

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN



BẢN TIN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

SỐ

264

5/2019



BIDV CHUNG SỨC
thúc đẩy phát triển
kinh tế tư nhân

TỔ CHỨC THÀNH CÔNG
**ĐẠI HỘI ĐỒNG
CỔ ĐÔNG**
năm 2019



Ảnh bìa:
Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc chủ trì
Phiên toàn thể của Diễn đàn Kinh tế Tư nhân Việt Nam 2019
(Hà Nội, ngày 02/5/2019)

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

Phụ trách xuất bản:

TS. QUÁCH HÙNG HIỆP
Phó Tổng giám đốc BIDV

Biên tập:

BAN TRUYỀN THÔNG VÀ THƯƠNG HIỆU

Tòa soạn:

Tầng 18, Tháp BIDV, 35 Hàng Vôi,
Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Điện thoại: 024.22200484

Fax: 024.22225316

Contact Center: 19009247 - 024.22200588

Email: bantindautu@bidv.com.vn

Giấy phép xuất bản số:

38/GP-XBBT ngày 06/6/2018

của Bộ Thông tin và Truyền thông

In tại:

Công ty Cổ phần in Sách Việt Nam



NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

62 NĂM

ĐÓNG GÓP CHO SỰ PHÁT TRIỂN CỦA ĐẤT NƯỚC, BIDV VINH DỰ ĐƯỢC TẶNG THƯỞNG DANH HIỆU ANH HÙNG LAO ĐỘNG THỜI KỲ ĐỔI MỚI, HUÂN CHƯƠNG HỒ CHÍ MINH VÀ NHIỀU DANH HIỆU CAO QUÝ KHÁC.

Chung sức cho những bước tiến xa

Tháng 5, nhịp kinh doanh hối hả của BIDV tiếp tục được nối dài bằng những hoạt động sôi nổi trên nhiều lĩnh vực, để tiếp tục mang niềm vui đến mỗi người, mang thành công đến các doanh nghiệp và cao hơn là góp phần vào sự phát triển của ngành ngân hàng, sự tăng trưởng của nền kinh tế...

Những năm qua, với vai trò là một định chế tài chính hàng đầu đất nước, BIDV luôn chủ động, tích cực triển khai các hoạt động thúc đẩy sự phát triển của các khu vực kinh tế; trong đó chú trọng đến khu vực kinh tế tư nhân bằng việc ưu tiên và dành nguồn lực hợp lý chuyển dịch cơ cấu theo hướng phát triển hoạt động bán lẻ, hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa... Tham gia Diễn đàn Kinh tế tư nhân Việt Nam năm 2019 với nhiều vai trò, BIDV mong muốn được tiếp tục chung sức, góp phần để kinh tế tư nhân Việt Nam ngày càng phát triển, trở thành động lực quan trọng của nền kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa theo chủ trương của Đảng, Nhà nước, Chính phủ...

Trong sự phát triển của kinh tế tư nhân và tổng thể nền kinh tế nói chung, nổi lên vai trò và những đóng góp không thể phủ nhận của ngành ngân hàng. Nhiều năm qua, ngành ngân hàng, từ cấp Trung ương đến các tổ chức tín dụng, đã nghiêm túc quán triệt đường lối của Đảng và chỉ đạo điều hành của Chính phủ, quyết liệt triển khai chính sách tiền tệ và tạo được những kết quả đáng khích lệ... Điều này đã được nhiều chuyên gia khẳng định tại “Diễn đàn toàn cảnh ngân hàng Việt Nam 2019 - Để ngân hàng Việt vươn xa”. Từ nền tảng và thành quả đã có, ngành ngân hàng sẽ tiếp tục có nhiều bước tiến mạnh mẽ hơn, cho dù chặng đường phía trước được dự báo sẽ còn không ít thử thách. Và trong hành trình vươn xa đó, sẽ luôn có sự góp sức của hệ thống BIDV với hơn 2,5 vạn cán bộ đầy nhiệt huyết...

Một trong những minh chứng cho nỗ lực của BIDV là việc tham gia tích cực và có trách nhiệm vào hoạt động của Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam. Với vai trò là thành viên sáng lập và hiện đang đảm nhận vị trí Chủ tịch Hiệp hội, giữa tháng 5 vừa qua BIDV đã tích cực phối hợp cùng cơ quan thường trực Hiệp hội tổ chức thành công kỷ niệm 25 năm ngày thành lập Hiệp hội. Trải qua chặng đường 1/4 thế kỷ xây dựng và phát triển, Hiệp hội đã khẳng định được vai trò, vị thế của một tổ chức hội nghề nghiệp, là cầu nối hiệu quả giữa các hội viên với cơ quan quản lý Nhà nước, hỗ trợ các hội viên để cùng hợp tác, phát triển an toàn và hiệu quả... Trong tương lai đang chờ đón, BIDV và các thành viên Hiệp hội sẽ tiếp tục nỗ lực để đóng góp ngày càng nhiều hơn cho sự phát triển mạnh mẽ, vững bền của ngành ngân hàng.

Chặng đường dài sẽ được hoàn thành bởi những bước đi cụ thể. Hiểu rõ điều đó nên bên cạnh tầm nhìn chiến lược và những mục tiêu dài hơi, BIDV cũng đã triển khai nhiều chương trình cụ thể cho từng quý, từng năm. Và mới đây, tại Đại hội đồng cổ đông thường niên và sơ kết hoạt động 4 tháng đầu năm 2019, tiếp tục kiên định phương châm hành động “Kỷ cương - Trách nhiệm - Hiệu quả - Bứt phá”, BIDV đã xác định những nhiệm vụ trọng tâm nhằm thực hiện thắng lợi phương án tái cơ cấu và tạo dựng nền tảng then chốt cho phát triển bền vững, hội nhập quốc tế, cụ thể như: duy trì tăng trưởng có chất lượng, củng cố vị trí dẫn đầu trên các phân khúc thị trường chủ đạo, triển khai mạnh mẽ chiến lược ngân hàng số, phát triển kênh bán hàng điện tử, đẩy mạnh mô hình kinh doanh đa dịch vụ, nâng cao năng lực quản trị theo các tiêu chuẩn quốc tế...

Cùng với những hoạt động kinh doanh đa dạng để đóng góp vào sự phát triển chung của nền kinh tế, BIDV cũng đã có nhiều chương trình an sinh xã hội ý nghĩa hướng đến cộng đồng. Từ những hoạt động nhỏ như đổi pin cũ lấy pin mới để bảo vệ môi trường đến chung tay ủng hộ những bệnh nhân lao khó khăn; từ việc đồng hành với giải đua xe đạp về địa danh lịch sử Điện Biên Phủ đến việc tài trợ kinh phí để xây dựng cơ sở vật chất phục vụ huấn luyện, sinh hoạt cho cán bộ chiến sỹ nơi quần đảo Trường Sa anh hùng... Tất cả đã góp phần bồi đắp và làm sáng thêm tấm lòng và trách nhiệm cao cả của BIDV đối với cộng đồng xã hội...

Giờ đây, những hoạt động ý nghĩa đó đã được gom góp và gửi đến quý độc giả với cuốn Đầu tư Phát triển 264 còn thơm mùi giấy mới. Bạn hãy dành một chút thời gian thư thái giữa những bộn bề công việc và cùng chúng tôi đi tiếp những trang viết sinh động, như để đón thêm ngọn gió mát lành trong những ngày đầu hạ nóng bỏng này...

MỤC LỤC



5



8

► SỰ KIỆN

- 04. Tổng thống Myanmar Win Myint tiếp lãnh đạo BIDV
- 05. BIDV quyết tâm hoàn thành các mục tiêu 2019
- 06. Đại hội đồng cổ đông BIDV 2019: Ấn tượng và kỳ vọng từ nhịp tăng trưởng bền vững
- 08. Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam: 25 năm “Liên kết tạo sức mạnh”
- 09. BIDV tham gia Diễn đàn Kinh tế tư nhân Việt Nam 2019
- 10. Kinh tế tư nhân - động lực quan trọng của kinh tế Việt Nam
- 14. Để ngân hàng Việt vươn xa
- 16. Ngân hàng Việt dưới góc nhìn của chuyên gia
- 18. Nâng cao năng lực thẩm định cho vay dự án điện mặt trời
- 19. Tri ân khách hàng đồng hành với BIDV Bình Dương

► TRÊN ĐƯỜNG PHÁT TRIỂN

- 20. Di chúc của Chủ tịch Hồ Chí Minh - Văn kiện lịch sử vô giá
- 22. Khối Tác nghiệp sinh hoạt Đảng tại khu di tích K9
- 22. BIDV Đà Lạt học và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh
- 23. 110 cán bộ Công đoàn cơ sở tập huấn nghiệp vụ
- 23. Hiệp hội Cho thuê tài chính đại hội nhiệm kỳ IV
- 24. Quản lý tài sản nợ - có: Để hoạt động ngân hàng an toàn và hiệu quả hơn
- 26. Giải pháp tăng cường hiệu quả tác nghiệp trong quản lý lãi suất
- 28. BIDV chủ động “may đo” sản phẩm ngoại tệ cho doanh nghiệp

- 30. Niềm tin của khách hàng là sức mạnh của BIDV
- 31. Gói tín dụng 7.000 tỷ đồng hỗ trợ doanh nghiệp SME phát triển bền vững

► SẢN PHẨM DỊCH VỤ

- 32. Để Nhà đầu tư không còn là Nhà đầu cơ
- 33. BIDV hỗ trợ chứng khoán Yuanta Việt Nam mthanh toán trực tuyến
- 34. BIDV Smart Hunting: Hướng đi mới của BIDV trong hệ sinh thái tài chính tiêu dùng
- 36. Thành thơi hơn với thẻ tín dụng BIDV
- 37. BSL triển khai chương trình động lực
- 38. Những sản phẩm hỗ trợ tăng cường an toàn thanh toán thẻ
- 39. Thêm trải nghiệm đặc quyền cùng BIDV Visa Infinite

► NGHIÊN CỨU TRAO ĐỔI

- 40. Vai trò của ngân hàng trong chính sách hỗ trợ DN
- 42. Trái phiếu một kênh đầu tư hấp dẫn
- 44. Tìm hiểu Nghị định số 10/2019/NĐ-CP
- 46. Dự thảo thay thế Thông tư 36/2014/TT-NHNN: “Đi chậm lại để tiến xa hơn”
- 48. Chiến tranh thương mại Mỹ - Trung: Cơ hội hay thách thức cho Việt Nam?



► CHIA SẺ

- 52. Bệnh nhân lao nghèo đang rất cần sự chung tay của cộng đồng
- 53. BIDV đồng hành với Giải đua xe đạp "Về Điện Biên Phủ"
- 53. "Gom pin cũ đổi pin mới" bảo vệ môi trường

► NHỊP SỐNG

- 54. 8 ngày ý nghĩa trên hải trình Trường Sa
- 58. Trường Sa - ân tình nơi đầu sóng
- 62. Chuyện từ một lớp học
- 63. Những điều thú vị từ ngân hàng Thái
- 64. Đăng ký dịch vụ tập trung để tăng năng suất lao động

65. Lan tỏa tình yêu thương hiệu BIDV

66. Những câu chuyện của sự sáng tạo

► VĂN HÓA

- 68. Đẹp từ trong ra ngoài với Yoga
- 70. Một thoáng Campuchia
- 72. Sống chậm lại ở Shangrila
- 74. Giải nhiệt mùa hè với ẩm thực Hàn Quốc
- 76. Hà Lan - Đất nước xinh đẹp
- 78. Nhớ Bác
- 78. Vay
- 78. Chào tháng 5





Tổng thống Myanmar Win Myint (bên phải) tiếp Phó Tổng Giám đốc phụ trách Ban điều hành BIDV Lê Ngọc Lâm

TỔNG THỐNG MYANMAR WIN MYINT

tiếp lãnh đạo BIDV

HOÀNG HOÀNG

Ngày 13/5/2019, tại Hà Nội, trong khuôn khổ chuyến thăm và tham dự Đại lễ Phật đản Liên hợp quốc Vesak 2019 tại Việt Nam, Tổng thống nước Cộng hòa Liên bang Myanmar- Win Myint đã dành thời gian tiếp và làm việc với lãnh đạo cao cấp của BIDV và đại diện một số doanh nghiệp Việt Nam đang có hoạt động tại Myanmar.

Thay mặt Ban lãnh đạo BIDV, Phó Tổng Giám đốc phụ trách Ban điều hành Lê Ngọc Lâm đã báo cáo ngắn gọn với Tổng thống Win Myint về lịch sử phát triển 62 năm và những kết quả nổi bật của BIDV thời gian qua. Đối với hoạt động tại thị trường Myanmar, thực hiện Tuyên bố chung năm 2010 giữa 2 nước, BIDV đã thành lập Văn phòng đại diện tại Myanmar tháng 4/2010.

Đến năm 2016, BIDV được cấp phép thành lập Chi nhánh BIDV Yangon, trở thành Ngân hàng Việt Nam đầu tiên có chi nhánh kinh doanh tại Myanmar. Đến hết năm 2018, BIDV Yangon đã kinh doanh có lãi sớm hơn 1 năm so với kế hoạch dự kiến ban đầu. Nền khách hàng của chi nhánh ngày càng được mở rộng, tất cả các doanh nghiệp

Việt Nam có hoạt động kinh doanh thực tế tại địa bàn hiện đều đã trở thành khách hàng của chi nhánh...

Ông Lê Ngọc Lâm cũng nhấn mạnh vai trò của BIDV trong Hiệp hội các nhà đầu tư Việt Nam sang Myanmar (AVIM). AVIM đã: Tổ chức và hỗ trợ trên 250 đoàn doanh nghiệp với trên 2.500 doanh nhân sang khảo sát đầu tư tại Myanmar, đồng thời liên tục cập nhật thông tin thị trường, tình hình mở cửa và luật pháp của Myanmar; Tìm kiếm đối tác tiềm năng tại Myanmar để giới thiệu cho các doanh nghiệp Việt Nam. AVIM và BIDV cũng thường xuyên đề xuất, phối hợp với Chính phủ và bộ ngành 2 nước tổ chức các chương trình hội thảo, xúc tiến đầu tư.

Thành viên AVIM còn tích cực triển khai nhiều hoạt động an sinh xã hội tại Myanmar như tài trợ y tế,

nông nghiệp, cấp học bổng giáo dục, hỗ trợ thiên tai,... Những nỗ lực của AVIM và các doanh nghiệp hội viên đã góp phần thúc đẩy quan hệ hợp tác kinh tế giữa hai nước...

Lãnh đạo BIDV cho biết, thời gian tới, BIDV tiếp tục: Đẩy mạnh hoạt động của chi nhánh Yangon, triển khai hoạt động kinh doanh bài bản, lâu dài, hiệu quả, tuân thủ các quy định luật pháp của Myanmar; Phối hợp với AVIM phát huy vai trò cầu nối để hỗ trợ tốt hơn cho các doanh nghiệp Việt Nam khi đầu tư vào Myanmar; Đóng góp vào sự phát triển kinh tế xã hội Myanmar và góp phần tăng cường quan hệ hợp tác 2 nước. Đại diện lãnh đạo BIDV cũng bày tỏ mong muốn Tổng thống, Chính phủ, các bộ, ngành và cơ quan hữu quan Myanmar tiếp tục ủng hộ, tạo điều kiện cho BIDV nói chung và chi nhánh BIDV Yangon hoạt động hiệu quả.

Tại buổi làm việc, Tổng thống Win Myint đánh giá cao những nỗ lực và kết quả hoạt động của BIDV tại Myanmar; ghi nhận những đóng góp của BIDV đối với sự tăng trưởng trong quan hệ hợp tác thương mại, đầu tư, du lịch giữa 2 nước Việt Nam - Myanmar. Tổng thống Win Myint cũng cho biết, các dự án đầu tư của doanh nghiệp Việt Nam tại Myanmar đã góp phần tích cực vào quá trình phát triển bền vững, nâng cao mức sống người dân Myanmar.

Tổng thống Win Myint bày tỏ mong muốn BIDV và các doanh nghiệp Việt Nam tiếp tục phát huy kết quả khả quan trong những lĩnh vực hợp tác như ngân hàng, tài chính, viễn thông, năng lượng, nông - lâm - ngư nghiệp... đồng thời đẩy mạnh hợp tác trong các lĩnh vực giao thông vận tải, du lịch, giáo dục, văn hóa... Tổng thống Win Myint chúc các doanh nghiệp Việt Nam đầu tư vào Myanmar hoạt động ngày càng hiệu quả, gặt hái được nhiều thành công, đóng góp vào sự tăng trưởng quan hệ đầu tư, thương mại và du lịch giữa Việt Nam - Myanmar, qua đó góp phần thúc đẩy quan hệ hợp tác toàn diện, tốt đẹp giữa hai nước. □



BIDV quyết tâm

HOÀN THÀNH CÁC MỤC TIÊU 2019

THU HIỂN

Chiều 26/4/2019, tại Hà Nội, BIDV tổ chức Hội nghị cán bộ chủ chốt và kỷ niệm 62 năm ngày thành lập. Ban lãnh đạo cùng hơn 500 cán bộ chủ chốt của hệ thống dự.

Tại hội nghị, thông qua diễn văn kỷ niệm, thay mặt Ban Lãnh đạo BIDV, Phó Tổng giám đốc phụ trách Ban điều hành Lê Ngọc Lâm đã điểm lại những mốc son vẻ vang của lịch sử 62 năm xây dựng và phát triển BIDV. Từ đó, khẳng định được bản lĩnh, tinh thần đoàn kết của tập thể BIDV, sự tin tưởng vào việc hoàn thành thắng lợi các mục tiêu đã đề ra của kế hoạch năm 2019, giữ vững vị thế là một trong những định chế tài chính hàng đầu đất nước, xứng đáng với niềm tin và kỳ vọng của Đảng, Nhà nước và nhân dân...

Các báo cáo chuyên môn được đại diện Ban lãnh đạo BIDV trình bày tại hội nghị cũng khái quát bức tranh toàn cảnh các hoạt động của BIDV trong 4 tháng đầu năm 2019.

Theo đó, sau 4 tháng nỗ lực, tổng tài sản BIDV và huy động vốn tăng trưởng lần lượt là 1,8% và 1,7% so với đầu năm 2019; dư nợ tín dụng quý I tăng gần 4%; lợi nhuận trước thuế quý I tăng 8,6% so với cùng kỳ, hoàn thành 23% kế hoạch năm; tỷ lệ nợ xấu kiểm soát dưới 2%...

Từ những kết quả tích cực đã đạt được, BIDV đặt những mục tiêu và kế hoạch trọng tâm cho quý II và cả năm 2019. Cụ thể: Phấn đấu huy động vốn quý II tăng trưởng 5-6%; Dư nợ tín dụng quý II tăng 7%, cả năm đạt mức 12% theo kế hoạch Ngân hàng Nhà nước giao; Thu dịch vụ ròng (gồm phí bảo lãnh) quý II đạt tối thiểu 3.150 tỷ đồng, cả năm phấn đấu đạt 6.300 tỷ đồng; Kiên định thực hiện mục tiêu hiệu quả chênh lệch thu chi quý II đạt 15.000

tỷ đồng, cả năm đạt 30.000 tỷ đồng; Lợi nhuận trước thuế hợp nhất cả năm đạt 10.300 tỷ đồng... Tập trung nâng cao năng lực tài chính; Gia tăng, kết hợp với kiểm soát và nâng cao chất lượng tín dụng; Xử lý nợ xấu; Điều hành cân đối nguồn vốn - sử dụng vốn an toàn, hiệu quả...

Cũng tại hội nghị, Chủ tịch HĐQT Phan Đức Tú đã kêu gọi và quán triệt việc triển khai Đề án xây dựng và thực hành văn hóa học hỏi sáng tạo tại BIDV. Ông Phan Đức Tú khẳng định: Để thực sự trở thành một tổ chức học hỏi và sáng tạo, chúng ta cần thống nhất với nhau rằng, yếu tố tiên quyết tạo nên sự thành công phụ thuộc vào đội ngũ lãnh đạo chúng ta đang ngồi đây. Chúng ta cần làm tốt 3 vai trò: Là người ủng hộ cho văn hóa học hỏi sáng tạo; Là người dẫn dắt quá trình xây dựng và thực hành văn hóa học hỏi sáng tạo tại đơn vị; Bản thân mỗi lãnh đạo là một tấm gương về học hỏi và sáng tạo. Với tinh thần "Khát khao học hỏi - Đam mê sáng tạo - Sẵn sàng thay đổi - Bứt phá thành công" cùng sự quyết tâm của tập thể cán bộ, chúng ta luôn tin tưởng rằng, mỗi cá nhân sẽ được phát triển toàn diện và phát huy hết khả năng của mình tạo nền tảng cho sự phát triển bền vững, trường tồn của BIDV. □

ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG BIDV 2019:

Ấn tượng và kỳ vọng từ nhịp tăng trưởng bền vững

 THU HIỂN

Được tổ chức tại Hà Nội ngày 26/4/2019, đúng vào ngày BIDV kỷ niệm 62 năm thành lập, Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2019 của BIDV quyết định nhiều vấn đề cho sự phát triển trong thời gian tới.



Toàn cảnh Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2019 của BIDV

Với sự tham dự của 285 đại biểu, đại diện cho 3.277.438.606 cổ phần có quyền biểu quyết, chiếm 95,87% số cổ phần có quyền biểu quyết, Đại hội đồng cổ đông thường niên của BIDV đã đánh giá lại kết quả hoạt động kinh doanh, những thành tích đạt được của năm 2018 và đưa ra những mục tiêu, kế hoạch, phương pháp hoạt động cho năm 2019.

KẾT QUẢ TÍCH CỰC TRONG NĂM 2018

Với phương châm hoạt động kỷ cương, trách nhiệm, hiệu quả, năm

2018, BIDV hoàn thành toàn diện các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh, nâng cao chất lượng tài sản, lành mạnh hóa tình hình tài chính, cải cách và phát triển thể chế. Đây là tiền đề vững chắc cho việc hoàn thành phương án tái cơ cấu giai đoạn 2016-2020, đảm bảo quyền lợi của cổ đông, khách hàng và người lao động, đóng góp tích cực vào ngân sách Nhà nước. Với tổng tài sản đạt trên 1,3 triệu tỷ đồng, BIDV tiếp tục duy trì vị thế là ngân hàng có quy mô lớn nhất trên thị trường; Hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu về nguồn vốn huy động; dư

nợ tín dụng và đầu tư... Các chỉ tiêu hiệu quả hoạt động tăng khá so với năm trước và hoàn thành kế hoạch mục tiêu.

Bên cạnh đó, các chỉ tiêu tài chính, chỉ số hoạt động khác cũng tăng trưởng mạnh: Phát triển tốt

MỘT SỐ KẾT QUẢ 2018

- Tổng tài sản: 1.313.038 tỷ đồng;
- Nguồn vốn huy động: 1.226.454 tỷ đồng;
- Dư nợ tín dụng và đầu tư: 1.237.755 tỷ đồng;
- Lợi nhuận trước thuế: 9.473 tỷ đồng;
- Tỷ lệ nợ xấu: 1,8%.



Đại diện Ngân hàng Nhà nước và Ban lãnh đạo BIDV chúc mừng Bà Nguyễn Thị Thu Hương được bầu làm thành viên HĐQT BIDV

nền khách hàng, trong đó khách hàng cá nhân được củng cố cả về quy mô và chất lượng, số lượng tăng 13% so với năm 2017, đạt hơn 11 triệu khách hàng, chiếm 12% số dân Việt Nam. BIDV năm thứ 5 liên tiếp nhận giải thưởng “Ngân hàng bán lẻ tốt nhất Việt Nam” do Tạp chí The Asian Banker trao tặng, lần thứ 3 liên tiếp đạt danh hiệu Ngân hàng bán lẻ tiêu biểu của Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam;

Chất lượng phục vụ khách hàng được nâng cao qua các kênh phân phối hiện đại, gia tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ trên từng khách hàng “active”, số lượt khách hàng sử dụng kênh ngân hàng điện tử tăng 26%/năm, đạt 9,2 triệu lượt, lượng giao dịch qua kênh ngân hàng điện tử đạt trên 82 triệu giao dịch, tăng 87%/năm;

Thị giá cổ phiếu BID tăng trưởng 35% so với đầu năm, thanh khoản luôn duy trì ở mức cao, trung bình 2,7 triệu cổ phiếu/phần, P/E đạt 16 lần cao hơn mức trung bình (11,9 lần) của Top 5 ngân hàng có vốn hóa lớn nhất thị trường, phản ánh kỳ vọng tích cực của nhà đầu tư vào tiềm năng phát triển của BIDV.

Năm 2018, BIDV được Ngân hàng Nhà nước chấp thuận về chủ trương

đối với Phương án chào bán cổ phần và tăng vốn điều lệ thông qua phát hành riêng lẻ cho nhà đầu tư chiến lược nước ngoài với số lượng hơn 600 triệu cổ phần, tương đương tỷ lệ phát hành 17,65%. BIDV cũng đã phát hành thành công 2 đợt trái phiếu: hơn 1.000 tỷ đồng trái phiếu riêng lẻ và 4.000 tỷ đồng trái phiếu ra công chúng đủ điều kiện tính vào vốn tự có cấp 2.

Giữ vững vị thế là ngân hàng ứng dụng công nghệ thông tin hàng đầu trong hệ thống, 2018 là năm BIDV đẩy mạnh triển khai dự án ngân hàng số, được tổ chức định hạng tín nhiệm S&P đánh giá là một trong những ngân hàng tích cực hợp tác với các Fintech để thúc đẩy ứng dụng ngân hàng số đặc biệt trong lĩnh vực bán lẻ.

NHỮNG TRỌNG TÂM 2019

Năm 2019, nền kinh tế Việt Nam được dự báo sẽ tiếp tục tăng trưởng bền vững với mục tiêu tăng trưởng GDP ở mức 6,8%, kiểm soát lạm phát dưới 4%. Quán triệt chỉ đạo của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước (NHNN) về hoạt động ngành ngân hàng tại Hội nghị triển khai nhiệm vụ toàn ngành và Chỉ thị số 01/CT-NHNN về các giải

pháp, nhiệm vụ trọng tâm ngành Ngân hàng năm 2019, Đại hội nhất trí với một số chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2019 của BIDV về nguồn vốn huy động, lợi nhuận trước thuế, mức độ tăng trưởng tín dụng... Đảm bảo tuân thủ kế hoạch NHNN giao trong từng thời kỳ và đảm bảo tỷ lệ chi trả cổ tức không thấp hơn mức thực hiện năm 2018...

Đại hội cũng thống nhất ủy quyền cho Hội đồng quản trị BIDV quyết định điều chỉnh kế hoạch kinh doanh 2019 và tỷ lệ chi trả cổ tức thực hiện theo yêu cầu của các cơ quan có thẩm quyền và/hoặc khi cần thiết, chỉ đạo thực hiện kế hoạch kinh doanh 2019 đã được đại hội thông qua.

Cũng tại đại hội, các cổ đông BIDV đã nhất trí cao bầu bổ sung bà Nguyễn Thị Thu Hương (Vụ trưởng Cơ quan Thanh tra giám sát ngân hàng thuộc NHNN) làm thành viên HĐQT BIDV nhiệm kỳ 2017-2022...

Với phương châm hành động năm 2019 là **“Kỷ cương - Trách nhiệm - Hiệu quả - Bứt phá”**, BIDV xác định đây là năm tạo tiền đề thực hiện thắng lợi phương án tái cơ cấu và tạo dựng nền tảng then chốt cho phát triển bền vững, hội nhập quốc tế, cụ thể: Duy trì tăng trưởng có chất lượng, củng cố vị trí dẫn đầu trên các phân khúc thị trường chủ đạo, chú trọng khách hàng bán lẻ, khách hàng SME; Triển khai mạnh mẽ chiến lược ngân hàng số, phát triển kênh bán hàng điện tử, đẩy mạnh mô hình kinh doanh đa dịch vụ, nâng cao năng lực quản trị theo các tiêu chuẩn quốc tế.

Năm 2019, BIDV phấn đấu trở thành ngân hàng TMCP với quy mô tổng tài sản lớn nhất tại Việt Nam và có giá trị vốn hóa lớn thứ 2 trên thị trường... □

MỘT SỐ CHỈ TIÊU 2019

- Nguồn vốn huy động: tăng trưởng 11%;
- Dự nợ tín dụng: tăng trưởng 12%;
- Lợi nhuận trước thuế: 10.300 tỷ đồng;
- Tỷ lệ nợ xấu: <2%

25 năm “Liên kết tạo sức mạnh”

HIỆP HỘI NGÂN HÀNG VIỆT NAM:
BÀN HIỂN

Ngày 14/5/2019, tại Hà Nội, Lễ kỷ niệm 25 năm thành lập Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam (VNBA) đã diễn ra trong không khí trang trọng với sự tham dự của các đồng chí lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước qua các thời kỳ và đông đảo các đại diện ngân hàng, tổ chức tín dụng là thành viên của Hiệp hội.



Cơ quan thường trực Hiệp hội Ngân hàng đón nhận Cờ thi đua của Ngân hàng Nhà nước

Traï qua chặng đường 25 năm xây dựng và phát triển với rất nhiều khó khăn, thách thức nhưng với quyết tâm không ngừng phấn đấu, Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam đã thể hiện được vai trò tích cực của mình trong việc là cầu nối giữa các hội viên với các cơ quan nhà nước nhằm ổn định và phát triển an toàn, hiệu quả hệ thống, góp phần thực thi chính sách tiền tệ, thúc đẩy sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

Là một trong những hội nghề nghiệp ra đời sớm nhất tại Việt Nam sau khi đất nước bước vào thời

kì đổi mới, từ 35 tổ chức hội viên vào ngày mới thành lập, đến nay, số lượng hội viên của Hiệp hội Ngân hàng đã lên tới 65 tổ chức. Hầu hết các ngân hàng thương mại Việt Nam là thành viên của Hiệp hội, do đó hội viên của Hiệp hội đóng vai trò chủ chốt trên thị trường tiền tệ, tín dụng của Việt Nam với tổng tài sản trên 10,2 triệu tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 92% so toàn ngành; vốn điều lệ trên 492,6 nghìn tỷ đồng, chiếm tỷ lệ khoảng 80% so toàn ngành. Bên cạnh đó, Hiệp hội Ngân hàng còn có 3 tổ chức trực thuộc chuyên ngành đang hoạt động là Hội thể

Ngân hàng (thành lập năm 1996, hiện nay có 42 hội viên), Câu lạc bộ Pháp chế Ngân hàng (thành lập năm 2012, hiện nay có 52 hội viên) và Câu lạc bộ Công nghệ tài chính ngân hàng (thành lập năm 2017, hiện nay có 32 hội viên)

Với những thành tích xuất sắc của mình, tại lễ kỷ niệm, Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam vinh dự nhận được Bằng khen và Cờ thi đua của Ngân hàng Nhà nước trao tặng cho cơ quan thường trực Hiệp hội.

Cũng tại lễ kỷ niệm, Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam đã tiến hành trao thưởng cho những tập thể là thành viên có nhiều đóng góp tích cực cho hoạt động của Hiệp hội. Cùng với các thành viên khác, BIDV vinh dự nhận được bằng khen trao thưởng cho những đóng góp của mình.

Là một thành viên của Hiệp hội, trong những năm qua, BIDV luôn tích cực tham gia những hoạt động của Hiệp hội tổ chức, gương mẫu trong việc thực hiện các chủ trương, chính sách của chính phủ và Ngân hàng Nhà nước; luôn sẵn sàng hợp tác với các ngân hàng hội viên đóng góp tích cực cho việc xây dựng ngành ngân hàng ngày càng phát triển, vững mạnh.

Phát biểu tại Lễ kỷ niệm, bên cạnh việc biểu dương những thành tích xuất sắc mà Hiệp hội đã đạt được, ông Đoàn Thái Sơn - Phó Thống đốc Ngân hàng Nhà nước chỉ đạo: Trong bối cảnh kinh tế thế giới và trong nước đang trong giai đoạn hội nhập và có nhiều thách thức, những vấn đề mà Hiệp hội Ngân hàng với chung và các hội viên nói riêng phải đối mặt và xử lý là rất lớn, đặc biệt là trong phương pháp tái cơ cấu, xử lý và ngăn ngừa nợ xấu, đảm bảo an toàn trong hoạt động, đồng thời tiếp nối sự phát triển của khoa học công nghệ. Vì vậy, Hiệp hội Ngân hàng cần tiếp tục phát huy những kết quả đạt được trong 25 năm qua; tiếp tục vận động các hội viên hợp tác lẫn nhau trên nền tảng cạnh tranh lành mạnh để tạo sự phát triển tốt hơn cho ngành ngân hàng Việt Nam... □



BIDV tham gia

DIỄN ĐÀN KINH TẾ TƯ NHÂN VIỆT NAM 2019

THU HIỂN

Trong 2 ngày 2-3/5/2019, Chính phủ, Ban Kinh tế Trung ương đồng chủ trì và tổ chức Diễn đàn Kinh tế Tư nhân Việt Nam 2019 tại Trung tâm Hội nghị quốc gia Hà Nội. Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc, lãnh đạo nhiều địa phương, bộ, ngành cùng hàng nghìn diễn giả và chuyên gia kinh tế trong và ngoài nước tham dự. Tại diễn đàn lần này, BIDV tham gia với vai trò là nhà tài trợ.

Với chủ đề “Phát triển kinh tế tư nhân Việt Nam trở thành động lực quan trọng của nền kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa theo Nghị quyết 10-NQ/TW của Hội nghị Trung ương 5 khóa XII và Nghị quyết 98-NQ/CP của Chính phủ”, Diễn đàn Kinh tế tư nhân Việt Nam 2019 bao gồm 1 phiên toàn thể và 6 hội thảo chuyên đề, 1 tọa đàm, 1 triển lãm về thành tựu phát triển của các doanh nghiệp tư nhân tiêu biểu. Mỗi phiên hội thảo thu hút sự có mặt của 250 - 300 đại biểu. Ngoài ra, diễn đàn dành thời lượng lớn cho các cuộc đối thoại công - tư trong các phiên và đặc biệt dành không gian cho khu vực tư nhân “hiển kế, đề xuất giải pháp phát triển kinh tế”. Lãnh đạo các bộ, ngành liên quan sẽ tham gia đối

thoại, giải đáp xung quanh các phản ánh, kiến nghị của doanh nhân tư nhân cũng như lắng nghe các hiến kế, giải pháp của khu vực tư nhân đóng góp cho các bài toán lớn của nền kinh tế.

Phiên toàn thể của diễn đàn được tổ chức vào chiều ngày 2/5/2019 với sự tham dự của gần 2.500 đại biểu trong nước và quốc tế đã diễn ra với hai phần nội dung chính: “Khu vực tư nhân hiến kế cho Đảng, Quốc hội, Chính phủ”; “Đối thoại tháo gỡ các rào cản, nút thắt để kinh tế tư nhân phát triển bứt phá, thực sự trở thành động lực quan trọng của nền kinh tế”.

Phát biểu tại phiên toàn thể, Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc cho biết: “Khu vực kinh tế tư nhân trong nước đang tạo ra

khoảng hơn 42% GDP, 30% ngân sách nhà nước, thu hút khoảng 65% lực lượng lao động cả nước. Nhiều doanh nghiệp tư nhân với những giá trị tín nhiệm của mình được người dân trong nước tin tưởng. Nhất là từ nghị quyết TW 5 (khóa 12), mặc dù chưa có đánh giá, tổng kết đầy đủ những kết quả đạt được, nhưng 2 năm qua chúng ta chứng kiến sự lớn mạnh, tinh thần đổi mới và khát vọng vươn lên của khu vực tư nhân. Tuy nhiên, những kết quả này vẫn còn thấp so với mức tiềm năng. Đúc kết thực tiễn ở các nước đã thành công trong cải cách kinh tế cũng cho thấy, khu vực kinh tế tư nhân trong nước có vai trò hết sức quan trọng cho sự phát triển. Các ngành, các cấp phải tìm cách kích hoạt vai trò này tốt hơn nữa”

Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc cũng kêu gọi doanh nghiệp “nhìn thẳng vào sự thật, nói đúng sự thật” để phát triển và đóng góp cho xã hội, cũng như vươn ra cạnh tranh toàn cầu. Và Diễn đàn Kinh tế tư nhân 2019 chính là dịp để Nhà nước tiếp thu ý kiến góp ý xây dựng văn kiện trình Đại hội Đảng lần thứ XIII. □



Kinh tế tư nhân

ĐỘNG LỰC QUAN TRỌNG CỦA KINH TẾ VIỆT NAM

 TS. CÁN VĂN LỰC (*)

Trong những năm qua, Nhà nước đã ban hành nhiều văn bản pháp lý quan trọng để cải thiện môi trường kinh doanh, tạo điều kiện thuận lợi phát triển mạnh mẽ của các khu vực kinh tế, trong đó có khu vực KTTN. Đặc biệt, Nghị quyết TW 10 ngày 3/6/2017 về phát triển KTTN trở thành một động lực quan trọng của kinh tế thị trường nhằm phát triển KTTN lành mạnh, hiệu quả, bền vững, thực sự trở thành một động lực quan trọng trong nền kinh tế, góp phần phát triển kinh tế - xã hội nhanh, bền vững. Ngày 02/5/2019, Chính phủ đã tổ chức Diễn đàn KTTN với mục tiêu đánh giá sau 2 năm triển khai thực hiện NQ TW10, quảng bá thành tựu, tạo cơ hội cho khu vực KTTN đề xuất, kiến nghị về cơ chế, chính sách, tiếp tục khẳng định KTTN là

Khu vực kinh tế tư nhân (KTTN) Việt Nam khá đa dạng về loại hình, từ doanh nghiệp (DN) ngoài Nhà nước (DN tư nhân, công ty hợp danh; công ty TNHH, công ty cổ phần tư nhân, công ty cổ phần có vốn Nhà nước với 50% vốn điều lệ trở xuống) tới các hộ kinh doanh cá thể (hộ kinh doanh cá thể phi nông nghiệp và hộ nông lâm thủy sản). Trong những năm gần đây, KTTN đã có sự phát triển mạnh mẽ và từng bước khẳng định vai trò quan trọng trong nền kinh tế, trong hầu hết tất cả các lĩnh vực trọng yếu của nền kinh tế, có tác động lan tỏa trong toàn bộ nền kinh tế; góp phần thúc đẩy kinh tế đất nước và thương hiệu quốc gia.

một động lực quan trọng để phát triển kinh tế đất nước.

Bên cạnh việc ban hành các cơ chế chính sách tạo điều kiện phát triển các DN tư nhân nói chung, Chính phủ đã ban hành nhiều cơ chế, chính sách và giải pháp trực tiếp hỗ trợ, phát triển Doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV) (chiếm khoảng 96% tổng số DN tư nhân) như: Nghị định 56/2009/NĐ-CP về trợ giúp phát triển DNNVV; Quyết định 1231/

QĐ-TTg v/v Kế hoạch phát triển DNNVV; Nghị định 55/2015/NĐ-CP về chính sách tín dụng phát triển nông thôn; Nghị định 111/2015/NĐ-CP về phát triển công nghiệp hỗ trợ; Quyết định 601/QĐ-TTg về việc thành lập Quỹ phát triển DNNVV với mục đích cho vay các DNNVV thuộc lĩnh vực ưu tiên hỗ trợ; Luật hỗ trợ DNNVV có hiệu lực từ 1/1/2018 cùng một số Nghị định hướng dẫn triển khai Luật này. Mặc dù vậy,



KTTN chưa phát triển tương xứng với vai trò của nó, tiếp cận nguồn lực (đất đai, vốn, công nghệ...) còn khó khăn. Bài viết tập trung vào vai trò của KTTN, nguồn vốn cho khu vực KTTN; sự đồng hành của BIDV cùng khu vực KTTN; cùng một số đề xuất, kiến nghị.

KINH TẾ TƯ NHÂN VIỆT NAM VỚI SỰ ĐÓNG GÓP KHÔNG NHỎ

Khu vực KTTN đã có sự phát triển vượt bậc, đóng vị trí ngày càng quan trọng đối với sự phát triển nền kinh tế - xã hội thông qua tỷ trọng đóng góp của khu vực KTTN vào GDP, tổng vốn đầu tư xã hội và ngân sách được duy trì ổn định. Trong giai đoạn 2011-2018, khu vực KTTN đóng góp gần 40% GDP, đến năm 2018 đã vượt khu vực kinh tế Nhà nước và khu vực FDI, trở thành khu vực đóng góp lớn nhất vào GDP (42,1% GDP). Tỷ trọng đóng góp trong tổng vốn đầu tư xã hội từ khu vực KTTN liên tục tăng, từ mức 39% năm 2011 lên 43,3% năm 2018,

bình quân giai đoạn đạt 39,3%. Thu Ngân sách NN từ khu vực KTTN tăng từ 29,4% tổng thu từ sản xuất kinh doanh của các thành phần kinh tế năm 2011 lên mức 38,2% năm 2018. Số lượng DN ngoài Nhà nước tăng lên nhanh chóng, từ 346 nghìn DN năm 2011 lên 488 nghìn DN năm 2016 và khoảng 600 nghìn DN năm 2018, trên hầu hết các lĩnh vực kinh tế. Hai năm 2017 - 2018 có 258 nghìn DN mới được thành lập và hơn 60 nghìn DN tạm ngừng hoạt động quay trở lại nhờ môi trường kinh doanh được cải thiện và các chính sách hỗ trợ phát triển của Nhà nước. Vốn sản xuất kinh doanh bình quân giai đoạn 2011 - 2018 của khu vực kinh tế ngoài Nhà nước ở mức 50% tổng vốn sản xuất của các DN cả nước. Lao động trong khu vực KTTN chiếm đa số lực lượng lao động cả nước, bình quân giai đoạn 2011 - 2018 ở mức trên 80% tổng số lao động, riêng năm 2018 đạt gần 45,2 triệu người, chiếm 83,3% tổng số lao động cả nước.

KINH TẾ TƯ NHÂN LẤY NGUỒN VỐN TỪ ĐÂU?

Hiện nay, nguồn vốn cho khu vực KTTN bao gồm nguồn chính thức và phi chính thức. Nguồn chính thức chủ yếu gồm: (i) Vốn Nhà nước (dạng tín dụng được Chính phủ bảo lãnh hoặc vốn hỗ trợ phát triển chính thức - ODA) - nguồn vốn này khá hạn chế, chủ yếu dưới dạng quỹ

hỗ trợ phát triển DN, quỹ bảo lãnh hoặc cho vay lại; (ii) Vốn tự có, vốn góp; (iii) Vốn vay (từ các định chế tài chính - ĐCTC hoặc từ thị trường vốn bằng cách phát hành cổ phiếu, trái phiếu); và (iv) Nguồn vốn khác như tín dụng thương mại, trả chậm... Nguồn vốn phi chính thức chủ yếu vay từ gia đình, bạn bè, người thân, "hụi", "họ" và tín dụng đen...; ước tính khoảng 15-20% tổng dư nợ nền kinh tế.

Đối với nguồn vốn từ thị trường vốn, khối KTTN chủ yếu huy động từ thị trường cổ phiếu và trái phiếu. Tuy hai thị trường phát triển khá nhanh trong 5 năm qua, nhưng huy động vốn của DN qua kênh này chưa nhiều. Cụ thể, huy động vốn qua thị trường chứng khoán của các DN năm 2018 đạt 278.000 tỷ đồng, tăng 14% so với năm 2017, trong đó huy động vốn qua thị trường trái phiếu là 192.000 tỷ đồng và từ thị trường cổ phiếu là 86.000 tỷ đồng. Với thị trường trái phiếu, thị trường trái phiếu DN bắt đầu từ năm 2005, chủ yếu phát hành qua kênh riêng lẻ và quy mô vốn hóa đến năm 2018 đạt 474.000 tỷ đồng, bằng 8,6% GDP và tăng 53% so với năm 2017 nhưng vẫn còn nhỏ so với mức 21,5% GDP của ASEAN.

Mặc dù dư nợ tín dụng đối với khu vực kinh tế tư nhân nói chung và các DNNVV nói riêng liên tục tăng (dư nợ tín dụng cho DNNVV chiếm khoảng 48,2% dư nợ tín dụng





cho khu vực KTTN (2016)), nhưng bình quân giai đoạn 2011-2018, dư nợ DN tư nhân chỉ chiếm khoảng 22-25% tổng dư nợ toàn bộ nền kinh tế (trong đó khoảng 60-70% DN tư nhân vẫn khó khăn khi tiếp cận vốn), còn lại là dư nợ hộ gia đình, cá thể (tỷ trọng khoảng 40-45% tổng dư nợ nền kinh tế), còn lại là dư nợ khối DN FDI và DN Nhà nước. Theo Ngân hàng Nhà nước (NHNN), dư nợ DN Nhà nước chỉ chiếm khoảng 9% tổng dư nợ nền kinh tế, 91% còn lại là dư nợ KTTN (gồm cả cho vay DN tư nhân, cá thể và DN FDI).

Hiện nay, theo khảo sát của một số tổ chức, khó tiếp cận tài chính vẫn là một trở ngại lớn đối với khu vực KTTN. Theo World Bank (WB) (2015), 22% DN Việt Nam lựa chọn "tiếp cận tài chính" là yếu tố cản trở kinh doanh lớn của DN. Theo WB (2019), chỉ tiêu "tiếp cận tín dụng" của Việt Nam đã giảm từ 28/189 (2016) xuống 32/190 (2019). Nguyên nhân khó khăn trong tiếp cận tài chính phần nhiều từ chính khu vực KTTN (như thông tin thiếu minh bạch, khả năng đáp ứng điều kiện vay, phương án kinh doanh, tài sản đảm bảo, hiểu biết về cơ chế, chính sách, gói sản phẩm của ngân hàng,...); song cũng có nguyên nhân xuất phát từ cả phía các ngân hàng (như chưa thực sự mặn mà cho vay các DN tư nhân do quy mô và hiệu quả tín dụng chưa cao, trong khi rủi ro và chi phí hoạt động cao; chưa có

sản phẩm dịch vụ chuyên biệt cho từng nhóm khách hàng...).

Để hỗ trợ khối KTTN nói chung và DNNVV nói riêng, NHNN đã quy định trần lãi suất đối với các lĩnh vực ưu tiên phát triển, trong đó có DNNVV được hưởng lãi suất cho vay ngắn hạn tối đa bằng VND thấp hơn 1%-2%/năm so với các lĩnh vực sản xuất kinh doanh thông thường; triển khai các chương trình tín dụng đặc thù đối với từng ngành/lĩnh vực cụ thể như nông nghiệp sạch, ứng dụng công nghệ cao, đẩy mạnh triển khai chương trình kết nối ngân hàng và DN. Các Ngân hàng thương mại đã triển khai đa dạng các gói sản phẩm vay vốn ưu đãi riêng cho các DNNVV bằng cả VND và ngoại tệ; tích cực hỗ trợ DNNVV trong việc đa dạng hóa các hình thức cấp tín dụng, đơn giản hóa quy trình, thủ tục cấp tín dụng, tạo điều kiện cho DN được tiếp cận vốn dễ dàng. Theo Vụ Tín dụng các ngành kinh tế (thuộc NHNN), tính đến cuối tháng 12/2018, tín dụng đối với các DNNVV đạt trên 1,3 triệu tỷ đồng, tăng 15,57% so với cuối năm 2017. Cập nhật đến hết tháng 2/2019, tín dụng đối với các DNNVV đạt trên 1,3 triệu tỷ đồng, tăng 9,32% so với cùng kỳ năm 2018.

BIDV ĐỒNG HÀNH VỚI SỰ PHÁT TRIỂN CỦA KHU VỰC KINH TẾ TƯ NHÂN

Trong những năm qua, với vai trò là một định chế tài chính hàng đầu

tại Việt Nam, BIDV luôn chủ động, tích cực triển khai các chính sách phát triển kinh tế - xã hội của Chính phủ và chính sách tiền tệ của NHNN, góp phần vào sự tăng trưởng kinh tế và thúc đẩy sự phát triển của các khu vực kinh tế nói chung và khu vực KTTN nói riêng. Một trong những định hướng của BIDV trong giai đoạn vừa qua là ưu tiên và dành nguồn lực hợp lý chuyển dịch cơ cấu hoạt động theo mục tiêu phát triển hoạt động bán lẻ, các DNNVV và DN FDI.

Theo đó, BIDV đã ban hành nhiều gói sản phẩm tín dụng và phi tín dụng dành cho khu vực KTTN nói chung và các DNNVV nói riêng, cải cách thủ tục cấp tín dụng hướng tới xây dựng quy trình gọn nhẹ, đơn giản phù hợp với DNNVV, DN siêu nhỏ, DN khởi nghiệp cùng các chương trình tín dụng linh hoạt về lãi suất, điều kiện tài sản bảo đảm... ưu tiên đẩy mạnh tăng trưởng tín dụng khách hàng DNNVV cao hơn mức tăng trưởng chung, khoảng 18-20%, trong đó ưu tiên đẩy mạnh phát triển quan hệ tín dụng, dịch vụ với các DN hoạt động trong lĩnh vực công nghệ xanh, công nghệ sáng tạo, DN có năng lực xuất khẩu tốt, DN tham gia chuỗi liên kết, hỗ trợ đặc lực các khách hàng khối KTTN trong 5 lĩnh vực ưu tiên theo chỉ đạo của Chính phủ (nông nghiệp nông thôn, xuất khẩu, DNNVV, công nghiệp hỗ trợ, DN ứng dụng công nghệ cao), đồng thời chủ động

tham gia các chương trình khởi nghiệp, các Quỹ Phát triển DNNVV, Quỹ đổi mới công nghệ quốc gia.

Trong những năm gần đây, dư nợ tín dụng đối với khu vực KTTN chiếm tỷ trọng lớn trong tổng dư nợ tín dụng của toàn hệ thống. Dư nợ đối với khu vực KTTN của BIDV năm 2018 đạt 903,7 nghìn tỷ đồng, chiếm 91,3% tổng dư nợ toàn hệ thống BIDV, tăng 16,6% so với năm 2017 (chiếm 89,3% tổng dư nợ toàn hệ thống). Tương tự, huy động vốn từ khu vực KTTN cũng chiếm tỷ trọng lớn trong tổng huy động vốn của hệ thống và duy trì ổn định. Năm 2018, huy động vốn từ khu vực KTTN đạt 838,2 nghìn tỷ đồng, chiếm 84,7% tổng huy động vốn toàn hệ thống, tăng 15,6% so với năm 2017 (84,3% tổng huy động vốn toàn hệ thống). Các hoạt động đối với từng nhóm khách hàng tăng trưởng mạnh mẽ; BIDV là một trong những ngân hàng hàng đầu về số lượng khách hàng DNNVV, chiếm đến 45,6% tổng số DNNVV trên cả nước, có dư nợ tín dụng đối với DNNVV lớn nhất trong các ngân hàng và chiếm gần 14,4% tổng dư nợ của hệ thống ngân hàng; hoạt động bán lẻ của BIDV trong những năm gần đây phát triển vượt trội, toàn diện, khẳng định vị trí dẫn đầu thị trường, tiên phong đi đầu cung ứng các sản phẩm dịch vụ ngân hàng hiện đại. Theo đó, số lượng khách hàng cá nhân gia tăng nhanh chóng, năm 2018 đạt 9,3 triệu khách hàng (chiếm khoảng 10% dân số cả nước), tăng 15% so với năm 2017; quy mô hoạt động bán lẻ tiếp tục đứng đầu khối Ngân hàng thương mại và tín dụng bán lẻ năm 2018 có tốc độ tăng trưởng đạt 31%, cao gấp 2,4 lần tốc độ tăng trưởng toàn ngành và chiếm 31,5% trong tổng dư nợ toàn hệ thống của BIDV.

NỖ LỰC THÚC ĐẨY KINH TẾ TƯ NHÂN PHÁT TRIỂN

Để hỗ trợ khu vực KTTN, đòi hỏi sự nỗ lực và thực hiện các giải pháp từ nhiều phía. Đối với cơ quan quản lý cần: (i) Đẩy mạnh 4 đột phá



(nguồn nhân lực; kết cấu hạ tầng; thể chế - môi trường cạnh tranh bình đẳng và đổi mới, sáng tạo; và khoa học công nghệ); (ii) Đẩy nhanh tái cơ cấu nền kinh tế (nhất là DN Nhà nước và hệ thống các tổ chức tín dụng gắn với xử lý nợ xấu...); (iii) Triển khai hiệu quả các chính sách hỗ trợ đã ban hành (công nghiệp phụ trợ, nông nghiệp-nông thôn...); nâng cao năng lực triển khai tại địa phương và bộ, ngành liên quan; (iv) Đẩy mạnh hoạt động của Quỹ bảo lãnh DNNVV (phối hợp tốt hơn giữa Quỹ, Ngân hàng thương mại, Hiệp hội, chính quyền địa phương...); Quỹ phát triển DNNVV; (v) Xây dựng hệ thống thông tin thị trường, sản phẩm, đối tác trợ; hệ thống thông tin DN; (vi) Đẩy mạnh các chương trình liên kết ngành, liên kết vùng, liên kết khối (tăng cường vai trò của VCCI, Hiệp hội DN và chính quyền địa phương); (vii) Phát triển thị trường vốn và dịch vụ định hạng tín nhiệm...

Về phía các DN tư nhân cần: (i) Minh bạch hoạt động, báo cáo tài chính; (ii) Thiện chí hợp tác, phối hợp với Ngân hàng thương mại trong cung cấp thông tin, cơ cấu lại nợ và xây dựng phương án kinh doanh phù hợp; (iii) Chủ động tăng hiểu biết về tài chính - tín dụng, bảo

lãnh và các chính sách hỗ trợ; (iv) Tăng cường liên kết, cùng chia sẻ khó khăn, cơ hội; chủ động, quyết liệt tham gia chuỗi giá trị; (v) Nâng cao chất lượng quản trị DN bằng việc áp dụng các thông lệ và chuẩn mực về quản trị DN và quản lý rủi ro; và (vi) Củng cố, tăng cường, đào tạo đội ngũ cán bộ quản lý, nhân viên; phát triển văn hóa DN.

Riêng với các ngân hàng và BIDV, cần: (i) Thiết kế các sản phẩm, dịch vụ đặc thù phù hợp với khối tư nhân; (ii) Tăng cường cung cấp các dịch vụ hỗ trợ (tư vấn, đào tạo, thông tin,...) cho khách hàng khu vực KTTN; (iii) Đẩy nhanh tái cơ cấu và xử lý nợ xấu; giảm thiểu chi phí, thủ tục hành chính để qua đó, có thể tăng khả năng tiếp cận tín dụng đối với khu vực KTTN... Ngoài ra, với xu thế vai trò của khối KTTN tiếp tục tăng (dự kiến có thể đóng góp 55-60% GDP năm 2030) cùng với tiến trình thoái vốn, cổ phần hóa DN Nhà nước, BIDV cần xác định khách hàng KTTN (gồm cả trong nước và FDI) tiếp tục là đối tượng ưu tiên phục vụ, theo đó, phong cách và chất lượng phục vụ cần cải tiến hơn nữa, trong đó, con người và công nghệ giúp BIDV bứt phá thành công. □

(*) Chuyên gia Kinh tế trưởng, Giám đốc Viện Đào tạo & Nghiên cứu BIDV

DIỄN ĐÀN TOÀN CẢNH NGÂN HÀNG 2019 ĐỀ NGÂN HÀNG VIỆT VƯƠN XA

Hà Nội, ngày 08 /05/ 2019



Phó Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Nguyễn Thị Hồng phát biểu tại Diễn đàn

Đề ngân hàng Việt VƯƠN XA

PHAN ANH

Sáng 8/5/2019, tại Hà Nội, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam phối hợp Thời báo Kinh tế Sài Gòn tổ chức Diễn đàn Toàn cảnh Ngân hàng Việt Nam 2019 với chủ đề “Đề ngân hàng Việt vươn xa”. Phó Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Nguyễn Thị Hồng; đại diện Văn phòng Chính phủ; các bộ, ngành liên quan... tham dự. BIDV đã tham gia tài trợ cho diễn đàn này, góp phần tạo nên thành công của sự kiện.

Các đại biểu dự diễn đàn đã đánh giá 2018 tiếp tục là năm thành công của ngành Ngân hàng, với các thành tựu được Đảng, Nhà nước, các thành phần trong nền kinh tế, cũng như các tổ chức và các nhà đầu tư quốc tế ghi nhận. Việc điều hành chính sách tiền tệ đã góp phần tích cực để đạt được các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2018, tạo nền tảng quan trọng để hoàn thành mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2016-2020.

Ngân hàng Nhà nước đã điều hành chính sách tiền tệ chủ động, linh hoạt và đồng bộ, phối hợp chặt chẽ với chính sách tài khóa và các chính sách kinh tế vĩ mô khác nhằm góp phần ổn định kinh tế vĩ mô, tạo nền tảng vững chắc cho phát triển kinh tế.



Những thành công trong điều hành chính sách tiền tệ và hoạt động ngân hàng cũng đã góp phần quan trọng nâng hạng tín nhiệm quốc gia qua đánh giá của các tổ chức quốc tế. Tháng 8/2018, tổ chức định hạng quốc tế Moody's nâng triển vọng hệ thống Ngân hàng Việt Nam từ "ổn định" lên "tích cực", phản ánh những cải thiện về chất lượng tài sản, thanh khoản ổn định, lợi nhuận của nhiều ngân hàng thương mại được cải thiện... Tháng 5/2018, hãng xếp hạng tín nhiệm quốc tế Fitch Rich cũng thăng hạng cho Việt Nam từ mức "BB-" lên mức "BB" với triển vọng "ổn định". Và mới đây, ngày 5/4/2019, tổ chức xếp hạng tín nhiệm quốc tế Standard & Poors đã công bố nâng hạng tín nhiệm quốc gia dài hạn cho Việt Nam từ mức "BB-" lên mức "BB" với triển vọng "ổn định", đồng thời khẳng định xếp hạng tín nhiệm ngắn hạn cho Việt Nam ở mức "B"...

Phát biểu tại diễn đàn, Phó Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Nguyễn Thị Hồng cho biết: Thực hiện Nghị quyết số 69/2018/QH14 ngày 8/11/2018 của Quốc hội về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2019, Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 1/1/2019 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu chỉ đạo điều hành thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2019,... Thống đốc Ngân hàng Nhà nước đã ban hành Chỉ thị số 01/CT-NHNN ngày 8/1/2019 yêu cầu các đơn vị trong toàn ngành Ngân hàng bám sát phương châm hành động của Chính phủ, tập trung triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm của ngành trong năm 2019...

Năm 2019, Ngân hàng Nhà nước sẽ điều hành chính sách tiền tệ chủ động, linh hoạt, thận trọng, phối hợp hài hòa với chính sách tài khóa và các chính sách kinh tế vĩ mô khác, nhằm: Kiểm soát lạm phát theo mục tiêu năm 2019 bình quân dưới 4%; Duy trì ổn định kinh tế vĩ mô, hỗ trợ tăng trưởng kinh tế, ổn định thị trường tiền tệ và ngoại



“ Năm 2019, Ngân hàng Nhà nước sẽ điều hành chính sách tiền tệ chủ động, linh hoạt, thận trọng, phối hợp hài hòa với chính sách tài khóa và các chính sách kinh tế vĩ mô khác”.

hối; Định hướng tổng phương tiện thanh toán tăng khoảng 13%, tín dụng tăng khoảng 14%, có điều chỉnh phù hợp với diễn biến, tình hình thực tế.

Trong đó, ngành Ngân hàng tập trung vào nhiệm vụ trọng tâm: (i) Bám sát diễn biến kinh tế vĩ mô, thị trường tài chính, tiền tệ trong nước và quốc tế, điều hành chủ động, linh hoạt, thận trọng và đồng bộ các công cụ chính sách tiền tệ nhằm ổn định thị trường tiền tệ và ngoại hối, kiểm soát tăng trưởng tổng phương tiện thanh toán và tín dụng theo định hướng đề ra... (ii) Điều hành tín dụng phù hợp với chỉ tiêu định hướng, đi đôi với nâng cao chất lượng tín dụng... (iii) Tiếp tục triển khai và giám sát chặt chẽ việc thực hiện cơ cấu lại các tổ chức tín dụng gắn với xử lý nợ xấu... (iv) Hoàn thiện hành lang pháp lý, cơ chế, chính sách phát triển thanh toán không dùng tiền mặt, hạn chế thanh toán bằng tiền mặt phù hợp thông lệ quốc tế và đáp ứng được yêu cầu sử dụng dịch vụ thanh toán của người dân...

Các diễn giả là đại diện Ngân hàng Nhà nước, đại biểu Quốc hội, chuyên gia kinh tế, đại diện các ngân hàng thương mại, các tổ chức tài chính trong và ngoài nước... đã tham gia 3 phiên thảo luận: “Bức tranh tổng quan về điều hành chính sách tiền tệ”, “Củng cố nội lực”, “Hướng tới tương lai” để trao đổi nhiều vấn đề đang được quan tâm của ngành ngân hàng.

Tại phiên thảo luận “Bức tranh tổng quan về điều hành chính sách tiền tệ”, giới chuyên môn đã cung cấp những đánh giá hoạt động điều hành chính sách tiền tệ của Ngân hàng Nhà nước trong 2018, định hướng những tháng cuối năm 2019; những tác động chiến tranh thương mại đến thị trường tiền tệ các nước và Việt Nam... Phiên thảo luận “Củng cố nội lực” tập trung vào nội dung: “Hệ thống ngân hàng cần làm gì để củng cố về tài chính, con người, chuẩn bị cho sự phát triển trong tương lai”. Còn phiên thảo luận “Hướng tới tương lai” cho thấy, những nét cơ bản về chiến lược phát triển ngành ngân hàng 5 năm tới; những thách thức, cơ hội để các ngân hàng Việt Nam vươn cao hơn trong khu vực châu Á; việc đầu tư cho công nghệ ngân hàng trong bối cảnh cách mạng công nghiệp 4.0; phương thức để đẩy mạnh tín dụng xanh... □

Ngân hàng Việt

DƯỚI GÓC NHÌN CỦA CHUYÊN GIA

 OANH HOÀNG (ghi)

Tại Diễn đàn Toàn cảnh Ngân hàng Việt Nam 2019, các diễn giả tham dự đã cung cấp nhiều góc nhìn về hoạt động của ngành Ngân hàng Việt Nam trong hiện tại cũng như tương lai.

DIỄN ĐÀN TOÀN CẢNH NGÂN HÀNG 2019 “ĐỀ NGÂN HÀNG VIỆT VƯƠN XA”

Hà Nội, ngày 08 /05/ 2019



ÔNG NGUYỄN TÚ ANH:

“Nhiều khó khăn nhưng vốn vẫn chảy vào”

Phó Vụ trưởng Vụ Chính sách tiền tệ, Ngân hàng Nhà nước Nguyễn Tú Anh cho biết, đầu năm 2019, Việt Nam đối mặt hàng loạt thách thức đặt ra như kinh tế thế giới giảm tốc, căng thẳng thương mại Mỹ Trung... Thực tế này làm cho dòng vốn chảy ra khỏi các nền kinh tế mới nổi, đặc biệt là những nền kinh tế vĩ mô không ổn định. Tuy nhiên, trong bối cảnh đó, Việt Nam vẫn có dòng vốn chảy vào do kinh tế vĩ mô ổn định.

Có được điều đó là do Ngân hàng

Nhà nước chủ động trong điều hành, trong điều chỉnh tăng tỷ giá trung tâm để mở rộng biên độ cho thị trường biến động. Năm 2018, khi thị trường biến động mạnh, Ngân hàng Nhà nước phải bám sát thị trường, chỉnh các công cụ, sẵn sàng điều chỉnh với các cú sốc... Ngân hàng Nhà nước nhìn thấy quy mô và sẵn sàng điều chỉnh bằng các công cụ, trấn an tâm lý của thị trường. Ngân hàng Nhà nước chủ động và đủ năng lực ứng phó.

TS VÕ TRÍ THÀNH:

“Còn đó 3 nhiệm vụ của Ngân hàng Nhà nước”

TS Võ Trí Thành, nguyên Phó

Viện trưởng Viện nghiên cứu và Quản lý Kinh tế Trung ương cho rằng: Từ năm 2012 tới nay, Ngân hàng Nhà nước có 3 nhiệm vụ cơ bản: Điều hành chính sách tiền tệ ổn định thúc đẩy tăng trưởng; Triển khai xử lý nợ xấu; Tái cấu trúc hệ thống ngân hàng theo thông lệ tốt nhất như Basel 2. Nhưng khó khăn nhất là lành mạnh hóa ngân hàng và đáp ứng thông lệ tốt nhất.

Thực tế, có thời điểm áp lực lớn, tháng 5-2018, khi cuộc chiến thương mại Mỹ - Trung nổ ra, tỷ giá các nước đảo lộn, lãi suất các nước trong khu vực tăng. Nhưng cũng có may mắn là FED không tăng lãi suất như chúng ta nghĩ, vì thế tăng trưởng thương mại kinh tế toàn cầu vẫn tốt. Trung Quốc không chơi trò chơi tỷ giá để ứng xử với cuộc chiến Mỹ Trung, điều này được IMF thừa nhận...

3 nhiệm vụ của Ngân hàng Nhà nước như trên vẫn là thách thức lớn trong thời gian tới, đây là điều không thể né tránh. Nhưng đã đến lúc phải thực sự nhìn nhận một số vấn đề, trong đó có lãi suất khó giảm thêm. Có nhiều câu chuyện từ bên ngoài, phụ thuộc điều hành của FED. Tuy nhiên, 3 điều chúng ta đang làm, nếu cứ loay hoay sẽ dẫn tới 2 chuyện là lãi suất rất khó giảm; hiệu quả hệ thống tài chính nhìn về trung và dài hạn bị ảnh hưởng...

TS CÁN VĂN LỰC:

“Giải quyết điểm nghẽn để nâng hạng nền kinh tế”

TS Cán Văn Lực, Chuyên gia kinh tế trưởng BIDV, nói: Từ năm ngoái tới nay, các tổ chức quốc tế đều nâng hạng Việt Nam và họ có 5 tiêu chí để xem xét: Tăng trưởng kinh tế; tăng thu nhập bình quân đầu người;

cải thiện thể chế; hệ thống tài chính ngân hàng; một số yếu tố khác như chính trị, độ mở kinh tế, sức chống chịu với cú sốc bên ngoài... Chúng ta đạt được 4 điểm tốt và Standard & Poors đã nâng hạng...

Về hệ thống ngân hàng, điểm sáng là chính sách tỉ giá tương đối ổn định trong 3 năm qua và năm nay, dự trữ ngoại hối tăng tích cực trong thời gian qua, nâng cao uy tín của đồng nội tệ. Ngoài ra, cán cân vãng lai tốt, thu hút FDI liên tục... Tuy nhiên, thể chế có nhiều cải tiến nhưng còn nhiều rào cản, đặc biệt là thuế, hải quan và thủ tục phá sản.

Hệ thống tài khóa nợ nước ngoài kiểm soát nhưng vẫn còn cao so với quy mô nền kinh tế và tiềm ẩn nhiều rủi ro. Với hệ thống ngân hàng, nợ xấu của chúng ta tích cực, nhưng vẫn còn cao, dù có nghị quyết 42 nhưng vẫn còn vướng mắc. Hơn nữa, an toàn vốn cũng là vấn đề, vốn của chúng ta tăng trưởng không tương ứng với nền kinh tế, do đó, cần quan tâm tăng vốn cho ngân hàng thương mại... Nếu giải quyết điểm nghẽn đó có thể nâng hạng nền kinh tế và hệ thống ngân hàng trong thời gian tới.

ÔNG BÙI VĂN HẢI:

“Năng lực quản trị của các tổ chức tín dụng từng bước tiếp cận thông lệ”

Ông Bùi Văn Hải, Phó Vụ trưởng Vụ Giám sát Ngân hàng (Cơ quan Thanh tra giám sát Ngân hàng Nhà nước), cho rằng: Khuôn khổ pháp lý được hoàn thiện một bước cơ bản, cơ chế chính sách hỗ trợ các tổ chức tín dụng cơ cấu lại và xử lý nợ xấu đã được sửa đổi, bổ sung như Luật số 17/2017/QH14 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật các TCTD 2010 (Luật số 17).

Năng lực quản trị của các tổ chức tín dụng từng bước được nâng cao, tiếp cận với thông lệ quốc tế. Hoạt động kiểm tra, kiểm toán nội bộ và quản lý rủi ro của các tổ chức tín dụng được tăng cường; chiến lược kinh doanh bước đầu phù hợp với



văn hóa rủi ro và khẩu vị rủi ro. Hơn nữa, các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng ngày càng đa dạng, đa dạng hóa và cải thiện đáng kể chất lượng dịch vụ ngân hàng. Các dịch vụ cơ bản như huy động, cho vay, cung ứng dịch vụ thanh toán được phát triển đa dạng.

THS NGUYỄN THỊ HÒA:

“Ngành phải không ngừng nỗ lực tận dụng các cơ hội”

Ths Nguyễn Thị Hòa - Phó Viện trưởng phụ trách Viện Chiến lược ngân hàng (Ngân hàng Nhà nước) - nói: Ngày 08/8/2018, Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt Chiến lược phát triển ngành Ngân hàng Việt Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Chiến lược khẳng định hệ thống ngân hàng là huyết mạch của nền kinh tế, tiếp tục giữ vai trò trọng yếu trong tổng thể hệ thống tài chính Việt Nam. Chiến lược đưa ra các mục tiêu cụ thể cho 2 giai đoạn 2018 - 2020 và 2021 - 2025.

Để đạt được các mục tiêu của chiến lược, ngành Ngân hàng Việt Nam phải không ngừng nỗ lực tận dụng các cơ hội và vượt qua mọi thách thức từ bối cảnh kinh tế thế giới và trong nước. Trong bối cảnh diễn biến khó lường của kinh tế thế giới cùng những thuận lợi đan xen không ít rủi ro, thách thức của

kinh tế trong nước, để đạt được mục tiêu mà chiến lược đã đặt ra, các ngân hàng Việt Nam cần triển khai đồng bộ các giải pháp như: Lành mạnh hóa và nâng cao năng lực tài chính cả về quy mô, chất lượng và hiệu quả, đảm bảo an toàn hệ thống... Nâng cao năng lực quản trị, điều hành, tính minh bạch trong hoạt động ngân hàng... Cần đổi mới hoạt động theo xu thế mới... (iv) Hiện đại hóa hệ thống công nghệ thông tin và hệ thống thanh toán nội bộ của các ngân hàng thương mại...

PGS.TS TRẦN THỊ THANH TÚ:

“Cần xây dựng chiến lược, danh mục đầu tư xanh”

Chủ nhiệm Khoa Tài chính - Ngân hàng, Trường Đại học Kinh tế - Đại học Quốc gia Hà Nội, PGS.TS Trần Thị Thanh Tú cho biết: Việt Nam mới hình thành khái niệm tín dụng xanh khoảng 10 năm nhưng thế giới đã có hàng trăm năm. Từ kinh nghiệm của các nước cho thấy, Việt Nam nên tiếp cận từ trên xuống, trong đó Chính phủ đóng vai trò dẫn dắt, thông qua hệ thống ngân hàng đầu tư vào dự án xanh. Cần xây dựng chiến lược, danh mục đầu tư xanh để gợi ý cho doanh nghiệp. Định chế tài chính lớn cần thực hiện trước, nếu thành công sẽ nhân rộng mô hình này.

Ngân hàng xanh phải gắn với phát triển xanh và bền vững. Do đó, các ngân hàng không chỉ đảm bảo phát triển hoạt động của mình mà phải phát triển bền vững cho xã hội và môi trường.

Một trong những khó khăn của doanh nghiệp là tiếp cận thông tin để hiểu được lĩnh vực nào ưu tiên đầu tư xanh và những hỗ trợ từ cơ quan ban ngành liên quan. Một số ngân hàng thương mại đã bắt đầu cung cấp tín dụng gắn với ưu tiên môi trường, hỗ trợ doanh nghiệp đầu tư năng lượng tái tạo... Tuy nhiên, ngân hàng thẩm định dự án này không đơn giản, đòi hỏi kiến thức chuyên môn. Tôi mong muốn ngân hàng hướng tới cho vay những ngành này. □



NÂNG CAO NĂNG LỰC THẨM ĐỊNH CHO VAY dự án điện mặt trời

THU HIỂN

Ngày 8/5/2019 tại Hà Nội, Viện Đào tạo và Nghiên cứu BIDV phối hợp với Ban Khách hàng doanh nghiệp lớn và đối tác VLEEP (Chương trình Năng lượng Phát thải thấp Việt Nam) tổ chức hội thảo “Nâng cao năng lực đánh giá, thẩm định cho vay dự án điện mặt trời tại Việt Nam”.

Đối với lĩnh vực năng lượng tái tạo, theo định hướng phát triển của Chính phủ, BIDV luôn dành sự quan tâm, nguồn lực đặc biệt và thực tế đã trở thành ngân hàng thương mại tiên phong tại Việt Nam cho vay tài trợ các dự án trong lĩnh vực này. Danh mục cho vay các dự án năng lượng tái tạo tại BIDV hiện nay gồm hơn 10 dự án, cam kết cấp tín dụng đạt gần 346 triệu USD.

Với mục tiêu cập nhật những kiến thức và kinh nghiệm theo thông lệ trong nước và quốc tế liên quan các dự án điện mặt trời nhằm nâng cao năng lực cho các cán bộ BIDV trong công tác đánh giá, thẩm định cho vay đối với các dự án này, hội thảo đã thu hút được đông đảo sự quan tâm của lãnh đạo, cán bộ trực tiếp hoặc liên quan tới dự án điện mặt trời. Hội thảo kết hợp tổ chức theo hình thức trực tuyến để toàn bộ cán bộ nhân viên có nhu

cầu đều có cơ hội tham dự.

Với thế mạnh trong lĩnh vực năng lượng tái tạo và kinh nghiệm tổ chức các hội thảo tương tự tại các ngân hàng lớn khác tại Việt Nam, VLEEP đã hỗ trợ BIDV để mời các diễn giả, chuyên gia có bề dày kinh nghiệm trong lĩnh vực, tới từ các đơn vị trong nước và quốc tế uy tín như Bộ Công thương, Tập đoàn SunPower, dự án ARTELIA Vietnam, Marsh Việt Nam, USAID Năng lượng sạch châu Á.

Tại hội thảo, bên cạnh việc phân tích các vấn đề kỹ thuật liên quan dự án điện mặt trời, nêu ra các giải pháp cho việc tham gia xây dựng, nâng cao năng lực đánh giá, thẩm định cho vay dự án điện mặt trời tại Việt Nam; bảo hiểm cho các dự án điện mặt trời tại Việt Nam; các chính sách, ưu đãi của Chính phủ Việt Nam trong lĩnh vực phát triển năng lượng sạch, năng lượng tái tạo; các quy trình, thủ tục pháp lý trong lĩnh vực

phát triển năng lượng sạch. Cũng tại hội thảo, 2 diễn giả quốc tế tới từ USAID Năng lượng sạch châu Á đã chia sẻ kiến thức, kinh nghiệm trong việc tài trợ dự án và xây dựng mô hình tài chính cho các dự án điện năng lượng mặt trời, thực hành bài tập tình huống phân tích dòng tiền liên quan tới dự án điện mặt trời tại Việt Nam.

Với không khí trao đổi cởi mở, thẳng thắn, hội thảo là diễn đàn chuyên sâu, nơi các thành viên tham dự cùng nhau chia sẻ kinh nghiệm, trao đổi, bàn luận về các vấn đề liên quan đến các dự án điện mặt trời tại Việt Nam; qua đó mang lại những thông tin hữu ích, nhằm nâng cao năng lực cho các cán bộ BIDV trong đánh giá và thẩm định cho vay các dự án điện mặt trời. □



Tri ân khách hàng

ĐỒNG HÀNH VỚI BIDV BÌNH DƯƠNG

 **TRÂM ANH**

BIDV Bình Dương vừa tổ chức hội nghị tri ân các khách hàng, đối tác của chi nhánh. Hơn 1.000 khách hàng doanh nghiệp và khách hàng cá nhân đại diện cho hơn 230 nghìn khách hàng luôn đồng hành sát cánh với BIDV Bình Dương dự hội nghị.



Với một chiếc điện thoại thông minh, tôi có thể gửi tiết kiệm, tra cứu số dư, mua sắm trực tuyến, chuyển tiền online, thanh toán tiền điện, tiền nước... Ngân hàng còn đưa ra chính sách giảm phí dịch vụ và tặng lãi suất tiết kiệm với các giao dịch qua kênh điện tử. Chưa bao giờ việc sử dụng các dịch vụ ngân hàng lại thuận tiện đến vậy...".

Để thể hiện lòng tri ân sâu sắc, BIDV Bình Dương đã gửi đến khách hàng nhiều phần quà thú vị khi tham gia chương trình rút thăm trúng thưởng tại buổi tiệc. Có 1 khách hàng trúng giải đặc biệt trị giá 30 triệu đồng; 10 khách hàng trúng thưởng 10 giải nhất, mỗi giải trị giá 10 triệu đồng; 10 khách hàng trúng thưởng 10 giải nhì, mỗi giải trị giá 5 triệu đồng. Ngoài ra, còn có các khách hàng khác trúng giải Lucky Draw do Công ty TNHH MTV KCN Quốc tế Protrade tài trợ với cơ cấu giải: 1 giải Nhất là 1 tivi LC 49 inch; Giải Nhì: 1 điện thoại Samsung Galaxy A50 và giải 3 là 1 máy tính bảng Samsung Galaxy Tab A...

Cũng trong khuôn khổ của chuỗi sự kiện tri ân khách hàng, BIDV Bình Dương còn tổ chức giải đấu BIDV Bình Dương Golf Tournament 2019 với cơ cấu giải thưởng hấp dẫn, diễn ra trong ba ngày 15, 17, 19/4 cùng sự tham dự của 110 golfer tham gia tranh tài. 

Tại hội nghị, ông Trần Ngọc Linh, Giám đốc BIDV Bình Dương chia sẻ: Để chi nhánh đạt được thành công như hôm nay, không thể không kể đến niềm tin vững chắc của quý khách hàng cá nhân và doanh nghiệp trên toàn địa bàn tỉnh. Đó cũng là cơ sở cho sự phát triển bền vững và ngày càng lớn mạnh cho BIDV và các đối tác. Hội nghị tri ân cũng là lời khẳng định cho sự hợp tác và liên kết bền vững của BIDV Bình Dương với cộng đồng đối tác BIDV. Từ đó, cùng hướng tới những giá trị tốt đẹp hơn nữa.

Nhiều khách hàng dự hội nghị đã bày tỏ sự hài lòng và đánh giá cao những thành quả, kế hoạch của

BIDV Bình Dương. Bà Nguyễn Ngọc Mỹ, đại diện Công ty TNHH Xây dựng Điện miền Nam chia sẻ: "Khi tiếp xúc với các giao dịch viên BIDV Bình Dương, chúng tôi thấy rất ấn tượng với phong cách phục vụ, với những nụ cười thân thiện, thái độ niềm nở. Các chuyên viên tin dụng tiếp cận khách hàng rất chuyên nghiệp".

Chị Huỳnh Thị Mỹ Duyên, một khách hàng cá nhân nói: "Tôi giao dịch với BIDV Bình Dương từ nhiều năm qua. Thông qua các buổi hội nghị khách hàng, tôi có thêm nhiều thông tin, hiểu và được nhân viên của BIDV Bình Dương tư vấn thêm về kế hoạch kinh doanh, cuộc cách mạng công nghệ 4.0 trong việc sử dụng dịch vụ ngân hàng hiện đại.



DI CHÚC CỦA Chủ tịch Hồ Chí Minh VĂN KIẾN LỊCH SỬ VÔ GIÁ

 NGUYỄN VĂN CÔNG (*)

Năm 2019, tròn 50 năm ngày Chủ tịch Hồ Chí Minh đi xa và Người để lại cho chúng ta bản Di chúc thiêng liêng - văn kiện lịch sử vô giá.

Chủ tịch Hồ Chí Minh - lãnh tụ vĩ đại, anh hùng giải phóng dân tộc, nhà văn hóa kiệt xuất, đã cống hiến trọn đời cho độc lập, tự do của Tổ quốc, vì cuộc sống no ấm hạnh phúc của nhân dân. Người để lại cho Đảng ta, đất nước ta, nhân dân ta một văn kiện lịch sử vô giá, đó là bản Di chúc thiêng liêng, mà đến nay và mãi về sau, chúng ta luôn ghi nhớ, học tập và làm theo.

Di chúc của Người là tài sản vô giá của Đảng và nhân dân ta, có giá trị lý luận và thực tiễn to lớn về nhiều mặt; là sự kết tinh của tinh hoa văn hóa dân tộc với tinh hoa văn hóa của nhân loại, là những chỉ dẫn quý báu, nguồn cổ vũ, động viên to lớn đối với toàn Đảng, toàn dân, toàn quân trong sự nghiệp kháng chiến kiến quốc, xây dựng và bảo vệ Tổ quốc.

Di chúc là những lời căn dặn tâm huyết; mọi tâm nguyện cuộc đời, Bác đều gửi gắm trong Di chúc. Đây là một văn kiện lịch sử vô giá, toát lên khí phách, tinh thần lạc quan chiến thắng của một bậc "đại trí, đại nhân, đại dũng", là kết tinh giá trị văn hóa của dân tộc và nhân loại; của tinh hoa tư tưởng, đạo đức, phong cách, tâm hồn cao đẹp của Người, suốt đời phấn đấu hy sinh vì



Ảnh minh họa. (Nguồn: tư liệu TTXVN)

Tổ quốc, vì nhân dân và nhân loại.

Di chúc là những lời căn dặn quý báu, là ánh sáng soi đường, là sức mạnh thôi thúc hành động, không chỉ đối với nhân dân ta mà đối với các dân tộc đã và đang đấu tranh cho tự do, độc lập, hòa bình, công lý, vì hạnh phúc của con người.

Theo đồng chí Vũ Kỳ, thư ký của Bác Hồ, Bác bắt đầu viết những dòng đầu tiên của bản Di chúc để lại cho muôn đời sau lúc 9 giờ sáng thứ hai, ngày 10/5/1965, đến 10 giờ, Bác viết xong phần mở đầu. Bác xếp tài liệu lại và chuyển sang làm các công việc thường ngày. Các ngày tiếp theo (ngày 11, 12 và 13/5/1965), cũng vào giờ đó (từ 9 giờ đến 10 giờ), Bác viết tiếp các phần còn lại. Riêng ngày 14/5/1965, do buổi sáng có lịch đi thăm một hợp tác xã ở ngoại thành Hà Nội và dự một phiên họp của Bộ Chính trị,

Bác chuyển viết Di chúc sang buổi chiều với thời gian gấp đôi, từ 14 giờ đến 16 giờ. Đúng 16 giờ, Bác đánh máy xong bản Di chúc và cho vào phong bì. Đến 21 giờ hôm đó, Bác giao chiếc phong bì cho đồng chí Vũ Kỳ và dặn: "Chú cất giữ cẩn thận, vào dịp này sang năm nhớ đưa lại cho Bác".

Và cứ đến dịp sinh nhật Bác hằng năm, đồng chí Vũ Kỳ lại đặt bản Di chúc lên bàn làm việc của Bác; sau đó Bác bổ sung và giao lại cho đồng chí Vũ Kỳ. Bác đọc kỹ bản Di chúc, xem xét, cân nhắc kỹ từng đoạn, từng câu, từng ý, từng lời và bổ sung thêm vào bản Di chúc tùy theo tình hình đất nước. Đặc biệt, qua tình hình chiến sự miền Nam, Bác lại viết thêm những phần cần thiết vào bản Di chúc.

Năm 1966, Bác bổ sung thêm phần nói về tự phê bình và phê

bình trong Đảng, trong đó Bác nhấn mạnh: “Phải có tình đồng chí thương yêu lẫn nhau”.

Năm 1967, Bác xem lại bản Di chúc, nhưng không sửa gì. Năm 1968, Bác viết thêm 6 trang, gồm một số đoạn về việc riêng và một số công việc cần làm sau khi cuộc kháng chiến chống Mỹ, cứu nước thắng lợi.

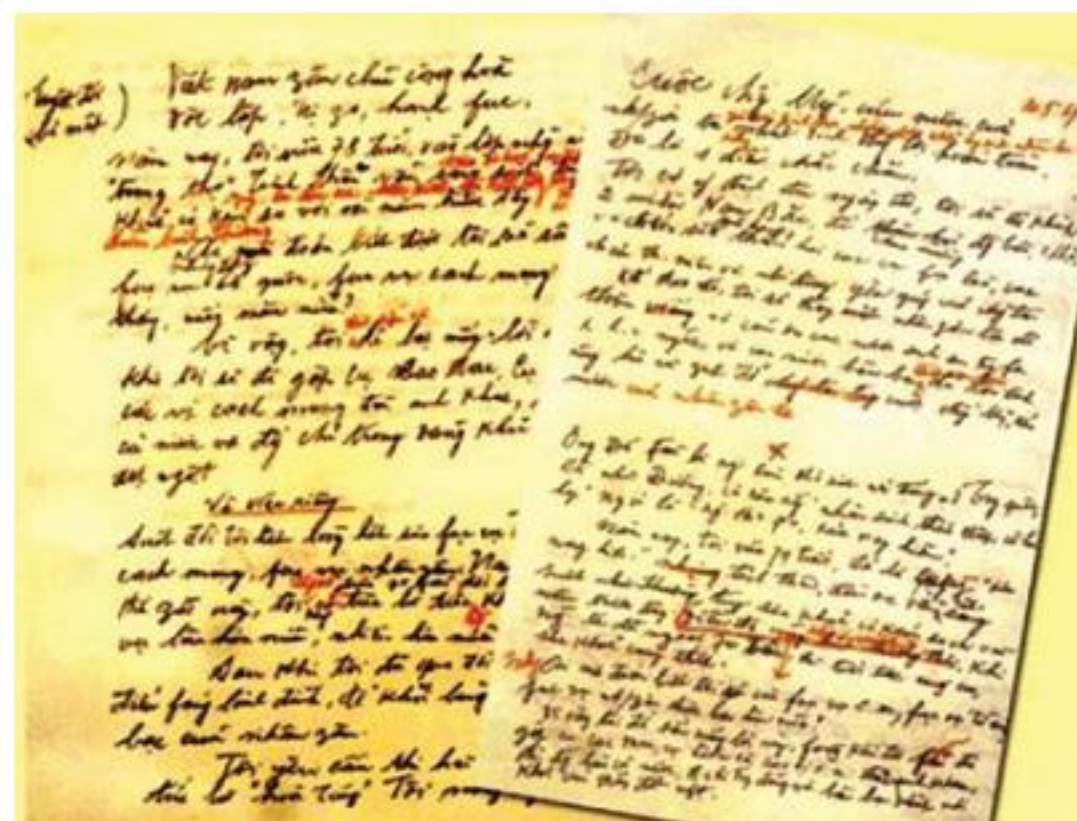
Năm 1969, Bác xem và viết lại toàn bộ phần mở đầu gồm 1 trang viết tay. Ngày 19/5/1969, Bác sửa lần cuối. Toàn văn Di chúc được công bố sau ngày Bác Hồ qua đời (ngày 2/9/1969).

Di chúc và toàn bộ tư tưởng của Bác là tài sản vô giá để lại cho Đảng và nhân dân ta.

Di chúc của Chủ tịch Hồ Chí Minh được viết trong giai đoạn cuộc kháng chiến chống Mỹ, cứu nước diễn ra hết sức ác liệt và có những dấu mốc quan trọng; cách mạng dù còn khó khăn, song đang trên đà thắng lợi, đồng thời đòi hỏi sự đoàn kết, chiến đấu bền bỉ của toàn Đảng, toàn quân, toàn dân với niềm tin vững chắc vào thắng lợi cuối cùng.

Là người sáng lập, giáo dục và rèn luyện Đảng ta, Người đã dẫn dắt Đảng và dân tộc ta đi từ thắng lợi này đến thắng lợi khác, Bác đặc biệt quan tâm căn dặn: “Trước hết nói về Đảng”. Trong Di chúc, Bác nhấn mạnh “Đoàn kết là một truyền thống cực kỳ quý báu của Đảng và của dân ta”. Người tâm huyết nhắc nhở các đồng chí từ Trung ương đến các chi bộ “cần phải giữ gìn sự đoàn kết nhất trí của Đảng như giữ gìn con ngươi của mắt mình”.

Trong Di chúc, Bác Hồ cũng chỉ rõ: “Cuộc kháng chiến chống Mỹ có thể còn kéo dài...” và “Dù khó khăn gian khổ đến mấy, nhân dân ta nhất định sẽ hoàn toàn thắng lợi”. Người cũng thường căn dặn và mong muốn, sau khi chiến tranh kết thúc, cần ra sức hàn gắn vết thương chiến tranh, phát triển đất nước; Đảng và Nhà nước phải quan tâm chăm lo tới mọi đối tượng trong xã hội, đem lại cuộc sống ấm no, hạnh phúc cho nhân dân.



Đối với đoàn viên thanh niên, trong Di chúc Bác chỉ rõ vai trò của thanh niên trong sự nghiệp cách mạng, xây dựng và bảo vệ Tổ quốc; thể hiện sự quan tâm sâu sắc của Đảng, Bác đối với việc bồi dưỡng thế hệ cách mạng cho đời sau. Bác căn dặn và nhấn mạnh: “Đảng cần phải chăm lo giáo dục đạo đức cách mạng cho họ, đào tạo họ thành những người thừa kế xây dựng chủ nghĩa xã hội vừa “hồng” vừa “chuyên”. Bồi dưỡng thế hệ cách mạng cho đời sau là một việc rất quan trọng và rất cần thiết”.

Dân tộc ta đã trải qua nhiều cuộc chiến tranh chống giặc ngoại xâm bảo vệ nền độc lập dân tộc. Sau mỗi lần chiến thắng, ông cha ta lại có kế sách để bồi dưỡng sức dân, tăng cường lực lượng. Di chúc của Bác đã kế thừa truyền thống lâu đời đó của dân tộc ta. Với tình thương bao la dành cho mọi tầng lớp nhân dân, Bác đặc biệt quan tâm và nhấn mạnh: “Nhân dân lao động ta ở miền xuôi cũng như ở miền núi, đã bao đời chịu đựng gian khổ, bị chế độ phong kiến và thực dân áp bức bóc lột, lại kinh qua nhiều năm chiến tranh. Đảng cần phải có kế hoạch thật tốt để phát triển kinh tế và văn hoá, nhằm không ngừng nâng cao đời sống của nhân dân”.

Trong Di chúc, Bác đưa ra lời tiên đoán có tính chất khẳng định, như một tất yếu của lịch sử: “Cuộc kháng chiến chống Mỹ có thể kéo dài. Đồng bào ta có thể hy sinh nhiều của, nhiều người. Dù sao, chúng ta

phải quyết tâm đánh giặc Mỹ đến thắng lợi hoàn toàn” và “Dù khó khăn gian khổ đến mấy, nhân dân ta nhất định sẽ hoàn toàn thắng lợi”.

Trong Di chúc, Bác viết: “...Tôi mong rằng, Đảng ta sẽ ra sức hoạt động, góp phần đắc lực vào việc khôi phục lại khối đoàn kết giữa các đảng anh em trên nền tảng chủ nghĩa Mác-Lênin và chủ nghĩa quốc tế vô sản, có lý, có tình”.

Suốt đời phục vụ nhân dân, đất nước, trong Di chúc Bác không đề cập đến “cá nhân” hay “bản thân”, mà nói “về việc riêng”, bởi suốt đời Bác phấn đấu cho hạnh phúc của toàn dân. Cái riêng của Bác hòa trong cái chung của dân tộc. Suốt đời Bác vì dân, vì nước, vì Đảng, nên không lúc nào Bác nghĩ đến bản thân mình. Trước lúc đi xa, Người “không có điều gì phải hối hận” vì Bác đã phục vụ cách mạng, phục vụ nhân dân hết sức, hết lòng. Người “chỉ tiếc là tiếc rằng không được phục vụ lâu hơn nữa, nhiều hơn nữa”.

Mỗi dòng, mỗi điều Bác Hồ viết và để lại trong Di chúc là chỉ dẫn vô giá, là ánh sáng soi đường cho cách mạng Việt Nam, để đất nước ta được phồn vinh, nhân dân được tự do, ấm no, hạnh phúc. Thế mà Bác chỉ coi đó là “để sẵn mấy lời” trước khi đi xa. Nhưng đó là tâm nguyện, là tình cảm, ý chí, trách nhiệm đối với Tổ quốc, đối với nhân dân và sự nghiệp cách mạng. Đó cũng là niềm tin vững chắc vào tương lai tươi sáng của dân tộc.

Cho đến những ngày cuối đời, Bác vẫn ấp ủ ước mơ, khát khao cháy bỏng đưa đất nước ta tiến lên “Sánh vai cùng năm châu bốn biển”. Và điều mong muốn cuối cùng của Bác, cũng là những dòng cuối cùng Người viết trong Di chúc: “Toàn Đảng, toàn dân ta phấn đấu đoàn kết, xây dựng một nước Việt Nam hòa bình, thống nhất, độc lập, dân chủ và giàu mạnh”, góp phần xứng đáng vào sự nghiệp cách mạng thế giới./.

(*) Giám đốc Khu di tích Chủ tịch Hồ Chí Minh tại Phủ Chủ tịch



Đảng viên, cán bộ Khối Tác nghiệp BIDV chụp ảnh lưu niệm tại Khu Di tích K9

KHỐI TÁC NGHIỆP SINH HOẠT ĐẢNG TẠI KHU DI TÍCH K9

Nhân kỷ niệm 129 năm ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh, ngày 11/5/2019 vừa qua, Liên Chi bộ Khối Tác nghiệp BIDV đã tổ chức Lễ dâng hương và sinh hoạt Đảng tại Khu di tích K9 - Đá Chông.

Liên Chi bộ đã tiến hành dâng hương tại Nhà tưởng niệm Bác Hồ, thể hiện sự tri ân và lòng biết ơn vô hạn đối với công lao to lớn của Người. Đoàn cũng đã tham quan và tìm hiểu về nơi sinh hoạt và làm việc của Bác cũng như nơi đã từng gìn giữ thi hài của Người. Những câu chuyện về Bác được nhân viên Khu Di tích kể lại thật sâu sắc và đầy xúc động. Đến thăm Khu di tích, từng hình ảnh đều gắn liền với hình bóng của Bác, từ ngôi nhà 2 tầng

được thiết kế phỏng theo kiểu nhà sàn của Bác đến ngôi nhà phục vụ hay vườn cây rộng, khu nhà khách, sân bay trực thăng... Tất cả không gian và kỷ vật về Bác vẫn được giữ gần như nguyên vẹn...

Sau khi tham quan, toàn thể Đảng viên và cảm tình Đảng của Khối Tác nghiệp đã tham gia buổi sinh hoạt Đảng với chủ đề "Xây dựng ý thức tôn trọng nhân dân, phát huy dân chủ, chăm lo đời sống nhân dân theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh". Các chi bộ đã lựa chọn nhiều hình thức khác nhau để thể hiện các nội dung của buổi sinh hoạt. Thông qua việc hóa thân thành các nhân vật lịch sử trong một tiểu phẩm ngắn, Chi bộ

Trung tâm Thanh toán tái hiện lại hình ảnh người cha già vĩ đại của dân tộc dù bận trăm công nghìn việc vẫn luôn quan tâm, chăm sóc các chiến sỹ bằng những hành động rất nhỏ như tặng áo ấm, mua nước uống...; đến khi sắp mất Người cũng không quên tặng hoa cho các nữ y tá đã ngày đêm chăm sóc mình. Câu chuyện "Những bông hoa trong vườn Bác" qua giọng kể truyền cảm của đồng chí Lê Minh Loan, đảng viên Chi bộ Trung tâm Dịch vụ khách hàng đã khiến cả hội trường lặng đi vì xúc động. Kết thúc chương trình, tiết mục kịch của Chi bộ Trung tâm Tác nghiệp Tài trợ thương mại bàn về việc vận dụng tư tưởng của Bác về phát huy dân chủ trong thực tế đã tạo ra không khí trao đổi sôi nổi và hào hứng giữa các Đảng viên.

Phát biểu tại buổi sinh hoạt, đồng chí Trần Phương - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy BIDV, Phó Tổng giám đốc phụ trách Khối Tác nghiệp - đánh giá cao hình thức và nội dung của buổi sinh hoạt. Đồng thời chỉ đạo các chi bộ trong Khối cần tiếp tục nghiêm túc học tập và làm theo tấm gương đạo đức của Bác cũng như thấm nhuần tư tưởng cao đẹp của Bác để vận dụng vào thực tế tại BIDV. □

THANH NGỌC

BIDV ĐÀ LẠT HỌC VÀ LÀM THEO TƯ TƯỞNG, ĐẠO ĐỨC, PHONG CÁCH HỒ CHÍ MINH

Nhằm tạo ra đột phá sinh hoạt chính trị thiết thực bổ ích để hưởng ứng cuộc vận động "Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh", chào mừng kỷ niệm 129 năm ngày sinh nhật Bác (19/5/1890 - 19/5/2019), ngày 11/5 vừa qua, Đảng bộ BIDV Đà Lạt tổ chức Hội thi "Tìm hiểu, học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh" giữa 3 chi bộ trực thuộc.

Nhận xét về hội thi, Trưởng



Ban Tuyên giáo - Dân vận Đảng ủy Khối Doanh nghiệp tỉnh Lâm Đồng Hoàng Thu Viễn đồng thời là Trưởng Ban Giám khảo Hội thi đã cho biết: "Tuy công việc bận bịu lo toan với các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh nhằm phục vụ tốt cho khách hàng, nhưng các đảng viên của 3 chi bộ trực thuộc đã không ngại gian khó, tranh thủ mọi thời gian để đầu tư kịch bản, dàn dựng những tiết mục dự thi sâu sắc từ thực tế". □

MAI HẠNH

110 CÁN BỘ CÔNG ĐOÀN CƠ SỞ TẬP HUẤN NGHIỆP VỤ

Vừa qua, tại thành phố Ninh Bình, Thường trực Công đoàn BIDV tổ chức lớp tập huấn nghiệp vụ công đoàn cho 110 cán bộ là chủ tịch công đoàn, các ủy viên ban chấp hành (BCH) công đoàn cơ sở thuộc khu vực ngoài địa bàn Hà Nội và đồng bằng sông Hồng.

Nội dung tập huấn cơ bản gồm: Công tác tổ chức công đoàn, đại hội công đoàn cơ sở, hoạt động công đoàn trong doanh nghiệp cổ phần; Công tác kiểm tra, thực hiện quy chế dân chủ, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; Công tác thi đua khen thưởng, chính sách xã hội, pháp luật; Công tác tuyên giáo, phong trào; Công tác tài chính... Các đại biểu đã trao đổi, thảo luận về công tác vận động nữ cán bộ viên chức lao động tham gia hoạt động công đoàn và nâng cao năng lực hoạt động của ban nữ công tại công đoàn cơ sở.

Tại hội nghị, các đại biểu cũng đã trao đổi một số vấn đề khó khăn, vướng mắc về: Tổ chức thực hiện chính sách, pháp

luật, thi đua, tuyên giáo, phong trào, tài chính; Những khó khăn trong tham gia thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, chính sách, chế độ đối với người lao động tại đơn vị, một số bất cập trong hoạt động công đoàn tại cơ sở...

Đây là lớp tập huấn thứ 2 trong chương trình tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ công

đoàn cơ sở. Trước đó, tại Sa Pa (tỉnh Lào Cai), Thường trực Công đoàn BIDV tổ chức lớp tập huấn nghiệp vụ công đoàn cho 78 cán bộ là chủ tịch công đoàn, các ủy viên BCH công đoàn cơ sở thuộc khu vực miền núi phía Bắc.

Thời gian tới, Thường trực Công đoàn BIDV tiếp tục tổ chức tập huấn cho cán bộ công đoàn cơ sở ở các khu vực: Bắc Trung bộ, Nam Trung bộ, Tây Nguyên, Đông Nam bộ, Đồng bằng sông Cửu Long và TP. Hồ Chí Minh.

PHƯỚC THẢO



HIỆP HỘI CHO THUÊ TÀI CHÍNH ĐẠI HỘI NHIỆM KỲ IV



Các thành viên từ BSL chụp ảnh lưu niệm tại Đại hội.

Hiệp hội Cho thuê tài chính Việt Nam vừa tổ chức Đại hội nhiệm kỳ IV (2019-2022) với sự tham dự của đại diện 8 công ty cho thuê tài chính là hội viên chính thức của hiệp hội.

Các đại biểu dự đại hội đã đánh giá những hoạt động tích cực cũng như

những bước phát triển của thị trường cho thuê tài chính thời gian qua; Kiểm điểm lại những mặt còn hạn chế của hiệp hội trong vai trò cầu nối, đại diện các thành viên đối với sự phát triển của thị trường cho thuê tài chính; Đại hội nêu ra phương hướng trong nhiệm kỳ IV là thực hiện tốt vai trò, chức năng của hiệp hội tiếp tục thúc đẩy thị trường cho thuê tài chính phát triển bền vững, an toàn và hiệu quả...

Phát biểu tham luận tại đại hội, ông Nguyễn Thiếu Sơn, Tổng Giám đốc Công ty Cho thuê tài chính TNHH BIDV - SuMi TRUST (BSL) cho biết: Thị trường cho thuê tài chính Việt Nam chưa phát triển đúng tiềm năng vốn có, sản phẩm cho thuê tài chính còn chưa đa dạng, tính cạnh tranh chưa cao, nhiều doanh nghiệp có nhu cầu

đầu tư tài sản chỉ biết đến vay ngân hàng,... Bên cạnh đó, công tác truyền thông về sản phẩm cho thuê tài chính còn chưa tốt nên thị trường chưa biết nhiều đến vai trò, lợi ích của sản phẩm cho thuê tài chính. Ông Sơn cũng khẳng định BSL sẽ nỗ lực đóng góp tích cực cho hiệp hội cũng như cho thị trường nói chung.

Đại hội đã bầu ra ban chấp hành nhiệm kỳ IV gồm 4 thành viên đến từ Công ty Cho thuê tài chính TNHH BIDV-SuMi TRUST, Công ty Cho thuê tài chính TNHH MTV Vietcombank, Công ty Cho thuê tài chính TNHH MTV Vietinbank và Công ty Cho thuê tài chính TNHH MTV Sacombank.

HẢI NHƯ

QUẢN LÝ TÀI SẢN NỢ - CÓ Để hoạt động ngân hàng AN TOÀN VÀ HIỆU QUẢ HƠN



 THANH HÀ - ĐINH NHUNG

Kể từ những năm 1990, công tác quản lý tài sản nợ - có (Asset and Liabilities management - ALM) với vai trò quản lý các rủi ro và gia tăng hiệu quả của các tài sản trên bảng cân đối kế toán đã được các ngân hàng quan tâm. Tại Việt Nam, xuất phát từ yêu cầu phát triển theo hướng tiệm cận thông lệ quốc tế và khuyến nghị của Ủy ban Basel, ALM đã được nghiên cứu áp dụng, trở thành công cụ cần thiết và ngày càng có tiếng nói quan trọng đối với hoạt động ngân hàng thương mại, trong đó có BIDV.

VAI TRÒ TRỌNG YẾU CỦA ALM TRONG HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG

Vào giai đoạn đầu của thế kỷ 20, lợi nhuận ngân hàng chủ yếu được đóng góp từ chênh lệch giữa thu lãi tín dụng và chi lãi huy động vốn. Tuy nhiên, bước sang những năm đầu của thập niên 80 (giai đoạn 1980 - 1982), lãi suất tăng cao đã gây tình trạng mất khả năng thanh toán, tạo ra chênh lệch giữa tài sản nợ và tài sản có trong ngành công nghiệp Tiết kiệm - Cho vay (S&L - Saving and Loan industry) khiến lợi nhuận ngành ngân hàng tại Mỹ giảm từ 781 triệu USD xuống mức lợi nhuận âm vào năm 1981-1982 và có đến 750 vụ sáp nhập tại thị trường Mỹ trong thời gian này. Từ đó công tác quản trị ALM ra đời, khởi nguyên là việc quản lý rủi ro thanh khoản và rủi ro lãi suất thông qua các chỉ tiêu cảnh báo.

Trong 2 thập kỷ cuối của thế kỷ XX, hậu quả của các cuộc khủng hoảng từ S&L đến Long - Term

Capital Management - LTCM (1998) đã chứng minh tầm quan trọng của quản lý rủi ro trong việc ra quyết định kinh doanh. Trong giai đoạn này, các nhà quản lý điều hành ngân hàng đã tạo ra và trao quyền nhiều hơn cho bộ phận quản lý rủi ro cũng như bộ phận quản trị ALM trong cơ cấu tổ chức và chiến lược phát triển của ngân hàng. Lý thuyết về ALM được xây dựng, phát triển theo đặc thù của từng ngân hàng, nền kinh tế; được các ngân hàng trung ương hướng dẫn không tách rời với các quy định về đảm bảo an toàn trong hoạt động kinh doanh. Tuy nhiên trước những biến động không ngừng về lãi suất, nhằm tăng cường năng lực giám sát của các ngân hàng trung ương đối với các ngân hàng thương mại để tránh những sự đổ vỡ gây hậu quả kinh tế nặng nề, Ủy ban Basel (Basel Committee on Banking Supervision - BCBS) đã có những nỗ lực không ngừng trong việc nghiên cứu và ban hành các nguyên tắc cho quản lý rủi

ro lãi suất (vào tháng 9/1997), tiền đề để công bố tài liệu BCBS số 108 (Các nguyên tắc quản lý và giám sát rủi ro lãi suất) vào năm 2004.

Cuộc khủng hoảng tài chính toàn cầu 2008 - 2009 đã nhấn mạnh tầm quan trọng của thanh khoản đối với hoạt động của thị trường tài chính và ngành ngân hàng. Hệ thống ngân hàng căng thẳng nghiêm trọng, đòi hỏi phải có hành động của ngân hàng trung ương, của Chính phủ để hỗ trợ hoạt động của thị trường tiền tệ. Tháng 2/2008, Ủy ban Basel công bố những thách thức về quản lý và giám sát rủi ro thanh khoản. Tháng 9/2018, tài liệu BCBS số 144 (Nguyên tắc quản lý và giám sát rủi ro thanh khoản toàn diện) được công bố. Sau đó là các khuyến nghị, yêu cầu hoàn thiện rủi ro thanh khoản như BSBS 238, BCBS 248, BCBS 273, D295... cho thấy mức độ trọng yếu của hoạt động ALM trong quản trị ngân hàng.

Trước thực tiễn hoạt động ALM không chỉ là công cụ để kiểm soát rủi ro mà còn phải tạo ra các giá trị cho ngân hàng và làm hài lòng các cổ đông, Ủy ban Basel đã đưa ra định hướng cho các ngân hàng trong việc quản lý tài sản nợ - có, tuy nhiên các khuyến nghị tập trung nhiều vào yêu cầu giám sát và quản lý rủi ro. Việc thực thi hệ thống ALM hiệu quả vừa đảm bảo các nguyên tắc của Basel vừa tạo nên bảng cân đối vốn tối ưu trở thành thách thức lớn đối với ngân hàng thương mại.

Trong xu thế phát triển hiện nay,

để thỏa mãn nhu cầu của khách hàng, các sản phẩm huy động vốn và cho vay của ngân hàng ngày càng đa dạng, do đó rủi ro cũng ngày càng phức tạp và khó kiểm soát hơn. Bởi vậy, ngân hàng cần thiết nghiên cứu và xây dựng bộ phận quản lý bằng cân đối tài sản tối ưu - với mục đích xây dựng danh mục tài sản phù hợp với nguồn vốn (về kỳ hạn, quy mô, tính chất) và khả năng đáp ứng đủ vốn. Trong đó, Hội đồng Quản lý tài sản nợ - có (ALCO) đóng vai trò chiến lược trong cơ cấu tổ chức quản lý tài sản nợ - có và xây dựng bằng cân đối tài sản hiệu quả, có chức năng nhiệm vụ tham mưu cho Hội đồng quản trị, Ban điều hành trong việc quản lý hoạt động của ngân hàng.

QUẢN TRỊ ALM TẠI BIDV - ĐỔI MỚI ĐỂ PHÁT TRIỂN

Trong xu thế phát triển của ngân hàng thương mại hiện đại, hoạt động ALM được xem là nghiệp vụ quan trọng cốt lõi của ngân hàng và hoạt động này cũng cần phải được đổi mới, nâng cao chất lượng theo thông lệ tiên tiến. Là 1 trong 10 ngân hàng thương mại được lựa chọn để thực hiện Basel tại Việt Nam, đồng thời hướng tới tầm nhìn đến năm 2030 trở thành ngân hàng đẳng cấp hàng đầu khu vực Đông Nam Á và thuộc nhóm 100 ngân hàng lớn nhất châu Á, đòi hỏi BIDV phải đổi mới và tiến dần đến chuẩn mực quốc tế trên tất cả các lĩnh vực. Công tác quản trị ALM cũng không nằm ngoài lộ trình đó.

Từ cuối năm 2015, BIDV đã triển khai dự án nâng cao năng lực quản trị tài sản nợ - có, xây dựng phương pháp luận cho quản lý rủi ro thanh khoản, rủi ro lãi suất số ngân hàng nhằm giải quyết một phần các chênh lệch được ghi nhận giữa thực tế so với thông lệ, khuyến nghị của Ủy ban Basel. Giai đoạn tiếp theo, trên cơ sở phương pháp luận ALM, BIDV sẽ tiếp tục nghiên cứu xây dựng, hiện đại hóa hệ thống trang bị giải pháp ALM.

Trong thời gian qua, BIDV đã nghiên cứu và từng bước hoàn



“Quản trị ALM là một nghệ thuật dựa trên khoa học quản lý bao gồm toán học và thống kê, ước tính các giả định, kịch bản,... Trên cơ sở nguồn lực có hạn, ALM xác định, xem xét, phân bổ các tài sản nợ - tài sản có nhằm tối ưu hóa giá trị của ngân hàng cũng như kỳ vọng của cổ đông. Đồng thời, ALM là cầu nối giữa các thị trường (thị trường tiền tệ liên ngân hàng, phái sinh, trái phiếu, ngoại hối với thị trường 1). Là nền tảng cho sự phân bổ vốn và nhân lực hợp lý cho những hoạt động tạo ra giá trị, đây cũng là áp lực và thách thức lớn đối với những người làm công tác quản lý tài sản nợ - có, đòi hỏi bộ phận ALM không ngừng học hỏi, cải tiến, sáng tạo trong công việc”.

thiện các nội dung của một khung quản lý ALM, thể hiện qua việc quản lý rủi ro thanh khoản và rủi ro lãi suất số ngân hàng, bao gồm: (i) Rà soát cơ cấu tổ chức; (ii) Xây dựng bộ văn bản về quy trình, chính sách; (iii) Xây dựng phương pháp đo lường, đánh giá, bộ hạn mức để theo dõi, kiểm soát; (iv) Quản lý thanh khoản hàng ngày; (v) Quản lý rủi ro thanh khoản và rủi ro lãi suất số ngân hàng

đối với sản phẩm mới; (vi) Kiểm tra sức chịu đựng. Ngoài ra, BIDV cũng đã thực hiện xây dựng chương trình tự động tính toán GAP thanh khoản và GAP lãi suất.

Bên cạnh đó, để thực thi ALM hiệu quả, BIDV đã và đang xây dựng, thực hiện các biện pháp điều hành ALM như (i) xây dựng cơ chế khuyến khích huy động vốn không kỳ hạn ổn định, tiền gửi ngắn hạn quay vòng,... (ii) kịp thời ban hành các gói tín dụng cạnh tranh phù hợp với khả năng hấp thụ của nền kinh tế; (iii) điều chỉnh lãi suất mua bán vốn nhip nhàng nhằm khuyến khích/hạn chế các sản phẩm/khách hàng cũng như đảm bảo độ lệch kỳ hạn, lãi suất phù hợp dựa trên tình hình cơ cấu bằng cân đối hiện tại cũng như dự báo xu hướng của khách hàng nói riêng hay biến động của thị trường nói chung; (iv) nghiên cứu xây dựng các công cụ phòng ngừa rủi ro bằng cân đối.

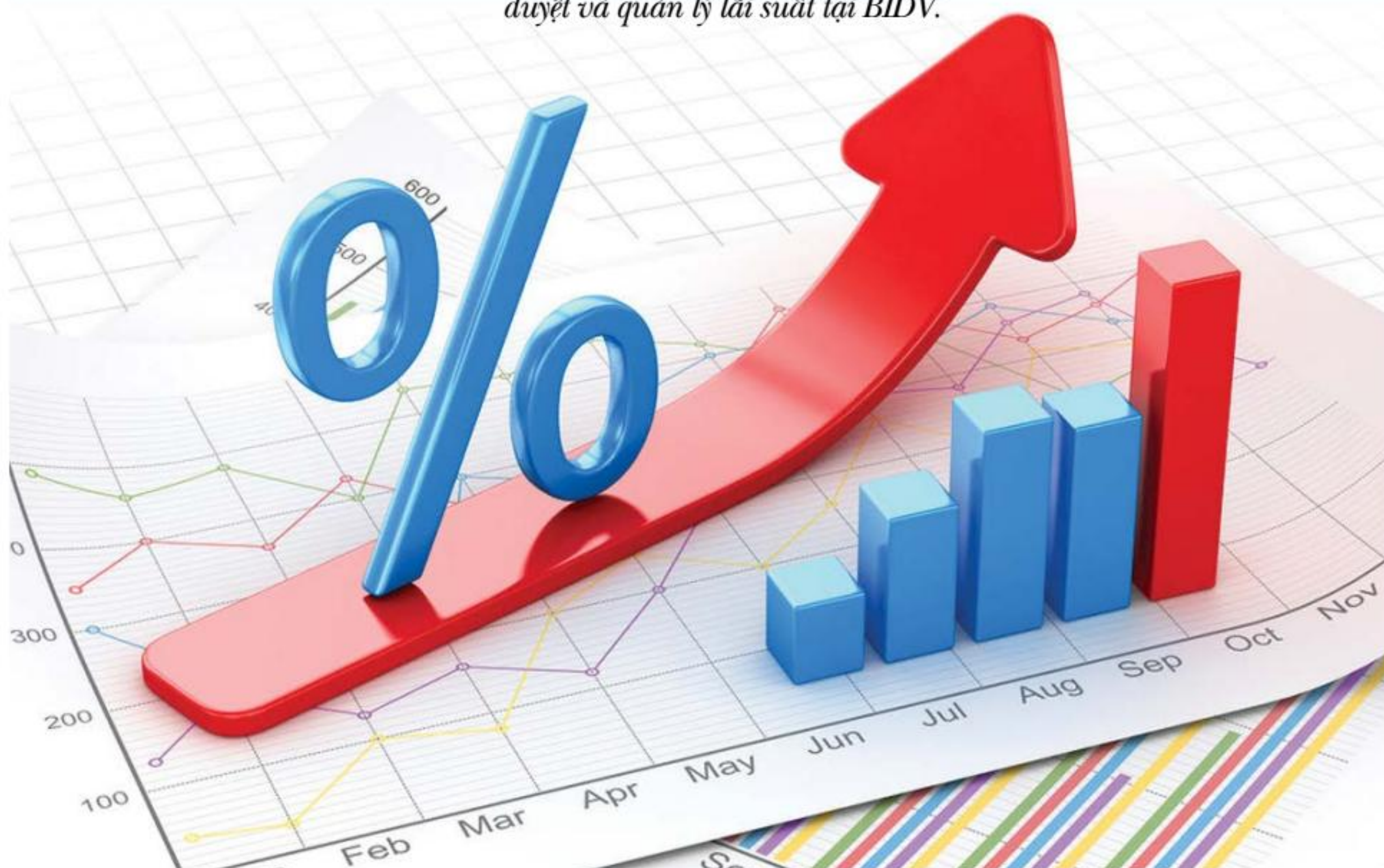
Bởi vai trò và yêu cầu phát triển ngày càng lớn, đòi hỏi bộ phận ALM phải thường xuyên đổi mới, sáng tạo. Với sự quan tâm của Hội đồng quản trị, Ban điều hành, bộ phận ALM không ngừng tiếp cận các phương pháp quản lý hiện đại, nhằm vừa quản lý rủi ro và gia tăng hiệu quả cho BIDV. □

GIẢI PHÁP

tăng cường hiệu quả tác nghiệp trong quản lý lãi suất

 PHƯƠNG THANH

Với mục tiêu tự động hóa và đơn giản hóa các quy trình, thao tác thủ công, giảm thiểu tác nghiệp tại chi nhánh và Trụ sở chính, từ đầu năm 2019, BIDV đã đưa vào áp dụng chương trình “Quản lý lãi suất” với mong muốn tự động hóa trong công tác phê duyệt và quản lý lãi suất tại BIDV.



TỪ NỖ LỰC XÂY DỰNG CHƯƠNG TRÌNH MỚI...

Theo thống kê, trong một năm Trụ sở chính xử lý, phê duyệt khoảng 10.000 đề xuất của chi nhánh liên quan đến vấn đề lãi suất. Để hoàn thiện một đề xuất các đơn vị cần thực hiện qua nhiều bước: chi nhánh đề xuất công văn → chi nhánh liên lạc, gửi về Trụ sở chính (các Ban khách hàng, Ban Thông tin quản lý và hỗ trợ ALCO) Ban đầu mỗi phân tích thông tin, đề xuất

trình Ban lãnh đạo → Ban lãnh đạo xem xét, quyết định → Ban đầu mỗi phản hồi các chi nhánh. Quy trình trên hoàn toàn thủ công, phát sinh rất nhiều trao đổi qua điện thoại/ email giữa các chi nhánh và các Ban; làm mất khá nhiều thời gian, giảm tính kịp thời và cơ hội trong kinh doanh... Bên cạnh đó, các hoạt động rà soát, đối chiếu, tính phạt đối với từng khoản phát sinh cũng đang thực hiện thủ công hoàn toàn, rất tốn kém nguồn lực thực hiện.

Vì vậy, với mục tiêu nâng cao năng suất lao động, giảm thiểu xử lý sự vụ, hỗ trợ các đơn vị trong quá trình tác nghiệp,... Trụ sở chính (Ban Thông tin quản lý và hỗ trợ ALCO, Ban Phát triển Ngân hàng bán lẻ) đã quyết tâm và nỗ lực nghiên cứu, xây dựng chương trình “Quản lý lãi suất” với 2 chức năng chính: (i) tự động hóa trong đề xuất, phê duyệt các khoản huy động vốn áp dụng đối với khách hàng VIP; (ii) tự động hóa theo dõi và tính toán phạt đối với

các trường hợp áp dụng huy động vốn/cho vay không tuân thủ quy định của BIDV trong từng thời kỳ.

... ĐẾN NHỮNG THÀNH CÔNG TẠO NIỀM TIN

Được hoàn thành vào cuối năm 2018, chương trình “Quản lý lãi suất” được xác định là một trong nội dung công tác trọng tâm của hệ thống sẽ triển khai trong năm 2019 để nâng cao hiệu quả quản lý và điều hành vốn. Trong 3 tháng đầu năm 2019, chương trình đã được chạy thí điểm tại các chi nhánh thuộc hai cụm địa bàn TP. Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh và đã thu được những thành công bước đầu.

Sự ưu việt đầu tiên mà chương trình mang lại là tính năng “tự động hóa và chuẩn hóa” giải phóng tác nghiệp thủ công, tiết kiệm thời gian/chi phí trong quá trình đề xuất lãi suất và theo dõi thực hiện lãi suất tại chi nhánh, Trụ sở chính. Để đề xuất lãi suất tiền gửi áp dụng đối với một khách hàng, thay vì soạn thảo văn bản, chi nhánh nhập các thông tin theo mẫu gồm mã số khách hàng (số cif) và mức lãi suất đề xuất áp dụng, chương trình hỗ trợ đồng bộ tự động các thông tin phân tích (quy mô, NIM, sản phẩm đang sử dụng, tổng lợi ích khách hàng...) từ hệ thống MIS, MPA để phục vụ đánh giá khách hàng đa chiều và ra quyết định phù hợp. Các đề xuất của chi nhánh sau khi khởi tạo được tự động phân luồng gửi đến đơn vị đầu mối, tiết giảm đáng kể chi phí liên lạc trao đổi qua điện thoại như trước đây.

Sự thay đổi và cải tiến tiếp theo chương trình đem đến là tính hiệu quả và thuận tiện trong quản lý, tra cứu và theo dõi các cơ chế chính sách khách hàng. Do các đề xuất về lãi suất tiền gửi của chi nhánh đều được thực hiện qua chương trình nên thông tin sẽ lưu trữ tập trung, phân loại một cách hệ thống, khoa học thay vì lưu hồ sơ bản cứng hoặc phân tán tại nhiều nơi dễ thất lạc hoặc khó khăn trong tìm kiếm. Qua đó, góp phần hạn chế tối đa thao tác thủ công scan văn bản và chi phí



in/lưu hồ sơ giấy bản cứng.

Bên cạnh đó, với sự hỗ trợ của chương trình, công tác kiểm tra, giám sát thực hiện quy định về lãi suất tại BIDV được tiếp tục nâng cao. Các nhược điểm, sai sót, nhầm lẫn của quá trình rà soát, tính toán thủ công... được khắc phục đảm bảo kết quả tính phạt chính xác, đầy đủ. Chi nhánh và Trụ sở chính chủ động trong thực hiện theo dõi và tra cứu các khoản có lãi suất bất thường thông qua hệ thống báo cáo hàng ngày. Ngoài ra, chương trình là kênh thu thập thông tin thị trường hiệu quả; thông qua đề xuất của chi nhánh, Trụ sở chính có thêm một nguồn thông tin tham khảo hữu ích về lãi suất huy động đang áp dụng của các tổ chức tín dụng khác đối với khách hàng cạnh tranh nhằm phục vụ công tác điều hành vốn.

BƯỚC PHÁT TRIỂN TRONG THỜI GIAN TỚI

Trên những lợi ích thiết thực của chương trình trong hoạt động tại đơn vị, trong giai đoạn triển khai thí điểm, bên cạnh thành phần thí điểm bắt buộc, nhiều chi nhánh không thuộc phạm vi thực hiện đã chủ động đề xuất tham gia, tiêu biểu như chi nhánh BIDV Đà Nẵng,

BIDV Cao Bằng, BIDV Sông Hàn...

Đồng thời, có rất nhiều chi nhánh tâm huyết, sát sao để xuất cải tiến, có ý kiến đóng góp tích cực để hoàn thiện chương trình.

Từ những thành công bước đầu khi triển khai thí điểm tại 70 chi nhánh BIDV thuộc hai cụm địa bàn, dự kiến trong quý II/2019, chương trình Quản lý lãi suất sẽ được đưa vào vận hành chính thức trên toàn hệ thống. Trong xu thế cách mạng 4.0, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động ngân hàng để tối đa tự động hóa, gia tăng tính chuyên nghiệp, bên cạnh những tính năng hữu ích trên chương trình hiện tại, Trụ sở chính dự kiến sẽ tiếp tục nghiên cứu cải tiến, mở rộng giao diện trên chương trình; xây dựng các ứng dụng trên thiết bị cầm tay (điện thoại di động, máy tính bảng) để tạo sự linh hoạt, chủ động tối đa cho chi nhánh trong sử dụng.

Trong thời gian tới, khi chương trình đưa vào vận hành chính thức, hy vọng sẽ phát huy tối đa tiện ích và hiệu quả sử dụng, giảm thiểu tác nghiệp, tạo sự thuận tiện, chủ động để các đơn vị tập trung toàn lực và thành công trên mặt trận kinh doanh! □

BIDV CHỦ ĐỘNG “MAY ĐO”

sản phẩm ngoại tệ cho doanh nghiệp

Nghệp vụ giao dịch ngoại tệ và phái sinh phục vụ khách hàng hiện đang được coi là một trong những thế mạnh hàng đầu của BIDV. Các sản phẩm ngoại tệ và phái sinh do BIDV cung cấp được khách hàng đánh giá cao ở sự đa dạng, tính tiện ích và tính chuyên biệt vượt trội. Tùy theo nhu cầu, khách hàng khi đến BIDV có thể lựa chọn cho mình sản phẩm ngoại tệ, phái sinh cơ bản, tiêu chuẩn hoặc các sản phẩm cấu trúc phức hợp được “may đo”, thiết kế riêng theo nhu cầu chuyên biệt của từng doanh nghiệp.



Cuối năm 2018 Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành Thông tư số 42/2018/TT-NHNN, theo đó Tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài được cho khách hàng vay ngắn hạn bằng ngoại tệ để thanh toán ra nước ngoài tiền nhập khẩu hàng hóa, dịch vụ nhằm thực hiện phương án sản xuất, kinh doanh hàng hóa, phục vụ nhu cầu trong nước khi

khách hàng vay có đủ ngoại tệ từ nguồn thu sản xuất, kinh doanh để trả nợ vay. Việc này chỉ được thực hiện đến ngày 31/03/2019.

Qua đánh giá nền khách hàng nội bộ của BIDV, ước tính tổng dư nợ vay ngoại tệ bị ảnh hưởng bởi quy định này khoảng 300 triệu USD. Đồng thời, năm 2019 được đánh giá là năm tiềm ẩn nhiều đợt biến động tỷ giá và đặt thách thức lớn

lên cơ chế quản lý của NHNN: Thế giới nhiều biến động, cuộc chiến thương mại Mỹ-Trung căng thẳng, những thay đổi nội tại quốc gia... Những tác động đó đặt các doanh nghiệp xuất nhập khẩu trong nước được đứng trước bài toán phòng ngừa rủi ro về tỷ giá đồng thời tiết kiệm chi phí vay vốn.

Trong bối cảnh đó, BIDV tiếp tục xác định chủ động để sáng tạo



ra những sản phẩm có tính lợi thế cạnh tranh nhằm tiếp tục đáp ứng được nhu cầu của khách hàng. BIDV đã kịp thời ban hành và đẩy mạnh các sản phẩm phòng ngừa rủi ro tỷ giá và tiết kiệm chi phí vay vốn dành cho khách hàng doanh nghiệp như: CCS USD/VND xuất khẩu; Tín dụng VND kết hợp bán ngoại tệ kỳ hạn và UPAS VND; Kỳ hạn linh hoạt...

CCS USD/VND xuất khẩu là giao dịch phái sinh lãi suất, trong đó ngân hàng sẽ trả lãi suất VND và khách hàng trả lãi suất USD tính trên giá trị của cùng một khoản vốn danh nghĩa. Việc trao đổi hoặc không trao đổi giá trị khoản vốn danh nghĩa do hai bên thỏa thuận, trường hợp có trao đổi giá trị khoản vốn danh nghĩa ban đầu hoặc từng phần trong kỳ hoặc cuối cùng thì áp dụng theo tỷ giá cố định được thỏa thuận phù hợp với quy định của NHNN về tỷ giá tại thời điểm hai bên ký kết hợp đồng. Sản phẩm phục vụ các khách hàng xuất khẩu, xuất nhập khẩu, khách hàng sản xuất hàng hóa cho các khu chế xuất. Sản phẩm mang lại lợi ích cho khách hàng như: Giảm chi phí vay vốn; Phòng ngừa rủi ro tỷ giá; Cố định chi phí phương án sản xuất kinh doanh.

Cảm nhận khi sử dụng các sản phẩm của BIDV, bà Nguyễn Thị Yến, Chủ tịch HĐQT một công ty may tại Hà Nội, cho biết: "Chúng tôi đã

sử dụng dịch vụ ngoại hối của BIDV gần 20 năm nay. Chúng tôi đã từng thử với ngân hàng khác nhưng sau cuối cùng chúng tôi vẫn quay về với BIDV vì dịch vụ của BIDV đối với chúng tôi vẫn là tiện lợi nhất. Sở dĩ chúng tôi chung tình với BIDV vì Ngân hàng không chỉ đồng hành với chúng tôi những lúc thuận lợi, mà cả những lúc doanh nghiệp khó khăn hoặc thị trường có khó khăn thì BIDV vẫn là người sẵn sàng hỗ trợ chúng tôi đầu tiên".

Với những khách hàng xuất nhập khẩu hoặc khách hàng có nguồn thu ngoại tệ từ việc sản xuất hàng hóa cho khu chế xuất, BIDV thiết kế sản phẩm Tín dụng VND kết hợp bán ngoại tệ kỳ hạn và UPAS VND. Sản phẩm sẽ giúp khách hàng tiết kiệm chi phí vay vốn trong khi vẫn đảm bảo phòng ngừa rủi ro tỷ giá, doanh nghiệp có thể sử dụng kết hợp giao dịch mua bán ngoại tệ kỳ hạn với các sản phẩm khác như Tín dụng VND hoặc UPAS LC ngoại tệ.

Cơ chế tín dụng VND kết hợp bán ngoại tệ kỳ hạn đặc biệt thiết thực với các doanh nghiệp không có khả năng nhận các nguồn giải ngân ngoại tệ và đang tìm kiếm giải pháp chi phí vay vốn thấp. Trong khi đó, sản phẩm UPAS LC kết hợp với mua ngoại tệ kỳ hạn (hay UPAS VND) giúp khách hàng nhập khẩu có cơ hội tiếp cận nguồn vốn VND cạnh tranh.

Trong quá trình tiếp xúc và làm việc với các doanh nghiệp, BIDV cũng nhận thấy, nhu cầu điều chỉnh kỳ hạn trong giao dịch mua bán ngoại tệ của khách hàng phát sinh khá thường xuyên. Do đó, BIDV đã cung cấp sản phẩm Kỳ hạn linh hoạt, cụ thể là bổ sung thêm cơ chế linh hoạt kỳ hạn cho khách hàng bên cạnh sản phẩm mua bán ngoại tệ kỳ hạn thông thường. Cơ chế cho phép khách hàng điều chỉnh kỳ hạn (gia hạn hoặc rút ngắn) trong một khoảng thời gian xác định trước mà không phát sinh chi phí điều chỉnh.

Thông qua các sản phẩm bán chéo này, phương án kinh doanh của khách hàng có thể được xác định ngay từ thời điểm ký kết hợp đồng và vì vậy, giúp doanh nghiệp tập trung nguồn lực vào hoạt động sản xuất kinh doanh. Ông Nguyễn Văn Hùng - Giám đốc một doanh nghiệp XNK da giày tại Hà Nội cho rằng: "Giao dịch với ngân hàng lớn, lại được công nhận thương hiệu và uy tín qua các giải thưởng quốc tế uy tín, cái chính là doanh nghiệp cảm thấy yên tâm, không sợ bị đứt đoạn nguồn tiền ngoại tệ trong mỗi giao dịch, dù lớn dù nhỏ - khi cần là có".

Còn ông Bùi Anh Tuấn - Giám đốc một Công ty TNHH XNK thủy sản - thì đánh giá: "Ngoài chính sách nhất quán chào giá cạnh tranh thì với khách hàng hợp tác, gần bó trong thời gian dài, BIDV cũng đưa ra thêm các chính sách hỗ trợ riêng, đặc biệt là trong lúc khó khăn... Vì lẽ đó mà doanh nghiệp rất yên tâm và tin tưởng khi thực hiện giao dịch".

Trong điều kiện thị trường các sản phẩm ngoại tệ và phái sinh ngày càng cạnh tranh khốc liệt, BIDV đã khẳng định vị thế riêng thông qua việc nâng cao tính linh hoạt, tối đa hóa lợi ích và đáp ứng nhu cầu của khách hàng nói chung và các doanh nghiệp nói riêng. Trong thời gian tới BIDV sẽ tiếp tục không ngừng sáng tạo để thiết kế những cấu trúc sản phẩm mới cho thị trường, sẽ thường xuyên điều chỉnh cơ chế chính sách sản phẩm linh hoạt phù hợp với điều kiện thị trường và nhu cầu giao dịch của khách hàng. □



NIỀM TIN CỦA KHÁCH HÀNG là sức mạnh của BIDV

 HUYỀN TRANG

Niềm tin và sự ủng hộ của khách hàng không chỉ góp phần xây dựng thương hiệu mà còn mang lại hiệu quả kinh doanh cho ngân hàng. Đó cũng chính là phương châm mà Khối Ngân hàng bán lẻ hướng tới và coi đó là sức mạnh thúc đẩy hoạt động phát triển.

CHIẾN LƯỢC BIDV DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

Trong suốt 62 năm xây dựng và phát triển và đặc biệt là trong vòng 10 năm tập trung vào các hoạt động ngân hàng bán lẻ, bằng những bước đi chiến lược, BIDV đã xây dựng được cho mình một nền tảng khách hàng cá nhân lên tới 9,3 triệu khách hàng, tăng trưởng 15% so với 2017 và chiếm 10% dân số cả nước. Khối khách hàng cá nhân chính là động lực cho sự tăng trưởng mạnh mẽ hoạt động kinh doanh bán lẻ nói riêng và hệ thống BIDV nói chung. Chỉ tính riêng trong giai đoạn 2016 - 2018, thu nhập từ hoạt động ngân hàng bán lẻ đều gia

tăng hàng năm với tỷ trọng tăng trưởng lớn, lên tới 29%.

Trong năm 2018, BIDV đã chú trọng đẩy mạnh các kênh phân phối hiện đại theo hướng an toàn và hiện đang trở thành ngân hàng tiên phong ứng dụng các thành tựu của cách mạng công nghiệp 4.0, đáp ứng nhu cầu ngày càng đa dạng, tiện ích của khách hàng như: BIDV SmartBanking với nhiều tính năng mới như trợ lý ảo, trò chuyện, thanh toán QRPay, mua sắm dịch vụ "Bán ngoại tệ trực tuyến", "đăng ký mua ngoại tệ trực tuyến"; ứng dụng BIDV Pay+ cho phép người sử dụng rút tiền trên ATM không cần thẻ và thanh toán tiện lợi bằng QR code, Thanh toán SamsungPay

qua thẻ ghi nợ BIDV... đồng thời gia tăng tương tác với khách hàng thông qua Trung tâm Chăm sóc khách hàng 24/7 và Trung tâm Mạng xã hội.

