nay, trông cô ấy buồn và chán quá” có thể nói “hôm nay, trông cô ấy không được vui và lạc quan lắm”

Cử: Hãy sử dụng các cử chỉ tích cực khi nói. Ví dụ: Khi thuyết trình trước đám đông bạn cần: đứng thẳng, hai chân giang bằng vai, hai tay để trước như thủ môn đang ôm quả bóng hoặc nhạc trưởng múa hai tay trong hộp trước mặt, hoặc đặt hai tay tạo thành hình kim tự tháp, tránh chỉ ngón tay vào người nghe.

BÍ QUYẾT THỨ HAI: TỪ KHÓA

Được thể hiện qua 3 hành động: Xác định, nhấn mạnh và giảm tốc độ.

Xác định từ khóa (hay còn gọi là từ chính yếu) trong một câu nói (đó là các danh từ hoặc động từ mà khi bạn bỏ đi câu sẽ không còn ý nghĩa nữa. Ví dụ, người ta biết rằng bộ não của con người có thể được chia ra làm hai phần: phần não trái và phần não phải, từ khóa ở đây là: não, người, chia, hai phần, não trái, não phải

Nhấn mạnh vào từ khóa khi nói bằng cách nói chậm, rõ, to hơn và nhấn trọng âm vào các từ khóa. Ví dụ: “Người ta biết rằng, bộ não của con người có thể được chia ra làm hai phần: phần não trái và phần não phải”.

Giảm tốc độ khi nói bằng cách nói chậm một cách có ý thức khoảng 2 từ/giây

Ví dụ như bạn hãy lên you tube để nghe đoạn nhạc hiệu mà phát thanh viên đài tiếng nói Việt Nam hay đọc vào lúc 5 giờ sáng “Đây là đài tiếng nói việt nam, phát thanh từ Hà Nội, thủ đô nước cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam” sẽ thấy tốc độ đọc chuẩn như thế nào.

BÍ QUYẾT THỨ BA: THỰC HÀNH

Để làm chủ giọng nói hằng ngày (và trong vòng 21 ngày), bạn cần thực hành thông qua 3 qua hành động.

Một là, luyện tập thói quen thở bụng hằng ngày bằng cách hít 5 hơi sâu bằng mũi, bụng từ từ phồng lên, giữ từ 1-5s, thở ra từ từ 1-5s bằng mũi, bụng từ từ xẹp xuống. Người tập nói lưu loát nên thực hành lúc ngồi tựa lưng vào ghế hoặc nằm thẳng để chéo tay trên bụng để có thể cảm nhận.

Hai là, thực hành há to miệng khi nói chuyện bằng cách đặt 2 ngón tay cái vào xương cằm dưới mang tai. Khi bạn há miệng và nói thấy 2 xương này di động là đạt yêu cầu.

Ba là, thực hành cách nói nhẹ nhàng trong khoang miệng bằng cách há miệng lùa hơi vào bụng, hơi thở dẫn âm thanh phát âm trong khoang miệng, nhả hơi cùng từ khi nói, mở rộng miệng khi nói. □

Trao 5 tấn gạo hỗ trợ

CÁC GIA ĐÌNH KHÓ KHĂN



Ngày 09/5/2020, Công đoàn BIDV đã phối hợp với chính quyền phường Chương Dương (quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội) tổ chức trao 5 tấn gạo tặng 500 hộ gia đình có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn phường.

Sự kiện nằm trong chuỗi hoạt động phát gạo từ thiện do Công đoàn BIDV phát động bắt đầu từ 20/4/2020 đến nay, nhằm hỗ trợ đồng bào khó khăn bị ảnh hưởng nặng nề bởi dịch Covid-19. Kinh phí của chương trình được huy động từ nguồn đóng góp của các Công đoàn cơ sở và người lao động BIDV.

Đến nay, chương trình đã trao 36 tấn gạo cho 20 điểm phường trên địa bàn TP. Hà Nội và 1 điểm tại Hội người mù TP. Hà Nội.

THẮNG NGUYỄN

BIDV VINH PHÚC TÍCH CỰC HỖ TRỢ ĐỊA PHƯƠNG CHỐNG DỊCH COVID-19

Để hỗ trợ các đơn vị tại địa phương phòng chống dịch Covid-19, thời gian qua BIDV Vinh Phúc đã kịp thời thực hiện nhiều hoạt động thiết thực.

Sáng 04/05, ngay trong ngày đầu các em học sinh đi học trở lại, Đoàn Thanh niên BIDV Vinh Phúc đã trao kệ, dụng cụ vệ sinh, nước rửa tay sát khuẩn tặng 14 trường học trên địa bàn Thành phố Vĩnh Yên, huyện Bình Xuyên, Yên Lạc, Vĩnh Tường. Nguồn kinh phí thực hiện chương trình được Đoàn Thanh niên BIDV Vinh Phúc phát động cán bộ, nhân viên trong đơn vị tự nguyện ủng hộ.

Sáng ngày 12/05, cán bộ, đảng viên, đoàn viên Chi nhánh tham gia ngày hội "Toàn dân hiến máu tình nguyện" theo lời kêu gọi, tuyên truyền, vận động hiến máu năm 2020 của Tỉnh đoàn Vinh Phúc trong

bối cảnh thiếu hụt máu cứu người giữa đại dịch Covid-19.

Trước đó, BIDV Vinh Phúc đã có nhiều hoạt động ý nghĩa trong công tác phòng, chống dịch Covid-19 như trang bị 5.000 khẩu trang cho các doanh nghiệp tại các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Vinh Phúc (Khai Quang, Bình Xuyên...), tài trợ 30 triệu đồng cho Ủy ban Mặt trận tổ quốc Tỉnh Vinh Phúc để phục vụ

công tác chống dịch.

Đối với sản phẩm dịch vụ, hoạt động hỗ trợ tín dụng, chi nhánh thực hiện miễn giảm phí dịch vụ đối với tất cả các sản phẩm ngân hàng điện tử nhằm hạn chế giao dịch tiền mặt, giảm nguy cơ lây nhiễm, thực hiện cơ cấu nợ, miễn giảm lãi suất, cho vay ưu đãi với những khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19.

TÙNG GIANG



Cảm xúc ĐẦU HÈ

 PHƯƠNG LIÊN

Phường Chương Dương (Hà Nội) là địa bàn nằm bên ngoài bờ đê Sông Hồng với mật độ dân số đông và nhiều gia đình có hoàn cảnh khó khăn. Chính vì vậy, đây được lựa chọn là một trong những điểm phát gạo của Công đoàn BIDV trong chuỗi hoạt động góp phần chung tay hỗ trợ người dân bị ảnh hưởng bởi Covid-19.

Sáng khi những tia nắng đầu tiên bắt đầu xuất hiện đã thấy không khí oi bức, ngột ngạt của một ngày hè. Chúng tôi, những công đoàn viên tình nguyện của các đơn vị tại Trụ sở chính BIDV đã có mặt tại Trường THCS Chương Dương để tiếp nhận 5 tấn gạo từ nhà cung cấp. Chúng tôi nhanh chóng trở thành những “công nhân” bốc xếp chuyên nghiệp, thành thạo, chuyển tay nhau những bao gạo đã được chia sẵn, sắp xếp gọn gàng thành 13 nhóm theo danh sách đã được phân giao.

Sau lễ phát động, các nhóm phối hợp với chính quyền địa phương, tổ dân phố để vận chuyển gạo về các địa điểm phát gạo theo từng cụm dân cư. Nơi đây, những hộ dân có hoàn cảnh khó khăn của phường Chương Dương đã tập trung khá đông đủ. Nhìn bà con với những gương mặt in hằn sự vất vả trong cuộc sống nay càng khắc khổ hơn bởi ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19, trong mỗi chúng tôi đều dâng lên sự xúc động...

Danh sách các hộ dân nhận gạo hỗ trợ đã được Công đoàn BIDV kết hợp với UBND phường chọn lọc trước nên không có hiện tượng chen lấn, xô đẩy hay nhận gạo tràn lan, đảm bảo những hạt

gạo yêu thương sẽ được trao tận tay những gia đình có hoàn cảnh khó khăn, khuyết tật, thương binh, bệnh binh... Mặc cho nắng nóng và những giọt mồ hôi chảy thành dòng trên khuôn mặt, các thành viên tham gia ai cũng tận tình, chu đáo, chuyên nghiệp, bởi tất cả đều nhận ra một điều: mình đã trao những phần gạo yêu thương cho các hộ dân có hoàn cảnh khó khăn, giúp mang đến bữa cơm no trong thời điểm hoạt động mưu sinh của họ bị chững lại do ảnh hưởng dịch bệnh, cũng là mang lại một niềm hy vọng cho bà con về một cuộc sống tốt đẹp hơn ở phía trước.

Trưa hè. Nắng gắt và oi bức. Tiếng ve kêu râm ran khắp mọi nơi, tuy nhiên vẫn còn một vài hộ dân chưa đến nhận gạo. Không thể liên lạc được với gia đình, chúng tôi đã quyết định sẽ đến trực tiếp nhà các gia đình này. Địa bàn phường Chương Dương có những ngõ nhỏ hẹp, chỉ có xe gắn máy mới len lỏi vào được, vì vậy chúng tôi lại đóng vai trò những người thổ hàng chuyên nghiệp, ôm các bao tải gạo và phóng xe máy len lỏi vào các ngõ hẻm dưới cái nắng chói chang. Tuyệt

nhien không một ai kêu ca, khuôn mặt mọi người đều vui vẻ, hồ hởi.

Tôi ấn tượng với trường hợp một gia đình nằm trong hẻm của phố Bạch Đằng 2, nhỏ đến nỗi chúng tôi phải men bộ từng người một. Căn nhà chỉ vón vén chưa đầy 10m2, xập xệ, là nơi ngủ và sinh hoạt của cả một gia đình ba thế hệ. Đón chúng tôi là một cụ già, ngoại hình tiều tụy và hằn lên khắc khổ. Nhận bao gạo, cụ già cảm động, rưng rưng nước mắt. Có thể với nhiều người, cuộc sống giờ đã đầy đủ, sung túc hơn nên vài cân gạo không phải là vấn đề lớn nhưng với những gia đình chạy ăn từng bữa, những hộ nghèo đang sinh sống tại Phường Chương Dương thì chính những hạt gạo tình nghĩa đã phần nào giúp họ có thêm niềm tin vào cuộc sống để tiếp tục mưu sinh trong những ngày tháng tới.

Xong việc cũng là lúc đã quá Ngọ, chúng tôi ra về khi gió Sông Hồng cứ ràn rạt hắt hơi nóng vào mặt. Dù hơi mệt nhưng thấy vui vì hôm nay mình đã làm được một công việc nhỏ có ý nghĩa, một chút chạnh lòng vì với những mảnh đời còn nhiều cơ cực và mong ở họ sự nghị lực để có một tương lai tươi sáng hơn... □





“Vẻ đẹp từ trái tim” chung nhịp đập yêu thương CÙNG BỆNH NHÂN THALASSEMIA

LAN PHƯƠNG

Ngày 08/05, tại Viện Huyết học và truyền máu Trung ương, Đoàn Thanh niên BIDV đã tham gia các hoạt động hỗ trợ bệnh nhân *Thalassemia* (tan máu bẩm sinh) và tổ chức sự kiện làm đẹp "Thalassemia Beauty day" với thông điệp "Vẻ đẹp từ trái tim". Sự kiện mong muốn tạo thêm động lực cho người bệnh, đồng thời đưa đến góc nhìn mới về người bệnh *Thalassemia* cho cộng đồng.

VƯỢT LÊN TỰ TI VỀ NGOẠI HÌNH, SỐ PHẬN

Đặc điểm của bệnh nhân tan máu bẩm sinh là vóc dáng nhỏ bé, nước da xanh xao, môi nhợt nhạt, thường trẻ hơn so với tuổi của mình nhưng nhiều bệnh nhân bị nặng khuôn mặt dần biến dạng, điều đó khiến họ không ít tự ti về hình dáng

bên ngoài của mình. Người bệnh tan máu bẩm sinh không chỉ bị suy giảm về sức khỏe mà còn bị kỳ thị bởi những người xung quanh khiến họ khó tìm được việc làm ổn định và cả hạnh phúc cho riêng mình.

Thời gian đầu khi biết mình bị bệnh, nhiều bệnh nhân luôn nhốt mình trong những suy nghĩ bi

quan. Nhưng rồi vì gia đình, vì cha mẹ, vì cuộc sống, những bệnh nhân *Thalas* tự nhủ có bệnh tật thì cũng vẫn phải sống tốt và phải có ý chí vươn lên hơn những người bình thường khác.

Trần Thị Như, một cô gái 24 tuổi ở huyện Thường Tín, Hà Nội cho biết, ngay từ khi sinh ra được 2 tháng bố mẹ đã phát hiện em có những bất thường ở màu sắc da xanh xao, vàng vọt, sốt, không ăn uống... Đưa em đi khám, bố mẹ sống sờ khi nghe tin con mắc bệnh *Thalassemia* - căn bệnh mà họ chưa từng nghe đến. Khi lớn lên, Như không phồng phao như

các bạn mà ốm yếu, thường xuyên nghỉ học. Cũng vì lý do đó mà em chỉ theo học được đến hết cấp 2 thì đành bỏ dở. Để có tiền trang trải cuộc sống và có tiền chữa bệnh, Như cùng bạn đi làm bưng bê, phục vụ ở quán. Nhưng công việc không phải lúc nào cũng suôn sẻ, có những lần em đã bị chủ quán “bùng” mất mấy ngày lương. Em và bạn lại rủ nhau đi thuê chỗ bán bánh mì, bán trà đá xung quanh cổng Viện. Thu nhập không nhiều nhưng em cố gắng cũng đủ được phần nào tiền thuê nhà trọ, tiền điều trị. Lúc nào khó khăn thì bố mẹ lại hỗ trợ em thêm. Ước mong của Như đơn giản là có sức khỏe và giúp được bố mẹ nhiều hơn.

May mắn hơn Như, em Ngọc Châm, 26 tuổi ở Phú Thọ đã được điều trị đều đặn và đủ sức khỏe để theo học hết đại học. Để có được những thành quả này, Trâm không chỉ được gia đình, họ hàng hỗ trợ chữa trị mà cả bác sỹ cũng như thầy cô, bạn bè tạo điều kiện sắp xếp thời gian xen kẽ giữa việc học và chữa bệnh. Em tâm sự: “Ngay từ nhỏ em đã mơ làm bác sỹ nên đã cố gắng học để thi đỗ ĐH, rồi phấn đấu tốt nghiệp ra trường. Mỗi thời điểm em đều đặt ra những mục tiêu ngắn, cố gắng thực hiện từng bước. Cũng có những lúc mệt mỏi nhưng em lại cố gắng, cứ cố gắng từng bước một để không phải thi lại. Quá trình học thì em cố gắng thu xếp để đi điều trị nên không bị gián cách”. Hiện Châm đã tốt nghiệp Học viện Y học cổ truyền Việt Nam và có một công việc ổn định.

Câu chuyện của Như hay Châm chỉ là một vài trong hàng trăm câu chuyện, hàng trăm số phận khó khăn khác nhau của bệnh nhân đang điều trị tại Khoa Thalas, Viện Huyết học - Truyền máu Trung ương.

Hiện nay tại Việt Nam, hơn 12 triệu người mang gen bệnh, khoảng 12 nghìn người đã mắc và 2 nghìn trẻ bị bệnh ở mức độ nặng với chi phí điều trị lên đến 3 tỷ đồng/người đến năm 30 tuổi. Đó là những con số đáng báo động về bệnh tan máu bẩm sinh ở Việt Nam do Hội



Cũng tại sự kiện, Đoàn Thanh niên BIDV tặng 300 suất quà cho bệnh nhân Thalas nhân ngày Thế giới Thalas 08.05; 120 đoàn viên BIDV đã tham gia hiến máu tình nguyện tại Viện Huyết học để dành tặng những giọt máu nghĩa tình cho bệnh nhân Thalas”.

Tan máu bẩm sinh Việt Nam cung cấp. Hy vọng duy nhất để kéo dài sự sống của những bệnh nhân mắc căn bệnh này tại Khoa Thalasemia, viện Huyết học và Truyền máu Trung ương, chính là truyền máu. 11 phòng bệnh với gần 300 bệnh nhân, trong đó, đến một nửa là trẻ từ 2 - 15 tuổi. Điều trị dài ngày, nhiều em nhỏ đã coi bệnh viện là nhà.

ĐÔNG ĐẦY HẠNH PHÚC, KHẮC SÂU NỤ CƯỜI

Ngày hội Thalasemia Beauty Day lần đầu tiên được tổ chức nhằm giúp các bệnh nhân Thalas quên đi những mặc cảm, tự ti về ngoại hình và mang đến thông điệp rằng điều quan trọng nhất chính là vẻ đẹp đến từ trái tim.

Sự kiện được tổ chức với các hoạt động chính là trang điểm, chụp hình lưu giữ những khoảnh khắc đẹp của người bệnh và trao quà tặng cho những người bệnh có nỗ lực vươn lên trong cuộc sống, học tập. Tinh thần lạc quan, ý chí cố gắng không đầu hàng số phận chính là “vẻ đẹp” từ những trái tim thalassemia.

Sự kiện đã thu hút hàng trăm bệnh nhân tham dự. Hơn 100 chuyên gia trang điểm hàng đầu tại

Hà Nội đã cùng chung tay tạo nên một ngày hội làm đẹp cho các bệnh nhân tan máu bẩm sinh tại Viện Huyết học và Truyền máu Trung ương. Nhìn những khung cảnh quen thuộc nơi bệnh viện, bỗng nay hóa thành những khung cảnh lãng mạn, thơ mộng, các chị em bệnh nhân tham gia chương trình không khỏi xúc động. Đã là phụ nữ, ai cũng mong muốn mình thật xinh đẹp và những bệnh nhân nữ mang căn bệnh tan máu bẩm sinh, họ muốn được một lần mặc đẹp, một lần được rạng rỡ, xúng xính váy áo chụp hình để lưu giữ những khoảnh khắc đẹp như bao người bình thường khác.

Chương trình còn có sự tham dự của các bệnh nhân nhí đang điều trị bệnh tan máu bẩm sinh tại Viện Huyết học và Truyền máu Trung ương. Nhiều em bé mang theo cả chai dịch truyền đến cổ vũ.

Câu chuyện về ngày hội cho bệnh nhân Thalas giống một buổi dạ tiệc dành cho những người đẹp, thắm đỏ, hoa tươi khắp nơi, họ được trình diễn trên sân khấu của chương trình, được chia sẻ những câu chuyện truyền cảm hứng tới khán giả, được trao giải á hậu, hoa hậu Thalas, được gặp gỡ những người nổi tiếng... Đó là cả một câu chuyện cổ tích của bệnh nhân Thalas.

Bệnh nhân Nguyễn Thị Hương - 38 tuổi đến từ Thanh Oai, Hà Nội xúc động chia sẻ: “Lần đầu tiên được làm đẹp, được xúng xính mặc đẹp... hạnh phúc lắm”.

Bệnh nhân Phạm Thị Thoan - 34 tuổi, đến từ Nam Định đã giành giải Hoa khôi Tan máu bẩm sinh sau khi có câu trả lời thể hiện thái độ sống tích cực trong thời gian mắc bệnh.

Nhìn những nụ cười thường trực trên môi, cảm nhận được niềm hạnh phúc đang trào dâng trong mỗi bệnh nhân, chúng tôi - các đoàn viên từ Đoàn thanh niên BIDV cảm thấy như được tiếp thêm một nguồn năng lượng tích cực để sống ý nghĩa hơn, để chia sẻ và lan tỏa yêu thương nhiều hơn vì hơn ai hết, chúng tôi hiểu rằng “Cho đi nhiều hơn để nhận lại nhiều hơn”. □

BIDV Phủ Diễn

BÀN GIAO NHÀ TÌNH NGHĨA CHO MẸ LIỆT SĨ

Nhân dịp kỷ niệm 63 ngày truyền thống BIDV, Chi nhánh Phủ Diễn tổ chức bàn giao nhà tình nghĩa cho gia đình bà Tạ Thị Thường tại xã Khánh Sơn, huyện Nam Đàn, tỉnh Nghệ An.

Bà Tạ Thị Thường là mẹ liệt sĩ, hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, bà và 1 người con trai tàn tật đang sống trong ngôi nhà xuống cấp trầm trọng. Với số tiền 50 triệu đồng hỗ trợ của BIDV Phủ Diễn cùng sự giúp đỡ của các cấp chính quyền và người thân trong gia đình bà Thường, Mặt trận Tổ quốc xã Khánh Sơn đã xây dựng ngôi nhà tình nghĩa rộng hơn 70m2 cho bà Thường và con trai có nơi ở ổn định.

Phát biểu tại buổi lễ, ông Nguyễn

Đức Tài, Giám đốc BIDV Phủ Diễn cho biết: “Xây dựng nhà tình nghĩa tặng gia đình chính sách thể hiện tinh thần đến ơn đáp nghĩa, lá lành đùm lá rách, đặc biệt quan tâm đến công tác từ thiện, nhân đạo, hướng tới cộng đồng và chung tay giúp đỡ những hoàn cảnh gặp nhiều khó khăn trong cuộc sống”.

Ông Đặng Văn Việt, Bí thư Đảng ủy xã Khánh Sơn bày tỏ lời cảm ơn sâu sắc đến BIDV nói chung và chi nhánh Phủ Diễn nói riêng đã hỗ trợ để gia đình người có công có được chỗ ở khang trang hơn. Ông Việt cũng bày tỏ mong muốn nhận được nhiều hơn nữa sự giúp đỡ từ phía BIDV trong công tác an sinh xã hội tại địa phương.

LÊ THẮNG



BIDV Lâm Đồng

TẶNG QUÀ NGƯỜI NGHÈO BỊ ẢNH HƯỞNG BỞI COVID-19

Chung tay cùng cả nước phòng chống dịch Covid-19, Công đoàn BIDV Lâm Đồng đã kêu gọi đoàn viên công đoàn, người lao động đóng góp một ngày lương; trích quỹ xã hội từ thiện của công đoàn cơ sở; đóng góp của đoàn viên, thanh niên. Từ nguồn đóng góp này, BIDV Lâm Đồng đã trao tặng 500 phần quà với tổng trị giá 100 triệu đồng, hỗ trợ các gia đình khó khăn bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng (TP. Đà Lạt và các huyện Đơn Dương, Đức Trọng, Lạc Dương). Mỗi phần quà trị giá 200 ngàn đồng, bao gồm 10 kg gạo và các mặt hàng thiết yếu như dầu ăn, bột nêm, đường.

PHẠM LÊ HOAN

BSL chung tay PHÒNG CHỐNG DỊCH COVID-19

Hưởng ứng Lời kêu gọi toàn dân tham gia ủng hộ, phòng, chống dịch Covid-19, Công ty Cho thuê Tài chính BIDV - SuMi TRUST (BSL) đã chủ động xây dựng kế hoạch phát động, vận động các Phòng Ban, cán bộ tham gia.

Theo đó, Công ty BSL đã trao tặng 40 triệu đồng cho Ủy ban

Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam để đóng góp vào Quỹ phòng chống thiên tai, dịch bệnh. Bên cạnh đó, cán bộ nhân viên của BSL đã tự nguyện trích một phần lương với tổng số tiền hơn 20 triệu đồng để đóng góp vào công tác phòng, chống dịch Covid-19.

BSL hi vọng, những đóng góp của mình sẽ chung sức cùng các doanh nghiệp và tổ chức khác trong xã hội tạo nên sức mạnh to lớn để vững vàng vượt qua giai đoạn khó khăn này.

NGỌC DIỆP



BIDV Phú Mỹ GÓP SỨC VÌ CỘNG ĐỒNG

CẨM CHI

Sáng ngày 15/05/2020, đoàn cán bộ BIDV Phú Mỹ chúng tôi tìm đến nhà chị Nguyễn Thị Lộc, thường trú tại khu phố 2, phường Hắc Dịch, thị xã Phú Mỹ, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu. Tiếp chúng tôi trong căn nhà nhỏ đơn sơ, chị cho biết “Chồng chị mất vì bệnh ung thư năm 2016, con gái bị bệnh tim bẩm sinh từ nhỏ, con trai đang đứng trước ngưỡng cửa đại học”. Để trang trải cuộc sống hàng ngày và nuôi ba mẹ con, chị Lộc nhận vé số đi bán mỗi ngày. Tuy nhiên, trong thời gian gần đây, do ảnh hưởng của dịch Covid-19 phải giãn cách xã hội, chị không thể đi bán vé số, cuộc sống lại càng khó khăn. Chúng tôi động viên chị cố gắng vững lòng vì hai con, trao chị phần quà nhỏ từ sự đóng góp của anh chị em Chi nhánh. Rời nhà chị với bước chân nặng trĩu, khóe mắt ai cũng rưng rưng, thương cho phận đời nhiều bất hạnh của chị.



Chúng tôi lại theo chỉ dẫn tìm đến nhà chị Nguyễn Thị Hằng - khu phố Trảng Cát, phường Hắc Dịch, thị xã Phú Mỹ, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu. Cách đây 16 năm, chị rời quê Hưng Yên vào sinh sống tại phường Hắc Dịch, thị xã Phú Mỹ. Chị làm công nhân cho nhà máy gạch trên địa bàn rồi lấy chồng, sinh con. Khi

con được 3 tuổi thì chồng chị bỏ đi biệt tích, để lại mình chị và đứa con thơ, không thân thích họ hàng. Hai mẹ con rau cháo nuôi nhau. Cuối năm 2019, bác sĩ thông báo chị bị ung thư vú, số tiền tích cóp ít ỏi bao năm không đủ chữa bệnh, chị phải chạy vay mượn xóm giềng. Vì quá trình điều trị kéo dài, chị phải nghỉ việc tại nhà máy gạch, con không người chăm sóc, cuộc sống rất bấp bênh. Chúng tôi chúc chị mau bình phục, trao chị phần quà nhỏ với hi vọng có thể hỗ trợ mẹ con chị với bớt khó khăn.

Đây là một trong nhiều hoạt động an sinh xã hội mà BIDV Phú Mỹ đã thực hiện trong 6 tháng đầu năm 2020. Trong tháng 3/2020, hưởng ứng lời kêu gọi “Toàn dân tham gia ủng hộ phòng chống dịch Covid-19” của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, Công đoàn BIDV Phú Mỹ đã ủng hộ 50 triệu đồng vào Quỹ cứu trợ của tỉnh. Đầu tháng 1/2020, từ

kết quả vận động ủng hộ của giải chạy “Tết ấm cho người nghèo”, BIDV Phú Mỹ cũng đã tặng 240 phần quà, mỗi phần quà trị giá 500.000 đồng cho các gia đình có hoàn cảnh khó khăn tại 6 phường, xã trên địa bàn. Chi nhánh cũng đã trao tổng cộng 114.500.000 đồng cho 9 cơ sở nuôi dạy trẻ mồ côi, khuyết tật trên địa bàn thị xã Phú Mỹ (Tịnh xá Ngọc Hoà, Chùa Hoa Yên, Chùa Niết Bàn, Trung tâm nhân đạo Hộ Pháp, Tu viện Minh Đạo, Tịnh thất Viên Quang, Cơ sở Thiên Thần, Trung tâm

nhân đạo Hồng Quang và Trường khiếm thị Hữu Nghị).

Dự kiến trong 6 tháng cuối năm, BIDV Phú Mỹ sẽ tiếp tục thực hiện các hoạt động trách nhiệm xã hội bên cạnh hoạt động kinh doanh, nêu cao tinh thần tương thân tương ái, lá lành đùm lá rách của người Việt. □



Xúc động ngày vào lăng viếng Bác

HOÀNG LONG

Nhằm tuyên truyền sâu rộng cho cán bộ, đảng viên về công lao, sự cống hiến vĩ đại của Chủ tịch Hồ Chí Minh; thể hiện sự tôn kính và lòng biết ơn đối với Người, Chi bộ Ban Định chế Tài chính đã tổ chức chương trình dâng hương và tri ân Chủ tịch Hồ Chí Minh tại Thủ đô Hà Nội đúng vào dịp kỷ niệm 130 năm ngày sinh của Người.

Ngay từ sáng sớm, trong trang phục áo phông xanh truyền thống BIDV chỉnh tề, chúng tôi xếp hàng ngay ngắn, theo đoàn người tiến vào quảng trường Ba Đình lộng gió để vào lăng viếng Bác. Trong số chúng tôi, hầu như ai cũng đã từng đến thăm Lăng Bác, tuy nhiên, cứ mỗi lần có dịp được đến thăm lại nơi đây, chúng tôi vẫn vẹn nguyên sự bồi hồi, xúc động.

Sau lễ dâng hoa tại Lăng, trong không khí trang nghiêm, chúng tôi hòa cùng dòng người từng bước tiến vào bên trong. Trong ánh đèn dịu nhẹ và không gian vừa đủ để dòng người đi quanh nơi Người yên nghỉ, dường như ở đâu đó vẫn có những tiếng khóc nặng trĩu mặc dù quy định phải luôn giữ sự trang nghiêm, trật tự nhất. Việc kìm nén cảm xúc là điều vô cùng khó khăn, vì tuy chỉ nhìn thấy Người trong khoảnh khắc ngắn ngủi đó, nhưng đây dường như là giây phút linh thiêng nhất đối với từng thành viên trong đoàn chúng tôi. Được tận mắt nhìn thấy vị "Cha già dân tộc" và ở đâu đó trong tiềm thức, từng lời nói, hình ảnh của Người, dù là chỉ qua

đài, báo, vô tuyến truyền hình... đều tự nhiên lần lượt ùa về, tái hiện rõ nét chân dung về Người. Bức chân dung đó đã nhắc nhở chúng tôi rằng, để có một Việt Nam phát triển, thịnh vượng như ngày hôm nay, đã có một người luôn tin tưởng vào sự độc lập, tự do,... để đấu tranh, hy sinh quên mình, lãnh đạo đất nước, nhân dân vươn lên...

Sau những khoảnh khắc bồi hồi xúc động đó, chúng tôi đã lần lượt được cán bộ tại Khu Di tích Chủ tịch Hồ Chí Minh hướng dẫn đến thăm từng địa điểm mà Người đã từng sinh sống và làm việc: Phủ Chủ tịch, Cây đa kiên trì, Nhà 54, Nhà sàn, Ao cá, Đường xoài...

Tại bất cứ địa điểm nào đặt chân tới, chúng tôi đều cảm nhận rõ những đức tính quý báu của Bác Hồ: đó là sự khiêm nhường, giản dị khi Người sống trong ngôi nhà sàn đơn sơ, gần gũi với thiên nhiên; đó là cách Người dạy đức tính kiên trì thông qua việc hướng dẫn anh em kéo những rễ gốc đa làm nên Cây đa kiên trì; đó là cách quan tâm đến đồng bào miền Nam khi trồng cây vú sữa cạnh nhà sàn; đó là ngay

trong những ngày cuối đời khi lâm bệnh nặng Người vẫn lo lắng cho dân, cho nước khi hỏi thăm tình hình lũ lớn ở Sông Hồng...

Điều đặc biệt là chúng tôi được xem đoạn phim tư liệu 16 phút về những ngày cuối đời của Người do Khu di tích Chủ tịch Hồ Chí Minh lưu trữ. Chúng tôi ai cũng xúc động, nghẹn ngào khi chứng kiến những hình ảnh Người trên giường bệnh nhưng vẫn chờ tin chiến thắng, cùng với đó là những suy nghĩ, khát vọng của Người về một mùa xuân đầu tiên thực sự, mùa hòa bình đến với nhân dân Việt Nam. Hình ảnh cả nước từ những vị lãnh đạo, nhân dân, đồng bào, bạn bè quốc tế bàng hoàng, nghẹn ngào khi Người trút hơi thở cuối cùng làm chúng tôi thấy như mình cũng đang trải qua những cung bậc cảm xúc như vậy...

Chúng tôi đã có một chương trình sinh hoạt chính trị đầy ý nghĩa, được cùng nhau chia sẻ những khoảnh khắc thiêng liêng. Buổi sinh hoạt này đã giúp chúng tôi thấm nhuần hơn tư tưởng, đạo đức, phong cách của Người,... để kiên định với đường lối lãnh đạo của Đảng, Nhà nước và nỗ lực để có những hành động thiết thực xây dựng tập thể đoàn kết, vững mạnh, xây dựng đơn vị hoàn thành các nhiệm vụ chuyên môn... qua đó góp phần xây dựng đất nước ngày càng "Đàng hoàng hơn, to đẹp hơn" như lời Bác dạy... □



Xuân non bộ

Giang sơn một khoảnh đặt bày
Non soi bóng nước lồng mây đáy hồ.
Nước phun, thác đổ bên bờ
Ngư ông môm đá đang chờ cần câu.
Phật ngồi suy tưởng động sâu,
Hương nai bút lá ở đầu sườn non.
Đại bàng đỉnh núi chon von
Cỏ cây tô điểm nước non thêm tình
Chiếc cầu vắt vẻo xinh xinh,
Bốn mùa không đổi xuân tình chẳng thay.
T.DƯƠNG

CON THẦM GỌI BÁC Bác ơi

"Khi quê hương đang còn chìm nổi,
Người đã lên tàu đi xa"
Khi đất nước còn tăm tối
Bác đi cứu nước, cứu nhà.

Bến cảng Nhà Rồng năm ấy
Lao xao con sóng vỗ bờ
Tiễn đưa một người lữ khách
Lênh đênh trên một con tàu.

Khi đi Người là phụ bếp
Khi về Bác là vĩ nhân
Suốt đời vì nước, vì dân
Bác hiến dâng cho đời tất cả.
Vi Hòa bình - Độc lập - Tự do.

Bến cảng Nhà Rồng tháng năm nhớ mãi
Người đã lên tàu đi xa
Bao năm Bác đã bồn ba xứ người
Con thắm gọi Bác, Bác ơi.
Công ơn của Bác muôn đời nhớ ghi./.
LÊ XUÂN ĐẠM

Em đi làm TÍN DỤNG

Đồng tiền máu chảy về tim
Đồng tiền tình cảm em tìm người thương
Cho em má đỏ môi hương
Em làm tín dụng phố phường thắm hoa.

Đội mưa em đến từng nhà
Trẻ thơ áo mới, người già hồi xuân
Đường xa em chẳng ngại ngần
Chèo đèo lội suối vì dân xóa nghèo.
Cầu Nhân nổi nghiệp bờ reo
Đầu tư phát triển ngàn đèo vinh quang
Yêu em em gái đảm đang

Nhờ em quê đẹp lúa vàng trĩu bông.
Em là ngọn lửa sưởi đông
Dân giàu nước mạnh có công ngân hàng
Đẹp người đẹp nét đoan trang

Hẹn em tái ngộ mai vàng trở bông.
Vấn thơ bày tỏ nỗi lòng
Xuân về càng nhớ bóng hồng thành đô.
PHẠM TUẤN KHANG



NGHỀ XỬ LÝ NỢ

Người ta dự án, khoản vay
Anh em tôi lại đắm say nợ nần
Nợ này đã có từ lâu
Ngày đêm trăn trở đau đầu để thu
Lựa chọn giải pháp chín chu
Khoa học, nghệ thuật tận thu từng đồng

Biện pháp thì rất màu hồng
Nhưng vào thực tiễn đổi hồng thành đen
Hài hòa linh hoạt đáng khen
Bản lĩnh, kiên quyết bao phen liễu mình
Vì khoản nợ, vì ân tình
Ngày mai tươi sáng, chung tình BIDV
NGUYỄN MẠU SƠN



Nơi hoa thơm *kết thành trái ngọt*

 TRẦN ANH CƯỜNG

Thấm thoát đã gần 5 năm tôi và đồng nghiệp đã bén duyên với Củ Chi – thành đồng đất thép thân thương nói chung, BIDV Củ Chi nói riêng. Tôi cũng thật sự không nghĩ mình đã vượt qua những chặng đường dài để góp phần xây dựng chi nhánh BIDV Củ Chi phát triển như ngày hôm nay. BIDV Củ Chi phát triển được như bây giờ là nhờ sự điều hành, định hướng đúng đắn của ban lãnh đạo chi nhánh cùng toàn thể CBNV đã đoàn kết, đồng lòng phấn đấu vượt khó khăn, thử thách để hoàn thành tốt mục tiêu đề ra.

Tôi về với BIDV Củ Chi là nhờ quá trình sáp nhập MHB vào BIDV. Sự thay đổi này thật đặc biệt, một tổ chức với văn hóa đã hình thành được sáp nhập vào một tổ chức có trình độ quản lý điều hành, quy trình nghiệp vụ cao hơn. Điều này không bao giờ là dễ dàng, thuận

lợi và đem lại cảm giác dễ chịu cho bất kỳ cán bộ nhân viên nào. Nhớ lại những ngày tháng đầu mới được phân về làm việc tại BIDV Củ Chi, tôi gặp không ít khó khăn, thử thách, tinh thần và tâm trạng rất hoang mang vì phải chia tay môi trường làm việc cũ, hệ thống chương trình vận hành và quy trình nghiệp vụ thay đổi, đơn vị mới vừa được thành lập với nhân sự từ nhiều nguồn khác nhau, trụ sở xa nơi ở của bản thân. Với thực tế đó, không ít lần tôi nghĩ tới chuyện nghỉ việc, rời bỏ BIDV.

Cặm cùi với công việc phát sinh hằng ngày và rồi thời gian dần trôi qua, tôi cảm thấy may mắn khi nhận được sự quan tâm, động viên, giúp đỡ, chia sẻ tình cảm chân thành của đồng nghiệp cùng sự quan tâm, tạo điều kiện của ban lãnh đạo. Không khí mới đó của tổ chức đã giúp tôi vượt qua được cột mốc khó khăn nhất trong sự nghiệp của mình. Tới

thời điểm này, tôi thực sự rất hài lòng với quyết định đã gắn bó lâu dài với BIDV Củ Chi.

5 năm chưa dài nhưng cũng đủ giúp tôi hiểu được nơi mà mình đang làm việc thật ý nghĩa. Ở đây tôi được sự chỉ bảo tận tình, được đào tạo, bồi dưỡng thông qua những buổi training, thảo luận hữu ích. Những lần được cơ quan tổ chức cho đi du lịch nghỉ mát với những trò chơi vận động tập thể, tiệc giao lưu, ... đã giúp tôi củng cố, bổ sung thêm kiến thức, kỹ năng làm việc hiệu quả, có nhiều kỷ niệm đẹp khó phai, tinh thần sáng khoái... Giờ đây tôi đã hòa mình vào BIDV lúc nào không biết nữa và thực sự thấy BIDV Củ Chi như một gia đình thực sự. Ở đây có những người anh, người chị, người em để chia sẻ tất cả những niềm vui, nỗi buồn, khó khăn trong công việc cũng như ngoài xã hội.

Tôi nghĩ rằng ở bất cứ nơi đâu, mỗi đóng góp, sự nỗ lực của chúng ta dù lớn hay nhỏ đều được trân trọng và được đền đáp xứng đáng, chỉ cần quên đi cách làm việc như một người làm công ăn lương. Cùng chung tay góp sức, đoàn kết một lòng hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao, ắt hoa thơm sẽ kết thành trái ngọt. □



BIDV Củ Chi

tuổi trẻ & tình yêu của tôi

 KIM TUYẾN

Vậy là chúng mình đã bên nhau được 5 năm rồi nhì. Trong tôi, cậu không chỉ là một môi trường làm việc chuyên nghiệp mà còn là người bạn, gia đình thứ hai ôm ấp tôi trong những năm tháng tươi đẹp nhất của cuộc đời. Đã có nhiều đồng nghiệp đến đi và ở lại, thật tự hào và hạnh phúc biết bao vì tôi vẫn ở đây, ngắm nhìn cậu, ngắm nhìn một phần thanh xuân của tôi trưởng thành theo năm tháng. BIDV Củ Chi à, tôi nghĩ, tôi đã thực sự yêu cậu quá chân thành và tha thiết mất rồi!

Tháng 6, tháng của những kỷ niệm yêu thương tràn ngập lại về. Lắng nghe nhịp thở của thời gian trong mỗi cuộc hành trình. Tháng 6, đánh dấu những hồi ức thật đẹp khắc sâu trong lòng mỗi con người BIDV Củ Chi. Những cảm xúc, những hoài bão lớn lao vẫn đang còn nguyên vẹn như buổi đầu chi nhánh được thành lập. Tôi luôn thầm mong cho BIDV Củ Chi ngày càng phát triển, cầu mong những điều tốt đẹp sẽ đến với tôi.

Tôi về công tác tại BIDV Củ Chi từ những ngày đầu chi nhánh được thành lập. Đến với Củ Chi, trong suy nghĩ của một cô gái trẻ tuổi đời vừa hai mươi mấy, những hoang mang lo lắng trong tôi là điều không tránh

khỏi. Nhưng nhờ ngọn lửa hừng hực tinh thần cống hiến của ban lãnh đạo chi nhánh, tôi đã sẵn sàng nhận nhiệm vụ mới trong tâm thế hân hoan. 5 năm công tác tại BIDV Củ Chi tôi đã được các anh, chị trong chi nhánh dìu dắt hướng dẫn để ngày một trưởng thành hơn, sâu sắc hơn, chuyên nghiệp hơn, tự tin hơn... Rất nhiều cái hơn mà bao nhiêu con chữ cũng không thể diễn đạt hết thành lời. Thấm cảm ơn BIDV Củ Chi, cảm ơn ngôi nhà thứ 2 này đã cho tôi biết bao điều quá đỗi ngọt ngào.

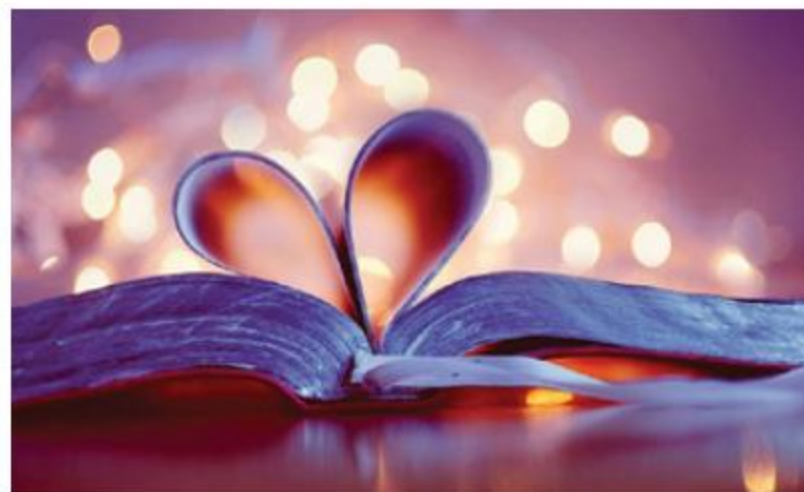
5 năm công tác, 5 mùa quyết toán trôi qua. Làm kế toán, cảm giác hạnh phúc của tôi nhiều khi chỉ vón vện trong một bút toán cuối cùng kết thúc năm tài chính, cảm giác lòng mình nhẹ bẫng khi số liệu

không trục trặc gì, tắt máy tính trở về nhà khi cả thành phố chuyển mình chào năm mới. Tôi luôn tự nhủ, mình phải luôn trau dồi nghiệp vụ chuyên môn, phát triển bản thân, vì mỗi cá thể trong ngôi nhà chung này hoàn thành tốt nhiệm vụ của mình chính là góp phần tạo nên sự vững mạnh và phát triển của BIDV Củ Chi.

Ngày qua ngày, chuyến xe "tình yêu" vẫn đưa tôi đến với BIDV Củ Chi, chúng tôi vẫn đi qua những cánh đồng lúa chín, nói cười về rất nhiều điều. Tôi yêu chuyến xe hành trình ấy, chuyến xe chở biết bao nỗi niềm của không chỉ riêng tôi. Chắc mỗi thành viên trong đại gia đình BIDV Củ Chi sẽ không quên được mỗi ngày, mỗi giờ làm việc bên nhau, cùng nhau trăn trở về kế hoạch kinh doanh, trao đổi chia sẻ kinh nghiệm cùng nhau hoàn thành nhiệm vụ. Những buổi họp quá giờ trưa, những ngày miệt mài bên chứng từ sổ sách, những trò chơi trên biển, những buổi gala diner mà chúng ta đã cháy hết mình cùng nhau..., tất cả như còn tươi mới. Những kỷ niệm đó, đã, đang và sẽ theo tôi qua bao năm tháng của cuộc đời.

Có một tình yêu nhỏ/Trong thế giới thật to/Lo go màu xanh đỏ/ Ngôi nhà của chúng ta/Như là những dấu yêu/Gửi cho cậu bao điều/Năm năm và tuổi trẻ/Cảm ơn cậu thật nhiều.

Gửi lời yêu thương chân thành đến BIDV Củ Chi - tuổi trẻ, tình yêu, nhiệt huyết của tôi! □





Những “mùa xuân ít ỏi” Ở TRUNG TÂM XỬ LÝ NỢ

MINH DƯƠNG - PHƯƠNG HOA

5 năm là khoảng thời gian ngắn so với lịch sử 63 năm hình thành và phát triển của BIDV nhưng lại là dấu mốc vô cùng ý nghĩa của Trung tâm Xử lý nợ. Khép lại một chặng đường, đây là lúc để Trung tâm Xử lý nợ nhìn lại hành trình đã qua và định hướng phát triển tương lai.

Trung tâm Xử lý nợ được thành lập ngày 1/6/2015 như bước đi tiên phong của BIDV trong xử lý nợ xấu. Chức năng chính của trung tâm này là quản lý, xử lý, thu hồi đối với nợ hạch toán ngoại bảng và nợ bán Công ty TNHH MTV Quản lý tài sản của các tổ chức tín dụng Việt Nam (VAMC).

