

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN



BẢN TIN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

SỐ

252

4/2018

KỶ NIỆM *61 năm*
NGÀY THÀNH LẬP BIDV

CỐ VẤN NHÀ NƯỚC CHLB MYANMAR

Aung San Suu Kyi

TIẾP BIDV VÀ
DOANH NGHIỆP AVIM



TỔ CHỨC THÀNH CÔNG
Đại hội đồng cổ đông 2018



Chủ tọa Đại hội đồng cổ đông BIDV 2018 chúc mừng ông Phạm Quang Tùng (thứ ba từ trái sang) được Đại hội thống nhất bầu vào Hội đồng quản trị BIDV nhiệm kỳ 2017-2022

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

Phụ trách xuất bản:

TS. QUÁCH HÙNG HIỆP
Phó Tổng giám đốc BIDV

Biên tập:

BAN THƯƠNG HIỆU VÀ
QUAN HỆ CÔNG CHÚNG - BIDV

Tòa soạn:

Tầng 18, Tháp BIDV, 35 Hàng Vôi,
Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Điện thoại: 04.22200484

Fax: 04.22225316

Contact Center: 19009247 - 04.22200588

Email: bantindautu@bidv.com.vn

Giấy phép xuất bản số:

29/GP-XBBT ngày 25/5/2017
của Bộ Thông tin và Truyền thông

In tại:

Công ty Cổ phần in Sách Việt Nam



NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

61 NĂM

ĐÓNG GÓP CHO SỰ PHÁT TRIỂN CỦA ĐẤT NƯỚC, BIDV VINH DỰ ĐƯỢC TẶNG THƯỞNG DANH HIỆU ANH HÙNG LAO ĐỘNG THỜI KỲ ĐỔI MỚI, HUÂN CHƯƠNG HỒ CHÍ MINH VÀ NHIỀU DANH HIỆU CAO QUÝ KHÁC.

Tháng Tư

LAN TỎA NIỀM VUI

Mong manh giữa làn gió ấm áp cuối xuân và những tia nắng tươi vàng đầu hạ, Tháng Tư đến cùng những niềm vui trên khắp nẻo đường BIDV...

Tháng Tư, với mỗi một “người BIDV”, luôn là một khoảng thời gian ý nghĩa, là dịp đặc biệt để hướng về lịch sử vẻ vang của ngành, để tự hào về truyền thống hào hùng và nhân thêm niềm tin hướng tới tương lai... Ngày 26-4-2018 này, BIDV tròn 61 tuổi - một dấu mốc đáng tự hào của gần 2,5 vạn con người BIDV hôm nay và hàng ngàn cán bộ thế hệ cha anh đi trước. 61 năm một chặng đường, BIDV đã trải qua rất nhiều cung bậc trầm thăng,... nhưng dù trong thời điểm nào, ở hoàn cảnh nào thì tâm huyết, nỗ lực, ý chí, trí tuệ... của các thế hệ cán bộ BIDV luôn tỏa sáng, kết thành một nguồn sức mạnh to lớn để BIDV vượt qua mọi thử thách... Để đến hôm nay, BIDV vững vàng với vị thế của một ngân hàng thương mại cổ phần có quy mô đứng đầu đất nước và đang mạnh mẽ tiến bước trên hành trình trở thành một ngân hàng thân thiện, hiện đại, “đẳng cấp hàng đầu khu vực Đông Nam Á”, “top 100 ngân hàng lớn nhất Châu Á”...

Đích đến này ngày một gần hơn khi thương hiệu BIDV dần được khẳng định tại các quốc gia trong khu vực. Mới đây, trong khuôn khổ chuyến thăm chính thức Việt Nam, Bà Aung San Suu Kyi - Cố vấn Nhà nước CHLB Myanmar - đã dành thời gian tiếp và làm việc với BIDV và các doanh nghiệp Việt Nam tiêu biểu đang có hoạt động đầu tư tại Myanmar. Những ghi nhận của nhà lãnh đạo Myanmar về những đóng góp của các doanh nghiệp Việt Nam nói chung và BIDV nói riêng đối với sự phát triển quan hệ hợp tác thương mại đầu tư giữa Việt Nam và Myanmar là động lực để BIDV cố gắng nhiều hơn nữa trên chặng đường phía trước.

Quyết tâm vươn tới của BIDV tiếp tục được khẳng định bằng những lá phiếu đồng thuận cao của các đại biểu tham dự Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2018 vừa mới được BIDV tổ chức thành công. Tại kỳ Đại hội này, những định hướng lớn của Chính phủ, những chỉ đạo điều hành của Ngân hàng Nhà nước đã được BIDV tiếp thu, chuyển tải vào chương trình làm việc và được cụ thể hóa với những mục tiêu cụ thể. Đây sẽ là cơ sở để BIDV tiến xa hơn nữa trong thời gian tới.

Nối tiếp niềm vui, những ngày qua BIDV tự hào với 2 giải thưởng Sao Khuê đã được trao cho Hệ thống Ngân hàng điện tử dành cho khách hàng tổ chức và Hệ thống quản lý định danh BIDV. Đây là thành quả xứng đáng ghi nhận sự nỗ lực không ngừng của đội ngũ cán bộ, chuyên gia công nghệ thông tin BIDV trong việc nâng cao chất lượng sản phẩm điện tử ngân hàng, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng trong thời đại số hóa.

Không chỉ cung cấp nhiều sản phẩm dịch vụ chất lượng cao, BIDV còn mang lại cho khách hàng những niềm vui lớn bằng các chương trình khuyến mãi được triển khai liên tục. Khi những khách hàng may mắn còn đang hạnh phúc đón nhận các giải thưởng có tổng trị giá 17 tỷ đồng của chương trình “Tết đặc lộc - Xuân sum vầy” thì BIDV đã bắt đầu triển khai chương trình khuyến mại “Trọn vẹn Yêu thương” nhân kỷ niệm 61 năm ngày thành lập với nhiều ưu đãi hấp dẫn...

Mang tiện ích, niềm vui đến cho khách hàng cũng là một phần quan trọng mà BIDV muốn gửi tới khách hàng trong thông điệp “Cùng bạn thực hiện ước mơ” mới được ra mắt gần đây: Theo đuổi ước mơ, thành công sẽ theo đuổi bạn. Và quan trọng là trong hành trình ấy, bạn sẽ không một mình mà luôn có BIDV đồng hành...

Và còn rất nhiều điều thú vị khác nữa đã được chuyển tải trong cuốn Đầu tư Phát triển số 252 còn thơm mùi giấy mới này. Kính mời quý vị cùng thưởng thức để biết thêm về những sắc màu đa dạng trong hoạt động của BIDV, cũng là để thấu hiểu hơn những giá trị văn hóa sâu sắc đang không ngừng được những con người BIDV tận tụy ngày đêm bồi đắp...

MỤC LỤC



► TIÊU ĐIỂM

- 04. Kỷ niệm 61 năm ngày thành lập BIDV: Tự hào truyền thống, vững bước tương lai

► SỰ KIỆN

- 08. Cố vấn Nhà nước CHLB Myanmar Aung San Suu Kyi tiếp Hiệp hội AVIM
- 10. Đại hội đồng cổ đông thường niên 2018: Vững bước trên chặng đường mới
- 12. Cùng Vĩnh Long thúc đẩy phát triển bền vững
- 14. BIDV iBank -Top 10 Sao Khuê 2018
- 16. Giải thưởng 17 tỷ đồng của chương trình “Tết đặc lộc – Xuân sum vầy” được trao cho khách hàng
- 17. BIDV Thanh Hóa có thêm PGD Quảng Xương
- 17. BIDV Ninh Bình mở thêm PGD Nho Quan
- 17. BIDV Tây Hồ khai trương PGD Ngoại giao đoàn
- 18. BIC tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2018
- 19. BIC lần thứ 8 được bình chọn là thương hiệu mạnh Việt Nam

► TRÊN ĐƯỜNG PHÁT TRIỂN

- 20. Top Ngân hàng Bán lẻ dẫn đầu tại Việt Nam
- 21. BIDV tài trợ chính Hội nghị thượng đỉnh GMS6, Hội nghị cấp cao CLV10

- 22. Bước tiến mới của BIDV trong triển khai Basel II
- 23. Triển khai dịch vụ Emerchant thu hút khách hàng tiềm năng
- 24. Dấu ấn BIDV trên đất Sóc Trăng
- 26. BSL và FXV hợp tác phát triển mô hình cho thuê tài chính theo chuỗi cung cấp
- 27. BIDV tài trợ doanh nghiệp công nghiệp hỗ trợ
- 28. Cùng bạn thực hiện ước mơ

► SẢN PHẨM DỊCH VỤ

- 30. Trọn vẹn yêu thương
- 32. Tài trợ nhà phân phối Vinamilk với nhiều ưu đãi hấp dẫn
- 33. Chào Russia, bóng vàng dẫn lối cùng thẻ BIDV

► NGHIÊN CỨU TRAO ĐỔI

- 34. Kinh tế vĩ mô quý I/2018: Tạo đà tăng trưởng cao và bền vững hơn
- 36. Hoạt động Ngân hàng tháng 4/2018
- 38. Xu hướng lãi suất: Nhìn lại Quý I/2018 và triển vọng Quý II/2018
- 40. Blockchain và công nghệ xác thực khách hàng hiện đại
- 41. Ứng dụng Blockchain để bắt kịp với ngân hàng thế giới



48



62

► NHỊP SỐNG

- 42. Người BIDV ở Thành phố Hồ Chí Minh
- 48. Hành trình đến địa đầu Tổ quốc
- 50. Nét đẹp BIDV: Cuộc thi ảnh kết nối đồng nghiệp
- 53. Khoảnh khắc của 60 năm
- 54. Chào mừng "Ngày hội sáng tạo BIDV"
- 55. Chuyện nhỏ nhưng nên nhân rộng điển hình
- 56. 5S: Câu chuyện từ một không gian chuẩn mực
- 58. Chúng tôi là MIS
- 60. "Du học" ở Hà Nội: Những trải nghiệm như giấc mơ
- 61. Ở nơi vẫn cần những bàn tay trợ giúp
- 62. Đi một ngày đàng, học một sàng khôn
- 64. "Tự tin, tự tôn tổ chức": Bí quyết sale thẻ thành công

- 66. Dấu ấn tháng thanh niên tại BIDV Thái Hà
- 67. Nhiệt huyết, hết mình là tuổi dành cho Đoàn

► VĂN HÓA

- 68. Xốn xang mùa hoa loa kèn
- 69. Kèn hồng đưa Sài Gòn vào Hạ
- 70. Về đất Cảng thăm khu di tích "3 không"
- 72. Cầu ngói Thanh Toàn
- 74. Đến Thái Lan té nước trong Tết SongKran
- 76. Lung linh Yoga
- 78. Thương hiệu BIDV
- 79. Thăm phòng truyền thống BIDV
- 79. Cùng bạn thực hiện ước mơ

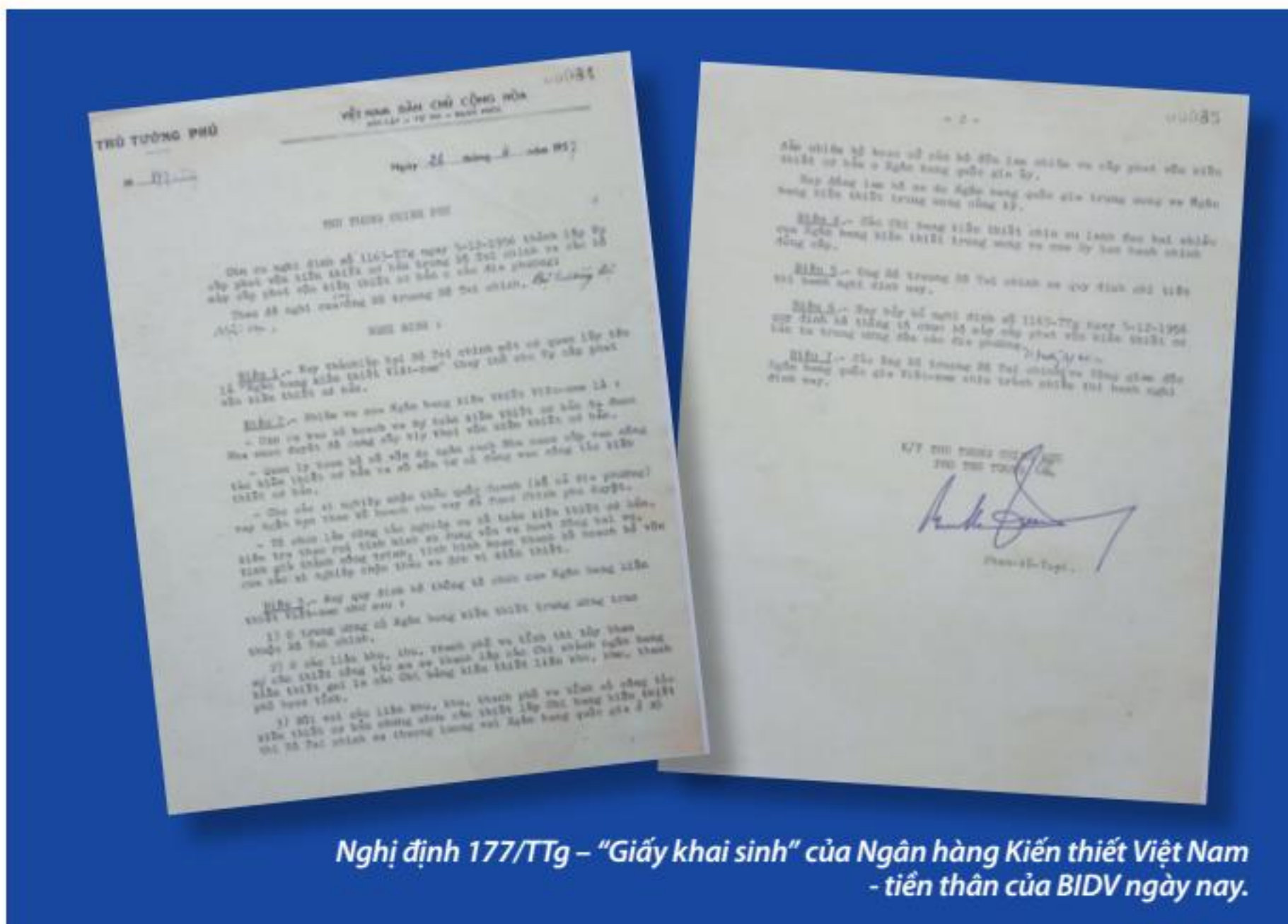


69

Tự hào truyền thống, vững bước tương lai

PHAN ĐỨC TÚ (Tổng Giám đốc BIDV)

Đã trở thành một nét đẹp văn hóa, cứ đến tháng 4 lại gọi cho chúng ta nhớ về truyền thống nguồn cội để cùng nhìn lại chặng đường đã qua, ôn lại những trang sử truyền thống tự hào mà các thế hệ BIDV đã chung sức, đồng lòng bồi đắp trong hơn sáu thập kỷ qua.



Nghị định 177/TTg – “Giấy khai sinh” của Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam - tiền thân của BIDV ngày nay.

TỰ HÀO TRUYỀN THỐNG 61 NĂM

Cách đây 61 năm, ngay sau khi hòa bình lập lại, trước đòi hỏi của công cuộc tái thiết đất nước, xây dựng chủ nghĩa xã hội ở miền Bắc, giải phóng miền Nam thống nhất nước nhà, ngày 26/4/1957, Thủ tướng Chính phủ nước Việt Nam Dân chủ Cộng hòa đã ký Nghị định 177/TTg khai sinh ra Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam, tiền thân của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) ngày nay.

Nhìn lại 61 năm qua, BIDV rất phần khởi và tự hào với lịch sử vẻ vang gắn với từng giai đoạn phát triển của đất nước: Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam (1957 - 1981) - thời kỳ xây dựng CNXH ở miền Bắc, chống chiến tranh phá hoại tiến tới giải phóng miền Nam thống nhất đất nước; Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng Việt Nam (1981 - 1991) - thời kỳ khôi phục vết thương chiến tranh và tái thiết đất nước; Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (1991 - 2012) - thời kỳ đất nước bước vào

giai đoạn đổi mới; Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (2012 - nay) - Thời kỳ hội nhập sâu rộng kinh tế quốc tế. Mặc dù ở các thời kỳ khác nhau, với những tên gọi khác nhau nhưng BIDV luôn hoàn thành xuất sắc mọi nhiệm vụ được Đảng, Nhà nước, Bộ Tài chính, Ngân hàng Nhà nước giao, đóng góp tích cực vào thành công chung của sự nghiệp bảo vệ Tổ quốc, xây dựng và phát triển đất nước.

Chặng đường 61 năm qua, cho chúng ta thấy hàng trăm nghìn công trình, dự án, phương án kinh doanh đã được hình thành, triển khai thực hiện từ đồng vốn và dịch vụ của Ngân hàng Kiến thiết, Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng, Ngân hàng Đầu tư và Phát triển và Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam ngày nay. Trong số đó, nhiều công trình đã trở thành biểu tượng mang dấu ấn lịch sử của đất nước, của dân tộc. Đó là Khu công nghiệp Thượng Đình, các nhà máy cơ khí ở Hà Nội, khu gang thép Thái Nguyên, khu công nghiệp Việt Trì, các nhà máy điện Hà Nội, Uông Bí, Nghệ An, các mỏ than ở Quảng Ninh, Thái Nguyên, phân đạm Hà Bắc, super phốt phát Lâm Thao, công trình đại thủy nông Bắc Hưng Hải, Đài phát thanh Mễ Trì, các trường đại học, các bệnh viện, trung tâm nghiên cứu...; các dự án, công trình kinh tế trọng điểm như xi măng Bỉm Sơn, nhà máy sửa chữa tàu biển Phà Rừng, nhà máy cơ khí đóng tàu Hạ Long, nhiệt điện Phả Lại, Apatit Lào Cai ở miền Bắc; đường tàu Thống nhất Bắc Nam, hồ Thủy lợi Dầu Tiếng, thủy điện Trị An, Thủy điện



Nhà máy Thủy điện Hòa Bình - một công trình mang tầm vóc quốc gia - được hình thành trên cơ sở đồng vốn cấp phát từ BIDV

Đa Nhim ở miền Nam... Đặc biệt, có những công trình mang tầm vóc thời đại như đường dây 500KV, quốc lộ 1A, đường Hồ Chí Minh, thủy điện Hoà Bình, Lăng Chủ tịch Hồ Chí Minh... Đó còn là những dự án, khu chế xuất, khu công nghiệp, khu đô thị... được đầu tư bằng đồng vốn của BIDV đang từng ngày từng giờ làm đổi thay diện mạo của từng địa phương và cả nước. Đó còn là các tập đoàn, doanh nghiệp, doanh nhân trụ cột trong nền kinh tế mà thương hiệu không chỉ ở trong nước mà còn lan tỏa ra khu vực và trên thế giới; còn là sự thành công, khá giả trong cuộc sống của hàng chục triệu hộ gia đình, cá nhân, của cả cộng đồng... tất cả đều có dấu ấn phục vụ của BIDV.

61 năm qua, là sự không ngừng lớn mạnh của đội ngũ người lao động BIDV cả về số lượng và chất lượng. Từ hơn 200 cán bộ chủ yếu là bộ đội chuyển ngành trong những ngày đầu, ngày nay, BIDV đã có quân số của 1 quân đoàn hiện đại với gần 24.000 người lao động có tâm sáng, tài cao, năng lực toàn diện sẵn sàng, chủ động tham gia

vào quá trình hội nhập quốc tế.

61 năm qua, từ 11 chi nhánh ban đầu ở một số tỉnh miền Bắc, hôm nay, BIDV đã có mạng lưới kênh phân phối đa dạng cả truyền thống và hiện đại phủ khắp đất nước và một số quốc gia với gần 1.000 chi nhánh, phòng giao dịch, trên 15.000 ATM/POS, các sản phẩm thanh toán, chuyển tiền hiện đại được cài đặt trên hàng triệu thiết bị điện tử thông minh được xem như những ngân hàng di động...

61 năm qua, từ nghiệp vụ cấp phát đơn thuần, đến nay, BIDV đã trở thành một định chế tài chính hàng đầu đất nước với các sản phẩm dịch vụ ngân hàng hiện đại, đa dạng đáp ứng mọi nhu cầu về dịch vụ ngân hàng của mọi đối tượng khách hàng. Từ những khách hàng là những doanh nghiệp Nhà nước tập trung trong lĩnh vực xây lắp, đến nay, BIDV có một nền khách hàng hùng hậu với trên 10 triệu khách hàng từ các tập đoàn kinh tế lớn, các tổng công ty, công ty, doanh nghiệp nhỏ và vừa đến những khách hàng cá nhân. Từ một tổ chức tài chính đơn sở hữu,

BIDV ngày nay đã trở thành một Tập đoàn Tài chính đa sở hữu, hoạt động trong các lĩnh vực ngân hàng, bảo hiểm tại Việt Nam và 6 quốc gia và vùng lãnh thổ, quan hệ hơn 3000 định chế tài chính lớn trên toàn cầu.

61 năm qua, trải qua 3 lần đổi tên tương ứng với những sứ mệnh, nhiệm vụ được Đảng, Nhà nước giao trong từng thời kỳ. Khởi nguồn hình thành từ Vụ Cấp phát vốn kiến thiết cơ bản, Ngân hàng Kiến thiết thuộc Bộ Tài chính và sau thành Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng, Ngân hàng Đầu tư và Phát triển thuộc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam. Đến nay BIDV đã thật sự lớn mạnh, trở thành ngân hàng có qui mô tài sản lớn nhất trong hệ thống các tổ chức tín dụng Việt Nam, liên tục nhiều năm liền là doanh nghiệp có đóng góp lớn vào ngân sách nhà nước, được Đảng, Nhà nước tặng thưởng nhiều danh hiệu cao quý cho nhiều tập thể và cá nhân, trong đó, tiêu biểu là danh hiệu Đơn vị Anh hùng Lao động thời kỳ đổi mới, Huân chương Hồ Chí Minh; được Nhà nước, Chính phủ CHDCND Lào, Chính phủ Hoàng gia Campuchia



BIDV vinh dự đón nhận Huân chương Lao động hạng Nhất (lần thứ hai) của Đảng, Nhà nước Việt Nam trao tặng nhân dịp kỷ niệm 60 năm ngày thành lập.

tặng thưởng nhiều danh hiệu, phần thưởng cao quý, được nhiều tổ chức trong nước và quốc tế uy tín ghi nhận, đánh giá cao...

Trong suốt quá trình phấn đấu gian khổ và hào hùng đó, các thế hệ cán bộ BIDV luôn nêu cao phẩm chất cách mạng - cần, kiệm, liêm, chính; nỗ lực thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, sứ mệnh của ngân hàng. Những con người BIDV đã làm nên những giá trị BIDV, cốt cách BIDV và chỉ riêng có ở ngôi nhà chung BIDV.

Lịch sử truyền thống vẻ vang của BIDV còn là những tấm gương tận trung với Đảng, tận hiếu với dân, tận tâm với ngành; còn là sự hy sinh oanh liệt của 17 cán bộ Ngân hàng Kiến thiết - những người chiến sĩ ngân hàng trong thời chiến.

THÀNH QUẢ HÔM NAY

Cách đây một năm, ngày 15/4/2017, tại Trung tâm Hội nghị Quốc gia - Hà Nội, BIDV đã trọng thể tổ chức kỷ niệm 60 năm ngày

thành lập và đón nhận các phần thưởng cao quý: Huân chương Lao động hạng Nhất (lần thứ hai) của Nhà nước CHXHCN Việt Nam, Huân chương Itsala của Nhà nước CHDCND Lào, Huân chương Monisaraphon của Quốc vương Campuchia. Tại lễ kỷ niệm, BIDV đã vinh dự được đón Thủ tướng Chính phủ Việt Nam Nguyễn Xuân Phúc, Chủ tịch Quốc hội Lào Pany Yathotou; các đồng chí lãnh đạo, nguyên lãnh đạo Đảng, Nhà nước; lãnh đạo các Bộ, ngành đến tham dự. Truyền thống lịch sử và những thành quả, những đóng góp của BIDV đối với sự nghiệp bảo vệ Tổ quốc, xây dựng và phát triển đất nước trong một hoa giáp đã được Thủ tướng Chính phủ, Thống đốc NHNN ghi nhận, đánh giá tích cực và chúc mừng tại buổi lễ. Sự thành công của lễ kỷ niệm 60 năm thành lập BIDV không chỉ có sức lan tỏa mà đã trở thành động lực để toàn hệ thống BIDV đã có một năm 2017

đầy nỗ lực, vượt lên khó khăn, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, tự hào viết tiếp trang sử vàng truyền thống.

Kết thúc năm 2017, tổng tài sản BIDV đạt hơn 1.202.000 tỷ đồng, tăng trưởng 19,5% - tiếp tục khẳng định vị thế Ngân hàng thương mại cổ phần có quy mô lớn nhất Việt Nam; Tổng nguồn vốn huy động đạt 1.125.000 tỷ đồng, tăng trưởng 17,9%; Tổng quy mô tín dụng và đầu tư đạt 1.154.000 tỷ đồng, tăng trưởng 18%; Lợi nhuận trước thuế hợp nhất toàn hệ thống đạt 8.800 tỷ đồng... Nộp Ngân sách Nhà nước hơn 5.243 tỷ đồng trở thành đơn vị nhiều năm liên tục nằm trong top 10 doanh nghiệp nộp ngân sách lớn nhất cả nước.

Tiếp tục khẳng định vai trò là công cụ, lực lượng chủ lực, chủ đạo trong thực thi chính sách tiền tệ theo định hướng của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước; phát huy vai trò là Ngân hàng thương mại Nhà nước lớn có khả năng điều tiết thị

trường; đi đầu trong việc áp dụng công nghệ ngân hàng hiện đại, năng lực quản trị tiên tiến, an toàn trong hoạt động, chủ động hội nhập quốc tế. BIDV cũng đã chú trọng phát triển thể chế, nâng cao năng lực quản trị điều hành, nhấn mạnh vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong quản lý, quản xuyên công việc; tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong toàn hệ thống... BIDV đã tiến một bước dài trong đổi mới thể chế quản trị điều hành; xây dựng và được Thống đốc phê duyệt Phương án tái cơ cấu gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2017 - 2020; xác định BIDV là một trong 2 ngân hàng phần đầu vào Top 100 ngân hàng lớn nhất Châu Á; và là Ngân hàng quan trọng nhất Việt Nam.

XÂY DỰNG BIDV NGANG TẦM KHU VỰC

Năm 2018 được Chính phủ, ngành ngân hàng xác định là năm bản lề thực hiện các Nghị quyết Đại hội XII của Đảng, Nghị quyết của Quốc hội về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2016 - 2020.

Với phương châm hành động *"Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, hiệu quả"*, Chính phủ xác định trọng tâm chỉ đạo điều hành năm 2018 là: *"Tăng cường ổn định kinh tế vĩ mô, tạo chuyển biến rõ nét, thực chất trong thực hiện các đột phá chiến lược, cơ cấu lại nền kinh tế gắn với đổi mới mô hình tăng trưởng, nâng cao năng suất, chất lượng; hiệu quả và sức cạnh tranh; bảo đảm quốc phòng, an ninh quốc gia; nâng cao hiệu quả hoạt động đối ngoại, hội nhập quốc tế; giữ vững môi trường hòa bình, ổn định cho phát triển đất nước."*

Ngày 10/1/2018, Thống đốc NHNN đã ban hành Chỉ thị 01/CT-NHNN về tổ chức thực hiện các nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm của ngành Ngân hàng năm 2018. Theo đó, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước xác định mục tiêu "điều hành chính sách tiền tệ chủ động, linh hoạt... nhằm kiểm soát lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô, góp phần hỗ trợ tăng trưởng kinh tế ở mức

hợp lý, tạo điều kiện cho tổ chức tín dụng mở rộng tín dụng đi đôi với an toàn, chất lượng tín dụng, đảm bảo cung ứng vốn cho nền kinh tế, tăng khả năng tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng của doanh nghiệp và người dân...".

Quán triệt sâu sắc chỉ đạo của Chính phủ và Thống đốc NHNN, Ban lãnh đạo BIDV đã xác định năm 2018 là năm bản lề thực hiện thắng lợi phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2016-2020. Tiếp tục phương châm hành động *"Kỷ cương - Trách nhiệm - Hiệu quả"*, BIDV quyết tâm phấn đấu đạt các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2018. Đồng thời, BIDV tiếp tục bám sát Chương trình hành động của ngành ngân hàng giai đoạn 2016-2020, xây dựng và ban hành chiến lược phát triển BIDV đến 2025 và tầm nhìn đến 2030 dựa trên nền tảng Ngân hàng số để tiếp tục phát huy vai trò là Ngân hàng thương mại cổ phần có sở hữu lớn của Nhà nước, giữ vững vị thế Ngân hàng chủ lực, có trách nhiệm của quốc gia, góp phần ổn định kinh tế vĩ mô, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế đất nước, tích cực triển khai các chương trình kinh tế trọng điểm, hội nhập kinh tế quốc tế của đất nước; chủ động hội nhập sâu rộng vào thị trường tài chính ngân hàng khu vực và quốc tế trên cơ sở phát huy nội lực, triệt để áp dụng các biện pháp quản trị ngân hàng hiện đại theo thông lệ quốc tế.

Những thành tựu mà BIDV đạt được trong 61 năm qua là nhờ có sự lãnh đạo đúng đắn của Đảng, Nhà nước, Chính phủ, sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của Ngân hàng Nhà nước, là công sức, trí tuệ của các thế hệ Lãnh đạo, cán bộ, nhân viên trong toàn hệ thống BIDV; Sự ủng hộ, tin tưởng, hợp tác của khách hàng, đối tác và bạn bè khắp trong và ngoài nước.

Nhân dịp kỷ niệm 61 năm ngày thành lập, thay mặt Ban lãnh đạo BIDV, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và hỗ trợ kịp thời, của Đảng, Nhà nước, Chính phủ, Thống đốc

Ngân hàng Nhà nước, các Bộ ngành trung ương và các cấp chính quyền địa phương, các đoàn thể chính trị xã hội trong nước đối với hoạt động của BIDV thời gian qua; Cảm ơn sự giúp đỡ và hợp tác quý báu, hiệu quả của các khách hàng, đối tác, các định chế tài chính trong và ngoài nước.

Thế hệ cán bộ BIDV hôm nay xin bày tỏ lòng biết ơn và sự trân trọng đối với công lao của các thế hệ Lãnh đạo BIDV đi trước đã đặt nền móng và dẫn dắt BIDV suốt 61 năm qua.

Xin gửi lời cảm ơn chân thành tới toàn thể cán bộ công nhân viên người lao động BIDV qua các thời kỳ đã tận tụy, cống hiến, đồng sức đồng lòng đưa BIDV vượt qua mọi thách thức, hoàn thành xuất sắc mọi sứ mệnh, nhiệm vụ, tạo nên hình ảnh, uy tín, vị thế BIDV ngày hôm nay.

Nhìn lại những chặng đường đã qua với những dấu mốc phát triển tự hào, thế hệ cán bộ, người lao động hôm nay lại càng ý thức về trách nhiệm với hệ thống, với lịch sử, với các bậc tiền nhân. Thay mặt Ban lãnh đạo BIDV, tôi kêu gọi toàn thể cán bộ, nhân viên BIDV tiếp tục đồng sức, đồng lòng hăng hái thi đua, vượt mọi khó khăn, phấn đấu hoàn thành xuất sắc mọi nhiệm vụ được giao, quyết tâm xây dựng BIDV trở thành một Ngân hàng thân thiện, hiện đại, "đẳng cấp hàng đầu khu vực, Top 100 ngân hàng lớn nhất Châu Á". □



CỐ VẤN NHÀ NƯỚC CHLB MYANMAR

Aung San Suu Kyi

TIẾP BIDV VÀ DOANH NGHIỆP AVIM

ANH ĐỨC



Ngày 20/04/2018, trong khuôn khổ chuyến thăm chính thức Việt Nam, Bà Aung San Suu Kyi - Cố vấn Nhà nước kiêm Bộ trưởng Bộ Ngoại giao và Bộ trưởng Văn phòng Tổng thống nước Cộng hòa Liên bang Myanmar - đã dành thời gian tiếp và làm việc với Hiệp hội các nhà đầu tư Việt Nam sang Myanmar (AVIM).

Thay mặt các doanh nghiệp thuộc Hiệp hội AVIM, Tổng Giám đốc BIDV Phan Đức Tú đã báo cáo ngắn gọn với Bà Aung San Suu Kyi về quá trình hoạt động và những kết quả nổi bật của Hiệp hội AVIM. Được thành lập tháng 4/2010 với nòng cốt là các Tập đoàn, Tổng công ty lớn của Việt Nam như BIDV, Viettel, Hoàng Anh Gia Lai, Bưu chính Viễn thông, Dầu khí Việt Nam... nhằm thúc đẩy và hỗ trợ các hoạt động đầu tư, thương mại và du lịch của doanh nghiệp Việt Nam sang Myanmar, đến nay AVIM đã tổ chức và hỗ trợ trên 250 đoàn doanh nghiệp với trên 2500 doanh nhân

sang khảo sát đầu tư tại Myanmar, đồng thời liên tục cập nhật thông tin thị trường, tình hình mở cửa và luật pháp Myanmar, tìm kiếm đối tác tiềm năng tại Myanmar để giới thiệu cho các doanh nghiệp. Với mỗi ngành và lĩnh vực cụ thể, AVIM đã luôn chọn lọc, giới thiệu các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực chuyên ngành có uy tín, tiềm lực của Việt Nam để đầu tư vào Myanmar.

Hiệp hội AVIM, với vai trò đầu mối của BIDV, cũng thường xuyên đề xuất, phối hợp với Chính phủ và bộ ngành 02 nước tổ chức các chương trình hội thảo, xúc tiến đầu tư, hội chợ hàng tiêu dùng... nhằm

mục tiêu thúc đẩy doanh nghiệp Việt Nam và khu vực đầu tư vào Myanmar. Trong đó, tiêu biểu nhất là việc tổ chức thành công diễn đàn cấp khu vực mang tên "Diễn đàn kết nối không gian du lịch "Bốn quốc gia - Một điểm đến" và mở rộng hợp tác trong lĩnh vực Ngân hàng giữa các nước CLMV" tại TP. Yangon. Những nỗ lực của AVIM và các doanh nghiệp hội viên đã góp phần thúc đẩy mạnh mẽ quan hệ hợp tác kinh tế giữa hai nước.

Bên cạnh những hoạt động kinh tế, các thành viên AVIM còn tích cực triển khai các hoạt động an sinh xã hội tại Myanmar trong các hoạt động tài trợ y tế, nông nghiệp, cấp học bổng giáo dục, hỗ trợ thiên tai,... qua đó thực hiện trách nhiệm xã hội với cộng đồng, người dân Myanmar.

Tổng Giám đốc Phan Đức Tú cũng đã báo cáo tóm tắt về tình hình hoạt động của BIDV tại Myanmar. Theo đó, sau 6 năm nỗ lực, tích cực triển khai hoạt động tại Myanmar, BIDV đã được Chính phủ và Ngân hàng Trung ương Myanmar cấp phép thành lập Chi nhánh BIDV Yangon vào năm 2016. Việc mở Chi nhánh BIDV Yangon đánh dấu việc tham gia chính thức và sâu rộng của BIDV vào hệ thống tài chính ngân hàng của Myanmar, đồng thời hoàn thành kế hoạch mở rộng hoạt động ngân hàng của hệ thống BIDV sang tất cả các nước thuộc Khối CLMV. Với sự ủng hộ của Chính phủ 2 nước và sự nỗ lực của BIDV, sau gần 2 năm đi vào hoạt động, chi nhánh BIDV Yangon đã nhanh chóng đi vào ổn định và đạt được những thành công bước đầu, tạo nền tảng vững chắc để tiếp tục phát triển trong thời gian tới cũng như thực hiện tốt vai trò cầu nối hỗ

trợ các doanh nghiệp Việt Nam đầu tư vào Myanmar.

Ông Phan Đức Tú cũng cam kết sẽ tiếp tục đẩy mạnh hoạt động của Chi nhánh BIDV Yangon, triển khai các hoạt động kinh doanh bài bản, lâu dài, tuân thủ các quy định của luật pháp Myanmar; đồng thời cùng với AVIM sẽ tiếp tục có những đóng góp tích cực, thiết thực và mạnh mẽ để tăng cường hoạt động đầu tư, thương mại của các doanh nghiệp Việt Nam tại Myanmar, đóng góp có hiệu quả cho sự phát triển kinh tế của đất nước Myanmar. Các doanh nghiệp Việt Nam cũng rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, hỗ trợ của Chính phủ, các Bộ ngành Myanmar cũng như cá nhân Bà Aung San Suu Kyi đối với hoạt động đầu tư – thương mại tại Myanmar.

Phát biểu tại buổi làm việc, Bà Aung San Suu Kyi thông báo với các doanh nghiệp AVIM về kết quả chuyến thăm của Bà tại Việt Nam. Theo Bà Aung San Suu Kyi, lãnh đạo 2 nước Myanmar và Việt Nam đều hài lòng về sự phát triển của quan hệ Việt Nam - Myanmar trong hơn 40 năm qua. Mối quan hệ tốt đẹp

này vốn được gây dựng bởi Chủ tịch Hồ Chí Minh và Anh hùng Aung San, được các thế hệ sau dày công vun đắp. Việc hai nước nâng cấp quan hệ lên Đối tác hợp tác toàn diện nhân chuyến thăm cấp Nhà nước tới Myanmar của Tổng bí thư Nguyễn Phú Trọng tháng 8/2017 đã đưa quan hệ hai nước sang trang mới. Lãnh đạo hai nước cũng cam kết làm sâu sắc hơn quan hệ thương mại - đầu tư trên cơ sở hai bên cùng có lợi.

Đánh giá cao các dự án đầu tư của doanh nghiệp Việt Nam tại Myanmar đã góp phần tích cực vào quá trình phát triển bền vững, nâng cao mức sống người dân Myanmar, Bà Aung San Suu Kyi cũng mong muốn các doanh nghiệp Việt Nam tiếp tục phát huy kết quả khả quan trong những lĩnh vực hợp tác như tài chính, viễn thông, năng lượng, nông - lâm - ngư nghiệp... đồng thời đẩy mạnh hợp tác trong các lĩnh vực giao thông vận tải, du lịch, giáo dục, văn hóa...

Bà Aung San Suu Kyi cũng chúc các doanh nghiệp Việt Nam đầu tư vào Myanmar hoạt động ngày càng hiệu quả, gặt hái được nhiều thành

công, đóng góp vào sự tăng trưởng quan hệ đầu tư, thương mại và du lịch giữa Việt Nam - Myanmar; qua đó góp phần thúc đẩy quan hệ hợp tác toàn diện, tốt đẹp giữa hai nước. □

Những nỗ lực của AVIM và các doanh nghiệp hội viên đã góp phần thúc đẩy mạnh mẽ quan hệ hợp tác kinh tế giữa hai nước với những kết quả nổi bật trong đầu tư, thương mại và du lịch.

● *Về Đầu tư:* đến hết tháng 03/2018 số vốn FDI các doanh nghiệp Việt Nam được cấp phép đầu tư vào Myanmar đạt 2,1 tỷ USD với 70 dự án, đứng thứ 7 trong số các nước đầu tư vào Myanmar và chiếm 2,8% tổng vốn FDI vào Myanmar, tập trung vào các lĩnh vực kinh tế trọng điểm như ngân hàng, viễn thông, hàng không, khách sạn...

● *Về Thương mại:* kim ngạch thương mại hai chiều năm 2017 đạt 828 triệu USD, tăng 51% so với cùng kỳ năm 2016 và gấp 5,5 lần so với thời điểm AVIM thành lập năm 2010 (chỉ đạt 152 triệu USD). Tốc độ tăng trưởng giai đoạn 2010 – 2017 đạt bình quân 27%/năm. Quý I/2018, kim ngạch thương mại song phương tiếp tục tăng 21% so với cùng kỳ, đạt khoảng 221 triệu USD. Dự kiến quy mô thương mại hai nước sẽ đạt mốc 1 tỷ USD như mục tiêu tại Tuyên bố chung tháng 08/2017 ngay trong năm 2018.

● *Về Du lịch:* Trong năm 2017, lượng khách Du lịch Việt Nam - Myanmar đạt khoảng 45.500 lượt, tăng 15% so với năm 2016 và gấp 4,3 lần so với năm 2010.

Vài nét về BIDV Yangon



Chi nhánh BIDV Yangon được khai trương hoạt động vào tháng 7/2016 với quy mô vốn 85 triệu USD.

Tính đến ngày 31/12/2017, BIDV Yangon có tổng tài sản 140 triệu USD, Huy động vốn đạt 49,8 triệu USD, dư nợ cho vay bình quân năm 2017 đạt 15,1 triệu USD.

Đến nay, tất cả các doanh nghiệp Việt Nam có hoạt động kinh doanh

thực tế tại Myanmar đều đã trở thành khách hàng của Chi nhánh. Khoảng 75% các doanh nghiệp Việt Nam có hiện diện tại Myanmar đã được BIDV Yangon tư vấn về môi trường đầu tư, quy định pháp lý hoặc giới thiệu đối tác bản địa tiềm năng để triển khai hoặc mở rộng đầu tư tại Myanmar.

Chi nhánh còn được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam giao là đầu mối hỗ trợ kết nối hợp tác giữa Ngân hàng Trung ương Myanmar và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam trong các chương trình hợp tác chính thức.

Đặc biệt, việc triển khai hoạt động của BIDV tại Myanmar cũng đã được lãnh đạo hai nước quan tâm, ghi nhận. Trong Tuyên bố chung về quan hệ Đối tác Hợp tác Toàn diện giữa Việt Nam và Myanmar nhân chuyến thăm cấp Nhà nước Cộng hòa Liên bang Myanmar của Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng đã dành riêng một trong 12 điểm để cập đến BIDV: “Hai bên hoan nghênh việc mở chi nhánh Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) tại Yangon để thúc đẩy quan hệ thương mại - đầu tư giữa hai nước. Phía Myanmar ghi nhận đề nghị cho phép BIDV được phép giao dịch trực tiếp với doanh nghiệp và khách hàng cá nhân tại Myanmar” (Điểm 11).



ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN 2018

Vững bước trên chặng đường mới

THẢO TRẦN

Ngày 21/4/2018, tại Hà Nội, BIDV tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2018. Tham dự Đại hội có 317 người đại diện cho 3.323.351.208 cổ phần có quyền biểu quyết, chiếm 97,21% số cổ phần có quyền biểu quyết.

NHỮNG KẾT QUẢ TÍCH CỰC NĂM 2017

Năm 2017 ghi dấu mốc lịch sử 60 năm xây dựng và trưởng thành của BIDV. Kế thừa những thành tựu đạt được, BIDV đã nỗ lực triển khai hoạt động kinh doanh năm 2017 một cách đồng bộ, quyết liệt và toàn

diện để chào mừng Kỷ niệm 60 năm thành lập. Với phương châm "Kỷ cương - Trách nhiệm - Hiệu quả", bằng sự nỗ lực không ngừng của các cấp, BIDV đã hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ kế hoạch kinh doanh, đảm bảo tối đa lợi ích cổ đông và quyền lợi, thu nhập của người lao

động, đóng góp tích cực vào ngân sách nhà nước, triển khai có trách nhiệm trong công tác an sinh xã hội và phát triển thương hiệu.