Đến nay, BIDV đang triển khai trên 100 sản phẩm, dịch vụ dành cho khách hàng cá nhân, theo các nhóm chính: Tiền gửi, Tín dụng, Thẻ, Chuyển tiền, Ngân hàng điện tử, Thanh toán hóa đơn, Bảo hiểm. BIDV đã phát triển hàng chục sản phẩm dịch vụ bán lẻ và nâng cấp dịch vụ ngân hàng điện tử, bổ sung nhiều tính năng, giao diện thân thiện, dễ sử dụng cho dịch vụ BIDV SmartBanking, BIDV Online và các sản phẩm dịch vụ thẻ.

Để xây dựng nền khách hàng cá nhân đảm bảo về cả số lượng và chất lượng, trong những năm gần đây, BIDV đã có một cuộc cách mạng trong việc cải thiện chất lượng sản phẩm cũng như dịch vụ để gia tăng sự yêu thích của khách hàng đến với thương hiệu.

Về mặt dịch vụ, BIDV đã tập trung cải thiện chất lượng dịch vụ khách hàng, giúp cho khách hàng cảm nhận được sự thân thiện và niềm nở của nhân viên giao dịch, sự tư vấn tận tâm và nhiệt tình khi họ

có khó khăn trong giao dịch. Bên cạnh đó, việc đồng bộ về mặt hình ảnh cán bộ tiếp xúc với khách hàng cũng như không gian giao dịch cũng được BIDV chú trọng để tạo điểm nhấn về sự chuyên nghiệp.

Về mặt sản phẩm dịch vụ, BIDV chú trọng vào việc đa dạng hóa sản phẩm nhằm đáp ứng nhu cầu tài chính ngày càng cao của khách hàng. Thêm vào đó, hoạt động ngân hàng bán lẻ cũng đã áp dụng nhiều công nghệ tân tiến vào sản phẩm dịch vụ giúp gia tăng sự tiện lợi khi giao dịch cho khách hàng.

CẢM NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG MANG LẠI HỒI THỞ CHO NGÂN HÀNG

Với một chiến lược kinh doanh đồng bộ cũng như những nỗ lực của toàn bộ các cán bộ nhân viên của BIDV, khách hàng đã có nhiều phản hồi tích cực ngay tại các phòng giao dịch cũng như trong các cuộc thảo luận trên mạng xã hội. Trong một cuộc khảo sát đánh giá sự hài lòng của khách hàng về ngân hàng BIDV dành cho chương trình kỷ niệm 62 năm ngày thành lập ngành, BIDV đã nhận được

hàng trăm phản hồi tích cực về chất lượng sản phẩm và dịch vụ, cũng như những chia sẻ thú vị của khách hàng trong suốt thời gian sử dụng dịch vụ của BIDV.

"Không quản mưa gió để phục vụ khách hàng" là những chia sẻ của anh Nguyễn Duy Liêm, sinh sống tại Dĩ An (Bình Dương) là khách hàng sử dụng dịch vụ vay vốn của BIDV về chất lượng phục vụ của ngân hàng.

Tin tưởng sử dụng dịch vụ của BIDV từ năm 2014, anh Liêm chia sẻ: Anh tin tưởng sử dụng dịch vụ BIDV vì đây là ngân hàng lớn và hơn thế nữa anh còn nhận được sự tư vấn nhiệt tình cũng như tốc độ giao dịch nhanh chóng của nhân viên, vốn là những yếu tố vô cùng quan trọng.

Chị Trần Kim Liêng ngụ tại Chánh Nghĩa (Thủ Dầu Một) là khách hàng đã sử dụng dịch vụ của BIDV từ năm 1995 và đã có trải nghiệm ở cả dịch vụ cá nhân và doanh nghiệp. Chị chia sẻ: "Một trong những điểm mà tôi luôn an tâm và duy trì việc sử dụng dịch vụ của BIDV cho đến ngày hôm nay, đó là cung cách phục vụ, tác phong nhanh nhẹn cũng như việc nắm bắt chuẩn xác

tâm lý khách hàng của chuyên viên bên mình. Khi sử dụng dịch vụ, dù đôi khi cũng có những khúc mắc nhỏ nhưng tôi luôn cảm nhận được một cách rõ ràng nhất câu nói Khách hàng là thượng đế".

Bên cạnh những yếu tố trên, hoạt động tri ân khách hàng trung thành như tặng quà vào dịp sinh nhật, lễ tết cũng gia tăng thêm sự yêu thích của khách hàng đến với BIDV, chia sẻ của chị Nguyễn Thị Hương, khách hàng tại Chi nhánh Bắc Ninh.

Mối quan hệ của khách hàng và ngân hàng là mối quan hệ phát triển đồng chiều, niềm tin của khách hàng dành cho ngân hàng càng lớn, sự phát triển của ngân hàng càng vững mạnh. Vì vậy, BIDV luôn xác định tâm thế xây dựng và củng cố sự yêu thích và tin tưởng của khách hàng dành cho ngân hàng.

Trong cuộc đua ngân hàng bán lẻ đòi hỏi BIDV luôn đặt khách hàng làm trung tâm để xây dựng chiến lược riêng biệt, nhằm tối ưu hóa trải nghiệm cá nhân của khách hàng. Và quan trọng hơn, điều BIDV mong muốn mang đến cho khách hàng là niềm tin, cảm xúc và sự tiện lợi trong từng sản phẩm, dịch vụ. □

Gói tín dụng 7.000 tỷ đồng

HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP SME PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



Từ Quý II/2019, BIDV triển khai chương trình tín dụng hỗ trợ Doanh nghiệp nhỏ và vừa (SME) hướng tới mục tiêu phát triển bền vững với tổng quy mô lên đến 7.000 tỷ đồng.

Đây là gói tín dụng BIDV triển khai hướng tới đối tượng chính là nhóm doanh nghiệp SME trong đó ưu tiên các doanh nghiệp do phụ nữ làm chủ, doanh nghiệp trong khu vực nông thôn triển khai các dự án đáp ứng tiêu chí phát triển bền vững, thỏa mãn các điều kiện về môi trường và xã hội và các điều kiện khác theo quy định của chương trình. Các khách hàng tham gia gói sẽ nhận được lãi suất vay ưu đãi hơn so với các khoản vay thông thường từ 0,5 - 1%/năm.

Gói tín dụng này được triển khai trên toàn hệ thống BIDV thời gian đến ngày 31/12/2020 hoặc khi đạt quy mô của gói. Đây là chương trình thể hiện BIDV là ngân

hàng quan tâm tới phát triển bền vững, có trách nhiệm bảo vệ môi trường, xã hội, các vấn đề về nhân quyền và bình đẳng giới, đồng thời cụ thể hóa các giải pháp của Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa nhằm phát triển cộng đồng doanh nghiệp nhỏ và vừa Việt Nam, trong đó chú trọng nhóm SME nông nghiệp, nông thôn, nhóm SME do phụ nữ làm chủ...

Quý khách hàng quan tâm vui lòng liên hệ các chi nhánh BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline 1900 9247.

THANH BÌNH



Để Nhà đầu tư KHÔNG CÒN LÀ NHÀ ĐẦU CƠ

DIỄM MY

BSC i-Invest - nền tảng giao dịch trực tuyến thông minh được Công ty Chứng khoán BIDV (BSC) phát triển với mong muốn hướng khách hàng trở thành những nhà đầu tư thông thái trên thị trường với kế hoạch, mục tiêu rõ ràng, thay thế cho cách thức giao dịch cũ ít hiệu quả...

THAY ĐỔI TƯ DUY

Thị trường chứng khoán Việt Nam ngày càng phát triển không ngừng về quy mô, số lượng nhà đầu tư tham gia thị trường, số doanh nghiệp niêm yết, cùng với sự tăng trưởng, lớn mạnh của nhiều doanh nghiệp.

Trong sự phát triển không ngừng đó, có bao nhiêu nhà đầu tư được hưởng quả ngọt từ thị trường? Nếu nhìn vào thị trường, điều này có vẻ như là một nghịch lý. Suốt gần 20 năm qua, dù có những giai đoạn biến động mạnh mẽ, tăng cao rồi sụt giảm, thì xu hướng chung của chỉ số VNIndex vẫn là đi lên....Nhìn vào những công ty nổi bật trên thị trường như: Vinamilk, Hòa Phát, PNJ,... giá trị của các cổ phiếu này đã tăng gấp 10-15 lần so với cách đây 10 năm! Vậy, trên lý thuyết đáng ra nhà đầu tư có thể kiếm được những khoản lợi nhuận "bằng lần" tài sản chỉ đơn giản bằng

cách nắm giữ những cổ phiếu này trong nhiều năm.

Vậy, tại sao nhiều nhà đầu tư lại không thể làm được điều đó. Có rất nhiều nguyên nhân, nhưng tựu chung lại, các nhà đầu tư thực chất đang "đầu cơ" thay vì đầu tư thực sự. Các "nhà đầu cơ" mua bán cổ phiếu không dựa trên ý thức về giá trị của doanh nghiệp. Điều đó dẫn đến việc họ bán đi quá sớm những cổ phiếu đáng lẽ ra có thể trở thành những khoản đầu tư sinh lời trong nhiều năm, chỉ để hiện thực hóa mức lợi nhuận nhỏ.

Các "nhà đầu cơ" thiếu một mục tiêu khi tham gia thị trường. Rất nhiều người bước vào thị trường chứng khoán chỉ với mục đích chung chung như "kiếm lời", "làm giàu nhờ chơi chứng", mà không có mục tiêu cụ thể là kiếm lời bao nhiêu, trong bao lâu. Ngoài ra, rất nhiều người bỏ qua việc xác định khẩu vị rủi ro của bản thân (nên lựa

chọn những khoản đầu tư an toàn hay đầu tư mạo hiểm), cân đối giữa nhu cầu chi tiêu và số tiền nhàn rỗi để đầu tư.

Các "nhà đầu cơ" mua bán quá nhiều với hy vọng có thể liên tục "mua thấp bán cao". Thói quen này rút cuộc không hề giúp họ có lợi nhuận nhiều hơn, mà theo thời gian, sẽ chỉ có những khoản phí giao dịch phải trả cho các công ty chứng khoán là tăng dần, còn năng lượng của các "nhà đầu cơ" thì dần bị bào mòn với việc phải theo dõi bảng giá liên tục hàng ngày.

ĐẦU TƯ THAY THẾ CHO ĐẦU CƠ

Trong dài hạn, xu hướng đầu cơ từng mã cổ phiếu để kiếm lời dần dần sẽ được thay thế bởi xu hướng đầu tư theo danh mục (nhóm cổ phiếu) với mục tiêu, kỳ hạn, nguồn vốn, khả năng chịu rủi ro cụ thể. Những nhu cầu đầu tư kiểu như "Tôi có 2 tỷ đồng, hãy tư vấn cho tôi một danh mục trong 5 năm tới với tỷ lệ rủi ro là 5% để tôi có tiền cho con du học" hay "Tôi mong muốn khi về hưu, hằng tháng tôi sẽ có 1 khoản

BIDV HỖ TRỢ CHỨNG KHOÁN YUANTA VIỆT NAM THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

Công ty Chứng khoán Yunta Việt Nam hợp tác với BIDV triển khai dịch vụ thanh toán tiền giao dịch chứng khoán trực tuyến và thu chi hộ điện tử. Dịch vụ này cho phép mọi giao dịch nộp/rút tiền mặt để kinh doanh chứng khoán của các nhà đầu tư được thực hiện theo phương thức trực tuyến và thông qua hệ thống liên ngân hàng.

Lễ ký kết và triển khai dịch vụ giữa BIDV (chi nhánh Nam Kỳ Khởi Nghĩa) với Công ty Chứng khoán Yunta Việt Nam vừa qua đã mở đường cho Yunta Việt Nam chính thức đưa dịch vụ này vào vận hành kết nối.

"Ký kết giữa hai bên là bước

khẳng định cam kết của BIDV dành cho Chứng khoán Yunta Việt Nam trong việc cùng cung cấp dịch vụ chất lượng cao cho nhà đầu tư. Thời gian tới, chúng tôi song hành với Yunta để phát triển và mở rộng dịch vụ tiện ích", đại diện BIDV cho biết.

Còn đại diện Yunta Việt Nam chia sẻ: "Dịch vụ thanh toán tiền giao dịch chứng khoán trực tuyến và thu chi hộ điện tử mà Yunta Việt Nam hợp tác với BIDV để triển khai chỉ đang ở giai đoạn một. Bước tiếp theo, chúng tôi sẽ dựa trên nền tảng kỹ thuật hiện có để khởi tạo thêm những tính năng gia tăng tiện ích cho nhà đầu tư"

MINH CHÂU



Bà Trần Thị Kim, đại diện BIDV (bên phải) và ông Hoàng Công Nguyên Vũ, đại diện Yunta Việt Nam (trái) ký hợp tác dưới sự chứng kiến của đại diện lãnh đạo 2 bên.

tiền là 10 triệu đồng để chi tiêu, hãy tư vấn tôi phải đầu tư từ bây giờ như thế nào?" ... sẽ là những nhu cầu trong tương lai.

Những nhà đầu tư theo mục tiêu sẽ không quan tâm việc mua rẻ hay bán đắt được mấy phân giá. Cái họ quan tâm là mục tiêu tài chính chung của họ. Họ sẽ ít theo dõi bảng giá hơn và mua bán ít thường xuyên hơn.

Tuy nhiên, làm thế nào để có thể từ "đầu cơ" trở thành đầu tư như vậy? Điều này đòi hỏi người tham gia thị trường hiểu được giá trị doanh nghiệp mà mình đầu tư; hiểu được bản thân mình cần gì, có mục tiêu gì, khẩu vị rủi ro ra sao để có thể lựa chọn khoản đầu tư phù hợp. Bên cạnh đó, kiểm soát cảm xúc cũng là một yếu tố quan trọng để nhà đầu tư không đi chệch khỏi kế hoạch của bản thân.

Tất cả những điều đó, bất kỳ nhà đầu tư nào cũng có thể thực hiện được với BSC i-Invest. Đây chính là sản phẩm mà BSC phát triển với mong muốn hướng khách hàng trở thành những nhà đầu tư thông thái trên thị trường với kế hoạch, mục



tiêu rõ ràng. Cách này sẽ thay thế cho kiểu giao dịch cũ ít hiệu quả, tốn kém về thời gian, năng lượng. BSC i-Invest cung cấp các sản phẩm danh mục đầu tư phục vụ các nhà đầu tư tùy thuộc mục tiêu và chiến lược, gồm có:

Đầu tư theo chủ đề (thematic investing): Tư vấn khách hàng đầu tư vào danh mục các cổ phiếu dựa trên một chủ đề nhất định. Cách này dành cho nhà đầu tư ưa thích đầu tư vào nhóm ngành, hoặc muốn

hưởng lợi từ một sự kiện nhất định. Các chủ đề ví dụ như: cổ phiếu ngành ngân hàng; chủ đề thoái vốn nhà nước; chủ đề chiến tranh thương mại...

Đầu tư theo mục tiêu (goal based investing): Tư vấn khách hàng đầu tư vào một danh mục các cổ phiếu dựa trên số vốn, thời gian đầu tư, mức độ ưa thích rủi ro, để giúp khách hàng đạt được một số tiền mục tiêu tại một ngày nhất định.

Đầu tư theo rủi ro (risk based investing): Tư vấn khách hàng đầu tư vào danh mục các cổ phiếu phù hợp mức độ ưa thích rủi ro của khách hàng.

Với mỗi sản phẩm trên, khách hàng chỉ việc lựa chọn trong số các danh mục đầu tư mà BSC đã xây dựng sẵn, bao gồm cổ phiếu được đảm bảo về yếu tố cơ bản cũng như thanh khoản thị trường. Các danh mục này cũng được các cán bộ BSC theo dõi sát sao và đề nghị điều chỉnh khi cần thiết. Bên cạnh đó, khách hàng cũng có thể tự tạo và quản lý danh mục đầu tư theo ý riêng của mình. □

BIDV SMART HUNTING:

Hướng đi mới của BIDV TRONG HỆ SINH THÁI TÀI CHÍNH TIÊU DÙNG

 HUYỀN NHUNG

Với BIDV Smart Hunting (một ứng dụng của BIDV SmartBanking) khách hàng vừa có những giây phút trải nghiệm thú vị vừa có cơ hội trúng nhiều giải thưởng hấp dẫn...

HỆ SINH THÁI TIÊU DÙNG TRONG CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN CỦA BIDV

Dòng xoáy phát triển không ngừng của thị trường, các sáng kiến thanh toán di động mới với đa dạng tiện ích ngày càng nhiều, đặt ra thách thức cho ngành ngân hàng đó là phải cho ra đời các ứng dụng ngân hàng di động vượt qua các tính năng thanh toán thông thường, trở thành một công cụ quản lý tài chính, thanh toán, một hệ sinh thái mua sắm, tiêu dùng đa dạng cho khách hàng. Hệ sinh thái này bao gồm các tác nhân chính là ngân hàng, cơ quan quản lý nhà nước, các công ty Fintech, các đơn vị cung cấp giải pháp công nghệ, người bán hàng/nhà cung cấp dịch vụ và khách hàng.

Ngân hàng và khách hàng thường có mối quan hệ lâu dài và có tính bền vững cao. Ngân hàng cũng là nhà cung cấp các giải pháp, nền tảng thanh toán chủ yếu cho các công ty Fintech, nhà cung cấp, khách hàng... Ngân hàng có kinh nghiệm trong quản trị rủi ro, quản lý tài chính và có dữ liệu tình hình tài

chính, thông tin khách hàng, thông tin nhà cung cấp... khá đầy đủ và chắc chắn. Vì vậy, họ sẽ cung cấp cho hệ sinh thái tính thanh khoản, các công cụ phòng ngừa rủi ro và hỗ trợ hệ sinh thái vận hành linh hoạt, hiệu quả, đảm bảo khả năng tăng trưởng.

Trong hệ sinh thái này, khách hàng có vị trí trung tâm và ngân hàng giữ vai trò chủ chốt. Theo đó, mọi sản phẩm, dịch vụ ngân hàng đều xoay quanh nhu cầu và trải nghiệm của khách hàng. Đây là

bước thay đổi căn bản so với tư duy kinh doanh truyền thống từ trước tới nay.

Nằm trong chiến lược phát triển hoạt động ngân hàng bán lẻ giai đoạn từ nay đến 2020, BIDV xác định tập trung quyết liệt đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động bán lẻ, xác định CNTT là nền tảng, là thế mạnh cạnh tranh đối với hoạt động bán lẻ của BIDV; từ đó đặt mục tiêu trở thành Ngân hàng bán lẻ có khả năng ứng dụng CNTT, hàm lượng



CNTT trong các sản phẩm tốt nhất thị trường. Một trong số các sản phẩm mang dấu ấn công nghệ độc đáo, với nhiều tính năng tiện ích nổi trội và số lượng khách hàng ngày càng gia tăng nhanh chóng là ứng dụng ngân hàng trên thiết bị di động BIDV SmartBanking.

Ra đời từ cuối năm 2015, BIDV SmartBanking nhanh chóng trở thành một trong những dịch vụ “hút khách” nhất của BIDV với trên 2 triệu lượt khách hàng đăng ký và tỷ lệ tăng trưởng số lượng giao dịch trên kênh theo cấp số nhân (trung bình tăng 290%/năm). Ứng dụng BIDV SmartBanking được Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam (VNBA) và Tổ chức Dữ liệu Quốc tế (IDG) đánh giá là «Sản phẩm dịch vụ sáng tạo độc đáo năm 2017»; Top 10 sản phẩm dịch vụ được người tiêu dùng tin tưởng bình chọn và Top 100 sản phẩm dịch vụ tin & dùng năm 2018, do thời báo Kinh tế Việt Nam tổ chức.

Bên cạnh các tính năng cơ bản của một ứng dụng quản lý tài chính như chuyển khoản, kiểm tra thông tin tài khoản, gửi tiết kiệm online, dịch vụ thẻ... BIDV SmartBanking còn được tích hợp đa dạng các tiện ích đáp ứng nhu cầu mua sắm, giải trí, thanh toán ngày càng cao của khách hàng trong nhịp sống bận rộn hiện nay như: thanh toán QR Pay, đặt vé máy bay, đặt phòng khách sạn, đặt vé xem phim, tặng quà Online. Với các tiện ích này, khách hàng có thể dễ dàng xử lý tất cả các giao dịch mua sắm chỉ với vài thao tác trên điện thoại di động.

Đặc biệt, trong thời gian sắp tới, BIDV SmartBanking sẽ cho ra mắt tính năng game tương tác trực tiếp trên ứng dụng mang tên BIDV Smart Hunting, hứa hẹn sẽ trở thành một tính năng “đột phá” mới cho BIDV SmartBanking.

BIDV SMART HUNTING - GAME TƯƠNG TÁC ĐƯỢC MONG ĐỢI NHẤT NĂM 2019

Game tương tác trên ứng dụng di động không phải là một khái



niệm mới tại Việt Nam, đặc biệt trong 3 năm trở lại đây, game di động đang trở thành xu hướng cùng với sự phát triển mạnh mẽ của số lượng người dùng các thiết bị di động. Mảng tài chính, ngân hàng cũng chứng kiến sự ra đời của các game tương tác, đặc biệt trong nửa cuối năm 2018 như My Bee của Ngân hàng TMCP Quân đội, Săn heo vàng của Momo, Viettel Pay và Shopee với nhiều hình thức game đa dạng,... Các game này hầu hết đều triển khai các chương trình ưu đãi khuyến mãi theo hình thức với mỗi giao dịch đủ điều kiện khách hàng sẽ được một lượt chơi, từ đó thúc đẩy doanh số giao dịch trên ứng dụng.

Ra mắt vào tháng 05/2019, BIDV Smart Hunting vẫn phát huy những ưu điểm của game tương tác so với các hình thức khuyến mãi truyền thống như: (i) Gia tăng trải nghiệm của khách hàng với ứng dụng của các đơn vị, đặc biệt gia tăng thời gian sử dụng ứng dụng (một trong các tiêu chí đánh giá mức độ trung thành của khách hàng). (ii) Giao quyền chủ động khi quay số trúng thưởng cho chính khách hàng, tạo cảm giác hứng thú và minh bạch cho chương trình. (iii) Thúc đẩy gia tăng giao dịch và khách hàng mới trên ứng dụng.

Đồng thời, tính năng này có những ưu thế vượt trội riêng so với các game có mặt trên thị trường như: kết hợp đa dạng nhiều kiểu

chơi trong một tính năng; game dễ chơi - dễ trúng thưởng; cơ hội trúng thưởng cao, giá trị giải thưởng hấp dẫn,....

Với BIDV Smart Hunting, BIDV sẽ dần thay thế các hình thức quay số khuyến mãi truyền thống bằng tính năng game tương tác này nhằm gia tăng tiện ích và trải nghiệm tối đa cho khách hàng trên ứng dụng. Giờ đây, ứng dụng ngân hàng trên thiết bị di động không chỉ là nơi xử lý các giao dịch tài chính vốn khô khan mà còn là nơi để khách hàng tự mình trải nghiệm những cung bậc cảm xúc rất đời thường. □

3 CÁCH ĐỂ ĐĂNG KÝ BIDV SMARTBANKING VÀ TRẢI NGHIỆM VÔ VÀN TIỆN ÍCH TRÊN ỨNG DỤNG



- **Cách 1: Đăng ký Online trên ứng dụng BIDV SmartBanking** (với khách hàng đang sử dụng BIDV Online/ Bankplus):
 - Mở ứng dụng, chọn “Đăng ký Online”
 - Nhập các thông tin theo yêu cầu & xác thực bằng mã OTP
 - Nhập thông tin đăng ký dịch vụ BIDV SmartBanking
 - Mật khẩu đăng nhập lần đầu sẽ được gửi tin nhắn SMS đến số điện thoại đăng ký nhận OTP của ứng dụng BIDV SmartBanking.
- **Cách 2: Đăng ký trực tuyến** (với khách hàng đã có tài khoản tại BIDV): Truy cập <https://ebank.bidv.com.vn/DKNHDT/>
- **Cách 3: Đăng ký tại điểm giao dịch BIDV gần nhất:** Khách hàng chọn biểu tượng ATM/CHI NHÁNH tại màn hình đăng nhập trên ứng dụng BIDV SmartBanking để tìm điểm giao dịch gần nhất.



Thanh thơi hơn với thẻ tín dụng BIDV

 LAN AN

Rối rắm với trăm thứ việc ở cơ quan, việc nhà rồi hàng loạt các hóa đơn tới kỳ phải thanh toán, Loan thực sự thấy mệt mỏi và rối bời khi chưa biết xoay xở thế nào để có tiền mua quà mừng cưới cô em chồng ở quê. Thế nhưng nhờ một đồng nghiệp mách bảo, chị đã đến một Phòng Giao dịch BIDV gần cơ quan đăng ký phát hành thẻ tín dụng để có thể tận dụng các tiện ích từ chiếc thẻ nhỏ bé này. Từng lo dùng thẻ tín dụng sẽ bị lạm chi rồi phát sinh nợ xấu... nhưng khi sử dụng thẻ, cân đối kỹ các khoản chi tiêu với nguồn tài chính của mình, chị thấy dùng thẻ tiện lợi, chủ động hơn rất nhiều so với những suy nghĩ trước đây.

"Vâng, bố mẹ cứ yên tâm, bọn con sẽ cố gắng về sớm ạ!"

Buông điện thoại của mẹ chồng ở quê gọi ra, chị Loan ngồi thừ ra ghế đầy chán nản. Cô em chồng sắp cưới, nhà chỉ có hai anh em, chồng chị lại là con trai trưởng nên nhất định phải chuẩn bị quà cưới "cho ra tầm ra món" rồi. Chưa kịp nghĩ sẽ

tặng quà gì thì chồng Loan gọi điện thông báo mua một chiếc tủ lạnh để làm quà mừng cưới cho em. Với thời giá hiện nay, một chiếc tủ lạnh cũng chừng hơn chục triệu nhưng biết xoay đâu bây giờ.

Đang ủ ê chưa biết sẽ phải làm thế nào thì thấy tiếng cô bạn đồng nghiệp í ới gọi bên hộ đồ. "Chà, máy ép hoa quả này của Hàn Quốc chắc đắt lắm em nhỉ?", Loan thắc mắc. Cô bạn đồng nghiệp cười bí ẩn rồi nói "Em đặt hàng trên mạng đấy. Hơn chục triệu chị ạ nhưng em mua trả góp lãi suất 0% bằng thẻ tín dụng của BIDV, mỗi tháng chỉ phải trả khoảng 1 triệu thôi nên cũng không quá áp lực. Thật may đợt rồi BIDV còn triển khai khuyến mại hoàn tiền khi mua hàng trả góp nên tính ra là em mua được giá rẻ hơn thị trường đấy". Nghe cô đồng nghiệp hý hửng Loan cũng thấy vui lây. Cô buột miệng "Thế nếu mua tủ lạnh có được trả góp không em?" "Tất nhiên là được rồi. Thế chị định mua loại nào, khoảng bao nhiêu tiền để em tư vấn cho?". Được lời như cời tằm

lòng, Loan giải bày cùng cô đồng nghiệp việc phải chuẩn bị quà cưới em chồng rồi việc cô không có khả năng để mua và thanh toán ngay món hàng có giá trị như vậy. Cô bạn vừa cười vừa nói "Tưởng gì chứ chuyện đó có khó gì đâu chị. Trước mắt em sẽ dùng thẻ của em mua trả góp giúp chị chiếc tủ lạnh này, chị trả dần tiền cho em mỗi tháng là được mà. Nhưng về lâu dài, chị cũng nên sở hữu một chiếc thẻ tín dụng. Nó tiện lợi và giúp mình chủ động trong mọi khoản chi tiêu, thỉnh thoảng còn có chương trình khuyến mại của ngân hàng, được chiết khấu rồi hoàn tiền. Thật vẹn cả đôi đường chị ạ". Lúc bấy giờ chị Loan mới vỡ lẽ vì sao mà lúc nào trông cô bạn đồng nghiệp cũng thanh thơi, chẳng sắp sửa như mình. Cô bạn còn chia sẻ thêm, với chiếc thẻ tín dụng chị còn có thể đặt mua vé máy bay, vé tàu, vé xe khách... bất cứ khi nào có nhu cầu mà không cần phải mất thời gian và công sức xếp hàng. Nghĩ đến việc không phải trả ngay khoản tiền lớn để mua quà cưới cho em chồng, cũng không còn cảnh phải chen chân xếp hàng trong dòng người mua vé tàu về quê dịp lễ Tết chị thấy gánh nặng trong lòng như vơi đi được mấy phần.

Ngay chiều hôm ấy, chị Loan lập tức ra một Phòng Giao dịch của BIDV gần cơ quan mình để đăng

BSL

TRIỂN KHAI CHƯƠNG TRÌNH ĐỒNG LỰC

Để phát triển dịch vụ cho thuê tài chính, đáp ứng tối đa nhu cầu đa dạng của khách hàng, đặc biệt nhu cầu được tài trợ nguồn vốn đầu tư trung dài hạn cho các tài sản cố định, công ty Cho thuê tài chính TNHH BIDV – SuMi TRUST (BSL) đã kết hợp với Ban Khách hàng Doanh nghiệp lớn BIDV triển khai chương trình đồng lực “Đồng hành cùng BSL” đến toàn thể cán bộ và chi nhánh BIDV trên toàn quốc.

Chương trình chính thức bắt đầu từ ngày 01/04/2019 đến hết ngày 31/12/2019 với nhiều phần thưởng ấn tượng và hấp dẫn (thông tin chi tiết của chương trình tại văn bản số 2709/BIDV-KHDNL ngày 28/03/2019 và thể lệ đính kèm). Cụ thể, trong thời gian diễn ra chương trình, cán bộ BIDV giới thiệu khách hàng



tiềm năng mới có nhu cầu thuê tài chính sẽ được xét thưởng theo từng tháng, quý và năm.

- Chương trình tháng với 08 giải tháng dành cho 08 cán bộ BIDV có số lượng khách hàng giới thiệu nhiều nhất và sớm nhất; mỗi giải thưởng là hiện vật (vali kéo, loa Bluetooth không dây, tai nghe không dây, thẻ xem phim CGV...) có

trị giá tối đa là 1.600.000 đồng.

- Chương trình quý với 03 giải thưởng mỗi quý, gồm: 01 giải Nhất là Voucher mua hàng trị giá 15.000.000 đồng; 01 giải Nhì là voucher mua hàng trị giá 10.000.000 đồng; 02 giải Ba là Voucher mua hàng trị giá 5.000.000 đồng.

- Đối với giải Năm, BSL dành 04 giải thưởng lớn tặng cho 04 chi nhánh BIDV có tổng giá trị tín dụng từ nguồn khách hàng giải tháng được BSL phê duyệt cao nhất tại 04 khu vực (Hà Nội, TP Hồ Chí Minh, khu vực phía Bắc từ Thừa Thiên Huế trở ra phía Bắc và khu vực phía Nam từ TP Đà Nẵng trở vào phía Nam). Mỗi giải là một chuyến đi du lịch nước ngoài trị giá 60.000.000 đồng (Chi nhánh trúng giải chủ động lựa chọn số lượng cán bộ và địa điểm đi du lịch).

Được biết, trong tháng 4/2019, chương trình đã lựa chọn được 8 thành viên tiêu biểu: Phạm Thị Thùy Vân, Nguyễn Văn Thành (BIDV Quảng Ninh), Trương Thị Mỹ Châu (BIDV TP. Hồ Chí Minh), Nguyễn Hà Duy (BIDV Gia Định), Lại Vĩnh Long (BIDV Hà Tây), Phan Thị Thu Hiền (BIDV Quảng Bình), Phạm Kế Nghiệp (BIDV Sở Giao dịch 2), Nguyễn Văn Linh (BIDV Bình Dương). □

HẢI NHƯ

ký phát hành thẻ tín dụng. Cô bé nhân viên niềm nở tiếp đón và tỉ mỉ hướng dẫn chị cách điền thông tin đăng ký cũng như các hồ sơ chị cần chuẩn bị. Vừa khéo công ty chị lại trả lương qua BIDV nên thủ tục hồ sơ đăng ký phát hành thẻ khá đơn giản. Thực tế chị Loan cũng từng biết qua về thẻ tín dụng nhưng nghe nhiều người nói dễ bị lạm chi, có khi còn phát sinh nợ xấu do không trả được nên chị lẩn tránh không dám làm thẻ nhưng sau lần này, chị mới thấy suy nghĩ trước đây của mình thật sai lầm. Lạm chi hay không là do bản thân người dùng thẻ, nếu biết cân đối nhu cầu với khả năng tài chính, nhớ lịch thanh toán đúng hạn thì chiếc thẻ thực sự là công cụ quản lý tài chính vô cùng hiệu quả. Tính năng trả góp với

lãi suất 0% qua thẻ tín dụng đang được BIDV triển khai còn giúp chị có cơ hội sở hữu những món hàng mong muốn mà không bị áp lực lớn về tài chính. Ra khỏi ngân hàng mà chị thấy trong lòng thật nhẹ nhõm, thành thời...

Thiết nghĩ, thời đại công nghệ số mà mỗi người không tự trang bị cho mình kiến thức để hiểu và sử dụng những phương tiện thanh toán hiện đại này thì thật lãng phí. Thẻ tín dụng và những giá trị gia tăng được tích hợp trong chiếc thẻ nhỏ bé này sẽ vô cùng hữu ích với cuộc sống của bạn. Vì vậy, nếu chưa có thẻ tín dụng BIDV, bạn hãy tới bất kỳ phòng giao dịch nào của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ tới số 19009247 để được tư vấn sản phẩm thẻ phù hợp với mình nhất nhé. □

NHỮNG SẢN PHẨM HỖ TRỢ TĂNG CƯỜNG AN TOÀN thanh toán thẻ

 NGỌC NGÀ

Công nghệ số hóa đang dần chiếm lĩnh đời sống của con người, đưa những “thượng đế” sử dụng các dịch vụ ngân hàng đến những trải nghiệm đầy thú vị, cảm giác tiện lợi trong thanh toán. Và trong tình hình rủi ro gian lận thẻ diễn biến phức tạp và có chiều hướng gia tăng, công nghệ số hóa cũng góp phần không nhỏ cải thiện và phòng ngừa rủi ro. Khi triển khai các sản phẩm tính năng mới, đặc biệt với tính năng sản phẩm thẻ, bên cạnh những tiện ích và ưu đãi dành cho chủ thẻ, BIDV luôn chú trọng đi kèm với những sản phẩm, tính năng hỗ trợ chủ thẻ tăng cường an toàn trong thanh toán thẻ.

Trước hết, phải kể đến dịch vụ rút tiền tại ATM và giao dịch tại Đơn vị chấp nhận thẻ thông qua BIDV Pay+ - ứng dụng được tải từ Apple Store (cho các thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS) hoặc Google Play/CH Play (đối với các thiết bị sử dụng hệ điều hành Android). Hiện nay, BIDV Pay+ đang cho phép chủ thẻ nội địa của BIDV thực hiện rút tiền trên máy ATM BIDV và giao dịch mua hàng tại các Đơn vị chấp nhận thẻ qua QR Code bằng thiết bị di động thông minh mà không cần đến thẻ vật lý. Trong điều kiện thẻ ghi nợ nội địa

tại Việt Nam vẫn là dạng thẻ chấp nhận thanh toán trên dải băng từ (dữ liệu thông tin chủ thẻ trên dải băng từ là dữ liệu tĩnh và có thể bị đánh cắp), thì việc không sử dụng thẻ vật lý sẽ giúp hạn chế các rủi ro cho chủ thẻ và ngân hàng từ các nguy cơ tấn công ATM skimming, lắp đặt thiết bị đánh cắp dữ liệu tại ATM hoặc tấn công card skimming tại thiết bị POS đặt tại Đơn vị chấp nhận thẻ. Không những thế, khi dùng thẻ vật lý, chủ thẻ cũng đối mặt với những rủi ro bị lợi dụng thẻ và mất tiền trên thẻ do đôi khi sao nhãng hoặc đang tập trung vào việc khác nên chủ thẻ quên thẻ của mình tại ATM hoặc cửa hàng thanh toán; hoặc thậm chí đánh rơi thẻ. Việc chủ thẻ không nhất thiết phải mang thẻ theo ví mà chỉ cần cài ứng dụng BIDV Pay+ để giao dịch thanh toán và rút tiền tại ATM BIDV là một lợi điểm trong an toàn thanh toán thẻ của BIDV.



Sử dụng dịch vụ BIDV SmartBanking nhưng không nhiều chủ thẻ quen với tính năng cho phép đóng/mở thẻ, đóng/mở chức năng thanh toán trực tuyến của thẻ trên ứng dụng này. Từ tháng 1/2017, BIDV đã triển khai nâng cấp BIDV Smart Banking với hàng loạt những tính năng hỗ trợ đảm bảo an toàn trong thanh toán thẻ cho chủ thẻ như: khóa/mở khóa thẻ ghi nợ nội địa/thẻ ghi nợ quốc tế/thẻ tín dụng; khóa/mở khóa thanh toán trực tuyến và giao dịch không xuất trình thẻ ghi nợ quốc tế/thẻ tín dụng. Việc đóng mở thẻ hay đóng mở chức năng giao dịch trực tuyến của thẻ quốc tế với thao tác nhanh chóng trên ứng dụng điện thoại sẽ giúp các chủ thẻ BIDV chủ động hơn khi phát hiện các nguy cơ rủi ro do mất thẻ, do phát sinh giao dịch bất thường không do mình sử dụng. Đối với việc thanh toán trực tuyến, việc chủ động đóng/mở chức năng

sẽ hạn chế những nguy cơ rủi ro do bị lợi dụng thông tin bề mặt thanh toán thẻ khi giao dịch tại các trang mạng trong và ngoài nước; hay bị lộ thông tin khi giao dịch tại các cửa hàng. Dịch vụ 3D Secure (xác thực chủ thẻ đa chiều) triển khai với thẻ quốc tế đã giúp hạn chế nhiều rủi ro trong thanh toán thẻ trực tuyến, nhưng việc làm quen và hiểu các dịch vụ phụ trợ trên ứng dụng của BIDV cũng giúp các chủ thẻ BIDV chủ động hơn trong kiểm soát và phòng ngừa rủi ro gian lận thẻ.

Và một trong những dịch vụ hỗ trợ đem lại hiệu quả lớn cho công tác hạn chế phòng ngừa rủi ro, gian lận thẻ đó chính là dịch vụ tin nhắn tự động (BSMS), một trong các dịch vụ bán lẻ cơ bản và truyền thống của BIDV. Từ những tin nhắn giao dịch bất thường, chủ thẻ nhanh chóng đóng/khóa thẻ hoặc liên hệ với BIDV để nghị đóng khóa thẻ, đồng thời thông báo các nguy cơ rủi ro phát sinh giao dịch gian lận từ thẻ. Rất nhiều các trường hợp, BIDV khoanh vùng và hạn chế rủi ro gian lận thẻ từ thông tin giao dịch phủ nhận của chủ thẻ khi phát sinh qua tin nhắn tự động BSMS. Và cũng có một số trường hợp chủ thẻ để phát sinh những giao dịch phủ nhận kéo dài vài tháng do không đăng ký dịch vụ tin nhắn tự động. Thế nên, giống như cập bài trùng không thể thiếu, tại chi nhánh, việc tư vấn chủ thẻ khi sử dụng dịch vụ thẻ, đồng thời sử dụng dịch vụ BSMS là rất cần thiết. Dịch vụ vừa hỗ trợ khách hàng chủ động kiểm soát chi tiêu, hạn mức và hỗ trợ chủ thẻ nhanh chóng phát hiện những bất thường phát sinh giao dịch trong thanh toán thẻ.

Câu chuyện an toàn thanh toán thẻ có lẽ nên bắt đầu từ nhận thức. Với một ý tưởng nhỏ nhoi muốn chia sẻ thông tin về những sản phẩm tính năng, cả truyền thống lẫn mới mẻ của BIDV, mong rằng các cán bộ BIDV đón nhận, cùng hiểu và chia sẻ những thông tin này để nâng cao ý thức và nhận thức trong sử dụng thẻ của chính mình và tư vấn, truyền thông cho khách hàng BIDV trong trải nghiệm dịch vụ an toàn. □



THÊM TRẢI NGHIỆM ĐẶC QUYỀN CÙNG BIDV Visa Infinite

AN BÌNH



Với mong muốn mang tới cho khách hàng cơ hội trải nghiệm dịch vụ cao cấp và tận hưởng các đặc quyền ưu tiên, BIDV đã chính thức triển khai sản phẩm thẻ chuyên biệt dành cho khách hàng siêu giàu - BIDV Visa Infinite.

Sở hữu thẻ BIDV Visa Infinite, khách hàng sẽ sở hữu chiếc “chìa khóa” đến với những ưu đãi đặc quyền đẳng cấp 5 sao như: Được tặng ngay 1 trong 2 quà tặng hấp dẫn là 15.000 dặm thưởng Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines hoặc Thẻ Hội viên Accor Plus với quyền lợi đặc biệt về đặt phòng và ẩm thực tại chuỗi khách sạn do Tập đoàn Accor quản lý; Tận hưởng đặc quyền không giới hạn sử dụng dịch vụ tại hơn 900 phòng chờ VIP trên toàn thế giới; Đặc quyền đón tiếp và hỗ trợ xử lý nhanh thủ tục hải quan tại 6 sân bay: London, Dubai, New Delhi, Sydney, Paris, Abu Dhabi, tối đa 8 lần/năm; Có thể lựa chọn ưu đãi miễn phí sân cỏ cho 5 lượt chơi Golf hàng năm tại TOP 10 sân Golf đẹp nhất Việt Nam hoặc 5 liệu trình chăm sóc cơ thể/da mặt tại 6 trung tâm Spa cao cấp hàng đầu tại Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh. Sử dụng thẻ BIDV Visa Infinite, khách hàng cũng sẽ hoàn toàn yên tâm trên mọi chuyến đi với mức bảo hiểm du lịch tối đa lên đến 1 triệu USD, bảo hiểm y tế khẩn cấp trị giá 25.000 USD và các quyền lợi bảo hiểm giá trị khác...

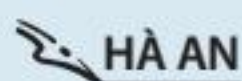
Không chỉ có vậy, từ tháng 5/2019, BIDV còn triển khai thêm tới chủ thẻ những đặc quyền mới. Cụ thể, khách hàng có thể lựa chọn đặc quyền ẩm thực cao cấp với Set ăn hảo hạng tại nhà hàng cao cấp (Prime xxi, Lai, Club Opera Novel, Crystal Jade Palace,...) một đêm nghỉ ngơi cuối tuần tại khu nghỉ dưỡng cao cấp với phòng đôi kèm bữa sáng cho hai người (The Cliff Mũi Né Resort, Terra Cotta Đà Lạt Resort, Emeraldal Ninh Bình Resort,...) hay Gói khám sức khỏe cao cấp tại bệnh viện quốc tế uy tín tại Việt Nam (Bệnh viện đa khoa quốc tế Vinmec, bệnh viện quốc tế Columbia, bệnh viện Việt Pháp Hà Nội,...). Đặc biệt từ ngày 01/06/2019 đến hết 30/09/2019, những khách hàng có doanh số chi tiêu nước ngoài cao còn nhận thêm gói ưu đãi kèm theo từ BIDV là các set ăn hảo hạng và nghỉ dưỡng tại các nhà hàng, các khu resort/khách sạn cao cấp.

Khách hàng có nhu cầu phát hành thẻ BIDV Visa Infinite có thể liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch BIDV gần nhất để được hướng dẫn đăng ký hoặc liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng theo số điện thoại 1900 9247 để được tư vấn. □



Vai trò của ngân hàng

TRONG CHÍNH SÁCH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP



HƯỚNG ĐẾN MỤC TIÊU 1 TRIỆU DOANH NGHIỆP

Hiện cả nước có hơn 600.000 doanh nghiệp, trong đó 500.000 là doanh nghiệp tư nhân, hơn 96% là doanh nghiệp nhỏ và siêu nhỏ, 2% doanh nghiệp quy mô vừa và chỉ có 2% là doanh nghiệp lớn. Chúng ta đặt mục tiêu có 1 triệu doanh nghiệp vào năm 2020. Từ 2016 đến 2018, mức tăng trưởng số doanh nghiệp thành lập mới trên 100 nghìn doanh nghiệp/năm. Năm 2018, cả nước có 131,3 nghìn doanh nghiệp đăng ký thành lập mới với tổng vốn đăng ký là 1.478,1 nghìn tỷ đồng, tăng 3,5% về số doanh nghiệp và tăng 14,1% về số vốn đăng ký so với năm 2017. Theo số liệu mới nhất của Bộ Kế hoạch và Đầu tư tính đến cuối tháng 4/2019, cả nước có 43.305 doanh nghiệp thành lập mới với tổng vốn đăng ký 542.451 tỷ đồng. Với tốc độ này, cộng thêm nhiều chính sách ưu đãi sẽ được triển khai tới đây khả năng chúng ta đạt về được số lượng

Chính phủ vừa ban hành Nghị định số 39/2019/NĐ-CP về tổ chức và hoạt động của Quỹ Phát triển doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV). Như vậy hiện có đến ba quỹ hỗ trợ DNNVV. Vậy ngành ngân hàng có vai trò như thế nào đối với hoạt động của Quỹ này? Đây sẽ là cơ hội hay thêm gánh nặng cho ngân hàng?

doanh nghiệp như mục tiêu đề ra.

Thực tế nhiều năm qua, thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về phát triển doanh nghiệp nói chung, DNNVV nói riêng, ngành ngân hàng đã có nhiều chính sách, chương trình hỗ trợ cho doanh nghiệp. Ngân hàng Nhà nước đã chỉ đạo các tổ chức tín dụng luôn tập trung vốn cho các lĩnh vực ưu tiên, trong đó có DNNVV. Theo số liệu công bố mới nhất của Ngân hàng Nhà nước,

tính đến cuối tháng 3/2019, dư nợ tín dụng đối với DNNVV tăng 1,84%, chiếm 18% (năm 2018 tăng 15,57%). Chương trình kết nối ngân hàng - doanh nghiệp đã được tổ chức ở cả 63 tỉnh, thành phố nhằm kịp thời nắm bắt, tháo gỡ khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp trong quan hệ tín dụng, tạo điều kiện cho doanh nghiệp được tiếp cận vốn vay với lãi suất hợp lý. Trong năm 2018, đã có trên 420 cuộc gặp gỡ, đối thoại giữa ngân hàng và doanh nghiệp được tổ chức trên toàn quốc. Qua chương trình, các ngân hàng đã cam kết cho vay mới hơn 800.000 tỷ đồng, trong đó đã giải ngân gần 900.000 tỷ đồng cho trên 50.000 doanh nghiệp và một số đối tượng khác; thực hiện gia hạn nợ, cơ cấu lại kỳ hạn trả nợ, giảm lãi suất cho gần 60.000 tỷ đồng đối với các khoản vay cũ cho gần 3.300 doanh nghiệp và một số đối tượng khách hàng khác... Có thể thấy, với thực tại của các DNNVV như trên, để có được kết quả này ngành ngân hàng đã nỗ lực như thế nào.

NGÂN HÀNG - ĐỐI TÁC TIN CẬY

Trở lại vấn đề thành lập Quỹ Phát triển DNNVV. Đây là một trong ba quỹ được đề cập đến trong Luật Hỗ trợ DNNVV (Luật này có hiệu lực thi hành từ ngày 01/01/2018). Theo Luật này, sẽ có ba quỹ hỗ trợ DNNVV theo nhiều phương thức, phân chia theo các đối tượng, ngành, lĩnh vực khác nhau. Ba quỹ là: Quỹ bảo lãnh tín dụng DNNVV (quỹ tài chính nhà nước ngoài ngân sách, hoạt động không vì mục tiêu lợi nhuận, do Ủy ban nhân dân cấp tỉnh thành lập); Quỹ đầu tư khởi nghiệp sáng tạo (Nghị định 38/2018/NĐ-CP được Chính phủ ban hành quy định chi tiết về đầu tư cho DNNVV khởi nghiệp, sáng tạo); và Quỹ Phát triển DNNVV.

Theo Nghị định 39, Quỹ Phát triển doanh nghiệp nhỏ và vừa hoạt động theo mô hình Công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên, Nhà nước nắm giữ 100% vốn điều lệ. Quỹ tài chính nhà nước ngoài ngân sách, hoạt động không vì mục tiêu lợi nhuận, do Thủ tướng Chính phủ thành lập. Bộ Kế hoạch và Đầu tư là cơ quan đại diện chủ

sở hữu Nhà nước, thực hiện quyền và nghĩa vụ của đại diện chủ sở hữu Nhà nước.

Quỹ có nhiệm vụ hỗ trợ DNNVV theo quy định; tiếp nhận, quản lý và sử dụng vốn đúng quy định; thực hiện chế độ báo cáo, kế toán theo quy định; chịu sự thanh tra, kiểm tra, kiểm toán của các cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền theo quy định... Nghị định quy định cụ thể các hoạt động của Quỹ gồm: Cho vay, tài trợ, hỗ trợ tăng cường năng lực cho DNNVV; tiếp nhận, quản lý và sử dụng vốn vay, tài trợ, viện trợ, đóng góp, ủy thác; phân loại nợ, trích lập dự phòng rủi ro và xử lý rủi ro; quản lý tài chính... Quỹ thực hiện cho vay trực tiếp đối với DNNVV và cho vay gián tiếp thông qua giao vốn cho ngân hàng thương mại.

Theo Nghị định 39, lãi suất cho vay trực tiếp bằng 80% mức thấp nhất lãi suất cho vay thương mại. Mức thấp nhất lãi suất cho vay thương mại được xác định trên cơ sở so sánh lãi suất cho vay của 4 ngân hàng thương mại có vốn nhà nước và có tổng tài sản lớn nhất tại thời điểm xác định lãi suất cho vay của Quỹ. Mức cho vay đối với mỗi

dự án, phương án sản xuất, kinh doanh tối đa không quá 80% tổng mức vốn đầu tư của từng dự án, phương án. Tổng mức cho vay của Quỹ đối với một doanh nghiệp nhỏ và vừa không được vượt quá 15% vốn điều lệ thực có của Quỹ.

Thời hạn cho vay được xác định phù hợp với khả năng thu hồi vốn, khả năng trả nợ của doanh nghiệp và điều kiện cụ thể của từng dự án, phương án sản xuất, kinh doanh nhưng tối đa không quá 7 năm...

Thực tế, Quỹ Phát triển DNNVV đã được thành lập theo Quyết định số 601/QĐ-TTg ngày 17/04/2013 của Thủ tướng Chính phủ. Bộ Kế hoạch và Đầu tư đã ban hành Quy chế ủy thác cho vay của Quỹ phát triển DNNVV. Theo quy chế này, ngân hàng thương mại nhận ủy thác tự quyết định, thẩm định cho vay các phương án sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp và phải tự chịu rủi ro tín dụng; phải trích lập dự phòng rủi ro theo quy định của Ngân hàng Nhà nước. Ngân hàng thương mại được nhận phí ủy thác (tỷ lệ % tính theo năm và theo thỏa thuận của ngân hàng thương mại với Quỹ). Hết hạn cho vay theo hợp đồng tín dụng, nếu ngân hàng thương mại không chuyển đủ cả gốc và lãi (sau khi đã trừ phí mà ngân hàng thương mại được hưởng) khoản cho vay vào tài khoản của Quỹ mở tại ngân hàng thương mại nhận vốn ủy thác đúng hạn sẽ phải chịu lãi suất phạt bằng 150% lãi suất cho vay trong hạn.

Hiện có một số ngân hàng thương mại đang tham gia nhận ủy thác cho vay vốn của Quỹ, trong số này có cả các ngân hàng thương mại cổ phần. Với số vốn tối thiểu 2.000 tỷ đồng, nguồn vốn cho vay gián tiếp qua ngân hàng thương mại của Quỹ phát triển doanh nghiệp chắc chắn không nhỏ. Do đó việc hợp tác này sẽ mang lại những lợi ích lớn cho ngân hàng thương mại. Lợi ích không chỉ là khoản phí ủy thác mà còn là cơ hội mở rộng thị trường, cung cấp thêm các sản phẩm, dịch vụ khác cho cộng đồng DNNVV... □



TRÁI PHIẾU

một kênh đầu tư hấp dẫn

 HỒNG ANH

Theo xu hướng phát triển của thị trường tài chính, nhiều tổ chức (bao gồm doanh nghiệp và ngân hàng thương mại, trong đó có BIDV) đã và đang triển khai huy động vốn qua phương thức phát hành trái phiếu, dần trở thành kênh gia tăng nguồn vốn trung dài hạn ổn định, quan trọng giúp các tổ chức củng cố năng lực tài chính, đảm bảo nguồn vốn hoạt động. Còn đối với nhà đầu tư, trái phiếu cũng là kênh đầu tư mang lại lợi ích thiết thực, không chỉ góp phần đa dạng hóa danh mục tài sản sinh lời mà còn hỗ trợ sự cân bằng, giảm thiểu rủi ro biến động đối với toàn danh mục...



NGUỒN THU NHẬP VÀ NHỮNG LƯU Ý TRONG ĐẦU TƯ TRÁI PHIẾU

Trái phiếu là một loại chứng khoán quy định nghĩa vụ của bên phát hành phải trả cho người nắm giữ một khoản tiền xác định, thường là trong những khoảng thời gian cụ thể, và phải hoàn trả khoản đầu tư gốc ban đầu khi đáo hạn trái phiếu. Như vậy, về bản chất, trái phiếu thuộc công cụ nợ thứ cấp, như một khoản vay có kỳ hạn, phát hành trái phiếu là hình thức đi vay vốn mà người mua trái phiếu (trái chủ - bondholder) cho bên phát hành trái phiếu (bond issuer) vay để nhận về một khoản lãi nhất định. Thu nhập từ đầu tư trái phiếu cho trái chủ là trái tức (tiền lãi) tương ứng, khoản

thu cố định thường kỳ và không phụ thuộc vào kết quả sản xuất kinh doanh của đơn vị phát hành.

Các điều khoản cụ thể đối với mỗi trái phiếu được công bố minh bạch trong Bản cáo bạch phát hành trái phiếu, trong đó nhà đầu tư nên quan tâm đến các điểm sau:

Thứ nhất, về lãi suất của trái phiếu. Mặc dù có thể cùng thời điểm phát hành trên thị trường song lãi suất các trái phiếu rất khác nhau, được xác định bởi các yếu tố: cung cầu vốn trên thị trường; uy tín của mỗi nhà phát hành và của từng đợt phát hành; cấu trúc lãi suất trái phiếu; thời hạn trái phiếu. Thông thường, việc thanh toán trái tức thực hiện hàng năm hoặc nửa năm một lần.

Thứ hai, phân loại trái phiếu có bảo đảm hoặc không bảo đảm. Trái phiếu không có bảo đảm được gọi là trái khoán, trả lãi và trả nợ gốc chỉ có thể được đảm bảo bởi độ tin cậy của đơn vị phát hành. Một trái phiếu được bảo đảm là trái phiếu mà trong đó tài sản cụ thể được cam kết đối với trái chủ sở hữu trái phiếu nếu đơn vị phát hành không thể hoàn trả nghĩa vụ nợ của mình.

Thứ ba, về thuế. Trái chủ có nghĩa vụ đóng thuế thu nhập đối với lãi từ đầu tư trái phiếu, chỉ trừ một số trái phiếu chính phủ và trái phiếu địa phương được miễn thuế. Song, thông thường trái phiếu miễn thuế sẽ có lãi suất thấp hơn so với trái phiếu chịu thuế tương đương.

Thứ tư, về quyền mua lại trái

phiếu trước khi đáo hạn. Một số trái phiếu có thể được thanh toán bởi đơn vị phát hành trước thời gian đáo hạn và việc này được quy định rõ tại Bản cáo bạch phát hành, thông thường tại một thời điểm biết trước trong tương lai hoặc theo thỏa thuận giữa đơn vị phát hành và trái chủ sở hữu trái phiếu.

Bên cạnh đó, nhà đầu tư vào trái phiếu cũng phải cân nhắc đến một số rủi ro như: (i) rủi ro tín dụng hay rủi ro vỡ nợ (trường hợp mà cả lãi lẫn gốc đều có thể không có khả năng được trả vào ngày đáo hạn); (ii) rủi ro tái đầu tư khi một đợt phát hành trái phiếu nào đó được trả sớm hơn dự kiến (sẽ bắt lợi các nhà đầu tư vì thường đơn vị phát hành chỉ thanh toán trước khi lãi suất giảm đáng kể, do đó ảnh hưởng tới hiệu quả tái đầu tư của trái chủ); (iii) rủi ro lãi suất khi trường hợp lãi suất tăng mạnh, nhà đầu tư sẽ bị kẹt với một công cụ có lãi thấp hơn so với lãi thực tế của thị trường (market rate), do đó, thời hạn trái phiếu càng dài thì các mức độ rủi ro trên càng cao.

XU HƯỚNG ĐẦU TƯ TRÁI PHIẾU TRÊN THỊ TRƯỜNG VIỆT NAM

Nhằm phát triển mạnh mẽ thị trường tài chính trong nước, ngày 14/08/2017 Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 1191/QĐ-TTg về lộ trình phát triển thị trường trái phiếu giai đoạn 2017-2020, tầm nhìn đến năm 2030 với mục tiêu phát triển thị trường trái phiếu ổn định, cấu trúc hoàn chỉnh, đồng bộ về các yếu tố cung - cầu; mở rộng cơ sở nhà đầu tư; tăng quy mô và chất lượng hoạt động, đa dạng hoá các sản phẩm, nghiệp vụ, đảm bảo thị trường hoạt động công khai, minh bạch, hiệu quả; chủ động hội nhập thị trường quốc tế, từng bước tiếp cận với các chuẩn mực, thông lệ quốc tế. Theo lộ trình, phần đầu đưa dư nợ thị trường trái phiếu đạt khoảng 45% GDP vào năm 2020 và khoảng 65% GDP vào năm 2030...

Đối với trái phiếu doanh nghiệp, Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước

thực hiện chủ trương tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp huy động vốn qua phát hành trái phiếu và tăng cường tính minh bạch trong quá trình huy động vốn trái phiếu, cụ thể: Khuyến khích trái phiếu doanh nghiệp phát hành ra công chúng niêm yết, giao dịch trên Sở giao dịch chứng khoán; Khuyến khích nhà đầu tư nước ngoài tham gia đầu tư dài hạn vào thị trường trái phiếu thông qua cải thiện chế độ công bố thông tin, thủ tục hành chính, điều chỉnh chính sách thuế và phí giao dịch, rà soát hoàn thiện các chính sách liên quan đến giá, phí của hoạt động đăng ký lưu ký, niêm yết và giao dịch trên thị trường trái phiếu phù hợp với bản chất giao dịch của trái phiếu; Nghiên cứu xây dựng chuyên trang thông tin về trái phiếu doanh nghiệp tại Sở giao dịch chứng khoán để cung cấp thông tin về tình hình phát hành, giao dịch trái phiếu doanh nghiệp, thúc đẩy giao dịch thứ cấp trái phiếu doanh nghiệp...

Trên cơ sở đó, ngày 04/12/2018, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Nghị định 163/NĐ-TTg về việc quy định phát hành trái phiếu doanh nghiệp, trong đó sửa đổi về điều kiện và thủ tục phát hành trái phiếu doanh nghiệp theo hình thức riêng lẻ nhằm tạo điều kiện hơn cho các doanh nghiệp chủ động triển khai nhiều đợt phát hành tùy theo diễn biến thị trường thuận lợi. Đồng thời, Ngân hàng Nhà nước đã và đang điều hành các công cụ chính sách tiền tệ nhằm đảm bảo thanh khoản của các tổ chức tín dụng, ổn định và giảm mặt bằng lãi suất, phối hợp chặt chẽ chính sách tiền tệ với chính sách tài khóa, qua đó tạo điều kiện cho Kho bạc Nhà nước huy động vốn cho Ngân sách Nhà nước qua kênh phát hành trái phiếu Chính phủ; từng bước hoàn thiện hành lang pháp lý cho hoạt động mua trái phiếu doanh nghiệp của tổ chức tín dụng...

Các nội dung trên cho thấy Chính phủ và Ngân hàng Nhà

nước đang thể hiện rõ sự quyết liệt trong việc phát triển thị trường vốn và công cụ nợ trái phiếu sẽ dần trở thành xu hướng đầu tư hiệu quả, hấp dẫn tại thị trường Việt Nam. Với các đánh giá về đặc thù và rủi ro trái phiếu nêu trên, nhằm đảm bảo quyền lợi cũng như hạn chế rủi ro cho danh mục, các nhà đầu tư nên quan tâm lựa chọn các trái phiếu được phát hành bởi tổ chức có uy tín cao, truyền thống hoạt động ổn định lâu đời, tình hình tài chính minh bạch và được đánh giá tiềm năng phát triển cao, cùng với các chính sách ưu đãi của tổ chức phát hành đối với trái chủ nắm giữ trái phiếu; điển hình trên thị trường hiện nay là các trái phiếu tăng vốn được phát hành bởi BIDV. □



So sánh với một hình thức đầu tư phổ biến hiện nay là cổ phiếu, trái phiếu là chứng chỉ ghi nhận nợ và người sở hữu là chủ nợ, trong khi cổ phiếu là chứng chỉ góp vốn và người sở hữu là cổ đông. Do đó, sự khác biệt chính giữa 2 hình thức đầu tư này thể hiện ở một số đặc điểm như: Trái phiếu có lãi suất (công bố tại bản cáo bạch phát hành) và có thời hạn nhất định trong khi cổ phiếu không có lãi suất và không có thời hạn mà gắn với sự tồn tại của doanh nghiệp; Đối với trái phiếu, nhà đầu tư được rút vốn khi đáo hạn nhưng đối với cổ phiếu, nhà đầu tư không được rút vốn trực tiếp; Trái phiếu có thể chuyển đổi thành cổ phiếu (đối với trái phiếu chuyển đổi), còn cổ phiếu không có tính chuyển đổi thành trái phiếu; Trái phiếu là chứng khoán nợ, vì vậy trường hợp doanh nghiệp bị giải thể hoặc phá sản thì trước hết doanh nghiệp phải có nghĩa vụ thanh toán cho các trái chủ nắm giữ trái phiếu trước, sau đó mới chia cho các cổ đông. Như vậy, có thể thấy trái phiếu có tính ổn định và chứa đựng ít rủi ro hơn cổ phiếu.



TÌM HIỂU Nghị định số 10/2019/NĐ-CP

 DUY NGUYỄN

Ngày 31/01/2019, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 10/2019/NĐ-CP quy định việc thực hiện quyền, trách nhiệm của đại diện chủ sở hữu nhà nước liên quan đến việc áp dụng Luật Quản lý, sử dụng vốn nhà nước đầu tư vào sản xuất, kinh doanh tại doanh nghiệp năm 2014. Theo đó, kể từ thời điểm Luật này có hiệu lực, bên cạnh Nghị định số 91/2015/NĐ-CP ngày 13/10/2015 của Chính phủ về đầu tư vốn nhà nước vào doanh nghiệp và quản lý, sử dụng vốn, tài sản tại doanh nghiệp (quy định cụ thể việc đầu tư vốn nhà nước vào doanh nghiệp, quản lý tài chính đối với doanh nghiệp nhà nước và quản lý vốn nhà nước đầu tư tại công ty cổ phần, công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên), Chính phủ tiếp tục ban hành theo thẩm quyền Nghị định liên quan đến việc thực hiện các quyền, trách nhiệm của người đại diện phần vốn nhà nước theo quy định tại Điều 48 của Luật này, điều chỉnh cụ thể việc tổ chức thực hiện quyền, trách nhiệm đối với phần vốn nhà nước đầu tư, trong đó có BIDV.

Về việc cử, bãi nhiệm, miễn nhiệm, khen thưởng, kỷ luật, tiền lương, phụ cấp trách nhiệm, tiền thưởng và quyền lợi khác của người đại diện phần vốn nhà nước

Nghị định quy định Cơ quan đại diện chủ sở hữu quyết định việc cử, bãi nhiệm, miễn nhiệm, khen thưởng, kỷ luật, tiền lương, phụ cấp trách nhiệm, tiền thưởng và quyền lợi khác của người đại diện phần vốn nhà nước theo quy định của Luật quản lý, sử dụng vốn nhà nước đầu tư vào sản xuất, kinh doanh tại doanh nghiệp và các quy định của Chính phủ về người đại diện phần vốn nhà nước giữ các chức danh quản lý tại doanh nghiệp mà Nhà nước nắm giữ trên 50% vốn điều lệ, về lao động, tiền lương, thù lao, tiền thưởng đối với công ty có cổ phần, vốn góp chi phối của Nhà nước và pháp luật có liên quan.

Về việc phối hợp với cơ quan tài chính cùng cấp thực hiện đầu tư tăng vốn góp của Nhà nước tại công ty cổ phần

Nghị định quy định trách nhiệm của Cơ quan đại diện chủ sở hữu quyết định trong việc phối hợp với cơ quan tài chính cùng cấp thực hiện đầu tư tăng vốn góp của Nhà nước tại công ty cổ phần, công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên sau khi đã được cấp có thẩm quyền quyết định đầu tư bổ sung. Việc thực hiện đầu tư tăng vốn góp của Nhà nước tại công ty cổ phần bao gồm nội dung xây dựng lộ trình, quyết định phương án và tổ chức thực hiện chuyển nhượng vốn nhà nước tại công ty cổ phần, công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên theo danh mục doanh nghiệp có vốn nhà nước thực hiện chuyển nhượng đã được Thủ tướng Chính phủ quyết định trong từng giai đoạn.

Về việc giám sát việc thu hồi vốn đầu tư, thu lợi nhuận, cổ tức được chia

Nghị định giao thẩm quyền cho Cơ quan đại diện chủ sở hữu trong việc thực hiện giám sát việc thu hồi

vốn đầu tư, thu lợi nhuận, cổ tức được chia từ công ty cổ phần, công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên theo quy định của pháp luật.

Về việc báo cáo, xin ý kiến cơ quan đại diện chủ sở hữu của người đại diện phần vốn nhà nước tại doanh nghiệp

Nghị định quy định Cơ quan đại diện chủ sở hữu yêu cầu người đại diện phần vốn nhà nước tại doanh nghiệp do Nhà nước nắm giữ từ 36% vốn điều lệ trở lên báo cáo, xin ý kiến cơ quan đại diện chủ sở hữu trước khi tham gia ý kiến, biểu quyết, quyết định tại Đại hội đồng cổ đông, cuộc họp của Hội đồng quản trị, Hội đồng thành viên theo quy định của pháp luật và Điều lệ của doanh nghiệp về các vấn đề sau đây: a) Mục tiêu, nhiệm vụ và ngành, nghề kinh doanh; tổ chức lại, giải thể và yêu cầu phá sản doanh nghiệp; b) Điều lệ, sửa đổi và bổ sung điều lệ của doanh nghiệp; c) Việc tăng hoặc giảm vốn điều lệ; thời điểm và phương thức huy động vốn; loại cổ phần và tổng số cổ phần của từng loại được quyền chào bán; việc mua lại trên 10% tổng số cổ phần đã bán của mỗi loại; d) Việc đề cử để bầu, kiến nghị miễn nhiệm, bãi nhiệm, khen thưởng, xử lý vi phạm của thành viên Hội đồng quản trị, Chủ tịch Hội đồng quản trị, Chủ tịch Hội đồng thành viên, thành viên Ban kiểm soát. Để cử để bổ nhiệm, kiến nghị miễn nhiệm, ký hợp đồng, chấm dứt hợp đồng với Tổng giám đốc (Giám đốc) doanh nghiệp. Thù lao, tiền lương, tiền thưởng và lợi ích khác của thành viên Hội đồng quản trị, thành viên Hội đồng thành viên, thành viên Ban kiểm soát, Tổng giám đốc (Giám đốc) doanh nghiệp; số lượng thành viên Hội đồng quản trị, thành viên Ban kiểm soát, Phó Tổng giám đốc (Phó giám đốc) doanh nghiệp; đ) Chiến lược, kế hoạch sản xuất kinh doanh và kế hoạch đầu tư phát triển; e) Chủ trương góp vốn, nắm giữ, tăng, giảm vốn của doanh nghiệp tại công ty con; thành lập, tổ chức lại, giải thể chi nhánh, văn phòng đại



diện; việc tiếp nhận doanh nghiệp tự nguyện tham gia làm công ty con, công ty liên kết; g) Chủ trương mua, bán tài sản và hợp đồng vay, cho vay có giá trị bằng hoặc lớn hơn 50% vốn điều lệ của doanh nghiệp hoặc một tỷ lệ khác nhỏ hơn quy định tại Điều lệ của doanh nghiệp; chủ trương vay nợ nước ngoài của doanh nghiệp; h) Báo cáo tài chính, phân phối lợi nhuận, trích lập và sử dụng các quỹ, mức cổ tức hằng năm; i) Chế độ tuyển dụng; chế độ thù lao, tiền lương, tiền thưởng của doanh nghiệp; k) Các vấn đề khác theo quy định Quy chế hoạt động của người đại diện phần vốn nhà nước do cơ quan đại diện chủ sở hữu ban hành và không trái với quy định tại Điều 48 Luật quản lý, sử dụng vốn nhà nước đầu tư vào sản xuất, kinh doanh tại doanh nghiệp và quy định của pháp luật có liên quan.

Bên cạnh các nội dung này, Nghị định cũng quy định trách nhiệm của Cơ quan đại diện chủ sở hữu trong việc ban hành quy định tại Quy chế hoạt động của người đại diện phần vốn nhà nước các vấn đề mà người đại diện phần vốn nhà nước phải báo cáo, xin ý kiến cơ quan đại diện chủ sở hữu trước khi tham gia ý kiến, biểu quyết, quyết định tại doanh nghiệp do Nhà nước nắm giữ dưới 36% vốn điều lệ (nếu có) không trái với quy định tại Điều 48 Luật quản lý, sử dụng vốn nhà nước đầu tư vào sản xuất, kinh doanh tại doanh nghiệp, Điều lệ của doanh nghiệp và quy định của pháp luật có liên quan; có

ý kiến kịp thời bằng văn bản đối với những vấn đề thuộc trách nhiệm của người đại diện phải báo cáo, xin ý kiến; giám sát, đánh giá người đại diện phần vốn nhà nước theo thẩm quyền, trình tự, thủ tục quy định thực hiện theo quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng vốn nhà nước đầu tư vào sản xuất kinh doanh tại doanh nghiệp và quy định của Chính phủ về giám sát đầu tư vốn nhà nước vào doanh nghiệp, giám sát tài chính, đánh giá hiệu quả hoạt động và công khai thông tin tài chính của doanh nghiệp do Nhà nước nắm giữ 100% vốn điều lệ và doanh nghiệp có vốn nhà nước và chịu trách nhiệm về hiệu quả sử dụng, bảo toàn, phát triển vốn nhà nước được giao quản lý.

Nghị định này có hiệu lực thi hành từ ngày 15 tháng 3 năm 2019, thay thế Nghị định số 99/2012/NĐ-CP ngày 15 tháng 11 năm 2012 của Chính phủ về phân công, phân cấp thực hiện các quyền, trách nhiệm, nghĩa vụ của chủ sở hữu nhà nước đối với doanh nghiệp do Nhà nước nắm giữ 100% vốn điều lệ và vốn nhà nước đầu tư vào doanh nghiệp. Liên quan đến quá trình triển khai, áp dụng các quy định tại Nghị định này, do Nghị định số 99/2012/NĐ-CP của Chính phủ về phân công, phân cấp thực hiện các quyền, trách nhiệm, nghĩa vụ của chủ sở hữu nhà nước đối với doanh nghiệp do Nhà nước nắm giữ 100% vốn điều lệ và vốn nhà nước đầu tư vào doanh nghiệp đã hết hiệu lực do bị thay thế, hiện nay căn cứ quy định tại Nghị định này, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đang hoàn thiện và ban hành văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế Quyết định số 678/QĐ-NHNN ban hành Quy chế về Người đại diện chủ sở hữu trực tiếp, Người đại diện phần vốn Nhà nước tại tổ chức tín dụng, tổ chức tài chính và doanh nghiệp do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quản lý. Do đó liên quan đến các nội dung này trong quá trình thực hiện, BIDV căn cứ các quy định của Luật, Nghị định số 10/2019/NĐ-CP cũng như Quy chế của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước khi được ban hành. □

DỰ THẢO THAY THẾ THÔNG TƯ 36/2014/TT-NHNN:

“Đi chậm lại để tiến xa hơn”

ANH TÚ



Vào giữa tháng 4 vừa qua, Ngân hàng Nhà nước (NHNN) đã tiến hành lấy ý kiến về dự thảo thay thế Thông tư 36/2014/TT-NHNN quy định về các giới hạn, tỷ lệ bảo đảm an toàn trong hoạt động của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài. Sau khi được ban hành vào năm 2014 và trải qua 3 lần sửa đổi tới nay, Thông tư 36 được coi là “kim chỉ nam” đối với hoạt động của các tổ chức tín dụng, ngân hàng nước ngoài hoạt động tại Việt Nam. Do đó, thay đổi trong dự thảo lần này chắc chắn sẽ có tác động đáng kể tới xu hướng của các thị trường trong thời gian tới.

ÁP LỰC CẢI THIẾN CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG VỚI CÁC NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI

Hoạt động kinh doanh của các ngân hàng thương mại (NHTM) sẽ là chịu tác động trực tiếp và đầu tiên nếu dự thảo mới chính thức có hiệu lực. Chủ trương siết chặt dần các tỷ lệ cho vay cũng như tăng hệ số rủi ro đối với các khoản cho vay vào thị trường bất động sản trong dự thảo mới lần này sẽ gây thêm áp lực cho các NHTM trong việc giải bài toán giữa tăng trưởng lợi nhuận và đáp ứng các quy định của NHNN.

Cụ thể, tỷ lệ cho vay trên tổng

tiền gửi của các NHTM dự kiến sẽ tăng đáng kể nếu tính cả phần cam kết phát hành thư tín dụng (L/C) vào tổng mức dư nợ theo cách tính mới trong dự thảo. Với tỷ lệ cam kết phát hành L/C ở mức khoảng 6-12% so với tổng dư nợ tín dụng như hiện tại và tỷ lệ ký quỹ khoảng 30%, quy định mới lần này có thể khiến tỷ lệ này của hệ thống NHTM tăng lên mức khoảng 94%, tức vượt ngưỡng quy định của NHNN

Tỷ lệ tối đa nguồn vốn ngắn hạn dùng để cho vay trung dài hạn cũng dự kiến sẽ giảm dần từ mức 40% hiện nay xuống 30% trong vòng 3 năm tới, tức giảm còn một nửa so với năm 2016. Động thái kiểm soát dần hoạt động cho vay của NHNN thực ra đã không còn là mới đối với các hệ thống ngân hàng trong vòng vài năm trở lại đây. Trên thực tế, trong giai đoạn từ 2016 tới nay, các NHTM đã có những động thái nhất định để chuyển dịch cơ cấu hoạt động tín dụng của mình nhằm đáp ứng quy định của NHNN. Theo số liệu tính tới tháng 2/2019, tỷ lệ này đối với toàn hệ thống các TCTD là khoảng 28,4%, trong đó khối NHTM Nhà nước và NHTM Cổ phần lần lượt ở mức 31,1% và 32,4%, tức đã khá sát với mốc mục tiêu của NHNN. Do đó, tác động của lần điều chỉnh lần này tới thị trường ngân hàng có lẽ không còn quá lớn như trong giai đoạn trước đây.

Như vậy, với những thay đổi trong thời gian tới sẽ buộc các NHTM phải có những động thái nhằm nâng cao chất lượng tài sản Nợ - Có thông qua đẩy mạnh hoạt động huy động vốn trên thị trường cũng như kiểm soát chặt chẽ hoạt động cho vay của mình. Trong bối cảnh cầu vốn có xu hướng cao so với cung vốn sẽ có thể gây áp lực tăng đối với lãi suất trên thị trường.

THỊ TRƯỜNG BẤT ĐỘNG SẢN VỚI NỖ LO ĐÓNG BĂNG

Cùng chung lo lắng với các NHTM đó là các doanh nghiệp kinh doanh trong lĩnh vực bất động sản. Siết chặt hoạt động cho vay vào

lĩnh vực bất động sản đồng nghĩa với việc dòng vốn chảy vào lĩnh vực này cũng sẽ bị thắt lại. Với thay đổi tăng tỷ lệ rủi ro đối với các khoản dư nợ từ 3 tỷ trở lên, đối tượng mà NHNN muốn điều chỉnh lần này có thể là vào phân khúc bất động sản cao cấp, vốn đang có xu hướng tăng trưởng tương đối nóng trong thời gian gần đây. Ước tính từ số liệu của NHNN trong năm 2018, tín dụng tiêu dùng với mục đích mua, sửa chữa nhà có thể chiếm tới khoảng 50% tổng quy mô hoạt động cho vay tiêu dùng, tương đương với khoảng 700 nghìn tỷ đồng. Như vậy, với giả định các khoản vay có giá trị trên 3 tỷ đồng chiếm khoảng 15-20% thì phần dư nợ hiện tại bị ảnh hưởng bởi dự thảo thông tư mới có thể lên tới khoảng 100 nghìn tỷ đồng. Trong khi đó, với việc tỷ lệ rủi ro sẽ được giữ nguyên đối với các khoản vay mua nhà ở xã hội và các khoản vay có giá trị dưới 1,5 tỷ có thể sẽ hướng các nhà đầu tư sang phân khúc "bình dân hơn", phục vụ nhu cầu ở thực sự của người mua.

TẠO ĐIỀU KIỆN CHO SỰ PHÁT TRIỂN CỦA THỊ TRƯỜNG TRÁI PHIẾU DOANH NGHIỆP

Dù không thực sự rõ ràng, tuy nhiên dự thảo lần này của NHNN cũng đã có một số động thái nhất định nhằm tạo điều kiện phát triển cho thị trường trái phiếu doanh

nh nghiệp trong nước. Quy định về tài sản đảm bảo trong hoạt động cho vay của NHTM đối với mục đích đầu tư trái phiếu doanh nghiệp đã được gỡ bỏ. Điều này đồng nghĩa với việc gia tăng các phương án cho tài chính cho các nhà đầu tư có thể tham gia vào thị trường trái phiếu doanh nghiệp. Với việc dòng vốn trung và dài hạn từ các NHTM sẽ có xu hướng thu hẹp dần trong tương lai, các doanh nghiệp cũng sẽ có động lực hơn trong việc tìm kiếm các nguồn vay vốn khác như phát hành trái phiếu.

Tựu chung lại, về dài hạn, dự thảo mới thay thế thông tư 36 tiếp tục tiếp nối chủ trương của NHNN trong việc nâng cao khả năng kiểm soát, hạn chế rủi ro cho hoạt động của hệ thống các NHTM, tiến gần hơn với các tiêu chuẩn quốc tế trong hoạt động ngân hàng như Basel 2. Ngoài ra, dự thảo mới cũng cho thấy sự linh hoạt của NHNN trong việc điều hành gắn với biến động cụ thể của thị trường, đặc biệt là đối với những lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro cao như kinh doanh bất động sản. Hoạt động của các thị trường ngân hàng và bất động sản nhìn chung có thể sẽ phải chịu áp lực khó khăn hơn về tăng trưởng trong thời gian tới nếu dự thảo chính thức được thông qua, tuy nhiên để nền kinh tế có một sự phát triển bền vững hơn thì có lẽ việc "giảm tốc" lúc này sẽ là một lựa chọn phù hợp. □



CHIẾN TRANH THƯƠNG MẠI MỸ - TRUNG: Cơ hội hay thách thức cho Việt Nam?

TS. CẦN VĂN LỰC (*)

Chiến tranh thương mại Mỹ - Trung đang là vấn đề “nóng” của toàn cầu. Trong bối cảnh toàn bộ nền kinh tế thế giới bất ổn bởi cuộc chiến tranh thương mại này, Việt Nam cũng chịu nhiều tác động...

CHIẾN TRANH THƯƠNG MẠI MỸ - TRUNG TIẾP TỤC LEO THANG

Tiếp theo quyết định áp mức thuế 25% đối với 50 tỷ USD hàng hóa nhập khẩu từ Trung Quốc (TQ) hiệu lực hồi tháng 8/2019; tháng 9/2018, Mỹ tuyên bố áp thuế 10% lên các mặt hàng nhập khẩu từ TQ trị giá 200 tỷ USD, hiệu lực từ ngày 24/9/2018 và mức thuế đã tăng lên 25% từ ngày 10/5/2019. Tổng thống Mỹ D. Trump cũng cảnh báo, nếu



Nguồn: USITC, USTR, Citi Research.

không đạt được thỏa thuận, Mỹ sẽ tiếp tục áp thuế đối với khoảng 300 tỷ USD hàng hóa nhập khẩu còn lại từ TQ. Đáp lại, TQ đã và sẽ áp thuế từ 8-25% đối với 60 tỷ USD hàng hóa nhập khẩu từ Mỹ và một phần trong số đó đã có hiệu lực từ ngày 24/9/2018.

Theo IMF, kinh tế thế giới (KTTG) dự báo sẽ thiệt hại khoảng 400-450 tỷ USD/năm, suy giảm 0,1-0,3% năm 2019 do thương mại, đầu tư suy giảm và gián đoạn chuỗi sản xuất toàn cầu. Theo Oxford Economics, động thái này sẽ làm GDP toàn cầu giảm thêm 0,12%, GDP của Mỹ và TQ giảm 0,3% và 0,8% trong giai đoạn từ năm 2019-2020. Nếu Mỹ áp thuế 25% với toàn bộ hàng hóa nhập khẩu từ TQ và TQ trả đũa tương tự, GDP toàn cầu, Mỹ, Trung Quốc có thể giảm thêm lần lượt 0,5%, 0,5% và 1,3% vào năm 2020.

TÁC ĐỘNG KHÔNG NHỎ ĐẾN THƯƠNG MẠI VIỆT NAM

Xem xét kỹ danh mục các mặt hàng của TQ chịu áp thuế 25%; một số ngành, lĩnh vực xuất khẩu chủ lực của Việt Nam (VN) có thể được hưởng lợi, chủ yếu là hàng tiêu dùng. Theo Citi Research, VN có thể tranh thủ được 20-25% (18-23 tỷ USD) trong tổng 66 tỷ USD hàng tiêu dùng, thực phẩm và 25 tỷ USD hàng điện tử, điện thoại và linh kiện. Đối với các mặt hàng tư liệu sản xuất, hàng công nghiệp, sắt thép... phải chịu thuế suất 25%, lượng xuất khẩu những hàng hóa này của VN sang Mỹ chỉ chiếm tỷ trọng 0,5-1,5% tổng lượng nhập khẩu những mặt hàng này của Mỹ; do đó việc áp thuế mới này ảnh hưởng không nhiều. Tuy nhiên, đòi hỏi các doanh nghiệp VN phải nhanh nhạy, chủ động, tìm ra những lợi thế để khai thác, tranh thủ cơ hội để vươn lên, chiếm lĩnh thị phần...

Chiến tranh thương mại ảnh hưởng tiêu cực tới thương mại và tăng trưởng kinh tế toàn cầu khiến tổng cầu giảm. VN hiện đang là một trong những nền kinh tế có



độ mở lớn (tổng kim ngạch xuất nhập khẩu hàng hóa năm 2018 đạt khoảng 200% GDP), tổng cầu thế giới, Mỹ, TQ và EU giảm sẽ tác động tiêu cực tới hoạt động xuất khẩu của VN, do đây là những đối tác lớn nhất của VN (chiếm 19,4%, 17,1% và 17,4% tổng kim ngạch xuất khẩu của VN năm 2018). Tuy nhiên, nếu VN tận dụng được các cơ hội một số ngành hàng nêu trên và tận dụng tốt các FTA, thì sẽ giảm thiểu đáng kể tác động tiêu cực này.

Cuộc chiến thương mại do Mỹ phát động với mục tiêu đánh vào ngành sản xuất công nghiệp của TQ, các sản phẩm từ TQ có thể gây sức ép khá lớn đến hàng hóa VN, đặc biệt khi bị dư thừa do không xuất khẩu được vào Mỹ; trong khi thâm hụt thương mại của VN với TQ lại chủ yếu là các sản phẩm này. Đồng thời, khi TQ không xuất khẩu được hàng hóa sang Mỹ, sẽ phải thúc đẩy tiêu dùng nội địa, khiến nhu cầu nhập khẩu hàng hóa vào TQ sẽ giảm. Hệ quả là nhập siêu của VN từ TQ tăng lên. Ngoài ra, chiến tranh thương mại có thể làm xáo trộn chuỗi cung ứng toàn cầu,

gây ra những tác động xấu đến tất cả các nước tham gia chuỗi, trong đó có VN.

Ngoài ra, trong số 3 điều kiện để xem xét đưa vào danh sách theo dõi của Mỹ, VN đã chạm 2 điều kiện. Đó là, (i) thặng dư thương mại hàng hóa với Mỹ vượt 20 tỷ USD (~34,7 tỷ USD vào năm 2018), (ii) can thiệp thị trường bằng cách thường xuyên mua ròng ngoại tệ trong 12 tháng và tổng mức mua vượt 2% GDP (năm 2018, VN đã mua ròng ~8 tỷ USD, ~3,3% GDP). Riêng điều kiện thứ ba (thặng dư tài khoản vãng lai vượt 3% GDP), VN chưa bị chạm (năm 2018 ~2,9% GDP (theo WB)). Vậy liệu VN có bị áp dụng chính sách phòng vệ của Mỹ?

ĐẦU TƯ VÀ BẤT ĐỘNG SẢN CÓ BỊ ẢNH HƯỞNG?

Về cơ bản, đầu tư vào VN vẫn phụ thuộc nhiều vào một số đối tác lớn có cam kết lâu dài, có chiến lược và vốn đầu tư FDI lớn tại VN như Nhật Bản, Hàn Quốc, Singapore,... nên rất khó để dòng vốn FDI đảo chiều. Trên thực tế, trong 4 tháng đầu năm 2019, tổng vốn FDI đăng ký và mua cổ phần, góp vốn đạt

14,6 tỷ USD, tăng 81% so cùng kỳ năm 2018; trong khi vốn FDI thực hiện đạt 5,7 tỷ USD, tăng 7,5% so với cùng kỳ năm 2018.

Đối với đầu tư từ Mỹ, chiến tranh thương mại và các ưu đãi để Mỹ khuyến khích các doanh nghiệp Mỹ rút về đầu tư trong nước, do đó có thể khiến dòng vốn đầu tư từ Mỹ vào VN tăng chậm lại. Tuy nhiên, trên thực tế, một số doanh nghiệp Mỹ đang đầu tư tại TQ cũng có xu hướng chuyển dịch sản xuất sang VN (như Procon Pacific, Brooks, Apple...). Do đó, ảnh hưởng đến đầu tư của Mỹ vào VN là không nhiều. Hiện nay, Mỹ là nhà đầu tư lớn thứ 11 tại VN với tổng vốn đăng ký là 9,33 tỷ USD và vốn thực hiện khoảng 7,5 tỷ USD, chiếm phần nhỏ (4,5%) trong tổng số 180 tỷ USD tổng vốn thực tại VN.

Đối với đầu tư từ TQ, dự kiến sẽ không bị ảnh hưởng bởi chi phí đầu tư tại VN vẫn tương đối thấp so với TQ. Thực tế, trong 4 tháng đầu năm 2019, TQ có tổng số vốn đầu tư đăng ký mới đạt 1,3 tỷ USD (tăng gần 5,6 lần cùng kỳ năm 2018), chiếm đến 24,6% tổng vốn đăng ký mới (cao hơn so với tỷ lệ chỉ 6,5% cùng kỳ năm 2018).

Điểm tích cực và cũng là cơ hội rất quan trọng là đã và đang có xu hướng chuyển dịch đầu tư từ TQ sang ASEAN, trong đó VN được đánh giá là ứng viên sáng giá nhất do triển vọng tăng trưởng kinh tế khá cao, chính trị ổn định, chi phí và kỹ năng lao động cạnh tranh, môi trường kinh doanh cải thiện, được nâng hạng tín nhiệm... Theo Amcham, ít nhất 30% doanh nghiệp Mỹ và gần 50% doanh nghiệp các nước khác tại TQ đang có ý định dịch chuyển đầu tư sang ASEAN. Thậm chí, một số doanh nghiệp TQ cũng đang chuyển hoạt động sản xuất sang VN như DN Sintai Furniture đang chuyển 20% hoạt động sản xuất sang VN.

Đối với thị trường bất động sản, trong bối cảnh xu hướng dịch chuyển đầu tư như vậy, nhu cầu bất động sản công nghiệp; nhà ở cao cấp và bình dân dự báo sẽ tăng



mạnh, nhất là các địa bàn lân cận TQ, các địa bàn có khả năng đáp ứng yêu cầu về cơ sở hạ tầng, nhân lực và môi trường đầu tư thông thoáng, hợp lý.

NHỮNG BIẾN ĐỘNG VỀ NGOẠI HỐI, TỶ GIÁ, LÃI SUẤT

Mặc dù thị trường ngoại hối VN về cơ bản ổn định, nhờ dòng vốn FDI, xuất khẩu, kiều hối, dự trữ ngoại hối... tăng trưởng ổn định, nhưng chưa thực sự vững chắc. Trên thực tế, cuối tháng 6, đầu tháng 7/2018, tỷ giá USD/VND đã có những biến động mạnh (vượt mức 23.000), mặc dù sau đó có dịu lại. Trong 4 tháng đầu năm 2019, tỷ giá biến động trong biên độ hẹp: tỷ giá trên thị trường liên ngân hàng chỉ tăng 63 đồng (~0,3%), tỷ giá trung tâm tăng 203 đồng (~0,9%); tuy nhiên, đến đầu tháng 5/2019, tỷ giá VND/USD lại biến động mạnh, lên mức đỉnh 23.408 (ngày 9/5/2019), một phần do đồng USD lên giá, một phần do lo ngại về cuộc chiến thương mại diễn biến xấu đi.

Về trung và dài hạn, tỷ giá USD/VND sẽ tùy thuộc chủ yếu vào các yếu tố vĩ mô và sự quản lý sát sao của NHNN. Tuy nhiên, do cơ chế quản lý tỷ giá VND được dựa trên một rổ tiền tệ gồm 8 loại tiền chủ

chốt, nên trong trường hợp đồng NDT bị mất giá thì VND cũng chịu áp lực giảm giá không nhỏ. Có điểm thuận lợi là khả năng TQ phá giá NDT là không cao, do TQ không muốn bị cho là thao túng tiền tệ và vẫn đang tiến trình quốc tế hóa đồng NDT. Dù vậy, bài toán tỷ giá đã trở nên phức tạp hơn, một phần là do tâm lý, đòi hỏi cần theo dõi chặt chẽ để có những dự báo cũng như ứng xử phù hợp.

Về mặt lãi suất, chiến tranh thương mại tuy không trực tiếp tác động lên lãi suất tại VN nhưng có thể tác động gián tiếp thông qua tỷ giá. Tỷ giá USD/VND dự báo sẽ tăng và đặc biệt áp lực lạm phát tăng lên trong ngắn hạn có thể tác động tiêu cực đến thanh khoản của hệ thống ngân hàng, qua đó đẩy mặt bằng lãi suất tăng lên. Bên cạnh đó, áp lực lạm phát tăng lên từ việc hàng hóa nhập khẩu bị tăng giá cũng có thể khiến lãi suất tại VN tăng. Tuy nhiên, nếu chiến tranh thương mại xấu đi, FED có thể bắt đầu hạ lãi suất, khi đó mặt bằng lãi suất USD giảm, góp phần giảm áp lực tăng lãi suất USD và VND. Trong bối cảnh giằng co đó, khả năng lãi suất VND đi ngang (đôi khi tăng nhẹ) là khá cao.

Về hoạt động ngân hàng, nhu cầu xuất khẩu giảm và xáo trộn chuỗi cung ứng toàn cầu có thể

khuyến rủi ro tín dụng, nhất là cho vay xuất nhập khẩu và tài trợ thương mại; rủi ro tỷ giá tăng, từ đó tác động tiêu cực tới hoạt động của các ngân hàng. Do đó, các ngân hàng cần tăng cường hoạt động quản lý rủi ro tín dụng, lãi suất, tỷ giá nhằm tăng cường khả năng chống chịu với những biến động mạnh, bất ngờ.

THỊ TRƯỜNG CHỨNG KHOÁN CŨNG CHỊU NHỮNG TÁC ĐỘNG HAI CHIỀU

Mặc dù trong năm 2018 và 4 tháng đầu năm 2019, thị trường chứng khoán diễn biến khó lường, đến nay vẫn tăng 7,2% so với đầu năm, song 2 tháng trở lại đây có nhiều phiên biến động (giảm mạnh), song vẫn là nơi thu hút mạnh vốn ngoại. 4 tháng đầu năm 2019, hoạt động góp vốn, mua cổ phần của nhà đầu tư nước ngoài tăng mạnh, đạt mức cao nhất từ trước tới nay, tổng giá trị góp vốn đạt 7,14 tỷ USD, tăng 210% so với cùng kỳ năm 2018. Nếu loại trừ 3,85 tỷ USD của Beerco Ltd vào Vietnam Beverage thì vốn đầu tư

gián tiếp nước ngoài (FII) đạt 3,29 tỷ USD, tăng 45% so với cùng kỳ năm 2018. Điểm tích cực trên thị trường chứng khoán là khối ngoại tiếp tục mua ròng mạnh, 1,9 tỷ USD trong quý 1/2019, đặc biệt trong bối cảnh nguồn vốn FII vào các nước mới nổi, đang phát triển có xu hướng sụt giảm.

Về trung và dài hạn, trong bối cảnh rủi ro, nhiều nhà đầu tư sẽ rút vốn về các thị trường ít rủi ro hơn, an toàn hơn. Tuy nhiên, với mức giá chứng khoán hấp dẫn hơn (P/E từ 22 lần xuống còn khoảng 14 lần hiện nay); VN là một trong số ít nước mới nổi có nhà đầu tư nước ngoài mua ròng. Mặc dù vậy, cần hết sức lưu ý rủi ro các dòng vốn quốc tế có sự đảo chiều, rút ra khỏi các tài sản rủi ro (trong đó có chứng khoán); đồng thời chuyển dịch dòng vốn từ thị trường chứng khoán sang các kênh đầu tư ít rủi ro hơn như tiết kiệm, vàng,... Ngoài ra, khả năng thay đổi đáng kể chính sách kinh tế của Mỹ khiến cho các nhà đầu tư quốc tế phải điều chỉnh danh mục và địa điểm đầu tư; từ đó tác động tiêu cực tới dòng vốn đầu tư vào VN.

ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ ĐỐI VỚI BIDV

Trong bối cảnh chiến tranh thương mại leo thang, trong ngắn hạn, VN chịu tác động tiêu cực về xuất khẩu; nhưng cơ hội thu hút, chọn lọc đầu tư là hiện hữu. Do rủi ro, thách thức từ cuộc chiến thương mại này là rất khó lường; đòi hỏi các nhà hoạch định chính sách, BIDV và các doanh nghiệp phải luôn bám sát, theo dõi, phân tích, dự báo và đưa ra các kịch bản ứng phó phù hợp.

Viện Đào tạo và Nghiên cứu và các ban tại Trụ sở chính, BSC... cần tiếp tục nghiên cứu, dự báo về điều chỉnh chính sách kinh tế, đối ngoại của Mỹ, TQ và EU; đưa ra các kịch bản khác nhau, phù hợp; trong đó cần có thêm các nghiên cứu định lượng về các tác động đến kinh tế VN, đến hệ thống tài chính - ngân hàng, đến các nhóm ngành có khách hàng lớn của BIDV; từ đó, có cơ sở để ra giải pháp kịp thời và phù hợp.

Bên cạnh đó, các Ban Kinh doanh vốn và tiền tệ, Định chế tài chính, Thông tin quản lý và hỗ trợ ALCO, Quản lý rủi ro thị trường và hoạt động và Công ty BSC... cần theo dõi sát sao, bám sát những biến động trên thị trường tài chính, tiền tệ để đề xuất Ban lãnh đạo BIDV những ứng xử, can thiệp kịp thời; cần gia tăng hơn nữa sự linh hoạt, chủ động về ngoại tệ, lãi suất; tăng cường sử dụng các công cụ phái sinh...

Các ban, chi nhánh cần tăng cường cập nhật các thông tin liên quan tới ngành nghề, lĩnh vực, doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi chiến tranh thương mại. Đặc biệt, cần có phân tích và kịch bản ứng xử đối với từng ngành hàng, mặt hàng xuất khẩu cụ thể; các biến động tỷ giá, lãi suất; thông tin đầy đủ, kịp thời tới các doanh nghiệp là các khách hàng/nhóm khách hàng của BIDV để chủ động ứng phó, tư vấn kịp thời cho khách hàng. □

(*) Chuyên gia Kinh tế trưởng, Giám đốc Viện Đào tạo và Nghiên cứu BIDV



Bệnh nhân lao nghèo

ĐANG RẤT CẦN SỰ CHUNG TAY CỦA CỘNG ĐỒNG

PGS.TS.BS NGUYỄN VIỆT NHUNG (*)

Hiện nay, bệnh lao vẫn là “kẻ giết người hàng đầu” trong các bệnh truyền nhiễm nguy hiểm trên thế giới. Ở Việt Nam, số người chết do lao năm 2017 ước tính là 12.000 người, cao gấp 1,5 lần so với con số tử vong do tai nạn giao thông, đáng nói là những người mắc lao lại chủ yếu là những người nghèo. Với mục đích giúp đỡ những hoàn cảnh khó khăn vượt qua bệnh tật, giảm nguồn lây trong cộng đồng, Quỹ Hỗ trợ người bệnh chiến thắng bệnh lao (PASTB) rất cần sự đồng hành, chung tay sát cánh của toàn xã hội, trong đó có cán bộ nhân viên của BIDV.



Bé Trần Ngọc Diệu là một trong số hàng trăm trường hợp đã được Quỹ PASTB tặng thẻ bảo hiểm y tế và đồng hành trong suốt quá trình điều trị bệnh lao màng não. Hiện cháu đã khỏi bệnh và quay lại trường học.

Nước ta hiện vẫn nằm trong 30 nước có gánh nặng bệnh lao cao nhất trên thế giới, đứng thứ 16 về số người mắc lao cao và đứng thứ 15 gánh nặng lao kháng đa thuốc. Trong đó, 64% bệnh nhân lao thường và 98% bệnh nhân lao kháng thuốc phải chịu gánh nặng chi phí thảm họa, tức là tiêu tốn tới hơn 20% thu nhập của cả hộ gia đình trong một năm. Nguy hiểm nhất trong việc phát hiện và điều trị lao là bệnh nhân giấu bệnh vì sợ phải đối mặt với chi phí lớn trong điều trị lao dài ngày. Và lao thực sự là một vấn đề ảnh hưởng đến kinh tế của từng gia đình nói riêng và đất nước nói chung.

Ngày 16/3/2018, Bộ trưởng Bộ Nội vụ đã có Quyết định số 380/QĐ-BNV thành lập “Quỹ Hỗ trợ người bệnh chiến thắng bệnh lao - PASTB”. Đây là quỹ xã hội, từ thiện, phi lợi nhuận, nhằm hỗ trợ chăm sóc, dự phòng, điều trị cho người bệnh lao, người bị ảnh hưởng bởi bệnh lao,

“Phát huy tinh thần trách nhiệm trong các hoạt động vì cộng đồng, Công đoàn BIDV đã phát động chương trình ủng hộ Quỹ PASTB tới tập thể cán bộ nhân viên trên toàn hệ thống. BIDV mong muốn góp một phần công sức của mình vào việc san sẻ khó khăn và giúp đỡ bệnh nhân lao chiến thắng bệnh tật...”

có phạm vi hoạt động trên toàn quốc. Mục tiêu cơ bản của Quỹ là hỗ trợ kinh phí mua thẻ bảo hiểm y tế cho những người bệnh lao chưa có thẻ, giúp kinh phí đồng chi trả cho tất cả những người bệnh lao trong suốt thời gian điều trị và hỗ trợ cho những hoàn cảnh khó khăn để tất cả mọi người dân đều được phát hiện sớm và chữa khỏi bệnh lao, không lây lan ra cộng đồng và tiến tới chấm dứt bệnh lao.

“Một cánh én nhỏ chẳng làm nên mùa xuân” nhưng chúng ta cùng hành động thì lịch sử chấm dứt bệnh lao sẽ đến gần, chúng ta đang

có cơ hội góp sức mình vào tiến trình của dấu mốc lịch sử hết sức nhân văn này. Sự hỗ trợ của mỗi cá nhân sẽ tạo thêm cơ hội cho người bệnh lao được điều trị khỏi, giảm nguồn lây trong cộng đồng. Chấm dứt bệnh lao ở Việt Nam nghĩa là tránh đi cái chết không đáng có của 13.000 người một năm hiện nay và hàng trăm ngàn gia đình không phải lo lắng vì có người mắc lao, trong đó có người thân của mỗi chúng ta.

Bệnh viện Phổi Trung ương - Chương trình Chống lao Quốc gia - Quỹ PASTB rất mong nhận được sự đồng hành của mọi người dân Việt Nam nói chung và đặc biệt là sự tham gia hưởng ứng của hơn 2,4 vạn cán bộ BIDV để hiệu ứng của cuộc vận động được lan tỏa và bay xa tới cộng đồng. □

(*) Giám đốc Bệnh viện Phổi Trung ương, Chủ nhiệm Chương trình chống Lao Quốc gia, Trưởng Ban sáng lập Quỹ PASTB

BIDV ĐỒNG HÀNH VỚI GIẢI ĐUA XE ĐẠP “VỀ ĐIỆN BIÊN PHỦ”



Đồng hành với Cuộc đua xe đạp “Về Điện Biên Phủ - 2019, Cúp báo Quân Đội Nhân Dân” với vai trò là một trong những đơn vị tài trợ chính, BIDV thể hiện sự trân trọng đối với lịch sử vẻ vang của dân tộc, lòng biết ơn và tưởng nhớ những người đã ngã

xuống để mang lại hoà bình cho đất nước.

Cuộc đua xe đạp này khởi tranh từ ngày 1/5 đến ngày 6/5/2019. Tham gia cuộc đua là 12 đội, gồm 10 đội mạnh trong nước và 2 đội quốc tế là Nhật Bản và Philippines. Với tinh thần hướng tới kỷ niệm 65

năm Chiến thắng Điện Biên Phủ, các tay đua đã thi đấu nhiệt huyết, vượt nắng, thắng mưa, vượt qua những địa hình khó khăn giống như chiến sĩ Điện Biên năm xưa để tạo nên cuộc đua xe đạp hấp dẫn và giàu ý nghĩa. Với tổng chiều dài gần 500km, đoàn đua xuất phát từ TP. Hà Nội đã đi qua các tỉnh Hòa Bình, Sơn La và về đích an toàn, thành công tại TP Điện Biên Phủ.

Kết quả chung cuộc, vận động viên Mirsamad Pourseyed (Tập đoàn Lộc Trời) giành Áo vàng (dành cho vận động viên dẫn đầu trong bảng tổng sắp chung cuộc); Áo xanh (dành cho vận động viên có thành tích về nước rút tốt nhất mỗi chặng) thuộc về vận động viên Quàng Văn Cường (Tập đoàn Lộc Trời); Áo chấm đỏ (Vua leo đèo) và Áo trắng (vận động viên trẻ xuất sắc nhất) thuộc về vận động viên Ismael Jr Grospe (Philippines). Về giải đồng đội, Đội VUS TP. Hồ Chí Minh giành giải Nhất; giải Nhì thuộc về Tập đoàn Lộc Trời và giải Ba thuộc về Bike Life Đồng Nai. □

Ông Nguyễn Việt Hà, Giám đốc Ban Truyền thông và Thương hiệu BIDV, trao giải cho vận động viên đoạt giải Áo xanh chung cuộc

MAI TUẤN

“GOM PIN CŨ ĐỔI PIN MỚI” BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG

Đoàn viên thanh niên Trung tâm Công nghệ thông tin BIDV tham gia ngày hội “Gom pin cũ đổi pin mới” (Trung tâm Panasonic Risupia tổ chức tại Hà Nội),

Nhằm tuyên truyền kêu gọi cộng đồng không trực tiếp vứt bỏ pin đã qua sử dụng ra môi trường. Chi đoàn 6 Trung tâm Công nghệ thông tin làm đầu mối thu gom toàn bộ 6.099 viên pin đã qua sử dụng của các gia đình cán bộ của trung tâm đem đến ngày hội 'Gom pin cũ đổi pin mới' để gửi đi xử lý theo đúng



quy định của pháp luật.

Rất nhiều gia đình tham gia ngày hội đã được đổi các viên pin đã qua

sử dụng thành các viên pin sinh thái mới, với chất liệu thân thiện môi trường. Ngoài ra, các bé cùng bố mẹ còn được tham gia ngày hội còn được học về pin, được cung cấp kiến thức bổ ích về pin, thành phần cấu tạo, nguyên lý hoạt động cùng cách sử dụng an toàn hiệu quả.

Chị Mai – Phó Bí thư Chi đoàn 6 chia sẻ: “Tham gia ngày hội là ý tưởng sinh hoạt đoàn rất hay cần được phát huy. Hoạt động giúp mọi người biết đến một địa chỉ để xử lý pin”. Chương trình không chỉ là cầu nối chung tay bảo vệ môi trường mà còn góp phần nâng cao ý thức của cộng đồng, giảm thiểu tối đa những tác động tiêu cực tới môi trường sống. □

HOÀNG THỦY

8 NGÀY Ý NGHĨA TRÊN HẢI TRÌNH Trường Sa

HOÀNG TRẦN

Cùng với Đoàn công tác của Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương, các cán bộ BIDV chúng tôi đã có một hành trình ý nghĩa đến thăm quần đảo Trường Sa - nơi tiền tiêu của Tổ quốc...

Sáng ngày 23/4, 5 giờ, tàu HQ 561 đến đảo Đá Lớn C, bắt đầu thăm chuỗi đảo trong hải trình đến Trường Sa sau hai đêm một ngày hành quân trên biển từ Cảng Cam Ranh. Đá Lớn là đảo chìm, được xây dựng hai cấu trúc nhà bê tông, một là khu nhà ba tầng, là nơi ăn nghỉ, sinh hoạt của bộ đội; một là khu vực kỹ thuật có trạm phát điện bằng sức gió. Hai khu vực này nối với nhau bằng một con đường bê tông, phía dưới trong làn nước biển trong vắt là từng đàn cá kìm ken đặc.

Ấn tượng nhất là những chú cún cả to lẫn nhỏ rất thân thiện, chụp ảnh cùng khách thăm.

14 giờ chiều 23/4, chúng tôi đặt chân lên đảo Nam Yết, đây là đảo nổi tương đối rộng lớn, có nhiều cây xanh nhưng không thể dùng nước giếng khoan vì nước vẫn mặn, không thể sử dụng trong sinh hoạt. Trên đảo có hệ thống phát điện bằng sức gió và hệ thống đèn chiếu sáng bằng năng lượng mặt trời.



Đoàn công tác trao quà tặng cán bộ, chiến sỹ đảo Đá Lớn C



Đoàn công tác tham quan vườn rau của các chiến sỹ đảo Nam Yết

Theo quan sát, đảo có hệ thống hầm, công sự rất kiên cố. Cũng dễ hiểu vì phía đối diện đã là lãnh hải Trung Quốc với đội tàu cả quân sự và dân sự rất đông đảo neo đậu xung quanh.

Trên đảo có tháp đèn biển và ra-đa tạo nên mạng lưới mắt thần cùng với một số đảo khác bảo vệ vùng biển, vùng trời của Việt Nam.

Trên đảo nuôi rất nhiều gà, vịt, ngỗng và trồng nhiều rau xanh, ươm ghép cây xanh để phục vụ nhu cầu của đảo và và một số đảo lân cận

Các đoàn khách thăm đảo dành nhiều thời gian viếng nghĩa trang liệt sỹ, nơi yên nghỉ của 4 chiến sỹ tuổi đời còn rất trẻ đã hy sinh trong khi làm nhiệm vụ. Thế mới thấm thía chiến sỹ ta đâu chỉ có hy sinh trong chiến tranh, ở nơi đầu sóng ngọn gió, hải đảo xa xôi, sự sống chết thật mong manh.

Mặc dù đảo không có dân nhưng thật đặc biệt lại có ngôi chùa - chùa Nam Huyền. Bóng áo cà sa hoà cùng màu áo lính, tiếng chuông chùa ngân nga trong chiều tĩnh lặng, khói hương trầm thoảng trong không gian khiến lòng ta thư thái, nhẹ nhõm như chợt quên đi đây là nơi đảo xa, tiền tiêu của Tổ quốc

Đêm 23, tàu neo đậu tại đảo Nam Yết. Sau buổi giao lưu giữa đoàn Đảng uỷ Khối với lãnh đạo tàu và một số thành viên các đoàn, 10 giờ 30, trưởng tàu dẫn một số anh em xuống câu cá. Thật không may, do vẫn còn trong tuần trăng nên không có chú cá nào cắn câu, nhưng bù lại sáng sớm mọi người được chứng kiến từng đàn cá heo bơi lượn theo tàu, nhảy vọt lên mặt nước. Thật tuyệt vời.

6 giờ sáng 24/4, tàu đến đảo Sinh Tồn - đây là một đảo lớn trong quần đảo Trường Sa, đảo cũng là điểm thu mua hải sản, cung cấp nhiên liệu và là nơi trú bão cho ngư dân đánh bắt xa bờ dài trên biển tại ngư trường Trường Sa.

Sinh Tồn, đúng như tên gọi của nó, là đảo có nhiều cây xanh, có thể khoan giếng mặc dù nước không thể uống nhưng sử dụng trong tắm giặt, tưới cây; nước ngọt chủ yếu là



Nghi lễ thả hoa, hạc giấy trên biển cầu chúc cho linh hồn các liệt sỹ được siêu thoát

tích trữ nước mưa từ các tháng mùa mưa. Về cơ cấu chính trị, đây là xã đảo, có UBND, bưu điện, 7 hộ dân sinh sống, trường tiểu học có 8 học sinh. Cũng như Nam Yết, đảo Sinh Tồn có ngôi chùa nhỏ cũng mang tên Sinh Tồn tọa lạc ngay sát cạnh dãy nhà của 7 gia đình sinh sống, trong khuôn viên rợp bóng cây phong ba, cây bão táp, bàng vuông và bàng đất liễn. Có lẽ đây cũng là điểm tựa tinh thần cho bà con và các chiến sỹ trên đảo.

Ở vị thế trọng yếu, tiền tiêu, đảo Sinh Tồn có hệ thống hầm hào kiên cố, tập hợp nhiều lực lượng quân sự, quân binh chủng hợp thành, hiệp đồng tác chiến, tạo sức mạnh để bảo vệ Tổ quốc. Gây ấn tượng nhất là các chiến sỹ trên đảo còn rất trẻ, tuổi đời chỉ khoảng 20. Các em đang trong giai đoạn thực hiện nghĩa vụ quân sự, đến từ nhiều vùng miền. Các em đều bày tỏ quyết tâm hoàn thành tốt nhiệm vụ của người chiến sỹ giữ đảo, sau khi hết nghĩa vụ quân sự sẽ tìm kiếm một ngành nghề phù hợp để lập thân, lập nghiệp. Nhìn về mặt hồn nhiên, tươi trẻ nhưng đen sạm, răn ròi vì nắng gió trong mỗi người đều có một cảm xúc khó tả: thương, cảm phục và tự hào...

11 giờ 15, tàu đến đảo Len Đao. Trước khi lên đảo, toàn tàu làm lễ tưởng niệm 64 anh hùng liệt sỹ đã hy sinh bảo vệ đảo Gạc Ma.

Len Đao cũng là đảo chìm, có cấu trúc như đảo Đá Lớn C nên điều kiện ăn, ở sinh hoạt của chiến sỹ được đảm bảo. Tại các đảo bộ đội đều chấp hành tuyệt đối những điều cấm đó là không sử dụng điện thoại thoại thông minh, chỉ sử dụng điện thoại thường bắt sóng 2g của mạng Viettel, không uống rượu bia, không hút thuốc lá. Quy định này được áp dụng tại tất cả các đảo bao gồm đảo nổi, đảo chìm, nhà giàn, đảo có hoặc không có dân sinh sống.

Từ 11 giờ đêm ngày 24, HQ 561 tiếp tục hải trình, đến mờ sáng dãy đảo Tốc Tan hiện dần ra trước mũi tàu. Sau khi ăn sáng là mỳ ăn liền nấu với giò thái chỉ, 6 giờ sáng 25/4, cả đoàn lần lượt xuống ca-nô lên đảo Tốc Tan C. Trên dãy san hô ngầm, hải quân xây dựng 3 khu nhà gọi là đảo chìm, chia thành A, B, C. Đoàn chỉ được lên đảo C, đây là đơn nguyên kết cấu 3 tầng xây dựng từ lâu, nên điều kiện sinh hoạt rất chật chội, khó khăn và cũng vì lý do đó nên các đoàn đông ra thăm đều theo hình thức luân phiên, lần lượt từng tốp xong lại quay về tàu.

Tuy diện tích nhỏ nhưng chiến sỹ ta vẫn tận dụng hết những nơi có thể để trồng rau xanh. Đảo nhỏ nhưng cũng có khoảng 5, 7 chú chó rất to và thân thiện. Theo các chiến sỹ, những chú chó này rất thông minh, canh đảo tuyệt vời và đặc biệt có thể phân biệt đâu là tàu Trung Quốc.

Cũng phải kể thêm một chi tiết, sau khi đánh chiếm trái phép đảo Gạc Ma của Việt Nam, Trung Quốc đã xây dựng rất kiên cố, rộng lớn, trên đó có hệ thống thông tin liên lạc hiện đại và đường băng cất - hạ cánh cho máy bay phản lực. Cùng với đó, mạng lưới tàu bao gồm cả quân sự và dân sự trá hình neo đậu dày đặc gần khu vực quần đảo Trường Sa của ta.

Để cải thiện cuộc sống cho cán bộ chiến sỹ và bổ sung năng lực phòng thủ vững chắc nơi hải đảo, BIDV đã thống nhất tài trợ 38 tỷ đồng để xây thêm một đơn nguyên trên đảo Tốc Tan C tương tự như Đá Lớn C và Len Đảo.

Từ Tốc Tan C mất khoảng 3 giờ tàu chạy thì đến đảo Phan Vinh - hòn đảo mang tên người thuyền trưởng anh hùng đã hy sinh trong trận chiến đấu giữ đảo Gạc Ma. Phan Vinh là đảo nổi hình thành trên nền san hô, đảo rộng khoảng 20.000 m², không có dân, không có nước ngọt. Trên đảo có 3 lực lượng trú đóng là hải quân, không quân và bộ đội ra-đa. Ngoài nhiệm vụ trực chiến, sẵn sàng chiến đấu bảo vệ vùng biển, vùng trời, cán bộ chiến sỹ còn có nhiệm vụ cứu hộ, cứu nạn trên biển và cấp cứu khi có tình huống nguy cấp.

Cũng như các đảo khác trong hành trình đã qua, chiến sỹ trên đảo còn rất trẻ, rất hồn nhiên, trong sáng và đặc biệt có ý thức chấp hành rất nghiêm kỷ luật quân đội.

Điều kiện sinh hoạt trên đảo còn rất nhiều khó khăn, nước ngọt khan hiếm, điện cũng rất ít, hệ thống điện năng lượng gió hỏng nhiều, năng lượng mặt trời rất hạn chế, máy lọc nước ngọt không đủ và cũng hỏng hóc nhiều nên nhìn chung đời sống vật chất, tinh thần của cán bộ chiến sỹ rất khó khăn, thiếu thốn.

6 giờ sáng 26/4, tàu đến đảo Đá Tây, đây là chuỗi đảo ngầm gồm ba cụm A, B, C. Trong đó có đảo C là nơi thu mua hải sản, cấp nước ngọt miễn phí và cung ứng xăng dầu cho ngư dân để có thể đánh bắt dài ngày trên biển.

Đá Tây cũng có kết cấu tương tự như một số đảo ngầm khác, hình thành trên nền san hô, nước mưa được tích trữ tại các bể ngầm để phục vụ nhu cầu sinh hoạt của cán bộ, chiến sỹ, trồng rau xanh, cây cảnh và nuôi khoảng chục chú chó.

Đảo có cây đèn biển, khi nước thủy triều lên bị cô lập với 3 khu vực còn lại. Mặc dù rất thiếu nước ngọt, nhưng đến bất cứ đảo nào bao giờ cũng có 3 chậu nước ngọt, xà phòng, khăn mặt để đại biểu rửa mặt, rửa tay. Nhưng thiếu hiểu và

thương chiến sỹ nên không ai sử dụng và rất trân trọng tình cảm, sự chu đáo của các chiến sỹ.

2 giờ 30 chiều, tàu HQ 561 cập cầu tàu đảo Trường Sa Lớn - trung tâm của huyện đảo Trường Sa. Đây là đảo duy nhất được đi bộ từ tàu xuống đảo. Mở đầu là lễ chào cờ trang nghiêm với đầy đủ nghi thức quân đội: hát Quốc ca, đọc 10 lời thề của quân nhân và diễu binh của các lực lượng trên đảo. Dù dưới trời nắng gắt, mồ hôi ướt đầm người nhưng vẫn cảm thấy nao nao xúc động.

Đảo có Đài tưởng niệm Bác Hồ, Đài tưởng niệm các Anh hùng liệt sỹ, đồn biên phòng, trạm y tế, khu cầu cảng, có chùa và 7 hộ dân sinh sống.

Nói chuyện với các bác sỹ, được biết tại trạm y tế có 10 người, trong đó có 3 bác sỹ, chữa bệnh kết hợp



Đảo Đá Tây B



Hải đăng Đá Tây B



Lễ diễu binh chuẩn bị cho nghi thức chào cờ trên đảo Trường Sa Lớn

của Đông - Tây y. Ra đến đây, tức là sau khi đi 7 đảo tôi mới phân biệt được đâu là cây bàng vuông, cây tra, cây phong ba, bão táp. Trên đảo có một chú chó Phú Quốc được phong là chúa đảo vì không tha cho bất cứ con đực nào nhưng lại rất thân thiện với du khách.

Mặc dù có diện tích rộng nhất trong số các đảo thuộc quần đảo Trường Sa, nhưng tại Trường Sa Lớn nguồn nước ngọt chủ yếu vẫn là nước mưa, nước giếng khoan vẫn là nước lợ không thể ăn uống.

10 giờ tối tàu nhỏ neo rời Trường Sa Lớn. Sau một đêm hành trình, đến 6 giờ sáng ngày 27/4 tàu đến vùng biển khu vực nhà giàn, bao gồm một số nhà giàn thuộc bộ tư lệnh vùng 2 hải quân quản lý.

Sau lễ tưởng niệm các chiến sỹ hy sinh tại nhà giàn DK1 trong bão tố, xuống hải quân chờ đại biểu lên thăm cán bộ chiến sỹ nhà giàn DK1. Rất may sóng không lớn nên việc lên, xuống nhà giàn tương đối suôn sẻ. Nhà giàn DK1 có hai đơn nguyên, một cũ, một mới to, lớn hơn, cả hai đều được kết cấu khung thép vững chắc, cắm sâu xuống lòng biển, chiều cao của nhà giàn lớn khoảng gần 40m, trên nóc có sân đỗ trực thăng, hệ thống pin năng lượng mặt trời phục vụ cho nhu cầu vận hành các thiết bị quân



Nhà giàn DK1.18

sự và sinh hoạt tối thiểu của cán bộ, chiến sỹ.

Khó khăn nhất vẫn là nước ngọt, sau khi được xây dựng đơn nguyên mới, nhà giàn có hệ thống bể chứa nước mưa khoảng 200m³ nên hoàn toàn tự túc về nước ngọt. Việc sử dụng nước trên nhà giàn đã trở thành công thức, đầu tiên là nước biển, sau đó nước ngọt chỉ để tráng và được hứng lại lại tưới rau.

Cán bộ, chiến sỹ trên nhà giàn có nhiệm kỳ 6 tháng, ngoài nhiệm vụ quân sự, canh gác vùng biển, vùng trời, còn hỗ trợ ngư dân xác nhận

việc đã đánh bắt hải sản tại ngư trường này.

Kết thúc 9 điểm thuộc quần đảo Trường Sa trong chuyến hải trình đầy ấn tượng. Thời tiết thuận lợi, biển êm đềm, điều kiện sinh hoạt trên tàu tương đối tốt. Có thể đây là chuyến đi biển dài nhất trong đời nhưng những con người, cảnh vật được trực tiếp gặp gỡ, nói chuyện, chứng kiến sẽ trở thành những kỷ niệm đẹp không thể phai mờ trong ký ức mỗi người đã từng được một lần tham gia cuộc hải trình đầy ý nghĩa này. □

Trường Sa

ÂN TÌNH NƠI ĐẦU SÓNG

 KIỀU LINH

Tôi may mắn được làm việc cho BIDV, may mắn cho tôi được đến làm việc tại những vùng đất địa đầu thiêng liêng của Tổ quốc, từ Mũi Cà Mau đến nóc nhà Lũng Cú. Và chuyến công tác lần này cho tôi cơ hội được đặt chân đến vùng đảo xa xôi nhất của Việt Nam, nơi lưu giữ những điều thiêng liêng trong hành trình gìn giữ và bảo vệ sự vẹn toàn của đất nước: Quần đảo Trường Sa.

Chúng tôi đến với Trường Sa theo chương trình của Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương nhằm mang những món quà ý nghĩa của đất liền gửi tặng những người lính đảo. Được chứng kiến những gian nan trong hành trình ra thăm Trường Sa, cũng như sự vất vả của cuộc sống nơi đầu ngọn sóng này... Càng đi, càng cảm nhận, chúng tôi càng thêm thấm thía lời phát biểu của Trường đoàn công tác - anh Phạm Tấn Công (Phó bí thư thường trực Đảng ủy khối Doanh nghiệp trung ương): “Đáng lẽ, chúc các đồng chí “Chân cứng, đá mềm” nhưng tới đây, xin được chúc các đồng chí “Chân cứng, đá cứng, ý chí còn cứng hơn đá”...”

Hành trình của chúng tôi đã bắt đầu tại Quân cảng Cam Ranh vào một chiều tháng Tư ngập nắng và lộng gió để đến với 9 điểm đảo, trong đó có: 4 đảo nổi (Trường Sa Lớn, Nam Yết, Sinh Tồn, Phan Vinh A), 4 đảo chìm (Đá Lớn C, Len Đảo, Đá Tây B, Tốc Tan C) và nhà giàn DK1.18. Trong suốt chặng đường 8 ngày của chuyến đi đặc biệt này, chúng tôi dành non nửa thời gian để lên thăm từ đảo này đến đảo khác, chỉ có nửa thời gian ít ỏi là



Chiến sỹ trên đảo Tốc Tan C chăm sóc hoa

được gặp gỡ với những chiến sỹ Trường Sa, để được trao và nhận những tấm lòng, những cái bắt tay ấm nồng tình nghĩa...

TỐC TAN C - HÒN ĐÀO CỦA NIỀM TIN YÊU

Mặc dù hiểu được rằng, cuộc sống ở những đảo chìm vất vả hơn nhiều so với các đảo nổi, nhưng khi đến với Tốc Tan C, chúng tôi bỗng thấy lòng trĩu nặng... Cảm xúc dâng trào trong mỗi thành viên đoàn công tác sau khi được lên đảo, đó là: sự xúc động, là trái tim run rẩy,

muốn khóc khi chứng kiến tận mắt điều kiện ăn ở quá khó khăn của các chiến sỹ. Giữa năm 2019 này, nơi đây vẫn đang tiếp tục sử dụng những phòng làm việc; vật dụng, bàn ghế... sản xuất từ nhiều năm trước, đã nhuộm màu thời gian, mặc dù được dọn dẹp sạch sẽ, gọn gàng, ngăn nắp nhưng sao thấy khóe mắt cay cay. Nhiều chị quay đi, giấu vội những giọt nước mắt tuôn rơi. Đại tá Nguyễn Văn Reo - Phó Cục trưởng Cục An ninh đối ngoại Bộ Công an - ngay lập tức đã ứng tác bài thơ “Thăm đảo Tốc Tan” để đọc tặng toàn đoàn đúng vào ngày sinh nhật được tổ chức trên tàu. Anh không nói về mình, không nói về ngày sinh nhật của chính mình mà chỉ nói về sự xúc động dâng trào khi đặt chân lên hòn đảo nhỏ mang tên Tốc Tan C...

Chàng lính trẻ 20 tuổi Vũ Minh Tuấn, mới ra đảo được 1 năm, đón chúng tôi với sự thân thiết, chân thành đặc biệt. Dáng người nhỏ thó, nước da đen sạm, nụ cười tươi rói, nói năng lễ phép... Cả đoàn công tác lặng đi, có lẽ ai cũng chạm đến tận cùng cảm xúc là khi biết được câu chuyện của Tuấn thông qua vị sỹ quan chỉ huy trưởng. Mới chân ướt chân ráo ra đến Tốc Tan C, cậu nhận được tin mẹ mất mà không thể về để chịu tang. Chia sẻ nỗi đau với cậu chỉ có những người lính đảo, những sỹ quan chỉ huy, thủ trưởng đơn vị... Tính đến hôm nay, 24/4, mẹ cậu ra đi mới được hơn 100 ngày. Xót thương cho chàng trai không kịp về thăm mẹ, càng xót thương hơn cho cuộc sống vất vả trăm bề của những



Toàn đoàn chụp ảnh lưu niệm tại Cột mốc chủ quyền trên đảo Trường Sa Lớn

chiến sỹ đang ngày đêm giữ đảo nơi đây. Trong tôi vang lên câu hát trong bài “Bằng khuông Trường Sa” của Lê Đức Hùng, được nghe trong suốt cuộc hành trình, sao thấy thấm thía, thân thương lạ thường:

*“Tuổi 20 chưa từng hò hẹn
Trong đêm mơ vẫn gọi: Mẹ ơi!...”*

Gian nan là thế, vất vả là thế nhưng Tốc Tan C cũng để lại niềm tin yêu tràn ngập, dâng trào hơn bao giờ hết. Tôi nhớ mãi giọng nói nhỏ nhẹ của Chỉ huy trưởng Trần Xuân Bách: “Chúng tôi hứa sẽ giữ vững lập trường, thực hiện tốt nhiệm vụ giữ đảo”. Chỉ một câu nói thôi mà lay động lòng người biết bao bởi hòn đảo nhỏ nhoi ấy luôn rập rình sự gian khổ, những hiểm nguy không dễ gì được nói ra, hiểm nguy từ những thế lực thù địch, hiểm nguy từ thiên nhiên...

TRƯỜNG SA LỚN - GẦN LẮM, BẰNG KHUÔNG LẮM

Nếu như Tốc Tan C để lại trong chúng tôi xúc cảm đặc biệt vì những khó khăn vất vả và sự nóng hậu của cán bộ chiến sỹ thì Trường Sa Lớn

lại mang đến sự yên tâm, tin tưởng, tự hào. Tàu cập bến Trường Sa Lớn vào lúc 13:30, đúng lúc mặt trời lên cao nhất, ánh nắng chói chang nhất trong ngày. Xuyên qua cái nắng gay gắt mang hương vị của biển đảo, chúng tôi bất ngờ vì tất cả Sỹ quan, Chiến sỹ đã xếp hàng ngay ngắn ngay trước cột mốc chủ quyền, sẵn sàng chào đón những vị khách quý đến từ đất liền... Một buổi lễ chào cờ trang trọng, hoành tráng đã được chuẩn bị chu đáo với màn diễu binh, diễu hành của 7 lực lượng cấm chốt trên đảo. Uy nghiêm quá, trang trọng quá, chưa bao giờ chúng tôi hát quốc ca hay đến thế, hát bằng cả tấm lòng, hát bằng cái nắng, cái gió, cái cảm nhận mồn một về cuộc sống trên đảo nổi, đảo chìm trong những ngày vừa qua...

Sau lễ chào cờ, chúng tôi được thăm Nhà tưởng niệm Chủ tịch Hồ Chí Minh, Chùa Trường Sa, viếng Nghĩa trang liệt sỹ; làm việc với chỉ huy, sỹ quan, cán bộ, chiến sỹ, người dân trên đảo. Được đặt chân lên những con đường xanh rợp bóng cây, đường bằng, nhà trưng bày

triển lãm, những công trình quân sự... chúng tôi thấy mình thật may mắn. Những chương trình làm việc, tặng quà, biểu diễn văn nghệ... diễn ra liên tục cho đến 21:00 hôm ấy khiến bạn Nguyễn Thu Hoài - Phó Bí thư Đoàn Thanh niên Tổng công ty Dịch vụ viễn thông - bật thốt lên: “Xúc động quá các chị ạ, em thật may mắn khi được tham gia hành trình trải nghiệm này vào lúc 30 tuổi, chắc đây là lần duy nhất trong cuộc đời”.

Lễ tiễn đoàn được diễn ra ngay sau đó. Cầu cảng nơi chúng tôi được đón tiếp lúc chiều giờ đã trở thành nơi chia tay với sự xúc động chưa từng có. Toàn bộ lãnh đạo, chiến sỹ trên đảo xếp thành 2 hàng, hát vang những bài ca để tiễn đoàn chúng tôi. Những cái bắt tay thật chặt, những cái ôm mang bóng hình biển cả, những ánh mắt ngân ngấn nước mắt vì xúc động,... là những điều còn lại trước khi chúng tôi lên tàu. Cả hàng quân ấy đã chào tạm biệt bằng những khúc ca được hát, vang động cả huyện đảo Trường Sa: Khúc quân ca Trường Sa, Hát mãi khúc quân hành, Như có bác Hồ trong



Đoàn công tác của BIDV chụp ảnh lưu niệm tại Cột mốc chủ quyền trên đảo Trường Sa Lớn

ngày vui đại thắng.... và những lời chúc: “Chúc đoàn công tác hải lộ bình an”; “Trường Sa vì cả nước”; “Trường Sa vì Tổ quốc”... những cái vỗ tay, vỗ tay lưu luyến không muốn rời...

Không ai bảo ai, tất cả thành viên trên tàu cùng đồng thanh hô lớn: “Chúc các chiến sỹ mạnh khỏe”; “Cả nước vì Trường Sa”; “Tổ quốc vì Trường Sa”... Khi đã thành nhịp điệu, cũng là lúc đoàn tàu rời xa Trường Sa Lớn thân thương. Cứ như vậy, trên đảo hô, trên tàu đáp lại. Chúng tôi cùng hô đến khi lạc giọng, vỗ tay đến khi không còn nhìn thấy đoàn quân. Họ cứ đứng như thế, vỗ tay tạm biệt như thế cho đến khi bóng con tàu lặn vào mênh mông sóng nước..

Sau giây phút ấy, cả tàu lặng đi vì xúc động, tôi thấy những giọt nước mắt nhoe trên khuôn mặt ửng đỏ vì sóng gió của các chị; thấy sự ghen ngào trên gương mặt sạm nắng của các anh... Tình người lính đảo, hậu phương sao mà thân thương, gần gũi đến thế.

GIỮ MÃI ÂN TÌNH VỚI TRƯỜNG SA

Trong niềm xúc động dâng trào, hỏi rằng liệu có ra đảo lần nữa không, anh Lê Việt Cường - Ủy viên HĐQT, Trưởng đoàn công tác BIDV - chia sẻ: “Cũng giống tất cả mọi người ở đây, nếu có cơ hội, anh vẫn sẽ ra thăm Trường Sa, đặc biệt là thăm lại đảo Tốc Tan C và Trường Sa Lớn”...

Tôi cũng vậy. Nếu có cơ hội lần thứ 2, tôi vẫn muốn xin thêm một lần nữa được đến với Trường Sa để được dâng nén tâm nhang tưởng nhớ những người lính đã hy sinh vì chủ quyền thiêng liêng của Tổ quốc; và cũng để được nắm chặt bàn tay có sự mặn mòi của biển, có sự chắc chắn, vững chãi đáng tin tưởng của những chàng lính trẻ. Không chỉ riêng tôi, ai cũng nhận thấy rằng, Trường Sa là biểu tượng cho sự can trường, dũng cảm của lớp lớp thế hệ chiến sỹ quân đội nhân dân Việt Nam.

Nhưng, được đến với Trường Sa lần này, tôi thấy mình đã là người quá may mắn. Và tôi biết rằng, nếu có cơ hội nữa, xin dành tặng các bạn trẻ để nhiều bạn trẻ hơn tôi được đến với Trường Sa. Các bạn hãy đến để thấu hiểu cuộc sống của những chiến sỹ can trường giữa mênh mông sóng gió, để thêm yêu quý và trân trọng sự bình yên mà chúng ta đang có, để tự nhắc bản thân hãy làm những việc có ý nghĩa nhất để tận hiến cho Tổ quốc mình... Trong trái tim tôi, Trường Sa vẫn luôn có vị trí đặc biệt... *Gần lắm Trường Sa, Bâng khuâng Trường Sa, Nơi ấy là Trường Sa, Khúc quân ca Trường Sa...* những lời hát ấy sẽ theo tôi suốt cuộc đời này.

Ở nơi ấy - Trường Sa, mặt trời vẫn chói chang, rực rỡ; sóng gió vẫn ào ào liên miên bất tuyệt; và cả những hiểm nguy vẫn luôn rình rập,... nhưng những người lính biển vẫn kiên cường, chắc tay súng bảo vệ vùng biển, vùng đảo thiêng liêng.

Thân thương lắm Trường Sa. □



Nghi lễ chào cờ trên đảo Trường Sa Lớn



Đoàn công tác xuống cano để thăm đảo chìm



Giao lưu văn nghệ giữa Đoàn Thanh niên Đảng ủy Khối DNTW và chiến sỹ đảo Phan Vinh A



Lễ tổng kết và trao tặng Huy hiệu Chiến sỹ Trường Sa cho thành viên đoàn công tác



Lễ đón Đoàn công tác tại cảng Cam Ranh sau hành trình 8 ngày trên biển

Chuyện từ một lớp học

 MAI LAN

Làm việc và gắn bó với BIDV từ năm 2005, tôi được tham gia rất nhiều khóa đào tạo. Mỗi khóa học đều cho tôi những trải nghiệm, kiến thức nhất định để ngày càng trưởng thành hơn. Ấn tượng và nhớ nhất trong tôi vẫn là khóa học về “Nhận biết chữ ký, hình dấu và tài liệu giả mạo”.

Lớp học được thiết kế đặc biệt dành riêng cho các cán bộ quản lý khách hàng, những người tham gia vào quy trình tín dụng tại chi nhánh và Hội sở chính cũng như các giao dịch viên tiếp xúc trực tiếp với khách hàng. Không phải là cán bộ quản lý khách hàng cũng chẳng phải giao dịch viên, song cái tên của khóa học đã gợi cho tôi không ít tò mò. Chính vì thế, tôi đã đề xuất trưởng nhóm đăng ký để mình được tham gia. Bởi tôi nghĩ một người làm việc trong ngân hàng, bất kể công việc nào dù trực tiếp hay gián tiếp đều phải thường xuyên tiếp xúc với rất nhiều loại chứng từ và việc nhận diện những giấy tờ bị làm giả là điều vô cùng cần thiết, giúp chúng ta có thể kiểm soát và hạn chế thấp nhất rủi ro có thể xảy ra.

Dưới sự giảng dạy tận tình của các thầy cô công tác tại Viện Khoa học hình sự (Bộ Công an), lớp học được triển khai rất nghiêm túc. Không còn là những slide trình chiếu công thức, những thông tin khô khan thuần túy, chúng tôi bị cuốn hút bởi những dụng cụ hỗ trợ phân biệt chữ ký và tài liệu giả hay hình ảnh có thật từ những vụ việc phát sinh trong thực tế cuộc sống, đặc biệt là những vụ án lừa đảo lớn liên quan tới giả mạo chữ ký, hồ sơ trong lĩnh vực ngân hàng. Thế mới biết “trăm nghe không bằng một

thấy”, nhìn những “bằng chứng” thuyết phục ấy, tôi tự nhủ càng phải cẩn thận hơn nữa trong công việc, không để xảy ra bất cứ sự nhầm lẫn nào trong quy trình nghiệp vụ.

Với các cán bộ quản lý khách hàng của BIDV, công việc thường ngày của họ ngoài việc soạn thảo hợp đồng và các giấy tờ liên quan đến bảo đảm tiền vay, công chứng, đăng ký giao dịch bảo đảm thì việc gặp gỡ khách hàng để ký kết hợp đồng, xuất nhập kho tài sản đảm bảo luôn đòi hỏi sự nhanh nhạy và chính xác. Hơn nữa, ai cũng ý thức được rằng, không có nhiều dịp để được các giảng viên có kinh nghiệm trong lĩnh vực này trực tiếp giảng dạy và truyền đạt những kinh nghiệm quý báu nên ai nấy đều hết sức chăm chú theo dõi bài giảng. Bỏ qua căng thẳng của những kiến thức mới, thay vào đó là không khí thân tình bao trùm cả lớp học. Khoảng cách xa gần bị xóa nhòa để nhường chỗ cho những giải đáp vướng mắc công việc liên quan...

Buổi học càng trở nên thú vị hơn khi cách nhận biết không chỉ dừng lại ở vấn đề thật giả liên quan đến công việc, mà tất cả đều hiểu hơn về các dạng chữ ký, hình dấu và tài liệu liên quan đến ngân hàng. Nét chữ loảng ngoảng hay chỉ giản đơn là nét thẳng tự nhiên cũng có những đặc điểm rất riêng của từng cá nhân. Chính vì vậy, khóa học

không chỉ đem đến sự chuyên sâu trong những nghiệp vụ ngân hàng thường ngày, mà còn đem đến những khám phá mới mẻ trong tính cách và cuộc sống của chính bản thân những thành viên tham gia.

Nếu với bộ phận giao dịch, rủi ro là những đồng tiền giả, nhầm lẫn về số tài khoản, chứng minh thư nhân dân, hộ chiếu hay chữ ký của người lĩnh tiền bị giả mạo. Còn với mảng tín dụng, các cán bộ lại phải đối mặt hàng loạt giấy tờ có giá, đăng ký xe, đặc biệt là giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đang bị làm giả ngày càng nhiều với thủ đoạn hết sức tinh vi. Vì vậy, khóa học này vô cùng bổ ích, trang bị cho các cán bộ BIDV những “công cụ” cần thiết để hoạt động nghiệp vụ được an toàn hơn.

Vận dụng những kiến thức về hình dấu, chữ ký và tài liệu giả mạo không chỉ hữu hiệu trong hoạt động ngân hàng mà còn trong mọi mặt của đời sống xã hội. Nó giúp hình thành trong mỗi chúng ta một thói quen có thể gọi là “bệnh nghề nghiệp” để luôn luôn nghi ngờ và đặt câu hỏi khi cầm trong tay bất cứ chứng từ nào rằng “liệu chúng có bị làm giả hay không?”. Nghi ngờ để khẳng định bằng những kiến thức chúng ta có được từ khóa học, để biết chắc tài liệu không bị làm giả, từ đó giúp bảo vệ chính bản thân cán bộ và ngân hàng. □

Cuối khóa học, tất cả chúng tôi đều vượt qua bài kiểm tra với điểm số xuất sắc. Mọi người đã nắm được những kiến thức rất căn bản về việc nhận diện chữ ký, hình dấu và tài liệu giả mạo.



NHỮNG ĐIỀU THÚ VỊ từ ngân hàng Thái

 **THÙY HƯƠNG**

Chương trình khảo sát tại Thái Lan từ ngày 21/4 - 25/4/2019 của đoàn 22 học viên xuất sắc lớp Lãnh đạo Ngân hàng tương lai khóa 7 đã kết thúc. Với mục tiêu học hỏi kinh nghiệm về chiến lược phát triển ngân hàng số và ngân hàng bán lẻ, Đoàn đã tham quan học hỏi và trao đổi với ngân hàng Krungsri và ngân hàng Bangkok. Bên cạnh việc tiếp cận những thông tin, chia sẻ từ 2 ngân hàng bạn, các thành viên trong đoàn cũng có cơ hội có được những trải nghiệm thú vị ở đất nước Chùa Vàng xinh đẹp.

Chúng tôi đặt chân lên đất Thái vào một buổi trưa đổ lửa. Đoàn khởi hành từ Hồ Chí Minh có 6 thành viên và đến sân bay Suvarnabhumi trước, trời nóng nhưng chúng tôi rất hào hứng được gặp những người bạn đã chia tay từ cuối tháng 11 năm 2018, khi khóa học Lãnh đạo ngân hàng tương lai khóa 7 kết thúc.

Thái Lan là điểm đến quen thuộc với quá nhiều người trong đoàn, nhưng lần này, địa điểm chúng tôi ghé thăm có phần đặc biệt: khảo sát, học hỏi kinh nghiệm ngân hàng số và ngân hàng bán lẻ tại 2 ngân hàng Krungsri và Bangkok. Trước đó vài tuần, chúng tôi chia nhóm, chuẩn bị câu hỏi để chủ động trao đổi, thế nhưng vào buổi gặp mặt, vẫn không đủ thời gian, các thông tin mới mẻ luôn làm chúng tôi

choáng ngợp và thích thú.

Cảm nhận đầu tiên với ngân hàng Krungsri là màu vàng đặc trưng khắp mọi nơi. Thật ra màu là màu đặc trưng của cả Vương quốc Thái Lan, nơi đạo Phật là tôn giáo chiếm đa số, nhưng ở Krungsri bạn có thể thấy như mình bỗng bồng bềnh trong biển vàng. Dây tường vàng, ATM vàng, bàn ghế màu vàng, cả thẻ đeo cho khách cũng màu vàng. Hôm ấy là ngày đầu tiên đi làm lại sau tuần lễ nghỉ tết Songkran và cũng là ngày mừng đức vua mới sắp đăng quang nên mọi nhân viên đều mặc áo vàng. Nhìn những chiếc áo phông màu vàng có logo của ngân hàng Krungsri trên ngực và bước đi nhanh nhẹn của nhân viên, chúng tôi thấy tràn ngập sự năng động, hiện đại... Tại buổi làm việc, cán bộ phụ trách ngân hàng số

của ngân hàng Krungsri giới thiệu các nội dung về các kênh tiếp cận, cách thức marketing cùng với các dịch vụ. Cũng không khác gì mấy so với những gì chúng tôi được giới thiệu về ngân hàng số trong khóa học Lãnh đạo ngân hàng tương lai nhưng khác là đây là thực tế. Chúng tôi ngạc nhiên khi biết ngay cả phê duyệt hồ sơ tín dụng cũng thực hiện online. Được biết chính phủ Thái Lan rất tạo điều kiện để ngân hàng phát triển dịch vụ ngân hàng điện tử khi cho phép các ngân hàng khai thác cơ sở dữ liệu lớn (big data) cũng như đưa ra các chương trình cứu trợ, hỗ trợ bắt buộc nhận qua ngân hàng số hay ưu đãi phí chuyển tiền..., chúng tôi đã hiểu vì sao các ngân hàng Thái phát triển dịch vụ ngân hàng số quá nhanh.

Sau ngân hàng Krungsri, chúng tôi tiếp tục khảo sát tại ngân hàng Bangkok. Khác với ngân hàng Krungsri, ngân hàng Bangkok có nền tảng từ ngân hàng bán buôn với doanh thu chủ yếu từ các định chế tài chính, tổ chức tín dụng và nay chỉ phát triển bán lẻ, ngân hàng số như là xu hướng tất yếu chứ không phải tập trung toàn bộ hoạt động. Sản phẩm giao dịch của ngân hàng Bangkok rộng lớn, hơn cả sân bay tỉnh lớn. Chúng tôi băng ngang sân để vào bên trong mà tưởng đi qua một không gian phải giữ im lặng, bỗng nhiên ai cũng đi nhẹ, nói khẽ. Không quá đông khách nhưng im phăng phắc, không có tiếng ồn ào, cảnh người nhốn nháo. Một điều dễ nhận thấy là nhân viên của các ngân hàng bạn nói tiếng Anh khá chuẩn. Tôi ao ước ngày nào đó các chi nhánh của BIDV cũng có được những người giới thiệu có thể nói tiếng anh lưu loát như bạn. □

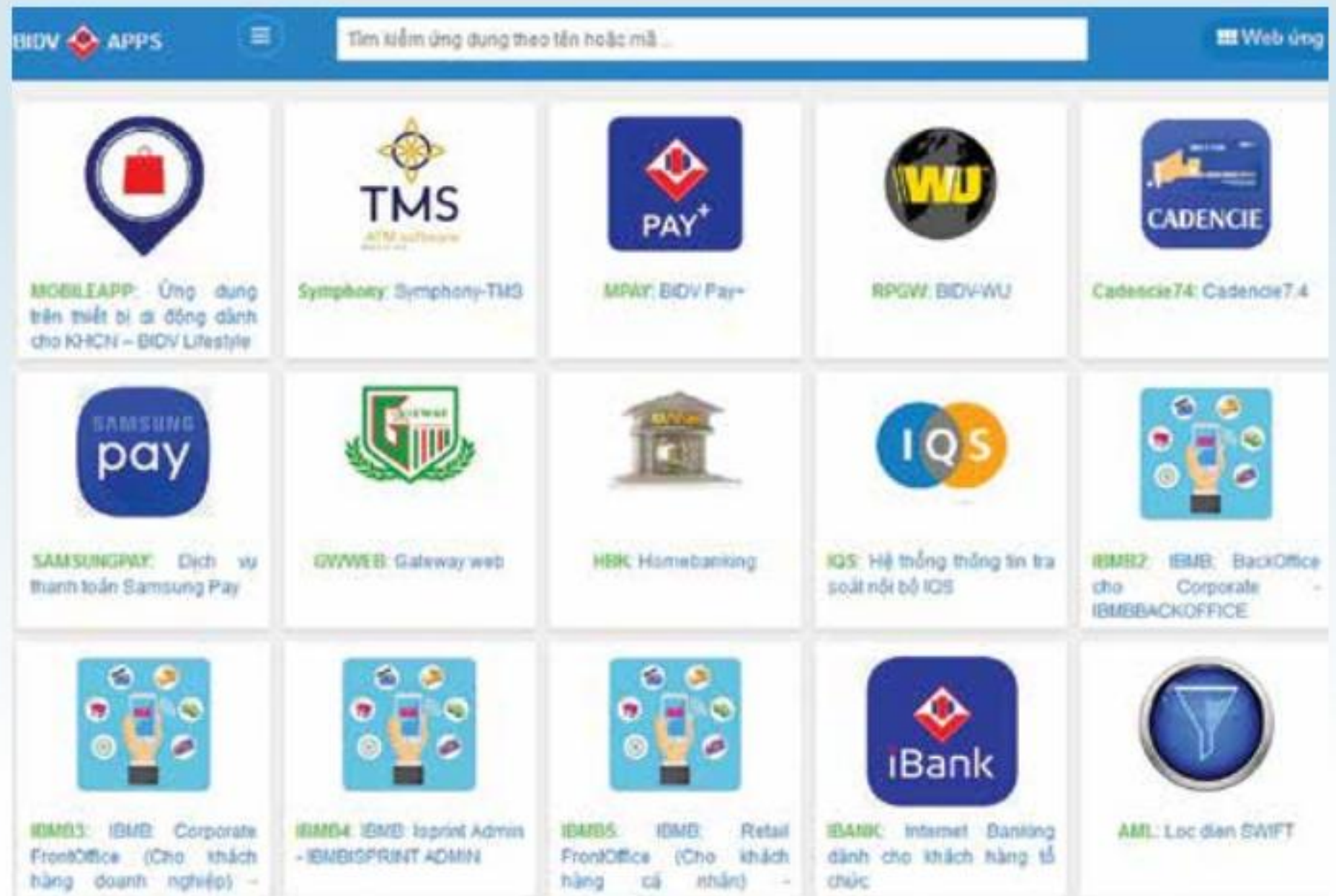
Những ngày bên nhau ở Thái Lan, đoàn chúng tôi đã có rất nhiều kỷ niệm khó quên. Bên cạnh những kiến thức từ việc khảo sát chuyên môn, chúng tôi cũng đã có những trải nghiệm thú vị với đất nước, con người, văn hóa Thái Lan và trở nên thân thiết hơn khi có cùng sở thích như mua sắm, thăm thú, chụp hình sống ảo,...

Đăng ký dịch vụ tập trung

ĐỂ TĂNG NĂNG SUẤT LAO ĐỘNG

GIÁP TRUNG

Trước tháng 4/2019 tại BIDV, giao dịch viên và kiểm soát viên tại quầy đang phải tác nghiệp trên khoảng 30 ứng dụng riêng lẻ khi phục vụ khách hàng. Từ 1/4/2019, BIDV triển khai thí điểm chương trình Đăng ký dịch vụ tập trung, cho phép cán bộ tại quầy giao dịch có thể đăng ký nhiều sản phẩm dịch vụ bán lẻ trên cùng một giao diện, giảm thiểu thời gian đăng ký, tránh sai sót do tác nghiệp, nhằm nâng cao năng suất lao động.



Đối với các sản phẩm dịch vụ phi tài chính dành cho khách hàng cá nhân (bao gồm mở CIF, mở tài khoản thanh toán; các dịch vụ ngân hàng điện tử, thanh toán hóa đơn online) đều được đăng ký trên cùng một biểu mẫu. Hơn nữa, các thông tin đầu vào để đăng ký dịch vụ cho khách hàng khá tương đồng nên nếu gộp chung tính năng đăng ký cho các dịch vụ nêu trên vào cùng một giao diện duy nhất sẽ giúp giao dịch viên tại quầy bớt đi nhiều thao tác, giảm sai sót trong tác nghiệp, rút ngắn thời gian giao dịch, từ đó sẽ nâng cao năng suất lao động của cán bộ, nâng cao chất lượng dịch vụ của BIDV.

Thực tế, cán bộ quan hệ khách hàng khi tiếp xúc với khách hàng bên ngoài quầy giao dịch, mặc dù đã có ứng dụng hỗ trợ bán hàng trên thiết bị di động R.Sales Pro nhưng chưa có cách thức để đăng ký trực tuyến các sản phẩm dịch vụ

phi tài chính cho khách hàng...

Với mục đích cải tiến quy trình, giảm thời gian tác nghiệp trong đăng ký sản phẩm dịch vụ cho khách hàng, Ban Phát triển Ngân hàng bán lẻ cùng Trung tâm Công nghệ thông tin xây dựng chương trình Đăng ký dịch vụ tập trung, cho phép cán bộ tại quầy giao dịch có thể đăng ký nhiều sản phẩm dịch vụ bán lẻ trên cùng một giao diện, thay vì phải tác nghiệp trên các ứng dụng riêng lẻ khác nhau. Việc nâng cấp chương trình đăng ký trực tuyến lần này hỗ trợ giao dịch viên đăng ký mới các dịch vụ bao gồm mở CIF, mở tài khoản thanh toán, BIDV Online, BIDV SmartBanking, BIDV Bankplus, BSMS, SmartOTP trên duy nhất một giao diện.

Trung tâm Công nghệ thông tin cũng đã phát triển phiên bản hoạt động trên thiết bị di động cho BackOffice của hệ thống đăng ký trực tuyến mới (phần dành cho nội bộ BIDV) hỗ trợ cán bộ quan

hệ khách hàng bán sản phẩm, dịch vụ khi tiếp xúc với khách hàng bên ngoài quầy giao dịch, qua ứng dụng hỗ trợ bán hàng R.Sale Pro. Phần mềm cho phép khách hàng đăng ký sản phẩm dịch vụ ngay cả khi ở ngoài điểm giao dịch thông qua cán bộ bán hàng.

Việc đăng ký tập trung các sản phẩm dịch vụ phi tài chính tại quầy giúp tiết kiệm rất nhiều thời gian tác nghiệp của cán bộ (ước tính có thể lên tới 75%), từ đó làm tăng năng suất lao động cho cán bộ, đồng thời gia tăng lợi ích cho BIDV. Cùng với việc triển khai trên thiết bị di động, hỗ trợ cán bộ quan hệ khách hàng bán sản phẩm, dịch vụ ngay cả khi bên ngoài quầy giao dịch cũng giúp tăng nền khách hàng, tăng doanh số cho BIDV.

Chương trình được triển khai thí điểm từ 1/4/2019 đến 31/5/2019 tại 6 chi nhánh: Cầu Giấy, Thanh Xuân, Hoàn Kiếm, Khánh Hòa, Tp. Hồ Chí Minh, Hà Tây. □

Lan tỏa tình yêu thương hiệu BIDV

 HOA QUỲNH



Từ 01/4 đến 03/5/2019, BIDV tổ chức cuộc thi cover clip “Điểm tựa niềm tin” trên mạng xã hội nội bộ BIDV Workplace. Ban Tổ chức đã nhận được 34 clip dự thi được xây dựng công phu, thể hiện tâm huyết và sức sáng tạo của cán bộ BIDV...

Với mục đích lan tỏa thông điệp bài hát thương hiệu BIDV “Điểm tựa niềm tin - Cùng bạn thực hiện ước mơ” trong toàn hệ thống, đồng thời khuyến khích tinh thần sáng tạo của cán bộ BIDV, để mỗi nhân viên trở thành đại sứ thương hiệu lan tỏa thông điệp, hình ảnh truyền thông của BIDV,... cuộc thi đã thành công tốt đẹp, thu hút sự tham gia của nhiều đơn vị trong hệ thống. Các đơn vị đã thực hiện đăng tải clip dự thi theo đúng quy định và được chia sẻ, tương tác rộng rãi, tích cực trên mạng xã hội nội bộ. Nhiều clip có sự đầu tư kỹ lưỡng về nội dung, hình ảnh, âm thanh... chứng tỏ sự quan tâm của lãnh đạo, cán bộ các đơn vị.

Với mỗi sản phẩm, bên cạnh tinh thần tham gia nhiệt tình, điều dễ

nhận thấy là các đơn vị đều muốn truyền tải thông điệp mong muốn góp phần thắp lên ngọn lửa nhiệt huyết, tinh thần cống hiến, tình yêu nghề, yêu ngành. Từ tình yêu với ngôi nhà chung, mỗi cán bộ sẽ từng ngày nỗ lực hơn nữa trong công việc, đóng góp xây dựng BIDV ngày càng phát triển.

Rất nhiều câu chuyện đã được xây dựng nên từ những tình huống trong cuộc sống, trong hoạt động thực tế của đơn vị. Nhiều nhân vật trong clip là khách hàng của chi nhánh, cho thấy sự gắn bó giữa BIDV với khách hàng, càng làm sáng lên thông điệp: BIDV là điểm tựa niềm tin, đồng hành thực hiện ước mơ của khách hàng.

Trên cơ sở đánh giá kỹ các clip dự thi, Ban Tổ chức và Ban Giám

khảo đã làm việc nghiêm túc để chọn ra những tác phẩm chất lượng, đúng với tiêu chí và thể lệ để trao giải. Nhiều clip có chất lượng tốt, có sự đầu tư về hình ảnh, âm thanh đã làm Ban Giám khảo phải cân nhắc suy nghĩ kỹ càng trước khi đưa ra quyết định của mình. Chung cuộc, bên cạnh việc chọn ra 01 giải Nhất, 01 giải Nhì, 02 giải Ba như cơ cấu ban đầu, để động viên tinh thần các đội, Ban Tổ chức đã bổ sung 05 giải khuyến khích, 01 giải Clip giàu cảm xúc nhất, 24 giải phong trào cho các đội tham gia dự thi. Đồng thời, tất cả các đơn vị tham gia đều được Tổng giám đốc BIDV tặng Giấy khen.

Bên cạnh đó, dựa trên tương tác của khán giả (like/love/share) trên BIDV Workplace, đã có 20 đơn vị được vinh danh.

Cuộc thi đã thành công tốt đẹp. Và thông điệp “Trong cuộc sống, có những lúc bạn đương đầu với khó khăn, hay bạn có nhiều ước muốn trong cuộc đời thì niềm tin sẽ có sức mạnh to lớn giúp bạn vượt qua khó khăn, chinh phục thách thức để thực hiện được ước mơ cho bản thân, cho gia đình. BIDV sẽ là điểm tựa niềm tin, đồng hành cùng bạn thực hiện ước mơ trong cuộc sống” sẽ tiếp tục lan tỏa, vun đắp thêm tình yêu ngành yêu nghề của cán bộ cũng như lan truyền tới khách hàng của BIDV. □

KẾT QUẢ CỦA CUỘC THI

- 01 giải Nhất: Ban Phát triển Ngân hàng bán lẻ;
- 01 giải Nhì: CN Hà Tĩnh;
- 02 giải Ba: CN Phú Mỹ Hưng và Trung tâm Thẻ
- 05 giải khuyến khích: CN Hải Phòng, CN Thành Nam, CN Thành Vinh, CN Đắk Lắk, CN Đồng Nai;
- 01 giải Clip giàu cảm xúc nhất: Chi nhánh Đông Đô
- 20 đơn vị được khán giả bình chọn: CN Đông Đô (796 điểm tương tác), CN Hà Thành (534 điểm), Trung tâm Thẻ (333 điểm), Ban MIS.ALCO (329 điểm); CN Hà Tĩnh (223 điểm), CN Thái Nguyên (220 điểm), CN Thành Vinh (208 điểm), Trung tâm Tác nghiệp tài trợ thương mại (190 điểm), CN Phú Quỳ (169 điểm), CN Đồng Nai (167 điểm), CN Phú Thọ (160 điểm), CN Thành Nam (150 điểm), Ban PTNH bán lẻ (143 điểm), CN Hải Phòng (143 điểm), CN Phú Mỹ Hưng (139 điểm), CN Thái Bình (118 điểm), CN Bắc Kạn (110 điểm), CN Quảng Bình (107 điểm), CN Đắk Lắk (106 điểm), CN Cần Thơ (105 điểm).

NHỮNG CÂU CHUYỆN của sự sáng tạo

BÀN HIẾN

Cuộc thi cover clip “BIDV - Điểm tựa niềm tin” đã kết thúc thành công với việc tạo ra một sân chơi sáng tạo cho các BIDVers. Mỗi clip dự thi là một câu chuyện ý nghĩa, thể hiện không chỉ ở nội dung mà còn cả trong cảm xúc của những người thực hiện...

BIDV ĐÔNG ĐÔ: NIỀM TIN TỪ CÂU CHUYỆN CỔ TÍCH ĐỜI THƯỜNG

Trong những hành trình đi thiện nguyện, chi nhánh bắt gặp những gương mặt lem luốc của các cô bé, cậu bé vùng cao dù rất khó khăn nhưng ánh mắt vẫn rạng ngời niềm tin vào những điều tốt đẹp. Ánh mắt trong trẻo, hồn nhiên đó như thôi thúc để chúng tôi đưa ra ý tưởng thực hiện clip. Và kịch bản về câu chuyện của cô bé nhà nghèo đã ra đời như vậy. Clip là câu chuyện kể về sự phấn đấu, nỗ lực bền bỉ vượt qua khó khăn hoàn cảnh, niềm tin vững vàng vào những điều tốt đẹp để khi trưởng thành lại có thể mang tâm huyết đó giúp ích cho cộng đồng. Và bài hát “Điểm tựa niềm tin” được phối khí bằng đàn bầu của chị Mai Hương - Chủ tịch Công đoàn Chi nhánh - khiến cho không gian, thời gian như tĩnh lại, trầm lắng hơn để nghe kể về cuộc đời của cô bé.

Quá trình thực hiện ý tưởng, mặc dù gặp nhiều khó khăn về cả thời tiết, điều kiện cơ sở, bối cảnh quay... nhưng thật may, các diễn viên đều là cán bộ chi nhánh nên khi cảm thụ được kịch bản các bạn đã diễn rất tình cảm, truyền tải được thông điệp đến người xem. Cô Chủ tịch lúc trưởng thành do diễn viên Lưu Tô Bích Hạnh - Phó phòng Quản lý rủi ro đóng, bình thường ở ngoài đời là một cô gái trẻ trung, xinh đẹp và đầy năng lượng, khi nhập vai Chủ tịch lại thật sang trọng, đĩnh đạc và cũng rất quyết liệt. Góp mặt trong clip còn có cả các diễn viên nhí là



Một cảnh trong clip của BIDV Đông Đô

con em của cán bộ chi nhánh, các bé rất háo hức, nhiệt tình giúp bố mẹ hoàn thành bộ phim.

Việc Clip “Điểm tựa niềm tin” của BIDV Đông Đô nhận được giải thưởng “Lựa chọn của khán giả” là vinh dự và đã minh chứng cho những nỗ lực, phấn đấu của toàn thể cán bộ Chi nhánh. Với câu chuyện cổ tích đời thường, BIDV Đông Đô muốn nhắn gửi: mọi nhân viên đã, đang làm việc tại BIDV đều có một điểm tựa niềm tin vững chắc chính là “ngôi nhà chung BIDV”. Mọi khách hàng khi gửi trọn niềm tin yêu vào các sản phẩm của BIDV đã

giúp cho BIDV có thêm điểm tựa. Và bằng việc triển khai công tác an sinh xã hội vì cộng đồng, BIDV cũng sẽ giúp cho những hoàn cảnh khó khăn có một “điểm tựa niềm tin” vào những điều tốt đẹp...

BIDV HÀ THÀNH: TỪ MỘT CÂU CHUYỆN CÓ THẬT

Ý tưởng của bài dự thi được xuất phát từ câu chuyện có thật tại BIDV Hà Thành khi được đón tiếp, phục vụ và chăm sóc một bác gái đứng tuổi như bao khách hàng khác. Bác sống ngay trên con phố Thọ Nhuộm nơi chi nhánh đặt trụ sở. Ngày qua ngày, bác hay ghé qua BIDV để gửi tiền tiết kiệm, phát hành thẻ và sử dụng các dịch vụ khác như: đóng tiền học cho con gái, tiền điện nước v.v... Thời gian thấm thoát trôi qua, con gái bác đã tốt nghiệp đại học và ao ước được trúng tuyển và làm việc tại một trong 4 ngân hàng lớn tại Việt Nam, đặc biệt là BIDV vì BIDV đã luôn đồng hành cùng gia đình suốt bao năm tháng. Với sự quyết tâm, nỗ lực, cuối cùng cô cũng đã trúng tuyển vào BIDV Hà Thành. Nhưng bất ngờ hơn là cô lại được phân công làm việc tại chính đơn vị nơi có chàng trai giao dịch viên năm ấy hay phục vụ và hỗ trợ cho bác gái, giờ đã được bổ nhiệm làm lãnh đạo phòng. Cô gái và chàng trai ấy đã nảy sinh tình cảm và cưới nhau đợt tháng 11/2018 vừa qua.

Trong quá trình thực hiện, mặc dù số lượng cán bộ được huy động để quay clip rất đông và tất cả mọi người đều đang rất bận rộn để hoàn



Những người tham gia thực hiện clip của BIDV Hà Thành

thành tốt công việc chuyên môn được giao, nhưng với sức trẻ và sự nhiệt huyết đồng lòng của tập thể, tất cả đều rất hào hứng tham gia, quay từ sáng sớm đến tận tối mịt mà mọi người lúc nào cũng cười đùa, dù mệt nhưng ai nấy đều rất vui.

Đối với BIDV Hà Thành, đây không chỉ là cuộc thi thông thường mà nó chứa đựng những giá trị vô giá; không chỉ là quảng bá được thương hiệu BIDV, mà còn quảng bá được những nét đẹp, sự đặc sắc riêng biệt của mỗi chi nhánh; tạo điều kiện cho sự gắn kết, đồng lòng lan tỏa trong toàn thể cán bộ của chi nhánh cũng như toàn hệ thống...

Qua bài dự thi, BIDV Hà Thành muốn gửi gắm thông điệp rằng: BIDV thực sự không chỉ là điểm tựa niềm tin của khách hàng mà còn là sự khao khát cống hiến làm việc của các thế hệ BIDVers, là nơi có thể đặt niềm tin trọn vẹn cho đến cuối cuộc đời...

BIDV HÀ TĨNH: NỖ LỰC TẠO NÊN THÀNH CÔNG

Với nội dung, ý nghĩa của bài hát mới này, BIDV Hà Tĩnh đã chọn làm một clip với mục tiêu: cảm xúc chạm đến trái tim. Với thông điệp chính giống như lời của bài hát: "Và những ước mơ đầu xa vời, tôi vẫn luôn thấy vững tin vì tôi có những điểm tựa", BIDV Hà Tĩnh chọn xây dựng hình ảnh của một gia đình thương yêu nhau luôn muốn những gì tốt đẹp đến với nhau và BIDV là luôn là điểm tựa đồng hành cho gia đình ấy mỗi khi khó khăn, vui buồn, và những cột mốc của gia đình luôn có sự góp mặt của BIDV

May mắn là toàn bộ ekip thực hiện đã luôn nhận được sự đồng tình ủng hộ của Ban Lãnh đạo chi nhánh. Toàn thể cán bộ đoàn viên thanh niên điều nhiệt tình, háo hức tham gia quá trình chuẩn bị, diễn xuất, hỗ trợ đạo cụ, bối cảnh, v.v. Tuy vậy, do đây là lần đầu tiên chi nhánh thực hiện làm video clip nên mọi thứ đều còn rất nhiều bỡ ngỡ, tự kịch bản đạo diễn rồi diễn



Cán bộ BIDV Hà Tĩnh hóa thân vào nhân vật

viên, v.v. Hơn nữa trên địa bàn cũng ít có đơn vị làm phim chuyên nghiệp. Vì thế nên chi nhánh đã phải thuê đội ngũ từ Vinh vào để thực hiện. Bên cạnh đó, thời gian lại gấp rút, câu chuyện chi nhánh xây dựng thì phải ngắn gọn nhưng đủ ý để người xem hiểu được. Có những hôm đoàn quay phim phải di chuyển liên tục nhiều địa điểm, tìm bối cảnh, quay đi quay lại đến khi ưng, thậm chí quay đến 1-2 giờ sáng. Diễn viên đóng vai chính của clip lại làm ở Phòng giao dịch Hồng Lĩnh, do lúc quay phim chi nhánh có nhiều hoạt động cùng thời điểm nên cán bộ phải di chuyển liên tục rất vất vả... Dù thế, toàn thể đội ngũ ekip đã rất nỗ lực, quyết tâm cho ra đời sản phẩm chất lượng nhất.

Thêm nữa, cuộc thi diễn ra vào tháng 4 - tháng kỷ niệm thành lập BIDV. Với bao nhiêu cảm xúc chứa chan, anh chị em làm phim rất tự hào khi được góp sức tham gia vào những hoạt động của BIDV nói chung và BIDV Hà Tĩnh nói riêng. Càng xúc động hơn nữa khi clip đăng lên được nhận rất nhiều tình cảm, sự khen ngợi, động viên của các anh chị em trong hệ thống đúng như lời câu hát: "Và những mơ đầu xa vời, tôi vẫn luôn thấy vững tin. Vì tôi có.. những điểm tựa..."

TRUNG TÂM THẺ: KHÁC BIỆT LÀM NÊN PHONG CÁCH

Chính thống hay phá cách? Nghiêm túc hay hài hước? Đó là

những trăn trở đầu tiên của team thẻ chúng tôi khi bắt đầu thử sức với cuộc thi "Cover Clip Điểm tựa niềm tin". Nhưng ý tưởng chợt đến rất nhanh và quyết định của chúng tôi cũng nhanh như vậy.

Từ chất liệu cuộc sống rất gần gũi, rất đời thường, với cảm giác khó lòng dung hòa với ca từ chần chừ, mượt mà và bay bổng của bài hát thương hiệu, Trung tâm Thẻ đã hòa trộn nên một phiên bản "Điểm tựa niềm tin" đầy khác lạ, thú vị nhưng không kém phần "hợp lý". Thông điệp của chúng tôi, đơn giản thôi: Điểm tựa của bạn là chính mình. Bỏ qua mọi định kiến, chê bai, hãy luôn tự tin, vui vẻ và bạn sẽ tỏa sáng. Luôn đồng hành cùng sự tự tin ấy, những niềm vui ấy, là BIDV. BIDV xuất hiện dường như vô tình mà hữu ý, được đan cài vào các chi tiết nhỏ mà "nặng ký": Đó là chiếc bánh thức tỉnh, là cuộc thi chạy mà cô Thỏ trắng tham gia, là chất xúc tác để cô có một khởi đầu mới. Phần nhạc nền của clip được phối lại với sự chuyển biến từ tiếng guitar mộc mạc sang âm hưởng ấm áp, dịu dàng và kết thúc rộn rã, thúc giục, hoàn thiện cho cảm xúc của nhân vật trong từng phân cảnh.

Là những diễn viên, đạo diễn, ca sỹ không chuyên, chúng tôi làm nên clip này bằng 200% đam mê, với mong muốn mang lại niềm vui nhỏ nhỏ cho các bạn đồng nghiệp yêu quý và mang thông điệp bài hát BIDV, thương hiệu BIDV đến với đông đảo khách hàng bằng những gì gần gũi nhất, dễ cảm và dễ yêu nhất... ☐



Những cán bộ trẻ của Trung tâm Thẻ trong một cảnh quay

Đẹp từ trong ra ngoài với

Yoga

LAN PHƯƠNG

Nhiều năm gần đây, Yoga không còn là khái niệm mới của chị em văn phòng nữa. Việc tập luyện Yoga với các chị em không chỉ là sức khỏe, sự dẻo dai, tinh thần phấn chấn mà còn là một cơ thể đẹp, vóc dáng cân đối. Ngày càng nhiều nữ nhân viên công sở tranh thủ thời gian tham gia tập luyện. Nhưng để duy trì đều đặn và thực sự phát huy hết tác dụng của Yoga quả là không đơn giản.

Chị em tìm đến Yoga có thể với nhiều mục tiêu khác nhau. Có bạn chỉ tập cho khỏe, có bạn lo vóc dáng, có bạn chỉ muốn thư thái tâm hồn... Nhưng đa phần là muốn được tất cả: khỏe, đẹp, vui tươi...

Muốn đạt được điều này, chị em có thể tham khảo vài chiêu sau đây:

ĐẶT MỤC TIÊU VÀ VƯỢT QUA VÒNG THỬ THÁCH

Việc đầu tiên là nên đặt mục tiêu chung và cụ thể hóa thành từng mục tiêu nhỏ hơn như giảm 1kg, tập đều đặn trong 01 tháng, ép chân thẳng trong 01 tuần... biến nó thành động lực khiến chị em có

thể huy hện, bỏ chơi chứ nhất định không nghỉ tập.

Tập Yoga đều đặn kết hợp chế độ ăn lành mạnh mới có thể đem lại một tỉ lệ cơ thể cân đối. Nhưng đường đến tỉ lệ cân đối ấy thường lại gặp nhiều "trắc trở, chông gai". Đặc biệt khi cơ thể chưa vào "nếp" thì sẽ khó để vượt qua cảm

đồ như "đằng nào cũng đang béo, nghỉ một hôm, mai tập cũng không sao", "ăn thêm chút nữa rồi mấy bữa tập bù, bụng dù gì cũng đã nhỏ dần", "sức khỏe là chính, béo gầy không quan trọng"... Đã vậy, mấy ngày đầu đi tập còn đau tê tái, nghỉ một tý thấy sung sướng quá!

Nhưng cái hay là ở chỗ khi vượt qua được giai đoạn ảm ương, thấy cơ thể biến chuyển theo ý muốn, Yoga có khả năng quyến rũ đến mức bạn không muốn rời bỏ và cảm thấy thiếu thiếu nếu không thực hiện đều đặn.

Vậy nên, cần hạ quyết tâm đạt mục tiêu và tập đều trong vòng ít nhất 01 tháng.



Khi cuộc sống của bạn ngày càng được nâng cao thì nhu cầu mua sắm, làm đẹp và chăm sóc sức khỏe cho bản thân và gia đình; mong muốn được thụ hưởng những tiện ích sống tốt đẹp và trải nghiệm những chuyến du lịch thú vị đến các địa danh nổi tiếng... cũng ngày càng lớn.

Đừng băn khoăn khi lên kế hoạch tận hưởng, bởi BIDV luôn sẵn sàng hỗ trợ bạn mọi lúc, mọi nơi bằng các sản phẩm, dịch vụ nhiều tiện ích và nhiều chương trình khuyến mãi hấp dẫn; giúp bạn có thể vừa lựa chọn được những chương trình phù hợp đồng thời tiết kiệm được một khoản kinh phí đáng kể.

Hãy liên hệ với BIDV qua tổng đài Chăm sóc khách hàng 19009247 hoặc tới bất kỳ phòng giao dịch nào của BIDV trên toàn quốc để được tư vấn những sản phẩm, chương trình tốt nhất cho bạn.

TẬP ĐỀU NHƯNG CÒN PHẢI ĐỦ

Thường mỗi lớp tập Yoga chỉ diễn ra trong vòng 1 - 1,5 giờ. Nhưng nhiều khi ngồi văn phòng nhàn quen rồi, tập liên tục 1 giờ cũng thấy khó, đầu óc mất tập trung và trí não thì ngừng cố gắng. Đến động tác khó trong đầu liên tục văng vẳng câu: thôi thế này được rồi, đừng cố làm gì, vừa mệt vừa đau. Lén thấy không để ý là hạ luôn cho nhẹ nỡ.

Vậy làm sao vượt qua điều đó? Thử vài cách sau đây:

- Chọn trang phục tập thật sexy, để lộ ra những nhược điểm cơ thể như bụng ngấn, bắp tay xệ, đùi xệ... Mỗi lần cuộn mình và thấy lớp mỡ bụng nhúc nhích, sẽ lại bực mình và cố theo cho hết độ khó để hành hạ lớp mỡ ấy, cho nó biết đường mà teo đi. Trang phục sẽ tạo cảm hứng tập khi cơ thể đã trở nên thon gọn và tạo động lực tập khi vóc dáng chưa ra đâu vào đâu. Vì thế, hãy tìm một bộ đồ tập thật ưng ý.

- Tìm lớp có thầy nghiêm khắc. Thường thầy nghiêm thì càng sợ, sợ thì càng gắng tập cho đủ. Tập đủ nhiều lần rồi cũng thành thói quen, khó bỏ. Đừng chọn lớp nhẹ nhàng với cô giáo dịu dàng vì chỉ làm bạn buồn



“ Năng lượng đến từ bên trong, vẻ đẹp lộ ra bên ngoài. Đã có rất nhiều bài báo khẳng định Yoga giúp làm cơ thể thon gọn, đào thải độc tố để da dẻ tươi tắn, ngủ sâu giấc cho tinh thần khỏe mạnh. Yoga giúp chúng ta đẹp cả trong và ngoài”.

ngủ nếu mới tập. Âm lượng thầy giảng càng lớn và khỏe càng truyền cho bạn nhiều hứng thú tập luyện.

- Chọn ngay một bạn đồng hành chăm chỉ: Một bạn đi cùng không chỉ giúp mình tập đều mà sẽ giúp tập đủ. Chưa kể giờ Yoga có rất nhiều bài tập đôi cực chất có thể giúp hai bạn vừa khỏe, vừa đẹp, vừa thân thiết. Nhưng nhớ là chọn một bạn chăm chỉ. Cứ thử đi, chắc chắn không làm bạn thất vọng.

Lập kế hoạch tập Yoga luôn đi các chị em văn phòng!

(* Bài viết là kinh nghiệm cá nhân của một người tập Yoga giữ sức khỏe và vóc dáng, không phải nghiên cứu hay dựa trên lý thuyết khoa học nào khác).

Đến Phnôm Pênh, thủ đô của Campuchia, tôi như được nhìn thấy lại TP. Hồ Chí Minh bởi thời tiết và giao thông khá tương đồng. Xe cộ ở Phnôm Pênh khá nhộn nhịp và có phần hơi lộn xộn, chỉ khác ở sự xuất hiện của xe tuk tuk - một phương tiện rất phổ biến ở đây. Những ấn tượng ban đầu ấy mang đến cảm giác quen thuộc, gần gũi, khiến tôi thoải mái hơn trong hành trình khám phá của mình. Thông qua Couch Suffing - một ứng dụng xin ở nhờ dành cho khách du lịch, tôi đã tìm được một nơi trú chân tuyệt vời. Đó là nhà của John, một cựu chiến binh người New Zealand đã từng tham gia cuộc chiến tranh Việt Nam, hiện sinh sống và làm việc tại Campuchia. John đã trở thành hướng dẫn viên du lịch trong suốt thời gian tôi ở Phnôm Pênh.

Một ngày ở Phnôm Pênh, tôi đã lựa chọn tham quan Cung điện Hoàng gia Campuchia, sau đó lang thang trên những tuyến phố để thưởng thức ẩm thực nước bạn. Nơi tôi thích nhất ở thành phố này là quảng trường phía trước Cung điện Hoàng gia, với hàng ngàn chú chim bồ câu tự do bay lượn, đi lại, đùa giỡn và sinh sống với nguồn thức ăn dồi dào từ khách du lịch. Sự kết hợp của kiến trúc Phật giáo trong cung điện hoàng gia, của hàng ngàn chú chim bồ câu, của những bãi cỏ xanh mướt, của đền thờ Ấn Độ giáo trang nghiêm, của những nhà sư áo vàng đi lại thành thoi đã vẽ nên một khung cảnh thật bình yên với sự pha trộn độc đáo của màu sắc tâm linh Á Châu và cổ kính của châu Âu. Nếu như ban ngày quảng trường cứ bình yên như thế thì khi mặt trời xuống lại vô cùng nhộn nhịp với những hàng quán vỉa hè với các món ăn đặc sản nổi tiếng của Campuchia, những người bán rong và những cuộc vui của giới trẻ và khách du lịch,...

Ngày tiếp theo, tôi đến Xiêm Riệp - nơi lưu giữ những ký ức huy hoàng về đế chế Angkor hùng cường. Angkor là tên thường gọi của một khu vực đã từng là kinh đô

Một thoáng Campuchia

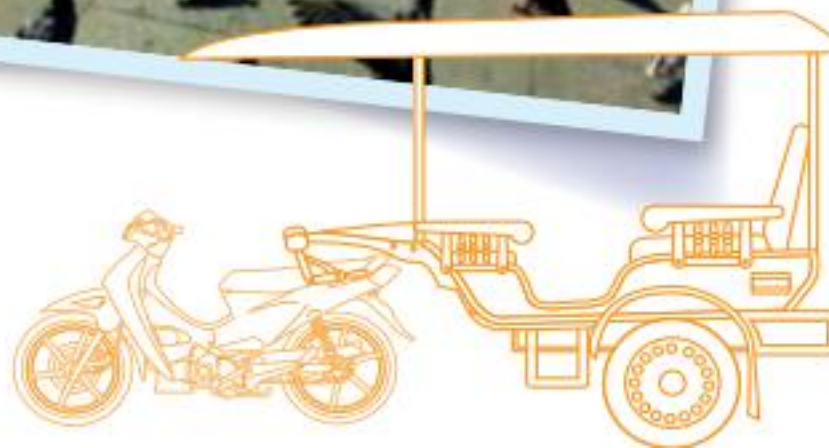
ĐỖ QUYÊN

Tôi đến Campuchia bằng đường bộ, trên chuyến xe bus từ TP. Hồ Chí Minh qua cửa khẩu Mộc Bài. Campuchia hiện lên đầy sức sống, thiên nhiên hoang sơ.



của Đế quốc Khmer và đã phát triển rực rỡ vào khoảng thế kỷ 9 đến thế kỷ 15. Phế tích của Angkor nằm giữa khu rừng nguyên sinh rộng lớn và vùng đất canh tác nông nghiệp, đã được UNESCO công nhận là Di sản văn hóa thế giới năm 1991, có thể sánh cùng với Vạn Lý Trường Thành của Trung Quốc, đền Tamalhan ở Ấn Độ, Kim Tự Tháp ở Ai Cập.

Quần thể Angkor có hơn 100 ngôi đền với kích cỡ và hình dáng khác nhau mang đậm phong cách kiến trúc Khmer. Với địa hình bằng phẳng, xe đạp quả là phương tiện lý tưởng đối với những người ưa vận động để tham quan khu quần thể Angkor, để có thể tự do dừng chân thăm thú và hòa mình



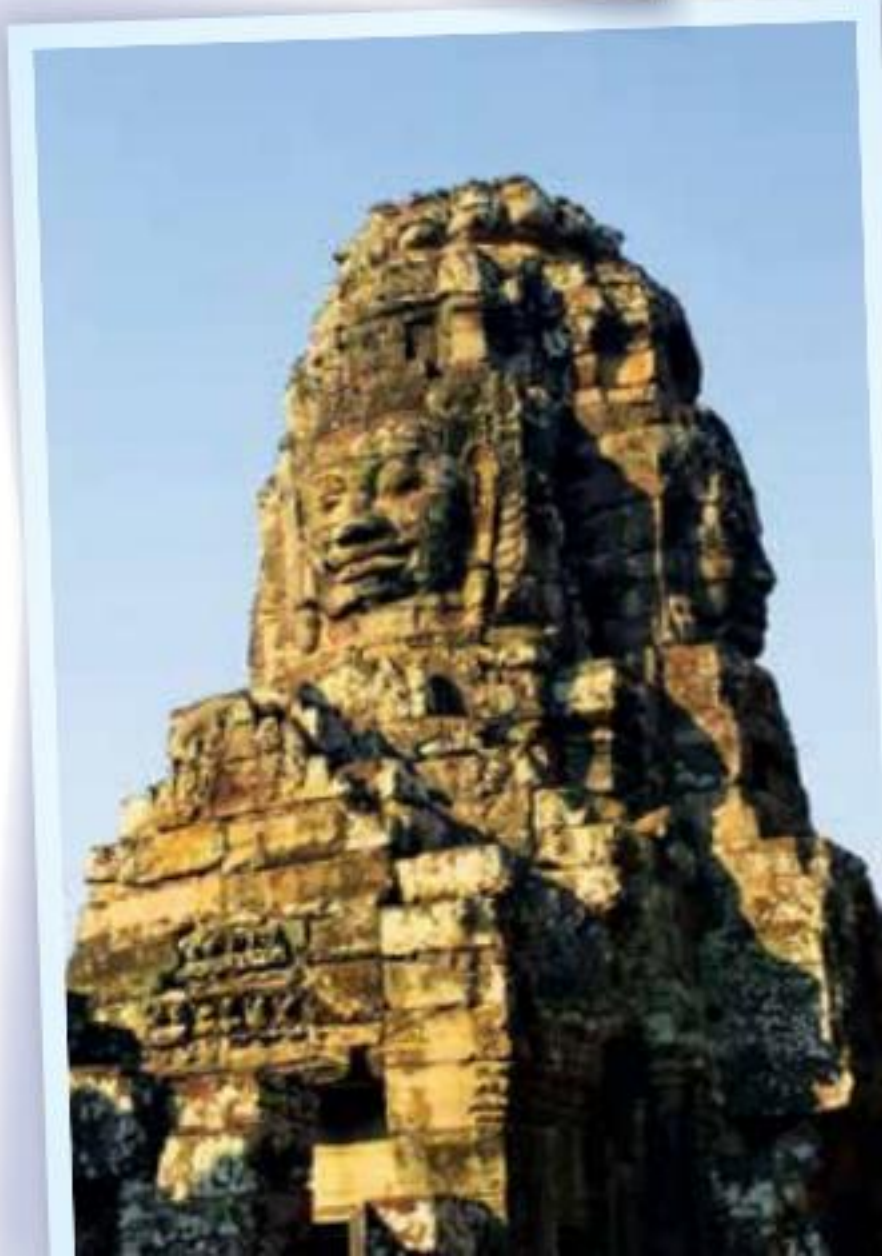


“Angkor Wat đã trở thành biểu tượng của đất nước Campuchia, xuất hiện trên quốc kỳ và là điểm thu hút du khách hàng đầu đất nước”.



vào thiên nhiên. Thức dậy lúc 5 giờ sáng, tôi nhanh chóng rời khỏi trung tâm Xiêm Riệp khi cả thành phố còn đang say ngủ, băng qua con đường thẳng tắp xuyên rừng, hai bên đường gần như không có nhà dân. Trong buổi sáng tinh mơ ấy, khi bóng tối vẫn còn đang ngự trị, sương sớm bao phủ đem lại cảm giác mát lạnh, mùi hương mộc của đất, của rừng khiến ta thư giãn, song sự heo hút tĩnh lặng cũng đem lại cảm giác mạo hiểm.

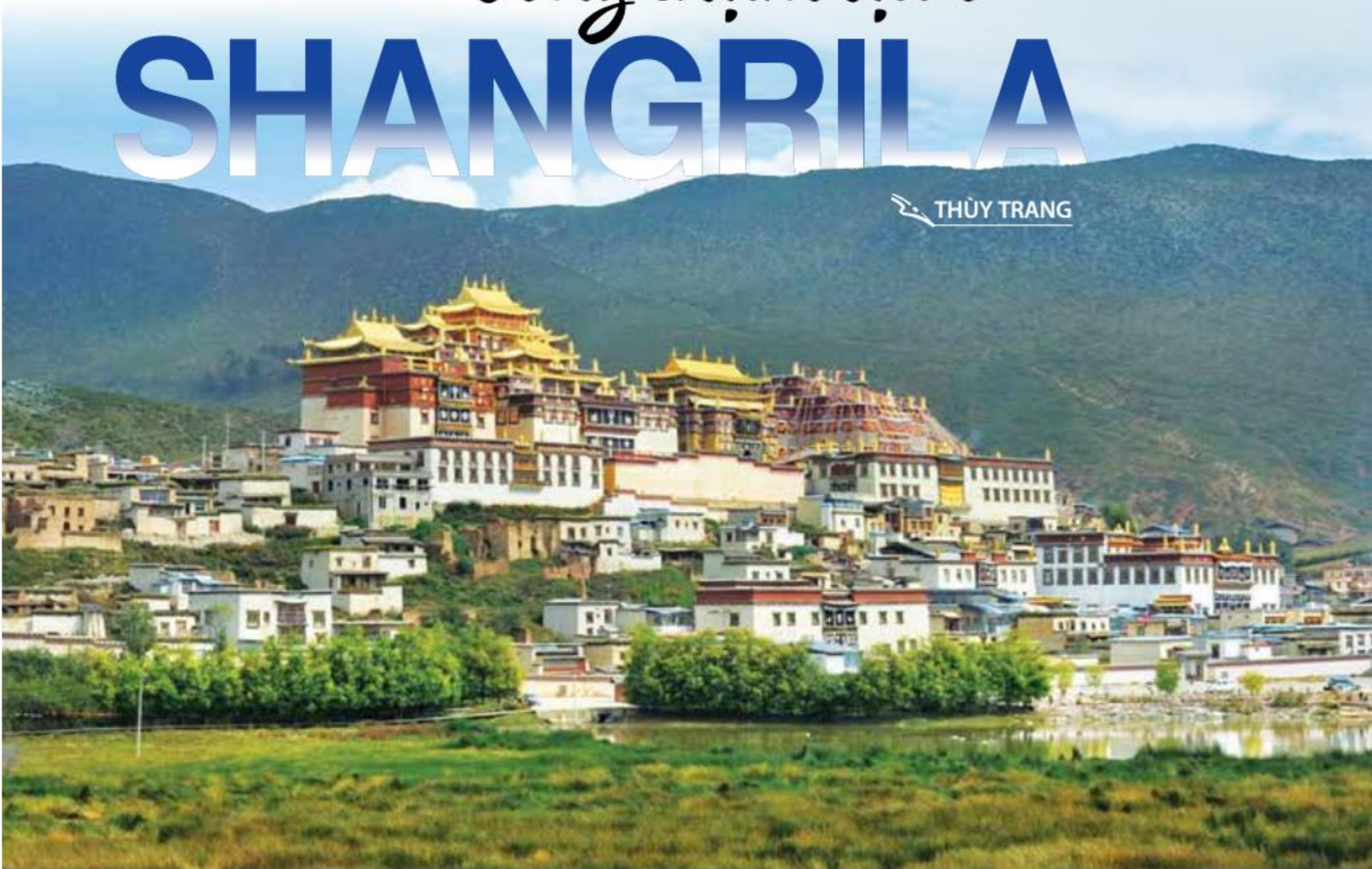
Angkor Wat là nơi đầu tiên tôi đến thăm trong quần thể Angkor. Cách trung tâm thành phố Xiêm



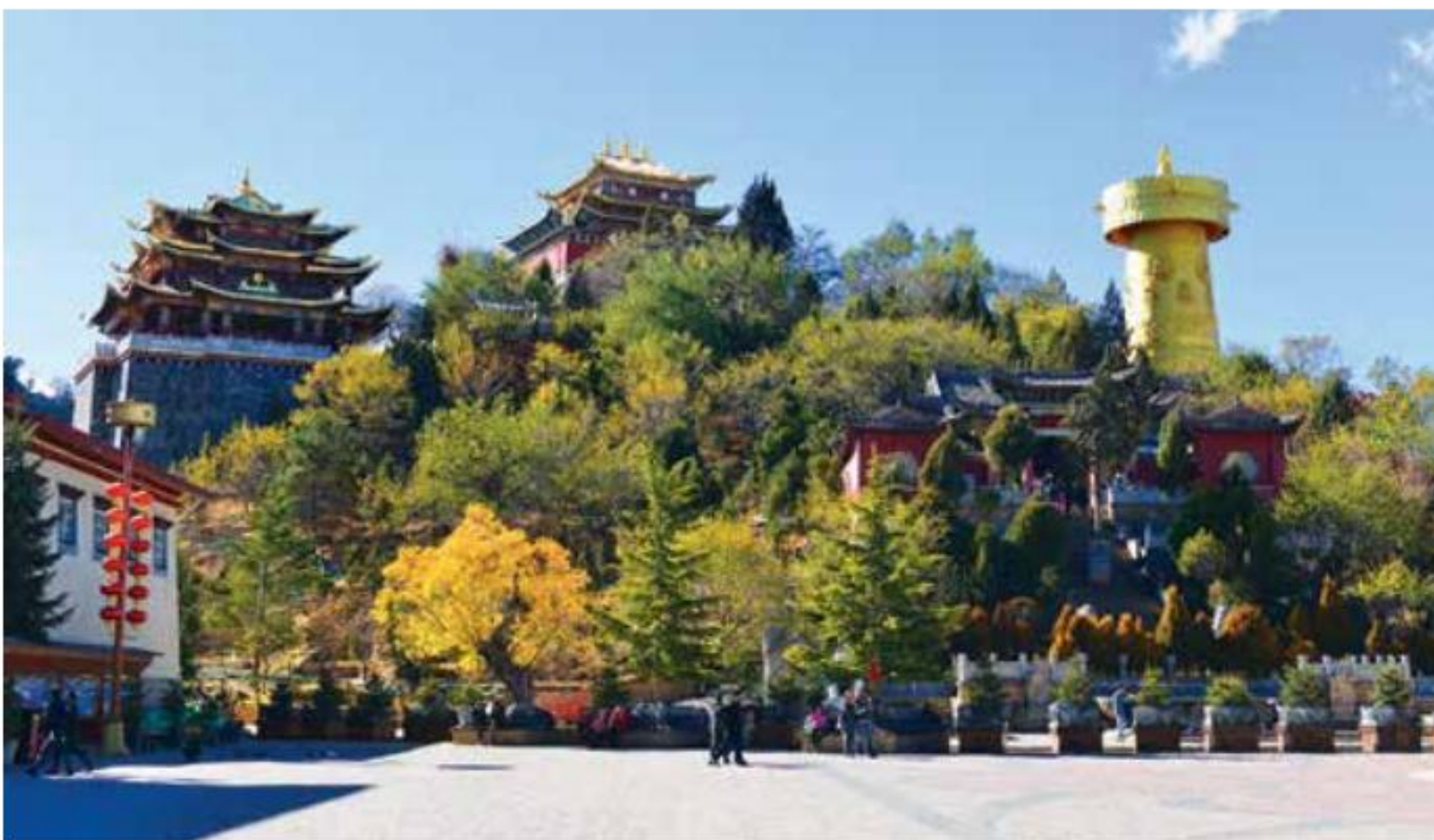
Riệp khoảng 6 km, ngôi đền là đỉnh cao của phong cách kiến trúc Khmer. Nó đã trở thành biểu tượng của đất nước Campuchia, xuất hiện trên quốc kỳ và là điểm thu hút du khách hàng đầu đất nước. Lối vào đền là một quãng đường bằng đá, băng qua một hào nước lớn. Qua cánh cổng đá, sự đồ sộ của ngôi đền khiến tôi khá sững sờ trước sự lớn mạnh của đất nước láng giềng này cách đây hơn 800 năm.

Trước khi kịp nhận ra những dãy hành lang đá trải dài được chạm trổ tinh tế, những pho tượng đá lớn được ghép lại vô cùng khéo léo từ những khối đá khổng lồ và những tòa tháp được xây dựng hoàn toàn với chất liệu kết dính đặc biệt của người Khmer, tôi đã nhanh chóng tìm một chỗ ngồi trên bãi cỏ rộng lớn để kịp bắt lấy những giây phút bình yên ngăn ngủ khi mặt trời mới ló dạng. Sau khi tham quan một vòng các tháp, tôi men theo bờ rừng phía ngoài ra khỏi khu vực này. □

Sống chậm lại ở SHANGRILA

 THÙY TRANG


Shangri-La vốn chỉ là một địa danh hư cấu được miêu tả trong tiểu thuyết “Lost Horizon” của nhà văn Anh James Hilton, một thung lũng huyền thoại nằm trong vùng phía Tây cuối dãy núi Côn Lôn, nơi hạnh phúc, tình yêu được coi trọng và con người dường như bất tử.



Đến năm 2001, Chính phủ Trung Quốc mới đổi tên huyện Trung Điện thuộc tỉnh Vân Nam thành Shangrila (tên phiên âm Hán Việt là Hương Cách Lý Lạp) để thu hút khách du lịch. Và thật kỳ diệu, vùng đất Shangrila - vẫn được gọi là tiểu Tây Tạng này - lại có nhiều điểm tương đồng đến thế với Shangrila trong tiểu thuyết.

“Nơi ấy, cách bầu trời rất gần, cách giấc mơ không xa.

Nơi ấy, tuyết đọng ngàn năm, kinh phước cảm đầy”

Nơi ấy, các tín đồ đều tin rằng mỗi một con bò, cừu đều có tình cảm, mỗi một ngọn cỏ gốc cây đều có linh hồn, mỗi một đám mây đang lơ lửng trôi đều có nước mắt, còn núi non sông ngòi, chim chóc sâu kiến đều có tính Phật và tôn nghiêm không thể nói thành lời”.

Đi ô tô từ Lệ Giang lên Shangrila



vào một ngày nắng đẹp, dọc đường đi bạn sẽ thấy những thung lũng mây, những cánh đồng cỏ, những ngọn núi tuyết bàng bạc thoắt ẩn thoắt hiện cuối đường chân trời trong xanh thăm thẳm, hay đàn bò Yak với những bộ lông dài lết phết gặm cỏ trên thảo nguyên...

Với độ cao gần 3.200m so với mực nước biển, không khí loãng làm bạn thấy váng đầu và cần di chuyển chậm để không mất sức. Có lẽ bởi thế, bạn sẽ cảm nhận được nhịp sống tại Shangrila thật chậm rãi và yên tĩnh. Cảm nhận ấy càng rõ rệt khi lững thững tản bộ trong ráng chiều vàng óng ả giữa thành cổ Shangrila, với lối kiến trúc mang đậm phong cách của người Tạng dù hơi thở của cuộc sống hiện đại đã chạm đến nơi này. Cũng là con đường lát đá với những mái nhà cổ đặc trưng nhưng ở Shangrila mọi thứ rộng lớn, thênh thang hơn cả Lệ Giang khiến Dukezong đượm vẻ sơn cước và an tĩnh rất nhiều. Ngôi chùa Đại Phật tọa trên một ngọn đồi với sừng sững một chuyển pháp luân kinh khổng lồ cao 24m. Người Tạng tin rằng cùng với niệm Phật và quay chuyển pháp luân thì những lời cầu nguyện sẽ dễ dàng lên được đến trời cao.

Cái chậm rãi tĩnh lặng còn là khi bước từng bước lên Tu viện Songzalin, nhìn xuống những ngôi nhà có tường dày bằng đất nện, những ô cửa nâu tao nhã ấm cúng, hay ngược lên những mái nhọn dát vàng rực rỡ của tu viện với phấp phới những dây cờ là



những lời kinh Phật được chăng khắp nơi nối những lời cầu nguyện đến trời hay thấp thoáng xa xa màu áo nâu đỏ của vài ba vị Lạt Ma...

Nếu Shangrila trong truyền thuyết là vùng đất có núi thần hổ thánh, hoa đại trải dài khắp nơi trên mặt đất, dê bò lững thững, thác nước chảy xiết tạo thành những bản nhạc dưới ánh mặt trời và ánh trăng chiếu rọi; nơi người ta có thể sống với một trái tim thuần khiết, nơi mà lòng nhân từ và đạo lý không ngoan trị vì và nơi con người không phải chịu đau khổ, nghèo túng hay tuổi già. Thì Shangrila đang chờ đón bạn, có những rặng núi tuyết cao, đồng cỏ bất tận, những con dốc và hẻm núi lớn, hồ xanh và những ngôi làng thôn quê mộc mạc, có những ngôi đền với các lá cờ treo xanh đỏ, không gian vang những bài hát truyền thống của dân tộc Tạng, có

cả tuyết rơi trắng xóa trĩu nặng trên những tán thông xanh...

Hãy đến Shangrila, để thời gian trôi và cảm nhận sự bình yên từ tận trái tim mình! ☐

25 NGÀY ƯU ĐÃI CHO CHỦ THẺ BIDV MUA VÉ MÁY BAY ONLINE

Từ 0h00 đến 23h59 các ngày thứ 6 hàng tuần từ 10/05/2019 đến 31/10/2019 (gồm 25 ngày ưu đãi), BIDV hoàn tiền 10% cho 100 khách hàng đầu tiên có doanh số chi tiêu từ 3.000.000 đồng trở lên khi sử dụng thẻ quốc tế BIDV giao dịch thanh toán đặt vé máy bay online hợp lệ tại website Vietnam airlines, Vietjet air, Jetstar Pacific Airlines và tại MCC 4511 (website thanh toán vé máy bay online). Trong đó, chủ thẻ hạng Bạch kim trở lên được hoàn tối đa 500.000 đồng/chủ thẻ, các chủ thẻ hạng khác được hoàn tối đa 300.000 đồng/chủ thẻ.

Mọi thông tin chi tiết, khách hàng có thể liên hệ với tổng đài Chăm sóc khách hàng 19009247 hoặc các phòng giao dịch BIDV trên toàn quốc.

Hàn Quốc nổi tiếng là quốc gia với các món ăn ngon, độc đáo, có sức hấp dẫn lan tỏa khắp năm châu bốn bể. Nhắc đến ẩm thực Hàn Quốc, chúng ta thường nhớ đến ngay những món ăn đã làm nên cả một làn sóng văn hóa và trở nên quen thuộc ở rất nhiều quốc gia như: Kim chi, cơm trộn, gimbap v.v... Thế nhưng, chắc chưa nhiều người biết đến những nét văn hóa độc đáo trong ẩm thực mùa hè Hàn Quốc với những món ăn vừa bổ dưỡng vừa có tác dụng giải nhiệt vô cùng hiệu quả.

LẤY NÓNG TRỊ NÓNG

Rất nhiều du khách đến Hàn Quốc và thắc mắc không hiểu vì sao giữa mùa hè oi bức, người Hàn vẫn có thể thưởng thức những tô canh nóng ngon lành đến vậy?

Có một nét đặc biệt trong văn hóa ẩm thực của người Hàn là: Ăn nóng vào mùa hè và ăn lạnh vào mùa đông. Bởi thế mà vào ngày Hạ chí và những ngày nóng nhất trong năm, người Hàn thường hay ăn món Samgyetang, hay còn gọi là Gà tần sâm. Người Hàn quan niệm rằng, việc thưởng thức những bát canh nóng sẽ giúp cơ thể con người làm quen với cái nóng oi bức của mùa

GIẢI NHIỆT MÙA HÈ

với ẩm thực Hàn Quốc

THU HIỂN

Không phải chỉ riêng các nước nhiệt đới, mà ngay cả với những quốc gia ôn đới như Hàn Quốc thì mùa hè cũng đến cùng với cái nóng khó chịu. Bởi thế mà người Hàn cũng có những bí quyết ẩm thực riêng để giải nhiệt trong mùa hè.

Mỳ lạnh (naengmyeon)



hè, dễ thích nghi và cảm thấy sảng khoái hơn.

Bên cạnh đó, vì mùa hè nắng nóng, cơ thể con người đổ rất nhiều mồ hôi dẫn đến chán ăn và thiếu hụt các chất dinh dưỡng cần thiết, món Gà tần sâm với thành phần nguyên liệu từ thịt gà, gạo nếp, táo đỏ và đặc biệt là nhân sâm sẽ giúp xua tan đi mệt mỏi, căng thẳng, bổ sung năng lượng và tăng cường sức khỏe cho cơ thể. Thêm nữa, gà tần sâm có vị thanh dịu, tạo cho người ăn một cảm giác dễ chịu và thanh đạm khi thưởng thức.

Ngoài Gà tần sâm, món Canh thịt chó (Bosintang), Súp cá (Chueotang) v.v... Cũng là những lựa chọn tuyệt vời để trải nghiệm ẩm thực mùa hè Hàn Quốc theo phương châm "lấy nóng trị nóng".

Gà tần Sâm



GIẢI NHIỆT TỪ BÊN TRONG

Nếu bạn đang cảm thấy rằng "bí quyết" "lấy nóng trị nóng" của người Hàn là vô cùng hay ho, thì đó chưa phải là tất cả. Họ còn có một nét văn hóa ẩm thực vô cùng hữu dụng giúp giải nhiệt cho mùa hè nữa, đó chính là giải nhiệt từ bên trong.

Chẳng phải bỗng dưng mà người Hàn lại hay ăn những món gói hải sản và mỳ đậu trong mùa hè, mà bởi vì những món ăn này đều có một tác dụng "làm mát" cơ thể theo cơ chế "lấy hàn trị nhiệt". Như chúng ta

Mỳ đậu nành lạnh(kongguksu)



Với sự đa dạng về chủng loại và nguyên liệu mà món ăn giải khát này luôn dễ dàng chinh phục các thực khách, ngay cả những người khó tính nhất.

Bingsu được “phát minh” từ việc người Hàn muốn tìm một món giải khát mát lạnh để xua tan đi cơn nóng mùa hè nhưng nếu chỉ bằng những viên đá đập nhỏ làm từ nước đường thì thật quá vô vị. Vì thế, họ tìm cách kết hợp thêm các nguyên liệu khác để món ăn này trở nên hấp dẫn hơn.

Bingsu cơ bản được tạo nên từ hai thành phần nguyên liệu chính là: đá bào và nhân phủ (Topping). Đá bào chủ yếu được làm từ nước đường hoặc sữa pha loãng, có thể trộn thêm với nguyên liệu khác như: trà xanh, cà phê, vani v.v...

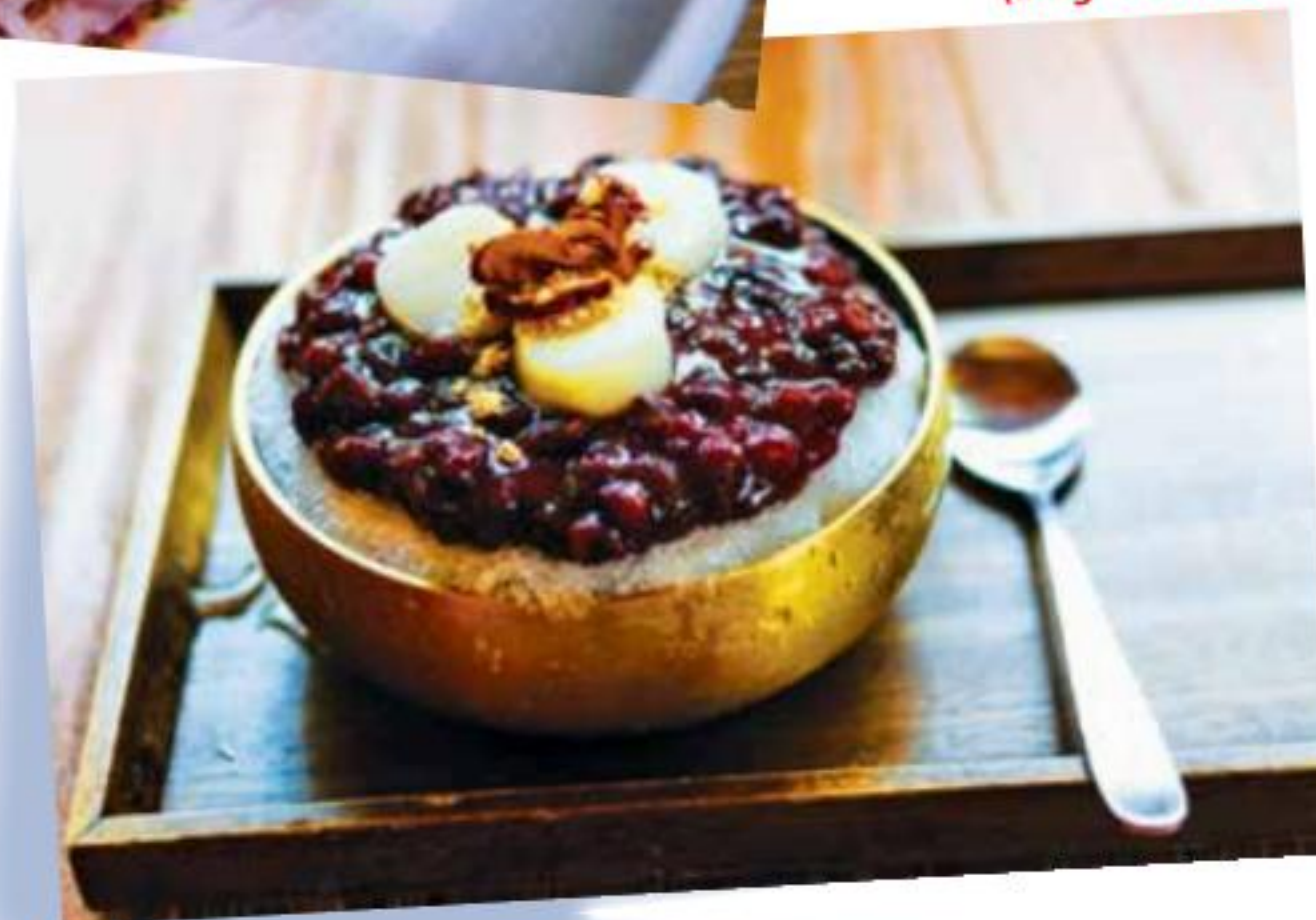
Để tạo nên hương vị riêng tùy theo

loại Bingsu bạn định chế biến. Lớp Topping thì vô vàn là nhiều lựa chọn, từ hoa quả, kem, đậu đỏ, bánh quy, sôcôla v.v... Tất cả đều có thể trở thành Topping cho món Bingsu.

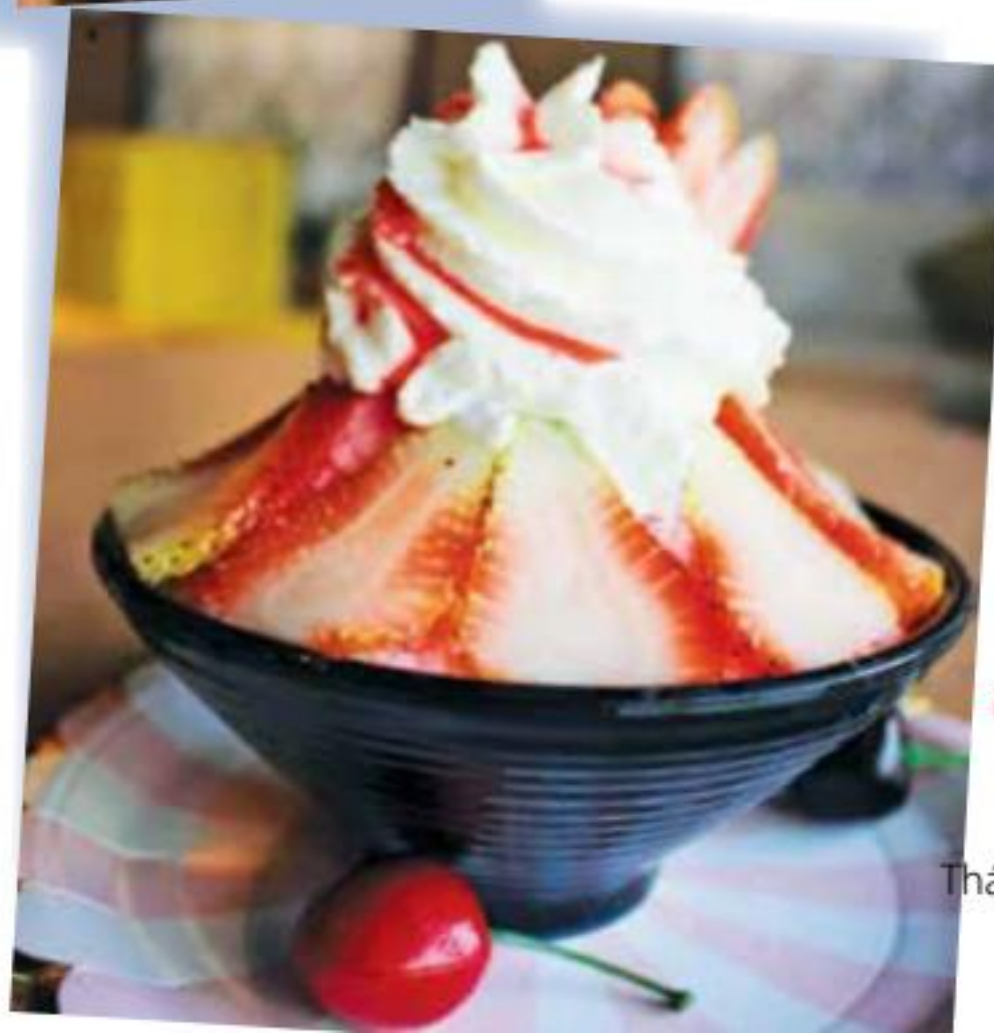
Bởi thế, Bingsu cũng có rất nhiều loại để thực khách tha hồ lựa chọn, có thể kể đến như: Bingsu truyền thống (Bingsu đậu đỏ), Bingsu trái cây, Bingsu cà phê, Bingsu đậu tương, Bingsu phô mai v.v....

Sự kết hợp của đá bào với các nguyên liệu Topping tạo nên sự mát lạnh cùng vị thanh ngọt của món ăn này. Đá được bào nhỏ tan ra ngay khi bỏ vào miệng hòa quyện cùng hương vị đậm đà của đậu đỏ hoặc vị tươi mát của trái cây khiến cho người ăn cảm thấy thật đã khát và sảng khoái ngay từ những miếng đầu tiên. Chính vì thế mà đây được coi là món ăn giải nhiệt mùa hè được yêu thích nhất của người Hàn Quốc. □

Bingsu truyền thống (Bingsu đậu đỏ)



Bingsu trái cây



Gỏi trộn hải sản(Mulhoe)

đều biết, hải sản hay và một vài loại đậu là những thực phẩm mang tính hàn (lạnh). Các món gỏi với nguyên liệu từ hải sản hay món mỳ làm từ các loại đậu sẽ giúp người thưởng thức dung hòa được âm dương, tính hàn và nhiệt trong cơ thể. Thêm nữa, các món ăn này thường được người Hàn chế biến đi kèm với rất nhiều các loại rau, củ, thảo mộc, và nhiều khi nước dùng có bỏ thêm cả đá lạnh, giúp phát huy tối đa hiệu quả thanh lọc, giải nhiệt.

Các món ăn tiêu biểu phải kể đến cho nét văn hóa ẩm thực này của Hàn Quốc là các món như: Gỏi trộn hải sản(Mulhoe), Mỳ đậu nành lạnh(kongguksu), mỳ lạnh(naengmyeon) v.v...

ĐÃ KHÁT VỚI CÁC MÓN ĐÁ BÀO

Có lẽ với nhiều người, món đá bào Hàn Quốc, hay còn gọi là Bingsu đã trở nên rất quen thuộc.

Hà Lan !

ĐẤT NƯỚC XINH ĐẸP !

 HÀ TÂY

Mới đây, chúng tôi, một nhóm nhỏ các đồng nghiệp tại BIDV Bình Thuận đã cùng rủ nhau đến Hà Lan, một đất nước xinh đẹp nằm ở Tây Âu.

Trước khi đến Hà Lan, tôi đã nghe và đọc nhiều về đất nước này. Khi còn nhỏ tôi đọc về cối xay gió, về hoa tulip, về phomat. Khi lớn hơn tôi biết về đội bóng màu da cam, về cảng biển lớn nhất thế giới ở Rotterdam và biết Hà Lan là quốc gia nằm thấp hơn mặt nước biển, có sản lượng xuất khẩu nông sản đứng thứ nhì trên thế giới (sau Mỹ). Về xã hội, Hà Lan là một trong những quốc gia có chính sách xã hội khoan dung nhất thế giới, họ hợp pháp hóa mại dâm, không có án tử hình và chấp nhận hôn nhân đồng giới. Mỗi khi biết thêm điều gì đó về Hà Lan, tôi lại thấy mình muốn đến đất nước xinh đẹp này, để tận mắt nhìn thấy một quốc gia giàu có và xinh đẹp, một quốc gia có quá nhiều thứ để xem và học hỏi.

Ngày đặt chân đến Hà Lan, chúng tôi đã chứng kiến một điều thật thú

vị, như là một sự may mắn khởi đầu cho cuộc hành trình. Hà Lan vào giữa tháng 4 đang độ mùa xuân, thời tiết khoảng 5 đến 10 độ C. Tuy nhiên ngày chúng tôi đến, nhiệt độ giảm đột ngột chỉ còn âm 1 độ C, trời lại có mưa phùn. Những cơn mưa phùn bay bay rơi xuống gặp không khí lạnh trở thành tuyết trắng lất phất, tuyết rơi trên tóc, trên quần áo khiến chúng tôi vô cùng thích thú, quần thêm chiếc khăn, thắt chặt thêm chiếc áo lạnh dày cộm cùng với găng tay và mũ len, chúng tôi chuẩn bị tham quan thành phố Amsterdam, một trong những thành phố nổi tiếng nhất thế giới.

CỐI XAY GIÓ, PHO MÁT VÀ NHỮNG ĐÔI QUỐC GỖ

Khi nhắc đến cối xay gió, ai cũng nghĩ ngay rằng đó là biểu tượng của đất nước Hà Lan, đây là cách mà người Hà Lan cổ dùng để biến năng lượng gió thành năng lượng khác hữu dụng để sử dụng trong đời sống hàng ngày như cửa gỗ, xay bột, làm nhà ở, guồng nước đổ ra sông ra biển, dạng năng lượng này



đặc biệt có ý nghĩa đối với người Hà Lan trong cuộc đấu tranh chống xâm thực của nước biển. Sau này khi khoa học kỹ thuật phát triển hơn, máy móc xuất hiện, người Hà Lan không còn dùng cối xay gió để bơm nước nữa nên cối xay gió cũng hư hỏng và giảm số lượng dần. Để lưu giữ hình ảnh một thời được xem là biểu tượng của đất nước, chính phủ Hà Lan đã cho di dời những chiếc cối xay gió còn nguyên vẹn về làng Zaanse Schans, tạo thành một bảo tàng mở để thu hút một lượng lớn du khách đến tham quan hàng năm.

Làng Zaanse Schans cách thành phố Amsterdam khoảng 15 cây số về phía Tây Bắc, ngay khi bước vào ngôi làng tôi đã có cảm giác say mê kỳ lạ, những ngôi nhà chóp nhọn lợp ngói đỏ cổ kính, bao bọc bởi những dòng kênh trong xanh tô điểm bởi những chú vịt với chiếc cổ





màu xanh bình yên bơi lội, những cây cầu gỗ bắt ngang nối hai bờ kênh với nhau, những mảng hoa cỏ đại mộc ven bờ nước, những chiếc cối xay gió đủ màu sắc thấp thoáng ẩn hiện, bên kia con kênh lớn là đồng cỏ dài xanh bao la, với những cô bò say sữa gặm cỏ, từng đoàn du khách dài dường như chẳng thể làm chúng bận tâm, tất cả hòa quyện làm cho không gian thật sự tĩnh lặng, thơ mộng và quá đổi yên bình.

Đến làng Zaanse Schans này ngoài việc ngắm nhìn các cối xay gió, thường thức không khí đồng quê tuyệt vời, du khách còn được thăm và thưởng thức đặc sản phomat nổi tiếng tại nhà máy chế biến phomat De Catherina, tại đây du khách sẽ được nghe giới thiệu về cách làm hàng trăm loại phomat khác nhau có thể mua về làm quà.

Đến đây, du khách còn có thể chiêm ngưỡng những đôi guốc gỗ đủ màu sắc, đôi guốc này được người nông dân cổ sử dụng để đi làm đồng hay đi vắt sữa bò nhằm tránh cái lạnh và ẩm ướt của những vùng đất trũng. Ngày nay guốc được sử dụng để làm quà lưu niệm, như một đặc sản mà chỉ có vùng đất Hà Lan mới có.

LÀNG CỔ GIETHOORN

Cách thủ đô Amsterdam gần 120 km, nơi đây được mệnh danh

là Venice của Hà Lan, Giethoorn đã trở nên nổi tiếng khi đạo diễn người Hà Lan là ông Bert Haanstra sử dụng ngôi làng làm bối cảnh cho bộ phim Fanfare vào năm 1958. Kể từ đó đến nay, lượng du khách đến ngôi làng này tăng theo cấp số nhân.

Chuyện kể rằng từ thế kỷ 13, con người khai thác mỏ than bùn đã để lại những hào sâu. Thay vì lấp những con hào để để trả lại mặt đất bằng phẳng thì chính phủ Hà Lan đã tận dụng hào sâu làm lối đi và cho xây dựng những ngôi nhà dọc bờ kênh tạo nên ngôi làng cổ tích Giethoorn với phương tiện di chuyển chủ yếu bằng thuyền hoặc những lối đi bộ nhỏ. Tại ngôi làng này có khoảng 2.600 cư dân sinh sống với 1.100 ngôi nhà theo kiến trúc cổ và 176 cây cầu gỗ bắt ngang. Để có thể tham quan hết ngôi làng, chúng tôi thuê một chiếc thuyền nhỏ chạy theo lối các con kênh. Ngôi làng Giethoorn hiện ra đẹp như trong truyện cổ tích, ngoài kiến trúc, cảnh quan thì con người nơi đây cũng đẹp, thân thiện và hiền hòa. Họ rất chăm chú đến không gian sống nên mỗi ngôi nhà ở đây như một tác phẩm nghệ thuật mà ai nhìn qua cũng phải trầm trồ. Chỉ có tiếng sóng vỗ nhẹ mạn thuyền, giữa dòng kênh xanh mát mẻ và cảnh đẹp tuyệt vời, mỗi chúng tôi trầm lắng đến lạ!

Những ngày ở Hà Lan trôi qua quá nhanh, còn thật nhiều nơi mà chúng tôi muốn đến hoặc có những nơi chúng tôi muốn ở lại lâu hơn. Cảm ơn những ngày ở Hà Lan đã cho tôi cảm thấy hạnh phúc dạt dào. Hạnh phúc khi đặt chân trên những cánh đồng hoa tulip bạt ngàn, hạnh phúc như quên đi hiện tại khi ngồi trên những con thuyền nhẹ lướt dọc dòng kênh xanh của làng Giethoorn, hạnh phúc quá đổi khi chạy băng băng trên những cánh đồng cỏ xanh bên cạnh những chiếc cối xay gió ở làng Zaanse Schans. Tôi tự hỏi liệu người Hà Lan, họ có hạnh phúc không khi sống ở một đất nước giàu có và xinh đẹp đến vậy, họ có hạnh phúc không khi họ đang sống ở một nơi mà hàng tỷ con người khao khát muốn được đến một lần? □

Nhớ Bác

Ba Đình nắng đẹp trời trong
Cháu con nhớ Bác vào lăng viếng Người
Bác vừa chớp mắt đó thôi
Mệnh mông vắng trán sáng ngời nghĩa nhân

Con về thăm Bác tháng năm
Bạc thang còn ấm dấu chân của Người
Bôn ba góc biển, chân trời
Mưu cầu hạnh phúc – suốt đời vì dân

Lung linh một khoảng trời Lăng
Mặt hồ cá lượn băng khuâng nhớ Người
Hàng tre tỏa bóng xanh tươi
Nhìn cây vú sữa – nhớ Người đi xa!

“Bác nhớ Miền Nam nỗi nhớ nhà”
Chúng con nhớ Bác bao la nghĩa tình
Trời xanh nắng ấm Ba Đình
Chúng con nhớ Bác, niềm tin sáng ngời.
LÊ XUÂN ĐẠM



Vay

Vay hương vật áo chiếu tà
Nghe giòn cánh phượng rụng qua lá vàng
Vay lời ru của xóm làng
Mang về phố núi quỳ vàng cơn mưa
Vay lời răn dạy ngày xưa
Thương nhau đối áo đồ thừa gió bay
Vay mùa một chút men say
Lời ru lục bát heo may buồn buồn.
NGUYỄN TẤN ON

CHÀO THÁNG 5

Mặt hồ nhẹ tiếng chuông rơi
Mệnh mang con sóng gửi lời về đầu
Tháng Năm nắng tỏa muôn màu
Tháp Rùa nghiêng bóng bên cầu đỏ son.

Tháng Tư vừa mới qua đi
Tháng Năm đã tới thăm thì lời yêu
Tiếng ve nhả nhủ bao điều
Chúc người gặt hái thêm nhiều thành công.

Hà Nội có những người con
Tỏa đi muôn ngả ươm tròn ước mơ
Để mai dệt mộng thành thơ
Đạt niềm hy vọng đợi chờ bao năm.

Đất trời bát ngát mệnh mông
Đôi làn mây trắng, mây hồng trôi qua
Liễu xanh rủ tóc la đà
Bằng lăng cũng đã nở hoa tím rồi.

Mong đời sáng tựa trăng rằm
Khó khăn, vất vả, thăng trầm... vượt qua
Gửi lời chúc tới muôn nhà
Cùng một tháng mới chan hòa niềm vui.

PHẠM ANH TÀI



Đồng hành cùng **SMEs**



CHƯƠNG TRÌNH TÍN DỤNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG KHÁCH HÀNG SME



Quy mô Gói tín dụng:

7.000 TỶ ĐỒNG

Thời gian cho vay:

Lên đến

10 năm

Điều kiện áp dụng:

- ✓ Khách hàng doanh nghiệp nhỏ và vừa (SME), ưu tiên các SME do phụ nữ làm chủ, SME khu vực nông nghiệp nông thôn.
- ✓ Khách hàng và Dự án thỏa mãn các điều kiện về Môi trường và Xã hội và các điều kiện khác theo quy định của chương trình.

Lãi suất cho vay:

Ưu đãi hơn so với lãi suất cho vay thông thường từ **0,5 – 1%/năm**.



CÙNG BẠN
THỰC HIỆN
Ước Mơ

ƯU ĐÃI THẺ

BỐN MÙA RỰC RỠ THẺ CHỜ NIỀM VUI

➤ Thời gian: 15/04/19 – 19/10/19

TỔNG GIẢI THƯỞNG

14
TỶ ĐỒNG



01 Ô TÔ
MAZDA CX5 2.0
Trị giá: 900 triệu đồng



06 TỦ LẠNH
HITACHI 589L
Trị giá: 51 triệu đồng



10 CHUYẾN DU LỊCH
HÀN QUỐC CHO 2 NGƯỜI
Trị giá: 30 triệu đồng



19009247

bidv.com.vn

NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM