

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN



BẢN TIN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

SỐ

272

2/2020

BIDV - top 300

THƯƠNG HIỆU NGÂN HÀNG
GIÁ TRỊ NHẤT TOÀN CẦU





ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

Phụ trách xuất bản:

TS. QUÁCH HÙNG HIỆP
Phó Tổng giám đốc BIDV

Biên tập:

BAN TRUYỀN THÔNG VÀ THƯƠNG HIỆU

Tòa soạn:

Tầng 18, Tháp BIDV, 35 Hàng Vôi,
Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Điện thoại: 024.22200484

Fax: 024.22225316

Contact Center: 19009247 - 024.22200588

Email: bantindautu@bidv.com.vn

Giấy phép xuất bản số:

Số 40/GP-XBBT ngày 08/7/2019
của Bộ Thông tin và Truyền thông

In tại:

Công ty Cổ phần in Sách Việt Nam



NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

63 NĂM

ĐÓNG GÓP CHO SỰ PHÁT TRIỂN CỦA ĐẤT NƯỚC, BIDV VINH DỰ ĐƯỢC TẶNG THƯỞNG DANH HIỆU ANH HÙNG LAO ĐỘNG THỜI KỲ ĐỔI MỚI, HUÂN CHƯƠNG HỒ CHÍ MINH VÀ NHIỀU DANH HIỆU CAO QUÝ KHÁC.



Xuân ấm

Một mùa xuân ấm áp cùng những sắc hoa tươi tắn đang mang sức sống mới thổi vào guồng quay kinh doanh hối hả của BIDV, cùng với đó là những tin vui tô điểm cho hành trình chinh phục mục tiêu 2020 của toàn hệ thống.

Niềm vui đến ngay trong ngày làm việc đầu tiên của năm mới Canh Tý, đúng vào dịp cả nước hân hoan kỷ niệm 90 năm ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (03/02/1930 - 03/02/2020), BIDV được đón nhận những lời chúc mừng tốt đẹp từ Lãnh đạo Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương, Ngân hàng Nhà nước. Từ cuộc gặp mặt đầu xuân ấm áp tình cảm này, tập thể 2,5 vạn người lao động BIDV có thêm nguồn cảm hứng để nỗ lực hơn trên con đường khẳng định vị thế của một định chế tài chính hàng đầu với những đóng góp tích cực cho sự phát triển đất nước.

Không chỉ ghi dấu ấn trên dải đất hình chữ S, BIDV cũng đã có những bước tiến mạnh mẽ trên thương trường quốc tế khi được Brand Finance - nhà tư vấn định giá thương hiệu hàng đầu thế giới - bình chọn vào top 300 thương hiệu ngân hàng mạnh nhất và có giá trị nhất thế giới năm 2020. Đánh giá này đã góp phần khẳng định uy tín thương hiệu và niềm tin của công chúng, khách hàng đối với BIDV. Đồng thời, kết quả này cũng phù hợp với những nỗ lực không ngừng nghỉ của BIDV trong việc đa dạng và nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ, ứng dụng công nghệ hiện đại trong hoạt động kinh doanh và quản trị điều hành.

Minh chứng cho nỗ lực đó, mới đây BIDV cũng đã hoàn thành nhiều dự án quan trọng để tạo bước đột phá trong hoạt động chuyên môn. Đó là dự án “Đánh giá rủi ro toàn diện, triển khai khung Đánh giá nội bộ về mức đủ vốn” - một sự chuẩn bị sẵn sàng của BIDV nhằm tuân thủ trước thời hạn các quy định tại Thông tư 13. Đó là dự án “Tư vấn xây dựng khung quản trị dữ liệu toàn hàng” - một dấu mốc mở ra chặng đường mới trong thiết lập khung quản trị dữ liệu theo thông lệ, góp phần tích cực vào hiệu quả hoạt động kinh doanh của hệ thống.

Hiệu quả hoạt động và thành công chung của BIDV là hợp cộng từ những nỗ lực của các chi nhánh. Những ngày xuân, cùng lắng lại một chút để trò chuyện với những đơn vị xuất sắc như Sở Giao dịch 1, Hà Nội, Thanh Xuân, Nghệ An, Đông Sài Gòn, Nam Bình Dương, Bến Tre... quý vị sẽ thấy rõ hơn về kết quả ấn tượng của năm 2019 và những dự định táo bạo cho năm 2020 bút phá, hứa hẹn sẽ đóng góp tích cực vào thành công chung của BIDV cũng như góp phần vào sự phát triển của địa phương nơi các chi nhánh trú đóng.

Góp phần vào phát triển kinh tế xã hội là một trong những mục tiêu quan trọng mà BIDV hướng tới và dành nhiều nguồn lực để triển khai. Những ngày gần đây, khi dịch bệnh đang gây ảnh hưởng lớn đến nền kinh tế, BIDV cũng đã có những động thái tích cực, chung tay cùng ngành ngân hàng hỗ trợ nền kinh tế khắc phục khó khăn. Đó là gói tín dụng hỗ trợ doanh nghiệp với quy mô 20.000 tỷ đồng và 100 triệu USD; gói tín dụng 5.000 tỷ đồng dành cho khách hàng cá nhân; các sản phẩm và chương trình khuyến mãi đẩy mạnh việc thanh toán không tiếp xúc, không dùng tiền mặt... Những động thái của BIDV vừa mang lại lợi ích cho khách hàng, vừa góp phần bảo vệ sức khỏe cộng đồng...

Cùng với đó, BIDV tiếp tục tạo ra những dấu ấn vì cộng đồng ý nghĩa. Có thể kể đến việc khánh thành và bàn giao Di tích lịch sử cách mạng “Tượng đài - Công viên chiến thắng Mộc Bài” - công trình ý nghĩa để tưởng niệm những người con đã hy sinh để bảo vệ đất nước; là những căn nhà tình nghĩa tặng các gia đình chính sách ở An Giang... Đó còn là hệ thống cung cấp khí y tế và mái khu đón tiếp bệnh nhân tặng Bệnh viện Hữu nghị Việt Nam - Cu Ba; là những phần quà nghĩa tình dành tặng Trường phục hồi chức năng và dạy nghề cho người khuyết tật Tiên Lữ - Hưng Yên; là học bổng dành cho sinh viên nghèo vượt khó tỉnh Bến Tre...

Xuân ấm, và những đóa hoa ấn tượng được tạo nên bởi tâm huyết, trí tuệ và công sức của “người BIDV” đã được Đầu tư Phát triển số 272 này chuyển tải đến cùng quý vị. Hãy cùng chúng tôi lật mở những trang kế tiếp, quý độc giả sẽ hiểu thêm về BIDV, để chia sẻ niềm vui và cùng hướng tới những thành công mới...

M U C L U C



▶ TIÊU ĐIỂM

04. Lời chúc tốt đẹp từ Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương, Ngân hàng Nhà nước
05. Đảng ủy BIDV phối hợp tổ chức lớp bồi dưỡng lý luận chính trị - hành chính
05. Tăng 31 bậc, BIDV vào Top 300 thương hiệu ngân hàng giá trị nhất toàn cầu
06. BIDV chuẩn bị sẵn sàng tuân thủ trước thời hạn các quy định tại Thông tư 13
06. Hoàn thành dự án "Tư vấn xây dựng khung quản trị dữ liệu toàn hàng"
07. BIDV được vinh danh trong lĩnh vực chứng khoán
07. BSL và Cisco Capital hợp tác phát triển dịch vụ cho thuê tài chính

▶ TRÊN ĐƯỜNG PHÁT TRIỂN

10. Bước tiến mới trong triển khai SWIFT GPI tại BIDV
11. Thành công từ tư vấn quản lý rủi ro thị trường theo Basel II
12. Thắp sáng thành công ở Sở giao dịch 1
13. BIDV Hà Nội sẽ giữ Top 3 chi nhánh có lợi nhuận cao nhất
14. BIDV Thanh Xuân và những kỳ vọng đột phá mới
15. BIDV Nghệ An: Vững niềm tin hướng tới tương lai
16. BIDV Đông Sài Gòn và những dấu ấn tuổi 15
17. BIDV Nam Bình Dương: Tự tin chinh phục mục tiêu mới

18. BIDV Bến Tre: Ghi dấu thương hiệu trên đất "Chín rồng"
19. Hiểu đúng về mã OTP để bảo vệ tài khoản của bạn
20. Kết nối doanh nghiệp: BIDV Yangon tiến dần đến thành công

▶ SẢN PHẨM DỊCH VỤ

22. BIDV mở gói tín dụng 5.000 tỷ đồng cho khách hàng cá nhân bị ảnh hưởng bởi Covid-19
23. BIDV triển khai gói tín dụng hỗ trợ doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19
23. Tiếp vốn sản xuất kinh doanh cho khách hàng cá nhân
24. 3 lý do bạn nên cài đặt ngay ứng dụng BIDV Pay+
25. BIC Cửu Long chi trả hơn 16 tỉ đồng bảo hiểm
25. "Đồng hành, vươn xa" với gói vay vốn ưu đãi khách hàng cá nhân tại BIDV

▶ NGHIÊN CỨU TRAO ĐỔI

26. Đối phó Covid-19: Bình tĩnh, không chủ quan
28. Mô hình hành vi khách hàng: Bước tiến mới trong công tác quản lý rủi ro thanh khoản tại BIDV
30. Nghiệp vụ thị trường mở: Công cụ hỗ trợ thanh khoản cần thiết cho các Ngân hàng thương mại



▶ CHIA SẺ

- 32. Khánh thành "Tượng đài Công viên chiến thắng Mộc Bài"
- 32. Một ngày làm thiện nguyện ở Tiên Lữ
- 33. BIDV Tràng An tặng hệ thống cung cấp khí y tế
- 33. BIDV Đồng Khởi trao học bổng cho học sinh nghèo
- 33. Bàn giao 2 nhà tình nghĩa cho gia đình khó khăn

▶ NHỊP SỐNG

- 34. "BIDV Đông Sài Gòn là tâm huyết, là niềm tự hào"
- 36. BIDV Đông Sài Gòn: nơi tôi yêu

- 38. Mỗi cán bộ BIDV là "Nhà truyền thông thương hiệu"
- 39. Hoàng Quốc Việt: cán bộ trẻ nhiệt tình và trách nhiệm

▶ VĂN HÓA

- 40. Trải nghiệm đất nước mặt trời mọc
- 42. Ai Cập: điểm đến hấp dẫn
- 44. Khám phá Mexico
- 46. Khám phá những lễ hội cầu may
- 48. Thực phẩm "Từ đất lên đĩa" & chuyện phòng ngừa Covid-19
- 50. Hành trang lên đường





Phó Bí thư Đảng ủy Khối DNTW Lê Văn Châu và Phó Thống đốc NHNN Đoàn Thái Sơn chụp ảnh lưu niệm với Ban Lãnh đạo BIDV

LỜI CHÚC TỐT ĐẸP TỪ Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương và Ngân hàng Nhà nước

NGUYỄN HƯƠNG

Sáng 30/1/2020, ngày làm việc đầu tiên của năm mới Canh Tý, Phó Bí thư Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương Lê Văn Châu và Phó Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Đoàn Thái Sơn đã đến chúc Tết, động viên cán bộ, nhân viên, người lao động BIDV.

Thay mặt Ban lãnh đạo BIDV, Phó Tổng Giám đốc phụ trách Ban Điều hành BIDV- Lê Ngọc Lâm đã báo cáo tóm tắt những kết quả BIDV đạt được trong năm 2019. Dù còn gặp nhiều khó khăn, nhưng trong năm 2019, BIDV đã: Phát huy sức mạnh và trí tuệ tập thể, tiếp tục khẳng định vị thế của một ngân hàng thương mại lớn, hoàn thành toàn diện tất cả các mục tiêu về quy mô, cơ cấu, hiệu quả, năng lực tài chính, phát triển thể chế...; Đóng góp tích cực cho sự phát triển kinh tế đất nước.

Phát biểu tại buổi gặp mặt, ông Lê Văn Châu, Phó Bí thư Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương gửi lời chúc sức khỏe và thành công tới Ban Lãnh đạo và toàn thể người lao động BIDV. Phó Bí thư Đảng ủy

Khối Doanh nghiệp Trung ương nhận định: "2019 là năm rất khó khăn nhưng với sự quyết tâm của Ban Lãnh đạo và sự đoàn kết của toàn thể cán bộ, nhân viên, BIDV đã vượt qua khó khăn và hoàn thành toàn diện các chỉ tiêu vượt mức so với kế hoạch đề ra, góp phần lớn trong việc hoàn thành Nghị quyết năm 2019 của Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương".

Phát biểu chúc mừng nhân dịp năm mới, thay mặt Ban Lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước, Phó Thống đốc Đoàn Thái Sơn cũng gửi lời chúc mừng tốt đẹp đến toàn thể cán bộ, nhân viên BIDV. Theo Phó Thống đốc Đoàn Thái Sơn, năm 2019 ngành Ngân hàng đã hoàn thành và hoàn thành vượt mức các kế hoạch, nhiệm vụ được Đảng,

Quốc hội, Chính phủ giao, trong đó có sự đóng góp rất lớn của BIDV. Phó Thống đốc Đoàn Thái Sơn chúc mừng những thành quả ấn tượng BIDV đã đạt được trong năm 2019 và chúc BIDV phát huy truyền thống 63 năm để tiếp tục chung sức, đồng lòng hoàn thành tốt nhiệm vụ năm 2020.

Tiếp thu ý kiến chỉ đạo của các đồng chí lãnh đạo Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương và Ngân hàng Nhà nước, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT BIDV - Phan Đức Tú cảm ơn sự quan tâm, hỗ trợ, chỉ đạo sát sao của Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương, Ngân hàng Nhà nước đối với BIDV trong suốt thời gian qua. Đồng chí Phan Đức Tú cam kết, trong thời gian tới hoạt động của BIDV sẽ tiếp tục bám sát sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương và Ngân hàng Nhà nước; phát huy sức mạnh tổng hợp, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị, mục tiêu kinh doanh đã đặt ra. □



ĐẢNG ỦY BIDV PHỐI HỢP TỔ CHỨC LỚP BỒI DƯỠNG LÝ LUẬN CHÍNH TRỊ - HÀNH CHÍNH

Ngày 17/2/2020, tại Hà Nội, Trung tâm Bồi dưỡng chính trị Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương, Học viện Thanh thiếu niên Việt Nam đã phối hợp với Đảng ủy BIDV tổ chức khai giảng các lớp Trung cấp lý luận chính trị - hành chính cho hơn 300 Đảng viên thuộc Đảng bộ BIDV.

Lớp bồi dưỡng được tổ chức

nhằm nâng cao trình độ lý luận chính trị đối với các nhân sự chuẩn bị cho đại hội các Đảng bộ cơ sở, Chi bộ trực thuộc Đảng bộ BIDV.

Tại lễ khai giảng, đồng chí Trần Xuân Hoàng - Ủy viên Ban thường vụ Đảng ủy, Phó Tổng Giám đốc BIDV cảm ơn Trung tâm Bồi dưỡng Chính trị Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương và Học viện Thanh thiếu niên

Việt Nam đã quan tâm, hỗ trợ mở lớp bồi dưỡng Lý luận chính trị - hành chính cho đội ngũ cán bộ, đảng viên của BIDV. Đồng thời khẳng định chiến lược phát triển nguồn nhân lực của BIDV luôn quan tâm, chú trọng công tác bồi dưỡng lý luận chính trị bên cạnh các lớp bồi dưỡng hằng năm về kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ. □

LINH TRẦN

TĂNG 31 BẬC, BIDV VÀO TOP 300 THƯƠNG HIỆU NGÂN HÀNG GIÁ TRỊ NHẤT TOÀN CẦU

Theo danh sách 500 thương hiệu ngân hàng mạnh nhất và có giá trị nhất thế giới năm 2020 vừa được Brand Finance - nhà tư vấn định giá thương hiệu hàng đầu thế giới - công bố, thương hiệu BIDV được xếp hạng thứ 276/500, tăng 31 bậc so với năm 2019.

Đánh giá của Brand Finance góp phần khẳng định uy tín thương hiệu và niềm tin của công chúng, khách hàng đối với BIDV. Đồng thời, kết quả này cũng phù hợp với những nỗ lực không ngừng nghỉ của BIDV trong việc đa dạng và nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ, ứng dụng công nghệ hiện đại trong hoạt động kinh doanh và quản trị điều hành.

Kết thúc 2019, BIDV có quy mô tổng tài sản đứng đầu hệ thống Ngân hàng thương mại tại Việt Nam với hơn 1,4 triệu tỉ đồng và đang trong quá trình đẩy mạnh ứng dụng các giải pháp công nghệ tiên tiến vào hoạt động kinh doanh và quản trị điều hành. □

DƯƠNG ĐỨC





BIDV CHUẨN BỊ SẴN SÀNG TUÂN THỦ TRƯỚC THỜI HẠN CÁC QUY ĐỊNH TẠI THÔNG TƯ 13

Ngày 17/1/2020, tại Hà Nội, BIDV và đơn vị tư vấn Deloitte tổ chức công bố và bàn giao kết quả dự án “Đánh giá rủi ro toàn diện, triển khai khung Đánh giá nội bộ về mức đủ vốn” (Dự án MRA&ICAAP).

Tham gia buổi lễ có đại diện Lãnh đạo cơ quan Thanh tra Giám sát - Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Công ty tư vấn Deloitte và các đơn vị nghiệp vụ liên quan tại BIDV.

Dự án MRA&ICAAP được triển khai trong 12 tháng với phạm vi bao trùm quy định về quản lý rủi ro tổng

thể và đánh giá nội bộ mức đủ vốn tại Thông tư 13/2018/TT-NHNN ngày 18/5/2019 của Ngân hàng Nhà nước.

Theo đó, kết quả bàn giao từ dự án là nền tảng giúp BIDV chuẩn bị sẵn sàng để tuân thủ trước thời hạn các quy định tại Thông tư 13 - Trụ cột II Basel có hiệu lực từ năm 2021.

Kết quả dự án giúp BIDV đưa

quản lý rủi ro, quản lý vốn hướng đến mục tiêu không chỉ tuân thủ quy định của Ngân hàng Nhà nước mà còn tiệm cận thông lệ quốc tế, hoàn chỉnh các yêu cầu đáp ứng 3 trụ cột của Basel.

Trước đó, ngày 29/11/2019, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã ban hành Quyết định số 2505/QĐ-NHNN chấp thuận cho BIDV triển khai áp dụng Thông tư 41/2016/TT-NHNN kể từ ngày 1/12/2019, trước thời hạn hiệu lực của Thông tư 41.

Phát biểu tại buổi lễ, đại diện Ngân hàng Nhà nước đánh giá: BIDV đã nỗ lực trong triển khai tuân thủ các quy định của Ngân hàng Nhà nước theo chuẩn Basel. BIDV hoàn thành dự án là căn cứ giúp ngân hàng hoàn thiện, chuẩn hóa công tác quản lý rủi ro, quản lý vốn theo thông lệ tốt, từ đó nâng cao giá trị và hướng tới phát triển bền vững.

Dự án đã hoàn thành giúp BIDV sẵn sàng hội nhập sâu rộng vào thị trường tài chính quốc tế, khẳng định vị thế là một trong những định chế hàng đầu tại thị trường Việt Nam trong mắt đối tác và các nhà đầu tư.

PHAN NGUYỄN

HOÀN THÀNH DỰ ÁN “TƯ VẤN XÂY DỰNG KHUNG QUẢN TRỊ DỮ LIỆU TOÀN HÀNG”

Ngày 12/2/2020, tại Hà Nội, BIDV và đơn vị tư vấn PwC (Việt Nam) đã tổ chức công bố và bàn giao kết quả Dự án “Tư vấn xây dựng khung quản trị dữ liệu toàn hàng”.

Trong 9 tháng triển khai, được sự chỉ đạo sát sao của Ban Lãnh đạo BIDV, nỗ lực của các thành viên Ban Quản lý dự án tại BIDV và đơn vị tư vấn PwC, sự phối hợp chặt chẽ của các ban/trung tâm..., dự án đã: Xây dựng được khung quản trị dữ liệu



toàn hàng; Đề xuất cơ cấu, phương án tổ chức quản trị dữ liệu và bộ chính sách, quy trình quản trị dữ liệu, quản lý chất lượng dữ liệu toàn hàng. Đây là căn cứ triển khai khung quản trị dữ liệu tại BIDV.

Song song với quá trình xây dựng chính sách, quy trình quản trị dữ liệu, BIDV và PwC phối hợp triển khai áp dụng thí điểm đối với 225 thành tố dữ liệu để kiểm nghiệm tính phù hợp của chính sách, quy trình quản trị

dữ liệu cũng như xác định phương án, lộ trình và bộ tài liệu báo cáo đầu tư, hồ sơ mời thầu. Quá trình này là sự chuẩn bị cho quá trình xây dựng, mua sắm công cụ hỗ trợ triển khai giải pháp quản trị dữ liệu.

Kết quả dự án đã mở ra chặng đường mới trong thiết lập khung quản trị dữ liệu theo thông lệ, xây dựng văn hóa dữ liệu nhằm nâng cao năng lực quản trị dữ liệu tại BIDV.

PHƯƠNG THÚY

BIDV ĐƯỢC VINH DANH TRONG LĨNH VỰC CHỨNG KHOÁN

Vừa qua, tại TP. Quy Nhơn (Bình Định), Trung tâm Lưu ký Chứng khoán Việt Nam (VSD) tổ chức Hội nghị thành viên năm 2019 và vinh danh các thành viên tiêu biểu. BIDV được ghi nhận là “Ngân hàng thanh toán tiền giao dịch chứng khoán cơ sở”.

Ngay từ những ngày đầu tham gia phục vụ thị trường chứng khoán, BIDV đã được chỉ định triển khai nghiệp vụ thanh toán tiền giao dịch chứng khoán cơ sở. Đến nay, với hơn 20 năm cung cấp dịch vụ, BIDV vẫn đang là ngân hàng thương mại duy nhất được VSD lựa chọn để cung cấp dịch vụ này cho thị trường chứng khoán.

Với vai trò là ngân hàng thanh toán tiền giao dịch chứng khoán cơ sở, trong 10 tháng đầu năm 2019, BIDV phối hợp với VSD thanh toán an toàn, chính xác, đúng hạn cho các giao dịch chứng khoán cơ sở.



Tổng giá trị thanh toán cho các giao dịch là gần 3.257.214 tỷ đồng, góp phần quan trọng vào sự phát triển của thị trường chứng khoán Việt Nam.

Bên cạnh nghiệp vụ thanh toán tiền

giao dịch chứng khoán cơ sở, hiện nay BIDV đang là một trong những ngân hàng thương mại hàng đầu tại Việt Nam trong việc cung cấp sản phẩm dịch vụ đặc thù cho thị trường chứng khoán nói chung và các công ty chứng khoán nói riêng. BIDV cung cấp toàn diện sản phẩm dịch vụ bao gồm: Dịch vụ thanh toán tiền giao dịch chứng khoán trực tuyến BIDV@Securities, dịch vụ thu chi hộ, dịch vụ ngân hàng lưu ký... cho hơn 80 khách hàng là các công ty chứng khoán.

Nhiều năm qua, BIDV luôn tuân thủ các quy định của cơ quan quản lý nhà nước trong vận hành hệ thống thanh toán an toàn, ổn định; đồng thời đảm bảo đầy đủ quyền lợi của các thành viên tham gia hệ thống. Với bề dày kinh nghiệm của mình, BIDV đã, đang và sẽ tiếp tục phát huy tinh thần trách nhiệm, sáng tạo để thực hiện tốt vai trò ngân hàng thanh toán cũng như tiên phong trong cung cấp sản phẩm dịch vụ chứng khoán, lưu ký trên thị trường chứng khoán Việt Nam.

HOÀNG ANH

BSL và Cisco Capital

HỢP TÁC PHÁT TRIỂN DỊCH VỤ CHO THUÊ TÀI CHÍNH

Vừa qua, tại TP. Hồ Chí Minh, Công ty Cho thuê tài chính TNHH BIDV-SuMi TRUST (BSL) và Công ty Cisco Systems Capital (Cisco) ký thỏa thuận hợp tác toàn diện. Theo đó, BSL sẽ cung cấp nguồn lực bổ sung (cho thuê tài chính) cho khách hàng mua sản phẩm của Cisco tại Việt Nam.

Cisco là thương hiệu hàng đầu trên toàn thế giới về các giải pháp mạng, bảo mật, di động, không dây và trung tâm dữ liệu. Sự hợp tác giữa BSL và Cisco nhằm hỗ trợ khách hàng mua giải pháp của Cisco có thể quản lý dòng tiền của họ một cách hiệu quả thông qua thanh toán theo thời gian cho các nhu cầu đầu tư công nghệ, thay vì phải chi một khoản lớn ngay thời điểm mua. Sự hỗ trợ của BSL cũng giúp khách hàng bắt kịp tốc độ tiến bộ công nghệ, có được



sản phẩm và dịch vụ công nghệ thông tin mới nhất bằng cách cung cấp cho họ nguồn tài trợ bổ sung ngoài những nguồn vốn thông thường.

Cùng ngày ký kết thỏa thuận, Cisco và

BSL tổ chức hội thảo đào tạo về sản phẩm cho các thành viên của hai bên, để đảm bảo cung cấp các giải pháp tài chính tốt nhất có thể cho khách hàng của Cisco tại Việt Nam.

KIM HOA

BIDV TIẾP TỤC CHO VAY GIÁN TIẾP NGUỒN QUỸ PHÁT TRIỂN DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA

Ngày 6/12/2019, tại Hà Nội, đại diện BIDV và Quỹ Phát triển Doanh nghiệp nhỏ và vừa (PTDNNVV) ký hợp đồng khung về cho vay gián tiếp, qua đó tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp tại Việt Nam tiếp cận nguồn vốn với chi phí ưu đãi hàng đầu thị trường.

Cụ thể, với nguồn vốn hỗ trợ từ Quỹ PTDNNVV để cấp bù cho các khoản vay, các doanh nghiệp nhỏ và vừa (SME) tại Việt Nam có cơ hội để tiếp cận nguồn vốn chi phí thấp: Với các khoản vay trung dài hạn, lãi suất cho vay chỉ 6%/năm cố định trong suốt thời gian vay, thời hạn vay có thể lên đến 7 năm.

Quỹ PTDNNVV thuộc Bộ Kế hoạch và Đầu tư. Quỹ chính thức triển khai hỗ trợ nguồn vốn từ năm 2016, hỗ trợ nguồn vốn trung dài hạn của Chính phủ cho doanh nghiệp SME với lãi suất cho vay thấp, cố định trong toàn thời gian vay. Đây là cơ hội để các doanh nghiệp SME hiện thực hóa ý tưởng, mở rộng cơ sở sản xuất kinh doanh. BIDV là một trong những ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam được chọn để ký thỏa thuận hợp tác với Quỹ PTDNNVV, đồng thời cũng là ngân hàng triển khai tốt nhất



nguồn vốn hỗ trợ của quỹ. Các khoản vay, dự án do BIDV giải ngân đều có chất lượng tín dụng tốt, tạo đà phát triển cho doanh nghiệp SME trong những năm qua.

Năm 2019, Quỹ PTDNNVV đã chuyển đổi sang hoạt động theo mô hình công ty TNHH MTV theo Nghị định số 39/2019/NĐ-CP ngày 10/5/2019. Từ những thành công đã có, BIDV tiếp tục được Quỹ PTDNNVV lựa chọn là ngân hàng đầu tiên ký hợp đồng triển khai nguồn vốn cho vay gián tiếp của quỹ này trong thời gian tới. Với cơ chế hỗ trợ lãi suất ưu đãi hơn trước đây, sự

hợp tác giữa BIDV và Quỹ PTDNNVV hứa hẹn sẽ có hiệu quả tốt, mang lại đà phát triển mạnh mẽ cho doanh nghiệp.

Nguồn vốn ưu đãi của Quỹ PTDNNVV hướng đến đối tượng doanh nghiệp SME khởi nghiệp sáng tạo, doanh nghiệp SME tham gia cụm liên kết ngành, chuỗi giá trị. Để được hưởng nguồn vốn ưu đãi của Quỹ PTDNNVV, các doanh nghiệp SME đủ điều kiện tham gia chương trình có thể nộp hồ sơ vay vốn trực tiếp tại các chi nhánh của BIDV cũng như tại Quỹ PTDNNVV.

THANH BÌNH

BIDV Yên Bái HỢP TÁC ĐỂ THANH TOÁN VIỆN PHÍ KHÔNG TIỀN MẶT



Đại diện BIDV Yên Bái và đại diện 6 đơn vị (gồm: Bệnh viện Da khoa Yên Bái, Bệnh viện Sản nhi, Bệnh viện Y học cổ truyền, Bệnh viện đa khoa Nghĩa Lộ, Trung tâm Y tế thành phố và Trung tâm Y tế huyện Văn Yên) vừa ký kết thỏa thuận hợp tác triển khai thanh toán viện phí không dùng tiền mặt.

Tham dự và chứng kiến lễ ký giữa BIDV và các đơn vị thuộc ngành Y tế có lãnh đạo UBND tỉnh Yên Bái, Ngân hàng Nhà nước, Sở Y tế tỉnh Yên Bái...

Tiếp nối hợp tác giữa BIDV với 6 đơn vị nêu trên, dự kiến đến 30/6/2020, Sở Y tế cho biết, sẽ mở rộng triển khai hợp tác giữa BIDV với tất cả các cơ sở y tế khám chữa bệnh còn lại. Hợp tác này là cơ sở để thực hiện cung cấp các kênh, phương thức thanh toán phục vụ thu hộ, thanh toán viện phí qua BIDV và các ngân hàng.

TUẤN MAI



LỄ KÝ KẾT HỢP TÁC THANH TOÁN VIỆN PHÍ KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT

GIỮA BỆNH VIỆN NHÂN DÂN GIA ĐỊNH VÀ NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

TP. Hồ Chí Minh | Ngày 20 tháng 12 năm 2019



THÊM NHIỀU TIỆN ÍCH CHO NGƯỜI DÂN THANH TOÁN VIỆN PHÍ

Vừa qua, tại TP Hồ Chí Minh, đại diện BIDV và Bệnh viện Nhân dân Gia Định ký thỏa thuận hợp tác triển khai giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt. Các giải pháp được triển khai là bước tiến quan trọng để nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân của bệnh viện, giúp người dân tiết kiệm thời gian, công sức và nhân lực cho bệnh viện.

Để đạt được mục tiêu đó, BIDV và Bệnh viện Nhân dân Gia Định triển khai thanh toán viện phí tổng thể qua đa dạng các kênh. Người dân có thể lựa chọn các phương thức thanh toán hiện đại và phù hợp như:

Thẻ y tế thông minh hai trong một, POS/ SmartPos chấp nhận thẻ nội địa và thẻ quốc tế hay phương thức thanh toán hợp xu thế là QR code/ Barcode

Bên cạnh đó, giải pháp chú trọng phương thức xử lý tự động như tự động đối soát giữa bệnh viện và ngân hàng, đảm bảo các giao dịch tiết kiệm, an toàn, nhanh chóng và chính xác.

Phát biểu tại buổi lễ, Giám đốc Bệnh viện Nhân dân Gia Định, TS.BS Nguyễn Anh Dũng chia sẻ: Áp dụng các giải pháp của BIDV sẽ hỗ trợ người dân thanh toán viện phí

nh nhanh chóng, an toàn, thuận tiện. Ông Dũng bày tỏ tin tưởng rằng, các phương thức thanh toán hiện đại, thiết thực cho cả bệnh nhân và đội ngũ y bác sĩ tại của bệnh viện nhất là đối với bệnh viện có lượng bệnh nhân khám chữa bệnh như Bệnh viện Nhân dân Gia Định.

Về phía BIDV, bà Tân Thị Thu Hà, Giám đốc BIDV chi nhánh Phú Mỹ Hưng cho biết, BIDV luôn nỗ lực đổi mới và đầu tư mạnh mẽ vào công nghệ, để tiếp tục dẫn đầu thị trường, đóng góp tích cực vào phát triển cộng đồng. Với lĩnh vực y tế, BIDV đồng hành các bệnh viện để cung cấp gói giải pháp thanh toán viện phí không dùng tiền mặt đảm bảo an toàn, thuận tiện và đa tiện ích, góp phần thực hiện chủ trương thanh toán điện tử không dùng tiền mặt trong ngành Y tế.

Thanh toán viện phí không dùng tiền mặt hướng tới mục tiêu rút ngắn quy trình khám chữa bệnh, giảm thời gian cho bệnh nhân khi thanh toán bằng tiền mặt. Giải pháp này nhấn mạnh tính linh hoạt, đa tiện ích và dễ sử dụng của người dân, từ đó tăng mức độ hài lòng của người dân với dịch vụ của bệnh viện. Đồng thời, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt, giúp giảm tải cho bộ phận thu tiền. □

THANH BÌNH

BIDV BA THÁNG HAI HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG MUA NHÀ

BIDV Ba Tháng Hai và Công ty TNHH MTV Việt Nam GS Industry (VGSI) vừa tổ chức sự kiện ra mắt mở bán dự án Zeit River County 1 với hơn 2.000 khách hàng tham dự.

Tọa lạc tại Nhà Bè (TP. Hồ Chí Minh), Zeit River County 1 có tổng diện tích 17,9 héc ta, bao gồm 359 căn biệt thự (song lập, đơn lập), nhà phố, shophouse, cùng các tiện ích tiêu chuẩn đẳng cấp như: Công viên ánh sáng, hồ bơi, phòng gym, nhà hàng, café và khu đa chức năng.

Theo thỏa thuận hợp tác toàn diện BIDV Ba Tháng Hai đã ký kết với VGSI, BIDV Ba Tháng Hai là ngân hàng bảo lãnh của dự án đồng thời là đơn vị hỗ trợ cho vay đối với khách hàng mua nhà tại dự án.

Với nhiều năm kinh nghiệm trong triển khai cho vay mua nhà dự án, BIDV Ba Tháng Hai cam kết sẽ tài trợ cho vay khách hàng mua nhà dự án

với mức lãi suất ưu đãi hấp dẫn và cạnh tranh, thủ tục đơn giản- nhanh gọn. □

TRÀ MY



Bước tiến mới trong triển khai SWIFT GPI tại BIDV

NGUYỄN TÂN

BIDV vừa có thêm thành công mới trong vận hành SWIFT GPI khi triển khai thêm 2 dịch vụ: Cover Payments (gCOV) và dừng/hoàn trả điện (gSRP). Cùng với đó, SWIFT GPI được bổ sung nhận diện giao dịch với khách hàng VIP/VVIP.



SWIFT GPI được đánh giá là cuộc cách mạng lớn nhất về thanh toán quốc tế trong 30 năm trở lại đây. Trên thế giới, đến nay có khoảng 500 ngân hàng đã triển khai dịch vụ, hơn 200 quốc gia và vùng lãnh thổ có giao dịch thanh toán chuyển qua ngân hàng thành viên GPI, đạt khoảng 78% tổng lượng giao dịch thanh toán quốc tế toàn cầu qua SWIFT.

Việc triển khai GPI giúp BIDV: Giảm chi phí tác nghiệp trong xử lý, tra soát và khiếu nại của khách hàng; Giảm chi phí sử dụng vốn do dự đoán được dòng tiền và tối ưu hóa quản lý dòng tiền; Tăng mức độ hài lòng của khách hàng với dịch vụ thanh toán quốc tế nhanh và minh bạch.

Ngày 28/9/2018, BIDV được tổ chức SWIFT công bố đạt chuẩn và chính thức vận hành SWIFT GPI với dịch vụ gCCT. Đặc biệt, BIDV là ngân hàng duy nhất tại Việt Nam đảm nhiệm cả 3 vai trò đại lý GPI: Ngân

hàng Người chuyển tiền (Instructing Bank), Ngân hàng Trung gian (Intermediary Bank), Ngân hàng Người hưởng (Instructed Bank) cùng với phương thức trao đổi thông tin GPI là kết nối API trực tiếp với SWIFT. Dịch vụ gCCT là dịch vụ cốt lõi, đầu tiên trong số các dịch vụ SWIFT GPI và là dịch vụ mang lại nhiều lợi ích trực tiếp nhất cho khách hàng. Dịch vụ này áp dụng với điện chuyển tiền đến và đi của khách hàng (MT103).

Tiếp nối những thành công của việc triển khai GPI năm 2018, sau khi nghiên cứu kỹ lưỡng lộ trình triển khai các dịch vụ của tổ chức SWIFT, cùng với những lợi ích mà BIDV đạt được, tháng 11/2019, Trung tâm Công nghệ thông tin phối hợp với Trung tâm Thanh toán BIDV tiếp tục triển khai dịch vụ gCOV và gSRP.

Dịch vụ gCOV (áp dụng đối với phương thức Cover) cho phép khởi tạo điện đi đúng chuẩn dịch vụ khi hai ngân hàng không có quan hệ Nostro với nhau. Hiện nay, số lượng

điện theo phương thức Cover của BIDV chiếm khoảng 15% điện đến. Việc áp dụng dịch vụ gCOV giúp tăng thời gian xử lý điện khi mà ngân hàng nhận không cần chờ sao kê dòng tiền để xử lý điện, thay vào đó chỉ cần kiểm tra trạng thái điện trên Tracker để biết thông tin hạch toán báo có đã thành công hay chưa.

Dịch vụ gSRP (dừng/hoàn trả điện) cho phép khởi tạo các yêu cầu dừng hoàn trả đối với điện chuyển tiền đi, từ đó cập nhật lên Tracker và tới ngân hàng nhận điện. Đối với yêu cầu dừng hoàn trả điện gửi đến BIDV, hệ thống kiểm tra và xử lý theo cách thích hợp, cập nhật đầy đủ thông tin xử lý lên Tracker. Việc áp dụng dịch vụ gSRP giúp giảm thời gian tác nghiệp cho nghiệp vụ khi có yêu cầu dừng hoàn trả điện, nhanh chóng thu hồi dòng tiền.

Cùng với việc nâng cấp chỉnh sửa hệ thống để triển khai dịch vụ gCOV, gSRP, BIDV đã tiến hành chỉnh sửa hệ thống Swift Editor, giúp nhận diện giao dịch của khách hàng VIP/VVIP. Những giao dịch này được nhận diện thông qua CIF của khách hàng giao dịch và hiển thị lên hàng đầu tiên, bôi màu nổi bật tại màn hình xử lý giao dịch để giao dịch viên tại chi nhánh hoặc Hội sở chính dễ dàng nhận diện và ưu tiên thực hiện. Điều này làm tăng tốc độ xử lý giao dịch cho nhóm khách hàng, đem lại lợi nhuận cao cho BIDV, giúp giữ chân và thu hút thêm nhiều khách hàng VIP nữa.

Với việc hoàn thành triển khai thêm hai dịch vụ gCOV, gSRP, cùng với đó là nhận diện giao dịch khách hàng VIP/VVIP, BIDV đang ngày càng hoàn thiện hệ thống thanh toán nói chung và thanh toán quốc tế nói riêng. Từ đó BIDV tối ưu quy trình tác nghiệp, tăng tốc giao dịch chuyển tiền quốc tế và đem lại trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng. □



Thành công từ tư vấn quản lý rủi ro thị trường theo **Basel II**

 NGUYỄN THÙY DUNG

Những năm gần đây, quy mô hoạt động kinh doanh vốn và tiền tệ tại BIDV ngày càng phát triển, với sự gia tăng đáng kể về số lượng giao dịch cũng như độ phức tạp của sản phẩm giao dịch. Theo Tạp chí Asian Banking & Finance, BIDV là một trong những ngân hàng có các sản phẩm giao dịch kinh doanh vốn và tiền tệ đa dạng nhất trên thị trường, phù hợp với khách hàng trong nhiều điều kiện thị trường và khẩu vị rủi ro khác nhau.

Các sản phẩm đang được giao dịch bao gồm: Hợp đồng kỳ hạn ngoại tệ, hoán đổi ngoại tệ, ngoại hối giao ngay, quyền chọn ngoại tệ, hợp đồng hoán đổi lãi suất, hoán đổi tiền tệ chéo, trái phiếu (lãi suất cố định và lãi suất thả nổi), hợp đồng hoán đổi hàng hóa, hợp đồng quyền chọn hàng hóa, các sản phẩm cấu trúc, hợp đồng tương lai trái phiếu.

Để phù hợp với mức độ tăng trưởng của hoạt động kinh doanh vốn và tiền tệ, công tác quản lý rủi ro thị trường tại BIDV cũng có những bước phát triển với cơ cấu tổ chức, hệ thống văn bản chế độ, phương pháp công cụ quản lý rủi ro thị trường ngày càng được cải tiến.

Năm 2014, BIDV là một trong mười tổ chức tín dụng đầu tiên được NHNN lựa chọn thí điểm triển khai Basel II. Năm 2015, BIDV tiến hành Dự án Rà soát Báo cáo phân

tích chênh lệch (GAP) và xây dựng kế hoạch triển khai (Master Plan Basel II) nhằm xác định khác biệt giữa thực trạng tại ngân hàng so với các chuẩn mực của Basel II. Từ kết quả phân tích chênh lệch tại dự án GAP, BIDV phối hợp với nhà thầu Deloitte Đông Nam Á triển khai Dự án Tư vấn tăng cường hiệu quả hệ thống công cụ quản lý rủi ro (QLRRTT) theo yêu cầu Basel II.

Sau hơn 9 tháng triển khai (2-11/2019), dự án đã hoàn thành đúng tiến độ, đáp ứng mục tiêu nâng cao năng lực quản trị rủi ro thị trường, hỗ trợ tạo nền tảng vững chắc cho BIDV tuân thủ các quy định của Ngân hàng Nhà nước (NHNN) Việt Nam và áp dụng chuẩn mực quản lý rủi ro.

Một số kết quả quan trọng của dự án có thể kể đến là: Phương pháp luận phân tách, quản lý sổ kinh doanh, sổ ngân hàng; Xây

dựng bộ tiêu chuẩn đánh giá dữ liệu thị trường dùng cho việc định giá; Đánh giá tính thanh khoản thị trường của sản phẩm kinh doanh tiền tệ; Quy trình điều chỉnh định giá đối với các trạng thái có tính thanh khoản thấp hơn 10 ngày; Rà soát mô hình định giá, mô hình tính toán lãi lỗ, các chỉ số độ nhạy đối với sản phẩm hiện hữu, đồng thời xây dựng phương pháp luận, file excel định giá các sản phẩm cấu trúc, sản phẩm phái sinh phức tạp.

Ban QLDA đã phối hợp với nhà thầu thực hiện cải tiến phương pháp kiểm nghiệm giả thuyết, kiểm tra sức chịu đựng, các phương pháp điều chỉnh mô hình VaR và tăng cường ứng dụng trong quản trị điều hành. Một cấu phần quan trọng khác trong dự án đó là phương pháp luận xây dựng hệ thống hạn mức và tăng cường hiệu quả hệ thống hạn mức trong kiểm soát, giảm thiểu rủi ro trong hoạt động kinh doanh.

Kết quả dự án đạt được nhờ sự tham gia tích cực, nỗ lực và trách nhiệm của đội ngũ tư vấn cũng như các cán bộ Ban quản lý dự án của BIDV. Với việc hoàn thành Dự án Tăng cường hiệu quả hệ thống công cụ quản lý rủi ro thị trường, BIDV đã cơ bản đủ điều kiện đóng các chênh lệch chính trong quản lý rủi ro thị trường trong lộ trình triển khai Basel tại BIDV, góp phần thực hiện mục tiêu "áp dụng hệ thống quản trị rủi ro phù hợp với các nguyên tắc, chuẩn mực của Ủy ban Basel II và quy định của cơ quan quản lý nhà nước. □

Thắp sáng thành công Ở SỞ GIAO DỊCH 1

BIDV Sở giao dịch 1 kết thúc năm 2019 với những kết quả kinh doanh nổi trội. Chi nhánh được Ban Lãnh đạo BIDV công nhận là đơn vị kinh doanh xuất sắc đứng đầu hệ thống, tiếp tục khẳng định vị thế là “cánh chim đầu đàn” của BIDV.



Với phương châm hoạt động xuyên suốt “Đoàn kết - Kỷ cương - Sáng tạo - Hiệu quả”, BIDV Sở Giao dịch 1 đã mạnh mẽ vượt qua thử thách để thắp sáng thành công. Trên hành trình đó, tập thể lãnh đạo và cán bộ nhân viên chi nhánh đã đồng lòng, chung sức xây dựng BIDV Sở giao dịch 1 luôn là khối thống nhất, đoàn kết và vững mạnh; tiếp tục lấy kế hoạch kinh doanh là công cụ điều hành xuyên suốt, linh hoạt trong triển khai hoạt động kinh doanh, bám sát diễn biến thị trường...

Với những nỗ lực cao độ, năm 2019 chi nhánh đã: Huy động vốn đạt 40.000 tỷ đồng; Dư nợ cuối kỳ đạt 22.262 tỷ đồng; Thu dịch vụ ròng và thu kinh doanh ngoại tệ phái sinh có sự tăng trưởng đột phá, lần lượt đạt 127 tỷ đồng và

46 tỷ đồng, hoàn thành vượt xa kế hoạch kinh doanh được giao. Đặc biệt, chi nhánh có sự bứt phá ngoạn mục về lợi nhuận trước thuế, đạt mức cao nhất từ trước tới nay với 1.202 tỷ đồng, tăng trưởng 55% so với năm 2018 và hoàn thành 127% kế hoạch được giao, đứng đầu toàn hệ thống.

Năm 2020, quán triệt chủ trương, định hướng kế hoạch kinh doanh của BIDV, trên cơ sở kết quả đạt được năm 2019, BIDV Sở Giao dịch 1 phấn đấu tiếp tục là một trong những đơn vị đứng đầu hệ thống với các mục tiêu chính: Huy động vốn cuối kỳ đạt trên 42.000 tỷ đồng; Dư nợ tín dụng cuối kỳ đạt trên 24.500 tỷ đồng; Thu dịch vụ ròng đạt trên 275 tỷ đồng. Trong đó, thu dịch vụ ròng không gồm bảo lãnh đạt trên 145 tỷ đồng; Chênh lệch

thu chi đạt trên 1.280 tỷ đồng; Lợi nhuận bình quân đầu người đạt trên 4,4 tỷ đồng.

Với phương châm hoạt động trong năm 2020 là “Đoàn kết – Đổi mới – Bứt phá – Thành công”, chi nhánh đã xây dựng chương trình hành động và hệ thống các giải pháp, biện pháp để thực hiện kế hoạch kinh doanh.

Chi nhánh sẽ tiếp tục đổi mới trong công tác quản trị điều hành: Kien toan, tổ chức, bố trí cán bộ theo mô hình của Hội sở chính, tập trung nhân sự cho công tác bán hàng. Sử dụng các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh, BSC và KPIs làm công cụ điều hành xuyên suốt tại chi nhánh.

Bên cạnh đó, để đảm bảo mục tiêu phát triển bền vững, lãnh đạo chi nhánh định hướng kien toan nền khách hàng cả về huy động vốn và tín dụng. Chuyển dịch cơ cấu huy động vốn theo hướng gia tăng số lượng khách hàng, trong đó tập trung phát triển huy động vốn không kỳ hạn dân cư và các doanh nghiệp vừa và nhỏ, tạo sự ổn định về nguồn vốn tại chi nhánh. Đẩy mạnh tăng trưởng tín dụng gắn với chất lượng và nâng cao hiệu quả, trong đó chú trọng chuyển dịch tín dụng theo hướng gia tăng các khoản cấp tín dụng có hệ số rủi ro tín dụng thấp, nhằm đảm bảo tỷ lệ an toàn vốn.

Xác định mục tiêu chính là duy trì quy mô và hiệu quả hoạt động, năm 2020 chi nhánh tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng, tạo sự gắn bó với khách hàng hiện hữu và thu hút khách hàng mới; lấy chất lượng sản phẩm dịch vụ và phương thức phục vụ khách hàng là công cụ để cạnh tranh tại chi nhánh.

Với tinh thần trách nhiệm, nghị lực, ý chí quyết tâm đồng lòng của lãnh đạo và 282 cán bộ nhân viên, BIDV Sở giao dịch 1 sẽ: Phát huy sức mạnh nội lực cùng với kinh nghiệm, bản lĩnh tôi luyện qua chặng đường 29 năm để cán đích thành công các mục tiêu đã đề ra; Lập thành tích chào mừng kỷ niệm 30 năm ngày thành lập chi nhánh (28/3/1991 – 28/3/2021). □

Năm 2019, BIDV Hà Nội nỗ lực phấn đấu không ngừng nghỉ trong hoạt động kinh doanh và tự hào được đóng góp một phần tích cực vào kết quả chung của hệ thống.



BIDV Hà Nội sẽ giữ Top 3 CHI NHÁNH CÓ LỢI NHUẬN CAO NHẤT

MỘT NĂM KINH DOANH KHẢ QUAN...

Năm 2019, với sự lãnh đạo sát sao của ban giám đốc và cống hiến nhiệt tình của 242 cán bộ, BIDV Hà Nội đã thiết lập được nhiều dấu mốc đáng nhớ. Đó là: Lần đầu tiên BIDV Hà Nội nằm trong Top 3 chi nhánh có tốc độ tăng quy mô huy động vốn và dư nợ tín dụng lớn nhất hệ thống với tổng quy mô đạt 47.550 tỷ đồng; Thu từ kinh doanh ngoại tệ và phái sinh đạt tốc độ tăng trưởng cao, hoàn thành vượt kế hoạch, lần đầu nằm trong Top 10 chi nhánh có kết quả tốt nhất hệ thống. Hoạt động đạt kết quả tốt (cụ thể như chênh lệch thu chi đạt 816 tỷ đồng, lợi nhuận trước thuế đạt 760 tỷ đồng, lần đầu tiên lợi nhuận trước thuế bình quân cán bộ của chi nhánh đạt mốc trên 3 tỷ đồng/cán bộ...

Năm 2019, BIDV Hà Nội cũng xác định dịch vụ là cấu phần quan trọng cần phát triển trong thời đại công nghệ số, do đó đã có nhiều giải pháp để đẩy mạnh hoạt động này. Và năm 2019 quy mô thu dịch vụ rỗng phi tín dụng của chi nhánh bứt phá mạnh mẽ: đạt 59,4 tỷ đồng, tăng trưởng đạt 26% - cao nhất trong 5 năm trở lại đây...

Kết quả hoạt động kinh doanh năm qua của chi nhánh được Hội sở chính BIDV công nhận và vinh danh với những phần thưởng ý nghĩa: Đơn vị kinh doanh xuất sắc đứng đầu cụm Động lực phía Bắc- địa bàn Hà Nội; Top 10 đơn vị xuất sắc về lợi

nhuận trước thuế; Top 10 chi nhánh có điểm chất lượng dịch vụ cao nhất hệ thống; Top 10 đơn vị xuất sắc về kinh doanh ngoại tệ và phái sinh; Giám đốc chi nhánh cũng được trao danh hiệu Giám đốc Điều hành kinh doanh giỏi...

Bước sang năm đầu tiên của thập kỷ mới - năm 2020, tiếp nối những thành công đã đạt được, BIDV Hà Nội sẽ tiếp tục phát huy vai trò là chi nhánh chủ lực, phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh Hội sở chính giao. Để đạt được mục tiêu đó, BIDV Hà Nội đã xác định tinh thần quyết liệt, chủ động và linh hoạt trong thực hiện nhiệm vụ kinh doanh; tiếp tục đẩy mạnh phát triển dịch vụ, thay đổi cơ cấu nguồn thu theo hướng tăng thu nhập hoạt động phi tín dụng; triển khai đồng bộ các biện pháp nâng cao năng lực cạnh tranh trong hoạt động bán lẻ; gia tăng sự gắn kết, lòng tự hào đối với BIDV Hà Nội thông qua các hoạt động ngoại khóa để tạo động lực, thúc đẩy nhiệt huyết và đam mê với công việc trong từng cán bộ, gắn liền với mục tiêu chung của chi nhánh...

BIDV Hà Nội cũng xác định các mục tiêu chính năm 2020: Giữ vững vị trí Top 3 chi nhánh có lợi nhuận trước thuế cao nhất toàn hệ thống; Tăng trưởng quy mô an toàn, hiệu quả, gia tăng sự đóng góp vào kết quả chung của hệ thống; Đẩy mạnh hoạt động kinh doanh ngân hàng bán lẻ, đưa hoạt động của Phòng giao dịch

trở thành kênh mũi nhọn trong hoạt động bán lẻ của chi nhánh.

...VÀ NHỮNG DẤU ẤN VĂN HÓA

Năm qua, BIDV Hà Nội tiếp tục ghi lại những dấu ấn trong xây dựng bản sắc văn hóa như: Tạo ra các hoạt động thiện nguyện; triển khai đa dạng hoạt động, nhằm tạo dựng một tập thể đoàn kết, sống cân bằng, lành mạnh và luôn lan tỏa, đồng hành với khách hàng.

BIDV Hà Nội trao tặng "Mái trường xanh BIDV" thứ 3 tại điểm trường thôn Phia Dấu, xã Yên Định, huyện Bắc Mê, tỉnh Hà Giang; Ủng hộ trẻ em bệnh tim tại Bệnh viện E hơn 70 triệu đồng... Các hoạt động như Teambuilding, tổ chức tri ân cán bộ hưu trí, giao lưu các thế hệ cán bộ đều được BIDV Hà Nội duy trì tổ chức hàng năm.

Được thành lập từ 2018, Câu lạc bộ Marathon BIDV Hà Nội tiếp tục truyền cảm hứng cho hơn 200 cán bộ chi nhánh tham gia rèn luyện sức khỏe. Trong năm 2019, câu lạc bộ đã tổ chức nhiều giải chạy như: Mini trail marathon - 5km tại Sapa; chương trình chạy thi đua 7km/tuần; Run4Heart 2019; chương trình chạy mừng sinh nhật thứ 62 của BIDV và BIDV Hà Nội; Chạy "Cán đích dịch vụ 2019"; Ecopark 2019; Nụ cười BIDV 2019; Uprace 2019; Hanoi Heritage 2019...

Đặc biệt, câu lạc bộ đã động viên 351 lao động, người thân và khách hàng tham gia giải chạy "Tết ấm cho người nghèo" để đóng góp 39.049 km (tương ứng số tiền 171.644.000 đồng), mức đóng góp cao nhất toàn hệ thống. □



BIDV Thanh Xuân

VÀ NHỮNG KỶ VỌNG ĐỘT PHÁ MỚI

Trong năm 2020, BIDV Thanh Xuân kỳ vọng có những đột phá mới. Kỳ vọng này dựa trên nền tảng thành công vượt bậc của một năm vừa qua khi lần đầu tiên, tổng quy mô vốn hoạt động của chi nhánh cán mốc 65.000 tỷ đồng, số dư tăng ròng tuyệt đối lên tới 20.000 tỷ đồng.

Kết thúc năm vừa qua, chi nhánh được Hội sở chính khen thưởng Đơn vị xuất sắc đứng đầu cụm động lực phía Bắc - địa bàn Hà Nội. Trong đó, chi nhánh được ghi nhận, khen thưởng như: Đơn vị xuất sắc về lợi nhuận trước thuế, đơn vị xuất sắc trong huy động vốn, kinh doanh ngoại tệ và phái sinh...

Năm 2019, chi nhánh cũng ghi nhận dấu mốc mới được thiết lập: Lần đầu tiên, tổng quy mô vốn hoạt động của chi nhánh cán mốc 65.000 tỷ đồng, với số dư tăng ròng tuyệt đối lên tới 20.000 tỷ đồng so với năm 2018. Đây là mức tăng ròng về quy mô hoạt động cao nhất trong lịch sử thành lập chi nhánh, đưa chi nhánh vào Top 5 chi nhánh có quy mô trên 60.000 tỷ đồng của hệ thống.

Năng suất lao động có sự bứt phá mạnh mẽ với lợi nhuận trước thuế bình quân đầu người đạt 3,5 tỷ

đồng, tăng trưởng 24% so với năm 2018, mức cao nhất kể từ khi thành lập chi nhánh và là mức đảm bảo cho cán bộ chi nhánh được hưởng mức lương cao nhất của hệ thống.

Huy động vốn cuối kỳ ghi nhận mức tăng trưởng đột phá với số dư đạt trên 33.000 tỷ đồng, tăng 10.384 tỷ đồng (tương ứng tăng 45%) so năm 2018. Trong đó, chi nhánh đã chào bán thành công 6,750 tỷ đồng trái phiếu - trở thành chi nhánh có số dư bán trái phiếu lớn nhất của hệ thống.

Quy mô dư nợ tín dụng chi nhánh dẫn đầu hệ thống với số dư đạt 23.908 tỷ đồng, đồng thời chất lượng tín dụng vẫn được kiểm soát tốt với tỷ lệ nợ xấu là 0,2% và tỷ lệ nợ nhóm 2 là 0,01%.

Đồng thời chi nhánh tiếp tục khẳng định ưu thế trong hoạt động kinh doanh ngoại tệ và phái sinh với số thu ròng đạt 55 tỷ đồng, tiếp tục

nằm trong Top 3 chi nhánh dẫn đầu hệ thống về hoạt động này.

Những kết quả tích cực đó, trong năm 2020, BIDV Thanh Xuân kỳ vọng có những đột phá mới. Trên tinh thần "Kỷ cương - Trách nhiệm - Hiệu quả - Bứt phá", chi nhánh sẽ triển khai đồng bộ nhiều biện pháp với các nhiệm vụ trọng tâm như sau: Tiếp tục sử dụng hiệu quả và linh hoạt công cụ kế hoạch và cơ chế thi đua trong triển khai các hoạt động của chi nhánh; Tăng cường tín dụng khối bán buôn có trọng tâm, trọng điểm, đảm bảo giới hạn tín dụng được giao và kiểm soát chất lượng tín dụng; Phát triển nhóm khách hàng FDI; Tiếp tục dành nguồn lực phát triển đồng bộ các hoạt động ngân hàng bán lẻ và gia tăng nguồn thu dịch vụ và kinh doanh vốn; Chú trọng nâng cao năng lực quản trị, tiếp tục kiện toàn bộ máy nhân sự quản lý, điều hành các cấp...

Với sự quyết tâm, đồng thuận của tập thể cán bộ, cùng với một tinh thần "thanh xuân", tin rằng trong giai đoạn tiếp theo, BIDV Thanh Xuân sẽ vững vàng vượt qua thử thách để vươn lên chiếm lĩnh những mốc son mới. □

THÀNH CÔNG TỪ SÁNG TẠO VÀ KHÔNG BỎ CUỘC

Những thành tích mà BIDV Thanh Xuân đạt được trong năm 2019 là thành quả của những nỗ lực không ngừng nghỉ, những trăn trở của tập thể ban giám đốc, cán bộ nhân viên trong chi nhánh. Trong đó:

- Ban Giám đốc chi nhánh đã khéo léo vận dụng, khơi gợi sự nhiệt huyết, tinh thần sáng tạo, bền bỉ phấn đấu không mệt mỏi của cán bộ, để cao tư tưởng "dám nghĩ, dám làm, dám khác biệt" để đưa ra những chỉ đạo điều hành mang tính đột phá, đổi mới toàn diện hoạt động của chi nhánh.

- Cán bộ quản lý khách hàng thấm nhuần quan điểm "không bỏ cuộc" khi thực hiện chính sách bán hàng. Kiên trì thuyết phục các khách hàng tổ chức và cá nhân đầu tư trái phiếu tăng vốn của BIDV. Từ việc lên danh sách khách hàng tiềm năng, tiếp thị rồi chào bán không biết bao lần bị khách hàng từ chối nhưng cán bộ chi nhánh vẫn tìm biện pháp đàm phán.

- Chi nhánh thực hành triệt để chính sách "thâm canh" nền khách hàng hiện hữu, đặc biệt là các khách hàng có quan hệ tín dụng.



BIDV NGHỆ AN

vững niềm tin hướng tới tương lai

Năm 2019, BIDV Nghệ An tiếp tục là lá cờ đầu khu vực Bắc Trung bộ và là điển hình trong kinh doanh bán lẻ, kinh doanh ngoại tệ và phái sinh..., tiếp tục là 1 trong 25 chi nhánh chủ lực của hệ thống. BIDV Nghệ An thực sự là người bạn thân thiết với khách hàng, người dân trên mảnh đất nắng gió miền Trung còn nhiều gian nan.

Chi nhánh đã tập trung nguồn lực quyết liệt, xử lý dứt điểm một số khách hàng. Theo đó đã sàng lọc được một số khách hàng có hệ số rủi ro tín dụng cao, đảm bảo nền khách hàng tương đối ổn định và chất lượng.

Bên cạnh đó, hệ thống hạ tầng luôn được chi nhánh quan tâm và đầu tư. Trụ sở chi nhánh và 9 phòng giao dịch nằm tại vị trí trung tâm thành phố. Không gian giao dịch hiện đại, sang trọng, tạo cảm giác thân thiện khách hàng giao dịch tại đây. Đội ngũ cán bộ được đào tạo bài bản, chuyên nghiệp, năng động và sáng tạo đã đang và sẽ mang lại cho khách hàng sản phẩm, dịch vụ ngân hàng ưu việt nhất. BIDV Nghệ An ưu tiên hàng đầu cho bộ phận kinh doanh trực tiếp phục vụ khách hàng, tập trung đào tạo cán bộ các kỹ năng hỗ trợ cho chiến lược phát triển ngân hàng số.

Trong suốt nhiều năm đồng hành với khách hàng, BIDV Nghệ An không ngừng đổi mới và phát triển, con người, công nghệ để đáp ứng tối ưu nhất nhu cầu tài chính, ngân hàng, bảo hiểm của khách hàng.

Đến hết năm 2019, quy mô huy động vốn chi nhánh đạt 12.000 tỷ đồng, dư nợ tín dụng đạt 15.500 tỷ đồng, lợi nhuận trước thuế đạt 420 tỷ đồng, thu nhập của người lao động được nâng cao... Là chi nhánh hạng đặc biệt, BIDV Nghệ An tiếp tục phát huy vai trò chi nhánh đầu mối của BIDV trên địa bàn trong kết nối chính quyền địa phương xúc tiến đầu tư, thực hiện các chương trình an sinh xã hội, tạo nhiều dấu ấn riêng có của BIDV.

BIDV Nghệ An đạt được kết quả đó chính là nhờ sự tin yêu của hàng trăm nghìn khách hàng, sự quan tâm và chỉ đạo sát sao của Hội sở chính và ngành Ngân hàng trên địa bàn, sự đam mê và nhiệt huyết của tập thể người lao động. Đó chính là điểm tựa niềm tin để BIDV Nghệ An hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao, chinh phục những nấc thang mới, vững bước hướng tới tương lai. □

“Đến hết năm 2019, quy mô huy động vốn chi nhánh đạt 12.000 tỷ đồng, dư nợ tín dụng đạt 15.500 tỷ đồng, lợi nhuận trước thuế đạt 420 tỷ đồng”.

HOÀI AN

BIDV Nghệ An luôn xác định tiêu chí phát triển bền vững, lấy khách hàng là trung tâm. Đến nay, BIDV Nghệ An đã phục vụ trên 120.000 khách hàng cá nhân, khách hàng doanh nghiệp lớn nhỏ. Sản phẩm dịch vụ của BIDV đã theo khách hàng thực hiện những dự án, phương án sản xuất kinh doanh hiệu quả, phục vụ cho sự phát triển kinh tế xã hội, nâng cao đời sống của nhân dân và mang lại lợi ích cho khách hàng.

BIDV Nghệ An xác định cạnh tranh chủ yếu bằng uy tín thương hiệu, tiện ích và chất lượng sản phẩm, dịch vụ tổng thể. Thực hiện Nghị quyết của BIDV Trung ương trong đẩy mạnh phát triển hoạt động dịch vụ đến 2025, năm 2019, chi nhánh đã đẩy mạnh hoạt động dịch vụ, gia tăng tỷ lệ sử dụng sản phẩm dịch vụ, khách hàng thông qua phối hợp khối bán buôn, bán lẻ, rà soát nguồn thu phí để tận thu, tăng tỷ trọng từ các dòng thu phí thanh toán, tài trợ thương mại... BIDV Nghệ An là 1 trong 12 chi nhánh đạt giải chương trình Cán đích dịch vụ 2019.

Ngay khi triển khai nhiệm vụ 2019, Ban lãnh đạo BIDV Nghệ An và 180 cán bộ công nhân viên chi nhánh xác định tiếp tục bám sát phương châm hành động “Kỷ cương - Trách nhiệm - Hiệu quả” và định hướng điều hành của BIDV. Triển khai kế hoạch kinh doanh tới từng phòng, ban, cán bộ; không chỉ khối kinh doanh trực tiếp mà các khối gián tiếp, hỗ trợ đều chung tay trong thực hiện kế hoạch kinh doanh của chi nhánh.

Với sự nhạy bén, sát sao trong chỉ đạo của Ban Giám đốc; sự đoàn kết, nỗ lực và sáng tạo của tập thể cán bộ nhân viên đã tạo nên sức mạnh để BIDV Nghệ An vượt qua khó khăn, thách thức, một trong số đó là xử lý nợ xấu. Đứng trước khó khăn chung của nền kinh tế, một số khách hàng của chi nhánh không tránh khỏi tình trạng rơi vào nợ xấu, nợ tiềm ẩn.

BIDV ĐÔNG SÀI GÒN

và những dấu ấn tuổi 15

Vượt qua nhiều thử thách, trước thềm sinh nhật lần thứ 15, BIDV Đông Sài Gòn đã tạo được cho mình hình ảnh quan trọng để chinh phục những đỉnh cao mới...



BIDV Đông Sài Gòn được thành lập đầu năm 2005 trên nền tảng nâng cấp phòng giao dịch Linh Trung của BIDV Hồ Chí Minh. Thời gian đầu hoạt động, chi nhánh gặp nhiều khó khăn, tăng trưởng chậm, hiệu quả thấp... Trước thực trạng đó, cùng với định hướng phát triển của BIDV, chi nhánh Đông Sài Gòn đã chuyển hướng tập trung phát triển hoạt động ngân hàng bán lẻ.

Chi nhánh đã đa dạng hóa nền khách hàng doanh nghiệp, nhà cung cấp; các hộ dân nhận tiền đến bù từ những dự án giải phóng mặt bằng; trường đại học, công ty nhà nước cung cấp dịch vụ thiết yếu (điện, nước, thuế...) mang đến cơ hội tiếp cận và mở rộng nền khách hàng cá nhân lớn cho chi nhánh. Ngoài việc cung cấp các sản phẩm dịch vụ tài chính ngân hàng và chất lượng phục vụ tốt nhất, chi nhánh còn có hướng tiếp cận riêng là tài trợ các phần mềm quản lý, thanh

toán kết nối với hệ thống BIDV, sử dụng các sản phẩm dịch vụ ngân hàng điện tử trong thanh toán, từ đó tạo sự gắn kết hợp tác lâu dài với khách hàng, tiết kiệm chi phí và mang lại lợi ích, cơ hội phát triển nền khách hàng cá nhân.

Những nỗ lực từng ngày đã kết tinh thành quả ngọt, năm 2018 chi nhánh đã hoàn thành xuất sắc và toàn diện trên hầu hết các mặt hoạt động, góp mặt trong top 30 chi nhánh chủ lực của hệ thống. BIDV Đông Sài Gòn được công nhận danh hiệu "Đơn vị kinh doanh xuất sắc, đứng đầu cụm Động lực phía Nam - địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh".

Năm 2019, chi nhánh thêm một lần nữa được vinh danh là chi nhánh đứng đầu cụm địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh với kết quả kinh doanh ấn tượng: Lợi nhuận trước thuế đạt 212 tỷ đồng, tăng trưởng 26% so với năm 2018; lợi nhuận bình quân đầu người đạt 2,02 tỷ đồng.

Bước qua năm 2020, BIDV Đông Sài Gòn sẽ tổ chức kỷ niệm 15 năm thành lập. 15 năm hoạt động là chặng đường của sự kiên định, bền bỉ và nỗ lực của tập thể cán bộ chi nhánh, đã tạo dựng được nền tảng thuận lợi cho hoạt động kinh doanh những năm tiếp theo: Nền khách hàng tốt, bền vững với quy mô đứng đầu hệ thống; Chất lượng tín dụng được kiểm soát chặt chẽ; Nền tiền gửi ổn định, hiệu quả với 70% tiền gửi dân cư và hơn 30% tiền gửi không kỳ hạn...

Đặc biệt, tài sản vô giá của chi nhánh là nguồn nhân lực có tri thức, đoàn kết, nhiệt huyết, hết lòng vì công việc và vai trò gương mẫu của người đứng đầu. Chi nhánh sẵn sàng đương đầu với những nhiệm vụ mới, trước hết là thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2020.

Để có thể hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao, cán bộ chi nhánh tiếp tục: Phát triển và mở rộng nền khách hàng, đối tác chiến lược để ổn định hoạt động; Nâng cao chất lượng dịch vụ, đẩy mạnh khai thác các sản phẩm dịch vụ tiềm năng như thanh toán quốc tế, tài trợ thương mại, kinh doanh ngoại tệ; Đổi mới toàn diện phương thức quản trị điều hành thông qua áp dụng quy chế lương mới.

Năm 2020, chi nhánh cũng sẽ đón nhận niềm vui khi chuyển sang trụ sở mới khang trang và hiện đại, khẳng định vị thế của BIDV Đông Sài Gòn trên địa bàn. Con đường phía trước sẽ còn rất nhiều khó khăn và thử thách nhưng những gì đã và đang làm đã minh chứng cho hướng đi đúng, phù hợp và đầy tự hào của chi nhánh. Tập thể BIDV Đông Sài Gòn luôn quyết tâm hoàn thành xuất sắc kế hoạch kinh doanh 2020 để giữ vững danh hiệu lá cờ đầu khu vực. □

tự tin chinh phục mục tiêu mới

THÙY HƯƠNG

BIDV Nam Bình Dương tự tin bước vào năm 2020 nhiều thử thách sau khi đón nhận những kết quả đáng khích lệ của năm trước đó: Đứng đầu cụm động lực phía Nam - địa bàn ngoài TP. Hồ Chí Minh.

NHỮNG CON SỐ BIẾT NÓI

Thị trường huy động vốn quý đầu năm 2019 có nhiều khởi sắc, hứa hẹn sẽ có những khả quan, tuy nhiên xác định huy động vốn chính là nguồn mang lại thu nhập cao, chi nhánh đưa ra những chính sách quyết liệt. Xác định nguồn khách hàng tại quầy, khách do chính khách hàng giới thiệu sẽ là nguồn ổn định, chi nhánh tập trung vào khai thác bằng cách: Nâng cao phong cách phục vụ, đội ngũ nhân viên tư vấn tại quầy tích cực, đem lại sự hài lòng cao nhất cho khách hàng sau khi rời khỏi chi nhánh.

Ngoài danh mục khách hàng ưu tiên, khách phổ thông và khách hàng thân thiết cũng là đối tượng có chính sách chăm sóc. Chi nhánh xây dựng những chương trình chăm sóc khách hàng vào những dịp lễ, chăm sóc khách hàng nữ, tri ân khách hàng gắn bó lâu năm...

Với mỗi khách hàng, chi nhánh có chính sách chăm sóc riêng, phù hợp. Kết thúc năm 2019 huy động vốn đạt 9.530 tỷ đồng, tăng 1.621 tỷ đồng so với năm 2018, đạt 108% kế hoạch.

Về tín dụng, trong khi dư nợ khối doanh nghiệp tăng trưởng khá tốt thì trong giai đoạn đầu năm, dư nợ bán lẻ lại có dấu hiệu chững lại. Để giải quyết vấn đề, các bộ phận cùng ngồi lại, phân tích nguyên nhân, tìm ra giải pháp để đẩy mạnh dư nợ. Việc đẩy mạnh dư nợ bán lẻ tuy là yêu cầu cấp bách nhưng chi nhánh vẫn đưa tiêu chí an toàn, hiệu quả lên hàng đầu. Cuối năm 2019, dư nợ đạt 6.640 tỷ đồng, đạt 100% kế hoạch, thu nhập từ hoạt động tín dụng đạt 111 tỷ đồng, tăng 27 tỷ đồng so với năm 2018.

Hoạt động dịch vụ luôn là thế mạnh của chi nhánh trong các năm trước, năm 2019 chi nhánh đưa ra các chương trình thi đua thúc đẩy các phòng, cá nhân khởi bán lẻ trên các sản phẩm dịch vụ chính như BIDV Smartbanking, BIDV online, Pay+, thẻ tín dụng... So với 2 sản phẩm truyền thống chính, sản phẩm dịch vụ luôn khó đẩy mạnh vì cán bộ bán hàng không có đủ thời gian khai thác cũng như thu nhập từ dịch vụ tuy ổn định, an toàn nhưng khá nhỏ lẻ. Vì vậy, chi nhánh việc khuyến khích, động viên, thúc đẩy hoạt động dịch vụ. Cán bộ quản lý khách hàng đã có những thay đổi về khái niệm khai thác toàn diện khách hàng, khơi gợi thêm nhu cầu của khách thay vì chỉ 2 sản phẩm truyền thống chính... Đến cuối năm, thu dịch vụ ròng không bao gồm bảo lãnh là 49 tỷ đồng, đạt 100% kế hoạch được giao, trong đó thu nhập dịch vụ ròng bán lẻ (không bao gồm bảo lãnh) là 27 tỷ đồng, đạt 100% kế hoạch.

...TẠO VỮNG VÀNG CHO NĂM 2020

Trong kế hoạch 2020, chi nhánh định hướng: Huy động vốn đạt hơn 10.000 tỷ đồng, tăng trưởng 14% so với năm 2019; dư nợ tín dụng 7.700 tỷ đồng, tăng trưởng 16%; lợi

“ Trong kế hoạch 2020, chi nhánh định hướng: Huy động vốn đạt hơn 10.000 tỷ đồng, tăng trưởng 14% so với năm 2019; dư nợ tín dụng 7.700 tỷ đồng”.



nhuận trước thuế 360 tỷ đồng, tăng trưởng hơn 18%...

Huy động vốn và tín dụng tuy đang đi vào ổn định với các lợi thế của BIDV nói chung về chính sách lãi suất, quy trình, thủ tục nhanh gọn cũng như chỉ đạo kịp thời của lãnh đạo chi nhánh, thái độ phục vụ nhiệt tình, linh hoạt của cán bộ nói riêng, tuy nhiên dưới áp lực cạnh tranh của các ngân hàng thương mại cổ phần tư nhân, việc tăng trưởng cao về huy động vốn và tín dụng còn gặp nhiều thách thức.

Chi nhánh xác định tiếp tục phát triển huy động vốn, dư nợ tín dụng, mở rộng thị trường, củng cố, ổn định nền khách hàng cũ, phát triển khách hàng mới trên cơ sở hiệu quả, an toàn luôn đặt lên hàng đầu. Kế hoạch tăng trưởng, phát triển dịch vụ cần sự thúc đẩy liên tục, bên cạnh tăng thu nhập cần tiết giảm chi phí dịch vụ để tăng thu nhập thuần.

Trong năm 2020, chi nhánh bắt tay vào lọc dữ liệu để phân loại, đóng các user sử dụng dịch vụ Smartbanking nhưng không phát sinh giao dịch, user sử dụng BSMS nhưng thu phí không thành công. Đẩy mạnh phát triển Smartbanking trên cơ sở khách hàng tiềm năng đáp ứng các tiêu chí cụ thể như độ tuổi, nghề nghiệp, thời gian mở tài khoản... Hoạt động kinh doanh thẻ cần được đẩy mạnh hơn nữa với việc tập trung nguồn lực mở rộng mạng lưới POS, tìm kiếm khách hàng chi lương mới, mở thêm thẻ mới, đồng thời đẩy mạnh các biện pháp thanh toán không dùng tiền mặt, nhằm giúp khách hàng duy trì số dư tiền gửi thanh toán dài hơn, tăng thu nhập cho chi nhánh...

Với quyết tâm, sự đồng lòng từ tập thể ban lãnh đạo và người lao động, chi nhánh tin tưởng sẽ chinh phục được những cột mốc mới, thành quả mới, tiếp thêm động lực vững bước phát triển. □



BIDV BẾN TRE Ghi dấu thương hiệu trên đất “Chín Rồng”

KIỂM ÁI

Là đơn vị kinh doanh đứng đầu cụm Đồng bằng sông Cửu Long năm 2019, BIDV Bến Tre không chỉ đánh dấu chặng đường đã qua bằng những con số kết quả kinh doanh ấn tượng: Tăng về lượng, vững về chất mà còn tạo tiền đề cho giai đoạn phát triển mới hứa hẹn nhiều khởi sắc.

Năm 2019, hoạt động của BIDV Bến Tre gặp không ít thử thách trong bối cảnh kinh tế xã hội của tỉnh Bến Tre còn gặp nhiều khó khăn, áp lực cạnh tranh ngày càng cao. Tuy vậy, Ban Giám đốc BIDV Bến Tre đã đề ra những giải pháp linh hoạt, sáng tạo để giữ vững thị phần, nâng cao năng lực cạnh tranh, giữ chân khách hàng cũ, thu hút khách hàng mới.

Trong đó, có thể kể đến các biện pháp như: Triển khai các chương trình tín dụng ưu đãi; Cho vay phát triển nông nghiệp, tài

trợ xuất khẩu, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp siêu nhỏ, cho vay sản xuất kinh doanh, xây/mua/sửa chữa nhà ở; Tích cực triển khai các sản phẩm, dịch vụ đa dạng, có lợi thế cạnh tranh cao, đặc biệt là đẩy mạnh các sản phẩm, dịch vụ không dùng tiền mặt...

Những biện pháp trên đã mang lại kết quả tăng trưởng về quy mô hoạt động, nâng cao chất lượng kinh doanh. Có thể kể đến một vài con số ấn tượng về kết quả kinh doanh năm 2019 như: Tín dụng tăng trưởng 21% so với năm 2018, cao hơn mức tăng trưởng tín dụng

của toàn hệ thống (12%) và cao hơn mức tăng trưởng tín dụng trên địa bàn tỉnh Bến Tre (15%), đảm bảo trong giới hạn tín dụng được giao; Chất lượng tín dụng được cải thiện, nợ xấu giảm so với năm trước...

Nhìn lại năm 2019, BIDV Bến Tre đã đạt được những kết quả cao, toàn diện. Chi nhánh là đơn vị đứng đầu cụm Đồng bằng sông Cửu Long về hiệu quả hoạt động SMEs, xếp hạng thứ 2 về các chỉ tiêu quy mô, xếp hạng thứ 3 về các chỉ tiêu hiệu quả hoạt động bán lẻ; top 10 chi nhánh có điểm chất lượng dịch vụ cao nhất hệ thống...

Những kết quả đạt được trong năm 2019 tạo nền tảng, tạo đà cho năm 2020. Trong đó, ban giám đốc chi nhánh nhận định năm 2020 có nhiều tín hiệu khả quan để thực hiện đạt và vượt các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh, mặc dù còn khá nhiều khó khăn... Ngay từ đầu năm 2020, Đảng ủy, Ban Giám đốc BIDV Bến Tre đã triển khai, chỉ đạo các bộ phận nghiệp vụ xây dựng lộ trình, đề ra giải pháp thiết thực, khả thi.

BIDV Bến Tre trong năm 2020 đặt ra các chỉ tiêu chính như: Lợi nhuận, dư nợ tín dụng, huy động vốn...đều tăng trưởng cao hơn năm 2019; Chất lượng tín dụng tiếp tục phấn đấu giảm nợ xấu cả về số tuyệt đối và tỷ lệ so với năm trước. Đồng thời, chi nhánh tiếp tục nâng cao phong cách giao dịch, giữ vững đơn vị nằm trong top chi nhánh có điểm chất lượng dịch vụ cao nhất toàn hệ thống, góp phần nâng cao uy tín, hình ảnh BIDV trên địa bàn tỉnh Bến Tre.

Chi nhánh cũng tiếp tục tăng thu dịch vụ, gia tăng nguồn vốn huy động, tăng lợi nhuận, tăng thu nhập bình quân đầu người năm sau cao hơn năm trước; tạo đà cho năm 2020 chi nhánh bước sang chặng đường mới: Tạo “mốc son” nhân kỷ niệm 30 năm thành lập - vững mạnh, tăng trưởng về quy mô, cải thiện về chất lượng, góp phần ghi dấu ấn tốt đẹp về thương hiệu BIDV trên vùng đất “Chín Rồng”. □

Hiểu đúng về mã OTP

ĐỂ BẢO VỆ TÀI KHOẢN CỦA BẠN

Nếu bạn là người thường xuyên sử dụng dịch vụ Internet Banking hay thanh toán trực tuyến bạn sẽ không còn xa lạ gì đối với khái niệm mã OTP. Tuy nhiên nhiều người còn chưa hiểu đúng về mã OTP và chưa biết cách bảo mật mã OTP để bảo vệ tài khoản.



MÃ OTP LÀ GÌ?

Mã OTP thường xuất hiện khi bạn thực hiện các giao dịch thanh toán như mua hàng online, chuyển khoản,... OTP là từ viết tắt của One Time Password, có nghĩa là mật khẩu sử dụng một lần. Thời gian tồn tại của mã OTP cũng rất ngắn thường chỉ từ 30 giây, sau thời gian này mã sẽ không còn hiệu lực.

OTP chỉ được sử dụng một lần duy nhất trong giao dịch. Vì thế, ngay cả trong trường hợp bạn để lộ mã OTP cũ và mật khẩu ngân hàng thì kẻ gian cũng không thực hiện giao dịch trên tài khoản của bạn được. Đây là một hình thức để gia

tăng tính bảo mật, được coi là hình thức bảo mật 2 lớp ngoài lớp mật khẩu bạn đăng ký khi sử dụng. Xác thực OTP giúp bảo mật tối đa cho bạn khi sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử hay thanh toán trực tuyến.

CÁC HÌNH THỨC XÁC THỰC OTP

Hiện nay có 3 hình thức xác thực OTP được dùng phổ biến trong giao dịch trực tuyến là SMS OTP, Token key và Smart OTP.

SMS OTP là hình thức xác thực mã OTP được sử dụng nhiều nhất. Mã OTP sẽ được gửi bằng tin nhắn SMS về số điện thoại đã đăng ký.

Hầu hết các ngân hàng và các doanh nghiệp lớn đều sử dụng hình thức SMS OTP để tạo lớp bảo mật thứ hai cho tài khoản của khách hàng. Một hạn chế đó là SMS OTP không thể sử dụng được khi điện thoại bị mất sóng hay không cài đặt dịch vụ chuyển vùng quốc tế khi ra nước ngoài.

Token key là một thiết bị có thể tạo ra mã OTP mà không cần kết nối Internet. Tuy nhiên Token key là một thiết bị rời, nhỏ gọn nên dễ bị đánh cắp hoặc rơi mất nên cần bảo quản cẩn thận. Mỗi tài khoản ngân hàng sẽ phải dùng một Token key riêng và sau một thời gian quy định thì người dùng sẽ được yêu cầu đổi Token key mới.

Smart OTP là một hình thức kết hợp giữa SMS OTP và Token key, được tích hợp với ứng dụng trên Smartphone, máy tính bảng. Hiện nay, tại Việt Nam hầu hết các ngân hàng lớn như BIDV, VietinBank, Vietcombank,... đều đang sử dụng hình thức xác thực bằng Smart OTP và dần thay thế cho việc sử dụng SMS OTP. Để sử dụng Smart OTP người dùng cần phải đăng ký với ngân hàng. Một ưu điểm của hình thức xác thực Smart OTP đó là không thể có nhiều thiết bị sử dụng chung một ứng dụng tạo ra mã OTP.

BẢO MẬT MÃ OTP LÀ CÁCH ĐỂ BẢO VỆ CHO TÀI KHOẢN CỦA BẠN

Bảo mật bằng việc xác thực qua mã OTP được coi là hình thức bảo mật an toàn tuy nhiên bạn cần bảo vệ mã OTP này tránh để lộ mã OTP và mật khẩu của ứng dụng thanh toán. Các ngân hàng và các tổ chức thanh toán đều có khuyến cáo các khách hàng của mình không nên giao dịch thanh toán trên máy tính lạ, không cung cấp mật khẩu, mã OTP cho bất kỳ ai. Trong trường hợp phát hiện ra việc mật khẩu bị lộ hay điện thoại của bạn bị mất cần phải thông báo khẩn cấp tới ngân hàng để khóa chức năng thanh toán online của tài khoản. Điều này sẽ đảm bảo an toàn cho tài khoản của bạn. □

Kết nối doanh nghiệp BIDV Yangon TIẾN DẦN ĐẾN THÀNH CÔNG

TRẦN TRUNG HIẾU

Trong năm 2019, Chính phủ Myanmar tiếp tục ban hành nhiều chính sách mở cửa thị trường cho nhà đầu tư nước ngoài tham gia trong các lĩnh vực như bảo hiểm, y tế, giáo dục và nông nghiệp... Trên nền tảng đó, BIDV Myanmar đang tận dụng thêm những cơ hội mới, hướng hoạt động kinh doanh đến hiệu quả cao hơn.

KẾT NỐI NHIỀU HƠN NỮA

Tăng trưởng GDP của Myanmar khoảng 6,8% và nằm trong nhóm các nước có mức tăng trưởng cao nhất của châu Á. Đối với lĩnh vực ngân hàng, sau khi cho phép các chi nhánh ngân hàng nước ngoài được mở rộng đối tượng khách hàng sang các doanh nghiệp bản địa của Myanmar vào cuối năm 2018 (vẫn chưa được giao dịch với khách hàng cá nhân), Ngân hàng Trung ương Myanmar đã trả lại vốn điều lệ được phong tỏa từ ngày đầu thành lập cho các chi nhánh ngân hàng nước ngoài, cho phép ngân hàng nước ngoài được góp vốn vào ngân hàng bản địa (tỷ lệ sở hữu của bên nước ngoài không quá 35%) và khởi động đợt cấp phép thứ 3 cho các ngân hàng nước ngoài.

Về quan hệ giữa Việt Nam - Myanmar, các hoạt động hợp tác đã được đẩy mạnh trên nhiều lĩnh vực theo đúng định hướng quan hệ "Đối tác Hợp tác Toàn diện" được lãnh đạo hai bên thống nhất nâng cấp vào tháng 8/2019. Trong năm 2019, Tổng thống Myanmar Win Myint,



Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc, Phó Thủ tướng Chính phủ Vương Đình Huệ và nhiều lãnh đạo bộ, ngành, quân đội hai nước đã có các chuyến thăm song phương và thống nhất nhiều nội dung hợp tác. Trong lĩnh vực hợp tác kinh tế, Việt Nam tiếp tục giữ vị trí nhà đầu tư lớn thứ 7 vào Myanmar với tổng vốn đăng ký trên 2,1 tỷ USD và là đối tác thương mại lớn thứ 10 với tổng kim ngạch xuất nhập khẩu hai chiều đạt trên 900 triệu USD.

Trong bối cảnh thuận lợi chung đó, BIDV Yangon đã đạt được những kết quả hoạt động kinh doanh tương đối tích cực. Chi nhánh đã tập trung mở rộng nền khách hàng ở cả 3 nhóm: Doanh nghiệp Việt Nam, doanh nghiệp quốc tế và doanh nghiệp bản địa. Đến hết năm 2019, chi nhánh có 196 khách hàng là doanh nghiệp và tổ chức, tăng 54% so với cùng kỳ

năm trước, trong đó, doanh nghiệp bản địa chiếm 40%, mặc dù chỉ mới được phép giao dịch trong 1 năm qua.

Quy mô huy động vốn và dư nợ cho vay của chi nhánh vẫn còn khiêm tốn, huy động vốn chưa bền vững và có mức biến động mạnh bởi 100% là tiền gửi thanh toán của các doanh nghiệp. Dù vậy, hiệu quả kinh doanh của chi nhánh đã có chuyển biến mạnh mẽ. Theo đó, sau khi đạt điểm hòa vốn trong năm 2018 (sớm hơn 1 năm so với đề án thành lập), chi nhánh đã đạt mức lợi nhuận trước thuế năm 2019 là trên 1,3 triệu USD.

Chi nhánh Yangon cũng đã hoàn thành xuất sắc vai trò dẫn dắt, kết nối các doanh nghiệp Việt Nam đang đầu tư và kinh doanh tại Myanmar thông qua hoạt động tư vấn và hỗ trợ hiệu quả về pháp lý, thị trường, ngành nghề và đối tác



kinh doanh... BIDV Yangon vì thế đã được Đại sứ quán Việt Nam tin tưởng giao là đầu mối thành lập Câu lạc bộ Doanh nghiệp Việt Nam tại Myanmar vào ngày 28/5/2019. Ông Đặng Hải Nhã, Tổng Giám đốc BIDV Yangon được tin nhiệm bầu giữ chức Chủ tịch Câu lạc bộ.

Với sự hỗ trợ của chi nhánh Yangon, sau 7 tháng đi vào hoạt động, câu lạc bộ đã triển khai được nhiều hoạt động thiết thực và có ý nghĩa đối với các doanh nghiệp hội viên và cộng đồng doanh nghiệp tại địa bàn. Theo đó, câu lạc bộ đã tổ chức được: Hai buổi trao đổi chuyên đề về luật pháp Myanmar, 1 chương trình xúc tiến thương mại và đầu tư tại Thành phố Hồ Chí Minh; 3 giải thể thao phong trào; Phối hợp Đại sứ quán Việt Nam tổ chức 1 chương trình an sinh xã hội.

Thông qua triển khai có hiệu quả hoạt động của câu lạc bộ, BIDV Yangon có thêm điều kiện thuận lợi để kết nối doanh nghiệp và mở rộng nền khách hàng, góp phần thúc đẩy quan hệ hợp tác kinh tế, thương mại và đầu tư giữa hai nước.

THỦ TƯỚNG KHEN TẶNG GHI SỔ VÀNG

Năm 2019, Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc và Phó Thủ tướng Chính phủ Vương Đình Huệ trong các chuyến thăm chính thức tới Myanmar đều đến thăm và làm việc với BIDV Yangon. Đây là sự ghi nhận nỗ lực và đóng góp của BIDV đối với sự phát triển của cộng đồng doanh nghiệp Việt Nam tại Myanmar và quan hệ hợp tác giữa hai nước; đồng thời mang lại niềm vinh dự và tự hào rất lớn đối với BIDV nói chung và BIDV Yangon nói riêng.

Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc đã để tặng vào Sổ Vàng truyền thống của chi nhánh: "Tôi biểu dương những kết quả mà chi nhánh BIDV Yangon đã đạt được trong thời gian qua. Chúc chi nhánh tiếp tục nỗ lực nhiều hơn nữa, góp phần tích cực vào quan hệ hợp tác kinh tế, thương mại và đầu tư giữa 2 nước Việt Nam - Myanmar. Hãy cố gắng và vươn lên để dẫn dắt các chi nhánh ngân hàng của Việt Nam tại Myanmar - Hợp tác - Thành công".

Phó Thủ tướng Vương Đình Huệ cũng "Chúc BIDV Yangon ngày càng trưởng thành, phát triển bền vững tại Myanmar". Ông Kyaw Kyaw Maung, Thống đốc Ngân hàng Trung ương Myanmar, trong dịp thăm chi nhánh đã viết: "Chúc quan hệ giữa 2 nước Myanmar và Việt Nam ngày càng gắn gũi. Chúc BIDV phát triển phồn thịnh trong thời gian tới".

Trong 3 năm rưỡi qua, tập thể cán bộ chi nhánh Yangon luôn đoàn kết, chủ động, sáng tạo, nắm bắt cơ hội kinh doanh và nỗ lực triển khai hoạt động kinh doanh tại địa bàn theo đúng định hướng mà Chủ tịch HĐQT Phan Đức Tú căn dặn nhân dịp kỷ niệm 1 năm ngày thành lập chi nhánh: "BIDV Yangon/Đa văn hóa - Đồng nhất thương hiệu/Luôn thành công - Tỏa sáng vươn xa". □

Cán bộ BIDV Yangon bày tỏ tin tưởng rằng, năm 2020 BIDV Yangon sẽ tiếp tục ghi nhận thêm những bước phát triển tích cực, xứng đáng là một đơn vị kinh doanh hải ngoại thành công của BIDV.



BIDV MỞ GÓI TÍN DỤNG

5.000 tỷ đồng cho khách hàng cá nhân bị ảnh hưởng bởi Covid-19

Nhằm hỗ trợ khách hàng trước ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19, BIDV triển khai gói tín dụng 5.000 tỷ đồng cùng nhiều ưu đãi về tiền gửi và dịch vụ ngân hàng điện tử. Chương trình áp dụng từ ngày 14/02 đến hết ngày 30/04/2020 hoặc đến khi đạt quy mô gói.

**HÀNG NGHÌN TỶ ĐỒNG
HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG
VAY VỐN SẢN XUẤT KINH
DOANH**

Từ ngày 14/02/2020, BIDV triển khai gói tín dụng quy mô 5.000 tỷ đồng dành riêng cho các khách hàng cá nhân có dư nợ vay phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh trong các lĩnh vực bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 nhằm hỗ trợ khách hàng khắc phục khó khăn, thiệt hại.

Các lĩnh vực vay vốn cụ thể gồm: Nông nghiệp, xuất khẩu và du lịch. Trong đó tập trung ưu tiên các sản phẩm nông sản như: Thanh long, dưa hấu, mít, chuối; các mặt hàng thủy hải sản như cá tra, cá ba sa, các mặt hàng cá da trơn; du lịch bao gồm cả lĩnh vực phụ trợ như nhà hàng, khách sạn; và xuất khẩu chủ yếu với thị trường Trung Quốc.

Điểm đặc biệt của gói tín dụng này là khách hàng của BIDV sẽ được hưởng mức lãi suất cố định chỉ 5,5%/năm trong tối đa 04 tháng kể từ ngày giải ngân đầu tiên.

Ngoài ra, BIDV cũng đang triển

khai gói tín dụng 10.000 tỷ đồng áp dụng mức lãi suất cho vay từ 6,5%/năm và từ 7,5%/năm cho các khách hàng cá nhân thông thường vay sản xuất kinh doanh.

**KHUYẾN KHÍCH GIAO DỊCH
ĐIỆN TỬ ĐỂ HẠN CHẾ LÂY
LAN VIRUS CORONA**

BIDV cũng là một trong những ngân hàng sớm khuyến khích khách hàng tăng cường giao dịch trên kênh ngân hàng điện tử của mình thông qua các ứng dụng thông minh BIDV SmartBanking và BIDV Online.

Để hỗ trợ khách hàng chuyển đổi từ giao dịch tại quầy sang giao dịch trên các kênh ngân hàng điện tử, BIDV có chính sách tặng 100% phí giao dịch trên BIDV SmartBanking, BIDV Online cho khách hàng cá nhân đăng ký mới dịch vụ. Phí giao dịch sẽ được BIDV hoàn vào tài khoản đăng ký dịch vụ của khách hàng hàng tháng với tổng ngân sách hoàn phí giao dịch lên đến 2,46 tỷ đồng.

Ngoài ra, các khách hàng gửi tiền online qua BIDV SmartBanking, BIDV

Online sẽ được cộng thêm lãi suất 0,2%/năm với tất cả các kỳ hạn so với lãi suất niêm yết tại quầy giao dịch (Lãi suất ưu đãi được niêm yết sẵn trên ứng dụng và không vượt lãi suất trần do Ngân hàng Nhà nước quy định).

Đặc biệt, BIDV vẫn tiếp tục chính sách không thu bất kỳ một khoản phí đăng ký hay phí duy trì nào đối với dịch vụ BIDV Online và BIDV SmartBanking.

BIDV SmartBanking và BIDV Online của BIDV cung cấp các dịch vụ tài chính ngân hàng tiện ích như: Chuyển tiền, gửi tiền online, thanh toán hóa đơn, thanh toán QR, nạp tiền điện thoại... Ngoài ra, có một số tính năng tiện ích mới như: Đặt vé máy bay, đặt phòng khách sạn, vé tàu/xe/tour du lịch, mua sắm Vnshop... và đáp ứng được các nhu cầu giao dịch thường nhật của khách hàng.

Việc ngân hàng khuyến khích giao dịch online sẽ góp phần tích cực trong hoạt động phòng chống và đẩy lùi dịch Corona. Với những sản phẩm, dịch vụ đa dạng, tiện ích và luôn phù hợp, kịp thời của BIDV sát cánh cùng hơn 11 triệu khách hàng cá nhân, BIDV được The Asian Banker bình chọn là Ngân hàng Bán lẻ Tốt nhất Việt Nam 5 năm liên tiếp (2015-2019); VNBA và IDG bình chọn là Ngân hàng Bán lẻ Tiêu biểu 4 năm liên tiếp (2016-2019) và Ngân hàng Điện tử tiêu biểu năm 2019 (lần thứ 3).

CHUNG TAY ĐẤY LÙI DỊCH CORONA

GÓI HỖ TRỢ ĐẶC BIỆT CÙNG KHÁCH HÀNG THẢO GIỜ NHỮNG KHÓ KHĂN VỀ TÀI CHÍNH (TỪ 14/02/2020 ĐẾN 30/04/2020)

- MIỄN PHÍ HOÀN TOÀN:** Hoàn 100% phí giao dịch trên BIDV Online, BIDV SmartBanking cho KH đăng ký mới.
- TẶNG QUÀ:** Cộng lãi suất 0,2%/năm khi gửi tiền Online.
- MỖI LÃI SUẤT:** Gói tín dụng 5.000 tỷ đồng hỗ trợ vay 5000 lãi suất cố định chỉ 5,5%/năm (*)

(*) Chỉ áp dụng hỗ trợ các khách hàng cá nhân có khoản vay trước và hoạt động sản xuất kinh doanh trong các lĩnh vực bị ảnh hưởng bởi dịch COVID-19. Giới hạn tổng nguồn vốn cho vay là 500.

BIDV TRIỂN KHAI GÓI TÍN DỤNG HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP

bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19



Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) vừa công bố triển khai Gói tín dụng ngắn hạn hỗ trợ doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch viêm đường hô hấp

cấp do chủng mới của virus Corona gây ra (Covid-19).

Với tinh thần chủ động, tích cực chung tay với cộng đồng chia sẻ khó khăn để hỗ trợ doanh nghiệp, ngày 21/02/2020 BIDV

triển khai Gói tín dụng quy mô 20.000 tỷ đồng và 100 triệu USD dành cho các khách hàng doanh nghiệp hiện hữu của BIDV có dư nợ vay phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh trong các lĩnh vực bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19.

Cụ thể, với gói tín dụng này, BIDV thực hiện giảm lãi suất cho vay tối thiểu 1%/năm đối với khoản vay bằng VND và 0,5%/năm đối với khoản vay bằng USD so với mức lãi suất cho vay cùng kỳ hạn đang áp dụng với khách hàng tại thời điểm gần nhất, đảm bảo không thấp hơn sàn lãi suất cho vay của BIDV trong từng thời kỳ. Gói tín dụng được triển khai đến hết 30/06/2020 hoặc đến khi hết quy mô gói.

Thông tin chi tiết về Gói tín dụng hỗ trợ doanh nghiệp chịu ảnh hưởng bởi dịch Covid-19, khách hàng có thể tìm hiểu tại website bidv.com.vn, qua Hotline 19009247 hoặc các chi nhánh/phòng giao dịch BIDV trên toàn quốc.

TIẾP VỐN SẢN XUẤT KINH DOANH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

Nhằm tiếp tục hỗ trợ khách hàng cá nhân tiếp cận nguồn vốn ưu đãi, tiếp vốn cho khách hàng trong thời gian đầu năm 2020, BIDV triển khai Gói vay kinh doanh mới "Kết nối vươn xa" với tổng quy mô 10.000 tỷ đồng từ ngày 03/02/2020 đến 31/03/2020 với nhiều ưu đãi hấp dẫn.

Khách hàng có thể lựa chọn linh hoạt các gói vay khác nhau, lãi suất cực kỳ ưu đãi. Nếu là khách hàng mới (là các khách hàng có quan hệ tín dụng với BIDV dưới 6 tháng hoặc không có số dư cấp tín dụng và không có hợp đồng cấp tín dụng còn hiệu lực giải ngân, phát hành bảo lãnh, cam kết thanh toán với thời gian trên 12 tháng), khách hàng được hưởng lãi suất

chỉ từ 6,5%/năm đối với khoản vay dưới 06 tháng và từ 7%/năm đối với khoản vay từ 06 tháng đến 12 tháng. Các khách hàng khác được hưởng lãi suất chỉ từ 7%/năm đối với khoản vay kỳ hạn dưới 06 tháng và từ 7,5%/năm đối với khoản vay từ 06 tháng đến 12 tháng.



Chương trình áp dụng với các khoản vay giải ngân mới từ ngày 03/02/2020.

Khách hàng vay vốn sản xuất kinh doanh trong thời gian này sẽ đồng thời được tham gia nhiều chương trình ưu đãi hấp dẫn từ các sản phẩm dịch vụ khác như ngân hàng điện tử, bảo hiểm... để quản lý hiệu quả tài khoản cá nhân như: Miễn phí duy trì dịch vụ ngân hàng điện tử, tặng đến 0,2%/năm lãi suất khi gửi tiền online. Ngoài ra, khách hàng vay vốn còn được tặng đến 500.000 VND bằng thẻ điện thoại khi mua mới/tái tục bảo hiểm người vay vốn và được ưu đãi thẻ tín dụng theo từng thời kỳ

Trong năm 2019, BIDV đã triển khai liên tục các gói vay vốn dành cho khách hàng có nhu cầu sản xuất kinh doanh trên toàn quốc với tổng quy mô trên 100.000 tỷ đồng. Các gói vay được đồng hành khách hàng quan tâm, ủng hộ và đều kết thúc trước hạn.

3 LÝ DO BẠN NÊN CÀI ĐẶT NGAY

Ứng dụng BIDV Pay+

Chiếc điện thoại di động của bạn cài đặt những ứng dụng gì sẽ nói lên phong cách của bạn. Ứng dụng Pay+ là một trong những ứng dụng tiện ích, tích hợp công nghệ thanh toán hiện đại dành cho khách hàng sử dụng dịch vụ thẻ của BIDV. Cùng tìm hiểu 3 lý do mà bạn nên cài đặt ngay Ứng dụng thông minh này nhé.



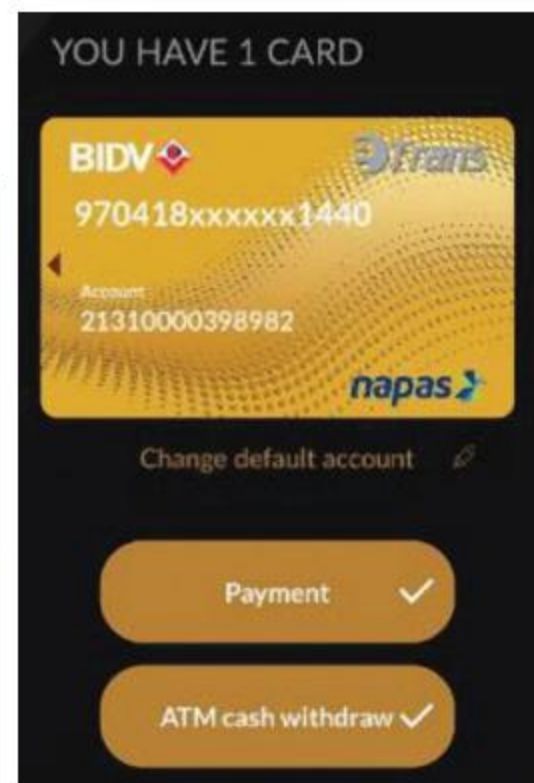
RÚT TIỀN KHÔNG CẦN THẺ TẠI ATM

Đây có thể nói là tính năng đặc biệt và vượt trội của BIDV Pay+, tấm thẻ vật lý không còn phải theo bạn 24/24h như trước đây nữa. Tại sao không tận dụng điện thoại – vật bất li thân của bạn để rút tiền tại ATM. Ứng dụng BIDV Pay+ được phát triển trên nền tảng công nghệ QRcode sử dụng cùng với thiết bị di động quen thuộc như điện thoại, máy tính bảng... để việc rút tiền trở nên nhanh chóng và thuận tiện hơn. Hãy thử trải nghiệm cảm giác tới máy ATM chỉ với một thiết bị di động, không cần túi ví công kênh, không cần mất thời gian tìm kiếm thẻ. Bạn sẽ trở nên "trend" hơn trong mắt bạn bè và mọi người xung quanh khi dẫn đầu xu hướng này.

THANH TOÁN QR-CODE TIỆN LỢI

Thanh toán qua QR Code thực chất không còn xa lạ với người Việt. Tại sao chúng ta không tiên phong đưa QR Code của BIDV trở nên rộng rãi hơn bằng cách sử dụng triệt để tính năng này? Tại bất cứ điểm thanh toán nào có logo BIDV QR Code, hãy tạo một thói quen tốt mở ứng dụng và quét mã để thanh toán. Phương thức này hạn chế tối đa rủi ro khi sử dụng tiền mặt và thẻ vật lý.

Đồng thời, bảo mật và tiện ích là hai tính năng nổi bật nhất của ứng dụng này. Tiết kiệm tối đa thời gian mà khách hàng thực hiện một giao dịch tài chính.



CHỦ ĐỘNG QUẢN LÝ THẺ NGÂN HÀNG

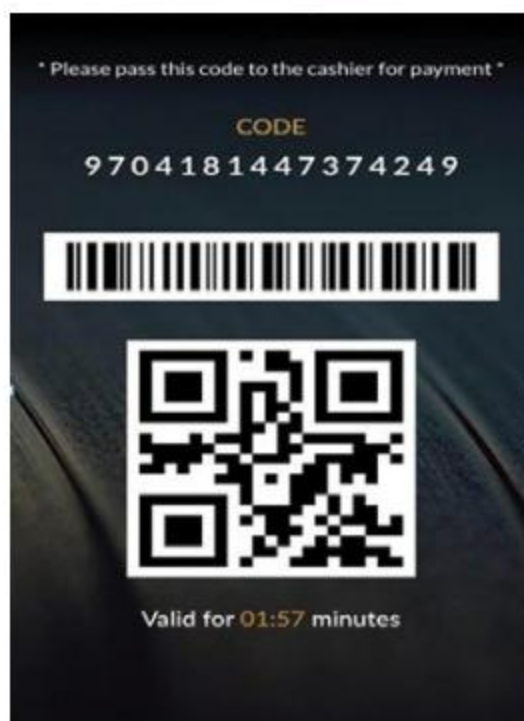
Ứng dụng BIDV Pay+ tích hợp những thẻ ngân hàng BIDV bạn đang sở hữu. Không cần mất thời gian tra soát qua bất cứ trình duyệt hay ứng dụng nào khác, bạn chỉ cần Pay+ là đủ để quản lý việc rút tiền và thanh toán qua thẻ. Việc tích hợp thẻ được xây dựng trên nền tảng di động kết hợp với công nghệ mới nhất cho phép quá trình xử lý thông tin được nhanh gọn, chính xác và đảm bảo yêu cầu bảo mật cao.

Thậm chí an toàn và bảo mật hơn cả khi bạn đang cầm chắc tấm thẻ nhựa trong tay

Từ 17/02/2020, Ứng dụng BIDV Pay+ chính thức tích hợp cả thẻ Quốc tế và cho phép khách hàng rút tiền từ các tài khoản liên kết với thẻ. Người dùng đã có thêm lựa chọn khi sử dụng Pay+, không chỉ thẻ nội địa mà ngay cả khi bạn chỉ sở hữu thẻ quốc tế thì ứng dụng cũng đáp ứng tất cả nhu cầu chi tiêu, thanh toán không cần tiền mặt của bạn.

Với BIDV Pay+, BIDV đã vinh dự nhận Giải thưởng

"Sản phẩm dịch vụ sáng tạo độc đáo 2019" do Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam (VNBA) và Tổ chức Dữ liệu Quốc tế (IDG) trao tặng. Hãy bắt đầu sử dụng BIDV Pay+ một cách hiệu quả nhất để sở hữu một "xu hướng thời thượng" và nổi bật trong cuộc sống. □



“ĐỒNG HÀNH, VƯỢN XA” VỚI GÓI VAY VỐN ƯU ĐÃI KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI BIDV

Tiếp nối thành công của Gói tín dụng “Vững bước tương lai”, nhằm đáp ứng nhu cầu thực hiện ước mơ sở hữu nhà, xe ô tô hay sản xuất kinh doanh của khách hàng cá nhân, từ ngày 06/01/2020 đến 31/03/2020 (hoặc đến hết quy mô giải ngân 10.000 tỷ đồng), BIDV triển khai Gói tín dụng trung dài hạn mới “Đồng hành, vượt xa” với nhiều ưu đãi hấp dẫn.

Tham gia vay vốn, khách hàng sẽ nhận được lãi suất ưu đãi với kỳ hạn linh hoạt: (1) Chỉ từ 7.5%/năm trong 06 tháng đầu tiên kể từ thời điểm giải ngân lần đầu hoặc (2) từ 8%/năm trong 12 tháng đầu tiên kể từ thời điểm giải ngân lần đầu hoặc (3) từ 8.4%/năm trong 18 tháng đầu tiên kể từ thời điểm giải ngân lần đầu hoặc (4) từ 8.8%/năm

trong 24 tháng đầu tiên kể từ thời điểm giải ngân lần đầu (Lãi suất thực tế áp dụng theo từng chi nhánh BIDV. Riêng gói (3) và (4) chỉ áp dụng với các khách hàng vay nhu cầu nhà ở đích thực)

Chương trình áp dụng với các khoản vay giải ngân mới có thời hạn vay tối thiểu 36 tháng, trong thời gian hiệu lực của chương trình, giúp khách hàng chủ động cân đối nguồn tài chính. Các khách hàng cá nhân vay vốn trung dài hạn phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh, nhu cầu nhà ở đích thực, vay mua ô tô thỏa mãn các điều kiện liên quan của BIDV đều được áp dụng lãi suất ưu đãi trong chương trình này.

Ngoài ra, khách hàng vay vốn tại BIDV trong thời gian này còn được hưởng nhiều ưu đãi hấp dẫn khác như miễn phí thường niên năm đầu tiên đối với các dịch vụ Ngân hàng

CÙNG BẠN THỰC HIỆN ƯỚC MƠ
GÓI VAY VỐN TRUNG DÀI HẠN
ĐỒNG HÀNH VƯỢN XA
Quy mô 10.000 tỷ đồng

VAY SẢN XUẤT KINH DOANH
VAY MUA Ô TÔ
VAY NHỞ CẦU NHÀ

LÃI SUẤT ƯU ĐÃI TỪ **7.5%**

điện tử, cộng thêm đến 0,2%/năm lãi suất khi gửi tiền Online. Đặc biệt, khách hàng vay vốn trung dài hạn trong thời gian này còn được tặng đến 500.000VND bằng thẻ quà tặng VinID hoặc tiền mặt khi vay vốn từ 01 tỷ đồng và được tặng đến 500.000VND bằng thẻ điện thoại khi mua mới/tái tục bảo hiểm người vay vốn. □

BIC CỬU LONG CHI TRẢ hơn 16 tỉ đồng bảo hiểm

Vừa qua, BIC Cửu Long đã phối hợp với BIDV Sa Đéc thực hiện chi trả bảo hiểm cho

Công ty TNHH Như Ý Sa Đéc. Công ty TNHH Như Ý Sa Đéc là đơn vị này thuộc ngành kho sấy



cám. Tháng 03/2019, BIC Cửu Long và Công ty TNHH Như Ý Sa Đéc đã ký Hợp đồng bảo hiểm Mọi rủi ro tài sản với số tiền bảo hiểm là 19,3 tỷ đồng nhằm bảo vệ cho kho nhà máy trước những rủi ro có thể gặp phải trong thời gian hoạt động.

Ngày 9/10/2019, kho sấy cám xảy ra sự cố về điện dẫn đến cháy nổ khiến cho nhà xưởng, hàng hóa và máy móc thiết bị trong kho cháy rụi hoàn toàn, tổng thiệt hại tài sản hơn 28 tỷ đồng.

Căn cứ vào quyền lợi bảo hiểm Mọi rủi ro tài sản mà khách hàng đã tham gia, BIC Cửu Long phối hợp với BIDV Sa Đéc thực hiện chi trả bảo hiểm với số tiền 16.243.623.687 đồng cho Công ty TNHH Như Ý Sa Đéc.

Theo đại diện BIC Cửu Long, Bảo hiểm Mọi rủi ro tài sản là loại hình bảo hiểm cho những rủi ro bất ngờ không lường trước được xảy đối với tài sản (nhà xưởng, máy móc thiết bị, hàng hóa) trong quá trình hoạt động sản xuất. □

ĐỔI PHÓ COVID-19

Bình tĩnh, không chủ quan

THÁI THANH



Không khí thị trường ngày càng u ám khi bóng đen Covid-19 bao trùm, tác động xấu đến nhiều ngành nghề. Vấn đề đặt ra lúc này không chỉ là khống chế dịch mà cần lập tức có các giải pháp nhằm giảm thiểu thiệt hại, duy trì tốc độ tăng trưởng của nền kinh tế. Ngành ngân hàng được đánh giá cao khi sớm đưa ra nhiều giải pháp tích cực. Tuy nhiên tình hình ngày càng khó khăn trong khi Chính phủ vẫn giữ nguyên mục tiêu tăng trưởng kinh tế khiến ngành Ngân hàng nặng gánh hơn.

TRỊ TRƯỜNG TRONG CƠN HOANG MANG

Sự lây lan nhanh chóng của Covid 19 khắp toàn cầu đã khiến sắc đỏ bao trùm thị trường chứng khoán; USD tiếp tục tăng giá và diễn biến của giá vàng có thể nói là một sự hỗn loạn.

Đầu tháng 2/2020 ngay khi thông tin về việc Trung Quốc thực hiện phong tỏa một số thành phố để ngăn ngừa dịch đã khiến thị

trường chứng khoán sụt giảm mạnh. Chỉ số VN-Index đã giảm hơn 4% xuống vùng dưới 900 điểm -thấp nhất của chỉ số này kể từ năm 2017. Ngày 24/2 chỉ ít phút mở cửa phiên sáng, thị trường chứng khoán Việt Nam chứng kiến phiên lao dốc với việc VN – Index mất gần 24 điểm. Ngày 26/2, phiên sáng chỉ số VN-Index đã giảm 11,42 điểm (1,26%) xuống 898,25 điểm. Với diễn biến này mốc 900 điểm sẽ là

mức kháng cự lạc quan nhất.

Trong khi dịch bệnh hoành hành khiến Trung Quốc khốn đốn thì đối thủ lớn nhất - nền kinh tế Mỹ vẫn nhiều triển vọng. Đây là lý do chính khiến đồng USD tiếp tục mạnh lên. Mỹ tỏ ra không chủ quan mà luôn theo dõi sát Covid-19 khiến nhà đầu tư được trấn an. Ngày 21/2 chỉ số US Dollar Index (DXY) đo lường giá trị của đồng USD so với 6 đồng tiền chủ chốt khác trong rổ tiền tệ hiện đã lên mức 99,83 điểm, vùng cao nhất 2 năm qua. Tuy có những phiên điều chỉnh giảm nhưng xu hướng chung của đồng USD trong tháng 2/2020 vẫn là đi lên. Ngày 26/2 DXY đứng ở mức 99,12 điểm, Ngân hàng Nhà nước duy trì giá mua vào ở mức 23.175 đồng/USD, bán ra 23.886 đồng/USD. Trên thị trường, tỷ giá được các NHTM niêm yết phổ biến trong vùng 23.144 đồng/USD, bán ra 23.200 đồng/USD.

Đỉnh điểm của sự hoang mang thể hiện ở diễn biến giá vàng. Thời điểm ngày 21/2 giá vàng thế giới đã ở mức trên 1.634 USD/oz, tăng trên 3% so với 1 tuần trước đó. Chưa hết, việc các nhà đầu tư lớn đều đưa ra dự báo giá vàng sẽ nhanh chóng đạt mức 1.800 USD/oz và có thể đạt mức 2.000 USD/oz trong 24 tháng tới đã khiến thị trường vàng tăng đến 1,7% hôm 24/2. Trong nước, giá vàng tăng theo giờ, có lúc lên mức 49,5 triệu đồng/lượng, tăng tới 3 triệu đồng/lượng chỉ trong ngày 24/2. Nhưng sang đến ngày 25/2, khi giá vàng thế giới điều chỉnh giảm 1,6% về quanh 1.650 USD/oz thì giá vàng lao dốc mạnh, về lại 46 triệu đồng/lượng. Diễn biến dịch Covid-19 tiếp tục khó lường nhưng nhiều nhà đầu tư vẫn bán ra chốt lời.

Thị trường sẽ tiếp tục diễn biến

như thế nào? Dù có lạc quan đến đâu thì động thái chung của các nước trên thế giới vẫn là nâng cao cảnh giác trước dịch bệnh và có giải pháp cho kịch bản xấu nhất. Hôm 26/2, dù là nước có ít bệnh nhân nhiễm Covid 19 nhưng với tâm thế “người Mỹ bắt đầu chuẩn bị cho việc virus corona mới lây lan...”

CHÍNH SÁCH TIỀN TỆ NẶNG GÁNH

Ngày 25/2, kết luận cuộc họp của Hội đồng Tư vấn chính sách tài chính, tiền tệ quốc gia, Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc cho rằng, chưa có cơ sở để điều chỉnh các chỉ tiêu vĩ mô, tăng trưởng. Chúng ta cần hết sức thận trọng, không bi quan, xác định rõ, phân tích kỹ tình hình, xem xét các yếu tố tác động để có giải pháp phù hợp...

Như vậy tại thời điểm này các mục tiêu phát triển kinh tế- xã hội 2020 vẫn được giữ nguyên: ổn định kinh tế vĩ mô; GDP tăng 6,8%; điều hành lạm phát năm 2020 từ 3,59% - 3,91%... Trong bối cảnh hiện nay việc thực hiện được các mục tiêu này là thách thức không nhỏ, đặc biệt đối với ngành Ngân hàng.

Đầu tháng 2/2020 NHNN đã có công văn số 541 ngày 4/2/2020 chỉ đạo các TCTD cân đối nguồn vốn để đáp ứng đầy đủ nhu cầu vốn phục vụ sản xuất, kinh doanh theo chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết 01; chủ động nắm bắt tình hình sản xuất kinh doanh, mức độ thiệt hại của khách hàng đang vay vốn do ảnh hưởng của dịch để kịp thời áp dụng các biện pháp hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho khách hàng như cơ cấu lại thời hạn trả nợ, xem xét miễn giảm lãi vay... Ngày 6/2/2020, NHNN tổ chức cuộc họp với 21 NHTM và yêu cầu các TCTD phân tích, đánh giá, dự báo những thiệt hại, khó khăn của khách hàng để chủ động có những biện pháp hỗ trợ kịp thời. NHNN cũng yêu cầu các TCTD không được tăng lãi suất và nghiêm túc thực hiện quy định của NHNN về trần lãi suất cho vay đối với các lĩnh vực ưu tiên.

Thực hiện chỉ đạo của NHNN các



TCTD đã có nhiều giải pháp hỗ trợ khách hàng như tung ra các gói tín dụng lãi suất ưu đãi; giảm lãi suất đối với dư nợ vay... Đặc biệt, các NHTM thực hiện miễn, giảm hàng loạt phí nhằm khuyến khích khách hàng sử dụng các dịch vụ ngân hàng phi tiếp xúc; các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt góp phần giảm thiểu nguy cơ lây lan dịch bệnh.

Ngày 24/2 NHNN Việt Nam ban hành văn bản số 1117/NHNN-TD về việc triển khai các giải pháp hỗ trợ khách hàng do ảnh hưởng của dịch Covid - 19. Theo đó, các TCTD thực hiện: Cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn giảm lãi vay, tạm thời giữ nguyên nhóm nợ cho khách hàng đối với các khoản nợ bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 và có dư nợ gốc và/hoặc lãi đến kỳ hạn trả nợ trong khoảng thời gian từ ngày 23/01/2020 đến ngày 31/3/2020, và cho đến khi NHNN Việt Nam ban hành Thông tư hướng dẫn về vấn đề này; Cho vay mới đối với khách hàng theo quy định để ổn định sản xuất kinh doanh.

Việc cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi vay, giữ nguyên

nhóm nợ phải đảm bảo các yêu cầu sau: Việc cơ cấu lại thời hạn trả nợ được thực hiện trên cơ sở đề nghị của khách hàng và đánh giá của TCTD về mức độ thiệt hại, ảnh hưởng, khả năng tài chính và khả năng trả nợ của khách hàng sau khi được cơ cấu lại thời hạn trả nợ. TCTD có hướng dẫn triển khai nội dung này thống nhất trong toàn hệ thống, trong đó quy định cụ thể về: tiêu chí xác định khoản nợ bị ảnh hưởng bởi dịch Covid - 19; nội dung kiểm tra, kiểm soát, giám sát đối với các khoản nợ được cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi vay, giữ nguyên nhóm nợ để thực hiện thống nhất trong toàn hệ thống...

Theo Thống đốc NHNN Lê Minh Hưng: Chúng ta không nôn nóng thắt chặt CSTT để xử lý vấn đề lạm phát nhưng cũng không chủ quan trước áp lực lạm phát. Quan điểm điều hành CSTT là thận trọng nhưng phải phù hợp để không ảnh hưởng tới tăng trưởng kinh tế. Phải giữ nền tảng ổn định vĩ mô để đảm bảo tăng trưởng không chỉ cho năm nay mà còn tăng trưởng bền vững hơn. Đó là quan điểm điều hành của NHNN... □



KIM THẢO

MÔ HÌNH HÀNH VI KHÁCH HÀNG

Bước tiến mới trong công tác quản lý rủi ro thanh khoản tại BIDV

TÌM HIỂU VỀ “MÔ HÌNH HÀNH VI KHÁCH HÀNG”

Rủi ro thanh khoản là một trong 6 rủi ro trọng yếu trong hoạt động ngân hàng đã được Ngân hàng Nhà nước (NHNN) quy định tại Thông tư 13/2018/TT-NHNN. Để quản lý rủi ro thanh khoản hiệu quả, việc dự báo chính xác dòng tiền phát sinh từ các tài sản nợ - có là điều kiện tiên quyết. Tuy nhiên, trên thực tế, dòng tiền phát sinh từ các sản phẩm cơ bản như tiền gửi, tiền vay, thẻ tín dụng... luôn có sự thay đổi do ý muốn chủ quan của khách hàng. Chính vì vậy, xây dựng mô hình hành vi khách hàng có ý nghĩa rất quan trọng trong công tác quản lý rủi ro thanh khoản cũng như điều hành cân đối vốn, giúp ngân hàng có thể dự báo chính xác hơn các dòng tiền trong tương lai. Áp dụng mô hình hành vi khách hàng trong quản lý rủi ro thanh khoản là thông lệ phổ biến trên thế giới, được Ủy

ban Basel khuyến nghị.

Mô hình hành vi khách hàng là việc sử dụng các phương pháp để xác định dòng tiền tương lai của tài sản Nợ - tài sản Có liên quan đến hành vi của khách hàng. Trong phạm vi bài viết này, chỉ giới hạn các hành vi của khách hàng đối với các sản phẩm có dòng tiền không ổn định, bao gồm hành vi khách hàng sử dụng các sản phẩm không kỳ hạn (ví dụ: hành vi rút tiền tiền gửi thanh toán, tiền gửi tiết kiệm không kỳ hạn, thẻ tín dụng, thấu chi) và một số hành vi của khách hàng đối với sản phẩm có kỳ hạn (như hành vi trả trước hạn khoản vay, hành vi rút trước hạn tiền gửi có kỳ hạn, hành vi tái tục tiền gửi có kỳ hạn).

Có rất nhiều phương pháp xây dựng mô hình hành vi khách hàng, từ đơn giản đến phức tạp. Hiện tại, BIDV đang sử dụng các phương pháp thống kê, mô hình thống kê

cùng các giả định phân phối ở cấp độ sản phẩm/cấp độ danh mục và mô hình kinh tế lượng.

ỨNG DỤNG CỦA MÔ HÌNH HÀNH VI TRONG QUẢN LÝ RỦI RO THANH KHOẢN TẠI BIDV

Dựa trên nhu cầu thiết yếu phải ước lượng được chính xác dòng tiền thực, Trụ sở chính BIDV đã triển khai nghiên cứu, xây dựng mô hình hành vi khách hàng từ năm 2017, với sản phẩm đầu tiên là tiền gửi thanh toán và tiền gửi tiết kiệm không kỳ hạn. Đến năm 2019, BIDV đã triển khai cho 5 sản phẩm (bao gồm tiền gửi tiết kiệm không kỳ hạn, tiền gửi thanh toán, tiền gửi có kỳ hạn, thấu chi, thẻ tín dụng). Dự kiến năm 2020 tiếp tục bổ sung thêm sản phẩm bảo lãnh và cho vay.

Qua thực tế khi áp dụng mô hình hành vi khách hàng, BIDV thu được những kết quả chính:

Thứ nhất, dự đoán hành vi của khách hàng thông qua các tỷ lệ. Có thể ví dụ cụ thể:

Tỷ lệ rút tiền gửi thanh toán: Mô hình sẽ chỉ ra được tỷ lệ tiền gửi thanh toán có xu hướng ở lại ổn định với BIDV đối với từng đối tượng khách hàng theo từng loại tiền. Dựa trên kết quả này, BIDV có thể cân đối một phần tiền gửi thanh toán để đáp ứng các nhu cầu cấp tín dụng trung dài hạn với điều kiện các tỷ lệ an toàn được đảm bảo tuân thủ.

Tỷ lệ rút trước hạn Tiền gửi có kỳ hạn: Mô hình giúp BIDV ước tính được tỷ lệ số dư tiền gửi có kỳ hạn khách hàng rút trước hạn so với tổng tiền gửi. Từ đó, giúp BIDV ước tính chính xác hơn nguồn vốn để đáp ứng nhu cầu rút trước hạn của khách hàng.

Tỷ lệ tái tục tiền gửi có kỳ hạn: Mô hình sẽ giúp BIDV ước tính được tỷ lệ số dư tiền gửi có kỳ hạn được khách hàng tái tục. Cùng với tỷ lệ khách hàng rút trước hạn, BIDV sẽ ước tính được tỷ lệ khách hàng rút tiền, từ đó, sẽ ước tính chính xác hơn nguồn vốn để đáp ứng nhu cầu của khách hàng.

Tỷ lệ trả nợ Thẻ tín dụng/Thấu chi, tỷ lệ trả nợ trước hạn: Mô hình sẽ chỉ ra được tỷ lệ khách hàng trả nợ Thẻ tín dụng/Thấu chi hoặc trả nợ trước hạn. Khi đó, BIDV có thể ghi nhận dòng tiền vào trả nợ của khách hàng vào các dải kỳ hạn dưới 1 năm,

giúp cải thiện bảng khe hở thanh khoản của BIDV nếu so sánh với trường hợp chưa tích hợp mô hình hành vi (100% dư nợ thấu chi phân bổ hết vào dải 1-3 năm). Từ đó, công tác điều hành cân đối vốn sẽ hiệu quả hơn.

Tỷ lệ sử dụng hạn mức Thẻ tín dụng/Thấu chi: Mô hình giúp BIDV dự kiến được tỷ lệ dư nợ mà khách hàng tiếp tục thanh toán/rút tiền từ Thẻ tín dụng/Thấu chi từ Hạn mức khả dụng (tương ứng sẽ dự báo khách hàng có xu hướng không sử dụng phần Hạn mức khả dụng còn lại). So sánh với khe hở thanh khoản chưa tích hợp mô hình hành vi, 100% hạn mức khả dụng thẻ tín dụng được phân bổ vào dải 1 ngày trong bảng khe hở thanh khoản theo hợp đồng. Sau khi áp dụng mô hình hành vi, chỉ tỷ lệ phần trăm nhất định hạn mức khả dụng được phân bổ vào các dải kỳ hạn đến 1 năm. Qua đó, BIDV có ước tính chính xác hơn nguồn dự phòng đáp ứng nhu cầu sử dụng của khách hàng.

Tỷ lệ thực hiện nghĩa vụ bảo lãnh thay khách hàng: Mô hình sẽ giúp BIDV ước tính được tỷ lệ số dư nợ mà BIDV phải thực hiện nghĩa vụ bảo lãnh thay khách hàng so với tổng số dư bảo lãnh (hay còn gọi là tỷ lệ cho vay bắt buộc trong nghiệp vụ bảo lãnh), từ đó, BIDV sẽ ước tính được chính xác hơn nguồn vốn dự phòng cho trường hợp này.

Thứ hai, xác định tỷ lệ tiền gửi cố định của BIDV: Xác định số dư tiền gửi cố định là một trong các yêu cầu của Thông tư 13. Trên cơ sở kết quả mô hình hành vi, từ năm 2017, Trụ sở chính đã ứng dụng tính toán số dư tiền gửi ổn định tại BIDV hàng ngày.

Thứ ba, xây dựng Bảng khe hở thanh khoản: Từ kết quả mô hình hành vi, Bảng khe hở thanh khoản sẽ được tính toán lại dựa trên dòng tiền có tích hợp kết quả dự báo hành vi của khách hàng đối với các sản phẩm không kỳ hạn và sản phẩm có quyền chọn ẩn, thay cho bảng khe hở thanh khoản theo kỳ hạn hợp đồng như hiện nay. Từ đó, dự đoán chính xác hơn dòng tiền, góp phần đưa ra kết quả đo lường rủi ro thanh khoản sát với thực tế hơn, hỗ trợ trong việc ra quyết định kinh doanh.

Thứ tư, xây dựng kịch bản kiểm tra sức chịu đựng thanh khoản: Kết quả xây dựng mô hình hành vi khách hàng chính là các dự báo biến động các khoản mục không kỳ hạn và có quyền chọn ẩn trong điều kiện kinh doanh bình thường. Từ đó, Trụ sở chính BIDV sẽ tính toán, xây dựng các kịch bản căng thẳng thanh khoản bao gồm các giả thiết như tỷ lệ rút tiền gửi thanh toán sẽ tăng cao, tỷ lệ tái tục tiền gửi của khách hàng sẽ sụt giảm, tỷ lệ các khoản bảo lãnh mà BIDV phải thực hiện thay khách hàng ...

Như vậy, vai trò và ý nghĩa của việc xây dựng mô hình hành vi khách hàng đối với công tác quản lý rủi ro thanh khoản cũng như điều hành cân đối vốn là rất rõ ràng. BIDV cũng đã bước đầu đạt được những thành công nhất định trong việc nghiên cứu và áp dụng mô hình hành vi khách hàng đối với một số sản phẩm, dịch vụ cốt lõi. Tuy nhiên, để tăng mức độ dự báo của mô hình, bên cạnh việc hoàn thiện về phương pháp luận, đầu tư hệ thống công nghệ thông tin hỗ trợ thì yếu tố nền tảng là cần chuẩn hóa dữ liệu đầu vào, việc này cần sự tham gia của tất cả các đơn vị đầu mối quản lý dữ liệu. □



NGHIỆP VỤ THỊ TRƯỜNG MỞ Công cụ hỗ trợ thanh khoản cần thiết cho các ngân hàng thương mại

TRINH THÚY - THANH HƯƠNG



Nghiệp vụ thị trường mở là công cụ điều hành chính sách tiền tệ hiệu quả, linh hoạt được hầu hết Ngân hàng Trung ương thế giới sử dụng. Tại Việt Nam, nghiệp vụ thị trường mở được triển khai từ 1999 và phiên giao dịch đầu tiên vào tháng 7/2000. Dần dần, nghiệp vụ thị trường mở phát triển về quy mô, tổ chức và chất lượng hoạt động, trở thành công cụ gián tiếp điều tiết vốn khả dụng của hệ thống ngân hàng. Trong bối cảnh thị trường biến động mạnh ảnh hưởng tới thanh khoản của ngân hàng thương mại, bằng nghiệp vụ thị trường mở, Ngân hàng Nhà nước đã bơm ra, hút vào lượng tiền lớn hỗ trợ kịp thời.

CÔNG CỤ HỖ TRỢ THANH KHOẢN CẦN THIẾT

Về khái niệm, Thông tư 42/2015/TT-NHNN ngày 31/12/2015 quy định: Nghiệp vụ thị trường mở là việc Ngân hàng Nhà nước (NHNN) mua, bán giấy tờ có giá với các thành viên (thực tế chủ yếu mua bán có kỳ hạn). Chủ thể tham gia nghiệp vụ thị trường mở gồm NHNN, tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài. Trong đó NHNN tham gia

nhằm quản lý cung tiền, từ đó điều hành, định hướng thị trường, thực hiện mục tiêu chính sách tiền tệ; các ngân hàng thương mại là thành viên chiếm đa số, tham gia thị trường nhằm dự trữ thanh khoản hoặc đầu tư khoản vốn dư thừa để kiếm lãi.

Về phương thức thực hiện, gồm đấu thầu khối lượng và đấu thầu lãi suất. Căn cứ mục tiêu chính sách tiền tệ từng thời kỳ, NHNN chọn phương thức đấu thầu phù hợp.

Về hàng hóa giao dịch nghiệp vụ thị trường mở, giấy tờ có giá được NHNN chấp nhận giao dịch phải đạt điều kiện: (i) Có thể chuyển nhượng; (ii) Được lưu ký tại NHNN hoặc tài khoản khách hàng của NHNN tại Trung tâm lưu ký chứng khoán Việt Nam (chi tiết về lưu ký và sử dụng giấy tờ có giá theo Thông tư 04/2016/TT-NHNN ngày 15/04/2016); (iii) Thuộc sở hữu hợp pháp của thành viên. Theo đó, Quyết định 11/QĐ-NHNN ngày 06/01/2010 quy định danh mục giấy tờ có giá sử dụng trong nghiệp vụ thị trường mở gồm Tín phiếu NHNN, Trái phiếu Chính phủ, Trái phiếu Chính phủ bảo lãnh, Trái phiếu chính quyền địa phương do UBND TP. Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh phát hành.

Do tính chất hai chiều cả mua và bán, có thể bơm ra - hút về khối lượng tiền lớn, lãi suất hợp lý, kỳ hạn linh hoạt đa dạng, NHNN có thể chủ động thực hiện nghiệp vụ thị trường mở để hỗ trợ thanh khoản cho các ngân hàng thương mại nhằm đảm bảo hệ thống ngân hàng hoạt động an toàn và thông suốt. Cụ thể:

(1) Khi hệ thống ngân hàng thương mại dư thừa thanh khoản, trong khi kênh thị trường 1 bị giới hạn bởi trần tăng trưởng tín dụng và kênh liên ngân hàng sinh lời thấp, ngân hàng thương mại sẽ mua giấy tờ có giá qua nghiệp vụ thị trường mở để chuyển tiền về NHNN, nhờ đó nghiệp vụ thị trường mở tạo thêm công cụ sinh lời cho ngân hàng thương mại, đồng thời rút bớt tiền lưu thông trong nền kinh tế, góp phần giảm lạm phát;

(2) Khi hệ thống ngân hàng thương mại thiếu hụt thanh khoản, trong khi huy động vốn từ dân cư và vay liên ngân hàng có thể chịu chi phí cao, ngân hàng thương mại sẽ

bán giấy tờ có giá qua nghiệp vụ thị trường mở để nhận tiền từ NHNN với chi phí tốt hơn, bổ sung vốn khả dụng cho ngân hàng thương mại, kéo mặt bằng lãi suất thị trường giảm xuống mức ổn định, hỗ trợ khách hàng vay vốn sản xuất kinh doanh.

Với đặc thù giao dịch nhanh chóng trong ngày, thủ tục thuận tiện qua đầu thầu điện tử, nghiệp vụ thị trường mở đã giúp ngân hàng thương mại tiếp cận vốn hỗ trợ thanh khoản từ NHNN cũng như xử lý tình trạng dư thừa thanh khoản kịp thời và hiệu quả.

THỰC TIỄN HOẠT ĐỘNG CỦA NGHIỆP VỤ THỊ TRƯỜNG MỞ TRONG VAI TRÒ HỖ TRỢ THANH KHOẢN CHO CÁC NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI VIỆT NAM

Gần 20 năm xây dựng và phát triển, nghiệp vụ thị trường mở đã mở rộng về quy mô, sản phẩm, chất lượng giao dịch, phù hợp với diễn biến thị trường. Nếu như thời gian đầu chỉ giao dịch 1-3 phiên/tuần, thì đến cuối 2006, nghiệp vụ thị trường mở được thực hiện định kỳ 01 phiên/ngày, và từ cuối 2008 NHNN đã tăng cường thêm 01 phiên trong ngày khi thị trường khó khăn để đáp ứng kịp thời nhu cầu thanh toán, không để xảy ra tình trạng chậm trả khách hàng. Nhờ đó, hoạt động ngân hàng diễn ra bình ổn, củng cố uy tín của hệ thống.

Theo đó, để hỗ trợ thanh khoản cho nghiệp vụ thị trường mở khi cầu tiền tăng cao, NHNN đưa tiền vào lưu thông qua kênh nghiệp vụ thị trường mở. Thông thường dịp cuối năm, đặc biệt cận Tết Nguyên đán, thanh khoản các ngân hàng thường chịu áp lực do khách hàng rút tiền lớn và tăng đi vay nhằm đẩy mạnh tiêu dùng và sản xuất kinh doanh. Trước tình hình đó, vào tháng Tết nguyên đán giai đoạn 2014-2019, NHNN đều bơm ròng ra thị trường khoảng 60-240 nghìn tỉ đồng qua nghiệp vụ thị trường mở (riêng Tết 2018 do thanh khoản dồi dào nên NHNN hút ròng hơn 30

nghìn tỉ đồng). Nhờ đó, NHNN hỗ trợ thanh khoản cho hệ thống ngân hàng kịp thời, hiệu quả, bình ổn được lãi suất liên ngân hàng.

Sau Tết, dòng tiền có xu hướng trở về ngân hàng thương mại. Thanh khoản ngân hàng thương mại trở nên dồi dào, đưa lãi suất liên ngân hàng giảm về mức ổn định hơn những ngày cận Tết. Tiêu biểu như 2014, lãi suất bình quân liên ngân hàng tháng liền kể trước Tết khoảng 4,79% thì sang tháng 2 giảm chỉ còn khoảng 2,79%. Tương tự các năm sau cũng giảm về khoảng 3,8% - hơn 4%. Trước tình hình đó, NHNN hút tiền về qua nghiệp vụ thị trường mở, lượng hút ròng trong tháng sau Tết từ hàng chục đến hàng trăm nghìn tỷ đồng, tùy thực tế từng năm.

Ngoài hỗ trợ thanh khoản ngắn hạn giúp ngân hàng thương mại đáp ứng nhu cầu đột biến từ thị trường, trong dài hạn, nghiệp vụ thị trường mở có liên quan mật thiết và nhằm hỗ trợ mục tiêu dự trữ ngoại hối quốc gia. Nếu như trong ngắn hạn, dư thừa thanh khoản có thể do huy động vốn tăng nhanh hơn tín dụng, Kho bạc Nhà nước gửi tiền tại ngân hàng thương mại... thì trong dài hạn, dư thừa thanh khoản chủ yếu do NHNN mua dự trữ ngoại hối, cung VND ra thị trường. Quy mô ngoại thương tăng dần, để hỗ trợ thanh toán quốc tế và điều tiết tỷ giá, NHNN phải liên tục tăng dự trữ ngoại

hối, phát sinh dư cung VND và đặt ra yêu cầu hút về. Ngược lại, thiếu hụt thanh khoản có thể xảy ra khi NHNN bán ngoại tệ để bình ổn thị trường, nhằm ổn định giá trị VND.

KẾT QUẢ VÀ NHỮNG KỶ VỌNG PHÁT TRIỂN

Qua gần 20 năm hoạt động, nghiệp vụ thị trường mở đã không ngừng hoàn thiện thể chế, phương thức vận hành, cơ chế điều hành, trở thành công cụ điều hành chính sách tiền tệ thường xuyên và linh hoạt của NHNN, đồng thời hỗ trợ thanh khoản và an toàn hệ thống ngân hàng, góp phần giúp NHNN đạt mục tiêu chính sách tiền tệ. Khối lượng và tần suất giao dịch đều tăng, kỳ hạn từng bước đa dạng hoá phù hợp với tình hình vốn khả dụng của tổ chức tín dụng và nhu cầu điều tiết tiền tệ của NHNN. Tuy nhiên, thực tế hiện nay, hàng hóa giao dịch nghiệp vụ thị trường mở còn nghèo nàn, chủ yếu Tín phiếu NHNN, khối lượng đầu thầu mỗi phiên còn nhỏ so với nhu cầu của ngân hàng. Do vậy, NHNN có thể xem xét mở rộng hàng hóa và tăng khối lượng giao dịch để thu hút thêm chủ thể tham gia thị trường. Ngoài ra, NHNN cần tiếp tục hiện đại hoá công nghệ và hệ thống thanh toán để rút ngắn thời gian, tăng độ an toàn, chính xác giao dịch, giảm thiểu rủi ro và chi phí giao dịch cho các chủ thể tham gia thị trường. □



KHÁNH THÀNH “TƯỢNG ĐÀI - CÔNG VIÊN CHIẾN THẮNG MỘC BÀI”



Ngày 3/2/2020, tại tỉnh Quảng Nam diễn ra Lễ Khánh thành Di tích lịch sử cách mạng cấp tỉnh “Tượng đài - Công viên chiến thắng Mộc Bài”. Đây là công trình do BIDV tài trợ chính với nguồn kinh phí do người lao động BIDV đóng góp.

“Tượng đài - Công viên chiến thắng Mộc Bài” tọa lạc tại thôn Mộc Bài (thuộc xã Quế Phú, huyện Quế Sơn, tỉnh Quảng Nam). Đây là địa danh gắn liền với chiến thắng Mộc Bài ngày 24/3/1967, đã gây tiếng vang trên chiến trường khu V và toàn miền Nam.

Công trình được xây dựng trên diện tích 6.300 m², trong đó diện tích xây dựng tượng đài là hơn 160m². Công trình “Tượng đài - Công viên chiến thắng Mộc Bài” là một trong những công trình ý nghĩa để tưởng niệm những người con địa phương đã hy sinh trong 2 cuộc trường kỳ kháng chiến chống thực dân Pháp và đế quốc Mỹ. **ANH PHAN**

MỘT NGÀY LÀM THIỆN NGUYỆN Ở TIÊN LŨ

Tiếp nối những chuyến hành trình thiện nguyện, mới đây, đoàn công tác an sinh của Ban Định chế Tài chính (BIDV) đến với Trường phục hồi chức năng và dạy nghề cho người khuyết tật Tiên Lũ, thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Hưng Yên.

Nơi đây đang nuôi dưỡng, chăm sóc, dạy văn hóa, dạy nghề, can thiệp sớm và phục hồi chức năng cho 225 học sinh khuyết tật (chủ yếu là tật câm điếc, chậm phát triển, tự kỷ, down...). Đây là những học sinh có độ tuổi từ 2 đến 18, thuộc các hộ nghèo, cận nghèo, gia đình có hoàn cảnh khó khăn và đặc biệt khó khăn trên địa bàn tỉnh Hưng Yên.

Để chuẩn bị cho hành trình này, chúng tôi đã quyên góp các nhu yếu phẩm (gạo, dầu ăn, bột giặt...) và những phần quà và đặc biệt là 01 chiếc Tivi 50 inch để hỗ trợ cho các hoạt động tập thể và đời sống tinh thần cho các em.

Thấy cô và học sinh ở đây đón tiếp chúng tôi rất thân tình, ấm áp. Các em chuẩn bị những tiết mục văn nghệ, trò chơi giao lưu cùng đoàn. Các tiết mục văn nghệ, đặc biệt là tiết mục của các bạn khiếm thính múa Solo Jane đã chạm đến trái tim của tất cả chúng tôi.

Ngồi phía dưới làm khán giả nghe các em trình bày là những gương mặt

khuyết tật ngây ngô, xem các em biểu diễn, chúng tôi hiểu các em chưa thể hòa nhập được với xã hội. Bên cạnh đó, nhiều gia đình các em còn rất khó khăn về kinh tế...

Kết thúc chương trình, chúng tôi đi thăm cơ sở bếp ăn, phòng dạy nghề cho các em. Phòng dạy nghề trưng bày rất nhiều chiếu túi được các em may, thêu thủ công tỉ mỉ. Nhìn thành quả này, chúng tôi thấm cảm ơn những thầy, cô giáo đã dạy cho các em một nghề để sau này các em có thể tự đứng trên đôi chân của mình

trong xã hội đầy lo toan vất vả bên ngoài cánh cổng trường kia.

Chuyến xe rời trường đưa chúng tôi quay trở lại thành phố nhộn nhịp, hối hả. Trời hừng nắng và trái tim tôi dường như đã ấm áp hơn nhiều bởi chúng tôi biết đã phần nào chung tay giúp các em vượt qua hoàn cảnh, đỡ mặc cảm, tự tin hơn trong cuộc sống. Quan trọng hơn, chúng tôi thật sự mong mỏi các em sẽ có được nụ cười trọn vẹn hơn, được gia đình, nhà trường, xã hội quan tâm hơn nữa để có cơ hội phát triển như những bạn bè cùng trang lứa.



BIDV TRÀNG AN TẶNG HỆ THỐNG CUNG CẤP KHÍ Y TẾ

Vừa qua, tại Hà Nội, BIDV Tràng An tổ chức trao tặng Bệnh viện Hữu nghị Việt Nam - Cu Ba hệ thống cung cấp khí y tế và mái khu đón tiếp bệnh nhân. Tổng trị giá gói tài trợ lên đến 360 triệu đồng.

Phát biểu tại lễ trao tặng, ông Dương Văn Cơ, Giám đốc BIDV Tràng An cho biết: Gói tài trợ này thể hiện mong muốn của người lao động BIDV trong việc góp phần nâng cao chất lượng khám chữa bệnh của bệnh viện. Bày tỏ lòng cảm ơn trước tình cảm của cán bộ, nhân viên BIDV, TS. BS Nguyễn Đình Phúc, Giám đốc Bệnh viện Hữu nghị Việt Nam - Cu Ba khẳng định đây là món quà ý nghĩa, góp phần không nhỏ trong việc nâng cao chất lượng khám chữa bệnh cho người dân.

Bệnh viện Hữu nghị Việt Nam - Cu Ba là bệnh viện cấp thành phố với gần 400 cán bộ y bác sỹ, có uy tín trong công tác khám chữa bệnh cho nhân dân. Từ nhiều năm trước, BIDV Tràng An đã cung cấp dịch vụ ngân hàng cho bệnh viện và cán bộ như: Thanh toán lương, tiền gửi, cho vay, các sản phẩm bán lẻ thẻ tín dụng, BSMS, IBMB...



Mới đây BIDV và bệnh viện đã ký hợp đồng hợp tác toàn diện giai đoạn 2019-2024 trong đó nêu rõ sự thống nhất giữa hai bên về việc khai thác thế mạnh của mỗi bên, nâng cao năng lực và hiệu quả hoạt động, tăng cường hợp tác hướng tới mục tiêu trở thành đối tác toàn diện nhằm xây dựng, thực hiện chiến lược phát triển lâu dài, bền vững, đa dạng hóa trong việc sử

dụng các sản phẩm dịch vụ của ngân hàng, mở rộng sản phẩm thanh toán viện phí không dùng tiền mặt như: Thanh toán qua hệ thống POS và tiến tới là hệ thống thẻ y tế thông minh, quét QRcode, Smart POS... Hai đơn vị cũng sẽ đồng hành kết nối hơn nữa trong công tác an sinh xã hội, thiện nguyện, phục vụ cộng đồng.

KIM THOA

BIDV ĐỒNG KHỞI TRAO HỌC BỔNG CHO SINH NGHÈO

Trong dịp sinh hoạt chuyên đề "Yêu thương và chia sẻ" do Trung tâm Văn hóa tình Bến Tre tổ chức, Công đoàn cơ sở BIDV Đồng Khởi đã trao suất học bổng trị giá 9.000.000 đồng/năm cho em Nguyễn Trần Khánh Linh, sinh viên Trường Đại học Giao thông Vận tải TP. Hồ Chí Minh.



Khánh Linh có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, gia đình em thuộc diện hộ cận nghèo, mẹ của Linh thường xuyên đau ốm. Hiện tại, với tình hình sức khỏe của người mẹ và đoạn đường hơn 3 năm học Đại học của em, chi phí học tập là nỗi lo của bản thân và gia đình Khánh Linh.

Suất học bổng 9.000.000 đồng/năm sẽ giúp Linh để trang trải chi phí, động viên tinh thần để em vượt qua khó khăn hiện tại, vươn lên trong học tập, chấp cánh cho ước mơ bay cao hơn.

TUYẾT MINH

BÀN GIAO 2 NHÀ TÌNH NGHĨA CHO GIA ĐÌNH KHÓ KHĂN

BIDV An Giang phối hợp cùng chính quyền huyện Tri Tôn (tỉnh An Giang) vừa bàn giao 2 căn nhà tình nghĩa cho bà Neáng Hoa (ấp Tô Thuận, xã Núi Tô) và ông Nguyễn Văn Huỳnh (ấp An Thạnh, xã Lê Trì). Hai căn nhà có diện tích 45m2 và 48m2, mái lợp tôn, nền lát gạch, trị giá trên 120 triệu

đồng/căn, trong đó, BIDV An Giang hỗ trợ 50 triệu đồng/căn.

Đây là quà an sinh xã hội mà BIDV An Giang dành tặng các gia đình chính sách có hoàn cảnh khó khăn và cũng là lời sự tri ân với thế hệ cha anh đi trước đã chiến đấu, bảo vệ và xây dựng quê hương đất nước.

Sống trong căn nhà mới, bà Neáng Hoa

xúc động cho biết: "Được sự quan tâm kịp thời của lãnh đạo huyện và BIDV An Giang, tôi đã có một căn nhà khang trang, không còn lo mỗi khi trời mưa hay gió về. Đây là niềm vui lớn của tôi và gia đình, tôi thực sự đã có thể yên tâm ổn định cuộc sống và tận hưởng niềm vui tuổi già!"

TÙNG TRẦN

BIDV Đông Sài Gòn là tâm huyết, là niềm tự hào

15/01/2005 - 15/01/2020 - Trải qua 15 năm công tác và gắn bó cùng BIDV Đông Sài Gòn để rồi những ngày này cảm xúc trong tôi thật sự khó tả khi nhớ về buổi đầu thành lập.

TRẦN KIM KHÁNH (*)



Từ Kiên Giang lên thành phố, tạm quên đi những thành công đã có, những lo lắng riêng tư, tôi động viên mình tập trung tinh thần và sức lực để hoàn thành tốt nhiệm vụ mới.

Những buổi đầu nhiều bộn bề, lạ lẫm. Cuộc sống, con người ở thành phố khác rất nhiều so với nơi tôi công tác trước đây. Mọi thứ mới mẻ hoàn toàn. Tôi từng bước làm quen với địa bàn, với phong cách khách hàng, với đồng nghiệp và cán bộ, nhân viên. Khó khăn chồng chất

khó khăn. Trong đó, cái khó lớn nhất lúc này là tìm ra hướng phát triển đúng đắn và dài hơi cho BIDV Đông Sài Gòn.

Hoạt động tại vùng ven TP. Hồ Chí Minh, địa bàn của BIDV Đông Sài Gòn là quận Thủ Đức và các vùng lân cận. Những năm 2005 kinh tế chưa thật sự phát triển, các doanh nghiệp chỉ xây dựng nhà xưởng ở đây, một số khác thì kinh doanh nhỏ lẻ, năng lực tài chính hạn chế, đời sống dân cư còn thấp và người dân từ bao đời

vẫn quen với sự tồn tại của Ngân hàng Nông nghiệp. Trải qua nhiều lần thử nghiệm, các cuộc họp với vô vàn nỗi băn khoăn, Ban Giám đốc chi nhánh nhận thấy cần phải chuyển từ mục tiêu phát triển nhanh ban đầu (tập trung vào đối tượng khách hàng doanh nghiệp) sang mục tiêu phát triển bền vững, hiệu quả, chú trọng vào đối tượng khách hàng tiềm năng tại địa bàn là công nhân trong những khu công nghiệp, khu chế xuất; cán bộ, công nhân viên, giảng viên, sinh

viên tại các trường đại học... dựa trên nòng cốt là hoạt động ngân hàng bán lẻ.

Và cứ thế, với định hướng đó, lãnh đạo cùng tập thể cán bộ, công nhân viên chi nhánh từng bước tiếp cận, xây dựng, phát triển nền khách hàng, quảng bá thương hiệu BIDV thông qua việc đa dạng các sản phẩm bán lẻ cung cấp cũng như chất lượng phục vụ khách hàng.

Mười lăm năm điều hành BIDV Đông Sài Gòn luôn là những tháng ngày trăn trở, đấu tranh, là những câu hỏi không phải khi nào cũng tìm được lời giải đáp.

"Phải làm sao để đảm bảo BIDV Đông Sài Gòn phát triển đúng hướng, bền vững, tận dụng hết các thế mạnh của địa bàn? Phải làm sao để đồng nghiệp, cán bộ nhân viên có được cuộc sống tốt đẹp, an tâm công tác? Làm sao để tập thể chi nhánh cùng phát triển? Làm sao để đảm bảo sức cạnh tranh trong thời buổi kinh tế - thị trường?"...

Mười lăm năm đó thật sự là chặng đường không đơn giản, có những đánh đổi, vô số áp lực, đôi lúc thật sự mệt mỏi, nhưng với trách nhiệm của người đứng đầu, với bản lĩnh của một Đảng viên, tôi hiểu mình không thể bỏ cuộc, tôi phải hành động để đáp lại sự kỳ vọng của lãnh đạo cấp trên, phải hành động để mang lại cảm hứng và động lực cho cả tập thể, tôi cũng hiểu đằng sau quyết định của tôi là cuộc sống, là gia đình của biết bao cán bộ nhân viên. Từ đó, tôi luôn có động lực cũng như niềm khao khát vượt qua trở ngại. Điều may mắn tôi có được là một tập thể chi nhánh tràn đầy nhiệt huyết, cùng chung lý tưởng, đồng lòng, hợp sức vượt qua mọi khó khăn thử thách. Tất cả đều vì một tình yêu lớn với BIDV Đông Sài Gòn.

Kiên định trong phong cách kinh doanh, không xô bồ, vội vã, BIDV Đông Sài Gòn đã nỗ lực hết mình để mở rộng và xây dựng nền khách hàng lý tưởng, dần dần khẳng định vị thế và vai trò đối với sự phát triển kinh tế của khu vực phía đông TP. Hồ Chí Minh nói riêng và cả địa bàn



TP. Hồ Chí Minh nói chung, xuất sắc trở thành chi nhánh hạng đặc biệt trong hệ thống BIDV, ghi dấu ấn sâu đậm về sự "Chu đáo - Chuyên nghiệp - Chất lượng" trong lòng khách hàng và đặc biệt là sự tự hào trong tâm trí mỗi cá nhân cán bộ.

Lúc này đây, trải qua 15 năm gắn bó, đồng hành với những thăng trầm lịch sử, chứng kiến sự đổi thay và phát triển không ngừng của BIDV Đông Sài Gòn, trong tôi là cả một niềm vui lớn.

Tôi vui vì mình đã hoàn thành trách nhiệm với Đảng, Nhà nước, với xã hội nói chung và với Ban lãnh đạo, tập thể cán bộ công nhân viên chi nhánh nói riêng.

BIDV Đông Sài Gòn không chỉ là tâm huyết mà còn là niềm tự hào tôi mong muốn gửi đến thế hệ sau. Thành công ngày hôm nay chính là thành tựu từ sự đồng lòng, nhất trí của Ban lãnh đạo chi nhánh cùng tập thể cán bộ, công nhân viên. Tôi hy vọng chi nhánh luôn đồng tâm, hợp lực, cùng nhau cân bằng, phát huy sức mạnh của tinh thần đoàn kết, tạo nên một tập thể ngày càng hoàn chỉnh, phát triển lớn mạnh, bền vững.

Về thế hệ trẻ, tôi xin chia sẻ: "Các cháu thân mến! Các cháu may mắn hơn tôi khi vào BIDV Đông Sài Gòn với hành trang là kiến thức từ nhà trường, xã hội trong thời kỳ hiện đại, đầy đủ; một tập thể chi nhánh chín chu, đoàn kết, đang trên đà phát triển. Tôi mong các cháu hãy tận dụng và phát huy, bồi dưỡng thêm kiến thức mới, nhẫn nại, tự tin, làm việc hết lòng, không

ngừng sáng tạo. Tôi tin các cháu sẽ thành công!".

Kỷ niệm 15 năm thành lập chi nhánh là một cái kết đẹp của hành trình đã qua đi. Tất cả chúng ta đang chào đón một kỷ nguyên mới, kỷ nguyên của sự tiến bộ và phát triển. Nhân đây, tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành nhất đến Hội đồng quản trị, Ban điều hành BIDV đã luôn quan tâm, theo dõi và hỗ trợ chi nhánh hoàn thành các mục tiêu trong suốt quá trình hoạt động. Xin được cảm ơn các đồng chí trong Ban lãnh đạo BIDV Đông Sài Gòn qua các thời kỳ, các cán bộ đã về hưu, tập thể lãnh đạo phòng cùng cán bộ, công nhân viên. Cảm ơn sự cố gắng hết lòng, hết sức của các anh/chị. Cảm ơn vì đã dành hết tuổi trẻ cho sự phát triển của BIDV Đông Sài Gòn. Trong quá trình công tác tại BIDV Đông Sài Gòn, tôi luôn cảm nhận được tình cảm ấm áp mà các đồng chí, các anh/chị và các cháu dành cho tôi. Cuộc chia tay nào mà chẳng có những tiếc nuối. Nhưng trên hết vẫn là cảm xúc tự hào vì đã được gắn bó và cống hiến cùng BIDV. Cuối cùng, tôi xin chúc Hội đồng quản trị, Ban điều hành BIDV, Ban lãnh đạo BIDV Đông Sài Gòn và tập thể cán bộ, công nhân viên chi nhánh luôn bình an, mạnh khỏe, vui vẻ, hạnh phúc trong cuộc sống. Chúc tập thể BIDV nói chung và BIDV Đông Sài Gòn nói riêng luôn đoàn kết, sáng tạo, nhiệt huyết, sẵn sàng chinh phục những đỉnh cao và thành công mới. □

(*) Giám đốc BIDV Đông Sài Gòn



BIDV ĐÔNG SÀI GÒN

nơi tôi yêu

THU HIẾN (TỔNG HỢP)

Kỷ niệm sinh nhật lần thứ 15 của BIDV Đông Sài Gòn, Đầu tư Phát triển có dịp được lắng nghe những chia sẻ của các cán bộ nhân viên đang công tác tại chi nhánh này và hiểu thêm được tình cảm thương mến mà họ dành cho nơi đây...



Chị Nguyễn Thị Ngọc Quỳnh (Phòng Quản lý nội bộ): "BIDV Đông Sài Gòn, cậu là thanh xuân của tớ"

Ngót nghét cũng 10 năm có lẽ trôi qua, tớ gắn bó với "cậu". 10 năm ấy, nhanh cũng thật nhanh, vui cũng có, buồn cũng nhiều mà trần trờ, khắc khoải cũng không ít. Từ những ngày đầu tiên gặp và làm quen với "cậu", chứng kiến "cậu" từ một chi nhánh nhỏ, nằm ở vùng ven TP. Hồ Chí Minh, đến giờ đã trở thành chi nhánh hạng đặc biệt của hệ thống, được ghi nhận sự lớn mạnh bền vững qua thời gian, được những cái nhìn ngưỡng mộ của các chi nhánh khác trên cùng địa bàn... Và "cậu" cũng cùng tớ đi qua biết bao sự kiện trọng đại của cuộc đời. Cảm xúc dành cho "cậu" thật khó để diễn tả hết thành lời. Trong những ngày "cậu" sắp tròn 15 tuổi, tớ mong muốn "cậu" ngày càng "cao to", "vạm

vỡ" nhé. Để chúng mình lại cùng nhau đi hết những năm tháng tươi đẹp, tròn đầy sắp tới, nhé "cậu"!

Anh Bùi Chí Công (Phòng Quản lý rủi ro): "Cảm xúc ngày đầu phỏng vấn làm việc tại đây vẫn còn nguyên trong tôi"

Một ngày cách đây khoảng gần 4 năm, có một chàng sinh viên năm cuối vào vòng phỏng vấn với tâm trạng hoang mang, hồi hộp... và rồi vỡ òa trong hạnh phúc khi nhận được cuộc gọi "chúc mừng" trúng tuyển từ BIDV. Cậu bé ấy là tôi, chuyên viên Phòng Quản lý rủi ro - BIDV Đông Sài Gòn. Và nơi đây đã mái nhà thứ hai của tôi. Mái nhà này đã cho tôi nhiều kinh nghiệm và trải nghiệm để tôi trưởng thành hơn, cứng cáp hơn. Trong bằng ấy thời gian tôi đã trải qua nhiều giây phút, sự kiện, công việc đáng nhớ. Nhưng ngay lúc này, để nghĩ, để chia sẻ về nơi mình bắt đầu bước chân vào cuộc đời thì tôi vẫn nhớ về ngày phỏng vấn, khi tôi vẫn còn sự ngây ngô của thời đi học nhưng lại đã ý thức về tương lai cho mình. Nhớ là để có động lực tiếp tục bước đi tại nơi mình đã chọn. 3 năm, nhiều năm, hay bao nhiêu năm nữa thì hãy để tương lai quyết định, còn hiện tại tôi vẫn tiếp tục cố gắng kéo dài số năm ấy và luôn nỗ lực để làm những điều tốt nhất, để lại những ấn tượng đẹp nhất...

Chị Hồ Thị Thùy Trang (Phòng Giao dịch Linh Trung): "BIDV Đông Sài Gòn là ngôi nhà thứ 2 của tôi"

Năm 22 tuổi, khi vừa tốt nghiệp đại học, tôi bước chân vào BIDV Đông Sài Gòn. Đối với tôi, thời điểm ấy là một điều quá đổi may mắn. Tôi hoàn toàn bất ngờ với sự thân thiện, hài hước của các anh, chị em đồng nghiệp. Môi trường làm việc cởi mở, tư tưởng đổi mới, mọi người cư xử hoà nhã, vui vẻ. Có thể nói rằng, tôi cũng như nhiều cô chú, anh chị khác, thời gian ở cơ quan có khi còn nhiều hơn ở nhà. Chính vì thế BIDV Đông Sài Gòn như là ngôi nhà thứ 2. Ngôi nhà

này luôn mở cửa đón nhận những thành viên mới, luôn bảo bọc, tạo điều kiện, khích lệ những thành viên của mình để ai ai cũng đều an tâm công tác. Tôi đã đồng hành với BIDV được gần ba năm. Khoảng thời gian không quá dài, những kỷ niệm vui, buồn cũng đọng đầy dần theo năm tháng. Mỗi cuộc hành trình ta đi qua đều là những trải nghiệm vô cùng quý giá, thú vị, góp phần nuôi dưỡng con người thêm những xúc cảm, kinh nghiệm, giá trị sống và những bài học vô cùng hữu ích trong hành trang vươn đến những điều tốt đẹp trong đời. Hành trình tuổi trẻ tươi đẹp cùng đồng nghiệp ở ngôi nhà thứ 2 - BIDV Đông Sài Gòn, bằng cái tâm trong sạch, tất cả sự nhiệt thành, yêu thương và trân quý nhất sẽ luôn là những điều không thể nào quên trong suốt cuộc đời tôi.

Chị Nguyễn Thị Xuân Sa (Phòng Giao dịch Quận 9): "Hẹn gặp bạn - người đồng nghiệp tương lai - tại BIDV Đông Sài Gòn"

Tôi, đã từng là bạn bây giờ, là một người xa lạ với BIDV. Tôi chưa

từng nghĩ sẽ đến đây, nhưng một ngày đẹp trời duyên nợ đưa đẩy để tôi gặp những người đồng nghiệp siêu dễ thương của BIDV Đông Sài Gòn. Và tôi ở đây chờ bạn, những người đồng nghiệp tương lai của tôi! Không biết đến khi nào mới gặp được nhau, và gặp nhau trong hoàn cảnh nào, nhưng chắc chắn rằng tôi sẽ thân thiện với bạn như những gì tôi được đối đãi trước đây. Tôi cảm thấy may mắn khi được làm việc tại đây bạn ạ. Tôi có một người chị lớn, người mà tôi xem như mẹ mình ấy, tôi có cả bốn ông chú lúc nào cũng sáng khoáy, khoan thai và cả một tập đoàn anh chị em siêu dễ thương nữa. Chúng tôi là một đại gia đình, cùng nhau làm việc, cùng nhau chiến đấu và cùng nhau cười đùa... Bạn hãy đến và tự mình cảm nhận không khí nơi đây. Tôi đã từng trải qua rất nhiều môi trường làm việc, công ty cũng có, ngân hàng cũng có, nhưng với tôi, nơi đây thực sự rất gần gũi, gần bó và tôi cảm thấy được quan tâm.

Đồng nghiệp tương lai ơi, hẹn gặp nhau vào một ngày không xa nhé! ☐



Mỗi cán bộ BIDV

LÀ “NHÀ TRUYỀN THÔNG THƯƠNG HIỆU”

VIỆT NHẬT

Xuất phát điểm của các cán bộ BIDV đa phần là “dân” tài chính – ngân hàng, nhưng qua quá trình làm việc thực tiễn, mỗi cán bộ BIDV còn kiêm thêm vai trò “đại sứ thương hiệu”.



Nghe có vẻ phức tạp nhưng cán bộ nhân viên BIDV đều tin tưởng rằng, sự chuyên nghiệp trong công tác và thái độ nhiệt tình, tận tâm với khách hàng, đối tác chính là cách để làm truyền thông cho tổ chức mình. “Hữu xạ tự nhiên hương” luôn là câu thần chú hiệu nghiệm nhắc mỗi cán bộ nhân viên chăm sóc khách hàng chu đáo từng ngày. “Phục vụ tốt một khách hàng, khách hàng sẽ tin tưởng để giới thiệu BIDV đến người thân, bạn bè”, chị Trần Ngọc Thúy (BIDV Thanh Xuân) chia sẻ.

Với tinh thần làm việc trách nhiệm cao và sự quyết tâm cùng xây dựng BIDV phát triển, mọi cán bộ

nhân viên BIDV chủ động nắm bắt tin tức tài chính – kinh tế; các thông tư, chính sách; các chương trình khuyến mãi mới để kịp thời thông tin đến khách hàng. Đồng thời, đội ngũ nhân viên nỗ lực giải đáp thắc mắc; cùng khách hàng tháo gỡ những khó khăn khi sử dụng dịch vụ để tầm soát, hạn chế tối đa những sự cố không đáng có. Bên cạnh đó, cán bộ BIDV tích cực để xuất lãnh đạo xây dựng các chương trình, sản phẩm, dịch vụ mới, nhằm phục vụ tốt hơn nhu cầu của khách hàng.

Bên cạnh hoạt động chuyên môn, các phòng ban, chi nhánh, phòng giao dịch của BIDV đã quen dần với

con chữ. Những bài viết phân tích tài chính – ngân hàng chuyên sâu hay những phát hiện mới về dịch vụ ngân hàng trên các nền tảng số của Đầu tư Phát triển đều được chấp bút bởi cá nhân, tập thể cán bộ BIDV. Bởi “không ai hiểu mình bằng chính mình”, do đó viết bài là cách thiết thực nhất để truyền tải thông tin, chia sẻ kiến thức và tôn vinh những thành tựu lao động, sáng tạo của người BIDV đến đại chúng.

Khi có không ít các doanh nghiệp tập trung xây dựng thương hiệu cá nhân cho đội ngũ lãnh đạo, thì tại BIDV mỗi cán bộ đều là gương mặt đại diện cho “thương hiệu BIDV”. Khoác trên mình bộ đồng phục đầy tự hào, cán bộ nhân viên BIDV tạo dựng phong cách thanh lịch và trí tuệ. Thần thái rạng rỡ với nụ cười tươi trên môi; chuyên nghiệp, năng động, sáng tạo trong công việc đã và đang trở thành đặc trưng của người BIDV.

Dễ hiểu vì sao, trong nhiều năm liền, BIDV luôn nằm trong top doanh nghiệp đáng làm việc nhất tại Việt Nam. Bởi dù công tác ở bất kỳ vị trí nào, đơn vị nào, sự tận tâm, chu đáo và phong thái..... của cán bộ nhân viên BIDV đều chinh phục hàng triệu trái tim khách hàng, đối tác và là “mơ ước” của lớp lớp thế hệ nhân sự tài năng trên cả nước.

Mỗi phong trào, mỗi chiến dịch phát động đều nhận được sự ủng hộ và tham gia nhiệt tình từ cán bộ BIDV. Đặc biệt, trong những dịp kỷ niệm hay thời điểm đánh dấu mốc thành công của BIDV trên trang facebook cá nhân của cán bộ nhân viên BIDV xuất hiện rất nhiều những dòng chia sẻ, bức ảnh độc đáo thể hiện cảm xúc hân hoan. Niềm tin yêu của đội ngũ nhân sự dành cho tổ chức là tài sản ngàn vàng mà BIDV luôn trân quý. □

Hoàng Quốc Việt

CÁN BỘ TRẺ NHIỆT TÌNH VÀ TRÁCH NHIỆM

 **ĐOÀN TRÚC QUỲNH ANH**

Với tinh thần trách nhiệm, đức tính cần cù, chịu khó, sáng tạo, anh Hoàng Quốc Việt – Đoàn viên Công đoàn cơ sở BIDV Đắk Lắk, Phó Giám đốc Phòng Giao dịch Buôn Ma Thuột đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao và đạt nhiều thành tích trong hoạt động, là tấm gương điển hình của BIDV Đắk Lắk.

Công tác tại BIDV Đắk Lắk được 9 năm, cùng với sự phát triển của ngành Ngân hàng, anh Quốc Việt không ngừng phấn đấu phát huy khả năng của mình. Nhiều năm liền anh đạt danh hiệu “lao động tiên tiến” và đạt danh hiệu “chiến sĩ thi đua cơ sở” năm 2017. Với cương vị hiện tại là Phó Giám đốc Phòng giao dịch Buôn Ma Thuột, anh đã luôn chủ động triển khai và thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch được giao, hằng tuần, tháng rà soát để đánh giá việc thực hiện kế hoạch và đưa ra các phương án nhằm đảm bảo hoàn thành tốt các chỉ tiêu.

Anh chủ động tham mưu, đề xuất các công việc trong phạm vi chức năng; triển khai hiệu quả đến khách hàng các gói ưu đãi của ngân hàng trong từng thời kỳ và hướng dẫn khách hàng trải nghiệm sản phẩm dịch vụ ngân hàng hiện đại; tham mưu và đề xuất ban lãnh về các chương trình, kế hoạch, các giải pháp phát triển ngân hàng bán lẻ tại chi nhánh.

Đặc biệt, anh Quốc Việt luôn đổi mới phong cách làm việc, nâng cao trình độ kỹ năng; nghiên cứu các công văn chế độ liên quan đến nghiệp vụ; chủ động trao đổi với đồng nghiệp trong chi nhánh để nâng cao chất lượng công việc và luôn đề cao tinh thần tập thể, đoàn

kết, vững mạnh, phấn đấu thực hiện tốt công tác quản lý khách hàng.

Câu hỏi “làm sao có thể kiểm soát nội bộ hoạt động tín dụng?” luôn ở trong tiềm thức của anh. Trực tiếp làm công tác tín dụng nhiều năm, anh là người rõ hơn ai hết những vướng mắc, khó khăn trong thực tế. Những băn khoăn đó chính là động lực mạnh mẽ giúp anh viết sáng kiến: Kiểm soát nội bộ đối với hoạt động tín dụng tại BIDV Đắk Lắk. Nội dung của sáng kiến là kiểm soát nội bộ ảnh hưởng như thế nào đối với hoạt động tín dụng trong ngân hàng thương mại; thực trạng vận hành hệ thống kiểm soát nội bộ đối với hoạt động tín dụng của BIDV Đắk Lắk; những giải pháp để nâng cao tính hữu hiệu của công tác kiểm soát nội bộ hoạt động tín dụng tại BIDV Đắk Lắk.

Sau khi áp dụng sáng kiến, giải pháp mà Quốc Việt đưa ra, chi nhánh đã vận hành một hệ thống kiểm soát nội bộ hoạt động tín dụng hiện tại thực sự đầy đủ, hữu hiệu và phù hợp với những quy định của pháp luật, Ngân hàng Nhà nước, giúp hoàn thành được những

mục tiêu kinh doanh đề ra, kiểm soát được chất lượng tín dụng tại chi nhánh.

Anh Việt còn là nòng cốt trong các phong trào hoạt động của cơ quan cũng như công đoàn. Dù công việc chuyên môn có bận đến mấy, Quốc Việt cũng luôn cố gắng dành thời gian tham gia các phong trào văn hoá, văn nghệ, thể thao, phong trào xã hội, từ thiện. Trong quan hệ với đồng nghiệp, anh luôn quan tâm, gần gũi và kịp thời động viên, thăm hỏi, chia sẻ, giúp đỡ mọi người. Anh nhận thức rằng, mỗi cán bộ, đặc biệt là cán bộ ngân hàng phải rèn luyện phẩm chất đạo đức tốt, tích cực học tập nâng cao trình độ, chấp hành pháp luật theo tiêu chí “người cán bộ ngân hàng đạo đức tốt, nghiệp vụ giỏi hết lòng phục vụ nhân dân”.

Trong công việc và cuộc sống, anh thường xuyên rèn luyện, tu dưỡng phẩm chất đạo đức, nói đi đôi với làm. Vì vậy, nhiều năm liền Hoàng Quốc Việt hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chuyên môn và đạt thành tích cao trong hoạt động thể thao do công đoàn tổ chức. □





TRẢI NGHIỆM ĐẤT NƯỚC “mặt trời mọc”

Một năm có hai thời điểm đẹp nhất để tham quan Nhật Bản đó là mùa hoa anh đào tầm tháng 3-4 và mùa lá đỏ tầm tháng 11-12 hàng năm; và tôi chọn cho mình lựa chọn thứ 2 trong hành trình tự khám phá tại xứ sở Hoa Anh Đào lần này.



CHOÁNG NGỢP PHONG CẢNH MÙA THU NHẬT BẢN

Đặt chân xuống sân bay quốc tế Narita thuộc tỉnh Hokkaido tôi gần như đã bị choáng ngợp bởi màu lá đỏ. Chưa cần ra khỏi sân bay chỉ cần liếc mắt nhìn qua những ô cửa kính ra khoảng sân chung đã thấy toàn bộ cây cối ở đây nhuộm màu đỏ vàng rực rỡ. Suốt cả hành trình gần một tiếng di chuyển trên xe từ sân bay về khách sạn tôi không thể ngừng “á ồ” khi ngắm nhìn những tia nắng mặt trời cuối thu le lói phản chiếu qua những rặng cây phong đỏ hai bên đường vẽ nên một bức tranh mùa thu hoàn hảo.

Lá đỏ ở Nhật thường xuất hiện ở

nơi lạnh miền Bắc rồi mới xuống nơi ấm hơn ở phía nam; vì Hokkaido là tỉnh ở phía bắc nên lá đỏ đã có từ đầu tháng 9 và khi tôi đến thì tất cả rừng cây đã chuyển màu rực rỡ. Hãy thử tưởng tượng bạn đang đi trong nắng vàng mùa thu, thoang thoang những cơn gió nhẹ, trước mặt là cả một không gian ngập tràn sắc đỏ; đắm chìm trong sự hòa quyện của nắng, gió, cùng hương sắc mùa thu thì còn có gì tuyệt vời hơn nữa. Thi thoảng có vài cơn gió thổi qua cuốn bay đám lá đỏ lên cao làm cho từng đoàn khách du lịch đang chụp ảnh lưu niệm không thể ngừng hét lên sung sướng. Ở Hokkaido điểm ngắm lá đỏ nổi tiếng nhất không

phải ở các công viên hay khu đền cổ kính mà lại nằm tại trường đại học Hokkaido ở thành phố Sapporo với một khuôn viên cực rộng, trải dọc con đường dài 500m là hai hàng cây hạnh ngàn đan vào nhau tạo nên một bức tranh thiên nhiên tuyệt đẹp để ngắm nhìn và cũng là thiên đường cho các tín đồ “sống ảo”.

Ở điểm thứ hai của hành trình tôi có dịp ngắm rừng lá đỏ là ở một điểm du lịch đã trở thành “truyền thuyết” của Nhật Bản đó là núi Phú Sĩ. Xa xa là đỉnh núi Phú Sĩ ẩn mình trong mây trắng hắt bóng trên mặt hồ Kawaguchiko xanh biếc, trước mặt là rừng cây phong rực sắc vàng, sắc đỏ tạo nên một khung cảnh vừa hùng vĩ lại vừa nên thơ như một bức tranh mùa thu tuyệt sắc.

TRẢI NGHIỆM TẮM ONSEN

Onsen là những dòng suối nước nóng tự nhiên được tìm thấy khắp nơi tại Nhật Bản. Do đặc thù của vùng đất này nằm ngay ở vành đai lửa của Thái Bình Dương nên tại Nhật có tới hơn hai mươi nghìn suối nước nóng lớn nhỏ mà một trong những suối nước nóng nổi tiếng nhất của Nhật Bản tôi được ghé tham tại Hokkaido đó là Suối Noboribetsu (Nobori). Điểm đặc biệt của Nobori hơn các suối khác đó là nó là dòng suối nóng nằm ở xứ lạnh được bao quanh bởi các khu rừng nguyên sinh của vườn quốc gia Shikotsu-Toya. Chính sự ưu ái này mà Nobori chứa lượng khoáng chất

nhiều hơn hẳn các dòng suối nước nóng khác trên cả Nhật Bản, đến độ người ta ưu ái đặt cho nó cái tên là “Bách hóa Onsen”.

Đối với người nhật tắm Onsen không chỉ đơn thuần là một hình thức vệ sinh thân thể mà nó đã là một nghệ thuật, một hình thức văn hóa vì họ tin rằng khi tắm Onsen sẽ là sự hòa mình của con người vào thiên nhiên, đó là một liệu trình thần bí và sức mạnh thiêng liêng giúp con người gạt rửa muộn phiền cuộc sống. Do đó, ở các khu Onsen đều có các khu cho gia đình, cho nhóm bạn để vừa tắm, thư giãn trao đổi nói chuyện trong không gian riêng tư và thư thái. Kể cả bạn không có đủ tiền thuê một khu riêng thì ở các khu tắm Onsen chung mọi người đều rất hạn chế nói chuyện chỉ đơn thuần là thư giãn hòa mình trong thiên nhiên thơ mộng của nơi đây mà thôi.

ĐẠO QUANH CÁC LỄ HỘI MÙA THU

Thật là một thiếu sót khi đến Nhật Bản mà không tham gia các phiên chợ mùa thu đậm chất dân dã và bình dị. Thời tiết mùa thu ở thành phố Sapporo, tỉnh Hokkaido thật đẹp cũng là nơi diễn ra tại đây rất nhiều phiên chợ mùa thu. Đây là cách người Nhật đón chào một mùa mới với những sản vật phong phú của địa phương, tất cả các món ăn dân gian của Nhật được đem đến bán tại khuôn viên của một khu đất rộng khoảng bằng một sân vận động để khách du lịch khắp nơi tới có thể nếm thử hết các đặc sản nơi đây.

Sự cuốn hút bất ngờ đến từ các món ăn bình dân của nhật bản như sushi, lẩu Ikhikari, mì Ramen, mì Soba, bánh nếp...hay cầu kỳ hơn là các món hải sản chế biến nướng trên than hồng. Thành phố Sapporo còn nổi tiếng toàn thế giới với một loại bia cùng tên “Bia Sapporo” được nấu từ loại lúa mạch ngon nhất của vùng Sapporo với thổ nhưỡng đặc biệt tạo nên một mùi “men sống” không thể quên với ai từng được thử. Nhấp một ly bia Sapporo nhâm nhi ít thịt nướng than hồng còn đang nổ tí

tách trên bếp lửa trong không khí chạng vạng của một ngày cuối thu cũng đem lại không ít điều thi vị.

Cũng tại Hokkaido, tôi có thêm một lần trải nghiệm lễ hội tại thành phố Otaru nơi được mệnh danh là “Châu Âu ở Nhật Bản”. Là một thành phố cảng biển của Nhật Bản, hệ thống kênh đào ở Otaru được xây phục vụ cho lưu thông hàng hóa nhưng sau này bị thu hẹp không còn cho mục đích thương mại, giờ uốn lượn ôm trọn những tòa nhà theo kiến trúc Châu Âu vô tình tạo nên một con đường tản bộ lãng mạn. Ở đây có hẳn một tuyến phố có tên là Sushi Street tập hợp hơn 100 cửa hàng bán sushi lâu đời nhất tại đây tạo nên một điểm nhấn du lịch nổi bật. Cuối tuần tại kênh Otaru cũng diễn ra lễ hội thả nến trên sông và lễ hội ẩm thực dọc theo hai bên bờ kênh mang đến cho du khách một nỗi nhớ không quên về thành phố này.

THĂM NHỮNG NGÔI ĐỀN/CHÙA CỔ TẠI NHẬT BẢN

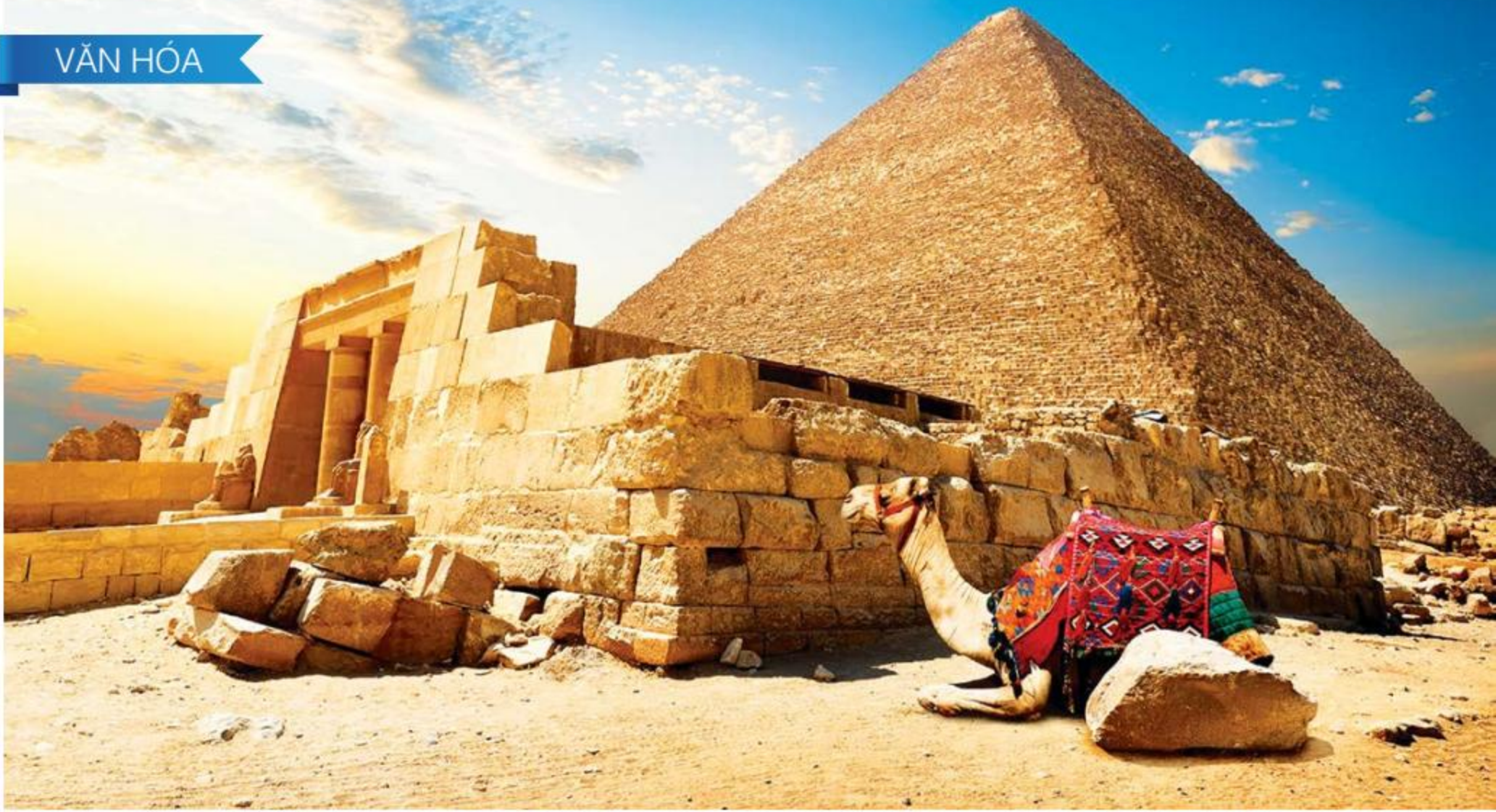
Một trong những trải nghiệm khác khi đến với “đất nước mặt trời mọc” là thăm quan các đền, chùa tại đây. Mặc dù là một đất nước phát triển nhưng hệ thống đền, chùa tại Nhật Bản khá nhiều, mỗi tỉnh/thành phố đều có những ngôi chùa lớn bên cạnh hệ thống đền thờ thần

đạo và chùa Phật giáo nhỏ nằm len lỏi trong các khu dân cư như một nét độc đáo trong một đời sống tâm linh, tín ngưỡng của người Nhật. Giữa lòng thành phố phồn hoa náo nhiệt bậc nhất thế giới thì những ngôi đền/chùa này chính là một dấu lặng nơi có không gian thanh tịnh, yên bình vô cùng đáng quý.

Một trong những ngôi đền nổi tiếng tôi có ghé qua trong hành trình của mình là đền Meiji tại thủ đô Tokyo. Đây là ngôi đền được xây dựng từ những năm 1920 nhưng trong chiến tranh thế giới thứ II gần như bị phá hủy hoàn toàn và được xây dựng lại. Đền thờ Thiên hoàng Minh Trị và những người trong hoàng thất trước đây của Nhật Bản; mặc dù không phải là một ngôi đền cổ lâu đời nhưng lượng người tham quan thường rất đông và là một trong những ngôi đền có lượng người đến đông nhất Nhật Bản. Một điểm khác biệt so với nhiều ngôi đền/chùa tại Nhật Bản, đền Meiji được xây dựng trong khuôn viên một khu rừng rộng hơn 70 hecta với toàn bộ cây được trồng nhân tạo nên tất cả những loại cây độc đáo, quý hiếm từ toàn Nhật Bản đều được đưa về trồng tại đây với hơn 120 ngàn cây từ hơn 300 loài khác nhau tạo nên một quần thể độc đáo. Đi dạo trong khuôn viên đền Meiji trong những ngày thu khi cả rừng cây cũng đang chuyển sắc, tham quan toàn cảnh ngôi đền cũng là một trải nghiệm thực sự thú vị trong tiết thu dịu mát.

Có quá nhiều thứ hấp dẫn ở Nhật Bản để khi bạn đến thì bất ngờ mà đi thì lưu luyến, vừa đi đã lại muốn quay trở lại để trải nghiệm tiếp. Trong những chuyến đi không đơn thuần chỉ là ngắm cảnh, tham quan mà khám phá văn hóa, phong tục của mỗi quốc gia chính là một mục đích mong muốn thì tôi đảm bảo rằng đến với Nhật Bản dù là thời điểm nào cũng không bao giờ làm bạn phải hối tiếc vì đây là một quốc gia rất đẹp với nhiều nét văn hóa đặc trưng níu chân du khách trên suốt hành trình khám phá.





Ai Cập

ĐIỂM ĐẾN HẤP DẪN

MINH AN

Theo thống kê của Original Travel - Công ty du lịch chuyên lên kế hoạch các chuyến đi cao cấp cho người có thu nhập “khủng”, Ai Cập đang là điểm đến hấp dẫn nhất với giới tỷ phú trong năm 2019 vừa qua.

Sức hấp dẫn của đất nước Ai Cập đến từ sự giàu có trong bề dày lịch sử của các triều đại Pharaon, hàng loạt các địa danh văn hóa - lịch sử mang tính biểu tượng cùng những ảnh hưởng thú vị của văn hóa Hy Lạp, La Mã và Hồi giáo. Du khách đến Ai Cập để đắm mình trong vẻ đẹp thiên nhiên, văn hóa, đặc biệt cơ hội tận hưởng các dịch vụ xa hoa của ngành du lịch Ai Cập, từ những nhà hàng cao cấp ở Cairo đến các khu nghỉ dưỡng dọc theo bờ Biển Đỏ.

Thời gian tốt nhất để du lịch quốc gia này là từ tháng 10 đến tháng 3 hàng năm. Có một quan niệm sai lầm phổ biến là không nên đến Ai Cập du lịch vào tháng Ramadan. Nhưng thực tế, tháng ăn chay của người Hồi giáo lại là giai đoạn náo nhiệt và vui vẻ. Tham gia

những bữa ăn tung bừng thịnh soạn sau buổi hoàng hôn cùng người dân địa phương sẽ là một trải nghiệm du lịch thú vị.

LUXOR & ASWAN - AI CẬP TRẦM NGÂM CỔ KÍNH

Chỉ có một vài nơi trên thế giới được ưu ái gọi là một Bảo tàng ngoài trời và thành phố Luxor của Ai Cập chắc chắn là một trong số đó. Trong thực tế, số lượng các khu bảo tồn và di tích trong khu vực Luxor là nhiều nhất so với bất cứ nơi



nào khác trên thế giới và hầu hết các ngày lễ ở Ai Cập sẽ không hề có ý nghĩa nếu bạn không ghé thăm Luxor.

Thành phố Luxor, thời cổ đại được biết đến dưới tên gọi “Thebes”, có hàng loạt điểm thăm thú hấp dẫn trong thung lũng các vị Vua. Từng là địa điểm chôn cất

các nữ hoàng và con cháu hoàng tộc, nơi đây có hơn 60 ngôi mộ đá hoàng gia với nhiều hình vẽ chữ tượng hình và các bức tranh hang động đầy màu sắc. Luxor còn có nhiều điểm du lịch khác như đền Hatshepsut, những pho tượng “biết hát” Colossi of Memnon và quần thể đền Karnak lớn nhất Ai Cập - cũng là một trong những quần thể đền lớn nhất thế giới và là nơi tôn kính thần Amun.

Trong quan niệm của người Ai Cập cổ đại, nhờ ơn thần Amun mà dân cư nơi đây sống luôn khỏe mạnh. Để cảm tạ vị thần Amun, người dân đã chung sức xây dựng, không chỉ một đền mà còn

nhiều khu đền rất vĩ đại mang tên thần Amun.

Khi xưa, dân Ai Cập thích xây nhà rồi mới xây cổng. Sử sách ghi rằng mặt trời đã bao lần mọc lên và lặn xuống trên thung lũng các vị vua mà cổng thành của Karnak vẫn chưa hoàn thành và sẽ chẳng bao giờ hoàn thành nổi. Bởi vì ẩn sau thành Karnak lại là cả một công trình đồ sộ, tinh xảo.

Đến với Karnak, du khách sẽ thấy hàng tượng nhân sư đầu cừu (hình tượng của thần Amun), khu sân vườn rộng cùng với những gian phòng nhỏ thờ thần Amun, vợ (thần Mut) và con trai (thần mặt trăng).

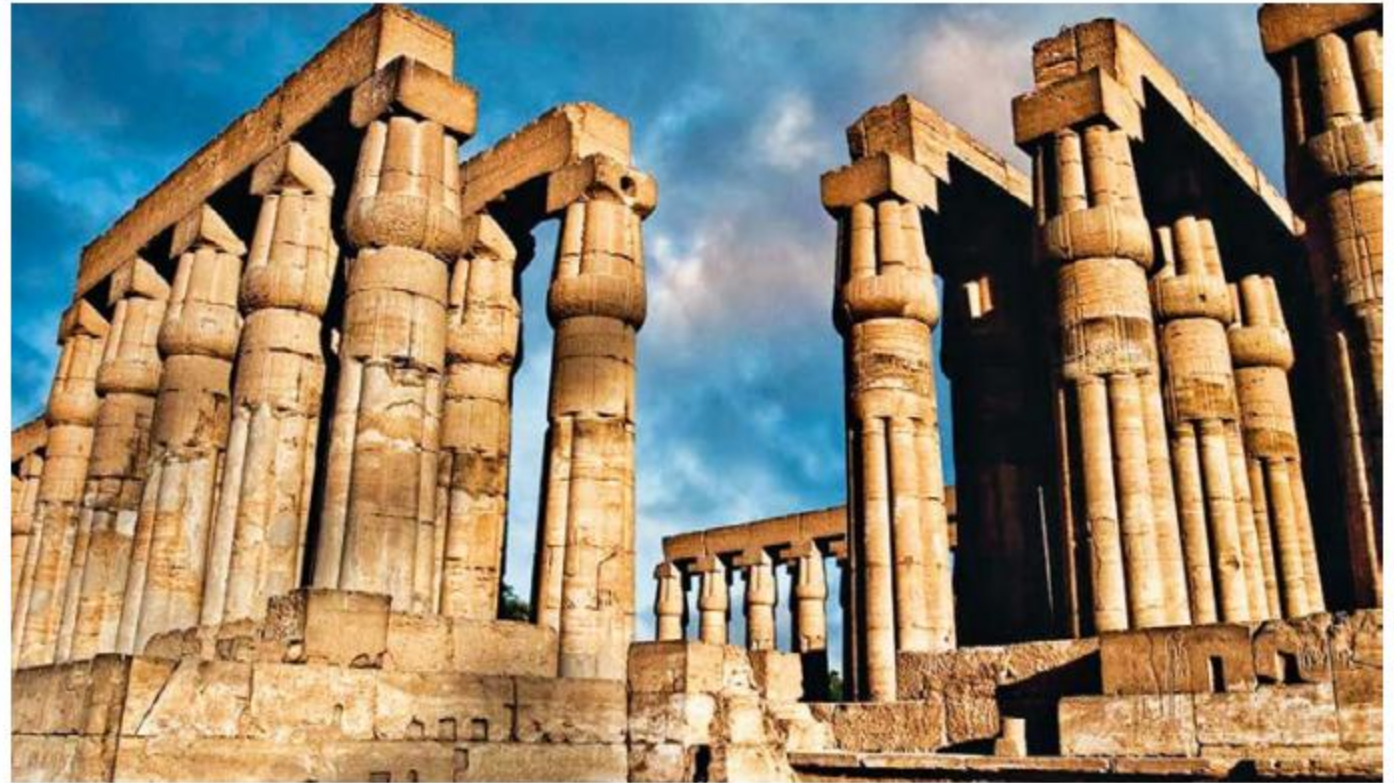
Aswan nằm ở phía Nam của Luxor. Khoảng 300 km về phía Tây Nam thành phố này có quần thể đền cổ hơn 3.000 năm tuổi Abu Simbel, với 2 ngôi đền đá được khắc sâu vào lòng núi: đền thờ lớn dành cho pharaon Ramses II và các vị thần bảo hộ, đền thờ nhỏ dành cho hoàng hậu Nefertari và nữ thần bầu trời Hathor.

CAIRO - AI CẬP RỘNG RÀNG, ĐỦ MÀU SỐNG ĐỘNG

Nếu ví sông Nile tươi đẹp giàu phù sa giống như chiếc quạt xếp màu xanh cánh trà đang trải rộng, thì thủ đô Cairo của Ai Cập nằm giữa lại giống như một viên ngọc lung linh huyền ảo, tô điểm thêm cho chiếc quạt tuyệt đẹp này. Cairo nổi tiếng về nét đẹp cổ kính, cảnh quan, kiến trúc và văn hóa đạo hồi được bảo tồn hầu như nguyên vẹn từ hơn 1.000 năm trước.

Các hành trình du lịch khám phá thành phố Cairo - Thủ đô Ai Cập - cũng được nhiều du khách ưa chuộng. Cairo ngập tràn địa điểm du lịch lý thú, từ ngôi chợ cổ Al Khayameya, còn được biết đến với cái tên "Chợ của các thợ làm lều", với nhiều mặt hàng thủ thùa thủ công màu sắc rực rỡ, đến các phòng triển lãm sử dụng công nghệ thông minh và hàng trăm cửa hàng ở quận Zamalek.

Cái tên "Thủ đô ngàn tháp" được đặt cho Cairo vì ở đây có hơn 1.000 đền thờ Hồi giáo với hơn 1000 ngọn



tháp mang lối kiến trúc Islam khác nhau. Nơi đây từng là thủ đô của thế giới Hồi giáo cho nên thành phố Cairo mang đậm phong cách kiến trúc và văn hóa của đạo Hồi. Đền Al-Azhar được xây dựng vào năm 970 và đền Al-Husseini xây dựng năm 1154 là hai ngôi đền nổi tiếng nhất tại đây.

Di tích lịch sử, bảo tàng hay các khu vực sắm uất, hiện đại, Cairo có đủ để thỏa mãn nhiều đối tượng khách du lịch khác nhau. Cairo cũng đang dần trở thành một điểm du lịch ẩm thực hấp dẫn với hàng ngàn nhà hàng, quán ăn đậm bản sắc Ai Cập.

Cách Cairo không xa là Biển Đỏ. Khách du lịch có thể tham gia các chuyến lặn biển tại bờ biển Sharm el Sheikh hoặc Hurghada để chiêm ngưỡng xác tàu đắm và các rạn san hô tự nhiên rực rỡ sắc màu.

Năm 2020, Ai Cập sẽ khai trương bảo tàng Grand Egyptian Museum (GEM, còn gọi là bảo tàng Giza). Từ bảo tàng Giza, khách tham quan có thể nhìn sang tượng Nhân sư và quần thể kim tự tháp Giza - kỳ quan duy nhất còn tồn tại ngày nay trong 7 kỳ quan thế giới cổ đại. Với hơn 100.000 cổ vật của văn minh Ai Cập cổ đại, toàn bộ bộ sưu tập của vua Tutankhamun, bảo tàng khảo cổ lớn nhất thế giới này được kỳ vọng sẽ thu hút lượng khách tham quan khổng lồ từ khắp thế giới đổ về Ai Cập, trở thành động lực phát triển du lịch, dịch vụ quốc gia.

NHỮNG KIM TỰ THÁP KỶ VĨ Ở AI CẬP

Đến với Cairo du khách không nên bỏ qua một địa danh đặc biệt đó là các kim tự tháp Giza nằm cách Cairo chỉ 20km, một quần thể tập trung nhiều rất nhiều công trình vĩ đại từ thời các vị vua Pharaon. Trong số hơn 100 kim tự tháp lớn nhỏ đang nằm rải rác trong khu vực, lớn nhất và nổi tiếng nhất là kim tự tháp Keop hay còn với cái tên Đại Kim Tự Tháp. Đây cũng chính là kỳ quan duy nhất trong 7 kỳ quan thế giới cổ đại vẫn còn tồn tại đến ngày nay.

Trải qua hàng nghìn năm tuổi nhưng các kim tự tháp vẫn gần như không bị hư hại. Chỉ có lớp vỏ bên ngoài của kim tự tháp không còn, một phần bị phá hủy bởi động đất, một phần khác bị gỡ ra để xây dựng nhà thờ và pháo đài ở gần đó.

Khi đến thăm kim tự tháp, du khách có thể thuê ngựa hoặc lạc đà để dạo một vòng trong sa mạc. Những chú lạc đà ở đây có khuôn mặt hóm hình với miệng như đang cười sẽ tạo cho bạn có thêm một hình ảnh khó quên về đất nước này. ... Nhắc đến Ai Cập chúng ta sẽ nghĩ ngay đến hình ảnh các tượng nhân sư, Pharaon, kim tự tháp, những ngôi đền cổ soi bóng xuống dòng sông Nile và nhiều bí ẩn chưa có lời giải đáp về một nền văn minh vĩ đại của Ai Cập cổ đại. □

Khám phá Mexico

Với 12 triệu dân, Mexico (thủ đô của đất nước Mexico) là một thành phố đông đúc và tập nập có thể khiến bạn choáng ngợp trong lần đầu đặt chân đến. Thủ đô Mexico tràn ngập lịch sử với những kiến trúc cổ kính, lộng lẫy đến choáng ngợp, từ những bảo tàng nghệ thuật đến những khu trung tâm giải trí, tất cả đều mang hơi thở của thời gian, rất nên thơ, mơ mộng nhưng đồng thời cũng đậm chất Mexico.



HƯƠNG GIANG



QUẢNG TRƯỜNG ZÓCALO

Trái tim của thành phố Mexico là Zócalo - quảng trường Plaza de la Constitución (Quảng trường Hiến pháp) - nơi hiến pháp đầu tiên của đất nước được tuyên bố vào năm 1813. Trong thời kỳ đầu thuộc địa, quảng trường phục vụ nhiều mục đích khác nhau, bao gồm cả đấu trường và đấu trường đấu bò, trong khi ngày nay, nó được sử dụng cho các lễ hội, diễu hành và biểu tình. Đến với Zócalo lịch sử, du khách sẽ có cái nhìn bao quát về thành phố, đặc biệt là có cơ hội được khám phá vô số các địa điểm tham quan thú vị gần đó. Còn được gọi là Quảng trường Hiến pháp, khu trung tâm Zócalo là ngôi nhà của Cung điện Quốc gia, Nhà thờ lớn Metropolitan, và một số tòa nhà lịch sử liên bang khác. Ban ngày, Quảng trường là nơi tổ chức các sự kiện và lễ hội của người dân bản địa. Vào ban đêm, các buổi hòa nhạc thường được diễn ra ở đây và đôi khi mọi người được tham dự miễn phí. Tản bộ ở Zócalo vào lúc hoàng hôn là một ý tưởng tuyệt vời, bởi bạn sẽ không muốn bỏ

lỡ khung cảnh lung linh huyền ảo của thành phố khi ánh đèn lên.

CÔNG VIÊN CHAPULTEPEC

Giữa lòng thành phố Mexico tập nập và hối hả, công viên Chapultepec là một điểm đến lý tưởng mà bất cứ ai cũng mơ ước được đặt chân tới. Tọa lạc tại trung tâm thành phố, Chapultepec được ví như "lá phổi xanh" của Mexico khi đây là công viên lớn nhất châu Mỹ Latinh với diện tích hơn 686 ha.

Ngày nay, công viên nổi tiếng với hồ nước, cơ sở vật chất thể thao,

vườn thực vật và bảo tàng cùng với nhiều sự kiện vui nhộn, bao gồm các buổi hòa nhạc và biểu diễn sân khấu. Ngoài ra, sở thú Chapultepec cũng nổi tiếng về sự đa dạng đáng ngạc nhiên của các giống loài động vật đến từ khắp nơi trên thế giới.

BẢO TÀNG NHÂN CHỨNG HỌC QUỐC GIA

Với hơn 150 bảo tàng, Mexico City là thánh địa của những người yêu thích lịch sử, những người đam mê nghệ thuật và văn hóa. Đáng kể nhất có lẽ là Bảo tàng Nhân chủng học Quốc gia- Bảo tàng lớn nhất của Mexico, luôn đứng trong danh sách bảng xếp hạng các bảo tàng đứng đầu thế giới suốt nhiều năm liền.

Bảo tàng Nhân chủng học Quốc gia nằm trong Công viên Chapultepec và rất thu hút khách tham quan do hình tượng nguyên khối khổng lồ được đặt ngay ở lối



vào cửa bảo tàng. Được xây dựng vào năm 1964, Bảo tàng Nhân chủng học Quốc gia là ví dụ nổi bật về kiến trúc đương đại, nổi tiếng với những kho báu nghệ thuật cổ xưa của Ấn Độ. Cũng hoành tráng như chính kiến trúc của tòa nhà là bộ sưu tập khổng lồ bên trong bảo tàng, bao gồm các phát hiện khảo cổ từ các nền văn hóa Ấn Độ đã tuyệt chủng cùng với các đặc điểm về lối sống của cư dân Ấn Độ đương đại Mexico.

PALACE OF FINE ARTS

Một trong những địa danh văn hóa quan trọng nhất của Thành phố Mexico - Cung điện Mỹ thuật (Palacio de Bellas Artes) là một viên ngọc kiến trúc. Sừng sững giữa các công viên xung quanh, tòa nhà bằng đá cẩm thạch khổng lồ này được thiết kế bởi kiến trúc sư người Ý Adamo Boari với ảnh hưởng của Art Nouveau và Art Deco - được hoàn thành vào năm 1934 và nặng đến nỗi nó đã chìm hơn bốn mét, mặc dù đã được cố gắng làm nhẹ bằng cách loại bỏ một phần của mái vòm lớn.

Cung điện phục vụ như một nhà hát opera và phòng hòa nhạc, nơi tổ chức những buổi biểu diễn hoành tráng. Tuy nhiên, nhiều du khách cũng đến đây để xem những bức tranh treo tường ấn tượng của các nghệ sĩ nổi tiếng như Diego Rivera, David Alfaro Siqueiros và Jose Clemente.

CUNG ĐIỆN CASA DE LOS AZULEJOS

Casa de los Azulejos hay "ngôi nhà gạch" (House of tiles) là một cung điện Baroque thế kỷ 18 ở Thành phố Mexico. Ban đầu, cung điện được xây dựng vào năm 1596 bởi Conde del Valle de Orizaba, 150 năm sau, được tiếp tục hoàn thiện với những viên gạch màu xanh và trắng tinh tế từ Puebla, cuối cùng càng trở nên nổi tiếng hơn sau khi nghệ sĩ Jose Clemente Orozco vẽ tranh tường trên cầu thang của cung điện vào năm 1925.

Cung điện bây giờ là một nhà



hàng không thể lý tưởng hơn để người dân bản địa cũng như khách du lịch thưởng thức những món ăn ngon. Còn gì tuyệt hơn là được dùng bữa trong không gian huyền ảo và đầy nghệ thuật đến thế.

KÊNH ĐÀO XOCHIMILCO

Nằm ở phía Nam thành phố Mexico, một khu dân cư cũ dành cho tầng lớp lao động có lối dẫn đến những kênh đào nổi tiếng của Xochimilco, là nơi còn lưu lại các tàn tích cuối cùng của một mạng lưới giao thông đường thủy lớn do những người thổ dân Aztec xây dựng. Ngày nay, thay vì ngồi trên những chiếc thuyền truyền thống, du khách có thể trải nghiệm lênh đênh trên những chiếc thuyền có màu sắc rực rỡ như trajinera, vừa đi vừa tận hưởng không khí thoáng đãng và làn gió mát mẻ. Không những thế, du khách có thể mua bánh mì, tacos và những món ngon khác của Mexico rồi mang lên thuyền thưởng thức.

CHỢ LA LAGUNILLA

La Lagunilla là một trong những chợ trời nổi tiếng nhất trên toàn thành phố. Đây là một thị trường truyền thống của Mexico, đặc biệt là một địa điểm đáng ghé thăm dành cho những du khách có mong muốn được tìm hiểu nhiều hơn về vùng đất xinh đẹp này.

Phiên chợ được tổ chức vào Chủ nhật hàng tuần, có rất nhiều người buôn bán đồ cổ và đồ sưu tầm tốt nhất từ khắp thành phố đến đây để trao đổi hàng hóa với giá cả rất hợp



lí, đôi khi là rất hời. Bên cạnh chợ đồ cổ là một khu chợ ngoài trời bán quần áo, phụ kiện và vô số các đồ lưu niệm. Các mặt hàng ở chợ hết sức độc đáo và thú vị, giúp du khách dễ dàng tìm được một món quà kỉ niệm bạn bè và người thân sau chuyến du lịch Mexico đáng nhớ. □





GHÉ THĂM NHỮNG LỄ HỘI cầu may

 HOÀNG NGÂN

Đầu Xuân năm mới, mỗi quốc gia, mỗi dân tộc đều có những phong tục, lễ hội rước may xua tà, cầu ước nững điều may mắn, tốt đẹp nhất.

LỄ HỘI BÚP BÊ DARUMA Ở ĐẤT NƯỚC “MẶT TRỜI MỘC”

Lễ hội búp bê Daruma thường diễn ra ngay đầu năm, khoảng ngày 6, 7 tháng 1 tại nhiều nơi ở Nhật Bản. Tại đây, mọi người có thể tặng nhau hoặc tự mua búp bê Daruma. Khi có điều ước hay đặt ra bất kỳ mục tiêu gì, bạn hãy tô vào một bên mắt và sau một năm, nếu đạt được ý nguyện, bạn tiếp tục tô nốt con mắt còn lại của búp bê Daruma.

Người Nhật có tới cả chục loại búp bê truyền thống và mỗi loại búp bê lại có ý nghĩa riêng. Daruma là búp bê gỗ được nhiều người biết tới với diện mạo khá đặc biệt và dễ nhận ra: hình tròn bằng gỗ sơn màu đỏ, không có chân, tay, tròng mắt trống rỗng và nổi bật với hàng ria mép lớn có màu đen. Thoạt nhìn, búp bê Daruma trông khá dữ dằn nhưng người Nhật lại coi đây là một Engimono (biểu tượng may



mắn) phổ biến thứ 2, sau Maneki Neko (chú mèo may mắn). Daruma biểu trưng cho sức mạnh nội tại và ý chí mãnh liệt, không bao giờ chịu đầu hàng, ngay cả khi sa cơ thất thế họ vẫn có thể đứng dậy và vươn lên. Người Nhật thường dùng để làm quà tặng với mong muốn những điều tốt đẹp về sức khỏe, an lành sẽ tới với người thân, bạn bè.

Ngày nay, búp bê Daruma trở thành một vật không thể thiếu trong đời sống tinh thần của người Nhật Bản. Các búp bê Daruma

thường được người Nhật tặng nhau trong những dịp sinh nhật, lễ tết hay khi một người bắt đầu tiến hành những dự định mới thay cho một điều chúc tốt lành nhất dành đến họ. Hàng năm, vào mùa thi cử, có hàng ngàn Daruma được các gia đình hay bạn bè mua tặng cho con em mình với lời cầu chúc may mắn. Người Nhật thường tặng món quà này cho những người thân hay những đối tác làm ăn để thể hiện sự thân thiết và may mắn. Đi du lịch Nhật Bản, bạn cũng có thể lựa chọn búp bê may mắn Nhật Bản làm món quà cho người thân và bạn bè khi có dịp tới đất nước mặt trời mọc.

LỄ HỘI HOLI TẠI ẤN ĐỘ, NEPAL

Là một trong những lễ hội lớn nhất và được chờ mong nhiều nhất của người Hindu, lễ hội Holi tại Ấn Độ hay Nepal được tổ chức hàng năm vào ngày trăng tròn trong tháng Falgun (theo lịch của người Hindu thường rơi vào tháng 3). Đây cũng là thời điểm kết thúc mùa Đông và bắt đầu mùa Xuân với những ước vọng đẹp tươi cho cuộc sống. Một trong những hoạt động quan trọng nhất diễn ra vào đêm trước lễ hội Holi là một đồng lửa lớn được nhóm lên và dân chúng tập trung quanh đồng lửa cầu nguyện sự bình an, sung túc và mạnh khỏe. Ngày chính của lễ hội mới thực sự



quốc gia Đông Nam Á theo đạo Phật trường phái nguyên thủy như Myanmar, Thái Lan, Lào, Campuchia. Mỗi quốc gia có tên gọi riêng cho Tết té nước. Người Myanmar gọi là Thingyan, người Lào gọi là Bunpimay, Chol Chnam Thmey theo cách gọi của người Campuchia và cuối cùng là Songkran của người Thái. Vào dịp Tết té nước, tất cả mọi người sẽ dùng mọi cách để làm nhau ướt hết quần áo, đầu tóc. Họ phun nước vào nhau, cầm dụng cụ hắt nước, té nước rất vui nhộn như lời chúc phúc, cầu cho một năm mưa thuận gió hòa, mùa màng tốt tươi và may mắn mỉm cười với tất cả mọi người. □

náo nhiệt khi màu sắc rực rỡ bao trùm khắp nơi. Trẻ em, thanh niên hay người cao tuổi cùng vui đùa, ném những túi bột màu, bóng nước và súng phun nước màu rồi cùng ca hát, nhảy múa. Họ tin rằng, những tín hiệu từ không gian rực rỡ ấy sẽ đem lại nhiều may mắn, hạnh phúc.

Lễ hội Holi chính thức được bắt đầu vào buổi sáng hôm sau và mọi người chơi đùa với màu sắc. Ai ai cũng nắm trong tay bột màu khô hoặc các quả bóng có chứa dung dịch màu để ném và phun màu vào những người khác.

Theo truyền thống, những loại màu sắc này được pha trộn từ các loại thực vật tự nhiên, do đó có thể dễ dàng tẩy sạch như nghệ tây, gỗ đàn hương và hoa hồng. Đến cuối buổi sáng, ai ai trông cũng giống như một bức tranh đầy màu sắc. Và đây chính là lý do mà lễ hội Holi còn có tên gọi là "Lễ hội Sắc màu". Sau một ngày chơi đùa với màu sắc, mọi người đi tắm rửa sạch sẽ và mặc những bộ trang phục mới để chào đón bạn bè và người thân ghé chơi. Holi cũng là một lễ hội của sự tha thứ và bắt đầu một khởi đầu mới, với mục đích tạo ra sự hài hòa trong xã hội, bỏ lại đằng sau mọi thù hận.

LỄ HỘI ĐỐT HÌNH NỘM Ở ECUADOR

Vào dịp năm mới, ngay sau thời khắc giao thừa, các gia đình ở

Ecuador sẽ có nghi thức đốt hình nộm được họ chuẩn bị sẵn từ giấy báo hay rơm bện ngay trước cửa nhà mình. Phong tục đốt hình nộm vào năm mới mang tên "Ano Viejo" được người Ecuador tin rằng là việc làm quan trọng để trừ sạch những điều đen đui, xấu xa của năm cũ, chào đón những may mắn sẽ đến trong năm mới. Nếu đang đi trên đường vào điểm sau giao thừa, hay cũng tham gia với người Ecuador tiễn biệt cái xấu bằng cách nhảy qua đống lửa 12 lần với ý nghĩa tượng trưng 12 tháng trong năm. Chắc chắn rằng bạn sẽ gặp nhiều may mắn và bình an trong năm mới này.

Truyền thống của việc đốt hình nộm được cho là quay trở lại vào những năm 1895 khi dịch bệnh sốt vàng da hoành hành tại đất nước này, đặc biệt là thành phố Guayaquil phải hứng chịu cảnh chết chóc, tang tóc, thương đau và đầy ảm đạm. Ngày nay đốt hình nộm có nhiều điểm mới phức tạp và mang tính chất vui vẻ hơn, với một số hình nộm cao chót vót được người ta sơn vẽ đầy sinh động và được mang đi diễu hành qua các tuyến phố trước khi đốt.

TẾT TẾ NƯỚC Ở MỘT SỐ NƯỚC ĐÔNG NAM Á

Vào dịp đầu năm mới theo Phật lịch (thường vào tháng 4 dương lịch), Tết té nước diễn ra ở một số





THỰC PHẨM “TỪ ĐẤT LÊN ĐĨA” & CHUYỆN PHÒNG NGỪA

 ĐỖ QUYÊN

Covid 19

Những ngày gần đây, cụm từ “nCoV” hay “virus corona”, “Covid 19” rất hot trên các phương tiện truyền thông đại chúng và trong những câu chuyện thường ngày. Khi số ca nhiễm virus Covid 19 ngày càng tăng, số người chết biến động liên tục nhưng không giảm. Người dân ai cũng lo lắng tìm mọi cách để bảo vệ sức khỏe của mình và người thân, từ đeo khẩu trang, rửa tay sát khuẩn cho đến bổ sung vitamin, thực phẩm chức năng để tăng sức đề kháng...

Thực tế có những việc tưởng chừng quá đỗi quen thuộc đó là ăn uống lành mạnh trong từng bữa ăn hằng ngày thì ít ai chú ý đến. Ăn uống cực kỳ quan trọng, song đôi khi sức hút của những món ăn chế biến hấp dẫn khiến chúng ta trở nên dễ dãi. Khi đại dịch xuất hiện, ngoài nỗi lo lắng bất an mà nó gây ra cho

người dân thì đây cũng là dịp tốt để chúng ta có động lực thực hiện lối ăn uống lành mạnh hơn.

Ngược lại với thói quen dùng đồ ăn nhanh, đóng gói sẵn, cần để ý đến những loại thức ăn được làm ra trực tiếp từ thiên nhiên. Ví dụ, củ cà rốt thì nên ăn nguyên củ cà rốt đó, chứ không phải ăn các loại vitamin tổng hợp, các chất chống oxy hóa tổng hợp mà người ta đã tách ra từ củ cà rốt.

Bởi khi các dưỡng chất đó nằm trong củ cà rốt, nó đi kèm với các dưỡng chất khác theo tỉ lệ được thiên nhiên “đóng gói” sẵn như các chất xơ, chất chống oxy hóa, các enzyme... Cơ thể sẽ nhận diện được củ cà rốt đó cũng là sản phẩm tự nhiên và sẽ dễ dàng tiêu hóa nó. Các dưỡng chất trong thực phẩm tự nhiên đó sẽ phối hợp tinh tế với nhau để nuôi dưỡng cơ thể. Ngược lại, khi cơ thể gặp những chất riêng

lẻ được tổng hợp thông qua máy móc, không tồn tại ở dạng tự nhiên (được cho vào một số loại thực phẩm chức năng) dùng để thay thế bữa ăn thì sẽ không thể xử lý như một dạng thức ăn tự nhiên và có thể gây hại cho cơ thể hoặc tạo những áp lực không cần thiết.

Để nhận diện thế nào là thức ăn tự nhiên toàn phần không khó. Đó là những thức ăn «chạy thẳng từ đất lên đĩa», tức là thu hoạch tươi sống rồi chế biến và ăn trực tiếp. Quãng đường từ đất lên đĩa, càng gần, thực hiện càng nhanh thì càng giữ được chất lượng dinh dưỡng. Còn thức ăn công nghiệp thường sẽ đi qua một chu trình chế biến rất phức tạp, nhiệt độ cao, áp suất lớn, có thể làm biến dạng các dưỡng chất trong thực phẩm, lấy đi những dưỡng chất quan trọng, làm mất các chất cụ thể như chất xơ hoặc vitamin, rồi bổ sung vào đó những hóa chất công nghiệp trong quá trình sản xuất để bảo quản và tăng hương vị như chất tạo hương, chất tạo vị, chất tạo màu, chất nhũ hóa, chất điều vị...

Trong khi cơ thể chúng ta không cần những chất hóa học đó. Vì vậy nên tránh những thức ăn có quá nhiều thành phần hóa học, thức ăn công nghiệp. Ví dụ, thay vì ăn nước mắm công nghiệp thì chúng ta nên ăn nước mắm truyền thống



với thành phần đơn giản là từ cá và muối biển.

Đối với gạo thì chúng ta nên ăn gạo thô, tức là gạo lứt tự nhiên toàn phần sẽ tốt hơn gạo trắng đã xát kỹ làm mất hết bột cám, mầm hạt gạo - những dưỡng chất rất tốt cho cơ thể. Cách nấu gạo lứt là ngâm nước qua đêm hoặc ngâm từ sáng đến chiều để đánh thức hạt gạo nảy mầm, cho dinh dưỡng đạt mức tối đa, sau đó nấu ăn như bình thường. Đó là một cách giữ được dưỡng chất của thực phẩm tự nhiên toàn phần trước khi làm mất chất dinh dưỡng.

Thay thế những thực phẩm tinh luyện bằng nhóm thực phẩm tự



nhiên, không tinh chế. Ví dụ, thay giấm tinh luyện bằng giấm nuôi, đường tinh luyện bằng đường thô, đường nâu hoặc đường mía, mật mía, mật ong; thay muối tinh luyện bằng muối biển thu hoạch trực tiếp, thay dầu ăn tinh luyện công nghiệp bằng các loại chất béo tự nhiên từ các loại hạt chứa dầu có thể ăn trực tiếp như: lạc, vừng, hạt điều, hạt bí ngô, hạt hướng dương, hạt bí đỏ...

Để nấu nướng thì dùng các chất béo ép lạnh, không tinh luyện, dầu bếp của các gia đình có thể ăn sống hoặc xào nấu ở nhiệt độ thấp như dầu ôliu extra virgin, dầu hạt lanh, dầu mè, dầu lạc... Chiên nướng thì nên để ở nhiệt độ vừa, có thể dùng dầu dừa, mỡ lợn, bơ, bơ lọc ghee... Tất cả các thực phẩm nếu chiên nướng ở nhiệt độ cao đều không tốt cho sức khỏe nên khi nấu nướng hay chế biến thức ăn cũng cần đặc biệt chú ý, cách tốt nhất là ăn sống, hấp chín vừa, luộc sơ, hạn chế tối đa việc ăn đồ chiên rán với nhiệt độ cao.

Thay vì coi đại dịch do covid gây ra như một "thảm họa" của thế giới và chỉ ứng phó bằng những phương pháp tạm thời, chúng ta có thể coi đợt dịch này là động lực để thay đổi lối sống một cách tích cực và lành mạnh hơn. Trong đó, thay đổi thói quen ăn uống để chăm sóc sức khỏe một cách bền vững. □

BIDV Mộc Hóa TẶNG NHÀ TÌNH NGHĨA

Trong thời gian qua, BIDV Mộc Hóa đã tiến hành trao 2 căn nhà tình nghĩa tặng các gia đình chính sách tại tỉnh Long An.

Chi nhánh đã phối hợp UBND huyện Mộc Hóa trao tặng nhà tình nghĩa với số tiền tài trợ 60 triệu đồng cho gia đình ông Dương Văn Lẹo (ngụ tại ấp Cà Nổ, xã Tân Thành, huyện Mộc Hóa, tỉnh Long An) - là người có công giúp đỡ cách mạng, hoàn cảnh gia đình rất khó khăn.

Tiếp đó, đại diện BIDV Mộc



Hóa đến thăm hỏi và trao tặng căn nhà tình nghĩa trị giá 50 triệu đồng cho gia đình bà Hà Thị Miển (ngụ tại ấp Thạnh Trung, xã Thạnh Phước, huyện Thạnh Hóa, tỉnh Long An) - là con thờ cúng liệt sĩ Hà Văn Đồi.

Với việc trao tặng 2 căn nhà tình nghĩa, BIDV Mộc Hóa mong muốn hỗ trợ những gia đình còn khó khăn trên địa bàn hoạt động; đồng thời thể hiện truyền thống tương thân tương ái, lá lành đùm lá rách của BIDV.

HÀNH TRANG lên đường

Có một hòa thượng muốn đi học tập ở nơi xa. Sư thầy hỏi: “Khi nào con đi?”

“Tuần sau con sẽ đi. Đường xa, con đã nhờ người đan vài đôi giày cỏ, sau khi lấy giày, con sẽ lên đường.” Hòa thượng đáp lời.

Sư thầy trầm ngâm một lát rồi nói: “Nếu không thì thế này, ta sẽ nhờ các tín chúng quyên tặng giày cho con”.

Không biết sư thầy đã nói với biết bao nhiêu người, nhưng ngày hôm đó có đến vài chục người đem giày đến tặng, chất đầy cả một góc căn phòng.

Sáng hôm sau, lại có người mang một chiếc ô đến tặng cho hòa thượng. Hòa thượng hỏi: “Tại sao tín chủ lại tặng ô?”.

“Sư thầy nói rằng, hòa thượng chuẩn bị đi xa, trên đường có thể sẽ gặp mưa lớn, sư thầy nói với tôi liệu tôi có thể tặng hòa thượng một chiếc ô?”.

Thế nhưng hôm đó, không chỉ có một người đó mang ô đến tặng. Đến buổi tối, trong phòng thiền đã chất khoảng 50 chiếc ô các loại.

Giờ học buổi tối kết thúc, sư thầy bước vào phòng thiền của

hòa thượng: “Giày cỏ và ô đã đủ chưa?”

“Đủ rồi ạ!”. Hòa thượng chỉ vào đống ô và giày cỏ chất cao như ngọn núi nhỏ trong góc phòng. “Nhiều quá rồi thầy ạ, con không thể mang tất cả đi được.”. “Vậy sao được”, sư thầy nói. “Trời có lúc mưa lúc nắng, có ai tiên liệu được con sẽ phải đi bao xa, phải dầm bao nhiêu lần mưa gió. Nhờ đâu giày cỏ đi rách hết cả, ô cũng mất, lúc đó con phải làm sao?”.

Ngừng một lát, ông lại tiếp tục: “Trên đường đi, chắc chắn con sẽ gặp không ít sóng gió, mai ta sẽ có lời nhờ tín chúng quyên thuyền, con hãy mang theo...”. Đến lúc này, vị hòa thượng mới hiểu ra ý đồ của sư phụ. Hòa thượng quỳ rạp xuống đất, nói: “Đệ tử sẽ xuất phát ngay bây giờ và sẽ không mang theo bất cứ thứ gì ạ.”

Lời khuyên: Khi làm bất cứ việc gì, điều quan trọng không phải là những vật ngoài thân đã được chuẩn bị kỹ lưỡng hay chưa mà là ta đã đủ quyết tâm hay chưa? Có quyết tâm, vạch rõ mục tiêu, tất cả đều không còn là vấn đề, không còn là trở ngại.

Hãy mang trái tim của mình lên đường, mục tiêu dù ở xa bao nhiêu đi chăng nữa nhưng đường ở ngay dưới chân mình, hãy cứ đi rồi sẽ đến. Bạn bước đi dù chỉ một bước, điều đó cũng có nghĩa rằng bạn đã có thu hoạch. Chỉ cần đem theo trái tim lên đường, tất cả những vật ngoài thân khác tự sẽ đủ!

(Sưu tầm)



HỘP THU SỐ 272

Trong tháng 2/2020, Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển đã nhận được tin bài, ảnh cộng tác của các đơn vị, chi nhánh, cộng tác viên trong hệ thống BIDV:

- **Các đơn vị:** Ban PTNHBL, Ban KHDNNVV, Ban MIS.ALCO, Ban Quản lý rủi ro H&TT, Ban Định chế tài chính, Trung tâm Thẻ, Viện đào tạo và Nghiên cứu BIDV, BIC, BSL...
- **Các chi nhánh:** Sở giao dịch 1, Hà Nội, Thanh Xuân, Tràng An, Hà Tây, Thanh Hóa, Nghệ An, Đông Sài Gòn, Châu Thành Sài Gòn, Ba Tháng Hai, Bến Tre, Đồng Khởi, Đồng Tháp, An Giang, Sa Đéc, Đắk Lắk, Yangon...
- **Các cộng tác viên:** Kim Thoa, Đào Thị Chi, Đỗ Quyên,

Nguyễn Thị Tình, Nguyễn Thị Hiền, Thu Hằng, Quốc Bình, Đinh Công Nhận, Tuyết Minh, Võ Thị Hồng, Trịnh Minh Ngọc, Ngọc Quỳnh, Chí Công, Thùy Trang, Xuân Sa, Mộng Tuyền, Tùng Trần, Vũ Thanh, Trần Thị Nguyệt, Minh Mẫn, Quỳnh Anh, Phạm Thị Duyên, Trịnh Thúy, Thanh Hương, Minh An, Ngọc Nhật, Thùy Dung, Trung Hiếu, Hoàng Anh, Kim Hoa, Nguyễn Tân, Phương Thúy, Trà My... và nhiều cộng tác viên khác.

Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển chân thành cảm ơn sự cộng tác quý báu của các đơn vị, các cộng tác viên trong thời gian qua.

Ban biên tập rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, cộng tác nhiệt tình và có hiệu quả hơn nữa của tất

BAN BIÊN TẬP

CÙNG BẠN
THỰC HIỆN
Ước Mơ

ĐĂNG KÝ MỚI NHẬN THƯỞNG NGAY

➤ Thời gian:
18/11/2019 – 17/05/2020
Áp dụng cho đơn vị đăng ký
dịch vụ POS

26/11/2019 – 26/05/2020
Áp dụng cho đơn vị đăng ký
dịch vụ mPOS

DỊCH VỤ CHẤP NHẬN THẺ TRÊN POS, mPOS



Tặng thưởng lên đến
3.000.000 VNĐ

Tặng thưởng lên đến
1.000.000 VNĐ



CÙNG BẠN
THỰC HIỆN

Ước Mơ

GÓI VAY VỐN TRUNG DÀI HẠN

ĐỒNG HÀNH VƯƠN XA

Quy mô 10.000 tỷ đồng

Từ 06/01/2020 đến 31/03/2020 (hoặc đến hết quy mô gói)



VAY MUA ÔTÔ



VAY SẢN XUẤT
KINH DOANH



VAY NHU CẦU NHÀ

LÃI SUẤT
ƯU ĐÃI TỪ

7.5%
/năm