BIDV tiếp tục khẳng định là Ngân hàng có quy mô dẫn đầu thị trường, giữ vững vị thế, thị phần trong toàn ngành. Tổng tài sản đạt 1.202.284 tỷ đồng, tăng trưởng 19,5% so với năm 2016, tiếp tục duy trì vị thế là ngân hàng có quy mô lớn nhất trên thị trường. Tổng dư nợ tín dụng và đầu tư đạt 1.154.154 tỷ đồng, trong đó dư nợ tín dụng tổ chức kinh tế,

cá nhân đạt 862.604 tỷ đồng, tăng trưởng 17% so với năm 2016, chiếm 13,7% thị phần toàn ngành. Tổng nguồn vốn huy động đạt 1.124.961 tỷ đồng, trong đó huy động vốn tổ chức, dân cư đạt 933.834 tỷ đồng, tăng trưởng 17,4% so với năm 2016, chiếm 12,8% thị phần toàn ngành ngân hàng.

Cơ cấu hoạt động chuyển dịch tích cực theo định hướng gia tăng ở phân khúc khách hàng bán lẻ, doanh nghiệp vừa và nhỏ. Hoạt động bán lẻ với dư nợ bán lẻ tăng trưởng 35%, chiếm tỷ trọng 30% tổng dư nợ; huy động vốn bán lẻ tăng trưởng 19%, chiếm khoảng 55% tổng huy động vốn; tổng thu nhập ròng bán lẻ chiếm 31% tổng thu nhập ròng. Phân khúc khách hàng SME đạt mức tăng khá với dư nợ tăng trưởng 31%, huy động vốn tăng trưởng 28% so với năm 2016.

Kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng, đảm bảo an toàn hoạt động. Tăng trưởng tín dụng đi đôi với kiểm soát chất lượng tín dụng, đảm bảo kiểm soát tốt rủi ro: Tỷ lệ nợ xấu là 1,44%. Các chỉ tiêu an toàn thanh khoản, giới hạn đầu tư đảm bảo theo quy định của Ngân hàng Nhà nước.

Hoạt động dịch vụ tăng trưởng khá. Thu dịch vụ ròng đạt 4.456 tỷ, tăng trưởng 15,7% so với năm 2016. Cơ cấu thu dịch vụ chuyển dịch tích cực khi các dòng dịch vụ bán lẻ, hiện đại có tốc độ tăng trưởng tốt. Tổng thu nhập ròng từ kinh doanh vốn và tiền tệ lần đầu tiên vượt mốc 2.000 tỷ, cao nhất trong 10 năm qua, tăng trưởng 37% so với năm 2016.

Năm 2017 hiệu quả kinh doanh toàn hệ thống tiếp tục nhịp độ tăng trưởng an toàn và bền vững. Hiệu quả hoạt động kinh doanh ấn tượng trong nhiều năm trở lại đây, cụ thể: Chênh lệch thu chi đạt kết quả tốt nhất từ trước đến nay, tăng trưởng 39,4% so với 2016; Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 8.665 tỷ đồng, tăng trưởng 13% so với năm 2016. ROA đạt 0,63%, ROE đạt 15%. Nộp Ngân sách Nhà nước 5.243 tỷ đồng, đứng trong Top đầu các doanh nghiệp nộp ngân

Đại hội cổ đông thường niên BIDV 2018 thông qua nhiều nội dung quan trọng: Báo cáo kết quả hoạt động của Hội đồng quản trị 2017 và trọng tâm hoạt động 2018; Báo cáo kết quả kinh doanh năm 2017, kế hoạch kinh doanh năm 2018; Báo cáo kết quả hoạt động của Ban Kiểm soát năm 2017 và trọng tâm công tác năm 2018; Báo cáo tài chính hợp nhất năm 2017 đã được kiểm toán và phương án trích lập các quỹ, phân phối lợi nhuận và chi trả cổ tức năm 2017; Ngân sách và mức thù lao của Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát năm 2018; Phương án tăng vốn điều lệ năm 2018; Sửa đổi, bổ sung Điều lệ Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam;...

“Đại hội đồng cổ đông nhất trí bầu bổ sung ông Phạm Quang Tùng làm thành viên HĐQT BIDV nhiệm kỳ 2017-2022”.

sách Nhà nước. Hoàn thành chi trả cổ tức 7% bằng tiền mặt theo Nghị quyết ĐHĐCĐ 2017.

CÁC CHỈ TIÊU VÀ TRỌNG TÂM 2018

Năm 2018, nền kinh tế Việt Nam được dự báo sẽ tiếp tục có sự tăng trưởng bền vững với mục tiêu tăng trưởng GDP ở mức 6,7%, kiểm soát lạm phát dưới 4%. Quán triệt chỉ đạo của Thống đốc NHNN về hoạt động ngành ngân hàng tại Hội nghị triển khai nhiệm vụ toàn ngành và Chỉ thị số 01/CT-NHNN về các giải pháp, nhiệm vụ trọng tâm ngành ngân hàng năm 2018, Đại hội nhất trí với kế hoạch kinh doanh năm 2018, cụ thể: Tín dụng tăng trưởng tối đa 17% và đảm bảo tuân thủ kế hoạch NHNN giao trong từng thời kỳ; Huy động vốn tăng trưởng 17% phù hợp với nhu cầu sử dụng vốn trong từng thời kỳ, đảm bảo cân đối cho nhu cầu tín dụng và đầu tư năm 2018, đáp ứng các tỷ lệ an toàn theo quy định của NHNN. Lợi nhuận trước thuế đạt 9.300 tỷ đồng; Tỷ lệ nợ xấu <2%.

Đại hội nhất trí các ưu tiên trọng

tâm năm 2018, bao gồm: Nâng cao năng lực tài chính, đa dạng hóa cơ cấu sở hữu, trong đó tập trung triển khai công tác bán chiến lược và hoàn thành việc tăng vốn điều lệ từ phát hành cổ phiếu cho nhà đầu tư nước ngoài; Tăng trưởng tín dụng gắn với nâng cao chất lượng tín dụng; Phấn đấu chuyển dịch cơ cấu thu nhập, tiếp tục đa dạng hóa nền khách hàng; Tiếp tục thực hiện chuyển đổi mô hình tổ chức gắn với nâng cao chất lượng đội ngũ nhân sự, thu gọn mô hình chi nhánh và tập trung nguồn lực cho hoạt động kinh doanh; Xây dựng, triển khai mạnh mẽ Đề án chiến lược Ngân hàng số của BIDV; Tập trung nguồn lực để thực hiện lộ trình áp dụng Basel II đúng tiến độ, hoàn thiện và nâng cấp hệ thống quản trị rủi ro phù hợp với các nguyên tắc chuẩn mực của Ủy ban Basel; Tiếp tục bồi đắp phát huy văn hóa doanh nghiệp BIDV, gia tăng sức mạnh nguồn lực nội tại góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh. □

Tính đến 20/4/2018, tổng tài sản riêng khối Ngân hàng thương mại tăng 3,5%; Dư nợ tín dụng tăng 2,3%; Huy động vốn tăng 5,5%; Lợi nhuận trước thuế riêng khối Ngân hàng thương mại đạt 2.700 tỷ, hoàn thành 29% kế hoạch năm 2018. Chất lượng tín dụng được kiểm soát theo mục tiêu.

CÙNG VINH LONG thúc đẩy phát triển bền vững

 HIỂN THU



Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc chụp ảnh lưu niệm với các nhà đầu tư nhận quyết định chủ trương đầu tư, giấy chứng nhận đăng ký đầu tư vào tỉnh Vĩnh Long.

Ngày 27/3/2018, UBND tỉnh Vĩnh Long đã tổ chức Hội nghị Xúc tiến đầu tư có quy mô lớn nhất từ trước đến nay với chủ đề “Vĩnh Long – Chủ động hợp tác phát triển bền vững”. Hội nghị lần này là cơ hội để giới thiệu, quảng bá những tiềm năng, lợi thế, những cơ chế chính sách của tỉnh Vĩnh Long trong thu hút, mời gọi đầu tư. Đồng thời, đây cũng là diễn đàn để Lãnh đạo tỉnh gặp gỡ các nhà đầu tư, quảng bá hình ảnh của địa phương cũng như giới thiệu những dự án tỉnh đang tập trung thu hút mời gọi đầu tư. Tham dự Hội nghị, bên cạnh các cam kết tài trợ tín dụng cho các doanh nghiệp địa phương, BIDV còn tài trợ kinh phí tổ chức sự kiện Hội nghị và hỗ trợ công tác an sinh xã hội của địa phương.

CHUYỂN MÌNH MẠNH MẼ ĐỂ MỜI GỌI ĐẦU TƯ

Hội nghị xúc tiến đầu tư tỉnh Vĩnh Long năm 2018 vinh dự được đón đồng chí Nguyễn Xuân Phúc - Ủy viên Bộ Chính trị, Thủ tướng Chính phủ - đến tham dự và phát biểu chỉ đạo; hơn 750 đại biểu là đại diện Lãnh đạo các Bộ, ngành Trung ương và địa phương, các cơ quan ngoại giao, các tổ chức quốc

tế tại Việt Nam, cùng đông đảo doanh nghiệp, nhà đầu tư trong và ngoài nước...

Xét về mặt phát triển tổng thể, Vĩnh Long được đánh giá khá tốt ở vùng Đồng bằng sông Cửu Long (ĐBSCL) nhưng vẫn còn thấp hơn mức trung bình cả nước. Trong bối cảnh như vậy, Hội nghị xúc tiến đầu tư lần này với sự chỉ đạo của Thủ tướng được kỳ vọng sẽ là bước

ngoặt, là cơ hội cho địa phương bứt phá về cải cách và phát triển kinh tế - xã hội trong những năm tiếp theo.

Là tỉnh có diện tích trồng cây ăn trái lớn thứ 2 ở khu vực ĐBSCL và đứng thứ 4 cả nước, Vĩnh Long ưu tiên mời gọi đầu tư vào các lĩnh vực: Nông nghiệp công nghệ cao, công nghiệp bảo quản, phân phối, chế biến nông sản, đầu tư xây dựng và kinh doanh hạ tầng khu, cụm công nghiệp; văn hóa - du lịch, hạ tầng giao thông, hạ tầng du lịch nghỉ dưỡng và hạ tầng đô thị, nhà ở, trung tâm thương mại.

Tại chương trình Hội nghị, Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Văn Quang cho biết, UBND tỉnh đã chủ động ban hành chính sách hỗ trợ đầu tư riêng của địa phương bên cạnh các chính sách khuyến khích, ưu đãi của Trung ương nhằm hỗ trợ một phần kinh phí cho các nhà đầu tư khi triển khai thực hiện các dự án. Bên cạnh đó, chính quyền tỉnh cũng đã liên tục nỗ lực để cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, tạo mọi điều kiện thuận lợi nhất để các doanh nghiệp, nhà đầu tư phát triển ổn định, bền vững. Minh chứng cụ thể là trong 10 năm qua, kết quả đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của Vĩnh Long luôn ở nhóm thứ hạng cao. Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của Vĩnh Long thuộc nhóm đạt điểm trung bình cao. Đó là những dấu hiệu tích cực khẳng định quyết tâm cao của bộ máy chính quyền tỉnh trong việc “chuyển mình” mạnh mẽ để thu hút đầu tư, phát triển kinh tế địa phương.

LIÊN KẾT 6 NHÀ VÀ TRIẾT LÝ 3 TRỤ CỘT

Phát biểu chỉ đạo tại Hội nghị,



Tổng Giám đốc BIDV Phan Đức Tú trao hợp đồng cấp tín dụng cho các doanh nghiệp với tổng hạn mức hơn 550 tỷ đồng

Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc cho rằng, với vị trí thuận lợi ở trung tâm vùng ĐBSCL, vùng đất “địa linh nhân kiệt”, nơi có nhiều tiềm năng lợi thế để phát triển thì hiệu quả thu hút đầu tư ở Vĩnh Long chưa cao, chưa tương xứng với tiềm năng. Để nâng cao hiệu quả công tác thu hút mời gọi đầu tư, Thủ tướng đưa ra biện pháp: “Các cấp chính quyền cần cầu thị, lắng nghe, đổi mới và hành động để sẵn sàng tháo gỡ khó khăn, đồng hành cùng doanh nghiệp. Đây là yêu cầu rất lớn đối với sự lãnh đạo của chính quyền, một chính quyền kỷ cương, kiến tạo, liêm chính, hành động, hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp”.

Nhấn mạnh việc xây dựng chuỗi liên kết, nhất là trong lĩnh vực nông nghiệp công nghệ cao, Thủ tướng đưa ra khái niệm liên kết 6 nhà bao gồm: Nhà nông - Nhà nước - Nhà đầu tư - Nhà băng - Nhà khoa học - Nhà phân phối và khẳng định “làm ra nhiều mà không có thị trường, không có nhà phân phối thì không thành công”.

Đồng thời, Thủ tướng cho rằng, việc phát triển của địa phương phải đặt chung trong yêu cầu của cả khu vực và ĐBSCL phải xác định triết lý phát triển dựa trên 3 trụ cột. Một là, giữ vững màu xanh và phát triển xanh, không giữ được môi trường thì ĐBSCL không còn là kho báu. Hai

là, chú trọng hơn nữa nguồn vốn con người, đây cũng là động lực để vươn lên khi nguồn nhân lực hiện là điểm nghẽn trong phát triển vùng. Ba là, phát huy tính kết nối, liên kết vùng.

GHÉ VAI CÙNG VĨNH LONG TRÊN HÀNH TRÌNH PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Hội nghị Xúc tiến đầu tư tỉnh Vĩnh Long đã diễn ra thành công tốt đẹp, tiền đề quan trọng để tỉnh Vĩnh Long thực hiện có hiệu quả trong thu hút đầu tư, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế. Với vai trò và trách nhiệm của một tổ chức tín dụng có hoạt động trên địa bàn tỉnh, BIDV đã tham gia đóng góp khoản kinh phí

“Tại Hội nghị, UBND tỉnh Vĩnh Long đã trao quyết định chủ trương đầu tư, giấy chứng nhận đầu tư, ký kết biên bản ghi nhớ đầu tư cho 32 dự án với tổng mức đầu tư khoảng 24 ngàn tỷ đồng và các chương trình an sinh xã hội với tổng giá trị 340 tỷ đồng”.

500 triệu đồng hỗ trợ công tác tổ chức chương trình sự kiện.

Bên cạnh đó, bằng hoạt động nghề nghiệp của mình, BIDV đã trao những hợp đồng cấp tín dụng cho các doanh nghiệp địa phương hoạt động trong lĩnh vực thi công, xây dựng công trình và vật liệu xây dựng với tổng hạn mức hơn 550 tỷ đồng ngay trong khuôn khổ chương trình Hội nghị. Đồng thời, cùng với ngành ngân hàng, BIDV cũng cam kết hỗ trợ 12,5 tỷ đồng để xây dựng trường THPT Phú Quới tại huyện Long Hồ, tỉnh Vĩnh Long.

Là ngân hàng thương mại có bề dày lịch sử xây dựng và phát triển hơn 60 năm, BIDV luôn tiên phong trong việc triển khai các chương trình an sinh xã hội, góp phần cùng chính quyền địa phương cải thiện và nâng cao chất lượng đời sống người dân. Tại Vĩnh Long, từ năm 2010 đến nay, BIDV đã hỗ trợ các chương trình an sinh xã hội với tổng kinh phí hơn 25 tỷ đồng, tập trung vào các lĩnh vực y tế, giáo dục, xây nhà cho người nghèo. □



Hệ thống ngân hàng điện tử cho khách hàng tổ chức:
Chương trình BIDV iBank



BIDV iBank **TOP 10** SAO KHUÊ 2018

 **LÊ HƯƠNG GIANG**

Lần đầu tiên BIDV có sản phẩm lọt vào top 10 danh hiệu Sao Khuê và lần thứ 6 BIDV có sản phẩm đạt danh hiệu tại sân chơi uy tín trong ngành công nghệ phần mềm tại Việt Nam.

Sau 15 năm triển khai, giải thưởng và danh hiệu Sao Khuê đã đồng hành với sự phát triển mạnh mẽ của ngành phần mềm và dịch vụ công nghệ thông tin Việt Nam. Danh hiệu Sao Khuê liên tục đổi mới để đáp ứng nhu cầu và hỗ trợ tốt hơn cho các doanh nghiệp trong việc khẳng định thương hiệu, nâng cao uy tín, lợi thế cạnh tranh của sản phẩm phần mềm, dịch vụ công nghệ thông tin Việt Nam tại thị trường trong nước và quốc tế khi

Việt Nam tham gia vào AEC, TPP các AFTA. Đối với BIDV, đây là lần thứ 6 (kể từ 2011) BIDV tham dự và đều nhận được danh hiệu Sao Khuê cho các sản phẩm tham dự.

Năm 2018, BIDV tham gia Sao Khuê với 3 sản phẩm gồm: Hệ thống Giao dịch Ngân hàng điện tử cho Khách hàng tổ chức (BIDV iBank), Hệ thống quản lý định danh BIDV (BIDV Identity Management - BIDV IDM) và Hệ thống Gateway Dịch vụ thẻ. Hai trong ba sản phẩm

BIDV gửi tham dự chương trình đã được bình chọn là sản phẩm/dịch vụ tiêu biểu của ngành phần mềm, dịch vụ công nghệ thông tin Việt Nam và được nhận Danh hiệu Sao Khuê 2018, đó là BIDV iBank và BIDV IDM. Đặc biệt, dựa trên tiêu chí về quy mô thị trường, công nghệ, tính ưu việt, tính ứng dụng, BIDV iBank được Hội đồng Chung tuyển nhất trí trao Danh hiệu top 10 Sao Khuê 2018.

ẤN TƯỢNG VỚI BIDV iBANK

BIDV iBank là sản phẩm Ngân hàng điện tử dành cho khách hàng tổ chức trên nền tảng giao dịch đa kênh (Web, thiết bị di động) phục vụ đối tượng khách hàng tổ chức, các Định chế tài chính và tổ chức tín dụng khác. Sản phẩm được thiết kế đa tính năng, với giao diện hiện đại, cho phép xử lý giao dịch theo nhiều cơ chế và hỗ trợ kết nối trực tiếp với hệ thống kế toán nội bộ của khách hàng. So với các sản phẩm



Hệ thống quản lý định danh BIDV - BIDV IDM



dịch vụ cùng loại trong nước, ưu điểm nổi bật của sản phẩm BIDV iBank là cung cấp một cổng giao diện duy nhất và đa kênh thiết kế riêng, chuyên biệt dành cho khách hàng tổ chức. Ngoài ra sản phẩm được chú trọng thiết kế trên công nghệ hiện đại, bắt kịp xu thế toàn cầu, đó là sự tích hợp giữa kiến trúc dịch vụ microservices với giải pháp công nghệ tiên tiến hàng đầu thế giới IBM Filenet, Oracle 12c Cloud hay những sản phẩm do BIDV tự xây dựng SmartOTP, giải pháp ký số dựa trên plugin.

Khách hàng sử dụng online tại đơn vị thông qua Internet hoặc các thiết bị di động Smartphone, máy tính bảng để xử lý giao dịch ngân hàng điện tử như Chuyển tiền trong nước/Thanh toán lương, Chuyển tiền quốc tế, Quản lý dòng tiền, Điều chuyển vốn nội bộ/Kiểm soát dòng tiền, Quản lý dịch vụ thu hộ, Quản lý thông tin chứng từ số... Thay vì khách hàng phải đến quầy giao dịch của BIDV để yêu cầu dịch vụ thì khách hàng có thể ngồi tại

đơn vị để thao tác. Việc này giúp tiết kiệm nhân lực và thời gian cho cả khách hàng và Ngân hàng.

NHIỀU TIỆN ÍCH VỚI BIDV IDM

BIDV IDM là hệ thống quản lý định danh do BIDV tự phát triển dựa trên những nền tảng công nghệ tiên tiến. Chương trình sử dụng nhiều công nghệ mới, cung cấp nhiều tiện ích cho người dùng, cùng với cách thức thiết kế linh hoạt, xử lý nhanh chóng, hiệu quả. Khởi nguồn, BIDV IDM là phiên bản 3.0 của hệ thống Quản lý ứng dụng tập trung, hệ thống Quản lý ứng dụng tập trung đã có lịch sử hình thành từ năm 2008 là bản đầu tiên, đến 2010 là bản nâng cấp toàn diện lần 1, và BIDV IDM là bản nâng cấp toàn diện lần 2. BIDV IDM được xây dựng lại hoàn toàn theo framework mới của BIDV. Hệ thống mới giải quyết toàn bộ những hạn chế của hệ thống cũ, đó là những bất tiện trên giao diện chương trình do hệ thống đã tăng trưởng quá to khi quản lý tới

gần 180 ứng dụng, hay luồng xử lý back-end không đạt hiệu năng tốt và phức tạp gây tốn kém tài nguyên và nguồn lực quản trị.

Hệ thống giúp BIDV giảm thiểu rất nhiều chi phí và rủi ro trong quá trình quản trị vận hành môi trường công nghệ thông tin. Điểm nổi trội của sản phẩm là giúp đẩy nhanh thời gian xử lý yêu cầu bằng việc số hóa quy trình đăng ký, giúp BIDV tiết kiệm khoảng 14 tỷ VNĐ/năm trong việc luân chuyển hồ sơ đăng ký người dùng các hệ thống. Việc định danh cán bộ duy nhất, quản lý user tập trung cũng giúp cán bộ dễ dàng truy cập vào các hệ thống mà không nhất thiết phải ghi nhớ quá nhiều user, mật khẩu, tiết kiệm tối đa thời gian khi tác nghiệp. Trong thời gian tới BIDV IDM sẽ tiếp tục được nâng cấp, gia tăng tiện ích, cải tiến công nghệ và hiệu năng của hệ thống, tích hợp thêm nhiều ứng dụng vào BIDV IDM

Ông Trương Gia Bình, Chủ tịch Hội đồng Sơ tuyển Danh hiệu Sao Khuê 2018 nhận định: *"Bên cạnh công tác thẩm định, bình chọn như thông lệ, có thể thấy, mỗi năm, Chương trình Danh hiệu Sao Khuê lại gửi một thông điệp đến cộng đồng doanh nghiệp ICT Việt Nam. Đó có thể là sự ghi nhận về một nhu cầu, xu thế mới về ứng dụng công nghệ thông tin trong xã hội; hay đánh giá năng lực công nghệ của những doanh nghiệp trong cùng một sân chơi... hoặc có thể là nhìn nhận tiềm năng phát triển của một lĩnh vực mới, hay thậm chí là đỡ đầu cho những ý tưởng đột phá"*

Nhìn lại chặng đường phấn đấu không ngừng nghỉ của BIDV nói chung và Trung tâm Công nghệ thông tin BIDV nói riêng trong suốt 15 năm gần đây, sản phẩm BIDV iBank và BIDV IDM được bình chọn Danh hiệu Sao Khuê 2018 là một thành quả xứng đáng. Đây là kết quả ghi nhận sự nỗ lực không ngừng của đội ngũ cán bộ, chuyên gia công nghệ thông tin trong việc nâng cao chất lượng sản phẩm điện tử ngân hàng, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của người dùng trong thời đại số hóa. □

17 TỶ ĐỒNG GIẢI THƯỞNG

“Tết đặc lộc - Xuân sum vầy”

ĐƯỢC TRAO CHO KHÁCH HÀNG

 HUYỀN TRANG

Ngày 22/3/2018, tại Khánh Hòa, BIDV tổ chức trao thưởng cho ông Nguyễn Văn Trung, khách hàng gửi tiền may mắn trúng giải đặc biệt của chương trình tiết kiệm dự thưởng “Tết đặc lộc - Xuân sum vầy” của BIDV. Giải thưởng là 1 căn hộ chung cư trị giá 1 tỷ đồng.



Đại diện BIDV trao Giải Đặc biệt cho khách hàng Nguyễn Văn Trung

Tại Lễ trao thưởng, ông Nguyễn Văn Trung chia sẻ: “Là khách hàng tiền gửi thường xuyên tại BIDV Khánh Hòa, tôi rất bất ngờ và xúc động khi trở thành người may mắn nhất của chương trình. Cảm ơn BIDV đã có những chương trình hữu ích và hấp dẫn dành cho khách hàng. Tôi sẽ tiếp tục là khách hàng tiền gửi và sử dụng dịch vụ của BIDV, đồng thời giới thiệu rộng rãi cho anh chị em, bạn bè cùng sử dụng.” Ông Nguyễn Văn Trung cũng đã trích từ giải thưởng 20 triệu đồng để tặng các bệnh nhân nghèo tại Bệnh viện tỉnh Khánh Hòa.

Trước đó, BIDV cũng đã trao 2 giải nhất của chương trình (mỗi giải là 1 chiếc ô tô Mazda 2 1,5L AT trị giá 600 triệu đồng) cho bà Trần Hồng Phượng (khách hàng gửi tiết kiệm

tại BIDV Tây Sài Gòn) và bà Triệu Thị Chung (khách hàng gửi tiết kiệm tại BIDV Thái Nguyên) trước sự chứng kiến của các khách hàng, các cơ quan ban ngành, cơ quan báo chí tại địa phương.

Chương trình “Tết đặc lộc - Xuân sum vầy” của BIDV diễn ra từ ngày 2/1/2018 và kết thúc vào ngày 22/2/2018 với nhiều giải thưởng hấp dẫn. Gần 200.000 khách hàng đã nhận được các giải thưởng may mắn của chương trình với tổng trị giá gần 17 tỷ đồng.

Với cam kết đồng hành cùng phát triển với khách hàng, BIDV luôn không ngừng nỗ lực hoàn thiện chất lượng sản phẩm dịch vụ, lấy khách hàng làm trọng tâm để phục vụ tối đa nhu cầu của khách hàng. Với sản phẩm tiền gửi có kỳ



1



2

Ảnh 1: Khách hàng Trần Hồng Phượng nhận giải Nhất của chương trình

Ảnh 2: Khách hàng Triệu Thị Chung nhận giải Nhất của chương trình

hạn, khách hàng có thể cầm cố Thẻ tiết kiệm để vay vốn tại BIDV hay xác nhận khả năng tài chính cho các nhu cầu du lịch, học tập... ở nước ngoài, hình thức nhận lãi linh hoạt tại quầy hoặc lãi tự động chuyển vào tài khoản tiền gửi thanh toán (thẻ ATM) của chủ tài khoản. Khách hàng có thể dễ dàng tra cứu số dư và biến động tài khoản tiết kiệm thông qua dịch vụ tin nhắn BSMS cùng rất nhiều các tiện ích khác. Ngoài ra, các chương trình ưu đãi được triển khai thường xuyên để đem đến lợi ích cao nhất cho khách hàng. □

BIDV THANH HÓA CÓ THÊM PHÒNG GIAO DỊCH QUẢNG XƯƠNG



Vừa qua, BIDV Thanh Hóa khai trương đưa vào hoạt động Phòng Giao dịch Quảng Xương trước sự chứng kiến của đại diện lãnh đạo Chính quyền và đông đảo nhân dân trên địa bàn. Phòng giao dịch mới góp phần mở rộng mạng lưới hoạt động của BIDV tại một số địa bàn tiềm năng, đưa dịch vụ ngân hàng của BIDV từng bước đến với tất cả các huyện, thị tại Thanh Hoá.

Phòng Giao dịch Quảng Xương đặt trụ sở tại số 58 phố 2, Thị trấn Quảng Xương, huyện Quảng Xương.

Đây là khu vực có tiềm năng phát triển mạnh của tỉnh Thanh Hóa. Được biết, Chi nhánh Thanh Hóa phấn đấu trong quý II/2018 sẽ hoàn thành tiếp việc khai trương và đưa vào hoạt động Phòng Giao dịch tại Thị xã Sầm Sơn, hiện thực hóa quyết tâm của chi nhánh đã đặt ra: Tiếp tục mở rộng địa bàn hoạt động, đưa dịch vụ ngân hàng của BIDV từng bước đến tất cả các huyện, thị tại Thanh Hoá. Giữ vững danh hiệu đơn vị hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ trong toàn hệ thống BIDV.

MINH LÂM



BIDV NINH BÌNH MỞ THÊM PHÒNG GIAO DỊCH NHO QUAN

Ngày 4/4/2018, Phòng Giao dịch Nho Quan đã được BIDV Ninh Bình tổ chức khai trương đưa vào hoạt động.

Đặt trụ sở tại phố Bắc Sơn, quốc lộ 12B, thị trấn Nho Quan, huyện Nho Quan tỉnh Ninh Bình, Phòng Giao dịch Nho Quan là phòng giao dịch thứ 4 trực thuộc BIDV Ninh Bình. Phòng Giao dịch Nho Quan sẽ cung cấp các sản phẩm dịch vụ ngân hàng hiện đại: Huy động tiền gửi, cho vay, cung cấp các dịch vụ thanh toán, chuyển tiền, chi trả kiều hối, dịch vụ thẻ và các sản phẩm dịch vụ ngân hàng điện tử khác... cho tất cả các khách hàng.

Ra mắt thêm phòng giao dịch mới, BIDV Ninh Bình tạo thêm sự phát triển mạnh mẽ, toàn diện đồng thời khẳng định vị thế và uy tín hàng đầu của chi nhánh BIDV trên địa bàn tỉnh này. Với sự đầu tư đồng bộ về cơ sở vật chất, con người cộng với các thế mạnh sẵn có, Phòng Giao dịch Nho Quan được đánh giá sẽ đáp ứng đa dạng nhu cầu của cả khách hàng các vùng lân cận.

PHẠM THỊ HUỖN

BIDV TÂY HỒ KHAI TRƯƠNG PHÒNG GIAO DỊCH NGOẠI GIAO ĐOÀN

Ngày 9/4/2018, BIDV Tây Hồ khai trương Phòng Giao dịch mới tại tầng 1, Tòa nhà NO2 T3, Khu Đoàn Ngoại Giao, phường Xuân Tảo, quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội.

Phòng Giao dịch Ngoại Giao Đoàn đóng trụ sở tại nơi tập trung các cơ quan ngoại giao như Đại sứ quán Hàn Quốc, các tổ hợp chung cư, trung tâm thương mại cao cấp. Với lợi thế về vị trí, cơ sở vật chất hiện đại, cùng đội ngũ cán bộ nhân viên chuyên nghiệp, nhiệt tình, Phòng Giao dịch này sẽ trở thành địa chỉ tin cậy của khách hàng khi sử dụng sản phẩm, dịch vụ ngân hàng.



Nhân dịp khai trương, khách hàng được: Miễn phí phát hành, phí thường niên thẻ ATM, thẻ visa, master card và miễn phí 2 tháng dịch vụ BSMS; Vay mua ô tô tại BIDV với lãi suất 7.6%/năm (cố định trong năm

đầu tiên); Vay mua nhà với lãi suất ưu đãi chỉ từ 7.1%/năm và nhiều gói vay linh hoạt hấp dẫn khác.

Ngoài ra, từ ngày 09/4 đến 30/6/2018, BIDV Tây Hồ sẽ dành hàng nghìn quà tặng cho khách hàng đến giao dịch tại Phòng Giao dịch này. Cụ thể, khách hàng sẽ nhận được quà tặng trị giá đến 200.000 đồng khi gửi tiền để trở thành khách hàng ưu tiên mới và đăng ký một trong các sản phẩm dịch vụ gồm BSMS, BIDV SmartBanking, BIDV Online, Thẻ BIDV.

BIDV Tây Hồ cũng tặng ngay 50.000 đồng đối với khách hàng đăng ký mới thành công Gói dịch vụ gắn kết; tặng 20.000 đồng cho các khách hàng đầu tiên đăng ký mới thành công Gói dịch vụ thân thiện.

MẠNH QUÂN

BIC tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên NĂM 2018



Đại hội đồng cổ đông nhất trí cao với các nội dung được trình tại Đại hội

Ngày 10/04/2018, tại Hà Nội, Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC) đã tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2018. Đại hội có sự tham dự của các cổ đông đại diện cho 100.953.008 cổ phần, chiếm 86,08% cổ phần có quyền biểu quyết của BIC.

Báo cáo trước Đại hội về kết quả hoạt động của BIC năm 2017, Ông Trần Hoài An - Tổng Giám đốc BIC - cho biết, tổng doanh thu phí bảo hiểm hợp nhất của BIC năm qua đạt 1.972 tỷ đồng, tăng trưởng 9,9% so với năm 2016, trong đó, doanh thu phí bảo hiểm riêng Công ty mẹ đạt 1.810 tỷ đồng, tăng trưởng 6,4% so với năm ngoái, hoàn thành 95,3% kế hoạch năm được Đại hội đồng cổ đông giao phó. Lợi nhuận trước thuế hợp nhất của BIC năm 2017 đạt 186 tỷ đồng, tăng trưởng 12,6% so với năm 2016, hoàn thành 100% kế hoạch năm. Đặc biệt, lợi nhuận trước thuế riêng Công ty mẹ đạt 213 tỷ đồng, tăng trưởng 54,3% so với năm ngoái thông qua việc nhận cổ tức từ Công ty liên doanh bảo hiểm Lào - Việt (LVI) chuyển về.

Theo ông An, tổng doanh thu

phí bảo hiểm riêng Công ty mẹ năm 2017 tăng trưởng không đạt như kỳ vọng là kết quả từ việc BIC tiếp tục kiên trì mục tiêu hiệu quả thông qua những chính sách quản lý rủi ro chặt chẽ, lựa chọn các dịch vụ có mức độ rủi ro phù hợp, đặc biệt là kiểm soát các nghiệp vụ như bảo hiểm sức khỏe con người, bảo hiểm xe cơ giới mặc dù trên thị trường đang cạnh tranh khốc liệt.

Bên cạnh hoạt động kinh doanh, năm 2017, BIC cũng đạt được nhiều kết quả đáng chú ý ở các mặt hoạt động khác như: được A.M. Best duy trì định hạng năng lực tài chính B+ (Tốt), năng lực tổ chức phát hành bbb-; lần thứ 2 liên tiếp đứng trong Top 10 công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam; lần thứ 4 liên tiếp được công nhận là 1 trong 50 công ty kinh doanh hiệu quả nhất Việt Nam; lần thứ 7 được bình

chọn là 1 trong 100 thương hiệu mạnh nhất Việt Nam...

Tại Đại hội, BIC cũng đã báo cáo và xin ý kiến cổ đông về việc kiện toàn bộ máy Ban Kiểm soát BIC đảm bảo tuân thủ các quy định của Pháp luật thông qua việc: miễn nhiệm vị trí Trưởng Ban Kiểm soát BIC đối với Ông Cao Cự Trí; bầu bổ sung Bà Lại Ngân Giang, nguyên Kế toán trưởng BIC, tham gia Ban Kiểm soát BIC và ứng cử vị trí Trưởng Ban Kiểm soát làm việc chuyên trách tại BIC. Qua bầu cử, bà Lại Ngân Giang đã trúng cử vào Ban Kiểm soát BIC với 100.952.982 cổ phần đồng ý, chiếm tỷ lệ 99,99% tổng số cổ phần của các cổ đông tham dự đại hội.

Đối với kế hoạch năm 2018, BIC đặt mục tiêu tổng doanh thu phí bảo hiểm Công ty mẹ năm 2018 đạt 2.040 tỷ đồng, lợi nhuận hợp nhất trước thuế đạt 190 tỷ đồng. Theo ông Trần Lục Lang - Chủ tịch HĐQT BIC, năm 2018 BIC sẽ tiếp tục tập trung tăng trưởng hiệu quả, an toàn, bền vững, gia tăng thị phần và vị thế trên thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam.

Để đạt được các mục tiêu năm 2018, BIC sẽ tập trung vào các giải pháp, bao gồm: hoàn thiện mô hình tổ chức, cải cách quy trình nghiệp vụ, nâng cao chất lượng dịch vụ trước, trong và sau bán hàng; phát triển mạng lưới theo hướng hiệu quả, nâng cao chất lượng hoạt động của các công ty thành viên, đẩy mạnh hoạt động bán chéo sản phẩm qua hệ thống ngân hàng, đẩy mạnh đầu tư, nâng cao hiệu quả khai thác tại thị trường Lào và Campuchia; tiếp tục triển khai dự án hỗ trợ kỹ thuật của nhà đầu tư chiến lược FairFax; đầu tư hệ thống công nghệ thông tin, đáp ứng các nhu cầu quản lý và vận hành của BIC trong giai đoạn tới thiếu 10 năm tới. □

LẦN THỨ 8 BIC ĐƯỢC BÌNH CHỌN LÀ THƯƠNG HIỆU MẠNH VIỆT NAM



Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC) vừa được vinh danh là Thương hiệu mạnh Việt Nam năm 2017 tại Chương trình Liên hoan Doanh nghiệp Rổng Vàng – Thương hiệu mạnh Việt Nam 2017 – 2018 do Thời báo Kinh tế Việt Nam tổ chức. Đây cũng là lần thứ 8 BIC được nhận danh hiệu này.

Năm 2017, trong bối cảnh thị trường bảo hiểm phi nhân thọ phải đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức, BIC vẫn nỗ lực và đạt được những kết quả hết sức ấn tượng: doanh thu phí bảo hiểm hợp nhất tăng trưởng 9,9%; lợi nhuận hợp nhất trước thuế tăng trưởng 12,6%. Đặc biệt, lợi nhuận trước thuế riêng

công ty mẹ BIC đạt 213 tỷ đồng, tăng trưởng 54,3%.

Lần thứ 8 được vinh danh trong Top 100 Thương hiệu mạnh Việt Nam cho thấy cộng đồng ghi nhận sự phát triển của BIC trong suốt 12 năm hoạt động. Đây cũng là động lực để BIC tiếp tục nỗ lực, cố gắng cải tiến hoạt động, nâng cao chất lượng dịch vụ trước, trong và sau bán hàng, qua đó, khẳng định và phát triển thương hiệu BIC trên thị trường bảo hiểm Việt Nam và quốc tế

Được khởi xướng từ năm 2001, Liên hoan các doanh nghiệp Rổng Vàng và Thương hiệu mạnh Việt Nam là chương trình thường niên do Thời báo Kinh tế Việt Nam tổ chức và hiện đã trở thành một trong những sự kiện được mong đợi trong năm đối với các doanh nghiệp trong nước và doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài tại Việt Nam. Chương trình năm nay đã khảo sát, bình chọn và vinh danh 62 Doanh nghiệp Rổng Vàng và 100 Thương hiệu mạnh Việt Nam năm 2017, những doanh nghiệp đã có thành tích nổi bật trong hoạt động sản xuất kinh doanh, cung ứng dịch vụ, công nghệ, bảo vệ môi trường, đồng thời, tích cực tham gia các hoạt động xã hội, cộng đồng... □

MANH HAI

BIC ĐƯỢC VINH DANH TRONG TOP 500 DOANH NGHIỆP VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG

Theo Bảng xếp hạng BP500 - Top 500 doanh nghiệp Việt Nam Thịnh vượng năm 2018 vừa được Công ty Cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) và Báo điện tử VietnamNet công bố ngày 18/4/2018, Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC) đã lần đầu tiên được công nhận là 1 trong 500 Doanh nghiệp Việt Nam Thịnh vượng.

Bảng xếp hạng BP500 là kết quả nghiên cứu độc lập của Vietnam Report, được xây dựng dựa trên nguyên tắc khoa học, khách quan và tuân thủ các chuẩn mực quốc tế, đồng thời được kiểm

chứng với dữ liệu của doanh nghiệp nhằm đảm bảo tính khách quan và chính xác của bảng xếp hạng. Danh sách và thứ hạng của doanh nghiệp trong Bảng xếp hạng BP500 được đánh giá dựa trên các tiêu chí chính, bao gồm: hoạt động kinh doanh tốt và hiệu quả, tiềm năng tăng trưởng, khả năng tạo việc làm cho xã hội và thực hiện tốt trách nhiệm với cộng đồng.

Theo đánh giá của Vietnam Report, BIC đứng thứ 71 trong danh sách 500 doanh nghiệp Việt Nam Thịnh vượng năm 2018. Riêng trong nhóm ngành bảo hiểm, BIC là doanh nghiệp bảo hiểm có thứ hạng cao nhất.

Vietnam Report hiện là công ty tiên phong trong lĩnh vực báo cáo đánh giá xếp hạng doanh nghiệp, sản phẩm và dịch vụ tại Việt Nam với nhiều bảng xếp hạng uy tín và có độ tin cậy cao. Ngoài bảng xếp hạng Top 500 doanh nghiệp Việt Nam Thịnh vượng, BIC cũng nhiều năm liên tiếp được Vietnam Report vinh danh trong các Bảng xếp hạng khác như: Top 10 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam, Top 500 công ty tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam (FAST500) và Top 1000 công ty nộp thuế lớn nhất Việt Nam (V1000).

MANH HAI



Top Ngân hàng Bán lẻ DẪN ĐẦU TẠI VIỆT NAM

 THỦY TRANG

Theo tạp chí ngân hàng uy tín châu Á - The Asian Banker, Việt Nam có 7 ngân hàng được xếp vào nhóm 100 ngân hàng bán lẻ mạnh nhất khu vực châu Á Thái Bình Dương, Trung Đông và châu Phi năm 2017. Bảy ngân hàng được xếp vào danh sách này gồm BIDV, Techcombank, HSBC Việt Nam, VPBank, TPBank, ACB và Sacombank.

Trong tháng 3/2018, BIDV là một trong những từ khóa chiếm top đầu trong mục search của Google. Không chỉ là ngân hàng duy nhất của Việt Nam trong Top 50 ngân hàng đầu tiên có mặt trong "bảng vàng danh giá" này, BIDV còn được biết đến là ngân hàng Việt Nam duy

nhất 4 năm liên tiếp đạt danh hiệu Ngân hàng Bán lẻ Tốt nhất Việt Nam từ năm 2015 cho đến nay. Được biết, để đạt được các thành tựu này, các ngân hàng trong danh sách đề cử phải đáp ứng được các tiêu chí khắt khe về hiệu quả hoạt động, có tính bền vững, nền khách hàng cá nhân tốt cũng như sự minh bạch trong chiến lược kinh doanh và giá trị thương hiệu.

Hiện nay người tiêu dùng luôn phải đắn đo trước quyết định gửi gắm tài sản của mình vào đâu để vừa an toàn, vừa tiện dụng lại có khả năng sinh lợi tốt. Trước những thông tin đa chiều và thực tế có quá nhiều ngân hàng để lựa chọn do đó, đôi lúc khách hàng rơi vào

ma trận nếu không thực sự tỉnh táo. Những ngân hàng có tên tuổi, "sức khỏe tốt" được các tổ chức uy tín tín nhiệm đã góp phần giảm thiểu âu lo cho người dân, doanh nghiệp khi lựa chọn ngân hàng cho mình.

Đứng đầu các ngân hàng bán lẻ Việt Nam, BIDV luôn nỗ lực không ngừng nghỉ, có bước phát triển vượt trội trong hoạt động bán lẻ thời gian qua. Báo cáo của IDG ASEAN cho thấy, năm 2017, cùng sự bùng nổ công nghệ thông tin cũng như sự phát triển mạnh mẽ của các dịch vụ điện tử toàn cầu, BIDV cũng đã mạnh tay đầu tư vào hạ tầng. Ngoài việc nâng cấp, giữ nhịp tăng trưởng của các sản phẩm dịch vụ truyền thống, BIDV còn cho ra đời các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng hiện đại (BIDV SmartBanking, BUNO, BIDV Online), làm chủ xu hướng phát triển của thời cuộc.

Ông An, phó tổng giám đốc một đơn vị kinh doanh trong lĩnh vực bất động sản đang sử dụng một số sản phẩm dịch vụ của BIDV nhận xét: Trong thời gian sử dụng sản phẩm dịch vụ, ông được cán bộ khách

BIDV TÀI TRỢ CHÍNH HỘI NGHỊ THƯỢNG ĐỈNH GMS6, HỘI NGHỊ CẤP CAO CLV10

Từ ngày 29 đến 31/3/2018, Việt Nam đăng cai tổ chức Hội nghị thượng đỉnh Hợp tác tiểu vùng Mê Công mở rộng lần thứ 6 (HNTĐ GMS 6) và Hội nghị cấp cao Hợp tác Khu vực Tam giác Phát triển Campuchia - Lào - Việt Nam lần thứ 10 (HNCC CLV10). Các Hội nghị có sự tham gia của lãnh đạo 6 nước thuộc tiểu vùng Mê Công mở rộng, Ngân hàng Phát triển Châu Á (ADB), ngân hàng Thế giới (World Bank) và hơn 2.000 đại biểu, phóng viên báo chí, doanh nghiệp trong nước và quốc tế tham dự. Sự kiện này



tiếp tục khẳng định vị thế ngày càng cao của đất nước đồng thời thể hiện vai trò và đóng góp tích cực của Việt Nam đối với các cơ chế hợp tác liên kết khu vực.

Là một định chế tài chính lớn của Việt Nam đồng thời là sáng lập viên Hiệp hội các nhà đầu tư Việt Nam sang Lào, Campuchia, Myanmar, BIDV được Chính phủ tín nhiệm lựa chọn là đơn vị tài trợ chính Hội nghị Thượng đỉnh GMS 6 và Hội nghị cấp cao CLV 10. Năm 2017, BIDV cũng đồng hành với Hội nghị APEC với vai trò tài trợ chính.

HỒNG TIẾN

hàng của BIDV chăm sóc rất chu đáo. Từ sản phẩm dịch vụ tiền gửi lẫn tiền vay, ông đều được hướng dẫn sao cho thủ tục được nhanh nhất mà vẫn đảm bảo được lợi ích, an toàn cho bản thân và ngân hàng. Không những chỉ sử dụng sản phẩm dịch vụ cho cá nhân, ông còn đăng ký trả lương cho nhân viên qua hệ thống của BIDV. Đa số các nhân viên của ông đều hài lòng và còn được tư vấn đăng ký sử dụng thêm một số sản phẩm dịch vụ thông minh qua Internet để dễ dàng sử

dụng nguồn tài chính của mình một cách linh hoạt nhất. Cụ thể như: Gửi tiền, rút tiền online; Dịch vụ BIDV SmartBanking trên ứng dụng di động; Dịch vụ BUNO, chuyển tiền cho người thân, nạp tiền điện thoại, trả tiền điện sinh hoạt, truyền hình cáp, nước... "Nói chung, tôi hoàn toàn hài lòng khi gửi gắm tiền của mình cho BIDV" - ông chia sẻ.

Những thành tựu BIDV đạt được cho thấy một hướng đi đúng đắn với tiêu chí chính trong hoạt động bán lẻ là lấy khách hàng làm trọng

tâm. Ai cũng hiểu điều quan trọng nhất trong mối quan hệ ngân hàng - khách hàng là việc sử dụng đồng tiền nhưng để có điều đó thì cảm xúc, trải nghiệm cá nhân của từng khách hàng rất quan trọng, nhất là thời buổi hội nhập, cạnh tranh.

Theo nhận định từ một bài báo mới đây của Shenming Wang và Christian Kapfer trên tờ The Asian Banker, thị trường dịch vụ tài chính bán lẻ tại Việt Nam sẽ có tốc độ tăng trưởng hàng đầu châu Á Thái Bình Dương trong những năm tiếp. BIDV đang phát triển dịch vụ bán lẻ gắn liền với tăng cường năng lực cung cấp dịch vụ trên cơ sở đổi mới toàn diện và đồng bộ hệ thống ngân hàng, đồng thời đáp ứng yêu cầu hội nhập quốc tế và mở cửa thị trường tài chính trong nước. Dịch vụ bán lẻ sẽ tiếp tục được phát triển theo hướng kết hợp hài hòa giữa lợi ích của khách hàng với lợi ích của ngân hàng và mang lại lợi ích cho nền kinh tế. □



Ngoài việc nâng cấp, giữ nhịp tăng trưởng của các sản phẩm dịch vụ truyền thống, BIDV còn cho ra đời các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng hiện đại (BIDV SmartBanking, BUNO, BIDV Online), làm chủ xu hướng phát triển của thời cuộc.

BUƯỚC TIẾN MỚI CỦA BIDV trong triển khai Basel II

BAN QUẢN LÝ TÍN DỤNG

Vừa qua, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) và Công ty TNHH PwC Việt Nam tổ chức công bố hoàn thành việc xây dựng các mô hình đo lường rủi ro tín dụng hiện đại tại Dự án “Xây dựng công cụ đo lường rủi ro tín dụng hiện đại”.



Sự kiện này là một dấu mốc mới của BIDV trong nỗ lực triển khai Basel II theo yêu cầu của Ngân hàng Nhà nước. Năm 2014, BIDV đã được Ngân hàng Nhà nước lựa chọn là 1 trong 10 ngân hàng tiên phong triển khai Basel II tại Việt Nam, bởi vậy Dự án này sẽ góp phần giúp BIDV sớm đạt được mục tiêu theo lộ trình đã xác định.

Theo kế hoạch đề ra từ đầu Dự án, PwC hỗ trợ BIDV xây dựng, kiểm thử các mô hình PD (đo lường xác suất khách hàng không trả được nợ), LGD (đo lường tỷ trọng tổn thất dự kiến tại thời điểm khách hàng không trả được nợ), EAD (đo lường tổng dư nợ dự kiến tại thời điểm khách hàng không trả được nợ) dựa

trên phương pháp xếp hạng nội bộ (IRB) theo hiệp ước Basel.

Sau 18 tháng triển khai (từ tháng 6/2016 đến tháng 12/2017), căn cứ vào danh mục thực tế của BIDV, định hướng phát triển và các thông lệ tốt quốc tế, Dự án đã hoàn thành xây dựng mô hình cho các đối tượng khách hàng, bao phủ gần hết danh mục tín dụng của BIDV trong đó bao gồm: (i) mô hình PD cho khách hàng doanh nghiệp; (ii) mô hình PD (A-Card/B-Card) cho khách hàng cá nhân; (iii) mô hình LGD cho khách hàng cá nhân và doanh nghiệp siêu nhỏ; (iv) mô hình EAD cho khách hàng cá nhân và doanh nghiệp siêu nhỏ.

Kết quả kiểm định của các mô

hình cho thấy: Hệ số Gini (chỉ số phản ánh khả năng dự đoán của mô hình) của các mô hình PD của khách hàng doanh nghiệp, mô hình PD (A-Card/B-Card) của khách hàng cá nhân đều đạt yêu cầu theo thông lệ quốc tế; Đối với mô hình EAD và LGD, kết quả kiểm định đều vượt qua hậu kiểm và sai số theo thông lệ.

Dự án xây dựng công cụ đo lường rủi ro tín dụng hiện đại hoàn thành là bước đi quan trọng trong lộ trình để BIDV chuyển mô hình hoạt động quản lý rủi ro tín dụng theo thông lệ quốc tế. Theo đó đây là cơ sở giúp Ngân hàng phân nhóm, sàng lọc khách hàng, hỗ trợ một phần quá trình ra phán quyết tín dụng, xác định lãi suất cho vay, quyết định hạn mức tín dụng khách hàng dựa trên rủi ro và đặc thù của khách hàng.

Ông Grant Dennis - Tổng Giám đốc công ty tư vấn Pricewaterhouse Cooper Việt Nam (đơn vị tư vấn cho BIDV trong nhiều dự án chiến lược quan trọng) - nhận định: “Dự án xây dựng mô hình xếp hạng tín dụng nội bộ là một yêu cầu tất yếu, phù hợp với xu hướng của các ngân hàng trên thế giới và trong khu vực. Dự án giúp BIDV nâng cao năng lực quản trị rủi ro, chủ động áp dụng và quản lý theo các thông lệ tốt nhất phù hợp với thực tiễn kinh doanh tại Việt Nam, qua đó khẳng định vị thế của BIDV trong hệ thống ngân hàng Việt Nam. Dự án cũng là nền tảng và tiền đề cho việc cải tiến chính sách tín dụng, xây dựng phương thức định giá theo rủi ro, kiểm định mô hình xếp hạng tín dụng, tính toán tài sản có rủi ro theo cách tiếp cận nội bộ và tuân thủ IFRS 9”.

Đại diện lãnh đạo BIDV, PwC Việt Nam chụp ảnh lưu niệm tại chương trình tổng kết

TRIỂN KHAI DỊCH VỤ EMERCHANT, THU HÚT KHÁCH HÀNG TIỀM NĂNG



Từ tháng 3/2018, BIDV triển khai thí điểm Dịch vụ eMerchant chấp nhận thanh toán thẻ nội địa cho chi nhánh Sở Giao dịch 1, Hoàn Kiếm, Tây Hồ, nhằm đa dạng hóa dịch vụ thẻ, thu hút nhiều khách hàng tiềm năng.

Thương mại điện tử là lĩnh vực có tốc độ tăng trưởng lớn nhất tại Việt Nam. Cùng với việc nở rộ các trung tâm thương mại điện tử lớn như Adayroi,

Tiki, Lazada... nhu cầu chấp nhận thanh toán thẻ trên internet tại các doanh nghiệp là rất lớn. Thực tế tại BIDV, nhiều chi nhánh đã có nhu cầu triển khai chấp nhận thanh toán thẻ trên Internet tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Trong đó, có nhiều ĐVCNT có lượng giao dịch cao như Công ty bảo hiểm AIA, Bệnh viện Melatec, Thế giới di động; các khách sạn 4 sao trở lên...

Mô hình triển khai đối với BIDV trong

giai đoạn chấp nhận thanh toán thẻ nội địa (Giai đoạn 1)

Tại Việt Nam, các ngân hàng có thể mạnh về thanh toán trực tiếp như Vietinbank, Sacombank, Eximbank đang dùng cổng CyberSource. Vietcombank sử dụng cổng MPGS nhưng qua trao đổi trực tiếp với VISA, Vietcombank cũng đang dự kiến chuyển sang CyberSource.

Từ tháng 3/2018, BIDV triển khai thí điểm Dịch vụ eMerchant chấp nhận thanh toán thẻ nội địa cho Chi nhánh Sở Giao dịch 1. Phía BIDV tạo merchant ID, terminal ID trên Cadencie; gửi thông tin Merchant cho Napas; Napas hỗ trợ đơn vị chấp nhận thẻ của BIDV tích hợp cổng thanh toán Napas trên website bán hàng của đơn vị chấp nhận thẻ của BIDV (bao gồm tích hợp, test, triển khai, hướng dẫn đối soát). Như vậy, có thể khẳng định, việc phát triển dịch vụ chấp nhận thanh toán thẻ trên Internet là một tất yếu và thông qua dịch vụ eMerchant, BIDV đa dạng hóa dịch vụ thẻ, thu hút nhiều khách hàng tiềm năng cũng như nâng cao hình ảnh BIDV.

TÙNG LÂM



Ông Lê Trung Kiên - Phó Vụ trưởng Vụ Chính sách an toàn hoạt động ngân hàng, Cơ quan Thanh tra Giám sát ngân hàng (Ngân hàng Nhà nước) - cũng đánh giá cao sự chủ động của BIDV trong việc tuân

thủ Basel II theo yêu cầu của Ngân hàng Nhà nước và sự chỉ đạo sát sao Ban lãnh đạo BIDV trong quá trình triển khai Dự án. Đây là Dự án quan trọng, BIDV đã có cách tiếp cận toàn diện đối với khách hàng

Ban quản lý Dự án "Xây dựng công cụ đo lường rủi ro tín dụng hiện đại"

doanh nghiệp và khách hàng bán lẻ. Dự án hoàn thành tạo công cụ nền tảng cho việc đáp ứng yêu cầu Ngân hàng Nhà nước tại Thông tư 02, Thông tư 41, dự thảo sửa đổi Thông tư 44 và các Thông tư về FIRB trong thời gian sắp tới.

Tại chương trình tổng kết, Ủy viên HĐQT BIDV Ngô Văn Dũng cho biết: BIDV là một trong các ngân hàng thương mại cổ phần lớn tại Việt Nam, có đội ngũ cán bộ năng động, có trình độ trong lĩnh vực cung cấp tín dụng và dịch vụ Ngân hàng; đồng thời là ngân hàng chú trọng việc cải cách, tăng cường công tác quản lý rủi ro tín dụng. Kết quả tốt đẹp của Dự án sẽ là nền tảng quan trọng để BIDV thực hiện thành công mục tiêu nằm trong nhóm 100 ngân hàng lớn nhất Châu Á và trở thành Ngân hàng đẳng cấp hàng đầu khu vực Đông Nam Á. □

Dấu ấn BIDV

TRÊN ĐẤT SÓC TRĂNG

CÔNG LUẬN (thực hiện)

Năm 2017 đã khép lại với rất nhiều điểm sáng trong hoạt động của ngành Ngân hàng tỉnh Sóc Trăng, trong đó có vai trò tích cực của BIDV Sóc Trăng. Chi nhánh đã có những bứt phá, đổi thay mạnh mẽ và vươn lên gặt hái được nhiều thành quả rất đáng khích lệ. Ngân hàng Nhà nước tỉnh Sóc Trăng đánh giá BIDV Sóc Trăng là một trong những chi nhánh tăng trưởng mạnh nhất trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội tỉnh cũng như khẳng định vị thế thương hiệu BIDV trên đất Chín Rồng. Cùng tìm hiểu thêm về thành công của Chi nhánh thông qua cuộc trò chuyện với Phó Giám đốc phụ trách BIDV Sóc Trăng – ông Nguyễn Hữu Thành.

❓ Mặc dù điều kiện sản xuất kinh doanh trong năm 2017 có rất nhiều thuận lợi song vẫn còn không ít DN trên địa bàn tỉnh gặp khó khăn về nguồn vốn. Vậy BIDV Sóc Trăng đã có những nỗ lực cụ thể nào để đồng hành hỗ trợ các DN dễ dàng tiếp cận vốn vay, phát triển sản xuất kinh doanh?

Năm 2017, dưới sự chỉ đạo sát sao của Ban lãnh BIDV, sự hỗ trợ của Ngân hàng Nhà nước tỉnh Sóc Trăng cùng sự đoàn kết, nhất trí, nỗ lực cao của tập thể cán bộ nhân viên, BIDV Sóc Trăng đã kịp thời đề ra kế hoạch, giải pháp đúng đắn và triển khai đạt hiệu quả, hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao.

Trong năm, trên cơ sở bám sát vào mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, BIDV Sóc Trăng đã tích cực đầu tư vào các lĩnh vực kinh tế trọng yếu như: công nghiệp chế biến, sản xuất, xây dựng, thương mại, dịch vụ...; tham gia thực hiện các chương trình, dự án, mục tiêu trọng điểm của tỉnh. Ngoài ra Chi nhánh còn tích cực triển khai các giải pháp tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ doanh nghiệp như: chủ động tiếp cận doanh nghiệp để nắm bắt nhu cầu vay; hỗ trợ vốn cho các doanh



Ông Nguyễn Hữu Thành

ngiệp, cá nhân; hỗ trợ doanh nghiệp gặp khó khăn cơ cấu lại nợ, miễn giảm lãi, giảm lãi suất cho vay tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp phát triển sản xuất kinh doanh; đưa ra những chương trình tín dụng ưu đãi dành cho khách hàng... Chi nhánh còn tích cực tham gia chương trình kết nối Ngân hàng - doanh nghiệp, chương trình bình ổn thị trường, các chương trình tín dụng theo ngành, lĩnh vực theo chỉ đạo của Chính phủ...

Tổng kết năm 2017, BIDV Sóc Trăng cho vay 32.295 tỷ đồng đối với 6.147 khách hàng doanh nghiệp

và cá nhân có nhu cầu vốn; dư nợ cuối kỳ là 4.385 tỷ đồng, chiếm 15% thị phần tín dụng. Với kết quả này, Chi nhánh đứng thứ 2/20 tổ chức tín dụng trên địa bàn về tài trợ vốn cho doanh nghiệp, cá nhân có nhu cầu vốn phục vụ sản xuất kinh doanh.

❓ Những thành quả đạt được trong năm 2017 được xem như bước đệm để tạo đà cho những bứt phá mạnh mẽ trong năm 2018. Vậy trong năm nay BIDV Sóc Trăng sẽ tập trung vào những mục tiêu lớn nào?

Chúng tôi sẽ tiếp tục bám sát chủ trương, định hướng phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh Sóc Trăng, đổi mới trong quản trị điều hành, nâng cao chất lượng tín dụng; tập trung quyết liệt xử lý thu hồi nợ xấu, nợ tiềm ẩn rủi ro, nợ hạch toán ngoại bảng, nợ bán VAMC, đảm bảo tỷ lệ nợ xấu gộp <2,5%. Đa dạng hóa nền khách hàng và sản phẩm dịch vụ, đẩy mạnh hoạt động bán lẻ, phát triển khách hàng doanh nghiệp nhỏ và vừa; đa dạng hóa và chuyển dịch cơ cấu nguồn thu với việc phấn đấu tỷ trọng thu nhập từ hoạt động dịch vụ phi tín dụng/tổng thu nhập tăng 10% - 15% so với năm 2017.

Toàn hệ thống BIDV, trong đó có BIDV Sóc Trăng xác định năm 2018 là năm xây dựng, triển khai mạnh mẽ Đề án chiến lược Ngân hàng số (Digital Banking) toàn diện trên tất cả các mặt hoạt động kinh doanh, quy trình, sản phẩm, kênh phân phối phù hợp với xu hướng phát triển của cuộc Cách mạng công nghệ 4.0. Đồng thời chú trọng nâng cao hiệu quả quản lý danh mục đầu tư, tăng cường giám sát các mặt hoạt động; hoàn thiện và nâng cấp hệ thống quản trị rủi ro phù hợp với các nguyên tắc chuẩn mực Basel II nhằm nâng cao mức độ an toàn, hiệu quả, lành mạnh và năng lực cạnh tranh của toàn hệ thống.

❓ Vậy để hoàn thành tốt các mục tiêu đề ra trong năm, BIDV Sóc Trăng sẽ đẩy mạnh triển khai những giải pháp trọng tâm nào, thưa ông?



Ngay từ đầu năm chúng tôi đã triển khai nhiều biện pháp hỗ trợ, tài trợ vốn vay; cho vay các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, chú trọng cho vay 5 lĩnh vực ưu tiên theo chỉ đạo của Chính phủ. Cụ thể trong 3 tháng đầu năm 2018, BIDV Sóc Trăng đã triển khai nhiều gói tín dụng ưu đãi cho đối tượng khách hàng là: doanh nghiệp lớn, doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp FDI, đơn vị xuất nhập khẩu... với chính sách lãi suất ưu đãi như: gói tín dụng ưu đãi 400 triệu USD dành cho khách hàng hoạt động trong lĩnh vực xuất nhập khẩu (triển khai ngày 03/01/2018); gói tín dụng 150 triệu USD phát triển khách hàng doanh nghiệp FDI xuất nhập khẩu (triển khai ngày 30/01/2018); gói tín dụng ngắn hạn cạnh tranh 15.000 tỷ đồng dành cho khách hàng doanh nghiệp nhỏ và vừa (triển khai ngày 30/01/2018); gói tín dụng 20.000 tỷ đồng cho vay sản xuất kinh doanh (triển khai ngày 01/3/2018)...

Song song đó chúng tôi sẽ quan tâm cơ cấu lại toàn diện, mạnh mẽ hoạt động gắn với kiểm soát, nâng cao chất lượng tài sản, đặc biệt là chất lượng tín dụng; giảm nợ xấu, tăng cường các biện pháp thu hồi

các khoản nợ tiềm ẩn rủi ro, nợ xấu, nợ xấu đã bán cho VAMC. Tập trung phát triển nền khách hàng, chú trọng cạnh tranh bằng chất lượng sản phẩm dịch vụ và phương thức phục vụ; trong đó chú trọng phát triển đối với: phân khúc khách hàng bán lẻ trung lưu, giàu có; các khách hàng trẻ và tiềm năng; khách hàng doanh nghiệp mới tại các phân khúc khách hàng nhỏ và vừa, khách hàng có vốn đầu tư nước ngoài. Quản lý chi phí hiệu quả, cải thiện khả năng sinh lời, tăng cường trách nhiệm của đơn vị kiểm soát chi phí trên cơ sở: tăng cường quản lý chi phí gắn với quy mô, hiệu quả của mỗi đơn vị, gắn với thẩm quyền, trách nhiệm của người đứng đầu trong sử dụng tiết kiệm hiệu quả tài sản, nguồn lực của đơn vị; tích cực chuyển đổi tài chính kinh doanh, ứng dụng thông tin tài chính đa chiều trong cải thiện cơ cấu nguồn thu, phân bổ nguồn lực chi phí hợp lý. Đồng thời đẩy mạnh các nguồn thu phi tín dụng, đặc biệt là thu dịch vụ ròng nhằm cải thiện cơ cấu thu nhập, góp phần phát triển an toàn, bền vững trên cơ sở thực hiện đồng bộ và có hiệu quả các mặt hoạt động.

Năm 2018 được dự báo sẽ có nhiều thuận lợi song đi cùng đó là không ít khó khăn, thách thức. Xác định rõ vai trò, trách nhiệm của mình trong sự phát triển của ngành Ngân hàng nói riêng và sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh Sóc Trăng nói chung; với sự bén nhọn của Ban lãnh đạo và nỗ lực vượt khó đi lên của toàn thể cán bộ nhân viên, BIDV Sóc Trăng quyết tâm hoàn thành thắng lợi các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao, góp phần khẳng định vị thế thương hiệu BIDV trên thị trường tài chính khu vực.

Xin cảm ơn ông! □

Thực hiện Nghị quyết số 23/NQ-BIDV ngày 19/01/2018 của BIDV và trên cơ sở quy mô thực hiện năm 2017, BIDV Sóc Trăng định hướng năm 2018 tăng trưởng huy động vốn 880 tỷ đồng, tăng khoảng 31% so với 2017, số cuối kỳ huy động vốn đạt 3.730 tỷ đồng; trong đó, huy động vốn bán lẻ tăng trưởng 780 tỷ đồng, tăng khoảng 32% so với 2017, số cuối kỳ huy động vốn bán lẻ đạt 3.320 tỷ đồng.

Quy mô tín dụng tăng trưởng 620 tỷ đồng, tăng khoảng 14% so với 2017, số dư nợ tín dụng cuối kỳ đạt 5.000 tỷ đồng; Trong đó, Tín dụng bán lẻ tăng trưởng 450 tỷ đồng, tăng khoảng 36% so với 2017, số dư nợ tín dụng bán lẻ cuối kỳ đạt 1.690 tỷ đồng.

BSL và FXV hợp tác phát triển

MÔ HÌNH CHO THUÊ TÀI CHÍNH THEO CHUỖI CUNG CẤP

 KIM HOA

Vừa qua tại TP. Hồ Chí Minh, Công ty Cho thuê tài chính TNHH BIDV - SuMi TRUST (BSL) và Công ty TNHH Fuji Xerox Việt Nam (FXV) đã tiến hành ký kết Thỏa thuận hợp tác thúc đẩy phát triển kinh doanh các sản phẩm và giải pháp của FXV thông qua phương thức cho thuê tài chính. Đây là mô hình tài trợ tài chính theo chuỗi cung cấp (Supply chain finance) đã rất phát triển tại thị trường Nhật Bản.

Mô hình cho thuê tài chính theo chuỗi còn khá mới mẻ tại Việt Nam, do đó, BSL - sau khi chuyển đổi hình thức pháp lý thành công ty liên doanh - với sự chuyển giao kinh nghiệm và công nghệ của đối tác SuMi TRUST, đã đặt mục tiêu triển khai và đẩy mạnh mô hình này.

Tại thị trường Nhật, cho thuê tài chính đối với hệ thống thiết bị tự động hóa văn phòng chiếm khoảng 8% tổng doanh số cho thuê tài chính. Các hệ thống này là đối tượng tài sản cho thuê chủ yếu của mô hình tài trợ tài chính theo chuỗi,



**BIDV SuMi TRUST
LEASING**

FUJI xerox 

trong đó, Fuji Xerox Nhật Bản là đối tác chiến lược lâu đời, quan trọng của SuMi TRUST. FXV là công ty con 100% vốn của Fuji Xerox Nhật Bản, có mặt tại thị trường Việt Nam trên 20 năm, là nhà cung cấp hàng đầu với thị phần 30% các loại thiết bị đa chức năng và các giải pháp tự động hóa văn phòng hiện đại.

Trên cơ sở mối quan hệ của SuMi TRUST, BSL đã thiết lập mối quan hệ hợp tác với FXV, đánh dấu việc hiện thực hóa chiến lược phát triển mô hình cho thuê theo chuỗi tại Việt Nam của BSL, đồng thời cũng mở ra thêm cơ hội đẩy mạnh kinh doanh cho FXV trên toàn quốc.

Thông qua thỏa thuận này, FXV và BSL sẽ phối hợp cung cấp các sản phẩm dịch vụ chính hãng thông qua hình thức thuê tài chính, đáp ứng nhu cầu trang bị, nâng cấp thiết bị văn phòng phù hợp với nhu cầu

của từng khách hàng. Khách hàng có nhu cầu trang bị máy photocopy có thể lựa chọn các dòng máy đời mới nhất thương hiệu Fuji Xerox và sử dụng dịch vụ cho thuê tài chính của BSL với thủ tục nhanh chóng và thuận tiện nhất.

Mô hình hợp tác với nhà cung cấp để cho thuê tài chính theo chuỗi giúp khách hàng tiết kiệm được chi phí đầu tư ban đầu, dành vốn cho các hoạt động khác của doanh nghiệp. Đặc biệt, khách hàng có thể nâng cấp tài sản, tiếp cận kịp thời với công nghệ hiện đại nhất là đối với các loại máy móc thiết bị có công nghệ thay đổi nhanh chóng như các hệ thống tự động hóa văn phòng. Sự hợp tác giữa BSL với FXV cũng giúp đẩy nhanh quá trình thẩm định tài sản và hồ sơ thuê, tạo thuận lợi cho việc đầu tư tài sản mới của khách hàng. □



Cho thuê tài chính

❓ Doanh nghiệp muốn tăng vốn lưu động nhưng hạn mức vay ngân hàng còn ít, BSL có giải pháp gì để giúp doanh nghiệp giải quyết vấn đề trên không?

Bằng sản phẩm Cho thuê tài chính bán mua và cho thuê lại, BSL sẽ mua tài sản thuộc sở hữu của doanh nghiệp và thanh toán tiền tài sản cho doanh nghiệp, rồi ký kết với doanh nghiệp hợp đồng cho thuê tài chính đối với chính tài sản đó, giúp doanh nghiệp có được nguồn vốn mà vẫn được sử dụng

chính tài sản đó với lợi ích như tài sản thuộc sở hữu của doanh nghiệp như trích chi phí khấu hao, quyền sử dụng trọn vẹn trong thời gian thuê....

❓ Thời hạn thuê tài chính có thể là bao lâu?

Đối với tất cả các tài sản, BSL và khách hàng sẽ thỏa thuận tùy thuộc vào thời gian sử dụng hữu ích của tài sản và tình hình tài chính của khách hàng. Thông thường từ 3 - 5 năm.

❓ Thời gian thẩm định hồ sơ thuê tài chính là bao lâu?

Từ 5 ngày đến 15 ngày làm việc kể từ khi nhận đủ hồ sơ từ khách hàng và tùy thuộc vào loại tài sản thuê tài chính, khách hàng thuê và giá trị hợp đồng thuê tài chính.

❓ Đối với sản phẩm cho thuê tài chính, khách hàng có phải mua bảo hiểm không?

Đối với sản phẩm cho thuê tài chính, khách hàng phối hợp cùng Công ty Cho thuê tài chính để mua bảo hiểm. Người thụ hưởng trong hợp đồng bảo hiểm là Công ty cho thuê tài chính.

BIDV tài trợ doanh nghiệp công nghiệp hỗ trợ

Từ đầu năm 2018, BIDV triển khai sản phẩm Tài trợ Doanh nghiệp thuộc nhóm công nghiệp hỗ trợ với nhiều chính sách ưu đãi và phạm vi triển khai rộng khắp các chi nhánh BIDV trên toàn quốc

Cụ thể, chương trình áp dụng cho nhóm khách hàng doanh nghiệp nhỏ và vừa là doanh nghiệp sản xuất có sản phẩm đầu ra là nguyên vật liệu, linh kiện và phụ tùng cung cấp cho các doanh nghiệp sản xuất sản phẩm hoàn chỉnh hoặc các doanh nghiệp công nghiệp hỗ trợ khác trong chuỗi sản xuất sản phẩm hoàn chỉnh.

Theo đó, các doanh nghiệp công nghiệp hỗ trợ được hưởng lãi suất cho vay ưu đãi với thời hạn vay vốn lên đến 09 tháng. Đặc biệt BIDV áp

dụng chính sách tài sản bảo đảm (TSBĐ) ưu đãi, linh hoạt như: Giảm tỷ lệ TSBĐ so với quy định hiện hành; Bảo đảm bằng quyền đòi nợ hình thành trong tương lai hoặc khoản phải thu.

Chương trình là minh chứng cụ thể cho cam kết của BIDV về việc chung tay hỗ trợ phát triển ngành Công nghiệp hỗ trợ theo chỉ đạo của Chính phủ, Ngân hàng Nhà Nước trong thời gian qua.

Với thông điệp cam kết mạnh mẽ “Đồng hành cùng Doanh nghiệp Nhỏ và Vừa Việt Nam” (Đồng hành

cùng SME), BIDV thường xuyên triển khai các chương trình cho vay ưu đãi hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa với tổng quy mô hàng năm lên đến 50.000 tỷ đồng. Từ đầu năm 2018, BIDV nối tiếp triển khai các Gói tín dụng ngắn hạn cạnh tranh 15.000 tỷ đồng, Gói tín dụng 11.000 tỷ đồng ưu đãi cho SMEs, Gói tín dụng 10.000 tỷ đồng cho vay trung dài hạn; Gói tín dụng 2.000 tỷ đồng tài trợ vốn cho doanh nghiệp Start-up Hà Nội; Gói tín dụng 10.000 tỷ đồng ưu đãi doanh nghiệp là thành viên VINASME và các Chương trình hỗ trợ tín dụng ưu đãi doanh nghiệp nhỏ và vừa thông qua hợp tác với Quỹ Phát triển Doanh nghiệp nhỏ và vừa (Bộ Kế hoạch và Đầu tư), nguồn vốn hỗ trợ JICA của chính phủ Nhật Bản (SMEFP), Quỹ phát triển năng lượng Xanh (GIF)....

THANH BÌNH

BIC GIẢM 30% PHÍ BẢO HIỂM NHÀ CHO CÁN BỘ BIDV

Đối với các sản phẩm bảo hiểm bán lẻ, nhiều năm qua, Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC) luôn có nhiều chính sách ưu đãi dành cho các cán bộ BIDV. Từ nay đến ngày 31/12/2018, để đồng hành với cán bộ BIDV bảo vệ tổ ấm thân yêu, BIC triển khai chương trình ưu đãi “BIC HomeCare – Che chở Thương Yêu”. Theo đó, BIC sẽ giảm ngay 30% phí bảo hiểm cho cán bộ BIDV mua bảo hiểm toàn diện nhà tư nhân qua kênh bán bảo hiểm qua ngân hàng (Bancassurance).

Sản phẩm bảo hiểm toàn diện nhà tư nhân của BIC tích hợp 2 chương trình bảo hiểm, bao gồm: Bảo hiểm cho ngôi nhà và Bảo hiểm cho tài sản bên trong. Theo đó, khách hàng sẽ được BIC bồi thường các thiệt hại cho



phần ngôi nhà và tài sản bên trong trong trường hợp cháy, nổ, sét đánh. Ngoài ra, tùy theo nhu cầu và khả năng tài chính, khách hàng cũng có thể lựa chọn tham gia thêm các quyền lợi mở rộng có tính phí khác với các rủi ro giông, bão, lũ lụt, trộm cướp... cũng như được hỗ trợ chi phí dọn dẹp hiện trường, chi phí chữa cháy khi rủi ro xảy ra và tiền thuê nhà sau tổn thất. Bảo hiểm toàn diện nhà tư nhân, áp dụng cho các công trình có mục đích để ở như: Nhà chung cư, nhà liền kề, biệt thự, nhà khác...

Điểm ưu việt của sản phẩm bảo hiểm toàn diện nhà tư nhân là khách hàng sẽ không mất thời gian liệt kê chi tiết từng đồ vật trong nhà hoặc tính giá trị thực tế ngôi nhà. Đặc biệt, tổng mức chi trả bảo hiểm tối đa lên tới 5 tỷ đồng, thời gian được bảo hiểm lên tới 5 năm. Cùng với đó, phí bảo hiểm cũng rất cạnh tranh so với các sản phẩm tương tự trên thị trường.

MẠNH HẢI

CÙNG BẠN THỰC HIỆN ƯỚC MƠ

 HỒNG VINH

Theo đuổi ước mơ, thành công sẽ theo đuổi bạn. Và quan trọng là trong hành trình theo đuổi ước mơ ấy, bạn sẽ không một mình mà luôn có BIDV đồng hành cùng bạn thực hiện ước mơ.

CÙNG BẠN THỰC HIỆN ƯỚC MƠ



CHIA SẺ CƠ HỘI, HỢP TÁC THÀNH CÔNG

BIDV
CÙNG BẠN
THỰC HIỆN
ƯỚC MƠ



19009247

bidv.com.vn

CHIA SẺ CƠ HỘI, HỢP TÁC THÀNH CÔNG

BIDV
CÙNG BẠN
THỰC HIỆN
ƯỚC MƠ



19009247

bidv.com.vn

CHIA SẺ CƠ HỘI, HỢP TÁC THÀNH CÔNG

Với mong muốn tiếp tục định vị BIDV là Ngân hàng giàu truyền thống có phong cách, hình ảnh gần gũi, chuyên nghiệp, thân thiện, năm 2018, BIDV giới thiệu và đưa vào sử dụng thông điệp truyền thông quảng cáo “Cùng bạn thực hiện ước mơ” hướng tới nhóm khách hàng bán lẻ, SME. Đây là thông điệp “con” được sử dụng trong ngắn hạn bên cạnh việc tiếp tục quảng bá thông điệp chung hướng tới nhóm khách hàng truyền thống: Chia sẻ cơ hội – Hợp tác thành công.

Từ thực tế ngân hàng luôn gần bó mật thiết với khách hàng, với những ước mơ dù lớn lao hay nhỏ bé của khách hàng để đồng hành cùng thực hiện ước mơ đó, thông điệp được thể hiện bằng 6 thiết kế biểu tượng cho nhóm các sản phẩm dịch vụ bán lẻ nổi bật hiện BIDV đang cung cấp: cho vay kinh doanh, mua nhà, du học, tiêu dùng, mua xe...

Concept 3 không gian trở thành điểm nhấn mới mẻ khi tạo nên những hình ảnh chuyển đổi thú vị, sáng tạo: ý tưởng/ước mơ của khách hàng được thể hiện bằng những nét vẽ phác họa trên không gian đầu tiên qua không gian thứ 2 là “cánh cửa” BIDV sẽ chuyển sang không gian hiện thực thứ 3. 6 mẫu thiết kế lần lượt là sự chuyển đổi qua các không gian của những “ước mơ” những “mong muốn” gần gũi, thiết thực nhất với mỗi người: sở hữu một ngôi nhà tiện nghi, được khám phá thế

CÙNG BẠN THỰC HIỆN *Ước Mơ*



BIDV 

CHIA SẺ CƠ HỘI, HỢP TÁC THÀNH CÔNG

19009247  bidv.com.vn

CÙNG BẠN THỰC HIỆN *Ước Mơ*



BIDV 

CHIA SẺ CƠ HỘI, HỢP TÁC THÀNH CÔNG

19009247  bidv.com.vn

giới, được thỏa sức mua sắm, được đến với những môi trường giáo dục hiện đại hay ước mơ được có một cơ sở kinh doanh của chính mình một chiếc ô tô sang trọng... Cùng BIDV, bạn sẽ thực hiện được ước mơ đó.

Bên cạnh việc ra mắt hình ảnh truyền thông cho năm 2018, BIDV cũng đã quy chuẩn hóa các quy định về việc trưng bày tại không gian giao dịch cũng như quảng cáo trên hệ thống bảng biển ngoài trời. Hy vọng rằng những hình ảnh mới mẻ trên truyền thông sẽ góp phần đem lại cảm nhận một BIDV thân thiện, gần gũi với khách hàng, công chúng. □

BIDV 

**CÙNG BẠN
THỰC HIỆN
*Ước Mơ***



19009247

 bidv.com.vn

CHIA SẺ CƠ HỘI, HỢP TÁC THÀNH CÔNG

Mừng Sinh Nhật ĐÓN WORLD CUP

TỔNG GIÁ TRỊ 15++ Tỷ VND

Từ 18/04/2018 Đến 13/07/2018



01 GIẢI ĐẶC BIỆT
01 Chuyến du lịch Nga
hoặc STK BIDV trị giá 500 triệu đồng



12 GIẢI CÚP VÀNG
Cúp World Cup mạ vàng 8000
hoặc STK BIDV trị giá 80 triệu đồng



12 GIẢI BÓNG VÀNG
Quả bóng mạ vàng 8000
hoặc STK BIDV trị giá 40 triệu đồng

DÀNH TẶNG KHÁCH HÀNG GỬI TIẾT KIỆM

Tròn vẹn Yêu thương

HUYỀN TRANG

Nhân dịp kỷ niệm 61 năm ngày thành lập (26/04/1957 – 26/04/2018), BIDV triển khai chương trình khuyến mại “Tròn Vẹn Yêu Thương” với nhiều ưu đãi hấp dẫn từ các sản phẩm dịch vụ dành riêng cho các khách hàng cá nhân trên toàn quốc.

ƯU ĐÃI GỬI TIẾT KIỆM: MỪNG SINH NHẬT – ĐÓN WORLD CUP

Từ 18/4/2018 đến 13/7/2018, với mức tiền gửi từ 10 triệu đồng ở kỳ hạn 36 tháng (hoặc mức tiền cao hơn ở các kỳ hạn ngắn hơn) khách hàng được nhận ngay quà tặng giá trị từ BIDV và tham gia quay số trúng thưởng cuối chương trình với các giải thưởng vô cùng hấp dẫn. Tổng giá trị giải thưởng trên 15 tỷ đồng. Các khách hàng có nhiều cơ hội trúng các quà tặng và các giải thưởng sau:

- **Quà tặng ngay tại thời điểm gửi tiền** theo các mức kỳ hạn gửi với số tiền gửi tối thiểu chỉ từ 10 triệu đồng.
- **Giải thưởng quay số toàn hệ thống vào cuối chương trình:** với 01 giải Đặc Biệt cuối chương trình là Chuyến du lịch Nga trong 13 ngày 12 đêm kết hợp xem trận chung kết World Cup 2018 dành cho 2 người hoặc Sổ tiết kiệm BIDV trị giá tối đa 500 triệu đồng.
- **Quay số may mắn** theo cụm địa bàn/khu vực trên toàn hệ thống BIDV với 12 giải Cúp vàng trị giá 80

triệu đồng và 12 giải Quả bóng vàng trị giá 40 triệu đồng.

ƯU ĐÃI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG VAY VỐN

- **Khách hàng vay mua nhà:** BIDV triển khai chương trình “Ngôi nhà ước mơ - Cuộc sống tròn vẹn”. Theo đó, từ nay đến hết ngày 30/06/2018, BIDV dành 15.000 tỷ đồng cho các khách hàng vay vốn mua nhà với lãi suất ưu đãi từ 7,1%/năm. Ngoài ra, BIDV còn có nhiều gói vay linh hoạt, phù hợp kế hoạch tài chính cá nhân. Thêm vào đó, từ nay đến 30/4/2018, BIDV tặng thêm Bảo hiểm BIC Bình An trị giá đến 500 triệu đồng cho 400 khách hàng ký kết hợp đồng và giải ngân đầu tiên.
 - **Khách hàng vay mua ô tô:** Từ nay đến 30/6/2018, BIDV triển khai chương trình “Ước mơ trong tầm tay” với tổng gói tín dụng 2.000 tỷ đồng. Theo đó, khách hàng có thể vay với hạn mức lên đến 100% giá trị xe mua với lãi suất ưu đãi 7,1%/năm. Thời hạn vay: Tối đa 7 năm.
- Bên cạnh đó, từ nay đến 30/12/2018, BIDV triển khai chương trình hợp tác với Thaco dành cho khách hàng mua xe. Lãi suất ưu đãi: 7,7%/năm. Hạn mức vay: 100%

giá trị xe mua. Thời hạn vay: tối đa 7 năm. Ngoài ra, khách hàng được giảm 10% bảo hiểm người vay vốn và tối đa 30% bảo hiểm vật chất xe ô tô khi mua bảo hiểm BIC.

● **Khách hàng vay sản xuất kinh doanh:** BIDV triển khai gói tín dụng 10.000 tỷ đồng (thời gian triển khai đến 31/05/2018 với lãi suất ưu đãi từ 5%/năm) và gói tín dụng 20.000 tỷ đồng (thời gian triển khai đến 30/6/2018 với lãi suất ưu đãi từ 6,5%/năm)

ƯU ĐÃI DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ BIDV E-BANKING

● **Giao dịch tài chính, trúng thưởng “táo” xinh:** Từ tháng 05/2018 đến tháng 08/2018, khách hàng phát sinh giao dịch tài chính thành công trên BIDV Online/BIDV SmartBanking có 02 cơ hội trúng “Táo” xinh. Theo đó, khách hàng sẽ được quay số may mắn theo tháng và có cơ hội trúng điện thoại iPhone X hoặc Ipad Mini 4 và Quay số may mắn cuối chương trình có cơ hội trúng bộ “Táo” (iPhone X 256GB, iPad, Macbook Pro, Apple watch,...)

trị giá đến 120 triệu đồng.

● **Ưu đãi dành cho khách hàng gửi tiết kiệm Online qua kênh BIDV SmartBanking hoặc BIDV Online:**

Từ nay đến 31/06/2018, khách hàng gửi tiết kiệm online được hưởng ưu đãi lãi suất. Cụ thể, khách hàng được tặng thêm 0,3% /năm lãi suất đối với tiền gửi kỳ hạn 1 tháng đến dưới 12 tháng, cộng thêm 0,1%/năm lãi suất (so với mức lãi suất được niêm yết tại quầy) đối với tiền gửi các kỳ hạn từ 12 tháng trở lên.

ƯU ĐÃI KHÁCH HÀNG ĐĂNG KÝ/SỬ DỤNG GÓI SẢN PHẨM

● **Trải nghiệm dịch vụ - Tặng hưởng ưu đãi 2018:** Từ ngày 26/4/2018 đến 23/7/2018, các khách hàng đã có tài khoản hoặc đã có số CIF tại BIDV đăng ký sử dụng thêm 1 trong những sản phẩm dịch vụ: BIDV SmartBanking, BIDV Online, Buno, Tiền gửi tích lũy, Thanh toán hóa đơn tiền điện (hình thức UNC) sẽ nhận ngay 01 mã dự thưởng để tham gia chương trình quay số và có cơ hội nhận được quà tặng có giá trị đến 5 triệu đồng như chuyến du lịch

Thái Lan, máy giặt Samsung, Bộ bếp từ, Vali du lịch...và rất nhiều các giải thưởng có giá trị khác. Ngoài ra, 10.000 khách hàng đầu tiên sẽ được tặng thêm dung lượng 3G lên đến 100MB/khách hàng.

● **Chương trình Bạn đồng hành tôi chọn 2018:** Từ nay đến hết 31/12/2018, BIDV tặng ngay 20.000đ vào tài khoản cho 70.000 khách hàng đầu tiên đăng ký gói dịch vụ thân thiện (bao gồm dịch vụ BSMS và BIDV e-Banking); tặng ngay 50.000đ vào tài khoản cho 10.000 khách hàng đầu tiên đăng ký thành công Gói dịch vụ gắn kết (bao gồm Gói cơ bản và sản phẩm tiền vay hoặc thẻ tín dụng, hoặc tiền gửi tiết kiệm tối thiểu 10 triệu đồng kỳ hạn 6 tháng trở lên). Đồng thời các khách hàng được miễn phí phát hành, phí thường niên thẻ, miễn phí 2 tháng dịch vụ BSMS (áp dụng đối với các khách hàng mới hoặc khách hàng mới có tài khoản thanh toán, chưa đăng ký các sản phẩm dịch vụ trong gói).

● **Chương trình Khách hàng Ưu tiên:** Từ nay đến hết 30/6/2018, BIDV tặng ngay quà tặng lên đến 200.000 đồng cho các khách hàng thân thiết, khách hàng phổ thông hoặc khách hàng mới khi thực hiện gửi tiền và đăng ký mới ít nhất một trong các sản phẩm dịch vụ gồm BSMS, SmartBanking, BIDV Online, Thẻ (thẻ ghi nợ nội địa, thẻ ghi nợ quốc tế, thẻ tín dụng quốc tế). BIDV tặng ngay 100.000đ vào tài khoản cho khách hàng gửi từ 300 triệu đồng đến dưới 1 tỷ đồng, kỳ hạn tối thiểu 1 tháng và tặng ngay 200.000đ vào tài khoản cho khách hàng gửi từ trên 1 tỷ đồng, kỳ hạn tối thiểu 1 tháng.

● **Ưu đãi dịch vụ chuyển tiền:** Từ tháng 6/2018 đến tháng 8/2018, khi khách hàng giao dịch nhận tiền kiều hối qua kênh Western Union sẽ nhận ngay quà tặng hấp dẫn và ưu đãi tỷ giá. Đồng thời khi chuyển tiền quốc tế giá trị ≥ 200 USD đến Philippines, Russia, India, Thailand and United States sẽ nhận ngay quà tặng trị giá 50.000đ. □

ƯU ĐÃI ĐẶC BIỆT
khi mua xe ô tô

THACO
TRADING PART AUTO

HYUNDAI

TỪ 01/03 đến 31/12/2018

Lãi suất 7,7% có định trong năm đầu



TÀI TRỢ NHÀ PHÂN PHỐI Vinamilk VỚI NHIỀU ƯU ĐÃI HẤP DẪN

 THANH BÌNH

Từ đầu năm 2018, BIDV triển khai sản phẩm “Tài trợ nhà phân phối Vinamilk” với nhiều ưu đãi, hỗ trợ cho nhóm các khách hàng doanh nghiệp nhỏ và vừa (bao gồm cả doanh nghiệp siêu nhỏ) là Nhà phân phối của Công ty CP Sữa Việt Nam (Vinamilk).

Những năm gần đây, thị trường sữa Việt Nam phát triển vượt bậc với mức tăng trưởng cao. Năm 2017, doanh thu ngành sữa đã vượt 100.000 tỷ đồng, tăng gần 10% so với năm 2016, trong đó, Vinamilk đóng góp khoảng 51.000 tỷ đồng, tương ứng 50% tổng doanh thu toàn ngành. Trong sự phát triển đó của Vinamilk có những đóng góp từ hệ thống mạng lưới phân phối của công ty với hàng trăm doanh nghiệp- nhà phân phối độc lập. Hệ thống này gồm phần lớn là doanh nghiệp nhỏ và vừa (gồm cả doanh nghiệp siêu nhỏ) với hơn 200.000 điểm bán lẻ và gần 600 cửa hàng/điểm bán hàng

trực thuộc Vinamilk. Doanh thu chủ yếu của Vinamilk đến từ kênh phân phối qua nhà phân phối độc lập.

Nhận thấy nhu cầu hỗ trợ vốn của hệ thống các doanh nghiệp nhỏ và vừa đang hợp đồng phân phối trực tiếp với Vinamilk, BIDV đã triển khai sản phẩm tài trợ nhà phân phối của doanh nghiệp này với nhiều ưu đãi: Về lãi suất, khi tham gia chương trình, doanh nghiệp nhỏ và vừa được ưu đãi lãi suất cho vay chỉ từ 6,0 đến 6,5%/năm; BIDV cũng tạo điều kiện hỗ trợ thuận lợi cho khách hàng với chính sách tài sản bảo đảm linh hoạt (giảm tỉ lệ tài sản bảo đảm thấp hơn tối đa 15% so với chính

sách cấp tín dụng hiện hành của BIDV (tùy theo quy mô doanh thu) theo đó doanh nghiệp có thể được vay không cần tài sản bảo đảm; bảo đảm bằng hàng hóa là sản phẩm của Vinamilk).

Với cam kết “Đồng hành cùng Doanh nghiệp Nhỏ và Vừa Việt Nam”, BIDV thường xuyên triển khai các chương trình cho vay ưu đãi hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa với tổng quy mô hàng năm lên đến 50.000 tỷ đồng. Từ đầu năm 2018, BIDV nối tiếp triển khai các gói hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa như: Gói tín dụng ngắn hạn cạnh tranh 15.000 tỷ đồng; Gói tín dụng 11.000 tỷ đồng ưu đãi cho SMEs; Gói tín dụng 10.000 tỷ đồng cho vay trung dài hạn; Gói tín dụng 2.000 tỷ đồng tài trợ vốn cho doanh nghiệp Start-up Hà Nội; Gói tín dụng 10.000 tỷ đồng ưu đãi doanh nghiệp là thành viên VINASME... □

Chào Russia

BÓNG VÀNG DẪN LỐI CÙNG THẺ BIDV

TIẾN DŨNG

Để hoà chung niềm đam mê bóng đá không giới hạn của các tín đồ môn thể thao vua, BIDV sẽ dành tặng phần quà đặc biệt là 1 gói xem trận bán kết FIFA WORLD CUP 2018 tại Nga. Gói xem trận bán kết này kéo dài 5 ngày 4 đêm dành cho 2 người với tổng trị giá gần 500.000.000 VND cho chủ thẻ may mắn nhất khi tham gia chương trình khuyến mại “Chào Russia – bóng vàng dẫn lối cùng thẻ BIDV”.

Bên cạnh đó, BIDV cũng dành tặng các chủ thẻ nhiều ưu đãi hấp dẫn khác với tổng trị giá giải thưởng lên đến hơn 5 tỷ đồng. Chương trình bắt đầu từ ngày 26/3/2018 đến 17/6/2018.

Khi phát hành mới thẻ tín dụng quốc tế và phát sinh giao dịch chi tiêu hợp lệ, khách hàng sẽ được nhận quà tặng tiền mặt lên đến 2.000.000 VND. Tương tự đối với thẻ ghi nợ quốc tế, BIDV cũng trao tặng khách hàng cơ hội được hoàn tiền lên đến 200.000 VND. Cũng với những chiếc thẻ quốc tế đa năng này, khách hàng đầu tiên đạt được các mức doanh số chi tiêu sớm nhất mỗi đợt của chương trình sẽ được BIDV tặng tiền vào tài khoản trị giá lên đến 5.000.000 VND.

Khách hàng phát hành mới thẻ ghi nợ nội địa BIDV còn có cơ hội: Nhận hàng chục ngàn ưu đãi và quà tặng hấp dẫn, đó là 100.000 lịch thi đấu Worldcup 2018; 50.000 VND

khi phát hành và giao dịch thẻ hợp lệ; Miễn toàn bộ phí phát hành và phí thường niên năm đầu. Đặc biệt hơn, khách hàng còn được tham gia chương trình quay số may mắn với cơ hội nhận được nhiều phần quà tặng giá trị như Samsung Smart Tivi 55", loa không dây SONY SRS-XB30

và thẻ cào MyK+Now để thoải thích tận hưởng những bữa tiệc đầy cảm xúc cùng trái bóng tròn ngay tại nhà mình.

Thẻ lệ chi tiết về chương trình, khách vui lòng truy cập <http://bidv.com.vn/worldcup> hoặc liên hệ Hotline 19009247.

Kinh tế vĩ mô quý I/2018

TẠO ĐÀ TĂNG TRƯỞNG CAO VÀ BỀN VỮNG HƠN

THU TRANG

Quyết tâm “hành động, sáng tạo, đồng hành cùng doanh nghiệp” đã và đang tạo nên chuyển động tích cực của từng tế bào của nền kinh tế. Nền tảng tăng trưởng khả quan của quý I, môi trường đầu tư ngày càng minh bạch đang củng cố niềm tin vào tăng trưởng cao hơn và bền vững hơn năm 2018 cũng như giai đoạn 2018-2020.



NHỮNG ĐIỂM NHẤN ẤN TƯỢNG

Tăng trưởng kinh tế cao nhất so với cùng kỳ trong vòng 10 năm:

Tiếp nối đà tăng trưởng cao của năm 2017, GDP Quý I tăng kỷ lục 7,38% so với cùng kỳ 2017, cao nhất so với cùng kỳ các năm kể từ năm 2008. Nội lực chính là sự tăng trưởng vượt trội của ngành công nghiệp chế biến, chế tạo và bán buôn, bán lẻ; giá trị sản xuất công nghiệp chế biến, chế tạo tăng cao 13,6% với sự bứt phá của các sản phẩm công nghệ cao; du khách quốc tế ước đạt 4,2 triệu lượt, doanh thu du lịch lữ hành tăng mạnh 30,3% so cùng kỳ năm 2017; khu vực nông nghiệp tăng cao và đóng góp cao nhất trong vòng hơn 12 năm (tăng 4,05%, đóng góp 0,46 điểm %).

Xuất khẩu tăng ấn tượng, cán cân thương mại đạt thặng dư:

Kim ngạch xuất khẩu hàng hoá quý I/2018 ước đạt 54,3 tỷ USD, tăng 22%, gấp 1,5 lần cùng kỳ năm 2017. Nhờ số lượng đơn hàng xuất khẩu gia tăng, các mặt hàng công nghiệp chế biến, chế tạo tiếp tục đóng vai trò chủ lực, chiếm khoảng 88,5% tổng kim ngạch xuất khẩu; cán cân thương mại hàng hoá thặng dư 1,3 tỷ USD.

Thị trường tài chính tiếp tục bứt phá, khối ngoại mua ròng kỷ lục: Môi trường vĩ mô tích cực và kết quả kinh doanh tốt của doanh nghiệp đã nâng chỉ số VNIndex vượt đỉnh lịch sử 11 năm, tăng 19,3% trong quý I/2018 so với cuối năm 2017, là thị trường tăng trưởng mạnh nhất thế giới; khối lượng giao dịch bình quân trên TTCK phái sinh quý I/2018 gấp 2,1 lần so với năm

2017; giao dịch repo vượt lên đạt 54,9% doanh số toàn thị trường trái phiếu. Chỉ số CDS 5 năm tiếp tục duy trì ở mức thấp nhất kể từ 2007 (trung bình 120 điểm), giá trị mua ròng của khối ngoại đạt 550 triệu USD (cả cổ phiếu và trái phiếu), gấp 3,6 lần quý I/2017 và bằng 31% giá trị mua ròng của cả năm 2017.

Tỷ giá và lãi suất ổn định, hỗ trợ đà khởi sắc của kinh tế: Thanh khoản của hệ thống NHTM ổn định, lãi suất cho vay tiếp tục duy trì ở mức thấp; riêng 05 lĩnh vực ưu tiên lãi suất chỉ còn mức 6-6,5%/năm, thậm chí 4-5%/năm. Nhờ đó, đến 31/3/2018, tín dụng tăng 2,5% so với cuối năm 2017, trong đó, tín dụng trung dài hạn tăng cao hơn tín dụng ngắn hạn (4,3% so với 2,6%) và chiếm 53,2% tổng dư nợ cho thấy dòng vốn đang hướng mạnh vào đầu tư và sản xuất. Với nguồn cung ngoại tệ dồi dào và cơ chế điều hành ngày càng linh hoạt của NHNN, sự ổn định của tỷ giá góp phần tạo nền tảng vĩ mô ổn định, thu hút đầu tư và tăng dự trữ ngoại hối quốc gia (dự trữ ngoại hối đến cuối tháng 3/2018 đạt mức kỷ lục gần 60 tỷ USD-theo NHNN).

KỶ VỌNG TĂNG TRƯỞNG CAO HƠN VÀ BỀN VỮNG HƠN

Tốc độ tăng trưởng GDP cao sẽ được duy trì trong các quý tiếp theo với các động lực: (i) Với sự sôi động của hoạt động khởi nghiệp, khu vực dịch vụ và công nghiệp chế biến chế tạo sẽ tiếp tục bứt phá với các mũi nhọn như du lịch, vận tải, logistics, phần mềm CNTT; ứng dụng số hóa, ô tô, sản phẩm điện tử, cơ khí... Dự kiến, khu vực dịch vụ, công nghiệp sẽ tăng trưởng khoảng 9-12%; (ii) Sức cầu nội địa cải thiện nhờ lạm phát được

kiểm soát tốt, thu nhập thực tế tăng. Dự kiến, doanh thu bán lẻ đạt tốc độ tăng trưởng cao hơn năm 2017 (11-12%); (iii) Xuất khẩu đầu tư tăng trưởng cao hơn; vốn đầu tư của khu vực tư nhân đóng vai trò quan trọng.

Xuất khẩu và đầu tư tiếp tục tăng tốc: Với những cơ hội mới từ các FTAs, xuất khẩu sẽ tăng cao hơn tốc độ tăng của nhập khẩu (khoảng 15-17%) trong các quý tiếp theo, nhờ đó, cán cân thương mại dự kiến thặng dư 1-2 tỷ USD năm 2018. Cùng với đó, sự cải thiện mạnh mẽ về môi trường đầu tư và ổn định của tỷ giá, lãi suất, giải ngân vốn đầu tư FDI dự kiến đạt 15-16 tỷ USD năm 2018.

Với những yếu tố thuận lợi trên, dự báo tăng trưởng GDP 6 tháng tăng khoảng 6,8-7% và GDP cả năm 2018 tăng 6,7-6,8%, cao hơn năm 2017.

Năng suất lao động (NSLĐ) và chất lượng tăng trưởng được chú trọng: Với quyết tâm đẩy mạnh tái cơ cấu, tận dụng cơ hội của hội nhập, cơ cấu kinh tế và lao động sẽ có sự chuyển dịch tích cực từ các ngành có NSLĐ thấp (nông nghiệp và khu vực phi chính thức) sang các ngành có hàm lượng công nghệ cao, NSLĐ cao (công nghiệp, dịch vụ và khu vực chính thức). Nhờ đó, tốc độ tăng NSLĐ tổng thể nền kinh tế năm 2018 dự báo sẽ đạt 6-6,3% (cao hơn mức 5,8% của năm 2017). Cùng với đó, hiệu quả đầu tư sẽ tiếp tục cải thiện, hệ số ICOR dự kiến thấp hơn mức 5 lần của năm 2017, mức đóng góp của TFP lên 31-35% (cao hơn trung bình giai đoạn 2011-2017 là 28,2%).

CPI dự báo được kiểm soát dưới

4%: Chỉ số CPI đang chịu áp lực gia tăng bởi: tăng giá dầu và hàng hóa cơ bản thế giới; điều chỉnh giá các mặt hàng do Nhà nước quản lý (điện, nước, dịch vụ y tế...) theo lộ trình; cung tiền và tín dụng tăng. Tuy nhiên, với sự phối hợp nhịp nhàng của chính sách vĩ mô và các biện pháp bình ổn giá, dự báo CPI bình quân Q2/2018 sẽ được kiểm soát ở mức 3-3,5% và cả năm sẽ ở mức dưới 4%.

SONG CẦN NỖ LỰC NHIỀU HƠN, QUYẾT LIỆT HƠN VÀ HIỆU QUẢ HƠN

Mặc dù những yếu tố tích cực đang chiếm ưu thế song vẫn còn không ít thách thức, đòi hỏi nỗ lực nhiều hơn nữa trên con đường phát triển bền vững.

Một số yếu tố thiếu bền vững trong tăng trưởng: Sự phụ thuộc tương đối vào hoạt động sản xuất – xuất khẩu của một số DN FDI lớn (Samsung, Formosa) trong khi xu hướng này có thể thay đổi. Bên cạnh đó, thu hút vốn FDI đang có xu hướng chững lại có thể cản trở tốc độ tăng trưởng kinh tế (FDI đăng ký quý I giảm 24,8% so với cùng kỳ năm 2017); kim ngạch xuất khẩu một số sản phẩm nông thủy sản chủ lực có xu hướng giảm sút.

Số lượng doanh nghiệp thành lập mới và việc làm mới không tăng tương ứng với tăng trưởng: Trong quý 1/2018, số lượng DN đăng ký thành lập mới chỉ tăng 1,2% về số lượng và 2,7% về số vốn đăng ký so với cùng kỳ năm 2017, thấp hơn nhiều so với quý 1/2017 (tăng 11,4%

về số lượng và tăng 45,8% về số vốn). Cùng với đó, số lượng việc làm mới giảm 66,2 nghìn việc làm so với quý I/2017. Điều này đặt ra thách thức về quy mô, chất lượng DN cũng như khả năng lan tỏa của tăng trưởng đến người lao động.

Áp lực gia tăng lãi suất và tỷ giá do xu hướng thắt chặt chính sách tiền tệ: FED dự kiến điều chỉnh tăng lãi suất ít nhất 3 lần trong năm 2018 và tiếp tục bán trái phiếu sẽ tác động đến thanh khoản thị trường tài chính toàn cầu và mặt bằng lãi suất, khiến việc giảm lãi suất cho vay trong nước gặp khó khăn; gây tác động bất lợi đến tỷ giá và thị trường ngoại hối.

Xu hướng bảo hộ thương mại gia tăng ảnh hưởng đến đà tăng trưởng xuất khẩu, đầu tư: Rủi ro có thể xảy ra khi Mỹ áp dụng chính sách tăng thuế nhập khẩu hàng hóa từ một số nước vào Mỹ; điều này sẽ tác động tiêu cực đến đà tăng trưởng kinh tế và thương mại toàn cầu, trong đó có xuất khẩu và dòng vốn FDI vào Việt Nam

Tốc độ giải ngân đầu tư công còn chậm: Quý 1/2018, giải ngân vốn đầu tư công chỉ đạt 8,3% dự toán Quốc hội (theo Bộ tài chính). Cùng với đó, tỷ lệ chi thường xuyên vẫn ở mức quá cao (chiếm tới 82,3% tổng ngân sách), chi đầu tư phát triển bị lấn át, giảm yếu tố phát triển bền vững.

Dấu ấn khởi sắc của quý I đã khẳng định tính kịp thời, đúng hướng và hiệu quả bước đầu của các giải pháp tái cơ cấu, cải thiện môi trường kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp. Song để thúc đẩy sự bền vững, cần chủ động, quyết liệt và hiệu quả hơn trong ổn định vĩ mô; nâng cao hiệu quả đầu tư công; cải thiện môi trường kinh doanh; đẩy nhanh và thực chất tiến trình tái cơ cấu các lĩnh vực và ngành; chủ động tận dụng cơ hội hội nhập và CMCN 4.0. Quá trình nâng cao chất lượng và sức cạnh tranh của nền kinh tế sẽ đưa Việt Nam vinh danh trong Top những nước tăng trưởng mạnh nhất ASEAN và khu vực mới nổi Châu Á. □

DỰ BÁO MỘT SỐ CHỈ TIÊU KINH TẾ VĨ MÔ CHỦ YẾU NĂM 2018

Các chỉ tiêu	Mục tiêu chính phủ	Dự báo 2018					TTNC
		IMF	WB	ADB	ANZ	Citibank	
GDP (%)	6,7	6,3	6,5	6,7	6,8	6,8	6,7-6,8
CPI (bình quân, %)	~4	4,0	4,0 (yoy)	5,5 (yoy)	3,5	5,4	~4
Tăng Trưởng XK (%)	8-10						15-17
Cán cân TM (tỷ USD)							1-2
FDI đăng ký (tỷ USD)							27-29
FDI giải ngân (tỷ USD)							15-16
Tăng trưởng tín dụng (%)							16-18

Nguồn: OECD, TTNC BIDV tổng hợp.



NGÀNH NGÂN HÀNG THÁNG 4/2018: “Nóng” mùa đại hội

HÀ AN

Tháng Tư có thể nói là cao điểm của mùa Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) khi có đến hơn 10 ngân hàng tổ chức đại hội. Cùng với những thay đổi về nhân sự cấp cao, chia cổ tức, thì kế hoạch về lợi nhuận, nâng vốn điều lệ cũng là những vấn đề đáng chú ý mùa đại hội năm nay.

PG BANK VỀ VỚI HDBANK

Một trong những thông tin đang chú ý nhất mùa ĐHĐCĐ năm nay là sự thay đổi về đối tác của Xăng dầu Petrolimex (PG Bank). Tổ chức ĐHĐCĐ hôm 21/4, HĐQT của Vietinbank đã trình kế hoạch chấm dứt giao dịch sáp nhập với PG Bank.

VietinBank và PG Bank đã thực hiện nhiều vòng đàm phán trong 2 năm qua nhưng tuy nhiên cả hai bên đều có những quan điểm, không đi đến thống nhất. Trong bối cảnh thị trường đang rất nhộn nhịp sự “lỡ duyên” này, mặc dù đã có phong thanh từ tháng 6/2017 nhưng vẫn

khiến các cổ đông khá tiếc nuối. Có lẽ vì thế lãnh đạo Vietinbank vẫn “an ủi” cổ đông: kế hoạch mua hay sáp nhập ngân hàng khác, hoàn toàn có thể xảy ra nếu đó là cơ hội tốt cho ngân hàng có thể phát triển tốt hơn...

Cũng tổ chức ĐHĐCĐ ngày 21/4, HDBank đã trình cổ đông phương án sáp nhập PGBank vào HDBank. Sau khi cổ đông của hai ngân hàng thông qua việc sáp nhập hai bên sẽ ký kết các văn kiện hồ sơ sáp nhập. Tỷ lệ hoán đổi cổ phiếu giữa 2 HDBank và PGBank là 1:0,621, tức là 01 cổ phiếu PGBank hoán đổi lấy 0,621 cổ phiếu HDBank. Thời gian hoán đổi cổ phiếu dự kiến tháng 7/2018. Về nhân sự cấp cao sau sáp nhập, HDBank vẫn giữ nguyên

các thành viên của HĐQT, Ban điều hành và Ban Kiểm soát. Các bộ phận này của PGBank sẽ tự miễn nhiệm kể từ ngày sáp nhập.

Ồn ào nhất về vấn đề nhân sự phải kể đến ACB. Tại Đại hội, Ban lãnh đạo ngân hàng này đã đọc văn bản của NHNN về việc chấp thuận cho ACB bầu HĐQT nhiệm kỳ 2018 - 2023 với 8 ứng viên là: Ông Trần Hùng Huy; Ông Nguyễn Thành Long; Ông Dominic Scriven; Bà Đinh Thị Hoa; Bà Đặng Thu Thủy; Ông Đàm Văn Tuấn; Ông Hiệp Văn Võ (thành viên HĐQT độc lập) và Ông Huang Yuan Chiang (thành viên HĐQT độc lập).

Như vậy so với danh sách ứng viên để cử và ứng cử công bố trước đây gồm 11 người, thì không có tên 3 ứng viên là ông Nguyễn Văn Hoà, Phó Tổng giám đốc ACB; ông Đỗ Minh Toàn, Tổng giám đốc ACB và ông Nguyễn Duy Hưng - ứng viên do nhóm cổ đông mới để cử. Nhóm cổ đông để cử ông Nguyễn Duy Hưng đã phản đối kịch liệt danh sách trên và nghi ngờ ACB đã không gửi đủ danh sách 11 người cho NHNN. Phía ngân hàng ACB thì khẳng định đã gửi đầy đủ danh sách lên NHNN.

Một thay đổi nhân sự khác là ông Nguyễn Văn Huynh - người từ nhiệm vị trí thành viên HĐQT LienVietPostBank (hồi tháng 3/2018) với lý do sức khỏe đã về làm thành viên HĐQT của Sacombank. Cũng vì lý do sức khỏe, Chủ tịch HĐQT Nguyễn Đức Hường thôi tham gia HĐQT; Và vì lý do công việc, ông Nguyễn Văn Huynh cũng thôi tham gia HĐQT của LienVietPostBank. Thay vào đó, ông Nguyễn Đình Thắng được bầu làm Chủ tịch HĐQT, ông Phạm Doãn Sơn là Phó Chủ tịch thường trực HĐQT kiêm Tổng giám đốc, ông Nguyễn Đức Cử là Phó Chủ tịch HĐQT của LienVietPostBank.

Tại SHB, ông Thái Quốc Minh thôi đảm nhiệm chức vụ thành viên độc lập để giữ chức vụ thành viên HĐQT, thay vị trí ông Minh là ông Trịnh Thanh Hải.

NHIỀU NGÂN HÀNG THẬN TRỌNG VỚI CHỈ TIÊU LỢI NHUẬN

"Quy luật" chung của các ngân hàng khi đưa ra kế hoạch kinh doanh 2018 theo hướng: năm sau cao hơn năm trước. Chỉ tiêu về lợi nhuận cũng như vậy. Hầu hết các Ngân hàng thương mại, nhất là khối ngân hàng nhỏ đều đưa ra mức tăng trưởng lợi nhuận cao, từ 30 đến 60% so với mức thực hiện 2017. Các Ngân hàng thương mại lớn dè dặt hơn, tốc độ tăng trưởng thấp, thậm chí bằng năm trước. Nhưng vì là ngân hàng lớn nên tính ra số tuyệt đối, mức tăng thêm cũng đến cả ngàn tỷ đồng - bằng với mức lợi nhuận của một Ngân hàng thương mại cổ phần nhỏ.

Tổng Giám đốc SHB - ông Nguyễn Văn Lê cho biết, năm 2018, ngân hàng đặt mục tiêu lợi nhuận trước thuế là 2.050 tỷ đồng. Bên cạnh đó, mục tiêu nâng thu nhập từ dịch vụ lên chiếm khoảng 20% tổng thu nhập thuần từ hoạt động kinh doanh. Năm 2018, Sacombank đặt kế hoạch tiêu lợi nhuận trước thuế 1.838 tỷ đồng, tăng 23,2%. Đây là mức tăng trưởng thấp nếu so với tốc độ tăng đến 255% của năm 2017, đạt 1.492 tỷ đồng. HDBank dự kiến lợi nhuận trước thuế năm sẽ tăng gần 63% lên 3.933 tỷ đồng. Lợi nhuận trước thuế năm 2017 của ngân hàng này đạt 2.417 tỷ đồng. Năm 2017 VPBank đạt lợi nhuận trước thuế 8.130 tỷ đồng - cao nhất từ trước đến nay, tăng 65% so với năm 2016. Nhưng năm 2018, VPBank đặt mục tiêu lợi nhuận trước thuế ở mức 10.800 tỷ đồng, tăng 33% so năm 2017. Techcombank kết thúc năm 2017 với lợi nhuận trước thuế hơn 8.000 tỷ đồng, gấp đôi 2016. Sang năm 2018, Techcombank cũng chỉ đặt mục tiêu lợi nhuận trước thuế ở mức 10.000 tỷ đồng, tăng 24% so với năm 2017.

Khiêm tốn nhất có lẽ là LienVietPostBank. Năm 2017, ngân hàng này đạt lợi nhuận trước thuế 1.768 tỷ đồng, tăng khoảng 31% so với năm 2016. Nhưng năm nay LienVietPostBank đặt mục tiêu lợi

nhuận trước thuế 1.800 tỷ đồng, tăng chưa đến 2% so với thực hiện năm 2017. "lùi một bước tiến ba bước"... đó là lý giải của ông Phạm Doãn Sơn - Phó Chủ tịch thường trực kiêm Tổng Giám đốc LienVietPostBank là về con số này.

Đáng chú ý, Vietinbank đã không đưa ra mục tiêu lợi nhuận 2018. Trả lời về vấn đề này tại buổi họp ĐHĐCĐ hôm 21/4, lãnh đạo ngân hàng này cho biết kế hoạch đã có nhưng đang trình Ngân hàng Nhà nước và Bộ Tài chính để xem xét, sẽ thông báo cho cổ đông sau. Năm 2017 lợi nhuận trước thuế của Vietinbank là 9.206 tỷ đồng năm 2017, hoàn thành 105% kế hoạch. Cũng là NHTM Nhà nước, Vietcombank dự kiến sẽ tổ chức ĐHĐCĐ vào ngày 27/4. Tại Hội nghị triển khai nhiệm vụ kinh doanh năm 2018, ngân hàng này công bố lợi nhuận trước thuế năm 2017 đạt 11.018 tỷ đồng, tăng 33% so với năm 2016. Năm 2018 Vietcombank đặt mục tiêu lợi nhuận trước thuế đạt 12.000 tỷ đồng.



Tỷ lệ chia cổ tức của một số ngân hàng:

SHB chia cổ tức bằng cổ phiếu theo tỷ lệ 10%; ACB dự kiến trả cổ tức 30%; MB sẽ tính theo tình hình nhưng cơ bản là chia 6% tiền mặt và 5% cổ tức; VietinBank dự kiến sẽ chi cổ tức tỷ lệ 5-7% bằng tiền mặt, tương đương với giá trị khoảng 1.861,7 tỷ đồng. Sacombank và Techcombank tiếp tục không chia cổ tức...

Xu hướng lãi suất

NHÌN LẠI QUÝ I/2018 & TRIỂN VỌNG QUÝ II/2018

 BỘ PHẬN NGHIÊN CỨU – BAN KDV&TT



Quý I/2018 đã khép lại với những tín hiệu tích cực và lạc quan trên nhiều phương diện của bức tranh kinh tế vĩ mô Việt Nam như tăng trưởng GDP, lạm phát, xuất nhập khẩu.... Trong bối cảnh đó, mặt bằng lãi suất VND trên thị trường tiền tệ liên ngân hàng và trái phiếu chính phủ cũng có dư địa để tiếp tục xác lập những mức giảm sâu trong lịch sử. Có thể thấy ngưỡng lãi suất thấp như hiện nay tiềm ẩn mức độ tích tụ cao và rủi ro đảo chiều trong trung dài hạn, tuy nhiên trong Quý II/2018 mặt bằng lãi suất vẫn khá ổn định do nhiều yếu tố hỗ trợ vẫn tiếp tục duy trì.

MẶT BẰNG LÃI SUẤT LIÊN TỤC TẠO ĐÁY TRONG QUÝ I/2018

Lãi suất trên thị trường tiền tệ liên ngân hàng (LNH) và trái phiếu chính phủ (TPCP) Việt Nam đã có những bước giảm mạnh mẽ trong ba tháng đầu năm 2018 và liên tiếp xác lập những mức đáy trong lịch sử. Nếu như loại trừ giai đoạn khoảng 1-2 tuần trước Tết nguyên đán thì lãi suất VND kỳ hạn O/N – 1 tuần đã giảm từ mức khoảng 1,5-2,5% cuối năm 2017 xuống mức 1,0-1,5%/năm và lãi suất kỳ hạn

1-3 tháng giảm mạnh hơn từ mức khoảng 3,5-4,8% về 1,7-2,7%/năm. Không nằm ngoài xu hướng, lãi suất trên thị trường TPCP cũng giảm mạnh khoảng 0,5-1,2%/năm về mức thấp nhất trong 10 năm gần đây – 3,08% với kỳ hạn 5 năm và 4,56% với kỳ hạn 15 năm.

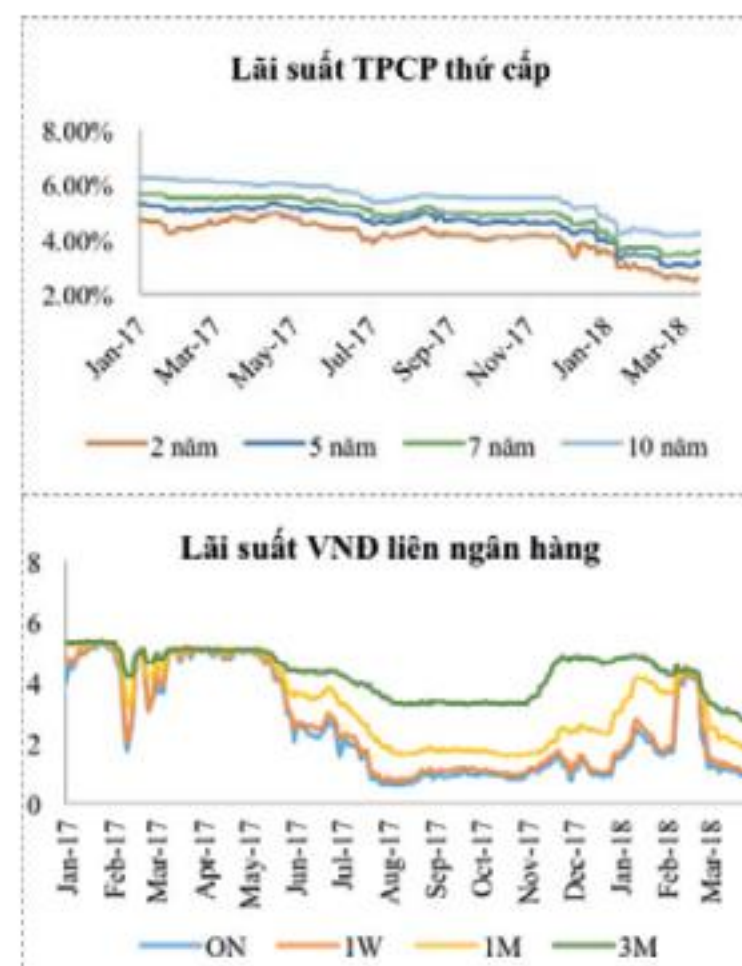
Theo đánh giá của Bộ phận nghiên cứu, xu hướng giảm của lãi suất trong Quý I/2018 chịu tác động bởi nhiều yếu tố, nhưng yếu tố

cốt lõi vẫn là những chuyển dịch tích cực trong tổng thể bức tranh kinh tế vĩ mô đã tạo thuận lợi cho điều hành chính sách tiền tệ của NHNN cũng như củng cố thêm niềm tin của nhà đầu tư trên thị trường TPCP.

Cụ thể, kinh tế vĩ mô ngay trong ba tháng đầu năm 2018 đã cho thấy những kết quả khả quan như GDP đạt mức tăng trưởng ấn tượng 7,38% so với cùng kỳ năm 2017- mức cao nhất trong vòng 10 năm qua, trong khi lạm phát bình quân quý I/2018 đạt mức 2,82%, duy trì khoảng cách an toàn so với mức mục tiêu 4% và tỷ giá USD/VND cũng chỉ tăng nhẹ khoảng 0,4% trong 3 tháng đầu năm 2018. Đây cũng là cơ sở để NHNN có thể điều hành chính sách tiền tệ linh hoạt, nhịp nhàng theo hướng nới lỏng rõ nét hơn với mục tiêu ưu tiên vẫn là giảm lãi suất cho vay, hỗ trợ tăng trưởng kinh tế; thông qua các giải pháp cụ thể như hạ lãi suất OMO 0,25% từ 5% xuống còn 4,75% trong tháng 1/2018 và bơm

ròng vào hệ thống khoảng 27-28 nghìn tỷ đồng trên thị trường mở,...

Bên cạnh đó, hoạt động sôi động của nền kinh tế cũng góp phần tạo điều kiện cho huy động vốn VND tăng trưởng tích cực ngay từ giai đoạn đầu năm và đạt mức tăng cao hơn so với tín dụng khoảng 1%, kéo theo chênh lệch huy động vốn – tín dụng VND được mở rộng khoảng 60-70 nghìn tỷ đồng so với cuối năm 2017.



Nguồn: Reuters, VBMA

Đáng chú ý, cân đối thu - chi ngân sách nhà nước (NSNN) trong quý I/2018 lần đầu tiên đạt mức thặng dư hơn 18 nghìn tỷ đồng với động lực chính là tăng thu nội địa từ khu vực tư nhân đã mang lại tác động kép trên cả thị trường tiền tệ và TPCP: Một mặt góp phần giảm bớt áp lực phát hành TPCP của Kho bạc Nhà nước (KBNN) trên thị trường sơ cấp với khối lượng gọi thầu bình quân phiên chỉ khoảng 3-4 nghìn tỷ đồng/phiên; mặt khác tiếp tục duy trì số dư tiền gửi của KBNN tại hệ thống NHTM ở mức cao nhất trong 5 năm gần đây - khoảng 200 nghìn tỷ đồng, góp phần bổ sung nguồn vốn khả dụng cho hệ thống NHTM.

Tuy nhiên, ngưỡng lãi suất thấp kỷ lục hiện nay đã cho thấy mức độ tích tụ khá cao của thị trường cũng như bộc lộ một số điểm bất hợp lý khi so sánh với nhiều loại lãi suất khác và trong tương quan với các quốc gia trong khu vực. Chẳng hạn như lãi suất TPCP kỳ hạn 5 năm hiện đang ở mức khoảng 3%/năm, thấp hơn lãi suất OMO của NHNN 4,75% hay lãi suất huy động vốn kỳ hạn ngắn khoảng 4-6%/năm và chỉ còn cao hơn mặt bằng lãi suất trên thị trường liên ngân hàng. Nếu so sánh với một số quốc gia trong khu vực như Thái Lan, Malaysia, Indonesia thì chênh lệch giữa lãi suất TPCP và lãi suất điều hành hay lãi suất huy động của Việt Nam cũng ở mức thấp nhất trong tương quan với các quốc gia này. Theo đó, tâm lý thị trường cũng bắt đầu có xu hướng thận trọng và quan ngại hơn về rủi ro đảo chiều của lãi suất trong thời gian sắp tới.

THỊ TRƯỜNG QUÝ II/2018, ĐÀ GIẢM CỦA LÃI SUẤT CÓ TIẾP TỤC Kéo DÀI?

Mặt bằng lãi suất thấp với mức độ tích tụ cao trong Quý I/2018 đã đặt ra dấu hỏi lớn đối với nhiều nhà đầu tư về triển vọng thị trường trong thời gian còn lại của năm 2018. Tuy nhiên, theo đánh giá của Bộ phận nghiên cứu, diễn biến lãi suất trong Quý II/2018 sẽ chưa có nhiều sự khác



biệt do về cơ bản, các yếu tố tác động vẫn có khá nhiều điểm tương đồng với Quý I vừa qua và hỗ trợ xu hướng ổn định là chủ đạo.

Cụ thể, tiếp nối đà tăng trưởng của quý I, kinh tế vĩ mô trong quý II/2018 dự kiến tiếp tục diễn biến thuận lợi. Trên cơ sở đó, định hướng điều hành chính sách tiền tệ của NHNN cũng chưa có nhiều thay đổi - vẫn theo hướng nói lỏng để đáp ứng các mục tiêu quan trọng là phấn đấu hạ lãi suất cho vay, đẩy mạnh tái cấu trúc hệ thống TCTD... Cụ thể, NHNN hoàn toàn có thể xem xét hạ thêm lãi suất OMO khoảng 0,25% trong quý II/2018 đồng thời tiếp tục áp dụng những biện pháp để tăng cường kiểm soát chất lượng tín dụng, hướng dòng chảy tín dụng vào những lĩnh vực ưu tiên, ít rủi ro...

Trong bối cảnh đó, thanh khoản trên thị trường tiền tệ LNH dự kiến duy trì trạng thái dồi dào trong Quý II/2018 khi nhìn nhận trên tổng thể các cấu phần: (1) Chênh lệch HĐV-TD VNĐ tiếp tục mở rộng thêm khoảng 15-20 nghìn tỷ đồng trong Quý II/2018 do huy động vốn tiếp tục tăng trưởng tích cực và tương đương mức tăng trưởng của tín dụng; (2) Nguồn cung vốn dự trữ cho thanh khoản thị trường duy trì ở mức cao, bao gồm 125 nghìn tỷ đồng tín phiếu NHNN đáo hạn và gần 40 nghìn tỷ đồng từ dòng tiền các NHTM bán ngoại tệ kỳ hạn 3 tháng cho NHNN; (3) Số dư tiền gửi KBNN tại các NHTM sẽ vẫn duy trì ở mức cao trong bối cảnh cân đối thu - chi NSNN kỳ vọng vẫn ở trạng thái tích cực.

Thanh khoản thị trường tiền tệ LNH ổn định, môi trường kinh tế vĩ mô tích cực và cân đối thu - chi NSNN ở trạng thái khá cân bằng trong Quý II cũng tạo điều kiện cho thị trường TPCP tiếp tục duy trì trạng thái cầu lớn hơn cung và mặt bằng lãi suất TPCP có dư địa để giảm thêm trong thời gian tới.

Tuy nhiên, bên cạnh các yếu tố lạc quan nêu trên, Bộ phận nghiên cứu cũng thận trọng hơn với sự chuyển dịch của một số yếu tố theo hướng bất thuận lợi khi đánh giá về điều kiện thị trường trong Quý II/2018. Thứ nhất, môi trường kinh tế vĩ mô quốc tế đang xuất hiện những diễn biến phức tạp hơn (như chiến tranh thương mại Mỹ - Trung Quốc, căng thẳng chính trị Nga và các quốc gia phương Tây...) có thể có ảnh hưởng nhất định đến dòng vốn đầu tư nước ngoài gián tiếp và cán cân thương mại của Việt Nam. Thứ hai, lạm phát trong Quý II dự kiến tăng cao hơn so với Quý I, có thể tăng lên khoảng 3,2-3,5% trong tháng 5-6 cũng có thể gây tác động lên tâm lý nhà đầu tư trên thị trường TPCP. Thứ ba, mặt bằng lãi suất trên thị trường hiện đã ở mức rất thấp và có thể điều chỉnh tăng nhẹ trở lại khi dòng tiền có nhiều biến động hơn trong quý II/2018 do tăng trưởng tín dụng cải thiện hay tiền gửi KBNN điều chỉnh liên tục.

Trên cơ sở những đánh giá ở trên, mặt bằng lãi suất VNĐ trên thị trường tiền tệ liên ngân hàng trong quý II/2018 dự kiến sẽ tiếp tục duy trì ở mức thấp, dao động trong khoảng 1,0-2,0%/năm với kỳ hạn ON-1 tuần và 2,5-2,8%/năm với kỳ hạn 3 tháng; tuy nhiên sau khi tạo lập mức đáy vào cuối quý I, đầu quý II thì lãi suất có khả năng sẽ điều chỉnh tăng nhẹ trở lại trong giai đoạn nửa cuối quý II. Trên thị trường TPCP, đà giảm mạnh của lãi suất trong 3 tháng đầu năm cũng sẽ chưa tiếp tục kéo dài trong Quý II và lãi suất dự kiến có xu hướng đi ngang là chủ đạo, dao động trong khoảng 3,0-3,3%/năm với kỳ hạn 5 năm. □



Blockchain

VÀ CÔNG NGHỆ XÁC THỰC KHÁCH HÀNG HIỆN ĐẠI

NGŨ DUY QUANG

Vài năm gần đây là thời gian bùng nổ của Bitcoin và các đồng tiền mã hóa. Đi đâu cũng thấy mọi người hỏi nhau, có đầu tư tiền ảo không? Đến mức ngay cả khi Jack Ma sang Việt Nam, trong hội thảo cũng được hỏi: "Ông nghĩ thế nào về Bitcoin". Lúc đó, Jack Ma trả lời đầy ẩn ý: "Tôi biết các bạn muốn hỏi tôi là Bitcoin lên hay xuống, nhưng quả thực tôi không biết về điều đó. Cái tôi quan tâm là công nghệ đứng đằng sau đồng tiền ảo - Blockchain"

KHÁI LƯỢC VỀ BLOCKCHAIN

Blockchain là gì? Nó có quyền năng hay ứng dụng như thế nào?... Trên internet có rất nhiều kiến thức về Blockchain và vì công nghệ này mới đang trong giai đoạn hình thành, nên các kiến thức về nó phân tán và có nhiều cách hiểu khác nhau. Càng tìm hiểu sâu về công nghệ Blockchain, sẽ càng có nhiều định nghĩa, quy tắc xử lý số liệu và cả những vấn đề phức tạp mà đến nay giới công nghệ vẫn chưa có giải pháp hoàn thiện. Trong phạm vi bài viết này, tôi chỉ khái lược mấy điểm cơ bản:

- Blockchain là công nghệ lưu trữ và truyền tải thông tin bằng các khối được liên kết với nhau và mở rộng theo thời gian. Mỗi khối chứa đựng các thông tin về thời gian khởi tạo và được liên kết với các khối trước đó.

- Blockchain được thiết kế để chống lại sự thay đổi dữ liệu. Thông

tin trong blockchain không thể bị thay đổi và chỉ được bổ sung thêm khi có sự đồng thuận của tất cả các nút trong hệ thống.

- Đặc biệt blockchain có khả năng truyền tải dữ liệu mà không đòi hỏi trung gian để xác nhận thông tin. Hệ thống blockchain bao gồm nhiều nút độc lập có khả năng xác thực thông tin. Thời gian xác thực rất nhanh.

Đây là các ưu điểm của Blockchain và đã được áp dụng vào nhiều lĩnh vực trong cuộc sống như: Fintech, thương mại điện tử, nông nghiệp, vận tải và điển hình nhất là **tiền mã hóa**.

“ Công nghệ Blockchain là công nghệ mới rất giàu tiềm năng trong lĩnh vực tài chính/ngân hàng. BIDV cần sớm đầu tư, nghiên cứu và áp dụng công nghệ này vào hoạt động kinh doanh nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng và nâng cao hiệu quả hoạt động, tiết kiệm chi phí.

ỨNG DỤNG CỦA BLOCKCHAIN TRONG HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG

Trong thời gian tới, Blockchain sẽ lấn sân mạnh vào hoạt động ngân hàng: chuyển tiền, tài trợ thương mại, hợp đồng thông minh, tiền mã hóa và xác thực khách hàng...

Nhiều năm trở lại, việc xác thực khách hàng vẫn thực hiện theo cách truyền thống: Khách hàng tới quầy, trình chứng minh thư/hộ chiếu, ký tên vào giấy tờ giao dịch và so sánh với hệ thống SVS của ngân hàng. Các ngân hàng chỉ quản lý thông tin khách hàng của mình và không có chia sẻ. Khách hàng phải đăng ký thông tin với nhiều ngân hàng, thông tin giữa các ngân hàng không đầy đủ, chênh lệch nhau. Công việc kiểm tra thông tin giấy tờ của khách hàng tốn nhiều thời gian, giấy tờ, chi phí của cả khách hàng và ngân hàng.

Để nâng cao hiệu quả, một số ngân hàng tại Hàn Quốc, Singapore, Ấn Độ,... đã áp dụng Blockchain để quản lý khách hàng. Một nhóm các ngân hàng đồng thuận thiết lập một Blockchain để cập nhật và chia sẻ thông tin định danh khách hàng với nhau. Mỗi khách hàng dù quan hệ với nhiều ngân hàng cũng sẽ có mặt trên Blockchain và có một mã xác thực mã hóa duy nhất. Các thông tin cần thiết được số hóa, lưu trữ, mã hóa trên Blockchain và có thể truy cập ở tất cả các ngân hàng trong Blockchain. Công nghệ này sẽ hỗ trợ các ngân hàng xác thực, quản lý thông tin khách hàng chính xác. Các giao dịch điện tử được xác thực bằng mã xác thực mã hóa của Blockchain thay thế cho các phương pháp xác thực thủ công: user/password, câu hỏi phụ, OTP, Token...

Đầu tháng 4 vừa qua, Ngân hàng Nhà nước tổ chức hội thảo "Ngân hàng bàn chuyện ứng dụng "Công nghệ Blockchain và Định danh khách hàng điện tử" xác định E-KYC là một xu thế tất yếu và là trọng tâm nghiên cứu và triển khai sớm tại Việt Nam. □

Ứng dụng Blockchain ĐỂ BẮT KỊP VỚI NGÂN HÀNG THẾ GIỚI



TRẦN THANH XUÂN

Theo nhiều chuyên gia công nghệ, trong làn sóng cách mạng công nghiệp 4.0, Blockchain được xem là công nghệ "chìa khóa" cho chuyển đổi số và xây dựng nền tảng công nghệ thông tin tương lai. Bởi vậy, Hội thảo Vietnam Blockchain Week (với sự tham gia của những người nổi tiếng trong lĩnh vực blockchain: Charles Hoskinson - đồng sáng lập tiền điện tử Ethereum và Cardano; Alex Medana - thành viên Hội đồng của Hiệp hội Fintech Hồng Kông, Giám đốc điều hành của FinFabrik, một nhà xây dựng giải pháp fintech với 17 năm kinh nghiệm trong các tổ chức tài chính toàn cầu khác nhau) đã nhận được sự quan tâm của các doanh nghiệp, hãng công nghệ thông tin, công ty startup, hiệp hội, quỹ đầu tư, trung tâm nghiên cứu và cả những người làm chính sách. Nhóm nghiên cứu về công nghệ Blockchain của BIDV đã tham gia hội thảo này nhằm cập nhật, học hỏi thêm những kiến thức đang được thế giới thực hiện, để từ

Hội thảo quốc tế về Blockchain - Vietnam Blockchain Week được tổ chức tại TP.Hồ Chí Minh tháng 3/2018 với sự tham gia của hơn 2.500 đại biểu trên thế giới đã mở ra cơ hội để doanh nghiệp Việt Nam, trong đó có các ngân hàng, tiếp cận, học hỏi và nghiên cứu ứng dụng một công nghệ mới vào hoạt động kinh doanh...

đó có thể chia sẻ, áp dụng và nhân rộng tại BIDV.

Tại hội thảo, tư tưởng chính mà phần lớn các diễn giả quốc tế muốn chuyển tải là giới thiệu một công nghệ ưu việt trong suốt, minh bạch, không thể sửa chữa, không bị hư hỏng, an toàn, bảo mật. Đặc biệt, với thiết kế phân tán, Blockchain đã phá vỡ mọi quy tắc, tạo cơ hội cho tất cả mọi người có thể tham gia vào mạng lưới với sự công bằng và minh bạch. Điều này đã thay đổi cách thức vận động của cả xã hội, tạo cơ hội, tạo ra sự công bằng cho tất cả mọi người trong một nền kinh tế chia sẻ. Từ trước đến nay, nhiều lĩnh vực đang phụ thuộc, dồn quyền lực vào

các ông lớn như Google, Facebook, Amazon, Walmart hay Oracle hoặc một nhóm người nào đó... Với Blockchain, cuộc chơi đã thay đổi, tất cả mọi người có thể tham gia bình đẳng, mang lại lợi ích chung vào tất cả các lĩnh vực trên cơ sở thực hiện các giao dịch ngang hàng.

Trên cơ sở những thông tin từ hội thảo, nhóm nghiên cứu của BIDV đã tổng hợp khá nhiều vấn đề có thể ứng dụng cho BIDV. Cụ thể như: Nhận diện khách hàng, Blockchain sẽ hỗ trợ định danh theo thời gian thực mà các cá nhân, tổ chức tham gia vào giao dịch không thể thay đổi hoặc hủy bỏ; Trong thanh toán, việc thanh toán giữa các ngân hàng trong nước cũng như xuyên quốc gia sẽ nhanh chóng, đơn giản với chi phí thấp hơn. Hiện nay, khi thực hiện thanh toán cần có các tổ chức trung gian như NAPAS, NHNN, SWIFT... và các tổ chức này cần đảm bảo các ngân hàng đủ tiền để thanh toán và người nhận phải nhận được tiền.

Công nghệ Blockchain sẽ giải quyết được vấn đề này mà không cần đến các tổ chức trung gian, tăng tốc độ xử lý giao dịch và giảm chi phí. Cụ thể: Phòng chống rửa tiền cũng có thể giải quyết được trên nền công nghệ này, trong đó mỗi ngân hàng là một node của Blockchain và giao dịch sử dụng "Smart Contract; Kiểm soát tuân thủ, sử dụng Blockchain sẽ làm thay đổi toàn bộ phương thức của các cơ quan quản lý trên cơ sở chuẩn hóa dữ liệu, giao dịch minh bạch... □

Nhiều quốc gia, tổ chức trên thế giới đã bắt đầu ứng dụng Blockchain trong hoạt động. Singapore đã thử nghiệm hệ thống chuyển tiền giữa các ngân hàng (Interbank Payment) ứng dụng Blockchain; UBS sử dụng TF Platform Blockchain; KBank ứng dụng Letter of Credit; SWIFT thí điểm Bank-To-Bank Transfer... Điển hình là IBM nghiên cứu ứng dụng Blockchain cho lĩnh vực ngân hàng: IBM bắt đầu nghiên cứu Blockchain từ năm 2015 và từ đó đến nay đã hình thành được nhóm 50 ngân hàng hàng đầu (Credit Suisse, HSBC, UBS...) sẵn sàng thử nghiệm công nghệ IBM Blockchain. IBM đang tập trung vào 3 lĩnh vực là KYC, Payment và TF và một số ngân hàng trong quá trình POC ứng dụng IBM Blockchain.

Người BIDV

Ở THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Có dịp ngồi nghe các cán bộ lão thành của BIDV tại Thành phố Hồ Chí Minh kể về hành trình hơn 40 năm gắn bó với vùng đất này, mới thấy được mồ hôi, công sức của những người cán bộ Ngân hàng đã đổ ra để cho Thành phố ngày càng khang trang, hiện đại...

 NHÀ VĂN SƯƠNG NGUYỆT MINH



Thanh niên làm thủy lợi tại Khu kinh tế mới Lê Minh Xuân

1. THỜI BAO CẤP ĐÃM MỒ HÔI VÀ LO ÂU

Sau ngày đất nước thống nhất, khó khăn chồng chất khó khăn do hậu quả chiến tranh, do chuyển đổi nền kinh tế thời chiến sang nền kinh tế thời bình, sau đó là công cuộc đổi mới từ bao cấp sang thị trường. Hiện nay, Thành phố Hồ Chí Minh vẫn là địa phương phát triển kinh tế, tài chính năng động nhất cả nước, dù đã phải trải qua nhiều lúc vấp mình vượt qua khủng hoảng để phát triển bền vững. Đất lành chim đậu. Hết bão tố phong ba thì trời lại quang mây tạnh. Có thể nói: Ngân hàng Đầu tư và Phát triển (BIDV) luôn đồng hành với hành trình xây dựng, phát triển kinh tế - xã hội và đổi mới của thành phố Hồ Chí Minh.

Có một buổi chiều Sài Gòn ngập nắng, tôi và các đồng nghiệp báo chí, văn chương được gặp các "lão thần" của Chi nhánh Ngân hàng Đầu tư Phát triển thành phố Hồ Chí

Minh và Chi nhánh Sở giao dịch 2. Tóc bạc. Da mồi. Bước chân chậm nhưng, trí nhớ thì vẫn không biến mất theo thời gian. Thành phố những năm đầu sau giải phóng bề bộn khó khăn, cần phải sắp đặt lại theo một trật tự mới. "Có thực mới vực được đạo" và "Dân dĩ thực vi thiên", trước hết phải no cái bụng đã, rồi sau đó mới giàu và đẹp. Các cơ sở sản xuất, các nhà máy, công trình bị chiến tranh tàn phá lần lượt được khôi phục bằng cái nhìn của người thắng cuộc. Những khu kinh tế mới Lê Minh Xuân, Phạm Văn Cội... các hệ thống kinh mương tưới tiêu cho đồng ruộng Củ Chi, các dự án chống triều cường, ngập mặn... được xây dựng. Quy hoạch thành phố với tầm nhìn năm 2000 cũng được vạch ra và đưa vào hiện thực. Ngổn ngang. Bề bộn. Cái gì cũng cần đến vốn, đến tiền. Công cuộc xây dựng của Thành phố đang rất cần ngân hàng đồng hành.

Ngân hàng được ví như hệ thống mạch máu của nền kinh tế quốc gia. Mỗi đồng tiền coi như một tế bào trong hệ thống mạch máu đi nuôi cơ thể nền kinh tế. Mỗi cá nhân, mỗi thành phố, mỗi quốc gia muốn tồn tại và phát triển không thể không có tiền. Đất nước thống nhất, chính trị, kinh tế tài chính cũng phải được thống nhất nhanh chóng. "Đồng tiền có chân biết đi gần đi xa", nhưng không thể đi một cách không định hướng trong sự rối loạn, khủng hoảng, mà phải được vận hành có tổ chức trong huyết mạch thống nhất là tài chính ngân hàng. Năm 1976, ông Phạm Học Lâm đang giữ chức Phó giám đốc Ngân hàng Kiến thiết Trung ương (tiền thân của Ngân hàng Đầu tư và Phát triển) được cử vào Nam xây dựng một số chi nhánh và kiêm luôn Giám đốc chi nhánh Ngân hàng Kiến thiết thành phố Hồ Chí Minh.

Đến bây giờ, các thế hệ ngân hàng thành phố vẫn còn lưu luyến nhớ cái trụ sở ban đầu ở chung với Sở Tài chính tại 182- Xô Viết Nghệ Tĩnh ẩm cúng, thân thiết, gần gũi. Thời ấy, cả nước còn nghèo, áo quần đơn sơ, bữa ăn đạm bạc. Nhiều bữa ăn bo bo, ăn sắn khoai. Mặt mũi xanh lợt vêu vao. Làm được đồng tiền không dễ, phải đổi mồ hôi phải sôi nước mắt. Chi nhánh Ngân hàng Kiến thiết thành phố chủ yếu làm nhiệm vụ cấp phát vốn cho các công trình đầu tư của Trung ương và địa phương theo kế hoạch. Đói cùng thành phố, no cùng thành phố. Thôi thì, nước nổi bèo cũng nổi. Bụng đói đi làm, tiền đầy kết nhưng không ai lấy ra để mà tiêu và hy vọng ngày mỗi ngày kinh tế khá hơn. Từ thời ông Phạm Học Lâm làm giám đốc đầu tiên đến ông Võ Văn Nỷ, rồi ông Phạm Ngọc Côn



Cảng Sài Gòn những năm 1970

đã bảo đảm cấp vốn cho hàng loạt công trình xây dựng lớn của thành phố: Cảng Sài Gòn, Cầu Thơ, Dự án trồng cao su Sông Bé, Đường sắt Thống Nhất (từ Sài Gòn - Đà Nẵng), Đường dây cao thế Sài Gòn - Long Xuyên, Đường bộ Sài Gòn - Đà Nẵng, Thủy điện Trị An, Dầu khí Vũng Tàu...vv.

Lúc này, các chi nhánh phía Nam như Bạc Liêu, Sóc Trăng, Đồng Tháp, Sông Bé, Đồng Nai, Vũng Tàu... đã được thành lập, nhưng được giao cho Chi nhánh thành phố Hồ Chí Minh một lượng lớn vốn đầu tư cho các công trình lớn, trọng điểm vẫn cấp phát. Đặc biệt hàng loạt công trình xây dựng đang dở dang, bị phá hoại hoặc tạm dừng từ thời chiến tranh được cấp vốn khôi phục đi vào hoạt động tốt, có hiệu quả, được ông Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố khen ngợi.

Năm 1981, Chính phủ chuyển Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam từ Bộ Tài chính sang Ngân hàng Nhà nước và mang tên gọi mới là Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng Việt Nam, vẫn làm chức năng quản lý các nguồn vốn dành cho đầu tư xây dựng cơ bản nền kinh tế. Năm 1986, chi nhánh thành phố là đơn vị đầu tiên huy động vốn ngoài dân cư và cho vay vốn lưu động cho

các doanh nghiệp nhà nước và cá tư nhân. Sau này lại phục vụ chủ trương của thành phố phát hành trái phiếu đô thị, huy động vốn cho Dự án đường Nguyễn Tất Thành và Liên tỉnh lộ 14.

Những năm 1981 đến 1990, đất nước ta lâm vào cuộc khủng hoảng kinh tế trầm trọng. Lũ lụt. Mất mùa. Cấm vận. Lạm phát phi mã. Đồng tiền năm 1985 lại càng làm đồng tiền mất giá. Đổi mới hay là... chết? Cả dân tộc đứng trước sự lựa chọn vẫn tiếp tục nền kinh tế tập trung, bao cấp hay đổi mới, thực hiện nền kinh tế thị trường? Năm 1986, đất nước chấp chững những bước đầu tiên vào kinh tế thị trường đầy mới mẻ, hấp dẫn song cũng vô cùng lầy lội. Giữa lúc nền kinh tế khủng hoảng, khó khăn tưởng không vượt qua được, thì Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng trong đó có chi nhánh thành phố Hồ Chí Minh lại... đứng vững và phát triển. Ông Phạm Ngọc Côn nói với chúng tôi: "Chi nhánh thành phố có nguồn tiền quá nhiều và đến mức đủ nguồn vốn để cho vay vốn lưu động, không phải nhận điều hòa vốn từ Ngân hàng Đầu tư Trung ương, còn hỗ trợ nguồn vốn cho các chi nhánh khác". Mấy chục triệu đồng thời những năm ấy to lớn lắm, giá trị lắm.

Nhưng, "phúc bất trùng lai, họa vô đơn chí" đang ăn nên làm ra thì hệ thống Ngân hàng Đầu tư xây dựng có nguy cơ bị giải tán. Năm 1988, là năm lao đao nhất, 22 chi nhánh bị giải thể, chỉ còn 28 chi nhánh trong đó còn Đồng Nai, Vũng Tàu, và thành phố... Ông Côn cứ bức xúc: "Mọi việc đang làm tốt. Việc gì phải giải tán?". Cái bước đi chấp chững ban đầu trong mớ chuyển đổi bao cấp sang thị trường ấy là bài học phải trả phí quá đắt, nhưng cần thiết. Mọi việc, mọi sự đều như "dò đá qua sông", rồi vỡ dãn ra. Năm 1989, chi nhánh là thành viên sáng lập Ngân hàng Phát triển Nhà thành phố Hồ Chí Minh (nay là Ngân hàng TMCP Phát triển thành phố Hồ Chí Minh) là một trong hai ngân hàng thương mại cổ phần đầu tiên trên toàn quốc. Hàng loạt các công trình lớn được Chi nhánh thành phố cấp phát và cho vay là: Cảng Sài Gòn, Dệt may Việt Thắng, các công ty giày da, Nhà máy nhựa Bình Minh, Công ty Hóa chất cơ bản miền Nam...vv. Có thể nói đồng tiền cấp phát hoặc cho vay của chi nhánh chúng tôi có mặt ở nhiều dự án, công trình quan trọng, làm thay đổi diện mạo của thành phố trong những năm đầu đổi mới.

2. BƯỚC NGOẶT VÀ TẦM CAO MỚI

Năm 1990, Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng Việt Nam được củng cố, bước vào một giai đoạn mới, bằng cái tên mới: Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam "tên giao dịch viết tắt là BIDV" vừa làm nhiệm vụ cấp phát vừa bổ sung nhiệm vụ mới: kinh doanh tiền tệ trong cơ chế thị trường. Chi nhánh thành phố Hồ Chí Minh cũng làm một cuộc lột xác, bước vững chắc vào chặng đường mới đầy hào hứng, say mê. Tự lo vốn để phục vụ đầu tư phát triển của thành phố với sự nghiệp Công nghiệp hóa - Hiện đại hóa và kinh doanh đa năng theo chức năng Ngân hàng thương mại.

Lúc này, nhu cầu tiền vốn cho công cuộc phát triển thành phố. Các doanh nghiệp nhà nước và tư nhân

đều cần tiền đầu tư sản xuất kinh doanh. Sở Giao dịch 2 được thành lập là đáp ứng nhu cầu thành phố trong giai đoạn phát triển mới, có thêm một đơn vị của BIDV, hợp sức với chi nhánh thành phố để phục vụ công cuộc phát triển kinh tế - xã hội. “Các anh Nguyễn Văn Phẩm, Hoàng Huy Hà, Đoàn Ánh Sáng, Phan Văn Nguyễn và các ông Phạm Học Lâm, Võ Văn Nỷ, Phạm Ngọc Côn, Trần Văn Vĩnh và Lê Kim Hòa, Văn Đình Hải gắn bó với BIDV trong các thời kỳ” là những chứng nhân đồng hành với các dự án, công trình của thành phố suốt mấy chục năm qua. Còn hàng ngàn lượt cán bộ không thể kể hết tên, đã gắn bó với hàng loạt công trình trọng điểm như: Xa lộ Hà Nội, đại lộ Hùng Vương, đường An Sương - An Lạc, cầu Bình Triệu II, quốc lộ 51, quốc lộ 20, 30, 63, dự án BOT cầu Phú Mỹ...

Những ai từng đến thành phố Hồ Chí Minh cũng phải đôi lần than phiền về tình trạng ách tắc giao thông. Nguyên do là Sài Gòn ngày trước hay thành phố Hồ Chí Minh bây giờ thì lúc nào cũng là trung tâm kinh tế văn hóa xã hội nhộn nhịp, sầm uất nhất nước. “Nước chảy chỗ trũng” tinh hoa dồn đến.



Hạ tầng cơ sở từ thời 300 ngàn dân, dù có mở mang, xây dựng, song cũng không đáp ứng nổi cuộc di dân có kiểm soát và cả tự do nữa. Và lại, đời sống khá lên thì mua chiếc xe máy, cái ô tô cũng không quá khó khăn. Người người cùng với xe nhồi ra đường phố làm cuộc vật

Khu đô thị Phú Mỹ Hưng

lộn mưu sinh. Chi nhánh Sở giao dịch 2 đã đầu tư cho dự án vận tải hành khách công cộng 1318 xe buýt. Hơn một ngàn chiếc xe buýt hành trình trên nhiều tuyến phố: Bến Thành đi bến xe Miền Tây, An Sương, bến xe Miền Đông,... đã góp phần giao thông đô thị thành phố theo hướng văn minh hiện đại.

Thành phố Hồ Chí Minh văn minh hiện đại, nhưng cũng còn nhiều nơi xộc xệch, những xóm nước đen, các khu ổ chuột ở nhiều quận, thống kê tới 15.000 căn nhà ở ven kênh rạch, còn nhà cắm cột tua tua dựng tạm trên các kênh rạch cũng gần 28 000 căn, cửa liếp nhếch nhác, tối tăm, dân cư neo nhóc. An cư mới lạc nghiệp. Người Việt nghèo đói mấy cũng chắt chiu dành dụm tiền để mua một chốn nương thân. Song, nghèo thì tiền đâu ra. Thành phố có chương trình nhà ở người trung lưu trở lên và cho cả các hộ nghèo. Nhiều khu đô thị mới được quy hoạch và xây dựng, nhưng bài toán phải giải ra đáp số là tiền thì khó quá. Sở Giao dịch 2 và Chi nhánh BIDV thành phố đã góp phần tích cực vào chủ trương này, tham gia tài trợ các dự án hạ tầng xây dựng những khu dân cư



Kênh Nhiêu Lộc - Thị Nghè



mới: Khu đô thị mới Thủ Thiêm; Khu đô thị mới Phú Mỹ Hưng được coi là khu đô thị kiểu mẫu; Chung cư Phúc Thịnh; Chung cư Waseco; Chung cư Cửu Long, khu công nghệ phần mềm Quang Trung; Công trình cao ốc 68 tầng của Bitexco (65 triệu USD); Dự án xử lý chất thải rắn Đa Phước (45 triệu USD); Dự án chung cư tại KDC Cát Lái - Quận 2 (2063 tỷ đồng), khu căn hộ khách sạn cao cấp Lemeridien (2609 tỷ đồng)...vv.

Suốt 40 năm đồng hành cùng thành phố mang tên Bác, Chi nhánh BIDV thành phố được Ủy ban nhân dân và các sở ban ngành tín nhiệm bởi năng lực thẩm định dự án đầu tư và tham mưu tư vấn ngay từ khâu lập kế hoạch, lập dự án và thường được các Ngân hàng bè bạn chọn là ngân hàng đầu mối thu xếp vốn trong các dự án cho vay hợp vốn. Cơ sở hạ tầng các khu công nghiệp, khu chế xuất được chi nhánh BIDV thành phố đầu tư hoạt động có hiệu quả: Cảng Bến Nghé, Sân bay Tân Sơn Nhất, Cảng rau quả thành phố. Công trình thủy lợi Kênh Đông Củ Chi, Kênh Nhiều Lọc - Thị Nghè. Nhà máy Ba Son, 2 Nhà máy nước mỗi nhà máy công suất

300.000m³/1 ngày đêm. Khu chế xuất Tân Thuận, Khu công nghiệp Tân Tạo, Khu công nghiệp Tân Bình. Cải tạo nâng cấp bệnh viện Từ Dũ, Bệnh viện Nhân dân Gia Định, Bệnh viện nhân dân 115...

Chính thị trường bất động sản đóng băng, các doanh nghiệp bất động sản đổ cả đồng tiền xây các căn hộ không bán được. Châu Âu khủng hoảng nợ công, đơn đặt hàng ít đi, theo đó nhà cung cấp nguyên phụ liệu cũng chết chìm theo. Sở Giao dịch 2 và BIDV thành phố đã đồng hành cùng các doanh nghiệp tìm cách tháo gỡ: tái cơ cấu các khoản vay cho phù hợp, hỗ trợ vốn chia sẻ doanh lợi. Giảm lãi suất cho vay cũng có nghĩa là BIDV giảm lợi nhuận. Doanh nghiệp bất động sản bán được sản phẩm. "Một miếng khi đói bằng một gói khi no", BIDV giúp doanh nghiệp vượt qua lúc đầu sóng ngọn gió. Hết sóng cả thì thuyền nổi, bình an. Khách hàng nhớ người giúp nhau trong lúc hoạn nạn, người ta nhớ đến cái ân nghĩa lúc gian nan. Họ trở thành người khách truyền thống bền vững của BIDV. Những ngôi nhà chọc trời, mây bay lãng đãng ngoài ô cửa sổ. Siêu thị dưới tầng trệt tấp nập người

Khách sạn Park Hyatt Saigon

mua. Sự tăng trưởng của khu đô thị mới tạo ra diện mạo mới cho quá trình hội nhập quốc tế. Người BIDV ở thành phố đã góp phần tạo ra giá trị mới này.

3. ĐỂ CÓ PARK HYATT SAIGON HÔM NAY

Khách sạn Park Hyatt Saigon Hotel nằm ở trung tâm thành phố Hồ Chí Minh, mặt tiền hướng ra sông Sài Gòn, bên phải là Nhà hát Thành phố và các khách sạn giàu sang, bên trái là đường Hai Bà Trưng. Chỉ cần đi bộ khoảng 15 phút là đến chợ Bến Thành, Nhà thờ Đức Bà, dinh Thống Nhất. Park Hyatt Saigon cao chín tầng, mang kiến trúc phong cách Pháp, màu trắng ngà, có vườn hoa và hồ phun nước phía trước. Nhiều phòng treo tranh với chủ đề đời sống và con người Việt Nam: Thiếu nữ bên cầu ao; Hoàng hậu Nam Phương nét mặt sang dịu dàng; Thiếu nữ áo dài; Thiếu nữ bên hoa sen... và nhiều bức ảnh Sài Gòn xưa. Khách ra vào tấp nập, là địa chỉ lý tưởng của du khách trong nước và quốc tế đến thành phố. Nhưng rất ít người biết được Park Hyatt Saigon Hotel có vốn đầu tư 48 triệu USD một thời hết tiền, thi công dở dang, đứng trơ gan giữa nắng mưa, chìa những thanh sắt rỉ lên trời tua tủa.

Bắt đầu từ ý tưởng lớn của tiến sĩ Nguyễn Văn Hào – người đã từng giữ chức vụ Phó thủ tướng trong chính phủ Việt Nam cộng hòa. Lãnh đạo thành phố Hồ Chí Minh đồng ý và tạo mọi điều kiện thuận lợi để thực hiện dự án với tinh thần đại đoàn kết dân tộc và trân trọng những đóng góp của Việt kiều. Theo thỏa thuận, Công ty Khách sạn Grand Imperial Sài Gòn TNHH được thành lập (GISH) gồm: Công ty Xây lắp công nghiệp đại diện bên Việt Nam, cùng Công ty của tiến sĩ Nguyễn Văn Hào và Công ty của ông Jaya J.B Tan ở Malaysia được ông Hào lựa chọn. Ông Jaya J.B Tan chịu trách nhiệm đảm bảo nguồn vốn vay 40 triệu USD cho dự án, nhưng Công ty của ông không đủ năng lực nên không vay được

vốn, từ khi khởi đầu đến ngày khai trương Park Hyatt Saigon Hotel. Dự án lâm vào cảnh thiếu tiền, không triển khai xây dựng tiếp được, lao đao, có nguy cơ sụp đổ bất cứ lúc nào. Năm 1997-2000 lại xảy ra cuộc khủng hoảng tài chính trầm trọng ở khu vực Đông Nam Á, dự án Park Hyatt Saigon Hotel đã ngắc ngoải lại bị thêm một cú đẩy nữa đến bên bờ vực thẳm. Cột sắt thép rỉ rỉ ngòèn, tua tủa chọc lên nền trời cao. Tường rêu mọc xanh đen loang lổ trong nắng mưa, gió bụi. Đêm đêm tiếng mèo hoang gào thảm thiết. Rồi những bóng người như ma lướt nhanh như gió đến chui lủi hút chích, ống bơm kim tiêm vút dài rác, nhìn phát rợn tóc gáy. Ai ai đi qua hoặc đến Nhà hát thành phố cũng kinh sợ, chán nản. Thành phố như cô gái đẹp mặc áo mới bị một mụn vá cũ lại sờn rách. Tuy vậy, vị trí này rất đắc địa, là miếng ngon thêm muốn của nhiều nhà triệu phú đô la muốn đầu tư khai thác. Báo chí và dư luận lên tiếng đòi thành phố thu hồi đất cấp cho doanh nghiệp khác có năng lực tốt hơn. Công ty liên doanh GISH thực sự tan vỡ chỉ còn chờ thời khắc.

Song, Park Hyatt Sài Gòn Hotel không chết. Cuộc tham gia giải cứu ngoạn mục của ngành ngân hàng, vớt GISH đang chết đuối sắp chìm nghiêm lên bờ. Một cuộc bắt

tay kỳ diệu liên ngân hàng gồm: Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam, Ngân hàng Ngoại thương, Ngân hàng Nông nghiệp và phát triển nông thôn, Ngân hàng Sài Gòn Thương tín, Ngân hàng Công thương, mà chủ yếu và chủ trì là Ngân hàng Đầu tư và Phát triển cho Công ty Park Hyatt Sài Gòn Hotel nhiều đợt vay vốn, tổng cộng là 31 triệu USD. Dự án khởi sắc, từng bừng khởi công trở lại từ cuối năm 2002 và hoàn thành tháng 7/2005. Ba tháng nữa trôi qua, Khách sạn quốc tế 5 sao Park Hyatt Sài Gòn sau bao nhiêu sóng cả mà không ngã tay chèo chính thức khai trương. Tháng 11/2006, phía Việt Nam để nghị thuê Công ty kiểm toán quốc tế độc lập Grant Thornton, kết quả được công báo: Số tiền 31 triệu USD vay liên ngân hàng được thực hiện và sử dụng minh bạch, đúng pháp luật. Cho đến năm 2017, Park Hyatt Sài Gòn Hotel vẫn đón khách và lợi nhuận cao. Theo Báo Thanh Niên: "... không thể không nhắc đến công lao to lớn của các ngân hàng cho vay, chủ trì là Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam đã vực dậy được một dự án đang chực chờ sụp đổ. Đến thời điểm này, có thể nói dự án đã thành công. Park Hyatt Saigon đang là một khách sạn quốc tế 5 sao có uy tín, hoạt động hiệu quả, đang là một con gà đẻ ra trứng vàng."



Dự án "Giải quyết ngập do triều khu vực TP Hồ Chí Minh có xét đến yếu tố biến đổi khí hậu"

4. AN SINH XÃ HỘI ĐỒNG HÀNH CÙNG NHÂN DÂN

Theo quy hoạch ban đầu, bản thiết kế của trung tá công binh Pháp là Paul Florent Lucien Coffyn thì Sài Gòn - Chợ Lớn chỉ dành cho khoảng 500.000 dân sinh sống, với mật độ 20.000 dân/km². Thời được gọi là Hòn Ngọc Viễn Đông thuộc Pháp, Sài Gòn cũng chỉ rộng khoảng 3km², đi xa 20 cây số là rừng rậm, cá sấu quẫy và thú dữ gào tru. Theo nhà văn Sơn Nam trong "Bến Nghé xưa" thì năm 1914 Chợ Bến Thành hoàn thành mà "trước mặt còn là ao vũng sinh lầy. Giữa Sài Gòn và Chợ Lớn phía đất thấp..., còn ruộng lúa với người cày, ao nuôi vịt, ngọn rạch cạn. Giữa Sài Gòn và ở phần đất cao còn nhiều chòm tre, cây da, mố mả to xen vào những đám rẫy trồng rau cải và bông hoa, những xóm nhà ổ chuột; bầy bò dê đi lang thang ăn cỏ". Bây giờ, nhà cao tầng san sát, kín đặc người, dập diu du khách. Được mệnh danh là thành phố giải trí, phồn vinh, nhộn nhịp nhất nước, nhưng đến năm 1997, thành phố vẫn còn tới 25.000 căn nhà lụp xụp rách nát ở ven và trên kênh, rồi xả thải xuống các kênh: Nhiêu Lộc - Thị Nghè, Tàu Hủ - Bến Nghé, Tân Hóa - Ông Bằng - Lò Gốm và kênh Tẻ - kênh Đồi. Có tới 290 xí nghiệp không xử lý, nhả mả xả thải trực tiếp xuống kênh rạch. Mùi hôi thối nồng nặc bốc lên giữa trưa hè, thành phố ô nhiễm trầm trọng, chỉ còn biết kêu trời mà trời chẳng thấu.

Một "Chương trình kênh rạch" được đề ra cho dự án Nhiêu Lộc - Thị Nghè, Tân Hóa - Lò Gốm, Tàu Hủ - Bến Nghé... Thực hiện dự án này phải di dời 10.000 căn hộ lụp xụp, tã rách trên dòng kênh đen; nhiều nhà máy, cơ sở sản xuất giấy, bao bì, nhôm, các lò mổ, mất vệ sinh, độc hại, xả thải vô lối cũng được xem xét và quyết di dời. Di dời vì: Tiếng ồn. Khói bụi. Độ rung. Bụi bẩn... Thành phố không thể sống trong bầu không khí ngột ngạt, tanh tưởi. Vốn từ BIDV đổ vào "Chương trình kênh rạch", và di dời nhà máy ra khỏi thành phố. Bây giờ, nước sông Thị Nghè đã trong xanh, chiếu chiếu cụ



BIDV có những đóng góp tích cực vào sự phát triển của TP. Hồ Chí Minh

già đi bộ tập dưỡng sinh, nam thanh nữ tú ngồi trên ghế đá nhìn dòng nước mát trôi lững lờ.

Trong tác phẩm “Gia đình thành thông chí”, Cụ Trịnh Hoài Đức viết rằng: “Thủy triều ở Gia Định có khác so với các nơi, mỗi tháng có 2, 3 ngày nước ươn (không có lớn, ròng) mùa đông thì tới 3, 4 ngày. Tháng 8 tháng 9 thủy triều lớn khác thường, tiết hạ chí lớn vào ban ngày, tiết đông chí lớn vào ban đêm; ngày 25, 26 nước bắt đầu lên, đến mùng một đã mạnh, qua mùng 3 lại mạnh hơn nữa, rồi sau dần dần nhỏ lại. Đến ngày 11, 12 thì nước lại lên, đến ngày rằm đã mạnh, qua ngày 18 mạnh hơn nữa, sau lại nhỏ dần”. Triều cường không lạ lắm gì từ xưa đến nay, song có lẽ thành phố phát triển mạnh, cư dân đông nghịt, hồ ao lấp nhiều, thì triều đã cường rồi còn dữ dội hơn ngày trước vì chính chúng ta đang lằm lằm trong quá trình đi tới văn minh công nghiệp khiến bao nhiêu hồ ao lấp thành đất bằng để xây nhà ở, xây công sở, nơi vui chơi giải trí nên phải lãnh đủ những hệ lụy sau đó. Dù sao thì những nỗ lực của thành phố Hồ Chí Minh giải cứu ngập lụt do triều cường trong những năm qua, muộn còn hơn không, cũng là những ghi nhận tích cực. Trong hành trình này,

BIDV cũng ghé vai gánh vác cùng nhân dân và chính quyền thành phố.

Có thể kể ra chuyện BIDV tài trợ vốn cho dự án “Giải quyết ngập do triều khu vực TP Hồ Chí Minh có xét đến yếu tố biến đổi khí hậu” rất hiệu quả. Dự án sẽ kiểm soát ngập lụt do triều cường và chủ động phòng tránh biến đổi khí hậu. Các kênh rạch sẽ được điều tiết hạ thấp mực nước để tăng năng lực tiêu thoát, bơm nước từ các hệ thống thoát nước đô thị đổ ra kênh mương, sông lớn và xây dựng 63km kè ngăn triều cường... Dự án có số tiền đầu tư là gần 10.000 tỷ đồng trải rộng ở các huyện, quận: 1,3,4,5,6,7,8,10,11,12, Phú Nhuận, Tân Bình, Tân Phú, Bình Tân, Gò Vấp, Bình Chánh, Nhà Bè, Bình Thạnh, Hóc Môn. Có 6 cống kiểm soát triều cường ở Bến Nghé, Tân Thuận, Phú Xuân, Mương Chuối, Cây Khô, Phú Định. Khởi công từ tháng 6.2016, dự án hoàn thành sẽ kiểm soát ngập lụt do triều cường, phòng tránh biến đổi khí hậu cho 6,5 triệu dân ở trung tâm thành phố và bờ hữu sông Sài Gòn với vùng diện tích 570 km². Trong lễ khởi công dự án ngày 26/6/2016, đại diện lãnh đạo BIDV đã khẳng định: “ Với vai trò là định chế tài chính được Chính phủ tin tưởng giao nhiệm vụ tài trợ vốn cho dự án, BIDV cam kết thực

hiện đúng chỉ đạo của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước, đảm bảo cung ứng tín dụng, dịch vụ ngân hàng kịp thời, đúng kế hoạch. Dự án triển khai thành công sẽ mang lại hiệu quả kinh tế - xã hội cao, thiết thực, đảm bảo điều kiện sống, phát triển kinh tế an toàn cho vùng trung tâm thành phố diện tích 570km² với mật độ dân cư đông hơn 6,5 triệu dân; củng cố lòng tin của các nhà đầu tư, cải thiện hình ảnh của một đô thị văn minh, tiếp tục khẳng định Thành phố Hồ Chí Minh là đô thị hạt nhân của vùng kinh tế trọng điểm phía Nam Tổ quốc”.

Suốt hơn 40 năm BIDV đồng hành cùng thành phố Hồ Chí Minh có rất nhiều chuyện sinh động, giàu ý nghĩa không thể nào viết hết trong một bài bút ký này. Chỉ biết rằng, người BIDV ở thành phố vẫn đang cần mẫn, lặng thầm buồn vui cùng những thăng trầm của trung tâm kinh tế lớn nhất nước, khát khao cùng nhân dân thành phố giành lại vị thế Hòn Ngọc Viễn Đông. Và rất có thể, người BIDV bất chợt nhớ hoặc đi qua một công trình nào đó mà mình cùng đồng nghiệp đã từng giải cứu hoặc tiếp sức xây dựng bằng những con số biết nói, bằng tình cảm chân thành, chắc hẳn trong lòng sẽ ngập tràn niềm vui. □



HÀNH TRÌNH ĐẾN MŨI CÀ MAU

Vào những ngày tháng 3 đầy nắng, Đoàn nữ công BIDV đã có một chuyến đi ý nghĩa đến Bạc Liêu và Cà Mau. Đoàn đã có nhiều hoạt động ý nghĩa như tìm hiểu về lịch sử phát triển Cà Mau, đến thăm Mũi Cà Mau và tới thăm cánh đồng điện gió - trái tim của Bạc Liêu... Đây cũng là dịp để Đoàn chúng tôi ôn lại truyền thống ngày Quốc tế Phụ nữ, góp phần tăng cường hơn nữa tình đoàn kết để nỗ lực sự phát triển của BIDV.

 **KIỀU TRANG**

CÀ MAU - NƠI ĐỊA ĐẦU CỦA TỔ QUỐC

Có lẽ với các cán bộ BIDV, việc thường xuyên phải đi công tác tới các tỉnh thành trên cả nước là một phần quen thuộc trong công việc. Tuy nhiên không phải ai cũng có cơ hội đến với Cà Mau. Chính vì thế đoàn chúng tôi vô cùng háo hức khi được đặt chân lên mảnh đất phương Nam xinh đẹp này và được cảm nhận được tình đất, tình người nơi đây.

Cà Mau đi vào những câu hát, câu thơ dân dã, chân thật của người dân thuộc khu vực Đồng bằng Sông Cửu Long này. Nhắc đến Cà Mau là nhắc tới câu nói quen thuộc "Nước Việt Nam ta, chạy dài từ Ải Nam Quan cho đến Mũi Cà Mau"; là nhắc tới vần thơ êm dịu của thi sĩ Xuân Diệu: "Mũi Cà Mau: mầm đất tươi non / Mấy trăm đời lặn luôn ra biển; / Phù sa vạn dặm tới đây tuôn, / Đứng lại; và chân người bước đến. / Tổ quốc tôi như một con tàu, / Mũi thuyền ta

đó - mũi Cà Mau..."

Dù đã trải qua một quãng đường dài hơn hai giờ đồng hồ và vượt gần trăm cây số để di chuyển từ Bạc Liêu về Cà Mau, đoàn chúng tôi không cảm thấy mệt vì chúng tôi đã tới rất gần Mũi Cà Mau – vùng đất tận cùng của Tổ quốc. Mũi Cà Mau là mảnh đất nhô ra ở điểm tận cùng phía Nam của Việt Nam, thuộc địa phận xã Đất Mũi, huyện Ngọc Hiển và cách trung tâm thành phố Cà Mau khoảng hơn 100km. Trên những chiếc cano nối đuôi nhau đưa đoàn nữ công băng ngang qua những con kênh yên bình và những ngôi nhà sàn lênh đênh hai bên bờ để đến thăm Mũi Cà Mau, chúng tôi có cơ hội được quan sát cuộc sống của người dân miền sông nước, được ngắm những bãi dừa nước ven bờ, những cây sù, cây vẹt vươn mình lên mặt nước và hòa mình vào

cảnh sắc bình dị nơi đây.

Mũi Cà Mau là nơi chứa đựng biết bao huyền thoại của một thời khai hoang, mở cõi, tạo hóa đã hào phóng ban tặng cho Mũi Cà Mau một khả năng kỳ diệu và độc đáo mà không nơi nào có được. Đó là khả năng “Đất nở ra, rừng biết đi, biển sinh sôi”. Từ khi được mở mang, khai khẩn đến nay, sự phát triển của Cà Mau luôn gắn liền với sự phát triển của cả nước. Sức vươn lên của Cà Mau được hình tượng hóa bằng hình ảnh cánh buồm đang căng lên trong gió, đưa Mũi Cà Mau hùng dũng vươn ra biển khơi. Trong sắc xanh tượng trưng cho thanh bình và hi vọng, Đoàn công tác đã có dịp ghi lại hình ảnh bên hình tượng cánh buồm Mũi Cà Mau, ghi dấu một hành trình dài của những người con đất Bắc về với cực Nam của Tổ quốc.

Vẻ đẹp và thăng trầm lịch sử của vùng đất thiêng Mũi Cà Mau cũng là niềm cảm hứng mà “nhà thơ không chuyên” Khúc Mai Chi – Giám đốc Trung tâm Thanh toán đưa vào những vần thơ của mình: “*Lên ca nô đi ra / Điểm cực nam nước ta / Ôi rừng đước đẹp quá / Tôm cua ngon nhất nhà / Về Đất mũi quê ta / Nhớ công lao ông cha / Mấy trăm năm trước đã / Đi mở cõi phương xa*”...



Đoàn nữ công BIDV tại cánh đồng điện gió Bạc Liêu.

BẠC LIÊU – MÈNH MÔNG CÁNH ĐỒNG ĐIỆN GIÓ

Trước khi tới với Cà Mau, Đoàn nữ công BIDV đã có một ngày dừng chân tại Bạc Liêu - vùng đất có nhiều di tích ghi dấu những sự kiện từ ngày đầu khai hoang mở đất. Bên cạnh vẻ đẹp văn hóa và tự nhiên, những năm gần đây nhiều du khách quan tâm tới Bạc Liêu nhiều hơn nhờ dự án điện gió. Đây cũng là một trong những điểm dừng chân mà đoàn nữ công BIDV mong chờ nhất, không chỉ bởi sự kỳ vĩ của một công trình điện gió lớn nhất cả nước, mà còn bởi ý nghĩa kinh tế mang dự án mang tới cho vùng đất “gạo trắng nước trong” này.

Cánh đồng quạt gió Bạc Liêu thuộc địa phận ấp biển Đông A, Vĩnh Trạch Đông, thành phố Bạc Liêu. Từ xa, đoàn nữ công chúng tôi đã nhìn thấy những cột tháp với những cánh quạt gió quay đều như hàng ngàn chiếc chong chóng khổng lồ giữa biển trời mênh mông. Khi đến gần, chúng tôi càng choáng ngợp hơn bởi vẻ đẹp bao la của cánh đồng điện gió. Giữa mênh mông trời nước và bãi bồi ven biển, những cột tháp cao ngút mắt nặng hàng chục tấn làm giá đỡ vững chãi những cánh quạt khổng lồ. Những chiếc quạt gió chuyển động nhẹ nhàng, điểm đậm trong gió, nhưng lại cung cấp một nguồn điện lớn cho toàn tỉnh cũng như cho mạng lưới điện quốc gia.

Trời về chiều, ánh nắng mặt trời chuyển hướng về phía những chiếc turbine, làm nổi bật thêm những chiếc quạt điện gió màu trắng ngà. Cả cánh đồng dường như càng bừng sáng và rực rỡ hơn trong ráng chiều. Rời Bạc Liêu, hình ảnh cánh đồng điện gió bao la vẫn đọng lại trong chúng tôi, biểu tượng của một vùng đất văn hóa, thiên nhiên trữ tình và một vùng đất ngày càng phát triển kinh tế nhanh và bền vững. Trên đường trở về, những vần thơ của “nhà thơ” Khúc Mai Chi lại khiến chúng tôi thêm bồi hồi, không rời xa những cảnh sắc tươi đẹp, thi vị của vùng đất phương Nam thân thương: “*Sau chuyến đi thấy là / Cảnh Miền Tây đẹp quá / Đầy gió, nắng sáng loà / Nhiều của ngon vật lạ / Tình người hết ý a*”... □



Đoàn nữ công BIDV tại Mốc tọa độ quốc gia GPS 0001

Nét đẹp BIDV

KẾT NỐI ĐỒNG NGHIỆP

TIẾN ĐẠT

Cuộc thi Nét đẹp BIDV tổ chức từ tháng 9/2017 tới tháng 3/2018 triển khai trên Mạng xã hội Workplace nhận được sự ủng hộ nhiệt tình của đông đảo cán bộ và các đơn vị trên cả nước. Cuộc thi đã góp phần gắn kết cán bộ BIDV trên toàn hệ thống, khơi dậy niềm tự hào là thành viên trong mái nhà chung và tiếp nối truyền thống văn hóa lâu đời của BIDV.

Để gắn kết các cán bộ cùng đơn vị và nâng cao tính tương tác nhiều hơn trên mạng xã hội Workplace, Ban tổ chức cuộc thi dựa trên số điểm là tổng "like" "love" và comment tích cực về bức ảnh; tiêu chí về ý nghĩa, chất lượng của bức hình...

Nhiếp ảnh không phải là lĩnh vực thực sự gắn gũi với những cán bộ, nhân viên trong hệ thống. Bên cạnh đó, hầu hết các đơn vị đều không trang bị các thiết bị để phục vụ các hoạt động tuyên truyền. Điều này không khiến cho ban tổ chức lo lắng về sự quan tâm của thí sinh tham gia cuộc thi. Tuy nhiên cuối cùng cuộc thi cũng đã nhận được sự quan tâm của cả hệ thống. Với hơn 300 bức ảnh tham gia dự thi, trong đó có 288 bức ảnh hợp lệ vào vòng chấm điểm.

Qua 5 vòng thi tháng, Ban tổ chức đã tìm ra được 25 bức ảnh tiếp tục lọt vào vòng chung kết. Ban tổ chức đã mời những người có kinh nghiệm trong lĩnh vực nhiếp ảnh thuộc hệ thống tham gia ban giám khảo để tìm ra 10 bức ảnh xuất sắc. 10 tác phẩm này phải đạt được tiêu chí khắt khe về ý nghĩa, chất lượng ảnh, tính sáng tạo cũng như nội dung chia sẻ (caption).

Cuối cùng, dựa trên số điểm và lượng tương tác của khán giả trên Workplace, Ban tổ chức đã chọn ra 7 bức ảnh có số người bình chọn cao nhất, nhận được nhiều sự yêu mến của đồng nghiệp trong toàn hệ thống để trao giải.



GIẢI NHẤT ĐÀO MINH THU

(Ban Thông tin quản lý và Hỗ trợ ALCO).

Thông điệp tác phẩm: "Sáu mươi năm - Một hoa giáp tỏa hương. Tròn 6 năm em là phần trong đó".

"Nét đẹp ảnh BIDV" là sân chơi rất hay và ý nghĩa cho các thành viên trong đại gia đình BIDV. Ở đó, mọi người có thể nhìn thấy những khía cạnh rất mới từ chính những người đồng nghiệp quen thuộc của mình: Đó có thể là một nghệ sĩ chụp ảnh tài năng; Một người mẫu ảnh duyên dáng; Một con người đi đến mọi miền đất nước mang hình ảnh BIDV hướng tới cộng đồng."

ĐÀO MINH THU

GIẢI NHÌ - LƯ THỊ PHƯƠNG NHƯ

(Phòng Giao dịch Ngã Bảy - BIDV Hậu Giang).

Thông điệp tác phẩm: “Em đi tiếp đây, trong hành trình không mỏi của cuộc đời. Mang cơ hội thực hiện mơ ước đến những cuộc đời khác. Chiều Hậu Giang, bến sông hiền hòa lồng lộng làn gió mát. Hát cùng em niềm hân hoan người cán bộ BIDV.”

“Tôi muốn kể câu chuyện nghề bằng một bức ảnh đời thường giản đơn và dung dị. Trên thực tế, nghề tín dụng nói riêng và Tài chính - Ngân hàng nói chung không hào nhoáng như nhiều người vẫn tưởng, tuy nhiên với tôi đó là công việc ý nghĩa và giàu tính nhân văn. Qua hơn 3 năm gắn bó với nghề, tôi cảm thấy hạnh phúc vì những trải nghiệm thú vị từ nghề nghiệp. Đặc biệt, BIDV đã cho tôi một môi trường làm việc tuyệt vời để phát huy tối đa khả năng đáp ứng công việc mình yêu thích, nhờ đó tôi giúp ích được rất nhiều người trong hành trình đi xây mơ ước của họ. Thông qua tác phẩm dự thi lần này, tôi hy vọng sẽ truyền cảm hứng cho các bạn đồng nghiệp BIDV trên khắp mọi miền đất nước về tình yêu nghề, ý nghĩa công việc và niềm tự hào sâu sắc khi được làm nhân viên BIDV.”

LƯ THỊ PHƯƠNG NHƯ



ĐỒNG GIẢI BA THUỘC VỀ 2 TÁC GIẢ:

1. ĐÀO PHƯƠNG THÙY

(Phòng Giao dịch Bắc Thành Công - BIDV Đông Đô).

Thông điệp tác phẩm: “Giữ mãi sự tận tâm!”.

“Nét đẹp BIDV để lại ấn tượng sâu sắc nhất trong tôi là nụ cười rạng rỡ trong từng bức ảnh của anh chị em đại gia đình BIDV, là giây phút cùng nhau hồi hộp vui sướng chờ kết quả ở những thời khắc vote cuối cùng. Và hơn tất cả, đó là sự đoàn kết, đồng lòng tạo nên sức mạnh của TÌNH ĐỒNG NGHIỆP.”

ĐÀO PHƯƠNG THÙY



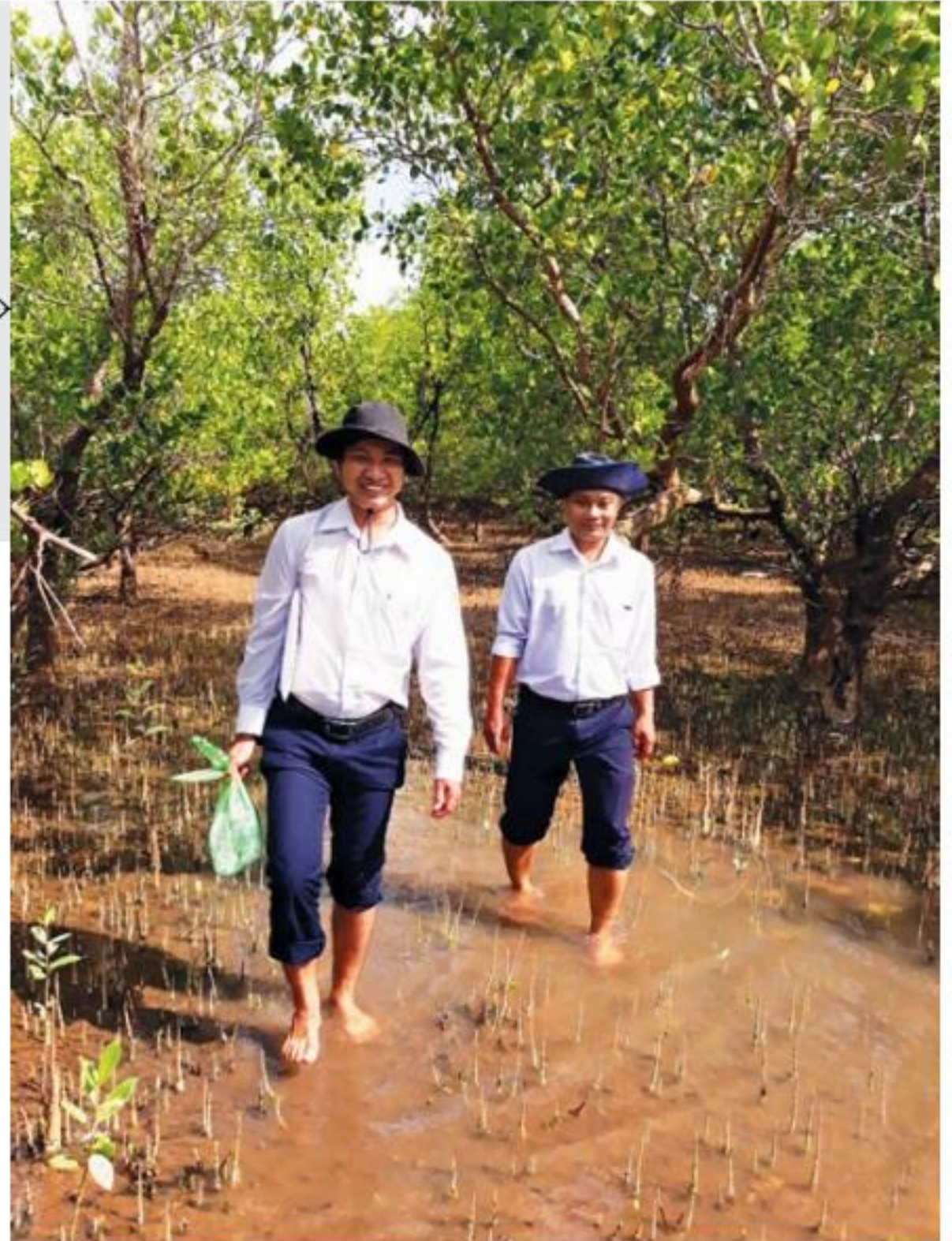
2. TRẦN THANH TRÚC

(Phòng Giao dịch Mỏ Cày - BIDV Đồng Khởi).

Hoàn cảnh: Bức ảnh ghi lại khoảnh khắc cán bộ khách hàng trên đường đi ra Bãi nuôi Nghêu để kiểm tra sử dụng vốn vay của khách hàng tại Bãi biển xã Thạnh Phong, huyện Thạnh Phú, tỉnh Bến Tre.

"Xin chân thành cảm ơn Ban tổ chức cuộc thi ảnh Nét đẹp BIDV đã tạo ra sân chơi bổ ích, giúp cho các đồng nghiệp trong hệ thống có cơ hội giao lưu với nhau".

TRẦN THANH TRÚC



Ngoài ra Ban tổ chức còn trao
3 GIẢI KHUYẾN KHÍCH CHO CÁC TÁC GIẢ:



1. NGUYỄN THỊ NHƯ THẾ

(BIDV Sở Giao dịch 3)

Thông điệp tác phẩm: "Thanh niên BIDV chung tay thắp sáng ước mơ!"

2. NGUYỄN THỊ BẾ

(BIDV Hậu Giang)

Thông điệp tác phẩm: "Thăm định trong mùa nước nổi."



3. PHẠM THUỖ CHI

(BIDV Quang Trung).

Thông điệp tác phẩm: "Lớn lên cùng yêu thương - Bởi vì Sống là cho đâu chỉ nhận riêng mình."



KHOẢNH KHẮC CỦA 60 năm

MINH THU



Sáu mươi năm một hoa giáp tỏa hương

Tròn sáu năm em là phần trong đó

Cô gái ngân hàng giữ tiền cho dân, làm giàu cho đất nước

Tỏa sang nụ cười, gửi tâm hồn đến Mái nhà chung!

“Nét đẹp ảnh BIDV 2017” là cuộc thi ảnh mà BIDV tổ chức cho anh em khắp mọi miền Tổ quốc có cơ hội gắn kết niềm đam mê nhiếp ảnh với tình yêu dành cho Ngôi nhà chung BIDV. Có rất nhiều tiêu chí để đánh giá một bức ảnh đẹp (kỹ thuật chụp, nội dung, thần thái của chủ thể bức ảnh,...), cá nhân tôi tự nhận bức ảnh mình gửi dự thi cũng không phải là một tác phẩm xuất sắc so với những tác phẩm khác nếu xét theo các tiêu chí ở trên. Tuy nhiên, cho đến tận bây giờ, tôi vẫn thực sự ngỡ ngàng khi bức ảnh đó lại may mắn nhận được nhiều sự ủng hộ nhất từ những người đồng nghiệp. Âu chỉ có thể nói là cái duyên, là khoảnh

khắc của bức ảnh ấy dường như đã chạm vào trái tim của mọi người theo một cách rất riêng, và hôm nay tôi rất muốn kể cho tất cả mọi người về câu chuyện đằng sau bức ảnh ấy.

Cách đây vừa tròn đúng một năm, khi BIDV trải qua một hoa giáp phát triển, cũng là lúc Phòng Truyền thống BIDV - nơi lưu giữ những hiện vật, tài liệu của chặng đường 60 năm - được sửa sang, khánh thành theo phong cách gần gũi, hiện đại. BIDV cũng hoàn thiện “Hành lang lịch sử” tại Trung tâm Hội nghị quốc gia Mỹ Đình - nơi tổ chức Lễ kỷ niệm 60 năm ngày thành lập của BIDV và đón nhận các phần thưởng cao quý. Vinh dự và tự hào khi tôi là một trong số vài cán bộ được lựa

chọn để giới thiệu về Phòng Truyền thống, về Hành lang lịch sử với những dấu ấn tiêu biểu của BIDV trước những cô chú nguyên là cán bộ BIDV và những vị khách được mời về dự lễ kỷ niệm.

Bức ảnh tình cờ được chụp bởi một người anh bên Trung tâm Công nghệ thông tin đang trong quá trình chụp ảnh phóng sự cho đại lễ vô tình đi qua khu vực tôi đang được phân công giới thiệu. Thế nên mọi thứ diễn ra đều rất mau lẹ: cô “người mẫu” cũng chẳng kịp điều đà, chỉ vội nhoẻn miệng cười với người anh đang tất bật với sự kiện nhưng vẫn cố gắng tranh thủ bắt lại khoảnh khắc đáng nhớ cho cô em gái nhỏ. Vội vàng là thế nhưng dường như những thông điệp gì cần chuyển tải đều được lên khung hình hết cả, đó là hình ảnh của người cán bộ BIDV hân hoan hòa nhịp cùng niềm vui chung của hệ thống, rất bình dị nhưng thật vừa vặn, giống như theo cách gọi vui của giới trẻ bây giờ “quan trọng là cái thần thái”. Một bức ảnh “Made in BIDV 100%” từ tay máy, người mẫu, và quan trọng nhất là thời khắc ấy có lẽ một cá nhân như tôi sẽ không thể có được lần thứ 2 trong đời.

Cho đến giờ tôi vẫn tin vào chữ duyên với bức ảnh, là khoảnh khắc ấy đã lựa chọn tôi và rồi chính những người đồng nghiệp đáng mến lại lựa chọn khoảnh khắc ấy để tôi có được món quà đầy ý nghĩa nhân dịp kỷ niệm 61 năm Ngày Thành lập Ngành. Con người ta vốn có tính tham, đến giờ tự nhiên tôi lại nảy ra một ước muốn hơi điên rồ một chút: đó là 59 năm nữa tôi muốn là một cụ hưu diện áo dài đỏ đến dự Lễ kỷ niệm hoa giáp thứ hai của BIDV, chắc là được thôi mọi người nhỉ? ☐



Chào Mừng “NGÀY HỘI SÁNG TẠO BIDV”

Trong những năm vừa qua, hoạt động sáng kiến và phong trào sáng tạo đã thu hút được sự quan tâm và tham gia của cán bộ tại nhiều đơn vị, với số lượng trung bình trên 100 sáng kiến đăng ký hàng năm từ các chi nhánh, các Ban/Trung tâm Trụ sở chính. Phạm vi sáng tạo trải rộng trên nhiều lĩnh vực, từ cải tiến quy trình tới phần mềm, nâng cao tiện ích sản phẩm dịch vụ, nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng ... Các sáng kiến đã và sẽ tiếp tục đem lại hiệu quả thiết thực góp phần nâng cao năng suất lao động trong các hoạt động kinh doanh, quản trị và tác nghiệp của BIDV. Ban Lãnh đạo BIDV đã liên tục ghi nhận vai trò, tâm huyết và nỗ lực sáng tạo của cán bộ trong hoạt động sáng tạo qua những hình thức khen thưởng, vinh danh, các cơ chế động lực rất cụ thể tại các văn bản quy định có hiệu lực của hệ thống (Quyết định số 75/QĐ-BIDV ngày 13/2/2018 của HĐQT).

Nhằm tiếp tục vinh danh các cá nhân và tập thể đã đóng góp nhiều sáng kiến cho BIDV đồng thời tạo thêm động lực cho phong trào học tập, lao động sáng tạo của đồng

đào cán bộ, BIDV sẽ tổ chức “**Ngày hội Sáng tạo**” trong hai ngày 18-19/5/2018, với mục đích giới thiệu và trao các giải thưởng cho các tác giả các sáng kiến, ý tưởng sáng tạo có giá trị, qua đó các lợi ích của sáng kiến sẽ được lan tỏa và nhân lên trên phạm vi rộng hơn. Việc lựa chọn ngày 18 tháng 5 hàng năm là **Ngày hội sáng tạo BIDV** chính là ý tưởng sáng tạo của Tổng Giám đốc Phan Đức Tú trong Chương trình Vinh danh các sáng kiến và ý tưởng sáng tạo tổ chức ngày 8/8/2017.

Ngày Hội sáng tạo BIDV sẽ diễn ra trong hai ngày 18/5 và 19/5, với các hoạt động chủ yếu gồm **(i) Hội thảo**

giới thiệu các sáng kiến đã được áp dụng và đã được kiểm nghiệm trên thực tế cho thấy các kết quả thiết thực; (ii) Chương trình nghe báo cáo và trao các giải thưởng cho các sáng kiến đạt giải cấp hệ thống; (iii) Gala dinner và hoạt động dã ngoại. Theo đó, các hoạt động hội thảo và trao giải thưởng sẽ được diễn ra tại Trường Đào tạo cán bộ với sự tham gia của đông đảo các đơn vị toàn hệ thống. Chương trình gala dinner và hoạt động dã ngoại sẽ được thiết kế dành riêng cho các cá nhân và đơn vị có nhiều đóng góp sáng kiến xuất sắc cho hệ thống, đặc biệt hoạt động dã ngoại dự kiến sẽ được tổ chức ở một địa điểm ngoài Hà Nội để tạo không gian giao lưu, kết nối cho các tác giả.

Trường Đào tạo cán bộ (Thường trực Hội đồng khoa học BIDV) trân trọng kính mời các đơn vị cử cán bộ liên quan tới tham dự Ngày hội Sáng tạo BIDV. Chi tiết nội dung chương trình sẽ được Trường thông báo trong thời gian sớm nhất trên các trang Intranet, Workplace của BIDV và được gửi trực tiếp tới các cá nhân, đơn vị là các tác giả sáng kiến đạt giải.

Chúng tôi tin tưởng rằng đây sẽ thực sự là dịp cho cán bộ BIDV được sống trong không khí tung bừng, thấm đượm tình yêu và sự sáng tạo dành cho BIDV, ngôi nhà chung của chúng ta. □



Chuyện nhỏ

NHUNNG NÊN NHÂN RỘNG ĐIỂN HÌNH

 PHAN THẾ HỮU TOÀN (*)

Hơn một phần tư thế kỷ theo nghề báo chí, tôi đã có dịp đến nhiều vùng đất từ làng chài ven biển cho đến buôn làng miền núi xa xôi, tiếp xúc nhiều đại diện tổ chức, cá nhân và đã ghi nhận nhiều vụ việc, hình ảnh giàu cảm xúc... Thế nhưng lần đầu tiên tôi đã gửi thư cảm ơn gửi đến cơ quan có chức trách và viết bài báo nhỏ này kể lại câu chuyện rất bình thường nhưng rất cần nhân rộng điển hình.

Hôm đó vào lúc 10h03' ngày 18-3-2018, tôi đến Trạm trả tiền tự động ATM đặt trước Công ty cổ phần thủy điện Sông Ba Hạ ở 02C Trần Hưng Đạo, phường 1, TP Tuy Hòa (Phú Yên) để rút tiền từ thẻ ATM cá nhân. Sau khi thực hiện các thao tác kỹ thuật và chờ đợi máy trả tiền tự động theo hướng dẫn, nhưng thẻ ATM không được trả lại sau ba lần máy rung. Bất ngờ ngay sau đó màn hình thông báo máy đã tạm giữ thẻ ATM, số tiền cần rút chưa được chi trả, trong khi điện thoại cá nhân tôi vẫn có tin nhắn thông báo khấu trừ 1 triệu đồng.

Trước tình huống này, tôi mở danh sách người phát ngôn do UBND tỉnh Phú Yên cung cấp cho phóng viên báo chí để khẩn báo ông Nguyễn Văn Hàn – Giám đốc Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh Phú Yên. Mặc dù là ngày chủ nhật, nhưng khi nghe vụ việc, ông Hàn đã bày tỏ sự cảm thông, chia sẻ, đồng thời cho biết sẽ liên lạc ngay với Chi nhánh Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển (BIDV) Phú Yên để tổ chức tín dụng này cử cán bộ chuyên trách kiểm tra, xử lý sự cố. Vài phút sau đó, một cán bộ tín dụng của BIDV Phú Yên liên lạc điện thoại mời tôi đến trạm ATM đã xảy ra sự cố

“giám thẻ, mất tiền”. Sau khi kiểm tra, cán bộ tín dụng này xác nhận lỗi kỹ thuật của máy, nên mở khóa trạm để trả thẻ ATM cho tôi và hứa sẽ hoàn trả lại 1 triệu đồng sau khi có kết quả kiểm quỹ tại trạm trong ngày đầu tuần, đồng thời hướng dẫn cho tôi biết tại mỗi Trạm trả tiền tự động ATM đều có thông tin điện thoại cán bộ đảm trách xử lý sự cố theo yêu cầu khách hàng.

Trao đổi nhanh tại đó tôi mới biết nam cán bộ tín dụng BIDV Phú Yên trực tiếp xử lý tình huống tôi phản ánh là ông Hồ Thanh Ý. Dù đang bận học cao học tại Phân viện Ngân hàng Phú Yên, nhưng khi nghe thông tin về sự cố nêu trên, ông Ý đã tranh thủ kiểm tra và giải quyết sự cố nhanh gọn. Đến 17h47' ngày 20-3-2018, điện thoại của tôi nhận được tin nhắn từ BIDV thông báo hoàn trả lại 1 triệu đồng vào tài khoản cá nhân do giao dịch ATM bị lỗi.

Số tiền không lớn, “sự cố” kỹ thuật không nghiêm trọng, nhưng hành động ứng xử văn hóa, kịp thời, thể hiện tinh thần trách nhiệm cao của ông Nguyễn Văn Hàn – Giám đốc Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tại Phú Yên và ông Hồ Thanh Ý – Cán bộ tín dụng BIDV Phú Yên



Tác giả (bên trái) và ông Hồ Thanh Ý sau khi xử lý sự cố tại Trạm ATM

đã để lại trong tôi một ấn tượng tốt đẹp. Cảm phục trước hành động nêu trên, ngay hôm sau, tôi đã gửi thư cảm ơn Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Tổng giám đốc BIDV, Giám đốc Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước và Giám đốc Chi nhánh BIDV Phú Yên đã giáo dục, xây dựng những cán bộ ngân hàng có tinh thần trách nhiệm cao, ứng xử văn hóa, phục vụ khách hàng tận tụy như ông Nguyễn Văn Hàn, Hồ Thanh Ý, đồng thời mong muốn nhân rộng điển hình để nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng thêm uy tín, hiệu quả.

Thêm một bất ngờ nữa là sau khi nhận được thư cảm ơn của tôi, ngày 10 và 13-4-2018, cán bộ Vụ truyền thông Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và cán bộ của BIDV đã liên lạc điện thoại xác minh nguồn tin đồng thời bày tỏ lời cảm ơn khách hàng đã phản ánh vụ việc.

(*) Phóng viên Báo Công an nhân dân

5S

HUY HÒA

CÂU CHUYỆN TỪ MỘT
KHÔNG GIAN CHUẨN MỤC

Chiều muộn một ngày cuối tháng 1 vừa qua, cán bộ Ban MIS.ALCO chúng tôi nhận được một email dài của Lãnh đạo Ban yêu cầu tất cả các nhóm thực hiện việc tổng rà soát, sắp xếp lại môi trường làm việc... Và chúng tôi đã bắt đầu bằng những chữ “S” để cải tạo không gian làm việc, cũng là tạo một dấu mốc mới trong hành trình hướng tới mục tiêu lớn hơn: nâng cao hiệu quả, chất lượng hoạt động của Ban...



Không gian làm việc tại Ban MIS.Alco

TỪ MỘT KHÔNG GIAN CẦN
THAY ĐỔI VÀ NHỮNG CHỮ
S ĐẦU TIÊN

Ban MIS.ALCO chúng tôi, với hơn 40 người cùng làm việc trên một diện tích 200m vuông khiêm tốn, nên việc có quá nhiều tài liệu, vật dụng,... đã làm cho không gian trở nên chật chội, ngột ngạt và bức bối...

Chúng tôi chọn ngay 2 ngày Thứ Bảy, Chủ Nhật cuối cùng của tháng 1 để tiến hành “SÀNG LỌC”. Có hai mảng “vật chất tồn đọng” lớn cần được rà soát phân loại là tài liệu và vật dụng. Ở mảng tài liệu, các nhóm chịu trách nhiệm lên danh mục tài liệu đến kỳ lưu trữ, tài liệu đã quá hạn lưu trữ còn sót lại tại Ban. Tất cả các tài liệu này được đóng gói và chuyển về kho theo quy định. Mảng vật dụng thứ hai là các tài sản cá nhân, tài sản chung của các nhóm, của Ban. Triển khai sàng lọc, chúng tôi loại bỏ rất nhiều vật dụng bị hỏng và các vật dụng, thiết bị mà

“cả chục năm nay không ai dùng”. Với các tài sản cũ hỏng, chúng tôi gom lại để chuyển trả Văn phòng. Trong quá trình này, chúng tôi áp dụng nguyên tắc: nếu không thể quyết định ngay một thứ gì có còn cần cho công việc hiện tại hay không thì chúng tôi xin ý kiến của cấp trên. Trường hợp vẫn chưa quyết định được, chúng tôi đánh dấu sẽ loại bỏ kèm theo ngày tháng sẽ hủy và để riêng ra. Sau một thời gian, kiểm tra lại xem có ai cần đến cái đó không, nếu không thấy tức là cái đó không cần nữa và tất nhiên chúng sẽ bị loại bỏ. Việc quan sát thật kỹ cũng như áp dụng nguyên tắc trên đã đảm bảo mọi vật dụng tại mọi góc ngách trong Ban đều được xới xáo lên, xem xét và sàng lọc triệt để. Một điều thú vị là đôi khi trong quá trình sàng lọc chúng tôi tình cờ tìm được một vài vật dụng, tài liệu hữu ích mà lâu nay không thể nhớ được chúng ở đâu.

Chữ S đầu tiên thực hiện xong

đã giúp chúng tôi rất nhiều trong việc “SẮP XẾP”. Mục tiêu của chữ S này là việc sắp đặt mọi thứ sao cho gọn gàng ngăn nắp và nhất là phải dễ tìm dễ thấy và dễ lấy. Đầu tiên, các trưởng nhóm thảo luận với nhau về vị trí đặt tài liệu của các nhóm, sau đó, tất cả thành viên các nhóm đều được thông báo nơi lưu trữ mới để dễ tìm kiếm sau này. Đối với các vật dụng, tài liệu chung của Ban, Đoàn Thanh niên sắp xếp tập trung về một nơi quy định. Có một điều rất quan trọng, hỗ trợ rất lớn chúng tôi trong quá trình triển khai 5S đó là việc Ban lãnh đạo BIDV đã phê duyệt việc cải tạo không gian làm việc tại Ban MIS.ALCO. Quá trình cải tạo đã sắp xếp lại toàn bộ không gian làm việc của chúng tôi. Các khoảng không gian trống, các góc thiết kế chết được xử lý triệt để, không gian của Ban đã được bố trí hợp lý hơn rất nhiều so với trước.

Chúng tôi tiến hành chữ S thứ ba: “SẠCH SẼ” đan xen ngay trong



quá trình sàng lọc và sắp xếp các vật dụng. Cải tạo Ban là cơ hội rất tốt giúp chúng tôi thực hiện việc làm vệ sinh sạch sẽ. Và trên thực tế, sau khi hoàn tất công tác cải tạo thì thói quen sạch sẽ cũng đã được hình thành tại Ban. Sự chuyên môn hóa phân định rõ ràng trách nhiệm của mỗi cá nhân càng giúp chúng tôi thực hiện tốt hơn điều này. Các nhóm nhỏ gồm 2 người thực hiện công việc vệ sinh hàng ngày đối với các không gian sinh hoạt chung của Ban và mỗi cá nhân sẽ đảm trách từng góc nhỏ nơi mình ngồi làm việc. Hàng ngày, chúng tôi thường dành vài phút trước khi về để thực hiện lau rửa và sắp xếp lại các đồ vật của cá nhân cũng như của Ban.

Việc thực hiện 3S ban đầu đòi hỏi nhiều nỗ lực. Để không lãng phí công sức bỏ ra, chúng tôi thực hiện ngay chữ S tiếp theo: "SẴN SÓC" - duy trì sự vệ sinh sạch sẽ ở mức độ thường xuyên. Để tạo ra một hệ thống nhằm duy trì sự sạch sẽ ngăn nắp ở nơi làm việc, ngoài việc có lịch phân công trực nhật chi tiết hàng ngày, Đoàn Thanh niên đã thành lập "Đội cờ đỏ". Thành viên "Đội cờ đỏ" được phân công giám sát sự sạch sẽ gọn gàng ngăn nắp tại mọi vị trí trong Ban (kể cả vị trí Lãnh đạo Ban). Các quy định về xử phạt được mọi người đồng thuận cao và được công khai rõ ràng trên bảng tin. Nguồn tiền xử phạt đối với các cá nhân vi phạm sẽ được sử dụng cho các hoạt động thiện nguyện vì cộng đồng của Ban.

Chúng tôi không gặp nhiều khó khăn trong việc thực hiện chữ S cuối cùng: "SẴN SÀNG". Việc cải tạo thay đổi không gian làm việc, sắp xếp lại môi trường làm việc là nguyện vọng của hầu khắp cán bộ trong Ban chúng tôi. Chúng tôi hiểu rằng thực

hiện 4S nói trên muốn thành công cần xuất phát từ sự tự giác của mỗi cá nhân. Các quy định hay biện pháp xử phạt chỉ mang tính hỗ trợ để tạo ra nền nếp ban đầu. Trên thực tế, với mỗi cán bộ, ít nhất 1/3 quỹ thời gian mỗi ngày là ở nơi làm việc nên đã từ lâu cơ quan được coi là ngôi nhà thứ hai của mỗi người. Nếu ai đó mong muốn và thường xuyên làm cho ngôi nhà của mình sạch sẽ, ngăn nắp thì không có gì khó hiểu khi người đó sẽ luôn cố gắng làm cho nơi làm việc của mình sạch sẽ, thoải mái và dễ chịu như ở nhà.

TRÁI NGỌT BAN ĐẦU VÀ CHẶNG ĐƯỜNG PHÍA TRƯỚC...

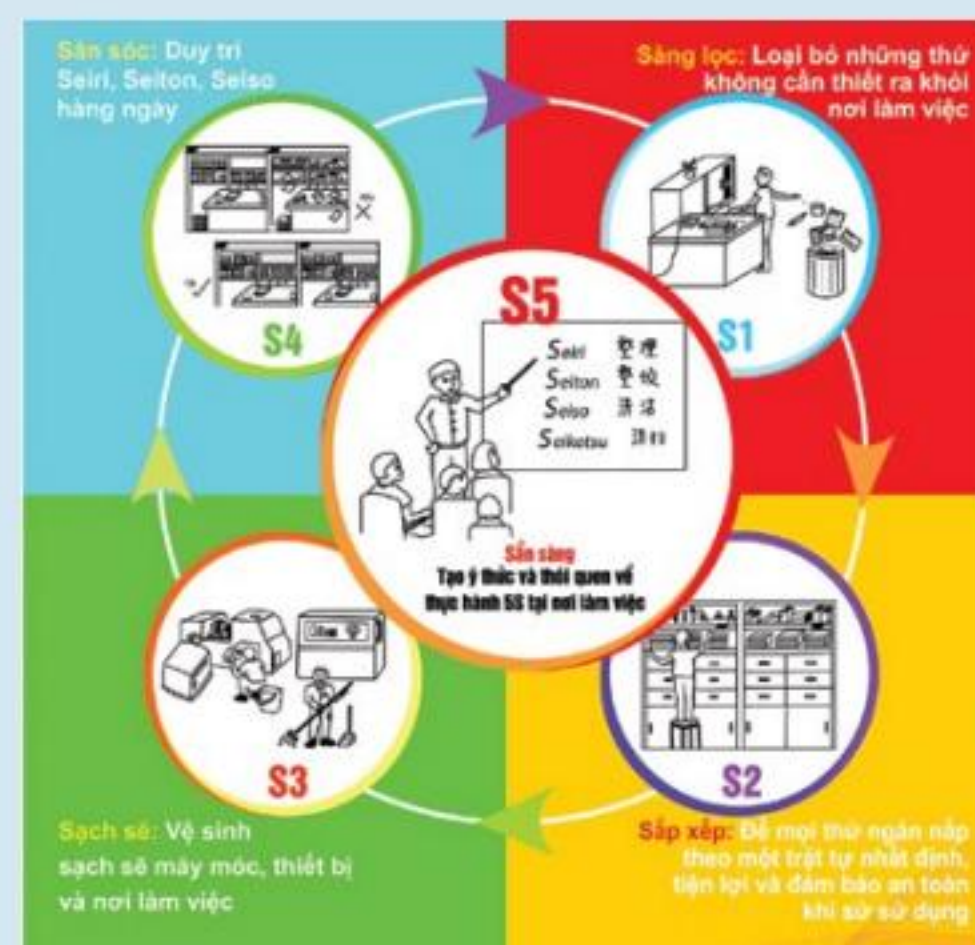
Nếu ai đó đến Ban MIS.ALCO trước tết âm lịch Mậu Tuất và giờ quay trở lại hẳn sẽ thấy rất ngạc nhiên sự thay đổi ngoạn mục. Không gian của Ban được mở rộng, thoáng đãng nhờ việc sắp xếp hợp lý các vị trí làm việc. Ngoài việc kê lại các dây bàn, bổ sung hệ thống tủ tường để tiết kiệm diện tích,... việc thay mới rèm cửa cũng làm tăng cường đáng kể ánh sáng tự nhiên. Giấy tờ tài liệu trước đây rất nhiều, giờ được rà soát cắt bỏ và lưu trữ ở mức tối thiểu. Và điều đặc biệt hơn là màu xanh tươi nổi bật ở Ban đã làm dịu đi rất nhiều không gian làm việc. Những chậu cây nhỏ xinh thanh thoát vừa có tác dụng giảm bụi trong không khí, tăng cường oxy vừa góp phần làm giảm áp lực trong công việc nhờ màu xanh mát mắt. Khi thực hiện các công việc liên quan tới việc sàng lọc, sắp xếp, sạch sẽ cũng là thời điểm mà các cá nhân trong Ban tương tác với nhau nhiều hơn qua đó làm gia tăng sự hiểu biết và gắn kết giữa các cá nhân trong Ban - Đây cũng chính là

những lợi ích ngoài sự mong đợi mà quá trình 5S mang lại cho chúng tôi.

2 tháng là một quãng thời gian không dài kể từ khi chúng tôi bắt đầu làm quen và triển khai chữ S đầu tiên trong mô hình 5S. Thực hiện tốt 5S đòi hỏi nhiều thời gian hơn thế. Điều kiện đảm bảo thành công bền vững của mô hình 5S nhất định phải có hai yếu tố: Một là sự cam kết, làm gương của người lãnh đạo cao nhất trong tổ chức; Hai là sự tự giác tham gia của tất cả các thành viên trong tổ chức. Và thật may mắn là chúng tôi đang có cả hai yếu tố này.

Chúng tôi biết rằng chặng đường để phấn đấu xây dựng thành công mô hình 5S còn rất dài. Nhưng chúng tôi tin rằng đường dài có xa tới đâu nhưng có đi, có sự nỗ lực bền bỉ kiên trì, có sự đoàn kết một lòng thì ắt sẽ tới được đích cuối cùng. Chúng tôi đã bắt đầu và chúng tôi sẽ còn tiếp tục trong thời gian tới... □

5S là chữ cái đầu của các từ tiếng Nhật "SEIRI", "SEITON", "SEISO", "SEIKETSU" và "SHITSUKE" (tạm dịch sang tiếng Việt là "SÀNG LỌC", "SẮP XẾP", "SẠCH SẼ", "SẴN SÓC", "SẴN SÀNG")



5S xuất phát từ triết lý con người là trung tâm của mọi sự phát triển. Mô hình thực hành 5S đã được áp dụng tại Nhật Bản trong nhiều năm qua. 5S tạo ra một môi trường sạch sẽ, tiện lợi và tạo điều kiện cho các tổ chức, doanh nghiệp dễ dàng áp dụng hệ thống quản lý chất lượng từ đó nâng cao đáng kể hiệu quả sản xuất kinh doanh, vận hành của tổ chức, doanh nghiệp.

Được thành lập từ năm 2008, đến nay Ban Thông tin quản lý và Hỗ trợ ALCO (tên thường gọi là MIS.ALCO) đã tròn 10 năm tuổi. Hẳn các đồng nghiệp trong toàn hệ thống BIDV không còn xa lạ với Ban MIS.ALCO qua các mảng hoạt động nghiệp vụ về điều hành vốn, vận hành và quản trị MIS, thông tin khách hàng, báo cáo thống kê... Nhưng có một điều rất thú vị mà có lẽ ít ai biết đến, rằng chúng tôi có một người anh em song sinh, cùng mang tên MIS. Đó là Phòng Phát triển hệ thống thông tin quản lý thuộc Khối Phát triển - Trung tâm Công nghệ thông tin (BITC)!



Chúng tôi là MIS

Các cán bộ Dự án MIS đang miệt mài test chương trình

TÌNH NGUYỄN

Nói vui là vậy, còn thực tế với đặc thù về mảng công việc nghiệp vụ đảm trách, mối quan hệ giữa Ban MIS.ALCO và Phòng MIS - BITC cũng mật thiết, khăng khít không khác gì anh em trong một gia đình. Nhóm nghiệp vụ nào trong Ban MIS.ALCO cũng từng phối hợp nhiều lần với Phòng MIS, đặc biệt là các nhóm thuộc mảng thông tin quản lý như vận hành và phát triển hệ thống MIS, báo cáo thống kê. Bao kỷ niệm đáng nhớ đã in sâu trong trí nhớ nhiều lớp cán bộ của hai đơn vị.

Với những cán bộ thuộc mảng vận hành và phát triển hệ thống MIS, ai có thể quên những năm tháng “nằm vùng” ở Dự án MIS với thời gian trung tập lên tới 2 năm. Những đêm muộn cả đội cùng ngồi lại bên những dòng code dài, các

bạn phòng MIS nhiệt tình hướng dẫn cho cả đội biết thêm về code. Thế nhưng có anh bạn vui tính đã thốt lên với chúng tôi rằng “Được làm việc với những bông hoa MIS. ALCO dù vất vả đến mấy cũng thấy như mình được trúng số!”. Chúng tôi đáp lại tình cảm từ các bạn nam phòng MIS rằng “Golive cùng toàn hotboy, vất vả thế nào cũng được nhì” khiến lòng ai đó thấy ấm áp vô cùng. Rồi những hoạt động bên lề được phát động như cuộc thi ảnh “Cặp đôi hoàn hảo” ghép đôi giữa các cán bộ Ban từ các đơn vị khác nhau, phong trào “tiếp sức dạ dày” mỗi buổi chiều tối để nạp năng lượng cho buổi tối cày Golive,... khiến không khí làm việc bớt căng thẳng hơn, anh em xích lại gần nhau hơn.

Với mảng báo cáo thống kê, thì

việc liên tiếp ra đời Thông tư của Ngân hàng Nhà nước quy định về chế độ báo cáo thống kê nhằm nâng cao chất lượng báo cáo (Thông tư 21, Thông tư 31 và Thông tư 35), mà anh chị em thường đùa nhau rằng “hai năm một lứa”, khiến mỗi đợt chuyển đổi như một lần “ra trận”. Bởi với thời gian triển khai vô cùng gấp rút (chưa đầy 1 năm cho 1 lần chuyển đổi), khối lượng báo cáo đồ sộ đòi hỏi mỗi thành viên của Tổ chuyển đổi từ cán bộ Ban MIS.ALCO, cán bộ BITC đến các Ban nghiệp vụ đều phải nỗ lực hết mình. Đã có những giọt mồ hôi, thậm chí nước mắt, nhưng cũng tràn ngập tiếng cười. Rồi những khoảnh khắc cảm xúc như vỡ òa khi hai bên chốt được giải pháp công nghệ cho những mẫu biểu mới sau bao ngày tháng tranh luận, tìm kiếm. Chính những giây phút khó khăn thử thách ấy lại khiến tình đồng nghiệp, tình bạn

Một cán bộ BIDV CỨU CHÁU BÉ BỊ ĐUỐI NƯỚC

Tháng 3-4/2018 vừa qua, nhiều cán bộ lãnh đạo chi nhánh BIDV tại Đồng bằng sông Cửu Long đã trải qua đợt thực tập tại Hội sở chính. Ai cũng có việc làm ý nghĩa, kỷ niệm riêng dành cho mình. Với Phạm An, khi cứu em nhỏ thoát chết đuối đã để lại cho nhiều người bài học quý giá.

Ngày 31/3/2018, Phạm An (Phó trưởng phòng Phụ trách Phòng Tổ chức hành chính, BIDV Mộc Hóa) cùng 2 đồng nghiệp đi tham quan tại làng lụa Vạn Phúc, Hà Đông. Trong lúc chờ đồng nghiệp mua vài lụa, An tản bộ ra ngoài đường. Tình cờ, An thấy em bé khoảng 3-4 tuổi áp úng gọi và chỉ tay về phía hồ nước trước mặt: “Chú ơi, chú ơi!!!”

Lúc đầu, An không nghĩ cháu bé gọi mình, vì lúc đó trên đường cũng có vài người qua lại.

An không để ý và định quay đi tiếp. Nhưng tiếng gọi của cậu bé lần này lại thu hút sự chú ý của An đến.

“Chú ơi, cứu, cứu ... !!!” và em bé vẫn chỉ tay về phía hồ nước trước mặt



Anh Phạm An

TÌNH TÂM

Linh cảm có điều bất thường xảy ra, An liền chạy ngay đến chỗ cậu bé, nhìn về phía hồ nước. An bước nhanh đến gần hồ và thấy có bé trai mặc áo vàng đang chìm dần, tay chơi vơi.

Không một chút do dự, An liền nhảy ngay xuống hồ nước đưa cháu bé lên bờ. Với kiến thức có được về cứu người khi bị đuối nước, An đã giúp cháu bé tỉnh lại chỉ ngay sau đó. Thấy cháu bé tỉnh lại hoàn toàn, An vui mừng khôn xiết. Ngay lúc đó, mẹ của cháu bé đã kịp đến, chị đã vội vàng bế con lên xe và đi. Quần áo và điện ướt sũng, An quay lại cửa hàng trong cái lạnh để về cùng 2 chị đồng nghiệp.

Trong thời gian ra Hà Nội học tập lần này, An đã làm được một việc tốt khiến nhiều người phải khâm phục. Hy vọng rằng, trong cuộc sống còn có nhiều người luôn sẵn sàng làm việc tử tế như An – một đồng nghiệp rất đáng tự hào của các thành viên trong mái nhà chung BIDV.



Các thành viên Tổ triển khai Chương trình báo cáo thống kê Thông tư 21 tổ chức dâng hương tại Côn Sơn Kiếp Bạc sau khi triển khai thành công chương trình

thăng hoa, vượt qua mỗi chặng đường chúng tôi lại hiểu nhau hơn, thân thiết hơn.

Làm sao quên được những ngày “xa quê hương” khi Tổ chuyển đổi “đưa nhau đi trốn” về Hải Dương

để tập trung triển khai Thông tư 21, để rồi sau những tối muộn sát cánh bên nhau test, khắc phục lỗi Chương trình, có những tình bạn đã được “nâng cấp” thành tình yêu. Quan hệ đồng nghiệp giữa Ban

MIS.ALCO và phòng MIS theo đó cũng được chuyển đổi thành quan hệ “thông gia”. Và rồi sau này, ở những đợt triển khai Thông tư 31, 35, có những tình yêu cũng đang chớm nở được cả hai đơn vị nhiệt tình vun vén với hy vọng một ngày không xa các bạn sẽ thành đôi, để gia đình nhà MIS thêm đông con nhiều cháu.

Sau mười năm sát cánh bên nhau, chúng tôi dường như thực sự đã trở thành “anh em sinh đôi”, cùng chảy trong tim một dòng máu nhiệt huyết của sức trẻ, cùng một khát khao chinh phục những khó khăn thử thách trong công việc để hoàn thiện mình hơn. Chúng tôi luôn tin tưởng, hai đơn vị sẽ luôn giữ vững quan hệ đồng nghiệp tốt đẹp, phối hợp ngày càng nhịp nhàng, ăn khớp hơn, góp sức chung vai đưa BIDV ngày càng phát triển! □



“Du học” ở Hà Nội

NHỮNG TRẢI NGHIỆM NHƯ GIẤC MƠ

 **BÍCH TUYẾN**

Thế là tôi đã chia tay Hà Nội, chia tay các bạn lớp cán bộ nguồn khu vực Đồng bằng sông Cửu Long để trở về với công việc của mình sau một hành trình dài 1,5 tháng “du học” tại Thủ đô...

Cúng tôi, 90 thành viên của lớp, đặt chân đến Hà Nội vào một ngày mùa xuân tươi đẹp, để bắt đầu một chuyến khám phá đầy thú vị về nhiều thứ mà bản thân chưa từng biết đến. 90 thành viên của lớp như cùng một nhịp đập của trái tim với khí thế hừng hực của tuổi trẻ, hăng say học tập, lắng nghe và có những giờ phút trao đổi chân tình và không kém phần sôi nổi. Bên cạnh những kiến thức được truyền đạt, chúng tôi được lắng nghe những chia sẻ của các phó tổng giám đốc về tình hình kinh doanh của BIDV. Đặc biệt hơn cả là buổi trao đổi của Tổng Giám đốc BIDV Phan Đức Tú đối với lớp. Từng lời chia sẻ chân tình, sâu sắc, của anh Tú trao cho chúng tôi nhiều hy vọng... Chúng tôi biết rằng, mình không chỉ cố gắng cho riêng bản thân mình mà là cho cả các cộng sự cùng chi nhánh và cả những bạn bè khác chi nhánh.

Sau khi kết thúc chương trình đào tạo tập trung, một số anh em phải chia tay lớp về với “trận địa” của mình tại chi nhánh. Riêng tôi và một số anh chị lớp đối tượng 1 vinh dự được tham gia thực tập tại các ban

và trung tâm trong đợt đầu tiên.

Trong 2 tuần đầu, tôi được thực tập tại Ban Phát triển ngân hàng bán lẻ BIDV với môi trường năng động sáng tạo. Đây là sự lựa chọn đầu tiên của tôi trong đợt thực tập này. Ban giám đốc của ban này cũng như các cộng sự trong ban đều còn rất trẻ, không khí làm việc tại đây luôn sôi nổi và đầy tính phản biện trong công việc... Ở đây, chúng tôi được các anh chị tạo điều kiện để hoàn thành một bài báo cáo “Giải pháp giảm thiểu tác nghiệp tại quầy cho giao dịch viên”. Đây là đề tài mà tôi chọn cùng 3 đồng đội, bởi xuất phát là một giao dịch viên, tôi hiểu rất rõ những công việc, những thao tác hiện tại mà giao dịch viên đang phải đối mặt: Khá công kềnh, nhiều khê và mất nhiều thời gian.

Để thực hiện đề tài, tôi có dịp được trao đổi cùng nhóm Ebanking là nơi cho ra các ý tưởng về các

sản phẩm, dịch vụ mang tính công nghệ. Các anh chị nhiệt tình chia sẻ và tôi cũng trao đổi, góp ý về việc bổ sung các tính năng cho các dịch vụ trở nên hoàn hảo hơn nữa trong mắt khách hàng. Sau đó, tôi có dịp giao lưu và học hỏi tại các nhóm của ban như: Nhóm marketing, tín dụng, tiền gửi, chính sách khách hàng, kênh phân phối... Chúng tôi những thực tập sinh được các anh chị truyền đạt một số thông tin mới, một số sản phẩm cần được khu vực đồng bằng sông Cửu Long đẩy mạnh hơn nữa trong thời gian sắp tới.

Kết thúc hai tuần ở Ban Phát triển ngân hàng bán lẻ, tôi được dịp trải nghiệm tại Trung tâm Dịch vụ khách hàng với ba bộ phận tác nghiệp khác nhau là giao dịch khách hàng, quản trị tín dụng và tác nghiệp kinh doanh vốn. Tôi được học hỏi rất nhiều từ các anh chị về các nghiệp vụ, chương trình mà mà tôi chưa từng được hiểu hết tại BIDV. Một tháng trải nghiệm tại Hội sở chính, tôi có rất nhiều kỷ niệm không quên. Tôi cảm nhận được rằng, tình cảm giữa anh chị ở Hội sở chính và chi nhánh chúng tôi gần nhau đến thế. Và đồng bằng sông Cửu Long tuy xa nhưng luôn nằm trong suy nghĩ của các anh chị.

Một lần nữa cảm ơn BIDV, cảm ơn tất cả các anh, chị đã trao cho tôi một niềm tin lớn cùng những bài học thú vị, về những khám phá về mảnh đất Thủ đô ngàn năm văn hiến và những con người Hà Nội nhiệt tình, hăng say trong công việc. □



Ở nơi luôn cần NHỮNG BÀN TAY TRỢ GIÚP

 **TRẦN THỊ THÚY HẰNG**



Một ngày tháng Ba, những đoàn viên thanh niên BIDV chúng tôi đến thăm bệnh nhân tại Trung tâm phục hồi chức năng Thụy An (Ba Vì – Hà Nội). Đây là nơi chăm sóc, nuôi dưỡng những mảnh đời đặc biệt...

Bước chân vào khuôn viên trung tâm này lúc đầu nhiều người nhầm tưởng đây là công viên thu nhỏ hoặc trường mầm non. Cũng với bãi cỏ trải dài, hàng cây xanh, xích đu, cầu trượt, nhà bóng,...tuy nhiên, đây lại là nơi điều trị chăm sóc phục hồi chức năng cho các bệnh nhân “đặc biệt”.

Bác sỹ chính đồng thời là phó giám đốc trung tâm tiếp đón đoàn chúng tôi ở một phòng họp nhỏ khoảng 20m². Theo lời bác sỹ, vì hội trường cũ đang được sửa sang để mở rộng khu điều trị phục hồi chức năng nên phòng họp này trở thành hội trường chính của mọi cuộc họp, gặp mặt, tổ chức sự kiện của trung tâm. Sau khi được nghe giới thiệu, chúng tôi khá bất ngờ khi được biết trung tâm này đã có hơn 40 năm hoạt động với nhiều

lần đổi tên cho phù hợp với chức năng được Nhà nước giao. Thậm chí đến giờ vẫn không ít người dân địa phương vẫn gọi trung tâm bằng tên gọi từ khi mới thành lập: “Trung tâm con liệt sỹ”.

Hiện trung tâm là nơi tiếp nhận, phục hồi chức năng và giáo dục, dạy nghề cho các bệnh nhân ở khắp các tỉnh thành phía Bắc. Phần lớn các trường hợp phải điều trị ở đây đều đến từ trung tâm bảo trợ xã hội ở các địa phương, không ít trong số đó là dân tộc thiểu số. Thời gian điều trị thông thường từ 2 đến 4 năm và tùy thuộc vào tình trạng bệnh cũng như khả năng cải thiện hòa nhập cuộc sống của bệnh nhân.

Theo chân cán bộ hướng dẫn, chúng tôi được trực tiếp thăm hỏi các bệnh nhân của trung tâm tại các phân khu riêng biệt. Đa số bệnh

nhân ở đây đều trong độ tuổi thiếu niên, nhi đồng. Trước những ánh mắt ngỡ ngàng, những nụ cười vô tư khi gặp người lạ, cả những câu chào hỏi còn chưa tròn vành rõ tiếng, những bước chân tập tễnh gượng gượng bước đi của bệnh nhân,... mắt ai nấy đều ngấn lệ.

Ở khu điều trị đặc biệt, có những em nhỏ đã 10 tuổi nhưng vẫn chưa ý thức được mọi thứ xung quanh, kể cả những kỹ năng đơn thuần nhất như: Nghe, nói, vệ sinh cá nhân... Có lẽ cũng bởi thế mà bệnh nhân luôn phải có người chăm sóc túc trực 24/24. Công việc khó khăn vất vả là thế nhưng cán bộ, nhân viên của trung tâm vẫn không chút nề hà, bồi dưỡng như với họ đây đã là gia đình thứ hai của mình. Qua những cử chỉ lo lắng chăm sóc, chúng tôi cảm nhận rất rõ tình thương yêu, sự đồng cảm và chia sẻ sâu sắc của các bác sỹ và điều dưỡng dành cho các bệnh nhân ở trung tâm. Tất cả đang cùng nhau nỗ lực từng ngày, từng giờ để chiến đấu với bệnh tật, để cùng hướng đến một tương lai tươi sáng hơn ở phía trước.

Một mùa hè nữa lại sắp đến, theo lời kể của người dân địa phương thì miền đất Sơn Tây đầy nắng gió này lại sắp sửa đón một mùa oi nóng ngọt ngào kéo dài. Chiếc điều hòa nhiệt độ mà đoàn chúng tôi mang đến mặc dù là món quà không quá lớn nhưng là tấm lòng của các đoàn viên thanh niên BIDV gửi đến bệnh nhân của trung tâm góp phần giúp các em nhỏ có được điều kiện tốt hơn để cùng nỗ lực điều trị, chữa bệnh và sớm hòa nhập với cộng đồng. Nhìn nụ cười hiện hữu trên gương mặt trong sáng của các em, chúng tôi mong mỗi sẽ có thêm nhiều, thật nhiều những tấm lòng cao cả, cùng góp phần chung tay chia sẻ những khó khăn, bất hạnh với các bệnh nhân đang điều trị nơi đây.

Cuộc sống vốn dĩ luôn được tạo nên bởi nhiều mảnh ghép với những ô màu sáng tối khác nhau. Bệnh nhân ở trung tâm này như những ô màu “chưa sáng” và chúng tôi biết rằng nơi đây còn cần lắm những bàn tay nâng đỡ, trợ giúp... □



“Đi một ngày đàng học một sàng khôn”

 PHAN THANH HẢI

Trong khuôn khổ chương trình đào tạo của lớp “Lãnh đạo ngân hàng tương lai” khoá 6, từ ngày 17-21/03/2018, 25 học viên xuất sắc của Lớp đã tham gia Đoàn khảo sát mô hình và hoạt động của ba ngân hàng: Ngân hàng Phát triển Trung Quốc (CDB), Ngân hàng Công thương Trung Quốc (ICBC) và Ngân hàng Xây dựng Trung Quốc (CCB). Đây là những ngân hàng hàng đầu của Trung Quốc với mạng lưới khách hàng rộng khắp, ý tưởng đổi mới cùng những kinh nghiệm thực tiễn quý giá trong suốt quá trình hình thành và phát triển...

TỪ NHỮNG BÀI HỌC QUÝ...

Đơn vị đầu tiên chúng tôi khảo sát là Ngân hàng Phát triển Trung Quốc (CDB) - một định chế tài chính có thể mạnh về kinh doanh bán buôn, cho vay các dự án cơ sở hạ tầng nội địa và phát triển toàn cầu của Trung Quốc như một ngân hàng chính sách của Trung Quốc. Hoạt động hợp tác quốc tế của CDB phát triển rất mạnh và là một trong những ngân hàng dẫn đầu của Trung Quốc tham gia hoạt động

đầu tư nước ngoài và hàng hóa như khai thác và mua bán mỏ khí, dầu tại Nga, Braxin và Turkmenistan.

Ngân hàng CDB đặc biệt chú trọng mục tiêu trong công tác thẩm định dự án nhằm cung cấp sản phẩm, dịch vụ chất lượng cao để giữ được khách hàng tốt, dự án tốt và nâng cao sức cạnh tranh. Bên cạnh đó, CDB còn tập trung phân đoán rủi ro, tối ưu hóa sản phẩm và phòng chống rủi ro, tạo cơ sở cho việc thẩm định dự án, cung cấp

thông tin một cách khách quan, chân thực, chính xác cho việc thẩm định. Tại CDB có sự tham gia của các chuyên gia độc lập bên ngoài trong quá trình thẩm định cho vay trung dài hạn đồng thời triển khai hình thức trình bày bảo vệ dự án thực tế (roadshow) đối với các dự án rủi ro cao.

Khác với CDB, Ngân hàng Công thương Trung Quốc (ICBC) lại xác định trọng tâm phát triển là khách hàng cá nhân dựa trên ứng dụng công nghệ thông tin. Đến cuối năm 2016, ICBC là một trong những ngân hàng niêm yết lớn nhất thế giới, cung cấp sản phẩm, dịch vụ tài chính cho 530 triệu khách hàng cá nhân; và theo đuổi chiến lược phát triển ngân hàng bán lẻ siêu lớn (Mega Retail Strategy). Từ năm 2017, ICBC đã chuyển hướng chiến lược thành ngân hàng bán lẻ thông minh với nền tảng sử dụng Internet và ứng dụng công nghệ thông tin để hướng đến 3 mục tiêu cốt lõi: (i) Nâng cao năng suất lao động; (ii) Nâng cao khả năng cạnh tranh; (iii) Nâng cao sự hài lòng của khách hàng từ đó duy trì và gia tăng nền khách hàng.

Cùng với đó, các sản phẩm dịch vụ Ngân hàng bán lẻ của ICBC được thiết kế đảm bảo đáp ứng 5 tiêu chí: (i) Sản phẩm, dịch vụ mang lại sự hài lòng cho khách hàng; (ii) Giảm thời gian giao dịch; (iii) Thuận tiện, thực hiện trên nền tảng Internet; (iv) Đảm bảo an toàn, bảo mật; (v) Cung cấp dịch vụ dựa trên nền tảng trí tuệ nhân tạo; và (vi) Sản phẩm có tính cạnh tranh. Chiến lược này thể hiện rõ qua mô hình Chi nhánh thông minh tại Chi nhánh Tây Đơn, với nhiều thiết bị hiện đại, ứng dụng CNTT hướng đến khách hàng; qua đó đáp ứng hầu hết nhu cầu của khách hàng và giảm thiểu đáng kể thời gian giao dịch so với thực hiện qua quầy (từ 15 phút giảm còn 2-3 phút/giao dịch). Hiện nay, quy mô giao dịch tự phục vụ tại chi nhánh Tây Đơn đã chiếm trên 80% tổng quy mô giao dịch của toàn chi nhánh.

Ngân hàng Xây dựng Trung

Quốc (CCB) là đơn vị cuối cùng chúng tôi khảo sát. CCB hiện là ngân hàng có quy mô tài sản đứng thứ 2 trên thế giới (2.974,31 tỷ USD quy đổi), với 14.960 chi nhánh và phòng giao dịch trong đó có 14.930 trong nước và 30 chi nhánh nước ngoài thời điểm 30/06/2017. CCB mong muốn trở thành Ngân hàng đẳng cấp thế giới (World-class Bank), cung cấp dịch vụ tốt nhất cho Khách hàng, tối đa hoá giá trị của Cổ đông, xây dựng cơ hội nghề nghiệp cho Nhân viên và đảm nhận đầy đủ trách nhiệm xã hội của Doanh nghiệp.

Cũng giống như ICBC, CCB hướng tới phát triển dịch vụ ngân hàng bán lẻ với chiến lược dựa trên 4 yếu tố cốt lõi: Khách hàng, Sản phẩm, Quy trình quản lý, Cách thức triển khai, trong đó lấy Khách hàng là Trung tâm. Cụ thể, khách hàng được phân chia theo các cấp độ dựa theo mức số dư tiền gửi, thông tin tín dụng, thông tin cá nhân của khách hàng (phân tích 360o). Mỗi cấp độ khách hàng được cung cấp các loại dịch vụ khác nhau. Khách hàng cá nhân được ngân hàng cung cấp dịch vụ trọn gói, tư vấn về phương án chi tiêu, đầu tư, tiết kiệm, phần lớn các khoản thanh toán của khách hàng tới đơn vị thụ hưởng cũng mở tài khoản tại CCB (CCB gọi đây là hệ sinh thái của dịch vụ ngân hàng), tạo nguồn tiền gửi có số dư ổn định cho CCB. Các sản phẩm dịch vụ bán lẻ đều được thiết kế đảm bảo các nguyên tắc Số hoá, Môi trường hoá, Chính xác hoá và được Cá biệt hoá để đáp ứng nhu cầu tốt nhất của KHCN.

... ĐẾN MONG ƯỚC ƯNG DỤNG TẠI BIDV

Qua thực tế khảo sát, chúng tôi nhận thấy một điều rằng, sự phát triển nhanh, bền vững của ngân hàng phải dựa trên ý tưởng sáng tạo, không ngừng đổi mới, đồng thời luôn đảm bảo những quy tắc cơ bản của ngành và quy định của pháp luật. Từ những kinh nghiệm thành công của 3 ngân hàng nói trên, chúng tôi thấy rằng BIDV cần

có những thay đổi trong công tác thẩm định, phát triển ngân hàng bán lẻ, phát triển hệ thống công nghệ thông tin và cơ sở dữ liệu,... để góp phần gia tăng hiệu quả hoạt động của toàn hệ thống.

Đối với công tác thẩm định dự án: cần nghiên cứu triển khai áp dụng mô hình chuyên gia trong thẩm định để nâng cao sự chuyên môn hóa, chất lượng thẩm định trong từng ngành nghề; nghiên cứu triển khai thực hiện trình bày bảo vệ dự án thực tế (roadshow) đối với các dự án có tính rủi ro cao để nâng cao tính minh bạch, giảm thiểu rủi ro; đồng thời nghiên cứu tổ chức thi cấp chứng chỉ cho cán bộ thẩm định tín dụng, từng bước chuẩn hóa nguồn nhân lực trong công tác thẩm định tín dụng.

Đối với hoạt động bán lẻ: nghiên cứu xây dựng được "hệ sinh thái" các sản phẩm dịch vụ phục vụ khách hàng bán lẻ - đáp ứng và dẫn dắt nhu cầu sử dụng sản phẩm ngân hàng xuyên suốt các hoạt động ăn uống, đi lại, học tập, giải trí... của khách hàng. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, đào tạo, hướng dẫn khách hàng cá nhân để gia tăng tỷ lệ giao dịch điện tử. Đẩy mạnh triển khai một số dịch vụ tự phục vụ (self-service) đối với một số dịch vụ đơn giản. Trong đó, tập trung phát triển dựa trên các máy ATM hiện đại, công nghệ mới có tích hợp nhiều nghiệp vụ ngân hàng, dịch vụ giá trị gia tăng như khởi tạo tài khoản, phát hành thẻ, mua bán ngoại tệ, gửi tiết kiệm... cho cả đối tượng khách hàng cá nhân và tổ chức/doanh nghiệp.

Đối với hệ thống công nghệ thông tin và cơ sở dữ liệu: Tiếp tục chú trọng đầu tư xây dựng nền tảng hệ thống công nghệ thông tin. Đây thực sự là yếu tố sống còn và quyết định khả năng cạnh tranh của một Ngân hàng nhất là trong thời điểm sự cạnh tranh diễn ra không chỉ giữa các ngân hàng mà còn giữa ngân hàng với các công ty công nghệ tài chính. Linh hoạt trong quá trình cùng tồn tại với các Công ty Công nghệ tài chính (Fintech). Đây vừa là



các đối tác để hợp tác cùng cung cấp dịch vụ tới khách hàng (đặc biệt là khách hàng bán lẻ) vừa là đối thủ và là nhân tố thúc đẩy sự cạnh tranh. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển trí tuệ nhân tạo (AI) trong tìm hiểu, nắm bắt nhu cầu của khách hàng. Nắm bắt, am hiểu nhu cầu khách hàng sẽ là nhân tố quan trọng quyết định sự thành công của doanh nghiệp nói chung và ngân hàng nói riêng trong thời gian tới. □

“Tự tin, tự tôn tổ chức”

BÍ QUYẾT SALE THẺ THÀNH CÔNG

 MAI LAN

Không ít cán bộ bán hàng nhiều năm liền gắn bó với thẻ và cũng đã có được những bước tiến nhất định trên con đường sự nghiệp của mình. Anh Nguyễn Văn Hùng – Trưởng phòng Khách hàng cá nhân BIDV Hà Tây là một trong những điển hình như vậy. Phóng viên Bản tin Đầu tư và Phát triển đã gặp và lắng nghe chia sẻ của anh về kinh nghiệm triển khai bán thẻ.

? Hơn 10 năm làm việc tại BIDV và gắn bó với sản phẩm thẻ khoảng 8 năm nay, anh có thể chia sẻ một chút về quá trình làm việc của mình tại BIDV?

Vâng, tôi may mắn có duyên gắn bó với sản phẩm thẻ từ những ngày đầu công tác tại BIDV. Trước đây nền tảng khách hàng sử dụng dịch vụ thẻ của chi nhánh Hà Tây ở mức thấp và phải đến cuối năm 2012 đầu năm 2013 được sự quan tâm. Khi Tổ Thẻ được thành lập, hoạt động kinh doanh thẻ của chi nhánh mới thực sự chuyển mình tăng trưởng hiệu quả, ấn tượng và cũng là cơ hội để cán bộ trẻ như tôi cố gắng cống hiến khẳng định mình.

Đầu năm 2013, anh em trong Tổ Thẻ rà soát lại hoạt động nghiệp vụ thẻ của chi nhánh, đề xuất lại cách thức phối hợp nội bộ giữa các phòng trong chi nhánh, chấn chỉnh lại các hoạt động nghiệp vụ thẻ đảm bảo tuân thủ đúng quy trình, đẩy nhanh tốc độ xử lý yêu cầu của khách hàng đồng thời hỗ trợ tốt các đơn vị trong chi nhánh đối với công tác kinh doanh thẻ.

Xác định đẩy mạnh bán hàng là nhiệm vụ quan trọng nhất, tôi chủ động tiếp thị thành công dịch vụ phát hành thẻ liên kết sinh viên và chương trình thu hộ học phí tới Trường Cao đẳng Y Tế Hà Đông. Tôi cũng là cán bộ đầu mối của chi



nhánh cùng Hội sở chính kiểm thử và thông luồng thành công chương trình thanh toán học phí qua website, từ đó tiếp thị hợp tác phát hành thẻ liên kết sinh viên để thanh toán học phí tại website Đại học Kiến trúc Hà Nội và đẩy mạnh công tác truyền thông, hướng dẫn sinh viên sử dụng các dịch vụ thẻ sinh viên, thẻ nợ quốc tế...

Không chỉ cung cấp dịch vụ thẻ tới các đơn vị trường học, Tổ Thẻ cũng là đầu mối để chi nhánh có thể ký được các hợp đồng hợp tác thẻ với chuỗi siêu thị Co.opmart tại Hà Nội, Công ty CP Hiway Việt Nam, triển khai nhiều hợp đồng thanh toán lương, lắp POS, phát hành

thẻ nợ, thẻ tín dụng cho các đơn vị hành chính công - nhà nước uy tín, các doanh nghiệp trên địa bàn Hà Nội và nhiều hoạt động khác.

? Khách hàng bán lẻ khá đa dạng và thuộc nhiều phân khúc khác nhau. Anh có thể chia sẻ về nền khách hàng thẻ hiện tại của chi nhánh cũng như định hướng tệp khách hàng thời gian tới?

Dữ liệu khách hàng bán lẻ của BIDV Hà Tây khá lớn, tới hơn 100.000 khách hàng và hoạt động thẻ chỉ cần khai thác được 60% đã là quá hoàn hảo. Nhận thức là vậy, cố gắng là vậy xong do tập quán, do thói quen tiêu dùng và do vị trí địa lý của chi nhánh ở ngoại thành Hà Nội nên chi nhánh vẫn chưa thể tiếp thị đẩy mạnh, thay đổi thói quen tiêu dùng của khách hàng. Hiện tại, khách hàng của chi nhánh vẫn tập trung vào các đơn vị trả lương, một số trường học, bệnh viện, doanh nghiệp có hợp tác toàn diện.

Khách hàng phổ thông giúp phát triển thẻ về quy mô nhưng khách hàng cao cấp sẽ giúp đạt được mức tăng trưởng doanh số lớn cũng như nguồn thu phí cao, vì vậy chi nhánh cũng đang trong quá trình khai thác, xây dựng data và lên kế hoạch tiếp cận, tập trung vào phân khúc khách hàng cao cấp.

? Mới đây BIDV cho ra mắt thẻ BIDV Visa Infinite, Hà Tây là một trong số chi nhánh tiếp thị được số lượng thẻ Infinite nhiều nhất. Anh có thể chia sẻ kinh nghiệm khi bán sản phẩm thẻ cao cấp?

BIDV Visa Infinite là dòng thẻ cao cấp vì vậy tư duy và quan điểm về

thẻ này cũng sẽ phải khác so với thẻ thông thường. Bán thẻ VIP cho khách hàng VIP, bản thân cán bộ bán hàng cũng phải "VIP". Cán bộ không chỉ cần sự am hiểu tường tận tính năng, tiện ích của sản phẩm, chuyên nghiệp trong phong cách mà còn cần hiểu rõ khách hàng của mình trước khi tiếp cận. Chẳng hạn sở thích của khách hàng là gì? Khách hàng thích đánh golf, thích spa, thích mua sắm hàng hóa cao cấp; khách hàng có thường xuyên đi công tác nước ngoài hay không, có ưa thích dịch vụ đẳng cấp 5 * không... Khi giới thiệu thẻ Infinite, cán bộ bán hàng cần tự tin để truyền tải tới khách hàng các giá trị của sản phẩm, về những đặc quyền riêng mà chỉ khách hàng được hưởng và quan trọng là phải nói về các trải nghiệm khi khách hàng sở hữu sản phẩm với thần thái tự tin, hạnh phúc mới đủ sức thuyết phục họ.

? Kỷ niệm đáng nhớ nhất trong hoạt động kinh doanh thẻ của anh là gì?

Tôi vẫn còn nhớ rất rõ lần đầu tiên khi đi tiếp thị lắp POS. Khách

hàng khó tính lại thường xuyên tỏ thái độ chê bai, so sánh sản phẩm dịch vụ của BIDV với các ngân hàng khác. Điều này khiến tôi vừa bức vừa lo. Bức vì kiểu tâm lý quy chụp, vô đoán của khách hàng nhưng cũng lo vì khách hàng khó tính thế sẽ khó ký được hợp đồng. Vì vậy để mục tiêu tiếp thị khách hàng thành công, trước khi đến gặp khách hàng tôi đã tìm hiểu kỹ về công ty và gia đình khách hàng. Được biết họ rất giàu có, kinh doanh tốt và có uy tín, để xử lý tính nóng của khách hàng tôi luôn thể hiện thái độ niềm nở, chân thành cầu thị và kiên trì. Thế rồi, liên tiếp hai tháng sau đó, tôi vẫn thường xuyên ghé qua cửa hàng của vị khách hàng này để gửi các thông tin về sản phẩm mới, tờ rơi lãi suất...

Sau khi qua được "cửa ải" là chị vợ đồng ý lắp POS, tôi đã nhờ chị tác động để có thể đặt lịch hẹn với anh chồng để thuyết phục lại trước khi ký hợp đồng thanh toán POS và tôi cũng đã có được lịch hẹn như mong muốn. Hôm đấy trời mưa tầm tã tuy nhiên đã có hẹn với khách hàng nên tôi vẫn quyết tâm đến. Khi đến nơi,

khách hàng đang bận họp. Ông ấy nhìn thấy tôi nhưng không hề ra tín hiệu. Tôi quyết định vẫn ngồi chờ. Thực sự lúc đó nghĩ thấy tủi thân vô cùng vì trời mưa, người ướt và tôi cũng đã mất khá nhiều thời gian cho khách hàng này. Thế nhưng sau hơn 2 giờ ngồi đợi, khi họp xong, khách hàng tiến lại gần chỗ tôi và hỏi duy nhất một câu "Em đến rồi à?" và bảo tôi đưa hợp đồng để ký. Khỏi phải nói các bạn cũng biết khi đó tôi vui sướng đến thế nào. Và sau khi khách hàng đồng ý ký hợp đồng thanh toán thẻ, không chỉ có dịch vụ POS mà rất nhiều dịch vụ khác như tiền gửi, tiền vay, thẻ cũng đã được chào thành công tới khách hàng.

Khách khách hàng "ruột" này chi nhánh của chi nhánh hiện có số dư tiền gửi rất cao (tới vài chục tỷ đồng), doanh nghiệp sử dụng đầy đủ dịch vụ của BIDV. Riêng với sản phẩm thẻ, hai vợ chồng vị khách đó luôn thuộc top 10 khách hàng có chi tiêu thẻ lớn nhất của chi nhánh.

? Theo anh, điều quan trọng nhất với một cán bộ bán hàng là gì?

Là lãnh đạo phòng nhưng cũng trực tiếp đi bán hàng, tôi nghĩ cán bộ sale ngoài yêu cầu làm việc khoa học, am hiểu tường tận sản phẩm mình muốn bán, nhất định cần luyện tập và tạo cho mình phong thái tự tin, linh hoạt trong giao tiếp, có niềm tin vào sản phẩm sẽ bán, tự tôn tổ chức của mình...

Cảm ơn anh!





Dấu ấn Tháng Thanh niên TẠI BIDV THÁI HÀ

THÚY VY

Với tinh thần và nhiệt huyết của trẻ, với nhiều hoạt động an sinh xã hội ý nghĩa, các đoàn viên thanh niên BIDV Thái Hà đã tạo nên những dấu ấn đẹp trong “Tháng thanh niên” 2018.



Khởi đầu tháng ba, Đoàn thanh niên BIDV Thái Hà tổ chức trận đấu giao lưu bóng đá với Công ty Cổ phần tư vấn Viglacera – đối tác quan trọng và tiềm năng của chi nhánh.

Những cầu thủ không chuyên đã ra sân với tinh thần nhiệt huyết cao độ. Sau 2 hiệp thi đấu đầy kịch tính, hấp dẫn, trong sự cổ vũ nhiệt tình của các cổ động viên, buổi giao lưu đã thành công rực rỡ với sự cống hiến của những màn rượt đuổi tỷ số nghẹt thở, những đường chuyền bóng ấn tượng và những pha ghi bàn xuất sắc.

Khép lại trận đấu với tỷ số hòa 2-2, buổi giao lưu đã để lại dư âm đẹp trong lòng mỗi thành viên tham gia, qua đó góp phần tăng cường tinh thần giao lưu, học hỏi không

chỉ giữa các cầu thủ thi đấu mà còn giữa các cổ động viên bên lề sân cỏ, nâng cao ý thức rèn luyện sức khỏe, gắn kết các đoàn viên trong phong trào đoàn cũng như công tác chuyên môn.

Với tinh thần đổi mới, quyết tâm và nỗ lực cao nhất, Đoàn thanh niên BIDV Thái Hà đã phát động 2 chương trình thi đua: Phát triển Ví điện tử Momo từ ngày 12/3 đến 16/3/2018; phát triển mới dịch vụ BIDV Smartbanking từ ngày 8/3 đến 31/3/2018. Sau thời gian thi đua sôi nổi, BIDV Thái Hà đã đạt được thành tích đáng khích lệ với 3 giải Top 6 cán bộ phát triển nhiều nhất ví Momo trong tuần, bút tốc cán đích Top 2 chi nhánh xuất sắc đạt số lượng khách hàng tăng mới tối thiểu 2.000 khách hàng. Đoàn

viên thanh niên BIDV Thái Hà tiếp tục là lực lượng quan trọng trong công tác chuyên môn, đóng góp vào sự phát triển mạnh mẽ của chi nhánh.

Sáng ngày 27/3/2018, Ban chấp hành Đoàn thanh niên chi nhánh phối hợp với Công đoàn cơ sở BIDV Thái Hà tổ chức thành công lễ ký kết thỏa thuận hợp tác triển khai chương trình An sinh xã hội năm 2018 – “Mái trường cho bé”. Tham dự buổi lễ còn có các mạnh thường quân là đối tác, người thân, bạn bè của cán bộ đang làm việc tại chi nhánh.

Dự án “Mái trường cho bé” với mục tiêu xây dựng trường mầm non cho trẻ em ở các vùng khó khăn đang học tại các điểm trường tạm, nhà tranh vách nứa xập xệ, luôn tiềm ẩn nguy cơ rủi ro khi mưa bão. Có thể nói, những thiếu thốn cả về vật chất và tinh thần này đã trở thành một trong những rào cản, vướng mắc khiến nhiều em nhỏ không thể đến trường.

Với mong muốn “không để các em lớn lên một mình”, chúng tôi luôn hi vọng được đồng hành với các em, giúp các em có cơ hội được học tập trong một ngôi trường khang trang, sạch sẽ; thấp lên trong các em niềm tin, nghị lực vượt qua khó khăn, trở thành những người có ích cho xã hội.

BIDV Thái Hà cũng triển khai phát động gây quỹ cho chương trình bằng nhiều hình thức: Đặt hòm từ thiện tại trụ sở chi nhánh và các phòng giao dịch trực thuộc; công khai tài khoản an sinh xã hội để tiếp nhận đóng góp của các nhà hảo tâm... Số tiền quyên góp được từ các nhà hảo tâm tại buổi lễ sẽ là những viên gạch đầu tiên để xây dựng nền móng vững chắc trong hành trình ươm mầm nơi non cao của chi nhánh.

Với sự tiếp nối những giá trị tốt đẹp, đoàn viên thanh niên chi nhánh chắc chắn luôn vững bước, sẵn sàng cống hiến sức trẻ, nhiệt huyết của mình, tiên phong, xung kích trong hoạt động chuyên môn cũng như các hoạt động vì cộng đồng tại BIDV Thái Hà.

Nhiệt huyết, hết mình... LÀ TUỔI DÀNH CHO ĐOÀN

 **LÊ THỊ MAI PHƯƠNG**

Đến bây giờ, khi đã bước sang tuổi 36, mỗi lần tham gia các hoạt động Đoàn, trong tôi vẫn luôn sục sôi, nhiệt huyết, hết mình và cháy bỏng... Công tác Đoàn giống như một “ma lực” mà tôi đã trót “yêu”...



Nhiều khi tôi tự hỏi nếu mình không tham gia công tác Đoàn, mình sẽ như thế nào? Phải chăng lúc đó tôi sẽ dành phần lớn cho công việc chuyên môn với những số liệu kinh doanh khô khan, tạo ra đầy áp lực, và tôi sẽ không tìm thấy một phần mình trong đó. Sẽ không thể kể hết những điều tôi có được, trải nghiệm được khi làm công tác Đoàn. Với mỗi độ tuổi, mỗi hoàn cảnh và thời gian khác nhau, công tác Đoàn giúp tôi có những cảm xúc chiêm nghiệm rất riêng...

2018 là năm thứ 13 tôi công tác tại BIDV, cũng là từng ấy năm gắn bó với công tác Đoàn tại BIDV. Trải qua nhiều vị trí, tôi thấu hiểu được

công tác Đoàn mang lại cho tôi nhiều lợi ích đến như vậy. Với tôi đó là niềm tin vào bản thân, luôn tin rằng mọi việc đều có cách giải quyết, vì “Nếu bạn nghĩ một việc gì đó là không thể, thì trí óc bạn sẽ hoạt động để chứng minh điều đó quả nhiên là không thể. Khi bạn thực sự tin rằng, một việc nào đó có thể giải quyết được trí óc bạn sẽ làm việc để giúp tìm ra cách thức giải quyết”.

Đó là suy nghĩ sáng tạo, tích cực. Hiểu một cách đơn giản, đó là bạn tìm ra cách thức mới mẻ, hợp lý và tiến bộ, tích cực hơn để giải quyết công việc hiệu quả hơn, dù đó là việc trong gia đình, công sở hay

ngoài xã hội; Đó là sống có trách nhiệm với cộng đồng, xã hội và sống trọn vẹn mỗi ngày khi nó đến để thời gian trôi đi không lãng phí và mình sẽ làm nhiều việc ý nghĩa cho người thân, cho đồng nghiệp, cho cộng đồng và cho xã hội.

Là cán bộ đoàn kiêm nhiệm, thời gian phần lớn dành cho công tác chuyên môn, nhiều căng thẳng, áp lực cạnh tranh về tăng trưởng, chống rủi ro do đó để tôi tham gia được công tác Đoàn tất nhiên sẽ không dễ dàng. Tuy nhiên, làm tốt được mỗi việc trong ngày sẽ mang lại cho ta một niềm phấn khởi, vui vẻ, tự tin và tận hưởng cuộc sống nhiệt thành hơn. Những suy nghĩ đó được hình thành và thực hiện khi tôi làm công tác Đoàn.

Số lượng cán bộ tuổi Đoàn tại BIDV khá đông, với kết quả BIDV đã đạt được trong những năm qua có sự góp sức quan trọng của đoàn viên thanh niên. Tôi nghĩ, có rất nhiều đoàn viên thanh niên trong hệ thống BIDV có chí hướng, có quyết tâm, có tri thức, có bản lĩnh đang khát khao cống hiến cho BIDV. Tôi rất hy vọng, mong muốn và khát khao Ban lãnh đạo BIDV trong thời gian tới sẽ có những đột phá hơn, có sự quan tâm, thể hiện sự tin tưởng nhiều hơn để thanh niên BIDV được chấp cánh và xây dựng thương hiệu BIDV ngày càng lớn mạnh, mang lại nhiều thành công hơn nữa.

“Tuổi nào dành cho Đoàn?”, với người có lòng nhiệt huyết, hăng say cống hiến thì tuổi nào cũng đều là tuổi dành cho Đoàn, và mỗi tổ chức Đoàn luôn chờ mong được đón những người có tinh thần trẻ, cách nghĩ và cách làm trẻ... tham gia và cống hiến. Đây là những chiêm nghiệm của cá nhân tôi song, tôi sẽ rất vui nếu có nhiều bạn trẻ có cùng chí hướng với mình. □

Xốn xang mùa hoa loa kèn

AN KHANH



Khi những bông gạo cuối cùng không còn cháy trên cành nơi góc trời Hà Nội ấy là lúc ta biết tháng tư về...

Tháng tư trời thường trong xanh, rất hiếm khi mù sương. Thời tiết Hà Nội lúc này trở nên cực kỳ dễ chịu. Nắng trải vàng như rót mật. Không dữ dội nóng bức như những ngày hè tháng năm tháng sáu, nắng tháng tư êm ái và ngọt ngào. Nắng dịu dàng tỏa buông khắp không gian và làm ứng hồng đôi má của người thiếu nữ. Gió tháng tư thổi nhiều nhưng cũng nhẹ nhàng hết nắng tháng tư. Gió mơn man đùa nghịch trên cỏ cây hoa lá rồi gió thênh thanh rong ruổi khắp nơi nơi...

Tháng tư không gian Hà Nội ngập tràn màu lá xanh- một màu lá xanh mỡ màng khỏe khoắn. Không xanh rì đậm đà như màu lá xanh lúc hè về cũng không mỏng manh như màu xanh của những chồi lộc xuân, màu xanh tháng tư là màu xanh của những chàng trai cô gái tuổi đôi mươi - căng tràn sức sống và mạnh mẽ vươn lên. Giữa cái màu xanh mướt mát ấy lòng ta bỗng bằng khuâng xốn xang bởi một màu sắc khác: Màu trắng của hoa loa kèn.

Cho tới thời điểm hiện tại, chẳng còn ai nhớ chính xác loa kèn có mặt ở Hà Nội từ bao giờ. Đầu đó vào những năm đầu của thế kỷ XX người Pháp đã đưa loài hoa này vào Việt Nam và theo một cái duyên nào đó khi người Pháp rời khỏi Việt Nam thì loa kèn vẫn ở lại gắn bó với con người và mảnh đất ngàn năm văn vật. Như một lẽ tự nhiên hoa yêu người nên người cũng yêu hoa. Và cũng từ khá lâu, thú chơi hoa loa kèn đã trở thành một nét tao nhã của người Hà Nội mỗi độ tháng tư về. Để rồi người Hà Nội tình cờ bắt gặp sắc loa kèn trắng ở một nơi phương xa nào thì bao kỷ niệm và nhớ thương của những ngày xưa cũ lại ùa về...

Tháng tư loa kèn bung nở sắc trắng tinh khôi khắp phố phường Hà Nội. Kèn tây hoặc hoa bách hợp là hai tên gọi khác của loài hoa này nhưng tên gọi phổ biến nhất vẫn là hoa loa kèn. Tên gọi ấy rất phù hợp với vẻ đẹp mộc mạc bình dị của loa kèn không giống như các loài hoa đẹp kiêu sa, quý phái khác. Loa kèn có nhiều màu như đỏ, vàng...

nhưng nhiều nhất vẫn là màu trắng. Loa kèn nở rất sớm. Hoa thường bắt đầu nở vào cuối tháng ba và chỉ tập trung nở rộ vào khoảng 2,3 tuần giữa tháng tư rồi nhường chỗ cho các loài hoa mùa hè khác như bằng lăng, phượng vĩ... Nhìn lướt qua đôi khi ta nhầm lẫn giữa hoa loa kèn với hoa ly bởi hoa loa kèn thoáng trông rất giống với hoa ly nhưng bông nhỏ hơn và có màu trắng xanh rất đặc trưng khi nụ hoa còn chúm chím. Những ngày tháng tư này, thật dễ dàng bắt gặp những gánh loa kèn theo chân người bán hàng rong ruổi khắp các con đường Hà Nội. Chỉ mới đây thôi đóa loa kèn còn nằm ngoan ngoãn khép nép và e thẹn trong giỏ hàng của các bà các mẹ các chị, trải qua vài hôm, đóa hoa đã vươn cao bung nở trắng muốt. Màu trắng tinh của hoa lại càng làm nổi bật những nhụy vàng rực rỡ như lời gọi mời những người yêu hoa tới ngắm hoa thường hoa.

Tháng tư nắng ngập ngừng, gió cũng ngập ngừng như muốn lưu luyến mãi nàng xuân. Tháng tư trời đẹp, thời tiết dễ chịu còn lòng người nghe cũng lạ lẫm. Giữa những hồi hải của cuộc sống lòng ta chợt lắng lại khi nhìn thấy những gánh hoa loa kèn ngược xuôi nơi phố thị. Những bông hoa loa kèn tinh khôi trắng trong làm tan biến lo toan thường nhật, làm ta sống chậm lại một chút để cảm cuộc sống này nhiều hơn...

Tháng tư mùa hoa loa kèn nở, xốn xang mùa gọi nắng hè về... □

Kèn hồng

ĐƯA SÀI GÒN VÀO HẠ

 NAM PHƯƠNG



Sài Gòn quanh năm một mùa nóng, ranh giới xuân - hè mờ nhạt đến nỗi chẳng nhận ra. Và người ta chỉ có thể dựa vào thời tiết ẩm ương, khi mà đột ngột một cơn mưa rào đầu mùa bất chợt ghé thăm chóng vánh, hoặc những sắc hoa quen thuộc gọi tên mùa hè, có khi chỉ đơn giản bởi tiếng ve ngân lên trong oi ả. Nhắc đến hoa Sài Gòn, là nhắc đến sự rực rỡ. Đặc sản miền đất này là nắng. Cái già hạn của mặt trời hiển làm sắc hoa đậm đà hơn. Muống hoàng yến vàng ươm, thả từng chùm xuống, đong đưa trong gió như pháo tết. Phượng vĩ đỏ thắm như mâm xôi gác ngọt ngào cả giấc mơ học trò. Bằng lăng lộng lẫy thấp những dòng thư tím rịn cả góc phố đông người qua. Trong bức tranh muôn màu nhiệt đới phóng khoáng, Sài Gòn bỗng trở thành đô thị rất khác trước sắc ngọt như kẹo bông đường của hoa kèn hồng - được người thị thiếng gọi là “anh đào phương nam”.

Kèn hồng hay còn gọi là chuông hồng là loài cây nguồn gốc từ Châu

Mỹ, được trồng ở Sài Gòn cách đây 9 năm. Gần một thập kỷ gần bó nơi nắng gió ôn hòa này, kèn hồng miệt mài vươn lên, bén rễ và làm quen dần với sự lạ lẫm. Khi tháng tư vừa chạm ngõ, những bông hoa ngại ngùng nhìn trời đầu hạ xanh rất xanh. Đường Hàm Nghi, Điện Biên Phủ, Võ Văn Kiệt... xuyên xao khi được tô điểm màu áo mới. Kề bộ nhìn lên tầng cây, từng chùm hoa kết lại khăng khít, trông xa như dải mây hồng vắt ngang một khoảng trời. Sống giữa hanh hao nắng gió, cây lặng lẽ gom cái cảm nhận kinh điển về hương sắc Sài Gòn, đem phối trộn vào một lần nở rộ. Hoa kèn hồng là sự kết hợp bởi màu muống hoàng yến nơi nhụy vàng, cánh hoa phơn phớt hồng, đôi khi pha chút tím của bằng lăng, lại chọn thời điểm bung cánh lúc phượng vĩ bắt đầu nở. Nắng gió tháng tư đôi khi hơi gắt gỏng, nhưng cũng dịu lại bởi sắc màu thanh khiết của kèn hồng. Hương hoa nhẹ nhàng, dù không đủ để thơm lòng cả con phố, nhưng vẫn góp vào làn gió chút hơi

thở khiêm nhường của những tâm tư kèn hồng bình dị.

Kèn hồng mang nỗi niềm băng khuâng, chỉ ở lại bên cành lá vài ngày ngắn ngủi, trước khi gieo mình vào gió để trở về đất mẹ. Có khi mãnh liệt hơn, kịp nhảy vũ khúc cuối cùng trong một cơn mưa đến bất chợt, rồi hòa cánh hóa rơi trong làn nước nhạt nhòa. Chỉ 3-4 ngày sau khi bung nở đã tàn, kèn hồng như một cô gái dịu hiền, đến chưa kịp để người ta nhớ, đã vội vàng ru mình vào dĩ vãng ngày hôm qua. Khi cơn đường, bãi cỏ phủ kín màu kẹo bông hồng nhạt, người ta lại ngỡ ngàng nuối tiếc nhận ra: vậy là... nằng-kèn-hồng-ấy-đã-đi-rồi? Mỗi bông hoa tự biết hương sắc cuộc đời mình chẳng kéo dài mãi, nên từng nụ nhỏ xinh uống cạn cái nắng hè để nối đuôi nhau bung nở, tạo nên dải mây hồng miên man suốt 2 tháng.

Kèn hồng thổi vào tình ca Sài Gòn là bầu trời đầy nắng với tâm sự trữ tình. Đó là khi cánh kèn hồng vô tình rơi xuống xe đẩy của gánh hàng rong, chạm vai cô nhân viên văn phòng lúc tan tầm ồn ã, vương lên mái tóc cậu học trò chiều tan lớp, hay chỉ ngoan ngoãn nằm giữa lòng đường đợi thành phố lên đèn. Hoa nở chóng vánh, nhưng cũng đủ kéo Sài Gòn chậm lại, rồi lắng đọng giữa những nhộn nhịp, để thấy một đô thị sôi động nhưng vẫn đậm đà suy tư. □





VỀ ĐẤT CẢNG “3 không” THĂM KHU DI TÍCH

NGUYỄN QUỐC THÀNH

Khu di tích lịch sử Bạch Đằng Giang thuộc thôn Tràng Kênh, thị trấn Minh Đức, huyện Thủy Nguyên, thành phố Hải Phòng, cách trung tâm thành phố khoảng hơn 20km về phía bắc. Khu di tích được xây dựng trên nền bãi bồi cũ là điểm giao giữa ngã ba sông Bạch Đằng huyền thoại và núi Đầu Lở (thuộc khu núi đá Tràng Kênh) tạo nên một phong cảnh sơn thủy hữu tình mà danh sĩ Phạm Sư Mạnh đã phải cảm tác nên thành hai câu thơ: “Vũ trụ kỳ quan Dương Cốc Nhật / Giang sơn vượng khí Bạch Đằng châu”.

Được khởi công xây dựng cách đây chừng chục năm bởi tấm lòng phát tâm công đức của nhân dân địa phương, cán bộ nhà máy xi măng Hải Phòng với công trình đầu tiên là Linh Từ Tràng Kênh và dần dần các năm sau đó là các công trình khác tạo thành một quần thể như hiện nay và vẫn đang tiếp tục được xây dựng các

hạng mục khác. Tại khu di tích lịch sử Tràng Kênh nổi tiếng nhất vẫn là khu đền thờ ba danh nhân có công đánh thắng quân xâm lược gần với chiến thắng lẫy lừng trên dòng sông Bạch Đằng là: Đức Vương Ngô Quyền (năm 938), Vua Lê Đại Hành (năm 981), Hưng Đạo đại vương Trần Quốc Tuấn (năm 1288)... Các ngôi đền tại khu di tích lịch sử

Bạch Đằng Giang đều được xây dựng theo hình chữ Đinh là lối xây dựng đơn giản nhất trong các hình thức xây dựng đền, chùa tại Việt Nam với chỉ hai gian bái đường và chính điện chính vì vậy khi đến đây du khách có thể thấy nét cổ kính, đơn giản rất quen thuộc của làng quê Việt Nam chứ không quá đồ sộ như những khu di tích khác.

Mặc dù được xây dựng ngay cạnh khu dự trữ đá vôi lớn nhất Hải Phòng nhưng toàn bộ các cột trụ, gạch lát của Khu di tích đều được làm từ đá xanh được vận chuyển từ Thanh Hóa ra. Mỗi khu đền của các vị danh nhân đều có những điểm nhấn đặc trưng riêng, phải ngắm kỹ mới thấy được sự tỷ mỉ trong quá trình xây dựng khu di tích. Như



Trúc Lâm tự



Cửa sông Bạch Đằng - nơi đặt tượng đài các vị danh nhân và tái hiện bãi cọc Bạch Đằng nổi tiếng

tại đền của Vua Ngô Quyền châu hai bên là đôi voi được làm từ đá ong được mang về từ chính làng Đường Lâm quê hương của vua Ngô Quyền, hay hình ảnh chạm khắc trên các cột trụ, phù điêu đều phản ánh rõ nét văn hóa của từng triều đại; cổng vào đền vua Lê Đại Hành là cổng tam quan trong khi vào đền vua Ngô Quyền là cổng ngũ quan cũng là những chi tiết thể hiện rõ từng giai đoạn lịch sử của dân tộc...

Khu di tích lịch sử Trảng Kênh với lợi thế riêng của mình có một sự bố trí hết sức hài hòa trong tổng thể. Cả ba ngôi đền của các danh nhân được bố trí khéo léo để mặt chính đều nhìn ra sông Bạch Đằng. Trúc lâm tự Trảng Kênh - ngôi chùa nhỏ theo dòng Trúc Lâm Yên Tử với mô phỏng chùa Đồng - được xây dựng khéo léo với lối đi lên xen giữa rừng trúc nhỏ, khoảng hơn trăm bậc

thang dẫn du khách lên đỉnh núi nơi đặt chùa có thể ngắm nhìn toàn cảnh khu di tích từ trên cao. Các khu di tích được xây dựng mở rộng sau này như đền thờ Mẫu, đền thờ Bác Hồ hay sân điện chính và bãi cọc phục dựng đều được bố trí xen kẽ hết sức hài hòa để không làm mất đi tinh thần chung của cả khu di tích đó là nét dung dị, mộc mạc thuần Việt chứ không phải là một hình ảnh khoa trương của một khu di tích lớn.

Điểm nổi bật nhất mà mỗi du khách có thể cảm nhận được khi đến với khu di tích lịch sử Trảng Kênh đó là cam kết "Khu di tích 3 không" của thành phố cũng như Ban quản lý di tích: du khách được phục vụ để xe, nghỉ ngơi, nước miễn phí tại nhà chờ phía ngoài khu di tích - nơi mà du khách có thể tạm nghỉ chân và nghe hướng dẫn qua về lịch sử khu di tích. Quý khách có thể đi tham quan toàn bộ khu

Quần thể kiến trúc đền cổ 3 ngôi đền thờ gắn với tên tuổi 3 nhà cầm quân lẫy lừng của dân tộc: Đức Vương Ngô Quyền, Vua Lê Đại Hành, Quốc Công Tiết chế Hưng Đạo Đại Vương Trần Quốc Tuấn kiến trúc theo dáng cổ, với sự kết hợp kỳ công giữa gỗ và đá tự nhiên.

di tích mà không có thu phí bất cứ một điểm nào, các hòm công đức chỉ được đặt tại duy nhất điện chính của các đền chứ không có quá nhiều như tại nhiều điểm di tích khác. Chắc chắn nhiều du khách cũng bất ngờ vì tại đây không có bóng dáng của bất cứ một hàng quán nào, người hành khất cũng không có để du khách hoàn toàn có thể đắm mình trong không gian thanh tịnh nơi đây. Cuối cùng đây cũng là một khu di tích xanh-sạch-đẹp không có rác thải vì chính cán bộ, người dân địa phương và đoàn thanh niên công ty xi măng Hải Phòng đã tình nguyện tham gia nhặt, dọn rác thường xuyên tại khu di tích.

Hàng năm Ban quản lý khu di tích cũng có rất nhiều hoạt động tổ chức để chào đón năm mới và đáp ứng nhu cầu khách tham quan như Hội đấu xuân, lễ khai Ấn vào đêm 14 tháng Giêng âm lịch tại sân đền thờ Hưng Đạo vương Trần Quốc Tuấn, ngày giỗ của các vua... Nếu bạn có dịp du ngoạn đến thành phố Cảng Hải Phòng, nhất là dịp đầu xuân, đừng bỏ lỡ cơ hội ghé thăm khu di tích lịch sử Bạch Đằng Giang để thêm hiểu và một danh thắng đã gắn liền với những chiến công lẫy lừng của dân tộc. □



Cầu ngói THANH TOÀN

 NGÔ VĂN TUẤN

Nói đến cầu ngói, một dạng cầu có mái lợp ngói, trông như một ngôi nhà bắc qua sông, thường chúng ta nghĩ đến Chùa Cầu, một chiếc cầu bắc qua một nhánh nhỏ của sông Thu Bồn, ở phố cổ Hội An, thuộc tỉnh Quảng Nam. Chiếc cầu này có mái ngói che mưa nắng, vừa để cho dân hai bờ sông qua lại, vừa là một ngôi chùa thu gọn để thờ tự, hương khói quanh năm. Chùa Cầu được người Nhật xây dựng từ thời Trịnh Nguyễn.

Ngoài ngôi chùa Cầu nổi tiếng ấy ra, người dân ở miền Trung, nhất là nhân dân ở Thừa Thiên-Huế, không ai là không biết đến câu hò:

*"Ai về cầu ngói Thanh Toàn
Cho em về với một đoàn cho vui".*

Cầu ngói Thanh Toàn là một điểm tham quan ngoạn mục, nơi cắm trại vui chơi cho thanh thiếu niên, nam nữ học sinh ở Huế vào những ngày hè, dịp lễ, đi dã ngoại, du xuân. Là nơi hò hẹn, ca hát đối đáp của trai gái trong làng vào những đêm trăng thơ mộng hay những buổi hội hè đình đám và còn là nơi dừng chân nghỉ mệt của nông dân.

Nếu Chùa Cầu Hội An có vị thế ngay trung tâm thị xã đã một thời sầm uất, giao lưu thương mại của xứ Đàng Trong, thì Cầu ngói Thanh

Toàn lại tọa lạc ở một làng quê thơ mộng êm ả của xứ Huế. Cầu ngói không mang dáng vẻ phố xá thị thành, mà lại đậm hương vị ruộng lúa, nương dâu, gần gũi với bờ tre, bụi chuối, bãi cỏ, bóng đa.

Nếu ngôi Chùa Cầu Hội An do người Nhật xây dựng để ghi dấu một thương điểm giao lưu với nước ta thì Cầu ngói Thanh Toàn lại do công đức của một người phụ nữ Việt Nam, tự bỏ tiền của ra xây dựng để giúp người dân tại quê hương bà có chỗ nghỉ nắng trú mưa lúc vất vả cày cấy hai sương một nắng để làm ra hạt gạo, để dân làng bớt nỗi nhọc nhằn cách trở đò giang và còn làm cho nơi quê hương bà trở thành một thắng cảnh, để cho nhiều đời sau còn nhớ mãi câu hò:

"Ai về cầu ngói Thanh Toàn..."

Cây cầu xây ba gian lợp ngói đỏ,

nằm vắt qua con sông nhỏ hiền hoà có tên gọi là sông Thanh Thủy, thuộc địa phận xã Thủy Thanh, huyện Hương Thủy, cách trung tâm thành phố Huế khoảng mười cây số đường làng.

Cầu bắc cong cong qua sông, gian giữa cao hơn để thuyền đò qua lại bên dưới dễ dàng. Cầu chỉ rộng khoảng 7-8 mét, dài khoảng dưới 40 mét, lợp ngói âm dương nung già đỏ đậm, chân cầu là mấy chục cây cột gỗ lim cỡ lớn, một loại gỗ quý "thiếc mộc", bền vững hàng ngàn năm chưa mục nát, chạy dọc hai bên thành cầu có lan can chạm trổ, có chỗ ngồi nghỉ mát dọc theo thành cầu. Mái cầu và cửa cổng hai đầu cầu xây gạch trát vôi, chạm trổ rồng phụng, kỳ lân, con dơi, hoa điều, chữ phúc, chữ thọ, cầu kỳ, màu sắc rực rỡ đẹp mắt, trông như cổng đền chùa, dinh thự cổ điển. Dáng cầu trông cân đối, vững chắc, bên trong cầu thoáng, rộng, vì không bị ngăn làm chùa như Chùa Cầu Hội An, chỉ có đơn sơ bài vị và tên tuổi của người xây dựng cầu. Ngay cả bài vị và tên tuổi cũng do tấm lòng của nhân dân địa phương nhớ ơn bà mà xây dựng về sau.

Cầu ngói Thanh Toàn được xây dựng từ năm Cảnh Hưng thứ 37 (1776) do bà Trần Thị Đạo lập nên. Bà là một vị nhất phẩm phu nhân, được triều đình sắc phong là "người đức hạnh mà cuộc sống làm cho



lim dim nghe tiếng nước chảy đều đều, hít mùi mít chín cây vườn ai cạnh đấy, hay mùi thơm bắp nướng, sao mà yêu cầu ngôi Thanh Toàn đến thế?

Mùa mưa bão, lũ lụt, cánh đồng ngập nước mênh mông, không cho phân biệt đâu là cánh đồng làng Thanh Thủy, đâu là cánh đồng làng Vân Thê, dân quê chèo đò qua lại, cây cầu mái ngói đỏ vẫn nổi bật như một bông hoa lộng lẫy giữa bầu nước mênh mông sóng vỗ rợp rờn.

Qua mấy trăm năm từ ngày xây dựng cầu, nào trải qua bao mùa gió mưa lại bão, nào chiến tranh, bom đạn, đã không thể không tàn phá cây cầu xinh đẹp ấy. Tưởng

mọi người ngưỡng mộ mọi điều".

Dân làng nhớ ơn bà, đã lập bàn thờ trên cầu để:

"Hương khói nghìn thu kỷ niệm bà".

Cầu ngói Thanh Toàn đã được người dân Thừa Thiên-Huế qua bao đời ca tụng là:

"Kiệt cấu thiên thu truyền thắng tích

Ngoã kiều mỹ cảnh cựu qui mô"

Hai câu thơ trên đã được khắc trên cầu, có nghĩa: "Cầu ngói là một kiệt tác kiến trúc cổ, là một di tích, thắng cảnh truyền lại nghìn sau".

Cây cầu im mát, dịu dàng, che bóng cho bao nhiêu người vào mùa hè nắng cháy. Cây cầu là nơi tình tứ, hẹn hò của bao lứa đôi yêu thương và nên vợ nên chồng. Cây cầu là nơi bao thế hệ học trò đến học hành ôn tập để đỗ đạt, là nơi thợ cấy thợ cày đặt quang gánh nghỉ trưa, giở mo cơm nắm muối vừng, ăn uống, chuyện trò, hò hát, chuyển tay nhau bát nước chè xanh thơm mùi gừng non ấm giọng. Biết bao câu hò trữ tình đã xuất phát dưới mái cầu này.

Những đêm ngày mùa trăng trong gió mát, dân làng qua lại đông vui, những buổi hội hè đình đám, tiếng cười đùa giọng hò hát. Tiếng trống làng cúng tế rộn rã vang xa, cây cầu như cũng vui lây, khói hương mờ tỏ, quần áo xênh xang, qua lại liên xã, liên thôn, cảnh cầu ngói thêm nhộn nhịp, xinh đẹp



hơn lên.

Cây cầu xinh đẹp đứng giữa làng, soi mình trên dòng nước trong xanh, chung quanh là đồng lúa phi nhiêu, rẫy khoai, nương sắn, nhà cửa, vườn tược, bờ tre, bụi chuối xanh tươi, những cây rơm vàng khô ráo, trâu bò đủng đỉnh gặm cỏ bờ sông. Cảnh vật hiền hoà thanh thản giữa một vùng quê yên bình. Tiếng xe đạp nước vào ruộng ọc ạch đều đều, tiếng gà gáy trưa chậm rãi, tiếng cu gù trên bụi tre đầu đó, cả tiếng sáo diều trẻ con đang thả ngoài đồng. Trưa bình yên, nằm ngả lưng trên cầu mái ngói che mát rượi,

chừng cây cầu không tồn tại nổi. Nhưng dân làng với tình yêu cây cầu thân thiết đã bao đời, đã cùng nhau đóng góp trùng tu lại. Dù đời thường còn trăm bề thiếu thốn, dù cuộc sống còn vô vàn khó khăn, nhưng người dân xã Thủy Thanh cùng nhân dân Thừa Thiên-Huế cũng đã sửa chữa cho cây cầu vững vàng, mới mẻ, sáng sủa hơn xưa để đóng góp thêm vào những cảnh quan du lịch Huế, để cho du khách mọi nơi về thăm sẽ không bao giờ quên câu hò:

*"Ai về cầu ngói Thanh Toàn
Cho em về với một đoàn cho vui". □*

ĐẾN THÁI LAN TÉ NƯỚC TRONG Tết SongKran

 MAI LAN

Khi hoa Độc Khun (loài hoa biểu tượng của Thái Lan) khoe sắc vàng trong cái nắng chói chang cũng là lúc báo hiệu tháng 4 đã về. Tháng 4 cũng là thời gian được mong chờ nhất trong một năm ở Thái Lan bởi mọi người sẽ được tham gia vào một trong những ngày lễ lớn và quan trọng nhất của đất nước này: Tết Songkran hay còn được biết đến với tên gọi Tết té nước.



Thái Lan cũng giống như một số quốc gia khác lấy Phật giáo làm quốc đạo, vì vậy cách tính lịch của người Thái là năm Phật lịch. Tết năm mới theo phong tục của người Thái có tên gọi chính thức là Trục – Sổng – Kran. Trục trong tiếng Thái nghĩa là cuối năm, còn Sổng – Kran có nghĩa là kết thúc một năm cũ, bắt đầu một năm mới. Tết SongKran cũng được xem là một trong những lễ hội cổ truyền có lịch sử lâu đời và ý nghĩa quan trọng trong đời sống của người Thái Lan. Từ Songkran xuất phát từ tiếng Phạn, với nghĩa “lúc thời gian chuyển dịch, mặt trời đi từ khu vực Hoàng Đạo sang khu vực Kim Ngưu trong vũ trụ”, mọi người đón mừng Đản sinh Đức Phật bằng việc phun nước vào người nhau để gột rửa hết buồn phiền đón mừng năm mới. Mọi người lên chùa dự lễ tắm Phật và mang trái cây cùng những món ăn chay cúng các vị sư, đồng thời thả chim phóng sinh, sau đó là chúc thọ cha mẹ, ông bà, rồi lấy nước



thơm phun lên người nhau để chúc phúc.

Đối với người Thái, Tết SongKran chính là biểu tượng của tình đoàn kết và tình cảm gia đình. Tết SongKran thường diễn ra chính thức trong 3 ngày là ngày 13- tiếng Thái gọi là ngày Ma-ha-Song-Kran, ngày 14- ngày Nau và ngày 15 - ngày Tha-Lơng-Sộc của tháng 4. Trong 3 ngày

Tết này, người Thái sẽ cùng nhau tham gia các phong tục nghi lễ đặc trưng của ngày Songkran mà phần lớn đều mang màu sắc của văn hóa Phật giáo.

Một trong những nghi lễ quan trọng đầu tiên phải kể đến đó là lên chùa lễ Phật và nghe giảng giải kinh trong ngày Ma-ha-song-kran. Mọi người thường thức dậy từ sáng



sớm để tắm rửa sạch sẽ chuẩn bị đồ cúng và thức ăn dâng lên chùa và các vị sư. Với lòng thành kính, người ta sẽ cùng nhau tụng kinh dưới sự hướng dẫn của vị sư trụ trì để cùng nhau cầu chúc cho một năm mới tốt đẹp đang đến. Đắp các tháp cát nhỏ tại chùa cũng là một phong tục đẹp trong ngày Songkran. Người Thái tin rằng, mỗi lần họ đến chùa và ra khỏi chùa là chân họ đã mang theo những hạt cát của chùa. Vì thế, một năm qua đi họ phải trả lại cát cho chùa bằng cách đắp những tháp nhỏ bằng cát vào ngày Tết năm mới. Phong tục này cũng có ý nghĩa xây dựng thêm tình đoàn kết giữa con người với con người.

Phong tục thú vị nhất trong những ngày này ở Thái Lan có lẽ phải kể đến là tục té nước. Đây là một ngày hội nhộn nhịp vui vẻ và hấp dẫn thực sự cho những ai đã từng tham dự, nhất là những du khách nước ngoài. Tục té nước trước đây chỉ là một nghi lễ được tổ chức trong phạm vi gia đình. Con cái, cháu chắt lấy nước thơm đựng trong một cái liễn nhỏ rồi rưới vào lòng bàn tay của ông bà, cha mẹ để chúc phúc. Nhưng sau này phong tục dần dần trở thành một ngày lễ té nước trong phạm vi của cả một

cộng đồng. Vào những ngày này, nếu có cơ hội đến Thái Lan du khách có thể đến tham dự lễ hội té nước được tổ chức với quy mô lớn ở phố Khao-san –Bangkok, phố Khao-nieu tỉnh Khonkaen (miền Đông Bắc Thái Lan) hoặc đến trung tâm thành phố Chiangmai tỉnh Chiangmai (miền Bắc Thái Lan)... Tất cả những người tham dự sẽ cảm nhận được một không khí năm mới rất khác biệt của Thái Lan với đặc trưng văn hóa của từng vùng miền.

Tất cả mọi người đều đổ xô ra đường, hòa vào dòng người diễu hành với những bộ đồ sắc sảo. Ai ai cũng chuẩn bị xô, chậu, phấn bột để sẵn sàng “tươi tắm” cho nhau. Người ta tin rằng, vào những ngày này, ai càng được té nhiều nước thì người đó sẽ càng gặp nhiều may mắn. Bởi vậy, nếu đi trên đường ở Thái Lan vào những ngày tháng 4, là một du khách đừng vội giật mình khi thấy người người cầm vòi nước dài bất tận tưới lên người khác hay một cô bé bồng nhô lên từ một chiếc thùng và dội cho bạn một gáo nước rồi cười vang. Ướt như chuột lột và mặt bê bết phấn chính là một hình ảnh đặc trưng của những ai tham gia lễ hội này. Đó cũng là biểu tượng của sự may mắn, điềm lành cho một năm mới sắp tới. □



Tục té nước trước đây ở Thái Lan chỉ là một nghi lễ được tổ chức trong phạm vi gia đình. Con cái, cháu chắt lấy nước thơm đựng trong một cái liễn nhỏ rồi rưới vào lòng bàn tay của ông bà, cha mẹ để chúc phúc. Nhưng sau này phong tục dần dần trở thành một ngày lễ té nước trong phạm vi của cả một cộng đồng

Lung linh

oga

 **THÙY HƯƠNG**

Nhiều người trong chúng ta đã làm quen và yêu thích yoga. Yoga là gì? Là một môn thể dục? Chỉ đơn giản thế hay còn gì nữa?



HƠI THỞ TRONG YOGA

Luyện thở trong yoga (hay còn gọi là luyện sinh khí) rất quan trọng. Tuy nhiên nhiều người vì muốn tăng thời gian tập thể lực nên thường bỏ qua. Luyện thở giúp chúng ta quay về với hơi thở bụng, xoa bóp các cơ quan nội tạng, tăng lượng khí ra vào cơ thể.

Khi một đứa trẻ được sinh ra, hít vào bụng phồng lên, thở ra bụng xẹp xuống, vì vậy thở bụng chính là bản năng mà chúng ta đã quên đi trong cuộc sống bận rộn này. Chúng ta thường hít thở ngực, những hơi thở ngắn để kịp với tốc độ công

việc, vì vậy, lượng khí hít vào và thở ra chỉ chiếm 1/2 dung tích phổi, 1/2 phổi bên dưới không được trao đổi khí, lưu giữ lại một lượng khí tồn đọng.

Hơi thở rất quan trọng nhưng chúng ta thường quên, hầu như không ai biết mình đang thở, không hề cảm nhận luồng không khí vào, ra cơ thể. Hơi thở là sợi dây nối liền giữa thân thể và tâm trí. Khi bạn nóng giận, chỉ cần ngồi lại, nhắm mắt, hít vào, thở ra vài hơi, có thể cảm nhận cơn giận đi ra ngoài qua hơi thở. Trong khi tập luyện các asana (các tư thế vững chắc và giữ

lâu), chỉ cần bạn biết cách điều chỉnh hơi thở, hơi thở ổn định, nhịp tim ổn định thì có thể luyện tập được lâu mà không hề thấy mệt. Nhiều tư thế người tập không làm được, cứ nghĩ do mình chưa đủ dẻo, chưa đủ mạnh, chưa đúng kỹ thuật... nhưng thật ra là do đang nín thở. Người tập không biết cách thở sẽ thường nín thở hoặc tập trung quá vào động tác quên thở không thể nào vào thế được.

YOGA LÀ MỘT LỐI SỐNG

Theo triết lý yoga, lối sống của người yogi (người luyện tập yoga)

là ăn chay, không tham, không sân si, không nói dối... giống như một người tu hành. Thực sự họ không theo một tôn giáo nào, chỉ vì nhận thức rằng ăn những thức ăn đơn giản, dễ tiêu hóa sẽ tốt cho cơ thể, rằng vạn vật trong vũ trụ đều theo quy luật nhân quả nên họ sống tuân theo giới, luật... Đó là theo triết lý Yoga có từ thuở ban đầu, ngày nay, thực hành Yoga, người tập có thể cảm nhận một lối sống, tuy không hoàn toàn giống như triết lý.

Có một điều rất mâu thuẫn, để tập tốt asana, người tập do chưa cảm nhận được cơ thể nên gồng cứng cả người thay vì chỉ siết phần bụng dưới (hạ đan điền), đau lại gồng người lên chịu. Càng cố gắng, kết quả càng tệ vì gồng cứng thì khí vùng đó không lưu chuyển, không được cung cấp đủ khí huyết nên không vào thể được và cũng không giữ được lâu, càng gồng lại càng đau. Ngược lại khi càng thả lỏng thì vào, ra thể hết sức dễ dàng. Trong cuộc sống cũng vậy, đôi khi chúng ta quá căng thẳng, muốn mọi việc phải như mong muốn: gia đình, công việc, các mối quan hệ... nhưng càng mong muốn tốt thì nó lại càng tồi tệ. Chỉ cần chúng ta mở lòng, "thả lỏng" tâm trí, đón nhận điều tốt đẹp, niềm vui cả những thất bại, đau buồn, coi đó như những điều phải có sẽ thấy cuộc sống nhẹ nhàng, dễ dàng biết bao.

Trong một asana có rất nhiều

biến thể, các biến thể được đặt ra để phù hợp với thể trạng, căn cơ của từng người tập. Người tập có thể tập sai khác một chút so với tư thế chuẩn miễn là vẫn tác động vào cơ thể, mang lại lợi ích. Vậy nhưng trong cuộc sống, chúng ta vẫn muốn mọi việc sai, đúng, trắng, đen rõ ràng, phải như vậy mới đúng, lệch đi là sai. Chính vì vậy lại thấy cuộc sống khó khăn. Thực tế mọi sự việc và cả con người nữa, không khi nào hoàn toàn đúng, cũng không hoàn toàn sai. Sai không phải là xấu mà đúng cũng không phải là tốt, chúng chỉ là 2 mặt của một vấn đề. Sai, đúng là do cảm nhận từ góc nhìn của mỗi người mà thôi.

"Thực hành yoga là hướng về bên trong. Tất cả những thứ còn lại chỉ là trò xiếc" Guruji K.Pattabhi Jois đã nói như thế. Cảm nhận cơ thể trong khi tập quan trọng hơn là tập được hoàn chỉnh một tư thế khó. Chúng ta lại thường đánh giá người tập giỏi qua độ khó của tư thế mà người ấy thực hiện. Do đó chúng ta cố gắng để tập cho được tư thế khó mà đôi khi quên mất cảm nhận cơ thể. Cảm nhận cơ thể đang căng giãn, khó chịu ở vùng nào, hãy đưa ý thức về vùng đó nâng niu, vuốt ve, chăm sóc. Cảm nhận hơi thở chưa được ổn định do chúng ta mới vừa trải qua một cơn giận. Cảm nhận các cơ nào, xương nào đang ở vị trí ra sao khi chúng ta vào thể... Người ta thường nghĩ thiền là một cái gì

rất xa xôi, thực ra khi chúng ta cảm nhận thực tại, biết mình đang làm gì, vậy đã là thiền. "Yoga là thiền động, thiền là yoga tĩnh" có lẽ cũng vì vậy. Yoga có nhiều nhánh trong đó luyện tập các asana là để luyện thân, gọi là điều thân, luyện sinh khí hay còn gọi là điều tức, hai nhánh này chỉ là phương tiện để hướng đến việc điều tâm. Thiền, định, đem lại cho người yogi cảm giác bình an, an lạc mới chính là cứu cánh của yoga.

Hiểu triết lý yoga, thực hành để cảm nhận, bạn sẽ thấy yoga hướng đến vẻ đẹp tinh thần, đến những giá trị cao cả trong cuộc sống. Nét lung linh của yoga không một môn thể dục, thể thao nào sánh được. Các chị em và cả anh em nữa, vì giá trị to lớn đó hãy dành chút thời gian trong cuộc sống bận rộn của mình. Thêm một người tập yoga, thế giới sẽ có thêm một người khỏe mạnh, bình an, yêu thương, chia sẻ, thêm một người nguyện cầu bình an đến cho toàn thể nhân loại. ☐



THƯƠNG HIỆU BIDV

Biết phần đầu sẽ thành công
Ngân hàng vững mạnh, non sông phú
cường

In dấu chân mọi nẻo đường
Nhà máy, công trường, dự án đầu tư
Dân giàu hạnh phúc ấm no
Ngân hàng hội nhập bạn xa, bạn gần
Vững niềm tin – vượt thác ghềnh
Sẽ chia cơ hội có mình, có ta

LÊ XUÂN ĐẠM



Tháng tư về

Tháng Tư về, em biết không em ơi
Bầu trời kia đã bắt đầu rực nắng
Cây Ngọc Lan đã nở từng bông trắng
Tỏa mùi hương trong gió thật nhẹ nhàng.

Tháng Tư về đất trời chờ mùa sang
Đem cơn mưa mát mẻ đầu mùa hạ
Cho hàng cây trên đường thêm xanh lá
Cây phượng già hé nở những chùm hoa.

Tháng Tư về gọi lòng bao thiết tha
Nhớ chiều nao em cùng anh chung bước
Tay trong tay ta nói lời hẹn ước
Đến một ngày sẽ mãi được bên nhau.

Em yêu ơi, giờ em ở nơi đâu?
Em biết không, tháng Tư về rồi đó
Tiếng ve ngân da diết theo làn gió
Đang gọi em về cùng ước hẹn hôm nao.

Tháng Tư về, anh nhớ em biết bao
Hãy về nhé, em ơi về ngay nhé!
Ở nơi đây bao niềm vui mới mẻ
Mong đón em về trong một sáng tháng Tư.

PHẠM ANH TÀI

BIDV KHÚC HÁT THÁNG TƯ

Tháng tư hạ vàng ngân nga khúc nhạc ve
Cành phượng góc đường thấp màu lửa cháy
Đã qua thời học sinh sao lòng vui đến vậy
Náo nức, xôn xao mỗi độ tháng tư về

Khi loa kèn trắng xóa một triển đề
BIDV hân hoan mừng sinh nhật
Và hôm nay
24 ngàn trái tim đang hòa cùng nhịp đập
61 năm nhớ về - Ngân hàng Kiến Thiết – buổi đầu tiên

Xi măng Hải phòng, khu gang thép Thái Nguyên...
Bao công trình ghi dấu ấn Ngân hàng Đầu tư vào lịch sử
Vượt sóng gió gian lao, bao giọt mồ hôi đã đổ
Để BIDV hôm nay vang khúc hát tự hào

Lớp trước mở đường cho thế hệ mai sau
Sáng tạo, kết đoàn, trau dồi kiến thức
Công nghệ thông tin sánh cùng khu vực
Bảo hiểm, ngân hàng vươn đến những tầm cao

Vay vốn, gửi tiền, ngoại tệ đổi trao
Đối tác tin yêu khách hàng quý mến
Chung sức đưa tàu BIDV thẳng tiến
Vượt thác ghềnh xuôi về biển ra khơi.

VÔ THỊ THU TRANG



Cùng bạn THỰC HIỆN GIẤC MƠ

Ai cùng tôi thực hiện giấc mơ?
Khi cuộc sống hối hả từng giờ
Chuyển tiền thôi phải chờ xếp sổ
Bạn nên dùng ứng dụng bu nô.

Ai cho tôi mơ ước đi Nga?
Vì "Uôn cúp" từ trẻ đến già
Ai cũng mơ đón chờ xem cả
Bạn mau về mở thẻ vi sa

Ai giúp tôi ngôi nhà ước mơ?
Vợ con tôi cứ mãi mong chờ
Giá leo thang góp hoài chẳng đủ
Bạn hãy về chuẩn bị hồ sơ

Vay mua nhà mười năm nghìn tỷ
Thêm "bốn chỗ" mơ ước trong tay
Ngân hàng chúng tôi đầu tư phát triển
Sẽ đồng hành để giấc mơ bay.

HOÀNG TIẾN THÙY



THĂM PHÒNG TRUYỀN THỐNG BIDV

Có một ngày ghé thăm Phòng Truyền thống
Thân thương sao những dòng chữ tươi vàng
Bác dạy riêng cho cán bộ ngân hàng
Giữ tiền vốn phải lợi dân ích nước.
Dáng con thuyền vươn xa về phía trước
Những mốc son còn ghi dấu bao điều
Sáu mốt năm bốn tên gọi thân yêu
Tự hào thay khi mang nhiều sứ mệnh.
Ở phía sau những kỷ vật xa xưa
Là câu chuyện đã đi vào huyền thoại
Tiền giấy, tiền xu qua nhiều thời đại
Như kể ra những bí ẩn cuộc đời.
Buồm mãi căng đưa thuyền lớn ra khơi
Tháng Tư về ta ngược dòng quá khứ
Thấy vinh quang và thăng trầm lịch sử
Hiếu cha anh và soi cả bóng mình.

VÕ THỊ TÂN PHƯƠNG



Tháng năm

Tháng Năm sen nở kín hồ
Trời xanh êm ả, cánh cò liêng chao
Sáo diều vi vút trời cao
Thuyền ai gác mái neo vào bến mơ
Trưa hè cảnh vồng nhẹ đưa
Tiếng bà ru cháu say sưa giấc nồng
Tháng Năm gom nắng bên sông
Nhớ người thắt đáy lưng ong đợi chờ.

LÊ XUÂN ĐẠM

Cát và Đá

Có hai người bạn đang dạo bước trên sa mạc. Trong chuyến đi dài, hai người nói chuyện với nhau và đã có một cuộc tranh cãi gay gắt.

Không giữ được bình tĩnh, một người đã tát người bạn của mình. Người kia rất đau nhưng không nói gì. Anh chỉ lặng lẽ viết lên cát rằng: "Hôm nay, bạn tốt nhất của tôi đã tát vào mặt tôi."

Họ tiếp tục bước đi cho tới khi nhìn thấy một ốc đảo, nơi họ quyết định sẽ dừng chân và tắm mát.

Người bạn vừa bị tát do sợ ý bị trượt chân xuống một bãi lầy và ngày càng lún sâu xuống. Nhưng người bạn kia đã kịp thời cứu anh.

Ngay sau khi hồi phục, người bạn suýt chết khắc lên tảng đá dòng chữ: "Hôm nay, bạn tốt nhất

của tôi đã cứu sống tôi."

Người bạn kia hết sức ngạc nhiên bèn hỏi: "Tại sao khi tớ làm cậu đau, cậu lại viết lên cát còn bây giờ lại là một tảng đá?"

Và câu trả lời anh nhận được là: "Khi ai đó làm chúng ta đau đớn, chúng ta nên viết điều đó lên cát nơi những cơn gió của sự thứ tha sẽ xóa tan những nỗi trách hờn".

Nhưng "Khi chúng ta nhận được điều tốt đẹp từ người khác, chúng ta phải ghi khắc chuyện ấy lên đá nơi không cơn gió nào có thể cuốn bay đi".

Hãy học cách viết những nỗi đau lên cát và khắc tạc những niềm vui và hạnh phúc bạn tận hưởng trong cuộc đời lên tảng đá để mãi không phai.

(SƯU TẦM)

HỘP THƯ SỐ 252

Trong tháng 4/2018, Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển đã nhận được tin bài, ảnh cộng tác của các đơn vị, chi nhánh, cộng tác viên trong hệ thống BIDV và trên khắp các tỉnh thành:

• Các đơn vị: Trung tâm Chăm sóc khách hàng, Ban Phát triển Ngân hàng bán lẻ, Trung tâm thẻ, Trung tâm CNTT, Văn phòng Đảng ủy, Ban Khách hàng DNNVV, Ban Quản lý rủi ro tín dụng, Ban Tổ chức cán bộ, Văn phòng Công đoàn, Ban Kế hoạch chiến lược, Ban Mis.Alco, BIC, BIDV Metlife, ...

Các chi nhánh: Bến Tre, Nam Bình Dương, Yên Bái, Ninh Bình, Nghệ An, Bình Định, Hà Nội, Sở giao dịch 3, Đà Lạt, Bình Phước, Bắc An Giang, Ninh Thuận, Yên Bái, Thanh Hóa, Tây Hồ, ...

• Các cộng tác viên: Mai Lan, Tiến Thủy, Anh Tài, Bích Huyền, Tân Phương, Huy Hòa, Văn Lương, Thúy Hằng, Mạnh Hải, Phước Thảo, Thu Hương, Anh Đức, Hoàng Ngân, Vĩnh Đức, Ngọc Duy, Trung Kiên, Văn Tài, Thu Trang, Minh Thắng, Huyền Trang, Tịnh Tâm, Phương Hồng, Thanh Xuân, Tùng Lâm, Hồng Tiến, Phạm Huyền, Tiến Dũng, Thùy Trang, ... và nhiều Cộng tác viên khác.

• Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển xin chân thành cảm ơn sự cộng tác quý báu của các đơn vị, các cộng tác viên trong thời gian qua.

Ban biên tập rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, cộng tác nhiệt tình và có hiệu quả hơn nữa của tất cả bạn đọc. Trân trọng!

BAN BIÊN TẬP

TRỌN VẸN

Từ 26/04/2018
đến 23/07/2018

Yêu thương

TỔNG
GIÁ TRỊ

19++
Tỷ VND



GỬI TIẾT KIỆM



VAY VỐN



CHUYỂN TIỀN



ƯU ĐÃI TÀI CHÍNH



NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ



19009247

bidv.com.vn/uudai

[BIDVbankvietnam](https://www.facebook.com/BIDVbankvietnam)

NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

CÙNG BẠN THỰC HIỆN *Ước Mơ*