Những ngày đầu thành lập, Trung tâm Xử lý nợ chỉ có 30 cán bộ; khối lượng công việc lớn, nhân sự, hành lang pháp lý... luôn là rào cản với trung tâm. Tuy nhiên, bằng sự cố gắng nỗ lực không ngừng của toàn thể cán bộ nhân viên, đến nay, Trung tâm đã gặt hái được nhiều kết quả đáng khích lệ, góp phần quan trọng trong sự phát triển của BIDV.

Khi mới bước vào nghề “xử lý nợ”, mọi người luôn bảo tôi rằng, nghề này chắc giống như “dân đòi nợ”, luôn phải dữ dằn, không tình cảm. Cũng phải thôi, xử lý nợ là nghề mà những cán bộ ngân hàng như chúng tôi luôn phải gặp gỡ, làm việc trong hoàn cảnh khách hàng đang gặp trắc trở. Chúng tôi

phải làm việc với những công ty đang chấp chới trên bờ vực phá sản; đối diện những ánh mắt đăm chiêu, buồn bã của chủ doanh nghiệp; của những người cha, người mẹ, người con... khi khoản vay của họ bị chuyển nợ quá hạn, nợ xấu.

Tuy nhiên, qua quá trình hình thành và phát triển của tổ chức, giờ đây chúng tôi luôn tự hào về nghề xử lý nợ của mình. Đó không chỉ đơn thuần là “đòi lại” những khoản tín dụng đã cấp mà còn là quá trình gặp gỡ, tìm hiểu để chia sẻ, hỗ trợ nhau vượt qua khó khăn. Chúng tôi luôn bảo nhau rằng, nghề xử lý nợ giống như một năm chỉ có hai mùa, là “mùa hè đằng đằng” và “mùa xuân ít ỏi”. “Mùa hè” của chúng tôi là những tháng ngày làm việc rực lửa kéo dài triền miên khi những khoản dư nợ xấu hiện hữu. Còn “Mùa xuân” chỉ gói gọn trong khoảng khắc khi những khoản nợ xấu đã được xử lý.

“Mùa xuân” năm nay có lẽ đến chậm hơn, khó khăn hơn bởi cả nước đang xáo trộn trong những vần vũ, bão táp của dịch bệnh

Covid-19. Dịch bệnh đã và đang mang tới những hệ quả khó lường trên mọi phương diện đời sống, đặc biệt là kinh tế. Biết bao cá nhân, doanh nghiệp đang đối diện khó khăn chất chồng từ sản xuất đến tiêu thụ và trăm ngàn những hệ quả khác do dịch bệnh gây ra. Trong cuộc chiến chống dịch này, khó khăn trở ngại đối với Trung tâm Xử lý nợ càng thêm sâu. Lúc này đây, Trung tâm Xử lý nợ đã có những chiến lược, phương án và hành động vừa khoa học vừa nghệ thuật và hài hòa nhằm bám sát mục tiêu đã định để ứng phó với COVID-19.

Hàng loạt các biện pháp và hành động đã được triển khai khẩn trương và đồng bộ. Bên cạnh việc xây dựng các kịch bản hoạt động ứng phó với từng tình huống cấp độ diễn biến của dịch bệnh, Trung tâm Xử lý nợ đã thực hiện cơ cấu nợ, giảm và miễn lãi cho khách hàng, đồng hành với người vay vượt qua giai đoạn khó khăn, để “mùa xuân” trở lên thắm tươi với Trung tâm Xử lý nợ và cả khách hàng.

Sau 5 năm gắn bó với nghề, tôi tự hào là một cán bộ “xử lý nợ” của Trung tâm Xử lý nợ, tự hào về những gì chúng tôi đã, đang và sẽ làm, luôn tự tin, mạnh mẽ đương đầu với khó khăn vì chúng tôi tin rằng, với nỗ lực không ngừng, với khối óc trí tuệ và trái tim đầy máu lửa, chúng tôi sẽ luôn có những mùa xuân “thắm tươi nhất” và “mùa hè rực rỡ nhất” để đón sinh nhật Trung tâm Xử lý nợ tròn 5 tuổi thật trọn vẹn và ý nghĩa! □

Gió đầu hạ qua vai

ÁI LINH

Thấm thoát 4 mùa hạ trôi qua. Mỗi mùa trang nắng ấy đều mang cho tôi mỗi cảm giác thật khác biệt, dù tôi vẫn ổn định ở một vị trí kể từ khi bước chân vào ngôi nhà BIDV.

Mùa hạ năm ấy, dưới cái nóng gắt gỏng của miền Trung, tôi mang bộ hồ sơ vào nộp ở chi nhánh BIDV sau bao ngày trau chuốt, tỉ mỉ viết cái đơn xin việc bằng tay. Trải qua nhiều vòng thi tôi đã đỗ làm chuyên viên quản lý rủi ro. Năm đầu tiên tuy vất vả vì phải nghiên cứu quy trình, chính sách rất nhiều, có hôm tôi bước ra khỏi cơ quan để về nhà, chi nhánh chỉ còn bảo vệ, song mỗi đêm nằm ngủ tôi lại thấy vui, vui vì có điều để mình chinh phục và áp dụng cho cuộc sống sau này. Mỗi báo cáo được sếp phê duyệt, tôi thấy hứng khởi vô cùng, rồi cũng có lúc căng thẳng lo âu khi bị phê bình nhắc nhở. Hai năm



đầu, rất nhiều cảm xúc ở trạng thái vô cực. Rồi mọi thứ cũng qua, tinh thần tôi dần cũng ổn định, tự tin vào bản thân hơn, biết cách xử lý vấn đề khéo léo hơn.

Khi linh hội được một chút kiến thức, tôi lơ là và làm theo những biểu mẫu từ anh chị đi trước mà không nghiên cứu văn bản hiện hành quy định như thế nào. Thật

may mắn cho tôi khi được làm việc với các anh, chị lãnh đạo rất tâm huyết, mỗi lần chủ quan như vậy là tôi bị la, bị phê bình đến mức thấy hổ thẹn với bản thân. Giờ đây, công việc được trôi chảy, tôi thắm câu nói “thương cho roi cho vọt” một cách đúng nghĩa.

Tôi là người luôn mong ước vươn tới những chân trời đầy hứa hẹn, tới những phố thị phồn hoa nhộn nhịp. Chưa bao giờ tôi nghĩ sẽ trở về làm việc tại quê nhà. Tôi từng cho rằng, Sài Gòn, Hà Nội - những thành phố không ngủ sẽ phù hợp với mình, nhưng không phải vậy, sau bốn năm làm việc, được tiếp xúc nhiều hồ sơ, nhiều khách hàng và các cơ quan ban ngành, trong tôi đã được thổi bùng lên ngọn lửa nhiệt huyết với sự nghiệp, với bản thân và mọi người xung quanh.

Tôi rất tự hào khi là một BIDVER, tôi thầm cảm ơn BIDV Phú Tài đã cho tôi những thứ tôi mong muốn, đặc biệt là ở đây tôi có cơ hội và đã trở thành mẫu người mà tôi mong muốn.

Cơn gió đầu hạ năm nay lướt nhẹ vai làm tôi thấy ánh nắng gắt gỏng của bốn năm trước thật đẹp, thật ấm áp đến nhường nào! □

KẾT QUẢ BÌNH CHỌN SÁNG KIẾN CẤP HỆ THỐNG 2019

Hướng tới “Ngày hội sáng tạo của BIDV” năm 2020, nhằm tăng cường công tác truyền thông, đẩy mạnh, khuyến khích thực hiện văn hóa học hỏi sáng tạo, sáng kiến cải tiến, BIDV đã tổ chức chương trình bình chọn sáng kiến cấp hệ thống năm 2019 đối với 10 sáng kiến được Hội đồng giám khảo chấm điểm cao nhất.

Chương trình bình chọn được tổ chức từ ngày 7 – 15/5/2020 trên mạng xã hội

nội bộ BIDV Workplace. Cuộc thi đã thu hút sự quan tâm tham gia của đông đảo cán bộ trong hệ thống BIDV với hàng ngàn lượt bình chọn dành cho các sáng kiến được quan tâm nhất. Kết quả bình chọn như sau:

Giải Nhất: Sáng kiến “Gói tài khoản B-free” của Ban Phát triển Ngân hàng Bán lẻ. Trị giá giải thưởng: 10 triệu đồng

Giải Nhì: Sáng kiến “Sản phẩm tư vấn đầu tư dành cho khách hàng giàu có” của Ban Phát triển Ngân

hàng Bán lẻ. Trị giá giải thưởng: 7 triệu đồng

Giải Ba: Sáng kiến “Phần mềm tự động quản lý cho vay tiêu dùng & Phần mềm tự động lập giấy đề nghị thu nợ một khách hàng, nhiều khách hàng theo lô” của BIDV Đồng Tháp – nhóm tác giả Nguyễn Thanh Liêm, Lưu Nguyễn Phước. Trị giá giải thưởng: 5 triệu đồng

Để tiếp tục đẩy mạnh phong trào học hỏi sáng tạo, sáng kiến cải tiến, Ban tổ chức sẽ tiếp tục tổ chức cuộc thi bình chọn sáng kiến tiêu biểu 6 tháng đầu năm 2020, dự kiến bắt đầu từ ngày 12/6/2020 trên mạng xã hội nội bộ BIDV – Workplace. **HOA QUỲNH**



Khám phá vẻ đẹp Campuchia

 PHƯƠNG THẢO

Được biết đến từ lâu với những ngôi đền kỳ vĩ Angkor Wat hay cuộc thám sát người Khơ-me đỏ, chính lịch sử lâu đời của Campuchia đã để lại những dấu ấn nghệ thuật kiệt tác khiến bao du khách háo hức được khám phá. Không chỉ vậy, đất nước chùa tháp còn khiến bạn ngỡ ngàng với những bãi biển xanh cát trắng trải dài theo ánh mặt trời cùng những thung lũng xa xôi mang vẻ đẹp tâm linh huyền bí.

ANGKOR WAT

Quần thể đền đài Angkor Wat nằm trong danh sách di tích cổ đẹp nhất thế giới, là điểm đến số một tại Campuchia. Dễ dàng di chuyển từ thị trấn Siem Reap, những ngôi đền xây dựng từ thời kỳ Angkorian sẽ hút hồn bạn với kiến trúc đồ sộ và vẻ đẹp nguy nga. Đây được coi là thành phố lớn nhất thế giới vào thời kỳ trung cổ, tuy nhiên phần lớn những ngôi nhà bằng gỗ đã bị mục nát theo thời gian, chỉ những ngôi đền bằng đá còn sót lại tới hiện tại.

Du khách có thể tới thăm quần thể đền đài vào bất cứ thời gian nào trong ngày để được tận mắt nhìn thấy ngôi đền trong gốc cây ở Ta Prohm hay đền Bayon được chạm khắc 216 khuôn mặt, nhưng thời điểm tuyệt vời nhất để ghé thăm

nơi này là vào lúc bình minh, khi ánh mặt trời lóe rạng từ quần thể những ngôi đền.

THỦ ĐÔ PHNOM PENH

Thủ đô Phnom Penh được ví như “nhịp đập tôn giáo” của đất nước Campuchia. Đến với Phnom Penh, du khách sẽ có cơ hội trải nghiệm một thành phố hiện đại với hàng loạt các quán ăn và tiệm cà phê cạnh đường phố đông đúc với tiếng còi xe máy, ô tô huyền ảo. Với khách du lịch muốn tìm hiểu thêm về lịch sử cũng như người dân Campuchia từ quá khứ tới hiện tại thì Bảo tàng Quốc gia, Cung điện Hoàng gia hay Bảo tàng diệt chủng Tuol Sleng đều là những địa điểm không thể bỏ qua. Cánh đồng chết Choeung Ek cũng là một địa điểm vô cùng thú vị để ghé thăm. Nằm

cách thủ đô Phnom Penh khoảng 15 km, đây là nơi thể hiện rõ nhất tội ác diệt chủng của chế độ Pol Pot những năm 1970.

Nếu bạn có ý định qua đêm ở Phnom Penh, đừng quên ghé qua Nova Club với nhiều hoạt động giải trí sôi động cũng như thưởng thức bia hơi Angkor và dừng chân tại tầng 37 Tháp Vattanac Capital để được ngắm nhìn toàn cảnh thành phố lung linh huyền ảo từ trên cao nhé.

THIÊN ĐƯỜNG BIỂN SIHANOUKVILLE

Được ví như “Maldives” của Campuchia, Sihanoukville là thiên đường biển tuyệt vời khi sở hữu những bãi biển quyến rũ với đường bờ biển uốn lượn đắm say trải đầy cát vàng. Một địa điểm không thể bỏ qua khi du lịch Sihanoukville chính là bãi biển Otres. Không đông đúc và náo nhiệt như nhiều bãi biển khác, Otres mang trong mình vẻ hoang sơ với nhiều làng chài nhỏ của ngư dân. Những du khách yêu nhịp sống bình yên chắc chắn sẽ yêu thích khung cảnh thanh bình nơi đây. Ngoài ra, du khách còn có



thể đón những tia nắng cuối buổi hoàng hôn tại cảng Independence, một bãi biển vô cùng sạch sẽ và lãng mạn để đắm mình thư giãn trong ánh nắng mặt trời.

TỈNH RATANAKIRI

Là vùng thôn quê cách xa thủ đô Phnom Penh, Ratanakiri được biết tới với những con đường đất đỏ kéo dài như vô tận, dẫn lối du khách tới làng dân tộc thiểu số. Với những du khách đam mê phiêu lưu mạo hiểm, lái xe trên những cung đường dài ẩn mình giữa rừng núi nơi đây sẽ mang lại trải nghiệm ít nơi nào có được. Khách du lịch có thể ghé thăm thác Kachang để thử cảm giác cưỡi voi quanh khu vực hồ nước luôn được làn sương mờ ảo bao quanh hay khám phá rừng Norng Kabat, vốn là nơi sinh sống của rất nhiều loài động thực vật hoang dã. Ratanakiri được ví như một “viên ngọc thô” sẽ mang lại cho khách du lịch những dấu ấn khó quên.

ĐỀN PREAH VIHEAR

Prasat Preah Vihear là quần thể đền đài tráng lệ được xây dựng

vào đầu thế kỷ thứ 9 để thờ phụng những vị thần ở đỉnh Meru, đặc biệt là vị thần Shiva. Nằm trên đỉnh dãy núi Dangrek, từ ngôi đền du khách có thể phóng tầm mắt ngắm nhìn vùng đồng bằng của người dân Campuchia ở phía xa. Ngôi đền nổi tiếng với lối thiết kế mang phong cách Banteay Srei với điêu khắc trên đá sa thạch cực kỳ tinh xảo. Xung quanh đền thờ vốn có rất nhiều thư viện và các ngọn tháp cao nhưng hiện giờ phần lớn các kiến trúc phụ xung quanh đã bị đổ vỡ do thời gian. Ngôi đền từng nằm trong khu



vực tranh chấp giữa Campuchia và Thái Lan do vị trí địa lý và được công nhận là di sản văn hóa thế giới vào năm 2008.

THÀNH PHỐ BATTAMBANG

Trái ngược với sự ồn ào náo nhiệt của thủ đô Phnom Penh, thành phố Battambang sẽ mang lại cho du khách cảm giác thanh bình và yên ả. Những cánh đồng lúa tỏa hương ngào ngạt bao quanh thôn xóm nhỏ ở phía tây thành phố là minh chứng rõ nét nhất cho vẻ đẹp dịu dàng của nơi đây. Đạp xe qua những con đường gập ghềnh dẫn bạn qua từng ngôi chùa, quán ăn, hay cánh đồng lúa xanh bát ngát sẽ giúp bạn có những trải nghiệm rõ nét về đời sống sinh hoạt của người dân nơi này cũng như những thói quen, tập tục của họ. Đến với Battambang, du khách còn được khám phá các làng nổi trên hồ bằng thuyền kayak, chèo thuyền từ ngôi làng nhỏ thuộc vùng ngoại ô dọc theo sông Stung Sangke và quay trở lại thành phố. Đây là một trải nghiệm độc đáo mà bạn chỉ có thể trải nghiệm khi ghé thăm Battambang mà thôi.

THỊ XÃ KAMPOT

Nằm ở phía nam Campuchia cách Sihanoukville 2 tiếng đi bus, thị trấn nhỏ thuộc tỉnh Kampot mang tới cho khách du lịch nét đẹp cổ điển như những thành phố thời xưa. Vào mỗi buổi chiều tà khi hoàng hôn bắt đầu buông xuống, du khách có thể đắm mình trong không gian thơ mộng của bờ sông với hai hàng dừa xanh ngắt, hay núi Bokor hùng vĩ chìm trong ánh đỏ khi chiều tà. Nhà ga Bokor Hill được xây dựng từ thời kỳ thuộc địa Pháp cũng là một địa điểm thú vị, với những khách sạn xưa cũ giờ được để trống, hay những nhà thờ xây dựng theo cấu trúc phương Tây. Bạn cũng đừng quên ghé thăm hang đá vôi ở Phnom Chhnork và Phnom Sorsia, cũng như ghé thăm những ngôi chùa nằm sâu trong hang đá được người xưa kỳ công tạo dựng. □

Nghỉ dưỡng kết hợp

Yoga

 HOÀNG NGÂN

Những năm gần đây, với nhu cầu tìm về một lối sống cân bằng, mọi người bắt đầu yêu thích yoga retreat hay yoga vacation. Yoga vacation là một hình thức du lịch nghỉ dưỡng kết hợp các hoạt động yoga, thiền định với sự hướng dẫn của huấn luyện viên. Với yoga retreat, du khách có một khoảng thời gian quý báu tách mình khỏi nhịp sống thành phố sôi động, ồn ào mà tĩnh tâm với yoga, thiền trong bầu không khí thiên nhiên thoáng đãng.

Sau 1 tuần hoặc 10 ngày vừa nghỉ ngơi vừa tham gia lịch trình đã được thiết kế kỹ lưỡng và thưởng thức các món ăn chay lành mạnh, du khách được hồi phục năng lượng, giải độc cơ thể, hiểu sâu hơn quá trình thực hành yoga cùng các kiến thức, triết lý cổ xưa của bộ môn này. Các chuyến du lịch này có tác động tích cực lâu dài sau chuyến đi. Hầu hết các kì nghỉ dưỡng yoga



đều cung cấp trọn gói từ chỗ ở, thức ăn đến các buổi thực hành có chủ đề đa dạng. Một số resort còn cung cấp cả gói spa thân thể, các khóa học chuyên đề.

Với truyền thống chữa bệnh cổ xưa, nguồn gốc tôn giáo tâm linh và phong cảnh xinh đẹp, Châu Á dần trở thành điểm đến chính của các chuyến yoga nghỉ dưỡng. Từ các khu nghỉ mát trên bãi biển bình dân đến các khu nghỉ mát sang trọng, bạn luôn có thể tìm thấy một khóa nghỉ dưỡng phù hợp với bất kỳ nhu cầu hoặc ngân sách nào.

INDONESIA

Nhắc đến Indonesia, cộng đồng yogis thường nghĩ đến hòn đảo thiên đường Bali. Vào kỳ nghỉ yoga tại Bali, bạn sẽ tập yoga trong khung cảnh thiên nhiên thanh bình và xinh đẹp như một khu rừng

rậm mắt hoặc cánh đồng xanh thẳm mênh mông. Yoga tập trung tại Bali thường được kết hợp với các buổi thiền nhẹ nhàng, các hoạt động chăm sóc sức khỏe và các bài học lướt sóng vui nhộn. Ubud là điểm đến phổ biến nhất để thư giãn, chăm sóc sức khỏe và yoga. Hãy hòa mình vào các khóa học yoga khi bạn tiếp thu văn hóa địa phương và bầu không khí lành mạnh thông qua một lịch trình thú vị như đi bè trên biển, lớp nấu ăn truyền thống, tour gạo hoặc đi bộ trekking ở khu vực núi lửa. Bạn có thể tiếp nhiên liệu với nước ép ép lạnh và thức ăn hữu cơ tươi để nuôi dưỡng và giải độc cơ thể.

Địa điểm nghỉ mát nổi tiếng tại Bali: The Yoga Barn, Blooming Lotus Yoga, Soulshine Yoga Retreat, Naya Ubud.

THÁI LAN

Các bãi biển xinh đẹp của đất nước Chùa Vàng như Koh Samui, Phuket, hay vùng núi Chiang Mai là địa điểm du lịch ý tưởng không những cho du khách mà còn là nơi ẩn dật thiền tịnh của các yogis trên thế giới. Các giáo viên yoga hàng đầu sẽ thiết kế lịch học phù hợp với trình độ và kinh nghiệm của bạn. Nếu bạn là người mới bắt đầu với yoga, bạn sẽ hiểu kỹ, khám phá sức mạnh của yoga, nắm bắt được kỹ thuật cơ bản và nhận ra sự linh hoạt của mình ngày càng cải thiện trong suốt kỳ nghỉ. Đối với những ai có kinh nghiệm hơn, bạn có thể chọn các phong cách yoga nâng cao từ Hot Flow, Hatha hoặc Yin-Yang, vv. Các gói nghỉ dưỡng yoga ở Thái Lan thường kèm gói spa/massage thực hiện bởi các chuyên gia trị liệu Thái Lan có tác dụng chữa lành, hồi phục cơ thể. Ở một số địa điểm nghỉ mát chuyên về trị liệu còn phổ biến các chương trình cai nghiện toàn diện bao gồm ăn kiêng thuần chay và chữa bệnh thông qua yoga như Reiki, chữa bệnh Theta, cân bằng chakra.

Địa điểm nghỉ mát nổi tiếng tại Thái Lan: Absolute Sanctuary (Koh Samui), Kamalaya Yoga Synergy (Koh Samui), Samahita Yoga (Koh

Samui), Yamu Yoga, Pilates & Spa (Phuket), Orion Healing (Koh Phangan), The Pavana (Chiang Mai).

ẤN ĐỘ

Không thể nào bỏ qua vùng đất khai sinh bộ môn yoga. Nếu bạn chọn yoga nghỉ dưỡng ở các resort, về tính chất cũng không khác nhiều so với ở Thái Lan hay Bali. Hơn thế nữa, bạn còn được thưởng thức sâu hơn văn hóa và ẩm thực Ấn Độ. Tuy nhiên, nếu bạn có nhiều thời gian hơn và chọn các khóa học dài ngày ở các shala nổi tiếng và lâu đời như các shala thực hành BKS Iyengar yoga hay Mysore. Tại các shala hay trường yoga này tại Ấn Độ, yoga được coi là một lối sống không phải là một phần nhỏ của chương trình. Bạn sẽ được học thêm về kỹ thuật thiền định, thở và làm sạch cùng với các hoạt động mang tính tâm linh như đọc kinh, niệm chú, triết lý và karma yoga (hoạt động phụng sự). arma yoga như làm vườn, làm việc trong nhà bếp hoặc nhà vệ sinh. Chế độ ăn uống đơn giản và phải tắm nước lạnh. Bạn có thể nói đây không phải là nghỉ dưỡng, nhưng những ai trải qua được giai đoạn retreat này đều nhận thấy sự thay đổi tích cực bên trong họ. Mỗi ngày bắt đầu lúc 4 giờ sáng và kết thúc bằng các buổi tụng niệm (satsang) hoặc kirtans vào lúc 8 giờ tối. Bạn sẽ được học nhiều phong cách yoga bao gồm Hatha, Raja (kỷ luật tinh thần), Kriya (thở, tụng kinh và

Tại Việt Nam, hàng năm, Trung tâm Elite Fitness tổ chức các chương trình Yoga kết hợp nghỉ dưỡng 5 sao tại Khu du lịch Emerald Resort Ninh Bình. Chương trình kéo dài 5 ngày, 4 đêm. Tham gia chương trình, bạn sẽ được tham gia các lớp học Yoga trong một không gian trong lành, mát mẻ và yên tĩnh; được thưởng thức các bữa ăn chay hoàn toàn thanh khiết cho cơ thể. ...

Tại Đà Lạt có Trung tâm Nghỉ dưỡng và Đào tạo Sivananda Yoga. Đây là một ốc đảo yên bình, nơi mọi người từ khắp nơi trên thế giới đến để cùng nhau tập Yoga, Thiền định và khám phá bản chất thật của mình. Sivananda Yoga tổ chức các chương trình giảng dạy như Yoga cho mọi trình độ, Yoga nghỉ dưỡng cho sức khỏe toàn diện, Yoga nghỉ dưỡng. ...

cử chỉ lễ nghi) và liệu pháp yoga, cũng như Yoga Nidra, một kỹ thuật sâu thẳm để lấp toàn tâm trí vào trạng thái không tỉnh thức nhưng cũng và không ngủ, phát triển bởi người sáng lập ra ashram Swami Satyananda Saraswati. Ở một số trung tâm, bạn còn được trải qua đủ 8 nhánh yoga trong thời gian retreat. Nghe có vẻ khó khăn nhưng xứng đáng mỗi giây phút bạn bỏ ra.

Địa điểm nghỉ mát nổi tiếng tại Ấn Độ: BKS Iyengar's school (Pune), Pattabhi Jois (Mysore), Sivananda Centre (nhiều địa điểm), Bihar School of Yoga (Munger, Bihar).

Cho dù bạn là một chuyên gia về yoga hay người mới bắt đầu, hãy ít nhất một lần dành cho mình cơ hội tham gia những kỳ yoga nghỉ dưỡng xung quanh bạn. Bạn không chỉ được học hỏi từ các chuyên gia về kỹ thuật yoga như tư thế, hơi thở mà còn được giảng dạy về thiền định, chánh niệm. Từ Ấn Độ đến Thái Lan, hãy thưởng thức sự tĩnh lặng hiếm có và tắm mình trong nền văn hóa đáng học hỏi khi bạn kết nối lại với bản thân. Một chuyến đi mà thực hiện được rất nhiều mục đích, phải không?



Food tour

thành phố cảng

 QUỐC THÀNH

Từ lâu “thành phố cảng” Hải Phòng vẫn được nhiều người biết đến là một thành phố du lịch với những địa danh như Đồ Sơn, Cát Bà... nhưng cũng không ít người thích đến Hải Phòng bởi những món ăn đã gắn liền với tên tuổi của thành phố như bánh đa cua, bánh mì cay, dứa dầm... Và với chỉ một ngày ngắn ngủi, xin phép được dẫn các bạn đi một vòng “Foodtour phố Cảng”



KHỞI HÀNH

Cách Hà Nội hơn 100 km chỉ mất hơn một tiếng đồng hồ trên ô tô là đã đến Hải Phòng. Nếu đi từ Hà Nội, bạn có thể di chuyển bằng xe riêng theo cao tốc Hà Nội - Hải Phòng với phí cao tốc 190 ngàn hoặc đón xe khách ở các bến tại các bến xe Giáp Bát, Yên Nghĩa, Gia Lâm với tần suất chạy 15 phút/chuyến. Nếu đi theo nhóm, bạn cũng có thể book nguyên một xe chất lượng cao của Hoàng Long hoặc Anh Huy với giá vé 150 ngàn mỗi người (xe bảy chỗ) hoặc thuê xe trọn gói đến Hải Phòng với kinh phí tầm 1,5 - 2 triệu đồng/ngày.

Phương tiện tàu hỏa cũng là lựa chọn tốt nếu bạn bị say xe. Tàu nhanh Hà Nội - Hải Phòng ngày có 4 chuyến chạy từ ga Long Biên về đến tận ga Hải Phòng ở trung tâm thành phố với giá vé 80 nghìn/người. Đây cũng là lựa chọn tốt cho các bạn muốn trải nghiệm cảm giác được ngắm cảnh từ trên tàu với rất nhiều điểm dừng chân suốt dọc hành trình hơn 2 tiếng từ Hà Nội tới Hải Phòng.

Cho dù bạn đi từ Hà Nội hay các địa phương khác, để đảm bảo có đủ một ngày trọn vẹn tại Hải Phòng thì bạn nên đến Hải Phòng tầm 7 - 8 giờ sáng để có thể bắt đầu Foodtour...

KHÚC ĐẠO ĐẦU VỚI ĐIỂM TÂM SÁNG

Đến Hải Phòng tầm 7 - 8 giờ sáng, bạn có thể tự do lựa chọn



mình những món ăn sáng phù hợp. Mình gợi ý các bạn nên thử bánh đa cua Hải Phòng với sợi bánh đa dẻo to bản đặc trưng ở nơi đây mới có, là bánh mới được làm hôm qua nên sợi bánh luôn tươi ngon và không dai, nấu chung với cua đồng/cua biển thêm thịt/tôm/chả cá... theo nhu cầu của khách với mức giá từ 30 - 50 ngàn đồng mỗi bát.

 Gợi ý: Bánh đa cua Yến - 2B Phạm Ngũ Lão (bánh đa cua đồng) hoặc Bánh đa cua Bà Cự - 179 Cầu Đất (bánh đa cua biển)...

Bún cá cũng là lựa chọn không tồi. Bún cá Hải Phòng có đặc trưng khá riêng so với những nơi khác đó là bún cá biển, nước dùng nấu 100% bằng xương cá nên rất đậm vị theo đánh giá của thực khách.

 Gợi ý: Bún cá Thăng Tở - 49 Lạch Tray; Bún cá Bích - 202 Hai Bà Trưng.

Ngoài ra bạn cũng có thể dùng bữa sáng với món bánh cuốn Hải Phòng để thấy sự khác biệt với nước chấm từ xương ninh và phần nhân tôm thịt nhiều và đầy đặn đúng kiểu Hải Phòng. Đây là một món ăn được người dân đất Cảng đặc biệt ưa thích và có rất nhiều quán ngon để trải nghiệm.

 Gợi ý: Bánh cuốn bà Bảy - 66 Cát Cụt; Bánh cuốn Quyên - 222 Cát Dài

Sau khi đã dùng xong bữa sáng bạn có thể ngồi chơi trò chuyện cùng bạn bè nhâm nhi món đồ uống “đặc sản” Hải Phòng là trà cúc ở hai con phố Minh Khai và Phan Bội Châu. Món trà cúc được ủ hãm từ trà mạn và hoa cúc kim vàng thêm chút cam thảo hoặc táo đỏ đem lại một món đồ uống đậm vị mà khó quên cho mọi người. Nếu là lần đầu uống bạn nên thử trà đá sẽ dễ uống và đỡ nồng hơn so với trà nóng, còn đã quen rồi thì đảm bảo sẽ là món “gây nghiện đấy”.

 Gợi ý: Trà cúc vàng 46/50 Minh Khai; Trà cúc 31/33 Phan Bội Châu

BỮA TRƯA “NGẬP TRONG HẢI SẢN”

Đến Hải Phòng ăn trưa thì không thể không gợi ý với các bạn đồ ăn hải sản nơi đây. Hải sản tươi mới 100% nên thịt chắc, không bị óp do

để lâu ngày như ở nơi khác và đặc biệt cách chế biến cũng đậm vị Hải Phòng hơn đây.

Tại Hải Phòng ăn hải sản các bạn nên đi xe ra khu du lịch Đồ Sơn cách trung tâm Hải Phòng tầm 20km vừa ngắm biển vừa ăn trưa sẽ rất thú vị và thoáng đãng. Nếu có xe tự đi thì các bạn cứ chạy dọc đường từ trung tâm ra khá thuận tiện còn không thì xe buýt là lựa chọn tối ưu với mức giá chỉ 20 ngàn/người. Những quán ăn hải sản ở Đồ Sơn nấu vừa gu người ăn do chuyên phục vụ khách du lịch nhưng điều cần lưu ý đó là bỏ túi một số địa chỉ hợp lý đồ tươi ngon mà gần như không bao giờ phải lo “chặt chém”, chỉ với chi phí tầm 300 ngàn/người là có thể thoải mái ăn rồi nhé.

 **Gợi ý:** Quán Hiệu Chi - Bờ biển khu 1 Đồ Sơn; Quán Hoa Lan - đường vòng khu 1; Quán Hoàng Anh (chuyên phục vụ món sam biển) - cạnh biệt thự 21 Đồ Sơn

Nếu buổi trưa sau khi ăn uống cần một nơi nghỉ ngơi các bạn có thể ghé vào trung tâm tập huấn BIDV đầu khu 1 Đồ Sơn luôn có mức giá chiết khấu cho cán bộ BIDV hoặc vào khu du lịch Hòn Dấu nghỉ ngơi và tham quan khu Đà Lạt thu nhỏ nơi đây, tắm biển cho sảng khoái khi đến với biển cũng là lựa chọn tốt.

THOẢI MÁI TẠI “THIÊN ĐƯỜNG ĂN VẶT” BỮA XE CHIỀU

Không phải tự dưng mà du khách đến Hải Phòng rất thích bữa xế chiều tầm 4 - 5 giờ ở Hải Phòng vì có quá nhiều món ăn vặt để khách lựa chọn. Một trong những món nổi tiếng nhất là bánh mì que Hải Phòng với những chiếc bánh mì nhỏ như ngón tay được nướng giòn và quét một ít pate mới thơm phức, chan thêm ít tương ớt tự nấu mà người Hải Phòng hay gọi là “chí chương” chắc chắn sẽ làm bạn thích thú. Đây cũng là món được mọi người hay mua về để làm quà cho bạn bè, người thân.

 **Gợi ý:** Bánh mì bà già - 57 Lê Lợi; Bánh mì, chè thái - 37 Đinh Tiên Hoàng.

Một lựa chọn khác cũng được mọi người ưa thích là bánh bèo. Khác với bánh bèo Huế không có nhân và có rắc ruốc tôm thì bánh bèo Hải Phòng là ngập nhân và ăn cùng nước mắm xương ninh rất lạ và ngon nhé.

 **Gợi ý:** Khu chợ Lương Văn Can; Bánh bèo cô Dung - 40 Lê Đại Hành.

Nếu bạn không thích các món mặn mà chỉ thích một món nhẹ nhàng để nhâm nhi thì nhất định đó phải là dừa dầm hoặc cà phê cốt dừa. Hai món mới nổi trong 1-2 năm gần đây của Hải Phòng nhưng được đã rất nổi tiếng mà ai đến cũng muốn thử. Các chế biến khá đặc biệt từ dừa, thạch, chân trâu tùy vào từng quán sẽ có cách làm khác nhau nhưng là một món ăn vặt không thể bỏ qua.

 **Gợi ý:** Quán cô Hạnh 101 Lam Sơn.

“MẶN MÒI HẢI PHÒNG” VỚI BỮA TỐI

Gần hết một hành trình foodtour rồi, nếu bữa tối các bạn thích có



thể thoải mái lựa chọn các quán hải sản trong thành phố để tiện cho di chuyển với rất nhiều món ăn đa dạng đặc trưng, giá cả bình dân phù hợp với mọi người.

 **Gợi ý:** Nhà hàng Vũ Lập - số 7 Ngô Quyền; Nhà hàng Hiền Hoa - 2B Trần Hưng Đạo.

Còn bạn đã cảm thấy đủ no và chỉ muốn ăn một món nhẹ nhàng thì mình gợi ý cho các bạn một món là nem cua bể. Nem là món ăn phổ thông quá quen thuộc với mọi người, ở đâu cũng có nhưng nem cua bể Hải Phòng lại có một phong vị khác tuy quen mà lạ. Chiếc nem được cuốn vuông vắn với 2 lớp vỏ nên luôn giòn tan, bên trong khi cắt ra có rất nhiều cua và tôm, đầy đặn theo kiểu Hải Phòng ăn kèm bún là đủ no cho bữa tối.

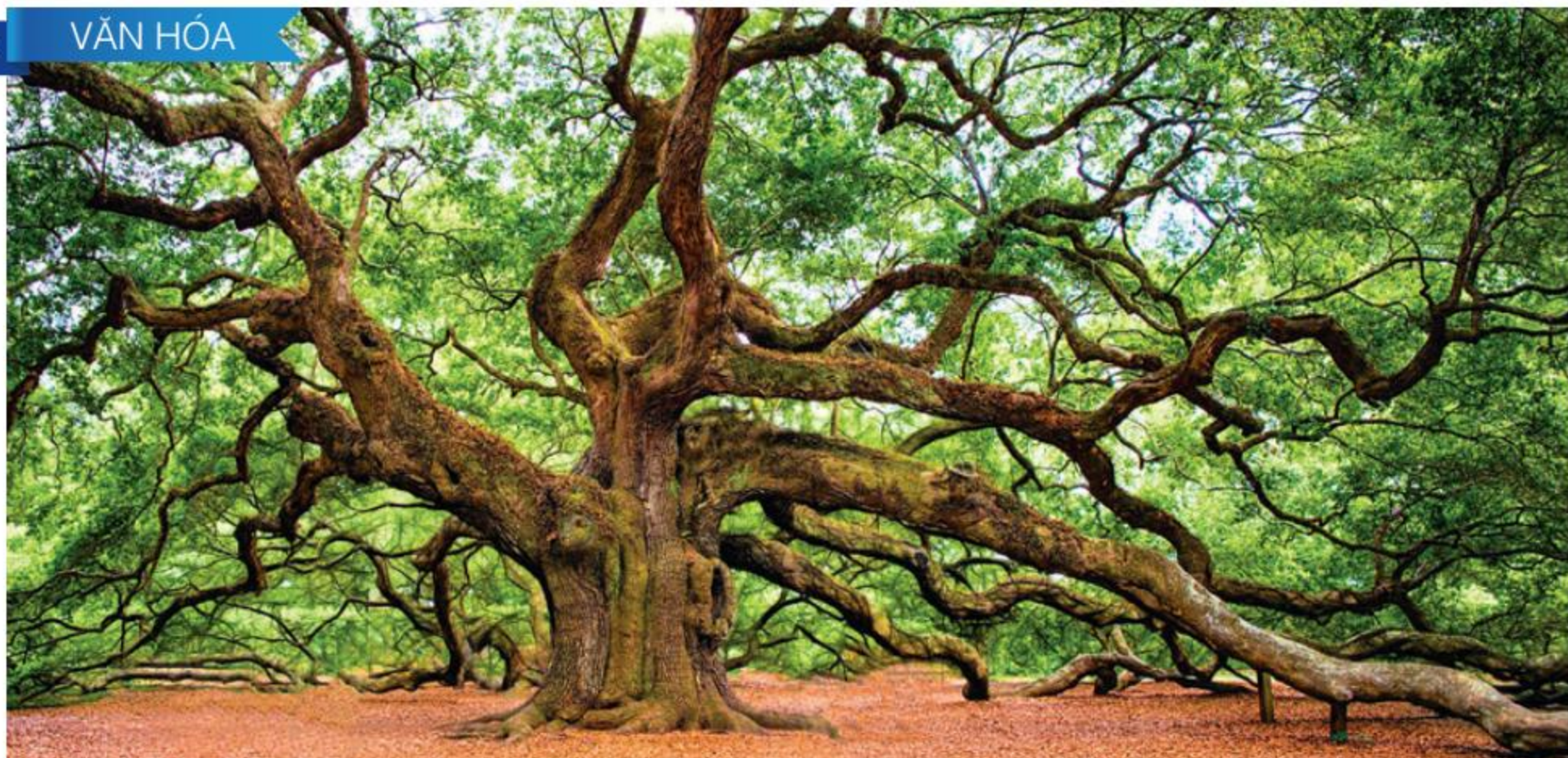
 **Gợi ý:** Quán Nga - 92 chợ Cờ Đỏ; Bún chả Phương Mai - 87 Cát Cụt.

DƯ VỊ HẢI PHÒNG

Dùng xong bữa tối, bạn có thể thoải mái dạo chơi vài vòng trung tâm thành phố trước khi bắt xe về Hà Nội với chuyến cuối khởi hành lúc 9 giờ tối tại các bến xe. Khi về, các bạn có thể mua quà cho bạn bè, người thân các món mang được như bánh mì que, chả mực giã tay, pate cân, nem cua bể... để chia sẻ với mọi người những món ăn mà bạn đã được trải nghiệm ở Hải Phòng.

Một ngày “bận rộn” với chuyến hành trình vòng quanh phố Cảng với food tour “ăn không ngừng nghỉ”, chắc chắn sẽ làm bạn nhớ nơi đây - một thành phố mà các món ăn đậm đà, nồng hậu như chính con người ở đó; để du khách vẫn còn vấn vương và muốn quay lại trong những hành trình kế tiếp. □





Chiếc rìu

Có một chàng trai đến gặp quản đốc của một nhóm thợ đốn gỗ để xin việc. Người quản đốc chỉ vào một cái cây to và bảo anh ta hãy đốn thử xem mất bao lâu.

Chàng thanh niên đã không mất nhiều thời gian đốn đổ cái cây đó một cách thien nghệ. Rất ấn tượng trước tay nghề khéo léo của anh, người quản đốc quyết định nhận anh vào làm “Tốt lắm, hãy bắt đầu đi làm từ thứ Hai tới”.

Thứ Hai, thứ Ba, rồi thứ Tư trôi qua, ngày ngày chàng trai đều chăm chỉ làm việc. Đến chiều ngày thứ Năm, quản đốc tới và cho chàng trai trẻ xem bảng xếp hạng: “Chàng trai, năng suất làm việc của cậu đã tụt lùi so với những người khác. Tổng kết từ đầu tuần cho thấy cậu đã rơi xuống vị trí bét bảng cho đến hết ngày hôm nay.”

Chàng trai trẻ bất bình lên tiếng: “Nhưng tôi đã rất chăm chỉ làm việc. Tôi luôn là người đến đầu tiên và là người ra về cuối cùng, thậm chí tôi còn không có cả thời gian uống nước!”.

Người quản đốc gật đầu nói: “Phải công nhận cậu là công nhân cần cù nhất ở đây, nhưng đã bao lâu rồi cậu chưa mài chiếc rìu của mình?”.

Chàng trai thật thà thừa nhận: “Từ đầu tuần tới giờ thì chưa lần nào. Tôi mãi làm việc quá nên không có thời gian để mài rìu.”.

Bài học: Cuộc sống của chúng ta cũng như vậy. Chăm chỉ không có gì là xấu, nhưng đôi khi cần có một khoảng ngừng để “Mài sắc chiếc rìu”, làm mới bản thân thông qua việc tự học tập và rèn luyện. Bỏ qua việc này, chúng ta sẽ nhanh chóng bị “cùn” đi và mất dần đi khả năng làm việc hiệu quả của mình.
(Sưu tầm)

HỘP THƯ SỐ 275

Trong tháng 5/2020, Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển đã nhận được tin bài, ảnh cộng tác của các đơn vị, chi nhánh, cộng tác viên trong và ngoài hệ thống BIDV:

• **Các đơn vị:** Ban PTNHL, Trung tâm Thẻ, Ban KHDNNVV, Ban QLRRHĐ&TT, Ban MIS.ALCO, Ban KTNB, Viện đào tạo và Nghiên cứu, Trung tâm Xử lý nợ, Trung tâm CNTT, Văn phòng Công đoàn, Đoàn Thanh niên,... BIDV Hải Phòng, BIDV Bình Phước, BIDV Mỹ Tho, BIDV Hoàng Mai Hà Nội, BIDV Phú Mỹ, BIDV Hà Tây, BIDV Phú Diễn, BIDV Lâm Đồng, BIDV Củ Chi, BIDV Phú Tài... Công ty BIC, Công ty BSC, Công ty BSL... Thời báo Ngân hàng, Website NHNN, T/c TTTCTT, Báo Tiền phong, Báo Đầu tư, Báo NTNN, Báo Diễn đàn DN, Báo Người lao động,... và nhiều đơn vị khác.

• **Các cộng tác viên:** Mai Lan, Huyền Nhung, Thùy Linh, Bùi Cường, Hương Trà, Huyền Trang, Quốc Thành, Thanh Bình, Thu Trang, Mộng Châu, Nguyễn Thị Anh, Cẩm Chi, Quốc Bình, Thùy Dương, Đình Thắng, Tiến Thủy, Lê Hoan, Hồng Quyên, Ái Linh, Minh Dương, Phương Hoa, Thanh Tú, Mạnh Linh, Danh Nhân, Kim Tuyến, Anh Cường, Ngọc Diệp, Việt Trung, Ngọc Vũ, Vũ Thành, Hòa Hợp, Mạnh Cường, Lê Xuân Đạm, Quyên Linh, Tùng Giang, Phương Liên, Lan Phương, Ngọc Duy, Kiều Vân, Hà An, Quỳnh Đỗ, Quyên Thành,... và nhiều cộng tác viên khác.

Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển xin chân thành cảm ơn sự cộng tác quý báu của các đơn vị, các cộng tác viên trong thời gian qua.

Ban biên tập rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, cộng tác nhiệt tình và có hiệu quả hơn nữa của tất cả bạn đọc.

Trân trọng!

BAN BIÊN TẬP

CÙNG BẠN
THỰC HIỆN
Ước Mơ

GÓI GIẢI PHÁP CHẤP NHẬN THANH TOÁN

- Đa dạng kênh thanh toán
- Nâng cao hiệu quả kinh doanh
- Triển khai đơn giản
- Quản lý toàn diện

CHẤP NHẬN
THANH TOÁN
THẺ TRỰC TUYẾN
(E-MERCHANT)

QR BIDV

PAY+



POS

mPOS

NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM



19009247



bidv.com.vn



CÙNG BẠN
THỰC HIỆN
Ước Mơ

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Cho cuộc sống
Xanh

Từ 26/04/2020 đến tháng 07/2020

- ✦ Gửi tiết kiệm
- ✦ Vay vốn cá nhân
- ✦ Ngân hàng điện tử
- ✦ Sản phẩm thẻ



NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

 19009247  bidv.com.vn

