

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN



BẢN TIN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

SỐ

268

9/2019



BIDV NHẬN GIẢI THƯỞNG
“Best SME Deal”
của ADB

BIDC kỷ niệm
10 năm thành lập
VÀ ĐÓN NHẬN
PHẦN THƯỞNG CAO QUÝ



Ảnh bìa:
Các đại biểu cùng thực hiện nghi lễ kỷ niệm
10 năm BICD hoạt động tại thị trường Campuchia
(Thủ đô Phnompenh, Campuchia - ngày 19/9/2019)

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

Phụ trách xuất bản:

TS. QUÁCH HÙNG HIỆP
Phó Tổng giám đốc BIDV

Biên tập:

BAN TRUYỀN THÔNG VÀ THƯƠNG HIỆU

Tòa soạn:

Tầng 18, Tháp BIDV, 35 Hàng Vôi,
Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Điện thoại: 024.22200484

Fax: 024.22225316

Contact Center: 19009247 - 024.22200588

Email: bantindautu@bidv.com.vn

Giấy phép xuất bản số:

Số 40/GP-XBBT ngày 08/7/2019

của Bộ Thông tin và Truyền thông

In tại:

Công ty Cổ phần in Sách Việt Nam



**NGÂN HÀNG
TMCP ĐẦU TƯ
VÀ PHÁT TRIỂN
VIỆT NAM**

**62
NĂM**

ĐÓNG GÓP CHO SỰ PHÁT TRIỂN CỦA ĐẤT NƯỚC, BIDV VINH DỰ ĐƯỢC TẶNG THƯỞNG DANH HIỆU ANH HÙNG LAO ĐỘNG THỜI KỶ ĐỔI MỚI, HUÂN CHƯƠNG HỒ CHÍ MINH VÀ NHIỀU DANH HIỆU CAO QUÝ KHÁC.

Báo tiếp những ngày thu tươi đẹp

Những ngày tháng 9 mùa thu tươi đẹp, nhiều niềm vui báo tiếp BIDV như tiếp thêm nguồn năng lượng tích cực để toàn hệ thống phấn chấn hơn trong chặng đường nước rút nhằm nỗ lực hoàn thành thắng lợi kế hoạch kinh doanh năm 2019...

Tin vui đến từ đánh giá của Ngân hàng Phát triển châu Á (ADB) trong hoạt động tài trợ thương mại. Ở đó, với những kết quả tích cực từ việc triển khai nguồn vốn tài trợ thương mại, BIDV đã được ADB vinh danh với giải thưởng “Giao dịch Tài trợ thương mại cho doanh nghiệp nhỏ và vừa tốt nhất”. Năm thứ tư liên tiếp được trao tặng giải thưởng từ ADB đã khẳng định những nỗ lực không ngừng của BIDV trong triển khai các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa; đồng thời góp phần tích cực thúc đẩy phát triển bền vững đất nước...

Vì mục tiêu phát triển bền vững, trong những năm qua, BIDV đã triển khai nhiều hành động thiết thực, từ việc đẩy mạnh phát triển nguồn nhân lực chuyên nghiệp, đầu tư phát triển công nghệ thông tin phục vụ hoạt động ngân hàng... đến việc dành nguồn vốn đáng kể cho các dự án tín dụng xanh, tập trung vào các lĩnh vực: phát triển năng lượng tái tạo, gom tái chế xử lý rác thải, cung cấp nước sạch và tái sử dụng tài nguyên... Và mới đây thôi, tại Hội nghị toàn quốc về phát triển bền vững, BIDV cũng đã đóng góp nhiều kiến nghị, giải pháp để tăng cường hiệu quả của Chiến lược phát triển bền vững Việt Nam giai đoạn 2011-2020, Kế hoạch hành động quốc gia thực hiện Chương trình nghị sự 2030 vì sự phát triển bền vững...

Không chỉ đóng góp vào sự phát triển bền vững tại Việt Nam, thông qua các hiện diện thương mại hải ngoại, BIDV cũng đã góp phần không nhỏ để thúc đẩy phát triển bền vững tại nhiều quốc gia anh em như Lào, Campuchia, Myanmar... Điều này đã góp phần làm hoàn thiện hơn hình ảnh, thương hiệu, uy tín và giá trị của các hiện diện, là cơ sở để các quốc gia anh em ghi nhận và trao tặng nhiều phần thưởng cao quý... Mới đây nhất, trong dịp kỷ niệm 10 năm ngày thành lập, Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Campuchia (BIDC) đã vinh dự được Quốc vương và Chính phủ Hoàng gia Campuchia trao tặng nhiều phần thưởng cao quý. Đây là sự ghi nhận những đóng góp của BIDC nói riêng và BIDV nói chung trong nỗ lực hoạt động kinh doanh để góp phần thúc đẩy sự phát triển kinh tế xã hội Campuchia; góp phần vào sự phát triển quan hệ hợp tác kinh tế thương mại đầu tư giữa hai nước và bồi đắp cho mối quan hệ hữu nghị giữa nhân dân hai nước Việt Nam - Campuchia...

Bên cạnh niềm tự hào khi đón nhận những phần thưởng, giải thưởng cho những đóng góp tích cực trên nhiều mặt hoạt động chuyên môn, BIDV cũng có thêm niềm vui được sẻ chia qua những hoạt động vì cộng đồng ý nghĩa. Trong dịp tựu trường năm học mới vừa qua, BIDV đã dành nhiều phần quà ý nghĩa tặng các em học sinh, sinh viên. Đó là 5.000 cặp phao cứu sinh tặng học sinh vùng sông nước; là 100 suất học bổng cho sinh viên của Trường Đại học Kinh tế quốc dân; là ngôi trường mầm non khang trang tại tỉnh Quảng Ngãi; là 200 chiếc xe đạp cho học sinh nghèo vượt khó ở Tuyên Quang; là 162 phần quà cho học sinh nghèo tỉnh Quảng Ninh; là những phần quà tặng học sinh nghèo vùng lũ đến trường tỉnh Đắk Lắk... Cùng với đó là những món quà ý nghĩa tặng người già và trẻ tàn tật ở Trung tâm Thụy An (Hà Nội); là kinh phí hỗ trợ hai huyện Quan Sơn và Mường Lát (Thanh Hóa); là những chuyến thăm hỏi, tặng quà tại Làng Hữu nghị Việt Nam (Hà Nội) và Trung tâm Hy vọng Lộc Bình Tiên Cầu (Hưng Yên)...

Những sắc màu đa dạng đó của BIDV trong tháng 9 vừa qua đã được Đầu tư Phát triển số 268 này gom góp và kết thành một bức tranh ấn tượng. Xin trân trọng gửi đến và kính mời quý vị cùng thưởng thức để cảm nhận hơi thở BIDV qua những trang viết đầy tươi mới...

M U C L U C



04



06

SỰ KIỆN

- 04. BIDC kỷ niệm 10 năm ngày thành lập và đón nhận các phần thưởng cao quý
- 06. Bí thư Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương thăm LaoVietBank
- 07. Ngân hàng Phát triển châu Á trao giải thưởng "Best SME Deal" cho BIDV
- 08. BIDV tích cực để xuất các giải pháp thúc đẩy phát triển bền vững
- 10. BIDV - doanh nghiệp chuyển đổi số xuất sắc
- 10. Góp phần thúc đẩy quan hệ hợp tác giữa Việt Nam với Trung Đông - Châu Phi
- 11. BIDV khởi động dự án nâng cao hiệu quả tài trợ thương mại
- 11. VIMO hợp tác phát triển dịch vụ thanh toán toàn diện với BIDV
- 12. BIDV đào tạo về hệ thống FTP mới
- 13. LaoVietBank nhận 2 giải thưởng uy tín về công nghệ thông tin
- 13. BSC nhận giải thưởng Best Brokerage House 2019

TRÊN ĐƯỜNG PHÁT TRIỂN

- 14. "Di chúc của Chủ tịch Hồ Chí Minh định hướng sự nghiệp đào tạo, bồi dưỡng thế hệ trẻ vừa "hồng", vừa "chuyên" hiện nay
- 17. Câu chuyện định giá lãi suất cho vay gắn với rủi ro
- 18. Đẩy mạnh số hóa hoạt động để phục vụ khách hàng tốt hơn
- 20. Chống tội phạm thẻ: Chủ động bảo vệ tài sản cho khách hàng
- 22. BIDV Hoàn Kiếm đồng hành với thành công của doanh nghiệp
- 23. BIDV Hà Thành góp phần vào sự nghiệp chăm sóc sức khỏe nhân dân

SẢN PHẨM DỊCH VỤ

- 24. Khách hàng của BIDV Kiên Giang trúng thưởng xe SH và Vision
- 24. "Tích điểm ngay đổi quà hay" với BIDV Reward
- 25. Ưu đãi hấp dẫn khách hàng mua trả góp bằng thẻ tín dụng BIDV
- 26. Vay mua xe nên hay không?
- 27. BIDV triển khai bổ sung gói tài khoản hạn mức cao B-Free
- 28. Yên tâm sử dụng thẻ với BIDV BIC CARD SHIELD
- 29. Cho thuê tài chính dưới góc độ pháp lý

NGHIÊN CỨU TRAO ĐỔI

- 30. Áp lực gia tăng trong những tháng cuối năm
- 32. Đón nét về hoạt động thanh toán xuất nhập khẩu với thị trường Trung Đông - Châu Phi
- 34. Myanmar nổi room cho công ty bảo hiểm ngân hàng ngoại

CHIA SẺ

- 36. BIDV trao 5.000 cặp phao tặng học sinh vùng sông nước
- 37. 726 triệu đồng hỗ trợ hai huyện Quan Sơn và Mường Lát
- 38. BIDV Thăng Long san sẻ yêu thương tại Làng Hữu nghị Việt Nam



37



48

- 38. Đem trung thu đến Trung tâm Hy vọng Tiên Cầu
- 39. BIDV Hà Nội trao 100 suất học bổng tặng sinh viên
- 40. BIC tổ chức khám nha khoa và tặng quà tại Trường tiểu học Bình Minh
- 41. Hành trình về nguồn tại Khu di tích Tân Trào
- 41. Cùng dân công nghệ BIDV chung tay lan tỏa lối sống xanh

▶ NHỊP SỐNG

- 42. Lên đỉnh Vua thăm Đền thờ Bác
- 44. Thắp lên ngọn lửa nhiệt huyết thi đua trong lao động
- 46. Tự hào vì anh tào cho chúng tôi "vùng an toàn"
- 48. UPRACE 2019 - Một BIDV, hàng triệu bước chân
- 50. Kỷ niệm 10 năm thành lập BIDC Những cảm nhận khó quên
- 51. "Thanh xuân là khi còn có thể cho đi"

- 52. Chiếc lá nhỏ của BIDV Quận 7 Sài Gòn
- 53. Đào Ngọc Hà: "Giải thưởng là động lực chứ không phải là áp lực"
- 54. Nguyễn Tuấn Dương: "Trên con đường thành công không có dấu chân của kẻ lười biếng"
- 55. BIDV Móng Cái tặng quà 162 học sinh nghèo

▶ VĂN HÓA

- 56. Dịu dàng mùa thu
- 57. Chả cốm món quà của mùa thu
- 58. Du thuyền khám phá Hạ Long
- 60. Đến đất Tây Tạng quay về hơi thở
- 62. Tôi hạnh phúc hơn từ quan sát chị bán xôi
- 63. Những góc phố đời người
- 64. Ngân hàng di động trên những chuyến xe
- 65. Một thoáng quê hương



58



ពិធីទទួលរង្វៀនសិរស្សយស
របស់ព្រះមហាក្សត្រ និងរាជរដ្ឋាភិបាលព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

AWARDING CEREMONY OF ORDERS
OF HIS MAJESTY THE KING AND ROYAL GOVERNMENT OF CAMBODIA

PHNOM PENH, 19th SEPTEMBER 2019



Phó Thủ tướng Chính phủ Hoàng gia Campuchia Men Sam An và Thống đốc Ngân hàng Quốc gia Campuchia Chea ChanTo trao tặng các Huân chương và phần thưởng cao quý của Quốc vương và Chính phủ Hoàng gia Campuchia cho các tập thể, cá nhân BIDV, BIDC trong khuôn khổ Lễ kỷ niệm 10 năm ngày thành lập BIDC

BIDC kỷ niệm 10 năm ngày thành lập VÀ ĐÓN NHẬN CÁC PHẦN THƯỞNG CAO QUÝ

Ngày 19/09/2019, tại Thủ đô Phnompenh, Vương quốc Campuchia, Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Campuchia (BIDC) đã tổ chức Lễ kỷ niệm 10 năm thành lập và đón nhận các phần thưởng cao quý của Quốc vương và Chính phủ Hoàng gia Campuchia.

Tại Lễ kỷ niệm, BIDC đã vinh dự được đón tiếp Bà Men Sam An - Phó Thủ tướng Chính phủ Hoàng gia Campuchia, ông Chea ChanTo - Thống đốc Ngân hàng Quốc gia Campuchia, ông Sry Thamarong - Bộ trưởng tháp tùng Thủ tướng Chính phủ Hoàng gia Campuchia, ông Sao Sokha - Tư lệnh Hiến binh Campuchia, ông Vũ Quang Minh - Đại sứ Đặc mệnh toàn quyền nước CHXHCN Việt Nam tại Campuchia, đại diện lãnh đạo một số bộ ngành và các cơ quan chức năng Campuchia cũng như các cơ quan Việt Nam tại Campuchia, cùng hơn 300 khách hàng thân thiết của BIDC...

Là đơn vị thành viên của BIDV tại Campuchia, BIDC đi vào hoạt động từ tháng 9/2009. Sau 10 năm phát triển, phát huy tốt lợi thế của mình,

BIDC thâm nhập và tạo dựng được vị thế trên thị trường tài chính ngân hàng Campuchia với hoạt động kinh doanh hiệu quả, tăng trưởng tốt, đóng góp tích cực vào việc thúc đẩy hoạt động đầu tư, kinh doanh và triển khai các chương trình, dự án của Việt Nam tại Campuchia.

Đến hết tháng 06/2019, tổng tài sản BIDC đạt trên 750 triệu USD tăng gấp 4,2 lần so năm 2009; dư nợ tín dụng đạt gần 570 triệu USD, gấp 4 lần so với năm 2009; huy động vốn dân cư đạt 260 triệu USD, tăng gấp 2,7 lần so năm 2009. Từ chỗ chỉ có Trụ sở chính tại Thủ đô Phnompenh với 44 cán bộ, đến nay BIDC đã có 8 chi nhánh tại các địa bàn kinh tế trọng điểm hai nước Campuchia và Việt Nam với trên 400 cán bộ, triển khai thành công hệ thống công nghệ thông tin hiện đại. BIDC luôn

duy trì cơ cấu tài chính lành mạnh, đảm bảo các tỷ lệ an toàn theo thông lệ quốc tế và quy định của Ngân hàng Quốc gia Campuchia.

10 năm qua, BIDC đã thực hiện vai trò hạt nhân trong cộng đồng doanh nghiệp Việt Nam tại Campuchia, kết nối hai thị trường, nâng cao hình ảnh, uy tín doanh nghiệp Việt Nam tại Campuchia. BIDC là đầu mối thu xếp và trực tiếp hỗ trợ cung ứng tín dụng cho các dự án đầu tư trọng điểm của doanh nghiệp Việt Nam đầu tư sang Campuchia ở các lĩnh vực nông nghiệp, y tế - chăm sóc sức khỏe cộng đồng, trồng cây cao su... Tổng hạn mức tín dụng của BIDC đang cung cấp cho các dự án Việt Nam đầu tư sang Campuchia đạt hơn 70 triệu USD.

Song song với hoạt động kinh doanh, BIDC đã tích cực phối hợp với



Bà Men Sam An - Phó Thủ tướng Chính phủ Hoàng gia Campuchia - phát biểu ghi nhận những nỗ lực và đóng góp của BIDV, BICD đối với nền kinh tế Campuchia

các hiện diện thương mại của BIDV triển khai các hoạt động an sinh xã hội tại Campuchia trong các lĩnh vực giáo dục, y tế, hỗ trợ khắc phục thiên tai... như xây dựng trường học cho bà con người Việt kiều tại Biển Hồ, trao tặng máy tính cho các bộ, ngành và Hội chữ thập đỏ Campuchia, hỗ trợ đồng bào lũ lụt, hỗ trợ lĩnh vực y tế, giáo dục, giảm nghèo tại Campuchia... với tổng giá trị thực hiện khoảng 10 triệu USD. Hoạt động an sinh xã hội của BIDC và hiện diện của BIDV đã góp phần nâng cao đời sống nhân dân Campuchia, được Chính phủ hai nước đánh giá cao về tính thiết thực, hiệu quả.

Với những đóng góp quan trọng đối với sự phát triển kinh tế xã hội của Campuchia cũng như góp phần tích cực vào sự phát triển quan hệ hợp tác tốt đẹp giữa 2 nước, BIDC đã được Quốc vương Campuchia, Chính phủ Hoàng gia Campuchia; Đảng, Nhà nước Việt Nam trao tặng nhiều phần thưởng cao quý.

Nhân dịp kỷ niệm 10 năm hoạt động, để ghi nhận những đóng góp tích cực, hiệu quả của BIDC, BIDV cho sự phát triển quan hệ hợp tác kinh tế thương mại đầu tư giữa hai nước cũng như hoạt động của cộng đồng doanh nghiệp Việt Nam tại Campuchia, góp phần bồi đắp cho mối quan hệ hữu nghị giữa nhân dân hai nước, BIDC vinh dự được Quốc vương Campuchia

tặng thưởng Huân chương MONISARAPHOAN hạng MOHA SEREY VAT. Quốc vương Campuchia cũng đặc biệt tặng thưởng Huân chương MONISARAPHOAN hạng MOHA SEREY VATH cho Chủ tịch HĐQT BIDV Phan Đức Tú. 8 cá nhân của BIDV và BIDC cũng vinh dự được Chính phủ Hoàng gia trao tặng Huân chương MONISARAPHON hạng ASARITH vì đã có đóng góp tích cực cho đất nước Campuchia,.

Phát biểu đánh giá thành tựu hoạt động của BIDC tại thị trường tài chính Campuchia, Ngài Chea Chan To - Thống đốc NBC ghi nhận: "Việc gia nhập của BIDC vào thị trường Campuchia năm 2009 thể hiện sự tin tưởng của nhà đầu tư Việt Nam vào lĩnh vực ngân hàng tại Campuchia, cũng như kết nối thị trường tài chính, đồng thời tạo điều kiện cho hoạt động của các doanh nghiệp cả hai nước thông qua hợp tác kinh tế và thương mại. BIDC đã liên tục tăng vốn điều lệ để đáp ứng nhu cầu phát triển và mở rộng hoạt động kinh doanh, đồng thời cung cấp các sản phẩm và dịch vụ để đáp ứng nhu cầu mới của khách hàng".

Ông Vũ Quang Minh, Đại sứ đặc mệnh toàn quyền nước CHXHCN Việt Nam tại Campuchia, ghi nhận vai trò đóng góp của BIDC, BIDV trong việc phát triển quan hệ hợp tác kinh tế văn hóa xã hội và tình hữu nghị giữa hai nước Việt Nam

- Campuchia: "BIDC và các hiện diện thương mại khác của BIDV tại Campuchia đã hoạt động kinh doanh hiệu quả, góp phần quan trọng tạo chỗ đứng vững chắc của cộng đồng doanh nghiệp Việt Nam trên đất nước Chùa Tháp tươi đẹp. Tôi xin biểu dương những kết quả đã đạt được và trân trọng cảm ơn những đóng góp tích cực của BIDV, BIDC trong việc củng cố và tăng cường hơn nữa mối quan hệ láng giềng tốt đẹp, hữu nghị giữa Việt Nam - Campuchia".

Thay mặt Chính phủ Hoàng gia Campuchia, với tư cách là một lãnh đạo cấp cao của Campuchia có nhiều gắn bó với hoạt động của BIDV, BIDC, Phó Thủ tướng Men Sam An ghi nhận: "Chính phủ Hoàng gia ghi nhận và đánh giá cao những nỗ lực và đóng góp lớn của BIDV, BIDC đối với nền kinh tế Campuchia. Đề nghị BIDV, BIDC tiếp tục giữ vững vai trò đầu tàu trong số các doanh nghiệp Việt Nam hoạt động tại Campuchia, tiếp tục phát huy vai trò cầu nối trong các hoạt động kinh tế - thương mại - đầu tư giữa hai nước".

Ông Lê Kim Hòa - Phó Tổng Giám đốc BIDV, Chủ tịch HĐQT BIDC - cam kết: "BIDC sẽ tiếp tục bồi đắp, phát huy các giá trị kinh doanh và văn hóa đã có được trong 10 năm qua để tiếp tục là một trong những định chế tài chính hiện đại, trong top đầu ngân hàng tại Campuchia, đóng góp tích cực cho hợp tác kinh tế của doanh nghiệp hai nước, cho sự phát triển của hệ thống ngân hàng và sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội đất nước Campuchia".

Sau 10 năm hoạt động tại thị trường Campuchia, BIDC đã khẳng định được vị trí một ngân hàng thương mại hiện đại, chuyên nghiệp, uy tín, trở thành thương hiệu quen thuộc với khách hàng Campuchia và Việt Nam. BIDC sẽ tiếp tục cung cấp nguồn vốn và, đáp ứng đa dạng các loại hình sản phẩm dịch vụ tài chính ngân hàng hiện đại, có hàm lượng công nghệ cao cho các đối tượng khách hàng tại Campuchia, bao gồm các khách hàng địa phương và các nhà đầu tư nước ngoài. □

ĐỒNG CHÍ Y THANH HÀ NIÊ KĐĂM
BÍ THƯ ĐẢNG ỦY KHỐI DOANH NGHIỆP TRUNG ƯƠNG
THĂM VÀ LÀM VIỆC TẠI
NGÂN HÀNG LIÊN DOANH



BÍ THƯ ĐẢNG ỦY KHỐI DOANH NGHIỆP TRUNG ƯƠNG thăm LaoVietBank

ĐÍNH VỮ

Ngày 17/9/2019, trong khuôn khổ chuyến thăm và làm việc tại CHDCND Lào, đồng chí Y Thanh Hà Niê Kđăm - Ủy viên dự khuyết Ban chấp hành Trung ương Đảng, Bí thư Đảng ủy Khối Doanh nghiệp trung ương - cùng đoàn công tác đã đến thăm Ngân hàng Liên doanh Lào Việt (LaoVietBank).

Tại buổi làm việc, đồng chí Nguyễn Văn Bình - Ủy viên HĐQT, Tổng Giám đốc LaoVietBank - báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh của LaoVietBank trong những năm qua. Tính đến 31/8/2019, LaoVietBank có tổng tài sản đạt trên 1,1 tỷ USD, huy động vốn dân cư và tổ chức kinh tế đạt trên 671 triệu USD, dư nợ tín dụng đạt trên 776 triệu USD. LaoVietBank đang là một trong những ngân hàng lớn nhất tại Lào, đứng thứ 3 trong số các ngân hàng tại Lào về quy mô hoạt động. Với những thành tích đã được, LaoVietBank đã được Nhà nước CHDCND Lào và Nhà nước CHXHCN Việt Nam tặng nhiều phần thưởng cao quý như Huân chương Độc lập Hạng Ba; Huân chương Lao động các hạng Nhất, Nhì, Ba; Huân chương Hữu nghị...

Phát biểu tại buổi làm việc, đồng chí Y Thanh Hà Niê Kđăm đánh giá cao những kết quả hoạt động của LaoVietBank trong suốt 20 năm qua. Với bề dày hoạt động kinh doanh tại thị trường Lào, LaoVietBank đã thực hiện tốt việc bảo toàn và phát triển vốn, hoạt động hiệu quả, hệ thống

mạng lưới được mở rộng trên các tỉnh thành phát triển của Lào. Đặc biệt công tác đào tạo cán bộ người Lào luôn được BIDV và LaoVietBank quan tâm phát triển. Bên cạnh đó không chỉ thực hiện tốt hoạt động kinh doanh, LaoVietBank còn là đơn vị tích cực thực hiện công tác an sinh xã hội cho những người dân gặp khó khăn, khắc phục hậu quả thiên tai lũ lụt, dịch bệnh... Những

hoạt động của LaoVietBank đã góp phần tích cực vun đắp tình đoàn kết hữu nghị đặc biệt, gắn bó keo sơn giữa hai nước Lào - Việt Nam.

Thay mặt các hiện diện thương mại BIDV tại Lào, đồng chí Phan Đức Tú - Chủ tịch HĐQT BIDV - cảm ơn sự quan tâm của đồng chí Y Thanh Hà Niê Kđăm cùng đoàn công tác Đảng ủy Khối Doanh nghiệp trung ương đã giành thời gian đến thăm và động viên cán bộ nhân viên LaoVietBank nói riêng và các hiện diện BIDV tại Lào nói chung. Đồng thời cũng tiếp thu những ý kiến chỉ đạo của đồng chí Y Thanh Hà Niê Kđăm để thực hiện trong thời gian tới. □



Ngân hàng Phát triển châu Á TRAO GIẢI THƯỞNG “BEST SME DEAL” CHO BIDV

BÌNH PHAN



Ngày 3/9/2019 tại Singapore, trong khuôn khổ Chương trình Tài trợ thương mại (TFP), Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) được Ngân hàng Phát triển châu Á (ADB) vinh danh với giải thưởng “Best SME Deal” (Giao dịch Tài trợ thương mại cho doanh nghiệp nhỏ và vừa tốt nhất). Đây là năm thứ tư liên tiếp BIDV được trao tặng giải thưởng từ chương trình TFP.

BIDV là một trong 200 ngân hàng thành viên trên toàn cầu của chương trình TFP năm 2019 được trao giải thưởng “Best SME Deal”. Giải thưởng là sự ghi nhận những nỗ lực không ngừng của BIDV trong triển khai các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa (SME), cam kết phát triển bền vững, tăng cường bảo vệ môi trường, phát triển doanh nghiệp SME trong lĩnh vực nông

thôn, doanh nghiệp SME do phụ nữ làm chủ... Giải thưởng này cũng khẳng định vị thế Ngân hàng SME số một tại Việt Nam của BIDV; ngân hàng dẫn đầu trong lĩnh vực tài trợ thương mại dành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa (SME) tại Việt Nam.

Những năm qua, nguồn vốn từ chương trình TFP của ADB cũng như các chương trình tín dụng ưu đãi khác của BIDV triển khai hằng năm đã hỗ trợ tích cực cho doanh nghiệp

SME. Những khách hàng SME này của BIDV thực hiện thành công nhiều hợp đồng xuất nhập khẩu, phát triển sản xuất kinh doanh, thúc đẩy kinh tế tuần hoàn, tái sử dụng các phế phẩm nông nghiệp, đóng góp trong công tác xóa đói, giảm nghèo, tạo việc làm cho nhiều lao động ở vùng nông thôn khó khăn...

Với sự hợp tác hiệu quả trong tất cả các hoạt động, đặc biệt là đối với các chương trình tài trợ thương mại từ nguồn vốn của ADB, BIDV đã được vinh danh là “Ngân hàng đối tác hàng đầu tại Việt Nam của ADB” trong 3 năm liên tiếp (2016-2018).

Từ hiệu quả của các chương trình hợp tác, tháng 12/2018, ADB và BIDV đã ký Hợp đồng tín dụng trung dài hạn trị giá 300 triệu USD để hỗ trợ các doanh nghiệp SME tại Việt Nam. Đây là khoản vay thương mại lớn nhất mà ADB cung cấp cho một ngân hàng thương mại châu Á từ trước đến nay. Khoản vay sẽ hỗ trợ SME tại Việt Nam, đồng thời khẳng định quan hệ đối tác của BIDV với ADB trong hỗ trợ xóa nghèo, tăng trưởng kinh tế, thúc đẩy hội nhập khu vực và bảo vệ môi trường. □

Hợp tác giữa ADB và BIDV được đặt nền móng từ năm 1996 khi BIDV bắt đầu nhận ủy thác rút vốn cho các dự án tài trợ từ nguồn vốn của ADB. Đến cuối 2018, qua 22 năm triển khai các nguồn vốn ủy thác của ADB, BIDV đã thực hiện 63 chương trình, dự án có trị giá hơn 6 tỷ USD, góp phần thúc đẩy sự phát triển các ngành, lĩnh vực thiết yếu của Việt Nam.

Cùng với nhu cầu gia tăng nguồn vốn thương mại phục vụ tăng trưởng kinh tế đất nước, năm 2009, BIDV và ADB ký kết hợp đồng hạn mức tài trợ thương mại (TFP). Triển khai đạt hiệu quả cao, ADB đã tín nhiệm cấp hạn mức tăng dần cho BIDV, góp phần tích cực vào sự lớn mạnh của doanh nghiệp Việt Nam trong quá trình hội nhập kinh tế quốc tế. Doanh số giao dịch tài trợ thương mại của BIDV có sử dụng hạn mức ADB trong 3 năm 2016-2018 đạt gần 1 tỷ USD.

BIDV tích cực đề xuất CÁC GIẢI PHÁP THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

BÌNH PHAN

Trực tiếp tham gia và đóng góp ý kiến tại Hội nghị toàn quốc về phát triển bền vững 2019, BIDV tiếp tục khẳng định vị thế của một định chế tài chính luôn quan tâm, chú trọng thúc đẩy phát triển bền vững...



Phó Tổng giám đốc phụ trách Ban điều hành BIDV Lê Ngọc Lâm trình bày tham luận tại Hội nghị

Hội nghị toàn quốc về phát triển bền vững 2019 được tổ chức thành công tại Hà Nội vào ngày 12/9/2019 với sự tham dự của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc, Phó Chủ tịch Thường trực Quốc hội Tô Thị Phóng, Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam và hơn 700 đại biểu đại diện cho các cơ quan Chính phủ, địa phương, doanh nghiệp, hiệp hội, tổ chức quốc tế và các viện nghiên cứu...

Là đại diện duy nhất cho các định chế tài chính và doanh nghiệp

Việt Nam phát biểu tại Hội nghị, ông Lê Ngọc Lâm - Phó Tổng giám đốc phụ trách Ban điều hành BIDV - đã trình bày bài tham luận nêu bật được những đóng góp của BIDV trong chiến lược phát triển bền vững tại Việt Nam, đồng thời kiến nghị nhiều giải pháp để tăng cường hiệu quả của Chiến lược phát triển bền vững Việt Nam giai đoạn 2011-2020, Kế hoạch hành động quốc gia thực hiện Chương trình nghị sự 2030 vì sự phát triển bền vững...

Theo ông Lê Ngọc Lâm, trong chiến lược kinh doanh, BIDV luôn chú trọng đến phát triển bền vững và tích cực triển khai các chương trình hành động thể hiện trách nhiệm với cộng đồng xã hội và người lao động. BIDV luôn quan tâm đến công tác phát triển nguồn nhân lực, chuyển dịch cơ cấu tài sản - nguồn vốn theo hướng bền vững, an toàn, nâng cao chất lượng tài sản, lành mạnh hóa tình hình tài chính đáp ứng tiêu chuẩn Basel II, phát triển tốt nền khách hàng với số lượng khách hàng cá nhân chiếm 12% dân số cả nước, khách hàng doanh nghiệp nhỏ và vừa chiếm 40% số lượng doanh nghiệp nhỏ và vừa cả nước, đẩy mạnh triển khai ngân hàng số và ứng dụng công nghệ hiện đại vào hoạt động kinh doanh nhằm gia tăng tính tự động hóa, nâng cao năng suất lao động, đồng thời đa dạng hóa các sản phẩm dịch vụ để đáp ứng tốt hơn nhu cầu khách hàng...

Thời gian qua, BIDV đã dành nguồn tín dụng quy mô lên đến 20.000 tỷ đồng tài trợ cho các dự án tín dụng xanh, tập trung vào các lĩnh vực: phát triển năng lượng tái tạo, gom tái chế xử lý rác thải, cung cấp nước sạch và tái sử dụng tài nguyên... Bên cạnh nguồn vốn huy động trong nước, với vị thế và uy tín của ngân hàng thương mại hàng đầu Việt Nam, BIDV đã được các tổ chức quốc tế tin tưởng ủy thác vốn để triển khai các dự án tín dụng xanh với tổng quy mô khoảng 700 triệu USD. Năm 2018, BIDV đã



BIDV đầu tư tín dụng cho các dự án điện mặt trời - một trong những lĩnh vực phát triển năng lượng tái tạo tại Việt Nam

xây dựng thành công và ban hành “Khung quản lý rủi ro môi trường và xã hội” (ESMS) phù hợp với pháp luật Việt Nam, thông lệ quốc tế và được Ngân hàng Phát triển châu Á (ADB) đồng ý cấp khoản tín dụng trung và dài hạn 300 triệu USD để hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa ở Việt Nam.

Trong bài tham luận, ông Lê Ngọc Lâm cũng đã nêu 3 kiến nghị nhằm phát triển kinh tế bền vững. Trước hết, về phát triển tín dụng xanh, tài trợ các dự án thân thiện môi trường, kiến nghị Chính phủ xem xét xây dựng các chương trình, nguồn vốn với lãi suất ưu đãi ủy thác qua các tổ chức tín dụng (tương tự Quỹ phát triển doanh nghiệp nhỏ và vừa), nhằm khuyến khích tài trợ các dự án xanh, bảo vệ môi trường, tiết kiệm năng lượng... Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đào tạo thẩm định rủi ro môi trường xã hội, có hướng dẫn các tổ chức tín dụng xây dựng khung quản lý rủi ro môi trường và xã hội phù hợp với điều kiện Việt Nam; xem xét có chính sách định hướng các tổ chức tín dụng về chính sách ứng xử đối

“ Phát triển bền vững không chỉ giúp các định chế tài chính hạn chế rủi ro mà còn giúp nâng cao uy tín, được cộng đồng quốc tế công nhận và tin tưởng hợp tác.

Ông **LÊ NGỌC LÂM**

Phó TGD phụ trách Ban điều hành BIDV

với các dự án ảnh hưởng tới môi trường xã hội như tăng lãi suất cho vay hoặc hạn chế cho vay.

Thứ hai, về tăng cường quản lý rủi ro môi trường xã hội, kiến nghị Chính phủ, các Bộ ban ngành cần rà soát, nâng cao điều kiện cấp phép các dự án có nguy cơ gây ảnh hưởng đến môi trường, tác động xấu đến xã hội, quản lý chặt chẽ việc cấp phép đánh giá tác động môi trường, có chính sách ưu đãi về thuế đối với những dự án thân thiện môi trường, đánh thuế cao đối với các dự án gây ô nhiễm môi trường, thu phí xả thải... Chính quyền địa phương cần chủ động rà soát các nhà máy, dự án nằm trong khu vực dân cư, khu du lịch ven biển để có kế hoạch di dời; hạn chế cấp phép đầu tư các dự án có nguy cơ gây ô nhiễm môi trường cao; đồng thời tích cực tuyên

truyền cho doanh nghiệp nhận thức được tầm quan trọng của việc sản xuất kinh doanh gắn với bảo vệ môi trường và sử dụng các sản phẩm thân thiện với môi trường.

Thứ ba, về quản trị phát triển bền vững. Theo Thông tư số 155/2015/TT-BTC ngày 06/10/2015, Bộ Tài chính đã có quy định các doanh nghiệp niêm yết cung cấp Báo cáo đánh giá liên quan đến trách nhiệm về môi trường và xã hội của công ty trong báo cáo thường niên. Thời gian tới, đề nghị áp dụng Thông tư này cho tất cả các doanh nghiệp khác có quy mô, ảnh hưởng lớn tới xã hội và môi trường nhưng chưa niêm yết trên thị trường chứng khoán. □

Năm 2018, BIDV đã được vinh danh là một trong mười doanh nghiệp bền vững trong lĩnh vực thương mại - dịch vụ. Danh hiệu này do Phòng Thương mại và công nghiệp Việt Nam phối hợp với các Bộ ngành liên quan tổ chức bình chọn và trao tặng.

Với trách nhiệm gắn với chiến lược Phát triển bền vững tại Việt Nam, vừa qua BIDV đã đăng ký là thành viên của Hội đồng Doanh nghiệp vì sự phát triển bền vững Việt Nam (VBCSD).

BIDV - doanh nghiệp chuyển đổi số xuất sắc

Ngày 6/9/2019, tại Lễ trao giải thưởng “Chuyển đổi số Việt Nam - Vietnam Digital Award 2019” do Hội Truyền thông số Việt Nam tổ chức, BIDV đã trao giải thưởng dành cho doanh nghiệp chuyển đổi số xuất sắc.

“Vietnam Digital Award” là giải thưởng thường niên tôn vinh các tổ chức, cá nhân có những thành tựu, đóng góp cho sự phát triển công nghệ số, góp phần quan trọng trong công cuộc chuyển đổi số, phát triển kinh tế số quốc gia. Áp dụng chuyển đổi số thành công và với sản phẩm BIDV iBank, BIDV đã vinh dự là một trong số 50 doanh nghiệp được vinh danh tại lễ trao giải Vietnam Digital Award 2019.

BIDV iBank là sản phẩm ngân hàng điện tử trên nền tảng giao dịch đa kênh (web, thiết bị di động) dành cho khách hàng doanh nghiệp, định chế tài chính và khách hàng tổ chức, cho phép khách



hàng quản lý tài khoản, xử lý giao dịch và quản lý dòng tiền. Năm 2018 vừa qua, BIDV iBank cũng được trao danh hiệu Top 10 Sao

Khuê dành cho sản phẩm xuất sắc hàng đầu của ngành công nghiệp phần mềm và dịch vụ công nghệ thông tin.

GÓP PHẦN THÚC ĐẨY QUAN HỆ HỢP TÁC GIỮA VIỆT NAM VỚI TRUNG ĐÔNG – CHÂU PHI

Ngày 9-10/9/2019, lần đầu tiên, Bộ ngoại giao tổ chức Hội nghị “Gặp mặt Đại sứ các nước Trung Đông - châu Phi năm 2019” nhằm tăng cường kết nối và phát huy hơn nữa vai trò của các cơ quan đại diện ngoại giao của các quốc gia này tại Việt Nam. Tại Hội nghị, BIDV đã đại diện cho các ngân hàng thương mại tại Việt Nam thảo luận tại Tọa đàm: “Thanh toán trong giao dịch thương mại: Thực trạng và thách thức”.

Hội nghị lần này có sự tham dự của Phó Thủ tướng Chính phủ kiêm Bộ trưởng Bộ Ngoại giao Phạm Bình Minh; đại diện các bộ, ngành, địa phương của Việt Nam; các Trưởng cơ quan đại diện ngoại giao thường trú và không thường trú, Lãnh sự danh dự của các quốc gia Trung Đông - châu Phi tại Việt Nam; đại diện một số đối tác phát triển, tổ chức quốc tế... cùng nhiều doanh nghiệp hai bên.

Trong hai ngày diễn ra Hội nghị, sau Lễ khai mạc, các đại biểu tham gia một số



hoạt động chính như: các phiên thảo luận về hợp tác giữa hai bên gồm: Phiên tổng quan; Tọa đàm: “Nâng cao hiệu quả hợp tác thương mại Việt Nam - Trung Đông - châu Phi”; Tọa đàm: “Thanh toán trong giao dịch thương mại: Thực trạng và thách thức”; Workshop: “Tiềm năng, mô hình hợp tác

nông nghiệp, thủy sản Việt Nam - Trung Đông - Châu Phi...”

Phát biểu tại Hội nghị, Phó Thủ tướng Phạm Bình Minh khẳng định: Hội nghị là một trong những bước quan trọng để xác định những biện pháp cụ thể nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế trong quan hệ hợp tác hai bên, và hiện thực hóa những lợi thế, tiềm năng và tầm nhìn về sự hợp tác giữa Việt Nam và các nước Trung Đông – Châu Phi.

Là một trong những định chế tài chính hàng đầu đất nước, BIDV đang thể hiện vai trò và sự hỗ trợ tích cực của mình trong việc xúc tiến hợp tác giữa Việt Nam và các nước Trung Đông - Châu Phi thông qua việc không ngừng mở rộng quan hệ hợp tác với các ngân hàng tại các quốc gia này và không ngừng phối hợp với Ngân hàng Nhà nước, Doanh nghiệp Việt Nam thực hiện thanh toán cũng như đưa ra các giải pháp nhằm giúp quá trình giao dịch thương mại quốc tế giữa hai bên trở nên dễ dàng và thuận lợi hơn.

HIỂN THU



BIDV KHỞI ĐỘNG DỰ ÁN NÂNG CAO HIỆU QUẢ TÀI TRỢ THƯƠNG MẠI

Ngày 3/9/2019, tại Hà Nội diễn ra lễ ký hợp đồng và khởi động dự án “Mua sắm, triển khai phần mềm hệ thống tài trợ thương mại tại BIDV” giữa Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) và Công ty Surecomp DOS GmbH.

Đây là một trong những dự án chuyển đổi hệ thống công nghệ thông tin trọng điểm trong lộ trình chuyển đổi số tại BIDV. Theo kế hoạch, dự án sẽ được triển khai trong 15 tháng.

Sau khi hoàn thành, hệ thống tài

trợ thương mại mới sẽ giúp nâng cao chất lượng, hiệu quả dịch vụ nói chung và hoạt động tài trợ thương mại nói riêng của BIDV. Với hệ thống tài trợ thương mại mới, BIDV sẽ cung cấp dịch vụ tài trợ thương mại tốt hơn tới khách hàng, nâng cao trải nghiệm của khách hàng thông qua cổng giao dịch điện tử Trade portal, giúp khách hàng quản lý tốt hơn hoạt động xuất nhập khẩu. Mặt khác, hệ thống giúp tạo lợi thế cạnh tranh cho BIDV thông qua đáp ứng nhanh với sự thay đổi về nhu cầu dịch vụ tài trợ thương mại của khách hàng, cung

cấp sản phẩm mang tính chất “may đo”, nhằm đáp ứng tốt nhất yêu cầu ngày càng cao trên thị trường.

Tại sự kiện, ông Trần Phương - Phó Tổng Giám đốc BIDV - cho biết: “Chúng tôi rất hân hạnh khi được đồng hành cùng Surecomp trên lộ trình chuyển đổi số trong hoạt động tài trợ thương mại tại BIDV. Chúng tôi đã thực hiện một quá trình đánh giá chặt chẽ về các giải pháp tiềm năng và quyết định lựa chọn giải pháp của nhà thầu Surecomp bởi các tính năng tiên tiến đã được chứng minh thành công tại các dự án tương tự tại các ngân hàng lớn trên thế giới, cùng với đó là cam kết đồng hành, hợp tác phát triển của Surecomp với BIDV.”

Ông Eyal Hareuveny - Tổng giám đốc Surecomp DOS GmbH - khẳng định: “Chúng tôi rất ấn tượng bởi quá trình đánh giá lựa chọn nhà thầu chuyên nghiệp của BIDV. Surecomp rất vinh dự khi trở thành nhà thầu được BIDV lựa chọn. Hợp đồng này là minh chứng cho sự đầu tư không ngừng nghỉ của Surecomp vào việc số hóa các giải pháp. Giải pháp DOKA-NG và allNET sẽ hỗ trợ BIDV mở rộng thị phần Tài trợ thương mại tại Việt Nam. Surecomp với nỗ lực của mình sẽ cam kết đồng hành cùng BIDV”. □

ĐÌNH PHAN

VIMO HỢP TÁC PHÁT TRIỂN DỊCH VỤ THANH TOÁN TOÀN DIỆN VỚI BIDV



BIDV vừa ký kết hợp tác phát triển dịch vụ thanh toán toàn diện với Công ty CP Công nghệ VIMO. Theo thỏa thuận được ký kết, VIMO sẽ phát triển đơn vị chấp nhận thẻ cho BIDV và hỗ trợ đơn vị chấp nhận thẻ, phối hợp xử lý các vấn đề phát sinh trong quá trình vận hành.

Khi sử dụng dịch vụ chấp nhận thanh toán thẻ trên mPOS của BIDV do VIMO hợp tác triển khai, khách hàng sẽ được cung cấp ngay các thiết bị thanh toán thẻ tiện dụng, đa

chức năng, phù hợp với từng đơn vị chấp nhận thẻ. Đồng thời, đơn vị chấp nhận thẻ sẽ được cung cấp ứng dụng trên điện thoại di động cũng như các báo cáo online để quản lý giao dịch và thực hiện đối soát tự động. Bên cạnh đó, công tác chăm sóc, hỗ trợ khách hàng sau bán được thực hiện chuyên nghiệp, sát sao, với đội ngũ hỗ trợ được tổ chức dành riêng cho các đơn vị chấp nhận thẻ.

Hiện nay, BIDV đang cung cấp rất nhiều phương thức thanh toán điện tử hiện đại, an toàn và tiện lợi cho khách hàng, thể hiện cam kết trong thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt của Chính phủ hiện nay. □

HẠNH VŨ

BIDV đào tạo về HỆ THỐNG FTP MỚI

PHƯƠNG THANH

Nhằm kịp thời triển khai có hiệu quả hệ thống định giá điều chuyển vốn nội bộ mới, vừa qua, Ban Thông tin quản lý và hỗ trợ ALCO đã phối hợp Viện Đào tạo và nghiên cứu, Trung tâm Công nghệ thông tin triển khai khóa tập huấn “Đổi mới hệ thống định giá chuyển vốn nội bộ” đợt I với 6 lớp tại các chi nhánh trên địa bàn miền Bắc và miền Trung. Chuỗi tập huấn này thu hút sự tham gia của gần 300 Giám đốc/Phó Giám đốc, các trưởng/phó phòng và cán bộ trực tiếp liên quan tại các chi nhánh.



Hệ thống định giá chuyển vốn nội bộ (FTP) với vai trò quản lý tập trung tất cả nguồn vốn đầu vào - đầu ra tại một bộ phận (Trung tâm vốn tại Trụ sở chính), qua đó tập trung sức mạnh toàn ngành để phục vụ cho hoạt động kinh doanh đồng thời đưa quản trị rủi ro thanh khoản, rủi ro lãi suất về Trụ sở chính thay vì phân tán tại các chi nhánh. Hệ thống cũng là công cụ đo lường, đánh giá chính xác mức độ đóng góp của các đơn vị kinh doanh khi được đánh giá trên cùng mặt bằng giá FTP khớp đúng kỳ hạn. Với hệ thống mới (dự kiến triển khai chính thức từ năm 2020 trên toàn hệ thống), BIDV sẽ có công cụ mạnh hơn để phân rõ lợi

nhuận, hiệu quả của từng sản phẩm, khách hàng, điều tiết rủi ro thanh khoản và rủi ro lãi suất; là cơ sở để nâng cấp hệ thống quản trị rủi ro theo chuẩn mực quốc tế.

Bởi vậy, khóa tập huấn “Đổi mới hệ thống định giá chuyển vốn nội bộ” sẽ giúp các đơn vị: (i) Nắm bắt được phương pháp xác định giá FTP; nguyên tắc áp giá FTP mới và mục đích, ý nghĩa triển khai áp giá FTP theo kỳ hạn tái định giá/kỳ hạn thu hồi gốc. (ii) Sử dụng, khai thác thành thạo chương trình FTP mới. (iii) Nắm rõ chức năng nhiệm vụ của đơn vị trong triển khai hệ thống FTP mới... Qua đó, ứng dụng hiệu quả kiến thức trong công tác quản trị điều hành tại đơn vị, góp phần nâng

Bà Nguyễn Thị Thúy Hằng – Phó Giám đốc Ban MIS.ALCO - khai giảng lớp địa bàn Hà Nội

cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của chi nhánh, hướng tới mục tiêu hoàn thành tốt nhiệm vụ kinh doanh, góp phần nâng cao vị thế của BIDV trên thị trường.

Tại lớp tập huấn, các giảng viên đã truyền đạt những nội dung thay đổi cốt lõi, quan trọng nhất phương pháp FTP mới đang thí điểm so với phương pháp hiện nay. Trong đó nêu bật sự cần thiết đổi mới định giá vốn nội bộ theo kỳ hạn tái định giá và kỳ hạn thu hồi gốc; Ý nghĩa, lợi ích của phương pháp xác định/áp giá FTP mới; So sánh, phân tích những điểm khác nhau giữa hệ thống hiện tại và hệ thống FTP mới, qua đó thấy được những tinh năng ưu việt khi áp dụng FTP mới...

Với thời lượng 1 ngày học mỗi lớp, các học viên tham gia được hệ thống hóa nền tảng kiến thức về nguyên tắc xác định giá FTP mua/bán vốn, cách thức tính toán đối với từng cấu phần cấu thành nên giá FTP; nguyên tắc áp giá FTP khác nhau giữa các giao dịch có đặc tính khác nhau về lãi suất thả nổi/cố định, trả gốc định kỳ/cuối kỳ và định giá FTP của giao dịch khi đến kỳ định giá lại; định hướng về áp giá FTP theo chuẩn mực quốc tế của một ngân hàng hiện đại đối với một số khoản mục đặc biệt như quyền chọn ẩn (rút trước hạn/trả nợ trước hạn), cấp hạn mức nhưng chưa sử dụng (thẻ, thấu chi), tiền gửi không kỳ hạn... Đồng thời được tập huấn kỹ năng thực hành khai thác báo cáo quản trị sẵn có trên hệ thống một cách hiệu quả nhất, góp phần nâng cao năng suất lao động tại các chi nhánh.

Với những kiến thức được cung cấp bao gồm cả lý thuyết và thực hành ở mức độ chuyên sâu, kết thúc khóa học, hầu hết các học viên đều nắm được những thay đổi cơ bản tại phương pháp xác định/áp giá FTP mới, đồng thời làm chủ được kỹ thuật khai thác trên hệ thống báo cáo BIDV- FTP và tích lũy những kinh nghiệm, chia sẻ từ các chi nhánh khác trong hệ thống để nâng cao hiệu quả kinh doanh khi trở về đơn vị. □

LAOVIETBANK NHẬN 2 GIẢI THƯỞNG UY TÍN VỀ CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Vừa qua tại Singapore, LaoVietBank đã nhận các giải thưởng về công nghệ thông tin từ Tạp chí Asian Banking and Finance.

Với việc ứng dụng toàn diện công nghệ thông tin trong hoạt động ngân hàng, đặc biệt là việc cung cấp các sản phẩm dịch vụ ngân hàng hiện đại theo mô hình ngân hàng số, năm 2019 LaoVietBank đã xuất sắc giành chiến thắng tại 2 hạng mục: Ngân hàng có công nghệ và hoạt động tốt nhất tại Lào (Laos Domestic Technology & Operations Bank of the Year) nằm trong hạng mục các giải thưởng về ngân hàng bán buôn; và Sáng kiến Ngân hàng số của năm (Digital Banking Initiative of the Year – Laos) nằm trong hạng mục các giải thưởng về Ngân hàng bán lẻ.

Trong nhiều năm liên tiếp LaoVietBank được đề cử ở hạng mục giải thưởng Ngân hàng có công nghệ và hoạt động tốt nhất, đặc biệt là



ngân hàng đầu tiên tại Lào được đề cử ở hạng mục Sáng tạo Ngân hàng số của năm, điều này đã khẳng định sự phát triển ổn định, bền vững và tính tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động ngân hàng của LaoVietBank.

Phát biểu trước 270 đại biểu của hơn 100 ngân hàng hàng đầu châu Á đoạt giải năm 2019 đến từ 37 quốc gia tham dự lễ trao giải, Phó Tổng Giám đốc LaoVietBank Bùi Thanh Hoài đã gửi lời cảm ơn tới toàn thể khách hàng của LaoVietBank đã luôn đồng hành, tin tưởng sử dụng các sản phẩm dịch vụ của LaoVietBank, đồng thời nhấn mạnh vai trò quan trọng trong việc phát triển công nghệ thông tin đối với hoạt động của ngân hàng. Ông cũng gửi lời cảm ơn tới toàn thể cán bộ công nhân viên của LaoVietBank đã luôn cố gắng và nỗ lực hết mình để hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao, đặc biệt là sự cố gắng, nỗ lực sáng tạo không ngừng của đội ngũ cán bộ công nghệ thông tin LaoVietBank giúp cho LaoVietBank giành được các giải thưởng uy tín về công nghệ thông tin. □

TUẤN MẠNH

BSC NHẬN GIẢI THƯỞNG BEST BROKERAGE HOUSE 2019

Vừa qua, BSC vinh dự nhận giải thưởng “Best Brokerage House 2019” (Nhà môi giới tốt nhất Việt Nam năm 2019).



Đây là giải thưởng được tổ chức thường niên bởi Tạp chí Global Banking and Finance - tạp chí uy tín trong lĩnh vực tài chính - ngân hàng tại Anh cũng như toàn thế giới. Giải thưởng này là sự ghi nhận những nỗ lực của BSC trong việc cung cấp các dịch vụ và sản phẩm tốt nhất đến khách hàng và đối tác. Đây cũng là dấu mốc đánh dấu cho sự thành công của BSC trong 20 năm hình thành và phát triển.

Liên tiếp nhiều năm liền, BSC nằm trong Top 10 công ty chứng khoán (CTCK) có thị phần môi giới cổ phiếu lớn nhất trên cả 3 sàn giao dịch HNX, HOSE và UPCoM,

Top 6 công ty chứng khoán có thị phần môi giới hợp đồng tương lai lớn nhất trên HNX. Đặc biệt, BSC giữ vững vị trí dẫn đầu về thị phần môi giới trái phiếu chính phủ trên HNX từ năm 2013 đến nay. Với triết lý đầu tư chiều sâu cho công nghệ hiện đại, đặc biệt là cho đội ngũ nhân sự để họ thực sự là các chuyên gia trong các lĩnh vực hoạt động, các khối hoạt động của BSC đang ngày càng thể hiện rõ nét lợi thế cạnh tranh riêng không chỉ giới hạn ở thị trường Việt Nam, mà đang vươn tầm ra thế giới.

BSC, tổ chức tiên phong của 20 năm trước, chưa bao giờ ngừng nỗ lực trên con đường tiên phong đổi mới với khát vọng mang lại cho thị trường chứng khoán Việt Nam, cũng như các khách hàng của mình những sản phẩm, dịch vụ tốt nhất. □

NHAN THÀNH

Di chúc của Chủ tịch Hồ Chí Minh

ĐỊNH HƯỚNG SỰ NGHIỆP ĐÀO TẠO, BỒI DƯỠNG THẾ HỆ TRẺ VỪA “HỒNG”, VỪA “CHUYÊN” HIỆN NAY

TS. PHẠM NGỌC HÙNG (*)

50 năm đã trôi qua, nhưng những tư tưởng trong bản Di chúc của Chủ tịch Hồ Chí Minh về vai trò của công tác đào tạo, bồi dưỡng thế hệ trẻ vẫn còn nguyên giá trị và có ý nghĩa thời sự sâu sắc. Luận điểm đào tạo, bồi dưỡng đoàn viên, thanh niên thành lớp người thừa kế xây dựng chủ nghĩa xã hội vừa "hồng", vừa "chuyên" cho thấy một tư duy đặc sắc, mang tâm vóc của nhà tư tưởng vĩ đại Hồ Chí Minh.

TƯ TƯỞNG HỒ CHÍ MINH ĐỐI VỚI SỰ NGHIỆP ĐÀO TẠO, BỒI DƯỠNG THẾ HỆ TRẺ

Di chúc được Chủ tịch Hồ Chí Minh khởi thảo vào năm 1965 và qua một số lần sửa chữa, được hoàn chỉnh vào tháng 5-1969. Nghiên ngẫm, trăn trở trong suốt bốn năm (1965 - 1969), chắt lọc tình cảm và suy nghĩ cả cuộc đời, nên dù chỉ "để lại mấy lời", "chỉ nói tóm tắt vài việc" với vắn vắn hơn 1.000 chữ, nhưng lời nào trong Di chúc cũng đầy sức nặng, việc nào cũng rất hệ trọng.

Di chúc được viết vào lúc cuộc kháng chiến chống Mỹ, cứu nước đang ở thời kỳ ác liệt nhất, nhưng với tầm nhìn rộng lớn, Chủ tịch Hồ Chí Minh đã quan tâm đặc biệt đến công việc chăm lo đào tạo, bồi dưỡng thế hệ kế tục sự nghiệp cách mạng cho đời sau. Người căn dặn: "Đoàn viên và thanh niên ta nói chung là tốt, mọi việc đều hăng hái xung phong, không ngại khó khăn, có chí tiến thủ. Đảng cần phải chăm



lo giáo dục đạo đức cách mạng cho họ, đào tạo họ thành những người thừa kế xây dựng xã hội chủ nghĩa vừa "hồng" vừa "chuyên". Bồi dưỡng thế hệ cách mạng cho đời sau là một việc rất quan trọng và rất cần thiết..." (1). Những năm cuối cùng của cuộc đời, dù bận bịu việc nước, việc dân, nhưng Chủ tịch Hồ Chí Minh vẫn luôn dành cho thế hệ trẻ của đất nước tình yêu thương, sự quan tâm và niềm tin sâu sắc.

Với tầm nhìn toàn diện và sâu sắc về chiến lược, sách lược cách mạng, Chủ tịch Hồ Chí Minh nhận thấy, nếu thiếu lực lượng kế cận xứng đáng thì chẳng những sự nghiệp cách mạng sẽ gặp khó khăn, mà ngay cả những gì đã có cũng khó được gìn giữ, bảo tồn. Người đã từng khẳng định: "Thanh niên là người chủ tương lai của nước nhà. Thật vậy nước nhà thịnh hay suy, yếu hay mạnh một phần lớn là do các thanh niên" (2). Tuổi trẻ là rường cột của đất nước, có vai trò to lớn với vận mệnh quốc gia, dân tộc. Do đó, sự nghiệp giáo dục, bồi dưỡng thế hệ trẻ Việt Nam là một trong những nhiệm vụ quan trọng của Đảng, bảo đảm duy trì thắng lợi của sự nghiệp cách mạng, phát huy

truyền thống trong công cuộc xây dựng và phát triển đất nước.

Theo Chủ tịch Hồ Chí Minh, lớp người xây dựng chủ nghĩa xã hội phải vừa "hồng", vừa "chuyên", chính là vừa phải có đạo đức, vừa phải có trình độ chuyên môn. Nói cụ thể là phải có đức và tài. Nhiệm vụ của Đảng là phải đào tạo lớp người vừa có lý tưởng cách mạng, có phẩm chất chính trị, tinh thần trách nhiệm, không ngại khó, ngại khổ phục vụ nhân dân, đất nước; vừa có học vấn, trình độ chuyên môn. Theo Người: "Thanh niên phải có đức, có tài. Có tài mà không có đức ví như một anh làm kinh tế tài chính rất giỏi nhưng lại đi đến thụt két thì chẳng những không làm được gì lợi ích cho xã hội, mà còn có hại cho xã hội nữa. Nếu có đức mà không có tài ví như ông Bụt không làm hại gì, nhưng cũng không lợi gì cho loài người" (3).

Trong mối quan hệ giữa đức và tài, theo Chủ tịch Hồ Chí Minh, đạo đức là cái "gốc" của người cách mạng. Người có đạo đức cách mạng mới gánh được nặng, đi được xa. Vì vậy, vấn đề rèn luyện, tu dưỡng đạo đức cách mạng là một nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên không chỉ của từng tổ chức đảng, mỗi cán bộ, đảng viên, mà còn là yêu cầu bắt buộc đối với thế hệ trẻ cách mạng. Có như vậy, chúng ta mới hoàn thành được công việc cách mạng khó khăn, đưa cách mạng đi đến thắng lợi, đồng thời mới có thể bảo đảm kế thừa, phát huy những thành quả cách mạng.

Đạo đức cách mạng không phải tự nhiên mà có. Nó do rèn luyện, giáo dục hàng ngày của mỗi người, từng tổ chức mà hình thành, phát triển. Cũng như "ngọc càng mài càng sáng, vàng càng luyện càng trong". Để có đạo đức cách mạng, theo tư tưởng Hồ Chí Minh, đòi hỏi

mỗi đoàn viên, thanh niên, phải thể hiện trong thực tiễn phong trào cách mạng bằng nhận thức và những việc làm cụ thể. Xa rời thực tiễn, tự tách mình khỏi phong trào đấu tranh cách mạng của đất nước, dân tộc thì không thể có đạo đức cách mạng.

Trong khi khẳng định đạo đức là gốc, là nền tảng, Chủ tịch Hồ Chí Minh không vì thế mà xem nhẹ tài năng. Theo Người, đạo đức là trong hành động, lấy hiệu quả thực tế làm thước đo; do vậy, Người luôn đặt đạo đức bên cạnh tài năng, gắn đức với tài. Thiếu một trong hai yếu tố trên, người cán bộ, đảng viên không thể lãnh đạo được nhân dân. Chính sự dốt nát là một trong những nguyên nhân cơ bản kìm hãm sự phát triển. Vì vậy, để trở thành người có trí tuệ, có trí thức, tức là có tài, bên cạnh việc trau dồi đạo đức cách mạng, thanh niên còn phải hăng hái học tập, kết hợp thấm nhuần lý luận cách mạng với tích cực học tập văn hoá, khoa học - kỹ thuật, sử dụng những tri thức đó để xây dựng xã hội phát triển.

Chủ tịch Hồ Chí Minh luôn trăn trở suy nghĩ, dành tình yêu thương cho thế hệ trẻ, “vì lợi ích mười năm thì phải trồng cây, vì lợi ích trăm năm thì phải trồng người”. Người nhiều lần căn dặn: “Nhiệm vụ của thanh niên không phải là hỏi nước nhà đã cho mình những gì. Mà phải tự hỏi mình đã làm gì cho nước nhà? Mình phải làm thế nào cho ích lợi nước nhà nhiều hơn? Mình đã vì lợi ích nước nhà mà hy sinh phấn đấu chừng nào?” (4). Những lời căn dặn, chỉ huấn đó đã động viên, thôi thúc, trở thành khẩu hiệu, phương châm hành động của các thế hệ thanh niên Việt Nam trong cuộc kháng chiến chống Mỹ, cứu nước trước kia và trong công cuộc xây dựng đất nước hiện nay.

TIẾP TỤC ĐÀO TẠO, BỒI DƯỠNG THẾ HỆ TRẺ VÀ “HỒNG”, VÀ “CHUYÊN” THEO DI CHỨC CỦA CHỦ TỊCH HỒ CHÍ MINH

Chủ tịch Hồ Chí Minh luôn nhấn mạnh phải ưu tiên phát triển giáo dục, bồi dưỡng lý tưởng cách mạng



cho thế hệ trẻ. Thực hiện lời căn dặn của Người, trong những năm qua, Đảng ta luôn coi trọng công tác giáo dục, bồi dưỡng thanh niên thành lớp người vừa “hồng”, vừa “chuyên”, kết tục trung thành sự nghiệp cách mạng của Đảng và dân tộc. Ngày 24-3-2015, Ban Bí thư đã ra Chỉ thị số 42-CT/TW về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với giáo dục lý tưởng cách mạng, đạo đức, lối sống văn hóa cho thế hệ trẻ giai đoạn 2015 - 2030”. Dưới sự chỉ đạo, lãnh đạo của Đảng, công tác quản lý nhà nước về thanh, thiếu niên ngày càng được hoàn thiện. Giáo dục về chủ nghĩa Mác - Lê-nin, tư tưởng Hồ Chí Minh, đạo đức, lối sống cho thế hệ trẻ không ngừng được tăng cường, đổi mới, kết hợp lý luận với tổng kết thực tiễn. Thông qua các hoạt động giáo dục, các cuộc vận động, phong trào thi đua yêu nước đã tạo môi trường lành mạnh để thế hệ trẻ rèn luyện, trưởng thành, góp phần hình thành lý tưởng cách mạng trong thời kỳ đổi mới. Nhìn chung, thế hệ trẻ Việt Nam hiện nay có sự nhận thức đúng đắn với con đường phát triển của đất nước gắn liền với quá trình đấu tranh giành độc lập, thống nhất nước nhà và sự nghiệp xây dựng chủ nghĩa xã hội.

Thực hiện di huấn của Chủ tịch Hồ Chí Minh và thẩm thấu lý tưởng cách mạng của Đảng là “độc lập dân tộc gắn liền với chủ nghĩa xã hội”, thế hệ trẻ Việt Nam ngày nay không ngừng phấn đấu, đóng góp không nhỏ trí lực và công sức của mình vào công cuộc xây dựng và phát triển đất nước. Nếu trong quá khứ, khi đất nước phải đối mặt với âm mưu xâm lược của chủ nghĩa thực dân, đế quốc, khi ranh giới giữa sự sống và cái chết mong manh, nhiều thế hệ thanh niên đã sẵn sàng “xếp bút nghiên”, xả thân vì sự

NGHIỆP GIẢI PHÓNG DÂN TỘC, thì trong giai đoạn cách mạng mới với xu thế hội nhập quốc tế sâu rộng hiện nay, lý tưởng cách mạng của thanh niên Việt Nam chính là sự khẳng định vai trò, vị thế của Việt Nam trên trường quốc tế bằng một thể chế chính trị ổn định, môi trường an ninh được bảo đảm, xây dựng một nền văn hóa tiên tiến, đậm đà bản sắc dân tộc, và đặc biệt là sớm đưa đất nước ta trở thành một nước công nghiệp theo hướng hiện đại.

Tiếp bước cha anh, thế hệ đoàn viên, thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh hiện nay đã và đang tích cực góp phần xây dựng đất nước “to đẹp hơn, đàng hoàng hơn” như lời căn dặn của Chủ tịch Hồ Chí Minh trong Di chúc. Những tấm gương, điển hình tiên tiến, xung kích, đi đầu trong chiến đấu, lao động, học tập và công tác, nhất là trong sự nghiệp đổi mới và hội nhập quốc tế đã tiếp tục khẳng định vị thế và vai trò quan trọng của thế hệ trẻ.

Tuy nhiên, bên cạnh đó vẫn còn tồn tại nhiều bất cập trong công tác giáo dục lý tưởng cách mạng, đạo đức, lối sống văn hóa cho thế hệ trẻ hiện nay. “Nhiều tổ chức, cá nhân chưa nhận thức đúng và đầy đủ tầm quan trọng của nhiệm vụ giáo dục thế hệ trẻ, nhất là trong bối cảnh đất nước có nhiều thay đổi. Việc cụ thể hóa các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác giáo dục thế hệ trẻ chưa kịp thời và hiệu quả; nhiều mục tiêu, chỉ tiêu chưa đạt yêu cầu. Vai trò, trách nhiệm của cả hệ thống chính trị và toàn xã hội trong chăm lo, giáo dục thế hệ trẻ chưa được như mong muốn, chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ cách mạng trong giai đoạn hiện nay. Một bộ phận giới trẻ giảm sút niềm tin, thiếu ý thức chấp hành pháp luật, sống thực dụng, thiếu lý tưởng, xa rời truyền thống văn hóa tốt đẹp của dân tộc. Một số ít thanh niên bị các thế lực thù địch lôi kéo, kích động chống sự nghiệp cách mạng của Đảng và dân tộc ta. Tình trạng tội phạm và tệ nạn xã hội trong giới trẻ diễn biến phức tạp” (5).

Chất lượng đào tạo, bồi dưỡng

đội ngũ cán bộ, thế hệ kế cận vẫn chưa đáp ứng được yêu cầu trong giai đoạn hiện nay. Mặc dù công tác đào tạo, bồi dưỡng được tăng cường, số lượng cán bộ, công chức qua các lớp, khóa đào tạo khá lớn, đủ để bảo đảm luôn có lớp thế hệ kế cận, nhưng nhìn chung, chất lượng đội ngũ cán bộ trẻ, nhất là về kiến thức quản lý nhà nước mới và kỹ năng nghiệp vụ hành chính còn thấp... Bằng cấp, chứng chỉ tăng nhanh, nhưng chất lượng chuyên môn của đội ngũ cán bộ trẻ vẫn còn nhiều hạn chế. Thực trạng này nếu không được giải quyết kịp thời thì sẽ tác động tiêu cực đến chất lượng thế hệ kế cận trong thời gian tới.

Thực trạng trên càng minh chứng, lời di huấn của Chủ tịch Hồ Chí Minh, dù đã trải qua 50 năm, vẫn còn nguyên tính thời sự và cấp thiết. Tư tưởng của Người cho thấy cần phải thực hiện tốt chiến lược "trồng người" và bồi dưỡng thế hệ trẻ đáp ứng yêu cầu xây dựng xã hội xã hội chủ nghĩa trong bối cảnh mới, bảo đảm xây dựng đội ngũ cán bộ kế cận đủ đức, đủ tài, hoàn thành tốt nhiệm vụ mà Tổ quốc và nhân dân giao phó. Muốn vậy, thời gian tới, cần tập trung thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu sau:

Thứ nhất, xây dựng một hệ tiêu chí chi tiết, cụ thể để có thể đánh giá đúng thực trạng công tác thanh niên. Các tiêu chí cần được đánh giá trong tính hệ thống, phải thật sự khách quan, từ khâu đầu tư đầu vào, nâng cao chất lượng công tác giáo dục, bồi dưỡng đến khâu đầu ra là đạo đức cách mạng, trình độ chuyên môn của thế hệ trẻ.

Thứ hai, các cấp ủy đảng, các cơ quan quản lý nhà nước, tổ chức đoàn cần có sự phối hợp đồng bộ, chặt chẽ với các chủ thể xã hội khác trong thực hiện chức năng lãnh đạo, quản lý thanh niên và công tác thanh niên.

Thứ ba, trong công tác đào tạo, bồi dưỡng thế hệ trẻ, cần đổi mới nội dung và phương thức giáo dục, nâng cao nhận thức về chủ nghĩa Mác - Lê-nin, tư tưởng Hồ Chí Minh; làm cho thế hệ trẻ nhận thức đầy đủ,



đúng đắn tính khoa học và tính cách mạng, giá trị thời đại của chủ nghĩa Mác - Lê-nin, tư tưởng Hồ Chí Minh; đặc biệt là nhận thức rõ vị trí, vai trò to lớn của tư tưởng Hồ Chí Minh đối với sự nghiệp cách mạng của Đảng và dân tộc; làm cho thanh niên nhận thức rõ âm mưu "diễn biến hoà bình" của các thế lực thù địch, cơ hội chính trị, nhất là trên lĩnh vực tư tưởng, văn hoá, để kịp thời và tích cực tham gia đấu tranh chống những âm mưu đó. Song song với giáo dục, cần phải đẩy mạnh công tác tuyên truyền, trong đó có sự vào cuộc mạnh mẽ của các cơ quan chức năng từ Trung ương đến địa phương, cũng như các cơ quan báo chí, truyền thông, đặc biệt là hệ thống báo chí của tổ chức đoàn, các cơ quan ngôn luận, cơ quan lý luận và chính trị của Đảng...

Thứ tư, tiếp tục đổi mới, nâng cao tính hiệu quả, thiết thực của các phong trào, chương trình hành động của Đoàn Thanh niên; qua đó, phát huy tinh thần sáng tạo, tiên phong, xung kích, tình nguyện của đoàn viên, thanh niên. Chủ động phát hiện, biểu dương và nhân rộng những tấm gương điển hình tiên tiến trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, từng bước làm chuyển biến nhận thức chính trị, củng cố niềm tin, tăng cường ý thức trách nhiệm của đoàn viên, thanh niên với cộng đồng và với quê hương, đất nước. Bên cạnh đó, cần chủ động nắm bắt và dự báo tình hình tư tưởng thanh niên, nhận biết những nhận thức lệch lạc để uốn nắn kịp thời.

Thứ năm, Đảng, Nhà nước đẩy mạnh đầu tư cho công tác đào tạo,

bồi dưỡng cán bộ trong đội ngũ thanh niên. Trong những năm tới, tình hình thế giới và khu vực vẫn tiếp tục diễn biến phức tạp, khó lường. Sự bùng nổ của khoa học - công nghệ, sự phát triển mạnh mẽ của kinh tế số, kinh tế tri thức và xu hướng quốc tế hoá nguồn nhân lực vừa là thời cơ, vừa là thách thức đối với nước ta. Đây cũng là giai đoạn chuyển giao thế hệ từ lớp cán bộ sinh ra, lớn lên, được rèn luyện, trưởng thành trong chiến tranh, chủ yếu được đào tạo ở trong nước và tại các nước xã hội chủ nghĩa, sang lớp cán bộ thế hệ trẻ sinh ra, lớn lên, trưởng thành trong hoà bình và được đào tạo từ nhiều nguồn, nhiều nước có thể chế chính trị khác nhau. Xuất phát từ yêu cầu mới của thực tiễn, Đảng ta cần tập trung đầu tư mọi nguồn lực để đào tạo, ươm mầm đội ngũ cán bộ trẻ là những thanh niên ưu tú, cả về chuyên môn và nhận thức chính trị. Đây là nhiệm vụ cần thiết và quan trọng trong bối cảnh nước ta đang trong giai đoạn cơ cấu "dân số vàng" với phần lớn là lao động trẻ.

Thứ sáu, bản thân từng đoàn viên, thanh niên và thế hệ trẻ nói chung cần tự giác, chủ động, nỗ lực phấn đấu trong học tập, lao động và trong cuộc sống; không ngừng tu dưỡng và rèn luyện đạo đức, lối sống; nâng cao trình độ học vấn, chuyên môn, nghiệp vụ, khoa học - kỹ thuật. Đứng trước thời cơ và những thách thức mới, mỗi đoàn viên, thanh niên cần ý thức đầy đủ về trách nhiệm của mình và chuẩn bị một hành trang tri thức, bản lĩnh sống, bản lĩnh chính trị vững vàng, để tự tin gánh vác nhiệm vụ "là rường cột nước nhà" như lời Bác căn dặn. □

(*) *Tạp chí Cộng sản*

(1) Hồ Chí Minh: Toàn tập, Nxb Chính trị quốc gia, Hà Nội, 2000, t. 12, tr. 498

(2) Hồ Chí Minh: Toàn tập, Sđd, t. 5, tr. 185

(3) Hồ Chí Minh: Toàn tập, Sđd, t. 9, tr. 172

(4) Hồ Chí Minh: Toàn tập, Sđd, t. 7, tr. 455

(5) Chỉ thị số 42-CT/TW, ngày 24-3-2015, của Ban Bí thư, về "Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác giáo dục lý tưởng cách mạng, đạo đức, lối sống văn hóa cho thế hệ trẻ giai đoạn 2015-2030"

CÂU CHUYỆN

định giá lãi suất cho vay gắn với rủi ro

THU HƯƠNG

TỪ PHƯƠNG PHÁP ĐỊNH GIÁ LÃI SUẤT CHO VAY GẮN VỚI RỦI RO THEO THÔNG LỆ...

Định giá lãi suất cho vay dựa trên rủi ro là việc xác định lãi suất cho vay phản ánh đầy đủ chi phí đầu vào của ngân hàng, chi phí rủi ro thực tế của từng khoản vay và đảm bảo mức lợi nhuận kỳ vọng của ngân hàng. Các khách hàng tốt, có mức độ/hệ số rủi ro thấp sẽ có lãi suất cho vay thấp hơn và ngược lại.

Theo thông lệ quốc tế, lãi suất cho vay gắn với rủi ro của một khoản vay bao gồm các cấu phần sau: (hình bên)

Trong đó, yếu tố gắn với rủi ro và tạo sự khác biệt so với phương pháp định giá lãi suất cho vay hiện hành tại thị trường Việt Nam (bao gồm cả BIDV) đến từ hai cấu phần:

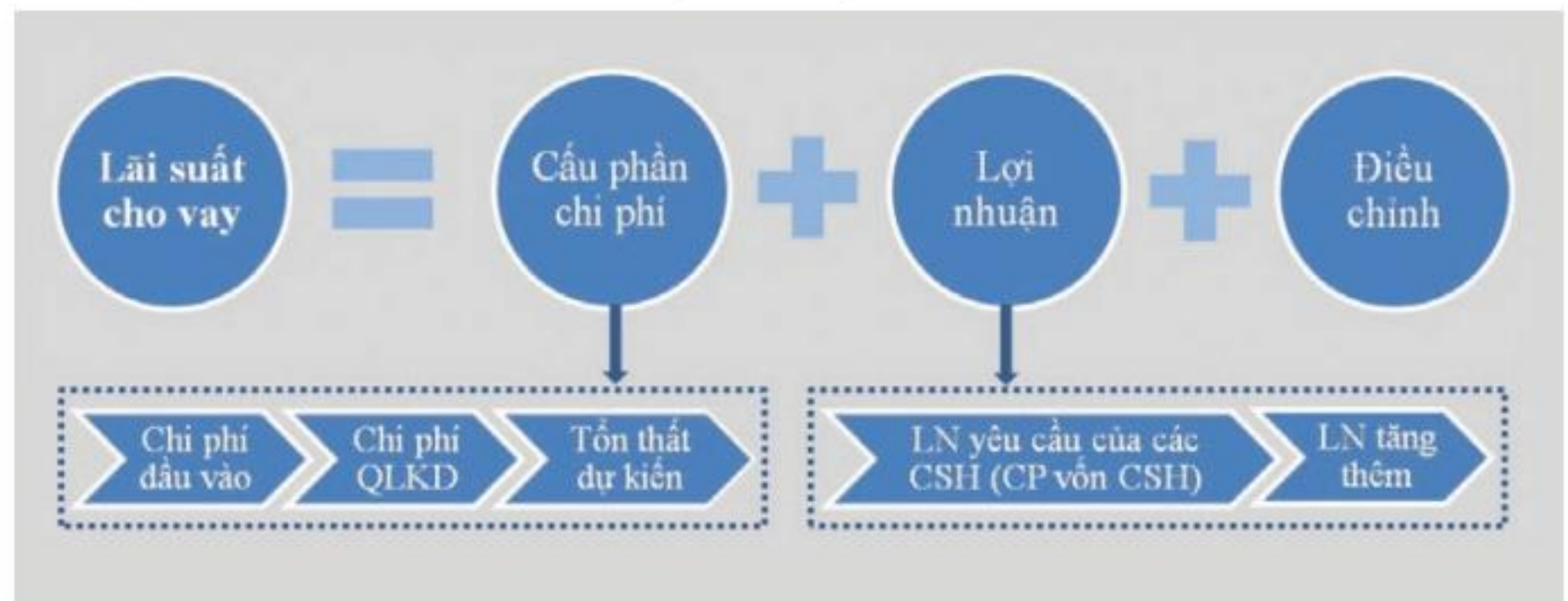
Thứ nhất, cấu phần "Tổn thất dự kiến" là thiệt hại tài chính cho ngân hàng do không thu được nợ trong trường hợp khách hàng vỡ nợ, được xác định căn cứ kết quả xếp hạng tín dụng nội bộ của từng khách hàng và tỷ lệ tài sản đảm bảo của từng khoản vay.

Thứ hai, cấu phần "Chi phí vốn chủ sở hữu" là mức lợi nhuận tối thiểu đảm bảo mức lợi tức cam kết chi trả cho cổ đông của ngân hàng thông qua chỉ tiêu lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu (ROC) theo kế hoạch kinh doanh từng thời kỳ (Chi phí vốn chủ sở hữu được xác định trên cơ sở vốn yêu cầu tối thiểu theo Basel và/hoặc quy định của NHNN).

...ĐẾN TRIỂN KHAI THỰC TẾ TẠI BIDV

Với mục tiêu đáp ứng lộ trình tuân thủ quy định của NHNN tại

Trong xu hướng chuyển đổi để đáp ứng thông lệ quốc tế của hệ thống ngân hàng Việt Nam nói chung và BIDV nói riêng, việc triển khai phương pháp định giá lãi suất cho vay gắn với rủi ro là tất yếu và dự kiến sẽ mang lại những lợi ích thiết thực cho các ngân hàng.



Thông tư 41/2016/TT-NHNN về tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu (hiệu lực từ 01/01/2020), hướng tới tiệm cận thông lệ quốc tế trong công tác định giá tiền vay, BIDV đã triển khai thí điểm phương pháp định giá lãi suất cho vay gắn với rủi ro mới từ tháng 09/2019. Trong đó, trước mắt sẽ triển khai bắt buộc đối với khách hàng doanh nghiệp nhỏ và vừa và làm cơ sở định hướng, tham chiếu cho các khách hàng tổ chức còn lại.

Khi triển khai phương pháp lãi suất cho vay gắn với rủi ro, sẽ mang đến những lợi ích thiết thực, không chỉ cho BIDV mà cả khách hàng.

Đối với BIDV, phương pháp định giá lãi suất cho vay mới giúp xác định lãi suất cho vay gắn với rủi ro của từng khoản vay, trong đó, từng cấu phần chi phí, lợi nhuận được xác định, công bố minh bạch, rõ ràng. Đây là cơ sở để BIDV có phương án tiết giảm các cấu phần trong giá và/hoặc gia tăng các nguồn thu ngoài lãi vay nhằm đảm bảo cạnh tranh và hiệu quả kinh doanh.

Bên cạnh đó, việc định giá, phân biệt lãi suất căn cứ mức độ rủi ro của từng khoản vay sẽ giúp ngân

hàng thu hút khách hàng tốt, từ đó giảm tỷ lệ nợ xấu, giảm trích dự phòng rủi ro, là tiền đề để tối ưu hóa hiệu quả của BIDV trên cơ sở cân bằng giữa rủi ro và lợi nhuận. Từ đó, giúp BIDV phân bổ nguồn lực (hạn mức tăng trưởng tín dụng, vốn chủ sở hữu,...) phù hợp và hiệu quả hơn, góp phần gia tăng hiệu quả danh mục và lợi nhuận của ngân hàng.

Ngoài ra, với phương pháp mới, từng khoản vay sẽ được phân nhóm cụ thể căn cứ mức độ rủi ro dự kiến, theo đó, BIDV và các chi nhánh có thể chủ động và gia tăng hiệu quả trong công tác hoạch định và thực hiện chiến lược/chính sách khách hàng mục tiêu.

Đối với khách hàng, khi áp dụng phương pháp mới, các khoản vay với hệ số rủi ro thấp, tỷ lệ tài sản đảm bảo cao sẽ có mức lãi suất cho vay thấp hơn, là cơ sở để khách hàng có thể chủ động "tự lựa chọn mức lãi suất cho vay tối ưu" phù hợp với nhu cầu của bản thân khách hàng thông qua các biện pháp giảm thiểu rủi ro (như điều chỉnh loại tài sản đảm bảo, gia tăng tỷ lệ tài sản đảm bảo,...).□

NHUNG PHAN

*Nhằm
tăng năng lực
hoạt động và đáp ứng
tốt hơn nhu cầu ngày càng
cao của khách hàng trong bối
cảnh cuộc cách mạng công nghiệp
4.0 đang phát triển mạnh mẽ,
BIDV đã đẩy mạnh số hóa
hoạt động ngân hàng trên
nhiều lĩnh vực...*



ĐẨY MẠNH SỐ HÓA HOẠT ĐỘNG

ĐỂ PHỤC VỤ KHÁCH HÀNG TỐT HƠN

Tên thế giới có nhiều phương thức chuyển đổi số khác nhau, trong đó có hai phương pháp chuyển đổi số phổ biến là: (i) Xây dựng một ngân hàng số độc lập với ngân hàng truyền thống và (ii) Chuyển đổi số hóa các hoạt động ngân hàng hiện hữu và phát triển thêm các sản phẩm dịch vụ số. BIDV lựa chọn cách làm thứ 2 để tận dụng thế mạnh của hệ thống ngân hàng hiện có như nền khách hàng, quy mô hoạt động... Trong quá trình triển khai, BIDV đã phân chia ra 4 lĩnh vực chính để số hóa, trong đó ưu tiên số hóa các lĩnh vực liên quan đến khách hàng.

SỐ HÓA KÊNH PHÂN PHỐI

Đối với khách hàng cá nhân, BIDV cung cấp dịch vụ trên cả hệ thống internet banking và mobile banking. Kênh mobile banking của BIDV (sản phẩm chủ lực là Smartbanking) không ngừng cải tiến và cập nhật các công nghệ mới nhất đáp ứng như cầu khách hàng như: Thanh toán QR pay, Samsungpay, Ứng

dụng trí tuệ nhân tạo cho trợ lý ảo, xác thực bằng vân tay, mống mắt, rút tiền mặt tại AMT bằng mobile, Hỗ trợ người dùng 24x7 qua các kênh: tổng đài, chat, mạng xã hội... Ngoài việc ứng dụng thành tựu công nghệ, trên kênh Smartbanking, BIDV tập trung đa dạng hóa hệ sinh thái tài chính tiêu dùng với dịch vụ ngân hàng cốt lõi và các dịch vụ giá trị gia tăng phục vụ các nhu cầu thiết yếu cho khách hàng cá nhân, cung cấp các dịch vụ phi ngân hàng trên ứng dụng của ngân hàng: đặt vé máy bay, đặt phòng khách sạn, đặt vé tàu, vé xe, vé xem phim... BIDV cũng phối hợp với hàng trăm các nhà cung cấp để bổ sung dịch vụ thanh toán hóa đơn cho 20 nhóm dịch vụ như giáo dục, y tế, giao thông, viễn thông, truyền hình, bảo hiểm, tài chính, chứng khoán, đấu thầu...

Đối với khách hàng doanh nghiệp, BIDV tập trung đẩy mạnh phát triển hệ thống ngân hàng điện tử BIDV iBank cung cấp trọn gói các sản phẩm dịch vụ cho khách hàng

tổ chức qua Internet và điện thoại di động, trong đó sử dụng nhiều công nghệ mới, bảo mật, có khả năng tích hợp cao với hệ thống quản trị nội bộ của doanh nghiệp, tự động hóa tối đa các giao dịch phục vụ cho khách hàng. Một số dịch vụ ứng dụng công nghệ mới, có tính sáng tạo cao đã được triển khai trên hệ thống này như Vắn tin giao dịch chuyển tiền quốc tế (Swift GPI), Kho Thanh toán hóa đơn online, Quản lý dòng tiền tập trung.

Trong lĩnh vực số hóa kênh phân phối, BIDV đã đạt được kết quả ấn tượng trong việc dịch chuyển các giao dịch của khách hàng từ kênh truyền thống sang kênh số. Trong 06 tháng đầu năm 2019, các dịch vụ ngân hàng điện tử của BIDV đã thu hút 30% khách hàng cá nhân, 10% khách hàng doanh nghiệp của BIDV sử dụng, kéo theo sự dịch chuyển của 10% tỷ trọng giao dịch chuyển tiền liên ngân hàng, 7% tỷ trọng giao dịch thanh toán hóa đơn lên kênh số so với cuối năm 2018, nâng số lượng giao dịch tài chính trên

kênh số đạt 62 triệu giao dịch, bằng 75% số lượng giao dịch tài chính cả năm 2018, doanh số giao dịch qua kênh số đạt 820 nghìn tỷ, bằng 60% doanh số năm 2018. Thu nhập thuần từ dịch vụ ngân hàng điện tử của BIDV năm 2018 đạt 334,6 tỷ (tăng 48% so 2017), 6 tháng đầu năm 2019 đạt 232 tỷ, tăng trưởng 34% so với cùng kỳ năm 2018.

TỰ ĐỘNG HÓA QUY TRÌNH

BIDV đã triển khai và đẩy mạnh quy trình đăng ký trực tuyến các dịch vụ ngân hàng điện tử qua các kênh website, ứng dụng di động để gia tăng tương tác trực tuyến với khách hàng, tiết kiệm thời gian và cải thiện trải nghiệm cho khách hàng.

Đồng thời phát triển chương trình đăng ký trực tuyến theo định hướng đa kênh tích hợp - omnichannel: mọi yêu cầu đăng ký dịch vụ đều có thể tiếp nhận qua nhiều kênh (Website, ứng dụng Mobile Banking, quầy giao dịch, Khu trải nghiệm Ezone) và được xử lý tập trung tại một chương trình

BIDV cũng đã triển khai giải pháp đăng ký dịch vụ tập trung: tạo ra một cổng đăng ký dịch vụ bán lẻ duy nhất cho cán bộ tác nghiệp để đăng ký các sản phẩm dịch vụ ngân hàng điện tử thay vì phải vào nhiều chương trình ứng dụng khác nhau để đăng ký. Cùng với đó là việc phát triển ứng dụng bán hàng trên thiết bị di động (Rsale Pro) dành cho cán bộ bán hàng tại chi nhánh.

Ngoài ra, BIDV đã hợp tác với các Fintech để triển khai các giải pháp tự động hóa như: (i) Giải pháp tự động hóa quy trình (Robotics): đã phối hợp với FPT để thử nghiệm POC robotics, áp dụng trong nghiệp vụ thanh toán bằng kê tập trung, dịch vụ thanh toán xuất khẩu, dự kiến sẽ tiếp tục thử nghiệm cho dịch vụ phân chia điện Swift, theo dõi xử lý điện tại Gateway, đối chiếu cuối ngày. (ii) Giải pháp ứng dụng Chatbot: Hợp tác với 02 đối tác FPT và Tecapro để thí điểm POC Chatbot hỗ trợ khách hàng: Với các câu hỏi thuộc phạm vi dữ liệu dùng để đào tạo/ hỗ trợ các chatbot có tỷ lệ trả lời chính xác là từ 63,37% đến 83,56%. Các câu hỏi chatbot không trả lời được sẽ chuyển cho tư vấn viên tại Trung tâm Chăm sóc khách hàng hỗ trợ trả lời.

PHÁT TRIỂN CÁC SẢN PHẨM SỐ, SẢN PHẨM CÓ HÀM LƯỢNG CÔNG NGHỆ CAO

Trong quá trình hoạt động những năm gần đây, BIDV đã ứng dụng nhiều công nghệ mới để tăng cường bảo mật, tạo ra các sản phẩm dịch vụ mới cho khách hàng trên kênh mobile. Đồng thời đẩy mạnh phối hợp với các trung gian thanh toán và Fintech để triển khai các giải pháp thúc đẩy thanh toán điện tử không dùng tiền mặt qua liên kết ví điện tử.

BIDV cũng đã xây dựng hệ thống xử lý các điện chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7 tại BIDV theo

hướng đa kênh giúp rút ngắn thời gian kết nối từ các kênh giao dịch (Quầy, Internet, Mobile, ATM...) phục vụ cho cả khách hàng cá nhân, doanh nghiệp. Hệ thống đối soát giao dịch được xử lý hoàn toàn tập trung tại một đơn vị, đối soát tự động cho tất cả các kênh giao dịch giúp tăng tốc độ và mức độ chính xác của kết quả đối soát, rút ngắn thời gian xử lý khiếu nại cho khách hàng. Bên cạnh đó đã bổ sung nhiều dịch vụ giá trị gia tăng, thanh toán hóa đơn trên tất cả các kênh hiện hữu của BIDV để phục vụ tối đa nhu cầu tiêu dùng của khách hàng.

Thời gian qua, thực hiện yêu cầu của Ngân hàng Nhà nước, BIDV đã xây dựng ứng dụng SmartOTP là giải pháp bảo mật nâng cao để xác thực cho các giao dịch tài chính giá trị cao, vừa đảm bảo tuân thủ quy định của Ngân hàng Nhà nước, vừa nâng cao năng lực tự chủ công nghệ của BIDV, tiết kiệm các chi phí tin nhắn SMS OTP cho ngân hàng

ĐẨY MẠNH KHAI THÁC DỮ LIỆU DỰA VÀO NỀN TẢNG SỐ

BIDV đã khai thác đối đa dữ liệu nhằm tăng cường chất lượng dịch vụ, quảng bá sản phẩm dịch vụ phù hợp với nhu cầu khách hàng. BIDV đã triển khai hệ thống thu thập, lắng nghe thông tin của khách hàng phản ánh trên mạng xã hội, tiến hành phân loại, phân tích và truyền tải thông tin đến các bộ phận có liên quan để hỗ trợ khách hàng, cải tiến sản phẩm. Dữ liệu về khách hàng, giao dịch khách hàng cũng được làm giàu và phân tích nhằm tìm ra các phân đoạn khách hàng phù hợp với các sản phẩm của ngân hàng, tiết kiệm chi phí quảng cáo, tăng cơ hội bán hàng. □



Ngoài 4 lĩnh vực như đã đề cập, BIDV cũng đã có những bước đột phá trong việc thay đổi mô hình tổ chức phục vụ cho chiến lược số hóa. Tháng 3/2019 BIDV đã thành lập Trung tâm Ngân hàng số để tập trung hóa nguồn lực về nhân sự, tài chính đẩy nhanh tiến trình số hóa. Chúng tôi cũng đang tiếp tục xây dựng chiến lược, lộ trình và các giải pháp cho quá trình số hóa của mình.

CHỐNG TỘI PHẠM THẺ: Chủ động bảo vệ tài sản cho khách hàng




Cán bộ BIDV Lạng Sơn vừa qua cùng Phòng Cảnh sát hình sự Công an tỉnh Lạng Sơn bắt giữ hai đối tượng sử dụng thẻ giả rút tiền tại ATM, bảo vệ tài sản cho ngân hàng, cho khách hàng của BIDV.

NGĂN CHẶN KỊP THỜI

Ngày 29/1/2019, sau khi nhận được thông tin phối hợp rà soát phòng ngừa rủi ro ATM Skimming từ bộ phận trực cấp phép giao dịch và kiểm soát gian lận của Trung tâm Thẻ, Tổ điện toán BIDV Lạng Sơn đã nhanh chóng rà soát hệ thống camera an ninh, nhật ký giao dịch và phát hiện hai đối tượng nam giới bịt mặt có nhiều biểu hiện khả nghi thường xuyên xuất hiện tại các ATM do chi nhánh quản lý. Đối tượng thường xuất hiện từ 17 giờ đến 21 giờ vào một số ngày nhất định. Ngay lập tức BIDV Lạng Sơn đã

phối hợp với Trung tâm Thẻ khoanh vùng khoảng thời gian nghi ngờ và đã quyết định khóa hơn 2 nghìn thẻ ATM của khách hàng có nghi ngờ bị ảnh hưởng ATM Skimming, nhằm phòng ngừa rủi ro cho khách hàng cũng như cho BIDV. Cùng thời gian đó, chi nhánh cũng phản ánh sự việc tới Công an tỉnh Lạng Sơn, cung cấp chứng cứ hình ảnh để tiến hành các biện pháp nghiệp vụ.

Đến 17h16 ngày 19/02/2019, nhận thấy đối tượng vào ATM trụ sở chi nhánh có những hành vi khả nghi, nhân viên bảo vệ và cảnh sát bảo vệ cùng một số cán bộ khác bao

vây để nghi đối tượng bỏ bịt mặt. Phát hiện đây chính là một trong hai đối tượng khả nghi từ hệ thống camera an ninh nên đối tượng sau đó được dẫn giải vào trụ sở chi nhánh để xác minh làm rõ. Các trinh sát Công an tỉnh Lạng Sơn có mặt sau đó ít phút để hỗ trợ chi nhánh bắt giữ và khai thác thông tin.

Đối tượng khai nhận là người Trung Quốc, mang theo một số thiết bị để thực hiện hành vi phạm pháp tại ATM. Sau ít phút rà soát khu vực gần chi nhánh, cán bộ chi nhánh phát hiện đối tượng thứ hai, lập tức phối hợp cùng Công an tỉnh Lạng Sơn khống chế, dẫn giải về chi nhánh. Hai đối tượng này cùng rất nhiều thẻ giả và các thiết bị công nghệ cao nhằm thực hiện các hành vi phạm pháp đã bị dẫn giải về cơ quan công an để xử lý, giải quyết.

Các cá nhân và tập thể tại BIDV Lạng Sơn sau đó đã nhận được sự khen thưởng từ Ban lãnh đạo BIDV cũng như Công an tỉnh Lạng Sơn vì đóng góp trong công tác phòng chống tội phạm thẻ.

Sự việc xảy ra tại BIDV Lạng Sơn cho thấy, tình trạng tội phạm thẻ có xu hướng ngày càng gia tăng với những thủ đoạn tinh vi. Qua tổng kết tình hình rủi ro gian lận thẻ những tháng đầu năm 2019, BIDV ghi nhận, bên cạnh các hình thức tấn công lắp đặt thiết bị đọc trộm dữ liệu tại ATM còn xuất hiện một số thủ đoạn tấn công ATM cashout mới (tấn công nhà tiền hàng loạt) theo đó kẻ gian tấn công hệ thống bên thứ ba (đơn vị cung cấp dịch vụ cho ngân hàng) hoặc tìm cách tiếp cận các nhân vật quan trọng/cán bộ ngân hàng tại các ngân hàng, gửi các đường dẫn chứa



mã độc để tìm cách xâm nhập vào hệ thống. Sau đó, kẻ gian sẽ cài các phần mềm/ứng dụng giả mạo ngay trên đường kết nối đến hệ thống máy chủ. Ứng dụng này cho phép chuẩn chi toàn bộ giao dịch tự động để kẻ gian lợi dụng chiếm dụng tiền của ngân hàng...

CHỦ ĐỘNG CÁC GIẢI PHÁP CHỐNG TỘI PHẠM THẺ

Trước tình trạng tội phạm thẻ gia tăng, BIDV đã triển khai miễn phí dịch vụ 3D secure nhằm thêm một lớp bảo mật khi khách hàng thực hiện các giao dịch trực tuyến. BIDV triển khai phần cứng và phần mềm chống đánh cắp dữ liệu thẻ và thiết bị bảo vệ số PIN, in tài liệu hướng dẫn khách hàng giao dịch an toàn; hướng dẫn phát hiện dấu hiệu bất thường... Các chi nhánh BIDV đều được trang bị camera giám sát cho phép nhân viên trực an ninh có thể quan sát được hành động của khách hàng hoặc đối tượng tội phạm thực hiện giao dịch tại ATM.

Công tác đào tạo nghiệp vụ cho cán bộ an ninh của chi nhánh cũng được thực hiện khá thường xuyên, giúp khách hàng có thể yên tâm thực hiện giao dịch bằng thẻ. Để đạt được hiệu quả trong công tác phòng chống tội phạm thẻ, BIDV

“ Phòng, chống tội phạm công nghệ cao chưa bao giờ dễ dàng và đòi hỏi phải có sự phối hợp chặt chẽ của nhiều cơ quan như xuất nhập cảnh, ngân hàng, công an... Trong nhiều trường hợp, phía ngân hàng vẫn là mắt xích quan trọng nhất để phát hiện loại tội phạm này”.

luôn mong muốn khách hàng cũng nâng cao tinh thần cảnh giác và ghi nhớ những quy tắc vàng:

Không để lộ thông tin thẻ, không tiết lộ mật khẩu hay cho người khác mượn thẻ và định kỳ nên đổi mật khẩu. Chủ động ghi nhớ mã CVV (3 số cuối ở mặt sau thẻ) rồi dùng giấy dán lên;

Khi giao dịch tại ATM, quan sát kỹ khu vực đặt máy, khe đọc thẻ, khu vực bàn phím. Nếu cảm thấy ATM có các thiết bị lạ hoặc không an toàn, khách hàng không nên thực hiện giao dịch. Cần che bàn phím khi nhập PIN. Kết thúc giao dịch nên nhận hóa đơn máy in ra kể cả khi không rút được tiền. Trường hợp phát sinh sự cố với thẻ BIDV



(thẻ bị nuốt...), liên hệ ngay BIDV theo số 19009247 hoặc số điện thoại của ngân hàng chủ quản dán trên ATM để được hỗ trợ;

Đảm bảo tất cả giao dịch bằng thẻ tại POS phải được tiến hành trước mắt khách hàng để người khác không thể sao chép thông tin. Kiểm tra kỹ nội dung, số tiền trên hóa đơn giao dịch trước khi ký chấp nhận thanh toán. Giữ lại hóa đơn để đối chiếu với đợt sao kê giao dịch thẻ liên kế...

Sử dụng tin nhắn tự động giúp kiểm soát giao dịch phát sinh bất thường. Trường hợp không may xảy ra rủi ro mất tiền trong tài khoản thẻ mà chưa rõ nguyên nhân, chủ thẻ nên bình tĩnh liên hệ ngân hàng phát hành để khóa thẻ, đồng thời phối hợp với các bên liên quan cung cấp chứng từ (nếu có) để được hỗ trợ và hướng dẫn giải quyết.

Giao dịch trực tuyến có độ rủi ro rất cao vì vậy chỉ nên kích hoạt dịch vụ khi có nhu cầu giao dịch. Ưu tiên sử dụng máy tính cá nhân và chỉ giao dịch tại các website có uy tín, chính thức của các ngân hàng và các đơn vị bán hàng online đáng tin cậy có giao thức bảo mật https. □

BIDV Hoàn Kiếm

ĐỒNG HÀNH VỚI THÀNH CÔNG CỦA DOANH NGHIỆP

MAI PHƯƠNG

Với 17 năm kinh nghiệm trong ngành nhựa, Công ty Cổ phần Nhựa Opec (Opec Plastics) được biết đến là nhà phân phối hạt nhựa lớn nhất tại thị trường Việt Nam và Đông Nam Á. Trong sự lớn mạnh, vươn xa của Công ty, BIDV Hoàn Kiếm đã đồng hành với những sản phẩm dịch vụ đặc thù, ưu thế vượt trội, trở thành chất keo cho thành công vượt mong đợi.



Opec Plastics, tiền thân là Nhà máy Nhựa Á Châu, được thành lập năm 2002 có vốn điều lệ 30 tỉ đồng. Các sản phẩm chính của Công ty gồm: Túi xếp, bao bì nhựa, hạt nhựa... Hiện nay, Opec Plastics đã mở rộng quy mô với 01 văn phòng tại Hà Nội, 03 chi nhánh tại TP. Hồ Chí Minh, Quảng Ngãi, Hải Phòng cùng 02 nhà máy tại Hưng Yên và Hải Dương; đồng thời có các văn phòng đại diện tại Singapore, Indonesia, Philipines, Trung Quốc, Dubai và Hoa Kỳ.

Để tận dụng lợi thế cạnh tranh có được ở Việt Nam và từ đội ngũ cán bộ nhân viên chuyên nghiệp, lãnh đạo Opec Plastics lấy phương châm cam kết phục vụ và làm hài lòng khách hàng tại các thị trường trong và ngoài nước bằng các sản phẩm, dịch vụ chuyên nghiệp cùng những giải pháp kinh doanh mang lại hiệu quả cao nhất làm kim chỉ nam cho mọi hành động. Đồng thời, luôn xác định lấy uy tín làm tiêu chí hàng đầu

cùng nguyên tắc hợp tác Win - Win xuyên suốt mọi hoạt động sản xuất, kinh doanh...

Phía sau sự thành công của mỗi doanh nghiệp thường có sự phối hợp tích cực của ngân hàng. Và để vận hành doanh nghiệp đạt được như kỳ vọng, việc lựa chọn ngân hàng nào cung cấp dịch vụ tốt nhất luôn là bài toán khó khăn, trăn trở đối với lãnh đạo doanh nghiệp; ngân hàng ấy không chỉ là nơi cung cấp vốn mà còn phải cung cấp những dịch vụ đặc thù và hơn thế nữa phải tư vấn để doanh nghiệp có những bước đi phù hợp. Đối với Opec Plastics, BIDV Hoàn Kiếm là một ngân hàng như thế.

Opec Plastics và BIDV Hoàn Kiếm thiết lập quan hệ vào năm 2012. Kể từ năm 2014, BIDV Hoàn Kiếm đã phối hợp để triển khai các sản phẩm riêng dành cho Opec chính là các giải pháp bán hàng mới cho các khách hàng của Opec như: Mua hàng nội địa - Trả chậm 06 tháng (LC nội địa), Mua

hàng thông qua phương thức mua lại các khoản phải thu (bao thanh toán trong nước)... Cụ thể, xuất phát từ nhu cầu của bên bán hàng là Opec muốn bán hàng thu tiền ngay đồng thời gia tăng doanh số bán hàng trên cơ sở ưu đãi cho bên mua hàng, BIDV Hoàn Kiếm đã phối hợp với các đơn vị tại Trụ sở chính BIDV để triển khai sản phẩm thanh toán trước hạn BCT theo L/C nội địa (thí điểm cho Opec từ năm 2014-2015 và chính thức triển khai trên toàn hệ thống từ năm 2016). Sau đó, chi nhánh tiếp tục phối hợp triển khai sản phẩm bao thanh toán trong nước (thí điểm cho Opec từ giữa năm 2018 và chính thức triển khai trên toàn hệ thống trong năm 2019).

Ông Bùi Quang Thái, Giám đốc BIDV Hoàn Kiếm, cho biết: Opec là công ty lớn trong mảng xuất nhập khẩu hạt nhựa nguyên sinh với doanh thu tăng trưởng bình quân 40%/năm. Việc lựa chọn ngân hàng đồng hành của công ty rất khắt khe. Sự gắn kết giữa BIDV Hoàn Kiếm và Opec không chỉ đơn thuần là dịch vụ ngân hàng cơ bản mà quan trọng hơn đó phải là dịch vụ chất lượng và dịch vụ đặc thù. Do đó, BIDV Hoàn Kiếm đã tận dụng lợi thế công nghệ, dịch vụ của BIDV và thiết kế nhiều sản phẩm "may đo" cho phù hợp với Doanh nghiệp. □

Hiện nay, BIDV Hoàn Kiếm tiếp tục phối hợp với các đơn vị và khách hàng để triển khai những giải pháp bán hàng hiệu quả mới như: Mua hàng thanh toán bằng thẻ tín dụng; Mua hàng thanh toán bằng thấu chi doanh nghiệp... Dự kiến, khi triển khai sản phẩm chính thức sẽ mang lại nhiều lợi ích cho hệ thống cũng như khách hàng.

Những dự án này không chỉ mang lại lợi ích cho các doanh nghiệp bên bán hàng như Opec mà còn mang lại lợi ích thiết thực cho tất cả các bên tham gia giao dịch. Những sản phẩm mới đã được nhiều chi nhánh trên địa bàn triển khai cho khách hàng, bước đầu mang lại hiệu quả nhất định.

BIDV Hà Thành góp phần VÀO SỰ NGHIỆP CHĂM SÓC SỨC KHỎE NHÂN DÂN

LIÊN HƯƠNG

Bệnh viện Nội tiết Trung ương là bệnh viện chuyên khoa đầu ngành trong lĩnh vực nội tiết và chuyển hóa của đất nước. Trước sự thay đổi nhanh chóng của xã hội, thấu hiểu những trăn trở về sự đổi mới để đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh cho nhân dân của Ban lãnh đạo Bệnh viện, BIDV Hà Thành đã cung cấp nhiều sản phẩm dịch vụ ngân hàng với chất lượng tốt nhất tới cán bộ, công nhân viên Bệnh viện cũng như cho các bệnh nhân khám chữa bệnh tại đây.

Bệnh viện Nội tiết được thành lập ngày 16/9/1969, trước tình hình bệnh bướu cổ trở nên phổ biến tại các tỉnh miền núi phía Bắc, nhằm thực hiện các hoạt động phòng, chống bệnh bướu cổ, bảo vệ sức khỏe nhân dân. 50 năm xây dựng và trưởng thành, đội ngũ thầy thuốc và nhân viên y tế bệnh viện đã cứu chữa và chăm sóc cho hàng triệu bệnh nhân.

Cùng với sự phát triển của xã hội, Lãnh đạo Bệnh viện cùng đội ngũ thầy thuốc và nhân viên y tế vẫn luôn trăn trở đổi mới để đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh cho nhân dân. Theo đó, Bệnh viện luôn xác định đẩy mạnh, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh với phương châm "Tất cả vì sự hài lòng của người bệnh", coi người bệnh là trung tâm, lấy sự hài lòng của người bệnh là thước đo chuẩn mực cho mỗi cán bộ y tế, trở thành địa chỉ tin cậy, là điểm đến an tâm của người bệnh... Công tác đổi mới, sáng tạo không chỉ áp



dụng với hoạt động chuyên môn mà còn áp dụng kịp thời trong hoạt động quản lý, chi tiêu, hoạt động thanh toán cho nhân dân. Đặc biệt, với số lượng bệnh nhân đông, hoạt động thanh toán viện phí diễn ra thường xuyên khiến người dân mệt mỏi chờ đợi cũng thúc đẩy Bệnh viện đổi mới trong hoạt động thanh toán qua ngân hàng. Bệnh viện cũng đẩy mạnh xã hội hóa nguồn lực cho phát triển cơ sở vật chất theo hướng hiện đại, thân thiện, góp phần đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh ngày càng cao...

Năm 2017, BIDV Hà Thành có dịp tiếp xúc với Lãnh đạo Bệnh viện và thấu hiểu những tâm tư của đội ngũ y bác sĩ. Đến tháng 8/2018, hai đơn vị đã ký thỏa thuận hợp tác toàn diện giai đoạn 2018-2023. Theo đó, BIDV Hà Thành cam kết cung ứng sản phẩm, dịch vụ ngân hàng theo nhu cầu hoạt động của Bệnh viện, tạo mọi điều kiện cho Bệnh viện và các cán bộ, nhân viên Bệnh viện tiếp cận và sử dụng các dịch vụ của BIDV một cách thuận lợi và đạt hiệu quả tối ưu nhất.

Ông Trần Long, Giám đốc BIDV Hà Thành, cho biết: Để đội ngũ y bác sĩ Bệnh viện Nội tiết thêm yên tâm công tác, BIDV Hà Thành đã đảm bảo áp dụng cho Bệnh viện, các cán bộ nhân viên của Bệnh viện chính sách lãi suất và phí dịch vụ

hợp lý nhất với sức cạnh tranh so với mặt bằng trên thị trường.

Đến nay, BIDV Hà Thành đã mở các tài khoản giao dịch thanh toán phục vụ nhu cầu thanh toán nội bộ và thanh thẻ của bệnh nhân tại 2 cơ sở khám chữa bệnh; Lắp đặt các máy POS phục vụ nhu cầu thanh toán nhanh của nhân dân khi khám chữa bệnh; Thu viện phí theo đề nghị của Bệnh viện và nhiều dịch vụ khác phục vụ Bệnh viện như: Dịch vụ chi trả lương cho cán bộ Bệnh viện kèm theo các gói các sản phẩm bán lẻ ưu đãi; các dịch vụ ngân hàng hiện đại Business online, BSMS...

Trong thời gian tới, chi nhánh tiếp tục hỗ trợ vốn tín dụng ưu đãi khi Bệnh viện triển khai dự án nâng cấp cải tạo cơ sở hạ tầng; Cung cấp các dịch vụ ngân hàng tiện ích không chỉ với Bệnh viện mà còn cho cả các bệnh nhân. BIDV Hà Thành và Bệnh viện Nội tiết Trung ương đang rất tích cực xây dựng mối quan hệ hợp tác lâu dài, cùng hỗ trợ lẫn nhau vì sự phát triển chung của cả hai đơn vị.

Không chỉ đến với bệnh viện bằng sự đổi mới sáng tạo, BIDV Hà Thành còn mang đến cái tâm của ngân hàng dành cho người bệnh. Theo đó, ngay trong năm 2018, chi nhánh đã trao tặng tài trợ trang thiết bị y tế trị giá 01 tỷ đồng cho Phòng chụp X-quang, Khoa chuẩn đoán hình ảnh; Năm 2019, chi nhánh tiếp tục hỗ trợ xây dựng phòng lưu trữ chuyên môn y tế, trị giá 500 triệu đồng phục vụ nhu cầu hoạt động khám và chữa bệnh thường xuyên của Bệnh viện...

Sự hợp tác toàn diện, lâu dài giữa BIDV Hà Thành và Bệnh viện Nội tiết không chỉ phát huy thế mạnh của cả hai đơn vị trên các lĩnh vực hoạt động mà còn mang đến những luồng gió mới trong sự nghiệp chăm sóc sức khỏe, phục vụ nhân dân. □

KHÁCH HÀNG CỦA BIDV KIÊN GIANG trúng thưởng xe SH và Vision

Ngày 30/8/2019, BIDV Kiên Giang tổ chức trao thưởng Chương trình “Tiết kiệm dự thưởng Khu vực Đồng bằng sông Cửu Long” cho các khách hàng may mắn. Hai khách hàng may mắn trúng giải thưởng lớn của chương trình là anh Nguyễn Xuân Huy trúng xe tay ga Honda SH 150i phanh CBS phiên bản 2019, trị giá 90 triệu đồng và chị Trần Thị Ngọc Điểm trúng 1 xe tay ga Honda Vision trị giá 30 triệu đồng.

Chương trình “Tiết kiệm dự thưởng Khu vực Đồng bằng sông Cửu Long” được BIDV triển khai dành riêng cho khách hàng khu vực miền Tây diễn ra từ ngày từ ngày 3/6 đến 31/7/2019. Theo đó, ngoài lãi suất hấp dẫn và kỳ hạn linh hoạt, khách hàng còn được nhận ngay các phần quà tặng hấp dẫn (tùy theo số dư tiền gửi). Chương trình hướng đến khách hàng cá nhân. Gần 14 nghìn phần quà với tổng trị giá lên đến 2 tỷ đồng.

BÁ DUY



“Tích điểm ngay đổi quà hay” với BIDV Reward



BIDV Reward là chương trình chăm sóc, tri ân khách hàng thân thiết của BIDV. Khách hàng sử dụng điểm được tích lũy tự động thông qua các giao dịch tiền gửi, chuyển tiền đủ điều kiện, để đổi lấy quà tặng tại hàng trăm đối tác đối điểm của BIDV. Sau 6 tháng triển khai chương trình Tích điểm đổi quà BIDV Reward, chương trình đã nhận được

sự ủng hộ nhiệt tình từ phía khách hàng. Với 5.498.734 khách hàng tham gia tích điểm, trong đó số lượng khách hàng có từ 30.000 điểm trở lên chiếm khoảng 2,2% tổng số khách hàng tích điểm. Khách hàng BIDV đã thực hiện hơn 11.000 lượt đổi quà tập trung vào các lĩnh vực ẩm thực, mua sắm và đi lại đến từ các nhãn hàng lớn như chuỗi siêu thị Vinmart, chuỗi

thời trang Canifa; chuỗi nhà hàng Golden Gate; vé xem phim CGV; code giảm giá chuyến đi Grab...

Trong thời gian tới, chương trình Tích điểm đổi quà sẽ tiếp tục nâng cấp thêm nhiều tính năng mới, bổ sung thêm các nhãn hàng đổi quà mới, tích hợp tính năng đổi tiện ích dành riêng cho khách hàng ưu tiên hay nhận thêm điểm khi chuyển tiền Western Union, giao dịch trên kênh ebank nhằm đáp ứng được kỳ vọng của tất cả khách hàng BIDV.

Ngoài ra, trong tháng 9/2019 vừa qua, với mục tiêu giúp cán bộ chi nhánh có những trải nghiệm thực tế, từ đó hỗ trợ cán bộ trong công tác chăm sóc khách hàng, Trụ sở chính đã triển khai chương trình minigame tìm hiểu chương trình “Tích điểm đổi quà BIDV Reward”. Chương trình đã đón nhận được sự ủng hộ và tham gia nhiệt tình đến từ không chỉ các cán bộ nhân viên mà còn tập thể các chi nhánh.

Trong thời gian sắp tới, Trụ sở chính sẽ tiếp tục tổ chức các chương trình Minigame tìm hiểu về chương trình nhằm khuyến khích các cán bộ trải nghiệm chương trình Tích điểm đổi quà BIDV Reward tốt hơn đồng thời hỗ trợ cho công tác tiếp thị, quảng bá sản phẩm dịch vụ đến với khách hàng. THÙY LINH

ƯU ĐÃI

HẤP DẪN KHÁCH HÀNG MUA TRẢ GÓP BẰNG THẺ TÍN DỤNG BIDV

Với mong muốn ngày càng có nhiều khách hàng biết đến và sử dụng tính năng mua hàng trả góp bằng thẻ tín dụng BIDV, tạo thói quen tiêu dùng bằng hình thức trả góp, BIDV triển khai chương trình khuyến mại trả góp thẻ tín dụng mang tên "Siêu trả góp, siêu hoàn tiền".

Chương trình diễn ra vào các ngày thứ 5 và thứ 7 hằng tuần từ nay đến hết 31/12/2019. Trong thời gian này, khách hàng khi mua hàng

trả góp bằng thẻ tín dụng BIDV (trừ Thẻ tín dụng doanh nghiệp và Thẻ thu phí viên) tại các đơn vị chấp nhận thẻ có ký kết hợp đồng hợp tác với BIDV về việc cung cấp tính năng trả góp thẻ tín dụng sẽ được hoàn 500.000 đồng cho giao dịch trả góp hợp lệ, có giá trị giao dịch từ 10 triệu đồng tới dưới 20 triệu đồng. Với các giao dịch trả góp trị giá từ 20 triệu đồng trở lên, khách hàng sẽ được hoàn 1.000.000 đồng. Mỗi thẻ tín dụng được hoàn tiền 1 lần

cho giao dịch trả góp đầu tiên trong toàn bộ chương trình.

Không chỉ ưu đãi hoàn tiền, BIDV còn triển khai mở rộng kỳ hạn trả góp lên tới 24 tháng. Theo đó, khi tham gia mua hàng trả góp tại các đơn vị chấp nhận thẻ hợp tác với BIDV, khách hàng có thể lựa chọn các dải kỳ hạn trả góp khác nhau từ 3 tháng đến 24 tháng (bước nhảy 3 tháng) tùy theo nhu cầu. Việc kéo dài thời gian trả góp giúp giảm tiến độ và số tiền phải trả mỗi kỳ, giảm áp lực tài chính cho khách hàng, đặc biệt là với những khoản chi tiêu lớn. Đó cũng là một trong những cách khách hàng tận dụng nguồn vốn của ngân hàng mà không phải trả lãi suất.

Để trải nghiệm tính năng cũng như tận hưởng các ưu đãi trả góp bằng thẻ tín dụng BIDV, khách hàng có thể tham gia mua hàng tại các đơn vị như FPT Shop, Adayroi, Tiki, Sendo, Shopee, thegoididong.com, điện máy Chợ Lớn, Vinpro, Apex English, Apollo, Language Link, Vua Nệm, Mernad spa, v.v...

Khách hàng có thể liên hệ bất kỳ phòng giao dịch nào của BIDV để được tư vấn và hướng dẫn thủ tục phát hành thẻ hoặc liên hệ tổng đài chăm sóc khách hàng 24/7 theo số điện thoại 19009247 hoặc truy cập website bidv.com.vn.

MAI LAN

CHUYỂN TIỀN MẶT TỪ QUẦY TRÊN CHƯƠNG TRÌNH CHUYỂN TIỀN NHANH LIÊN NGÂN HÀNG 24/7



Nhằm gia tăng tiện ích cho khách hàng và đa dạng hóa dịch vụ cung cấp tại ngân hàng, BIDV triển khai tính năng chuyển tiền mặt từ quầy theo kênh Chuyển tiền nhanh 24/7, mang lại nhiều lợi ích cho khách hàng BIDV.

Dịch vụ Chuyển tiền mặt đi từ Quầy cho phép cung cấp dịch vụ chuyển tiền mặt

nhANH 24/7 đối với khách hàng có nhu cầu chuyển tiền mặt liên ngân hàng, sau khi giao dịch được tạo thành công tại BIDV, tài khoản/thẻ người nhận sẽ được ghi Có theo thời gian thực. Dịch vụ được triển khai cho khách hàng cá nhân có nhu cầu chuyển tiền mặt liên ngân hàng tới 35 ngân hàng thương mại tại Việt Nam.

TÙNG LÂM

VAY MUA XE? NÊN HAY KHÔNG!

 BẢO NGỌC

Với mức thu nhập ngày càng tăng, việc sở hữu xe ô tô không còn quá xa xỉ đối với người Việt. Đặc biệt, nếu vay trả góp thì điều kiện để nhanh chóng sở hữu chiếc xe yêu thích càng trở nên dễ dàng hơn. Tuy nhiên với tâm lý “ngại” nợ, câu hỏi có nên vay mua xe vẫn đang làm đau đầu nhiều người.

MUA XE THỜI ĐIỂM CUỐI NĂM - CƠ HỘI CẦN NẮM BẮT

Nửa cuối năm là thời điểm hấp dẫn với người mua xe vì nhiều dòng xe mới ra mắt với những tính năng ưu việt trong khi các dòng xe cũ còn lại cũng có xu hướng hạ giá chốt doanh số. Ngay trong tháng 7 vừa qua, thị trường Việt Nam đã đón nhận nhiều mẫu xe hạng sang như seri BMW X3, X5, X7; Mercedes-Benz E-Class phiên bản E350 và 2 mẫu xe cao cấp đến từ thương hiệu xe quốc dân Vinfast là Lux A2.0 và Lux SA2.0. Bên cạnh loạt xe sang vừa ra mắt, thị trường ô tô phổ thông Việt Nam cuối năm 2019 cũng đáng mong chờ với những cái tên hấp dẫn như Toyota Corolla Altis, Ford Tourneo và Honda Accord... với sự cải tiến cả vượt trội cả về ngoại hình lẫn tính



năng. Ở phân khúc hạng A, sự xuất hiện của 2 mẫu xe Honda Brio và VinFast Fadil cũng “đốt nóng” thị trường. Chỉ với số tiền từ 440 triệu đồng, người mua đã có thể sở hữu được một chiếc xe thương hiệu hạng sang hoặc những tính năng cao cấp như cân bằng điện tử, kiểm soát lực kéo, 6 túi khí... những lựa chọn mà trước đây vẫn hiếm ngay cả ở phân khúc hạng B.

Trong khi đó, nhiều mẫu xe quen thuộc cũng có xu hướng giảm giá để kích cầu. Toyota khiến thị trường bất ngờ khi mạnh tay giảm 40 triệu đồng cho mẫu xe chủ lực Vios. Nhiều dòng xe của Honda, Mazda, Nissan, Chevrolet, Ford Everest... giảm mạnh đến cả trăm triệu đồng. Như vậy, từ nay đến cuối năm có thể xem là thời điểm cực tốt để người tiêu dùng lựa chọn cho mình chiếc xe ưng ý.

Tuy thị trường đang rất hấp dẫn nhưng nhiều khách hàng vẫn phân vân trước quyết định mua bởi đắn đo chưa biết có nên vay để chớp lấy cơ hội đáng giá này hay tiếp tục chờ đợi cho đến khi gom đủ tiền. Chị Kim Tuyền, một khách hàng tại TP. Hồ Chí Minh cho biết: “Số tiền mình có chỉ đủ mua chiếc sedan hạng A, tuy nhiên mình đang phân vân có nên mua ngay, hay vay hoặc chờ đợi đủ tiền mua xe hạng B để có được chiếc xe có ngoại hình đẹp hơn và nhất là có thêm nhiều tính năng an toàn - điều khá quan trọng với người mới biết lái như mình.” Phân

BIDV TRIỂN KHAI BỔ SUNG GÓI TÀI KHOẢN HẠN MỨC CAO B-FREE

Từ ngày 01/08/2019, BIDV triển khai gói tài khoản ưu đãi mới B-Free với nhiều ưu đãi hấp dẫn như: Miễn phí chuyển tiền nội bộ và ngoài hệ thống BIDV, Hạn mức giao dịch cao nhất, Miễn phí dịch vụ BSMS trong 6 tháng đầu...

Với gói tài khoản B-Free, khách hàng có hai lựa chọn là duy trì số dư tối thiểu 10 triệu đồng hoặc 500 nghìn đồng để được hưởng hàng loạt các ưu đãi hấp dẫn bao gồm: Miễn phí chuyển tiền nội bộ BIDV và chuyển tiền trong nước ngoài hệ thống BIDV (không bao gồm chuyển tiền 24/7) trên ứng dụng SmartBanking và/hoặc BIDV Online; Miễn phí dịch vụ BSMS trong 6 tháng đầu; Miễn phí phát hành, miễn phí thường niên năm đầu cho cả thẻ ghi nợ nội địa/quốc tế, thẻ tín dụng BIDV; Ưu đãi giảm giá khi thanh toán thẻ BIDV tại các điểm ưu đãi vàng của BIDV trong lĩnh vực mua sắm, làm đẹp,

du lịch, ẩm thực, giáo dục...; Miễn phí quản lý tài khoản (khi duy trì số dư tối thiểu 10 triệu đồng trong tài khoản)

Bên cạnh đó, khách hàng sử dụng gói tài khoản B-Free được áp dụng hạn mức giao dịch cao nhất theo từng thời kỳ: Chuyển tiền trong nước hạn mức tối đa 750 triệu đồng/ ngày, 200 triệu đồng/ giao dịch khi thực hiện giao dịch qua BIDV SmartBanking; và Chuyển tiền trong nước hạn mức tối đa 1.750 triệu đồng/ ngày, 200 triệu đồng/ giao dịch khi thực hiện giao dịch qua BIDV Online:

Đặc biệt, ngoài các ưu đãi dành cho khách hàng đăng ký theo gói sản phẩm, gói tài khoản tiện ích như trên, khách

hàng vẫn được tham gia các chương trình khuyến mại riêng của các sản phẩm dịch vụ trong gói (nếu có). Trong thời gian tới, BIDV sẽ tiếp tục nghiên cứu, nâng cấp và cho ra mắt các gói tài khoản ưu đãi nhằm đáp ứng tốt nhất kì vọng của tất cả các khách hàng của BIDV

THÙY LINH

vân của chị Tuyền cũng là câu hỏi của hầu hết khách hàng khi mua xe.

VAY MUA XE: LÃI SUẤT THẤP, LỢI ÍCH NHIỀU

"Cuối cùng mình quyết định vay mua vì xe là tài sản lâu dài. Nếu mua một chiếc xe chưa ưng ý, đi tạm một thời gian chờ đủ tiền đổi xe thì số tiền thanh lý xe cũ quá lớn so với lãi vay" - Chị Tuyền cho biết thêm.

Theo những người có nhiều kinh nghiệm trong thị trường xe, quyết định trên là hoàn toàn đúng đắn. Chỉ cần bạn có kế hoạch trả nợ an toàn thì việc vay mua xe là hợp lý. Bởi vay mua xe được xếp vào diện có tỷ số rủi ro thấp nên lãi suất không cao, chi phí lãi vay khá thấp so với những lợi ích mà nó đem lại như việc bạn sớm sở hữu thêm những tính năng an toàn, chớp lấy thời điểm giá xe ưu đãi hoặc tiết kiệm được công sức đổi xe sau khi mua "tạm" một chiếc xe chưa thực sự vừa ý. Vay mua ô tô

cũng là giải pháp hấp dẫn để bạn sớm sở hữu cho gia đình chiếc xe "che nắng che mưa".

Đặc biệt là khi nhiều ngân hàng đang có gói ưu đãi hấp dẫn thì khách hàng vay mua xe càng có thêm nhiều thuận lợi. Tiêu biểu như gói ưu đãi "Vững bước tương lai" 20.000 tỷ đồng áp dụng với các khoản vay trung dài hạn từ 36 tháng của BIDV. Với chương trình này, khách hàng được lãi suất ưu đãi chỉ từ 7,3%/năm trong vòng 06 tháng đầu kể từ thời điểm giải ngân lần đầu với hạn mức vay lên đến tối đa 100% giá trị xe. Lấy ví dụ, với số tiền vay là 500 triệu đồng thì trong năm đầu tiên, khách hàng chỉ phải trả khoản lãi suất là 33 triệu đồng - một số tiền khiêm tốn so với lợi ích khoản vay đem lại. Đặc biệt, BIDV còn ra mắt gói vay ưu đãi 1.000 tỷ đồng áp dụng với khách hàng có nhu cầu vay mua xe Vinfast, lãi suất không đổi - 7,3%/

năm trong 06 tháng kể từ lần giải ngân đầu tiên, cho vay đến 80% giá trị xe. Khách hàng có nhu cầu sở hữu chiếc xe Made in Vietnam hạng sang Fadill, Lux SA hay Lux SA 2.0 đều được hưởng lãi suất ưu đãi này. Đồng thời, BIDV còn có kế hoạch cho ra mắt gói vay đặc biệt dành cho khách hàng có nhu cầu mua xe Suzuki trong thời gian tới.

Anh Hoàng Nam, chủ một đại lý xe có tiếng tại TP. Hồ Chí Minh cho biết: "Cho vay mua xe là 1 trong những thế mạnh của BIDV, vì vậy chúng tôi thường giới thiệu cho khách hàng về các gói vay của ngân hàng này. Với kinh nghiệm lâu năm, đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp đồng hành cùng tiềm lực tài chính vững vàng, ngân hàng BIDV giúp khách hàng dễ dàng có được lãi suất ưu đãi với thủ tục nhanh gọn. Khi khách hàng mua xe thuận lợi thì người bán như chúng tôi cũng có được niềm tin và sự hài lòng của khách." □

YÊN TÂM SỬ DỤNG THẺ VỚI BIDV BIC CARD SHIELD

Với mong muốn cung cấp những dịch vụ thẻ chuyên nghiệp, hiện đại tới khách hàng, vừa qua, Trung tâm Thẻ BIDV đã phối hợp với Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC) nghiên cứu phát triển sản phẩm Bảo hiểm - BIDV BIC Card Shield dành riêng cho các khách hàng là chủ thẻ ghi nợ nội địa của BIDV.



"Xã hội không tiền mặt" đang là xu hướng phát triển tất yếu trong bối cảnh của cuộc cách mạng công nghiệp 4.0, tạo tác động mạnh mẽ đến việc phổ cập các dịch vụ ngân hàng - tài chính, trong đó có dịch vụ thẻ. Với lượng người sử dụng dịch vụ thẻ tăng lên nhanh chóng, khối lượng giao dịch ngày càng lớn trong những năm gần đây cũng đã thu hút rất nhiều đối tượng tội phạm với các phương thức thủ đoạn gian lận tài chính, giả mạo, đánh cắp thông tin... ngày càng tinh vi, phức tạp. Việc bảo đảm an toàn, an tâm cho khách hàng khi sử dụng dịch vụ

đang là một trong các ưu tiên hàng đầu của các ngân hàng.

Tại BIDV, bên cạnh các giải pháp phòng ngừa rủi ro gian lận thẻ đang được áp dụng hiệu quả và ngày càng hoàn thiện, sản phẩm bảo hiểm BIDV BIC Card Shield ra đời với thiết kế để bảo vệ toàn diện nhất cho khách hàng của trong quá trình sử dụng thẻ ghi nợ nội địa.

Cụ thể, chỉ với mức phí bảo hiểm 2.000 đồng/tháng, chủ thẻ sẽ được hưởng trọn vẹn dịch vụ bảo hiểm với các lợi ích vượt trội. Trong trường hợp thẻ phát sinh giao dịch gian lận (thông qua rút tiền từ máy ATM, mua hàng tại cửa hàng, mua hàng

trực tuyến), BIC sẽ chi trả cho chủ thẻ số tiền tối đa lên tới 30 triệu đồng/vụ và tối đa 100 triệu đồng/thẻ/năm. Hoặc trong trường hợp thẻ phải cấp lại (do mất mát, hư hỏng hoặc nghi ngờ có gian lận, giả mạo), các chi phí liên quan đến việc cấp lại/phát hành lại thẻ cũng như chi phí chuyển phát thẻ đến khách hàng đều sẽ được BIC chi trả, tối đa 100 nghìn đồng/thẻ/lần và tối đa 3 lần/thẻ/năm.

Bên cạnh việc cung cấp những quyền lợi thiết thực với chi phí hợp lý, BIC cũng rất chú trọng tới công tác hỗ trợ, giải quyết bồi thường nhằm mang tới những trải nghiệm dịch vụ hoàn hảo nhất, đem lại sự an tâm cho mỗi khách hàng.

Bà Đào Bích Diệp, Giám đốc Trung tâm thẻ chia sẻ: "Sự kết hợp giữa BIDV - BIC trong việc thiết kế và cho ra đời sản phẩm Bảo hiểm Chủ thẻ ghi nợ nội địa - BIDV BIC Card Shield chắc chắn sẽ mang đến cho khách hàng sự trải nghiệm, an tâm, an toàn và tiện ích với dịch vụ có chất lượng vượt trội trong thời đại số hoá hiện nay".

Để tìm hiểu rõ hơn thông tin về sản phẩm bảo hiểm BIDV BIC Card Shield, khách hàng vui lòng truy cập website BIDV (tại <https://www.bidv.com.vn/vn/ca-nhan/san-pham-dich-vu/dich-vu-the/the-ghi-no-noi-dia>); liên hệ chi nhánh BIDV gần nhất hoặc tổng đài chăm sóc khách hàng 24/7: 1900 9247. □

Cho thuê tài chính

DƯỚI GÓC ĐỘ PHÁP LÝ

VĂN ANH

Theo quy định của pháp luật hiện nay, các tổ chức tín dụng có thể cấp tín dụng dưới nhiều hình thức khác nhau. Bên cạnh cho vay - một hình thức cấp tín dụng khá “cổ điển” và phổ biến - các tổ chức tín dụng còn thực hiện cấp tín dụng dưới những hình thức khác, trong đó có cho thuê tài chính (CTTC).



ần đầu tiên được ghi nhận trong các văn bản quy phạm pháp luật vào năm 1990, hiện nay, hoạt động CTTC đã được điều chỉnh ngày càng chi tiết và hệ thống trong Luật các Tổ chức tín dụng và các Thông tư, Nghị định hướng dẫn. Vậy CTTC có đặc điểm gì khác biệt so với các hình thức cấp tín dụng thông thường?

Theo quy định tại Điều 113 Luật các Tổ chức tín dụng 2010 (sửa đổi, bổ sung năm 2017) thì CTTC là “hoạt động cấp tín dụng trung hạn, dài hạn” và phải đáp ứng một trong các điều kiện sau đây:

“1. Khi kết thúc thời hạn cho thuê

theo hợp đồng, bên thuê được nhận chuyển quyền sở hữu tài sản cho thuê hoặc tiếp tục thuê theo thỏa thuận của hai bên.

2. Khi kết thúc thời hạn cho thuê theo hợp đồng, bên thuê được quyền ưu tiên mua tài sản cho thuê theo giá danh nghĩa thấp hơn giá trị thực tế của tài sản cho thuê tại thời điểm mua lại.

3. Thời hạn cho thuê một tài sản phải ít nhất bằng 60% thời gian cần thiết để khấu hao tài sản cho thuê đó.

4. Tổng số tiền thuê một tài sản quy định tại hợp đồng cho thuê tài chính ít nhất phải bằng giá trị của tài sản đó tại thời điểm ký hợp đồng.”

Như vậy, xét về bản chất, CTTC có những đặc điểm nổi bật như sau:

Thứ nhất, CTTC là hình thức cấp tín dụng gắn liền với một tài sản cụ thể. Nếu như trong các hình thức cấp tín dụng khác, tổ chức tín dụng tiến hành cấp tín dụng bằng cách chuyển giao một khoản tiền, thì trong hoạt động CTTC, tổ chức tín dụng tiến hành cấp tín dụng bằng cách chuyển giao cho khách hàng (bên thuê) một tài sản cụ thể (máy móc, dây chuyền sản xuất, phương tiện vận tải hoặc động sản khác). Bên thuê sẽ sử dụng tài sản trong một thời gian nhất định và có nghĩa vụ trả tiền thuê theo thỏa thuận. Pháp luật Việt Nam cũng ghi nhận cho thuê tài chính là hình thức cấp tín dụng trung và dài hạn, nhằm phù hợp với đặc điểm của đối tượng cho thuê là những động sản có giá trị, thời gian cần thiết để khấu hao thường từ một năm trở lên.

Thứ hai, CTTC là hình thức cho thuê mà hầu hết các quyền năng của chủ sở hữu (bên cho thuê) được chuyển giao cho bên thuê. Khác với các hình thức thuê tài sản thông thường theo quy định của pháp luật dân sự, trong hoạt động CTTC, bên cho thuê thường chỉ giữ quyền sở hữu “danh nghĩa” đối với tài sản cho thuê (quyền này cho phép tổ chức tín dụng có thể thu hồi tài sản cho thuê nếu bên thuê vi phạm hợp đồng), còn những quyền năng cụ thể đối với tài sản cho thuê hầu như được chuyển giao cho bên thuê. Điều này được lý giải bởi bản chất của CTTC là hoạt động cấp tín dụng, do đó tổ chức tín dụng quan tâm nhiều hơn đến khả năng thu hồi cả gốc và lãi của khoản tín dụng, còn việc sử dụng khoản tín dụng được cấp là quyền của bên nhận tín dụng (bên thuê).

Như vậy, bản chất của CTTC là một hoạt động cấp tín dụng gắn liền với một tài sản cụ thể. Vậy hoạt động này có những khác biệt gì so với cho thuê tài sản thông thường (cho thuê vận hành) và có những ưu thế nào so với các hình thức cấp tín dụng khác? Những nội dung này sẽ được làm rõ tại kỳ tiếp theo. □



Áp lực gia tăng

TRONG NHỮNG THÁNG CUỐI NĂM

AN BÌNH

Tháng 9 Fed quyết định giảm tiếp 0,25% lãi suất, và như rất nhiều Ngân hàng Trung ương các nước khác, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cũng chính thức áp dụng mức lãi suất điều hành mới sau gần hai năm giữ nguyên. Tuy nhiên lãi suất thị trường lại không giảm như quy luật vốn có của chính sách tiền tệ nới lỏng. Áp lực đối với tổ chức tín dụng đang tăng dần trong những tháng cuối năm.

NÓI LỎNG TIỀN TỆ?

Ngày 19/9 Fed đã quyết định giảm lãi suất thêm 0,25%. Đây là lần thứ hai Fed giảm lãi suất trong năm nay. Và động thái hai lần giảm lãi suất liên tiếp của Fed cho thấy xu hướng nới lỏng tiền tệ rõ nét hơn. Tính đến hết ngày 18/9, có 46 quốc gia, vùng lãnh thổ quyết định hạ lãi suất cơ bản trong năm 2019. Đã có 24 Ngân hàng Trung ương, cơ quan điều hành tiền tệ đã hạ lãi suất trên một lần. Theo quyết định số 1870/QĐ-NHNN từ ngày 16/9/2019, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam giảm lãi suất tái cấp vốn từ 6,25%/năm xuống 6,0%/năm; lãi

suất tái chiết khấu từ 4,25%/năm xuống 4,0%/năm; lãi suất cho vay qua đêm trong thanh toán điện tử liên ngân hàng và cho vay bù đắp thiếu hụt vốn trong thanh toán bù trừ của Ngân hàng Nhà nước đối với các ngân hàng từ 7,25%/năm xuống 7,0%/năm. Đây là lần giảm lãi suất điều hành lần đầu tiên của Ngân hàng Nhà nước kể từ tháng 10/2017.

Ông Phạm Thanh Hà - Vụ trưởng Vụ Chính sách tiền tệ (Ngân hàng Nhà nước) - cho biết: Kinh tế thế giới diễn biến kém thuận lợi hơn, nhiều Ngân hàng Trung ương các nước trong đó có Fed và ECB đã

giảm lãi suất điều hành. Trong nước, kinh tế vĩ mô tiếp tục ổn định, lạm phát được kiểm soát phù hợp với mục tiêu, thị trường tiền tệ, ngoại hối diễn biến ổn định... Ngân hàng Nhà nước giảm lãi suất điều hành nhằm tiếp tục hỗ trợ nền kinh tế và thanh khoản cho các tổ chức tín dụng. Việc này sẽ giúp các tổ chức tín dụng có thể tiếp cận nguồn vốn từ Ngân hàng Nhà nước với chi phí thấp hơn, hỗ trợ ổn định mặt bằng lãi suất của các tổ chức tín dụng...

Tuy nhiên câu hỏi nhiều người quan tâm lúc này là nếu xu hướng nới lỏng tiền tệ đã rõ nét hơn thì khi nào lãi suất cho vay giảm?.

ÁP LỰC CUỐI NĂM

Không phải thời điểm này mà từ đầu năm Chính phủ đã luôn đặt ra yêu cầu giảm lãi suất cho vay đối với ngành Ngân hàng. Để thực hiện chủ trương này của Chính phủ, theo chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước, các tổ chức tín dụng đã thực hiện nhiều giải pháp như tiết giảm chi phí hoạt động, tích cực xử lý nợ xấu để có thêm nguồn lực vốn... Kết quả, mặt bằng lãi suất ổn định, lãi suất cho vay các lĩnh vực ưu tiên đã giảm hồi tháng 1/2019 lại giảm tiếp về 5,5%/năm từ tháng 8/2019. Việc giảm lãi suất cơ bản vừa qua của Ngân hàng Nhà nước có làm giảm mặt bằng lãi suất?

Trước hết, độ trễ chính sách phải là từ 9 đến 12 tháng. Việc giảm lãi suất điều hành tác động vào các tổ chức tín dụng khi họ thiếu vốn chứ không trực tiếp tác động đến lãi suất cho vay trên thị trường thứ cấp. Thứ hai, hiện, lãi suất huy động bằng VND phổ biến ở mức 0,2-1%/năm đối với tiền gửi không kỳ hạn và có kỳ hạn dưới 1 tháng; 4,5-5,5%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 1 tháng đến dưới 6 tháng; 5,5-6,8%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 6 tháng đến dưới 12 tháng; kỳ hạn từ 12 tháng trở lên ở mức 6,6-7,5%/năm. Lãi suất cho vay bằng VND phổ biến ở mức 6,0-9,0%/năm đối với ngắn hạn; 9,0-11%/năm đối với trung và dài hạn. Lãi suất cho vay đối lĩnh vực ưu tiên chỉ còn 5,5%/năm. Chưa kể một loạt các chương trình tín dụng chính sách khác mà Ngân hàng Chính sách xã hội đang triển khai với sự hỗ trợ một phần về nguồn vốn của các Ngân hàng thương mại nhà nước. Với các mức lãi suất này có thể thấy chênh lệch giữa lãi suất cho vay và huy động của các tổ chức tín dụng hiện khá thấp. Việc tiết giảm chi phí đã, đang được các tổ chức tín dụng thực hiện nhưng giải pháp này là có giới hạn. Để giảm lãi suất cho vay thì nhanh nhất là giảm lãi huy động. Nhưng nhiều người dân Việt Nam vẫn coi tiết kiệm là một kênh đầu tư. Họ thậm chí còn có kỳ vọng lạm



phát cao nên mức lãi suất tiết kiệm không chỉ thực dương theo các chỉ số kinh tế vĩ mô mà còn phải đáp ứng được cả kỳ vọng lạm phát của người gửi tiền. Về phía Ngân hàng thương mại, với vai trò chủ đạo trong đáp ứng vốn đầu tư cho nền kinh tế các Ngân hàng thương mại phải đảm bảo nguồn cung tín dụng nên phải đưa ra mức lãi suất huy động thực dương và xem xét cả yếu tố kỳ vọng của thị trường. Do đó việc giảm lãi suất huy động trong bối cảnh hiện nay là rất khó.

Bên cạnh đó hệ thống tổ chức tín dụng hiện đang gặp áp lực rất lớn khi theo Dự thảo Thông tư quy định các giới hạn, tỷ lệ bảo đảm an toàn trong hoạt động của ngân hàng thay thế Thông tư 36/2014/TT-NHNN: Ngân hàng Nhà nước đề xuất 2 phương án giảm tỷ lệ sử dụng vốn ngắn hạn để cho vay trung dài hạn xuống còn 30%. Theo phương án 1, tỷ lệ tối đa vốn ngắn hạn được sử dụng để cho vay trung hạn và dài hạn sẽ là 40% từ ngày thông tư này có hiệu lực đến hết ngày 30/6/2020. Còn từ 01/7/2020 đến hết ngày 30/6/2021, tỷ lệ này sẽ được giảm về còn 35% và sẽ giảm tiếp về còn 30% từ 1/7/2021. Phương án hai, từ ngày thông tư này có hiệu lực đến hết ngày 30/6/2020 tỷ lệ tối đa là 40%; từ 01/7/2020 đến hết ngày 30/6/2021, tỷ lệ tối đa giảm còn 37%; từ

01/7/2021 đến hết ngày 30/6/2022 tối đa 34% và từ 01/7/2022 sẽ được giảm về tối đa 30%.

Dù Ngân hàng Nhà nước quyết định theo phương án nào thì thời gian và lộ trình cũng không còn nhiều. Trong khi đó tỷ lệ huy động vốn ngắn hạn của nhiều ngân hàng hiện vẫn chiếm trên 60%. Các Ngân hàng thương mại đang buộc phải nâng lãi suất huy động kỳ hạn trên 6 tháng để nhanh chóng cơ cấu lại nguồn vốn. Gấp hơn, theo quy định tại Thông tư số 41/2016/TT-NHNN, từ ngày 1/1/2020 các tổ chức tín dụng phải đáp ứng hàng loạt quy định mới về đảm bảo an toàn hoạt động. Trong đó yêu cầu về cách tính CAR mới sẽ khiến nhiều Ngân hàng thương mại không còn đáp ứng được mức 8%. Mà để thực hiện Basel II các Ngân hàng thương mại buộc phải đáp ứng được các quy chuẩn về CAR. Đây là một trong những nguyên nhân khiến các ngân hàng xoay sở bằng cách phát hành trái phiếu kỳ hạn dài với lãi suất hấp dẫn để nhanh chóng tăng vốn cấp 2.

Ngoài những yếu tố trên hoạt động ngân hàng còn chịu tác động không nhỏ từ biến động về tỷ giá, giá vàng trên thế giới. Tín dụng đã tăng chậm lại, dấu hiệu cho thấy một năm không thuận lợi để Ngân hàng thương mại đạt được mức tăng lợi nhuận như kế hoạch. □



ĐÔI NÉT VỀ HOẠT ĐỘNG THANH TOÁN XUẤT NHẬP KHẨU VỚI THỊ TRƯỜNG TRUNG ĐÔNG - CHÂU PHI

 PHAN THỊ THANH NHÀN (*)

Trong bối cảnh hội nhập toàn cầu ngày càng sâu rộng, Việt Nam đã và đang tiếp tục nỗ lực mở rộng quan hệ hợp tác về mọi mặt với bạn bè năm châu, trong đó có các nước Trung Đông và Châu Phi - nơi thu hút sự quan tâm ngày càng cao của cộng đồng quốc tế. Việc hợp tác cũng như hoạt động thanh toán giữa các doanh nghiệp Việt Nam và các doanh nghiệp Trung Đông - Châu Phi có nhiều cơ hội song cũng tiềm ẩn những rủi ro, thách thức.

XUẤT NHẬP KHẨU GIỮA VIỆT NAM VÀ TRUNG ĐÔNG - CHÂU PHI NGÀY Càng Sôi Nổi

Quan hệ hợp tác kinh tế giữa Việt Nam với khu vực Trung Đông - Châu Phi ngày càng có những bước tiến đáng ghi nhận. Tổng kim ngạch trao đổi hai chiều 7 tháng đầu năm 2019 đạt 6,4 tỷ USD và nhập khẩu từ các thị trường này đạt 4,5 tỷ USD.

Hàng hóa trong trao đổi thương mại giữa Việt Nam và khu vực Trung Đông - Châu Phi cũng khá phong phú. Châu Phi là thị trường rộng lớn, có nhu cầu nhập khẩu cao về các loại mặt hàng nông sản như gạo, cà phê, hạt tiêu, cơm dừa,... đồng thời đây còn là thị trường nguyên liệu phong phú cho Việt Nam với các

mặt hàng như gỗ, bông, kim loại, điều thô... Trung Đông là khu vực có mức thu nhập bình quân đầu người vào loại cao trên thế giới với sức mua tương đối lớn. Khu vực này chủ yếu tập trung vào ngành công nghiệp dầu lửa nên đã và đang mở ra cơ hội cho hàng nông sản của Việt Nam. Bên cạnh đó, mặt hàng thủy hải sản cũng thuộc nhóm hàng tiềm năng, tạo được chỗ đứng nhất định tại thị trường này.

NHỮNG KHÓ KHĂN THÁCH THỨC

Mặc dù giao thương giữa Việt Nam và khu vực Trung Đông - Châu Phi đang có cơ hội phát triển tốt, tuy nhiên thực tiễn hoạt động thanh toán giữa các doanh nghiệp tại Việt

Nam và tại hai thị trường Trung Đông - Châu Phi còn phải đối mặt với những khó khăn không nhỏ.

Sự thiếu thông tin, thiếu hiểu biết sâu về thị trường, tập quán kinh doanh và hệ thống pháp luật của đôi bên là trở ngại rất lớn. Mặt khác, khoảng cách địa lý cũng khiến các doanh nghiệp Việt gặp khó khăn trong việc trao đổi thông tin, liên hệ đối tác. Để tránh rủi ro này, các doanh nghiệp Việt Nam thường xuất khẩu qua các công ty trung gian quốc tế. Tuy nhiên, điều này làm cho giá hàng xuất khẩu của Việt Nam đội lên, giảm tính cạnh tranh và đôi khi thương hiệu Việt Nam không được người tiêu dùng địa phương biết đến, từ đó dẫn đến hiệu quả kinh doanh còn thấp.

Ngoài ra, các đối tác ở Châu Phi mà doanh nghiệp Việt Nam lựa chọn thường là các đối tác mới, có tiềm năng nhưng cũng tiềm ẩn các rủi ro gian lận lừa đảo, bởi việc tìm kiếm thông tin khách hàng chủ yếu qua internet và các trang mạng xã hội. Đơn cử nhiều doanh nghiệp Việt Nam ký kết hợp đồng

qua mạng, đến khi xuất hàng không nhận được tiền thanh toán, sang tới nơi mới biết doanh nghiệp đó không tồn tại hoặc đang bị cơ quan công lý của nước sở tại tước bỏ giấy phép kinh doanh vì gian lận.

Khó khăn tiếp nối khi các doanh nghiệp Việt Nam thực hiện chuẩn bị hàng hóa và bộ chứng từ thanh toán. Hàng hóa xuất sang thị trường Trung Đông đều yêu cầu nghiêm ngặt về đóng gói, thị hiếu và tiêu chuẩn chất lượng thực phẩm.

Các doanh nghiệp Việt Nam luôn được cảnh báo khi xuất khẩu vào thị trường Hồi giáo, cần chủ động nghiên cứu văn hóa Hồi giáo, đặc biệt là những quy định về tiêu chuẩn của các nước Hồi giáo trong quá trình sản xuất, chế biến các sản phẩm xuất khẩu đảm bảo chất lượng hàng hóa khi thông quan.

Bộ chứng từ thanh toán gửi tới các doanh nghiệp Trung Đông - Châu Phi có yêu cầu chứng từ, chứng nhận chặt chẽ về bao bì, chất lượng sản phẩm, nhãn mác, ký hiệu hàng hóa, thông tin sản phẩm... Ví dụ: ngoài giấy chứng nhận Halal đối với các sản phẩm thực phẩm, thủy sản nhập khẩu (tức là giấy chứng nhận được phép, hợp luật hay được phép sử dụng trong các quốc gia Hồi giáo), các nước Trung Đông thường yêu cầu giấy chứng nhận về tiêu chuẩn, kiểm định chất lượng, nhãn mác... do Tổ chức Tiêu chuẩn và đo lường vùng Vịnh (GSMO) cấp.

Nigeria quy định hàng hóa trước khi nhập khẩu phải có một trong hai loại giấy chứng nhận là SONCAP của Tổ chức Tiêu chuẩn Nigeria (SON) hoặc Giấy chứng nhận NAFDAC. Hay Ai Cập đòi hỏi phải có Giấy chứng nhận lãnh sự của Đại sứ quán nước này mới cho xuất khẩu một số mặt hàng vào Ai Cập (như cá Ba sa)... Điều này không được khuyến khích sử dụng theo thông lệ toán quốc tế.

Đến khâu thanh toán, khó khăn nằm ở các ngân hàng bản địa tại Châu Phi, thường không theo chuẩn quốc tế, ít tuân thủ thông lệ quốc tế. Trong một số giao dịch sử dụng phương thức thanh toán là thư tín dụng (L/C), nhiều ngân hàng không thực hiện đúng cam kết của ngân hàng phát hành, không thực hiện thanh toán đúng hạn hoặc nhiều trường hợp câu kết với doanh nghiệp nhập khẩu để giam giữ bộ chứng từ, gây khó dễ cho doanh nghiệp xuất khẩu Việt Nam. Theo báo cáo của Moody's, triển vọng của ngành ngân hàng Châu Phi năm 2019 được dự báo là ổn định nhưng vẫn tiềm ẩn rủi ro. Bên cạnh đó, do năng lực tài chính có hạn, các doanh nghiệp Châu Phi thường ưa chuộng phương thức thanh toán chuyển tiền trả sau hoặc nhờ thu trả chậm, không mở Thư tín dụng. Rất nhiều trường hợp các doanh nghiệp Châu Phi đi nhận hàng và không thực hiện thanh toán, gây thiệt hại khá lớn cho các doanh nghiệp xuất khẩu của Việt Nam.

Bên cạnh đó, xuất nhập khẩu sang thị trường Trung Đông - Châu Phi còn nhiều khó khăn thách thức bởi mạng lưới các cơ quan đại diện ngoại giao và thương mại thường trú của các bên còn ít, chưa thực sự phát huy hết vai trò trong việc hỗ trợ thúc đẩy quá trình hợp tác của các doanh nghiệp hai bên.

GIẢI PHÁP NÀO CHO DOANH NGHIỆP VIỆT NAM

Với các khó khăn hiện hữu, cần phải có các đề xuất gì để thúc đẩy quan hệ hợp tác kinh doanh với các quốc gia Trung Đông Châu Phi?

Việc hỗ trợ từ các cấp Nhà nước, Chính phủ hai bên là hết sức quan trọng, tạo tiền đề thúc đẩy hợp tác kinh doanh. Theo đó các cấp Nhà nước, Chính phủ của hai bên cần tiếp tục thiết lập các kênh thông tin để hỗ trợ và bảo vệ các doanh nghiệp khi tham gia kinh doanh tại hai thị trường này. Đồng thời, tăng cường quảng bá các cơ hội kết nối kinh doanh giữa doanh nghiệp Việt Nam và doanh nghiệp Trung Đông - Châu Phi; thiết lập các cộng đồng doanh nghiệp, ngân hàng Việt Nam và Trung Đông - Châu Phi để chia sẻ thông tin, tăng cường cơ hội hợp tác lẫn nhau. Và hơn hết, chính các doanh nghiệp Việt Nam trong quá trình kinh doanh thương mại cũng cần tìm hiểu kỹ thông tin về đối tác thị trường. Mặc dù, ngân hàng đóng vai trò cung cấp dịch vụ thanh toán nhưng việc đảm bảo an toàn, hiệu quả trong giao dịch xuất phát từ chính uy tín, sự tin tưởng và hiểu biết lẫn nhau giữa các doanh nghiệp.

Thị trường Trung Đông - Châu Phi tuy đầy thách thức nhưng cũng là những thị trường trẻ nhiều tiềm năng. Việc giải được các bài toán khó ở trên đã, đang và sẽ là động lực, cơ hội để các doanh nghiệp xuất nhập khẩu Việt Nam tích lũy thêm kinh nghiệm, mở rộng quan hệ hợp tác với các thị trường mới và từng bước tiến xa trong tiến trình hội nhập kinh tế quốc tế. □

**Giám đốc Trung tâm tác nghiệp tài trợ thương mại BIDV*



Myanmar

NÓI ROOM CHO CÔNG TY BẢO HIỂM VÀ NGÂN HÀNG NGOẠI

VĂN TRẦN

Chính phủ Myanmar đã “bật đèn xanh” cho các công ty bảo hiểm nước ngoài hoạt động tại Myanmar; cho phép ngân hàng nước ngoài sở hữu tối đa 35% cổ phần tại các ngân hàng tư nhân trong nước.



Mới đây, Viện Đào tạo và Nghiên cứu BIDV vừa phát hành báo cáo cập nhật tình hình kinh tế, xã hội Myanmar; quan hệ hợp tác kinh tế Việt Nam - Myanmar đến hết tháng 6/2019. Theo đó, điểm nhấn nổi bật trong 6 tháng đầu năm 2019 là việc Bộ Kế hoạch và Tài chính Myanmar (MOPF) đã “bật đèn xanh” cho các công ty bảo hiểm nước ngoài hoạt động tại Myanmar. Chính phủ Myanmar cũng cho phép các ngân hàng nước ngoài sở hữu cổ phần của các ngân hàng tư nhân trong nước, tỷ lệ tối đa 35%.

HAI LỰA CHỌN CHO CÔNG TY BẢO HIỂM NHÂN THỌ

Theo Thông báo số 1/2019 ngày 2/1/2019, MOPF chính thức cho phép những công ty mong muốn “hoạt động kinh doanh bảo hiểm, làm đơn vị bảo lãnh hoặc môi giới bảo hiểm có vốn đầu tư nước ngoài” được tiến hành kinh doanh tại Myanmar. MOPF kêu gọi những công ty bảo hiểm trong và ngoài nước nộp hồ sơ để nghị hoạt động bảo hiểm tại Myanmar thông qua MOPF. Quá trình giải quyết đề nghị này sẽ do Cục Quản lý Tài chính trực thuộc MOPF thực hiện.



Theo thông báo này, có 2 hình thức cho các công ty bảo hiểm nhân thọ lựa chọn để hoạt động: Hình thức thứ nhất, chỉ cấp tối đa 3 giấy phép cho các công ty bảo hiểm nhân thọ nước ngoài vận hành các đại lý 100% vốn nước ngoài; Hình thức thứ 2 cho phép các công ty bảo hiểm nhân thọ có văn phòng đại diện (VPĐD) tại Myanmar được thành lập liên doanh với một công ty bảo hiểm nhân thọ trong nước. Trong khi đó, các công ty bảo hiểm phi nhân thọ có VPĐD tại Myanmar sẽ được phép thành lập một liên doanh với các công ty bảo hiểm phi nhân thọ trong nước. Đối với những công ty bảo hiểm tổng hợp trong nước hoạt động dưới hình thức là những chủ thể riêng lẻ thì những chủ thể nước ngoài sẽ được phép liên kết hoặc liên doanh với họ.

Đến tháng 4/2019, Chính phủ Myanmar đã cấp phép cho 5 công ty bảo hiểm nước ngoài mở công ty con 100% vốn nước ngoài tại Myanmar, gồm: Prudential (Anh), Dai-ichi Life (Nhật Bản), Manulife (Canada), AIA (Hong Kong) và Chubb (Mỹ). Đây là điều gây ngạc nhiên, bởi thông báo số 1 chỉ cho phép tối đa 3 công ty bảo hiểm nhân thọ nước ngoài hoạt động



tại Myanmar. Trong tháng 5/2019, Chính phủ Myanmar chỉ định những công ty nước ngoài được phép thành lập liên doanh với các công ty trong nước với vốn sở hữu cao nhất là 35%. Dự kiến 5 công ty trên sẽ đi vào hoạt động vào cuối năm 2019, sau khi hoàn tất các thủ tục lập công ty con và đáp ứng các yêu cầu khác.

Hiện nay, các công ty bảo hiểm của Nhật Bản (như Taiyo Life Insurance, Mitsui Sumitomo Insurance, Sompo Japan Nipponkoa Insurance và Tokio Marine & Nichido Fire Insurance) cũng như các công ty của Thái Lan (như Muang Thai Life Assurance và Thai Life Assurance) đang tìm hiểu, thảo luận với các đối tác tiềm năng của Myanmar để có thể xin giấy phép hoạt động kinh doanh bảo hiểm tại Myanmar.

Từ năm 2013, 11 công ty bảo hiểm trong nước đã được cấp phép hoạt động, trong khi đó, có 14 công ty bảo hiểm nước ngoài được thành lập 30 VPĐD tại Myanmar. Chính phủ Myanmar kỳ vọng có 29 công ty bảo hiểm nhân thọ và phi nhân thọ (cả trong nước và nước ngoài) hoạt động tại thị trường, trong đó có 17 công ty bảo hiểm nhân thọ.

“ BIDV là ngân hàng Việt Nam đầu tiên được cấp phép mở chi nhánh ngân hàng tại Yangon năm 2016. Sau hơn 3 năm hoạt động, chi nhánh BIDV Yangon đã đạt điểm hòa vốn và có lãi sớm hơn 1 năm so với dự kiến ”.



ĐƯỢC SỞ HỮU 35% CỔ PHẦN NGÂN HÀNG TƯ NHÂN MYANMAR

Trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng, chính phủ Myanmar đã ban hành một số quy định đáng chú ý như: Chỉ thị ngày 14/1/2019 cho phép các ngân hàng thương mại (NHTM) áp dụng lãi suất tối đa 16% với các khoản vay không có tài sản đảm bảo, hiệu lực từ 1/2/2019;

Thông báo ngày 29/1/2019 cho phép các ngân hàng nước ngoài sở hữu cổ phần của các ngân hàng tư nhân trong nước, tỷ lệ tối đa 35%; Chỉ thị số 14/2019 ngày 24/4/2019 của NHTU Myanmar cho phép các NHTM nâng lãi suất các khoản vay bằng thẻ tín dụng từ 13% lên 20%; Ngân hàng dữ liệu dự án (Project Bank) và hệ thống nộp ngân sách điện tử.

Hệ thống ngân hàng của Myanmar tính đến tháng 6/2019 có 44 ngân hàng, trong đó gồm 4 ngân hàng thuộc sở hữu của nhà nước (SOBs), 27 ngân hàng tư nhân (tăng 3 ngân hàng so với cuối năm 2018) và 13 chi nhánh ngân hàng nước ngoài (FBBs). Ngoài ra, một số ngân hàng tư nhân khác đang trong quá trình được cấp phép bởi NHTU. NHTU có sự phân biệt đối xử giữa khối ngân hàng nhà nước và khối ngân hàng tư nhân, cũng như giữa ngân hàng nội địa và các chi nhánh ngân hàng nước ngoài. Theo số liệu mới nhất (3/2019), tổng tài sản của hệ thống ngân hàng Myanmar tương đương 57% GDP (12/2018), nhưng tỷ lệ tín dụng/GDP chỉ khoảng 23,5% (năm 2017). Đây là mức tương đối thấp so với các nước trong khu vực.

Theo Ủy ban Đầu tư Myanmar (MIC), đến hết tháng 5/2019, Việt Nam có 23 dự án còn hiệu lực đầu tư vào nước này (tăng 1 dự án so với cuối năm 2018), với tổng vốn đăng ký 2,163 tỷ USD, đứng thứ 7/49 quốc gia đầu tư vào Myanmar. Việt Nam là nhà đầu tư lớn thứ 3 trong khu vực ASEAN (sau Singapore và Thái Lan với tổng số vốn đầu tư lần lượt là 21,3 tỷ USD và 11,2 tỷ USD) đầu tư vào Myanmar.

Tại Myanmar, BIDV là ngân hàng Việt Nam đầu tiên được cấp phép mở chi nhánh ngân hàng tại Yangon năm 2016. Sau hơn 3 năm hoạt động, chi nhánh BIDV Yangon đã đạt điểm hòa vốn và có lãi sớm hơn 1 năm so với dự kiến. Các dự án của Viettel trong lĩnh vực viễn thông và dự án đầu tư khu phức hợp khách sạn, trung tâm thương mại, văn phòng của Tập đoàn HAGL cũng hoạt động hiệu quả. □

BIDV TRAO 5.000 cặp phao TẶNG HỌC SINH VÙNG SÔNG NƯỚC

Trước thềm năm học mới 2019-2020, BIDV tổ chức trao 5.000 cặp phao cứu sinh với tổng trị giá gần 1 tỷ đồng để tặng các cháu học sinh có hoàn cảnh khó khăn, đặc biệt là học sinh thuộc các địa phương vùng sâu vùng xa, vùng sông nước.

10 tỉnh có học sinh được BIDV tặng cặp phao gồm: Điện Biên, Gia Lai, Bình Định, Lai Châu, Long An, Tiền Giang, Quảng Ngãi, Sơn La, Thanh Hóa, Hà Tĩnh.

Đây là hoạt động thường niên của BIDV thể hiện sự đồng hành với chương trình "Cùng em đến trường" của Quỹ xã hội từ thiện Tấm lòng Vàng (Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam).

Tại chương trình trao tặng cặp phao cứu sinh cho các em học sinh tỉnh ở Hà Tĩnh, ông Phan Huy Hoàng, Phó Chủ tịch thường trực Công đoàn BIDV chia sẻ: "Trao cặp phao cứu sinh tặng các em học sinh vùng sông nước là chương trình phối hợp thường niên giữa BIDV và Quỹ xã hội từ thiện Tấm lòng vàng - Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam. Đây là năm thứ 10 BIDV triển khai chương trình này. BIDV mong rằng,



những chiếc cặp phao sẽ phần nào giúp phụ huynh học sinh cũng như các em học sinh yên tâm hơn trên đường đến lớp, đặc biệt là trong mùa mưa lũ. Món quà nhiều ý nghĩa nhân dịp đầu năm học này sẽ là phần thưởng động viên các cháu khắc phục khó khăn, cố gắng nhiều hơn nữa trong học tập và rèn luyện, xứng đáng với niềm tin của thầy cô và gia đình."

Kể từ năm 2009 đến nay, Công đoàn BIDV luôn tham gia và đồng hành với Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam trong các chương trình hỗ trợ cho trẻ em có hoàn cảnh khó khăn, đặc biệt là trẻ em thuộc các xã huyện vùng sâu vùng xa, vùng sông nước và con em công nhân lao động nghèo trong cả nước như: Tặng học bổng, tặng cặp phao cứu sinh, hỗ trợ quà tết, cùng em tới trường... Năm 2016, thông qua Quỹ bảo trợ trẻ em (nay là Quỹ xã hội từ thiện Tấm lòng vàng, Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam), BIDV đã cam kết tài trợ 25.000 cặp phao cho học sinh trong vòng 5 năm (từ 2016 đến 2020).

TẶNG 200 XE ĐẠP CHO HỌC SINH NGHÈO VƯỢT KHÓ Ở TUYÊN QUANG

Nhằm tiếp sức, chia sẻ khó khăn với em học sinh nghèo tỉnh Tuyên Quang, BIDV đã trích 400 triệu đồng kinh phí từ quỹ phúc lợi mua 200 xe đạp tặng các em học sinh nghèo vượt khó, vươn lên giành thành tích cao trong học tập và rèn luyện.

Chiều 29/8, lãnh đạo BIDV Tuyên Quang đại diện BIDV phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT) tỉnh này tổ chức lễ trao tặng xe đạp cho học sinh

đến từ huyện Na Hang 10 chiếc; học sinh huyện Lâm Bình 10 chiếc; Chiêm Hóa 5 chiếc; Hàm Yên 10 chiếc; Yên Sơn 55 chiếc; Sơn Dương 42 chiếc và thành phố Tuyên Quang 68 chiếc. Món quà này sẽ là động lực giúp các em vượt qua khó khăn trong cuộc sống, vươn lên trong học tập.

Những năm qua, BIDV đã dành hàng chục tỷ đồng cho các hoạt động thiện nguyện, vì an sinh xã hội, với mong muốn được sẻ chia, giúp đỡ những gia đình chính sách, gia đình có hoàn cảnh khó khăn, trẻ

em nghèo vượt khó học giỏi trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang nói riêng và cả nước nói chung.

MAI TUẤN



TẶNG QUÀ NGƯỜI GIÀ VÀ TRẺ TÀN TẬT Ở TRUNG TÂM THỤY AN

Đoàn cán bộ Ban Truyền thông và Thương hiệu, Ban Tài chính của BIDV vừa đến thăm và tặng quà người già và trẻ em tại Trung tâm Nuôi dưỡng người già và trẻ tàn tật Thụy An (Trung tâm Thụy An - xã Thụy An, huyện Ba Vì, Hà Nội).

Đoàn Thanh niên ở 2 ban đã quyên góp được hơn 20 triệu đồng để mua chăn, gạo, sữa, quần áo, sách vở... tặng trẻ em và người già đang được nuôi dưỡng tại trung tâm. Các cán bộ của 2 ban cũng đã tổ chức giao lưu nghệ thuật, làm bóng bay nghệ thuật, bong bóng khổng lồ và đi thăm, tặng quà tại các phòng chăm sóc của trung tâm.

Ông Đỗ Đức Hồng, Giám đốc Trung tâm Thụy An cho biết: “Trung tâm là đơn vị trực thuộc Sở Lao động, Thương binh và Xã hội TP. Hà Nội có chức năng, nhiệm vụ tiếp nhận, quản lý và chăm sóc, nuôi dưỡng

người già không nơi nương tựa và trẻ em khuyết tật bị bỏ rơi. Hiện nay, trung tâm đang nuôi dưỡng hơn 300 trẻ sơ sinh và tàn tật, người già và người tàn tật trên 18

tuổi”. Trung tâm có gần 100 cán bộ quản lý và nuôi dưỡng, chăm sóc trực tiếp trẻ em và người già.

Ông Hồng gửi lời cảm ơn đến các cán bộ BIDV đã dành tình cảm đến thăm và tặng cho trẻ em, người già của trung tâm những món quà hết sức thiết thực và nhiều ý nghĩa.

THU GIANG



726 TRIỆU ĐỒNG HỖ TRỢ HAI HUYỆN QUAN SƠN VÀ MƯỜNG LÁT



Sau cơn bão số 3, cả nước đều hướng về các huyện miền núi tỉnh Thanh Hóa với tình cảm yêu thương, đùm bọc khi mà nơi đây phải hứng chịu hậu quả nặng nề nhất.

Với tinh thần tương thân tương ái và trách nhiệm của một định chế tài chính hàng đầu đất nước, BIDV Trung ương, BIDV Thanh Hóa cùng với các chi nhánh BIDV trong hệ thống đã phối hợp với Mặt trận Tổ quốc tỉnh Thanh Hóa chung tay ủng hộ nhân dân ở hai huyện này. Những món quà đã được chuyển đến tay người cần hỗ trợ rất kịp thời, góp một phần nhỏ giúp nhân dân vùng lũ vượt qua khó khăn và khắc phục hậu quả sau mưa bão.

Tổng mức hỗ trợ bằng tiền của BIDV dành cho hai huyện Quan Sơn và Mường Lát là 726 triệu đồng. Trong đó, BIDV Trung ương ủng hộ huyện Mường Lát 300 triệu đồng và ủng hộ các gia đình có người thiệt mạng/mất tích là 160 triệu đồng; Đoàn thanh niên của 11 chi nhánh BIDV trên địa bàn Thanh Hóa, Hà Nội và Quảng Ninh quyên góp ủng hộ huyện Quan Sơn 266 triệu đồng. Ngoài ra Công đoàn BIDV thông qua Liên đoàn Lao động Tỉnh Thanh Hóa hỗ trợ các học sinh vùng lũ 500 chiếc cặp phao...

NGUYỄN HIẾN

BIDV THĂNG LONG SAN SẺ YÊU THƯƠNG TẠI LÀNG HỮU NGHỊ VIỆT NAM

Đầu tháng 9 vừa qua, BIDV Thăng Long đã tới thăm và tặng quà các trẻ em là nạn nhân chất độc da cam đang điều trị, học tập tại Làng Hữu nghị Việt Nam (xã Vân Canh, huyện Hoài Đức, Hà Nội).



Tại đây, Đoàn Thanh niên Chi nhánh và các em nhỏ đã có những tiết mục giao lưu văn nghệ rất sôi nổi, vui vẻ. Đoàn cũng lần lượt đến thăm khu vực nhà ở, học tập, vui chơi với sự hướng dẫn của cán bộ Làng Hữu nghị. Cùng với đó, BIDV Thăng Long đã trao tặng kinh phí, quà tặng là đồ dùng thiết yếu cho Làng Hữu nghị và dành những phần quà trung thu cho các em thiếu nhi với tổng giá trị 50 triệu đồng.

Làng Hữu nghị Việt Nam trực thuộc Hội Cựu chiến binh Việt Nam được chính thức đi vào hoạt động từ năm 1998. Đến nay, sau 21 năm, Làng Hữu nghị đã đón và chăm sóc hơn 7.000 lượt cựu chiến binh và hơn 600 lượt trẻ em chịu di chứng chất độc da cam. Làng Hữu nghị hoạt động trên phạm vi 34 tỉnh, thành miền Bắc và miền Trung. Hiện Làng Hữu nghị đang chăm sóc thường xuyên 130 trẻ em bị nhiễm chất độc màu da cam, và hàng tháng đón 20 cựu chiến binh về chăm sóc, phụng dưỡng.

ĐỖ ANH

Nhân dịp Trung thu vừa qua, đoàn cán bộ BIDV Hà Tây đã mang quà tết, sữa, mỳ tôm cùng các nhu yếu phẩm sinh hoạt khác tới ủng hộ các em tại Trung tâm Hy vọng Lộc Bình Tiên Cầu Hưng Yên.

Nơi đây thường xuyên nuôi dưỡng từ 35 đến 40 em có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, có em mồ côi cả cha lẫn mẹ, có em thì từ khi sinh ra đã không biết cha mẹ mình là ai và rất nhiều hoàn cảnh éo le khác đã được Trung tâm giang tay đón nhận.

Nhìn những đôi mắt trong veo, gương mặt rạng ngời đón chúng tôi ở cổng không ai có thể nghĩ rằng các

ĐEM TRUNG THU ĐẾN TRUNG TÂM HY VỌNG TIÊN CẦU



em lại có nhiều thiệt thòi đến thế. Sau khi trao quà cùng những lời khích lệ động viên các em, chúng tôi đã phá cỗ nhân dịp Tết trung thu. Không chỉ mang đến niềm vui trong ngày Tết trung thu, xóa đi mọi mặc cảm để các em được thụ hưởng trọn vẹn hạnh phúc tuổi thơ, đó còn là tình cảm của chúng tôi những đoàn viên công đoàn BIDV Hà Tây nỗ lực cùng cộng đồng chung tay, góp sức vào sự nghiệp chăm sóc, bảo vệ trẻ em.

QUỐC BÌNH

BIDV BAN MÊ TRAO QUÀ CHO HỌC SINH NGHÈO VÙNG LŨ

Hơn 80 học sinh có hoàn cảnh khó khăn ở huyện Buôn Đôn và huyện Krông Ana, tỉnh Đắk Lắk vừa được nhận những đồ dùng học tập ý nghĩa từ BIDV Ban Mê.

Các đoàn viên Công đoàn BIDV Ban Mê đã đến tận nơi thăm hỏi và dành tặng những phần quà là đồ dùng học tập, quần áo... đến hơn 30 học sinh có hoàn cảnh khó khăn tại xã Eawer, huyện Buôn Đôn và hơn 50

học sinh tại xã Quảng Điền, huyện Krông Ana. Tổng kinh phí hỗ trợ là hơn 20 triệu đồng, được huy động từ quỹ công đoàn và nguồn đóng góp của cán bộ, nhân viên tại chi nhánh.

Thông qua những phần quà có ý nghĩa này, BIDV Ban Mê mong các em học sinh nghèo tiếp tục phấn đấu học tập tốt hơn, là con ngoan, trò giỏi, trở thành công dân tốt, góp sức xây dựng quê hương giàu đẹp.

Những ngày cuối tháng 8/2019, tại Đắk Lắk diễn ra tình trạng mưa lũ kéo dài, khiến các em học sinh ở các huyện khó đến trường chào đón năm học mới. Do đó, những phần quà là đồ dùng học tập càng có ý nghĩa lớn đối với học sinh Đắk Lắk.

PHƯƠNG THẢO



BIDV HÀ NỘI TRAO 100 SUẤT HỌC BỔNG TẶNG SINH VIÊN

Ngày 6/9/2019, tại Lễ khai giảng Đại học hệ chính quy khoá 61 của Trường Đại học Kinh tế Quốc dân, đại diện BIDV Hà Nội thay mặt BIDV trao tặng 100 suất học bổng trị giá 300 triệu đồng cho sinh viên của Trường.

Chương trình tặng học bổng cho sinh viên Trường Đại học Kinh tế Quốc dân đã được BIDV Hà Nội thực hiện liên tục từ năm 2015 đến nay, nằm trong khuôn khổ Thỏa thuận hợp tác giữa BIDV và Trường Đại học Kinh tế Quốc dân giai đoạn 2015 - 2019.

Những suất học bổng thường niên của BIDV trao tặng sẽ hỗ trợ sinh viên Trường Đại học Kinh tế Quốc dân trang trải việc



học tập và có điều kiện nâng cao trình độ bản thân, đồng thời là nguồn động lực thúc đẩy các em tiếp tục đạt các thành tích cao và vươn lên trong cuộc sống.

Là một trong những định chế tài chính hàng đầu của Việt Nam, BIDV luôn quan tâm đến hoạt động giáo dục đào tạo, nghiên cứu khoa học, phát triển công nghệ với mục tiêu phục vụ sự nghiệp phát triển kinh tế, xã hội của đất nước. Hoạt động trao học bổng thường niên của BIDV đã và đang củng cố thêm mối quan hệ truyền thống, bền vững và rất có triển vọng, một mối quan hệ điển hình gắn bó giữa doanh nghiệp và nhà trường.

MINH NGỌC

ỦNG HỘ XÂY NHÀ LÀM VIỆC CHO LỰC LƯỢNG CÔNG AN NGHỆ AN

Đại diện BIDV Nghệ An vừa phối hợp với Công an tỉnh Nghệ An tham dự lễ khởi công công trình xây dựng nhà làm việc cho lực lượng công an chính quy đảm nhiệm chức danh công an xã tại xã Tam Hợp, huyện Tương Dương, tỉnh Nghệ An. Đây là công trình đầu tiên

tại Nghệ An thực hiện nghị định mới vừa được công bố về xây dựng lực lượng công an xã, thị trấn.

Tại buổi lễ này, đại diện Ban lãnh đạo, Công đoàn, Đoàn thanh niên BIDV Nghệ An đã trao 150.000.000 đồng ủng hộ xây dựng công trình.

VIẾT DŨNG



BIDV Dung Quất phối hợp với cùng chính quyền xã Bình Thạnh (ở Quảng Ngãi) vừa tổ chức Lễ cất băng khánh thành Trường mầm non xã Bình Thạnh phục vụ năm học mới 2019 - 2020. Đây là công trình do BIDV tài trợ với tổng kinh phí gần 7 tỷ đồng.

Trường mầm non xã Bình Thạnh là công trình cấp III gồm 2 tầng, 6 phòng,

KHÁNH THÀNH TRƯỜNG MẦM NON XÃ BÌNH THẠNH

diện tích xây dựng 1.001m², đầy đủ các hệ thống phòng cháy chữa cháy (PCCC), cấp thoát nước, cấp điện, phòng học, lớp học, sân trường, cây xanh, tường rào cổng ngõ hoàn chỉnh. Với số lượng học sinh

khoảng 430 em tại các thôn Hải Ninh, Vĩnh Trà, Trung An, Vĩnh An, nhà trường bố trí mỗi lớp 2 cô giáo và 30 - 35 học sinh mầm non bán trú, không bán trú. Trường mầm non xã Bình Thạnh đi vào hoạt động đã đáp ứng được mục tiêu giáo dục cho bậc mầm non tại địa phương, con em nhân dân trong xã được đến trường học tập.

Với việc tài trợ xây dựng Trường mầm non xã Bình Thạnh, BIDV đã tạo được hình ảnh thương hiệu đẹp, được lãnh đạo địa phương ghi nhận về sự đóng góp đầy nhân văn, ý nghĩa của BIDV tại địa phương.

AN KHANG



BIC TỔ CHỨC KHÁM NHA KHOA VÀ TẶNG QUÀ TẠI TRƯỜNG TIỂU HỌC BÌNH MINH



Nằm trong chuỗi các hoạt động khám và tặng quà các em học sinh, nhân "Mùa trung thu 2019", Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC) phối hợp với Bệnh viện Bạch Mai tổ chức chuyến đi thiện nguyện

đầy ý nghĩa tại Trường tiểu học Bình Minh (Hoàn Kiếm, Hà Nội) - một trong ba cơ sở dạy và chăm sóc các em khiếm khuyết trí tuệ của TP. Hà Nội. Đoàn công tác gồm các bác sĩ của Khoa Răng hàm mặt đã khám,

tư vấn nha học đường và BIC đã tặng 400 suất quà cho toàn bộ học sinh của nhà trường nhân dịp Trung thu và năm học mới 2019.

Trước nghĩa cử của đoàn công tác, cô giáo Lê Thanh Hà - Hiệu trưởng Trường Tiểu học Bình Minh - xúc động bày tỏ lời cảm ơn tới các thành viên trong đoàn công tác; đồng thời cho biết món quà ngày hôm nay sẽ là sự sẻ chia thiết thực để tiếp thêm nghị lực, động viên cho thầy và trò của nhà trường vượt qua khó khăn, vững bước trong sự nghiệp trồng người...

Chuyến công tác đã để lại nhiều ấn tượng tốt đẹp cho các thành viên tham gia. BIC sẽ còn tiếp tục đồng hành với Bệnh viện Bạch Mai trong chương trình đem "yêu thương" đến với những hoàn cảnh khó khăn khác trên mọi miền của Tổ quốc. □

BÍCH THUẬN

TRAO BIC BÌNH AN CHO THÂN NHÂN KHÁCH HÀNG CỦA BIDV NINH BÌNH

Ngày 11/9/2019, Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc bộ (BIC Bắc bộ) phối hợp cùng BIDV Ninh Bình tổ chức chi trả quyền lợi bảo hiểm BIC Bình An cho thân nhân khách hàng Trần Đức Tính.

Tháng 4/2019, khách hàng Trần Đức Tính vay 160 triệu đồng tại BIDV Ninh Bình với thời hạn 6 tháng để kinh doanh điện thoại. Đồng thời, ông Tính tham gia bảo hiểm người vay vốn BIC Bình An cho khoản vay với số phí bảo hiểm phải nộp là 158.323 VND. Không may, tháng 7/2019, ông Tính tử vong do ốm đau bệnh tật (ung thư).

Ngay khi nhận được thông báo từ gia đình ông Trần Đức Tính, đại diện BIC Bắc Bộ cùng BIDV Ninh Bình đã kịp thời thăm hỏi, động viên và hướng dẫn khách hàng thu thập các hồ sơ cần thiết để được chi trả



quyền lợi bảo hiểm theo quy định. Tổng số tiền BIC Bắc bộ chi trả cho thân nhân ông Tính là 101.946.556 đồng, trong đó 100.946.556 đồng sẽ do BIC thay khách hàng chi trả cho BIDV Ninh Bình (bao gồm 100 triệu tiền gốc và hỗ trợ tiền lãi 946.556 đồng) và chi trợ cấp mai táng cho

gia đình người được bảo hiểm là 1 triệu đồng. Với việc chi trả bảo hiểm BIC Bình An, BIDV và BIC hy vọng góp phần chia sẻ nỗi đau và khó khăn với gia đình khách hàng.

Bảo hiểm người vay vốn (BIC Bình An) là sản phẩm chủ chốt của kênh bán chéo qua ngân hàng giữa BIC và BIDV, với mức phí thấp nhất và quyền lợi lớn nhất thị trường, thủ tục đơn giản và gắn liền với các khoản vay của khách hàng. Đây là công cụ hỗ trợ quản trị rủi ro cho ngân hàng. Sản phẩm này có tính nhân văn và ý nghĩa rất lớn. Trong những lúc hoạn nạn, khó khăn nhất, sản phẩm đã chia sẻ nỗi đau, giảm bớt gánh nặng về mặt tài chính cho gia đình, người thân khách hàng, giúp gia đình, người thân của khách hàng nhanh chóng ổn định cuộc sống. □

HÀNH TRÌNH VỀ NGUỒN TẠI KHU DI TÍCH TÂN TRÀO

Vừa qua, Chi bộ 2 thuộc Đảng bộ Trung tâm Công nghệ thông tin BIDV đã tổ chức chương trình về nguồn tại Tân Trào, huyện Sơn Dương, tỉnh Tuyên Quang - “Thủ đô lâm thời khu giải phóng”. Đây là một chuyến đi đầy ý nghĩa, lắng đọng nhiều cảm xúc và ấn tượng khó phai.

Nơi đây đã ghi lại những sự kiện lịch sử hào hùng của ngày đầu thành lập nước Việt Nam Dân chủ Cộng hòa. Với các Đảng viên, Đoàn viên thanh niên Trung tâm CNTT, hành trình tới Khu di tích Quốc gia đặc biệt Tân Trào chính là về với cội nguồn, được sống lại không khí hào hùng, sục sôi của cách mạng, được nghe những câu chuyện về Bác và những năm tháng gian khổ không thể nào quên của lịch sử cách mạng Việt Nam.

Đoàn đã đến dâng hương, tham quan khu di tích lán Nà Nưa, là nơi Bác Hồ ở và làm việc từ cuối tháng 5 đến cuối tháng 8 năm 1945 để chuẩn bị cho cuộc Tổng khởi nghĩa. Âm vang của lời thề năm xưa như còn vang vọng đâu đây. Bên mái đình Tân Trào, tuổi trẻ Trung tâm CNTT đã đọc lời thề quyết tâm phấn đấu thi đua lao động tốt để xây dựng BIDV ngày càng phát triển.

Chuyến đi về nguồn chỉ trong một ngày nhưng đã mang lại nhiều thông tin bổ ích và đầy ý nghĩa. Một lần nữa những kỳ sinh hoạt tập thể của Chi bộ đã mang lại hiệu quả tích cực, giúp cán bộ Trung tâm CNTT hiểu thêm những giá trị lịch sử cốt lõi của đất nước và lấy đó làm động lực cho sự phát triển trong tương lai.

THU HUYỀN



Lán Nà Nưa, nơi Chủ tịch Hồ Chí Minh đã ở và làm việc từ cuối tháng 5 đến ngày 22/8/1945



Lắng nghe những câu chuyện về Bác, về thời kỳ gian khổ

Từ ngày hội một tuần, các đoàn viên Trung tâm Công nghệ thông tin BIDV đều háo hức chuẩn bị cho hoạt động này. Tất cả cùng nhau thu gom và phân loại giấy, sách vở, pin. Ban tổ chức chương trình đã chuẩn bị

CÙNG DÂN CÔNG NGHỆ BIDV CHUNG TAY LAN TỎA LỐI SỐNG XANH

Vừa qua, đoàn viên Chi đoàn 1, Đoàn cơ sở Trung tâm Công nghệ thông tin (CNTT) cùng gia đình đã tích cực tham gia chương trình “Đổi giấy lấy cây” do Green Exchange tổ chức. Đây là một trong những hoạt động mang ý nghĩa tốt đẹp về việc bảo vệ môi trường ngày càng xanh - sạch - đẹp, vì mục tiêu xã hội phát triển bền vững.

rất nhiều loại cây và mỗi loại được đổi với số sao tương đương, cứ 3 kg giấy sẽ được cộng 1 sao. Người tham gia sẽ dựa trên số sao mình đã tích lũy được để lựa chọn đổi lấy cây xanh mà mình mong muốn.

Tham gia chương trình, người dùng không chỉ đổi giấy mà còn đổi pin và một số loại rác thải điện tử khác. Lượng giấy thu được thông qua dự án Green Exchange sẽ được Câu lạc bộ 350 Việt Nam sử dụng vào những mục đích khác nhau để phù hợp và thân thiện với môi trường. Lượng pin thu được sẽ được mang tới địa điểm tái chế Việt Nam Recycle để có biện pháp xử lý, tái chế tốt nhất, không gây hại cho môi trường.

Tham gia chương trình có con em các

cán bộ Trung tâm CNTT. Hoạt động này không chỉ mang ý nghĩa giáo dục lý tưởng, truyền thống, đạo đức, nếp sống cho thiếu niên nhi đồng mà đây còn là cơ hội cho các bé được trải nghiệm và đóng góp một phần nhỏ vào việc bảo vệ môi trường; giúp các bé có những suy nghĩ tích cực trong việc tiết kiệm và tái chế những đồ dùng của mình, yêu cây xanh và giữ gìn môi trường xung quanh xanh, sạch, đẹp. Ngoài ra, chương trình có hoạt động tô màu dành cho các thành viên nhí với chủ đề “Em yêu màu xanh” và nhận về cho mình những quà tặng hấp dẫn.

NHẬT LINH





LÊN ĐỈNH VUA thăm Đền thờ Bác

 **HOÀNG NGÂN**

Những ngày đầu tháng 9 vừa qua, cùng với cả nước triển khai các hoạt động “50 năm thực hiện Di chúc của Chủ tịch Hồ Chí Minh”, chúng tôi - những cán bộ Ban Truyền thông & Thương hiệu và Ban Tài chính BIDV đến thăm Đền thờ Bác Hồ trên đỉnh núi Vua (Ba Vì, Hà Nội).

VỀ VỚI CHỖN THIÊNG

Chúng tôi đến Trạm kiểm lâm cốt 1.100m Vườn quốc gia Ba Vì dưới bầu không khí hơi se lạnh cùng ánh nắng rót vàng như mật của những ngày đầu Thu. Sau lễ dâng hương tại bàn thờ Bác Hồ được đặt tại Trạm, chúng tôi bắt đầu hành trình leo núi chinh phục đỉnh Vua. Qua cổng tam quan, chúng tôi như lạc vào cõi thiêng giữa cánh rừng nguyên sinh xanh mướt với những cây cổ thụ cao vút, dây leo chằng chịt.

Anh Nam, cán bộ Trạm kiểm lâm Vườn quốc gia Ba Vì đi cùng chỉ cho chúng tôi con đường mòn lên đỉnh núi Vua của nhiều năm trước đây. Thỉnh thoảng gặp những đoạn đường còn sót lại, anh nói: “Khi chưa có con đường lát đá, đồng bào lên núi dâng hương lên Bác phải đi bằng con đường mòn này. Rất vất vả, mất nhiều thời gian và nguy hiểm do đường trơn và dốc...”.

Sau gần một giờ xuyên rừng, leo 1.199 bậc thang đá, chúng tôi đến được Đền thờ Bác Hồ trên đỉnh Vua trong bầu không khí trong lành và mát mẻ. Từ đây, phóng tầm mắt ra 4 phía là non sông hùng vĩ. Cả một vùng Đồng bằng Bắc bộ trù phú trải dài mênh mông, xa xa là núi rừng Tây Bắc trùng điệp. Được hít hà bầu không khí thật trong trẻo, mát mẻ ở nơi vô cùng thiêng liêng này, chúng tôi không còn cảm giác mệt vì đã phải leo núi.



NHỚ MÃI HÌNH ẢNH CỦA NGƯỜI

Từ cuối năm 1998 đến đầu năm 1999, đúng vào dịp kỷ niệm 30 năm thực hiện Di chúc của Chủ tịch Hồ Chí Minh, ý tưởng xây đền thờ Bác trên núi Ba Vi được nêu ra theo di nguyện của Người, cũng như mong muốn của đồng bào đã được Ban Bí thư phê chuẩn.

Ngôi đền thờ Người Cha già vĩ đại của dân tộc Việt Nam tọa lạc trên đỉnh Vua, thuộc dãy núi Ba Vi, cao 1.296m so với mực nước biển. Ngôi đền được xây dựng từ ngày 1-3-1999 và khánh thành cuối tháng 8 cùng năm, đúng vào ngày 21/7 (âm lịch) năm ấy cũng là ngày giỗ Bác.

Đền thờ Bác được xây dựng đơn giản, mang phong cách kiến trúc truyền thống có mái đao uốn cong ở 4 phía, dựng trên những chiếc cột tròn trên chân đá tảng với kết cấu bền vững, uy nghiêm. Đền rộng khoảng 180m², nằm quay về hướng Nam chéch Đông. Toàn bộ kiến trúc ngôi đền được cách điệu, vừa mang đặc trưng của đền vừa mang dáng dấp của ngôi nhà sàn thật đơn sơ, giản dị nhưng gần gũi thân thiện như chính cuộc đời và con người của Bác.

Bên trong đền thờ Bác, khu chính điện là không gian rộng mở, không có cửa nên dễ dàng nhìn ngắm cảnh vật bên ngoài, thiên nhiên hòa quyện ủa vào từ mọi phía, làm cho ngôi đền luôn tràn ngập ánh sáng. Chính giữa đền là bức tượng Bác trong tư thế ngồi đọc báo vừa ngẩng lên khi thư ký vào báo cáo có khách đến thăm. Hai bên tượng Bác ngồi là 2 cây tùng và bách cổ thụ được làm bằng gỗ. Ở trên đỉnh ban thờ là dòng chữ: *"Không có gì quý hơn độc lập tự do"*.

Phía sân trước đền thờ Bác là tấm bia đá lớn nguyên khối, mặt trước, khắc một đoạn trong Điều văn của Ban chấp hành Trung ương Đảng do Tổng Bí thư Lê Duẩn đọc trong lễ tang của Người năm 1969: *"Dân tộc ta, nhân dân ta, non sông đất nước ta đã sinh ra Hồ Chủ Tịch, người anh hùng dân tộc vĩ đại, và chính Người đã làm rạng rỡ dân tộc ta, nhân dân*



ta, non sông đất nước ta". Mặt kia khắc bút tích Di chúc của Chủ tịch Hồ Chí Minh. Ở bức tường đầu hồi của đền có hình trống đồng với hình bản đồ Việt Nam và dòng chữ màu vàng: *"Nước Việt Nam là một, dân tộc Việt Nam là một. Sông có thể cạn, núi có thể mòn, song chân lý đó không bao giờ thay đổi"* - Chủ tịch Hồ Chí Minh.

Ngoài bức tường phía sau bàn thờ Bác, ba bể xung quanh và phía trước của ngôi đền là những chân tường chỉ cao chừng 0,5m, mặt trên được lát những tấm gỗ dài chắc chắn tựa như những chiếc ghế băng

làm chỗ nghỉ chân cho đồng bào, chiến sĩ cả nước lên thăm viếng đền thờ Bác. Ngôi đền được kiến trúc đúng như mong muốn Bác đã để lại trong di chúc: *"...Nên xây một cái nhà giản đơn, rộng rãi, chắc chắn, mát mẻ để những người đến thăm viếng có chỗ nghỉ ngơi..."*. □

Đền thờ Bác trên đỉnh Ba Vi luôn ấm áp khói hương và rực rỡ hoa tươi. Hằng ngày rất nhiều người dân ở khắp mọi miền đất nước, kiều bào, bạn bè quốc tế tới thăm viếng, dâng hương lên Người; đông nhất là vào những ngày lễ, Tết, ngày rằm, mồng một và ngày giỗ Bác.



CÔNG ĐOÀN NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

**GẶP MẶT ĐẠI BIỂU BIDV DỰ HỘI NGHỊ
ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN NGÀNH NGÂN HÀNG**

GIAI ĐOẠN 2014 - 2019



THẮP LÊN NGỌN LỬA NHIỆT HUYẾT thi đua trong lao động

PHƯỚC THẢO

Vừa qua, Công đoàn Ngân hàng Việt Nam tổ chức “Hội nghị biểu dương công nhân viên chức lao động điển hình tiên tiến ngành Ngân hàng giai đoạn 2014 - 2019” nhằm tôn vinh cán bộ, công chức, viên chức người lao động có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua “Lao động giỏi, lao động sáng tạo”. 35 đoàn viên, người lao động của BIDV đã được vinh danh trong hội nghị này...

“Bản thân tôi đã trải qua nhiều cương vị công tác khác nhau. Tôi luôn nhận được sự động viên, cổ vũ, khích lệ từ các đồng chí lãnh đạo, từ các đồng nghiệp, vì vậy công việc dù khó khăn vất vả nhưng mang lại cho tôi nhiều niềm vui và niềm hứng khởi. Tôi rất

Công tác ở nhiều lĩnh vực khác nhau, 35 đoàn viên - người lao động BIDV tiêu biểu được biểu dương trong Hội nghị đều là những cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, có nhiều ý tưởng táo bạo mang lại hiệu quả, lợi ích cao trong hoạt động kinh doanh ngân hàng. Họ là những bông hoa tiêu biểu được lựa chọn từ hơn 2,5 vạn cán bộ, công nhân viên chức lao động của 241 Công đoàn cơ sở BIDV, trong đó có 9 cán bộ quản lý, 26 cán bộ cấp phòng và chuyên viên trong hệ thống BIDV.

Phát biểu trong buổi Gặp mặt thân mật đại biểu điển hình tiên tiến giai đoạn 2014 - 2019, chị Phạm Vũ Thiên Nga - Giám đốc BIDV Thái Hà - chia sẻ:



vinh dự và tự hào khi được đại diện cho hàng ngàn đoàn viên, người lao động BIDV tham dự Hội nghị. Điều đó một lần nữa chứng minh, nếu bạn làm việc hết mình, theo đuổi đam mê và dành trọn sự nhiệt huyết cho công việc thì chắc chắn bạn sẽ được ghi nhận và tôn vinh”.

Cùng chung suy nghĩ như chị Nga, chị Lưu Thúy Hải - Phó Trưởng phòng Khách hàng cá nhân, BIDV Hải Phòng - luôn là một trong những nhân tố điển hình trong hoạt động bán lẻ tại chi nhánh. Chị Hải tâm sự: “Khi được Công đoàn cơ sở đề nghị gửi báo cáo thành tích, tôi cũng không kỳ vọng nhiều vì biết hệ thống BIDV có rất nhiều đồng nghiệp có thành tích nổi bật. Hơn thế, đây là điển hình của toàn ngành ngân hàng thì chắc chắn sẽ khó hơn nhiều. Nhưng khi biết có tên trong danh sách 35 cán bộ được tham dự Hội nghị, tôi thực sự bất ngờ và hạnh phúc. Đây là sự nỗ lực của bản thân tôi đã được ghi nhận”.

Đến từ BIDV Nghệ An, chị Nguyễn Thị Thanh Thủy - Trưởng phòng Khách hàng doanh nghiệp 1 - là một gương mặt tạo được sự chú ý trong Hội nghị. Trong công tác chuyên môn, với vai trò là phòng đầu mối phát triển khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ (SMEs), chị luôn cố gắng hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, gương mẫu, đi đầu và có trách nhiệm cao trong công tác. Với các sáng kiến xây dựng danh sách lãi suất dựa trên quản lý dòng tiền và tổng hòa lợi ích; đẩy mạnh phát triển khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ, đẩy mạnh phát triển quản lý khách hàng có nguồn thanh toán ngân sách Nhà nước và thông qua Kho bạc Nhà nước, chị Thủy đã góp phần đã làm lợi cho chi nhánh hàng tỷ đồng...

Ghi nhận và vinh danh những đóng góp của các cá nhân tiêu biểu chính là nguồn động lực to lớn giúp phong trào thi đua lao động trong ngành ngân hàng nói chung và BIDV nói riêng ngày càng phát triển. Đây chính là những ngọn lửa nhiệt huyết truyền cảm hứng tới tất cả cán bộ, đoàn viên tiếp tục phấn đấu nhiều hơn nữa vì ngôi nhà chung BIDV. □

DANH SÁCH 35 ĐOÀN VIÊN - NGƯỜI LAO ĐỘNG BIDV ĐƯỢC BIỂU DƯƠNG TRONG HỘI NGHỊ

1	Khúc Mai Chi - Giám đốc Trung tâm Thanh toán
2	Trương Văn Sơn - Giám đốc BIDV Quảng Ninh
3	Trịnh Minh Tâm - Giám đốc BIDV Hà Tây
4	Cao Minh Tiến - Giám đốc BIDV Lào Cai
5	Lê Thị Ngọc Thẩm - Giám đốc BIDV Mỹ Tho
6	Phạm Vũ Thiên Nga - Giám đốc BIDV Thái Hà
7	Đỗ Thị Khiên - Phó giám đốc Ban Quản lý rủi ro hoạt động và thị trường
8	Trần Thị Bích Thu - Phó Giám đốc BIDV Bắc Đẩu Lầu
9	Lương Thị Tuyết - Phó Giám đốc BIDV Hà Nội
10	Phạm Lê Hoan - Trưởng phòng BIDV Lâm Đồng
11	Lê Thị Phương - Trưởng phòng Phòng Quản lý nội bộ, BIDV Từ Sơn
12	Trần Thị Bảo Ngọc - Trưởng phòng Phòng Quản lý và Dịch vụ kho quỹ, BIDV Bình Định
13	Võ Thị Hoàng Anh - Trưởng phòng Phòng Quản lý rủi ro, BIDV Trường Sơn
14	Nguyễn Thị Thanh Thủy - Trưởng phòng Phòng Khách hàng doanh nghiệp, BIDV Nghệ An
15	Nguyễn Thị Phương Hồng - Giám đốc Phòng giao dịch Đồng Hới, BIDV Quảng Bình
16	Bùi Thị Lệ Hằng - Phó trưởng phòng Phòng Vận hành theo dõi hỗ trợ, Trung tâm Công nghệ thông tin
17	Lưu Thúy Hải - Phó trưởng phòng Phòng Khách hàng cá nhân, BIDV Hải Phòng
18	Lê Thị Phương Bích - Phó trưởng phòng Phòng giao dịch khách hàng, BIDV Cần Thơ
19	Lê Thị Thanh Hương - Phó trưởng phòng Phòng Kế hoạch tài chính, BIDV Tây Hồ
20	Lê Thị Mỹ Quý - Phó Giám đốc Phòng Giao dịch Nam Đông Hà, BIDV Quảng Trị
21	Lưu Nguyễn Phước - Phó trưởng phòng Phòng Kế hoạch tài chính, BIDV Đồng Tháp
22	Ngô Thị Ngọc Ánh - Phó trưởng phòng Phòng Khách hàng doanh nghiệp, BIDV Hà Giang
23	Nguyễn Thị Hương Thảo - Phó Trưởng phòng Ban Thông tin quản lý và Hỗ trợ ALCO
24	Trần Thị Kim Thanh - Phó trưởng phòng Phòng Quản lý và Dịch vụ kho quỹ, BIDV Sở giao dịch 1
25	Hoàng Thị Nhung - Phó trưởng phòng Phòng Quản lý rủi ro, BIDV Hưng Yên
26	Trần Hữu Thịnh - Phó trưởng phòng Phòng Giao dịch khách hàng, BIDV Hải Vân
27	Võ Hoàng Quốc Việt - Phó trưởng phòng Phòng Khách hàng cá nhân, BIDV Thủ Dầu Một
28	Lê Thị Mỹ Linh - Phó trưởng phòng Phòng Quản lý và Dịch vụ kho quỹ, BIDV Long An
29	Nguyễn Thị Thúy Minh - Phó Giám đốc Phòng giao dịch Lê Lợi, BIDV Tiền Giang
30	Hoàng Quốc Việt - Kiểm soát viên Phòng giao dịch Buôn Ma Thuột, BIDV Đắk Lắk
31	Nguyễn Văn Lâm - Chuyên viên Phòng Khách hàng cá nhân, BIDV Sở giao dịch 2
32	Đặng Thị Thúy Hằng - Nhân viên Phòng Quản lý và Dịch vụ kho quỹ, BIDV Nam Kỳ Khởi Nghĩa
33	Hứa Thị Nga - Nhân viên Phòng Quản lý nội bộ, BIDV Mộc Hóa
34	Trần Thị Lệ Hà - Nhân viên Phòng Quản lý và Dịch vụ kho quỹ, BIDV Điện Biên
35	Tần Kim Bình - Giao dịch viên Phòng giao dịch Phong Thổ, BIDV Lai Châu



TỰ HÀO VÌ ANH TẠO CHO CHÚNG TÔI “vùng an toàn”

 THU PHONG-HÀ TÂY-THÙY ANH

“Thật tự hào là lính của anh Thanh”, đó là lời nói chân thành của toàn thể cán bộ nhân viên dành cho anh Lê Văn Thanh, Giám đốc BIDV Bình Thuận

Có thể nói anh Lê Văn Thanh là người rất đặc biệt đối với BIDV Bình Thuận, anh đã gắn bó với chi nhánh từ khi mới thành lập (tháng 4/1992) cho đến nay. 27 năm trôi qua, nay đã đến lúc anh cần nghỉ ngơi, chuyển giao cho lớp trẻ phấn đấu và khẳng định mình. Chính vì vậy, năm ngoái anh đã chủ động giao quyền điều hành cho các Phó Giám đốc. Nhiều anh chị trong cơ quan cứ thắc mắc sao anh không tiếp tục điều hành và chỉ đạo hoạt động của chi nhánh cho đến lúc nghỉ hưu, anh cười và nói: “Chi mà tham quyền cố vị quá vậy em”, anh muốn trong thời gian này tập dần cho các Phó Giám đốc tự điều



hành, tự quyết định những chính sách phục vụ cho hoạt động kinh doanh...

Anh nói vậy, song vẫn giữ vai trò là một cố vấn có tầm nhìn xa, tầm nhìn sâu mà tới giờ phút này chưa một ai trong chi nhánh có thể sánh bằng. Mọi sự phản hồi của anh trong công việc đều cho cấp dưới những bài học quý giá khiến chúng tôi ngỡ ngàng thấy mình sao còn “non” quá trong cách nhìn và giải quyết vấn đề...

Hôm rồi, đúng theo quy trình, Ban Tổ chức nhân sự BIDV có thông báo về việc anh sẽ nghỉ hưu vào đầu tháng 10, Phòng Tổ chức hành chính nấn ná mãi mới gửi thông báo đến anh, anh đọc không nói gì nhiều, chỉ nói đó là quy luật rồi, đến lúc ai cũng vậy thôi: Tre già măng



mọc. Chỉ vậy thôi mà tôi đã thấy có người lén lau nước mắt. Anh nghỉ hưu, anh buồn không phải vì anh tiếc nuối chức Giám đốc, mà vì anh sắp phải chia tay ngôi nhà chung BIDV nơi mà anh gắn bó hơn nửa đời người với những cung bậc cảm xúc vui buồn, với những khó khăn và thách thức. Và đó còn là thanh xuân của anh nữa.

Ngay cả những người ở lại như chúng tôi tâm trạng cũng không khá hơn anh. Trong suốt thời gian anh làm Giám đốc, tất cả nhân viên chúng tôi đều thấy an lòng, thấy mình nằm trong "vùng an toàn" và được tiếp thêm sức mạnh bởi anh là niềm tin là điểm tựa. Anh luôn thẳng thắn và nhạy bén trong cách xử lý vấn đề, không thiên vị, không cần ai lấy lòng, sẵn sàng bảo vệ nhân viên mình trước những khách hàng khó tính nhưng cũng rất nghiêm minh với những ai vi phạm đạo đức nghề nghiệp.

Có người nói: "Anh Thanh rất bôn-sê-vích". Đúng vậy, anh luôn tiết kiệm trong mọi khoản chi tiêu, quan điểm của anh là những việc gì cần thiết phục vụ cho hoạt động sản xuất kinh doanh và mang lại lợi nhuận cho chi nhánh, anh sẽ trang bị đầy đủ, còn những việc khác không vì mục đích kinh doanh hoặc không cần thiết thì anh sẽ

cân nhắc... Không chỉ tiết kiệm chi phí trong kinh doanh mà ngay cả những chế độ mà một giám đốc được hưởng (theo tiêu chuẩn của BIDV) thì anh cũng rất ít quan tâm. Đức tính tiết kiệm của anh phần nào cũng đã lây sang cho nhân viên cấp dưới, vì thế mà BIDV Bình Thuận lúc nào cũng nằm trong top các chi nhánh làm ăn hiệu quả nhưng chi phí công vụ thấp nhất.

Mọi người thường nói, anh Thanh chỉ biết công việc, ít khi ra ngoài giao lưu trà rượu thế mà khách hàng thật nhiều: Khách hàng vay cũng như khách hàng tiền gửi đều rất lớn, VIP. Hay ở chỗ, khách hàng anh giới thiệu đa số là những người cư xử lịch sự, nói năng nhỏ nhẹ, từ tốn và không tận dụng mối quan hệ với anh mà làm khó các nhân viên của anh. Đó là điểm khiến nhân viên cấp dưới hết sức kính nể giám đốc của mình.

Một giao dịch viên nói với tôi: Anh Thanh về nghỉ hưu em tiếc quá. Em tự hào khi được làm nhân viên của anh, bởi vì anh luôn ôn hòa, vị tha khi nhân viên mắc lỗi, luôn chỉ bảo khi nhân viên chưa xử lý tốt công việc. Hình ảnh của anh trong lòng nhân viên là vậy đó, rất hiền nhưng cũng rất uy nghiêm, khiến ai đã một lần tiếp xúc sẽ cảm thấy thân thiện, nhưng cũng rất

kính nể. Riêng tôi, tôi sẽ nhớ những lần điện thoại reo "Vào anh nhờ!". Tiếp đó là "Em xem thử trường hợp này rồi gửi tiền giúp anh. Tội họ quá"... Nhiệm vụ của tôi sẽ là liên hệ và viết ủy nhiệm chi giúp anh. Cứ thế những lần có điện thoại "Vào anh nhờ" là danh sách những người được anh giúp đỡ lại dài thêm. Anh còn thường xuyên trích lương để làm từ thiện, giúp đỡ cho một số cơ sở mái ấm tình thương. Anh cứ lặng lẽ vậy thôi và không phải ai cũng biết.

Với những nền tảng mà anh xây dựng, ở tuổi 27, BIDV Bình Thuận tràn đầy thanh xuân và sức sống chắc chắn sẽ ngày càng phát triển vững mạnh. □

Anh Lê Văn Thanh làm Giám đốc BIDV Bình Thuận từ tháng 4/1992, kể từ khi BIDV Bình Thuận được thành lập trên cơ sở chia tách từ BIDV Thuận Hải. 27 năm dưới sự lãnh đạo của Giám đốc Lê Văn Thanh, BIDV Bình Thuận:

- Có tổng quy mô huy động vốn và cho vay tăng từ 12,5 tỷ đồng lên 9.000 tỷ đồng.
- BIDV Bình Thuận là chi nhánh hạng 1 của BIDV, năm 2018 được vinh danh là đơn vị kinh doanh xuất sắc đứng đầu cụm Nam Trung bộ.
- Đồng vốn BIDV hòa mình với những công trình kinh tế trọng điểm của tỉnh như: Thủy lợi Sông Quao, cảng cá Phan Thiết, Phan Rí, LaGi, Khu công nghiệp Phan Thiết, Nhiệt điện Vĩnh Tân và các khu du lịch Mũi Né, Tiến Thành...

UPRACE 2019

MỘT BIDV, HÀNG TRIỆU BƯỚC CHÂN



Chi nhánh Bạc Liêu tham gia UpRace



Buổi chạy cuối tuần của anh chị em BIDV khu vực Hà Nội do chi nhánh Hà Nội tổ chức

Kết thúc 25 ngày của UpRace 2019, đội BIDV Runners được Ban Tổ chức Giải ghi nhận đã chạy/đi bộ quãng đường tổng cộng là hơn 120.000km (tương đương đóng góp 120 triệu đồng). Với thành tích này, BIDV Runners giành vị trí thứ hai tại bảng Doanh nghiệp đồng thời cũng có vị trí thứ 2 chung cuộc toàn giải, là đội có số lượng vận động viên (VĐV) tham gia đông thứ ba với hơn 2.600 người...

 THANH HẢI

C on số 120 triệu đồng có lẽ không hề lớn, thậm chí chưa bằng chi phí an sinh xã hội hàng năm của một chi nhánh của BIDV. Tuy nhiên hãy cùng tưởng tượng các VĐV BIDV đã chạy hơn 2 vòng quanh trái đất trong 26 ngày qua, mỗi ngày trung bình 4.600km tương đương với 3 lần chiều dài của đất nước Việt Nam, bạn sẽ thấy rằng các đồng nghiệp của chúng ta đã chạy nhiều như thế nào!

Khởi đầu từ lời kêu gọi tham gia UpRace của một nhóm nhỏ



Các vận động viên chi nhánh Đồng Nai



Các vận động viên chi nhánh Bà Rịa



Các vận động viên chi nhánh Tây Ninh

những người yêu chạy bộ BIDV trên Facebook BIDV Runners, ý tưởng vừa tập thể dục thể thao rèn luyện sức khỏe vừa có thể đóng góp cho cộng đồng nhanh chóng được các BIDVer hưởng ứng, và lan tỏa mạnh mẽ sau khi được Đoàn Thanh niên và Ban Truyền thông và Thương hiệu BIDV ủng hộ. Các VĐV BIDV từ khắp mọi miền trên đất nước đã tham gia, không chỉ ở các thành phố có nhiều cán bộ BIDV như Hà Nội và Hồ Chí Minh, chúng tôi còn thấy rất nhiều hoạt động từ những thành phố địa đầu

Tổ quốc như Cao Bằng, Bạc Liêu,... thậm chí chi nhánh BIDV Yangon ở Myanmar. Anh chị em từ rất nhiều đơn vị, công ty khác nhau của BIDV cũng đã tham gia trong đội BIDV tại UpRace: Công ty Bảo hiểm BIC, Công ty Chứng khoán BSC, Công ty cho thuê tài chính BSL, Ngân hàng Đầu tư Phát triển Campuchia - BIDC,... Đặc biệt hơn, với mục đích vừa vận động tập thể dục, vừa được tham gia đóng góp cho các quỹ từ thiện xã hội, những bước chân của BIDV Runners đã truyền cảm hứng và lan tỏa ra cộng đồng xã hội, thu

hút được nhiều VĐV là khách hàng, người thân, bạn bè của cán bộ BIDV đồng hành cùng BIDV Runners. Tất cả đã thực sự tham gia trong một tập thể BIDV duy nhất, giống như slogan của chúng tôi đặt cho BIDV Runners tại UpRace: Một BIDV, hàng triệu bước chân (One BIDV, millions of steps).

Trong những ngày của UpRace, chúng tôi đã được lắng nghe rất nhiều câu chuyện của các VĐV, những người tưởng chừng chỉ suốt ngày ngồi trong văn phòng công sở nhưng khi chơi thể thao cũng rất bền bỉ, đầy ý chí, cùng cảm nhận cảm giác đau chân, mỏi cơ, cùng chia sẻ niềm vui khi vượt qua chính mình, khi hoàn thành những quãng đường "không tưởng" đối với cá nhân mỗi người. Rất nhiều anh chị lãnh đạo các Ban tại Trụ sở chính cũng như Chi nhánh đã tham gia nhiệt tình và truyền lửa đến tập thể đội ngũ cán bộ của mình như Ban Kế hoạch chiến lược, chi nhánh Hà Nội, Bạc Liêu, Đồng Nai, Bà Rịa, Tây Ninh, Nam Hà Nội, Hoàng Mai Hà Nội, Nam Thái Nguyên,... Nhiều anh chị em cán bộ đi công tác nước ngoài hay đi nghỉ phép ở bất cứ nơi đâu cũng không quên mang theo 1 đôi giày chạy bộ.

Hy vọng rằng sau 26 ngày tham gia UpRace, nhiều vận động viên BIDV sẽ hình thành nên thói quen vận động, tập thể dục thường xuyên để tăng cường sức khỏe, bắt đầu ngày làm việc mới với tinh thần sáng khoái, mạnh mẽ và đầy nhiệt huyết, luôn cảm thấy tự tin trong công việc cũng như cuộc sống. □

UpRace là một sự kiện chạy bộ cộng đồng hàng năm miễn phí dành cho tất cả mọi người trên nền tảng web/mobile. Mỗi km đi/chạy bộ hợp lệ của người chơi sẽ được BTC quyên góp 1.000 đồng vào các quỹ phúc lợi do người chơi lựa chọn. Tại UpRace 2019, BIDV nằm trong bảng Doanh nghiệp gồm rất nhiều đội mạnh như Sacombank, Techcombank, Vinagame, ...

Trong năm thứ 2 tổ chức, UpRace ghi nhận hơn 41.000 người tham gia trong tổng số 1.290 đội, tổng quãng đường là hơn 1.900.000km tương đương với 1,9 tỷ đồng tiền quyên góp cho 3 tổ chức xã hội (Newborns Vietnam, Vietseeds, GreenViet).

ពិធីបុណ្យ ខួបក្រុម ១០ឆ្នាំ
 10TH ANNIVERSARY CELEBRATION

PHNOM PENH, 10 SEPTEMBER 2019



KỶ NIỆM 10 NĂM THÀNH LẬP BIDC

Những cảm nhận khó quên

XUÂN CHIẾN

Là một cán bộ được trực tiếp tham gia tổ chức Lễ kỷ niệm 10 năm thành lập BIDC diễn ra vào ngày 19/9/2019, tôi đã cảm nhận được ý nghĩa sâu sắc của chương trình. Bên cạnh đó, tôi đã góp nhặt được nhiều câu chuyện, nhiều kỷ niệm khó quên với các anh chị đồng nghiệp - những người đã cùng chúng tôi làm việc hết mình để góp phần cho sự kiện thành công.

Để đánh dấu đúng 10 năm sự hiện diện của BIDV nói chung và BIDC nói riêng trên đất nước Chùa Tháp, ngay từ đầu năm 2019, lễ kỷ niệm đã được lãnh đạo và cán bộ đặc biệt quan tâm. Đúng như kỳ vọng ban đầu, sự kiện đã kết thúc thành công tốt đẹp và để lại nhiều dấu ấn khó quên với tất cả các quan khách đến tham dự.

Ngày 17/09/2019, tôi đã đón đoàn công tác là các anh chị đồng nghiệp Ban Truyền thông và Thương hiệu đến thủ đô Phnom Penh. Rất chuyên nghiệp, ngay sau khi đến nơi, các anh chị đã kết nối, phối hợp để tạo thành ê-kíp tổ chức sự kiện. Sau 02 ngày làm việc vất vả, các anh chị đã xây dựng, chỉnh sửa nội dung chương trình theo đúng phê duyệt của Ban lãnh đạo.

Xong chương trình chạy thử cũng là lúc sắp đến giờ diễn ra chương

trình chính thức. Một số anh chị em tranh thủ ăn vội để có chút lót dạ, bởi có làm sự kiện mới biết, để chuẩn bị chạy chương trình, mọi người mệt mỏi đến mức nào! Riêng tôi có chút bàng hoàng, ngạc nhiên. Thứ nhất là vì dường như đây là lần đầu tiên tôi thấy một sự kiện có quá nhiều công việc phát sinh ngoài kịch bản. Thứ hai là vì công việc nhiều như vậy mà các anh chị đồng nghiệp đã phối hợp để giải quyết được một cách rất nhanh chóng. Mặc dù ai cũng bơ phờ nhưng đều rất vui, hồi hộp và lên cọt tinh thần sẵn sàng đến giờ G.

Thế rồi, giờ phút ấy đã đến! Mọi người đều thờ phào nhẹ nhõm khi từng phút giây, từng phút trôi đi, các phân đoạn, phân khúc của các tiết mục trong chương trình đều diễn ra theo đúng kịch bản thậm chí còn thăng hoa hơn với đầy xúc cảm hơn dưới ánh đèn sân khấu và có sự

tham gia, chứng kiến của đông đảo quan khách.

Chị Giáng Hương tâm sự: "Chị đã làm nhiều chương trình quan trọng nhưng lần này chị có cảm xúc rất khác. Khi trở lại Campuchia, chị và các thành viên trong đoàn luôn cảm thấy ấm nóng bởi cái tình cảm rất nồng hậu và sâu sắc của các đồng nghiệp BIDV tại đây cũng như các bạn Khmer công tác tại BIDC...".

Sự kiện đã kết thúc thành công tốt đẹp. Phải chia tay đoàn công tác, tôi muốn nói lời cảm ơn với các anh chị. Bởi sau sự kiện và những ngày cộng tác vội vã, tôi đã có những trải nghiệm vô cùng quý giá, đã học hỏi được rất nhiều kinh nghiệm từ các anh chị đồng nghiệp, đặc biệt là các anh chị trong đoàn công tác của Ban TT&TH, các nhà văn, nhà báo...

Một chặng đường 10 năm đã qua, để góp phần cho BIDC tiếp tục phát triển trên đất nước Campuchia trong chặng đường sắp tới, các cán bộ BIDC chúng tôi, với nhiệt huyết của tuổi trẻ sẽ luôn sẵn sàng làm việc hết sức mình để viết thêm nhiều trang sử vẻ vang cho ngân hàng trên đất nước Chùa Tháp... □



“Thanh xuân là khi còn có thể cho đi”

 CẨM HƯƠNG

Đã bao giờ bạn tự trả lời câu hỏi: “Thanh xuân là độ tuổi nào của con người”? Riêng đối với cô gái nhỏ Thúy Minh - cán bộ Phòng Giao dịch Lê Lợi, BIDV Tiền Giang - thanh xuân không có giới hạn, không có độ tuổi. Cô định nghĩa thanh xuân theo cách của riêng mình rằng: khi nào mình còn thờ, còn có thể cống hiến, có thể cho đi, thì lúc ấy còn thanh xuân.

TRAO NỤ CƯỜI, NHẬN TIN YÊU

Không phải là cô gái mới đôi mươi vừa bước vào ngành, Thúy Minh đã có hơn 10 năm gắn bó với mái nhà chung BIDV Tiền Giang, nhưng khi trò chuyện hay ở bên cạnh cô gái này, ai cũng luôn cảm nhận được sự tươi trẻ và tràn đầy năng lượng. Công tác chuyên môn của một giao dịch viên ngân hàng chưa bao giờ thôi tắt bật ngay cả sau khi cánh cửa đã khép lúc 5 giờ chiều. Cùng với những lúc thăng trầm của chi nhánh, nhưng chưa bao giờ nghe cô gái ấy kêu cực, than khó. Mọi thứ đều được hóa giải đơn giản chỉ bằng một nụ cười. Nghe có vẻ nhẹ nhàng là vậy nhưng đó là cả một sự phấn đấu không mệt mỏi.

Xuất phát điểm là giao dịch viên tại Phòng Giao dịch khách hàng cá nhân và hiện tại là Phó giám đốc Phòng giao dịch Lê Lợi, Thúy Minh đã quá thấm nhuần nguyên tắc giao dịch đầu tiên trong mười nguyên tắc đó là “Lời chào thân thiện”. Có lẽ vì vậy mà khách hàng khi đến giao dịch tại quầy của Thúy Minh, hầu như lúc nào cũng vui cười và hài lòng. Không ít những khoản tiền gửi, khoản vay lớn đã đến với BIDV Tiền Giang một phần bắt đầu từ nụ



cười thân thiện ấy. Đối với các lớp đàn em tiếp sau, mà trực tiếp là các giao dịch viên, cán bộ quản lý khách hàng Phòng giao dịch Lê Lợi, ai cũng thấm luôn nụ cười thân thiện ấy.

Ở Đâu cần, nơi đó có

Trong hoạt động đoàn thể, Thúy Minh không biết từ khi nào đã trở thành cái tên, gương mặt phủ sóng khắp mọi “mặt trận” bằng sự trẻ trung, sáng tạo, chu đáo và sẻ chia. Với vai trò Bí thư Đoàn thanh niên nhiệm kỳ 2014 - 2017 và ủy viên Ban chấp hành Công đoàn cơ sở phụ trách mảng nữ công, hầu như không có sự kiện nào vắng bóng Thúy Minh, từ các cuộc thi chuyên

môn nghiệp vụ, các buổi biểu diễn văn nghệ hay thi đấu bóng chuyền hơi... mà kể cô có tham gia là có giải. Thúy Minh còn là đầu tàu tổ chức các phong trào chăm lo cho công đoàn viên chi nhánh: tổ chức họp mặt 8/3, 20/10, vui chơi quốc tế thiếu nhi 1/6 và tết trung thu cho các cháu là con em cán bộ nhân viên, các chuyến về nguồn của Đoàn thanh niên...

Bên cạnh đó, các buổi trao quà Tết cho người nghèo ở các vùng sâu vùng xa, hiến máu nhân đạo hay các chuyến đi phát cơm từ thiện cho bệnh nhân nghèo ở Bệnh viện đa khoa tỉnh, Bệnh viện y học cổ truyền không khi nào thiếu tiếng cười trong trẻo và ấm áp của Thúy Minh. Với Thúy Minh, mỗi chuyến đi, mỗi hoạt động thiện nguyện, bản thân không hẳn chỉ là người cho đi mà còn được nhận lại rất nhiều: tình cảm yêu thương và sự sẻ chia ấm áp. Có lẽ bằng chính tinh thần luôn xông pha, không ngại khó mà nhiều năm liên Minh luôn là Công đoàn viên xuất sắc nhận được giấy khen của Công đoàn BIDV, Bằng khen của Liên đoàn Lao động tỉnh Tiền Giang; Bằng khen của Trung ương đoàn năm 2016.

Ai đó đã nói một câu rất hay: “Nếu là con chim, chiếc lá, thì con chim phải hát, chiếc lá phải xanh”. Và nếu định nghĩa theo cách của Thúy Minh thì một đời người, thanh xuân kéo dài không giới hạn, để mỗi ngày sống là một ngày vui bằng việc cháy hết mình, bằng năng lượng của sự cống hiến và sẻ chia không ngừng nghỉ.

*Thanh xuân như một tách trà
Còn cho đi, còn cống hiến còn là
thanh xuân! ☐*



CHIẾC LÁ NHỎ CỦA BIDV QUẬN 7 SÀI GÒN

THẢO UYÊN

Nếu ví BIDV là một cái cây lớn thì BIDV Quận 7 Sài Gòn là một nhánh cây mang trong mình sức trẻ, niềm tin, khao khát vươn lên và mong muốn đóng góp công sức của mình cho sự lớn mạnh của cây cổ thụ BIDV. Tôi, một chiếc lá nhỏ trên nhánh cây ấy luôn tự hào và hạnh diện vì bề dày lịch sử và thành tựu mà BIDV đã đạt được trong 62 năm qua.

Những ngày còn ngồi trên ghế nhà trường, tôi đã có ấn tượng rất sâu đậm với BIDV về sự lớn mạnh, lan toả, chuyên nghiệp và thân thiện.

Điều đó đã giúp tôi nuôi dưỡng ước mơ "sau khi ra trường nhất định sẽ thi vào BIDV". Ngày đi phỏng vấn trong cuộc thi tuyển cán bộ của BIDV, là một thí sinh, tôi cũng rất hồi hộp và lo lắng. Nhưng khi tôi đặt chân tới BIDV Quận 7 Sài Gòn, tôi nhận thấy sự thân thiện hiện ra rõ hơn, toát ra từ anh bảo vệ, anh chị nhân viên cho đến cả ban giám đốc BIDV Quận 7 Sài Gòn. Ai nấy đều vui vẻ, tươi cười và thể hiện sự chào đón chúng tôi. Ngay lúc đó, sự lo lắng tan biến mất, tôi tự tin và quyết tâm cao nhất. Bước ngoặt cuộc đời tôi

cũng bắt đầu từ đó, cuộc sống của tôi bước sang một trang mới khi tôi chính thức trở thành thành viên của ngôi nhà BIDV.

Đến ngày hôm nay, tôi vẫn luôn cảm thấy mình thật may mắn khi đến với BIDV Quận 7 Sài Gòn - ngôi nhà thứ hai của tôi. Nơi cho tôi tình yêu thương và sự đoàn kết; nơi cho tôi những trải nghiệm và bài học về cuộc sống, về nghề nghiệp; nơi cho tôi tình cảm quý giá từ khách hàng và tình cảm dễ mến từ đồng nghiệp.

BIDV Quận 7 Sài Gòn chính thức được «3 tuổi» là cột mốc đánh dấu bước phát triển. Nhìn lại chặng đường tổ chức đã đi qua, tuy vất vả, nhiều khó khăn, thách thức nhưng tất cả đều nỗ lực. BIDV Quận 7 Sài Gòn - cái tên thật thân thương và gắn gũi không chỉ với riêng những cán bộ, nhân viên gắn bó ở nơi đây mà còn đối với cả khách hàng, những người bạn chân tình của chúng tôi.

Yêu BIDV Quận 7 Sài Gòn nên tôi yêu luôn cả những gì thuộc về nơi đây. Bất giác đi ngoài đường nhìn thấy hay nghe một đoạn nhạc quảng cáo về BIDV, trong lòng lại hân hoan và tự hào lắm. Cảm ơn BIDV và đặc biệt là BIDV Quận 7 Sài Gòn vì đã cho tôi một cuộc sống mới để tôi tiếp tục viết lên những trang sách đẹp cho cuộc đời của mình. Trong những trang sách đó, chắc chắn ngôi nhà thân thương BIDV nói chung và BIDV Quận 7 Sài Gòn nói riêng là một phần thanh xuân tươi đẹp và quan trọng nhất của tôi. □



Đào Ngọc Hà

“GIẢI THƯỞNG LÀ ĐỘNG LỰC CHỨ KHÔNG PHẢI LÀ ÁP LỰC”

PHƯỚC THẢO

Được vinh danh trong “Hội nghị biểu dương học sinh, sinh viên tiêu biểu con cán bộ công nhân viên chức lao động ngành ngân hàng giai đoạn 2017-2019”, Đào Ngọc Hà - học sinh lớp 9 trường THPT Amsterdam Hà Nội, con chị Lê Thị Duyên - Phó trưởng phòng Đào tạo và Quản lý thông tin Sở giao dịch 3 - là gương mặt được chú ý bởi những thành tích nổi bật trong môn Toán và Tin học. Bằng thành tích học tập đáng nể của Hà không phải là áp lực mà chính là động lực giúp cậu bé rắn rỏi này quyết tâm phấn đấu chinh phục được nhiều đỉnh cao hơn nữa.



CẬU BÉ CÓ THÀNH TÍCH HỌC TẬP ĐÁNG NỂ

Được hỏi về bí quyết học giỏi môn Toán và môn Tin học, Ngọc Hà tâm sự: “Thực ra mọi việc đến với em rất tự nhiên, trong những năm học ở Trường tiểu học Nguyễn Du trước đây và Trường THPT chuyên Hà Nội - Amsterdam bây giờ, em được gặp rất nhiều thầy cô giỏi và tận tình. Khi biết em đam mê môn toán, các thầy cô giáo đã khuyến khích, động viên và tạo cho em nhiều cơ hội tiếp cận bộ môn này. Môn tin học cũng vậy, em được phép sử dụng máy tính hàng ngày vào công việc học tập và tra cứu tài liệu liên quan. Em nhận ra, nắm chắc kiến thức môn Toán là lợi thế khi tiếp cận môn Tin. Đây là các môn khoa học đòi hỏi tính logic rất cao”.

Ngoài đam mê môn Toán và Tin, Tiếng Anh cũng là sở thích của Ngọc Hà. Để nắm kịp xu thế thời đại và tiếp cận với thế giới, Ngọc Hà càng cố gắng học tốt môn này bằng những trải nghiệm thú vị như đi du lịch, đọc sách, xem phim bằng tiếng Anh. Tuy nhiên chỉ tiếng Anh chắc chưa đủ, nếu có đủ thời gian Ngọc Hà sẽ học thêm một ngôn ngữ khác.

Dù bận rộn đến mấy, Ngọc Hà cũng không quên dành thời gian đọc sách. “Em thường đọc sách khi muốn

nghỉ ngơi, đặc biệt là khi tức giận, đọc sách giúp em thư giãn và bình tâm trở lại. Những cuốn sách mà em yêu thích: Kính vạn hoa của Nguyễn Nhật Ánh; Harry Potter của J.K.Rowling; The Famous Five của Enid Blyton; Thuyền trưởng đơn vị của Vladimir Levshin” - Ngọc Hà chia sẻ.

MỖI CHUYẾN ĐI LÀ MỘT CUỘC TRẢI NGHIỆM LÝ THÚ

Ngọc Hà may mắn được tham gia nhiều kỳ thi quốc tế. Đó là cơ hội để em tìm hiểu văn hóa, giao lưu với bạn bè quốc tế - nơi có sự tham gia của các bạn đến từ khắp 5 châu, các bạn thường sử dụng trang phục truyền thống của mỗi nước và biểu diễn các màn văn hóa truyền thống rất hay. Được sống trong không khí đó, Ngọc Hà cảm thấy tự hào hơn về đất nước, con người Việt Nam, càng có ý chí quyết tâm hơn để dành thành tích cao mang vinh quang về cho Tổ quốc.

Mỗi chuyến đi là một trải nghiệm kỳ thú và hấp dẫn. Qua các chuyến đi, Ngọc Hà học được nhiều điều hay và có cơ hội để phô diễn khả năng tiếng Anh của mình. Thú vị nhất là Ngọc Hà được tham quan Đế chế Ottoman, thành trì của người Viking, vùng nông thôn đẹp như

tranh của người Hà Lan và Vạn lý trường thành... Bức tranh phong cảnh và nền văn hóa đậm đà bản sắc dân tộc của các nước trên thế giới trở thành một kỷ ức đẹp trong trái tim Ngọc Hà nhưng tất nhiên là không nơi nào đẹp hơn quê hương Việt Nam - nơi em sinh ra và lớn lên, nơi có bố mẹ đang chờ đón em. Với Ngọc Hà “bố mẹ không chỉ là người sinh thành, nuôi dưỡng, dạy dỗ, giáo dục em trong học tập và cuộc sống mà còn là tổ ấm, là vòng tay yêu thương mà mỗi lần đi đâu xa em đều muốn trở về nhà”.

THÀNH TÍCH CỦA ĐÀO NGỌC HÀ

- Huy chương bạc toán quốc tế Châu Á Thái Bình dương (APMOPS) năm 2017
- Huy chương đồng Tìm kiếm tài năng toán học trẻ Việt Nam MYTS năm 2017
- Năm học 2018:
 - Huy chương Bạc toán quốc tế Singapore và Châu Á (SASMO) năm 2018
 - Giải nhì Đồng đội kỳ thi toán học trẻ quốc tế tại Bulgaria (B-IMC) năm 2018
 - Huy chương Đồng kỳ thi toán quốc tế Mỹ (American Mathematics Olympiad - AMO) năm 2019
 - Giải nhất môn Tin học kỳ thi chọn Học sinh giỏi cấp Thành phố (Hà Nội) các môn văn hóa và khoa học cấp THCS năm học 2018-2019
 - Giải nhất Hội thi Tin học trẻ TP Hà Nội lần thứ XXIV năm 2019 (Giải nhất cấp tỉnh).

NGUYỄN TUẤN DƯƠNG

“Trên con đường thành công không có dấu chân của kẻ lười biếng”

PHƯỚC THẢO

Nguyễn Tuấn Dương - con chị Đặng Thị Hương - Trưởng phòng giao dịch khách hàng BIDV Hải Phòng - vinh dự được tham gia “Hội nghị biểu dương học sinh, sinh viên tiêu biểu con cán bộ công nhân viên chức lao động ngành Ngân hàng giai đoạn 2017-2019”. Cách đây 3 năm em cũng được tham dự Hội nghị này và thầm hứa sẽ cố gắng học tập để được có mặt trong Hội nghị Biểu dương tiếp theo.



ngày học tiếp theo.

“Trên con đường thành công không có dấu chân của kẻ lười biếng” - đó là câu nói của nhà văn Lỗ Tấn mà Tuấn Dương tâm đắc nhất, nó luôn nhắc nhở em, với bất cứ công việc gì cũng phải siêng năng thì mới chinh phục được ước mơ của mình.

So với các bạn trong lớp, Tuấn Dương còn bận rộn hơn chút xíu vì ngoài việc học em còn phải sắp xếp thời gian để làm tròn vai trò của một Lớp trưởng. Vừa là Lớp trưởng, vừa là Chi đội phó, ủy viên ban chỉ huy Liên đội nên Tuấn Dương có nhiều việc phải làm. Song em được bố mẹ rất ủng hộ, bố mẹ đã hướng dẫn, tư vấn cho em cách tổ chức các hoạt động của lớp vừa ý nghĩa, vừa vui; khuyến khích em tham gia các phong trào

LỚP TRƯỞNG HỌC GIỎI VÀ GUƠNG MẪU

Trong 3 năm học vừa qua, với sự giúp đỡ của các thầy cô giáo, sự đồng hành của cha mẹ và nỗ lực của bản thân, Nguyễn Tuấn Dương đã đạt được những thành tích đáng nể: 1 cúp vô địch, 15 giải vàng, 8 giải bạc và 6 giải đồng ở các kỳ thi toán học trong nước và quốc tế. Tuấn Dương tâm sự: “Các giải thưởng luôn là động lực để em tiếp tục phấn đấu vươn lên chứ không hề là áp lực”.

Ngoài giờ học, sở thích của Tuấn Dương là đọc sách, nhất là các sách về lịch sử Việt Nam. Ngoài ra, Tuấn Dương còn tham gia các hoạt động thể thao như đá cầu, bóng rổ. Em luôn cân đối thời gian giữa học và chơi để đảm bảo sức khỏe và tinh thần thoải mái cho

THÀNH TÍCH CỦA NGUYỄN TUẤN DƯƠNG

- Giải Xuất sắc Kỳ thi Toán quốc tế Kangaroo (IKMC) 2018.
- Giải Vàng Olympic Toán Quốc tế Singapore và châu Á (SASMO) 2018.
- Giải Bạc Kỳ thi Toán châu Á Thái Bình Dương (APMOPS) 2018.
- Giải Nhì Kỳ thi Toán học Hoa Kỳ (AMC8) 2017.
- Giải Vàng toán tuổi thơ 2017 - 2018.
- Huy chương Đồng Tìm kiếm tài năng toán học trẻ - MYTS 2018.
- Vô địch quốc gia Kỳ thi Toán quốc tế Kangaroo (IKMC) 2019.
- Giải Xuất sắc Kỳ thi thách thức tư duy thuật toán (BEBRAS) 2019.
- Huy chương Vàng Olympic Toán Quốc tế Singapore và châu Á (SASMO) 2019.
- Giải Vàng Kỳ thi Toán quốc tế Hoa Kỳ (AMO) 2018.
- Giải Vàng Kỳ thi Toán học không biên giới (MWB-Autumn) 2018.
- Giải Nhất trong Kỳ thi Toán học Hoa Kỳ (AMC10) 2019.
- Huy chương Bạc Kỳ thi đánh giá năng lực tư duy toán học quốc tế (IMAS) 2018 - 2019.
- Giải Bạc Kỳ thi Toán học không biên giới (MWB-Winter) 2019.
- Giải Ba trong Kỳ thi Toán học Hoa Kỳ (AMC8) 2018.
- Giải Đồng Kỳ thi Toán học không biên giới (MWB-Spring) 2019.
- Giải đặc biệt, HC Vàng Tìm kiếm tài năng toán học trẻ - MYTS 2019.
- Giải Vàng toán tuổi thơ 2019.
- Huy chương Vàng Toán tiếng Anh cấp quốc gia 2018 - 2019.
- Vô địch quốc gia đồng đội HOMC 2019.
- Giải Bạc cá nhân HOMC 2019.
- Giải nhất Toán tiếng Anh cấp thành phố 2018 - 2019.
- Huy chương Bạc Olympic toán Titan 2019.

BIDV Móng Cái

TẶNG QUÀ 162 HỌC SINH NGHÈO



Nhân dịp khai giảng năm học mới 2019-2020, vừa qua, BIDV Móng Cái tổ chức Chương trình “Tiếp sức đến trường”. Đến tham dự chương trình có ông Nguyễn Tiến Dũng, Phó Chủ tịch Thường trực UBND Thành phố

Móng Cái cùng đại diện các cơ quan đoàn thể và 162 học sinh tại các trường học ở Móng Cái.

Tại đây, lãnh đạo BIDV đã tặng 162 suất quà cho 162 em học sinh có hoàn cảnh khó khăn và đặc biệt khó khăn thuộc 33 đơn vị trường học trên địa bàn TP Móng Cái với

tổng trị giá 185 triệu đồng.

Đây là hoạt động có ý nghĩa thiết thực, thể hiện tinh thần tương thân tương ái, tình cảm và trách nhiệm của tập thể cán bộ, nhân viên BIDV Móng Cái đối với công tác giáo dục đào tạo cũng như an sinh xã hội trên địa bàn thành phố; qua đó hỗ trợ kinh phí mua đồ dùng học tập, động viên các gia đình, học sinh có hoàn cảnh khó khăn và đặc biệt khó khăn tiếp tục nỗ lực học tập, rèn luyện và vượt khó vươn lên trong cuộc sống.

Ông Hoàng Thế Dân, Giám đốc BIDV Móng Cái chia sẻ: Trong những năm qua, ngoài thực hiện nhiệm vụ chuyên môn góp phần vào sự phát triển kinh tế xã hội tại địa phương, BIDV Móng Cái cũng nhận thức được trách nhiệm của doanh nghiệp với cộng đồng xã hội; luôn tích cực hưởng ứng các đợt phát động, thư kêu gọi tài trợ, ủng hộ của cấp ủy, chính quyền và các tổ chức đoàn thể địa phương; chủ động thực hiện an sinh xã hội tại địa phương.

TUẤN KHA

của trường, của lớp như: chương trình áo ấm tặng bạn, nấu cháo từ thiện, thăm và tặng quà Làng trẻ SOS, thăm và tặng quà các cụ già không nơi nương tựa...

TRONG THÀNH CÔNG CÓ BÓNG DÁNG MẸ

Với Tuấn Dương, mẹ là người tuyệt vời nhất. Hàng ngày, mẹ vất vả từ sáng sớm đến tối khuya. Sáng nào mẹ cũng dậy sớm chuẩn bị bữa sáng cho em rồi mới đi làm. Chị Đặng Thị Hường (mẹ Tuấn Dương) là Trưởng phòng giao dịch khách hàng nên công việc rất bận rộn và thường về

muộn. Thương mẹ, hàng ngày khi đi học về Tuấn Dương tranh thủ nấu cơm, lau nhà, giặt quần áo để đỡ đần mẹ phần nào. Mặc dù không có nhiều thời gian nhưng ngày nào hai mẹ con Tuấn Dương cũng trao đổi với nhau các vấn đề trên lớp, mẹ dạy em cách đối nhân xử thế với bạn bè, thầy cô. Mẹ tư vấn cho Tuấn Dương cách để thuyết phục các bạn trong lớp đồng lòng nhất trí xây dựng một tập thể mạnh về mọi mặt. “Mẹ dạy em phải luôn yêu thương, chăm sóc và độ lượng với mọi người xung quanh... Ở mẹ, em học được cách trở thành người tốt, luôn được mọi

người tin yêu và tôn trọng” - Tuấn Dương chia sẻ.

Hơn thế, chị Hường luôn đồng hành với Tuấn Dương ở các cuộc thi, chị dành thời gian để sưu tầm tài liệu, đặt mua sách tham khảo cho Tuấn Dương. Em nói: “Mẹ luôn đi cùng em trong tất cả các kỳ thi mà em tham gia, nhưng không bao giờ làm em bị áp lực”. Câu mà mẹ ngày nào cũng nói với em: “muộn rồi, đi ngủ giữ gìn sức khỏe con ơi”.

Nếu có một điều ước, Tuấn Dương ước một ngày có hơn 24 giờ để em thỏa sức vui chơi và theo đuổi các đam mê của mình. □

Dịu dàng Mùa thu

HƯƠNG THU



Nếu ai hỏi rằng tôi yêu mùa nào nhất trong năm, có lẽ thật khó trả lời dứt khoát. Bởi giống như trong các cuộc thi sắc đẹp vậy, mỗi mùa như một cô gái đang độ thanh xuân với những nét đẹp riêng, khó phân hơn kém. Nếu mùa xuân như thiếu nữ ngọt ngào; mùa hè là cô nàng sôi nổi, mạnh mẽ và rực lửa; mùa đông như cô nàng lạnh lùng mà cá tính... thì mùa thu như người con gái dịu dàng thanh khiết, thoáng nhìn thấy nét man mác buồn nhưng ẩn sau đó là vẻ đẹp đạt đến độ đậm, tạo nên một sức mê hoặc khó cưỡng. Có lẽ bởi vậy, tôi luôn dành một tình cảm đặc biệt hơn cho mùa thu.

Những ngày cuối tháng tám, sau những cơn mưa ngâu rả rích, một buổi sớm thức dậy trời trong, cơn gió heo may khẽ lướt qua làn da se lạnh mang lại một cảm giác thật tươi mới, dễ chịu. Với tôi, có lẽ đây

là “đặc sản” đáng yêu nhất của mùa thu, là lời chào êm ái nhất của mùa thu. Tạm cất đi những bộ cánh của mùa hè, khoác thêm chiếc áo mỏng điệu đà, tôi có thể thong thả vừa đến cơ quan vừa hít hà không khí trong lành ấy, ngắm nhìn trời đất đang chuyển mình sang thu.

Mùa thu sang, những chùm hoa sữa đua nhau tỏa hương. Hương thơm nồng nàn dọc những con phố, như lời thì thầm của mùa thu, khiến ai đó đang hòa mình trong dòng người hối hả bỗng muốn chậm lại một nhịp, để thả hồn theo mùi hương ấy. Mùi hương ấy có thể hơi nồng quá mức với ai đó, nhưng vẫn có sức lôi cuốn kỳ lạ, và đã đi vào bao lời ca về mùa thu “Em vẫn từng đợi anh/Trên những chặng đường quen/Tiếng hát ai xao động/Thoáng mùi hoa êm đêm...”, “Hoa sữa vẫn ngọt ngào đầu phố đêm đêm/Có lẽ nào anh lại quên em”...

Mùa thu sang, những hạt cốm tròn mẩy, xanh non như những hạt ngọc chắt chiu từ tinh hoa của đất trời... lại nô nức theo gánh cốm của các bà, các cô đi khắp phố phường. Một món quà tinh tế, ngọt ngào của mùa thu với vị ngọt lắng đọng nơi đầu lưỡi. Vốn mê cốm nên mỗi độ thu về, tôi lại mua thật nhiều, không chỉ để nhâm nhi cùng trái chuối chín, mà còn trữ đông để làm chả cốm, chè cốm, như một cách níu giữ mùa thu bên mình vậy.

Mùa thu sang, giữa sân trường nắng nhẹ, những em thơ lại háo hức tụ trường. Bất chợt bắt gặp những gương mặt ngây thơ, háo hức của các em, với những cờ hoa sắc sỡ trong tay, hay những cô cậu thiếu niên áo trắng riu rít chờ nhau trên xe đạp, tà áo dài bay phấp phới trong gió, tôi không khỏi bồi hồi nhớ về thời thanh xuân của mình. Những kỷ niệm vô tư, những ký ức hỗn nhiên của tuổi học trò lại hiện về, cùng chút nhớ thương, xao xuyến khiến lòng tôi lâng lâng.

Mùa thu sang, mang theo những dịu dàng, ngọt ngào và bay bổng nhường ấy, giống như một khoảng lặng cần thiết để cân bằng cuộc sống hiện đại ngày càng hối hả, vội vàng. Mùa thu ơi, cứ mãi đẹp, mãi đáng yêu như thế nhé, để tôi được thả hồn mình bay bổng theo cơn gió heo may, để tôi tìm kiếm một chút an yên nhẹ nhàng, mùa thu nhé? □

Chả cốm

món quà thu

 MAI LAN

Tạo hóa có lẽ đã quá thiên vị và ưu ái khi dành tặng cho Hà Nội một quãng thời gian tuyệt vời mang tên “mùa thu”. Người Hà Nội có lẽ cũng cảm nhận được cái đặc ân đó của thiên nhiên nên từ hàng ngàn năm nay, họ đã sống rất bản sắc, rất Hà Nội.

Am thực là một trong những điều tạo nên sự khác biệt riêng có khiến cho ai dù chỉ ghé qua Hà Nội hay đã từng gắn bó với nơi đây, dù đi xa đến đâu cũng luôn khắc khoải nhớ về.

Mùa thu Hà Nội bao năm nay vẫn thế, vẫn dịu dàng nồng nàn, vẫn hoang hoải, hanh hao và vẫn thơm tho hương cốm mới. Cốm làng Vòng, cốm Mỹ Trì xanh non, dẻo bùi, tỏa đi các ngõ phố cùng các bà, các mẹ gánh hàng rong. Thậm chí có đôi khi hỏi nhau thu đến chưa nhỉ, người ta lại nháo nhác khắp con phố để tìm xem gánh cốm có chưa, bởi với Hà Nội, không thể sang thu nếu không có cốm.

Tuần trước, em họ tôi vừa từ Đức trở về thăm gia đình sau thời gian dài xa cách, khi hành lý còn chưa kịp gỡ đã chạy ra hồ hởi nói: “Chị ơi, chuyến này em về cùng cả nhà, chị lại làm món chả cốm cho em ăn nhé”.

Thương em vì phải xa gia đình lâu ngày nên ngay hôm sau tôi đã thiết đãi em bằng một đĩa chả cốm thật to. Cái cảm giác se se khi tiết trời Hà Nội vào thu mà lại được thưởng thức chả cốm nóng thực sự rất khó tả và gợi nhớ vô cùng.

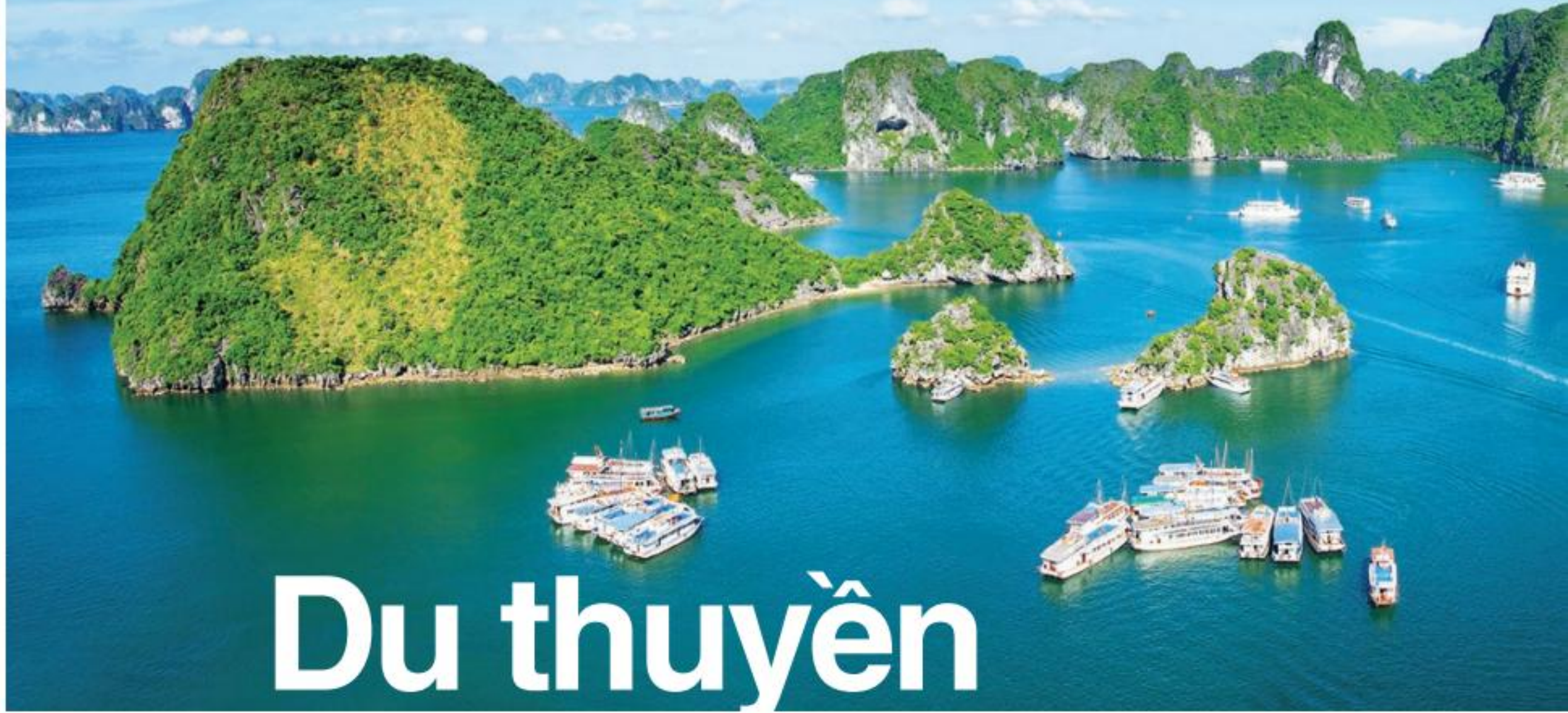
Với người Hà Nội và mùa thu, chả



cốm là một món ăn vừa dân dã vừa thân thương vô cùng. Người ta có thể dùng chả cốm như một món ăn vặt hoặc ăn với cơm hay là món ăn bày trong các bữa tiệc đều được cả. Nguyên liệu làm chả cốm cũng đơn giản như chính cái tên của nó vậy. Nay nhé, để làm được một đĩa chả cốm, bạn chỉ cần chuẩn bị 2 lạng cốm tươi, 1 lạng thịt ba chỉ xay nhuyễn, 2 lạng giò sống, lưng bát cơm mỡ cắt hạt lựu. Gia vị thì có hành tỏi, hạt tiêu, nước mắm và lá sen. Sau khi đã sẵn sàng nguyên liệu, đem trộn thịt ba chỉ với giò sống, nêm hành tỏi băm nhỏ, 2 thìa nước mắm, chút tiêu trộn đều rồi ướp trong 10 phút. Cốm bỏ ra bát to rồi đập 2-3 quả trứng gà ta. Nếu cốm cứng thì trộn trứng với cốm và để trong 5-7 phút nếu cốm mềm dẻo sẵn rồi thì chỉ trộn trứng và cốm để khoảng 3-5 phút. Đây là khâu rất quan trọng, quyết định độ nở phồng của cốm khi chiên.

Tiếp đó, đổ hỗn hợp cốm, trứng, thịt ba chỉ và giò sống đã ướp với nhau rồi dùng tay trộn. Khi chế biến món chả cốm, để chả giữ được vị ngọt hãy hấp sơ trước khi rán. Bạn chỉ cần phết 1 lớp dầu ăn lên lá sen, dùng tay nặn hỗn hợp thịt thành hình tròn rồi ép mỏng ra. Lưu ý là làm thật mỏng thôi vì khi hấp chả sẽ nở dày ra. Chả được hấp trong 3-4 phút rồi phải gấp ra ngay vào chảo dầu sôi. Khi rán, hãy để lửa to ngay từ đầu để chả xém vàng mặt ngoài, giữ được độ ngọt và không bị khô. Chả đã được hấp sơ nên chỉ cần rán trong 3-5 phút là chín. Chả cốm thành phẩm vàng giòn lớp vỏ, cốm phồng đều đẹp mắt, bên trong thơm ngọt. Chả ngon nhất khi ăn lúc còn nóng.

Hà Nội lại đã vào thu. Đầu đó trên từng ngõ phố, ta đã bắt gặp hương vị quen thuộc của mùi cốm mới. Hãy thử một lần tự mình làm chả cốm và cảm nhận cái hạnh phúc đơn sơ khi được tận tay chế biến món ăn cho những người thân yêu của mình bạn nhé. □



Du thuyền

KHÁM PHÁ HẠ LONG

HƯƠNG NGUYỄN

Nếu đã từng đến Hạ Long và có dịp khám phá mọi góc ngách của thành phố biển này, đừng vội nghĩ rằng sẽ không còn gì đủ hấp dẫn để lôi cuốn bạn quay lại nơi này. Cứ tiếp tục đến thăm Hạ Long - thành phố vừa được khoác trên mình một tấm áo mới. Cũng đừng quên thử trải nghiệm cảm giác du thuyền trên vịnh!

MỘT HẠ LONG HOÀN TOÀN MỚI

Được thiên nhiên ban tặng di sản thế giới với bãi biển trải dài và hàng nghìn hòn đảo được làm nên bởi tạo hóa kỳ vĩ và sống động, nhưng không phải vì thế mà Hạ Long ỷ lại, tạm hài lòng với lợi thế sẵn có để khai thác du lịch. Những năm gần đây, Hạ Long được đánh giá là một thành phố biển năng động, không ngừng đổi mới để phát triển vượt bậc.

Là thành phố trung tâm phát triển kinh tế, đặc biệt là trung tâm đô thị dịch vụ quốc gia, có tầm quốc tế gắn với Di sản thiên nhiên thế giới, Hạ Long đang được đầu tư phát triển trở thành thành phố du lịch biển thông minh, thân thiện, du lịch gắn với phát triển xanh, bền vững... Quả đúng như vậy! Nếu có dịp quay lại Hạ Long, bạn sẽ không khỏi giật mình bởi thành phố biển này đã thay da đổi thịt. Hạ Long ngày hôm nay khác xa so với trước

đây! Chỉ cần đi qua một vài công trình lớn, có tầm ảnh hưởng là bạn cũng đủ để tưởng tượng được Hạ Long của ngày hôm nay đã trở thành thiên nga như thế nào. Nếu như trước đây, nhiều người xuýt xoa trước sự hùng vĩ của cầu Bãi Cháy thì nay công trình này bắt đầu bị lu mờ trước sự hoành tráng, hiện đại của rất nhiều dự án, công trình khác đã và đang được hoàn thiện, đưa vào khai thác, sử dụng như: Khu vui chơi Sun World với hệ thống cáp treo trên vịnh; hàng chục nghìn biệt thự, khách sạn mọc trái dài trên bờ biển; công viên trên cao với tầng dưới là bãi đỗ xe... do tập đoàn Sun



Group là chủ đầu tư và nhiều khách sạn 4 – 5 sao mọc lên như nấm ở giữa thành phố biển xinh đẹp này. Với hạ tầng phát triển có sân bay, đường cao tốc thuận lợi cho việc di chuyển, Hạ Long đang đón hàng triệu du khách đến thăm quan, vui chơi và nghỉ dưỡng.

Nếu muốn tìm lại bãi biển Hạ Long của ngày xưa cùng khu chợ đêm bán hàng lưu niệm... đã từng chứng kiến những kỷ niệm khó quên của bao du khách tại thành phố biển xinh đẹp này sẽ thật là khó và chỉ còn là hoài niệm trong tâm trí của nhiều người. Bởi Hạ Long ngày nay trở nên rộng lớn hơn, khang trang, hiện đại hơn rất nhiều khi bãi biển được lấn ra ngoài khơi xa hàng ki lô mét, đủ rộng để xây dựng các công trình hiện đại mang lại trải nghiệm mới cho du khách. Ngắm nhìn các công trình vui chơi và nghỉ dưỡng hoành tráng, hiện đại cùng bãi biển nhân tạo với hàng trăm cây dừa đang bắt đầu tươi tốt, hầu hết du khách đều thấy choáng ngợp và khâm phục khả năng rời non lấp biển của con người để xây dựng một thành phố Hạ Long của ngày hôm nay.

TRẢI NGHIỆM DU THUYỀN TRÊN VỊNH

Ngoài vui chơi trong thành phố Hạ Long, du khách có thể đi du



“ Sau một đêm thức dậy và bắt đầu ngày mới với bài tập dưỡng sinh trên boong tàu vào sáng sớm giữa hàng ngàn hòn đảo mang lại hơi thở mới cho cuộc sống. Cứ thử trải nghiệm du thuyền trên vịnh Hạ Long sẽ thấy cuộc sống này thật sự có ý nghĩa và đẹp làm sao!”.

thuyền trên vịnh. Một trải nghiệm thật tuyệt vời đấy! Chỉ cần cầm chiếc smart phone trên tay và search google với từ khóa “Du thuyền 5 sao Vịnh Hạ Long”, bạn sẽ nhận được hơn 3 triệu kết quả tìm kiếm về loại hình du lịch này. Bắt nhịp với sự phát triển nhanh chóng của Thành phố Hạ Long, những năm gần đây, số du thuyền du lịch trên vịnh Hạ Long tăng lên đáng kể. Từ một vài thuyền ban đầu đến nay có hàng trăm tàu được phép kinh doanh trên vịnh. Tàu 4 - 5 sao thường có từ 20 phòng đến hơn 30 phòng như tàu Paradise, Ancora, Golden Cruise, Star Light... với đầy đủ tiện nghi, phòng ngủ rộng, có ban công ngắm vịnh. Chi phí cho tour 2 ngày 1 đêm trên vịnh cùng các hoạt động không làm cho du khách cảm thấy nhàm chán khi lên đèn trên mặt biển như thăm Hang Sừng Sốt, tắm biển bãi đảo Ti Tốp, thăm Hang Luồn bằng thuyền hoặc chèo kayak, câu mực, tập dưỡng sinh... dao động từ 2 đến 5 triệu/người tùy thuộc vào mỗi thuyền và có thêm lựa chọn dịch vụ xe đưa đón. Phong cách phục vụ trên tàu thì miễn chê! Với tiêu chuẩn phục vụ từ 4 đến 5 sao, chắc chắn không làm bạn thất vọng sau mỗi chuyến đi.

Trước sự lựa chọn đa dạng và không quá khác nhau về chất lượng tàu, chất lượng dịch vụ, lịch trình



và các hoạt động trong ngày, để có quyết định đúng đắn cho chuyến đi, bạn nên tìm hiểu thông tin trên mạng cùng những review của du khách đã trải nghiệm du thuyền qua đêm trên vịnh, tham khảo thêm tư vấn của một số công ty du lịch. Theo kinh nghiệm của nhiều người, nếu đặt tour du thuyền qua các công ty du lịch là đại lý giá sẽ mềm hơn book trực tiếp vì các đại lý được áp dụng chính sách bán sỉ. Các công ty du lịch này chăm sóc du khách rất chu đáo và chuyên nghiệp. Nhớ ghé thăm các trang web để tham khảo book tour du thuyền Hạ Long với



nhiều lựa chọn và có giá khá dễ chịu như: www.halongwave.com, www.duthuyenvinhhalong.vn, www.halongbaycruise.vn... Nếu đã chọn được tàu với giá cả và chất lượng phù hợp, còn chần chừ gì nữa? Xách vali và lên đường thôi!

Sau khi đặt chân lên thuyền, cảm giác được lên đèn trên vịnh Hạ Long, giữa bốn bề là biển khơi với tầng tầng lớp lớp các hòn đảo xanh mướt, được thoải mái hít thở bầu không khí trong lành là một trải nghiệm thật tuyệt vời. Được chậm rãi thưởng thức vị ngon của từng món ăn và nhâm nhi ly cà phê trên con tàu đang chầm chậm di chuyển trên mặt biển thật sự là khoảng thời gian hưởng thụ của cuộc sống. Tạm quên đi những lo toan, bận rộn thường ngày để thả mình vào không gian bao la của biển cả, để bay bổng cùng những làn gió thơm mát vương chút mặn mòi của vị biển và nghe tiếng sóng hát giữa biển khơi... ☐

ĐẾN ĐẤT TÂY TẠNG

quay về hơi thở

THÙY HƯƠNG

Nhiều người nói phải có duyên mới đến được đất Tây Tạng, vùng đất Phật linh thiêng với 14 đời Dalai Lama cùng nhiều tượng Phật quý từ hơn 2.500 năm trước.

ĐẤT TÂY TẠNG - KHẮC NGHIỆT, THIÊNG LIÊNG

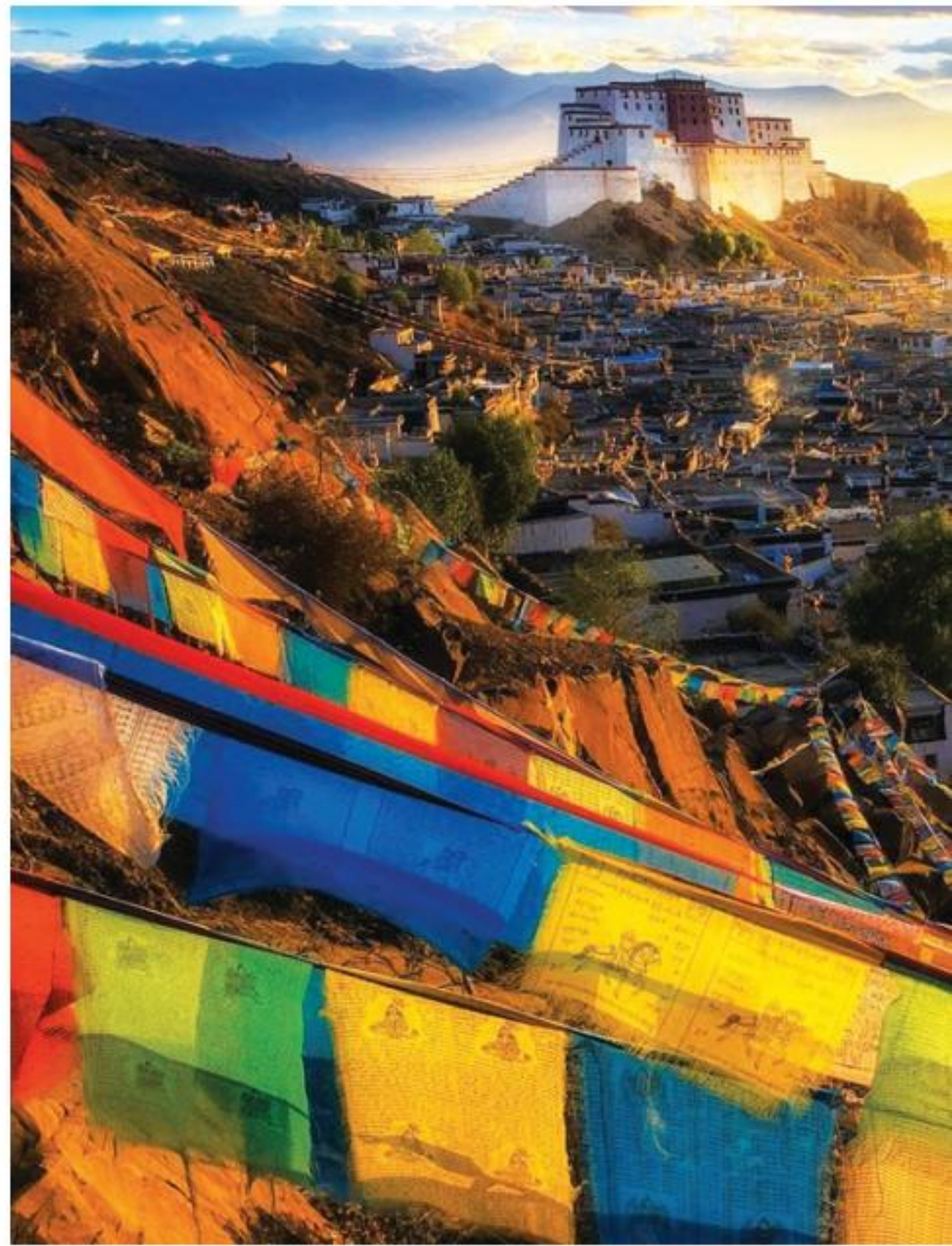
Ở độ cao từ 3.800m đến hơn 5.000m so với mực nước biển, vùng đất này quanh năm lạnh, khô cằn. Núi toàn đá với cát, ngoài một số cây bụi nhỏ, hàng trăm ngàn ngọn núi cứ trơ trọc, lởm chởm đá nhỏ, to. Nhìn từ xa xa, những con bò yak lông dài, bò, cừu đứng gặm cỏ khô, từng đốm đen như những lùm cây bụi trên triển đồi rộng lớn.

Mùa hè 2019, lần đầu tiên Tây Tạng có mùa hè sau 30 năm, do biến đổi khí hậu, buổi trưa trời nóng không thể tưởng, không khí khô khốc. Đến hơn 19 giờ tối mặt trời vẫn còn chói chang. Thế mà mặt trời chỉ lặn vài tiếng là khí lạnh kịp tràn về. Thời tiết khắc nghiệt, ở độ cao nóc nhà thế giới, không khí loãng, khí oxy ít, vì vậy người đến Tây Tạng được khuyên phải uống trước vài loại thuốc để có sức khỏe tốt hơn như thuốc chống sốc độ cao, hoạt huyết dưỡng não... Ngoài ra du khách còn luôn được nhắc: đi nhẹ, nói khẽ, cười duyên. Lúc đầu ai cũng nghĩ đến vùng đất Phật phải nghiêm trang như vậy, nhưng không, phải luôn nhẹ nhàng để giữ dưỡng khí, các bình oxy lúc nào cũng được mang theo phòng khi du khách quá mệt. Lúc đầu do chưa quen độ cao, chưa quen không khí loãng, lại muốn thử sự thích nghi của cơ thể nên khoang nhờ thuốc, thế là đang khỏe bỗng nghe tay chân bủn rủn, đầu đau kinh khủng, chỉ muốn nằm. Cái mệt do cơ thể thiếu oxy rất lạ, chỉ cần bước hơn chục bước là người

mệt, thở dốc, tưởng chừng sắp xỉu nhưng chỉ cần bạn đứng lại hít thở thật sâu vài hơi là mọi thứ lại bình thường. Vậy nên lúc nào cũng phải nhớ đến hơi thở nếu muốn khỏe để tiếp tục chuyến đi.

Kiến trúc ở Tây Tạng mang màu sắc của vùng sa mạc khi các đền chùa được xây dựng từ đất, đá, gỗ và trang trí bằng vải, len lông bò yak... Nhà của người Tạng mái bằng phẳng như chiếc hộp, cửa sổ, cửa đi vuông vức. Vùng đất của bò, cừu, dê và lúa mạch, loại lúa trồng được ở vùng khô rất quý trọng sản phẩm nông nghiệp, người ta đến chùa với thùng sữa, túi lúa mạch hay bình thủy đựng dầu, bơ. Bơ được dùng để lau sàn, lau cột trong chùa, bơ được đổ vào các bể thấp đèn, bơ làm đèn cây thấp...

Đến chùa Jokhang, cung điện Potala không khỏi ngạc nhiên khi những tượng Phật từ hơn 2.500 năm vẫn còn lưu giữ. Các bảo tháp (stupa) lưu giữ xá lợi hay nhục thân, nhục cốt của các đời Dalai Lama hay Panthion Lama từ thế kỷ thứ 7. Hàng ngàn tạng kinh được gói, cất giữ kỹ càng trong từng ngăn hộc. Đến nơi



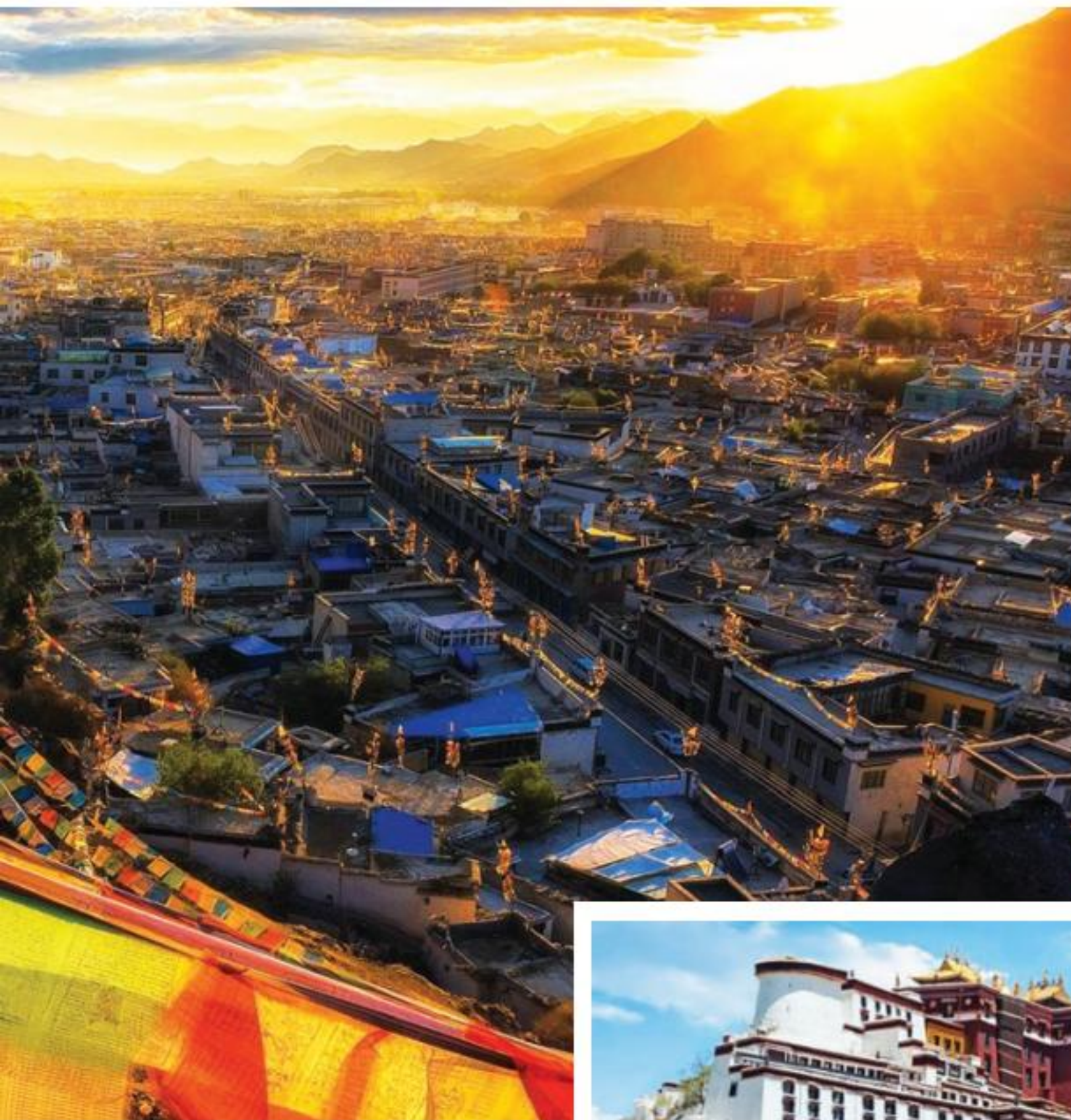
này mới cảm nhận rõ dòng truyền thừa của Phật từ hơn 2,500 năm trước chưa bao giờ ngắt quãng.

NGƯỜI TÂY TẠNG - SỐNG CHO KIẾP SAU

Người dân địa phương đến đền, chùa rất đông, mùa đông khi không ra đồng được, cả ngày họ ở chùa lạy Phật. Kiểu lạy ngũ thể nhập thổ: tứ chi và trán, cằm, ngực chạm đất, một sợi dây cột lỏng ở gối, quỳ xuống, tay chạm đất rồi trườn tới khi cả thân nằm sấp xuống đất, gần giống như Chào mặt trời trong Yoga. Mỗi ngày họ có thể lạy vài trăm cái như vậy để cầu nguyện cho... kiếp sau. Đi bộ ngoài đường họ vừa lầm rầm đọc kinh vừa lẩn tránh hạt. Xứ Tây Tạng là xứ của Mặt trời, thần chú. Có thể thấy trên các nóc nhà hoặc trên đồi núi, họ treo cờ phướn xanh, đỏ, trắng, vàng đủ màu, đến gần thấy trên các phướn ghi đầy kinh, chú, mong ước làn gió sẽ đưa những lời tốt đẹp này đến với khắp mọi người trên đất nước.

Ra khỏi Lhasa, dễ dàng tìm thấy trên các vách núi vô số hình vẽ chiếc thang, đấy là "nấc thang lên





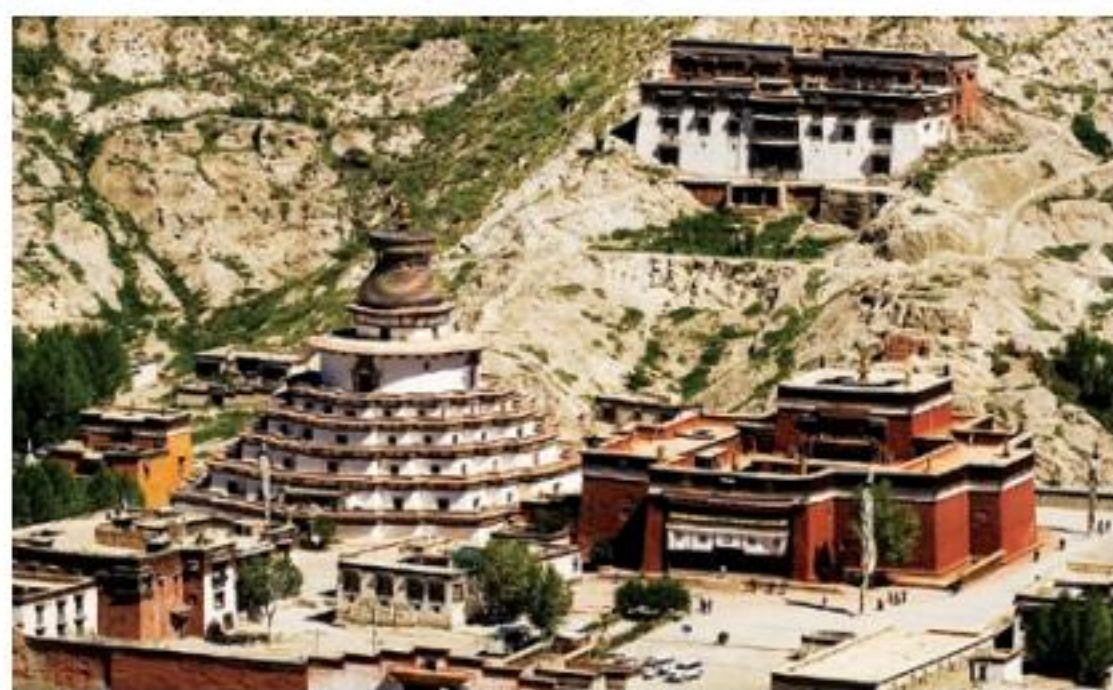
thiên đường”. Tục rằng người chết ở vùng quê không an táng được do đất toàn đá, thủy táng thì ô nhiễm nguồn nước, hỏa táng cũng không đủ củi, vậy là họ thiên táng. Người quá cố được khiêng lên núi để đẩy cho kền kền lo hậu sự. Có vài người miễn xuôi chứng kiến cảnh này ngất xỉu, nhưng với người Tạng thì không, cái chết với họ thật nhẹ nhàng, họ đã chuẩn bị cho cuộc sống sau cái chết từ rất lâu. Chết đi để có thân xác tốt hơn ở kiếp sau nên chỉ cần làm thế nào cho thuận tiện, dễ dàng nhất.

Đất nước Tạng khô cằn, thiếu nước nhưng không vì vậy mà họ khai thác các nguồn nước bừa bãi. Tây Tạng không có biển, nhưng họ có 4 hồ thiêng là những hồ nằm trên độ cao gần 5.000m so với mực nước biển, xanh thắm màu trời, đẹp lung linh. Nước trong vắt, người ta chỉ khoác nước rửa mặt, rửa tay, ngoài ra không làm vấy bẩn nước hồ thiêng. Hồ thiêng cũng là nơi Panthion Lama đến để tìm hóa thân của Dalai Lama đời trước nên người Tạng càng phải giữ gìn sự trong trẻo, tinh khiết của hồ. Những câu



chuyện về 14 đời Dalai Lama tiếp nối hóa thân luôn làm cả thế giới vừa nghi ngờ vừa cảm phục. Dalai Lama đời thứ 14 sống lưu vong cũng là nỗi đau buồn của người dân Tạng, họ cầu nguyện mong mỗi đến ngày Ông trở về nhưng chắc ngày ấy còn rất xa.

Rời Tây Tạng mang theo chút nỗi buồn dân tộc. Những chú chiến ngao, loại chó hung dữ, bờm dày như sư tử, từng tung hoành ngang dọc mở rộng bờ cõi cho Tây Tạng, giờ đây ngồi lặng lẽ cho du khách chụp hình. Người dân Tạng hiền lành, không ăn con vật dưới nước, trên trời, làn da sạm nắng lấm lũi cầu kính, lấm hạt, đổ chút bơ của mình mong sáng mãi ngọn đèn Tam bảo, miệt mài lạy ngũ thể nhập thổ mong cầu cho kiếp sau. Gương



mặt họ rạng ngời khi nhắc về những lời hát ngân nga, bay bổng do Đức Dalai Lama thứ 6, cách họ vài trăm năm sáng tác. Những giai điệu, ca từ dù không hiểu ý nghĩa nhưng cũng đủ mang lại cho người nghe cảm giác thanh thoát, nhẹ nhàng, bồng bênh. Cuộc sống đúng là nhẹ nhàng như một hơi thở mà thôi. □



CUỘC SỐNG ĐỜI THƯỜNG:

Tôi hạnh phúc hơn tù quan sát chị bán xôi

 KHÁNH MAI

Một lần đi khám sức khỏe định kỳ, khi đang lang thang tìm hàng ăn sáng sau khi lấy máu, tôi tình cờ phát hiện ra một hàng xôi rất ngon ở khu chợ gần cơ sở khám bệnh. Ngoài xôi mềm dẻo dễ ăn, món ruốc và hành khô kèm thêm rất thơm ngon và hấp dẫn. Tất cả do chị bán xôi tự tay làm. Thái độ hiếu khách, xởi lởi của chị khiến tôi nhanh chóng đánh dấu thêm một địa chỉ mới trên “bản đồ ăn uống” của mình.

Lần này, góc bán hàng của chị dường như trở nên nhỏ bé hơn bởi lượng khách ngồi vây quanh khá đông, chưa kể khách dừng xe để mua mang về. Thấy chị luôn chân luôn tay, tôi ngồi chờ. Nhưng vừa ngồi xuống, chị đã tươi cười hỏi: “Em ăn gì nào?” Tôi đáp ngay “Dạ, chị cho em xôi xéo ruốc, nhiều hành khô một chút ạ”. Chị vừa tiếp tục đơm xôi cho khách, vừa nói “Hôm nay khách hơi đông, em chịu khó chờ chị chút nhé”, rồi lại quay sang hỏi một người khách quen “Anh mua để ăn hay cho trẻ con ở nhà ạ? Anh ăn ạ, thế thì có cả hành khô cả dầu, và nhiều ruốc anh nhỉ?”

Lặng lẽ quan sát chị, tôi phát hiện ra rằng, chị thuộc hết sở thích

của từng người khách quen, khiến không ai phải nói nhiều về nhu cầu của mình cả. Tay chị đơm xôi thoăn thoắt, chưa phục vụ xong khách này thì khách khác đã tới, vì mọi người đều muốn mua xôi cho kịp bữa sáng của mình trước khi đi làm, đi học. Những giọt mồ hôi lăn nhẹ trên trán chị, nhưng chị vẫn tươi cười, và không bao giờ quên nói câu cảm ơn với từng người khách.

Lúc khách đã vãn bót, chị quay sang hỏi tôi “xôi có vừa miệng không em?”. Tôi gật gù “dạ, ngon lắm chị ạ. Mà em không phải khách lạ đâu, em ăn xôi của chị một lần rồi ạ. Hôm nay chị đông khách nhỉ?”. Chị bán xôi cười: “Ừ, hôm nay mát trời, mọi người cứ như ăn bù cho cả đợt nắng nóng vừa rồi em ạ...”. Rồi chị nói nhiều đến bệnh nhân mà chị quan sát được. Bỗng nhiên tôi thấy một chút ấm áp, cảm mến chị.

Tối về, lướt facebook thì thấy dòng trạng thái âm ỉ của đứa em họ “Buồn ơi là sầu, aigoo...”. Tôi liền chat với cô bé: “Sao thế nàng? Làm gì mà than thở thế?” Thế là cô em tuôn 1 tràng “Hôm nay em vừa đi họp lớp cấp 3 chị ạ. Xong về nhà thấy buồn nẫu cả người ra. Bạn em giờ toàn làm trưởng phòng, phó

phòng này nọ, không thì cũng kinh doanh riêng, hoặc có đứa lấy chồng đại gia chả phải làm gì, cả ngày chỉ đi mua sắm thôi. Có mỗi em là nhân viên văn phòng quèn, sấu chết đi được huhu...”

Tôi chợt nhớ có những lúc mình cũng hay than thở như cô em ấy. Những lúc mình nhớ, thậm chí cau có với ai đó mà nguyên nhân sâu xa là sự bất ổn, hoang mang khi thấy mình còn thua kém bạn bè, đồng nghiệp. Ngẫm lại câu chuyện chị bán xôi, điều kiện làm việc của chị đâu có được như những nhân viên văn phòng, khi phải làm việc ngoài trời, kể cả những ngày nắng nóng trên 40 độ, chị vẫn luôn tươi cười, vui vẻ với những người xung quanh, và dành sự quan tâm cho những mảnh đời kém may mắn hơn mình. Không những thế, chị còn lựa chọn cách quan tâm đến “khách hàng”, ghi nhớ những thói quen nhỏ nhất của họ và phục vụ họ bằng tấm lòng chân thành nhất, khiến họ gắn bó, thậm chí yêu mến chị. Trong khi có những người, như tôi, lại ngồi than thở thay vì tự nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ năng mềm, hay ngoại ngữ để tự tạo cơ hội phát triển cho chính mình.

Phải chăng, chính cách mà chị lựa chọn để đối xử với người, với đời, đã mang lại niềm vui và thành công cho chị? Thái độ tích cực của chị không những khiến cuộc sống của chị trở nên dễ chịu, vui vẻ hơn, mà còn có thể lan tỏa năng lượng tích cực cho những người xung quanh. Trong đó, ít nhất có tôi, và hy vọng sẽ có cả bạn nữa... □



Những góc phố đòi người

“Ta còn em, mùi hoàng lan...”

 PHAN VŨ

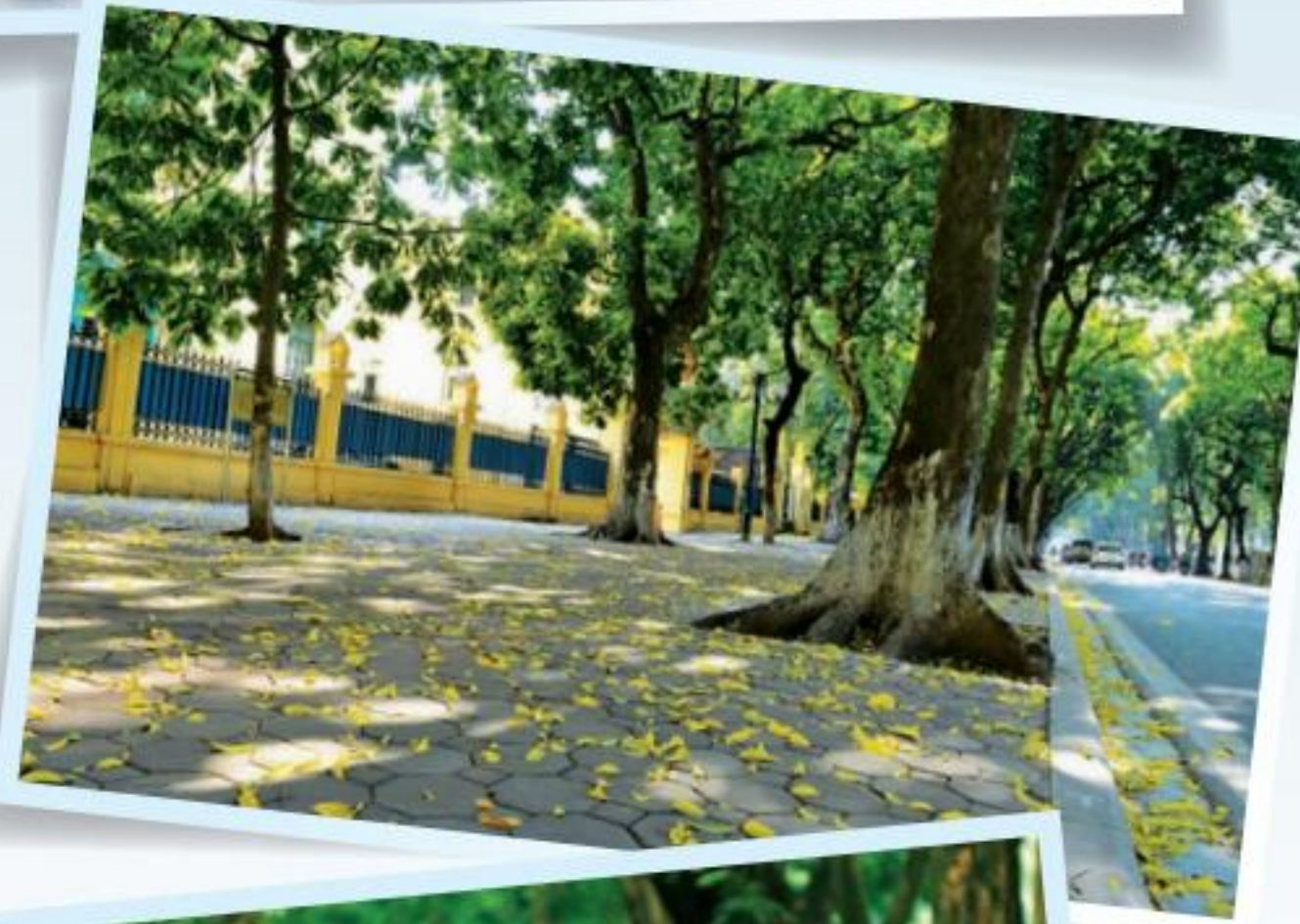
Tôi yêu Hà Nội mùa sấu chín chừa canh rau muống. Tôi yêu Hà Nội nghiêng cảnh phượng vĩ cháy rực và bằng lăng tím. Tôi yêu Hà Nội hun hút hàng cổ thụ Phan Đình Phùng xòe bóng mát; nhớ trường Amsterdam tóc xanh nào Núi Trúc, Nam Cao... Tôi yêu phố cổ góc rêu phong, nâng chén trà nóng, ngật ngưỡng phả khói tẩu lên tít tận cao xanh. Lững lững sống những hàng cây cổ thụ, đượm lên màu Hà Nội một sớm mai... Tiếng các cụ già hỏi nhau ăn gì sáng nay, bà cho tôi chén trà sen cái đạn hè ấy...

Mấy năm nay, hè nắng chang chang bê tông đốt cháy cả những cây non vội vàng trồng trên những vỉa phố mới, Trần Duy Hưng, Nguyễn Chí Thanh. Rẽ vào Phan Đình Phùng, Hoàng Diệu, nắng nhạt đi bởi cổ thụ giương bóng ô thời gian. Người Pháp tài tình khi trồng những hàng cây sấu, cây sao... để Hà Nội có những triển phố rợp bóng xanh. Nơi đầu ô, Hàng Chiếu rẽ vào có vị trà xanh quán xá. Qua phố nhỏ Núi Trúc, em yêu nào xòa tóc; cơn mưa vội xóa tiếng yêu đương. Chợt nghe tiếng người xưa gọi tên về...

Trong tâm tưởng của tôi, dưới

những rặng xà cừ xanh mát, bên xe điện leng keng đi về những ngóng mẹ thời ấu thơ còn đó. Khi tôi sắp vào lớp một, xe điện mới dần biến mất... Hàng xà cừ rắc giăng trên đầu tôi những đám lá thời gian từ khi tôi là cậu chàng cấp một đi bộ cùng bạn từ trường Đặng Trần Côn qua Bách hóa Tổng hợp, sang đường về nhà. Lớn hơn chút nữa, tôi phấp phới hồn bay theo những bóng áo dài trắng Trường Trần Hưng Đạo lẫn vào màu xanh mát mắt của hàng cây dọc hai bên đường. Vào quãng ba chục tuổi xuân với ba nàng công chúa, dang dăng bao năm gọi nắng tắm mưa, những cây xà cừ vẫn xanh thắm che chở tôi và gia đình trong cuộc mưu sinh. Cặm cụi đi về những tháng năm... Nay còn đâu...

Ngày 28-29/8/2019, hỏa hoạn thiêu rụi kho của Công ty Bóng đèn Phích nước Rạng Đông. Trong những tầng vỉa ký ức, trước khi chuyển về căn nhà ngõ 190 Hạ Đình



hiện tại, nhà tôi là nơi lính cứu hỏa phá tường dập lửa. Nơi ấy, những căn nhà lợp lá dầu, khuôn viên nơi tôi từng chơi gà cát, trốn tìm, đợi dáng mẹ cô nuôi dạy trẻ đi về mỗi sớm hôm... Tan hoang sau thảm họa, vậy mà hoa vẫn vàng bên góc phố quen. Tiếng cười nói vẫn ôn tồn phố chợ, lửa qua đi nhưng người còn ở lại, phía Hà Thành rực lên những sớm mai...

Ai ơi Hà Nội phố... □

Hãy tưởng tượng nơi bạn ở không có ngân hàng và bạn vẫn rất cần vay tiền, rút tiền, gửi tiết kiệm... Khi đó, có thể bạn phải đối mặt với một hành trình dài đi lại tốn kém để đến được phòng giao dịch của ngân hàng. Bạn mong muốn ngân hàng đến gần mình hơn nhưng ngân hàng thì không dễ dàng mở văn phòng ở nơi bạn ở.



Ngân hàng di động

TRÊN NHỮNG CHUYẾN XE



NGÂN HÀNG TRÊN XE BUÝT

Tuy nhiên, một ngân hàng ở Tây Ban Nha có tên Bankia đã làm một điều mà không ai có thể ngờ tới: Triển khai dịch vụ ngân hàng trên xe buýt đến các khu vực không có chi nhánh. Bankia được thành lập năm 2010, do sự hợp nhất hoạt động của bảy ngân hàng tiết kiệm trong khu vực. Vào năm 2012, Bankia gặp khó khăn và Chính phủ Tây Ban Nha phải đưa ra kế hoạch giải cứu. Theo đó, để nhận được gói cứu trợ, ngân hàng này phải sa thải nhân viên và đóng cửa nhiều chi nhánh. Trong tình thế ấy, để vừa tiết kiệm, vừa đảm bảo yêu cầu mà vẫn giữ được khách hàng, ngân hàng đã triển khai dịch vụ xe buýt đến các khu vực mà ngân hàng buộc phải đóng cửa.

Về cơ bản, dịch vụ mới là một chiếc xe buýt với đầy đủ tiện ích ngân hàng phục vụ khách hàng. Xe buýt được trang trí nhận diện của Bankia với tính năng giao dịch viên và thậm chí có các khu vực chờ mà khách hàng có thể ngồi trong khi chờ đến lượt.

Bankia có kế hoạch gửi xe buýt đến 17 thị trấn trong khu vực Valencia không có chi nhánh. Điều đó thể hiện "sự sẵn lòng của Bankia" để cung cấp dịch vụ vì nó đã có mặt ở những thị trấn này trong "nhiều năm" trước và quan trọng nhất là vẫn có những khách hàng cần tiếp cận với dịch vụ ngân hàng.

Với những bước đi sáng tạo, đến năm 2017, Bankia là ngân hàng lớn thứ tư của Tây Ban Nha với tổng tài sản là 179,1 tỷ euro. Năm 2018, Bankia tuyên bố có kế hoạch trả 2,5 tỷ euro cho các cổ đông trong ba năm 2018-2020 và nhắm đến lợi nhuận 1,3 tỷ euro vào năm 2020.

VÀ TRÊN NHỮNG TOA TÀU

Đặc sắc hơn, tại Ba Lan, Ngân hàng Idea (thành lập năm 1991) tập trung vào phân khúc doanh nhân với việc mở chi nhánh trên toa xe lửa có tên "Idea Hub Express". Idea cho biết 60% doanh nhân mà họ làm việc cùng không có văn phòng, do đó họ đã tạo ra các toa tàu Idea Hub Express. Đây là các chi nhánh ngân hàng đầu tiên nằm ngay trên đường ray và cũng là không gian làm việc chung đầu tiên cho khách du lịch. Không gian làm việc cho phép hành khách đi tàu, thường đi công tác, tận dụng thời gian tốt hơn khi quá cảnh, đồng thời được hưởng lợi từ các dịch vụ của Idea Bank.

Xe lửa Idea Hub Express, được sử dụng cho công việc văn phòng, có bàn, ghế thoải mái và màn hình để thuyết trình. Khách du lịch cũng có thể sử dụng các thiết bị văn phòng có sẵn (máy in và máy quét), bộ sạc điện thoại, kết nối Wifi, cũng như máy pha cà phê và đọc một loạt các tờ báo được gửi mỗi ngày.

Idea Hub Express là giải pháp phù hợp với chiến lược của Idea

Bank, hỗ trợ các chủ sở hữu doanh nghiệp vừa và nhỏ trong công việc hàng ngày của họ. Idea Bank đã bắt đầu dự án Idea Hub vào đầu năm 2015, với gần 30.000 khách hàng đã bước vào các trung tâm kinh doanh độc đáo này.

Sự đổi mới này đã mang lại thương hiệu cho Idea Bank, dẫn đến lượng khách hàng tăng lên đáng kể. Giải pháp đạt được nhiều giải thưởng lớn và định vị Idea Bank là ngân hàng có giải pháp tốt nhất cho các doanh nghiệp nhỏ và doanh nhân. □



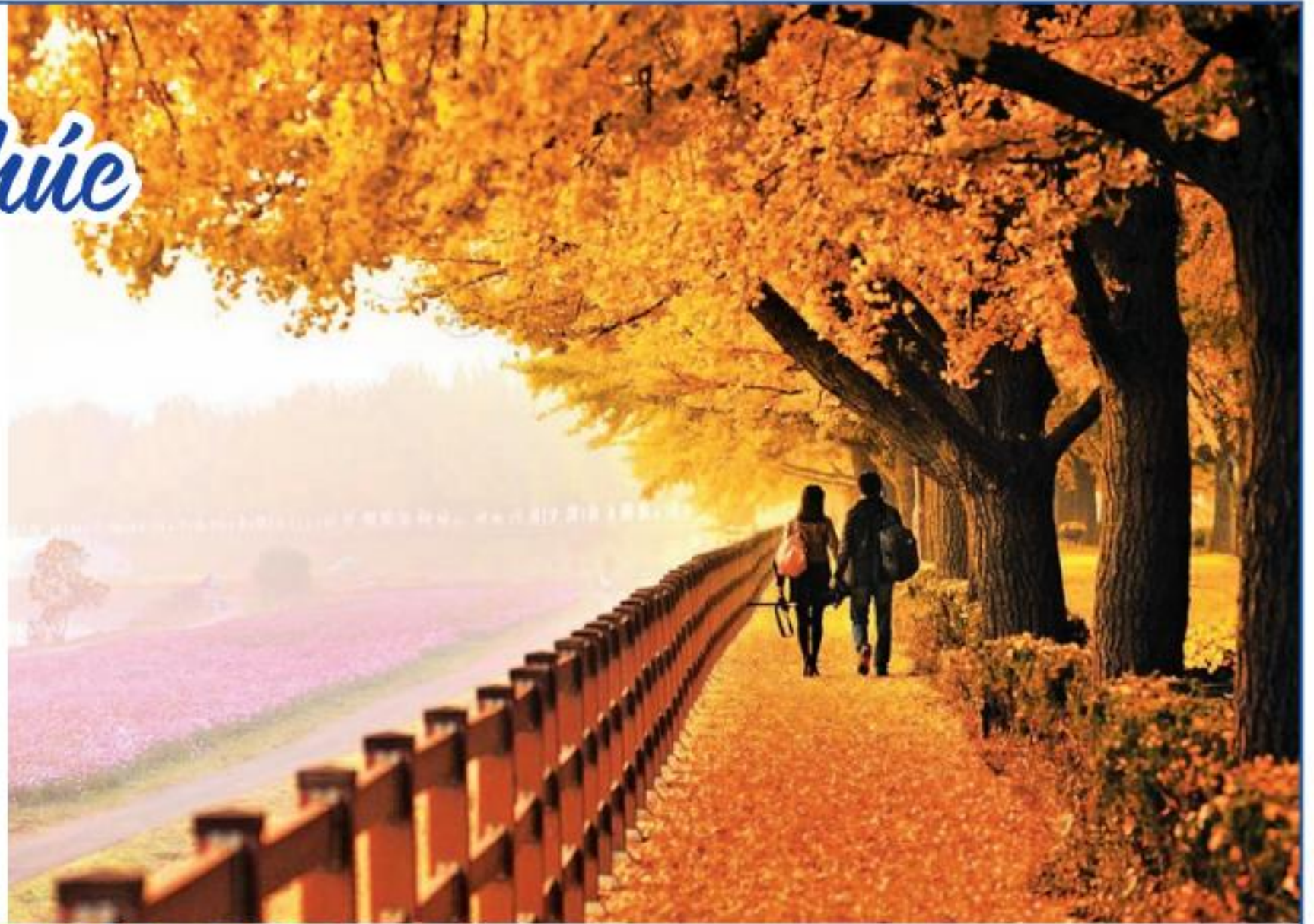
Tại Việt Nam, trong thời đại công nghệ 4.0, không ít ngân hàng đã đưa ra nhiều giải pháp có tính đột phá như: Phát triển nền tảng Internet Banking, Mobile Banking; Các cổng dịch vụ thanh toán; Hình thành các Trung tâm Ngân hàng số; Xây dựng các App thanh toán trực tuyến... Tuy nhiên, còn những vùng sâu vùng xa, nơi dịch vụ, công nghệ chưa phát triển, các ngân hàng rất khó khăn để duy trì chi nhánh phục vụ khách hàng. Vì vậy những ngân hàng di động như ở Ba Lan hay Tây Ban Nha cũng là một mô hình đáng để nghiên cứu.

Thu hạnh phúc

Thu về em có còn nhớ không
Nhớ ngày đôi ta chung chặng đường
Gặp nhau lần đầu vẫn còn lạ
Trái tim cùng nhịp trở thành thân

Con đường mình đi hóa tơ lụa
Đồng hành với em anh ở bên
Mưa nắng có anh em hạnh phúc
Anh là một nửa của riêng em

Cùng em anh dệt nên hạnh phúc
Mái ấm đôi ta rộn tiếng cười
Vượt mọi khó khăn và vất vả
Anh nắm tay em hết chặng đường
HƯƠNG CHI



Một thoáng quê hương

Đêm mơ về lại cố hương
Nhớ sao bến nước ruộng, nương quê nhà
Vẫn dòng sông – bãi phù sa
Bờ tre, hàng dậu, luống cà, liếp rau
Mái tranh năm tháng thay màu
Liều xiêu dáng mẹ mái đầu nhuộm sương
Viển quanh lối cỏ ven đường
Lúa vàng trĩu hạt tỏa hương dạt dào
Ngõ chiều dâm bóng hàng cau
Thoảng nghe làn điệu ca dao mượt mà
PHẠM TUẤN KHANG

Nhớ quê hương

Heo may se lạnh: thu về
Nồng nàn hoa sữa, triển đê gió lùa
Cải vàng nở thắm bến xưa
Lung linh nắng rọi lũy tre quê làng

Trăng gieo ánh bạc, ánh vàng
Thuyền ai gác mái mơ màng bên sông
Thảo thơm hương nội, gió đồng
Ngọt bùi cốm mới Làng Vòng dâng hương

Gót son tíu tíu đến trường
Mở trang sách mới yêu thương dâng tràn
Lơ thơ tơ liễu buông màn
Trăng soi in bóng trên làn nước thu

LÊ HỒNG ĐIẾP



Đạo lý đơn giản

Trước đây, có hai người đói khát nhận được ân huệ của một mảnh thường quân: Một chiếc cần câu và một mớ cá tươi rói. Một người nhận cá, một người nhận cần câu, nhận xong đường ai nấy đi. Người nhận được cá nhanh chóng tìm củi khô, đốt lên rồi đưa cá vào nướng.

Cá vừa chín, anh ta ăn ngấu nghiến, nhanh đến mức chẳng kịp tận hưởng hương vị thơm ngon của món ăn, đồ ăn đã hết sạch. Không lâu sau đó, anh ta chết đói bên đồng xương cá. Trong khi đó, người nhận cần câu tiếp tục chịu đựng đói khát, lê từng bước khó nhọc đến bờ biển.

Thế nhưng, khi lờ mờ nhìn thấy mặt biển xanh ở xa, đó cũng là lúc chút sinh lực cuối cùng trong người cũng cạn kiệt. Anh ta chỉ còn biết mở to mắt, buông tay từ biệt thế gian trong nỗi tiếc nuối vô hạn.

Lại có hai người cơ hàn khác cũng nhận được ân huệ tương tự từ một nhà hảo tâm. Tuy nhiên không giống như hai người trước, sau khi nhận đồ cứu tế, họ không tách nhau ra mà thỏa thuận cùng nhau tìm ra bờ biển, mỗi lần đói chỉ nướng một con cá để cầm hơi. Cuối cùng, cả hai cũng tìm được bờ biển, và kể từ đó, họ cùng nhau câu cá mưu sinh. Vài năm



sau, họ cùng xây được nhà, mỗi người sở hữu một căn nhà riêng, cưới vợ sinh con, làm được thuyền lớn ra biển đánh bắt, cuộc sống hạnh phúc an khang.

Mỗi người nếu chỉ nhìn vào lợi ích trước mắt, phần thưởng giành được chỉ là niềm vui ngắn ngủi. Nếu ai có kỹ năng biết phối hợp, biết hy sinh lợi ích trước mắt để vun đắp cho tương lai lâu dài, người đó sẽ thành công. *(Sưu tầm)*



HỘP THƯ SỐ 268

Trong tháng 9/2019, Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển đã nhận được tin bài, ảnh cộng tác của các đơn vị, chi nhánh, cộng tác viên trong hệ thống BIDV:

- **Các đơn vị:** Ban Phát triển Ngân hàng bán lẻ, Ban Khách hàng DNNVV, Trung tâm Thẻ, Văn phòng Công đoàn, Ban Mis.Alco, Ban Kinh doanh vốn và tiền tệ, Ban Quản lý hiệu quả hoạt động, Ban Kiểm toán nội bộ, Trung tâm CNTT, Trung tâm Ngân hàng số, BIC, BSL, LVB, BIDC,...
- **Các chi nhánh:** Hà Thành, Hoàn Kiếm, Lạch Tray, Đắc Lắc, Móng Cái, Ban Mê, Hải Phòng, Bà Rịa Vũng Tàu, Bình Thuận, Tiền Giang, Thanh Hóa, Ninh Bình, Nghệ An, Hà Tây, Quận 7 Sài Gòn, Nam Bình Dương, Thăng Long, Dung Quất, Kiên Giang, Đà Lạt, Bình Tây Sài Gòn...
- **Các cộng tác viên:** Thùy Hương, Hương Giang, Giang Chi,

Kiểu Vân, Thanh Hải, Mai Tuấn, Phước Thảo, Văn Quế, Tuấn Kha, Phương Thảo, Quốc Thành, Hoàng Oanh, Hà Tây, Thu Phong, Thùy Anh, Cẩm Hường, Nguyễn Hiền, Xuân Hoàng, Quốc Bình, Bích Thuận, Ngọc Châu, Thảo Uyên, Thùy Hương, Mai Lan, Xuân Chiến, Thu Huyền, Nhật Linh, Thu Hương, Như Linh, An Khang, Nguyễn Thị Tình, Bá Duy, Tấn On, Phan Vũ, Thế Dân, Xuân Thành, Vân Anh, Phan Vũ... và nhiều cộng tác viên khác.

Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển xin chân thành cảm ơn sự cộng tác quý báu của các đơn vị, các cộng tác viên trong thời gian qua.

Ban biên tập rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, cộng tác nhiệt tình và có hiệu quả hơn nữa của tất cả bạn đọc.

Trân trọng!

BAN BIÊN TẬP

Siêu



%
LÃI
SUẤT

TRẢ GÓP SIÊU HOÀN TIỀN

LÊN ĐẾN **1.000.000₫**

 **THỜI GIAN: THỨ 5, THỨ 7**
TỪ 24/8/2019 – 31/12/2019



CÙNG BẠN
THỰC HIỆN
Ước Mơ

CHƯƠNG TRÌNH
TIẾT KIỆM
DỰ THƯỞNG

Từ 16/08/2019 đến 15/11/2019

GỬI TIỀN **LÃI CAO, TRÚNG**
XE THỂ THAO



01
Ô tô Nissan
X-Trail 2019



188
Điện thoại
Samsung
Galaxy Note9



Chi tiết tại đây



BIDV 

 19009247

 bidv.com.vn

NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM