

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN



BẢN TIN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

SỐ

251

3/2018



TỔ CHỨC THÀNH CÔNG
**ĐẠI HỘI
CÔNG ĐOÀN
LẦN THỨ V**

Thương hiệu
BIDV
THĂNG HẠNG TRÊN
BẢNG XẾP HẠNG TOÀN CẦU

Dấu ấn
NGÂN HÀNG BÁN LẺ



Lãnh đạo Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam,
Công đoàn Ngân hàng Việt Nam và Lãnh đạo Đảng ủy,
Ban lãnh đạo BIDV tặng hoa chúc mừng Ban chấp
hành Công đoàn BIDV nhiệm kỳ 2018 - 2023

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

Phụ trách xuất bản:

TS. QUÁCH HÙNG HIỆP
Phó Tổng giám đốc BIDV

Biên tập:

BAN THƯƠNG HIỆU VÀ
QUAN HỆ CÔNG CHÚNG - BIDV

Tòa soạn:

Tầng 18, Tháp BIDV, 35 Hàng Vôi,
Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Điện thoại: 04.22200484

Fax: 04.22225316

Contact Center: 19009247 - 04.22200588

Email: bantindautu@bidv.com.vn

Giấy phép xuất bản số:

29/GP-XBBT ngày 25/5/2017
của Bộ Thông tin và Truyền thông

In tại:

Công ty Cổ phần in Sách Việt Nam



**NGÂN HÀNG
TMCP ĐẦU TƯ
VÀ PHÁT TRIỂN
VIỆT NAM**

**61
NĂM**

ĐÓNG GÓP CHO SỰ PHÁT TRIỂN CỦA ĐẤT
NƯỚC, BIDV VINH DỰ ĐƯỢC TẶNG THƯỞNG
DANH HIỆU ANH HÙNG LAO ĐỘNG THỜI KỲ
ĐỔI MỚI, HUÂN CHƯƠNG HỒ CHÍ MINH VÀ
NHIỀU DANH HIỆU CAO QUÝ KHÁC.

Sức xuân

TRÊN HÀNH TRÌNH MỚI

Tháng Ba, khi những sắc hoa xuân đang rộn ràng khoe vẻ đẹp rực rỡ, đoàn tàu BIDV cũng đã đi qua những chặng đầu tiên trên hành trình nhiều kỳ vọng của năm 2018. Trong vòng quay sôi động đó, BIDV đã có được những niềm vui mới...

Ngay trong ngày làm việc đầu tiên của năm mới Mậu Tuất, BIDV vinh dự được đón Thống đốc NHNN Lê Minh Hưng đến thăm và chúc Tết. Ghi nhận và đánh giá cao những đóng góp tích cực của BIDV vào thành quả chung của ngành ngân hàng, Thống đốc Lê Minh Hưng “chúc BIDV hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ của năm 2018, tiếp tục có những đóng góp quan trọng, thiết thực cho sự nghiệp phát triển hệ thống Ngân hàng Việt Nam nói riêng và công cuộc phát triển kinh tế xã hội đất nước nói chung, xứng đáng với truyền thống 61 năm vẻ vang của BIDV...”

Mong muốn và kỳ vọng của Thống đốc NHNN được BIDV nỗ lực triển khai và bước đầu hiện thực hóa vào một ngày đầu xuân trên đất Nghệ An. Tiếp nối thành công của 9 lần tổ chức Ngày hội đầu tư đã qua, BIDV đã tích cực phối hợp với các cấp chính quyền tỉnh Nghệ An tổ chức thành công Hội nghị gặp mặt các nhà đầu tư Xuân Mậu Tuất 2018. Với 9 Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư và Quyết định chấp thuận chủ trương đầu tư cho 9 dự án được trao, 16 biên bản ghi nhớ hợp tác đầu tư được ký kết,... Hội nghị lần này ghi thêm một dấu mốc thành công trong nỗ lực phát huy tiềm năng của tỉnh Nghệ An... Đây cũng là sự khẳng định cho thương hiệu “ngân hàng chủ lực trong hoạt động xúc tiến đầu tư” của BIDV...

Thương hiệu BIDV trong những ngày đầu năm 2018 lại một lần nữa được ghi danh ở tầm quốc tế qua báo cáo đánh giá của Brand Finance - Công ty Tư vấn chiến lược và định giá thương hiệu hàng đầu thế giới. Trong số hàng ngàn định chế tài chính trên toàn cầu, Brand Finance định giá thương hiệu BIDV đứng ở vị trí 351, tiếp tục có bước tiến mạnh mẽ với mức tăng 50 bậc so với năm 2017. Cùng với đó, trên các bình diện hoạt động khác, BIDV cũng được nhiều tổ chức quốc tế uy tín vinh danh, đó là các giải thưởng: “Ngân hàng bán lẻ tốt nhất Việt Nam 2018” (The Asian Banker), “Ngân hàng có chất lượng thanh toán quốc tế xuất sắc năm 2017” (Standard Chartered bank)... Tất cả minh chứng cho một điều: sự hội nhập ngày càng chủ động, sâu rộng của BIDV vào thị trường quốc tế đã mang lại những kết quả khả quan...

Để có được những thành công đó, không thể không nhắc đến vai trò của người lao động BIDV. Bằng những nỗ lực không ngừng nghỉ, hơn 2,4 vạn cán bộ nhân viên BIDV đã phát huy sức mạnh tập thể để xây dựng BIDV ngày càng vững mạnh và phát triển. Đánh giá đó đã nhận được sự thống nhất cao tại Đại hội đại biểu Công đoàn BIDV lần thứ V (nhiệm kỳ 2018-2022) vừa mới được tổ chức thành công tại Thủ đô Hà Nội. Cũng tại đây, thông qua các đại diện ưu tú của mình, đoàn viên công đoàn trong toàn hệ thống đã thể hiện quyết tâm đoàn kết, nỗ lực, sáng tạo, phấn đấu để BIDV tiếp tục giữ vững vị thế là Ngân hàng hàng đầu đất nước và xứng tầm châu lục...

Bên cạnh niềm vui chung đó, chị em phụ nữ và những đoàn viên thanh niên BIDV còn có thêm những nụ cười nho nhỏ với những ngày kỷ niệm 8/3, 26/3 đầy ý nghĩa. Tháng Ba, những bông hoa tươi tắn nở cùng niềm vui và những nỗ lực vì công việc, vì gia đình của hàng ngàn nữ cán bộ, nhân viên trong hệ thống. Và cùng với mùa xuân của đất trời, những đoàn viên thanh niên trẻ trung của BIDV cũng đã thổi bùng sức thanh xuân, làm tỏa sáng những giá trị mới, bồi đắp cho văn hóa doanh nghiệp BIDV ngày càng dày dặn...

Ghi lại những sự kiện, những dấu ấn ý nghĩa đó để trân trọng chuyển tới cùng quý độc giả, Đầu tư Phát triển số tháng Ba này mong được làm cầu nối lan tỏa niềm vui, nhân lên niềm tự hào, góp thêm động lực để toàn hệ thống tự tin vững bước trên hành trình tiến về phía trước với những thành công mới... Xin trân trọng kính mời quý vị cùng thưởng thức...

MỤC LỤC



4



11

► SỰ KIỆN

- 04. Thống đốc Lê Minh Hưng: Biểu dương thành quả của BIDV đầu năm mới
- 05. Thương hiệu BIDV tăng 50 bậc trong bảng xếp hạng ngân hàng toàn cầu
- 05. Standard Chartered Bank: Trao giải STP năm 2017 cho BIDV
- 06. Dấu ấn Ngân hàng bán lẻ Việt Nam trên trường quốc tế
- 07. Hội nghị gặp mặt nhà đầu tư tại xứ Nghệ: 10 năm BIDV đồng hành cùng dẫn dắt xu hướng phát triển
- 10. Đại hội công đoàn BIDV lần thứ V: Đoàn kết, đổi mới, sáng tạo, nỗ lực vì sự phát triển của BIDV
- 14. VNBA tổ chức Hội nghị thường niên lần thứ 2 nhiệm kỳ VI

► TRÊN ĐƯỜNG PHÁT TRIỂN

- 16. Cùng chính quyền hỗ trợ tốt nhất cho doanh nghiệp SME
- 17. Trao giải cuộc thi: Sáng tác thông điệp chương trình triển khai Basel tại BIDV
- 18. BIDV quản trị rủi ro theo chuẩn mực quốc tế
- 20. BIDV Hà Nội: Hướng đến thành công mới từ kết quả kinh doanh xuất sắc
- 22. Kinh nghiệm quý trong điểm sáng bán lẻ ở BIDV Bình Dương
- 23. BIDV Thanh Xuân: Hướng tới những mốc son mới
- 24. Chuyển động BIDV

► SẢN PHẨM DỊCH VỤ

- 26. Quản lý tài chính an toàn với hàng trăm dịch vụ của BIDV
- 27. Chắp cánh khởi nghiệp với gói tín dụng 4.000 tỷ đồng

- 28. BIDV Visa Infinite: Đặc quyền không giới hạn
- 29. BIDV Visa Smile: Thoải mái chi tiêu không lo lãi suất
- 30. Nạp 1 được 3, thả ga tiêu xài với ví điện tử Payoo
- 30. Nhiều ưu đãi với Bạn đồng hành tôi chọn 2018
- 30. Nhận quà tặng khi trở thành khách hàng ưu tiên của BIDV
- 31. Giải cơn khát vốn kinh doanh với gói vay ưu đãi
- 31. Sở hữu xế sang trong tầm tay
- 32. Hàng ngàn ưu đãi từ chương trình mua ngoại tệ, chuyển yêu thương
- 33. Alô 19009247!

► NGHIÊN CỨU TRAO ĐỔI

- 34. Hoạt động tài chính ngân hàng: Chinh phục những đỉnh cao mới
- 36. BIDV sẵn sàng cùng doanh nghiệp đón cơ hội từ CPTPP
- 39. Câu chuyện định giá khoản vay theo thông lệ quốc tế
- 40. Bàn về mô hình tăng trưởng dựa trên ít vốn hơn

► CHIA SẺ

- 44. Xuân tình nguyện ấm áp yêu thương
- 45. Đầu năm, bàn giao trường học tại Bình Định
- 45. BIDV Thừa Thiên Huế trao quà cho bệnh nhân khó khăn



17



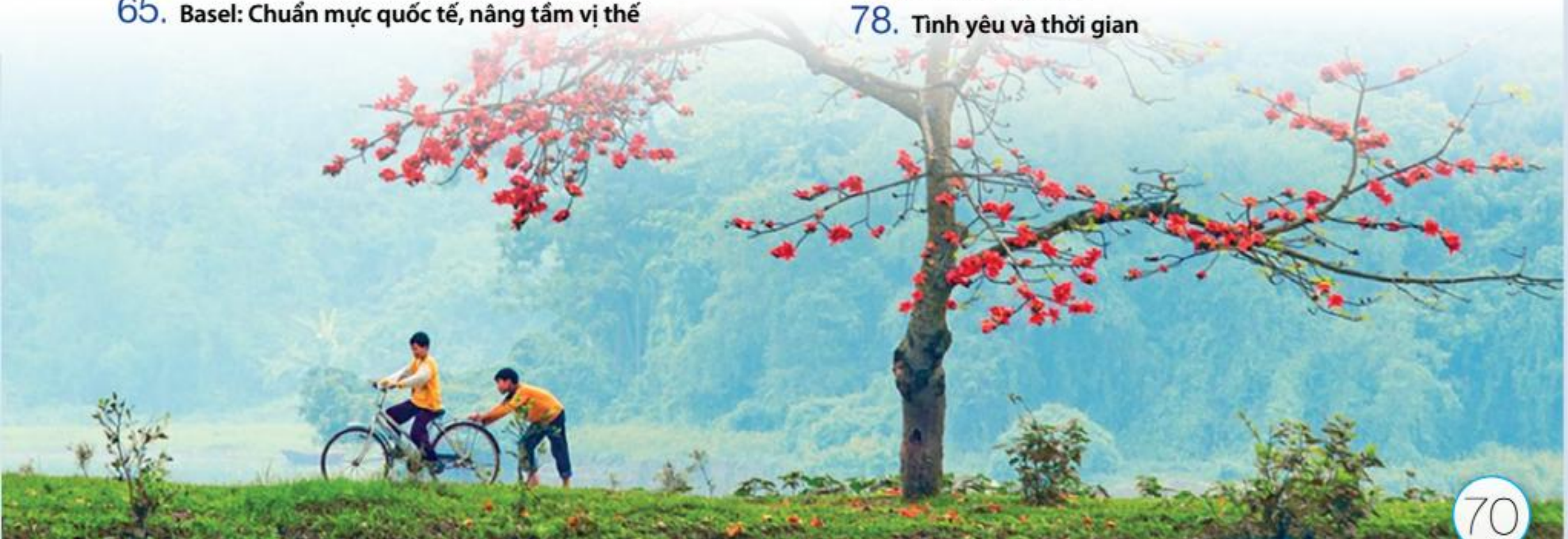
46

► NHỊP SỐNG

- 46. Ngày Quốc tế Phụ nữ nặng tình những lời tri ân
- 47. BIDV Đông Hà Nội tung bừng kỷ niệm 8/3
- 48. Người chị cả trong gia đình BSL
- 50. Cô Dung trong gia đình BIDV Chợ Lớn
- 52. Công đoàn góp sức vào thành công chung của BIDV Bình Dương
- 54. Công đoàn hướng đến thành công mới vì người lao động
- 55. Chuyện của người làm cân đối vốn – thanh khoản
- 56. Tự hào và gian truân nữ cán bộ đoàn
- 58. Trần Quốc Toàn - người cán bộ Đoàn năng nổ
- 60. Ấn tượng với phong trào Kaizen
- 62. Nói chuyện đầu năm với các chuyên viên tiêu biểu
- 64. 4 chứng chỉ quốc tế về hệ thống lại về tay cán bộ BIDV
- 65. Basel: Chuẩn mực quốc tế, nâng tầm vị thế

► VĂN HÓA

- 66. Hà Nội ơi, yêu lắm mùa hoa tháng 3
- 67. Hà Nội những ngày lạnh
- 68. Dịu dàng hương hoa bưởi
- 70. Nao lòng mùa hoa gạo tháng Ba, rực đỏ chốn quê nhà
- 72. Verona nước Ý, nơi cổ kính và lãng mạn
- 75. Ngẩn ngơ khúc giao mùa
- 76. Đêm Xuân
- 76. Mùa hoa tháng Ba
- 76. Khúc hát tháng 3
- 76. Xuân vui 2018
- 77. May mắn ngập tràn, muôn vàn hạnh phúc
- 77. Tháng Ba mùa hoa Hà Nội
- 77. Dự thưởng BIDV
- 78. Tình yêu và thời gian



70



Thống đốc Lê Minh Hưng

BIỂU DƯƠNG THÀNH QUẢ CỦA BIDV

Ngày 21/2/2018, nhân ngày làm việc đầu tiên của Xuân Mậu Tuất, đồng chí Lê Minh Hưng - Ủy viên Trung ương Đảng, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) cùng đại diện lãnh đạo NHNN đến thăm và chúc Tết cán bộ, công chức, viên chức, người lao động BIDV.

Thay mặt Ban lãnh đạo BIDV, Tổng Giám đốc Phan Đức Tú đã báo cáo Thống đốc NHNN về những điểm nhấn nổi bật trong hoạt động của BIDV năm 2017 và tóm lược tình hình hoạt động của 50 ngày làm việc đầu năm 2018. Theo Tổng Giám đốc Phan Đức Tú, cùng với thắng lợi chung của đất nước và ngành Ngân hàng, BIDV cũng đã đạt được những kết quả vượt trội trên tất cả các mặt hoạt động: quy mô, chất lượng, hiệu quả, cơ cấu, phát triển thể chế... và đặc biệt là thực hiện các nhiệm vụ do Chính phủ và Thống đốc NHNN giao. Tiếp đà thắng lợi của năm 2017, toàn hệ thống BIDV bước vào năm 2018 với tinh thần phấn khởi và quyết tâm cao độ. Thực hiện Nghị quyết 01 của Chính phủ, Chỉ thị 01 của Thống đốc và đặc biệt là Quyết định 04 của Thống đốc về phê duyệt phương án tái cơ cấu BIDV đến 2020, ngay từ những ngày đầu năm, BIDV đã khẩn trương triển khai các hoạt động,



trong đó đặt ra 7 nhiệm vụ trọng tâm và 10 nhóm giải pháp lớn... Tổng Giám đốc Phan Đức Tú cho biết, với những kết quả đã đạt được, với sự quan tâm của Thống đốc cùng Ban lãnh đạo NHNN và sự nỗ lực của toàn hệ thống, BIDV sẽ hoàn thành nhiệm vụ được giao, sớm đáp ứng kỳ vọng của Ban lãnh đạo NHNN giao BIDV là Ngân hàng tiên phong trong việc hội nhập, vươn tầm khu vực và quốc tế...

Phát biểu tại buổi gặp mặt, Thống đốc Lê Minh Hưng đã biểu

dương những kết quả BIDV đạt được trong năm vừa qua. Thống đốc cũng chỉ ra một số nhiệm vụ trọng tâm của BIDV trong năm 2018 và bày tỏ tin tưởng rằng, toàn thể cán bộ nhân viên, người lao động BIDV sẽ tiếp tục nỗ lực để hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ đặt ra.

Nhân dịp đầu xuân Mậu Tuất, thay mặt Ban cán sự Đảng, Ban lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Thống đốc Lê Minh Hưng gửi tới toàn thể cán bộ, nhân viên, người lao động BIDV những lời chúc mừng tốt đẹp, chúc BIDV hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ của năm 2018, tiếp tục có những đóng góp quan trọng, thiết thực cho sự nghiệp phát triển hệ thống Ngân hàng Việt Nam nói riêng và công cuộc phát triển kinh tế xã hội đất nước nói chung, xứng đáng với truyền thống 61 năm vẻ vang của BIDV.

Thay mặt toàn hệ thống BIDV, ông Trần Anh Tuấn - Ủy viên phụ trách HĐQT BIDV - bày tỏ cảm ơn sự quan tâm của Ban lãnh đạo NHNN cũng như cá nhân Thống đốc Lê Minh Hưng đối với BIDV. Ông Trần Anh Tuấn cũng cho biết, trong thời gian tới, toàn hệ thống BIDV sẽ tiếp tục nỗ lực trong thực hiện các chủ trương chính sách của Đảng, Chính phủ và NHNN để đóng góp tích cực vào sự phát triển của nền kinh tế nói chung và cho ngành ngân hàng nói riêng... □

Thương hiệu BIDV tăng 50 bậc

TRONG BẢNG XẾP HẠNG NGÂN HÀNG TOÀN CẦU

Theo bảng xếp hạng “500 thương hiệu ngân hàng giá trị nhất thế giới năm 2018 – Banking 500 2018” vừa được Brand Finance (Công ty Tư vấn chiến lược và định giá thương hiệu hàng đầu thế giới) công bố tháng 2/2018, thương hiệu BIDV đứng vị trí 351, tiếp tục khẳng định vị thế với mức tăng 50 bậc so với năm 2017.

Việc BIDV được tổ chức tư vấn, định giá thương hiệu quốc tế đánh giá khách quan, độc lập trong cùng một mặt bằng, tiêu chí, phương pháp nhất quán với các định chế tài chính hàng



đầu thế giới... chứng tỏ sự hội nhập ngày càng chủ động, sâu rộng của BIDV vào thị trường quốc tế có kết quả tốt. Thực tế đó góp phần, củng cố và nâng cao vị thế Việt

Nam trong tiến trình hội nhập kinh tế toàn cầu.

Bên cạnh BIDV, Việt Nam còn có 2 ngân hàng khác có mặt trong bảng xếp hạng 500 thương hiệu ngân hàng giá trị nhất toàn cầu này là VietinBank và Vietcombank. Cũng theo danh sách của Brand Finance, các ngân hàng lớn của Trung Quốc và Mỹ nằm ở vị trí top đầu. Trong đó, Ngân hàng Công thương Trung Quốc dẫn đầu bảng xếp hạng; Ngân hàng Xây dựng Trung Quốc đứng ở vị trí thứ hai; Ngân hàng Wells Fargo (Mỹ) đứng vị trí thứ ba... □

Standard Chartered Bank

TRAO GIẢI STP NĂM 2017 CHO BIDV

Ngày 12/3/2018 tại Hà Nội, BIDV nhận giải thưởng “Ngân hàng có chất lượng thanh toán quốc tế xuất sắc năm 2017” (STP Award 2017) do Ngân hàng Standard Chartered (SCB) trao tặng.



Giải thưởng nhằm tôn vinh và ghi nhận chất lượng vượt trội trong dịch vụ thanh toán quốc tế dựa trên tỷ lệ điện chuẩn cao của BIDV trong năm 2017. Giải thưởng do SCB tổ chức hàng năm nhằm tôn vinh những ngân hàng có chất lượng thực hiện các giao

dịch thanh toán quốc tế dựa trên tỷ lệ điện đạt chuẩn cao. Đây là một tiêu chí quan trọng để đánh giá chất lượng thanh toán tự động của các ngân hàng. Với những nỗ lực không ngừng, BIDV đã cung cấp dịch vụ thanh toán tốt nhất cho khách hàng với tỷ lệ STP trong năm 2017

đạt mức 98,8%, so với mức trung bình 94% tại thị trường Việt Nam.

Giải thưởng SCB trao tặng cho BIDV nhằm ghi nhận kết quả xuất sắc và những nỗ lực không ngừng của đội ngũ cán bộ nhân viên thanh toán ngân hàng. Đồng thời, giải thưởng còn là sự ghi nhận của định chế tài chính nước ngoài đối với uy tín, chất lượng dịch vụ thanh toán quốc tế của BIDV, khẳng định những nỗ lực vượt bậc của BIDV trong việc nâng cao chất lượng dịch vụ, hướng tới một ngân hàng với chuẩn mực quốc tế.

SCB là một trong những ngân hàng đại lý quan trọng của BIDV với quan hệ hợp tác kinh doanh toàn diện và đa dạng trên nhiều lĩnh vực như: Tài khoản thanh toán, tín dụng, kinh doanh vốn và tiền tệ, phái sinh, tài trợ thương mại, dịch vụ quản lý tiền mặt, thanh toán thuế và đào tạo trao đổi thông tin.

BIDV cũng được các Ngân hàng Đại lý quốc tế hàng đầu khác như BNY Mellon, Wells Fargo Bank, JP Morgan Chase, Citibank... trao giải thưởng STP nhằm ghi nhận những nỗ lực và kết quả xuất sắc trong thanh toán quốc tế. □

The Best Retail Bank in Vietnam BIDV



Dấu ấn NGÂN HÀNG BÁN LẺ VIỆT NAM TRÊN TRƯỜNG QUỐC TẾ

 **HẢI PHAN**

Ngày 22/03/2018, tại Hội nghị “Tài chính số” diễn ra tại Kuala Lumpur (Malaysia), BIDV tiếp tục được xướng tên “Ngân hàng bán lẻ tốt nhất Việt Nam” do Tạp chí The Asian Banker bình chọn và trao tặng. Đây là lần thứ tư liên tiếp (2015-2018) BIDV nhận giải này.

Việc được vinh danh tại Hội nghị Tài chính số - nơi quy tụ những nhà quản lý cao cấp của các ngân hàng bán lẻ, định chế tài chính, công ty bảo hiểm, fintech và các công ty công nghệ tầm cỡ khu vực Châu Á Thái Bình Dương - là sự khẳng định uy tín và những bước tiến vượt bậc của BIDV trong lĩnh vực tài chính bán lẻ.

Để đạt được những giải thưởng uy tín trong hoạt động Ngân hàng bán lẻ, BIDV đã và đang nỗ lực để nâng cao hiệu quả hoạt động và chứng minh bằng những con số tăng trưởng ấn tượng. Năm 2017, quy mô tín dụng bán lẻ của BIDV tăng trưởng 33% so với 2016; Huy động vốn dân cư tăng hơn 20%; Thu nhập thuần bán lẻ tăng trưởng 35%. Nền khách hàng cá nhân của BIDV

cũng vượt ngưỡng 10 triệu người, tương đương 10% dân số Việt Nam, tăng 14% so với năm 2016.

Đáng chú ý, với việc tăng cường đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ Ngân hàng điện tử của BIDV năm 2017 đã đạt được những bước tiến lớn như: Số lượng giao dịch tăng gấp hai lần so với năm 2016, tổng số lượt khách hàng đăng ký mới dịch vụ ngân hàng điện tử tăng 37% so với năm trước. Thêm vào đó, BIDV cũng đứng đầu hệ thống về số lượng và giá trị giao dịch qua kênh Napas, tương đương với hơn 22% thị phần.

Với những kết quả nêu trên, BIDV đã chứng minh được năng lực toàn diện và sự phát triển bền vững, xứng đáng vị thế là Ngân hàng bán lẻ số một tại Việt Nam

cùng với tiềm năng vươn cao, vươn xa trong khu vực và trên trường quốc tế. Bên cạnh giải thưởng đã nêu trên, BIDV cũng lần thứ 3 liên tiếp được The Asian Banker vinh danh là ngân hàng có “Sản phẩm cho vay nhà ở tốt nhất Việt Nam” (2016 - 2018) ; năm thứ hai liên tiếp được Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam và Tập đoàn dữ liệu quốc tế IDG vinh danh là Ngân hàng bán lẻ tiêu biểu nhất Việt Nam (2016 - 2017) và Ngân hàng có sản phẩm, dịch vụ sáng tạo độc đáo 2017 với BIDV SmartBanking. Đặc biệt, BIDV là Ngân hàng Việt Nam duy nhất lọt Top 50 ngân hàng bán lẻ xuất sắc nhất khu vực Châu Á Thái Bình Dương, Trung Đông và Châu Phi theo kết quả đánh giá của The Asian Banker năm 2017.

Giải thưởng “Ngân hàng bán lẻ tốt nhất Việt Nam” được The Asian Banker bình chọn dựa trên quy trình đánh giá kỹ lưỡng tổng cộng 15 ngân hàng Việt Nam bằng một hệ thống những tiêu chí khắt khe và minh bạch nhất được phát triển qua nhiều năm. Với sự tham gia tranh giải của các ngân hàng lớn mạnh và uy tín tại Việt Nam, giải thưởng như một sự ghi nhận khách quan nhất những sáng kiến và thành tựu nổi bật mà BIDV đã và đang đạt được trong việc nỗ lực nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ, đem đến những trải nghiệm tốt nhất dành cho khách hàng.

Trước đó, trong khuôn khổ Hội nghị “Tương lai ngành tài chính” diễn ra vào tháng 01/2018 tại Hà Nội, The Asian Banker đã vinh danh 06 ngân hàng nhận các giải thưởng quan trọng trong hoạt động bán lẻ. Trong số đó, Giải thưởng “Ngân hàng bán lẻ tốt nhất” là hạng mục quan trọng và có tính tổng quan nhất thể hiện một chiến lược bán lẻ bền vững, dài hạn với những đột phá về công nghệ thông tin để nâng cao trải nghiệm khách hàng, nhấn mạnh phương châm lấy khách hàng làm trọng tâm trong mọi hoạt động của BIDV. Bởi vậy, đây cũng là giải thưởng duy nhất tiếp tục được vinh danh tại Hội nghị “Tài chính số” lần này.



Các doanh nghiệp có nhiều thành tích trong hoạt động đầu tư nhận Bằng khen của tỉnh Nghệ An

HỘI NGHỊ GẶP MẶT NHÀ ĐẦU TƯ TẠI XỨ NGHỆ:

10 năm BIDV đồng hành dẫn dắt xu hướng phát triển

TRÍ NGHĨA

“Nghệ An sẽ biến khát vọng Sông Lam thành kỳ tích Sông Lam” - phát biểu truyền cảm hứng của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại Hội nghị gặp mặt các nhà đầu tư xuân Nhâm Tuất 2018 do BIDV phối hợp với Tỉnh ủy, UBND tỉnh Nghệ An tổ chức đã được gần 1.000 đại biểu tham dự hưởng ứng nhiệt liệt. Sự quan tâm sát sao của Lãnh đạo Chính phủ; sự quyết tâm, cầu thị, hiếu khách của lãnh đạo tỉnh Nghệ An và sự nghiêm túc của doanh nghiệp đã tạo nên một ngày hội đầu tư đầu xuân đầy ý nghĩa. Và BIDV vinh dự đã đồng hành với ngày hội này 10 năm.

NGÀY HỘI “XUỐNG ĐỒNG” CỦA CỘNG ĐỒNG DOANH NGHIỆP

Cuối năm 2008, lãnh đạo tỉnh Nghệ An khi đó là Bí thư Tỉnh ủy Nguyễn Thế Trung, - Chủ tịch UBND tỉnh Phan Đình Trạc và lãnh đạo BIDV đã thống nhất tổ chức Hội nghị xúc tiến đầu tư vào Nghệ An với mong muốn có cách làm khác biệt, phù hợp tiềm năng và đặc thù riêng có của Nghệ An. Ý tưởng này đã nhận được sự đồng thuận, ghi nhận và đánh giá cao của nguyên Chủ tịch Quốc hội Nguyễn Sinh Hùng (khi đó là Phó

KỶ TÍCH SÔNG LAM

TRONG PHÁT TRIỂN KINH TẾ – XÃ HỘI

Dự và phát biểu chỉ đạo tại hội nghị, Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc đánh giá cao những kết quả đạt được của tỉnh Nghệ An trong phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, đặc biệt thông qua các hội nghị gặp mặt các nhà đầu tư được tổ chức 10 năm qua, đến nay, Nghệ An đã thu hút được nhiều nhà đầu tư, trong đó có nhiều nhà đầu tư lớn. “Một tinh thần kiến tạo, liêm chính, hành động vì phát triển của đất nước, vì phát triển của tỉnh Nghệ An, các đồng chí nghiên cứu thực hiện lan tỏa từ lời nói đến hành động với một quyết tâm rất cao” - Thủ tướng đánh giá.

Với những kết quả đạt được, Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc đặt ra tầm nhìn mới với tỉnh Nghệ An. Đó là đến năm 2025, Nghệ An phấn đấu tăng gấp đôi quy mô nền kinh tế, trở thành tỉnh khá giả về thu nhập và đặc biệt cùng với



Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc phát biểu chỉ đạo tại Hội nghị.

Hà Tĩnh và Thanh Hóa tạo nên một cực tăng trưởng có sức lan tỏa về công nghiệp hiện đại, nông nghiệp thông minh, đóng vai trò dẫn dắt xu hướng phát triển, có tính bao trùm bền vững của toàn vùng Bắc Trung bộ và cả nước. Làm được như thế sẽ tạo thành “một vành đai kinh tế nổi lên để Bắc Trung bộ thành khu vực năng động, phát triển, xứng danh với các khu vực năng động khác như ở Đông Nam bộ, Bắc bộ” - Thủ tướng nhấn mạnh.

Trên cơ sở phân tích những tiềm năng, thế mạnh, quyết tâm của Nghệ An..., Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc bày tỏ tin tưởng Nghệ An sẽ biến “khát vọng Sông Lam” thành “kỷ tích Sông Lam” trong phát triển kinh tế - xã hội.

Thủ tướng Thường trực Chính phủ).

Sau hội nghị lần thứ nhất diễn ra đầu năm 2009 với tên gọi “Hội nghị xúc tiến đầu tư vào Nghệ An”, từ thực tế tổ chức, Phó Thủ tướng Nguyễn Sinh Hùng khi đó đã nêu ý tưởng đổi tên chương trình thành “Hội nghị gặp mặt các nhà đầu tư vào Nghệ An” vào mỗi dịp xuân mới. Phó Thủ tướng gợi mở đây được xem như ngày hội ra quân, ngày hội “xuống đồng” đầu xuân của các doanh nghiệp để khẳng định quyết tâm tìm kiếm các cơ hội đầu tư, biến cơ hội, tiềm năng thành lợi ích, hiệu quả. Từ đó, “Hội nghị gặp gỡ các nhà đầu tư vào Nghệ An” trở thành điểm gặp gỡ của nhiều địa phương, các bộ, ngành và đặc biệt là các nhà đầu tư trong nước và quốc tế.

Nhìn lại kết quả của 9 lần đồng hành với BIDV, ông Nguyễn Xuân Đường, Chủ tịch UBND tỉnh Nghệ

An cho biết, Nghệ An đã thu hút được 980 dự án đầu tư, với tổng số vốn đăng ký hơn 276 nghìn tỷ đồng. Trong đó có 927 dự án đầu tư trong nước với hơn 112 nghìn tỷ đồng, 53 dự án đầu tư trực tiếp nước ngoài (FDI) với hơn 163 nghìn tỷ đồng. Chỉ tính riêng năm 2017, toàn tỉnh đã cấp mới cho 176 dự án với tổng số vốn đăng ký đầu tư 14.561 tỷ đồng. Nhiều dự án lớn, sử dụng công nghệ cao đã đi vào hoạt động hiệu quả, tạo nhiều việc làm và nộp ngân sách lớn cho tỉnh, như: Dự án chăn nuôi bò sữa và chế biến sữa TH - True milk; Các nhà máy bia (Sài Gòn - Sông Lam, Hà Nội - Nghệ An); Bao bì Sabeco; Thủy điện Bản Vẽ; Thủy điện Hủa Na; Nhà máy gỗ MDF; 2 Nhà máy Tôn Hoa Sen; Nhà máy xi măng Sông Lam 1, Sông Lam 2 của Tập đoàn xi măng Vissai; Các nhà máy may và lắp ráp linh kiện điện tử của các nhà đầu tư Hàn Quốc,

Nhật Bản; Chuỗi hơn 10 khách sạn, trung tâm hội nghị trên địa bàn tỉnh của Tập đoàn Mường Thanh; Tổ hợp khách sạn, khu vui chơi giải trí và biệt thự nghỉ dưỡng Vinpearl Cửa Hội của Tập đoàn Vingroup... Đặc biệt là dự án Khu Công nghiệp, đô thị và dịch vụ VSIP Nghệ An; và Khu công nghiệp, đô thị Hemaraj (Thái Lan)...

Hội nghị năm nay tiếp tục thu hút được nhiều dự án đầu tư lớn vào Nghệ An. Lãnh đạo tỉnh này đã trao giấy chứng nhận đăng ký đầu tư, quyết định chấp thuận chủ trương đầu tư cho 9 dự án và ký kết 16 biên bản ghi nhớ hợp tác đầu tư vào tỉnh Nghệ An với tổng số vốn đăng ký là 13.152 tỷ đồng. Quan trọng hơn, các nhà đầu tư nhận được cam kết của lãnh đạo tỉnh Nghệ An: Chính quyền đồng hành với doanh nghiệp và các nhà đầu tư. Thành công của doanh nghiệp là thành công của tỉnh.



Lãnh đạo BIDV Nghệ An trao thỏa thuận hợp tác về việc tài trợ vốn và cung ứng dịch vụ ngân hàng cho các đối tác

BIDV TIẾP TỤC PHÁT HUY VAI TRÒ 3 TRONG 1

Không chỉ là ngân hàng có đồng sáng kiến và đồng hành với tỉnh Nghệ An ngay từ những buổi ban đầu tổ chức hội nghị, BIDV còn là một định chế tài chính đóng góp tích cực vào kết quả thu hút đầu tư của Nghệ An như khẳng định của Tổng Giám đốc BIDV Phan Đức Tú: “BIDV luôn dành sự quan tâm đặc biệt đối với Nghệ An trong phát triển kinh tế và an sinh xã hội”. Sự quan tâm đặc biệt ấy được thể hiện qua vai trò 3 trong 1: BIDV vừa là nhà kêu gọi đầu tư; vừa trực tiếp tài trợ vốn đầu tư, cung cấp các dịch vụ tiện ích ngân hàng hiện đại cho các doanh nghiệp và tích cực thực hiện công tác ASXH.

BIDV đã tổ chức, vận động kêu gọi vốn đầu tư, trực tiếp tài trợ cho các dự án, đồng thời kêu gọi các TCTD tài trợ cho các dự án có hiệu quả và có khả năng thu hồi vốn

ở các lĩnh vực kinh tế then chốt của Nghệ An cũng như các lĩnh vực mà tỉnh có định hướng phát triển trong tương lai. Nhiều khách hàng của BIDV đã được giới thiệu và trở thành những nhà đầu tư quan trọng của địa phương như Tập đoàn dầu khí Việt Nam, Tổng Công ty Công nghiệp xi măng Việt Nam, Tập đoàn Vingroup, Tập đoàn EuroWindows, Tập đoàn Xi măng The Vissai Ninh Bình, CIENCO 4, Tổng Công ty Bia rượu – nước giải khát Sài Gòn (SABECO)... BIDV cũng kêu gọi các tổ chức tín dụng đồng hành tài trợ vốn cho các dự án đầu tư vào tỉnh Nghệ An.

BIDV đã trực tiếp tài trợ vốn đầu tư thông qua ký kết cam kết thu xếp, cung ứng tín dụng và các dịch vụ ngân hàng cho 40 dự án với tổng mức đầu tư đăng ký là 72.500 tỷ đồng. Mức vốn BIDV cam kết thu xếp được xác định cụ thể trên cơ sở tổng mức đầu tư từng dự án

được duyệt, năng lực tài chính, nhu cầu vay vốn của chủ đầu tư và tình hình triển khai của dự án. Đến nay, BIDV đã thực hiện cho vay nhiều dự án với tổng doanh số cho vay đạt 10.000 tỷ đồng, dư nợ đạt 9.300 tỷ đồng. Trong đó, nhiều dự án lớn đã đi vào hoạt động, phát huy hiệu quả, góp phần tạo công ăn việc làm, thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội tại địa phương nói riêng và cả nước nói chung.

Cùng với việc phát triển kinh tế, BIDV luôn chủ động, tích cực cùng với các doanh nghiệp hỗ trợ phát triển giáo dục, y tế, khắc phục hậu quả thiên tai, thực hiện chương trình 30a hỗ trợ giảm nghèo bền vững, chương trình xây dựng nông thôn mới, hỗ trợ tôn tạo các công trình văn hóa tâm linh, các công trình đền ơn đáp nghĩa... với tổng trị giá hàng trăm tỉ đồng.

Cũng tại hội nghị, với tư cách là nhà tài trợ, thu xếp vốn đầu tư cho các dự án, BIDV đã: Ký thỏa thuận cung ứng vốn cho Dự án đầu tư Nhà máy may tại Nghi Lộc của Tổng Công ty cổ phần dệt may Hà Nội với tổng mức đầu tư 109,5 tỷ đồng; Ký thỏa thuận cung ứng dịch vụ toàn diện cho Dự án chế tạo linh kiện ô tô của Công ty TNHH Nagoya Việt Nam Industry (Nhật Bản); Ký hợp đồng tín dụng tài trợ 2 dự án là Dự án Nhà máy nước Hoàng Mai và Dự án KCN công nghệ cao Hoàng Mai của Công ty CP Hoàng Thịnh Đạt với tổng mức đầu tư 1.810 tỷ đồng. Đây là các dự án lớn do các tập đoàn có uy tín đầu tư thuộc các lĩnh vực ưu tiên của tỉnh, hứa hẹn tạo ra nhiều đột phá về tăng trưởng và thu ngân sách cho địa phương và tạo động lực thu hút nhiều dự án đầu tư khác. □



ĐẠI HỘI CÔNG ĐOÀN BIDV LẦN THỨ V:

Đoàn kết, đổi mới, sáng tạo NỖ LỰC VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỦA BIDV

THÀNH CÔNG

Trong hai ngày 23-24/03/2018, tại Hà Nội, Công đoàn BIDV đã tổ chức Đại hội Đại biểu lần thứ V (nhiệm kỳ 2018 - 2023) với sự tham gia của 270 đại biểu ưu tú đến từ 207 Công đoàn cơ sở trực thuộc, đại diện cho cho ý chí, nguyện vọng và sức mạnh đoàn kết của hơn 24.000 đoàn viên công đoàn và người lao động của toàn hệ thống BIDV. Thành công của Đại hội tạo tiền đề để hoạt động công đoàn ngày càng đa dạng, chuyên nghiệp, hiệu quả hơn và đóng góp tích cực vào thành công chung của BIDV...

Đại hội vinh dự được đón tiếp đồng chí Nguyễn Thị Thu Hồng - Phó Chủ tịch Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam; đồng chí Nguyễn Văn Tân - Phó Chủ tịch thường trực Công đoàn Ngân hàng Việt Nam. Tham dự Đại hội còn có đại diện các đơn vị chức năng thuộc Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Công đoàn Ngân hàng Việt Nam; đại diện lãnh đạo các Công đoàn Ngân hàng cấp trên cơ sở trực

thuộc Công đoàn Ngân hàng Việt Nam; Ban Thường vụ Đảng ủy, Ban lãnh đạo BIDV; các đồng chí nguyên Chủ tịch, Phó Chủ tịch Công đoàn BIDV qua các thời kỳ; các đồng chí Giám đốc Ban Trụ sở chính, Giám đốc các chi nhánh/đơn vị trên địa bàn Hà Nội...

5 NĂM NỖ LỰC VÀ NHỮNG KẾT QUẢ KHẢ QUAN

Báo cáo Kết quả hoạt động

Công đoàn nhiệm kỳ 2013 - 2018 được trình bày tại Đại hội cho thấy: Thực hiện Nghị quyết Đại hội IV, trong 5 năm qua, với tinh thần nhiệt huyết, năng động, sáng tạo, đội ngũ đoàn viên, người lao động và các cấp công đoàn trong toàn hệ thống BIDV đã vượt qua khó khăn, thử thách, đổi mới phương pháp, nội dung hoạt động, nỗ lực, quyết tâm phấn đấu hoàn thành xuất sắc các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra.

Một trong những điểm nhấn thành công của Công đoàn BIDV nhiệm kỳ qua là sự thành công trong việc phối hợp với chính quyền phát động và triển khai thành công các phong trào thi đua trong toàn hệ thống. Các phong trào như: "Thi đua lao động giỏi", "Phát huy sáng kiến cải tiến quy trình nghiệp vụ, nâng cao năng



**Bà Nguyễn Thị Thu Hồng - Phó Chủ tịch Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam -
tặng bức trướng cho Công đoàn BIDV**

suất lao động", "Học tập nâng cao trình độ chuyên môn", "Phụ nữ hai giỏi", "Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí", "Thực hiện tốt 2 bộ quy chuẩn của BIDV", "Lập thành tích chào mừng các ngày lễ lớn của đất nước, của ngành Ngân hàng và của BIDV"... đã được toàn hệ thống triển khai thành công với những kết quả khả quan. Có thể thấy rõ hơn qua các con số như: bình quân số đơn vị hoàn thành xuất sắc kế hoạch kinh doanh hàng năm chiếm 54% toàn hệ thống. 1.624 đề tài và sáng kiến được công nhận và áp dụng có hiệu quả (trong đó có 353 đề tài cấp hệ thống BIDV); hơn 163.000 lượt người tham gia cuộc thi Phong cách và không gian giao dịch; hơn 30.500 bài thi tìm hiểu BIDV; gần 69.500 lượt cán bộ được đào tạo tập trung và hơn 50.000 lượt cán bộ tham gia đào tạo online; trả lại gần 108 tỷ đồng tiền thừa cho khách hàng,...

Phát huy vai trò của mình, Công đoàn BIDV cũng đã chủ động tham gia với chính quyền trong việc chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho người lao động; tham gia xây dựng và thực hiện Thoả ước lao động

tập thể, sử dụng quỹ phúc lợi. Kết quả đó đã góp phần quan trọng để người lao động có việc làm, thu nhập, đời sống ổn định và từng bước được cải thiện; quyền lợi hợp pháp chính đáng, môi trường làm việc được đảm bảo.

Tích cực thực hiện công tác an sinh xã hội, Công đoàn BIDV đã phối hợp với chính quyền hỗ trợ, ủng hộ gần 1.600 tỷ đồng, 15 tấn mì tôm, 50 ngàn cuốn vở học sinh, 14 ngàn bộ quần áo và hàng ngàn hiện vật khác, từ các nguồn: chi phí của BIDV, quỹ phúc lợi và ủng hộ của đoàn viên, lao động... Bình quân mỗi năm một người lao động ủng hộ 10 ngày lương với số tiền 39 tỷ đồng/năm, và hàng ngàn bộ quần áo, chăn màn, sách vở học sinh...

Bên cạnh đó, các hoạt động văn hoá - văn nghệ, thể dục - thể thao trong toàn hệ thống BIDV cũng được duy trì thường xuyên và có bước phát triển sâu rộng, thu hút được đông đảo người lao động tham gia. Qua đó góp phần quan trọng để nâng cao đời sống tinh thần cho người lao động, tạo động lực thúc đẩy phong trào thi đua yêu nước....

ĐÓNG GÓP TÍCH CỰC VÀO THÀNH CÔNG CHUNG CỦA BIDV VÀ HOẠT ĐỘNG CÔNG ĐOÀN NGÀNH NGÂN HÀNG

Những kết quả khả quan trên mọi mặt của Công đoàn BIDV đã góp phần để BIDV hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị được Đảng, Nhà nước giao và các mục tiêu nhiệm vụ, kế hoạch kinh doanh giai đoạn 2013-2017; thực hiện có hiệu quả đổi mới, nâng cao năng lực thể chế của BIDV, năng lực tài chính, năng lực quản trị điều hành, phát triển nguồn nhân lực...

Thay mặt Đảng ủy và Ban lãnh đạo BIDV phát biểu tại Đại hội, đồng chí Phan Đức Tú - Phó Bí thư Đảng ủy, Tổng Giám đốc BIDV - đã ghi nhận, biểu dương cán bộ lãnh đạo công đoàn các cấp trong hệ thống đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao; gửi lời tri ân sâu sắc tới tập thể đoàn viên, người lao động toàn hệ thống đã nỗ lực, miệt mài lao động sáng tạo, cống hiến cho BIDV trong những năm qua...

Đồng chí Phan Đức Tú cho biết, trong giai đoạn 2013 - 2017, hệ thống BIDV đã có sự tăng trưởng ấn tượng. Đến năm 2017 quy mô tổng tài sản BIDV đạt 1.176.000 tỷ đồng (tăng gấp hơn 2 lần so với 2013); chênh lệch thu chi đạt hơn 24.000 tỷ đồng; lợi nhuận đạt 8.800 tỷ đồng (tăng gấp hơn 1,6 lần so với năm 2013); BIDV đã vươn lên trở thành ngân hàng thương mại có quy mô lớn nhất Việt Nam, đứng trong top 30 của ASEAN, top 500 toàn cầu... BIDV còn được biết đến là đơn vị luôn hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ do Đảng, Nhà nước giao, là công cụ thực hiện chính sách tài chính tiền tệ quốc gia, đảm bảo các cân đối vĩ mô, phát triển hài hòa các vùng miền trong cả nước. Thương hiệu BIDV được khẳng định trong nước và quốc tế, được lãnh đạo nhà nước, bạn bè đối tác và cộng đồng xã hội đánh giá cao... Trong thành quả chung của hệ thống BIDV, có sự đóng góp rất quan trọng của Công đoàn BIDV với vai trò là tổ chức đại diện, chăm



Người lao động quyết tâm, nỗ lực vì sự phát triển của BIDV

lo đời sống tinh thần, vật chất của người lao động, đồng thời là đối tác đồng hành, hỗ trợ cùng chính quyền trong việc triển khai thắng lợi các nhiệm vụ hoạt động kinh doanh của hệ thống.

“Có thể khẳng định Công đoàn BIDV luôn được đánh giá cao bởi sự bài bản, nề nếp, đoàn kết; kế thừa và nối tiếp thành công những thành tựu đạt được của các thế hệ đi trước, đã hoàn thành rất tốt các chức năng, nhiệm vụ đề ra trong nhiệm kỳ 2013 - 2018, tạo sự gắn kết, đồng thuận và lan tỏa tới người lao động, góp phần nâng cao hiệu quả kinh doanh, nâng cao năng suất lao động và là nhân tố quan trọng đối với sự ổn định và phát triển của hệ thống BIDV” - đồng chí Phan Đức Tú nhấn mạnh.

Phát biểu tại Đại hội, đồng chí Nguyễn Văn Tân - Phó Chủ tịch thường trực Công đoàn Ngân hàng Việt Nam - cũng đã có những đánh giá nêu bật những kết quả và đóng góp của Công đoàn BIDV đối với hoạt động của Công đoàn ngành Ngân hàng trong 5 năm qua. Đồng chí Nguyễn Văn Tân cũng biểu dương sự nỗ lực, cố gắng của tập thể đoàn viên, người lao động trong hệ thống BIDV để hoàn thành xuất sắc các mục tiêu chiến lược kinh doanh đã đề ra, hoạt động kinh doanh hiệu quả, an toàn, tuân thủ

pháp luật. Bên cạnh những đóng góp trên mặt trận kinh tế, BIDV cũng đã thể hiện rõ vai trò và trách nhiệm đối với sự phát triển chung của cộng đồng xã hội thông qua nhiều hoạt động an sinh xã hội có hiệu quả thiết thực...

TIẾP TỤC NỖ LỰC VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỦA BIDV

Hoạt động của Công đoàn BIDV khóa V (nhiệm kỳ 2018 - 2023) sẽ được triển khai trong bối cảnh đất nước tiếp tục hội nhập sâu rộng trong khu vực và quốc tế, tình hình kinh tế đất nước có nhiều thuận lợi nhưng cũng không ít khó khăn thách thức... Đồng thời, BIDV đang triển khai thực hiện mục tiêu chiến lược, nhiệm vụ và kế hoạch kinh doanh 5 năm (2016 - 2020) với phương châm “Kỷ cương, Trách nhiệm, Hiệu quả” và tầm nhìn đến năm 2030; tái cơ cấu giai đoạn 2 (2017 - 2020)... Điều đó đòi hỏi Công đoàn phải tiếp tục đổi mới nội dung và phương pháp hoạt động, xây dựng đội ngũ có bản lĩnh chính trị vững vàng, luôn nhận thức rõ yêu cầu nhiệm vụ của BIDV, của ngành và đất nước; không ngừng đổi mới tư duy, năng động sáng tạo, nâng cao năng suất lao động, tuân thủ pháp luật và đạo đức nghề nghiệp, thích ứng nhanh với công nghệ mới, tất cả vì sự

phát triển và hội nhập của BIDV và ngành Ngân hàng...

Chia sẻ về nhiệm vụ của BIDV và Công đoàn BIDV trong thời gian tới, đồng chí Phan Đức Tú - Phó Bí thư Đảng ủy, Tổng Giám đốc BIDV - cho biết: Để triển khai thành công Đề án Tái cơ cấu BIDV giai đoạn 2017 - 2020 và chiến lược phát triển hệ thống đến 2025, tầm nhìn 2030 đòi hỏi một sự quyết tâm, nỗ lực lớn lao, sự đồng thuận, đồng lòng của các cấp lãnh đạo, của toàn thể cán bộ nhân viên; của các cấp ủy Đảng, Công đoàn, Đoàn thanh niên; trong đó vai trò của Công đoàn - với tư cách là đoàn thể có lực lượng thành viên đông nhất, phổ quát nhất - là rất quan trọng. Sau Đại hội, Công đoàn BIDV khóa V cần kiện toàn ngay nhân sự, tổ chức xây dựng chương trình hành động toàn khóa và kế hoạch triển khai hàng năm thực hiện có kết quả, hiệu quả Nghị quyết Đại hội. Trong đó tập trung một số nội dung: (i) Bám sát các chủ trương, hướng dẫn của Tổng Liên đoàn Lao động, Công đoàn Ngành và mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm của BIDV để ra giai đoạn 2018 - 2023 để đẩy mạnh hơn nữa công tác tuyên truyền giáo dục chính trị tư tưởng cho đoàn viên, người lao động để tạo ra nhận thức nhất quán, lan tỏa tới người lao động trong hệ thống, tạo sự đồng thuận để phát huy sức mạnh tập thể... (ii) Quán triệt người lao động thực hiện nghiêm túc Quy định về Nội quy lao động của BIDV, Thỏa ước lao động tập thể tăng cường tính kỷ cương, kỷ luật của hệ thống... (iii) Tăng cường phát động các phong trào, qua đó nâng cao năng suất lao động, xây dựng một không khí hăng say cống hiến tới người lao động... (iv) Hoạt động công đoàn cần đổi mới hơn nữa, cần chủ động hơn trong việc xây dựng các kênh đa chiều để nắm bắt thông tin, nắm bắt tâm tư nguyện vọng của người lao động... (v) Tăng cường hơn nữa công tác chăm lo đời sống người lao động trong hệ thống...

Với tinh thần dân chủ, đoàn kết, trí tuệ, Đại hội đã tập trung

DANH SÁCH BAN CHẤP HÀNH CÔNG ĐOÀN BIDV KHÓA V, NHIỆM KỲ 2018 - 2023

Để lãnh đạo Công đoàn BIDV đạt được những mục tiêu đề ra, Đại hội đã sáng suốt bầu ra Ban chấp hành khóa V (nhiệm kỳ 2018 - 2023) gồm 27 thành viên.

Tại Hội nghị lần thứ nhất, Ban chấp hành Công đoàn BIDV khóa V đã tiến hành bầu Chủ tịch, các Phó Chủ tịch, các Ủy viên Ban thường vụ và phân công nhiệm vụ cho các thành viên. Cụ thể như sau:

TT	HỌ VÀ TÊN	CHỨC DANH TRONG BAN CHẤP HÀNH KHÓA V	CHỨC VỤ CHUYÊN MÔN
1	Ông Trần Xuân Hoàng	Chủ tịch Công đoàn BIDV	Phó Tổng Giám đốc BIDV
2	Ông Phan Huy Hoàng	Phó Chủ tịch thường trực	
3	Ông Nguyễn Đức Nghị	Phó Chủ tịch	
4	Bà Vũ Thị Nga	Phó Chủ tịch	Phó Giám đốc Chi nhánh Đồng Đô
5	Ông Phạm Anh Tài	Ủy viên Ban Thường vụ, Chủ nhiệm Ủy ban Kiểm tra	
6	Bà Lưu Diễm Cẩm	Ủy viên Ban Thường vụ	Phó Giám đốc Ban Tổ chức cán bộ
7	Ông Vũ Tân	Ủy viên Ban Thường vụ	
8	Ông Bùi Anh Tuấn	Ủy viên Ban Thường vụ	
9	Ông Ngô Khánh Toàn	Ủy viên Ban Thường vụ phụ trách khu vực Hà Nội	Phó Giám đốc Chi nhánh Sở Giao dịch 1
10	Bà Nguyễn Khuê Chính	Ủy viên BCH phụ trách khu vực miền núi phía Bắc	Phó Giám đốc Chi nhánh Thái Nguyên
11	Bà Phan Thị Vân Anh	Ủy viên BCH phụ trách khu vực đồng bằng sông Hồng	Phó Giám đốc Chi nhánh Hải Phòng
12	Ông Trần Minh Tính	Ủy viên BCH phụ trách khu vực Bắc Trung Bộ	Phó Giám đốc Chi nhánh Nghệ An
13	Ông Đỗ Gia Hào	Ủy viên BCH phụ trách khu vực Nam Trung Bộ	Phó Giám đốc Văn phòng đại diện BIDV tại Đà Nẵng
14	Ông Trần Ngọc Duy	Ủy viên BCH phụ trách khu vực Tây Nguyên	Phó Giám đốc Chi nhánh Đắk Lắk
15	Bà Nguyễn Thị Thu Giang	Ủy viên BCH phụ trách khu vực TP. Hồ Chí Minh và miền Đông	Phó Giám đốc Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh
16	Ông Võ Văn Tân	Ủy viên BCH phụ trách khu vực Đồng bằng sông Cửu Long	Phó Giám đốc Chi nhánh Bến Tre
17	Ông Nguyễn Hoàng Hà	Ủy viên BCH	Phó Giám đốc Chi nhánh Lào Cai
18	Bà Dương Thị Oanh	Ủy viên BCH	Phó Giám đốc Chi nhánh Hà Nội
19	Bà Lê Mỹ Linh	Ủy viên BCH	Phó Giám đốc Chi nhánh Hà Thành
20	Bà Đào Bùi Kiều Linh	Ủy viên BCH	Phó Giám đốc Ban Thương hiệu và Quan hệ công chúng
21	Ông Bùi Xuân Hòa	Ủy viên BCH	Phó Giám đốc Chi nhánh Bình Định
22	Ông Hoàng Hà	Ủy viên BCH	Phó Giám đốc Chi nhánh Ninh Bình
23	Ông Vũ Minh Hải	Ủy viên BCH	Phó Tổng Giám đốc Tổng công ty Bảo hiểm BIDV (BIC)
24	Bà Lưu Tuyết Mai	Ủy viên BCH	Phó Giám đốc Ban Tài chính
25	Bà Nguyễn Thị Yến Linh	Ủy viên BCH	Phó Giám đốc Chi nhánh Bình Dương
26	Ông Trần Văn Vinh	Ủy viên BCH	Phó Giám đốc Chi nhánh Tiền Giang
27	Ông Huỳnh Thanh Bình	Ủy viên BCH	Phó Giám đốc Chi nhánh Tân Bình

đánh giá, phân tích và thống nhất xác định mục tiêu, phương hướng nhiệm vụ của Công đoàn BIDV trong nhiệm kỳ 2018 - 2023. Nghị quyết Đại hội nêu rõ 4 nhiệm vụ trọng tâm xuyên suốt trong nhiệm kỳ: Thứ nhất: Tiếp tục phát huy vai trò tổ chức công đoàn tập hợp, động viên đoàn viên, lao động phát huy tinh thần trách nhiệm cao nhất, nỗ lực, quyết tâm phấn đấu hoàn thành xuất sắc Phương án tái cơ cấu giai đoạn 2 và các mục tiêu chiến lược, nhiệm vụ và kế hoạch kinh

doanh giai đoạn 2018 - 2023 của BIDV; Thứ hai: Tích cực tham gia với chính quyền đảm bảo cho người lao động có đầy đủ việc làm; thu nhập tương xứng với kết quả công việc; được hưởng đầy đủ các chế độ, quyền lợi hợp pháp, chính đáng; được đào tạo đáp ứng yêu cầu công việc được giao; đời sống không ngừng được nâng cao; Thứ ba: Tăng cường công tác giáo dục, xây dựng đội ngũ người lao động có phẩm chất đạo đức tốt, giỏi nghiệp vụ, ứng xử văn minh, thích ứng nhanh

với công nghệ mới; không ngừng nâng cao năng suất lao động; tích cực thực hành tiết kiệm; tham gia phòng chống tham nhũng, tiêu cực; nêu cao tinh thần trách nhiệm xây dựng tập thể vững mạnh, phấn đấu vì mục tiêu BIDV phát triển bền vững và hội nhập; Thứ tư: Thường xuyên coi trọng xây dựng tổ chức công đoàn vững mạnh; chủ động, tích cực đổi mới nội dung, phương pháp hoạt động; luôn hướng về cơ sở; tích cực tham gia xây dựng Đảng và đơn vị vững mạnh. □



VNBA

TỔ CHỨC HỘI NGHỊ THƯỜNG NIÊN LẦN THỨ 2 NHIỆM KỲ VI

Ngày 16/3/2018, tại Hà Nội, Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam (VNBA) đã tổ chức Hội nghị thường niên lần thứ 2 nhiệm kỳ VI. Phó Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) Đoàn Thái Sơn đến dự và chỉ đạo Hội nghị. Tham dự Hội nghị còn có đại diện của Bộ Nội vụ; các lãnh đạo Vụ, Cục, đơn vị liên quan của NHNN; các thành viên Hiệp hội VNBA...



Các đại biểu, Lãnh đạo Hiệp hội VNBA và Cơ quan thường trực cùng chụp ảnh lưu niệm với đại diện các Tổ chức hội viên

Năm 2017, bám sát định hướng của Chính phủ, với sự chỉ đạo quyết liệt của NHNN, ngành Ngân hàng đã nỗ lực phấn đấu hoàn thành toàn diện nhiệm vụ được giao. Góp phần vào thành công chung đó, VNBA đã có một năm tích cực hoạt động và thành công, hoàn thành tốt những nhiệm vụ Hội đồng Hiệp hội lần thứ ba, nhiệm kỳ VI và Hội nghị thường niên Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam lần thứ nhất nhiệm kỳ VI thông qua. Ông Phan Đức Tú - Tổng Giám đốc BIDV, Chủ tịch VNBA - khẳng định: “Năm qua, VNBA đã chú trọng vai trò làm cầu nối giữa các tổ chức hội viên (TCHV) với cơ quan quản lý Nhà nước, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của các TCHV, hỗ trợ tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho hoạt động kinh doanh của các TCHV”.

Phát biểu chỉ đạo Hội nghị, Phó Thống đốc NHNN Đoàn Thái Sơn biểu dương những nỗ lực và đóng góp của VNBA năm qua trong việc tham gia ý kiến với NHNN xây dựng, hoàn thiện rất nhiều cơ chế chính sách, đặc biệt VNBA đã tham gia tích cực với NHNN để trình Chính



phủ và Quốc hội thông qua 2 văn bản quan trọng trong quá trình tái cơ cấu gắn với xử lý nợ xấu của các TCTD và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật các TCTD năm 2010. Đánh giá cao vai trò là cầu nối của VNBA, Phó Thống đốc ghi nhận VNBA đã bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức hội viên trong các vụ việc liên quan đến ngành Ngân hàng.

Năm 2018, Hiệp hội Ngân hàng cần tiếp tục phát huy, tích cực tham gia góp ý xây dựng các văn bản của NHNN một cách toàn diện hơn nữa để văn bản khi ban hành hạn chế được những vướng mắc hoặc phản hồi từ phía các hội viên; Tổ chức các hội thảo, tọa đàm để chia sẻ kinh nghiệm giữa các hội viên; Thực hiện tốt công tác truyền thông để cho người dân hiểu về chính sách nghiệp vụ của các ngân hàng hội viên, nhất là khi có các vụ việc xảy ra liên quan đến ngành Ngân hàng cần xử lý đúng quy định và kịp thời.

Tiếp thu chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước, các ý kiến tham luận của các tổ chức hội viên, Hội nghị đã thông qua Nghị quyết về công tác Hiệp hội năm 2018. □

Một số hoạt động tiêu biểu của VNBA NĂM 2017

- Tham gia ý kiến với Văn phòng Chính phủ và Bộ Công thương đề nghị sớm trình Thủ tướng Chính phủ chỉnh sửa Quyết định số 35/2015/QĐ-TTg theo tinh thần Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP của Chính phủ về việc tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia; phối hợp với các Vụ, Cục NHNN, NHNN chi nhánh các tỉnh, thành phố và các TCHV để nghị Sở Công thương các tỉnh không tiến hành kiểm tra, thanh tra việc thực hiện đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung của 3 dịch vụ ngân hàng ghi trong Quyết định số 35/2015/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ trong khi Quyết định số 35/2015/QĐ-TTg chưa được chỉnh sửa.

- Phối hợp với NHNN có công văn đề nghị Bộ Công an và Bộ Giao thông Vận tải chấp nhận và không xử phạt đối với người điều khiển phương tiện giao thông sử dụng bản sao giấy đăng ký xe có xác nhận của ngân hàng nhận thế chấp phương tiện giao thông khi tham gia giao thông.

- Phối hợp với Tòa án Nhân dân Tối cao tổng kết thực tiễn thi hành các quy định của pháp luật về lãi suất, phạt vi phạm trong hợp đồng, báo cáo và đề nghị Tòa án Nhân dân Tối cao có văn bản hướng dẫn tòa án các cấp, tạo điều kiện thuận lợi hơn cho hệ thống ngân hàng trong hoạt động cũng như khi thi hành án.

- Thường xuyên theo dõi tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết 42/2017/QH14 của Quốc hội về thí điểm xử lý nợ xấu của các TCTD, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật các TCTD 2010 và Đề án cơ cấu lại hệ thống TCTD gắn với xử lý nợ xấu đến năm 2020 và những chủ trương, chính sách lớn khác theo chỉ đạo của NHNN.

- Tiếp tục duy trì, tăng cường và tiếp tục mở rộng các mối quan hệ hợp tác với các tổ chức quốc tế liên quan, làm tốt công tác đối ngoại. Năm 2017 là năm thành công trong công tác hợp tác quốc tế của VNBA, đặc biệt và nổi bật là đã huy động được sức mạnh tổng hợp tổ chức thành công tốt đẹp Hội nghị Hội đồng Hiệp hội Ngân hàng (HHNH) ASEAN lần thứ 47 tại Đà Nẵng (ngày 23 -24/11/2017) với tư cách nước chủ nhà.

- Tiếp tục tham gia đầy đủ và có trách nhiệm các hoạt động của HHNH ASEAN và đẩy mạnh hợp tác song phương với HHNH thành viên trong khối ASEAN, phối hợp với các HHNH trong khu vực và các đối tác nước ngoài có uy tín tổ chức được một số hội thảo quốc tế lớn tại Việt Nam với các chủ đề được các TCHV quan tâm, nâng cao vị thế của HHNH Việt Nam, như:

- Phối hợp cùng The Asian Banker lần đầu tổ chức sự kiện với chủ đề "The Future of Finance - Vietnam 2017"; Phối hợp với Hiệp hội phần mềm Hàn Quốc (KOSA) và Cục Công nghệ thông tin NHNN tổ chức Diễn đàn Ngân hàng Việt Nam - Hàn Quốc; Phối hợp với HHNH ASEAN và HHNH Singapore tổ chức thành công Hội thảo "Xây dựng cơ sở hạ tầng số cho ngân hàng tương lai"; Phối hợp với đối tác Terrapinn lần đầu tổ chức hội thảo quốc tế "Seamless Việt Nam 2017" về thanh toán, bán lẻ và thương mại điện tử tại TP. HCM; Phối hợp với Cơ quan xúc tiến công nghệ thông tin Hàn Quốc (NIPA) tổ chức thành công Ngày công nghệ thông tin Hàn Quốc (Korean ICT Day) tại TP. Hồ Chí Minh; Phối hợp với Moody's tổ chức thành công hội thảo tại Hà Nội, đánh giá về tình hình hệ thống ngân hàng Việt Nam hiện nay, thu hút các TCHV quan tâm tham dự; Phối hợp với NHNN tổ chức Hội thảo bàn tròn với HHNH Ý...

CÙNG CHÍNH QUYỀN HỖ TRỢ TỐT NHẤT cho doanh nghiệp SME

THANH BÌNH

Tiếp tục khẳng định cam kết đồng hành với doanh nghiệp, trong thời gian qua, BIDV đã tích cực phối hợp với các cấp chính quyền để triển khai nhiều chương trình hỗ trợ doanh nghiệp, đặc biệt là đối với khối doanh nghiệp nhỏ và vừa (SME)

ĐẨY MẠNH HỖ TRỢ CHO DOANH NGHIỆP THỦ ĐÔ

Đầu năm 2018, BIDV và Sở Kế hoạch & Đầu tư TP. Hà Nội vừa ký kết hợp tác triển khai các hoạt động hỗ trợ đăng ký doanh nghiệp trên địa bàn thành phố. Đây là hoạt động nằm trong chuỗi các chương trình mà BIDV đang và sẽ tích cực triển khai nhằm tăng cường kết nối với cơ quan quản lý nhà nước để hỗ trợ doanh nghiệp bằng các dịch vụ, tiện ích thông qua công nghệ ngân hàng. Qua đó tạo điều kiện thuận lợi cho quản lý dịch vụ công cũng như hỗ trợ doanh nghiệp trong vận hành, hoạt động. Đánh giá về việc này, ông Nguyễn Mạnh Quyền - Giám đốc Sở KH-ĐT Hà Nội cho biết: «Việc ký kết hợp tác này sẽ hỗ trợ nhiều nhất cho doanh nghiệp trong năm 2018 và các năm tiếp theo, đồng thời góp phần cải cách thủ tục hành chính trong đăng ký doanh nghiệp sau thời gian xây dựng và thí điểm».

Trước đó, từ cuối năm 2017, BIDV cũng hợp tác với Trung tâm giao dịch Công nghệ thông tin & Truyền thông Hà Nội để xây dựng Cổng thông tin doanh nghiệp Hà Nội. Địa chỉ này sẽ cung cấp những thông tin về các thủ tục hành chính, sản phẩm dịch vụ ngân hàng, tuyển dụng nhân lực... và hỗ trợ các doanh nghiệp quảng bá thương hiệu, sản phẩm dịch vụ của mình. Ngoài ra cổng thông tin cũng tạo cầu nối hai chiều và trở thành kênh giao tiếp



giữa các cơ quan quản lý nhà nước, các hiệp hội với cộng đồng doanh nghiệp... Và ngay khi ký thỏa thuận hợp tác, BIDV cũng đã ban hành gói tín dụng “Ươm mầm doanh nghiệp tương lai” tại TP. Hà Nội với quy mô 2.000 tỷ đồng, nhằm hỗ trợ các doanh nghiệp khởi nghiệp trên địa bàn Hà Nội tiếp cận nguồn vốn ưu đãi.

TÍCH CỰC ĐỒNG HÀNH VỚI CỘNG ĐỒNG DOANH NGHIỆP SME

Với việc ký kết hợp đồng cung cấp dịch vụ với Trung tâm Đấu thầu qua mạng quốc gia (Bộ Kế hoạch & Đầu tư) từ cuối năm 2017 để chính thức triển khai dịch vụ thanh toán chi phí lựa chọn nhà thầu qua mạng, BIDV tiếp tục thể hiện sự tích cực, chủ động trong việc đồng hành với các doanh

nh nghiệp. Dịch vụ này áp dụng rộng rãi cho khách hàng là các tổ chức, doanh nghiệp là thành viên của hệ thống mạng đấu thầu quốc gia. Nhờ đó khách hàng có thể dễ dàng thanh toán phí nghiệp vụ đấu thầu ở bất cứ địa điểm nào có kết nối Internet; tiết kiệm chi phí đi lại, thời gian giao dịch đấu thầu, mời thầu đồng thời được sử dụng các dịch vụ giá trị gia tăng khác của BIDV. Được biết, BIDV là ngân hàng đầu tiên cung cấp giải pháp đồng bộ này để triển khai dịch vụ thanh toán phí đấu thầu cho Trung tâm đấu thầu qua mạng quốc gia...

BIDV cũng đã triển khai dịch vụ tư vấn doanh nghiệp với các nội dung: Xây dựng bộ công cụ hỗ trợ doanh nghiệp SME trong việc lập báo cáo tài chính theo đúng chuẩn mực kế toán, xây dựng các phương án, kế hoạch kinh doanh, dự án đầu tư,...; Xây dựng hệ thống thông tin hỗ trợ doanh nghiệp SME (bao gồm hệ thống pháp lý cơ bản liên quan hoạt động doanh nghiệp; Hệ thống các quy định pháp luật liên quan đầu tư dự án...); Tổ chức nhiều hội nghị, hội thảo tư vấn các giải pháp tài chính cho doanh nghiệp SME cũng như cung cấp các thông tin về tiềm năng cơ hội phát triển của ngành nghề cho doanh nghiệp... □

Trong năm 2018, các dịch vụ tiện ích hỗ trợ doanh nghiệp nói chung, doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp mới thành lập nói riêng sẽ được BIDV ưu tiên triển khai với cam kết luôn đảm bảo các điều kiện tốt nhất về nhân lực, công nghệ... Mục tiêu là giúp các doanh nghiệp có được thuận lợi từ thủ tục đăng ký thành lập, tiếp cận sản phẩm dịch vụ ngân hàng và nhận được các thông tin tư vấn hữu ích trong xây dựng dự án, quản trị tài chính...

TRAO GIẢI CUỘC THI

Sáng tác Thông điệp chương trình triển khai Basel tại BIDV

 NGUYỄN BẮC

Ngày 21/3/2018, Ban Tổ chức cuộc thi “Sáng tác Thông điệp chương trình triển khai Basel tại BIDV” đã tổng kết và trao giải cuộc thi với 1 giải Nhất, 2 giải Nhì, 3 giải Ba và 4 giải Khuyến khích.

Cuộc thi “Sáng tác Thông điệp chương trình triển khai Basel tại BIDV” được phát động từ ngày 22/01 đến 28/02/2018 với mục đích phổ biến, nâng cao nhận thức và thu hút sự quan tâm của Đoàn viên thanh niên về chương trình triển khai Basel tại BIDV, góp phần thực hiện thành công Đề án giải pháp triển khai Basel giai đoạn 2017-2019. Các thông điệp dự thi được chấm và bình chọn qua hai vòng: vòng 1 (Sơ loại) và vòng 2 (Bình chọn, trong đó bao gồm (i) cán bộ toàn hệ thống bình chọn (qua hình thức chấm điểm) trên chương trình “Hệ thống quản lý khảo sát online”; và (ii) Ban Giám khảo chấm điểm).

Cuộc thi đã nhận được tổng số 923 thông điệp, trong đó 825 thông điệp dự thi với tư cách cá nhân (89,4%) và 98 thông điệp dự thi với



tư cách tập thể (10,6%).

Tổng số cán bộ tham gia dự thi là 623, trong đó, 5 cán bộ có số lượng thông điệp dự thi nhiều nhất là: Đinh Thị Mỹ Hạnh – Chi nhánh Gia Lai (10), Hoàng Tiến Thủy – Trung tâm CNTT (10), Lê Hương Giang – Trung tâm CNTT (10), Trần Đình Tùng – TT TNTTTM (10), Trần Toàn – Chi nhánh Quảng Trị (8).

Tổng số đơn vị có cán bộ tham gia dự thi là 130, trong đó, 5 đơn vị có số lượng thông điệp dự thi nhiều nhất là: Chi nhánh Hà Thành (100), Ban Quản lý rủi ro thị trường và tác nghiệp (85), Trung tâm Công nghệ thông tin (78), Chi nhánh Ba Tháng Hai (38), Chi nhánh Ba Đình (37).

Theo số liệu tính đến hết ngày 16/03/2018, tổng số cán bộ tham gia bình chọn là 3.049 cán bộ (tương đương 14,09% cán bộ toàn hệ thống). Số đơn vị có cán bộ tham gia bình chọn là 209, chiếm 89,70% tổng số đơn vị trực thuộc toàn hệ thống (233 đơn vị).

So với các cuộc thi có yếu tố bình chọn trực tuyến đã từng tổ chức trong hệ thống, có thể nói Vòng 2 – Bình chọn cuộc thi Sáng tác thông điệp chương trình triển khai Basel tại BIDV đã nhận được sự tham gia nhiều nhất của cán bộ BIDV.

Cuộc thi sáng tác Thông điệp chương trình triển khai Basel tại BIDV là cuộc thi hết sức ý nghĩa, thể hiện quyết tâm của BIDV trong việc hướng tới các chuẩn mực quốc tế của một ngân hàng hiện đại hàng đầu Việt Nam. □

DANH SÁCH GIẢI THƯỞNG CỦA CUỘC THI:

Giải thưởng	Thông điệp	Tác giả	Đơn vị
Nhất	Basel - Chuẩn mực quốc tế, nâng tầm vị thế	Bùi Thị Hoa	Ban ALCO
Nhì	Tuân thủ Basel - Chuẩn mực quốc tế, tầm thế BIDV	Trương Thị Lan Phương	Ban TH&QHCC
	Tuân thủ Basel - Vươn tầm quốc tế	Đinh Lan Hương	CN Hà Thành
Ba	Phát huy sáng tạo, nhất quán triển khai, làm chủ Basel	An Thị Mai Lan	Trung tâm thẻ
	Basel - Thay đổi tạo thành công	Trương Thị Lan Chi	Ban QLRRTT&TN
	Basel - Tuân thủ - Hội nhập - Phát triển	Hoàng Mạnh Tuấn	Trung tâm CNTT
Khuyến khích	Basel, an toàn vững bước, hội nhập thành công	Nguyễn Khánh Tín	Ban QLRRTT&TN
	Làm chủ Basel, Nâng cao vị thế	Đặng Thị Hoài An	CN Nghệ An
	BIDV “Vững tin - Hội nhập - Phát triển bền vững cùng BASEL”	Nguyễn Phương Oanh	CN Vinh Long
	BIDV/ Chia sẻ cơ hội, hợp tác thành công/ Hạnh thông Basel, tiếp đà phát triển/ An toàn bền vững, quản trị rủi ro/ Không vương ầu lo, vươn ra biển lớn	Đàm Anh Nguyên	CN Sóc Trăng

BIDV quản trị rủi ro

THEO CHUẨN MỤC QUỐC TẾ

 MAI LAN

Dự án xây dựng các công cụ đo lường rủi ro tín dụng – dự án cốt lõi nằm trong cấu phần triển khai chuẩn mực Basel II về tín dụng của BIDV đã tiến đến giai đoạn kết thúc với tiến độ và chất lượng được đảm bảo. Sau hơn 1 năm triển khai, BIDV đã xây dựng được 45 mô hình để ước lượng và đánh giá rủi ro của toàn bộ danh mục tín dụng theo Basel.

TÍNH TOÁN CHÍNH XÁC TỔN THẤT DỰ KIẾN

Theo Ủy ban Basel, có hai phương pháp tiếp cận trong quản trị rủi ro tín dụng là phương pháp tiêu chuẩn (SA – Standard Approach) và phương pháp xếp hạng nội bộ (Internal Rating Based Approach - IRB bao gồm FIRB - xếp hạng nội bộ cơ bản và AIRB - Xếp hạng nội bộ nâng cao). BIDV đã lựa chọn phương pháp tiếp cận dựa trên xếp hạng nội bộ (IRB). BIDV sẽ xây dựng các công cụ đo lường xác suất khách hàng không trả được nợ (PD), tỷ trọng tổn thất ước tính (LGD) cũng như tổng dư nợ của khách hàng tại thời điểm không trả được nợ (EAD) để tính toán chính xác nhất các tổn thất dự kiến và ngoài dự kiến cho mỗi khoản vay.

Để đo lường khả năng khách hàng không trả được nợ trong một năm, ngân hàng phải: Căn cứ vào số liệu 5 năm về tài chính, phi tài chính và các thông tin mang tính cảnh báo liên quan các hiện tượng báo hiệu khả năng không trả được nợ của khách hàng; 7 năm dữ liệu cho cấu phần thu hồi nợ (chi phí thu hồi nợ xấu, nguồn thu hồi nợ xấu...). Việc ước tính tổn thất không chỉ bao gồm tổn thất về khoản vay (dư nợ và các cam kết chưa giải ngân) mà còn cả các tổn thất khác phát sinh khi khách hàng không trả được nợ. Các khoản lãi đến hạn không trả

được, chi phí hành chính (chi phí xử lý tài sản thế chấp, chi phí cho dịch vụ pháp lý...) cũng cần được lượng hóa để xác định đầy đủ quy mô của khoản tổn thất có thể xảy ra trước khi để xuất tín dụng.

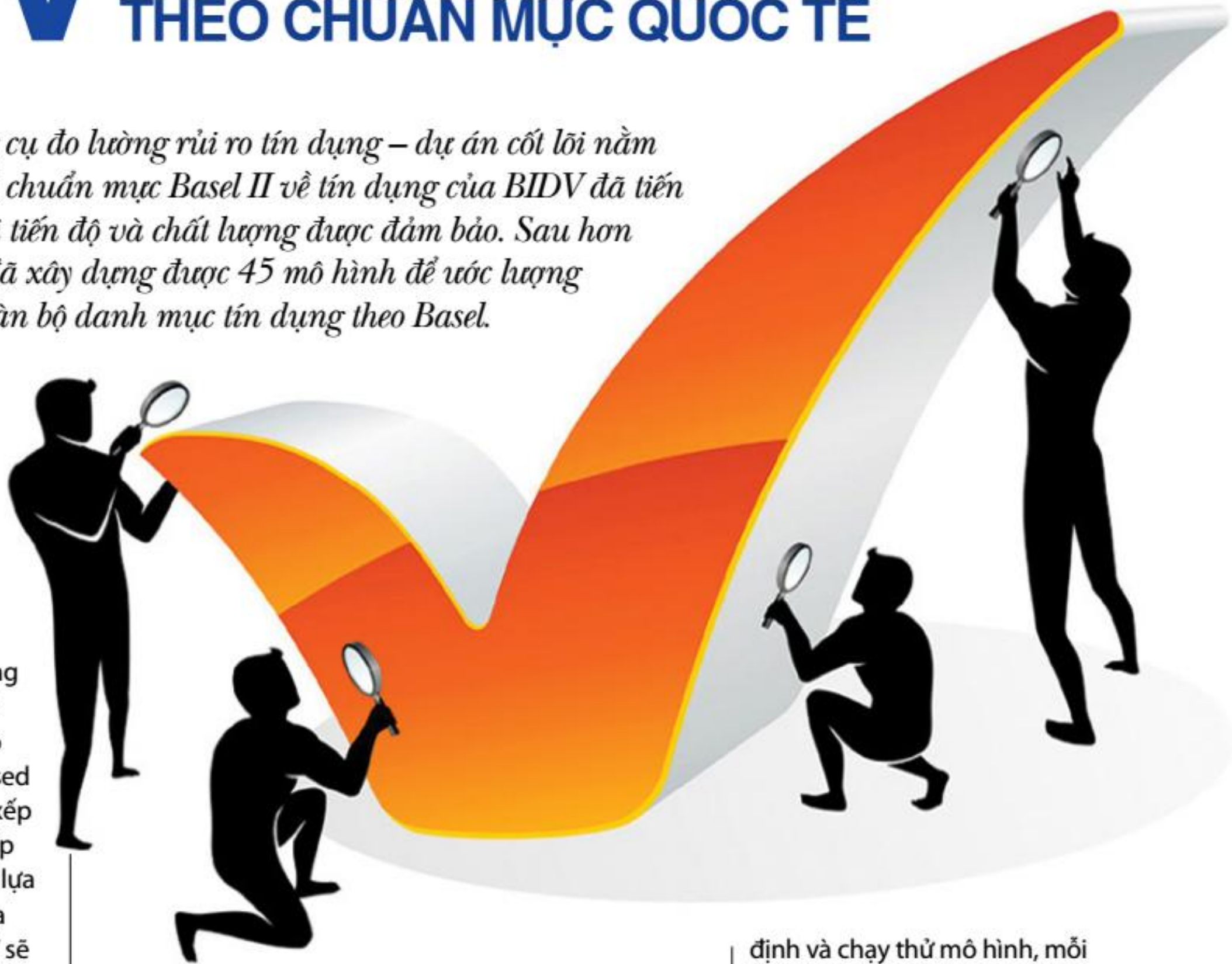
PHÂN TÍCH THỐNG KÊ TRONG XÂY DỰNG MÔ HÌNH

Để đảm bảo mô hình sau khi được xây dựng sẽ hoạt động ổn định và có khả năng dự báo tốt, Ban Quản lý dự án (QLDA) IRB đã tuân thủ chặt chẽ quy trình xây dựng mô hình cũng như kết hợp kết quả các phân tích thống kê với tham khảo ý kiến chuyên gia. Từ việc đánh giá mức độ sẵn có và đầy đủ của dữ liệu, xây dựng khung thu thập dữ liệu đến phân khúc khách hàng của BIDV hay chọn mẫu, làm sạch dữ liệu, phân tích thống kê đến kiểm

định và chạy thử mô hình, mỗi bước đều có báo cáo kết quả cho từng hạng mục công việc cũng như thông tin tới các ban nghiệp vụ liên quan. Ban QLDA đã hoàn thành xây dựng bộ chỉ tiêu đánh giá PD cho khách hàng doanh nghiệp (KHDN) gồm 47 chỉ tiêu định tính và các chỉ tiêu định lượng, 117 chỉ tiêu mô hình A-card, 62 chỉ tiêu mô hình B-card, LGD và EAD cho khách hàng cá nhân (KHCH).

Tập khách hàng của BIDV cũng được chia thành các phân khúc với mô hình tương ứng cụ thể là: 7 phân khúc mô hình (bao gồm A-card, B-card, EAD, LGD) cho khách hàng cá nhân; 1 phân khúc mô hình cho doanh nghiệp siêu nhỏ (bao gồm các mô hình PD, EAD và LGD); 11 phân khúc mô hình PD cho KHDN thông thường; 3 phân khúc mô hình đối với sản phẩm cho vay chuyên biệt dành cho KHDN.

Sau bước xác định mẫu, thu



thập và làm sạch dữ liệu, Ban QLDA sẽ phân tích thống kê để lựa chọn những mô hình phù hợp nhất. Đây là bước vô cùng quan trọng, vì khối lượng công việc rất nhiều, đòi hỏi người tham gia am hiểu kiến thức kinh tế lượng cũng như các kỹ thuật phân tích thống kê để xử lý dữ liệu thiếu, dữ liệu ngoại lai, tính toán các chỉ số WOE, Gini, IV, P-value, KS... Ban QLDA đã thực hiện khoảng 21.000 phân tích tương quan cho KHDN, hơn 700 phân tích tương quan của KHCN, chạy hồi quy logistic với khoảng 1.000.000 mô hình cho một phân khúc KHDN, 600 mô hình cho một phân khúc KHCN để lựa chọn mô hình có kết quả tốt nhất đáp ứng về yêu cầu kỹ thuật của phân tích thống kê cũng như ý nghĩa kinh tế.

LÀM GIÀU THÔNG TIN, NÂNG CHẤT LƯỢNG DỮ LIỆU

Sự thành công của các dự án Basel II nói chung và IRB nói riêng phụ thuộc rất lớn vào độ chính xác, tin cậy, chất lượng của nguồn dữ liệu. Sau khi triển khai IRB, các quy trình đánh giá khoản vay gần như đối khác so với quy trình truyền thống mà BIDV làm trước đây. Nó đòi hỏi tích tụ lượng thông tin quá khứ rất lớn cho cả phân khúc khách hàng cá nhân và doanh nghiệp. Tuy nhiên, trên thực tế chỉ khoảng 70% dữ liệu sẵn có tại các hệ thống phần mềm công nghệ thông tin, còn lại được lưu dưới dạng hồ sơ giấy tại chi nhánh. Chính vì vậy, Ban QLDA đã chủ động xây dựng công cụ hỗ trợ công tác thu thập dữ liệu với hơn 400 quy tắc kiểm tra, nhằm đảm bảo dữ liệu thu thập có tính logic và chính xác. Các yêu cầu về dữ liệu, thông tin khách hàng, khoản vay được thu thập lớn với khung thời gian đủ dài cũng sẽ góp phần cải thiện chất lượng và mức độ sẵn có của dữ liệu.

Qua việc thu thập dữ liệu cho dự án, các chi nhánh đã hiểu rõ hơn tầm quan trọng của dữ liệu trong triển khai dự án Basel II nói chung và IRB nói riêng, từng bước chấn



chỉnh công tác nhập liệu, thu thập và lưu trữ hồ sơ khách hàng đảm bảo nguồn thông tin được lưu trữ đầy đủ. Điều này góp phần làm giàu thông tin, nâng cao chất lượng dữ liệu của BIDV và đến lượt nó sẽ hỗ trợ tích cực cho triển khai các dự án về sau.

ĐỔI MỚI TOÀN DIỆN VỀ QUẢN TRỊ RỦI RO TÍN DỤNG

Dự án xây dựng các công cụ đo lường rủi ro tín dụng hiện đại thành công sẽ giúp BIDV chuyển đổi hoạt động quản lý rủi ro dẫn theo thông lệ quốc tế. Xây dựng các mô hình rủi ro theo phương pháp định lượng giúp ngân hàng phân nhóm, sàng lọc khách hàng tốt hơn, hỗ trợ quá trình ra quyết định tín dụng. Song song, các công cụ đo lường còn là căn cứ để xác định lãi suất cho vay, quyết định hạn mức tín dụng khách hàng dựa trên rủi ro và đặc thù của khách hàng.

Kết quả của dự án là các công cụ thống kê hiện đại cho phép ước lượng đầy đủ nguy cơ vỡ nợ và mức tổn thất phát sinh thông qua các chỉ số PD, LGD và EAD, do vậy đảm bảo tính hiệu quả của công tác quản lý danh mục, là cơ sở để đưa ra các quyết định mở rộng, thu hẹp cấu trúc ngành, loại khách hàng...; nâng

cao uy tín, vị thế cũng như những đánh giá của các tổ chức quốc tế đối với năng lực quản lý rủi ro tín dụng của BIDV. Kết quả này đồng thời hỗ trợ BIDV mở rộng thị trường nước ngoài mà không gặp phải rào cản kỹ thuật trong tuân thủ quy định quản lý rủi ro theo Basel.

Ban QLDA đã tổ chức nhiều hội thảo, khóa đào tạo để chia sẻ kinh nghiệm thực tiễn của tư vấn khi triển khai các dự án tương tự ở ngân hàng khác. Thực tế này giúp BIDV nâng cao năng lực phát triển và quản trị mô hình. Nếu so với việc hoàn thành xây dựng mô hình lượng hóa xác suất vỡ nợ đối với rủi ro tín dụng của Vietcombank hay xây dựng mô hình PD cho một số phân khúc khách hàng bán lẻ của MB bank thì việc hoàn thành mô hình đánh giá rủi ro cho toàn bộ danh mục tín dụng sẽ tạo tiền đề giúp BIDV tuân thủ Basel một cách toàn diện. □

BIDV quyết tâm sớm triển khai thành công Basel II, ứng dụng mạnh mẽ các chuẩn mực, thông lệ quốc tế để thay đổi phương thức kinh doanh. Những kết quả có được từ dự án IRB sẽ trở thành bước đệm để BIDV hướng đến đáp ứng các yêu cầu về quản trị rủi ro theo chuẩn mực quốc tế.



BIDV HÀ NỘI

Hướng đến thành công mới TỪ KẾT QUẢ KINH DOANH XUẤT SẮC

 **HỒNG VÂN**

Trong những thành công chung của hệ thống BIDV năm 2017, Chi nhánh Hà Nội tự hào được đóng góp một phần tích cực. Đó cũng là nền tảng để chi nhánh tự tin bước vào hành trình mới với những mục tiêu cao hơn...



KINH DOANH XUẤT SẮC ĐÚNG ĐẦU HỆ THỐNG

Là một trong những chi nhánh được thành lập đầu tiên của hệ thống, năm 2017 BIDV Hà Nội cũng tự hào bước vào tuổi 60 với bề dày lịch sử truyền thống và những đóng

góp xứng đáng cho sự phát triển của BIDV và Thủ đô Hà Nội.

Từ những ngày đầu năm xác định rõ mục tiêu kinh doanh, đưa ra các biện pháp, giải pháp, quyết tâm hoàn xuất sắc mục tiêu đề ra..., đến cuối năm 2017, BIDV Hà Nội đã: Huy động

vốn đạt 24.024 tỷ đồng; dư nợ tín dụng đạt 9.741 tỷ đồng; chênh lệch thu chi đạt 795 tỷ đồng, lợi nhuận trước thuế đạt 561,5 tỷ đồng, năng suất lao động đạt hơn 2 tỷ đồng lợi nhuận trước thuế/người. Xác định dịch vụ là cấu phần quan trọng cần phát triển trong thời đại công nghệ số, chi nhánh đã chú trọng đầu tư vào mảng hoạt động này và đã tạo sự bứt phá mạnh mẽ, đóng góp lớn vào thu nhập của chi nhánh với quy mô thu dịch vụ đạt 138 tỷ đồng, tăng trưởng 27% so với năm trước...

Với kết quả đó, BIDV Hà Nội đã được Hội sở chính BIDV công nhận và vinh danh với những phần thưởng ý nghĩa: Đơn vị kinh doanh xuất sắc đứng đầu hệ thống; Đơn vị xuất sắc về lợi nhuận trước thuế; Đơn vị xuất sắc về dịch vụ ròng; Đơn vị xuất sắc về kinh doanh ngoại tệ và phái sinh. Giám đốc chi nhánh cũng đã được trao danh hiệu giám đốc điều hành kinh doanh giỏi...

NHỮNG DẤU ẤN 60 NĂM

Bên cạnh những kết quả xuất sắc trong hoạt động kinh doanh, BIDV Hà Nội cũng đã tạo được những



dấu ấn riêng có trong dịp kỷ niệm 60 năm ngày thành lập. Chi nhánh tổ chức thành công lễ kỷ niệm 60 năm ngày truyền thống với chuỗi hoạt động, sự kiện được chuẩn bị và tổ chức trang trọng, chu đáo được đánh giá là để lại ấn tượng mạnh mẽ trong lòng người tham dự. Đó không chỉ ở sự trọng thể, ý nghĩa của buổi lễ chính mà còn là sự chìn chu, độc đáo của các ấn phẩm ghi lại các mốc son lịch sử một hoa giáp phát triển và trưởng thành của tổ chức. Chỉ trong 6 tháng cuốn kỷ yếu tóm lược quá trình hình thành và phát triển của chi nhánh trong 60 năm và các tập san ảnh- Ký ức BIDV Hà Nội – nơi tập trung những hình ảnh, bài viết (văn, thơ, nhạc v.v...) ghi lại những câu chuyện đầy cảm xúc của các lớp cán bộ chi nhánh, là nơi lưu giữ tình cảm và dấu ấn lịch sử của cán bộ qua các thời kỳ đã được hoàn thành, với gần 150 bài viết và hơn 500 ảnh thu thập từ mọi nguồn tư liệu. Tiếp đến là bộ phim tài liệu “Bản giao hưởng thời gian” ghi lại chặng đường 60 năm xây dựng và phát triển đầy tự hào của BIDV chi nhánh Hà Nội với độ dài 17 phút được quay tại gần 20 địa điểm, với sự tham gia của gần 300 “diễn viên” đa dạng về lứa tuổi là các thế hệ cán bộ chi nhánh và những phân cảnh “đặc sắc”, độc đáo và nhiều cảm xúc như cảnh quay fly cam trên

cầu Long Biên diễn tả sự chuyển giao giữa các thế hệ cán bộ...

Ngoài các ấn phẩm, chuỗi các hoạt động ngoại khóa sôi nổi trong “năm kỷ niệm” đã được tổ chức tạo sân chơi bổ ích, không khí vui tươi, phấn khởi, truyền lửa tới từng thành viên của BIDV Hà Nội: Tổ chức và duy trì chương trình “Happy hour”; chương trình “Sport hours”, chương trình chào mừng 20/10,...góp phần gắn kết giữa các đồng nghiệp, từ đó phát triển một tập thể BIDV Hà Nội đoàn kết, đồng sức, đồng lòng.

Luôn tâm niệm trách nhiệm xã hội là một trong bốn giá trị cốt lõi trong hoạt động kinh doanh, BIDV Hà Nội đã và đang tiếp tục thực hiện nhiều hoạt động an sinh xã hội có ý nghĩa, tương thân, tương ái, góp sức vì sự phát triển tiến bộ chung của cộng đồng. Năm 2017, chi nhánh đã xây dựng ngôi trường mới khang trang có tổng trị giá 250 triệu đồng trao tặng cho các em học sinh và thầy cô trường Mỹ Hàng Tả Chủ (Mù Cang Chải, Yên Bái). Ngôi trường có 60m2 phòng học, 150m2 sân chơi và các công trình phụ trợ... BIDV Hà Nội cũng đã quyên góp và ủng hộ quỹ hưu trí 172 triệu đồng, nhận chăm sóc, phụng dưỡng các Mẹ Việt Nam anh hùng, cứu chiến binh đoàn tàu không số và ủng hộ trên 300 triệu đồng cho một số hoạt động khác

như ủng hộ dân vùng thiên tai, lũ lụt, hỗ trợ viện phí mổ cho bệnh nhi nghèo tại Viện E...

TỰ TIN BƯỚC VÀO HÀNH TRÌNH MỚI

Nhìn lại 60 năm xây dựng và trưởng thành, dù trong bất cứ hoàn cảnh nào, thì niềm tự hào truyền thống, nụ cười và sự đoàn kết, gắn bó, thủy chung vẫn luôn là giai điệu chủ đạo của bản giao hưởng về BIDV Hà Nội. Những con người BIDV Hà Nội đã cùng nhau nỗ lực phấn đấu, đoàn kết sáng tạo, không ngừng cống hiến suốt 60 năm qua cho hệ thống, cho Thủ đô và sẽ cùng nhau viết tiếp khúc hoan ca cho hôm nay và mai sau. Đó là cốt cách, là văn hóa của người BIDV Hà Nội!

Năm nay, BIDV Hà Nội phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh của Hội sở chính giao, tiếp tục phát huy vai trò là chi nhánh chủ lực, đóng góp lớn vào kết quả chung của hệ thống. □

MỘT SỐ CHỈ TIÊU CỦA BIDV HÀ NỘI NĂM 2018

- Huy động vốn tăng trưởng 17%;
- Dự nợ tín dụng tăng trưởng 15%;
- Chênh lệch thu chi tăng trưởng 26%;
- Lợi nhuận trước thuế tăng trưởng 50%;
- Thu dịch vụ tăng trưởng 38%;...

Kinh nghiệm quý trong điểm sáng bán lẻ ở BIDV BÌNH DƯƠNG

LAN MAI

Những ngày cuối năm, BIDV Bình Dương và toàn thể cán bộ nhân viên cũng đang nỗ lực chuẩn bị cho lễ đón nhận Huân chương Lao động hạng nhất và kỷ niệm 40 năm thành lập chi nhánh. – Phó Giám đốc BIDV Bình Dương Trần Quốc Bảo phụ trách bán lẻ đã chia sẻ với Đầu tư Phát triển về những thành quả sau chiến lược kinh doanh bán lẻ.



Ông Trần Quốc Bảo

? **Thưa ông, việc chuyển đổi mô hình ngân hàng bán lẻ, hoạt động bán lẻ của BIDV Bình Dương đã có những chuyển biến tích cực và đạt kết quả rất xuất sắc. Vậy công tác này đã được triển khai như thế nào?**

Từ năm 2012, ngay sau khi Hội sở chính có chủ trương chuyển đổi mô hình kinh doanh ngân hàng bán lẻ, chi nhánh đã khẩn trương lập kế hoạch tiếp thị, nỗ lực tìm kiếm khách hàng, đối tác để đàm phán, ký thỏa thuận hợp tác với ngành giáo dục, sở, ban ngành để trả lương cho khối cán bộ nhân viên. Chúng tôi đã đánh giá đây là phân khúc khách hàng rất tiềm năng và có uy tín giúp chi nhánh có được nền khách hàng tốt để phát triển bán lẻ. Chính vì vậy, công tác phục vụ chăm sóc khách hàng chu đáo được lãnh

đạo chi nhánh quán triệt tới toàn thể cán bộ. Nhiều khách hàng trước đây chỉ giao dịch với các ngân hàng Sacombank, ACB hay Đông Á... giờ cũng chuyển sang sử dụng dịch vụ tại chi nhánh.

Xác định bán lẻ là nhiệm vụ trọng tâm, Ban Giám đốc BIDV Bình Dương phân giao chỉ tiêu bán lẻ đến từng phòng, từng cán bộ kể cả những người không làm trực tiếp, đi kèm là cơ chế phân bổ động lực phù hợp, nhằm tạo không khí thi đua sôi nổi và tinh thần làm việc hăng say. Bước đầu thu hút khách hàng đến với mình thành công, chi nhánh tiếp tục đẩy mạnh cho vay mua ô tô, cho vay các gói tín dụng nhà ở, đặc biệt là gói tín dụng nhà ở thương mại, nhà ở xã hội, tăng cường bán chéo sản phẩm, thực hiện nhiều chương trình ưu đãi,

chăm sóc khách hàng hấp dẫn. Nhờ vậy, nền khách hàng của chi nhánh được củng cố, gia tăng qua từng năm và giúp chi nhánh hoàn thành vượt chỉ tiêu kế hoạch được giao.

? **Điều gì đã giúp BIDV Bình Dương không chỉ giữ chân được những khách hàng hiện tại mà còn không ngừng mở rộng để có thêm khách hàng mới?**

Trước tiên phải kể đến sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của Ban Giám đốc BIDV Bình Dương. Chi nhánh Bình Dương may mắn vì các anh chị lãnh đạo đều là những người khá trẻ, am hiểu nghiệp vụ và luôn lắng nghe ý kiến, phản ánh của cấp dưới để có những phản hồi và hỗ trợ kịp thời nhất. Không chỉ lãnh đạo có tâm, có tầm, đội ngũ cán bộ bán hàng trẻ, năng động và đầy nhiệt huyết, luôn sẵn sàng hoàn thành nhiệm vụ dù trong bất kỳ hoàn cảnh nào cũng đã góp phần to lớn vào thành công của chi nhánh. Kinh doanh bán lẻ vô cùng phức tạp, thị hiếu của khách hàng ngày càng cao đòi hỏi sự sáng tạo không ngừng nghỉ với khối lượng công việc rất lớn trong khi nhân sự của khối bán lẻ tại chi nhánh lại quá mỏng đã tạo không ít áp lực cho chi nhánh thời gian qua. Nhân sự thiếu, định kỳ phải luân chuyển nên công tác đào tạo và đào tạo lại được thực hiện thường xuyên nhằm đảm bảo các cán bộ đều hiểu sâu về tất cả các sản phẩm của ngân hàng, không chỉ sản phẩm truyền thống mà cả những sản phẩm ngân hàng hiện đại như thẻ, dịch vụ ngân hàng điện tử... để có thể bán chéo, bán thêm sản phẩm đi kèm cho khách hàng của mình.

Khi khách hàng đồng thời sử dụng nhiều sản phẩm dịch vụ của một ngân hàng với sự phục vụ tận tâm, nhiệt tình thì việc họ ở lại với mình là điều dễ hiểu. Khách hàng sau đó sẽ trở thành người PR hiệu quả nhất cho chất lượng sản phẩm dịch vụ và hình ảnh của chi nhánh đến những khách hàng khác. Nhờ vậy mà tập khách hàng của chi nhánh ngày càng lớn mạnh.

2 Là lãnh đạo phụ trách mảng bán lẻ của chi nhánh, ông có thể chia sẻ với độc giả cảm xúc của mình về những kết quả đạt được?

Thú thực thời gian đầu khi mới nhận nhiệm vụ phụ trách khối bán lẻ của chi nhánh tôi khá lo lắng, thậm chí nhiều hôm mất ngủ vì bán lẻ là lĩnh vực hoàn toàn mới và tôi cũng chưa biết sẽ phải làm như nào để hoạt động bán lẻ của chi nhánh đi đúng hướng theo chỉ đạo của Hội sở chính cũng như kỳ vọng của ban giám đốc. Đạt được kết quả kinh doanh xuất sắc hàng đầu của hệ thống, chúng tôi phải vượt qua cả một chặng đường dài phấn đấu liên tục. Kết quả bán lẻ nói chung là niềm hạnh phúc, là sự khích lệ to lớn cho tập thể BIDV Bình Dương. Phụ trách khối bán lẻ từ năm 2014 đến nay, tôi luôn tâm niệm phải tạo điều kiện tối đa để cán bộ có thể học hỏi và phát huy sở trường của mình trong công việc cũng như các hoạt động tập thể. Nhiều cán bộ của chi nhánh được vinh danh là các cán bộ bán hàng xuất sắc và tôi tự hào vì



mình đã góp phần truyền lửa nhiệt huyết cho thành công của các cán bộ hôm nay.

2 Kết quả rất khả quan trong năm vừa qua cũng đồng thời trở thành một thách thức cần vượt qua vì chỉ tiêu năm sau sẽ phải cao hơn hẳn năm trước. Ông có thể chia sẻ một vài kế hoạch hay ý tưởng sẽ thực hiện trong năm tới hay không?

Sẽ là quá sớm để nói rằng cần phải thực thi chiến lược này hay quyết sách kia vì thị trường biến

động không ngừng nhưng quan điểm của chúng tôi là luôn bám sát chặt chẽ các chỉ đạo của Hội sở chính để chủ động điều tiết hoạt động kinh doanh tại chi nhánh. Như thế sẽ tạo sự nhất trí đồng thuận từ lãnh đạo tới nhân viên, một môi trường làm việc năng động, nhiệt huyết, cơ chế phân giao chỉ tiêu và động lực nhất quán, minh bạch để mọi người cùng phấn đấu. Tôi tin đó sẽ là mấu chốt để chi nhánh có thể hoàn thành các chỉ tiêu của năm.

Cảm ơn ông! □

BIDV KHAI TRƯƠNG PHÒNG GIAO DỊCH NINH HIỆP

Ngày 26/3/2018, BIDV Chi nhánh Gia Lâm đã tổ chức khai trương hoạt động Phòng Giao dịch Ninh Hiệp tại địa chỉ: thôn 8, xã Ninh Hiệp, huyện Gia Lâm, TP. Hà Nội. Đây là Phòng giao dịch thứ 855 của hệ thống

BIDV và Phòng giao dịch thứ 3 của Chi nhánh Gia Lâm.

Phòng giao dịch Ninh Hiệp đặt trụ sở hoạt động tại khu vực trung tâm xã Ninh Hiệp, là khu vực đông dân cư và tập trung các hoạt động kinh doanh của xã; đồng

thời được đầu tư cơ sở vật chất khang trang, hiện đại, cùng đội ngũ cán bộ nhân viên nhiệt tình, chuyên nghiệp với mục tiêu đáp ứng tối đa các nhu cầu dịch vụ tài chính ngân hàng hiện đại của khách hàng.

Phòng giao dịch Ninh Hiệp cung cấp các sản phẩm dịch vụ hiện đại, đa dạng như dịch vụ tiền gửi, mở tài khoản, dịch vụ thẻ, chuyển tiền, vay vốn,... đáp ứng tối đa nhu cầu của khách hàng trên địa bàn bao gồm các khách hàng cá nhân, khách hàng doanh nghiệp, hộ gia đình, khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ.

Nhân dịp khai trương hoạt động, Phòng giao dịch Ninh Hiệp triển khai chương trình ưu đãi với nhiều phần quà hấp dẫn dành cho khách hàng đến giao dịch tại Phòng giao dịch như mũ bảo hiểm, áo mưa,...

NGUYỄN LINH





Giám đốc BIDV Thanh Xuân (ngoài cùng bên trái) nhận Cờ thi đua Đơn vị kinh doanh xuất sắc đứng đầu hệ thống năm 2017

BIDV THANH XUÂN

Hướng tới NHỮNG MỐC SON MỚI

Hoà cùng những nỗ lực bền bỉ của hàng vạn người lao động trong toàn hệ thống, cán bộ, nhân viên BIDV Thanh Xuân đang hối hả, gấp rút chạy đua với các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh quý I năm 2018...

Năm 2017, BIDV Thanh Xuân đã ghi nhiều dấu ấn trong chặng đường 10 năm hoạt động. Đây là năm thứ 8 liên tiếp BIDV Thanh Xuân đạt danh hiệu “chi nhánh hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chuyên môn”, “chi nhánh xuất sắc đứng đầu hệ thống”. Chi nhánh có lợi nhuận trước thuế bình quân đạt 2,43 tỷ đồng/người (tăng trưởng 15% so với năm 2016); Thu ròng từ hoạt động kinh doanh ngoại tệ và phái sinh đạt 33 tỷ đồng (hoàn thành gấp hơn 2 lần kế hoạch giao và được công nhận là chi nhánh tiêu biểu của hệ thống về hoạt động kinh doanh ngoại tệ và phái sinh 2 năm liên tiếp)...

Những kết quả vượt trội trong năm 2017 đã tạo đà cho chi nhánh

chinh phục những bậc thang mới trong năm 2018. Theo đó, ngay từ những ngày đầu năm 2018, ban giám đốc chi nhánh đã chỉ đạo tập thể cán bộ nhân viên thực hiện mọi biện pháp gia tăng hiệu quả hoạt động, nâng cao năng suất lao động nhằm hoàn thành kế hoạch được Hội sở chính giao. BIDV Thanh Xuân phấn đấu: Tín dụng tăng trưởng tối đa 13% (tương ứng dư nợ cuối kỳ 15.300 tỷ đồng); Huy động vốn tăng trưởng 16% (tương ứng 21.000 tỷ đồng); Lợi nhuận trước thuế 451 tỷ đồng...

Mỗi cán bộ, nhân viên trong chi nhánh đều luôn tâm niệm: “Lấy khách hàng làm trung tâm trong mọi hành động” và coi đây là điều kiện tiên quyết để phát triển hoạt

động kinh doanh. Ban giám đốc chi nhánh cũng coi trọng tính sáng tạo trong thực thi nhiệm vụ chuyên môn, luôn khuyến khích mọi người không ngừng đổi mới, tìm tòi cách làm hay, cách làm mới để mang lại hiệu quả cao nhất. Chi nhánh thường xuyên duy trì chế độ họp giao ban nhanh hằng tuần hoặc đột xuất nhằm kịp thời nắm bắt, giải quyết những vướng mắc trong hoạt động kinh doanh của các đơn vị. Công tác phân giao kế hoạch kinh doanh năm 2018 tới các đơn vị trong chi nhánh đã định hướng chi tiết lộ trình phấn đấu từng tháng. Cùng với đó là cơ chế đánh giá thi đua hằng tháng nhằm tạo động lực, áp lực với mỗi đơn vị trong việc triển khai nhiệm vụ được giao. Nhiều phong trào thi đua lập thành tích chào mừng kỷ niệm 10 năm thành lập chi nhánh đã dẫn đưa vào triển khai, hứa hẹn mang lại nhiều kết quả ấn tượng.

Dẫu biết chặng đường phía trước còn nhiều chông gai, thử thách. Nhưng chúng tôi tin rằng, với tinh thần đồng sức, đồng lòng, sự nhiệt huyết của tuổi trẻ, BIDV Thanh Xuân sẽ gặt hái nhiều thành công, vươn tới những đỉnh cao mới trong năm 2018. □

HƯƠNG LAN - TRUNG KIẾN

I. CHUYỂN ĐỘNG NHÂN SỰ

➔ **Bà Nguyễn Thanh Thủy** (Phó Giám đốc CN Bà Rịa) được bổ nhiệm Giám đốc CN Bà Rịa từ ngày 01/01/2018

- Ông Lê Xuân Hải (Giám đốc CN Bà Rịa) được bổ nhiệm Quyền Giám đốc CN Bà Rịa Vũng Tàu từ ngày 01/01/2018 và được bổ nhiệm Giám đốc CN Bà Rịa Vũng Tàu từ ngày 01/02/2018

➔ **Ông Nguyễn Hữu Hòa** (Phó Giám đốc CN Hải Vân) được bổ nhiệm Giám đốc CN Hải Vân từ ngày 01/01/2018

➔ **Ông Nguyễn Hữu Thành** (Phó Giám đốc CN Sóc Trăng) được bổ nhiệm Phó Giám đốc phụ trách Chi nhánh Sóc Trăng từ ngày 01/01/2018

➔ **Ông Nguyễn Mạnh Tuấn** (Phó Giám đốc CN Vĩnh Phúc) được bổ nhiệm Giám đốc CN Vĩnh Phúc từ ngày 01/02/2018

➔ **Ông Nguyễn Phước Thành** (Phó Giám đốc CN Quảng Ngãi) được bổ nhiệm Giám đốc CN Quảng Ngãi từ ngày 01/3/2018.

II. CHUYỂN ĐỘNG MẠNG LƯỚI

* Chi nhánh chuyển trụ sở:

➔ **Chi nhánh Kinh Bắc** chuyển đến địa chỉ mới: Khu nhà ở và dịch vụ công cộng Cát Tường New, Lô CC03 đường Lý Thái Tổ, phường Ninh Xá, thành phố Bắc Ninh, tỉnh Bắc Ninh từ ngày 05/01/2018 (Địa chỉ cũ: số 209 đường Ngô Gia Tự, P Suối Hoa, TP Bắc Ninh, tỉnh Bắc Ninh).

* Phòng giao dịch mới khai trương:

➔ **PGD Trà Lĩnh - CN Cao Bằng** khai trương hoạt động 15/01/2018 tại địa chỉ: H Trà Lĩnh, TP Cao Bằng, tỉnh Cao Bằng.

➔ **PGD Đắk Đoa - CN Gia Lai** khai trương hoạt động ngày 15/01/2018 tại địa chỉ: Số 232 Nguyễn Huệ, QL 19, TT Đắk Đoa, H Đắk Đoa, tỉnh Gia Lai.

➔ **PGD Thanh Phú - CN Đồng Khởi** khai trương hoạt động ngày 15/01/2018 tại địa chỉ: Số 270/3 ấp Thanh Trị Hạ, TT Thanh Phú, H Thanh Phú, tỉnh Bến Tre.

* Phòng giao dịch đổi tên và chuyển địa điểm:

➔ **PGD Nghĩa Tân - CN Bắc Hà:** đổi tên và chuyển đến địa chỉ mới: Tầng 1, tòa nhà 184 đường Hoàng Quốc Việt, P Cổ Nhuế 1, Q Bắc Từ Liêm, TP Hà Nội từ ngày 01/03/2018 (Tên cũ: PGD Xã Đàn; Địa chỉ cũ: Số 175, Đường Xã Đàn, P Nam Đồng, Q Đống Đa, TP Hà Nội).

➔ **PGD Trà Ôn - CN Vĩnh Long** đổi tên và chuyển đến địa chỉ mới: Số 10A đường Gia Long, Khu 1 TT Trà Ôn, H Trà Ôn, Vĩnh Long từ ngày 02/01/2018 (Tên cũ: PGD Hoàng Thái Hiếu; Địa chỉ cũ: Số 44, Đường Hoàng Thái Hiếu, P 1, TP Vĩnh Long, tỉnh Vĩnh Long).

➔ **PGD Nguyễn Thiện Thuật - CN Nam Kỳ Khởi Nghĩa** đổi tên và chuyển đến địa chỉ mới: Số 281-283-285-287 Nguyễn Thiện Thuật, P 1, Q 3, TP Hồ Chí Minh từ ngày 15/01/2018 (Tên cũ: PGD Đồng Khởi; Địa chỉ cũ: Tòa nhà số 66 đường Phó Đức Chính, P Nguyễn Thái Bình, Q 1, TP. Hồ Chí Minh).

➔ **PGD Văn Thánh - CN Bà Chiểu** đổi tên chuyển đến địa chỉ mới: Số 47-47A Đường D5 P 25, Q Bình Thạnh, TP Hồ Chí Minh từ ngày 15/01/2018 (Tên cũ: PGD Quận 2; Địa chỉ cũ: Số 177 Đường D2, P 25, Q Bình Thạnh, TP Hồ Chí Minh)

Phòng giao dịch chuyển địa điểm:

➔ **PGD Lạc Long Quân - CN Tây Hà Nội** chuyển đến địa chỉ mới: Số 288 đường Lạc Long Quân, P Bưởi, Q Tây Hồ, TP Hà Nội từ ngày 29/01/2018 (Địa chỉ cũ: số 172 đường Lạc Long Quân, P

Bưởi, Q Tây Hồ, TP Hà Nội).

➔ **PGD Hòa Xá - CN Thành Nam** chuyển đến địa chỉ mới: Số 16 Trần Phú, P Năng Tĩnh, TP Nam Định, Nam Định từ ngày 01/02/2018 (Địa chỉ cũ: 363 đường Giải Phóng, P Trường Thi, TP Nam Định, tỉnh Nam Định).

➔ **PGD Cầu Đôi - CN Quy Nhơn** chuyển đến địa chỉ mới: Số 232-234 Hùng Vương, P Nhơn Bình, TP Quy Nhơn, Bình Định từ ngày 05/03/2018 (Địa chỉ cũ: Số 367 Hùng Vương, P Nhơn Phú, TP Quy Nhơn, Bình Định).

➔ **PGD Chiềng Lề - CN Sơn La** chuyển đến địa chỉ mới: Số 371 đường Chu Văn Thỉnh, tổ 11, P Chiềng Lề, TP Sơn La, tỉnh Sơn La từ ngày 16/01/2018 (Địa chỉ cũ: 379 Chu Văn Thỉnh, Tổ 11, P Chiềng Lề, TP Sơn La, tỉnh Sơn La).

➔ **PGD Ea H'leo - CN Bắc Đăk Lăk** chuyển đến địa chỉ mới: Số 596 đường Giải Phóng, TT Ea Drăng, H Ea H'leo, tỉnh Đắk Lắk từ ngày 06/03/2018 (Địa chỉ cũ: Số 546 Đường Giải Phóng, TT Ea Drăng, H Ea H'leo, tỉnh Đắk Lắk).

➔ **PGD Ayun Pa - CN Phố Núi** chuyển đến địa chỉ mới: Số 143 Trần Hưng Đạo, P Đoàn Kết, TX Ayun Pa, tỉnh Gia Lai từ ngày 29/01/2018 (Địa chỉ cũ: Số 92 Trần Hưng Đạo, P Đoàn Kết, TX Ayun Pa, tỉnh Gia Lai).

➔ **PGD Phước Long - CN Bạc Liêu** chuyển đến địa chỉ mới: Số 308A, Ấp Long Thành, TT Phước Long, H Phước Long, tỉnh Bạc Liêu từ ngày 12/02/2018 (Địa chỉ cũ: 273A, Ấp Long Thành, TT Phước Long, H Phước Long, tỉnh Bạc Liêu).

➔ **PGD Mỹ Thọ - CN Đồng Tháp** chuyển đến địa chỉ mới: Số 166 Nguyễn Trãi, TT Mỹ Thọ, H Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp từ ngày 01/02/2018 (Địa chỉ cũ: số 17, 23, Đường Nguyễn Trãi, Khóm Mỹ Tây, TT Mỹ Thọ, H Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp).

➔ **PGD Dầu Tiếng - CN Mỹ Phước** chuyển đến địa chỉ mới: Số 29 Tự Do, Khu phố 2, TT Dầu Tiếng, H Dầu Tiếng, tỉnh Bình Dương từ ngày 15/01/2018 (Địa chỉ cũ: 20/2 Thống Nhất KP 3, TT Dầu Tiếng, H Dầu Tiếng, tỉnh Bình Dương).



QUẢN LÝ TÀI CHÍNH AN TOÀN

với hàng trăm dịch vụ của BIDV

 **TRƯƠNG HỒNG QUÂN**

Cùng với sự xuất hiện ngày càng đa dạng các sản phẩm dịch vụ tài chính ngân hàng điện tử thì tình trạng gian lận, lừa đảo, đánh cắp thông tin... trong các giao dịch liên quan ngày càng gia tăng, gây thiệt hại cho khách hàng và ảnh hưởng nghiêm trọng đến uy tín của ngân hàng. Việc trang bị những kiến thức cơ bản cho khách để giao dịch an toàn trở nên quan trọng hơn bao giờ hết...

ĐA DẠNG DỊCH VỤ

Những năm gần đây BIDV luôn chú trọng đầu tư và phát triển các giải pháp công nghệ thông tin, nhằm mang lại tiện ích cho khách hàng đi đôi với cam kết đảm bảo an toàn thông tin của khách hàng và ngân hàng trong quá trình kinh doanh.

Hệ thống các kênh phân phối của BIDV ngày càng được đa dạng hóa và hoàn thiện. Hiện nay, BIDV cung cấp nhiều kênh giao dịch tự động cho khách hàng như: Hệ thống tự giao dịch Ezone, Internet banking, Mobile banking, ATM, POS... Ngoài ra, BIDV cũng phối hợp với các đối tác trung gian thanh toán và fintech để mở rộng hệ thống phân phối dịch vụ thông qua các ví điện tử, các cổng thanh toán trực tuyến, các hệ thống mua sắm online. Với các kênh phân phối hiện nay, ngoài việc cung cấp dịch vụ chuyển khoản đơn thuần, BIDV đã hỗ trợ khách hàng thanh toán hơn 300 loại dịch vụ tiêu dùng thuộc các lĩnh vực như: Điện, nước, viễn thông, truyền hình, giao

thông, bảo hiểm, giáo dục, chứng khoán, tài chính tiêu dùng, bảo hiểm, ví điện tử, đầu thầu, mua sắm online, golf, logistics...

AN TOÀN THỜI ĐẠI 4.0

Trước thực trạng các loại tội phạm và lừa đảo liên tục gia tăng, BIDV xem các kênh giao dịch ngân hàng điện tử không chỉ là kênh cung cấp dịch vụ cho khách hàng mà còn là một trong các biện pháp giúp khách hàng chủ động quản lý tài sản của mình tại ngân hàng. Với dịch vụ tin nhắn báo biến động số dư tài khoản (BSMS), khách hàng sẽ được tự động nhắn tin mỗi khi tài khoản gồm cả tài khoản thanh toán, tài khoản tiền gửi tiết kiệm, thẻ tín dụng và nhiều loại tài khoản khác có thay đổi. Khách hàng dễ dàng đăng ký dịch vụ này tại website của BIDV hoặc gọi đến tổng đài 19009247 hoặc nhắn tin đến tổng đài (sau khi nhận được tin nhắn thông báo của BIDV) mà không phải đến quầy.

Với các dịch vụ ngân hàng điện tử khác như Internet banking và

Mobile banking (BIDV online, BIDV Smartbanking,...) khách hàng sẽ xem được đầy đủ thông tin về tài khoản và thực hiện được hầu hết các dịch vụ đối với các tài khoản tại ngân hàng như chuyển khoản, thanh toán hóa đơn dịch vụ, gửi tiết kiệm, thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, mua sắm... BIDV cũng hỗ trợ khách hàng đăng ký các dịch vụ ngân hàng điện tử trên website để giảm thiểu thời gian đi lại và giao dịch tại quầy cho quý khách hàng.

BIDV cũng khuyến cáo khách hàng nên đăng ký dịch vụ BSMS cùng với các dịch vụ ngân hàng điện tử, đọc kỹ hướng dẫn giao dịch an toàn của BIDV trên trang ngân hàng điện tử để quản lý tối ưu dòng tiền và đảm bảo an toàn trong giao dịch đối với các tài khoản tại ngân hàng. □

- Để đăng ký dịch vụ BSMS và các dịch vụ ngân hàng điện tử, khách hàng có thể thực hiện theo các cách:

- Đến các điểm giao dịch gần nhất của BIDV để đăng ký dịch vụ, danh sách các điểm giao dịch.
- Đăng ký trực tuyến các dịch vụ BSMS/BIDV Online, BIDV SmartBanking.

Gọi đến tổng đài 19009247 để đăng ký dịch vụ BSMS

- Với khách hàng đã đăng ký số điện thoại giao dịch với BIDV bằng số điện thoại di động của Viettel có thể đăng ký dịch vụ BSMS bằng cách bấm *123*789# và bấm nút gọi trên điện thoại, sau đó chọn mục 2 để đăng ký dịch vụ.

Chấp cánh khởi nghiệp VỚI GÓI TÍN DỤNG 4.000 TỶ ĐỒNG

 THANH BÌNH

Từ tháng 2/2018, BIDV triển khai chương trình tín dụng quy mô 4.000 tỷ đồng hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp siêu nhỏ năm 2018 với nhiều hỗ trợ, ưu đãi hấp dẫn như lãi suất vay ngắn hạn thấp hơn 1-1,5%/năm so với khoản vay thông thường, lãi suất vay trung dài hạn chỉ từ 8,5% với doanh nghiệp khởi nghiệp...

Đây là Gói tín dụng BIDV triển khai nhằm hưởng ứng chủ trương của Chính phủ hỗ trợ nguồn vốn ưu đãi cho nhóm Doanh nghiệp khởi nghiệp (bao gồm Doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo - Start up và doanh nghiệp khởi nghiệp thông thường) cũng như nhóm các Doanh nghiệp siêu nhỏ (theo quy định nội bộ của BIDV).

Tham gia chương trình, Doanh nghiệp có cơ hội được nhận ưu đãi lãi suất vay ngắn hạn thấp hơn 1%-1,5%/năm so với khoản vay thông thường, lãi suất vay trung dài hạn chỉ từ 8,5%/năm với DN khởi nghiệp... Số tiền cho vay với lãi suất hỗ trợ phù hợp với nhu cầu thực tế của Doanh nghiệp: DN khởi nghiệp vay tối đa đến 30 tỷ đồng, DN siêu

Đồng hành cùng SMEs

CHẤP CÁNH KHỞI NGHIỆP 2018

Gói tín dụng quy mô 4.000 tỷ đồng
hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp siêu nhỏ năm 2018



LÃI SUẤT CHO VAY ƯU ĐÃI
LSCV ngắn hạn thấp hơn 1-1,5%/năm
LSCV TDH chỉ từ 8,5%/năm đối với DN khởi nghiệp

ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

Nhóm Đối tượng 1:
 > Doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo (Start up)
 > Doanh nghiệp khởi nghiệp thông thường
 (*) Theo quy định nội bộ của BIDV

Nhóm Đối tượng 2:
 > Doanh nghiệp siêu nhỏ theo quy định nội bộ của BIDV

SỐ TIỀN CHO VAY
Số tiền cho vay được hỗ trợ lãi suất phù hợp với nhu cầu của Doanh nghiệp
(DN khởi nghiệp tối đa 30 tỷ đồng, DN siêu nhỏ tối đa 10 tỷ đồng)
Trước thời hạn 28/1/2018 đến khi đạt quy mô tối đa

BIDV

nhỏ vay tối đa 10 tỷ đồng...

Gói tín dụng này triển khai từ tháng 2/2018 đến khi đạt quy mô của gói, trên toàn hệ thống BIDV với 190 Chi nhánh cùng 815 Phòng giao dịch trực thuộc phủ khắp 63 tỉnh thành cả nước.

Trong các năm gần đây, với thông điệp cam kết "Đồng hành cùng Doanh nghiệp Nhỏ và Vừa Việt Nam" (Đồng hành cùng SME), BIDV thường xuyên triển khai các chương trình cho vay ưu đãi hỗ trợ DNNVV với tổng quy mô hàng năm lên đến 50.000 tỷ đồng. Từ đầu năm 2018, BIDV nối tiếp triển khai các Gói tín dụng ngắn hạn cạnh tranh 15.000 tỷ đồng, Gói tín dụng 11.000 tỷ đồng ưu đãi cho SMEs, Gói tín dụng 10.000 tỷ đồng cho vay trung dài hạn; Gói tín dụng 2.000 tỷ đồng tài trợ vốn cho doanh nghiệp Start-up Hà Nội; Gói tín dụng 10.000 tỷ đồng ưu đãi DN là thành viên VINASME và các Chương trình hỗ trợ tín dụng ưu đãi DNNVV thông qua hợp tác với Quỹ Phát triển DNNVV (Bộ KH&ĐT), nguồn vốn hỗ trợ JICA của chính phủ Nhật Bản (SMEFP), Quỹ phát triển năng lượng Xanh (GIF)....

Quý khách hàng có thể liên hệ các Chi nhánh BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline 24/7: 1900 9247.

BIDV GIA LAI KHAI TRƯƠNG HOẠT ĐỘNG PHÒNG GIAO DỊCH ĐAK ĐOÀ

Vừa qua, BIDV Gia Lai đã tổ chức Lễ khai trương hoạt động Phòng giao dịch Đak Đoa tại địa chỉ số 232 Nguyễn Huệ - Huyện Đak Đoa – Tỉnh Gia Lai.

Phòng giao dịch Đak Đoa nằm tại vị trí thuận lợi với cơ sở khang trang hiện đại, đội ngũ nhân viên trẻ, chuyên nghiệp nhằm đáp ứng hiệu quả hơn nữa nhu cầu của khách hàng không những ở địa bàn Đak Đoa mà còn ở những địa bàn lân cận như huyện Mang Yang, Kbang... Trên cơ sở phát triển từ điểm hỗ trợ Đak

Đoa (được thành lập từ năm 2016), phòng giao dịch Đak Đoa chính thức khai trương hoạt động với mô hình hoàn chỉnh cung cấp đầy đủ các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng hiện đại.

Trong ngày khai trương với nhiều chương trình khuyến mãi huy động vốn hấp dẫn, các chương trình khuyến mãi tặng quà cho các khách hàng đến giao dịch đã thu hút nhiều khách hàng đến mở tài khoản và giao dịch, làm tăng đáng kể nguồn vốn huy động của toàn Chi nhánh.

HỒNG HẠNH

BIDV VISA INFINITE

ĐẶC QUYỀN KHÔNG GIỚI HẠN

Trải qua quá trình “60 năm Đồng hành – Phát triển”, BIDV tự hào là 1 trong những Ngân hàng TMCP có quy mô lớn và uy tín nhất tại Việt Nam. Trong nhiều năm liền, BIDV là thương hiệu Ngân hàng bán lẻ dẫn đầu thị trường.

Với phương châm luôn lắng nghe nhu cầu của Khách hàng, BIDV không ngừng nỗ lực mang tới những sản phẩm ưu việt, góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống của Quý khách. Từ quý IV/2017, BIDV đã cho ra mắt dòng thẻ mới BIDV Visa Infinite với nhiều giá trị gia tăng hấp dẫn. Không chỉ đơn thuần là một công cụ thanh toán, BIDV Visa Infinite còn là chìa khóa đưa khách hàng đến với thế giới của “những đặc quyền đẳng cấp 5*”.

EXPERIENCE PRIORITY – TRẢI NGHIỆM DỊCH VỤ ƯU TIÊN

Với BIDV Visa Infinite, Quý chủ thẻ sẽ trở thành những thượng khách sân bay với đặc quyền không giới hạn sử dụng dịch vụ tại hơn 900 phòng chờ VIP trên toàn thế giới; Đặc quyền đón tiếp và hỗ trợ xử lý nhanh thủ tục hải quan tại 6 sân bay lớn: London, Dubai, New dehl, Sydney, Paris, Abu Dhabi.

Sử dụng thẻ BIDV Visa Infinite, Quý khách hoàn toàn yên tâm trên mọi chuyến đi với mức bảo hiểm du lịch tối đa lên đến 1 triệu USD, bảo hiểm y tế khẩn cấp trị giá 25,000 USD và các quyền lợi bảo hiểm giá trị khác.

Ngoài ra, quý khách hàng còn được tận hưởng dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp toàn cầu, hỗ trợ và tư vấn Concierge miễn phí. Chúng tôi luôn đảm bảo việc sử dụng thẻ của quý khách không bị gián đoạn bởi các sự cố ngoài ý muốn như mất thẻ, thất lạc thẻ.

EXPERIENCE REWARDS – TRẢI NGHIỆM CHƯƠNG TRÌNH TÍCH LŨY ĐIỂM THƯỞNG KHÔNG GIỚI HẠN

Với mỗi 1,000 VND chi tiêu, Quý khách hàng sẽ nhận ngay 1.5 điểm thưởng. Số điểm thưởng sẽ được nhân lên nhiều lần khi giao dịch tại các lĩnh vực như golf, spa, nghỉ dưỡng và giao dịch tại nước ngoài. Với số điểm tích lũy, Quý khách có thể linh hoạt lựa chọn quy đổi điểm thưởng thành tiền hoặc dặm bay tùy nhu cầu.

EXPERIENCE VALUE – TRẢI NGHIỆM GIÁ TRỊ

Khi trở thành chủ thẻ BIDV Visa Infinite, Quý khách sẽ được tặng ngay 1 trong 2 quà tặng hấp dẫn là 15,000 dặm thưởng Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines hay Thẻ Hội viên Accor Plus với quyền lợi đặc biệt về đặt phòng và ẩm thực tại hơn 4,000 khách sạn hàng đầu do Tập đoàn Accor quản lý.

Bên cạnh quà tặng gia nhập hấp dẫn trên, BIDV còn gửi tặng đến Quý khách hàng ưu đãi trọn năm thành thơi chơi golf tại TOP những sân golf đẹp nhất Việt Nam và thư giãn tại



spa cao cấp hàng đầu tại Hà Nội và TP Hồ Chí Minh.

BIDV VISA INFINITE – BE YOURS – BE INFINITE

Với thiết kế thẻ độc đáo, lấy Hoa Sen là hình ảnh biểu tượng, tượng trưng cho quyền lực của Thiên nhiên, của Lửa, của Nước và biểu trưng cho sự dung hòa giữa tinh thần và vật chất. Hình ảnh Hoa Sen với những đường nét chạm trổ, khắc vàng tinh tế trên thẻ BIDV Visa Infinite là lời khẳng định, tôn vinh vị thế THƯỢNG KHÁCH của chủ thẻ.

BIDV trân trọng từng giá trị khách hàng mang lại. Điều đó thể hiện ở những cải tiến không ngừng, sự chọn lọc kỹ càng trong từng sản phẩm và dịch vụ chăm sóc khách hàng chu đáo. Sự ra đời của thẻ tín dụng BIDV Visa Infinite một lần nữa khẳng định điều đó. Chúng tôi hy vọng quý khách sẽ cảm nhận được sự khác biệt và có những trải nghiệm tuyệt vời với sản phẩm có 1 không 2 này.

Để biết thêm thông tin chi tiết về sản phẩm và dịch vụ, Quý khách vui lòng liên hệ tổng đài 1800969659 hoặc truy cập website www.bidv.com.vn của chúng tôi để được hỗ trợ và giải đáp! □



BIDV Visa Smile

THOẢI MÁI CHI TIÊU KHÔNG LO LÃI SUẤT

 MAI AN

Những năm gần đây, việc sử dụng thẻ trong thanh toán hàng hóa, dịch vụ ngày càng phổ biến và trở thành xu thế chung của xã hội. Cũng như nhiều ngân hàng khác, BIDV không ngừng nỗ lực nghiên cứu và cho ra đời những sản phẩm thẻ mới có tính năng vượt trội, đáp ứng tốt nhất nhu cầu của khách hàng, từ chiếc thẻ mang đến những trải nghiệm đẳng cấp như BIDV Visa Infinite dành cho khách hàng VIP, đến Visa Precious, Visa Flexi cho khách hàng tầm trung hay BIDV Visa Smile cho những khách hàng có nhu cầu vay vốn tiêu dùng thực sự.



Được triển khai chính thức từ 08/01/2018, thẻ tín dụng BIDV Visa Smile mang tới khách hàng rất nhiều tiện ích:

- Được cấp hạn mức tín dụng cao lên tới 200.000.000VND, khách hàng có thể sử dụng thẻ để rút tiền và thanh toán hàng hóa dịch vụ tại hàng triệu ATM, website và đơn vị chấp nhận thẻ có biểu tượng Visa tại Việt Nam cũng như trên toàn thế giới.
- Dễ dàng đáp ứng nhu cầu tiền mặt đột xuất cho khách hàng mọi lúc mọi nơi với mức phí hợp lý (chỉ 1% số tiền rút tại ATM và POS BIDV) và lãi suất đặc biệt cạnh tranh so với các sản phẩm thẻ khác trên thị trường.
- Với BIDV Visa Smile, khách hàng có thể dễ dàng theo dõi và quản lý chi tiêu thông qua bảng sao kê chi tiết giao dịch được gửi định kỳ hàng tháng.
- Được tham gia các chương trình khuyến mại, hưởng ưu đãi chiết khấu, giảm giá từ các đơn vị chấp nhận thẻ có hợp tác với BIDV.
- Thẻ tín dụng BIDV Visa Smile mang công nghệ Chip chuẩn EMV là công nghệ tiên tiến và bảo mật nhất hiện nay giúp khách hàng hoàn toàn yên tâm trong quá trình sử dụng thẻ.
- Với các khoản đã chi tiêu từ thẻ, khách hàng có nhiều lựa chọn để thanh toán cho ngân hàng như thanh toán tại quầy, thanh toán chuyển khoản từ ngân hàng khác, thanh toán qua dịch vụ smart banking hoặc trích nợ tự động trên tài khoản tiền gửi thanh toán tại BIDV.
- Định mức thanh toán tối thiểu thấp, chỉ bằng 3% dư nợ cuối kỳ nên trên thực tế khách hàng chỉ cần duy trì việc thanh toán mức này là hoàn toàn có thể yên tâm

khoản vay của mình đã được trả đúng hạn.

Điều kiện đăng ký phát hành thẻ dễ dàng: khách hàng từ 15 tuổi có thu nhập tối thiểu hàng tháng nhận qua tài khoản tại BIDV từ 4.000.000 VND trở lên.

Nhằm tri ân khách hàng đã tin dùng và lựa chọn sản phẩm, BIDV hoàn tiền lãi lên tới 500.000 VND cho 3 kì sao kê liên tiếp từ tháng 3 đến tháng 5/2018, dành cho các khách hàng đăng ký phát hành sớm nhất và thực hiện chi tiêu bằng thẻ.

Mọi thắc mắc liên quan đến sản phẩm, chương trình khuyến mại, quý khách vui lòng tham khảo tại website <http://bidv.com.vn>, <http://card.bidv.com.vn>, liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng theo số điện thoại 1900 9247 để được tư vấn và hỗ trợ kịp thời. □

NẠP 1 ĐƯỢC 3, THẢ GA TIÊU XÀI VỚI VÍ ĐIỆN TỬ PAYOO

Để đáp ứng nhu cầu của khách hàng, BIDV đã hợp tác với Công ty CP Dịch vụ trực tuyến Cộng đồng Việt (VietUnion) triển khai dịch vụ và các ưu đãi nạp rút ví điện tử Payoo.

Nhận ngay 200.000 đồng khi liên kết Ví điện tử Payoo với BIDV!

- 01 Liên kết Ví điện tử Payoo với tài khoản BIDV
- 02 Nạp tiền (tối thiểu 100.000 đồng) vào ví Payoo để nhận ưu đãi
- 03 Nhận ngay 200.000 đồng vào tài khoản BIDV của bạn

Tải App Ngay



Tên ứng dụng ví điện tử Payoo, mỗi khách hàng có thể thực hiện giao dịch nạp tiền với hạn mức tới 50 triệu đồng mỗi ngày (tối thiểu 100.000 đồng/giao dịch); và không giới hạn số lần nạp hay rút tiền trong ngày. Đặc biệt, từ 08/3/2018 đến hết 08/9/2018, toàn bộ giao dịch nạp tiền vào ví Payoo từ tài khoản BIDV liên kết với ví của khách hàng sẽ được miễn phí.

Đồng thời, từ 08/3/2018 đến hết 08/5/2018, BIDV hợp tác với VietUnion để triển khai chương trình “Nạp 1 được 3,

thả ga tiêu xài”. Theo đó, khách hàng liên kết ví Payoo lần đầu với tài khoản BIDV và thực hiện giao dịch nạp tiền vào ví Payoo từ tài khoản BIDV liên kết với ví lần đầu tiên có giá trị tối thiểu 100.000 đồng sẽ được tặng 200.000 đồng vào tài khoản khuyến mại của ví. Khách hàng có thể sử dụng tiền khuyến mại này để thanh toán bằng cách quét QR Code cũng như thanh toán các hóa đơn tiện ích. Tiền khuyến mại có giá trị sử dụng đến hết 08/07/2018; sau thời gian này, số tiền khuyến mại chưa sử dụng sẽ được thu hồi.

Mỗi khách hàng chỉ được nhận ưu đãi một lần trong thời gian khuyến mại. Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn nếu đạt 50.000 khuyến mãi.

BẢO NGỌC

NHIỀU ƯU ĐÃI VỚI “BẠN ĐỒNG HÀNH TÔI CHỌN 2018”

Từ nay đến hết 30/6/2018, BIDV triển khai chương trình Bạn đồng hành Tôi chọn 2018 (đợt 1) dành riêng cho các khách hàng cá nhân mới đăng ký sử dụng sản phẩm dịch vụ tại BIDV. Tham gia chương trình, khách hàng có thể lựa chọn gói dịch vụ phù hợp và nhận các ưu đãi hấp dẫn với tổng giá trị quà tặng lên tới hơn 1,9 tỷ đồng:

- Gói dịch vụ thân thiện: Bao gồm các dịch vụ cơ bản: Thẻ (ghi nợ nội địa hoặc quốc tế), dịch vụ tin nhắn biến động số dư tài khoản BSMS, dịch vụ BIDV Online/BIDV SmartBanking/Buno.

- Gói dịch vụ gắn kết: Ngoài các sản phẩm của gói cơ bản, khách hàng đăng ký thêm một trong các sản phẩm sau: Tiền vay hoặc thẻ tín dụng; Tiền gửi tiết kiệm



(tối thiểu 10 triệu, kỳ hạn 6 tháng trở lên).

Khi đăng ký một trong hai gói dịch vụ, khách hàng sẽ có cơ hội được hưởng các ưu đãi hấp dẫn:

- Miễn phí phát hành, phí thường niên thẻ.

- Miễn phí 2 tháng dịch vụ tin nhắn BSMS.

- Tặng ngay 20.000đ cho 70.000 khách hàng đầu tiên khi đăng ký thành công gói dịch vụ thân thiện.

- Tặng ngay 50.000đ cho 10.000 khách hàng đầu tiên khi đăng ký thành công gói dịch vụ gắn kết.

Ngoài khuyến mại khi đăng ký gói, khách hàng vẫn được tham gia các chương trình khuyến mại của các sản phẩm dịch vụ trong gói (nếu có).

TINH TÂM

NHẬN QUÀ TẶNG KHI TRỞ THÀNH KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN CỦA BIDV

Từ 25/03/2018 đến hết 30/06/2018, khách hàng cá nhân chưa có tiền gửi tại BIDV hoặc có số dư tiền gửi bình quân kỳ gần nhất dưới 1 tỷ đồng khi tham gia chương trình sẽ có cơ hội nhận quà tặng lên đến 200.000 đồng.

Chương trình được thiết kế đặc biệt dành cho các khách hàng nâng hạng

khi gửi tiền để trở thành khách hàng ưu tiên mới.

Với các khách hàng cá nhân đủ điều kiện khi gửi tiền để nâng hạng thành khách hàng ưu tiên (khách hàng phải gửi thêm mới tiền gửi đủ để số dư tiền gửi bình quân trong quý đạt từ 1 tỷ đồng trở lên) và có giá trị tiền gửi từ 300 triệu đồng

đến dưới 1 tỷ đồng, đồng thời đăng ký một trong các sản phẩm dịch vụ của BIDV như BSMS, SmartBanking, BIDV Online, Thẻ BIDV sẽ nhận ngay quà tặng 100.000 đồng và lên đến 200.000 đồng đối với các khách hàng có giá trị gửi mới tiền gửi từ 1 tỷ trở lên.

Đặc biệt hơn, ngoài các ưu đãi riêng của chương trình, khách hàng vẫn nhận được các khuyến mại khác từ các sản phẩm dịch vụ khác mà khách hàng đăng ký ngoài sản phẩm tiền gửi (nếu có).

HUYỀN NHUNG

GIẢI CÒN KHÁT VỐN KINH DOANH VỚI GÓI VAY ƯU ĐÃI

Nhằm tiếp tục đáp ứng nhu cầu vốn sản xuất kinh doanh của khách hàng cá nhân, tiếp nối thành công gói Tín dụng 10.000 tỷ đồng (vừa kết thúc trước hạn vào ngày 14/02/2018), BIDV triển khai Gói tín dụng mới với quy mô 20.000 tỷ đồng từ ngày 01/03/2018 đến 30/06/2018 với nhiều ưu đãi hấp dẫn.

Tham gia gói Tín dụng, khách hàng có thể lựa chọn linh hoạt các gói vay khác nhau, lãi suất ưu đãi chỉ từ 6,5%/năm đối với các khoản vay có thời hạn đến 05 tháng và từ 7,2%/năm đối với các khoản vay trên 05 tháng đến 11 tháng (Lãi suất thực tế áp dụng theo từng chi

nhánh BIDV), giúp khách hàng chủ động cân đối nguồn tài chính và các kế hoạch kinh doanh.

Khách hàng vay sản xuất kinh doanh trong thời gian này sẽ được tham gia nhiều chương trình ưu đãi hấp dẫn từ các sản phẩm dịch vụ khác như ngân hàng điện tử, bảo hiểm... để quản lý hiệu quả tài khoản cá nhân.

Quý khách hàng có thể tìm hiểu thông tin tại website BIDV (<http://www.bidv.com.vn/uudai/vaycanhan.html>) liên hệ Chi nhánh BIDV gần nhất hoặc liên hệ tổng đài chăm sóc khách hàng 24/7: 1900 9247 để được hỗ trợ.

LÊ BẢO NGỌC

VAY SẢN XUẤT KINH DOANH

20.000
TỶ ĐỒNG

CHỈ TỪ 6,5
%/năm

ƯU ĐÃI LÃI SUẤT

Từ 01.03.2018 đến 30.06.2018

Sở hữu xế sang trong tầm tay

Nhằm tiếp tục tạo điều kiện cho khách hàng thực hiện ước mơ mua xe ô tô, BIDV điều chỉnh thời gian triển khai Gói tín dụng Vay mua ô tô “Ước mơ trong tầm tay” với quy mô 2.000 tỷ đồng đến 30/06/2018.

Tham gia chương trình, khách hàng có thể lựa chọn linh hoạt các gói vay khác nhau, lãi suất ưu đãi:

- (1) Chỉ từ 7,1%/năm trong 06 tháng đầu tiên kể từ thời điểm giải ngân lần đầu hoặc
- (2) Từ 7,6%/năm trong 12 tháng đầu tiên kể từ thời điểm giải ngân lần đầu hoặc
- (3) Từ 8,1%/năm trong 18 tháng đầu tiên kể từ thời điểm giải ngân lần đầu.

(Lãi suất thực tế áp dụng theo từng chi nhánh BIDV)

Chương trình áp dụng với các khoản vay giải ngân mới trong thời gian hiệu lực của chương trình, giúp khách hàng chủ động cân đối nguồn tài chính.

Với gói vay quy mô đến 2.000 tỷ đồng, thủ tục vay đơn giản, thuận tiện, mức vay đến 100% giá trị xe mua, thời hạn vay tối đa đến 7 năm, ước mơ sở hữu xe ô tô trong tầm tay bạn. Ngoài ra, khách hàng vay mua ô tô trong thời gian này sẽ được tham gia nhiều chương trình ưu đãi hấp dẫn từ các sản phẩm dịch vụ khác như ngân hàng điện tử, bảo hiểm... để quản lý hiệu quả tài khoản cá nhân.

Quý khách hàng có thể tìm hiểu thông tin tại website BIDV (<http://bidv.com.vn/uudai/vaycanhan.html#join-us>) hoặc liên hệ Chi nhánh BIDV gần nhất hoặc liên hệ tổng đài chăm sóc khách hàng 24/7: 1900 9247 để được hỗ trợ.

LÊ BẢO NGỌC

GÓI 2.000
VAY MUA Ô TÔ TỶ ĐỒNG

Ước mơ trong tầm tay

CHỈ TỪ 7,1
%/năm

ƯU ĐÃI LÃI SUẤT

từ 28.08.2017 đến 30.06.2018

Mua ngoại tệ CHUYỂN YÊU THƯƠNG

Từ ngày 13/02/2018 đến hết 27/04/2018



Hàng ngàn ưu đãi đang chờ khách mua VÀ CHUYỂN NGOẠI TỆ QUA BIDV

MAI NGUYỄN

Kinh tế và thu nhập người dân Việt Nam tăng trưởng liên tục qua nhiều năm, theo đó nhu cầu ngoại tệ của nhiều người cũng được các ngân hàng dự báo tiếp tục tăng cao trong thời gian tới. Người có nhu cầu mua ngoại tệ luôn mong muốn mua được ngoại tệ với thủ tục hợp pháp, nhanh chóng, dễ dàng và chi phí thấp. Tuy nhiên, khá nhiều trường hợp lựa chọn, sử dụng các dịch vụ thu đổi ngoại tệ với chi phí cao, không hợp pháp so với mua ngoại tệ tại các ngân hàng với chi phí thấp và nhiều ưu đãi. Nắm bắt được nhu cầu ngoại tệ của khách hàng, các ngân hàng liên tục cải tiến quy trình, đầu tư công nghệ và đưa các chương trình khuyến mại hấp dẫn để khuyến khích khách hàng.

Nhiều cá nhân đang tỏ ra băn khoăn có nên chọn việc giao dịch với ngân hàng để mua ngoại tệ? Theo ý kiến của nhiều chuyên gia ngân hàng, các ngân hàng đang lắng nghe và tạo điều kiện tốt nhất cho khách hàng sử dụng dịch vụ ngoại tệ, khi mua ngoại tệ và chuyển tiền quốc tế tại ngân hàng, khách hàng nên cân nhắc 3 yếu tố chính:

Thứ nhất, thuận tiện, nhanh chóng: Tại các chi nhánh, phòng giao dịch ngân hàng, khách hàng có thể giao dịch thuận tiện và nhanh chóng. Hiện đại hơn, khách hàng có thể giao dịch mua bán ngoại tệ trực tuyến.

Thứ hai, giao dịch đơn giản, dễ dàng: Với đội ngũ nhân sự tại ngân hàng được đào tạo chuyên nghiệp, quy trình nghiệp vụ được chuẩn

hóa, khách hàng được tư vấn để thực hiện giao dịch nhanh chóng và đơn giản nhất.

Thứ ba, Tiết kiệm chi phí giao dịch: Các ngân hàng lớn thường cung cấp chính sách tỷ giá lãi suất và phí giao dịch liên quan chuyển tiền có mức cạnh tranh cao trên thị trường.

"Bản thân các ngân hàng ngày càng áp dụng công nghệ hiện đại, đơn giản thủ tục, cạnh tranh về tỉ giá để thu hút khách hàng. Đáng lưu ý, thông thường các ngân hàng sẽ bán ngoại tệ theo nhu cầu đi du lịch, du học, công tác hoặc chữa bệnh của khách hàng (đi du lịch mỗi ngày khách hàng sẽ được đổi một hạn mức ngoại tệ nhất định...). Bên cạnh đó, khi mua ngoại tệ đặc biệt là cho mục đích du học, khách hàng cần tìm hiểu đánh giá thêm các thủ tục liên quan tới chuyển tiền quốc tế, để các giao dịch chuyển tiền ngoại tệ quốc tế được diễn ra nhanh chóng và đơn giản nhất", một chuyên gia chia sẻ.

Hiện nay, BIDV đang dành ưu đãi hấp dẫn với chương trình "Mua ngoại tệ - Chuyển yêu thương". Chương trình diễn ra từ nay tới hết 27/4/2018. Khi mua ngoại tệ, khách hàng có cơ hội nhận các quà tặng giá trị như Macbook Pro đẳng cấp, iPhoneX sành điệu, iPad thời thượng, hàng trăm phần quà trị giá 300.000 VND và ưu đãi tỷ giá dành tặng các khách hàng ưu tiên của BIDV. Thêm hấp dẫn nữa là, khách hàng nhận ngay quà tặng tiền mặt 50.000 VND khi chuyển tiền quốc tế qua SWIFT.

Với những cải tiến đơn giản hóa quy trình, nền tảng công nghệ và những ưu đãi hấp dẫn của các ngân hàng, các cá nhân có nhu cầu mua ngoại tệ sẽ có những lựa chọn tốt nhất để phục vụ nhu cầu.

Từ nay đến hết 27/4/2018, khi mua ngoại tệ tại BIDV, khách hàng có cơ hội nhận các quà tặng giá trị như Macbook Pro đẳng cấp, iPhoneX sành điệu, iPad thời thượng, hàng trăm phần quà trị giá 300.000 VND và ưu đãi tỷ giá dành tặng các khách hàng ưu tiên của BIDV. Thêm hấp dẫn nữa là khách hàng nhận ngay quà tặng tiền mặt 50.000 VND khi chuyển tiền quốc tế qua SWIFT.

AIO
19009247



Tôi đang sử dụng thẻ tín dụng BIDV và muốn phát hành thêm thẻ để chi tiêu, BIDV có chương trình ưu đãi nào không?

Từ ngày 12/01/2018 đến 31/05/2018, BIDV triển khai CTKM phát hành thêm thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế - Tri ân chủ thẻ quốc tế BIDV, cụ thể:

1. Thẻ tín dụng quốc tế (TDQT)

a) Loại thẻ: Hạng Platinum (MasterCard Platinum/Visa Platinum) và hạng Gold (Visa Precious) (không áp dụng cho thẻ hạng chuẩn)

b) Đối tượng và điều kiện áp dụng: KH đã sở hữu thẻ TDQT hạng chuẩn của BIDV còn hoạt động tại ngày 11/01/2018 (trừ thẻ Flexi, VTV standard) và phát hành thêm mới thẻ TDQT (thẻ chính) MasterCard Platinum/Visa Platinum/Visa Precious. Riêng đối với KH phát hành thêm thẻ hạng Platinum, để được hưởng khuyến mại thì KH đó phải đang không sở hữu thẻ TDQT BIDV Platinum còn hoạt động tại ngày 11/01/2018 hoặc đã đóng tất cả các thẻ TDQT BIDV Platinum trước ngày 11/11/2017.

c) Cơ chế khuyến mại:

- Miễn phí thường niên năm đầu tiên
- Tặng tiền khi thẻ phát sinh chi tiêu hợp lệ đủ điều kiện và có ngày hạch toán giao dịch chậm nhất ngày 30/06/2018 với số tiền như sau:

Hạng thẻ Platinum: Tặng tiền tối đa 1.000.000/KH

Hạng thẻ Gold: Tặng tiền tối đa 500.000/KH

2. Thẻ ghi nợ quốc tế (GNQT)

a) Loại thẻ: Hạng Platinum: BIDV MasterCard Platinum debit (dự kiến ra mắt vào tháng 01/2018) và hạng chuẩn: BIDV MasterCard Ready/ BIDV MasterCard Young Plus

b) Đối tượng và điều kiện áp dụng: KH đã sở hữu thẻ GNQT hạng chuẩn của BIDV còn hoạt động tại ngày 11/01/2018 (trừ thẻ MasterCard Ready, VTV standard debit và Young Plus) và phát hành thêm mới thẻ GNQT (thẻ chính) BIDV MasterCard Platinum debit/ BIDV MasterCard Ready/ BIDV MasterCard Young Plus

c) Cơ chế khuyến mại:

- Miễn phí thường niên năm đầu tiên
- Tặng tiền 100.000VND sau khi khách hàng kích hoạt thẻ Platinum thành công
- Tặng tiền khi phát sinh chi tiêu hợp lệ đủ điều kiện và có ngày hạch toán giao dịch chậm nhất ngày 30/06/2018 với số tiền như sau:

Hạng thẻ MC Platinum debit: Tặng tiền tối đa 200.000/KH

Hạng thẻ Ready, Young Plus: Tặng tiền tối đa 70.000/KH



BIDV có chương trình khuyến mại nào dành cho khách hàng giao dịch



ngoại tệ không?

Từ 13/02/2018 đến hết ngày 27/04/2018 (hoặc đến khi hết ngân sách khuyến mại tùy theo thời điểm nào đến trước), BIDV triển khai Chương trình khuyến mại Mua ngoại tệ Chuyển yêu thương dành cho khách hàng cá nhân tại tất cả các điểm giao dịch (ĐGD) của BIDV.

Nội dung khuyến mại:

a) Dịch vụ chuyển tiền quốc tế đi qua Swift: Với mỗi giao dịch thực hiện, khách hàng được nhận 01 quà tặng khuyến mại trị giá 50.000 VND/GD (Khách hàng có thể nhận bằng tiền mặt hoặc ghi có tài khoản khách hàng).

b) Dịch vụ mua ngoại tệ:

- Khi thực hiện giao dịch mua ngoại tệ tại BIDV, khách hàng có cơ hội trúng các giải thưởng:

- + 1 Giải Nhất: 01 máy tính xách tay Macbook Pro 13 inch Touchbar 256GB trị giá tối đa 45 triệu VNĐ hoặc 1 thẻ ghi nợ quốc tế + 35 triệu VNĐ trong tài khoản/giải

- + 2 Giải Nhì: 01 điện thoại Iphone X 64GB trị giá tối đa 30 triệu VNĐ/giải thưởng hoặc 1 thẻ ghi nợ quốc tế + 25 triệu VNĐ trong tài khoản/giải

- + 3 Giải Ba: 01 Máy tính bảng Ipad Wifi Cellular 128GB trị giá tối đa 15 triệu VNĐ/giải thưởng hoặc 1 thẻ ghi nợ quốc tế + 12 triệu VNĐ trong tài khoản/giải
- + 100 Giải Khuyến khích: 1 thẻ ghi nợ quốc tế + 300.000 VNĐ trong tài khoản/giải.

- Ngoài ra KHQT, KHTT của BIDV được nhận thêm ưu đãi về tỷ giá khi mua ngoại tệ.

c) Ngân sách chương trình:

- Dịch vụ chuyển tiền quốc tế đi qua Swift: tổng ngân sách 195.000.000VND. Trường hợp hết ngân sách trước khi kết thúc chương trình, TSC sẽ có thông báo tới các CN.

- Dịch vụ mua ngoại tệ:

- + Khuyến mại giải thưởng: Tối đa 180.000.000 VND (trường hợp Khách hàng nhận quà tặng) hoặc 151.000.000 VND (trường hợp Khách hàng nhận tiền mặt).

- + Ưu đãi tỷ giá đối với KHQT, KHTT tại BIDV: 86.000.000VND. Trường hợp hết ngân sách trước khi kết thúc chương trình, TSC sẽ có thông báo tới các CN.



HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH - NGÂN HÀNG

Chinh phục những đỉnh cao

HÀ AN

VN-Index đã có lúc vượt mốc 1.180 điểm - mức cao nhất trong lịch sử từ khi thành lập thị trường năm 2000. Tỷ giá tăng, “mặc kệ” việc Fed tăng lãi suất, giá vàng đã vượt qua ngưỡng kháng cự, vọt lên 1.327 USD/ounce. Thị trường càng thêm sôi động khi mùa đại hội cổ đông đã đến.

VN-INDEX ĐÃ CÓ LÚC VƯỢT QUA MỐC 1.180 ĐIỂM

Thị trường chứng khoán Việt Nam tiếp tục tăng điểm trong phiên giao dịch sáng 22/3. VN-Index đã có lúc vượt qua mốc 1.180 điểm - mức cao nhất trong lịch sử từ khi thành

lập thị trường năm 2000. Tuy VN-Index sau đó đã giảm về 1.175,62 điểm nhưng các nhà đầu tư (NĐT) vẫn đầy hứng khởi. Và trong không khí tương bừng đó, những NĐT nắm giữ cổ phiếu Ngân hàng (NH) vui hơn cả.

Cổ phiếu NH như BID, VPB,

VCB... liên tục đóng vai trò dẫn dắt thị trường. Thực ra cổ phiếu ngành NH đã tăng đều, với tốc độ ngày càng nhanh, thanh khoản cao từ hơn 1 năm nay. Không chỉ hấp dẫn NĐT trong nước mà các NĐT nước ngoài cũng chọn mua cổ phiếu các NH. Cùng với đó những giao dịch mua cổ phần các NH đặc biệt được thị trường chú ý. Hôm 12/3, Techcombank công bố thông tin về khoản đầu tư lên tới hơn 370 triệu USD từ hai nhà đầu tư pháp nhân độc lập được quản lý bởi Warburg Pincus. Khoản đầu tư

vào Techcombank của công ty này không chỉ gây chú ý số vốn lớn mà còn khiến thúc đẩy các NĐT khác đang có “ý đồ” xúc tiến nhanh hơn việc hình thành những mối quan hệ chiến lược với NH. Ngành ngân hàng được chú ý bao nhiêu thì không khí trước thềm đại hội cổ đông của NH càng trở nên nóng bấy nhiêu, nhất là sau một năm bội thu như vừa qua. Và vấn đề muôn thủa, không thể thiếu, quan trọng hàng đầu: chia cổ tức.

Nhiều NH đã thông báo chi trả cổ tức bằng cổ phiếu trên dưới 30%. ĐHCĐ của VPBank hôm 19/3 đã quyết định chi trả cổ tức bằng cổ phiếu với tỷ lệ 30,22% từ lợi nhuận chưa phân phối và 1,03% từ quỹ dự trữ bổ sung vốn điều lệ. VIB thì dự kiến chia thưởng cho cổ đông mức 36%. Còn MB, nâng tỷ lệ chia thưởng lên 25%, cao nhất từ trước đến nay, bao gồm 6% tiền mặt và 19% cổ phiếu. SCB cũng vừa công bố nội dung tài liệu họp cổ đông thường niên 2018 với dự kiến lấy khoảng 600 tỷ đồng từ nguồn quỹ dự trữ bổ sung vốn điều lệ và lợi nhuận giữ lại để tăng vốn điều lệ, ứng với khối lượng phát hành 60 triệu cổ phiếu (tỷ lệ 4,2% trên vốn điều lệ 14.295 tỷ đồng). Đại diện LienVietPostBank cho biết năm nay tỷ lệ trả cổ tức dự kiến là 15% thay vì 12% như đã thông qua. Còn VIB dự kiến chi trả 5% cổ tức bằng tiền mặt và 31% bằng cổ phiếu thưởng cho cổ đông, đồng thời sử dụng cổ phiếu quỹ để thưởng cho nhân viên... Trong một rừng thông tin vui về chia cổ tức cao đó, Techcombank vẫn “kiên định” không chi trả cổ tức cho cổ đông, dù lợi nhuận năm 2017 của ngân hàng này lên đến 8.036 tỷ đồng. Đây là năm thứ 8 liên tiếp Techcombank thực hiện chủ trương này.

VÀNG CÓ THỂ VƯỢT MỐC 37 TRIỆU ĐỒNG/LƯỢNG?

Thông tin rất đáng chú ý trong tháng 3 vừa qua là ngày 22/3, Cục Dự trữ Liên bang Mỹ (Fed) quyết định tăng lãi suất cơ bản thêm 0,25 điểm phần trăm, lên mức 1,5%-1,75%. Đây là lần nâng lãi suất đầu tiên của Fed trong năm 2018 và là

lần tăng lãi suất thứ 6 kể từ khi Mỹ bắt đầu đưa lãi suất ra khỏi vùng tiệm cận 0% vào cuối năm 2015.

Tuy Fed nâng lãi suất nhưng USD trên thị trường quốc tế lại giảm giá 0,55% so với nhiều đồng tiền mạnh khác. Hành động của Fed dù được dự báo trước nhưng cũng khiến thị trường toàn cầu không khỏi lo lắng. Hầu hết các đồng tiền chủ chốt lập tức có “phản ứng” như đồng bảng Anh đã tăng lên 1,4157 USD ngày sau khi Fed có quyết định tăng lãi suất; đồng yên Nhật, đồng USD tiếp tục giảm 0,33% xuống 105,70 JPY/USD; đồng euro cũng tăng gần 0,2% lên 1,2358 USD; Đôla Úc giảm 0,3% xuống 0,7740 USD...

Tại Việt Nam, tỷ giá VNĐ/USD vốn đã được điều chỉnh tăng thời gian gần đây nên việc Fed tăng lãi suất đã khiến các NHTM tiếp tục điều chỉnh tăng giá niêm yết lên mức mua vào 22.740 đồng/USD, bán ra 22.810 đồng/USD. Tuy nhiên NHNN lại điều chỉnh giảm tỷ giá trung tâm 7 đồng/USD, từ 22.459 đồng/USD xuống 22.452 đồng/USD.

Do USD trên thị trường quốc tế suy yếu khiến giá vàng thế giới tăng 1,28%, từ 1.300 USD/ounce vọt lên 1.327 USD/ounce. Giá vàng SJC trong nước cũng tăng 100.000 đồng/lượng, được các công ty kinh doanh niêm yết quanh mức 36,79 triệu đồng/lượng.

Việc giá vàng tăng khi Fed tăng lãi suất là phản ứng trái với thông lệ trước đây. Chính vì thế các chuyên gia tỏ ra khá thận trọng với nhận định về xu hướng của giá vàng tới đây. Có chuyên gia cho rằng nếu giữ xu hướng tăng giá vàng thế giới có thể vượt ngưỡng cản 1.350 USD/ounce. Ngược lại, giá vàng có thể sẽ giảm về 1280 USD/ounce. Cũng có người kỳ vọng theo hướng tích cực là giá vàng sẽ tăng lên đến 1450 – 1500 USD/ounce. Xu hướng giá vàng tăng được ủng hộ hơn bởi tác động từ những chính sách bảo hộ, hay còn gọi là chủ trương “nước Mỹ trên hết” của Tổng thống Donald Trump. Đơn cử, hôm 8/3 Mỹ đã tuyên bố áp mức thuế cao đối với nhôm và thép nhập khẩu từ nhiều nước. Hay việc Bộ Thương mại Hoa Kỳ (DOC) đã ban hành kết luận cuối cùng về biện pháp chống bán phá giá cá tra - basa của Việt Nam với mức thuế từ 2,39 USD/kg - 7,74 USD/kg. Tới đây, dự kiến Mỹ sẽ công bố mức thuế áp lên hàng hóa nhập khẩu từ Trung Quốc lên tới 60 tỷ USD...

Nhà đầu tư lo lắng các nước sẽ trả đũa Mỹ và chiến tranh thương mại có thể xảy ra. Điều này đe dọa tới tăng trưởng kinh tế toàn cầu. Lúc đó, vàng sẽ là nơi trú ẩn an toàn cho các NĐT. □





BIDV SẴN SÀNG CÙNG DOANH NGHIỆP đón cơ hội từ CPTPP

 THU TRANG

Hiệp định đối tác toàn diện và tiến bộ xuyên Thái Bình Dương (CPTPP) đã chính thức được ký kết, mảnh ghép hoàn hảo của bức tranh hội nhập của Việt Nam, hứa hẹn mang lại nhiều lợi ích to lớn, toàn diện với nền kinh tế. Đó là cơ hội cất cánh của thương mại đầu tư; là khả năng tham gia sâu hơn vào chuỗi giá trị toàn cầu, là sự cải thiện của năng lực cạnh tranh bền vững. Với vai trò một trong những ngân hàng cung ứng tín dụng và tài trợ thương mại uy tín hàng đầu, sự đồng hành của BIDV góp phần không nhỏ cho khả năng hiện thực hóa tiềm năng cơ hội của các doanh nghiệp, nhà đầu tư với CPTPP trong thời gian tới.

ĐỘNG LỰC CHO XUẤT KHẨU, ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Với nền kinh tế của 11 nước thành viên đóng góp 10.000 tỷ USD, chiếm khoảng 15% GDP, 15% tổng thương mại toàn cầu và thị trường khoảng 500 triệu dân, CPTPP được đánh giá là một trong 3 hiệp định lớn nhất hành tinh, mở ra thực sự vẫn rất lớn và toàn diện.

Với xuất khẩu, với mức thuế xuất khẩu sang các thị trường CPTPP giảm mạnh từ 1,7% xuống 0,2%, Việt Nam có khả năng mở rộng quy mô và đa dạng hóa thị trường xuất khẩu. Cộng hưởng với khả năng tận dụng cơ hội từ các FTAs khác, kim ngạch xuất khẩu dự kiến tiếp tục tăng trưởng với tốc độ cao hơn tốc độ tăng của nhập khẩu, giai đoạn 2018-2020 ước đạt 18-20%/năm cao hơn tốc độ tăng trưởng nhập khẩu (15-18%/năm), góp phần thu hẹp thâm hụt thương mại. Xuất khẩu sang các nước CPTPP sẽ tăng từ 54 lên 80 tỷ USD năm 2030, chiếm 25% tổng kim ngạch xuất khẩu.

Với đầu tư, đầu tư vào Việt Nam dự kiến tiếp tục tăng trưởng mạnh để đáp ứng các quy tắc xuất xứ và

có thể giúp cho xuất khẩu ít phụ thuộc vào nguyên liệu nhập khẩu hơn. Với việc Mỹ có thể quay trở lại và khả năng có thêm 5 quốc gia và vùng lãnh thổ nữa là Hàn Quốc, Đài Loan, Thái Lan, Indonesia và Philippine thì cơ hội thu hút đầu tư cũng sẽ gia tăng đáng kể bởi đây đều là các nhà đầu tư FDI lớn nhất của Việt Nam.

Với tăng trưởng, theo ước tính của World Bank, với CPTPP, GDP của Việt Nam có thể tăng thêm 1,1% cho đến năm 2030 (kịch bản thận trọng) và 3,5% (kịch bản cao, năng suất lao động tăng).

Việt Nam sẽ có nhiều áp lực và cơ hội nâng cao năng lực cạnh tranh cũng như vai trò, vị thế trên trường quốc tế nhờ những yêu cầu cao về tính minh bạch và cải cách thể chế, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hướng tới phát triển bền vững của CPTPP.

KỶ VỌNG LỚN TỪ DOANH NGHIỆP VÀ CÁC NGÀNH

Theo khảo sát của HSBC, 63% doanh nghiệp Việt Nam tin tưởng vào sự tăng tiến của hoạt động kinh doanh với CPTPP. Việc mở rộng đầu tư và xuất khẩu hàng hóa có giá trị gia tăng cao hơn sẽ giúp các doanh nghiệp trong nước hội nhập tích cực hơn vào chuỗi giá trị toàn cầu, nâng cao năng lực cạnh tranh.

Xét theo ngành hàng, cùng với sự gia tăng về sản lượng, cơ cấu hàng hóa xuất khẩu sẽ tiếp tục chuyển dịch theo hướng gia tăng hàm lượng công nghệ/chế biến từ đó, tạo khả năng thâm nhập sâu rộng hơn vào thị trường thế giới. Về phía nhập khẩu, giá trị nhập khẩu gia tăng ở tất cả các ngành hàng song cơ cấu sẽ có sự chọn lọc hơn, tăng tỷ trọng các máy móc, thiết bị hiện đại, công nghệ cao.

Dệt may, da giày, thủy sản, thực phẩm, đồ uống, thuốc lá được đánh giá sẽ là những ngành hưởng lợi nhiều nhất với tỷ trọng xuất khẩu tăng khoảng 13,6-22,6%. Cùng với đó, ngành thủy sản sẽ có cơ hội hưởng mức thuế suất thấp hơn tại các thị trường CPTPP và có thể

Vài nét về CPTPP

Ngày 08/3/2018, tại Santiago (Chile), 11 quốc gia Châu Á - Thái Bình Dương (gồm Úc, Brunei, Canada, Chile, Nhật Bản, Malaysia, Mexico, New Zealand, Peru, Singapore và Việt Nam) đã chính thức ký kết Hiệp định Đối tác toàn diện và Tiến bộ Xuyên Thái Bình Dương (CPTPP). Đây là hiệp định thương mại tự do mà tiền thân của nó được biết tới bằng cái tên Hiệp định Đối tác Xuyên Thái Bình Dương (TPP). Bất chấp sự rút lui của Hoa Kỳ, CPTPP vẫn cho thấy một bước tiến lớn trong việc kết nối thương mại và đầu tư trong khu vực Châu Á - Thái Bình Dương, đồng thời cũng xác lập những tiêu chuẩn mới nhất và tiên tiến nhất cho thương mại quốc tế.

Hiệp định Đối tác xuyên Thái Bình Dương (TPP) là hiệp định thương mại tự do được 12 quốc gia Châu Á - Thái Bình Dương (bao gồm cả Hoa Kỳ) ký kết vào ngày 04/2/2016. Thế nhưng, chỉ một năm sau, ngày 21/01/2017, Tổng thống mới đắc cử của Hoa Kỳ - Donald Trump - đã ký quyết định rút nước này ra khỏi TPP. Thiếu Hoa Kỳ, TPP được cho là sẽ thất bại. Tuy nhiên, sau đó Nhật Bản đã lãnh trách

nhiệm dẫn dắt các quốc gia còn lại, từng bước hướng tới việc hoàn tất Hiệp định mà không cần sự có mặt của nền kinh tế số 1 thế giới - Hoa Kỳ.

Tháng 11/2017, tại Đà Nẵng (Việt Nam), bộ trưởng của 11 nước thành viên còn lại đã đạt được đồng thuận trong việc tiếp tục tiến hành Hiệp định, đồng thời đổi tên thành Hiệp định Đối tác Toàn diện và Tiến bộ xuyên Thái Bình Dương. Và ngày 08/3/2018, Hiệp định đã chính thức được ký kết.

Hầu hết các điều khoản của TPP ban đầu đều được giữ nguyên, với khoảng hai phần ba trong số 30 chương của CPTPP là giống hệt với TPP. Tuy vậy, vẫn có 22 điều khoản trong bản Hiệp định TPP ban đầu bị loại bỏ hoặc sửa đổi, do đây là những điều khoản có lợi cho Hoa Kỳ nhưng không được các nước còn lại ủng hộ.

Ý tưởng chủ đạo của CPTPP chính là cắt giảm các hàng rào thuế quan và phi thuế quan nhằm thúc đẩy thương mại. Về mặt dài hạn, khoảng 95% thuế nhập khẩu đánh lên hàng hóa sẽ được dỡ bỏ.

ĐỖ SƠN TÙNG

không chịu thuế nhập khẩu khi xuất khẩu sang Nhật Bản, tạo điều kiện giảm chi phí, giá thành, mở rộng quy mô xuất khẩu. Theo đó, sẽ có sự chuyển hướng dòng vốn đầu tư nước ngoài mạnh hơn sang các ngành công nghiệp thượng nguồn của các ngành được hưởng lợi nhiều để tận dụng CPTPP. Với ngành công nghiệp điện tử, sự quan tâm của các nhà đầu tư nước ngoài vào lĩnh vực dịch vụ hơn là sản xuất thiết bị là cơ hội để các doanh nghiệp công nghiệp điện tử Việt Nam vươn lên tầm cao mới.

Với các ngành dịch vụ, nguồn cầu tăng do kinh tế tăng trưởng cao hơn và thu nhập tăng cùng với sự bùng nổ của thương mại hàng hóa sẽ thúc đẩy sự phát triển của các ngành dịch vụ, đặc biệt là dịch vụ tài chính, viễn thông, thương mại điện tử, giao thông vận tải và du lịch.

THỰC SỰ CẦN SỰ CHUNG SỨC CỦA CẢ NỀN KINH TẾ

Kinh nghiệm hội nhập vào các FTAs cho thấy cơ hội sẽ khó được hiện thực nếu các vấn đề nền tảng về thể chế hạ tầng, nguồn lực, công nghệ không được cải thiện tương xứng. Điều này đòi hỏi sự nỗ lực lớn của tất cả các cấu phần trong nền kinh tế, các ngân hàng, các doanh nghiệp và từng người dân.

Về tổng thể nền kinh tế, mặc dù đã có nhiều tiến triển trong cải thiện môi trường kinh doanh song vẫn còn không ít những "điểm nghẽn" về thể chế, thủ tục hành chính, chi phí, khả năng tiếp cận tín dụng, cơ sở hạ tầng, khả năng kết nối, hội nhập vào chuỗi giá trị toàn cầu.

Về phía các ngành, bên cạnh các nhóm ngành được hưởng lợi, sẽ có những nhóm ngành gặp nhiều thách thức khi các hàng rào thuế



quan giảm xuống trong khi sức cạnh tranh còn kém như chăn nuôi, chế biến thực phẩm và các ngành yêu cầu vốn lớn khác. Theo World Bank, 23 ngành xuất khẩu của Việt Nam dự kiến sẽ có mức giảm ròng lớn, như nông nghiệp (giảm 1,6 tỷ USD), sản xuất công nghiệp khác (giảm 1,2 tỷ USD), thiết bị điện (giảm 0,5 tỷ USD), kim loại (giảm 0,4 tỷ USD)...

Về đầu tư, sự gia tăng của vốn FDI trong các ngành công nghiệp thương mại sẽ đi kèm chi phí đòi hỏi những chính sách đúng hướng để lựa chọn công nghệ tiên tiến và dòng vốn FDI thân thiện với môi trường.

BIDV SẴN SÀNG ĐỒNG HÀNH

Thứ nhất, tăng cường nguồn vốn ưu đãi cho các lĩnh vực ưu tiên trong đó có xuất khẩu, sáng tạo, công nghệ cao: Đẩy mạnh huy động các nguồn vốn giá rẻ từ các định chế tài chính để có thể tăng cung vốn, triển khai các gói hỗ trợ với lãi suất ưu đãi, giảm chi phí vay vốn với lãi suất bằng 70-80% lãi suất cho vay thông thường cho doanh nghiệp thuộc các lĩnh vực ưu tiên trong đó có doanh nghiệp xuất khẩu, sáng

tạo, công nghệ cao; tiếp tục đi đầu trong thực hiện cắt giảm lãi suất cho doanh nghiệp theo chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước.

Thứ hai, nâng cao vị thế trong tài trợ thương mại theo ngành hàng: Việc sớm hoàn thiện hệ thống phần mềm quản lý dữ liệu theo ngành hàng xuất nhập khẩu sẽ là bước chuyển mới của BIDV để đồng hành với các ngành hàng xuất nhập khẩu. Cùng với đó, việc tổ chức các hội thảo, hội nghị chuyên đề, nâng cao khả năng tư vấn các sản phẩm tài trợ thương mại, kinh doanh ngoại tệ gắn với các ngành hàng sẽ giúp các doanh nghiệp, các ngành hàng đáp ứng tốt nhất các tiêu chuẩn xuất nhập khẩu và hạn chế rủi ro, thách thức theo các FTAs trong đó có CPTPP. Từ đó giúp nâng cao vị thế của BIDV trong lĩnh vực tài trợ thương mại.

Thứ ba, phát huy hơn nữa vai trò tư vấn, kết nối, hỗ trợ việc đầu tư trên thị trường quốc tế của doanh nghiệp Việt: Thông qua hệ thống hiện diện thương mại, chi nhánh trên các thị trường quốc tế, BIDV tăng cường kết nối doanh nghiệp Việt Nam với doanh nghiệp FDI và thị trường quốc tế thông qua các chương trình tọa đàm, xúc tiến đầu

tư tại các thị trường quốc tế. Song song với quá trình thu hút đầu tư vào trong nước, việc mở rộng đầu tư trên thị trường quốc tế sẽ giúp khẳng định vị thế, tầm vóc của doanh nghiệp Việt.

Thứ tư, tiếp tục đẩy mạnh tái cơ cấu, nâng cao năng lực tài chính, năng lực thể chế nhằm nâng cao năng lực hỗ trợ doanh nghiệp: Tăng vốn từ nguồn lợi nhuận và thặng dư hàng năm để nâng cao năng lực tài chính, đồng thời, đẩy mạnh xử lý nợ xấu, đảm bảo chất lượng tín dụng, nâng cao năng lực cạnh tranh đáp ứng thông lệ quốc tế, từ đó nâng cao hiệu quả, chất lượng hỗ trợ doanh nghiệp trong hội nhập.

Và hơn hết, BIDV tin tưởng rằng, điểm mấu chốt để tạo nên thành công trong hội nhập chính là tinh thần tự hào dân tộc, ý chí vươn lên, sự chủ động, sáng tạo của doanh nghiệp và người dân Việt. Trong một tương lai không xa, với những nỗ lực đồng hành của BIDV và ngành ngân hàng, sẽ có nhiều hơn con số 63% doanh nghiệp Việt khẳng định rằng CPTPP nói riêng và hội nhập nói chung đã giúp hiện thực hóa những cơ hội, đưa doanh nghiệp Việt vươn tầm khu vực và thế giới. □

CÂU CHUYỆN ĐỊNH GIÁ KHOẢN VAY

theo thông lệ quốc tế

 **ĐÌNH TUẤN HỒNG**

Khi thực hiện một khoản cho vay, cán bộ ngân hàng phải nghiên cứu, đánh giá nhiều vấn đề liên quan đến khách hàng, khoản vay và ảnh hưởng đối với ngân hàng. Trong đó có việc định giá tín dụng hay nói cách khác là lãi suất cho vay - một nội dung quan trọng của công tác quản lý rủi ro tín dụng

Theo thông lệ quốc tế, việc định giá khoản vay được xác định theo công thức sau:

$$\text{Lãi suất cho vay} = \text{Lãi suất vốn huy động} + \text{Chi phí cổ tức cam kết} + \text{Lỗ dự kiến} + \text{Chi phí hoạt động tín dụng} + \text{Lợi nhuận kỳ vọng}$$

● **Lãi suất vốn huy động:** Đây là lãi suất mà ngân hàng phải trả cho tổ chức, cá nhân được ngân hàng huy động theo một cách nào đó. Việc xác định lãi suất huy động rất phức tạp, vì nó phụ thuộc vào nhiều yếu tố như loại nguồn vốn huy động, kỳ hạn và dự trữ bắt buộc. Cuối cùng của việc tính toán phải được đồ thị hóa, theo đó xác định rõ mối quan hệ giữa kỳ hạn và lãi suất huy động.

● **Chi phí cổ tức cam kết:** Đây chính là phần cam kết của Ngân hàng đối với cổ đông, nghĩa là phần lợi tức mà cổ đông sẽ được hưởng do kết quả của việc đầu tư vào ngân hàng. Tuy nhiên, việc cổ tức có được thanh toán và thanh toán đầy đủ hay không còn phụ thuộc vào kết quả kinh doanh, chính sách của ngân hàng và nó ảnh hưởng đến uy tín của ngân hàng thông qua thị giá cổ phiếu của chính ngân hàng.

Việc cam kết cổ tức cũng rất phức tạp, nó phụ thuộc vào mệnh giá hay thị giá, nếu là thị giá thì ở thời điểm nào, cách xác định cũng rất phức tạp.

● **Lỗ dự kiến:** Đây chính là dự phòng khoản vay, nó phụ thuộc vào: PD, EAD và LGD.

● **Chi phí hoạt động tín dụng:** Chi phí hoạt động tín dụng được

tích hợp tất cả các chi phí có liên quan đến 1 sản phẩm tín dụng, từ lúc nghiên cứu, phát triển sản phẩm, bán hàng và hoạt động có liên quan đến sản phẩm tín dụng đó.

● **Lợi nhuận kỳ vọng:** Trong 5 khoản mục của công thức tính lãi suất cho vay ở trên, thì 4 khoản mục đầu tiên đều thuộc chi phí, chỉ mỗi khoản thứ 5 là thuộc phần thu nhập của ngân hàng. Việc tăng giảm lãi

suất cho vay sẽ ảnh hưởng trực tiếp đến khoản mục này.

Với 5 thành tố cấu thành lãi suất cho vay như trên, ứng với mỗi khách hàng, mỗi loại sản phẩm cho vay và mỗi loại bảo đảm tiền vay sẽ có một lãi suất cho vay tương ứng.

Chỉ với một vấn đề lãi suất cho vay, chúng ta thấy có rất nhiều bộ phận của ngân hàng phải tham gia trong công thức nói trên. Nếu lãi suất cho vay tỏ ra không hiệu quả hoặc trong trường hợp cần thiết phải thắt chặt hay mở rộng cho vay thì việc xem xét lại giá trị của 5 yếu tố này sẽ được thực hiện.

Mọi hoạt động của BIDV đang trong quá trình chuyển đổi theo thông lệ quốc tế. Trong đó, vấn đề nhận thức là khâu trọng yếu nhất và phải được chuyển đổi đầu tiên. Đối với tác giả, quá trình này cũng đang diễn ra và do vậy, nội dung bài viết này có thể còn nhiều bất cập. Vì vậy, tác giả rất mong nhận được những ý kiến phê bình, đóng góp của đồng nghiệp để cập nhật và chỉnh sửa. □



BÀN VỀ

Mô hình tăng trưởng

DỰA TRÊN ÍT VỐN HƠN

 TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU

Từ khi Basel III được ban hành vào năm 2010, một trong những xu hướng nổi bật của ngành ngân hàng trên thế giới là chuyển đổi mô hình hoạt động từ “capital heavy” sang “capital light” (hay từ mô hình kinh doanh “sử dụng nhiều vốn” sang “dựa ít vào vốn”). Mô hình này được kỳ vọng sẽ đảm bảo tăng trưởng lợi nhuận và khả năng sinh lời với quy mô tài sản và vốn tối thiểu mà vẫn đáp ứng được các yêu cầu về vốn liên tục gia tăng.



CÁC CHUẨN MỤC BASEL VÀ TÁC ĐỘNG ĐẾN HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NGÂN HÀNG

Các quy tắc của Basel đã qua 3 lần chỉnh sửa chính gồm Basel 1 ra đời năm 1988, Basel 2 ra đời tháng 6/2004, Basel 3 ra đời tháng 12/2010 và từ 2014, Basel 4 đã bắt đầu được xây dựng. Trong quá trình đó, các chỉ tiêu an toàn ngày càng nhiều, bao phủ hơn và các chỉ tiêu cũng ngày càng chi tiết, chặt chẽ. Nếu như Basel I chỉ yêu cầu tỷ lệ vốn tự có so với tài sản có điều chỉnh rủi ro tín dụng tối thiểu là 8% ($CAR \geq 8\%$). Sang đến Basel II, nhiều phương pháp tính rủi ro tín dụng được giới thiệu hơn, rủi ro thị trường và hoạt động cũng được yêu cầu tính vào mẫu số của hệ số CAR (RWA), dẫn đến, mức vốn cần có để đáp ứng hệ số CAR tăng đáng kể. Theo thống kê, mặc dù CAR tối thiểu không đổi nhưng tính RWA theo Basel II khiến mức vốn tự có phải tăng khoảng 30-40% so với Basel I. Sang đến Basel III, các quy định còn chặt chẽ hơn và tạo áp lực khiến các Ngân hàng phải tiếp tục đầu tư nhiều chi phí cho xây dựng các quy trình kiểm soát an toàn hơn. Trong giai đoạn từ 2007 đến 2015, để đáp ứng yêu cầu Basel

III, vốn của các ngân hàng trọng yếu toàn cầu đã tăng trung bình 100%, Trung Quốc là 303% và Hoa Kỳ là 87% trong khi đó tổng tài sản chỉ tăng tương ứng là 5,4%; 218% và 10,4%.

Trong khi yêu cầu về vốn gia tăng mạnh mẽ thì tốc độ tăng trưởng lợi nhuận không tương xứng. Theo nghiên cứu của McKinsey (2017), tăng trưởng thu nhập trước dự phòng của ngành ngân hàng thế giới trong giai đoạn 2007-2010 suy giảm trung bình 0,26%/năm và được phục hồi giai đoạn 2011-2015 nhưng cũng chỉ ở mức 5,69%/năm. Tại thị trường Trung Quốc, tốc độ tăng trưởng thu nhập cũng không khá hơn khi giai đoạn 2007-2010 ở mức -2,74%/năm và 2011-2015 là 16%/năm. Hệ quả tất yếu là ROE ngành ngân hàng trên thế giới bị bào mòn. Theo ước tính của McKinsey năm 2016, ROE ngành ngân hàng thế giới đã giảm từ mức 15-17% trước khủng hoảng về mức 9-10% hiện nay. Cũng theo ước tính của McKinsey, các quy định Basel IV có thể làm giảm ROE của các Ngân hàng tại châu Âu từ 4,7 đến 5,3%. Nhiều dự báo cho rằng ROE ngành ngân hàng thế giới còn có thể tiếp tục giảm nếu

các ngân hàng không thực hiện các biện pháp chuyển dịch mô hình tăng trưởng dựa ít vào vốn hơn.

KHÁI NIỆM VÀ LỢI ÍCH CỦA MÔ HÌNH TĂNG TRƯỞNG DỰA VÀO ÍT VỐN

Từ sau cuộc khủng hoảng thế giới 2008-2009, các Ngân hàng toàn cầu nỗ lực thực hiện chuyển đổi từ mô hình tăng trưởng sử dụng nhiều vốn (capital heavy model) hay tăng trưởng trên cơ sở nắm giữ nhiều rủi ro hơn sang mô hình tăng trưởng sử dụng ít vốn hơn (capital light model). Capital light business model không phải thuật ngữ dành riêng cho ngành ngân hàng mà cho tất cả doanh nghiệp trong nền kinh tế. Về thực chất, Capital light không phải một mô hình mang tính hoạt động mà là một chính sách, nguyên tắc hoạt động, ra các quyết định kinh doanh trong doanh nghiệp. Ý tưởng chính của mô hình này là gia tăng lợi nhuận nhưng tối thiểu hóa gia tăng tài sản, đầu tư vốn. Trong ngành ngân hàng, các biện pháp áp dụng là hạn chế nắm giữ những tài sản chịu rủi ro cao, điều chỉnh danh mục đầu tư, cơ cấu phương thức hoạt động theo hướng tối thiểu hóa chi phí vốn và tối ưu hóa hoạt động, phát triển

các mảng kinh doanh, hoạt động tạo ra lợi nhuận nhưng ít sử dụng vốn. Ví dụ, với 2-3 dịch vụ mang lại giá trị tương tự cho khách hàng thì ngân hàng ưu tiên cung cấp dịch vụ tiêu tốn ít vốn hơn, thực hiện nhượng quyền, thuê ngoài các hoạt động... Tất cả đều nhằm tối thiểu hóa tài sản/vốn bỏ ra nhưng vẫn giữ được mức lợi nhuận mục tiêu.

Lợi ích lớn nhất của mô hình này là cho phép các ngân hàng tối thiểu lượng vốn cần thiết để kinh doanh. Mô hình kinh doanh này cho phép Ngân hàng cân nhắc kỹ lưỡng thời điểm thực sự cần bổ sung vốn từ có từ nguồn bên ngoài (thường có chi phí cao và phải ghi nhận ngay từ thời điểm huy động) tránh việc sẽ trở thành gánh nặng đối với ROE. Theo tổng kết từ thế giới, các Ngân hàng có thể giảm 15 - 25% RWA khi thực hiện cả 2 yếu tố trên. Hơn nữa, một số Ngân hàng cũng thấy doanh thu tăng 8% lên 12%. Đặc biệt, 70% hiệu quả tác động thường đạt được trong vòng một năm sau khi thực hiện các giải pháp trên.

ĐỀ XUẤT ỨNG DỤNG MÔ HÌNH TĂNG TRƯỞNG ÍT VỐN VỚI BIDV

Tại Việt Nam, các quy định cũng đi theo xu hướng chung của thế giới. Từ năm 2005, quy định an toàn vốn của hệ thống đã được sửa đổi gần với Basel I về cách tính và yêu cầu CAR $\geq 8\%$ đồng thời vốn tối thiểu là 3.000 tỷ đồng. Từ 2007 đến 2009, chuẩn mực an toàn tiếp tục được nâng cao và đến Thông tư 13/2010/TT-NHNN thì yêu cầu về an toàn mở rộng ra 3 điểm mấu chốt là tăng CAR lên 9%, hạn chế việc tham gia vào các hoạt động liên quan đến kinh doanh chứng khoán và bất động sản, tăng cường đảm bảo khả năng thanh khoản bằng tỷ lệ khả năng chi trả hàng ngày, tỷ lệ tối đa nguồn vốn huy động được sử dụng để cấp tín dụng... Như vậy có thể thấy, mặc dù hệ số CAR mới chỉ đáp ứng được Basel 1 nhưng tinh thần và mong muốn của NHNN đã hướng đến quản lý thanh khoản của Basel 3 và giới hạn các hoạt động

rủi ro cao của Basel 4 đồng thời đảm bảo phù hợp với điều kiện Việt Nam.

Trong xu hướng phát triển chung đó, BIDV cần có các biện pháp điều chỉnh mô hình kinh doanh theo mô hình capital light ngay từ bây giờ. BIDV có thể xem xét ứng dụng mô hình tăng trưởng ít vốn hơn với với ba cấp độ giải pháp là nhóm giải pháp kỹ thuật (không tác động đến thu nhập), nhóm giải pháp kinh doanh (có tác động đến thu nhập) và nhóm giải pháp chiến lược (thay đổi định hướng chính sách):

Thứ nhất, các giải pháp kỹ thuật tập trung vào các mục tiêu là: tăng vốn; hạn chế các khoản giảm trừ vốn; và tối thiểu hóa RWA. Trong đó, tối thiểu hóa RWA thông qua tăng tính chính xác nhờ: sử dụng phương pháp tính nâng cao, sử dụng mô hình định lượng nội bộ. Theo kinh nghiệm thế giới, tính RWA chính xác hơn cần tập trung vào 2 khâu: (i) tăng dữ liệu tính RWA từ bộ phận kinh doanh trực tiếp; (ii) Hạn chế mất/sai lệch dữ liệu khi truyền tải giữa các bộ phận. Ví dụ, tài sản bảo đảm khoản vay được tính đầy đủ theo phương pháp nâng cao có thể giúp giảm RWA. Điều này đòi hỏi cán bộ quan hệ khách hàng thu thập và truyền tải đầy đủ thông tin đến đơn vị tính RWA.

Thứ hai, các giải pháp kinh doanh gồm có: (i) Điều chỉnh thiết kế sản phẩm để tối thiểu hóa RWA thông qua điều chỉnh khung thiết kế, chính sách sản phẩm, điều khoản hợp đồng sao cho RWA thấp nhất. Theo đó, các Ban khách hàng và bộ phận tính RWA cần bàn bạc để tìm cách tăng CAR của BIDV nhờ thiết kế lại các sản phẩm và thêm tiêu chí

về vốn để đánh giá sản phẩm, (ii) Đánh giá lại danh mục sản phẩm gồm có: Định giá lại sản phẩm, Điều chỉnh cơ cấu sản phẩm, Tăng cường bán chéo sản phẩm; (iii) Nâng cao hiệu quả khách hàng thông qua cơ cấu lại nền khách hàng: song song với chuyển dịch cơ cấu sản phẩm, nhóm khách hàng lợi nhuận thấp và tiêu tốn nhiều vốn cũng cần được sàng lọc bớt. BIDV đã có những chính sách quyết liệt về việc cơ cấu lại/sàng lọc khách hàng yếu kém.

Thứ ba, các giải pháp chiến lược bao gồm: (i) Lựa chọn mảng kinh doanh dài hạn có lợi thế về vốn thông qua đánh giá hiệu quả vốn từng mảng kinh doanh trong tương quan với các ngân hàng khác để xác định chiến lược đẩy mạnh hơn hay rút lui khỏi các mảng thị trường này. Công khai, minh bạch về đóng góp của từng đơn vị đối với vốn, thanh khoản và hiệu quả về vốn. Trên cơ sở đó, điều chỉnh phân bổ vốn theo khách hàng và địa bàn đảm bảo tối ưu hiệu quả sử dụng vốn. Tích hợp yêu cầu đánh giá về hiệu quả vốn trong đánh giá đa chiều; (ii) Yêu cầu về vốn trong quản trị chiến lược: sử dụng chỉ tiêu về hiệu quả vốn trong kế hoạch kinh doanh toàn hệ thống và từng chi nhánh: có thể là Tài sản có sau điều chỉnh rủi ro/ Tài sản có trước điều chỉnh rủi ro, lợi nhuận/tài sản có sau điều chỉnh rủi ro, CAR... Gần việc thực hiện với đánh giá/ xếp loại và phân nhóm chi nhánh thông qua tăng trọng số đánh giá, xác định làm điều kiện để mở rộng mạng lưới....

Để đảm bảo có được hiệu quả lâu dài, BIDV cần quan tâm đến các nguyên tắc: (i) Tạo dựng văn hóa quản trị vốn trong các bộ phận kinh doanh: Đẩy mạnh đào tạo nhằm nâng cao năng lực quản lý vốn toàn hệ thống; Phát triển các công cụ để tính vốn của từng mảng kinh doanh; Tăng trọng số của hiệu quả vốn trong quyết định kinh doanh; (ii) BIDV nên xác định một bộ chỉ số định hướng phân bổ vốn cho từng đơn vị, từng mảng kinh doanh, khu vực và địa lý (Có thể là Lợi nhuận/ RWA)./ □



Quy định mới

TÁC ĐỘNG ĐẾN HOẠT ĐỘNG TẠI BIDV

 DUY NGUYỄN

Thông tư số 16/2018/TT-BTC của Bộ Tài chính hướng dẫn một số Điều về chế độ tài chính đối với tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài.

Ngày 07 tháng 02 năm 2018, Bộ trưởng Bộ Tài chính đã ban hành Thông tư số 16/2018/TT-BTC quy định chi tiết và hướng dẫn một số Điều về chế độ tài chính đối với tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài theo Nghị định số 93/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về chế độ tài chính đối với tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài và giám sát tài chính, đánh giá hiệu quả đầu tư vốn nhà nước tại tổ chức tín dụng do Nhà nước nắm giữ 100% vốn Điều lệ và tổ chức tín dụng có vốn nhà nước

HƯỚNG DẪN VỀ QUẢN LÝ VÀ SỬ DỤNG VỐN, TÀI SẢN

Thông tư quy định trách nhiệm của Tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài trong việc quản lý và sử dụng vốn, tài sản theo quy định tại Chương II Nghị định số 93/2017/NĐ-CP, quy định pháp luật có liên quan và hướng dẫn cụ thể tại Thông tư này. Đồng thời, đối với các bất động sản nắm giữ do việc xử lý nợ vay theo quy định tại Khoản 3 Điều 132 Luật các tổ chức tín dụng thì thực hiện theo phương thức: a) Đối với các bất động sản tổ chức tín dụng nắm giữ tạm thời để bán, chuyển nhượng nhằm thu hồi vốn trong thời hạn 03 năm, tổ chức tín dụng không hạch toán tăng tài sản, không trích khấu hao. b) Đối với các bất động sản được tổ chức tín dụng mua lại để phục vụ trực tiếp cho hoạt động kinh doanh, tổ chức tín dụng hạch toán tăng tài sản, trích khấu hao theo quy định của pháp

luật và phải đảm bảo giới hạn đầu tư mua sắm tài sản cố định theo quy định tại Khoản 3, Khoản 4 Điều 6 Nghị định số 93/2017/NĐ-CP.

Đồng thời, trong suốt quá trình hoạt động kinh doanh, TCTD phải đảm bảo duy trì giới hạn đầu tư, mua sắm tài sản cố định phục vụ trực tiếp cho hoạt động kinh doanh theo nguyên tắc: giá trị còn lại của tài sản cố định không vượt quá 50% vốn Điều lệ và quỹ dự trữ bổ sung vốn Điều lệ ghi trên sổ sách kế toán đối với tổ chức tín dụng; không vượt quá 50% vốn được cấp và quỹ dự trữ bổ sung vốn ghi trên sổ sách kế toán đối với chi nhánh ngân hàng nước ngoài. (Điều 3)

VỀ DOANH THU VÀ NGUYÊN TẮC GHI NHẬN DOANH THU

Điều 4 Thông tư quy định: Doanh thu của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài bao gồm: (i) Thu từ hoạt động dịch vụ khác: Thu từ cung ứng dịch vụ bảo quản tài sản, cho thuê tủ, két an toàn, tư vấn, môi giới tiền tệ; thu từ các dịch vụ khác. (ii) Thu từ hoạt động khác theo quy định của pháp luật, trong đó thu từ cho thuê tài sản trừ số tiền thu được từ cho thuê các bất động sản tạm thời nắm giữ được dùng để cản trừ Khoản nợ đã cho vay để xử lý nợ vay theo quy định tại Khoản 3 Điều 132 Luật các tổ chức tín dụng để thu hồi nợ. (iii) Thu nhập khác như: Thu các Khoản nợ phải trả nay đã mất chủ hoặc không xác định được chủ nợ theo quy định của pháp luật được ghi tăng thu nhập;

Thu tiền phạt khách hàng, tiền khách hàng bồi thường do vi phạm hợp đồng được hạch toán vào thu nhập; Thu tiền bảo hiểm được bồi thường được hạch toán vào thu nhập sau khi đã bù đắp Khoản tổn thất đã mua bảo hiểm; Các Khoản thu khác theo quy định của pháp luật. Đồng thời Điều 5 Thông tư cũng quy định các nguyên tắc cụ thể để TCTD thực hiện ghi nhận doanh thu.

VỀ CHI PHÍ

Điều 6 Thông tư hướng dẫn cụ thể đối với một số Khoản chi của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, cụ thể:

Việc Chi hoa hồng môi giới: Thông tư quy định cụ thể TCTD được chi hoa hồng môi giới đối với các hoạt động môi giới được pháp luật cho phép cùng với mức chi, cách thức chi, đối tượng được chi ...đặc biệt, đối với Khoản chi môi giới để cho thuê tài sản (bao gồm cả tài sản xiết nợ, gán nợ): mức chi môi giới để cho thuê mỗi tài sản của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài tối đa không quá 5% tổng số tiền thu được từ hoạt động cho thuê tài sản đó do môi giới mang lại trong năm. (v) Đối với Khoản chi môi giới bán tài sản thế chấp, cầm cố: mức chi hoa hồng môi giới bán mỗi tài sản thế chấp, cầm cố của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài không vượt quá 1% giá trị thực tế thu được từ tiền bán tài sản đó qua môi giới. (vi) Hội đồng quản trị hoặc Hội đồng thành viên hoặc Tổng Giám đốc (Giám đốc) tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài ban hành quy chế chi hoa hồng môi giới để áp dụng thống nhất và công khai.

Thông tư cũng hướng dẫn về một số khoản chi cho cán bộ, nhân viên (như Chi bảo hộ lao động, Chi ăn ca, Chi y tế và khoản chi khác); Chi cho hoạt động quản lý, công vụ (Chi nghiên cứu và ứng dụng khoa học công nghệ; Chi thưởng sáng kiến cải tiến, tăng năng suất lao động, thưởng tiết kiệm chi phí ...



Chi về tài sản: Chi khấu hao tài sản cố định sử dụng cho hoạt động kinh doanh thực hiện theo chế độ quản lý, sử dụng và trích khấu hao tài sản cố định đối với doanh nghiệp; Chi thuê tài sản cố định: Chi phí thuê tài sản cố định được thực hiện theo hợp đồng thuê. Trường hợp trả tiền thuê tài sản một lần cho nhiều năm thì tiền thuê được phân bổ dần vào chi phí kinh doanh theo số năm sử dụng tài sản; Chi thuê dịch vụ quản lý, vận hành tài sản, tòa nhà thực hiện theo hợp đồng thuê và Chi phí khác.

VỀ NGUYÊN TẮC GHI NHẬN CÁC KHOẢN CHI PHÍ

Điều 7 Thông tư quy định: Chi phí của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài là các Khoản chi phí thực tế phát sinh liên quan đến hoạt động kinh doanh của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài; tuân thủ nguyên tắc phù hợp giữa doanh thu và chi phí; có đủ hóa đơn, chứng từ hợp lệ theo quy định của pháp luật. Tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng

nước ngoài không được hạch toán vào chi phí các Khoản chi do nguồn kinh phí khác đài thọ. Việc xác định và hạch toán chi phí được thực hiện phù hợp với chuẩn mực kế toán Việt Nam và các quy định của pháp luật khác có liên quan.

Đặc biệt, Tổ chức tín dụng do Nhà nước nắm giữ 100% vốn Điều lệ và tổ chức tín dụng do Nhà nước nắm giữ trên 50% vốn Điều lệ chỉ được hạch toán vào chi phí kinh doanh các Khoản chi phí được trừ theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập doanh nghiệp. Riêng đối với Phần chi trích lập dự phòng rủi ro vượt mức quy định được trừ khi xác định thuế thu nhập doanh nghiệp do có sự khác biệt giữa quy định về chi trích lập dự phòng rủi ro của pháp luật thuế thu nhập doanh nghiệp và quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (nếu có); chi đóng phí hiệp hội ngành nghề ở nước ngoài mà tổ chức tín dụng tham gia và Khoản chi nộp phạt vi phạm hành chính (trừ các Khoản tiền phạt vi phạm hành chính mà cá nhân phải nộp

phạt theo quy định của pháp luật), tổ chức tín dụng do Nhà nước nắm giữ 100% vốn Điều lệ và tổ chức tín dụng do Nhà nước nắm giữ trên 50% vốn.

Thông tư cũng quy định cụ thể về nội dung báo cáo, mẫu biểu báo cáo, kỳ báo cáo, thời hạn gửi báo cáo, nơi nhận báo cáo, phương thức gửi báo cáo cho Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và Bộ Tài chính.

Như vậy, Hội đồng quản trị/Tổng Giám đốc BIDV căn cứ quy định của Thông tư để kịp thời ban hành sửa đổi, thay thế các quy định nội bộ về chế độ tài chính của BIDV, đặc biệt là Quy chế chi hoa hồng môi giới để áp dụng thống nhất và công khai trên toàn hệ thống, làm cơ sở các chi nhánh thực hiện trong quá trình nhận tiền gửi với khách hàng tại BIDV.

Thông tư này có hiệu lực thi hành từ ngày 26 tháng 03 năm 2018 và thay thế Thông tư số 05/2013/TT-BTC ngày 09 tháng 01 năm 2013 của Bộ Tài chính hướng dẫn chế độ tài chính đối với tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài. □

Xuân tình nguyện

ẤM ÁP YÊU THƯƠNG

KIỀU THỊ MINH NGUYỆT



Hàng năm, cứ mỗi độ tết đến xuân về, đoàn thanh niên BIDV Nam Gia Lai lại phát động phong trào mang tết đến vùng sâu, vùng xa, vùng căn cứ cách mạng. Năm nay cũng như mọi năm, được sự chung sức đồng lòng của gần 90 đoàn viên thanh niên chúng tôi lại tiếp tục phát động đóng góp để tiếp tục hành trình.

Tuy nhiên, với suy nghĩ việc cho không bằng cách cho, vật chất tuy cần nhưng tinh thần là quan trọng nên hoạt động năm nay của chúng tôi lại khác. Thay vì chỉ đơn giản là đóng góp, chuẩn bị quà, liên hệ với địa phương, lên danh sách và hẹn ngày giờ tập trung để trao tặng thì chúng tôi đã xây dựng thành một chương trình Xuân tình nguyện khá công phu.

Ngày 28/01/2018, Đoàn Thanh niên BIDV Nam Gia Lai đã phối hợp với Huyện Đoàn Chư Sê và Đoàn Thanh niên xã Ia Glai tổ chức chương trình “Xuân yêu thương” tại Trường Tiểu học Nguyễn Tri Phương, xã Ia Glai, huyện Chư Sê, tỉnh Gia Lai. Chương trình đã diễn ra với nhiều hoạt động ý nghĩa, thu hút đông đảo người dân và các em học sinh trên địa bàn xã Ia Glai hào hứng tham gia.

Mở đầu là cuộc thi Gói bánh chưng giữa Đoàn cơ sở BIDV Nam

Gia Lai và các Đoàn cơ sở tại địa phương diễn ra hết sức gay cấn và vô cùng thú vị. Kết thúc phần thi gói bánh, các đội cùng nhau nổi lửa luộc bánh để chấm điểm và thưởng thức trong buổi giao lưu cuối chương trình.

Một trong những điểm nhấn đáng nhớ của chương trình “Xuân yêu thương” chính là “Phiên chợ Xuân” với các gian hàng ẩm thực phong phú, các trò chơi dân gian vui nhộn cùng những phần quà hấp dẫn. “Phiên chợ Xuân” đã thu hút gần 600 em học sinh Tiểu học và THCS của xã Ia Glai đến vui chơi, Đoàn chúng tôi đã chuẩn bị 800 phần quà nhỏ, các phần quà này đã nhanh chóng hết vì sức hút của các trò chơi làm các em háng say chơi để nhận quà.

Trong thời gian diễn ra “Phiên chợ Xuân”, Đoàn Thanh niên BIDV Nam Gia Lai cũng kết hợp với Huyện đoàn Chư Sê và Đoàn thanh

niên xã Ia Glai đi thăm và tặng quà 01 gia đình chính sách tại xã Ia Glai.

“Phiên chợ Xuân” khép lại cũng là lúc chương trình Văn nghệ giao lưu “Xuân yêu thương” được bắt đầu. Chương trình văn nghệ diễn ra với những tiết mục văn nghệ nhiều màu sắc, mang âm hưởng của mùa xuân, của Tây Nguyên, của tình yêu quê hương đất nước đến từ Đoàn Thanh niên BIDV Nam Gia Lai, Đoàn Thanh niên xã Ia Glai và từ các em học sinh Trường TH Nguyễn Tri Phương. Bên cạnh các tiết mục văn nghệ đặc sắc, Đoàn Thanh niên BIDV Nam Gia Lai cũng dành tặng 100 suất quà cho các gia đình và các em học sinh có hoàn cảnh khó khăn với hi vọng món quà nhỏ này sẽ góp phần mang lại cho bà con và các em học sinh một cái Tết ấm áp và giàu tình nghĩa.

Chương trình “Xuân yêu thương” của BIDV Nam Gia Lai đã thực sự trở thành một ngày hội với các em học sinh và người dân tại xã Ia Glai – huyện Chư Sê, một xã miền núi còn nhiều khó khăn. Đây cũng là dịp để mỗi Đoàn viên Đoàn Thanh niên BIDV Nam Gia Lai giao lưu, kết nối với nhau và với Đoàn cơ sở của địa phương, đồng thời thể hiện tấm lòng nhân ái hướng về cộng đồng với những hoạt động ý nghĩa nhân dịp Tết đến, Xuân về. □



ĐẦU NĂM, BÀN GIAO TRƯỜNG HỌC TẠI BÌNH ĐỊNH

Ngày 1/3/2017, BIDV phối hợp UBND huyện Phù Mỹ, tỉnh Bình Định tổ chức bàn giao công trình mở rộng trường Tiểu học số 1 Mỹ Chánh thuộc xã Mỹ Chánh, huyện Phù Mỹ, tỉnh Bình Định. Đây là công trình được BIDV phối hợp với Đảng ủy Khối doanh nghiệp Trung ương cam kết hỗ trợ và thực hiện triển khai năm 2017.

Dự án mở rộng Trường tiểu học số 1 Mỹ Chánh, huyện Phù Mỹ, tỉnh Bình Định được khởi công xây dựng từ tháng 6/2017 với tổng kinh phí gần 4 tỷ đồng trên diện tích 680m². Công trình bao gồm khu nhà lớp học 2 tầng với 8 phòng học và các hạng mục phụ trợ bao gồm: Bàn ghế học sinh, hệ thống điện, quạt điện trong mỗi phòng.... Công trình sau khi hoàn thành đã góp phần trang bị thêm cơ sở vật chất khang trang, hiện đại phục vụ cho công tác giảng dạy, học tập và rèn luyện cho thầy và trò Trường tiểu học số 1 Mỹ Chánh.

Phát biểu tại buổi bàn giao công trình, ông Trần Xuân Hoàng – Phó Tổng giám đốc BIDV nói: “Chúng tôi mong rằng, sự hỗ trợ của BIDV sẽ tạo điều kiện cho các em yên tâm học tập, phát huy truyền thống hiếu học của dân tộc, nỗ lực phấn đấu vươn lên, rèn luyện tốt để sau này trở thành những công dân có ích cho đất nước”.

Sự hỗ trợ của BIDV đối với Bình

Định cũng được chính quyền địa phương cũng như thầy, trò Trường tiểu học số 1 Mỹ Chánh ghi nhận tích cực. Thầy Đỗ Văn Anh - Hiệu phó Trường tiểu học số 1 Mỹ Chánh chia sẻ: “Thầy và trò Trường tiểu học số 1 Mỹ Chánh vô cùng phấn

khởi khi nhận được sự quan tâm hỗ trợ của BIDV cũng như lãnh đạo UBND tỉnh, huyện. Thầy và trò chúng tôi xin hứa sẽ sử dụng hiệu quả công trình, giữ gìn vệ sinh để công trình được sử dụng dài hạn”

Công trình được đưa vào sử dụng ngay đầu năm mới 2018 đã tạo nên không khí phấn khởi thi đua dạy tốt, học tốt trong tập thể thầy và trò của nhà trường đồng thời góp phần tạo điểm nhấn về nét đẹp nông thôn ở xã Mỹ Chánh.

TRẦN THỊ BẢO VÂN



BIDV THỪA THIÊN HUẾ TRAO QUÀ CHO BỆNH NHÂN KHÓ KHĂN

Ngày 8/2/2018, Đoàn thanh niên BIDV Thừa Thiên Huế phối hợp với Đoàn khối Doanh nghiệp Thừa Thiên Huế, Liên chi đoàn Bệnh viện Trường Đại học Y Dược Huế tổ chức chương trình “Gói quà Xuân 2018” cho các bệnh nhân đang điều trị tại Bệnh viện Trường Đại học Y Dược Huế. Tại đây, đại diện BIDV Thừa Thiên Huế đã: Thăm hỏi và trao 30 phần quà, trị

giá 200.000 đồng/phần quà cho các bệnh nhân đang điều trị tại Khoa Ung bướu: Trao 22 phần quà, trị giá 200.000 đồng/suất quà cho các bệnh nhân có hoàn cảnh khó khăn đang điều trị tại một số khoa của Bệnh viện Trường Đại học Y Dược Huế.

Cũng trong chuỗi hoạt động của Đoàn thanh niên, ngày 9/2/2018, BIDV Chi nhánh Thừa Thiên Huế tiếp tục đến thăm hỏi và trao 49 phần quà cho các bệnh

nhân đang điều trị tại Khoa Ung bướu Bệnh viện Trung ương Huế.

Với tổng số tiền ủng hộ hơn 25.000.000đ, những phần quà tuy bé nhỏ nhưng đã góp phần xoa dịu nỗi đau cho các bệnh nhân. BIDV Thừa Thiên Huế cũng trao tặng 310 suất quà với tổng trị giá 155.000.000 đồng cho các gia đình, công nhân lao động, trẻ em và người khuyết tật bị thiệt hại bởi thiên tai tại khắp các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.

MINH TRÂM

Ngày Quốc tế Phụ nữ

nặng tình những lời tri ân

 TIẾN ĐẠT – MINH TRÂM

Ngày 7/3/2018, tại Hà Nội, Ban nữ công - Công đoàn BIDV Trung ương đã tổ chức kỷ niệm ngày Quốc tế Phụ nữ 8-3; tổng kết và phát động phong trào thi đua hai giỏi năm 2018.



động, sáng tạo của phụ nữ Việt Nam trong thời kỳ đổi mới, dù ở bất cứ cương vị nào, các nữ cán bộ BIDV Trung ương luôn phấn đấu hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao xứng đáng với danh hiệu “Giỏi việc nước, đảm việc nhà”. Không chỉ hoàn thành tốt nhiệm vụ chuyên môn, các chị em còn tích cực học tập để nâng cao trình độ tham gia các hoạt động đoàn thể, vừa làm tốt vai trò của người vợ hiền, mẹ đảm, dâu thảo trong gia đình.

Cũng trong ngày 8/3, Công đoàn cơ sở BIDV Thừa Thiên Huế tổ chức chương trình kỷ niệm 108 năm ngày Quốc tế phụ nữ, tạo sân chơi vui tươi lành mạnh, nâng cao đời sống tinh thần cho cán bộ nhân viên chi nhánh. Lãnh đạo chi nhánh đã có nhiều hoạt động bổ ích, lời chúc mừng, động viên chị em nâng cao năng suất lao động, tích cực đóng góp vào hiệu quả kinh doanh của chi nhánh.

Đây là ngày kỷ niệm ý nghĩa đối với chị em phụ nữ tại Hội sở chính khi đây vừa là dịp để ôn lại lịch sử ngày Quốc tế Phụ nữ và cùng nhau trao đổi về những kinh nghiệm trong hoạt động chuyên môn, biểu dương những gương mặt phụ nữ BIDV hai giỏi. Tại lễ kỷ niệm, Phó Tổng giám đốc Lê Trung Thành thay mặt cho Ban lãnh đạo BIDV gửi những bó hoa tươi thắm và những lời, tri ân, lời chúc tốt đẹp nhất dành tặng các chị em phụ nữ tại Hội sở chính.

Nữ cán bộ chiếm tới 65% lực lượng lao động của Hội sở chính BIDV, trong đó có nhiều cán bộ nữ giữ các cương vị chủ chốt của hệ thống. Phát huy phẩm chất năng



Công đoàn BIDV Thừa Thiên Huế tổ chức hội thi nấu ăn kỷ niệm ngày 8/3

BIDV ĐÔNG HÀ NỘI tưng bừng kỷ niệm 8/3

 **ĐỎ MẠNH CƯỜNG**

Ngày 10/03/2018, BIDV Đông Hà Nội đã tổ chức Hội thi cắm hoa nghệ thuật và nấu ăn để chào mừng ngày Quốc tế Phụ nữ 8-3.

Để đảm bảo tinh thần dân chủ và khuyến khích sự đoàn kết, Ban tổ chức đã bốc thăm các khối thành 5 đội: Đội Tôi yêu phụ nữ gồm Phòng KHCN, Phòng GDKHCN, Phòng GDKHDN; Đội Lạt mềm gồm Phòng GD Liên Hà, Phòng KHDN2, Phòng QTTD; Đội Za đìn' là n'ất (Gia đình là nhất) gồm Phòng GD Lộc Hà, Phòng KHDN3, Phòng TCHC; Đội Âu Cơ gồm Phòng GD Sóc Sơn, Phòng KHDN1, Phòng KHTC; Đội Full house gồm Phòng GD Phù Lỗ, Phòng QLRR, Phòng QL&DVQK.

Ngay từ 8 giờ sáng, tại sảnh tầng 7 tòa nhà trụ sở BIDV Đông Hà Nội, không khí đã vô cùng nhộn nhịp. Các đội thi mang đến địa điểm dụng cụ cắm hoa, bình cắm hoa, lẵng cắm hoa, hoa, bếp nấu, nồi nấu, các loại lương thực, thực phẩm và các dụng cụ nấu ăn. Ai cũng tỏ ra hào hứng, phấn khởi và sẵn sàng bắt tay vào việc...

Hội thi cắm hoa nghệ thuật diễn ra trước, các đội thi đã nhanh chóng phân công các thành viên thực hiện từng nhiệm vụ, các lẵng hoa được tết rất kỳ công, những bông hoa được cắt tỉa tỉ mỉ và cẩn thận. Sau 45 phút cắm hoa, các đội thi đã hoàn tất tác phẩm của đội mình rất đẹp mắt với nhiều chủ đề khác nhau như: Ngôi nhà hạnh phúc, Tổ ấm, Con thuyền hạnh phúc, Dáng mẹ Việt Nam, Ba ngọn nến lung linh.

Hội thi nấu ăn được tổ chức ngay sau đó với một không khí rất sôi nổi. Mùi xào nấu thơm phức xen lẫn những câu hỏi về tên món ăn và các nguyên liệu chế biến ra món ăn



Đại diện Ban lãnh đạo BIDV Đông Hà Nội trao phần thưởng cho các đội đoạt giải

càng khiến không khí trở nên vui vẻ, phấn khởi. Sau thời gian 90 phút, các món ăn đã được hoàn tất và được trình bày đẹp mắt trước Ban giám khảo với nhiều chủ đề khác nhau: Xuân đoàn viên, Mâm cơm hạnh phúc, Sẻ chia, Mẹ Yêu, Thêm vị yêu thương. Ban tổ chức đã mời từng đội thi thuyết trình các món ăn của mình và mời Ban giám khảo nếm và chấm điểm các món ăn của các đội thi. Quá trình chấm giải diễn ra rất sôi động và hấp dẫn bởi ngoài phần nhận xét và quan sát của Ban giám khảo còn có sự thuyết trình về các món ăn và về các chủ đề rất thú vị của từng đội thi.

Kết quả chung cuộc ở phần Hội thi cắm hoa, đội Âu Cơ đã đoạt giải Nhất với tác phẩm Dáng mẹ Việt

Nam, đội Lạt mềm đã đoạt Giải Nhì với tác phẩm Tổ ấm và đội Tôi yêu phụ nữ đã đoạt Giải Ba với tác phẩm Ngôi nhà hạnh phúc.

Ở phần Hội thi nấu ăn, sự chuẩn bị và đầu tư rất kỹ lưỡng, chế biến công phu, bày trí đẹp và ấn tượng, chất lượng đảm bảo, thuyết trình ý nghĩa,... đã chứng tỏ sự cân sức cân tài của các đội thi. Do đó, Ban Giám khảo đã quyết định trao giải Nhất cho cả 5 đội thi – một kết quả làm vừa lòng tất cả mọi người.

Với những cán bộ BIDV Đông Hà Nội, đây là một ngày hội thực sự khi tất cả cùng nhau làm nên những phút giây ý nghĩa, để nhân lên tình cảm đồng nghiệp, tình yêu đối với mái nhà chung BIDV Đông Hà Nội thân thương. □



NGƯỜI CHỊ CẢ TRONG GIA ĐÌNH BSL

 **THẢO NGUYỄN**

Trở về sau buổi tiệc của Công ty Cho thuê tài chính TNHH BIDV-SuMi TRUST (BSL), tôi cảm bút viết về người thủ lĩnh của mình: Chị Lê Thị Kim Khuyên, Ủy viên HĐQT BIDV, đồng thời là Chủ tịch Hội đồng thành viên BSL...

SỰ NỖ PHỤC TỪ TÔI...

Nhớ lại năm 2014, khi đó BSL vẫn còn là Công ty Cho thuê tài chính BIDV (BLC) và còn gặp nhiều khó khăn. Bằng sự nhiệt huyết, định hướng chiến lược rõ ràng và quyết đoán, chị cùng tập thể Ban Lãnh đạo BSC, toàn thể nhân viên có những hành động kịp thời, sát cánh bên nhau vượt qua mọi trở ngại trong giai đoạn khó khăn ấy. Một tương lai tươi sáng hơn cho BLC đã được mở ra khi hợp tác với SuMi TRUST để thành lập Công ty BSL- Công ty liên doanh cho thuê tài chính đầu tiên tại Việt Nam.

Chính thức hoạt động vào tháng 5/2017, BSL đã ổn định mô hình tổ chức, hoàn thiện hệ thống quy trình,

quy định và đạt được những kết quả kinh doanh bước đầu khả quan, tạo tiền đề cho một giai đoạn mới bứt phá và vươn xa hơn. Vì thế, đối với nhân viên công ty và bản thân tôi, chị như một cây đại thụ vững vàng trong mọi phong ba, bão táp.

Trong tất cả những buổi họp, không chỉ riêng tôi mà hầu hết mọi người đều tập trung lắng nghe và tiếp thu những ý kiến chỉ đạo của chị. Chị không chỉ có một giọng nói truyền cảm với ngôn từ được sử dụng chuẩn mực mà những vấn đề chị đưa ra phân tích rất sắc bén và chính xác, nhất là trong việc định hướng đường lối phát triển, kế hoạch kinh doanh của công ty. Hơn thế nữa, chị còn có khả năng truyền

cảm hứng, nhiệt huyết tới các nhân viên của mình. Tôi nghĩ, toàn thể nhân viên trong công ty có động lực để làm việc hăng say, đưa tổ chức lên tầm cao như hôm nay một phần chính là nhờ chị đã truyền lửa đến mọi người.

Bên cạnh sự nỗ lực về một người lãnh đạo kiến thức và kinh nghiệm uyên thâm, điều hành công việc khoa học, tác phong làm việc chuyên nghiệp..., chị Kim Khuyên còn chiếm được cảm tình của mọi người bởi lối sống giản dị, tình cảm, cùng với đó là sự chia sẻ nhiệt thành với tất cả mọi người. Sự quan tâm chân thành đó đã là động lực chủ yếu để tôi và tất cả mọi người trong công ty luôn sẵn sàng nhận nhiệm vụ và cống hiến hết mình vì công việc.

BSL có một môi trường văn hóa công sở đặc thù, bởi ngoài những cán bộ người Việt Nam còn có cán bộ người Nhật Bản được phái cử sang tham gia vào công tác quản trị, điều hành và tác nghiệp hằng ngày. Trong môi trường đó, chị không chỉ

nhớ mặt, nhớ tên từng người mà còn luôn quan tâm, hỏi thăm về cuộc sống gia đình của họ tại Nhật Bản cũng như cuộc sống hiện tại ở Việt Nam. Chính sự quan tâm đó của chị đã tạo không khí làm việc hòa đồng, chia sẻ trong một môi trường đa văn hóa...

ĐẾN CHIA SẺ CỦA NHỮNG NGƯỜI BẠN NHẬT

Anh Fujita Takeshi, Phó Tổng giám đốc BSL, chia sẻ: “Đó là một chặng đường dài và đầy chông gai khi thành lập BSL. Có thể nói rất khó để đạt được kết quả như ngày hôm nay nếu không có sự lãnh đạo và nỗ lực to lớn của chị Khuyên và tất cả các thành viên. Ngay từ những ngày đầu khi công ty mới được thành lập, chúng tôi dường như cũng gặp nhiều khó khăn trong mô hình kinh doanh mới với những khác biệt trong nền văn hóa. Nhưng đứng trước tình hình như vậy, chị đã dẫn dắt chúng tôi bằng rất nhiều cách uyên bác, thậm chí chị còn trực tiếp đến thăm khách hàng và chi nhánh BIDV cùng với chúng tôi. Để nói về Chị Khuyên quả thực rất khó để diễn tả hết cảm xúc của tôi dành cho chị. Tôi đánh giá rất cao sự cống hiến hết mình của chị dành cho BSL. Tôi mong chị luôn khỏe mạnh và tận hưởng cuộc sống gia đình an nhiên sau khi hết nhiệm kỳ. Chắc chắn ngày mai đây khi gặp lại chị, đó sẽ là ngày mà toàn thể BSL chúng tôi cùng bắt tay chị ăn mừng cho những chiến thắng vẻ vang của công ty và vươn lên trở thành “the top position in Vietnam leasing companies”.

Chị Sumida Ayako, chuyên viên kinh doanh của BSL nói về Chủ tịch Hội đồng thành viên của BSL: “Lần đầu đến làm việc tại Việt Nam, được tiếp xúc với những đồng nghiệp người Việt, tôi thực sự ấn tượng đặc biệt với người phụ nữ mà cho đến nay tôi vẫn luôn thần tượng và coi chị là hình mẫu đại diện cho người phụ nữ Việt Nam: Chị Khuyên. Phong thái tự tin, mạnh mẽ và sự hiểu biết, chị luôn nở nụ cười và lan tỏa sự ấm áp đến mọi người xung



Bà Lê Thị Kim Khuyên và Ban lãnh đạo BSL trong ngày khai trương đơn vị

“Một chặng đường dài và đầy chông gai khi thành lập BSL. Có thể nói rất khó để đạt được kết quả như ngày hôm nay nếu không có sự lãnh đạo và nỗ lực to lớn của Chị Khuyên và tất cả các thành viên...”

FUJITA TAKESHI
Phó Tổng giám đốc BSL

quanh. Chị sắp kết thúc nhiệm kỳ làm việc, tôi xin gửi lời chúc sức khỏe, hạnh phúc. Xin cảm ơn chị vì những tình cảm, sự hỗ trợ mà chị đã dành cho những nhân viên người Nhật như chúng tôi”.

Chị Kim Hoa, Chuyên viên cấp cao Ban Kế hoạch và Phát triển kinh doanh, cán bộ do SuMi TRUST phái cử sang BSL làm việc cũng bày tỏ: “Những lần đầu gặp và dự các buổi họp với Chị Khuyên, em có cảm giác hơi sợ sệt trước một người phụ nữ quyền lực và có vẻ khó tính. Nhưng càng được tiếp xúc và nghe chị nói chuyện, em dần cảm nhận được sự gần gũi, đời thường, rất đổi bình dị nhưng luôn tràn đầy nhiệt huyết của chị. Chị hướng dẫn mọi người từng việc rất nhỏ như người chị trong gia đình. Chị không cần một không gian họp trang trọng, chị thậm chí dùng ngay những tờ giấy ăn và tự tay viết lên đó, chị bày cho các em của mình về cách làm kế hoạch kinh doanh, chi phí như thế nào mà quên cả ăn. Em thầm nghĩ, không biết đến bao giờ mình mới được một phần nhỏ những gì chị có.

Cảm ơn chị vì tất cả”.

Anh Okita Hiroaki, Trưởng Ban Kế hoạch và Phát triển kinh doanh BSL thì hóm hỉnh nói: “Tôi rất vinh dự khi được làm việc cùng Chị Khuyên. Tất cả chúng tôi rất trân trọng sự cống hiến và tận tụy của chị. Tôi sẽ không bao giờ quên chị cũng như tôi sẽ không bao giờ quên khoảnh khắc chị khiêu vũ cùng anh Fujita. Nhưng mà thật tiếc là tôi chưa có cơ hội được khiêu vũ cùng chị”.

Tôi thực sự xúc động trước những dòng cảm xúc mọi người dành cho chị. Với riêng tôi, khi lần đầu được nghe giới thiệu về chị, tôi cứ nghĩ, một người phụ nữ nắm giữ vị trí như vậy chắc hẳn sẽ “cứng” lắm. Nhưng không, tôi đã thực sự ngạc nhiên bởi sự trẻ trung toát lên từ chị. Chị còn rất sôi nổi mỗi khi tham gia các sự kiện tại công ty. Nếu như chị không giới thiệu thì hẳn rất nhiều người không nghĩ rằng chị đã “ngoại ngữ thuần” và tôi cũng hiểu vì sao anh Okita lại thấy có phần tiếc nuối khi chưa có cơ hội khiêu vũ cùng chị.

Khi viết lại những dòng cảm xúc về chị, tôi mới nhận thấy mình là người may mắn khi được làm việc cùng chị trong suốt thời gian qua. Với tôi, Chị không chỉ là Chủ tịch BSL mà còn là tấm gương để mình học hỏi, phấn đấu. Bây giờ và mãi về sau chúng tôi luôn kính yêu và coi chị như người Chị cả trong ngôi nhà BSL đầy yêu thương... □

Cô Dung

TRONG GIA ĐÌNH BIDV CHỢ LỚN

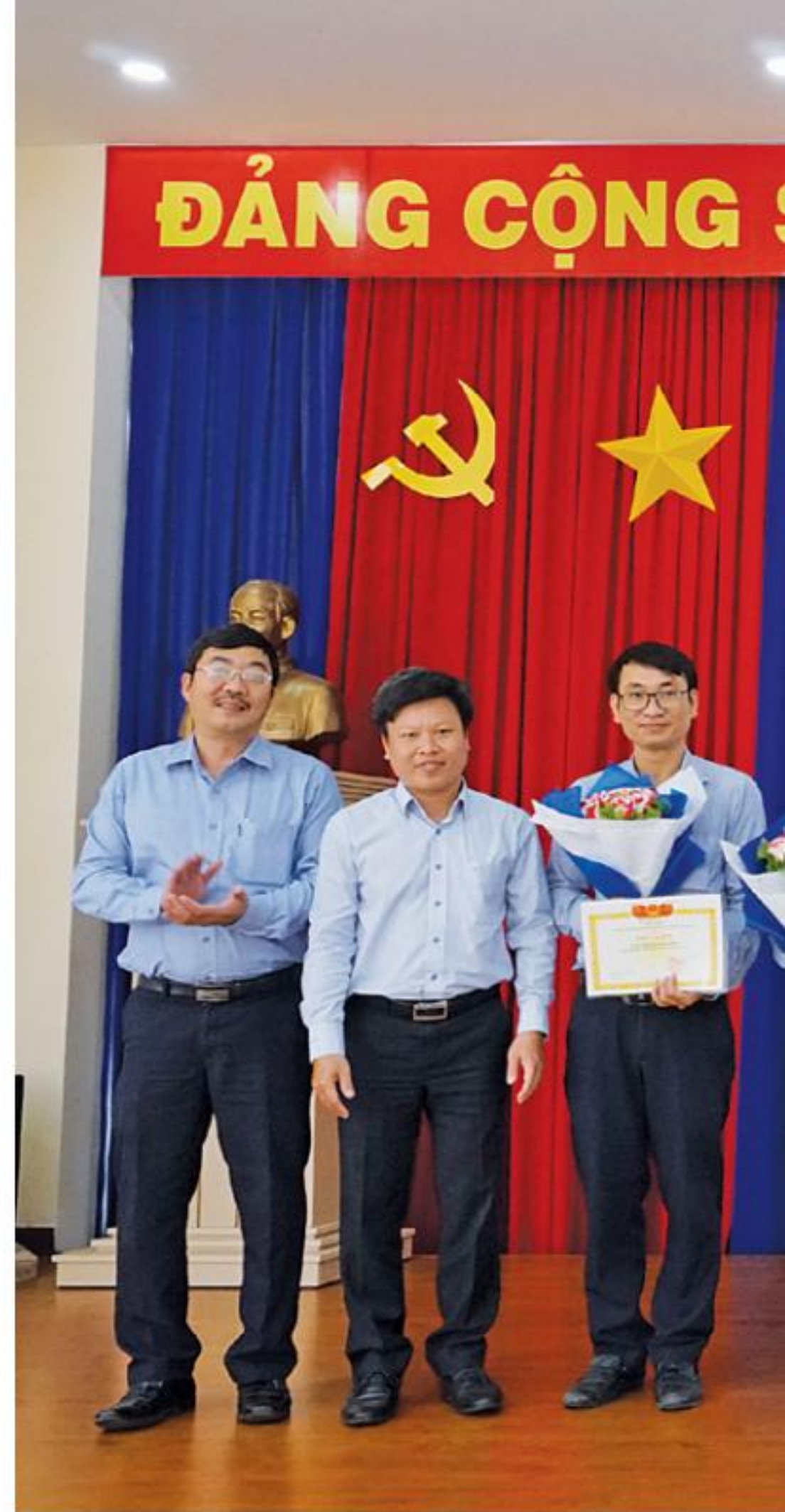
 **TRƯƠNG ĐỨC HUY**

Cô là người quan trọng đầu tiên tôi gặp trong cuộc phỏng vấn tuyển nhân sự cho BIDV Chợ Lớn. Là thí sinh dự tuyển, ngày đó, tôi được cô hỏi nhiều, có lúc tôi trả lời sai, cô chỉ nhẹ nhàng chỉnh lại... Sự gần gũi, nhẹ nhàng... của cô đã giúp tôi tự tin hơn để chứng tỏ bản thân mình... Khi chính thức được nhận vào làm việc, tôi mới biết cô là Giám đốc BIDV Chợ Lớn - cô Nguyễn Thị Dung.



Hầu hết mọi người trong chi nhánh tôi làm việc đều gọi giám đốc là "cô", không hẳn đơn giản là do tuổi tác, mà do chính sự thân thiết như gia đình mà cô đã tạo nên trong chi nhánh. Điển hình như mỗi tháng, chúng tôi lại tổ chức sinh nhật tập thể cho các thành viên có ngày sinh trong tháng, mà

ý tưởng này cũng do cô đề xuất. Cứ đến ngày này, các thành viên trong gia đình BIDV Chợ Lớn lại tụ họp để cùng cất tiếng cười, tiếng hát mừng sinh nhật, cùng nhau chơi đồ vui có thưởng,... Lúc nào cô Dung cũng gửi những lời chúc mừng chân thành nhất đến chúng tôi. Hay như mới đây thôi, khi đội tuyển



U23 Việt Nam đang quyết liệt tranh trận chung kết, cũng chính cô đã cùng hòa mình vào không khí căng thẳng, hồi hộp để rồi vỡ òa hạnh phúc ăn mừng chiến thắng cùng các thành viên Chợ Lớn của mình.

Thân tình là thế, nhưng khi trở về vai trò là một người lãnh đạo, người đứng đầu chi nhánh, cô rất cương trực, quyết đoán và cũng không kém phần nghiêm khắc. Nếu ai đó mắc lỗi, cô sẽ không ngần ngại khiển trách, thẳng thắn trừ điểm thi đua của chúng tôi... Nhưng cũng như người ta thường nói "thương cho roi cho vọt", chúng tôi rất hiểu, rằng những trách mắng này nào có khác gì cha mẹ chúng ta la mắng khi ta làm điều sai trái, những điểm trừ này nào có khác chi thầy cô xử phạt khi ta mắc phải lỗi lầm. Và cô sẽ giúp chúng tôi sửa sai, một cách tận tình và kỹ lưỡng. Bản thân tôi chỉ là một cán bộ mới vào với tuổi nghề chưa đếm đầy một bàn tay

SẢN VIỆT NAM QUANG VINH MUÔN NĂM



năm ngón, ấy vậy mà tôi còn thấy bản thân đôi lúc gần như không thể kiểm soát được công việc của mình về lượng và chất.

Còn về phần cô, tôi luôn thấy bàn làm việc cô chất chồng hồ sơ, lịch làm việc và công tác của cô dày đặc, làm sao cô có thể giải quyết hết được? Có những khi đi công tác xa nhưng chiều muộn cô vẫn còn quay lại cơ quan xử lý công việc, tránh làm tổn động. Và cô vẫn thường cùng mọi người xử lý công việc cho đến khi hoàn thành tốt đẹp nhằm kiểm soát mọi rủi ro có thể xảy ra. Bên cạnh đó, chi nhánh Chợ Lớn cũng gần như kế thừa tinh thần ham học hỏi của cô, hầu như các buổi chiều sau khi tan tầm hay vào những ngày thứ bảy cuối tuần, các thành viên trong chi nhánh lại cùng nhau học tập, triển khai các văn bản mới, chia sẻ các kinh nghiệm để góp phần cải thiện chất lượng công việc, nâng cao năng suất lao động.

Với chi nhánh Chợ Lớn, cô Dung là người tự mình chuẩn bị cho quá trình thành lập, tự mình cắt băng vào ngày khai trương,... BIDV Chợ Lớn có thể ví như đứa con mà cô đã mang nặng đẻ đau. Có không ít những khó khăn của buổi sơ khai, nhưng bằng tâm huyết, cô đã quyết liệt chỉ đạo, dẫn dắt đưa chi nhánh tiến đến kết quả như hôm nay. BIDV Chợ Lớn đang là một trong những lá cờ đầu của khu vực. Chi nhánh đã hai năm liên tiếp đạt kết quả “Đơn vị kinh doanh xuất sắc đứng đầu Cụm Động lực phía Nam - địa bàn TP. Hồ Chí Minh” - một danh hiệu đáng tự hào của tất cả cán bộ, nhân viên trong chi nhánh.

36 năm cô Dung gắn bó với BIDV, cô Dung trải qua nhiều vị trí, bộ phận khác nhau, rồi thành phó phòng, trưởng phòng, phó giám đốc rồi là giám đốc chi nhánh... Tôi tự ngẫm, để gắn bó lâu dài và đạt được thành tựu như ngày hôm nay,

hẳn là tình yêu nghề mà cô đã bỏ ra là vô cùng to lớn, khó ai bì được...

Năm nay cô Dung sẽ được Nhà nước cho nghỉ hưu, chúng tôi sẽ vui khi biết chắc chắn rằng, đây là thời điểm mới trong đời để cô được thực sự tận hưởng cuộc sống, sẽ lại mừng rỡ gọi tiếng “cô” mỗi khi có cơ hội gặp lại nhau. Thấm chúc cho cô sẽ luôn tươi vui, trẻ trung và hạnh phúc khi bước sang một trang mới trong đời mình. □

BIDV Chợ Lớn thành lập ngày 1/11/2014 với tổng số 65 cán bộ nhân viên; quy mô tín dụng 507 tỷ đồng, huy động vốn 1.158 tỷ đồng, tổng số khách hàng là 5.500 khách hàng... Đến cuối năm 2017, chi nhánh đã có: số cán bộ nhân viên 95 người; quy mô dư nợ tăng 9 lần, đạt 4.703 tỷ đồng; huy động vốn tăng gấp 7 lần, đạt 7.981 tỷ đồng; tổng số khách hàng tăng gần 6 lần, đạt trên 31.200 khách hàng. Năm 2017, chi nhánh hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được BIDV giao, lần thứ 2 liên tiếp đạt danh hiệu “Đơn vị kinh doanh xuất sắc đứng đầu Cụm động lực phía Nam – Địa bàn TP. Hồ Chí Minh”.



Công đoàn

GÓP SỨC VÀO THÀNH CÔNG CHUNG CỦA BIDV BÌNH DƯƠNG

 **THÙY HƯƠNG (thực hiện)**

Công đoàn BIDV Nam Bình Dương đã có những đóng góp tích cực trong việc xây dựng đời sống tinh thần cho người lao động, góp phần xây dựng nét văn hóa doanh nghiệp của chi nhánh. Những những chia sẻ của bà Đinh Thị Phương Loan - Phó giám đốc, Chủ tịch Công đoàn Chi nhánh nhiệm kỳ 2007-2012 & 2012-2017 và ông Nguyễn Hữu Thành - Phó giám đốc, Chủ tịch Công đoàn Chi nhánh nhiệm kỳ 2017-2022 sẽ làm rõ hơn về những điều này...

BÀ ĐINH THỊ PHƯƠNG LOAN: “CÔNG ĐOÀN LUÔN PHẢI NHƯ CHẤT KEO KẾT DÍNH”

Xin chào bà Phương Loan. Là người đảm nhiệm chức vụ Chủ tịch Công đoàn cơ sở (CĐCS) chi nhánh trong thời gian khá dài, xin bà cho biết những suy nghĩ, đánh giá của bà về hoạt động Công đoàn tại đơn vị?

Cuối năm 2006, BIDV Nam Bình

Dương được thành lập. Kể từ đó tôi bắt đầu đảm nhiệm vị trí Chủ tịch CĐCS trong BCH Công đoàn lâm thời, sau đó là 2 nhiệm kỳ tiếp theo. Hoạt động công đoàn với tôi thật gần gũi, tự nhiên, tham gia hoạt động, tôi cảm nhận một niềm vui vô tư, không vì đạt được lợi ích gì. Hơn nữa hoạt động công đoàn còn mang lại nhiều lợi ích cho các anh, chị, em đoàn viên. Tại BIDV Nam Bình Dương, các hoạt động công

đoàn được chúng tôi tổ chức đều đặn vào các dịp lễ, tết, tổ chức khám sức khỏe, tổ chức đi du lịch, chắc rằng cũng tương tự như các CĐCS chi nhánh bạn. Tất nhiên là chúng tôi luôn mong muốn tổ chức được các hoạt động đa dạng về hình thức, phong phú về nội dung, phù hợp với đặc điểm, hoàn cảnh thực tế để có thể thu hút đông đảo đoàn viên tham gia. Đoàn viên có tham gia đầy đủ thì sự lan tỏa, gắn kết mới càng cao. Cho dù là những hoạt động có hình thức, nội dung hoàn toàn khác biệt nhưng tựu trung thì sự đoàn kết, gắn bó, gắn gũi, chia sẻ vẫn là mục tiêu của mọi hoạt động.

Bà có lời gửi gắm nào đến những người đang tham gia vào hoạt động công đoàn với vai trò là những người tổ chức nói chung và cho BCH CĐCS tại BIDV Nam Bình Dương nói riêng?

Hoạt động công đoàn tuy có mất thời gian, công sức... nhưng chúng ta cần nhìn nhận những lợi ích mang lại để đánh giá. Hoạt động công đoàn cũng cần thiết và quan trọng như công tác chuyên môn vậy, chúng ta không thể nào hoàn thành xuất sắc kế hoạch kinh doanh với một tập thể thiếu sự đoàn kết

nội bộ. Ông bà mình nói không hề sai: “Khi thương củ ấu cũng tròn. Khi ghét bỏ hòn cũng méo”, có thấu hiểu, cảm thông thì dù “khuyết” một chút cũng bỏ qua cho tròn. Tập thể chi nhánh cũng như một gia đình lớn gồm nhiều thế hệ, mỗi người một tính cách mà cần nhất sự dung hòa, san sẻ, thứ lớp, cùng bảo ban nhau. Công đoàn luôn phải đảm đương được vai trò như chất keo kết dính mỗi cá nhân, mỗi bộ phận với nhau. Khi còn là thành viên Ban chấp hành CĐCS, tôi luôn tâm niệm rằng tập thể BCH là những người được trao gửi biết bao niềm tin của công đoàn viên qua từng lá phiếu nên luôn cố gắng hết mình.

ÔNG NGUYỄN HỮU THÀNH: “SỨ MỆNH CỦA CÔNG ĐOÀN VÀ CẦU NỐI VỮNG CHẮC”

Xin chào ông Hữu Thành, ông có thể giới thiệu sơ lược về quá trình tham gia vào hoạt động công đoàn? Trong quá trình đó có những hoạt động nào đáng nhớ nhất hay có ý nghĩa nhất đối với ông?

Năm 1997, tôi đã tham gia vào BCH CĐCS tại BIDV Đồng Tháp với vai trò là ủy viên. Sau đó vài năm, tôi tiếp tục gắn bó với hoạt động công đoàn với vai trò là Phó Chủ tịch, Chủ tịch CĐCS. Năm 2008, tôi chuyển công tác sang công ty CP Đường Cao Tốc, tiếp tục giữ vai trò Chủ tịch CĐCS, đến năm 2012 tôi chuyển công tác về BIDV Nam Bình Dương và vừa rồi, vào tháng 9 năm 2017, tôi được bầu vào Ban chấp hành CĐCS. Có rất nhiều hoạt động đáng nhớ với tôi như các giải thi đấu bóng đá mini; giao lưu giữa các chi nhánh cụm khu vực các tỉnh miền tây; chăm sóc, thăm hỏi các Mẹ Việt Nam anh hùng... Hồi đó chi nhánh Đồng Tháp nhận nuôi dưỡng 10 Mẹ Việt Nam anh hùng, chúng tôi thường đến chăm sóc, trò chuyện với các mẹ, ngoài trách nhiệm, chúng tôi còn cảm nhận được những tình cảm rất cao quý truyền từ thế hệ trước sang thế hệ sau, như một sự tiếp nối truyền thống dân tộc: yêu quê hương đất nước, tự hào

dân tộc, uống nước nhớ nguồn...

Khi là tham gia vào hoạt động công đoàn tại BIDV Nam Bình Dương, ông mong mỗi nhất điều gì?

Hồi mới chuyển công tác đến, lại vào vị trí điều hành nên tôi cần thời gian để tiếp nhận, nắm tình hình kinh doanh rồi còn xây dựng các mối quan hệ trong và ngoài chi nhánh, cũng không phải dễ dàng nhưng may mắn là các anh em trong chi nhánh cởi mở, đoàn kết, gắn bó. Tôi nghĩ điều này không phải tự nhiên mà có, cũng nhờ vào hoạt động gắn kết của CĐCS. Trước đây và bây giờ cũng vậy, tôi luôn mong mỗi tổ chức công đoàn thông qua các hoạt động của mình sẽ là chiếc cầu nối vững chắc giữa anh em các bộ phận với nhau, giữa người lao động và lãnh đạo chi nhánh, có hiểu và cảm thông thì trước bao nhiêu khó khăn, chúng ta cũng đều sát cánh vượt qua được hết.

Ông có thể đánh giá về vai trò của tổ chức công đoàn trong việc xây dựng văn hóa doanh nghiệp tại BIDV Nam Bình Dương?

Mỗi doanh nghiệp đều nên có và phải có nét văn hóa riêng, trong đó các tổ chức như Đoàn Thanh niên, Công đoàn cùng góp sức xây dựng nên. Các hoạt động công đoàn như Đến ơn đáp nghĩa, hỗ trợ địa phương làm công tác từ thiện xã hội, các phong trào Xanh, Sạch, Đẹp

của Đoàn thanh niên, các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao, các cuộc thi để khuyến khích mọi người tham gia vào công cuộc chăm sóc sức khỏe, nâng cao đời sống tinh thần. Tổ chức đi du lịch để hiểu biết thêm về đất nước, con người... Tất cả những hoạt động trên đều tạo nên giá trị, giá trị vô hình nhưng vô cùng quý giá mà người lao động vì giá trị đó mà gắn bó và cống hiến cho doanh nghiệp.

Trong thời gian tới, ông có những dự định gì để công đoàn BIDV Nam Bình Dương ngày càng trở thành tổ chức đồng hành, thân thiết với mỗi người lao động tại chi nhánh?

Chúng tôi cũng sẽ tiếp tục kế thừa, phát huy các hình thức, nội dung hoạt động đồng thời áp dụng sẽ tổ chức một ngày hội gia đình, ngày mà tất cả các thành viên của BIDV Nam Bình Dương, dâu, rể, các cháu đều có mặt, cùng nhau tham gia vào những trò chơi, những tiết mục văn nghệ, vừa vui, gắn kết lại có thêm những mối quan hệ mới, học hỏi, giao lưu, giúp đỡ lẫn nhau... Điều này nghe đơn giản nhưng không phải dễ thực hiện khi lao động tại đơn vị hơn 120 người, cũng phải gần 60 cháu, nhưng vì những giá trị mang lại, chúng tôi sẽ cố gắng tổ chức.

Xin cảm ơn Bà Đinh Thị Phương Loan và Ông Nguyễn Hữu Thành. □



CÔNG ĐOÀN HƯỚNG ĐẾN THÀNH CÔNG MỚI vì người lao động

 **VÕ THỊ TÂN PHƯƠNG**

Cứ mỗi độ xuân về, cán bộ nhân viên chi nhánh Ninh Thuận lại phấn khởi chuẩn bị tổ chức hội nghị người lao động. Tại hội nghị đó, đoàn viên có thể thoải mái bày tỏ hết tâm tư nguyện vọng và để đạt cá nhân, mọi vướng mắc trong mối quan hệ giữa các phòng, giữa đại diện chính quyền và đoàn thể đều được tháo gỡ. Những hạn chế của Ban lãnh đạo, Ban chấp hành Công đoàn cơ sở Ninh Thuận cũng được đoàn viên thẳng thắn trao đổi bàn bạc cùng nhau khắc phục. Nhiều đoàn viên đưa ra những ý kiến rất hay trong thực hiện kế hoạch kinh doanh năm tới, những cải tiến công việc nâng cao năng suất lao động....

Mùa xuân cũng là lúc các hoạt động phong trào công đoàn được triển khai sôi nổi nhất, vì hiểu rõ những tác dụng tích cực của văn hóa thể thao đối với con người rất quan trọng nên đoàn viên Công đoàn cơ sở BIDV Ninh Thuận không bỏ sót bất kỳ một hoạt động văn nghệ, thể thao nào do các cấp công đoàn tổ chức. Tuy đơn vị không có hạt nhân nổi trội nhưng bù lại, đoàn viên có tinh thần hăng hái, biết quy tụ lực lượng để tạo nên sức mạnh tập thể, phát huy sở trường cá nhân và văn hóa vùng miền. Năm nào cũng vậy, đội văn nghệ, thể thao công đoàn cơ sở liên tiếp đạt giải cao trong các hội thao, hội diễn văn nghệ quần chúng của công nhân



viên lao động ngành ngân hàng tại địa phương.

Chủ động tham gia với chính quyền chăm lo đời sống vật chất tinh thần cho người lao động là nội dung chính trong hoạt động của công đoàn cơ sở chi nhánh. Mỗi dịp Tết về, trên phương tiện thông tin đại chúng phản ánh tình trạng người lao động tại một số khu công nghiệp không có thưởng cũng như được thanh toán lương để lấy tiền về quê. Ngoài việc cảm thông và chia sẻ khó khăn với người lao động không may ấy, càng thấy giá trị hạnh phúc mà đoàn viên công đoàn BIDV có được. Chính vì thế mà công đoàn cơ sở luôn quan tâm đến việc thực hiện đúng và đầy đủ các chính sách, chế độ đối với người lao động của BIDV; luôn bám sát và cập nhật kịp thời các chủ trương của công đoàn cấp trên để hướng dẫn đoàn viên thực hiện các thủ tục cần thiết nhận hỗ trợ từ Công đoàn BIDV như: Thăm hỏi thân nhân liệt sĩ, thăm hỏi cán bộ gặp khó khăn về

nhà ở, chăm sóc thăm hỏi con em và cán bộ đoàn viên mắc bệnh hiểm nghèo...

Mùa xuân năm nay, cán bộ, nhân viên BIDV càng tin tưởng tự hào hơn khi được sống và làm việc tại một trong 10 doanh nghiệp được tôn vinh: "Doanh nghiệp vì người lao động" và hiểu rằng, BIDV đã đạt nhiều tiêu chí về nỗ lực chăm lo đời sống vật chất, tinh thần người lao động, chú trọng công tác công đoàn, đối thoại xã hội và đặc biệt là cải thiện điều kiện làm việc ngày càng tốt hơn, xem nguồn nhân lực là nhân tố quan trọng hàng đầu cho sự phát triển và thành công của tổ chức.

Mùa xuân 2018, toàn thể đoàn viên công đoàn toàn hệ thống hướng tới Đại hội Công đoàn BIDV lần thứ V, nhiệm kỳ 2018-2023. Đây là giai đoạn mà BIDV tiếp tục triển khai các mục tiêu chiến lược quan trọng. Công đoàn BIDV lại bước vào một giai đoạn mới chắc chắn sẽ có nhiều thành công tốt đẹp. □



Chuyện của người làm cân đối vốn - thanh khoản

 THANH HÀ

Nhắc đến nghề ngân hàng, mọi người thường hay nghĩ đến tín dụng hay giao dịch viên. Là người đầu tiên của gia đình công tác trong ngành ngân hàng, mỗi khi về nhà tôi thường được bố mẹ, họ hàng hỏi: “Con làm gì, tín dụng hay giao dịch viên?” Tôi khẽ mỉm cười “Dạ không, con làm ở bộ phận cân đối nguồn vốn thanh khoản ạ”. “Cân đối nguồn vốn thanh khoản là bộ phận gì - sao nghe lạ vậy con?” - Mọi người hay hỏi lại như vậy và tôi không thấy ngạc nhiên lắm vì cân đối nguồn vốn thanh khoản là bộ phận nghiệp vụ rất đặc thù chỉ có tại Trụ sở chính của ngân hàng, nghiệp vụ này chưa được biết đến rộng rãi với những người ‘ngoại đạo’ - những người không làm việc ở ngân hàng.

Hoạt động nghiệp vụ chính của bộ phận cân đối nguồn vốn thanh khoản là quản lý bảng tổng kết tài sản nợ - có đảm bảo an toàn, hiệu quả cho ngân hàng cũng như cơ cấu theo các mục tiêu do Ban lãnh đạo ngân hàng đề ra trong từng thời kỳ. Nói đơn giản hơn, người làm cân đối thanh khoản giống như người điều tiết, chia ruộng sẻ bậc, dẫn nước vào đồng để đảm bảo dòng nước lưu thông, mùa màng bội thu. Chính

vì thế nỗi lo của người làm cân đối thanh khoản cũng giống như nỗi lo của người nông dân: khi thiếu nguồn thì vất vả ăn đong từng bữa, khi úng vốn thì xót xa...

Đối với cán bộ làm nghiệp vụ cân đối thanh khoản, quãng thời gian đặc biệt nhất trong năm chính là mỗi dịp Tết đến xuân về. Khi hơi thở của mùa xuân bắt đầu len lỏi từng ngóc ngách của cuộc sống, không khí sấm Tết trở nên rộn ràng, thì nỗi lo thanh khoản lại càng lớn. Trong một khoảng thời gian chỉ vài ba ngày ngắn ngủi, nhu cầu thanh toán, tồn quỹ tiền mặt đều tăng với tốc độ chóng mặt. Điều này là bởi các doanh nghiệp thường chi lương chi thưởng cho cán bộ, giải ngân lớn trước Tết khiến số lượng lệnh đi tăng vọt, trong khi các lệnh về thường được xử lý sau. Sự biến động rất mạnh về nguồn, áp lực rất lớn về nhu cầu thanh toán đã khiến những ngày làm việc cuối năm của chúng tôi thực sự trở thành những giờ phút trực chiến với citad (Tài khoản tiền gửi NHNN, đây là kênh thanh toán chính của các NHTM); các số liệu về biến động huy động vốn - cho vay được theo dõi và cập nhật liên tục theo từng giờ, mọi biện pháp đều được sử dụng để

đảm bảo nguồn thanh toán: vay liên ngân hàng, OMO (nghiệp vụ thị trường mở được Ngân hàng Nhà nước thực hiện mua, bán ngắn hạn các loại giấy tờ có giá của các tổ chức tín dụng thông qua hình thức đấu thầu); bám sát luồng tiền của khách hàng lớn...

Để có thể chèo lái tốt vượt qua sóng gió, ngoài kiến thức vững vàng, người cán bộ còn cần đến có cái đầu “lạnh”, trái tim “thép” và bề dày kinh nghiệm để đảm bảo nguồn vốn, thanh khoản cho cả hệ thống. Những tối muộn cả bộ phận cân đối vốn thanh khoản cùng ngồi “canh tiền”, xì xụp bên bát mì tôm “không người lái”, hay cảm giác vui sướng đến ngỡ ngàng khi Ban Khách hàng báo giữ được nguồn tiền lớn không rút như dự kiến, rồi có những lúc anh chị em tự động viên nhau rằng “Cố lên, sắp qua rồi, chỉ còn vài ngày nữa là mùa xuân đến” đều là những kỷ niệm thật khó quên với mỗi cán bộ làm cân đối thanh khoản của Trụ sở chính.

Chúng tôi hiểu rằng trải qua những thời khắc khó khăn chịu đựng những áp lực lớn chính là cơ hội cho chúng tôi rèn luyện bản thân, tích lũy khả năng ứng phó, rút kinh nghiệm cho mùa thanh khoản sau. Trải qua những giờ phút căng thẳng, cân não ấy cũng là lúc chúng tôi thấy được ý nghĩa, sự cần thiết của công việc chúng tôi đang làm, thấy thêm yêu và tự hào hơn về công việc mình đang thực hiện mỗi ngày. □

Tự hào và gian truân

NỮ CÁN BỘ ĐOÀN

 LAN PHƯƠNG

Tôi từng nghe đâu đó bài thơ dành tặng nữ cán bộ Đoàn: Làm cán bộ Đoàn là gì anh có biết không?/ Là đi sớm về khuya một mình/ Không kẻ tiền, không người đưa/ Cút thông dong trên quãng đường nhiệt huyết. Trong những ngày tháng ba này, tôi xin được viết lời tâm tình về nữ cán bộ Đoàn, nhiều tự hào nhưng cũng lắm gian truân.

MÌNH CHỌN ĐOÀN... ĐOÀN CHỌN MÌNH

Từng là cán bộ Đoàn từ những năm tháng còn ngồi trên ghế nhà trường, khi đó, tôi hãnh diện với bạn bè, thấy cô vì mình được đại diện cho các bạn đoàn viên của chi đoàn, đoàn trường rồi rộng hơn là thành đoàn, tỉnh đoàn... tham gia các chương trình dành cho Thanh thiếu niên tiêu biểu tại địa phương. Tôi băn khoăn liệu đây có phải cơ duyên, bởi thực tế, tôi hoàn toàn có thể lựa chọn cho mình một công việc mà mọi người cho rằng sẽ "tốt" và phù hợp với ngành học của mình. Tôi cũng yêu công việc truyền thông khi có một thời gian gắn bó

nhưng dường như đó chỉ là nền tảng để tôi trở thành cán bộ Đoàn. Có thể nói công tác Đoàn chọn tôi, tôi lựa chọn công tác Đoàn và tôi là nữ cán bộ Đoàn thực thụ.

Lựa chọn là cán bộ Đoàn, chúng tôi đã chuẩn bị sẵn cho mình hành trang là tuổi trẻ, là bầu tâm huyết và sự hy sinh. Không phải bất cứ ai cũng hiểu được công việc của một cán bộ Đoàn để sẵn lòng thông cảm với những khó khăn, nhất là khi chúng tôi là những người phái yếu, còn gánh trên vai gia đình và những đứa con. Nữ cán bộ Đoàn kiêm nhiệm, mọi việc trở nên khó khăn hơn, thường chịu nhiều áp lực trong công việc chuyên môn và những lời thị phi



hơn... Dẫu thế, tôi vẫn nghĩ rằng, khó khăn nào tôi cũng sẽ đặt trên vai và đi bằng đôi chân nghị lực với nụ cười lạc quan không bao giờ tắt của mình.

Trong mắt mọi người, nữ cán bộ Đoàn luôn cởi mở, hòa đồng, nụ cười luôn thường trực trên môi và có đôi lúc thiếu sự dịu dàng, nữ tính. Họ còn thấy cán bộ Đoàn có "tài" thuyết trình, năng khiếu văn nghệ... làm cán bộ Đoàn thật vui vì thường xuyên tiếp xúc với giới trẻ. Tuy nhiên, ít ai biết rằng, ẩn sâu trong con cán bộ Đoàn là người sống nội tâm và đôi khi là khó hiểu. Chúng tôi luôn tất bật với công việc, có phút giây nào rảnh rỗi cũng đều dành hết cho Đoàn, những bữa cơm vắng nhà, những ngày cuối tuần còn rong ruổi với các em học sinh miền núi, những người nghèo neo đơn, những chiến sĩ nơi hải đảo... Chúng tôi sống không cho riêng mình, khi đêm về, một mình với khoảng không, mới biết mình cô đơn.





Là nữ cán bộ Đoàn, với tôi phía sau sự thành công của một chương trình, một hoạt động, một phong trào có ý nghĩa thiết thực, thu hút đông đảo đoàn viên thanh niên tham gia, tạo được sự lan tỏa trong giới trẻ là cả một quá trình với công sức của bao nhiêu người, điều này chỉ những ai đã từng là cán bộ Đoàn mới thấu hiểu được những khó khăn, vất vả. Sự lớn mạnh của tổ chức Đoàn này hôm nay, được những người cán bộ Đoàn, trong đó có những nữ cán bộ Đoàn như tôi đánh đổi bằng việc ngày đêm trăn trở tìm ra nội dung, giải pháp và mô hình hoạt động hay. Cán bộ Đoàn, vừa mới phút trước còn là đại diện cho nhà tài trợ trao tặng quà cho các đối tượng thụ hưởng, là người dẫn chương trình, là “ca sĩ” được đoàn viên thanh niên ngưỡng mộ trên sân khấu,... ngay sau đó đã có thể bưng bê, kê dọn khi chương trình thành công tốt đẹp. Chúng

“ Có thể con đường đi của những nữ cán bộ Đoàn như tôi thật gian nan nhưng chúng tôi tự hào vì mình đã lựa chọn con đường đi đúng, đó là cống hiến để được trưởng thành.

Chúng tôi sống không cho riêng mình, khi đêm về, một mình với khoảng không, mới biết mình cô đơn.

tôi làm tốt, vì chúng tôi yêu công tác Đoàn, chúng tôi là cán bộ Đoàn thực thụ.

TÌNH YÊU LỚN

Tôi vẫn còn nhớ câu nói của người anh sinh hoạt Đoàn với tôi, “Làm công tác Đoàn đừng nghĩ đến lợi ích cá nhân”. Thật vậy, đừng ai mong Đoàn là bước đệm để đạt được mục đích nào đó và cũng mặc cho ai đó suy nghĩ giản đơn về những công việc của một cán bộ Đoàn... Với tôi, mỗi buổi sáng thức dậy, trở lại với công việc hằng ngày,

khoác trên mình màu áo xanh có in hình lá cờ Tổ quốc, thấy vinh dự khi mình cùng tổ chức đang gánh vác trọng trách của đội quân xung kích, đội quân tiên phong luôn hướng về phía trước với những điều tốt đẹp nhất. Chúng tôi, nữ cán bộ Đoàn luôn mang trong trái tim bầu nhiệt huyết, đang cống hiến và sẽ cống hiến cho lý tưởng sự nghiệp của các thế hệ đi trước, không quản ngại khó khăn, thử thách, hoàn thành sứ mệnh là đầu tàu gương mẫu để đoàn viên, thanh niên noi theo.

Có thể con đường đi của những nữ cán bộ Đoàn như tôi thật gian nan nhưng chúng tôi tự hào vì mình đã lựa chọn con đường đi đúng, đó là cống hiến để được trưởng thành; lao động hăng say để khẳng định giá trị của bản thân. Tham gia công tác Đoàn, món quà lớn nhất tôi có được là ý chí được bồi đắp, niềm tin vào sự thành công của những con người mang danh cán bộ Đoàn. □

Trần Quốc Toàn

NGƯỜI CÁN BỘ ĐOÀN NĂNG NỔ

 TỊNH NGUYỄN

Với vai trò là Bí thư Đoàn cơ sở BIDV Sở Giao dịch 2, anh Trần Quốc Toàn từng bước xây dựng Đoàn cơ sở phát triển, trở thành ngọn cờ đầu trong hoạt động Đoàn khu vực TP. Hồ Chí Minh và là một trong những đơn vị vững mạnh tiêu biểu của Đoàn Thanh niên BIDV nhiều năm liền.

Để có được kết quả đó, Toàn luôn cố gắng tìm tòi, học hỏi, nghiên cứu xây dựng mô hình hoạt động mới để thu hút đoàn viên thanh niên tại chi nhánh tham gia. Là cán bộ Đoàn năng nổ, nhiệt tình và luôn gần gũi, gần bó với đoàn viên thanh niên, anh được đoàn viên trong chi nhánh và cả cán bộ Đoàn trong khu vực yêu mến.

VỮNG VÀNG CHUYÊN MÔN

Là Phó Trưởng phòng Khách hàng doanh nghiệp 4, Sở Giao dịch 2, anh Toàn luôn cố gắng hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, tham mưu kịp thời cho Ban Giám đốc Sở Giao dịch 2: Xây dựng, triển khai các kế hoạch ngân sách trong quan hệ với khách hàng; Phân tích thị trường, lựa chọn thị trường mục tiêu, khách hàng mục tiêu; Xây dựng chính sách khách hàng, chương trình tiếp thị để mở rộng nền khách hàng và hoạt động kinh doanh, nhằm đảm bảo hoạt động an toàn, hiệu quả. Chịu trách nhiệm về thiết



Trần Quốc Toàn - Bí thư Đoàn cơ sở BIDV Sở Giao dịch 2

lập, duy trì, quản lý và phát triển mối quan hệ với khách hàng. Trong quá trình công tác, Trần Quốc Toàn không ngừng học hỏi đồng nghiệp xung quanh để ngày càng nâng cao chuyên môn nghiệp vụ. Năm 2017, anh là một trong những cán bộ tiêu biểu về xử lý nợ xấu, được vinh danh tại chi nhánh.

GUƠNG MẪU TRONG CÔNG TÁC ĐOÀN

Không chỉ hoàn thành xuất sắc công tác chuyên môn, anh Trần Quốc Toàn còn luôn tiên phong, gương mẫu, xung kích trong mọi hoạt động, phong trào Đoàn... Được ban thường vụ Đoàn Thanh niên BIDV giao phụ trách khối hoạt động khu vực TP. Hồ Chí Minh, anh Toàn đã cùng các đồng chí trong ban chấp hành tại khu vực chủ động xây dựng chương trình hành động của Đoàn, đảm bảo đúng điều lệ, phù hợp tình hình thực tế tại địa bàn; thường xuyên tổ chức tập hợp đoàn viên thanh niên triển khai thực hiện các phong trào, kế hoạch, các chương trình hoạt động chung do Đoàn Thanh niên BIDV phát động. Từ đó, anh Toàn phát động phong trào thi đua thực hiện nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm, xây dựng chuẩn mực đạo đức về lối sống, tác phong làm việc cho cán bộ đoàn viên, thanh niên để làm cơ sở phấn đấu rèn luyện và hành động. Anh

Trần Quốc Toàn cũng là người làm tốt công tác giáo dục chính trị tư tưởng cho cán bộ, đoàn viên ngay tại đơn vị mình phụ trách.

...ÚC MƠ ĐƯỢC GẮN BÓ VỚI ĐOÀN

Anh Toàn chia sẻ, trong những năm qua, anh luôn tu dưỡng, rèn luyện áp dụng những bài học có được từ học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh trong công tác chuyên môn nói chung cũng như các hoạt động đoàn thể nói riêng. Anh cho biết, những bài học, những câu chuyện về Người đã có ảnh hưởng, tác động tích cực tới bản thân anh. Anh cho rằng, để tuyên truyền, giáo dục về lý tưởng cho đoàn viên, thanh niên thực hiện tốt nhiệm vụ, trước hết, bản thân mình phải không ngừng tu dưỡng đạo đức, lối sống lành mạnh, hoàn thành mọi nhiệm vụ được giao,

“Mỗi năm tôi lại “già” đi một tuổi, thời gian gắn bó với công tác đoàn cũng ngắn lại... Tuy nhiên, tôi vẫn mong muốn mình sẽ giữ mãi tuổi thanh niên để gắn bó với các đoàn viên và cống hiến nhiều hơn nữa cho hoạt động của đoàn”

TRẦN QUỐC TOÀN

Bí thư Đoàn cơ sở BIDV Sở Giao dịch 2

gương mẫu đi đầu trong công việc.

Với những thành tích xuất sắc trong phong trào đoàn, 2 năm liên tiếp vừa qua, anh được nhận bằng khen của Trung ương Đoàn TNCS Hồ Chí Minh vì có thành tích xuất sắc trong công tác đoàn và phong trào thanh niên. Đặc biệt, trong tháng Thanh niên này, anh vinh dự là một trong những cá nhân tiêu biểu được tuyên dương danh hiệu Cán bộ Đoàn xuất sắc cấp Đoàn BIDV. Nói về mong muốn của anh

trong thời gian tới, anh nói: “Mỗi năm tôi lại “già” đi một tuổi, thời gian gắn bó với công tác đoàn cũng ngắn lại... Tuy nhiên, tôi vẫn mong muốn mình sẽ giữ mãi tuổi thanh niên để gắn bó với các đoàn viên và cống hiến nhiều hơn nữa cho hoạt động của đoàn”.

Tuy đạt được nhiều thành tích nổi bật nhưng anh Trần Quốc Toàn luôn khiêm tốn, giản dị, tính tình vui vẻ, hòa đồng. Anh bảo, tính anh thẳng thắn, có phê bình hay góp ý cũng là muốn tốt cho tổ chức đoàn. Anh cũng mong các đoàn viên thế hệ sau không ngừng nỗ lực, học hỏi, trao đổi trình độ chuyên môn cũng như nghiệp vụ công tác đoàn. Như thế sẽ góp phần thực hiện có hiệu quả những nhiệm vụ do đảng ủy, ban lãnh đạo giao, xứng đáng là người thủ lĩnh thanh niên thời kỳ mới “Tâm trong – Trí sáng – Hoài bão lớn”. □

KHÁNH THÀNH TRƯỜNG HỌC CHẤT LƯỢNG CAO DO BIDV THAM GIA TÀI TRỢ

Vừa qua, BIDV phối hợp với UBND huyện Yên Khánh (tỉnh Ninh Bình) tổ chức Lễ khánh thành giai đoạn I công trình Trường trọng điểm chất lượng cao THCS thị trấn Yên Ninh, huyện Yên Khánh, tỉnh Ninh Bình.



Công trình Trường trọng điểm chất lượng cao THCS thị trấn Yên Ninh được xây dựng theo 3 giai đoạn, với tổng kinh phí lên đến 55 tỷ đồng, trong đó BIDV tài trợ 10 tỷ đồng, phần còn lại là ngân sách huyện và các nguồn vốn huy động khác.

Sau 6 tháng triển khai thi công khẩn trương, tích cực, công trình trường THCS thị trấn Yên Ninh giai đoạn I đã hoàn thành gồm 21 phòng học 3 tầng, với tổng diện tích trên 2000m². Ngôi trường chất lượng cao được xây dựng trên địa bàn thị trấn là một trong những công trình trọng điểm tạo điểm nhấn trong quá trình thực hiện các tiêu chí huyện Nông thôn mới. Đây cũng là điều kiện giúp Nhà trường thu hút và vận động học sinh tám lớp, tám trường, góp phần nâng cao chất lượng giáo dục mũi nhọn huyện, thực hiện mục tiêu phát triển văn hóa – xã hội của tỉnh Ninh Bình.

PHẠM THỊ HUYỀN

Ấn tượng VỚI PHONG TRÀO



 **VÕ QUANG TOÀN**

4-5-36-153. Đây là những con số, những thống kê ấn tượng của phong trào Kaizen những tháng cuối năm 2017 của Ban tôi - Ban Kinh doanh Vốn & Tiền tệ (KDV&TT). Trải qua 4 tháng tranh tài, với tổng cộng 5 vòng thi, 36 cá nhân đã có đề xuất về Kaizen với tổng cộng 153 ý tưởng. Một điểm thú vị là trong 153 ý tưởng được góp ý, ngoài 102 ý tưởng cải tiến cho công tác chuyên môn (công nghệ, quy trình, sản phẩm...), còn có 51 ý tưởng để cải tiến về đời sống, không gian làm việc, văn hóa doanh nghiệp... Phong trào thực sự đã tạo hiệu ứng lan tỏa mạnh mẽ trong toàn Ban khi mà khắp nơi, từ bàn làm việc tới không gian chung, từ bản tin đến facebook, mọi người đều nói về Kaizen, đều háo hức thảo luận, chia sẻ những ý tưởng, dù mới bột phát hay nung nấu từ lâu.

Thuật ngữ Kaizen hẳn ai cũng đã từng nghe qua, hoặc biết đôi chút qua kiến thức nhà trường hay sách báo. Kaizen được định nghĩa là "cải tiến". Hơn nữa, Kaizen còn là cải tiến liên tục trong đời sống cá nhân, đời sống gia đình, đời sống xã hội và môi trường làm việc. Khi Kaizen được áp dụng vào nơi làm việc có nghĩa là sự cải tiến

liên tục liên quan tới tất cả mọi người – từ ban lãnh đạo cũng như mọi nhân viên. Tại quốc gia khởi nguồn là Nhật Bản, Kaizen đã có lịch sử lâu đời, từ các tập đoàn nổi tiếng đã và đang áp dụng như Toyota, Canon, Honda... đến các công ty thuộc nhiều lĩnh vực khác nhau và hiện nay, hầu hết các công ty của Nhật đều đang thực hiện Kaizen...

Tại Ban KDV&TT, xuất phát từ gợi ý của Giám đốc Ban - anh Đỗ Ngọc Quỳnh - về việc nghiên cứu cuốn sách "Kaizen: Chìa khóa thành công của người Nhật", Chi đoàn Ban đã phát động cuộc thi Kaizen với mục tiêu biến đây là hoạt động thường xuyên đối với từng đoàn viên thanh niên cũng như cán bộ Ban KDV&TT, từ đó tạo sân chơi bổ ích, giúp thu hút những ý tưởng xuất sắc để triển khai trên thực tế, cả trong công tác chuyên môn lẫn trong đời sống, không gian làm việc.

Để thu hút đông đảo cán bộ, Chi đoàn đã xác định đây là hoạt động trọng tâm trong công tác đoàn tại Ban từ năm 2016. Lịch trình được vạch ra rất chi tiết trong thời gian triển khai (1 đợt triển khai khoảng 4-5 tháng), với tất cả 5 vòng thi. Thông tin về cuộc thi rất ngắn gọn, dễ hiểu, thường xuyên được chi đoàn thông báo qua email, facebook và nhắc lại hàng tuần.

Kết thúc mỗi vòng, chúng tôi đều tổ chức buổi sơ kết nho nhỏ và trao quà tặng cho các nhóm, các cá nhân có thành tích nổi bật. Việc đánh giá ý tưởng qua mỗi vòng đều do một Ban giám khảo miễn cán gồm thành viên Hội đồng nghiên cứu khoa học và các thành viên ban chấp hành chi đoàn của Ban thực hiện, đảm bảo tính dân chủ, công bằng và đánh giá khách quan toàn diện các ý tưởng.

Trong đợt triển khai phong trào những tháng cuối năm 2017, ví dụ như tại vòng 1, chúng tôi được thoải mái đề xuất tất cả các ý tưởng, ý tưởng nào cũng được ghi nhận, từ phức tạp đến đơn giản, các ý tưởng có thể trùng lặp (Great minds think alike hay Tư tưởng lớn gặp nhau là bình thường), không sao hết, miễn là ý tưởng đó có thể giúp ích cho hoạt động của Ban. Khi trao giải vòng 1, chúng tôi rất bất ngờ khi người có nhiều đề xuất nhất có tới 23 ý tưởng và là một chị đồng nghiệp gạo cội chứ không phải là các bạn trẻ, vốn thường suy nghĩ phóng khoáng và hay "bức xúc" hơn trước những vướng mắc gặp phải hàng ngày.



Đến vòng 2, chúng tôi phải đưa ra những mô tả về ý tưởng, tính cấp thiết cũng như phạm vi áp dụng, hiệu quả dự kiến mang lại của ý tưởng đó. Đây là yêu cầu ở mức độ cao hơn.

Tại vòng 3 và 4, các ý tưởng đến vòng này được đánh giá khá cao, chúng tôi phải tiến hành triển khai trên thực tế, tức là không để ý tưởng của mình thành ý tưởng trên giấy mà cần phải triển khai thực sự theo như mô tả tại vòng 2. Đây là một việc không dễ dàng và do đó, đòi hỏi trách nhiệm và sự sáng tạo rất cao. Ví dụ như nếu ý tưởng của bạn là cải tiến công nghệ, cho phép truy xuất dữ liệu thì bạn xây dựng chương trình như thế nào, hay nếu ý tưởng của bạn là chuẩn hóa kế hoạch bài giảng hoặc chuẩn hóa tài liệu bán hàng thì kế hoạch triển khai của bạn ra sao, phối hợp với các đơn vị liên quan như thế nào. Tất cả các ý tưởng phải được trình bày trên bản tin Ban và facebook để cho mọi thành viên có thể theo dõi, comment. Chủ ý tưởng phải trả lời tất cả các câu hỏi phản biện để bảo vệ ý tưởng của mình. Kết thúc vòng thi này, chúng tôi có những giải phụ rất đáng yêu như chủ ý tưởng nhận

được nhiều like và comment nhất, người comment nhiều nhất...

Vòng 5 là vòng cuối cùng, đây là vòng mà các ý tưởng đã thực sự trải qua những yêu cầu cao nhất của Ban giám khảo và đã chứng minh được hiệu quả đạt được trên thực tế (hoặc có thể đạt được). Và lần này chúng tôi được trải nghiệm sự thú vị, hồi hộp khi phải trả lời phỏng vấn trực tiếp theo kiểu panel với các giám khảo của Hội đồng khoa học cũng như chi đoàn và phải bảo vệ ý tưởng của mình trước những câu hỏi rất cặn kẽ, chi tiết, cũng như tiếp nhận thêm nhiều đóng góp trực tiếp của Ban giám khảo để có thể giúp hoàn thiện hơn ý tưởng của mình.

Từ đây, 4 ý tưởng và chủ ý tưởng được giải cao nhất đều được vinh danh tại buổi Gala tổng kết Ban. Cả 4 ý tưởng đều được Hội đồng khoa học Ban đánh giá cao và đang tiếp tục phát triển thành đề tài nghiên cứu khoa học của Ban. Một điều thú vị là trong 4 ý tưởng được đánh giá cao nhất của phong trào Kaizen Ban KDV&TT thì có tới 3 ý tưởng liên quan tới cải tiến công nghệ và ý tưởng còn lại liên quan tới hệ thống lưu trữ thông tin. Điều này cho thấy

cán bộ Ban KDV&TT là những người có khả năng nắm bắt công nghệ cũng như hiểu biết tương đối cao về những vận động, xu hướng tiên tiến trong thời kỳ mà ai ai cũng nói về cách mạng 4.0, bitcoin, blockchain, big data, IoT (Internet of Things) hay AI (trí tuệ nhân tạo).

Kaizen 2017 đã kết thúc với những dư âm còn đọng lại mãi. Một cuộc thi đẹp, một kết thúc cũng rất đẹp. Nhưng đây là kết thúc mở, vì chúng tôi vẫn có trách nhiệm duy trì việc thực hiện các ý tưởng của mình. Chúng tôi vẫn tâm niệm Kaizen là một quá trình, không phải là sự nhất thời, vì nếu vậy thì không còn là Kaizen nữa. Vì thế, ngay khi Kaizen 2017 kết thúc, Kaizen 2018 đã lại mở ra, và như thế, chúng tôi lại tiếp tục suy nghĩ, tiếp tục sáng tạo, tiếp tục cải tiến không ngừng. Biết rằng, mỗi cải tiến, dù nhỏ thôi, cũng góp phần đóng góp cho sự phát triển lớn mạnh của Ban, của BIDV hay của chính bản thân mình, đó chính là động lực lớn nhất để mỗi thành viên cố gắng hơn nữa, không để một ngày trôi qua lãng phí. Giờ đây, đứng trước mỗi vấn đề phát sinh, trong chúng tôi lại nghĩ tới cơ hội: "Kaizen thôi!". □

Nói chuyện đầu năm

VỚI CÁC CHUYÊN VIÊN TIÊU BIỂU

PHƯỚC THẢO (thực hiện)

Cuộc sống luôn bận bịu với rất nhiều việc phải làm nhưng nếu là người yêu công việc, biết sắp xếp và giải quyết các công việc một cách khoa học thì chắc chắn bạn sẽ là người hoàn thành một cách xuất sắc công việc được giao. Hãy cùng lắng nghe chia sẻ và học hỏi bí quyết gặt hái thành công của các cán bộ BIDV đã đạt danh hiệu Chuyên viên tiêu biểu năm 2017!

CHỊ LẠI THỊ THANH LOAN (CHUYÊN VIÊN TIÊU BIỂU CỦA TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU): MỖI CÔNG VIỆC LÀ MỘT THỬ THÁCH, MỘT KHÁM PHÁ MỚI

Mình đã có gia đình và hai em bé. Nhờ gia đình nhỏ này mà mình biết kiểm soát cuộc sống tốt hơn và biết mình cần gì và cố gắng vì mục tiêu nào. Mình thực sự biết ơn chồng mình rất nhiều vì đã luôn ủng hộ cũng như giúp đỡ mình vô điều kiện còn ông bà nội ngoại thì giúp mình chăm sóc 2 bé rất nhiều, đỡ dần công việc gia đình để mình yên tâm công tác.

Mặc dù vậy, cuộc sống hàng ngày của nhà mình luôn trong tình trạng chạy đua với thời gian, hay mình hay gọi đùa là chạy loạn. Vì nhà mình cách cơ quan hơn 20 km nên riêng khoản di chuyển đã tốn của mình hơn 2 tiếng mỗi ngày. Mỗi sáng để cho các con ăn, chuẩn bị cơm trưa cho 2 vợ chồng thì cứ mở mắt ra là đã chạy rồi. Thế nhưng dù bận đến mấy, mình cũng dành thời gian đi du lịch với cả nhà. Các chị cùng cơ quan hay trêu mình là “sâu” du lịch vì cứ đến mùa hè là mình luôn trong tình trạng chuẩn bị cho một chuyến đi.

Công việc của mình nhìn ngoài sẽ thấy thật nhàm chán vì chủ yếu là “nói chuyện với máy tính” nhưng mình thấy rất thú vị. Mỗi báo cáo mang lại cho mình nhiều hiểu biết



Chị Lại Thị Thanh Loan - Trung tâm Nghiên cứu

mới cũng như giúp mình rèn luyện được thêm các kỹ năng làm việc. Bây giờ mình mới chỉ là một đứa trẻ đang chập chững trên con đường này nên còn nhiều điều để học hỏi lắm.

Nhìn lại năm 2017, mình thấy hài lòng vì mình đã nỗ lực hết sức để có thể hoàn thành tốt mỗi công việc được giao. Mỗi công việc đối với mình là một thử thách mới, mình cố gắng làm không chỉ đạt được yêu cầu mà còn để khám phá năng lực

của bản thân. Mình cố gắng để đạt được sự “hài lòng” với chính mình.

Nói chuyện ngoài lề một chút, thật sự mình không có châm ngôn nào dùng được lâu cả. Gần đây mình có đọc câu chuyện sư tử mẹ dạy con về hạnh phúc. Khi được sư tử con hỏi: theo mẹ hạnh phúc là gì? Sư tử mẹ trả lời: hạnh phúc là cái đuôi của con đó khi sư tử con hỏi mẹ rằng hạnh phúc là gì. Nghe vậy, sư tử con liền cố gắng chụp lấy cái đuôi của nó nhưng làm mãi không được. Sư tử mẹ khi đó mới nói rằng con cứ ngẩng cao đầu đi theo con đường của mình thì hạnh phúc sẽ tự theo con. Mình thấy rất hay và đang cố gắng để được hạnh phúc đuổi theo.

Mình hiểu cuộc sống là vận động, là không ngừng nghỉ. Năm 2018 mình lại tiếp tục phấn đấu, hoàn thiện mình, làm được nhiều công việc tốt và cố gắng để sang năm lại được gặp lại mình trên trang báo này. Không biết như thế có tham lam quá không nhỉ?

ANH NGÔ SỸ PHÚ (CHUYÊN VIÊN TIÊU BIỂU CỦA VĂN PHÒNG ĐẠI DIỆN TẠI TP CẦN THƠ): NĂM 2017, LÀ NĂM MAY MẮN VÀ HẠNH PHÚC CỦA TÔI

Năm 2017 có thể gọi là một năm thành công đối với tôi. Trước khi tôi được luân chuyển sang Văn phòng Đại diện (VP4), tôi là cán bộ tín dụng tại BIDV Cần Thơ. Khi tôi được chuyển sang làm việc tại VPĐD tại TP Cần Thơ tôi rất tự hào và hãnh diện với bản thân và mọi người vì lúc đó mọi người thường trêu: “người của Trung ương”.

Hiện nay tôi là chuyên viên Quản lý nhân sự với các công việc như

ĐI TÌM BỨC ẢNH XUẤT SẮC “Nét đẹp BIDV”

Vòng thi tháng Cuộc thi ảnh Nét đẹp BIDV được tổ chức trong vòng 4 tháng (từ tháng 9/2017 đến tháng 1/2018) đã nhận được sự ủng hộ nhiệt tình từ các đơn vị trên cả nước, thu hút gần 200 ảnh dự thi. Là hoạt động hướng tới kỷ niệm 61 năm thành lập ngành, cuộc thi đã góp phần gắn kết cán bộ BIDV trên toàn hệ thống, khơi dậy niềm tự hào là thành viên trong mái nhà chung và tiếp nối truyền thống văn hóa lâu đời của BIDV.

Trên cơ sở kết quả vòng thi tháng, Ban Giám Khảo đã tìm ra 10 bức ảnh xuất sắc lọt vào vòng chung kết đạt được các tiêu chí khắc khe về ý nghĩa, chất lượng ảnh, tính sáng tạo cũng như nội dung chia sẻ (caption).

10 bức ảnh được lựa chọn (08 bức ảnh từ các cuộc thi tháng và 02 bức ảnh ý nghĩa, đạt chất lượng cao được Ban tổ chức lựa chọn tham dự vòng chung kết cuộc thi) là 10 tác phẩm thể hiện chân thực các góc cạnh phong phú của đời sống lao động, học tập và xây dựng ngành của BIDV: đó là sự hăng say lao động, đam mê công việc, sự tươi mới, năng động của tuổi trẻ, tinh thần gắn kết truyền thống với tương lai và tấm lòng trắc ẩn đối với cộng đồng của người cán bộ BIDV trên mọi miền của Tổ quốc...

Để cùng tìm ra những tác phẩm thắng cuộc, bạn hãy đăng nhập mạng xã hội nội bộ BIDV Workplace và bình chọn cho bức ảnh mình yêu thích!



làm lương, thanh toán, mua sắm, hậu cần phục vụ....Nhưng đặc biệt trong những ngày đầu xuân mới 2018, trong cái lạnh thoáng thoáng của không khí Đồng Bằng Sông Cửu Long, tôi được Lãnh đạo Văn phòng 4 phân công phục vụ hậu cần cùng đoàn công tác của Tổng Giám Đốc “Hội nghị xúc tiến đầu tư tỉnh Bạc Liêu năm 2018”. Tôi được gặp người đứng đầu của BIDV, tôi được tham gia vào công việc hậu cần cho Ban Lãnh đạo, chuẩn bị chỗ ăn ở, đi lại cho các anh, chị, tôi thấy công việc của mình thật có ý nghĩa.

Khi còn làm việc ở chi nhánh, tôi chỉ được nghe kể về các đồng chí lãnh đạo, hôm nay khi chuyển sang công việc mới, tôi trực tiếp được gặp các thần tượng của mình, điều đó tạo cho tôi nhiều cảm xúc đặc biệt. Cuộc đời cán bộ chuyên viên như tôi ít khi có dịp được gặp và nói chuyện với những vị Lãnh đạo cấp cao của hệ thống BIDV nhưng khi được tiếp xúc với các anh, chị, tôi thấy mình thật may mắn và hạnh phúc. Đó là kỷ niệm đặc biệt trong cuộc đời tôi.



Anh Ngô Sỹ Phú - Văn phòng Đại diện tại TP Cần Thơ

Được vinh danh chuyên viên tiêu biểu của năm tôi rất xúc động và vui mừng. Tôi không thể diễn tả được cảm xúc hôm ấy, tôi đã cố nén khi lần đầu tiên được họp trực tuyến cùng tất cả anh, chị hội sở chính và tên mình được đọc tên trong hội trường BIDV. Thật tự hào và sung

sướng khi công việc và sự nỗ lực của mình đã được tập thể ghi nhận và đánh giá cao.

Tôi nghĩ là mình cần phải nỗ lực hơn nữa, cố gắng hơn nữa, mạnh dạn hơn để đóng góp một phần việc nhỏ bé vào sự phát triển hệ thống, để xứng đáng với thành tích đã đạt được trong năm 2017: Chuyên viên tiêu biểu.

Trong năm 2018 tôi mong công việc được trôi chảy, thủ tục hành chính được rút ngắn, nhanh chóng và hiệu quả, bản thân có thể làm được nhiều việc hơn, chia sẻ, gánh vác thêm các công việc của anh, chị trong phòng.

Công việc ban đầu gặp nhiều khó khăn nhưng đã cho tôi thêm nhiều tình cảm mới, nhiều quan hệ mới, nhiều hiểu biết mới. Tôi đã gặp những con người mới, hiểu thêm về họ. Bằng sự cố gắng của bản thân và sự giúp đỡ của các anh chị, bạn bè đồng nghiệp, tôi đã góp một chút công sức vào hoạt động chung của văn phòng. Đối với tôi, năm 2017 là năm hạnh phúc và may mắn! □

4

chúng chỉ quốc tế
về hệ thống

LẠI VỀ TAY CÁN BỘ BIDV

Tháng 1/2018, 4 cán bộ thuộc nhóm truyền thông, phòng Quản trị hệ thống – Trung tâm Công nghệ thông tin (TTCNTT) vừa chinh phục 4 chứng chỉ Juniper Networks Certified Associate (JNCA) của hãng Juniper Network.

Hơn mười năm qua, đa số các thiết bị mạng chuyển mạch và định tuyến trong hệ thống mạng của BIDV đều là các sản phẩm của hãng Cisco. Ngày nay, hệ thống mạng của BIDV ngày càng phát triển về số lượng và quy mô, cùng với đó là mục tiêu đa dạng hóa các sản phẩm, công nghệ, các sản phẩm Core Router và Core Switch của hãng Juniper Network cũng dần được đưa vào sử dụng.

Chiến lược của Juniper là tập trung vào các sản phẩm cho mạng lõi (Core) và cho các nhà cung cấp dịch vụ (Service Provider). Tuy nhiên, những năm gần đây, Juniper đã thay đổi chiến lược bằng việc cho ra thị trường các sản phẩm phục vụ thị trường Enterprise.

Điểm khác biệt lớn nhất giữa Cisco và Juniper đó là Juniper sử

dụng kiến trúc Module OS. Tất cả các sản phẩm đều sử dụng chung hệ điều hành có tên Junos, được phát triển từ Unix Base, từ đó nâng cao hiệu suất mạng và giảm đáng kể chi phí cũng như thời gian cho việc quản lý. Các tập lệnh thao tác trên thiết bị Juniper cũng có nhiều điểm khác biệt với tập lệnh của thiết bị Cisco nên các cán bộ quản trị mạng của BIDV cũng mất một lượng thời gian không ít để nghiên cứu và làm quen.

Với việc nắm chắc các giao thức mạng, chủ động thực hành thực tế trên các thiết bị thật sau giờ làm việc, các khó khăn ngỡ ngàng nhanh chóng được giải quyết. Trải qua kỳ thi Juniper Networks Certified Associate - JNCIA, đầu năm 2018 đã có 4 cán bộ gồm Kiều Thu An, Nguyễn Mạnh Cường, Nguyễn Thế



Anh, Bùi Tiến Đạt thuộc phòng Quản trị hệ thống của TTCNTT đã xuất sắc vượt qua kỳ thi lấy chứng chỉ JNCIA của hãng Juniper về mạng truyền thông. Bài thi JNO-102 gồm 70 câu hỏi trắc nghiệm trong thời gian 90 phút đòi hỏi tổng hợp các kiến thức lý thuyết và thực hành.

Chứng chỉ Juniper Networks Certified Associate - Junos (JNCIA-Junos) ở cấp độ cơ bản đối với các kỹ sư mạng đã có kinh nghiệm về Juniper Networks Junos OS. Đây là chứng chỉ điều kiện để đạt các chứng chỉ cấp độ nâng cao hơn: Specialist, Professional và Expert certs về lĩnh vực Service Provider Routing and Switching, Enterprise Routing and Switching, và Junos Security. Trong năm 2018, các cán bộ kỹ thuật TTCNTT sẽ tiếp tục chinh phục chứng chỉ tiếp theo ở cấp độ cao hơn là JNCIS. □

JUNIPER
NETWORKS



“BASEL

Chuẩn mực quốc tế nâng tầm vị thế”

 HOA BUI

Trong xu thế phát triển hiện nay, để tiến gần hơn với các thông lệ, chuẩn mực ngân hàng quốc tế, việc áp dụng tiêu chuẩn Basel trở thành một xu thế tất yếu, bắt buộc đối với các ngân hàng, trong đó có BIDV... Bản thân là cán bộ trẻ, hơn nữa lại đang công tác tại bộ phận quản lý vốn – thanh khoản của BIDV, từ lâu tôi đã rất quan tâm và ý thức đối với việc tự nghiên cứu, tìm hiểu các nội dung của chuẩn mực Basel để áp dụng vào công việc thực tế hàng ngày. Vì vậy, khi Ban Quản lý dự án Triển khai Basel II (PMO) và Đoàn Thanh niên BIDV phát động cuộc thi “Sáng tác thông điệp triển khai Basel tại BIDV” tôi đã rất hào hứng...

Khi đó là tuần làm việc cuối cùng của năm trước kỳ nghỉ Tết Nguyên đán Mậu Tuất 2018 và ngày lễ Tình nhân 14/2,... Trong không khí xuân náo nức len lỏi từng ngõ phố và không khí lễ tình nhân ngập tràn sắc hồng... tôi nhận được email của Bí thư Ban về phát động Đoàn viên thanh niên tham gia cuộc thi sáng tác thông điệp Basel. Tự nhiên hào hứng đến lạ, lẩm nhẩm đủ thứ trong đầu, suy luận trên trời dưới biển những câu từ liên quan đến Basel, đến BIDV để hi vọng có được một thông điệp thật hay và ý nghĩa... Nhưng “đời không như là mơ”, càng

nghĩ nhiều càng thấy “bí”...

Rồi, sau mấy phút định thần, nghĩ là mình không nên phức tạp hóa vấn đề, nghĩ rằng đơn giản Basel là chuẩn mực quốc tế và định hướng của BIDV là trở thành tập đoàn tài chính uy tín hàng đầu khu vực,... vậy việc triển khai Basel có ý nghĩa thế nào? Vạch lên giấy cụm từ “Basel – Chuẩn mực quốc tế”, ngầm nghĩa một hồi chợt dòng chữ “Basel – Chuẩn mực quốc tế, nâng tầm vị thế” hiện lên trong đầu... Cảm giác lúc đó như là mình vừa có một phát kiến vĩ đại vậy, đọc lên nghe thấy rất có vần điệu, lại mang ý nghĩa như vừa định hướng trước đó... Đúng là: “đơn giản là hoàn hảo”. Cũng như mọi người luôn tâm đắc với “đứa con tinh thần của mình”, tôi tràn trề hi vọng thông điệp của mình sẽ “vươn xa”...

Sau khi hoàn thiện phần thuyết minh và gửi tới Ban tổ chức, tôi hồi hộp mong chờ kết quả. Và rồi niềm hạnh phúc cũng đã đến, từng bước, từng bước một... Sau 3 tuần kể từ khi gửi bài dự thi, kết quả vòng 1 đã lộ diện. Do kết quả không được thông báo trực tiếp đến ứng viên nên khi bước vào vòng bình chọn và nhìn thấy thông điệp của mình nằm trong top 10, tôi vẫn chưa tin vào mắt mình. Phải đến khi xem lại thuyết minh mới dám chắc đó là “đứa con tinh thần” mà mình đã gửi



Tác giả Bùi Thị Hoa (Ban Alco) nhận giải thưởng của cuộc thi

gắm bao hi vọng. Và rồi bản thân lại mơ mộng nhiều hơn, chờ đợi nhiều hơn khi vòng bình chọn bắt đầu – “biết đâu thông điệp của mình sẽ đạt giải cao”. Niềm hy vọng như nhân lên khi nhận được lời động viên, khích lệ cũng như sự ủng hộ từ Lãnh đạo Ban và các anh chị đồng nghiệp... Để rồi cảm xúc vỡ òa khi nhận được tin thông báo kết quả: thông điệp của mình đã đạt giải Nhất – giải nhất thật sự chứ không phải là trong hy vọng nữa...

Cảm xúc cứ lâng lâng, tuy không phải điều gì quá lớn lao nhưng bản thân tôi rất hạnh phúc vì đã cống hiến sức trẻ, góp phần vào việc đẩy mạnh truyền thông cho dự án Basel đến tất cả cán bộ, đoàn viên thanh niên BIDV. Thời khắc gần kề lễ trao giải, cảm xúc về cả quá trình thi diễn ra như thước phim ngắn tái hiện lại trong tâm trí, vẫn bồi hồi và háo hức mong đợi...

Tôi nhõn cười hạnh phúc khi được mời lên bục nhận giải, cảm thấy mình thật may mắn, vinh dự và tràn đầy nhiệt huyết để sẵn sàng bước tiếp trên con đường phía trước... □



Hà Nội ơi, *Yêu lắm mùa hoa tháng Ba*

 HUY HÒA

Hà Nội đang vào những ngày đẹp nhất trong năm. Trời hình như cũng chiều lòng người. Sáng sớm, không khí lành lạnh trong những hạt mưa xuân lầy phây. Những sợi tơ trời mỏng manh, giăng giăng, bay bay rồi đứt gãy khi cơn gió xuân thoảng qua, vương nhẹ lên mái tóc đen dài của thiếu nữ. Hồ Gươm mờ màng trong làn mưa bụi rồi dần tỉnh dậy khi những vệt nắng diu diu tỏa buông...

Trong tiết trời êm như tơ, mượt như nhung ấy, Hà Nội bung nở trong muôn sắc hoa: Hoa bưởi trắng muốt dịu dàng; Hoa ban mảnh mai phơn phớt tím; Hoa sữa nhỏ nhắn xinh xinh...

Giữa cái nhộn nhịp hối hả của phố xá Hà Nội, lòng ta chợt lắng xuống khi thấy những gánh hàng hoa ven đường. Hoa bưởi được ngắt xuống từ những vườn quả trĩu trĩt vùng ngoại ô vượt qua một chặng đường xa rồi nằm trọn trong gánh hàng của các mẹ, các chị. Hoa bưởi nghỉ ngơi chốc lát rồi lại tiếp tục được rong ruổi trên các phố lớn hay thậm chí vào từng con ngõ nhỏ của thủ đô ngàn năm tuổi. Hoa quê lên phố. Những cành hoa bưởi trắng được ngắt còn giữ nguyên vẹn các

tàu lá xanh nằm chụm lại có chút nào đó e ấp ngơ ngác như cô gái quê lần đầu tiên choáng ngợp trước vẻ phồn hoa chốn thị thành. Hoa bưởi như những thanh âm lắng đọng lại sau những nốt nhạc cao vút gấp gáp của nhịp sống tại một thành phố đang trở mình phát triển. Hoa bưởi thơm nhưng mùi không nồng nàn như hoa sữa. Trong tiết trời lành lạnh nếu ai đó tinh ý dù cách xa cả chục mét vẫn có thể thấy mùi của hoa thoang thoang, ngập ngừng. Mỗi độ tháng ba về, tạm bỏ qua những hồng Pháp rực rỡ, mẫu đơn kiêu sa, tulip quý phái, người Hà Nội những năm gần đây quay trở lại ưu chuộng loại hoa thân



quen gợi nhớ tới miền ký ức xa xưa. Một nhành hoa bưởi để nơi bàn làm việc, một đĩa hoa bưởi trắng bông thơm tinh khiết phứt chốc làm cho không khí trong căn phòng bỗng trở nên thanh tao tới lạ thường. Những quán chè ven đường cô bán hàng chỉ cần cho vài cánh hoa bưởi hoặc vài giọt tinh dầu hoa bưởi thì nổi chè chẳng mất chốc sẽ hết veo. Ngồi nơi góc phố nhắm nháp một cốc chè, chăm chăm thưởng cái vị bùi bùi của đỗ, vị sần sật mát lạnh của thạch đen xen lẫn vị ngọt thanh ấm áp của đường phèn và nhất là hít hà mùi thơm phảng phất của hoa bưởi ai đó cũng sẽ thấy cuộc sống này đáng sống nhường nào...

Không ai nhớ chính xác hoa ban có mặt tại Hà Nội từ năm nào. Chỉ biết tới giờ, mỗi độ tháng ba về, hoa ban lại nhuộm màu tím nhớ nhung lên những con đường thân quen của Hà Nội: Đường Bắc Sơn, đường Điện Biên Phủ, Hoàng Diệu... Có người nói hoa ban là "người lạ xuống phố". "Người lạ" ấy vốn cư ngụ ở những rẻo núi cao vùng Tây Bắc của các tỉnh Điện Biên, Sơn La, Cao Bằng, Tuyên Quang... theo một cơ duyên nào đó về miền xuôi và ở lại đủ lâu để trở thành một "người quen" với Hà Nội. Hoa ban màu trắng, rìa hoa màu tím. Hoa ban được trồng nhiều nhất ở đường Bắc Sơn nhưng vài năm gần đây được trồng mở rộng ở nhiều con đường khác tại Hà Nội như đường Thanh Niên, Cửa Nam, Trần Phú... và cả ven hồ Hoàn Kiếm. Khác với màu tím phơn phớt của hoa ban

ở Bắc Sơn, hoa ban trên hồ Hoàn Kiếm mang sắc tím đậm đà hơn. Tán cây ban không cao nên nếu đi dạo quanh hồ Hoàn Kiếm hay trên đường Bắc Sơn ta rất dễ gặp hình ảnh các thiếu nữ tạo dáng bên hoa. Nét xuân xanh của thiếu nữ tuổi đôi mươi bên cạnh những cánh hoa dịu dàng mềm mại khiến cho ai đi qua cũng phải chậm chậm ngắm nhìn. Hoa điểm tô cho người hay người làm đẹp hơn cho hoa?

Hoa sữa vốn hoài cổ. Trong lòng thủ đô ngàn năm tuổi có những cây sữa hàng chục thậm chí hàng trăm năm tuổi. Rất khó tìm được nhiều cây sữa đứng cạnh nhau tại Hà Nội. Cây sữa đứng lặng lẽ khiêm nhường nơi góc phố, góc công viên hoặc trong

khuôn viên của một nơi nào đó: ký túc xá, bệnh viện, cơ quan nhà nước... khiến ta không chú ý lắm giữa bạt ngàn các loài cây khác ở Hà Nội. Chỉ khi nhìn thấy một dáng cây thẳng tán cao rộng được phủ khắp một màu trắng tinh khôi của hàng vạn hàng triệu những bông sữa xinh xinh bé xíu. Cả tán cây to giống hệt một đồng tuyết khổng lồ mà mỗi khi có đợt gió thoảng qua là cả cơn mưa hoa sữa rơi xuống như cơn mưa tuyết làm tung bay những bông hoa nhỏ xinh rồi rơi xuống vương lên bờ vai, lên mái tóc, lên cái nắm tay... của những người tình cờ dạo bước ngang qua. Hoa sữa vốn mỏng manh yếu đuối nhưng hoàn toàn không phụ thuộc vào thời tiết. Khi nắng hừng hoa

sữa trắng nổi bật trên nền trời xanh đẹp tới nao lòng. Còn những ngày mưa, hoa sữa lại khoác trên mình tấm áo mỏng trong vắt và càng trở nên mong manh tới lạ kỳ. Hoa sữa chợt đến chợt đi như tháng ba vậy. Mới kia thôi cả tán cây rộng lớn còn phủ một màu trắng muốt, một hai tuần quay lại ta đã thấy sắc xanh lẩn át bao trùm chỉ còn sót lại mấy chùm hoa lấp ló trong tán lá xanh...

Sẽ rất tuyệt vời cho người lữ khách phương xa tới Hà Nội mùa này. Ai đó đều được cảm nhận cái đẹp của thủ đô bằng tất cả các giác quan của mình: Được tận mắt ngắm nhìn khung cảnh thiên nhiên tươi đẹp nơi đây, được tận tay nâng niu từng cánh hoa, được thưởng thức hương hoa của Hà Nội, được nếm các món ăn vặt của mảnh đất ngàn năm... Bất cứ ai một lần đã đến, một lần đã ở Hà Nội vào những thời khắc này thì đều không lờ xa Hà Nội, và nếu vì một lý do chẳng đúng được chắc hẳn người ấy sẽ nhớ Hà Nội rất nhiều...

Yêu lắm Hà Nội – mùa hoa – mùa tháng ba...



Hà Nội *những ngày lạnh*

TÙNG TRẦN

Những ngày sau Tết nguyên đán, có dịp công tác ở Hà Nội, tôi đã được tận hưởng cái lạnh Hà Nội - một cảm giác mà những người miền Nam chúng tôi ít khi có được!

Bước xuống sân bay Nội Bài, cái se lạnh bắt đầu khiến chúng tôi có cảm giác hơi run rẩy dù lúc ấy mới chớm vào buổi trưa. Có chút gì đó lo sợ sẽ không quen với thời tiết như vậy. Qua vài ba ngày, khi đã dần quen, tôi trở nên thích thú với cái lạnh ấy.

Sáng sáng, lại thích ngồi vỉa hè ngắm

đường phố, nhâm nhi có cà phê trứng nóng,... Chiều về, lại thích dạo quanh hồ Hoàn Kiếm, bước từng bước chậm, ngắm nhìn cảnh vật quanh hồ với những nét đặc trưng riêng và tìm chút thư thái nơi tâm hồn.

Đường phố những ngày lạnh, xe cộ ầm ào, ai ai cũng vội vã,... nhưng ở những hàng phở, hàng cháo, hàng chè nóng,...

ven đường thì như vẫn có sự chậm rãi, thực khách vừa co ro trong cái lạnh run vừa xuýt xoa thưởng thức món ăn, thức uống ưa thích.

Có thể nói, cảm nhận trong tôi về những ngày mùa đông của Hà Nội vừa ái ngại vừa thú vị. Ngại vì những cơn gió rét lạnh buốt khiến việc thức dậy và sinh hoạt có thể là một thử thách. Nhưng lại đầy sự thú vị khi được tận hưởng được trọn vị ngon và nóng của tách cà phê, của bát bún, hay chỉ đơn giản là được thưởng thức que kem Tràng Tiền lạnh buốt, vừa ăn vừa xuýt xoa, nhưng ngập tràn sự thích thú.

Rồi những ngày sau, tiết trời lạnh buốt của ngày đông đã dần nhường chỗ cho những tia nắng le lói trên những con đường, góc phố. Với chúng tôi, những người đã quen với cái nóng của nơi phương Nam, sẽ nhớ những cơn gió lạnh mang vẻ đẹp đặc biệt của Hà Nội những ngày đông...



Hà Nội dịu dàng hương hoa bưởi

 LƯU LY

Tháng 3 về, Hà Nội lại ngập tràn sắc trắng tinh khôi, hương thơm ngào ngạt của hoa bưởi trên những gánh hàng rong, len lỏi khắp các con phố. Người ta chờ đợi mùa hoa bưởi, như chờ đợi khúc giao mùa với sự lãng đãng, bình yên trên những chùm hoa trắng muốt...

“HOA BƯỞI THƠM CHO LÒNG BỐI RỐI”

Gánh hoa bưởi đi tới đâu vương lại sự mê đắm tới đó. Những cánh hoa màu trắng muốt uốn quanh đài hoa, phô toàn bộ nhụy vàng, xen lẫn màu lá xanh muốt khiến người Tràng An chẳng thể không động lòng. Trong cái vốn vĩa của ngày mới, ồn ã của phố thị, hương thơm bình dị, nồng nàn mà sâu lắng ấy khiến người qua đường ban sớm bỗng muốn chậm lại những guồng quay, nán lại một chút với hương quê đi ngang phố, khiến những người con xa quê lâu ngày cũng thấy nao lòng.

Người xưa chơi hoa thường “chuyện hương hơn chuyện sắc”. Bởi thế nên các cụ vẫn thường nói những thứ hoa rực rỡ như mầu đơn, hải đường, phù dung, thược dược... “hữu sắc vô hương”, giống như cô gái đẹp mà không duyên dáng. Hoa bưởi thì ngược lại, không khoe sắc rực rỡ, không kiêu sa đài các, nhưng nhẹ nhàng tinh khiết tựa như người thiếu nữ mộc mạc, trong sáng, mang nét duyên thầm, tỏa ra hương thơm dịu dàng mà say đắm lòng người.

Trong cái nắng hiu hắt nhẹ nhàng của mùa xuân, giữa những ồn ã của

phố phường, Hà Nội bỗng dịu dàng hơn biết mấy với những gánh hoa bưởi theo chân người xuống phố, những nhịp sống mưu sinh bỗng chậm lại, thông dong, an yên đến lạ lùng. Chẳng cần rao bán, hương thơm của hoa đã tựa như một lời mời gọi...

Mỗi người chọn lấy đôi chùm hoa mang về, như mang cả mùa xuân trong trẻo vào căn nhà bé nhỏ. Chẳng biết thú chơi hoa bưởi có tự bao giờ, chỉ biết rằng đến nay người Hà thành vẫn giữ nếp chơi hoa như muốn giữ một nỗi nhớ, muốn lưu lại hương tháng ba: dung dị mà lưu luyến...

*“Mỗi mùa xuân thơm lừng hoa bưởi
Rắc trắng vườn nhà những cánh hoa vương”*

*Em lại nhớ ngày xưa anh ra trận
Cũng giữa mùa hoa bưởi ngát hương”*

(Tô Hùng)

Chẳng cần hẹn, tháng Ba lại về, mùa hoa bưởi cũng về, Hà Nội đắm chìm trong những gánh hàng rong hoa bưởi của các mẹ, các chị. Với những gánh hàng rong hoa bưởi ra phố, đã phần nào mang hương quê đánh thức cả giác quan, cả kí ức người thành thị. Hoa bưởi nồng nàn, tô sắc điểm hương thêm thất đầy thi vị, trong cái mong manh của hoa ban, hoa sữa...

Hoa bưởi được cắt khê khàng,

nâng niu cẩn trọng để từ làng lên phố, những cánh hoa vẫn trắng muốt thanh tao. Gánh hoa cũng chẳng lấy gì làm nặng, các chị các mẹ quẩy bước nhẹ nhàng trên phố, nhịp sinh tồn sao thông dong lạ. Hoa bưởi trắng ngần trĩu trĩu trên cành mang mùi thơm dịu mát cùng bao nỗi nhớ thuở ấu thơ. Hoa bưởi không rực rỡ, không ngào ngạt, nhẹ nhàng tinh khiết như người thôn nữ, bình dị tỏa hương. Giữa cái nắng vàng của mùa xuân, giữa cuộc sống tấp nập chốn thị thành, không ít người thêm lần được trở về khu vườn quê, để lại được thấy mùa hoa bưởi về, để sống lại những kỷ niệm, để một lần nữa được ngửi cái “hương thơm” của bưởi và để bối rối... Người thành phố, vì thêm cái mùi hương thơm mát, dịu dàng của hoa bưởi mà mua vài chùm để ngửi. Có người thì mua về để ướp chè mạn, nấu chè hay hấp mía cho thơm. Thi thoảng có những người tuổi trung niên xin thêm vài cái lá bưởi lót dưới những chùm hoa về để làm nước gội đầu cho nhớ về thời xa xưa.

Gánh hoa bưởi đi đến đâu mang theo mùi thơm thanh khiết tới đó. Hà Nội tháng ba hình như vẫn còn đâu đó một cảm nhận rất riêng bằng hương thơm vội về từ một miền quê, với chút “hương thơm vương mãi bước người đi”. Vẫn vậy đó, từ bao đời hương bưởi ngát nồng trong gió thoảng qua như một điệu diệu kỳ gợi lên trong lòng phố.

“NHỜ HƯƠNG THƠM NÓI HỘ TÌNH YÊU...”

Có những loài hoa trở nên bất tử vì một bài thơ hay một bài hát. Đó là “hoa sữa” của nhạc sĩ Hồng Đăng, “màu tím hoa sim” trong thơ của Hữu Loan, “hoa sứ nhà nàng” trong nhạc của Hồng Phương... và tất nhiên, không thể quên “hoa bưởi” trong Hương thơm của thơ Phan Thị Thanh Nhàn, đã được nhạc sĩ Vũ Hoàng phổ nhạc.

“Tháng 3 về, hỏi nắng có còn xanh?

Hoa bưởi rụng, qua những mùa

thương nhớ

Khung cửa sổ, cuối phố có còn mở?

Bài “Hương thơm” ai khẽ hát ru ai?”

(Phạm Ngọc Giao)

Nhà thơ Thanh Nhàn từng đau xót chia sẻ: “Hương thơm cứ lặng lẽ, đến người đưa tiễn cũng không hay biết, ngay cả khi nằm xuống đất lạnh rồi vẫn không hay biết”.

“Khung cửa sổ hai nhà cuối phố
Chẳng hiểu vì sao không khép bao giờ,

Đôi bạn ngày xưa học chung một lớp
Cây bưởi sau nhà ngan ngát hương đưa...”

“... Giấu một chùm hoa trong
chiếc khăn tay

Cô bé ngập ngừng sang nhà hàng xóm

Bên ấy có người ngày mai ra trận
Bên ấy có người ngày mai đi xa...”

Những rung động đầu đời chưa kịp gửi trao thì chàng trai đã phải ra trận. “Của tin gọi một chút này làm ghi”, cô bé hái một chùm hoa bưởi, giấu trong khăn tay định tặng người ra trận – ngập ngừng, bên lên như chính nét duyên thầm của người thiếu nữ dịu dàng.

Hương bưởi thơm cho lòng bối rối
Cô bé như chùm hoa lặng lẽ.

Nhờ hương thơm nói hộ tình yêu”.

Thời ấy, tình yêu sao mà trong sáng đến thế: “Tình trong như đã, mặt ngoài còn e”. Người thiếu nữ đoan trang e thẹn chẳng dám mở lời. Chàng trai, đứng trước cuộc sinh ly tử biệt, dù trong lòng có tình cảm cũng phải kìm nén, sợ nói ra nhớ có bề gì, lại trở thành gánh nặng cho người ở lại.

“Hoa bưởi thơm cho lòng bối rối



Anh không dám xin

Cô gái chẳng dám trao”...

Một chuyện tình đẹp như thơ đã được thể hiện... bằng thơ, bằng ca. Cô gái muốn đem tặng chàng trai một chiếc khăn tay, giấu trong đó một chùm hoa bưởi. Chàng trai không dám xin, cô gái cũng chẳng dám trao. Họ cứ im lặng nhìn nhau trong bối rối, chỉ có hương bưởi khẽ khẽ cất lời, thay cho những nỗi niềm của đôi lứa...

Không chỉ trong thơ ca, đời thường cũng vậy. Mừng 8/3 vừa qua, khá nhiều đáng mày râu, chẳng quản vất vả trên những con đường để “săn” được hoa bưởi, mang về tặng cho vợ, cho mẹ. Anh Nguyễn Văn Tuấn (Tứ Liêm, Hà Nội) đã lặn lội chạy xe đến Xã Đàn để mua hoa bưởi, chia sẻ: “Một cậu bạn mua ở đây, khoe rằng mua về vợ thích nên mình cũng tranh thủ ra đây mua một ít về tặng vợ. Mình cũng là người rất thích hương hoa bưởi”. Hoa bưởi nở đúng dịp 8/3 – ngày của phụ nữ, thế nên nhiều người đàn ông vui mừng khi có thể mua quà đúng với ý nguyện của chị em. Anh Phạm Minh Tuấn chia sẻ: “Cả vợ và mẹ đều thích hương hoa bưởi nên chẳng cần nghĩ nhiều đến vấn đề chọn quà 8/3, cứ mua hoa về thể nào hai người chẳng thích”.

Nhiều khi, chẳng cần phải người yêu, hay chồng tặng, các chị em toàn tự mua hoa bưởi về thưởng thức. Chị Trang (Đống Đa, Hà Nội) chia sẻ: “Mình thích hương thoang thoảng của hoa bưởi, nhẹ nhàng, có cảm giác an thần, mang về đặt trong nhà cho thơm hoặc có thể nấu chè, ướp trà, rất thích”. Ngoài ra, hoa bưởi còn giúp nhiều người nhớ về kỷ niệm thời ấu thơ. Bởi vậy, nhiều bác, nhiều ông bà đi mua hoa bưởi vì còn lưu luyến chút nồng nàn của ký ức gắn bó bên những ngõ nhỏ ngát hương thơm.

Tháng Ba đến, mùa hoa bưởi về, những cánh hoa ly ty dưới gốc, những gánh hàng rong rải rác trên đường, mưa xuân lất phất, khắp phố phường Hà Nội nồng nàn hương thơm hoa bưởi. Lại một mùa hoa mới sang!!! □

Xao xuyến mùa hoa gạo nở

 NHẬT NGUYỄN

Tháng ba về mang cái nắng hanh hao trộn lẫn với cái rét nàng Bân, lúc đó hoa gạo nở, vương vấn bao luyến tiếc, nhớ thương, hoài niệm về những ngày thơ ấu chốn quê nhà. Những cây hoa gạo như những người kể chuyện thời gian góp chút thân thuộc ngày xưa trong màu hoa rực đỏ. Những đám hoa bùng lên như những đốm lửa gọi những ai đang bôn bề lo toan nơi phố thị trở về nơi yên ả thanh bình, trở về với tháng ba đồng ruộng. Mỗi buổi mưa phùn gió lạnh, màu đỏ của hoa gạo làm ấm lòng những bước chân ngang qua.

là một chốn để người ta nường nấu và tìm thấy bình yên. Dù bây giờ không còn nhiều cây hoa gạo nhưng tháng Ba vẫn là tháng của những mùa hoa, tháng của những hoài niệm tuổi thơ ulla về trong cơn mưa phùn ẩm đậm mà da diết nhớ thương. Cây hoa gạo cổ thụ giữa cánh đồng đã lưu giữ ký ức tuổi thơ của rất nhiều đứa trẻ và cũng đã lắng nghe biết bao câu chuyện xóm làng nơi nó đã lớn lên. Tháng ba, lúa xanh mượt thời thiếu nữ. Tháng ba, hoa gạo nở đỏ một khoảng trời....Nhớ tháng Ba làng quê ngập tràn hoa gạo nở. Những bông hoa căng đầy dâng hết mình khoe sắc đỏ, khi rụng về đất cũng một màu đỏ son ngập lối. Sắc đỏ trên cao, sắc đỏ dưới lòng đường như hòa quyện vào nhau, cứ rực lên giữa một màu xanh bát ngát của đất trời.

HOA GẠO - CÂU CHUYỆN THÁNG BA

Tháng 3 là mùa nồm ẩm trên khắp đồng bằng Bắc bộ, mang theo cảm giác ẩm đậm của những cơn mưa bụi, sương mù giăng khắp lối. Nhưng cũng chính thời điểm này, có một loài hoa dân dã đang rộ lên sắc đỏ ấm áp ở các làng quê, khiến người xa xứ cứ mãi ngẩn ngơ. Hoa gạo gắn liền với mùa xuân xứ Bắc. Hầu như ngôi làng nào cũng có một gốc gạo cổ thụ, mỗi năm vào dịp tiết trời sang xuân lại bung nở những cánh hoa đỏ thắm, sức sống mạnh mẽ. Người xưa coi hoa gạo như một phần của đời sống nông thôn, báo hiệu thời điểm để tiến hành một số hoạt động nhà nông. Thành ngữ có câu: "Bao giờ đơm đóm bay ra/Hoa gạo rụng xuống thì tra hạt vừng". Loài hoa cũng được dùng để dự báo thời tiết theo kinh nghiệm dân gian khi tiết trời chuẩn bị sang hè: "Bao giờ cho đến tháng ba/Hoa gạo rụng xuống bà già cất chăn".

Hoa gạo là câu chuyện, là nỗi niềm của tháng Ba, tháng của mùa mưa nồm gió ẩm, tháng của những luyến tiếc, nhớ nhung về những



ngày xưa cũ. Hoa gạo rực đỏ như đánh thức một miền ký ức, nơi những tuổi thơ lớn lên yên bình, nơi những nụ cười hồn nhiên một thuở vẫn văng vẳng đâu đây. Ai rồi cũng sẽ lớn lên và có thể rời xa nơi quê hương thân thuộc. Nhưng cây gạo đầu làng dù vẫn đứng đó hay chỉ còn là một ký ức thì vẫn

XAO XUYẾN MÙA HOA GẠO THÁNG 3

Hoa gạo, loài hoa có rất nhiều ở vùng quê Bắc Bộ còn có tên gọi là mộc miên hay pơ-lang, thường nở rộ vào những ngày tháng ba âm lịch như báo hiệu mùa hè sắp về. Nhưng khi cái rét đầu xuân đã vơi dần, hoa gạo cuối tháng một đã từ



Theo thời gian, những cây Gáo nghìn năm tuổi đã chứng kiến sự thăng trầm của từng ngôi làng qua nhiều thế kỷ và gắn bó với tuổi thơ của biết bao người... Mùa Gáo nở, tán cây như một lẵng hoa khổng lồ. Những bông Gáo chẳng khác gì chiếc đèn lồng thắm đỏ đung đưa nhẹ nhàng trong gió. Thân Gáo xù xì, cao vợi vợi, mấy người ôm mới hết, nhưng trái lại với sự thô nhám đó là những cánh hoa mềm mại, mịn màng như nhung, mang một màu đỏ chói, xao xuyến đến nao lòng. Những bông hoa đã rơi vào ký ức tuổi thơ, đỏ thắm cho đến tận bây giờ.

Và tháng Ba đã về, trong cái nắng hanh hao cùng chút se lạnh, lại đỏ thắm một mùa hoa Gáo, đưa tuổi thơ về với sợi tơ ký ức. Những bông hoa như những ngọn lửa rung rinh giữa màu xanh bát ngát của đất trời, bức họa quê hương đẹp rực rỡ mà

từ “thức giấc” để những cánh hoa đỏ chênh vênh một góc trời làm tim ai xao xuyến bồi hồi. Cánh hoa gạo to, dày và đỏ thắm, dù có tàn và rớt xuống vệ đường, màu hoa vẫn thắm để bước chân người đi không nỡ làm đau chúng. Hoa gạo còn có vị ngọt ngọt, dòn dòn, nên khi hoa gạo vừa mới rụng xuống nếu đưa vào miệng sẽ thưởng thức được hương vị cũng đầy giản dị như chính cách mà chúng đã làm rung động bao trái tim. Hoa gạo gắn bó với làng quê Bắc Bộ như một hình ảnh không thể tách rời như cây đa, bến nước, sân đình. Thân hoa gạo xù xì bao lớp vỏ theo năm tháng vẫn sừng sững với cánh đồng xanh màu lúa, để mỗi độ đông về khiến ai man mác buồn khi cành cây cô đơn trơ trọi không còn chiếc lá giữa tiết trời lạnh giá, chợt bừng tỉnh khi xuân sang và bắt đầu khoe sắc thắm khi hạ rung rinh chạm ngõ. Hình ảnh cây gạo gắn liền với vùng quê Bắc Bộ thanh bình.

Hoa gạo, cái tên loài hoa gắn gũi với làng quê Bắc Bộ Việt Nam cứ thế đi sâu vào trong cả tâm tưởng lẫn trái tim mỗi người, như nhắc nhở về những dấu ấn năm tháng khó phai của tuổi thơ, nhắc nhở về kỷ niệm



mỗi khi ghé qua. Về với miền ký ức hoa gạo như được sống lại chính tuổi thơ của mình, được nương náu, bao dung, xua tan muộn phiền ngày cũ. Xin được khép lại cảm xúc nỗi lòng dành cho mùa, cho tháng 3, cho những bông hoa gạo đỏ rực bằng những câu thơ: “Em ở đây không có mùa hoa gạo/ Đỏ rực trời đốt cháy tháng ba/ Cho lòng ai thổn thức lúc chia xa/ Quay quắt bước mà hồn còn một nửa...”.

Hầu như làng quê Bắc Bộ nào cũng có một cây gạo, sừng sững giữa đồng, hay nép mình nơi cổng làng.

trong sáng, ngọt ngào. Với những người từng sống, gắn bó ở quê thì hoa gạo như là người bạn thân, biểu tượng cho sức sống an lành, như ngọn đèn trời chiếu sáng cho làng quê thanh bình. Và tháng 3, đỏ thắm một màu hoa gạo, để lại trong mỗi chúng ta những khắc khoải, đậm sâu.

Cuộc sống dù cứ luôn cuốn ta về phía trước với những ước mơ, những dự định cho tương lai thì những yêu thương của ký ức vẫn luôn giữ lại trong lòng, đỏ thắm như những bông hoa gạo. □

Verona nước Ý

NƠI CỔ KÍNH & LÃNG MẠN

THIÊN THỦY

Người ta nói rằng cuộc đời là những chuyến đi. Có những vùng đất mà khi đặt chân đến sẽ mang lại cho chúng ta cảm giác ấm áp và thân thiện, để chúng ta thấy cuộc đời thật đẹp biết bao. Hãy đến với nước Ý để cảm nhận những điều như thế. Và hãy ghé thăm Verona để tìm và lưu giữ cho mình một tình yêu chân thành và mãnh liệt trong trái tim, để thả hồn trong từng bước chân trên những con đường cổ kính, yên bình và duyên dáng, để hẹn hò với “Thành phố của những câu chuyện tình”.



ĐẤU TRƯỜNG LA MÃ – ROMAN ARENA

Verona nổi tiếng về số lượng và vẻ đẹp của các công trình kiến trúc thời La Mã vẫn còn tồn tại đến ngày nay. Công trình nổi bật nhất của Verona thời La Mã chính là Arena, nhà hát ngoài trời với kiến trúc vòng tròn bậc thang. Được xây dựng từ thế kỷ đầu tiên của Công nguyên, Arena dường như thách thức với thời gian. Công trình này được xây dựng với chiều dài hơn 150m, rộng 123m, phía ngoài được bao bọc bởi đá vôi màu trắng và hồng đủ sức chứa tới hơn 30.000 người. Nơi đây khi xưa đã diễn ra các trận chiến của các võ sĩ giác đấu.

Trận động đất vào năm 1117 khiến một phần bên ngoài của công trình bị hỏng. Vào thời kỳ Phục hưng, người ta đã có ý định sử dụng đấu trường này làm nhà hát, nhưng mãi đến năm 1914, ý tưởng đó mới trở thành hiện thực. Ngày nay, Roma Arena là nơi diễn ra các buổi hòa nhạc nổi tiếng, tập trung vào các tháng 6, 7 và 8.

Người ta tìm đến Roma Arena vì muốn ngắm nhìn công trình vĩ đại này một lần trong đời hoặc xem biểu diễn nghệ thuật, nhưng mọi bước chân đều dựng lại khá

Nói đến nước Ý, người ta thường nhắc tới một Venice xinh đẹp bên những con kênh xanh xanh, một Pisa với tháp nghiêng nổi tiếng hay một Milan thời trang lộng lẫy. Nhưng đối với những ai đã thăm thú đất nước này theo nhiều cách khác nhau, nước Ý trong lòng họ còn có Verona, thành phố của Romeo và Juliet, nơi vừa xinh đẹp vừa cổ kính, nơi có những công trình kiến trúc đồ sộ từ thời Trung cổ, lại có những câu chuyện tình lãng mạn sống mãi cùng thời gian.

Nằm ở phía Bắc Italy, Verona là thành phố khá đông khách du

lich. Với nhiều người, Verona sẽ gợi nhớ đến câu chuyện tình lãng mạn nhưng đẫm nước mắt “Romeo và Juliet” của kịch tác gia vĩ đại William Shakespeare. Tuy nhiên, Verona còn ẩn chứa rất nhiều điều thú vị khác ngoài việc được lấy làm bối cảnh cho câu chuyện tình kinh điển này. Thành phố cổ kính và diễm lệ là điểm đến lý tưởng để bạn khám phá vùng Veneto miền bắc nước Ý. Verona nổi tiếng với câu chuyện tình lãng mạn “Romeo và Juliet” của kịch tác gia vĩ đại William Shakespeare, và còn nhiều điều khác nữa.



lâu ở đó. Vào những ngày cuối tuần, khi trời chiều buông xuống, khung cảnh nơi đây càng trở nên tuyệt vời khi những ánh nắng nhạt màu phủ lên những bức tường màu hồng, tạo nên một bức tranh kỳ diệu. Arena như một nhân chứng lịch sử cẩn mẫn và thâm trầm. Tặng nụ hồng cho cho một cô gái rồi cùng nhau ngồi trên những nền đá hóng gió, nhìn dòng người qua lại hoặc mời cô ấy thưởng thức những giọng opera cao vút ở Arena vào một đêm hè, đó chắc chắn sẽ là món quà đánh gục trái tim bất kỳ người phụ nữ lãng mạn nào.

QUẢNG TRƯỜNG PIAZZA DELLE ERBE

Mỗi thành phố ở châu Âu đều có một quảng trường lớn, nơi lưu giữ những giá trị bất diệt của nó. Ở Verona có rất nhiều quảng trường theo kiểu kiến trúc La Mã nhưng Piazza delle Erbe là một trong những quảng trường lâu đời và đẹp nhất. Thời xa xưa, đây là nơi tụ họp và bàn bạc công việc của giới chức quyền, và nơi gặp gỡ chính của người dân ở Verona.

Ngày nay, Piazza delle Erbe là quảng trường thành phố nhộn



nhịp ở trung tâm Verona. Nhiều con phố cắt qua Verona dẫn đến quảng trường. Du khách có thể ghé qua phiên chợ được dựng lên hàng ngày và các nhà hàng, quán cà phê bày trí bàn ghế ngoài trời trên các lối đi bộ. Hãy lắng nghe tiếng rao hàng của những người bán hàng trong chợ, uống cà phê espresso

truyền thống của Ý, thưởng thức một bát cơm Ý risotto với nấm cục hoặc vài lát bánh mì bruschetta và chiêm ngưỡng sự pha trộn giữa nhiều phong cách kiến trúc của những tòa nhà bao quanh quảng trường. Đó là Cung điện Maffei với mặt tiền mang phong cách Baroque, tháp Torre del Gardello ở



gắn đó được xây dựng từ thế kỷ 14, bức tượng lớn sư tử có cánh biểu tượng cho sức mạnh của thành phố, hay đài phun nước nhiều tầng Fontana dei Madonna Verona. Hàng thế kỷ trôi qua, lối sống thay đổi, con người thay đổi, thời trang và xã hội phát triển, nhưng những quảng trường vẫn ở đó, như một chứng nhân lịch sử âm thầm, lặng lẽ và thủy chung.

NGÔI NHÀ CỦA NÀNG JULIET

Có thể nói Verona là vương quốc của tình yêu bởi nó gắn liền với câu chuyện tình cảm động của Romeo và Juliet. Có lẽ không một ai đến Verona mà không ghé qua ngôi nhà của nàng Juliet, đứng trên ban công và mơ mộng đến một tình yêu vĩnh cửu.

Căn nhà của Juliet có tên gọi tiếng Ý là Casa di Giulietta. Đây là ngôi nhà đã bắt đầu một tình yêu huyền thoại của đôi bạn trẻ Romeo và Juliet, nhưng mãi đến cuối thế kỷ XVI, nhà soạn kịch nổi tiếng người anh William Shakespeare mới cho ra đời tác phẩm lừng danh Romeo và Juliet. Trong căn nhà có một cảm giác bồi hồi khó tả, giống như chỉ cần khép khẽ bờ mi lại thôi là chàng

Romeo và nàng Juliet sẽ hiện ra trước mặt. Ngôi nhà được xây dựng từ thế kỷ XII theo kiến trúc Gothic với chiếc ban công nổi tiếng, nơi đã chứng kiến chuyện tình yêu của đôi tình nhân trẻ bị dòng họ hai bên cấm đoán. Trong nhà, các phòng được trang trí nội thất theo phong cách quý tộc với những bức họa treo trên tường về câu chuyện tình của họ.

Nhà Juliet không rộng, phía trước ngôi nhà là một khoảng sân nhỏ, sát tường dây leo mọc khắp nơi, bên cạnh là bức tượng Juliet. Khi đến đây, du khách hay để lại những mẫu giấy nhắn tình yêu trên những bức tường và xếp hàng để được chạm tay lên ngực bức tượng nàng Juliet cầu may mắn theo như truyền thuyết, mặc dù chẳng ai biết điều đó có thật hay không.

VERONA – NƠI BẮT ĐẦU VÀ KẾT THÚC CỦA NHỮNG CÂU CHUYỆN TÌNH

Câu chuyện tình yêu ở nước Ý đã được lên màn ảnh của nhiều bộ phim: When in Rome, Under the Tuscan Sun, To Rome with Love... nhưng nhẹ nhàng lãng mạn đậm chất Ý thì có lẽ là Letter to Juliet (Thư gửi Juliet).

Bộ phim bắt đầu bằng tình huống Sophie (Amanda Seyfried thủ vai) và chồng sắp cưới tới nước Ý trước khi chàng trai này mở một nhà hàng riêng tại New York. Tuy vậy, chuyến đi tới Verona lại là biến cố thay đổi tất cả, khi chồng chưa cưới của Sophie chỉ bận tâm tới các món ăn và nguồn nguyên liệu, để mặc cô lang thang khám phá thành phố một mình.

Khi đi lang thang, tình cờ Sophie tìm thấy nhà của nàng Juliet và những bức tường dán đầy thư. Rồi trong cái hốc bí mật trên tường Sophie tìm thấy một lá thư, một lá thư đầy bối rối viết từ 50 năm trước. Đọc thư, Sophie suy nghĩ và viết thư trả lời với những lời khuyên đầy táo bạo. Và lá thư đã tới được tay chủ nhân, bà lão Claire ở Anh. Nhận thư của Sophie, bà lão đã quyết định cùng cháu trai đi tìm lại tình yêu đầu tiên của mình.

Câu chuyện của bộ phim chính là 2 mối tình “không bao giờ là quá muộn” của 2 nàng Juliet đáng yêu, nàng Claire đi tìm Romeo của 50 năm trước, và nàng Sophie ngỏ lời yêu với Romeo của nàng trên ban công.

Lá thư mà Sophie đã gửi cho Claire thêm một lần như một lời nhắc nhở chân thành: Dù có chuyện gì xảy ra, hãy cứ tin rằng tình yêu là đẹp đẽ và đáng để mỗi người đợi chờ.

Với những bộ phim, những ca khúc, những mối tình bất hủ, Verona quả xứng đáng là “nơi bắt đầu và kết thúc của những câu chuyện tình”.

Verona dường như luôn muốn nhắc nhở ta rằng hãy tận hưởng, chiêm ngưỡng cuộc sống này bằng trái tim rộng mở, chân thành và trải nghiệm qua những vùng đất mới, gặp gỡ những con người đang chào đón tất cả chúng ta. Mỗi chúng ta chính là một nét vẽ tạo nên một bức tranh thế giới muôn màu. Và biết đâu trên con đường lãng đãng ánh chiều vàng, ở một vùng đất xa xôi, mộng mơ nào đó, tâm hồn lãng mạn của ta sẽ bắt gặp và yêu một tâm hồn lãng mạn khác.



Ngân ngơ

KHÚC GIAO MÙA

 MINH THU

*Giao mùa rồi gió bỗng nảy chồi xanh
Để lá vàng ngân ngơ vội giật mình dáo dác
Vòng tuần hoàn kia chẳng bao giờ khép lại
Ừ thì rồi... sẽ lại tới mùa thu...*



Tôi sinh ra và lớn lên tại Hà Nội, chính vì vậy mà Hà Nội cũng lớn dần trong tôi theo một cách rất riêng. Hà Nội cái thời còn mẫu giáo là những chuyến đi chơi công viên cùng bố mẹ; đến khi là nữ sinh, Hà Nội là những tà áo dài nhí nhố lê la quanh mấy quán ốc nóng mù sương ven Hồ Tây; rồi đến khi có thể coi là trưởng thành, Hà Nội trong tôi lại là con đường đi làm đẹp đến mê hồn...

Nếu ai đó hỏi rằng mùa nào ở Hà Nội đẹp nhất, tôi sẽ không ngần ngại mà trả lời đó là khi giao mùa tháng ba. Hà Nội tháng ba đẹp và nên thơ như một bản hòa tấu đầy màu sắc, chẳng rõ tạo hóa có sắp đặt gì không mà duyên dáng đến kỳ lạ! Vẫn con đường thân quen ấy bất chợt một ngày trở nên lạ lẫm bởi sắc đỏ rực của những tán lộc vùng. Lộc vùng cũng đến khéo chọn thời điểm để gây ấn tượng với con mắt của kẻ mê mê, chẳng phải mùa thu như bao cỏ cây hoa lá khác, lộc vùng chọn thời điểm đổ lá khi "hàng xóm" xung quanh mướt mát chồi non, khiến cho những tâm

hồn nhạy cảm chợt thấy xốn xang... Có cái gì đó vội vã lắm, hùng hục lắm, tựa như đám lá ấy đang lấy hết sức bình sinh phun trào hết phần năng lượng còn sót lại của mùa sinh trưởng cũ để chuẩn bị cho một cuộc chuyển mình mới. Đối lập với lộc vùng, những cây bàng khẳng khiu sau cả mùa đông dài trăm mặ lặng ngấm phố phường, đến giờ lại vươn mình bật lên những chồi non khỏe khoắn, xanh mỡ màng, như để lấy lại sự cân bằng cho khung cảnh.

Tạm rời mắt khỏi màn biểu diễn đầy cạnh tranh kể trên, trong không gian hối hả, bận rộn chật chội của giờ cao điểm, hình như ai nấy đều dành cho mình vài phút giây để mà xao lãng và làm no cặp mắt bởi tấm áo trắng tinh khôi của những cây sữa dọc cung đường công viên Bách Thảo – Phan Đình Phùng. Hoa sữa vốn là loài khó tính, gặp thời tiết thuận, tạnh ráo, có khi chỉ sau một đêm thôi, cả cái đám cành khô hôm trước cùng rủ nhau đồng loạt lấm tẩm những bông hoa trắng muốt và mong manh đến nao lòng. Thế nhưng đang trở mã là thế, chỉ cần

phay phất chút mưa phùn khéo chả làm ướt được áo người đi đường, cũng đủ để cánh sữa nhạy cảm rủ mình, thâm lại, vì thế mà ngấm được sữa cũng còn tùy cái duyên của người yêu hoa do mùa hoa ngăn lại phụ thuộc nhiều vào thời tiết.

Tháng ba Hà Nội không chỉ đẹp bởi màu sắc mà còn rất đượm hương: nào là cái nồng nồng của mùi

hoa muỗm già, hoa xoan; cái ngọt ngào, thanh tao của mộc hương ở đình chùa; nhưng gây ấn tượng và được chờ đón nhất có lẽ vẫn là cái tươi mát của những chùm hoa bưởi đầu mùa. Vừa ra tết, ai đó còn đang còn ngầy ngấy bởi bánh chưng, giò lụa thì chỉ cần đi dạo trên đường, nhìn ngấm mấy xe hoa bưởi, chọn vài chùm mà hít hà, hẳn là dễ chịu lắm thay. Hoa bưởi còn đặc biệt quý đối với ai mê trà. Cứ đến tầm này, các cụ nghệ nhân hay người yêu trà lại túi lớn, túi bé hoa bưởi, cẩn thận lọc từng cánh hoa tươi, cất bỏ nhụy vàng để làm nguyên liệu ướp trà, ấy thế là vừa được thưởng thức mẻ trà cổ truyền đượm hương, lại vừa giữ lại được chút quà cuối của mùa xuân.

Hà Nội giao mùa, dường như cảnh vật nào cũng đầy hối hả, chạy theo thời gian để chuyển sang trạng thái mới; chỉ có con người thì hình như chậm lại để níu giữ từng khoảnh khắc tỏa rạng của thiên nhiên, đất trời.

Sáng chạy xe đi làm, rong ruổi trên con đường quen thuộc, lòng chợt thấy tràn đầy năng lượng và nhẹ nhõm làm sao...

Đếm xuân

Tháng Ba xuân vẫn rộn ràng
Bên quây cô gái dịu dàng đếm xuân
Con số nhấp nháy góp phần
Một hai ba bốn trăm lần...khách vui
Bàn tay thoăn thoắt ngược xuôi
Nhanh gọn chính xác nụ cười tươi xinh
Trăm thương em buộc chúng mình
Ngàn nhớ em gói vẹn tình trước sau
Đếm xuân ta đếm cùng nhau
Đếm hạnh phúc đếm sắc màu thời gian
Yêu sao cô gái ngân hàng
Giỏi giang việc nước đảm đang việc nhà.
VÕ THỊ TÂN PHƯƠNG

Mùa hoa tháng ba

Những bông hoa sữa bé xiu
Rủ nhau vươn mình nở bung
Lấp lánh phố Phan Đình Phùng
Trắng xóa khoảng trời Bách Thảo
Khe khẽ hát câu xin chào
Mùa hoa dịu dàng tháng ba

Không rực rỡ như nắng vàng
Chẳng ồn ào như biển sóng
Mà tôi vẫn hằng mong ngóng
Những bông hoa nhỏ màu trắng
Nhẹ nhàng vẽ đẹp sâu lắng
Khẽ chạm vào trái tim ai...

NGUYỄN THỊ TÌNH



Khúc hát tháng 3

(Kính tặng mẹ tôi - Nguyên cán bộ BIDV Nghệ Tĩnh)

Tháng 3 về Con hát một bài ca
Mùa Hạ ấm dương như còn xa lắm
Nên mưa Xuân rón rén bước bên thềm
Tháng 3 về con có nỗi niềm.
Mong manh mãi heo may còn vẫn thổi
Khúc ca nào ngọt mãi trên môi.

Tháng 3, ngày 8 mẹ đưa nôi
Hai mươi mùa hoa con đã là cán bộ.
Ở một nơi chung cùng mẹ mái nhà.
BIDV- mãi mãi bản tình ca.
Là ngọn lửa sáng trong tim con đó.
Đôi theo con trên mọi nẻo đường đời.
NGUYỄN THỊ THU HUYỀN

Xuân vui 2018

2-0-1-8 đã tới rồi
Trước thềm năm mới vạn điều vui
Vui cho đất nước thêm đổi mới
Vui cho muôn dân thêm yêu đời

Trong làn gió nhẹ nét xuân tươi
Cây cối đâm chồi hoa hé nụ
Cùng nhau ta chúc cho sung túc
May mắn cả năm tới vẹn toàn

Một năm phía trước đang chờ đón
Cho dầu thăng trầm có sá chi
Đường đi không khó nhờ quyết chí
Thắng lợi thành công ắt vững bền.



Tháng Ba mùa hoa Hà Nội

Tôi gặp em một mùa hoa Hà Nội
Tháng Ba dịu dàng cho nắng ấm nhẹ vương
Những gánh hàng hoa đủ màu khoe sắc
Khắp không gian như tỉnh giấc đông dài

Tôi nhớ em nhớ mùa thương yêu ấy
Khắp ngã đường về buông sắc tím hoa ban
Vương đầu đây chút thơm nồng trong gió
Hương bưởi dạt dào cùng nỗi nhớ người xưa

Tôi mong em...bước chân về phố cũ
Ghế đá đợi chờ, hàng cây cũng ngóng trông
Trong thâm tâm vẫn một niềm đau đáu
Mỗi độ hoa lại về, sao Người mãi nơi nao...



May mắn ngập tràn muôn vạn hạnh phúc

BIDV phục vụ khách hàng
May mắn ngập tràn, hạnh phúc biết bao
Tiền nhàn mang đến gửi vào
Bốc thăm trúng thưởng. Ngọt ngào, yêu thương
Gửi tiền lãi suất thông thường
Lại còn dự thưởng, Trung ương ban hành
Thái Nguyên trả thưởng ngay, nhanh
Bốc thăm, đoạt giải đã thành thường niên
Hiện vật trị giá thành tiền
Giải cao tiền tỷ, ưu tiên hàng đầu
Đến mau, ta hãy đến mau
Chương trình hấp dẫn, rủ nhau đi cùng
Ô tô, xe máy tưng bừng
Chờ ta đến nhận, vui mừng biết bao
Đích tên, ta nhận giải cao
Ngập tràn hạnh phúc, xôn xao, đổi đời
BÙI ĐÌNH NGÀ



Dự thưởng BIDV

Tin vui mang đến khách hàng
Niềm vui linh thiêng rộn ràng đó đây
Giải thưởng được trao tận tay
Lợi nhà ích nước đắm say lòng người
Mệnh mang đi giữa đất trời
Ta cùng tiết kiệm xây đời ấm no
Đầu tư gửi chẳng phải lo
Yên tâm tuyệt đối không rò rỉ đầu
Vòng quay như một phép màu
May hên trúng thưởng, làm giàu một khi
Mọi người xin cứ chờ đi
Lần sau may mắn ta thì đến lần
VŨ KIM

Tình Yêu và Thời Gian

Ngay xưa ngày xưa, các vị thần: Hạnh Phúc, Khổ Đau, Tình Yêu, Giàu Sang và nhiều vị thần khác nữa cùng sống chung trên một hoang đảo.

Một hôm, cơn đại hồng thủy tràn đến và hòn đảo xinh đẹp sắp chìm trong biển nước. Tất cả các vị thần đều chuẩn bị thuyền để vượt biển vào đất liền. Riêng thần Tình Yêu vì quá nghèo nên không có nổi một chiếc thuyền con để ra đi, Thần đành ngồi lặng im và chờ đợi đến giây phút cuối mới quyết định đi nhờ các vị thần khác. Khi thần Giàu Sang đi qua, thần Tình Yêu liền nói:

- Anh mang tôi đi cùng nhé?

- Không được đâu! - thần Giàu Sang đáp - Tôi có bao nhiêu là vàng bạc phải mang theo, sao còn chỗ nào cho bạn!

Rồi thần Phù Hoa đến trên một chiếc thuyền lộng lẫy ...

- Chị Phù Hoa ơi, xin hãy ...

Thần Tình Yêu chưa dứt lời thì thần Phù Hoa đã nhăn mặt:

- Trông anh ướt sũng thế kia làm sao tôi có thể cho anh lên thuyền được. Anh sẽ làm bẩn thuyền tôi mất!

Cùng lúc đó thần Khổ Đau đến gần.

- Anh cho tôi đi với anh nhé?!



- Tôi bất hạnh và buồn chán quá. Tôi chỉ muốn ở một mình thôi!

Thần Hạnh Phúc đi ngang qua cũng thế. Ông ta hạnh phúc đến nỗi không nghe được tiếng kêu cứu của thần Tình Yêu.

Bỗng có giọng nói của một cụ già:

- Này Tình Yêu, tôi sẽ đưa anh vào đất liền.

Thần Tình Yêu nghe thế liền chạy nhanh đến thuyền của cụ già. Quá vui mừng vì thoát nạn, thần Tình Yêu quên hỏi tên cụ già tốt bụng. Khi tất cả các vị thần đến được đất liền, cụ già lặng lẽ bỏ đi mất. Khi đó, thần Tình Yêu mới sực nhớ đã quên cảm ơn người đã giúp mình thoát khỏi hiểm nguy, bèn quay sang hỏi thần Kiến Thức:

- Thưa ông, cụ già vừa giúp tôi khi này tên gì?

- Đó là thần Thời Gian.

- Thần Thời Gian ư? Nhưng sao ông ta lại giúp tôi?

Thần Kiến Thức mỉm cười đáp:

- Vì chỉ có thời gian mới hiểu được tình yêu vĩ đại như thế nào!

(Sưu tầm)

HỘP THƯ SỐ 251

Trong tháng 3/2018, Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển đã nhận được tin bài, ảnh cộng tác của các đơn vị, chi nhánh, cộng tác viên trong hệ thống BIDV và trên khắp các tỉnh thành:

- Các đơn vị: Ban Phát triển Ngân hàng bán lẻ, Trung tâm thẻ, Trung tâm CNTT, Ban Kinh doanh vốn & tiền tệ, Trung tâm Chăm sóc khách hàng, Văn phòng Đảng ủy, Ban Khách hàng DNNVV, Văn phòng Công đoàn, Ban Kế hoạch chiến lược, Ban Mis.Alco, Ban Quản lý tín dụng, Trung tâm QLDV kho quỹ, BIC, BIDV Metlife, BSL...

- Các chi nhánh: Bến Tre, Nam Bình Dương, Thừa Thiên Huế, Nghệ An, Bình Định, Ngọc Khánh Hà Nội, Chợ Lớn, Hà Nội, Sở

giao dịch 3, Ninh Thuận, Tam Điệp, Quảng Ninh, Đà Lạt, ...

- Các cộng tác viên: Mai Lan, Tiến Thủy, Anh Tài, Đinh Thới, Thúy Hằng, Lệ Hằng, Tịnh Tâm, Thanh Bình, Kiều Vân, Nguyễn Duy, Phan Lộc, Tân Phương, Duy Sơn, Quỳnh Chi, Mạnh Hải, Hồng Nhung, Phương Thảo, Ngọc Mai, Thùy Hương, Kiêm Ái, Phước Thảo, Thu Hương, Anh Đức, Hoàng Ngân, Vĩnh Đức, Huy Hòa, Nguyễn Tinh, Bùi Hoa... và nhiều Cộng tác viên khác.

Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển xin chân thành cảm ơn sự cộng tác quý báu của các đơn vị, các cộng tác viên trong thời gian qua.

Ban biên tập rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, cộng tác nhiệt tình và có hiệu quả hơn nữa của tất cả bạn đọc. Trân trọng!

BAN BIÊN TẬP

Đồng hành cùng *SMEs*



ƯU ĐÃI DOANH NGHIỆP SME VAY NGẮN HẠN

(Với gói tín dụng quy mô 15.000 tỷ đồng)



**Lãi suất ưu đãi,
kỳ hạn cho vay lên đến 09 tháng.**



Đối tượng khách hàng

Chương trình ưu đãi dành cho Khách hàng SME (bao gồm cả Doanh nghiệp siêu nhỏ) theo tiêu chí nội bộ của BIDV



Thời gian triển khai

Từ 31/01 đến hết 31/12/2018 hoặc khi hết quy mô gói



BIDV

VISA INFINITE



BE YOURS - BE INFINITE
Đặc quyền không giới hạn

1800969659

bidv.com.vn

BIDVbankvietnam

NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM