

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN



BẢN TIN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

SỐ

248

11/2017



BỘ LAO ĐỘNG THƯƠNG BINH & XÃ HỘI



TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM

VCCI

PHÒNG THƯƠNG MẠI VÀ CÔNG NGHIỆP VIỆT NAM

Báo LAO ĐỘNG



2017

LỄ VINH DANH

“DOANH NGHIỆP VÌ NGƯỜI LAO ĐỘNG”

Hội nghị, ngày 29 tháng 11 năm 2017



BIDV ĐƯỢC VINH DANH
“Doanh nghiệp
vì người lao động”

BIDV Quảng Ninh
60 NĂM HÀNH TRÌNH
VUN ĐẮP NIỀM TIN

Dấu ấn BIDV
TẠI APEC
2017

Tổ chức thành công
Hội nghị ABA lần thứ 47



Bà Lê Thị Kim Khuyên - Ủy viên HĐQT,
Chủ tịch Công đoàn BIDV - nhận Bằng khen
"Doanh nghiệp vì người lao động" năm 2017

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

Phụ trách xuất bản:

TS. QUÁCH HÙNG HIỆP
Phó Tổng giám đốc BIDV

Biên tập:

BAN THƯƠNG HIỆU VÀ
QUAN HỆ CÔNG CHÚNG - BIDV

Tòa soạn:

Tầng 18, Tháp BIDV, 35 Hàng Vôi,
Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Điện thoại: 04.22200484

Fax: 04.22225316

Contact Center: 19009247 - 04.22200588

Email: bantindautu@bidv.com.vn

Giấy phép xuất bản số:

29/GP-XBBT ngày 25/5/2017
của Bộ Thông tin và Truyền thông

In tại:

Công ty Cổ phần in Sách Việt Nam



NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

60 NĂM

ĐÓNG GÓP CHO SỰ PHÁT TRIỂN CỦA ĐẤT NƯỚC, BIDV VINH DỰ ĐƯỢC TẶNG THƯỞNG DANH HIỆU ANH HÙNG LAO ĐỘNG THỜI KỲ ĐỔI MỚI, HUÂN CHƯƠNG HỒ CHÍ MINH VÀ NHIỀU DANH HIỆU CAO QUÝ KHÁC.

Dấu ấn đẹp

TRONG HÀNH TRÌNH VỀ ĐÍCH

Tháng 11 đang dần trôi qua để chạm vào tháng 12 nhiều bận rộn trong guồng quay hối hả nhằm hoàn thành kế hoạch kinh doanh 2017 của toàn hệ thống BIDV. Xuôi ngược trong hành trình kết nối, sôi động với hoạt động kinh doanh, tự hào đón nhận những giải thưởng... BIDV đã khắc thêm dấu ấn đẹp trong hành trình về đích...

Hơn 10 năm sau lần thứ nhất tham gia đồng hành với APEC 2006, BIDV tiếp tục chung tay để góp phần tạo nên thành công cho APEC 2017. Trong ấn tượng mà Việt Nam tạo được trước bạn bè quốc tế có những điểm son mang tên BIDV với nhiều hoạt động ý nghĩa...

Tiếp nối thành công trong hoạt động đối ngoại, BIDV thêm một lần nữa ghi dấu ấn đẹp trong lòng đồng nghiệp khối ASEAN. Với vai trò là Chủ tịch Hội đồng Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam, BIDV đã cùng Hiệp hội tổ chức thành công Hội nghị Hội đồng Hiệp hội Ngân hàng ASEAN lần thứ 47 - một sự hội tụ giúp tăng cường mối quan hệ hợp tác giữa các Ngân hàng trong khu vực để hỗ trợ nhau cùng phát triển trong xu thế cách mạng công nghiệp 4.0 đang lan tỏa mạnh mẽ.

Nhắc đến cuộc cách mạng công nghệ, ngành Ngân hàng vừa là đối tượng thụ hưởng, vừa là một mũi tiên phong mang lại tiện ích cho cộng đồng xã hội. Tại Diễn đàn Thanh toán điện tử Việt Nam 2017 vừa mới được tổ chức, vai trò đó đã được khẳng định cùng với những giải pháp được nêu bật bởi các chuyên gia đầu ngành... Là một trong những Ngân hàng có chỉ số ứng dụng công nghệ thông tin dẫn đầu thị trường, BIDV cũng đã góp những sáng kiến của mình cùng với các sản phẩm dịch vụ nổi bật, thu hút sự quan tâm, lựa chọn sử dụng của đông đảo khách hàng...

Những sản phẩm dịch vụ ứng dụng thành quả công nghệ đã nhiều lần góp công để BIDV được các tổ chức trong nước và quốc tế ghi nhận, vinh danh. Tiếp đà thành công đó, mới đây, Tạp chí uy tín Global Finance cũng đã trao tặng BIDV giải thưởng “Best Foreign Exchange Providers” (Ngân hàng cung cấp dịch vụ mua bán ngoại tệ tốt nhất Việt Nam)...

Bên cạnh các giải thưởng chuyên môn, BIDV còn được ghi nhận là một trong những doanh nghiệp làm tốt công tác chăm lo cho người lao động trên mọi phương diện, vừa đảm bảo được môi trường làm việc văn minh, vừa tạo điều kiện để người lao động phát triển bản thân... Giải thưởng “Doanh nghiệp vì Người lao động” năm 2017 là một minh chứng sinh động cho điều đó.

Trong tập thể hơn 2,4 vạn người lao động BIDV, có một đội ngũ khá đặc biệt - những người làm công tác đào tạo. Nhân dịp kỷ niệm Ngày Nhà giáo Việt Nam 20/11, Đầu tư Phát triển xin được gửi lời chúc mừng đến những “nhà giáo không chuyên” tại BIDV - những người đã có đóng góp không nhỏ để đào tạo phát triển nguồn nhân lực BIDV đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của hoạt động Ngân hàng...

Và còn rất nhiều nữa những lát cắt ấn tượng trong hoạt động BIDV tháng 11 đã được Đầu tư Phát triển chuyển tải trong ấn bản số 248 này, như những sợi màu kết nên bức tranh sinh động của BIDV để gửi đến quý vị độc giả. Hãy cùng lật mở những trang kế tiếp và quý vị sẽ biết thêm những điều thú vị...

MỤC LỤC



▶ TIÊU ĐIỂM

- 04. Dấu ấn BIDV tại APEC 2017
- 05. Khởi nghiệp trong kỷ nguyên số
- 06. VNBA tổ chức thành công Hội nghị ABA lần thứ 47
- 08. ABA47 thúc đẩy hợp tác và kết nối các ngân hàng trong khu vực ASEAN

▶ SỰ KIỆN

- 10. Global Finance: BIDV cung cấp dịch vụ mua bán ngoại tệ tốt nhất Việt Nam
- 11. BIDV: Doanh nghiệp vì người lao động
- 12. Ấn tượng BIDV tại VEPF 2017
- 13. BIDV đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt

▶ TRÊN ĐƯỜNG PHÁT TRIỂN

- 14. Câu chuyện thanh toán di động
- 16. BIDV tri ân giảng viên nhân ngày 20/11
- 17. 60 năm BIDV Quảng Ninh – Hành trình vun đắp niềm tin
- 20. Luôn là đối tác đồng hành tin cậy
- 21. Chúng tôi tìm đến BIDV cùng tạo dựng công trình văn hóa
- 22. BITC: 16 năm trưởng thành chinh phục thứ hạng khu vực
- 24. BIDV tích cực cung cấp dịch vụ cho quỹ đầu tư
- 25. BIC trả bồi thường hơn 1 tỷ đồng cho khách hàng
- 25. Sinh nhật tròn một giáp, BIC khuyến mãi tung bừng

▶ SẢN PHẨM DỊCH VỤ

- 26. Chuyển tiền nhanh Giáng Sinh an lành
- 26. Kích hoạt ngay, quà trao tay
- 27. Rực rỡ mùa lễ hội cùng Thẻ BIDV
- 27. Khách hàng mới, ưu đãi mới
- 28. Dịch vụ thân thiện, trải nghiệm tối ưu
- 29. Giao dịch online, thần tài gõ cửa
- 29. Gửi tiền online – Lãi cao, quà chất
- 30. Cung cấp giải pháp đồng bộ triển khai dịch vụ thanh toán phí đấu thầu
- 30. BIDV lọt Top các doanh nghiệp đóng thuế nhiều nhất
- 31. BIDV MetLife: Chỉ số đo lường sự hài lòng của khách hàng tăng cao

▶ NGHIÊN CỨU TRAO ĐỔI

- 32. Hoạt động ngân hàng sẽ ngày càng quy chuẩn hơn
- 34. Chứng khoán tháng cuối năm: Mua để tích lũy
- 36. BIDV và cơ hội mới với các ngành hàng xuất nhập khẩu
- 38. Luật đất đai và sửa đổi với hoạt động của BIDV

▶ CHIA SẺ

- 40. BIDV Ngọc Khánh Hà Nội chia sẻ khó khăn với dân nghèo vùng lũ Đà Bắc



16



44

- 41. Những dấu ấn vì cộng đồng của BIDV Quảng Ninh
- 41. BIDV hỗ trợ gần 1,4 tỷ đồng khắc phục hậu quả bão số 12

► NHỊP SỐNG

- 42. Một ngày thêm gắn bó với nghề viết
- 44. Nét đẹp BIDV: Những điểm nhấn tháng 11
- 46. Trường Đào tạo cán bộ tổ chức đạp xe và thi bóng bàn
- 47. Thêm cán bộ BIDV đạt chứng chỉ về quản lý dự án theo chuẩn PMP
- 47. Dấu ấn đẹp giải bóng đá doanh nghiệp Việt tại Myanmar
- 48. Niềm vui của người giảng viên kiêm nhiệm
- 50. Khi đồng nghiệp là thầy cô giáo
- 51. Hội thi văn nghệ chào mừng ngày 20/11

- 52. Nhớ người thầy đầu tiên trong nghề
- 53. Va vấp giúp cho tôi lớn lên và phấn đấu
- 54. Những năm tháng tươi đẹp của tôi
- 56. Ai muốn tu giữa đời thường thì chỉ việc lấy vợ làm ngân hàng là xong
- 58. Đã chọn ngân hàng thì hãy coi sự bận rộn là niềm vui
- 60. Chuyện nghề của cô gái BIDV làm tín dụng tại vùng 135
- 63. Chuyện BIDV trên vùng đất của kỳ quan và di sản
- 68. Một thời không thể mờ phai

► VĂN HÓA

- 70. Cảnh đẹp Quảng Ninh, có thể bạn chưa biết
- 72. Xin chào tháng Mười một
- 72. BIDV Tây Hà Nội



70

Dấu ấn BIDV tại APEC 2017



Trong hai lần Việt Nam đăng cai tổ chức sự kiện APEC, BIDV đều tích cực tham gia đồng hành, hỗ trợ. Năm nay, BIDV là đơn vị đồng tài trợ, tích cực tham gia các hoạt động trong Tuần lễ cấp cao APEC Việt Nam 2017, bao gồm Hội nghị thượng đỉnh kinh doanh Việt Nam và Hội nghị thượng đỉnh doanh nghiệp APEC (APEC CEO Summit) và các sự kiện bên lề.

Tại Hội nghị thượng đỉnh kinh doanh Việt Nam, Tiến sỹ Cấn Văn Lực, Chuyên gia kinh tế trưởng BIDV, đã đầu mối chủ trì và điều hành phiên thảo luận về Khởi nghiệp và đổi mới sáng tạo với sự tham dự của hàng nghìn đại biểu là lãnh đạo các doanh nghiệp, tập đoàn hàng đầu thế giới và Việt Nam. Bên cạnh đó, Chuyên gia kinh tế trưởng BIDV cũng tham gia các phiên trao đổi liên quan đến APEC được phát sóng trên truyền hình trong dịp APEC 2017 được tổ chức tại Đà Nẵng.

Cũng tại Tuần lễ cấp cao APEC Việt Nam 2017, BIDV đã có gian hàng triển lãm tại Trung tâm Báo chí quốc tế của APEC, tiếp đón hàng nghìn lượt khách tham quan bao gồm các quan



khách chính phủ, báo chí và các lãnh đạo doanh nghiệp. Tại đây, cán bộ BIDV đã có dịp giới thiệu với khách tham quan về lịch sử ngân hàng cũng như các hoạt động, sản phẩm, dịch vụ được thiết kế phù hợp cho cá nhân và doanh nghiệp.

Ngoài việc có hình ảnh hiện diện tại các điểm sự kiện APEC, BIDV cũng tích cực quảng bá hình ảnh, thương hiệu trên đường phố và các điểm tham quan của các đại biểu tham dự APEC 2017.

Ngay sau sự kiện APEC Việt Nam 2017 kết thúc thành công, Chủ tịch nước Trần Đại Quang, Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc đã gặp mặt, cảm ơn BIDV cùng các nhà tài trợ đã nỗ lực hỗ trợ, đồng hành cùng APEC 2017. □



Khởi nghiệp TRONG KỶ NGUYÊN SỐ

 **VĂN TRẦN**

Ngày 7-11, Hội nghị thượng đỉnh kinh doanh Việt Nam với chủ đề: “Việt Nam - Đối tác kinh doanh tin cậy” đã được tổ chức tại Trung tâm Hội nghị Ariyana, Đà Nẵng. Đây là sự kiện quốc tế quan trọng nằm trong khuôn khổ các hoạt động của Tuần lễ cấp cao APEC 2017.

Tại phiên thảo luận chuyên đề “Khởi nghiệp và đổi mới sáng tạo” nằm trong khuôn khổ Hội nghị thượng đỉnh kinh doanh Việt Nam, thúc đẩy kinh tế số là mục tiêu mà các nền kinh tế APEC hướng tới. Khu vực châu Á - Thái Bình Dương là nơi có nhiều người sử dụng internet và mua sắm trực tuyến lớn nhất thế giới. Đây là cơ hội cho các doanh nghiệp khởi nghiệp khai thác và phát triển dựa trên nền tảng thương mại điện tử và công nghệ số. Theo lãnh đạo Bộ Khoa học & Công nghệ, trong bối cảnh tự do hóa thương mại, cạnh tranh toàn cầu khốc liệt như hiện nay, cộng thêm tác động tất yếu của làn sóng cách mạng công nghiệp 4.0 đòi hỏi các doanh nghiệp Việt Nam phải có năng lực cạnh tranh quốc tế, khu vực và không ngừng đổi mới.

Số liệu thống kê cho thấy, năm 2016, 110 nghìn doanh nghiệp thành lập mới, kéo theo đó là quy mô vốn tăng 48%. Chỉ tính riêng 10 tháng năm 2017 có 105 nghìn doanh nghiệp thành lập mới, trong đó 97% có phát sinh doanh thu và nộp thuế. Đây là tín hiệu tốt, đo lường được sự khởi sắc cho nền kinh tế, cơ hội tạo thêm nhiều việc làm và sản phẩm, dịch vụ mới cho xã hội. Tuy nhiên, cần thẳng thắn rằng chất lượng và sức khỏe của các doanh nghiệp Việt Nam cần được quan tâm đầu tư mạnh mẽ. Để làm được điều này, cần có nhiều hơn doanh nghiệp khởi nghiệp đổi mới sáng tạo. Các doanh nghiệp này phải được hình thành và phát triển dựa trên đổi mới sáng tạo, thương mại hóa kết quả khoa học và công nghệ, khai thác tài sản trí

tuệ hay mô hình kinh doanh mới. Bài toán đặt ra, đến năm 2020, không chỉ đạt mục tiêu một triệu doanh nghiệp mà còn có một lực lượng doanh nghiệp thực sự mạnh; đủ năng lực cung cấp các sản phẩm và dịch vụ mang thương hiệu Việt với chất lượng và độ tinh xảo cao; chiếm lĩnh được thị trường trong nước và vươn ra thị trường khu vực, thậm chí toàn cầu.

Theo đó, cũng đặt ra các yêu cầu đối với chính sách cho khởi nghiệp đổi mới sáng tạo đó là không đầu tư dàn trải, không hỗ trợ chung chung mang tính phong trào. Bên cạnh đó cần có lộ trình chiến lược kết hợp các giải pháp chính sách ngắn hạn và dài hạn. Tập trung cho các doanh nghiệp khởi nghiệp đổi mới sáng tạo có tiềm năng tăng trưởng cao trong một số lĩnh vực ưu tiên của nền kinh tế hoặc phát triển sản phẩm, dịch vụ mang thể mạnh riêng có của vùng, miền, quốc gia.

Phần lớn các doanh nghiệp khởi nghiệp phát triển dựa trên đổi mới sáng tạo của công nghệ, và cũng làm thay đổi cách nhìn về thế giới. Tiến sĩ Cấn Văn Lực - Chuyên gia Kinh tế trưởng BIDV, Ủy viên Ủy ban quốc gia về Hợp tác kinh tế APEC - cho biết: trong nền kinh tế số, bên cạnh những thuận lợi còn có nhiều thách thức, đặc biệt là những thách thức về rủi ro công nghệ thông tin, an ninh mạng. Do đó, ông Lực cho rằng những người khởi nghiệp cần trang bị cho mình những kỹ năng, kiến thức nhất định để hiểu biết, quản lý. □

Với vai trò ngân hàng thương mại hàng đầu hệ thống ngân hàng Việt Nam, BIDV thường xuyên triển khai chương trình hỗ trợ vốn cho doanh nghiệp nhỏ và vừa nói chung, doanh nghiệp khởi nghiệp/siêu nhỏ nói riêng. Hưởng ứng chủ trương của Chính phủ hỗ trợ phát triển doanh nghiệp khởi nghiệp và doanh nghiệp siêu nhỏ, BIDV đã liên tục triển khai các chương trình tín dụng ưu đãi hai nhóm doanh nghiệp này. Tháng 5/2017, BIDV triển khai Chương trình tín dụng quy mô 3.000 tỷ đồng hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp và doanh nghiệp siêu nhỏ với lãi suất cho vay cạnh tranh, thấp hơn lãi suất vay thông thường từ 1 đến 1,5%/năm, triển khai đến hết ngày 31/12/2017 hoặc khi đạt quy mô của chương trình.



47TH ASEAN BANKING COUNCIL MEETING

24th November 2017, Da Nang, Viet Nam



VNBA TỔ CHỨC THÀNH CÔNG Hội nghị ABA lần thứ

47

VĂN TRẦN

Ngày 24/11/2017, tại Thành phố Đà Nẵng, Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam (VNBA) đã tổ chức thành công Hội nghị Hội đồng Hiệp hội Ngân hàng ASEAN (ABA) lần thứ 47- sự kiện có quy mô cấp khu vực và là hoạt động đối ngoại quan trọng nhất của VNBA năm 2017. Đây cũng là lần thứ 3 VNBA đăng cai tổ chức Hội nghị này.

Tham dự Hội nghị có Tổng Thư ký ASEAN Lê Lương Minh, Phó Thống đốc NHNN Nguyễn Thị Hồng cùng gần 200 đại biểu là các lãnh đạo cấp cao, chuyên gia tài chính ngân hàng của các đoàn đại biểu đến từ các nước ASEAN đại diện cho các ngân hàng thuộc khối ASEAN, cùng đại diện các tổ chức quốc tế.

Hội nghị là dịp tăng cường tiếng nói của ASEAN trong những nỗ lực phản biện chính sách tài chính, đóng góp vào cộng đồng kinh tế ASEAN, chia sẻ kinh nghiệm trong

hoạt động ngân hàng; thúc đẩy sử dụng các thông lệ kinh doanh trong các quốc gia thành viên cũng như các chính sách kích cầu, luân chuyển nguồn vốn các nước trong khối ASEAN trước đòi hỏi của cuộc cách mạng 4.0.

Phát biểu khai mạc Hội nghị, ông Phan Đức Tú - Tổng Giám đốc BIDV, Chủ tịch VNBA - nồng nhiệt chào mừng các đại biểu đã tới tham dự Hội nghị. Ông Tú khẳng định VNBA luôn là thành viên có trách nhiệm trong cộng đồng Hiệp hội ABA: tham gia đầy đủ và có nhiều đóng

góp tích cực, hiệu quả cho quan hệ đa phương của ABA cũng như các hoạt động trong quan hệ song phương với các thành viên, đặc biệt trong các lĩnh vực như: Fintech, phòng chống rửa tiền, đào tạo phát triển nguồn nhân lực và điều phối quan hệ giữa các ngân hàng hội viên trong khu vực.

Chủ tịch VNBA Phan Đức Tú cũng đánh giá cao Hiệp hội ABA với những đóng góp tích cực vào cộng đồng kinh tế ASEAN (AEC), hỗ trợ khu vực tư nhân; chia sẻ bí quyết trong hoạt động ngân hàng, tổ chức đào tạo nhằm thúc đẩy sử dụng các thông lệ kinh doanh tốt nhất trong các quốc gia thành viên; xây dựng tình hữu nghị và hợp tác giữa các ngân hàng, các hiệp hội ngân hàng trong khu vực, đồng thời bày tỏ tin tưởng sự kiện năm nay sẽ tiếp nối

những thành công của ABA, góp phần hiện thực hóa tôn chỉ của AEC là “Một tầm nhìn, Một bản sắc, Một cộng đồng”.

Phát biểu đề dẫn tại Hội nghị, bà Nguyễn Thị Hồng - Phó Thống đốc NHNN Việt Nam - cho biết về khía cạnh quản lý, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đang hợp tác với các Ngân hàng Trung ương trong khu vực nhằm đẩy mạnh công tác nghiên cứu, chia sẻ kinh nghiệm trong việc quản lý Fintech để đưa ra các giải pháp phù hợp với thị trường. Đồng thời mong muốn các ngân hàng ASEAN sẽ hợp tác chặt chẽ với nhau để cùng với cơ quan quản lý đề xuất các biện pháp nhằm phát huy tối đa lợi ích của công nghệ song vẫn đảm bảo kiểm soát được rủi ro và tính ổn định, toàn vẹn của hệ thống tài chính, ngân hàng.

Để cao sự đóng góp của các ngân hàng ASEAN trong tiến trình phát triển chung của khu vực, Phó Thống đốc Nguyễn Thị Hồng cũng cho rằng để tiếp tục phát huy vai trò cầu nối và chất xúc tác hỗ trợ cho phát triển nền kinh tế khu vực, bản thân các ngân hàng ASEAN cần không ngừng nâng cao năng lực cạnh tranh, hướng tới cơ chế quản trị điều hành hiệu quả và bền vững, có khả năng chống chọi tốt với các rủi ro và cú sốc.

Tại Hội nghị, các đại biểu đã tập trung thảo luận, bàn bạc nhiều chủ đề, nội dung nhận được nhiều sự quan tâm của ngân hàng các nước trong khu vực, trong đó có phát triển tài chính bền vững, tài chính bao trùm, ứng dụng công nghệ hiện đại, đào tạo nguồn nhân lực ngân hàng, đưa ra các sáng kiến hợp tác cùng với các kế hoạch hành động triển khai. Ngoài ra còn có 3 cuộc họp quan trọng của Ủy ban thường trực về hợp tác tài chính, đầu tư và thương mại; Ủy ban thường trực về đào tạo Ngân hàng và Ủy ban thường trực về quan hệ liên vùng ASEAN.

Tại phiên họp của Ủy ban Hợp tác tài chính, đầu tư và thương mại (COFIT), ông Cấn Văn Lực, Chuyên gia kinh tế trưởng BIDV đã có bài tham luận về tài chính bao trùm.



Theo ông Lực, tài chính bao trùm đóng vai trò quan trọng đối với sự phát triển kinh tế xã hội. Mặc dù có sự tiến bộ đáng kể song tài chính bao trùm trong khu vực ASEAN vẫn còn khoảng cách khá xa so với khu vực Đông Á và Thái Bình Dương. Ông Lực khuyến nghị các chương trình nghị sự trong thời gian tới cần bao gồm các chiến lược quốc gia về tài chính bao trùm cũng như tập trung vào thể chế, nguồn nhân lực (bao gồm đào tạo về ngân hàng), hạ tầng và công nghệ về tài chính (ví dụ ngân hàng số) và các hoạt động phối hợp, hợp tác.

Cũng tại Hội nghị năm nay, Hiệp hội Ngân hàng Indonesia đã bàn giao vai trò Chủ tịch ABA cho Hiệp hội Ngân hàng Lào. Hội nghị Hội đồng Hiệp hội Ngân hàng ASEAN lần thứ 48 sẽ do Hiệp hội Ngân hàng Brunei chủ trì, dự kiến diễn ra vào tháng 11/2018 tại Brunei.

Với việc tổ chức thành công sự kiện, Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam đã thể hiện sự chu đáo, trang trọng, mến khách, góp phần nâng cao vị thế, hình ảnh của Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam nói riêng và Việt Nam nói chung với bạn bè trong khu vực và quốc tế. □

Thông tin về Hiệp hội Ngân hàng ASEAN (ABA)

Hiệp hội Ngân hàng ASEAN được thành lập năm 1976, với 5 hội viên ban đầu là Indonesia, Malaysia, Philippines, Singapore và Thái Lan. Năm 1984 Brunei trở thành hội viên thứ 6. Năm 1995 Việt Nam tham gia trở thành hội viên thứ 7. Năm 1999 Campuchia tham gia, năm 2001 đến lượt Myanmar trở thành hội viên và năm 2004 Lào trở thành thành viên thứ 10.

Mục tiêu hoạt động của ABA là nâng cao hình ảnh, vị thế của ABA và cộng đồng ngân hàng ASEAN; tăng cường tiếng nói của ASEAN trong những nỗ lực phản biện chính sách trong khu vực và toàn cầu; đóng góp vào cộng đồng kinh tế ASEAN, hỗ trợ khu vực tư nhân theo mục tiêu của AEC; chia sẻ bí quyết trong hoạt động ngân hàng, tổ chức đào tạo nhằm thúc đẩy sử dụng các thông lệ kinh doanh tốt nhất trong các quốc gia thành viên; thúc đẩy hợp tác giữa các tổ chức ngân hàng ASEAN; xây dựng tình hữu nghị và hợp tác giữa các nhà ngân hàng.

Thông tin về Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam (VNBA)

Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam (VNBA) gia nhập Hiệp hội Ngân hàng ASEAN ngày 8/9/1995 - ngay sau khi Việt Nam chính thức được kết nạp vào tổ chức Hiệp hội các quốc gia Đông Nam Á (ASEAN). Là một thành viên của ABA, VNBA nỗ lực có những đóng góp thiết thực vào các hoạt động chung của Hiệp hội khu vực.

Hiện tại, Chủ tịch VNBA là ông Phan Đức Tú - Tổng Giám đốc BIDV; ông Nguyễn Toàn Thắng - Nguyên Phó Thống đốc NHNN Việt Nam - là Tổng thư ký Hiệp hội.

ABA47

thúc đẩy hợp tác và kết nối CÁC NGÂN HÀNG TRONG KHU VỰC ASEAN

 **THU HƯƠNG (thực hiện)**

Nhân dịp Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam (VNBA) đăng cai tổ chức Hội nghị Hội đồng Hiệp hội Ngân hàng ASEAN lần thứ 47 (ABA 47), ông Phan Đức Tú - Tổng Giám đốc BIDV, Chủ tịch VNBA - đã dành cho Đầu tư Phát triển một cuộc trò chuyện cởi mở...



Ông Phan Đức Tú - Tổng Giám đốc BIDV, Chủ tịch VNBA

Xin ông vui lòng cho biết mục tiêu hoạt động của Hiệp hội Ngân hàng Đông Nam Á? Đây là lợi ích lớn nhất mà ABA mang đến cho các ngân hàng thành viên Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam (VNBA)?

Ông Phan Đức Tú:

Hiệp hội Ngân hàng Đông Nam Á (ABA) được thành lập năm 1976, bao gồm đại diện của 10 quốc gia thành viên trong Hiệp hội các quốc gia Đông Nam Á (ASEAN).

Mục tiêu hoạt động của ABA là

nâng cao hình ảnh, vị thế của ABA và cộng đồng ngân hàng ASEAN; Tăng cường tiếng nói của ASEAN về những phản biện chính sách trong khu vực và toàn cầu; Đóng góp vào cộng đồng kinh tế ASEAN, hỗ trợ khu vực tư nhân theo mục đích của Cộng đồng Kinh tế ASEAN (AEC); Chia sẻ bí quyết trong hoạt động ngân hàng, tổ chức đào tạo nhằm thúc đẩy sử dụng các thông lệ kinh doanh tốt nhất trong các quốc gia thành viên; Thúc đẩy hợp tác giữa

các tổ chức ngân hàng ASEAN; và Xây dựng tình hữu nghị và hợp tác giữa các ngân hàng.

Kể từ khi AEC được thành lập, ABA đã có nhiều biện pháp và đề xuất các kế hoạch hành động cụ thể trong khuôn khổ hội nhập tài chính khu vực. Một số hoạt động nổi bật đáng chú ý như: Phối hợp với Ủy ban về hệ thống thanh quyết toán (WC-PSS) các Ngân hàng trung ương ASEAN để chuẩn hóa hệ thống thanh toán theo tiêu chuẩn ISO20022, tổ chức hội thảo tại các quốc gia trong ASEAN nhằm tăng cường kiến thức và hiểu biết lẫn nhau, đồng thời thúc đẩy việc áp dụng tiêu chuẩn chung ở từng quốc gia; Tham gia Diễn đàn Thị trường Trái phiếu ASEAN với mục đích hỗ trợ thanh khoản và giúp xử lý các vấn đề liên quan đến nợ, bao gồm việc áp dụng Mẫu cổ phiếu đơn (SSF) đã được đơn giản hóa nhằm tạo thuận lợi hơn cho việc phát hành trái phiếu trong khu vực ASEAN+3; Tham gia tìm hiểu, nghiên cứu về những lợi ích của hệ thống xếp hạng tín nhiệm trong ngành tài chính đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa (SME) tại các quốc gia thành viên ASEAN; qua đó hình thành Phương pháp phát triển chuẩn ASEAN về xếp hạng tín dụng SME...

Lợi ích lớn nhất mà ABA mang lại cho các ngân hàng thành viên của VNBA nằm trong các mục đích mà ABA hướng đến. Đặc biệt là ABA rất chú trọng tới hoạt động đào tạo

đội ngũ cán bộ ngân hàng, theo đó hàng ngàn lượt cán bộ đã được cử tham gia các khóa bồi dưỡng nghiệp vụ hàng năm. Thông qua hoạt động hợp tác đa phương và song phương, các thành viên VNBA có cơ hội tiếp cận với những vấn đề thời sự trong hoạt động của ngành ngân hàng, kinh nghiệm về quản lý, nhận diện và phòng ngừa rủi ro; đồng thời, tăng cường quan hệ hữu nghị giữa các ngân hàng và các đối tác.

 **Là một thành viên của ABA, VNBA đã có những đóng góp, sáng kiến đáng chú ý nào cho các hoạt động chung?**

Ông Phan Đức Tú:

Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam (VNBA) gia nhập Hiệp hội Ngân hàng Đông Nam Á ngày 8/9/1995, ngay sau khi Việt Nam chính thức được kết nạp vào ASEAN. Từ đó đến nay, VNBA đã có nhiều đóng góp quan trọng trong một số lĩnh vực hợp tác. Gần đây nhất là những nội dung liên quan đến Fintech, phòng chống rửa tiền, đào tạo và điều phối giữa các ngân hàng hội viên trong khu vực. Tháng 7/2017, VNBA đã phối hợp cùng ABA tổ chức Hội thảo “Xây dựng cơ sở hạ tầng số cho tương lai ngân hàng” tại Hà Nội. Đây là sự kiện tiếp nối thành công của Diễn đàn Kỹ thuật số ABA, Hội thảo của ABA về blockchain và các ứng dụng đã tổ chức tại Bangkok, Jakarta vào tháng 3 và 4/2017.

Trong các hoạt động chung của ABA, Việt Nam đã 2 lần đăng cai tổ chức thành công Hội nghị Hội đồng Hiệp hội Ngân hàng ASEAN. Cụ thể, lần thứ nhất vào năm 2000 và lần thứ hai vào năm 2007.

Bên cạnh các hoạt động hợp tác đa phương, VNBA cũng tích cực triển khai các hoạt động hợp tác song phương cụ thể với từng Hiệp hội thành viên trong ABA. Đơn cử như, hợp tác hiệu quả của VNBA với Hiệp hội Ngân hàng Singapore (ABS) thời gian qua. ABS đã hỗ trợ, liên hệ và đề cử nhiều chuyên gia giàu kinh nghiệm trong lĩnh vực ngân hàng sang Việt Nam cùng

VNBA tổ chức các chương trình giúp nâng cao năng lực cho cán bộ ngân hàng Việt Nam như: Hội thảo về Basel II/III - Quản lý rủi ro tín dụng và thanh khoản; Khóa đào tạo Quản trị rủi ro đạo đức trong hoạt động kinh doanh ngân hàng.

 **Khuôn khổ hội nhập ngân hàng khu vực ASEAN (ABIF) có nêu ra sáng kiến “Ngân hàng đạt chuẩn ASEAN” cho phép các ngân hàng này có thể tiếp cận sâu rộng với thị trường các nước ASEAN khác. Xin ông vui lòng cho biết rõ hơn về sáng kiến này? Các ngân hàng Việt Nam đã triển khai thực hiện sáng kiến này ra sao?**

Ông Phan Đức Tú:

ABIF là một cấu phần của AEC với mục tiêu hình thành một thị trường ngân hàng chung khu vực ASEAN. ABIF gồm 4 nội dung chính, trong đó có sáng kiến về Ngân hàng đạt chuẩn khu vực (QABs). Khi được công nhận là QABs thì những ngân hàng này sẽ được tự do gia nhập thị trường các nước trong khu vực và được đối xử bình đẳng không phân biệt với các ngân hàng nội địa.

Để lựa chọn các QABs, trước hết cần xác định được những tiêu chí xác định các ngân hàng này. Theo đó ABIF đưa ra lộ trình gồm 3 giai đoạn để xây dựng những tiêu chí. *Giai đoạn 1 từ năm 2015 đến 2018*, các quốc gia trong ASEAN 5 sẽ thực hiện đàm phán song phương với nhau để xác định các tiêu chuẩn của QABs được công nhận bởi 2 quốc gia, từ đó đưa ra danh sách các ngân hàng của mỗi nước được quốc gia kia công nhận là QABs. *Giai đoạn 2 từ 2018 đến năm 2020*, tất cả các quốc gia ASEAN sẽ cố gắng ký kết ít nhất một thỏa thuận song phương với 1 nước trong ASEAN 5 để xác định các tiêu chuẩn của QABs và từ đó xác định danh sách các QAB được công nhận giữa 2 nước. *Giai đoạn 3 sau năm 2020*, toàn bộ các nước ASEAN sẽ bắt đầu đàm phán để đưa ra bộ tiêu chuẩn chung để xác định QABs áp dụng cho toàn khu vực.

Hiện nay đã có một số quốc

gia ASEAN kết thúc đàm phán song phương, gồm Philippines và Malaysia, Indonesia và Malaysia, Thái Lan và Malaysia. Theo đó, một số tiêu chí xác định QABs đã từng bước hình thành rõ nét như: (1) Quy mô/thị phần đáng kể; (2) Kinh nghiệm/Lịch sử hoạt động; (3) Phát triển tốt ở thị trường trong nước và có chiến lược đảm bảo hoạt động kinh doanh tại nước ngoài tích cực; (4) Năng lực tài chính lành mạnh; (5) Đội ngũ quản lý cấp cao “phù hợp và thích hợp”; và (6) Hệ thống quản trị, quản lý rủi ro và kiểm soát nội bộ mạnh.

Hiện nay, các NHTM Việt Nam đã phát triển ra thị trường nước ngoài, đặc biệt là đang tích cực tìm cách tiếp cận thị trường các nước ASEAN 5. Bên cạnh đó, các NHTM Việt Nam đang đẩy mạnh quá trình tái cơ cấu nhằm cải thiện hoạt động cũng như do áp lực từ phía môi trường kinh doanh đang thay đổi. Cụ thể: (1) nâng cao năng lực (đặc biệt là về tài chính, quản trị và công nghệ) do Việt Nam có trình độ phát triển kém hơn mức trung bình khu vực, trong khi các QABs nước ngoài đều “to lớn”, có “tầm vóc” và dày dặn kinh nghiệm; (2) đáp ứng các tiêu chuẩn, chuẩn mực chung của khối trong hoạt động ngành ngân hàng. Trước mắt, theo lộ trình của NHNN, 10 ngân hàng được lựa chọn sẽ áp dụng Basel II từ đầu năm 2018; (3) nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, nhất là đào tạo về công nghệ, ngoại ngữ, văn hóa, kiến thức về luật pháp và thương mại quốc tế do gia tăng rủi ro pháp lý, kiện tụng, bảo hộ.... Tuy nhiên, các NHTM Việt Nam cũng đang đối diện với nguy cơ “chảy máu chất xám” do sự tự do di chuyển của lao động chất lượng cao; (4) các NHTM cũng đang đứng trước yêu cầu về điều chỉnh chính sách, nhất là chính sách về tín dụng ngành, đối tượng khách hàng, sản phẩm dịch vụ cung cấp... Kèm theo đó là áp lực nâng cao năng lực quản trị rủi ro đến từ quá trình hội nhập và các giao dịch xuyên quốc gia sẽ ngày càng gia tăng.

Xin cảm ơn ông! □

Global Finance

BIDV CUNG CẤP DỊCH VỤ MUA BÁN NGOẠI TỆ TỐT NHẤT VIỆT NAM

 ĐỨC NGHI



Tạp chí uy tín Global Finance vừa trao tặng giải thưởng “Best Foreign Exchange Providers” (Ngân hàng cung cấp dịch vụ mua bán ngoại tệ tốt nhất Việt Nam) năm 2017. Lễ trao giải được tổ chức tại TP. Toronto (Canada) với sự tham gia của các định chế tài chính tại gần 100 quốc gia trên toàn thế giới. Giải thưởng về hoạt động ngoại hối năm 2017 của Global Finance cũng vinh danh các ngân hàng tên tuổi lớn như UBS (ngân hàng cung cấp dịch vụ ngoại hối tốt nhất thế giới), Citi Bank (ngân hàng cung cấp dịch vụ ngoại hối tốt nhất khu vực Mỹ Latinh), HSBC (ngân hàng cung cấp dịch vụ ngoại hối tốt nhất Hong Kong)...

“Ngân hàng cung cấp dịch vụ mua bán ngoại tệ tốt nhất Việt Nam” dựa trên các tiêu chí: Doanh số giao dịch ngoại tệ lớn nhất Việt Nam; Thị phần tăng trưởng đều đặn qua các năm; Áp dụng các giải pháp công nghệ tiên tiến và khả năng đáp ứng các giao dịch ngoại tệ với khối lượng lớn. Với sự chủ động và tư duy đổi mới, BIDV là một trong những ngân hàng tiên phong cung cấp sản phẩm bán ngoại tệ trực tuyến cho khách hàng cá nhân qua ứng dụng Internet Banking và cho phép khách hàng đăng ký mua ngoại tệ trực tuyến. BIDV còn được khách hàng biết đến là ngân hàng cung

cấp dịch vụ mua bán ngoại tệ uy tín với thủ tục đơn giản, tỷ giá cạnh tranh và đội ngũ cán bộ chuyên nghiệp tư vấn các phương án phòng ngừa rủi ro phù hợp cho khách hàng.

Giải thưởng “Ngân hàng có dịch vụ mua bán ngoại tệ tốt nhất Việt Nam” một lần nữa khẳng định vị thế, Khẳng định năng lực và uy tín của BIDV không chỉ trong nước mà còn trên thị trường quốc tế khẳng định năng lực và uy tín. Đây là động lực để BIDV tiếp tục phát triển và mở rộng nhằm mang đến những sản phẩm, dịch vụ ưu việt phục vụ tốt nhất cho khách hàng. Trước đó, BIDV liên tiếp được vinh danh là “Ngân hàng nội địa cung cấp dịch vụ ngoại hối tốt nhất Việt Nam do doanh nghiệp và các định chế tài chính bình chọn” do Tạp chí Asiamoney tổ chức trong vòng 4 năm (2013-2016).

Global Finance là tạp chí tài chính hàng đầu thế giới được thành lập vào năm 1987, có số lượng phát hành hơn 50.000 bản tại 192 quốc gia. Giải thưởng “Best Foreign Exchange Providers” do Tạp chí Global Finance tổ chức được lựa chọn và đánh giá bởi các giám đốc điều hành doanh nghiệp, chuyên gia công nghệ và các nhà phân tích doanh nghiệp trên toàn thế giới. Tiêu chí giải thưởng đưa ra gồm: Khối lượng giao dịch, thị phần giao dịch, cung cấp dịch vụ đối với khách hàng, giá cả cạnh tranh, công nghệ tiên tiến và thương hiệu của ngân hàng đó trên thị trường tài chính – ngân hàng. □



BIDV “DOANH NGHIỆP VÌ NGƯỜI LAO ĐỘNG”

 **HẢI VĂN**

Ngày 29/11/2017, tại Hà Nội, BIDV đã được trao giải thưởng “Doanh nghiệp vì Người lao động” năm 2017 và là một trong 10 doanh nghiệp xuất sắc nhất được nhận bằng khen của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.

Đây là Giải thưởng thường niên do Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam phối hợp tổ chức nhằm đánh giá, tôn vinh những doanh nghiệp trong năm đã nỗ lực không ngừng cải thiện môi trường làm việc, quan tâm chăm lo đời sống người lao động, xây dựng mối quan hệ hài hòa giữa lợi ích của doanh nghiệp, quyền lợi của người lao động và lợi ích xã hội nhằm tiến tới phát triển bền vững trong quá trình hội nhập và phát triển. Công tác đánh giá được thực hiện dựa trên các tiêu chí khắt khe do các chuyên gia về lao động và công đoàn xây dựng, đảm bảo phản ánh trung thực, sâu sắc tình hình sử dụng người lao động của doanh nghiệp.

Năm 2017, Ban Tổ chức đã chấm sơ khảo trên 300 bộ hồ sơ đăng ký tham dự, và lựa chọn 133 bộ hồ sơ với hình thức chấm chéo và lấy điểm bình quân, cuối cùng đã có 74 doanh nghiệp có tên trong bảng xếp hạng. Riêng BIDV đã lọt top 10 doanh nghiệp được trao Bằng khen của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội. Theo Ban Tổ chức, các doanh nghiệp tham gia Bảng xếp hạng năm nay đã có nhiều nỗ lực chăm lo đời sống vật chất, tinh thần của người lao động, chú trọng đến công tác Công đoàn, tăng cường đối thoại xã hội và quan tâm cải thiện điều kiện làm việc ngày một tốt hơn...

Bà Lê Thị Kim Khuyên - Ủy viên HĐQT, Chủ tịch Công đoàn BIDV - cho biết: BIDV luôn xác định nguồn nhân lực là một nhân tố quan trọng hàng đầu cho sự phát triển và thành

công của tổ chức. Vì vậy, một trong những mục tiêu quan trọng nhất của BIDV là xây dựng, duy trì và phát triển đội ngũ nhân viên đảm bảo đủ về số lượng và chất lượng để thực hiện thắng lợi các mục tiêu, chiến lược kinh doanh của hệ thống. Trong các năm qua, BIDV đã xây dựng được nguồn lực ổn định, bài bản và là ngân hàng có nguồn nhân lực chất lượng tốt trong tương quan so sánh với các ngân hàng thương mại tại Việt Nam, thể hiện ở 02 điểm chính: (i) Đội ngũ cán bộ có trình độ Đại học trở lên chiếm tỷ trọng cao, trong năm 2016 đạt tỷ lệ gần 90%; (ii) Cán bộ có kinh nghiệm công tác tại BIDV từ 03 năm trở lên chiếm tỷ trọng gần 70%.

Điều này đã thể hiện chính sách thu hút và quản lý nhân tài được BIDV quan tâm, chú trọng và thực hiện nhất quán trong khoảng thời gian dài thông qua các giải pháp đồng bộ như: Quan tâm, đẩy mạnh công tác đào tạo; Xây dựng cơ chế chính sách đãi ngộ xứng đáng; Quan tâm, chăm so phát triển toàn diện người lao động...

Với sự nỗ lực đó, năm 2016, BIDV trở thành một trong những định chế tài chính đầu tiên của Việt Nam đạt được chứng nhận "Đối tác đào tạo đạt chuẩn của Hiệp hội công chứng Úc" do tổ chức CPA Úc công nhận, đánh dấu thành công quan trọng ban đầu trong công tác Tuyển dụng - Đào tạo - Phát triển nguồn nhân lực theo chuẩn mực quốc tế, mang lại nhiều lợi ích cho cán bộ nhân viên khi tham gia học và thi chứng chỉ quốc tế CPA. Trong năm 2016, BIDV đã tổ chức 404 lớp đào tạo nội bộ với 24.823 lượt học viên.

Hàng năm, Công đoàn BIDV luôn được Công đoàn ngành ngân hàng ghi nhận và đánh giá cao. Là một trong những đơn vị đứng đầu trong các công đoàn cấp trên cơ sở, triển khai và thực hiện tốt Nghị quyết, chương trình kế hoạch của Tổng Liên đoàn, Công đoàn ngành, góp phần tích cực vào việc hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị và kế hoạch kinh doanh của đơn vị và của ngành. □



ẢN TƯỢNG BIDV TẠI VEPF 2017

LAN PHƯƠNG

Vừa qua, Diễn đàn Thanh toán điện tử Việt Nam 2017 (VEPF 2017) đã diễn ra tại Hà Nội. Đây là năm thứ 3 liên tiếp Ngân hàng Nhà nước chủ trì tổ chức Diễn đàn này. Tham dự VEPF 2017 có Phó Thủ tướng Chính phủ Vương Đình Huệ; Phó Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Nguyễn Kim Anh cùng nhiều diễn giả nổi tiếng và hơn 700 khách mời từ các tập đoàn lớn trong và ngoài nước. Điều đặc biệt của Diễn đàn năm nay là sự góp mặt của Jack Ma - Chủ tịch Tập đoàn Alibaba với phiên đối thoại riêng về thanh toán không dùng tiền mặt.

Diễn đàn năm nay thu hút công chúng thông qua loạt đối thoại với các chủ đề: (1) Sự bùng nổ của Mobile Payment trên thế giới và xu hướng tại Việt Nam; (2) Phát triển hệ sinh thái cho thanh toán di động ở Việt Nam và (3) Kinh nghiệm với thanh toán không dùng tiền mặt cùng JackMa.

Là một trong những ngân hàng đi đầu trong việc thực thi Đề án thanh toán không dùng tiền mặt của Chính phủ, BIDV đã đóng góp vào nội dung của Diễn đàn đề tài: Xu hướng phát triển thanh toán di động trên thế giới và cơ hội, thách thức với Việt Nam. Nội dung đề tài tập trung nhấn mạnh xu hướng, vai trò của thanh toán qua điện thoại di động (mobile payment); Hệ sinh thái và kinh nghiệm triển khai thanh toán qua di động tại một số quốc gia; Thực trạng thanh toán di động tại Việt Nam và kết quả thực hiện của BIDV.

Tham dự diễn đàn, TS Cấn Văn Lực - Chuyên gia kinh tế trưởng BIDV - đề cập tới việc trong xu thế



4.0, các ngân hàng và Fintech «bắt tay nhau chặt chẽ» vì mục tiêu phục vụ tốt ngân hàng. «Ba từ <S> quan trọng: đơn giản, an toàn và thúc đẩy cùng nhau phát triển. Hiện 3 phương thức mà các ngân hàng sẽ trao đổi cùng Fintech: hợp tác, cạnh tranh sòng phẳng và kết hợp để tạo nên sinh thái tiện ích cho khách hàng, bản thân ngân hàng và doanh nghiệp. Ông Lực cũng cho biết, BIDV đang kiến nghị Chính phủ, ngân hàng phát triển hệ sinh thái này. Thứ nhất, sớm thúc đẩy chiến lược tài chính toàn diện. Thứ hai,

tạo ra chuẩn hoá liên quan tới cơ sở hạ tầng, pháp lý như chuẩn hoá về QR Code, Tokenization... Cuối cùng, nâng cao ý thức người dân, khách hàng về thanh toán không dùng tiền mặt. Ngoài ra, các ngân hàng và Fintech cùng nhau phát triển dịch vụ, sản phẩm tốt hơn cho khách hàng, tránh hiện tượng khách hàng mở quá nhiều tài khoản, QR Code mà không thống nhất.

Với vai trò là một trong ba nhà tài trợ chính tại diễn đàn, BIDV đồng thời cũng mang đến những dịch vụ thú vị để trình diễn tại không gian triển lãm trong suốt quá trình diễn ra sự kiện: BIDV Smart Banking - QR Pay, BIDV Samsung Pay, BIDV Buno... Gian hàng BIDV cho phép khách hàng được trải nghiệm thật các tính năng thanh toán và nhận quà trực tiếp từ máy bán hàng tự động. Đồng thời, khách hàng cũng được hướng dẫn để thao tác ngay trên các thiết bị di động cá nhân để thực hiện mua sắm và thanh toán qua Mobile. Điều này đã thu hút không chỉ khách mời dự hội thảo mà rất đông phóng viên, báo chí cùng thử nghiệm, thao tác và nhận quà.

Để phục vụ tốt nhất nhu cầu và trải nghiệm khách hàng, BIDV đã, đang và sẽ tiếp tục cải tiến, bổ sung, hoàn thiện hệ sinh thái các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng trên nền tảng thanh toán không tiền mặt hiện đại, hàm lượng công nghệ cao theo xu thế thị trường, đa dạng hóa danh mục sản phẩm, hướng đến khách hàng. □

BIDV ĐẨY MẠNH THANH TOÁN không dùng tiền mặt

Với vị thế là một trong những Ngân hàng TMCP hàng đầu tại Việt Nam, BIDV luôn chủ động thực hiện các chương trình hành động để cụ thể hóa các giải pháp theo định hướng tại đề án thanh toán không dùng tiền mặt do chính phủ ban hành.



HỒNG QUÂN

Theo đó, trong các năm vừa qua, BIDV tiếp tục đẩy mạnh phát triển các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trên tất cả các kênh, trong đó tập trung phát triển đồng đều trên các kênh phi truyền thống, tự phục vụ với các dịch vụ Ngân hàng điện tử (BIDV Online, BIDV Business Online, Thanh toán hóa đơn, Smart Banking, Buno), các dịch vụ thẻ (thanh toán thẻ tại POS, Samsungpay, mPOS)...

Trong năm 2017, BIDV đã ghi nhận được nhiều kết quả nổi bật trong hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt, các giao dịch trên các kênh phi truyền thống đều đạt sự tăng trưởng ấn tượng, đều đạt và vượt cả về mặt doanh số, số lượng so với năm 2016.

Số lượng khách hàng sử dụng các dịch vụ ngân hàng điện tử trong 09 tháng năm 2017 đã đạt gần bằng tổng số lượng khách hàng tương

ứng trong năm 2016, số lượng giao dịch tăng trưởng 1.5 lần so với năm 2016.

Đối với mảng thanh toán thẻ, BIDV tiếp tục phát triển cả về số lượng lẫn chất lượng thể hiện ở doanh số thanh toán thẻ tăng trưởng 25% cao hơn so với thị trường (21%), trong đó Thẻ tín dụng có doanh số tăng trưởng 40%, doanh số POS tăng trưởng 53% so với cùng kỳ 2016.

Bên cạnh việc thúc đẩy giao dịch qua nền tảng thanh toán không tiền mặt hiện tại, BIDV cũng đẩy mạnh triển khai các sản phẩm thanh toán có hàm lượng công nghệ cao theo xu thế thị trường để đa dạng hóa danh mục sản phẩm, hướng đến khách hàng trong năm 2017 như: (i) Xây dựng hệ sinh thái tài chính tiêu dùng với nền tảng là giải pháp mobile banking (SmartBanking) với đầy đủ các tính năng dịch vụ tài chính, tiêu dùng,

thanh toán, giải trí, đầu tư, đi lại... và có tích hợp thanh toán bằng mã QR. (ii) Đẩy mạnh liên kết với các ví điện tử có trên thị trường như MOMO, VTC... (iii) Hiện đại hóa các sản phẩm thẻ bằng cách ứng dụng công nghệ không tiếp xúc, thẻ phi vật lý để đáp ứng thói quen tiêu dùng của khách hàng khi đi mua sắm tại các điểm bán hàng offline: triển khai Samsungpay, xây dựng giải pháp mPOS.

Trong thời gian tới, BIDV sẽ tiếp tục hoàn thiện hệ thống thanh toán phục vụ thương mại điện tử như mở rộng hệ thống điểm chấp nhận mã QR, chấp nhận thẻ, triển khai các giải pháp thanh toán mới góp phần hoàn thiện hệ sinh thái tài chính tiêu dùng. Đồng thời, BIDV cũng chính thức xây dựng chiến lược ngân hàng số nhằm hướng đến hình ảnh ngân hàng bán lẻ hiện đại, hỗ trợ tích cực cho việc phát triển xã hội không dùng tiền mặt. □



Câu chuyện THANH TOÁN DI ĐỘNG

Thanh toán di động đang mở ra một cuộc cách mạng toàn cầu về thương mại điện tử, mang lại nhiều cơ hội cho các tác nhân trong nền kinh tế, là nhân tố quan trọng thúc đẩy tài chính toàn diện tại các quốc gia...

 **LÊ DUNG**

KINH NGHIỆM TỪ NHỮNG QUỐC GIA ĐIỂN HÌNH

Kenya, Trung Quốc và Ấn Độ là các ví dụ điển hình cho đóng góp của thanh toán di động đối với phát triển thanh toán không dùng tiền mặt.

Kenya nổi tiếng với dịch vụ thanh toán qua điện thoại di động M-PESA, là sản phẩm của nhà mạng

lớn nhất Kenya - Safaricom. M-PESA thành công nhờ gặp khá nhiều thuận lợi nhưng yếu tố quan trọng nhất có tính nền tảng cho sự thành công này là khung pháp lý cởi mở, tạo thuận lợi cho điều kiện phát triển cho lĩnh vực tài chính vi mô. Theo đó, ngoài các ngân hàng, tổ chức tín dụng thì các tổ chức như các công ty bưu chính, ngân hàng

tiết kiệm bưu điện ... cũng được Luật pháp Kenya đều được phép cung cấp dịch vụ thanh toán...

Thị trường thanh toán di động của Trung Quốc là thị trường phát triển bùng nổ với xu hướng sử dụng thanh toán qua mã QR đi đầu trên thế giới. Hai ứng dụng thanh toán phổ biến nhất trong thị trường thanh toán phi ngân hàng này là Wechat Pay và Alipay. Để kiểm soát chất lượng tăng trưởng của thanh toán qua di động, trong năm 2017, Ngân hàng trung ương Trung Quốc đã yêu cầu các đơn vị cung cấp giải pháp thanh toán tại thị trường Trung Quốc tham gia Wanglian (một liên minh thanh toán Internet phi ngân hàng) để tập trung toàn bộ dữ liệu giao dịch, kiểm soát tất cả các kênh thanh toán, phòng tránh các



hành vi đánh cắp tài sản, rửa tiền và thiết lập một cơ chế tài chính an toàn, minh bạch cho người dùng...

Tại Ấn Độ, năm 2017, lượng giao dịch qua di động đã tăng gấp đôi sau khi Chính phủ khởi động chiến dịch giảm tiền mặt lưu thông trong năm 2016 và trở thành hình thức thanh toán có mức tăng trưởng vượt trội hơn hẳn so với các hình thức còn lại như séc, thẻ... Giải pháp thanh toán di động phổ biến nhất tại Ấn Độ là Paytm. Để hỗ trợ xu hướng thanh toán di động, Ngân hàng Dự trữ Ấn Độ đã trung hòa cơ sở dữ liệu sinh trắc học của người dân và cung cấp kết nối cho các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán khai thác để xác thực khách hàng.

Từ kinh nghiệm phát triển thanh toán di động tại các quốc gia trên

thế giới, có thể rút ra các bài học quan trọng: (i) Các cơ quan hữu quan cần có chính sách ưu tiên cho thanh toán qua di động vì đây là một trong những công cụ chủ lực để phát triển tài chính toàn diện; (ii) Các cơ quan hữu quan cũng cần chủ trì việc xây dựng cơ sở hạ tầng xác thực khách hàng hỗ trợ cho các giải pháp thanh toán, trong đó có thanh toán qua di động như kinh nghiệm của Ấn Độ; (iii) Vai trò của các đơn vị viễn thông trong phát triển dịch vụ thanh toán qua di động là rất quan trọng trong việc phổ cập các dịch vụ tài chính vi mô đến người dân; (iv) Cơ quan hữu quan cần ban hành hành lang pháp lý về việc xác thực khách hàng của ngân hàng thông qua tổ chức thứ ba như Công ty viễn thông, các đơn vị trung gian thanh toán... để tăng mức độ tiếp cận đối với khách hàng chưa có tài khoản.

HIỆN TRẠNG VÀ THÁCH THỨC TẠI VIỆT NAM

Việt Nam là một thị trường tiềm năng để phát triển thanh toán di động. Hiện nay, các giải pháp thanh toán qua di động tại Việt Nam đang bước vào giai đoạn bùng nổ về số lượng với nhiều giải pháp như: mPos, Samsungpay, QR pay, Mobile banking, các ví điện tử... tuy nhiên các giải pháp nói trên phần lớn mới xuất hiện trên thị trường và chưa có giải pháp nào trở thành giải pháp phổ biến.

Thanh toán qua các hệ thống mobile banking của ngân hàng: Đây là hình thức thanh toán đã xuất hiện trên 10 năm tại Việt Nam và tiếp tục được các ngân hàng chú trọng phát triển. Trong năm 2017, việc thanh toán trên mobile bước vào làn sóng mới là thanh toán qua mã QR. Hiện nay đã có nhiều ngân hàng thương mại trong nước tham gia vào giải pháp thanh toán này với hàng triệu người dùng sẵn sàng sử dụng như BIDV, Vietcombank, Vietinbank, Nông nghiệp, TPBank... Lợi ích lớn nhất của thanh toán qua mã QR là tính linh hoạt, thuận tiện với cả người tiêu dùng, doanh nghiệp lẫn ngân hàng, giúp cắt giảm được nhiều chi phí.

Thanh toán qua ví điện tử: Dịch

vụ này nở rộ tại thị trường Việt Nam trong khoảng 2-3 năm vừa qua. Hầu hết các đơn vị trung gian thanh toán trên thị trường đều đang hướng sang lĩnh vực ví điện tử. Đến tháng 8/2017 có đến 14/24 đơn vị trung gian thanh toán được Nhà nước cấp phép có cung cấp dịch vụ ví điện tử cho khách hàng như MOMO, VTC-Pay, ZaloPay, AirPay, Vimo, Vnmart, Payhoo, Moca... Tính năng thanh toán qua mã QR cũng được các đơn vị cung cấp triển khai trên các ví điện tử.

Gần đây, đã xuất hiện thêm các thiết bị bằng điện thoại thông minh đi kèm với đầu đọc thẻ nhỏ gọn, cơ động, giá thành rẻ (mPOS) bên cạnh các máy POS truyền thống..

Ở góc độ thẻ thanh toán (ATM, Tín dụng), sự xuất hiện của giải pháp Samsung Pay cho phép người dùng nhập thông tin thẻ vào một số loại điện thoại di động Samsung, sau đó dùng ứng dụng Samsungpay để thanh toán mà không cần xuất trình thẻ.

Có thể nói, việc phát triển thanh toán di động sẽ góp phần tiết kiệm chi phí chung cho xã hội, trong đó có các dịch vụ ngân hàng. Tuy nhiên, việc phát triển thanh toán di động tại Việt Nam phải đối mặt với các thách thức như: (i) Thói quen thanh toán bằng tiền mặt, sự xuất hiện của nhiều giải pháp thanh toán di động nhưng không có giải pháp nào nổi bật, tạo ra xu thế cho thị trường là những trở ngại lớn nhất cho người tiêu dùng và sự phát triển chung của thị trường. (ii) Các giải pháp kỹ thuật và nền tảng trung gian thanh toán cho thanh toán di động hiện có trên thị trường khá nhiều, khác biệt mà chưa có tiêu chuẩn chung thống nhất. (iii) Các giải pháp công nghệ mới như NFC, điện toán đám mây,... trong các dịch vụ tài chính chưa thực sự được phổ biến mạnh mẽ tại Việt Nam dẫn đến việc cung cấp các dịch vụ thanh toán qua di động chưa linh hoạt và tối ưu hóa chi phí. (iv) Hành lang pháp lý cần được hoàn thiện để đáp ứng được tốc độ phát triển nhanh chóng của các giải pháp thanh toán hiện đại. □

BIDV TRI ÂN GIẢNG VIÊN nhân ngày 20/11

LAN HƯƠNG

Ngày 17/11/2017, Trường Đào tạo cán bộ tổ chức Lễ tri ân Giảng viên BIDV nhằm tôn vinh các giảng viên tiêu biểu năm 2017 và những thầy, cô là giảng viên kiêm chức đã tham gia đào tạo năm 2017 góp phần đào tạo phát triển nguồn nhân lực tại BIDV.



Tham dự buổi tri ân có Nguyên Ủy viên Hội đồng quản trị Nguyễn Huy Tựa; Phó TGD Nguyễn Thiên Hoàng, Kế toán trưởng Tạ Thị Hạnh, Kinh tế trưởng BIDV Cấn Văn Lực, đại diện Lãnh đạo Ban/Trung tâm, đại diện Lãnh đạo các chi nhánh trên địa bàn Hà Nội, các Giảng viên kiêm chức BIDV, đại diện Học viên Lớp Lãnh đạo Ngân hàng tương lai khóa 5, toàn thể Học viên Lớp tương lai 6 và cán bộ giảng

viên Trường Đào tạo cán bộ.

Phát biểu tại buổi lễ, Phó TGD Nguyễn Thiên Hoàng đã chúc mừng thành công của Trường và khẳng định: "Những năm qua, công tác đào tạo của BIDV đã có những đổi mới mang tính đột phá. Cùng với sự nâng cấp Trường Đào tạo cán bộ, công tác đào tạo của chúng ta ngày càng bài bản, chuyên nghiệp. Các chương trình đào tạo ngày càng sát với thực tế, giúp cho cán

bộ không những có tri thức tiên tiến mà ngày càng giỏi kỹ năng nghiệp vụ. Các phương thức đào tạo được triển khai phong phú phù hợp với từng nhóm đối tượng học viên và nội dung đào tạo, đồng thời sử dụng hiệu quả các nguồn lực sẵn có. Những thành công trong công tác đào tạo không thể tách rời những đóng góp to lớn của đội ngũ giảng viên kiêm chức và giảng viên chuyên trách". Với gần 200 giảng viên kiêm chức và 3 Giảng viên chuyên trách, năm 2017 Trường Đào tạo cán bộ BIDV đã đảm nhiệm 65,2 % các nội dung chương trình đào tạo với chất lượng đào tạo đã ngang bằng với những giảng viên thuê ngoài, nội dung giảng ngày càng sát thực tế BIDV. Đặc biệt, các giảng viên đã truyền được lửa, được những sự tinh tú của văn hóa BIDV đến cán bộ trên toàn hệ thống, những điều mà giảng viên ngoài không thể làm được.

Tại Lễ tri ân, Trường Đào tạo Cán bộ BIDV đã tuyên dương 17 giảng viên kiêm chức và giảng viên chuyên trách tiêu biểu trong toàn hệ thống.



BIDV Quảng Ninh

HÀNH TRÌNH VUN ĐẮP NIỀM TIN

Chi nhánh Quảng Ninh, trước đây là chi nhánh Ngân hàng Kiến thiết Hồng Quảng, tự hào đã góp phần đồng hành xây dựng miền thiêng Đất Mỏ, giàu có với truyền thống văn hóa, lịch sử, cách mạng ngày càng bền vững hơn, hiện đại và văn minh hơn.

1 Là 1 trong số 11 chi nhánh thành lập đầu tiên trong hệ thống Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam, được thành lập chỉ đúng 1 tháng sau ngày thành lập Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam, Chi nhánh Ngân hàng kiến thiết Hồng Quảng có sứ mệnh cấp phát và giám sát việc khôi phục, cải tạo hàng trăm công trình trọng điểm của vùng than lớn nhất đất nước, sau khi Pháp và các chủ than rút đi.

Với tinh thần quyết liệt và sáng tạo, trong các năm từ 1957 đến 1960, chi nhánh Hồng Quảng đã cấp phát và giám sát việc khôi phục, cải tạo hàng trăm công trình trọng điểm của vùng than lớn nhất đất nước, góp phần đắc lực khôi phục

và mở rộng các mỏ than Mạo Khê, Hà Lầm, Đèo Nai.

Bên cạnh các công trình trọng điểm ngành Than, Chi nhánh Ngân hàng kiến thiết Hồng Quảng còn cấp phát vốn cho nhiều công trình lớn của tỉnh như phục hồi nhà máy cơ khí Hòn Gai, Mạo Khê, Nồi hơi Ba Lan, Lò đúc gang Cột 5...; khôi phục hệ thống điện đến tận Móng Cái; mở rộng quốc lộ 18 từ Đông Triều đến Hòn Gai và các huyết mạch giao thông khác; cải tạo nâng cấp Bến phà Bãi Cháy, Phà Rừng; xây dựng trụ sở Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh, Nhà nghỉ Công đoàn Quảng Ninh; đầu tư xây dựng hệ thống kênh mương phục vụ nông nghiệp, đặc biệt là tuyến đê biển Hà Nam ở

Quảng Yên; cùng với đó là cấp vốn cải tạo, xây dựng trường học, bệnh viện, các công trình văn hóa công cộng phục vụ nhân dân trong khu Hồng Quảng.

Tập thể lãnh đạo chi nhánh với giám đốc đầu tiên là ông Trần Tường đã có sáng kiến đề xuất với cấp trên thay cách thanh toán "thực chi, thực thanh" bằng phương pháp thanh toán theo khối lượng hoàn thành. Nhờ vậy mà công tác thanh toán rút ngắn được từ 10 ngày đến một tháng, không để xảy ra thất thoát, lãng phí. Đó là cống hiến tiêu biểu cho ngành của lớp người BIDV đầu tiên của Quảng Ninh.

Năm 1963, tỉnh Quảng Ninh được thành lập, Chi nhánh Ngân hàng Kiến thiết Hồng Quảng được đổi tên là Chi nhánh Ngân hàng Kiến thiết Quảng Ninh và có những đóng góp to lớn trong kế hoạch 5 năm lần thứ nhất của tỉnh với các công trình then chốt về ngành Than và Điện, đặc biệt là Nhiệt điện Uông Bí với quy mô 4 tổ máy, lớn nhất Đông Nam Á hồi đó. Cùng với đó, các công trình xây dựng tuyến đường sắt Đông Triều- Hạ Long, Nhà máy cơ khí trung tâm Cẩm Phả, Hồ chứa nước Yên Lập, Đê Tiên Yên, Cống Ngư Ngọa và nhiều nông trường lâm trường khác...

Năm 1964, đế quốc Mỹ gây ra cuộc chiến tranh phá hoại ở miền Bắc. Chi nhánh Ngân hàng Kiến thiết Quảng Ninh hoạt động trong chế độ thời chiến, vừa sơ tán vừa cất cử bộ phận bám trụ ngày đêm tại các trọng điểm để cấp phát kịp thời, đảm bảo cho hoạt động liên tục của ngành than, hoạt động của đường sắt, đường bộ, đường thủy, bến phà thông suốt sau mỗi lần bị đánh phá. Nhờ đó, ngay cả khi Nhà máy điện Uông Bí bị máy bay Mỹ thường xuyên bắn phá ác liệt nhưng nguồn điện phục cho sản xuất và chiến đấu không bao giờ bị ngưng...

Cùng với tuổi trẻ cả nước, nhiều thanh niên trai trẻ của Chi nhánh Ngân hàng Kiến thiết Quảng Ninh đã xung phong nhập ngũ bảo vệ Tổ quốc. Các anh Trần Minh Ro, Lê Sĩ Tụng, Đoàn Chính, Đặng Trung Tá, Nguyễn Văn Chi... là những tấm gương tiêu biểu như vậy. Anh Đặng Trung Tá trở thành Đảng viên từ năm 18 tuổi và hy sinh khi ở tuổi đôi mươi. Anh là tấm gương sáng trong số 18 liệt sĩ của Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam.

Bên cạnh tham gia nhập ngũ, nhiều cán bộ khác của Ngân hàng Kiến thiết Quảng Ninh cũng vào Nam phục vụ công tác tài chính tín dụng cho Chính phủ Cách mạng lâm thời trước ngày giải phóng như ông Nguyễn Chư, Đào Tùng Hiếu, Nguyễn Văn Bình, Nguyễn Bi... Khi nước nhà thống nhất Ngân hàng Kiến thiết Quảng Ninh còn tiếp tục chi viện cho hệ thống tài chính ngân hàng phía Nam hàng chục cán bộ.

2 Năm 1981, Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam được đổi tên thành Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng Việt Nam và trực thuộc hệ thống Ngân hàng Nhà nước, Chi nhánh ngân hàng Kiến thiết Quảng Ninh cũng được đổi tên thành Chi nhánh Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng Quảng Ninh.

Giai đoạn này chi nhánh tiếp tục đóng góp phát triển kinh tế xã hội vùng mỏ với các công trình tiêu biểu: Mỏ than Khe Chàm, Khe Tam, Núi Béo, Cọc 6, Thống Nhất, Tây khe



Sim, Tân Lập, Suối Lai, Cái Đá, Mạo Khê, Vàng Danh...

Nhà máy cơ khí Vườn Cam, Nhà máy cơ khí trung tâm Cẩm Phả, Nhà máy Hóa chất Hòn Gai, Mỏ cát Vân Hải, xí nghiệp Gạch Đông Triều, Mỏ Cao lanh Tấn Mài, Gạch Giếng Đáy I,II,III, ...Khách sạn Hạ Long, khu Du lịch Bãi Cháy, Nhà máy bia Quảng Ninh...

3 Ngày 14/11/1990, Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng Việt Nam được đổi tên thành Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam, Chi nhánh cũng được mang tên mới là Chi nhánh Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Quảng Ninh. Cái tên BIDV Quảng Ninh có từ đây.

Bên cạnh việc cùng toàn hệ thống BIDV giải ngân thành công món cho vay 300 tỷ đồng để "vực sản xuất lên" theo Nghị định 1300 của Chính phủ, BIDV Quảng Ninh đã đề xuất với Lãnh đạo Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh và BIDV Trung ương cho phép hoạt động của Phòng Tiền mặt kho quỹ đi vào nền nếp theo hướng năng động, hiệu quả. Được Lãnh đạo cơ quan quản lý cấp trên trực tiếp ủng hộ

Chi nhánh BIDV Quảng Ninh gần như đã đảm bảo được 100% nhu cầu chi tiêu tiền mặt hằng ngày, giải tỏa hoàn toàn tình hình căng thẳng khan hiếm tiền mặt trên thị trường vốn của địa bàn lúc đó. Mô hình này được lãnh đạo BIDV biểu dương ngay tại hội nghị ở Đồ Sơn, Hải Phòng và cho nhân rộng ra toàn hệ thống.

Ngay sau đó, một hệ thống quỹ tiết kiệm tại các khu dân cư đông người, khu du lịch, khu thương mại cũng được thành lập. Khái niệm "đi vay để cho vay", "khách hàng là đối tượng phục vụ của ngân hàng" đã đi vào đời sống. BIDV Quảng Ninh trở thành một trong những ngọn cờ đầu của BIDV trong giai đoạn 1990-1994 và năm 1993 chi nhánh đã được Nhà nước tặng thưởng Huân chương Lao động hạng Ba.

Từ 1/1/1995, cùng với toàn hệ thống, BIDV Quảng Ninh chuyển sang hoạt động kinh doanh theo cơ chế ngân hàng thương mại. Từ chỉ đạo của Hội sở BIDV, Ban Giám đốc BIDV Quảng Ninh triển khai trong toàn chi nhánh nhiệm vụ cấp thiết, phải nhanh chóng tăng



trường nguồn vốn, giữ vững và phát triển nền khách hàng, đặc biệt là các khách hàng đã gắn bó thủy chung với chi nhánh trong các thập niên qua. Cán bộ trong cơ quan đã biến nhiệm vụ cấp bách thành một phong trào người đi huy động vốn, người người đi làm tín dụng.

Đến hết năm 1995, số vốn chi nhánh huy động được cao gấp gần 17 lần năm 1990 và đến năm 1999 đạt 451 tỷ đồng, đáp ứng nhu cầu vốn trung và dài hạn trên địa bàn. Thành tích này đóng góp vào thành tựu chung của toàn ngành để BIDV là ngân hàng chuyên doanh đầu tiên trong hệ thống Ngân hàng Nhà nước Việt Nam được Đảng và Nhà nước vinh danh Đơn vị Anh hùng Lao động trong thời kỳ đổi mới.

4 Thực hiện chủ trương chung của hệ thống, bên cạnh các khách hàng là doanh nghiệp, tổ chức, những năm gần đây, BIDV Quảng Ninh chuyển mạnh sang hoạt động bán lẻ, hướng đến các khách hàng cá nhân với nhiều sản phẩm dịch vụ hiện đại như: Thanh toán hóa đơn online tiên điện cho

khách hàng; Dịch vụ nộp thuế điện tử và các dịch vụ hiện đại tiện dụng khác. Các sản phẩm đa dạng của BIDV Quảng Ninh và môi trường phục vụ ngày càng được đồng đảo khách hàng tiếp tin cậy.

5 Trong 60 năm qua, dù hoạt động với những cái tên khác nhau, song ở thời kỳ nào chi nhánh cũng đồng hành và phát triển với sự nghiệp xây dựng kinh tế xã hội văn hóa an ninh quốc phòng của tỉnh nhà. Các công



trình to lớn bậc nhất Vùng Mỏ như ngành công nghiệp than, đường 18, cầu Bãi Cháy, hệ thống tưới tiêu đề điều phục vụ nông nghiệp, các đội tàu phục vụ kinh tế biển, hạ tầng phục vụ y tế, giáo dục, hệ thống khách sạn cho ngành du lịch trên địa bàn đều có dấu ấn của BIDV Quảng Ninh.

Bể dày lịch sử đó đã giúp BIDV Quảng Ninh luôn được đánh giá là ngân hàng tiêu biểu trên địa bàn tỉnh và Khu vực Đông Bắc đất nước. BIDV Quảng Ninh đã vinh dự được Đảng và Nhà nước tặng Huân chương Lao động Hạng Nhì, Hạng Ba (Đang đề nghị phong tặng HC Lao động Hạng Nhất) và nhiều cờ thi đua, bằng khen của Thủ tướng, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước, UBND tỉnh Quảng Ninh...

Hiện tại, BIDV Quảng Ninh có trụ sở chính khang trang tại đại lộ Lê Thánh Tông, thành phố Hạ Long và mạng lưới 9 phòng giao dịch tại: Bãi Cháy, Giếng Đáy, Hồng Hải, Hồng Hà, Bạch Đằng, Hà Lầm, Vườn Đào, Hoàng Bồ. 136 cán bộ nhân viên của chi nhánh đang đứng trước nhiều vận hội mới và thách thức mới. Nhưng tất cả đều không mệt mỏi rèn luyện đạo đức nghề nghiệp, kỹ năng kinh doanh với phong văn hóa "Tâm sáng, chí sáng, ắt thành công!" □

Đến nay, BIDV Quảng Ninh có nhiều đóng góp, để đại gia đình BIDV thêm bốn thành viên mới gồm:

- **Chi nhánh Móng Cái** được thành lập 13-9-2006 trên cơ sở nâng cấp từ Chi nhánh cấp II BIDV Móng Cái đóng trụ sở tại thành phố chiến lược Móng Cái, nơi đang có tốc độ đô thị hóa nhanh và tốc độ tăng trưởng cao; là chi nhánh hiện không còn nợ xấu;
- **Chi nhánh Tây Nam Quảng Ninh** được thành lập ngày 11/11/2006 trên cơ sở sáp nhập hai chi nhánh cấp II là Uông Bí và Đông Triều. Trụ sở đóng tại thành phố Uông Bí. Huy động vốn của chi nhánh tăng nhanh với tốc độ bình quân 17,2%/năm; dư nợ bình quân 25%/năm
- **Chi nhánh Hạ Long** được hình thành trong quá trình sáp nhập ngân hàng MHB vào BIDV tháng 5/2015, hiện đóng trụ sở tại thành phố Hạ Long.
- **Chi nhánh Cẩm Phả** được thành lập tháng 1/2016 trên cơ sở nâng cấp từ Chi nhánh cấp II Cẩm Phả. Chi nhánh cũng đang phát triển nền khách hàng theo hướng đa năng, hiệu quả.

Luôn là đối tác đồng hành tin cậy

 **ĐOÀN QUỐC HUY (*)**

Chia sẻ với Đầu tư Phát triển, ông Đoàn Quốc Huy, Phó Chủ tịch BIM Group nói: “BIDV Quảng Ninh luôn tạo điều kiện thuận lợi để BIM và khách hàng của BIM được tiếp cận nguồn vốn và các dịch vụ của ngân hàng”.

Là tập đoàn đầu tư khá nhiều dự án trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh trong lĩnh vực bất động sản và thủy sản, BIM Group lựa chọn BIDV Quảng Ninh là đối tác hỗ trợ vốn vay bởi các lý do: Thứ nhất, BIDV Quảng Ninh là một trong những ngân hàng thương mại cổ phần có quy mô lớn nhất tại Quảng Ninh, có các sản phẩm, dịch vụ đáp ứng rất tốt nhu cầu của BIM, các dịch vụ thanh toán, cho vay tín dụng rất nhanh và an toàn; Thứ hai, BIDV Quảng Ninh luôn chủ động, tích cực triển khai các chính sách ưu đãi, hỗ trợ và có nhiều biện pháp tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, tạo điều kiện thuận lợi để BIM được tiếp cận các nguồn vốn của ngân hàng; Thứ ba, BIDV Quảng Ninh không chỉ có các sản phẩm cho BIM mà còn có các sản phẩm linh hoạt cho khách hàng của BIM (đối với hoạt động kinh doanh bất động sản). Và BIDV Quảng Ninh có đội ngũ cán bộ rất nhiệt tình, chuyên nghiệp.

Chăm sóc khách hàng và chính sách vay vốn ưu đãi, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp được BIDV Quảng Ninh rất quan tâm. Điều này đã tạo cho chúng tôi lòng tin tuyệt đối khi sử dụng dịch vụ của BIDV Quảng Ninh. Đến với BIDV Quảng Ninh, chúng tôi hoàn toàn yên tâm,



được hướng dẫn các thủ tục, giới thiệu về dịch vụ, các sản phẩm rất kỹ càng, chu đáo. Cán bộ của BIDV Quảng Ninh luôn sẵn sàng tiếp nhận và giải quyết vướng mắc với thái độ nhẹ nhàng, cầu thị. BIDV Quảng Ninh luôn cập nhật cho BIM các thông tin sản phẩm, dịch vụ, chính sách ưu đãi mới nhất. Là đối tác tin cậy, đồng hành trong nhiều năm qua của BIM, chúng tôi đang sử dụng các sản phẩm, dịch vụ rất ý nghĩa của BIDV Quảng Ninh như: vay vốn, bảo lãnh, mở L/C, thanh toán,... Sử dụng các sản phẩm này, chúng tôi đều được hưởng chính sách ưu đãi. BIDV Quảng Ninh luôn theo sát hỗ trợ tất cả các lĩnh vực hoạt động của BIM, sẵn sàng chia sẻ và có những biện pháp tháo gỡ khó khăn kịp thời cho BIM.

Nhờ sự hỗ trợ của BIDV Quảng Ninh nên những năm qua, BIM đã đạt được nhiều kết quả kinh doanh rất tốt trong các lĩnh vực: bất động sản và thủy sản. Năm 2016, tổng doanh thu của tập đoàn chúng tôi đạt trên 2.600 tỷ đồng (trong đó, hoạt động bất động sản đạt 1.600 tỷ đồng; hoạt động thủy sản đạt gần 300 tỷ đồng). Lợi nhuận trước

thuế của BIM đạt gần 400 tỷ đồng; tổng tài sản gần 10.000 tỷ đồng. Năm 2017, dự kiến tổng doanh thu đạt trên 3.000 tỷ đồng. Tổng tài sản trên 13.000 tỷ đồng. Chúng tôi dự kiến, hoạt động bất động sản sẽ đạt doanh thu trên 2.200 tỷ đồng; hoạt động thủy sản dự kiến đạt trên 600 tỷ đồng. Từ nguồn vốn hỗ trợ kịp thời của BIDV Quảng Ninh, các dự án bất động sản của BIM được đầu tư theo kế hoạch. Thanh toán cho các nhà thầu, nhà cung cấp không bị chậm trễ. Các khoản thanh toán lương cho người lao động luôn đúng hạn.

Cũng nhờ sự hỗ trợ của BIDV Quảng Ninh, lượng khách hàng của BIM cũng đã được tiếp cận nguồn vốn ưu đãi. Đồng hành với BIDV, BIM đã triển khai thành công 10 dự án thứ cấp tại Khu đô thị Hùng Thắng (với hơn 2.000 sản phẩm bất động sản là nhà liền kề, chung cư, nhà phố). Đây thực sự là khu đô thị phức hợp hoàn thiện cho tất cả mọi người.

Đối với BIM, BIDV Quảng Ninh đã, đang và sẽ luôn luôn là đối tác đồng hành, tin cậy. □

(*) Phó Chủ tịch BIM Group



Đại diện BIDV Quảng Ninh - Công ty CP phát triển Tùng Lâm ký kết hợp đồng tín dụng tài trợ Dự án xây dựng Khu trung tâm lễ hội và dịch vụ du lịch tại khu vực Bến Giải Oan

CHÚNG TÔI TÌM ĐẾN BIDV cùng tạo dựng công trình văn hóa

 **NGUYỄN THỊ THU HÀ (*)**

Với chúng tôi, BIDV Quảng Ninh mang đến cho khách hàng sự tin tưởng, yên tâm trong quá trình đầu tư.

Năm 2015, Công ty CP phát triển Tùng Lâm chính thức triển khai đầu tư xây dựng Dự án Khu trung tâm lễ hội và dịch vụ du lịch tại Bến xe giải oan, Xã Thượng Yên Công, TP Uông Bí, Quảng Ninh. Đây là công trình văn hóa tâm linh thuộc khu di tích lịch sử danh thắng Yên Tử - vốn là di tích quốc gia đặc biệt. Theo đề án mở rộng và phát triển Khu di tích lịch sử danh thắng Yên Tử được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại quyết định số 334/QĐ-TTg ngày 18/2/2013, khu vực này được phép khai thác giá trị cảnh quan thiên nhiên và phát triển các dịch vụ du lịch hỗ trợ thiết yếu... Vậy nên, công trình cũng đòi hỏi phải có nét riêng biệt về kiến

trúc và cảnh quan, đảm bảo lưu giữ được những giá trị vốn có, sự linh thiêng và thanh tịnh nơi đất Phật.

Dự án nhận được sự đồng tình, ủng hộ của lãnh đạo tỉnh Quảng Ninh và các cơ quan ban ngành, đặc biệt là sự ủng hộ của BIDV Quảng Ninh. Đây là nguồn động viên rất quan trọng giúp Công ty CP phát triển Tùng Lâm có thể triển khai được dự án. Nhờ nguồn vốn tín dụng tài trợ của BIDV Quảng Ninh, dự án đã kịp thời khởi công đúng tiến độ, hiện đã hoàn thiện 90% phần xây dựng, đang hoàn thiện phần kỹ thuật, nội thất. Dự kiến, đến Tết Nguyên đán 2018, các hạng mục cổng đón tiếp, sân khai hội, làng hành hương, Tuệ Tĩnh đường

sẽ được khai trương và phục vụ du khách. Chắc chắn các hạng mục của dự án sẽ mang đến cho du khách những trải nghiệm thú vị, đồng thời góp phần bảo tồn và phát huy các giá trị văn hóa, lịch sử, tâm linh của Khu di tích Yên Tử.

Trước khi bắt đầu dự án, chúng tôi đã nghiên cứu, tìm nhà tài trợ tín dụng, sau đó quyết định lựa chọn BIDV Quảng Ninh. Đây là 1 trong 4 ngân hàng thương mại cổ phần lớn có uy tín, chuyên nghiệp và năng lực tài chính ổn định, mang đến cho khách hàng sự tin tưởng, yên tâm trong quá trình đầu tư. Suốt quá trình vay vốn, chúng tôi luôn được đội ngũ cán bộ nghiệp vụ chuyên nghiệp, nhiệt tình của BIDV đồng hành, tư vấn, hướng dẫn tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp. Các cán bộ ngân hàng cũng thường xuyên trao đổi để nắm bắt nhu cầu của doanh nghiệp và tư vấn các sản phẩm hiện có của chi nhánh, đồng thời cùng doanh nghiệp phân tích, thẩm định và đề xuất lên hội sở đối với các dự án lớn vượt mức duyệt hạn mức tín dụng của giám đốc chi nhánh. Chúng tôi đánh giá cao tinh thần và chủ trương đồng hành cùng doanh nghiệp của BIDV Quảng Ninh. □

(*) Giám đốc Công ty CP Phát triển Tùng Lâm

BITC

16 NĂM TRƯỞNG THÀNH CHINH PHỤC THỨ HẠNG KHU VỰC

 TIẾN THỦY

Ngày 8/11/2017, đánh dấu tuổi 16 - tuổi trưởng thành của Trung tâm Công nghệ thông tin BIDV (BITC), với đội ngũ cán bộ ngày càng chuyên nghiệp, BITC đã thực sự trưởng thành qua những nỗ lực vượt qua thách thức của thập niên công nghệ số. Công nghệ thông tin đã đưa BIDV ba năm liên tiếp trở thành ngân hàng đứng đầu Việt Nam và hàng đầu của Đông Nam Á về mức độ ứng dụng CNTT cũng như mức độ sẵn sàng về CNTT trong hoạt động ngân hàng. CNTT của BIDV đã sẵn sàng hòa nhịp với cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4 đang diễn ra từng giây từng phút.

16 năm là chặng đường nhiều cảm xúc với mỗi cán bộ Trung tâm CNTT, nơi mọi người trù mẩn gọi nhau là "BITCer". Cái tên này xuất phát từ lòng tự hào với nơi mình ngày đêm cống hiến. Chúng tôi nhớ những đêm không ngủ quyết toán, nhớ những lần diễn tập sự cố mạng quên cả ăn trưa. 16 năm qua, với lòng nhiệt huyết, sự sáng tạo và nỗ lực không ngừng nghỉ của toàn thể BITCer, Trung tâm CNTT đã thực sự trưởng thành qua những nỗ lực vượt qua thách thức của thập niên công nghệ số. CNTT đã đưa BIDV trở thành ngân hàng đứng đầu Việt Nam và hàng đầu của Đông Nam Á về mức độ ứng dụng CNTT cũng như mức độ sẵn sàng về CNTT trong hoạt động ngân hàng. CNTT của BIDV đã sẵn sàng hòa nhịp với cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4. Chúng tôi tự hào vì thương hiệu Trung tâm CNTT BIDV. Không chỉ BITC ghi dấu với những giải thưởng quốc tế do Asian Banking & Finance bình chọn hay những giải thưởng lớn Sao Khuê do VINASA của Việt Nam trao tặng, mà vượt lên trên tất



Ông Nguyễn Xuân Hòa - Giám đốc Trung tâm CNTT BIDV - nhận giải thưởng Sao Khuê năm 2015

cả là tinh thần một BITC với những thành viên gắn kết, tương trợ nhau cùng vượt qua khó khăn, cống hiến hết mình vì sự nghiệp phát triển BIDV bền vững.

Năm 2017 cũng là năm đánh dấu sự kiện trưởng thành với nhiều dấu ấn lớn như: BIDV lần thứ 9 dẫn đầu bảng xếp hạng ICT Index 2016 về chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng CNTT do Bộ Thông tin



Truyền thông và Hội Tin học Việt Nam phối hợp thực hiện. Trong chặng đường 11 năm Vietnam ICT Index, BIDV được đánh giá có chỉ số ICT cao nhất với 9 lần được đánh giá và xếp hạng Nhất, năm 2008 xếp hạng 2 và năm 2006 xếp hạng 13.

Ngày 15/4/2017, tại Hà Nội, BIDV vinh dự đón nhận 2 danh hiệu Sao Khuê 2017 cho ứng

dụng Đăng ký dịch vụ trực tuyến và phần mềm Quản lý hóa đơn VAT. Đây là lần thứ 3 liên tiếp (2015, 2016 & 2017), BIDV được nhận danh hiệu này. Tham gia chương trình này, vượt qua nhiều vòng thẩm định khắt khe, đã có 64 sản phẩm và dịch vụ xuất sắc được trao danh hiệu Sao Khuê năm 2017, gồm 44 sản phẩm và 20 dịch vụ CNTT. Trong đó, ứng dụng Đăng ký dịch vụ trực tuyến



và phần mềm Quản lý hóa đơn VAT của BIDV là 2 sản phẩm, dịch vụ CNTT xuất sắc được trao Danh hiệu Sao Khuê năm 2017. Theo tiêu chí bình chọn tổng quan, đây là những sản phẩm – dịch vụ không chỉ có điểm vượt trội và sáng tạo về công nghệ, mang lại tăng trưởng doanh thu, mà còn thể hiện định hướng thị trường tốt, đón đầu xu thế. Danh hiệu này cũng bổ sung thêm vào danh mục các giải thưởng uy tín về thành tích phát triển ứng dụng CNTT và là món quà đầy ý nghĩa kỷ niệm 60 năm thành lập BIDV.

Ngày 13/7/2017, BIDV nhận được giải thưởng quốc tế “Ngân hàng Việt Nam tốt nhất về Công nghệ và Vận hành” lần thứ 3 liên tiếp do tạp chí uy tín hàng đầu khu vực Asian Banking & Finance (ABF) bình chọn trong khuôn khổ giải thưởng ABF Wholesale Banking Awards. BIDV đã đáp ứng các tiêu chí về hoạt động quản trị vận hành hệ thống công nghệ thông tin của tổ chức và đánh giá sản phẩm

“Chúng tôi tự hào vì thương hiệu Trung tâm CNTT BIDV. Không chỉ BITC ghi dấu với những giải thưởng quốc tế do Asian Banking & Finance bình chọn hay những giải thưởng lớn Sao Khuê do VINASA của Việt Nam trao tặng, mà vượt lên trên tất cả là tinh thần một BITC với những thành viên gắn kết, tương trợ nhau”.

công nghệ thông tin tiêu biểu đã triển khai trong năm 2016 có tính năng động, sáng tạo, duy nhất và đem lại hiệu quả cao cho hoạt động kinh doanh của ngân hàng.

Gắn bó trên chặng đường 16 năm phát triển ấy là 260 con người trên ba điểm cầu tổ quốc, 260 niềm tin đủ mọi màu sắc ấy đã liên kết thành một khối vững chắc nhờ chất keo của cùng một ý chí được truyền cảm hứng từ sự quan tâm, chỉ đạo và giao nhiệm vụ sát sao từ Ban Lãnh đạo BIDV đối với công tác

CNTT để cùng chung tay tạo dựng những truyền thống tốt đẹp, những nền tảng vững chắc cho hệ thống CNTT BIDV hiện đại ngày hôm nay. Trong năm 2017, BITC có thêm 2 chuyên gia cấp 1 trong lĩnh vực CNTT được BIDV trao chứng nhận, nhiều cán bộ xuất sắc vượt qua các kỳ thi chuyên môn và đạt được chứng chỉ quốc tế uy tín về quản lý dự án, quản trị mạng, quản trị trung tâm dữ liệu (PMP, RMP, CDFOM, CCNP, OCA). Trung tâm có 25 đề tài khoa học được đăng ký mới trong năm, 7 ý tưởng đạt giải trong cuộc thi sáng tạo trẻ BIDV.

BITC mười sáu năm phát triển để trưởng thành, đã đạt được qua sự công nhận đứng hàng thứ nhất về công nghệ của các tổ chức bình chọn tài chính uy tín lớn trên thế giới, cũng như được sự công nhận của giới công nghệ thông tin Việt Nam. Trước mắt chúng ta là con đường còn rất dài với bao thử thách và cơ hội đang chờ đón. □



BIDV TÍCH CỰC CUNG CẤP DỊCH VỤ CHO QUỸ ĐẦU TƯ

 **ĐOÀN VIỆT HOÀNG**

Ngày 10/11/2017, tại Thành phố Huế, Trung tâm Lưu ký chứng khoán Việt Nam (VSD) tổ chức “Hội nghị tổng kết hoạt động cung cấp dịch vụ quỹ của VSD năm 2017”. Đây là hoạt động thường niên được tổ chức kể từ khi VSD chính thức cung cấp dịch vụ cho các quỹ đầu tư từ năm 2013.

Tham dự hội nghị có đại diện Vụ Tài chính các ngân hàng và Tổ chức tài chính, Vụ Chế độ Kế toán và Kiểm toán - Bộ Tài chính; Vụ Quản lý các công ty quản lý quỹ và Quỹ Đầu tư chứng khoán - UBCKNN, SGDCK Hà Nội và đại diện các công ty quản lý quỹ, ngân hàng lưu ký, công ty chứng khoán là thành viên lập quỹ và đại lý phân phối.

Tại hội nghị, VSD báo cáo tình hình cung cấp dịch vụ cho quỹ đầu tư, theo đó đến tháng 10/2017, VSD ký hợp đồng và cung cấp dịch vụ đại lý chuyển nhượng cho 20/22 quỹ mở đã được phép hoạt động. Đối với quỹ ETF thực hiện đổi tên và đổi mã quỹ ETF cho Quỹ ETF SSIAMV50 của Công ty quản lý quỹ SSI; VSD báo cáo quá trình chuẩn bị cung cấp dịch vụ quản trị nhà đầu tư cho Quỹ hưu trí bổ sung tự nguyện. Hội nghị cũng nghe đại

diện Vụ Tài chính các ngân hàng và Tổ chức tài chính (Bộ Tài chính) đã trình bày một số điểm cơ bản về khung pháp lý đối với Quỹ hưu trí bổ sung tự nguyện, thực trạng chương trình hưu trí ở Việt Nam hiện nay, nhằm giúp cho các thành viên thị trường hiểu rõ hơn các quy định đối với hoạt động này.

Hội nghị cũng nghe ý kiến đánh giá, đề xuất từ các thành viên thị trường gồm Công ty Quản lý quỹ (VFM, SSIAM), Công ty Chứng khoán (HSC) và Ngân hàng lưu ký, giám sát (BIDV). BIDV với tư cách là ngân hàng lưu ký giám sát đã cử các đại diện từ Ban Định chế tài chính, Chi nhánh Hà Thành, Chi nhánh Nam Kỳ Khởi Nghĩa tham gia hội nghị đồng thời đại diện BIDV có tham gia phát biểu trước hội nghị với nội dung đánh giá cao sự tham gia của VSD vào thị trường quỹ, tóm tắt công

tác chuẩn bị của BIDV để phục vụ cho quỹ hưu trí và có đề xuất kiến nghị đối với VSD và Bộ Tài chính liên quan đến vấn đề nghiệp vụ khi triển khai dịch vụ cho quỹ mở, quỹ ETF và quỹ hưu trí.

Đến tháng 10/2017, BIDV là ngân hàng cung cấp dịch vụ cho tất cả các loại hình quỹ gồm quỹ thành viên, quỹ đóng, quỹ mở, quỹ ETF và quỹ bất động sản. Số lượng quỹ đầu tư hiện đứng số 1 với 47% thị phần (16/34 quỹ) – là một trong 3 ngân hàng tại Việt Nam cung cấp dịch vụ cho quỹ mở, một trong 2 ngân hàng cung cấp dịch vụ cho quỹ ETF. Trong đó có 6 quỹ mở chiếm 27% số quỹ mở trên thị trường (Ngân hàng Standard Chartered 14 quỹ, HSBC 2 quỹ), 1 quỹ ETF chiếm 50% thị phần. Đối với quỹ hưu trí bổ sung tự nguyện, vào tháng 2/2017, BIDV cùng với VSD và Công ty Quản lý Quỹ VFM đã ký biên bản ghi nhớ về việc phối hợp cung cấp dịch vụ cho quỹ hưu trí bổ sung tự nguyện. Dự kiến đầu năm 2018, BIDV sẽ là ngân hàng đầu tiên chính thức cung cấp dịch vụ ngân hàng giám sát cho Quỹ hưu trí tại Việt Nam. □

BIC TRẢ BỒI THƯỜNG HƠN 1 TỶ ĐỒNG CHO KHÁCH HÀNG

MẠNH HẢI

Vừa qua, tại 2 tỉnh Gia Lai và Kon Tum, Tổng công ty Bảo hiểm BIDV (BIC) tổ chức gặp gỡ và chi trả bồi thường hơn 1 tỷ đồng cho một số khách hàng cá nhân và tổ chức. Trong đó, hơn 300 triệu đồng tiền bảo hiểm người vay vốn đã được trao cho gia đình các khách hàng không may tử vong do tai nạn và bệnh tật là: Anh Phạm Công Hoàn trú tại xã Ia Sao, Huyện Ia Grai, tỉnh Gia Lai. Anh Hoàn không may thiệt mạng do tai nạn giao thông; Anh Nguyễn Thành Tiến trú tại tổ 14, phường Quang Trung, TP. Kon Tum; Anh Trần Huỳnh Long trú tại số 122 Nguyễn Văn Linh, phường Nguyễn

Trãi, TP Kon Tum. Hai khách hàng ở TP Kon Tum tử vong do bệnh tật.

Số tiền còn lại được trao cho các khách hàng có ô tô bị tổn thất do tai nạn giao thông, bao gồm: Doanh



Đại diện lãnh đạo BIC trao tiền bảo hiểm cho các khách hàng tại Gia Lai và Kon Tum

ngiệp tư nhân Hoàng Nam và ông Nguyễn Xuân Phong ở Thành phố Gia Lai. Ông Phạm Đức Hậu, Phó Tổng Giám đốc BIC cho biết, BIC rất mong muốn có thể tiếp tục đồng hành và trở thành tấm lá chắn tài chính thực sự tin cậy cho các khách hàng tại Gia Lai và Kon Tum. "BIC cam kết sẽ tiếp tục đầu tư, cải tiến sản phẩm, nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ để đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của khách hàng", ông Hậu chia sẻ.

Đại diện các khách hàng có mặt tại buổi lễ đánh giá rất cao sự tận tâm và chuyên nghiệp của BIC, đồng thời bày tỏ hy vọng BIC tiếp tục phát triển và mang tới nhiều sản phẩm, dịch vụ ưu việt hơn cho khách hàng. □

SINH NHẬT TRÒN MỘT GIÁP BIC KHUYẾN MÃI TUNG BỪNG

Kỷ niệm 12 năm thành lập Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC) (28/12/2015 - 28/12/2017), từ ngày 1/11 đến 31/12/2017, BIC triển khai chương trình "Khuyến mãi tung bừng, đón mừng sinh nhật" dành cho các khách hàng cá nhân mua bảo hiểm vật chất ô tô và bảo hiểm sức khỏe và tai nạn cá nhân (BIC HealthCare) trên toàn quốc. Theo đó, khách hàng có

thể lựa chọn tham gia một trong hai gói khuyến mãi của BIC để được hưởng những lợi ích hấp dẫn của chương trình. Cụ thể: Gói khuyến mãi 1 dành tặng khách hàng tham gia sản phẩm bảo hiểm vật chất ô tô. Khi tham gia gói khuyến mãi này, khách hàng sẽ được giảm phí khi mua bảo hiểm vật chất ô tô, đồng thời, được tặng thêm Voucher mua bảo hiểm BIC HealthCare với giá trị lên tới 3 triệu đồng. Gói khuyến mại

2 được áp dụng với khách hàng tham gia đồng thời bảo hiểm vật chất ô tô và bảo hiểm BIC HealthCare. Khi mua cùng lúc 2 sản phẩm, khách hàng sẽ được giảm phí đối với bảo hiểm vật chất ô tô, đồng thời, được giảm ngay 30% phí bảo hiểm BIC HealthCare.

Chương trình "Khuyến mãi tung bừng, đón mừng sinh nhật" áp dụng cho các khách hàng cá nhân, lần đầu tham gia bảo hiểm vật chất ô tô hoặc tái tục với lịch sử tỷ lệ tổn thất phần vật chất của năm liền kề dưới 70% và lần đầu tham gia bảo hiểm sức khỏe BIC HealthCare, thanh toán phí bảo hiểm đầy đủ ngay khi cấp giấy chứng nhận bảo hiểm. Ô tô tham gia chương trình là xe dưới 9 chỗ, không kinh doanh vận tải, có giá trị dưới 4 tỷ đồng và có thời gian sử dụng từ 7 năm trở xuống.

Chi tiết chương trình khách hàng vui lòng liên hệ các công ty thành viên, Phòng Kinh doanh của BIC trên toàn quốc; truy cập www.bic.vn hoặc gọi hotline 1900 9456.

MẠNH HẢI



BIDV tung bùng khuyến mại NHÂN DỊP ĐÓN NĂM MỚI

Nhân dịp đón năm mới Mậu Tuất 2018, BIDV tung bùng triển khai nhiều chương trình khuyến mại với nhiều phần quà hấp dẫn dành tặng khách hàng. Các chương trình gồm: “Rực rỡ mùa lễ hội” với tổng giá trị giải thưởng lên đến hơn 9 tỷ đồng, “Chuyển tiền nhanh – Giáng sinh an lành” dành cho khách hàng sử dụng chuyển tiền quốc tế đi Philippines qua kênh Western Union, “Khách hàng mới, Ưu đãi mới” dành cho khách hàng mới gửi tiết kiệm với tổng trị giá hơn 3 tỷ đồng và các chương trình “Kích hoạt ngay, quà trao tay”...



“CHUYỂN TIỀN NHANH GIÁNG SINH AN LÀNH”

Từ 18/10/2017 đến 29/12/2017 (hoặc đến khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy theo thời điểm nào đến trước) BIDV triển khai chương trình khuyến mại “Chuyển tiền nhanh – Giáng sinh an lành” tới khách hàng sử dụng chuyển tiền quốc tế đi Philippines qua kênh Western Union (WU) với nhiều ưu đãi hấp dẫn:

- Tặng quà trực tiếp cho các khách hàng

là cá nhân có giao dịch gửi tiền qua Western Union đi Philippines tại tất cả các ĐGD gửi tiền WU của BIDV và ngân hàng Liên doanh Việt Nga trên toàn quốc.

- Mỗi giao dịch chuyển tiền WU đi Philippines với số tiền /giao dịch ≥ 200 USD sẽ nhận ngay quà tặng trị giá 80.000VNĐ.
- Ngân sách của chương trình: 88.000.000 VNĐ.

KÍCH HOẠT NGAY QUÀ TRAO TAY

Từ 15/10/2017 đến 28/02/2018, BIDV dành tặng 55.000 phần quà trị giá 30.000đ/phần quà dành cho các khách hàng nhận được tin nhắn mời tham gia chương trình “Kích hoạt ngay, quà trao tay” của BIDV.

+ Nạp thẻ/tặng thẻ nạp điện thoại cho các khách hàng kích hoạt dịch vụ và phát sinh giao dịch tài chính trên kênh BIDV Online trong vòng 1 tuần kể từ khi nhận được tin nhắn: 1.050.000.000 VNĐ;

+ Nạp thẻ/tặng thẻ nạp điện thoại cho các khách hàng kích hoạt dịch vụ và phát sinh giao dịch tài chính trên kênh BIDV SmartBanking trong vòng 1 tuần kể từ khi nhận được tin nhắn: 600.000.000 VNĐ.

Để nhận thưởng từ chương trình “Kích hoạt ngay – Quà trao tay”, khách hàng chỉ cần thực hiện 2 bước Kích hoạt dịch vụ và Thực hiện 1 giao dịch tài chính bất kỳ trên BIDV Online/BIDV SmartBanking trong thời hạn được quy định tại tin nhắn, cụ thể khách hàng thực hiện tối thiểu 1 trong số các giao dịch sau: Chuyển tiền, Gửi/rút tiền gửi online, Thanh toán hóa đơn, Nạp tiền điện thoại, Thanh toán QRPAY, Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng.

Sau khi hệ thống ghi nhận giao dịch thành công, trong vòng 10 ngày sau đó, khách hàng sẽ được nạp tiền/tặng thẻ nạp điện thoại trị giá 30.000đ.

Chương trình chỉ áp dụng cho các khách hàng nhận được tin nhắn mời tham gia chương trình từ BIDV. Mỗi khách hàng được nhận thưởng tối đa 1 lần duy nhất trong suốt thời gian khuyến mại.

Khi những cuốn lịch đang từng ngày chờ được thay mới cũng là lúc không khí rộn ràng của những lễ hội cuối năm đang dần gõ cửa, là thời điểm nhà nhà tổng kết lại thành quả của một năm đã qua và chuẩn bị sắm sửa để đón chào một năm mới với thật nhiều dự định và thành công phía trước.

Thấu hiểu tâm tư nguyện vọng của Quý khách hàng, Ngân hàng TMCP Đầu tư và phát triển Việt Nam, với vị thế là Ngân hàng bán lẻ tốt nhất Việt Nam ba năm liên tiếp do tạp chí uy tín The Asian Banker bình chọn, luôn sẵn sàng hỗ trợ tối đa cho Quý khách hàng trong việc cất giữ tài sản mà vẫn hoàn toàn chủ động, linh hoạt trong quá trình chi tiêu, thanh toán phục vụ cho cuộc sống, công việc hàng ngày cũng như những sở thích và đam mê riêng có thông qua các sản phẩm thẻ ghi nợ và thẻ tín dụng BIDV.

Đặc biệt hơn, từ ngày 06/11/2017 đến 28/01/2018, BIDV trân trọng mang tới Chương trình khuyến mại “Rực rỡ mùa lễ hội cùng thẻ BIDV” như món quà và lời tri ân sâu sắc gửi tới Quý khách hàng. Đây là chương trình khuyến mại thẻ lớn nhất trong năm với tổng giá trị quà tặng dự kiến lên tới hơn 9 tỷ đồng. BIDV tin tưởng rằng, Quý khách hàng sẽ có cơ hội được trải nghiệm những lợi ích tuyệt vời từ dịch vụ thẻ của BIDV, được tận hưởng những ưu đãi tối đa và nhận được những phần quà giá trị để điểm tô những sắc màu thật mới

RỰC RỠ MÙA LỄ HỘI cùng thẻ BIDV

Từ ngày 06/11/2017 đến 28/01/2018, BIDV triển khai CTKM Rực rỡ mùa lễ hội cùng thẻ BIDV với tổng giá trị giải thưởng lên tới hơn 9 tỷ đồng.



mẻ, thật rực rỡ cho một mùa lễ hội tung bừng sắp tới!

Chương trình khuyến mại “Rực rỡ mùa lễ hội cùng thẻ BIDV” gồm 2 chương trình lớn với nhiều quà tặng thú vị:

*** Chương trình khuyến mại thẻ Ghi nợ nội địa**

Khách hàng phát hành mới thẻ GNNĐ

của BIDV và/hoặc giao dịch, duy trì số dư trong thời gian áp dụng khuyến mại sẽ được: Miễn phí phát hành thẻ, miễn phí thường niên năm đầu; Khách hàng mới phát hành thẻ sớm nhất hàng tuần và duy trì số dư tài khoản đủ điều kiện sẽ được tặng 30.000đ; Khách hàng phát hành mới thẻ GNNĐ thực hiện giao dịch rút tiền và thanh toán đủ điều kiện sớm nhất hàng tuần sẽ được tặng 50.000đ.

*** Chương trình khuyến mại thẻ Quốc tế**

Khách hàng phát hành mới thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế và giao dịch đủ điều kiện được tặng tối đa 2 triệu đồng, phát hành mới thẻ chính thẻ ghi nợ quốc tế và giao dịch đủ điều kiện được tặng tối đa 200.000đ.

Khách hàng thực hiện giao dịch bằng thẻ quốc tế BIDV trong thời gian khuyến mại và tham gia các chương trình Thỏa sức mua sắm Online Friday, Tung bừng sắm tết, Du xuân cầu tài lộc, Chi tiêu nước ngoài siêu tiết kiệm...

“KHÁCH HÀNG MỚI, ƯU ĐÃI MỚI”

Để hỗ trợ khách hàng có những kế hoạch tài chính cá nhân hiệu quả trong thời điểm cuối năm, BIDV triển khai chương trình khuyến mại dành cho khách hàng mới gửi tiết kiệm “Khách hàng mới, Ưu đãi mới” từ ngày 25/10/2017 đến hết ngày 25/01/2018 (hoặc đến khi có thông báo dừng của BIDV) tại các chi nhánh BIDV trên toàn quốc.

Theo đó, khách hàng mới đáp ứng một trong hai điều kiện (i) là khách hàng mới và (ii) gửi tiết kiệm trong thời gian khuyến mại hoặc khách hàng đã từng gửi tiết kiệm tại BIDV nhưng tại thời điểm gửi số dư bằng 0 sẽ được tham gia chương trình.

Khách hàng mới khi gửi tiết kiệm bằng



Việt Nam Đồng kỳ hạn 2 tháng, 3 tháng, 6 tháng, 9 tháng, 13 tháng, 15 tháng, 18 tháng, 364 ngày lãi tính lãi cuối kỳ hoặc kỳ hạn 12 tháng, 13 tháng, 15 tháng, 18 tháng tính lãi hàng tháng sẽ được tặng ngay quà tặng tại thời điểm gửi. Trị giá quà khuyến mại căn cứ vào bội số của số tiền khách hàng gửi so với số tiền gửi tối thiểu (làm tròn xuống đến hàng đơn vị) nhân với giá trị quà tặng.

Khách hàng trúng thưởng có thể lựa chọn nhận quà tặng bằng tiền mặt hoặc bằng hiện vật có giá trị tương đương, được quy định cụ thể tại các điểm giao dịch của BIDV. Tổng giá trị giải thưởng của chương trình là 3 tỷ đồng.

DỊCH VỤ THÂN THIỆN

Trải nghiệm tối ưu

Từ ngày 17/10/2017 đến hết 15/12/2017, Quý khách hàng có cơ hội nhận ngay quà tặng trị giá 200.000 VND khi gửi tiền tiết kiệm VND tại BIDV.

Chương trình "Dịch vụ thân thiện – Trải nghiệm tối ưu" là lời cảm ơn sâu sắc từ BIDV đến các khách hàng đã, đang đồng hành với BIDV trong suốt thời gian qua. Qua đó, hy vọng các khách hàng tiếp tục trải nghiệm các sản phẩm dịch vụ của BIDV để tận hưởng thêm nhiều ưu đãi hấp dẫn khác.

Khi tham gia chương trình, với mức tiền gửi VND tối thiểu từ 300 triệu đồng trở lên, Quý khách hàng sẽ nhận được ngay quà tặng 200.000 đồng từ BIDV (*).

Với tôn chỉ khách hàng là trọng tâm, BIDV luôn đáp ứng linh hoạt nhu cầu đa dạng của khách hàng, đón đầu xu



thế thị trường để có các sản phẩm/gói sản phẩm dịch vụ phù hợp với từng đối tượng/phân khúc khách hàng mục tiêu. BIDV luôn không ngừng nghiên cứu, xây dựng các sản phẩm/gói sản phẩm, dịch vụ tài chính cá nhân tốt nhất, cạnh tranh nhất, từ những sản phẩm dịch vụ giản đơn cho đến các gói sản phẩm dịch vụ chuyên biệt dành riêng cho các khách hàng quan trọng nhằm đáp ứng từ những nhu cầu nhỏ nhất của các khách hàng.

Hơn 60 năm qua, BIDV đã, đang và sẽ không ngừng nỗ lực để đem các sản phẩm dịch vụ hiện đại phục vụ đa dạng nhu cầu của các khách hàng, để các khách hàng luôn tin tưởng và lựa chọn BIDV là người bạn đồng hành với các khách hàng trên mọi chặng đường.

(*) Chương trình được dành riêng cho các khách hàng đã và đang gửi tiền tại BIDV, đồng thời trong quý 3/2017; số dư tiền gửi bình quân của khách hàng nằm trong khoảng từ 200 triệu đồng đến 300 triệu đồng với số lượng quà tặng có hạn. Hãy nhanh tay gửi tiền tại BIDV để nhận ngay phần quà có giá trị. □

TINH TÂM

BIDV NGỌC KHÁNH HÀ NỘI GIỚI THIỆU SẢN PHẨM DỊCH VỤ ÁP DỤNG CÔNG NGHỆ MỚI

Vừa qua, trong chương trình "Đại sứ tiếng nói trẻ - Youthspeak Việt Nam 2017", BIDV Ngọc Khánh Hà Nội đã đại diện hệ thống BIDV giới thiệu và mang tới trải nghiệm sử dụng sản phẩm dịch vụ Ngân hàng áp dụng công nghệ mới - Ứng dụng chuyển tiền nhanh BUNO trên Smartphone, thanh toán QR, các dịch vụ thẻ dành cho giới trẻ BIDV Young Plus tại sự kiện.

"YouthSpeak" hay "Tiếng nói trẻ" là diễn đàn thường niên của Tổ chức sinh viên lớn nhất thế giới AIESEC. Sau

hành trình xuất hiện tại 197 quốc gia và vùng lãnh thổ với sự tham gia của hơn 160.000 bạn trẻ trên toàn thế giới, Diễn đàn lần đầu tiên đến với giới trẻ Hà Nội với tên gọi "Youthspeak Việt Nam 2017". Diễn đàn được đồng tổ chức bởi AIESEC Vietnam, Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) với chủ đề "Thế hệ Kiến tạo giải pháp", đem tới cho giới trẻ một không gian để các bạn được trao đổi và đưa ra sáng kiến xoay quanh vấn đề "Thế hệ trẻ và cơ hội việc làm trong thời đại 4.0". Sự kiện đã trở thành diễn đàn hấp dẫn của hơn 500 sinh viên ưu tú đến

từ các trường Đại học lớn như Kinh tế Quốc dân, Ngoại thương, Bách khoa Hà Nội...

Là Ngân hàng luôn chú trọng và quan tâm đến việc ứng dụng phát triển công nghệ, đặc biệt trong xu thế cách mạng Công nghệ 4.0 và Fintech, BIDV tự hào là đơn vị đồng hành cùng chương trình. Tại đây, ngoài việc giới thiệu và mang tới trải nghiệm sử dụng sản phẩm dịch vụ, BIDV cũng dành 5 phần quà trao cho 5 bạn sinh viên may mắn đăng tải thành công ứng dụng BUNO.

GIAO DỊCH ONLINE THẦN TÀI GỖ CỬA

Từ ngày 13/11/2017 đến ngày 07/01/2018, BIDV dành tặng bạn chương trình ưu đãi siêu hấp dẫn “Giao dịch Online – Thần tài gõ cửa” với các giải thưởng quay số hấp dẫn: 08 điện thoại Samsung Galaxy Note 8 sành điệu, 40 sổ tiết kiệm BIDV trị giá 5 triệu đồng/giải và hàng trăm giải thưởng tiền mặt trị giá 200.000đ/giải.

Cụ thể, với mỗi giao dịch tài



chính từ 200.000đ trở lên (trừ giao dịch chuyển khoản nội bộ BIDV cùng chủ tài khoản) phát sinh trên kênh BIDV Online, BIDV SmartBanking, khách hàng được

cấp 01 mã số dự thưởng và có cơ hội quay số trúng thưởng với các giải thưởng hấp dẫn như: Điện thoại Samsung Galaxy Note 8 64GB hoặc Sổ tiết kiệm BIDV trị giá 25.000.000đ, Sổ tiết kiệm BIDV trị giá 5.000.000đ, 200.000đ vào tài khoản khách hàng.

Khách hàng có thể có nhiều mã số dự thưởng và nhận nhiều giải thưởng (tối đa 01 giải thưởng mỗi tuần) trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

Ngoài ra, các khách hàng sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử của BIDV còn nhận được rất nhiều ưu đãi từ các chương trình khuyến mại khác và từ chính sách thường niên của BIDV như: miễn phí thường niên nhiều dịch vụ, cộng đến 0,3% lãi suất khi gửi tiền Online, giảm đến 15% khi thanh toán vé máy bay VNA... □

GỬI TIỀN ONLINE – LÃI CAO, QUÀ CHẤT

Bạn đã gửi tiền Online qua BIDV Online hay BIDV SmartBanking chưa? Hãy trải nghiệm ngay tính năng tiện ích này ngay hôm nay để quản lý thông minh hơn và nhận ngay ưu đãi hấp dẫn từ bộ đôi “Lãi cao – Quà chất” nhé. Chương trình triển khai từ ngày 20/12/2017 đến 19/03/2018 với 06 chuyến du lịch Bali 4 ngày 3 đêm dành cho 2 người và hàng trăm giải thưởng có giá trị khác.

Từ 20/12/2017 đến 19/03/2018,

BIDV triển khai chương trình “Gửi tiền Online – Lãi cao, Quà chất” dành cho các khách hàng phát sinh mới giao dịch gửi tiền trực tuyến qua BIDV SmartBanking, BIDV Online. Với mỗi giao dịch gửi tiền trực tuyến có giá trị từ 2 triệu đồng, kỳ hạn từ 2 tháng trở lên, khách hàng được cấp 01 mã số dự thưởng và tham gia quay số trúng thưởng nhiều giải thưởng hấp dẫn như: Chuyến du lịch Bali 4 ngày 3 đêm cho 2 người/Sổ tiết kiệm BIDV trị giá 35.000.000đ; Sổ tiết kiệm BIDV trị giá 5.000.000đ...

Khách hàng có thể có nhiều mã số dự thưởng và nhận nhiều giải thưởng (tối đa 01 giải thưởng mỗi tuần).

Ngoài ra, các khách hàng sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử của BIDV còn nhận được rất nhiều ưu đãi từ các chương trình khuyến mại khác và từ chính sách thường niên của BIDV như: miễn phí thường niên nhiều dịch vụ, cộng đến 0,3% lãi suất khi gửi tiền Online, giảm đến 15% khi thanh toán vé máy bay VNA.... □ **HUYỀN NHUNG**

VAY KINH DOANH - LÃI CẠNH TRANH TỪ BIDV

Nhằm đồng hành, tiếp tục đáp ứng nhu cầu vốn sản xuất kinh doanh của khách hàng cá nhân, từ ngày 17/11/2017 đến 31/03/2018 (hoặc đến hết quy mô gói), Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - BIDV triển khai Gói tín dụng Tết Mậu Tuất 2018 với quy mô 15.000 tỷ đồng với nhiều ưu đãi hấp dẫn.

Tham gia gói Tín dụng, khách hàng có thể lựa chọn linh hoạt các gói vay

khác nhau, lãi suất ưu đãi chỉ từ 6,9%/năm đối với các khoản vay dưới 06 tháng và từ 7,2%/năm đối với các khoản vay từ 06 tháng đến 11 tháng (Lãi suất thực tế áp dụng theo từng chi nhánh BIDV), giúp khách hàng chủ động cân đối nguồn tài chính và các kế hoạch kinh doanh vào thời điểm Tết 2018. Chương trình áp dụng với các khoản vay giải ngân mới trong thời gian hiệu lực của chương trình.

Khách hàng tham gia vay sản xuất kinh doanh trong thời gian này sẽ được tham gia nhiều chương trình ưu đãi hấp dẫn từ các sản phẩm dịch vụ khác như ngân hàng điện tử, bảo hiểm... để quản lý hiệu quả tài khoản cá nhân.

Đặc biệt, trong tháng 12/2017 và tháng 01/2018, BIDV triển khai chương trình khuyến mại tổng thể « Tết yêu thương 2018 » với nhiều quà tặng hấp dẫn, giá trị cho khách hàng đến giao dịch tại các điểm giao dịch của BIDV. Hãy cùng đón chờ chương trình khuyến mại lớn nhất trong năm của BIDV! □

BẢO NGỌC

Cung cấp giải pháp đồng bộ

TRIỂN KHAI DỊCH VỤ THANH TOÁN PHÍ ĐẤU THẦU



Từ tháng 11/2017, BIDV chính thức triển khai Dịch vụ thanh toán chi phí thực hiện lựa chọn nhà thầu qua mạng cho Trung tâm Đấu thầu qua mạng Quốc gia - Bộ Kế hoạch và Đầu tư, nhờ đó doanh nghiệp sẽ nhanh chóng, dễ dàng thực hiện thanh toán phí đấu thầu, tiết kiệm chi phí đi lại, thời gian giao dịch đấu thầu, mời thầu.

THANH BÌNH

BIDV là ngân hàng đầu tiên cung cấp giải pháp đồng bộ để triển khai dịch vụ thanh toán phí đấu thầu cho Trung tâm Đấu thầu qua mạng quốc gia – Bộ Kế hoạch và Đầu tư; góp phần khẳng định vị thế tiên phong, hàng

đầu của BIDV trong lĩnh vực cung cấp các giải pháp thanh toán/thu hộ tiên tiến, hiện đại, gia tăng các tiện ích sử dụng cho khách hàng.

Dịch vụ này áp dụng rộng rãi cho các khách hàng là các Tổ chức, doanh nghiệp là thành viên của

hệ thống mạng đấu thầu quốc gia (thành viên tham gia mạng đấu thầu quốc gia: <http://muasamcong.mpi.gov.vn>), bao gồm: bên mời thầu; nhà thầu, nhà đầu tư cũng như các cá nhân, tổ chức có nhu cầu thanh toán phí đấu thầu qua các kênh thanh toán của BIDV. Nhờ đó khách hàng sẽ dễ dàng thanh toán phí nghiệp vụ đấu thầu ở bất cứ địa điểm nào có kết nối Internet; tiết kiệm chi phí đi lại, thời gian giao dịch đấu thầu, mời thầu đồng thời được sử dụng các dịch vụ giá trị gia tăng khác của BIDV.

Phí đấu thầu được triển khai thu hộ qua đa dạng các kênh giúp khách hàng có nhiều lựa chọn như Ngân hàng điện tử BIDV (E-banking), ủy nhiệm chi tự động hoặc tại quầy giao dịch BIDV.

Trước đó từ đầu tháng 8/2011, BIDV cũng cho ra mắt Dịch vụ chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7 dành cho khách hàng tổ chức tại kênh Quầy cho phép khách hàng thực hiện các giao dịch chuyển tiền đi/nhận tiền đến theo thời gian thực, qua đó giúp khách hàng thực hiện giao dịch nhanh chóng, không bị giới hạn về giờ chuyển tiền, ngày chuyển tiền...

Khách hàng có thể liên hệ thông tin về dịch vụ các chi nhánh BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline 24/7: 1900 9247. □

BIDV LỘT TOP CÁC DOANH NGHIỆP ĐÓNG THUẾ NHIỀU NHẤT

Tổng cục Thuế (Bộ Tài chính) vừa công bố 1.000 doanh nghiệp nộp thuế thu nhập doanh nghiệp nhiều nhất trong năm 2016. Top 100 đơn vị đứng đầu đóng góp tới gần 75% tổng số thuế thu nhập

doanh nghiệp toàn bảng xếp hạng. Trong đó, BIDV là 1 trong 3 ngân hàng nộp thuế thu nhập doanh nghiệp nhiều nhất.

Theo Tổng cục Thuế, để được xếp hạng, doanh nghiệp phải là tổ chức hoạt động

sản xuất kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có thu nhập chịu thuế theo quy định của Luật Thuế thu nhập doanh nghiệp (TNDN). Mức nộp thuế TNDN trong năm 2016 là tổng số thuế mà doanh nghiệp đã thực hiện nộp vào ngân sách nhà nước trong năm 2016. Năm 2017, với kết quả kinh doanh khả quan, BIDV được dự báo sẽ tiếp tục lọt top các ngân hàng nộp thuế TNDN cao nhất hệ thống ngân hàng. □ NGUYỄN QUANG

BIDV MetLife

CHỈ SỐ ĐO LƯỜNG SỰ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG TĂNG CAO

Với phương châm mang luôn lấy khách hàng làm trọng tâm, BIDV MetLife hiểu rõ việc đo lường sự hài lòng của khách hàng là vô cùng cần thiết để doanh nghiệp có thể đánh giá hiệu quả của nỗ lực đem đến những dịch vụ tốt nhất cho khách hàng. Vì vậy, chỉ sau gần 2 năm đi vào hoạt động, cuối năm 2016 BIDV MetLife đã nhanh chóng triển khai hệ thống đo lường sự hài lòng của khách hàng (NPS). Vào thời điểm đó, BIDV MetLife là đơn vị đầu tiên và duy nhất trên thị trường bảo hiểm nhân thọ thực hiện đo lường chỉ số này.

NPS (Net Promoter Score) là chỉ số đo lường sự hài lòng và mức độ khách hàng sẵn sàng tiếp tục sử dụng sản phẩm, dịch vụ và giới thiệu cho người thân, bạn bè và đồng nghiệp sử dụng. Đây là phương pháp đã được sử dụng rộng rãi từ rất lâu trên thế giới bởi các thương hiệu lớn. Khách hàng sẽ được phỏng vấn về chất lượng,



sản phẩm dịch vụ của doanh nghiệp, sau đó đưa ra thang điểm đánh giá để xem họ có muốn giới thiệu sản phẩm dịch vụ này cho những người tiêu dùng tiếp theo hay không. Chỉ số điểm NPS bắt đầu từ âm 100 (-100) là thấp nhất và cao nhất là 100. Trong điều kiện cạnh tranh gay gắt và yêu cầu của khách hàng ngày càng khắt khe, việc doanh nghiệp đạt được chỉ số NPS ở mức trên 0 có

thể coi là có một chỉ số tốt, và nếu trên 50 thì thực sự là niềm tự hào cho doanh nghiệp về sản phẩm dịch vụ của mình.

Để đảm bảo tính khách quan, chỉ số NPS của BIDV MetLife được thực hiện bởi bên thứ ba độc lập là AC Nielsen, công ty rất có uy tín của Mỹ đã hoạt động trên thị trường Việt Nam nhiều năm trên lĩnh vực nghiên cứu, điều tra thị trường.

BIDV MetLife đã triển khai đo lường NPS trên một số kênh như Trung tâm chăm sóc khách hàng, quy trình thẩm định, dịch vụ thu phí định kỳ và tư vấn bán hàng. Từ khi bắt đầu triển khai vào tháng 12/2016 và đến hết quý 3/2017, các chỉ số đánh giá của khách hàng trên 4 kênh này của BIDV MetLife đều vượt mức 50 điểm. Với các chỉ số NPS đều trên 50, BIDV MetLife hoàn toàn có thể tự hào đã giữ vững cam kết và mục tiêu khi gia nhập thị trường là mang đến sản phẩm và dịch vụ tiên tiến chất lượng cao cho khách hàng.

Sau hơn 3 năm có mặt tại Việt Nam, BIDV MetLife đang khẳng định đẳng cấp của một công ty bảo hiểm nhân thọ toàn cầu khi luôn là người tiên phong để mang đến những giá trị và trải nghiệm đích thực cho khách hàng.

ĐINH THU

BIDV METLIFE TUNG BỪNG VỚI “NGÀY HỘI BẢO HIỂM NHÂN THỌ”

Với mục tiêu mang sản phẩm bảo hiểm nhân thọ đến gần hơn với khách hàng, Công ty Bảo hiểm Nhân thọ BIDV MetLife đã phối hợp với Ngân hàng BIDV tổ chức “Ngày hội Bảo hiểm Nhân thọ” trên toàn hệ thống chi nhánh của BIDV trên toàn quốc.

Đây là chương trình được BIDV MetLife triển khai từ nay đến hết năm 2017, lần lượt trên 190 Chi nhánh và 1.000 điểm giao dịch của Ngân hàng

BIDV. Cả BIDV MetLife và các chi nhánh ngân hàng đều dành sự quan tâm đặc biệt, lên kế hoạch chu đáo cho chương trình này.

Không khi sôi nổi nhộn nhịp tại các chi nhánh trong suốt thời gian diễn ra chiến dịch. Các cán bộ của BIDV MetLife, cùng cán bộ chi nhánh đã trực tiếp tư vấn tiện ích, quyền lợi của các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của BIDV MetLife đến từng khách hàng, đưa ra những giải đáp hữu ích cho nhu cầu và kế hoạch tài chính của họ. Từ đó nhiều khách hàng đã quyết định lựa

chọn sản phẩm và hoàn thiện hồ sơ thủ tục bảo hiểm ngay tại chương trình. Bên cạnh đó, khách hàng còn nhận được những phần quà hấp dẫn trao ngay khi tới tham gia chương trình, và những phần quà khuyến mại đặc biệt khi trở thành những khách hàng tham gia bảo hiểm nhân thọ BIDV MetLife.

Chương trình vẫn đang diễn ra từ nay đến hết 2017, hứa hẹn tiếp tục mang đến cho khách hàng những sản phẩm tiên tiến cùng sự nhiệt tình, chuyên nghiệp của đội ngũ chuyên gia tư vấn bảo hiểm với cách thức triển khai chuyên nghiệp, chu đáo.

HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG SẼ NGÀY Càng QUY CHUẨN HƠN

 **HÀ AN**

Sự kiện đáng chú ý nhất tháng 11 vừa qua là Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật các Tổ chức tín dụng (TCTD) được Quốc hội thông qua hôm 20/11. Không chỉ Luật, các Thông tư hướng dẫn liên quan đến nhiều hoạt động chủ đạo của NH đã và đang được đưa ra.



BẢO VỆ QUYỀN LỢI HỢP PHÁP CỦA NGƯỜI GỬI TIỀN

Phần lớn nội dung được sửa đổi bổ sung của Luật các TCTD tập trung vào các quy định về TCTD bị kiểm soát đặc biệt. Các quy định trong Luật được đánh giá là chặt chẽ và nghiêm khắc trong xử lý các ngân hàng yếu kém, với giải pháp cuối cùng là cho phá sản.

Khi một TCTD phá sản, theo quy định hiện hành Bảo hiểm tiền gửi Việt Nam sẽ chi trả tối đa 75 triệu đồng/ người gửi tiền. Quy định này đã gây rất nhiều tranh luận khi các đại biểu Quốc hội thảo luận trước khi thông qua Luật các TCTD sửa đổi. Cuối cùng, Ủy ban Thường vụ Quốc hội cho rằng: việc chi trả tiền gửi vượt hạn mức, mức chi trả,

nguồn chi trả đối với người gửi tiền là cá nhân trong trường hợp phá sản TCTD sẽ tùy thuộc vào tình hình nguồn lực nhà nước theo từng thời kỳ và theo mức độ tác động của từng trường hợp phá sản cụ thể... Tóm lại, khi một TCTD phá sản vẫn có khả năng người gửi tiền là cá nhân có thể nhận lại hơn mức 75 triệu đồng. Số tiền chi trả vượt này sẽ lấy từ ngân sách nhà nước.

Ngay sau khi trình Quốc hội dự thảo Luật, các đơn vị chức năng của NHNN đã soạn thảo các văn bản hướng dẫn thi hành Luật. Các văn bản này sẽ có hiệu lực thi hành cùng ngày với Luật. Đây thực sự là cuộc chạy đua nước rút khi Luật sẽ có hiệu lực thi hành từ ngày 15/1/2018. Văn bản hướng dẫn

đầu tiên: NHNN đã đưa ra dự thảo thông tư quy định về cho vay đặc biệt đối với TCTD được kiểm soát đặc biệt. Theo đó, NHNN cho vay đặc biệt đối với TCTD được kiểm soát đặc biệt trong một số trường hợp với các mục đích như: Hỗ trợ thanh khoản; Hỗ trợ phục hồi theo phương án phục hồi đã được phê duyệt; Hỗ trợ phục hồi theo phương án chuyển giao bắt buộc đã được phê duyệt...

Cũng về quy định mới, một Dự thảo khác gây nhiều tranh luận vì có quy định tác động rất lớn đến hoạt động bán lẻ của NH: Dự thảo Thông tư sửa đổi, bổ sung Thông tư số 19/2016/TT-NHNN quy định về hoạt động thẻ NH. Để hạn chế việc sử dụng tiền mặt (ngoại tệ) được rút ở nước ngoài từ thẻ sau đó chi tiêu không đúng mục đích được phép theo pháp luật ngoại hối, tại dự thảo quy định các giao dịch rút tiền mặt bằng thẻ tại nước ngoài sẽ bị giới hạn hạn mức tối đa theo ngày. Hạn mức rút ngoại tệ tiền mặt tại nước ngoài, một thẻ được rút số ngoại tệ tiền mặt tối đa tương đương 30 triệu đồng/ngày. Đối với giao dịch rút tiền mặt VND từ thẻ tại đơn vị chấp nhận thẻ, mỗi thẻ được rút tối đa 5 triệu đồng/ ngày. Về cấp tín dụng: Trường hợp có tài sản bảo



đảm, hạn mức tín dụng cấp cho chủ thẻ không quá 80% giá trị của tài sản bảo đảm và tối đa là 1 tỷ đồng Việt Nam; Nếu không có tài sản bảo đảm hạn mức tín dụng cấp cho chủ thẻ tối đa là 500 triệu đồng...

Một dự thảo khác cũng vừa được NHNN đưa ra: Dự thảo Thông tư Sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 24/2015/TT-NHNN quy định cho vay bằng ngoại tệ đối với khách hàng vay là người cư trú. Trong đó NHNN đề xuất kéo dài thời hạn cho vay ngắn hạn để đáp ứng các nhu cầu vốn ngắn hạn ở trong nước nhằm thực hiện phương án sản xuất, kinh doanh hàng hóa xuất khẩu qua cửa khẩu biên giới Việt Nam mà khách hàng vay có đủ ngoại tệ từ nguồn thu xuất khẩu để trả nợ vay đến hết ngày 31/12/2018.

Trước đó, khi trả lời chất vấn trước Quốc hội, Thống đốc NHNN Lê Minh Hưng cũng cho biết sẽ tiếp tục cho phép TCTD đủ điều kiện được cho vay bằng ngoại tệ nhưng sẽ kiểm soát chặt hơn đối tượng được vay. Cơ quan quản lý vẫn theo đuổi mục tiêu chuyển từ vay mượn sang mua - bán ngoại tệ để từng bước hạn chế tình trạng đo la hóa trong nền kinh tế. Thông tư mới, thay thế Thông tư 31/2016/TT-NHNN sẽ sớm được ban hành trong

tháng tới. Vì theo quy định hiện hành việc cho vay bằng ngoại tệ của các TCTD sẽ hết hiệu lực thi hành vào ngày 31/12/2017.

CHUYÊN NGHIỆP HÓA

Cũng liên quan đến quy định mới, Thông tư số 13/2017/TT-NHNN, sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư 07/2015 về bảo lãnh NH có hiệu lực từ 15/11. Cuối tháng 11 vừa qua NHNN đã cấp phép cho 42 NHTM đủ năng lực thực hiện bảo lãnh nhà ở hình thành trong tương lai. NH có đủ năng lực thực hiện bảo lãnh nhà ở hình thành trong tương lai khi: (i) Trong Giấy phép thành lập và hoạt động hoặc tại văn bản sửa đổi, bổ sung Giấy phép thành lập và hoạt động của NH có quy định nội dung hoạt động bảo lãnh ngân hàng. (ii) Không bị cấm thực hiện bảo lãnh nhà ở hình thành trong tương lai trong giai đoạn bị kiểm soát đặc biệt. NHNN sẽ công bố công khai danh sách NHTM đủ năng lực thực hiện bảo lãnh nhà ở hình thành trong tương lai trong từng thời kỳ. Trường hợp NHTM không còn đáp ứng quy định bảo lãnh, bị loại khỏi danh sách, vẫn phải tiếp tục thực hiện các thỏa thuận, cam kết đã ký cho đến khi nghĩa vụ bảo lãnh chấm dứt.

Đây là quy định rất đáng chú ý trong bối cảnh NHNN chủ trương kiểm soát chặt các hoạt động cấp tín dụng cho lĩnh vực có độ rủi ro cao như chứng khoán, bất động sản. Thực tế khi thị trường bất động sản khởi sắc đã có tác động rất lớn đến hoạt động tín dụng của các NHTM. NHNN sẽ đặc biệt chú ý khi một TCTD nào đó có dư nợ cho vay bất động sản lớn.

Một động thái khác rất đáng chú ý trên thị trường trong tháng 11 là các NHTM thực hiện thoái vốn. Agribank đã bán vốn tại Tổng công ty Vàng Agribank Việt Nam - CTCP (AJC) qua việc bán đấu giá hơn 12,6 triệu cổ phần AJC với giá khởi điểm 13.900 đồng/cổ phần; thoái vốn tại CTCP Du lịch Thương mại Nông nghiệp Việt Nam; và bán Công ty Cho thuê tài chính I Agribank (ALCI) do Agribank sở hữu 100% vốn điều lệ. Hôm 20/11, Vietcombank đã thoái toàn bộ vốn thành công ra khỏi SaigonBank và Công ty Tài chính xi măng (CFC). Theo quy định hiện hành một TCTD được phép sở hữu cổ phần tại hai TCTD khác nhưng từ nay đến hết quý I/2018, Vietcombank sẽ thoái toàn bộ vốn tại tất cả các TCTD mà NH này đang nắm giữ. Việc thoái vốn của các NHTM sẽ còn được triển khai mạnh hơn nữa trong thời gian tới không chỉ để đáp ứng yêu cầu của cơ quan quản lý trong chấm dứt tình trạng sở hữu chéo, đầu tư ngoài ngành mà theo đánh giá của các chuyên gia đây là thời điểm rất thuận lợi khi thị trường chứng khoán đang duy trì xu hướng tăng.

Chỉ còn một tháng nữa kết thúc năm tài chính 2017. Trong khi nhiều NHTM đã, sắp đạt các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh của năm thì vẫn có không ít NH đang tăng tốc để vì đích, nhất là chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng. Vừa qua có một số NHTM tăng lãi suất huy động. Trên thị trường liên NH lãi suất cho vay qua đêm, 1 tháng cũng đã tăng ba tuần liên tiếp. Đây là dấu hiệu cho thấy thanh khoản NH không còn dồi dào như trước. Tháng tới, dự kiến FED cũng sẽ điều chỉnh lãi suất... cộng với những tác động của chính sách mới sẽ khiến hoạt động ngân hàng sôi động hơn. □

CHỨNG KHOÁN THÁNG CUỐI NĂM

Mua để tích lũy

 NGUYỄN QUANG

Thống kê của bộ phận nghiên cứu thị trường RongViet Research cho thấy nếu như quý 4 là giai đoạn thị trường điều chỉnh, phần lớn lợi nhuận từ đầu tư chứng khoán tại thị trường Việt Nam sẽ được tạo ra trong khoảng 5 tháng đầu năm. Trong khi đó, quý đầu năm với “hiệu ứng tháng Giêng” rõ rệt, cộng với mùa công bố báo cáo tài chính năm cũng như đại hội cổ đông được xem là yếu tố hỗ trợ mạnh cho thị trường chứng khoán. Như vậy, tích lũy cổ phiếu trong quý 4 có xác suất cao sẽ giúp nhà đầu tư gặt hái lợi nhuận cao trong giai đoạn đầu năm của năm tiếp theo.

Mặc dù chỉ còn chưa đầy 1 tháng nữa là kết thúc năm 2017, nhưng nhiều nhà đầu tư đã có thể tổng kết bức tranh toàn cảnh thị trường chứng khoán Việt Nam năm 2017 với những ấn tượng. Thị trường tăng trưởng mạnh cả về điểm số lẫn tổng giá trị giao dịch, hàng loạt cổ phiếu lập đỉnh cùng với nhiều tỷ phú xuất hiện trên thị

trường đã đánh dấu một năm đầy khởi sắc của thị trường.

THỊ TRƯỜNG SẼ TĂNG TIẾP HAY ĐIỀU CHỈNH?

Thị trường sôi động lại là lúc nhiều nhà đầu tư hồ hởi tham gia, dòng tiền nóng được chảy vào chứng khoán càng khiến cho bài toán đầu tư trở nên khó khăn hơn.

Không ít nhà đầu tư tự hỏi, đầu tư vào đâu để có lãi, hay tỏ ra lo ngại liệu thị trường đã đạt đến giai đoạn bong bóng hay chưa?

Theo chuyên gia chứng khoán Nguyễn Hồng Điệp, CTCK Sài Gòn – Hà Nội, việc chỉ số VN-Index vượt qua mốc 920 điểm, thăng hoa vào cuối tháng 11, đầu tháng 12 đã được dự đoán từ 3 tháng trước. Cơ sở của dự báo là căn cứ vào những thời điểm quan trọng của đất nước như APEC, họp Quốc hội. Tuy nhiên, việc chỉ số tăng điểm hầu hết là nhờ việc “kéo trụ”, do cách tính chỉ số phụ thuộc vào một nhóm các cổ phiếu vốn hoá lớn. Trong khi đó, hầu hết các nhà đầu tư cá nhân, thành phần chủ chốt của dòng tiền tham gia trên thị trường, lại vẫn đang “mắc kẹt” ở những hàng hóa từ cơ bản, cho đến đầu cơ. Chính việc này khiến thị trường xuất hiện những quan điểm cho rằng sẽ có điều chỉnh mạnh xảy ra trong thời gian tới. Nhưng ông Điệp cho rằng, chỉ số VN-Index sẽ không giảm mạnh mà sẽ dao động



880-930 điểm. Khi đó, dòng tiền sẽ có sự chuyển dịch sang các mã Mid, sau đó là Penny có nội tại, có câu chuyện, cuối cùng là sang hàng "đầu cơ". Chuyên gia này nhận định, kết thúc sóng sẽ vào dịp Tết âm lịch. Sau Tết, thị trường sẽ có câu chuyện mới, chinh phục và phá ngưỡng 1.000 điểm.

Theo nhận xét của CTCK VCB, đà tăng của chỉ số đã thu hẹp do diễn biến điều chỉnh những phiên gần đây. Tuy nhiên, có thể nhận thấy trong nhịp điều chỉnh một số các cổ phiếu dẫn dắt vẫn có sức chống chịu khá tốt khi dòng tiền vẫn được duy trì. Đây thậm chí được xem là cơ hội để nhà đầu tư chọn lọc các cổ phiếu để nắm giữ cho danh mục của nhà đầu tư trong bối cảnh xu hướng tăng trung hạn vẫn được nối dài.

ĐẦU TƯ VÀO LĨNH VỰC NÀO?

Theo báo cáo của CTCK Rồng Việt (VDSC), cân nhắc giữa mục tiêu tích lũy cổ phiếu đón đầu mùa kết quả kinh doanh quý 4 cũng như

triển vọng tăng trưởng trong năm 2018, các chuyên gia phân tích của VDSC nhận định: Các ngành hoạt động theo dự án, ngành bất động sản, ngân hàng, hay dầu khí đang là những ngành có thể dẫn dắt sự lạc quan của thị trường trong tháng cuối năm 2017 và đầu năm 2018. Ngoài ra, câu chuyện IPO và niềm yết của nhiều "hàng hóa tốt" cũng như nỗ lực thoái vốn Nhà nước sẽ tiếp tục là nền tảng giữ nhiệt cho thị trường.

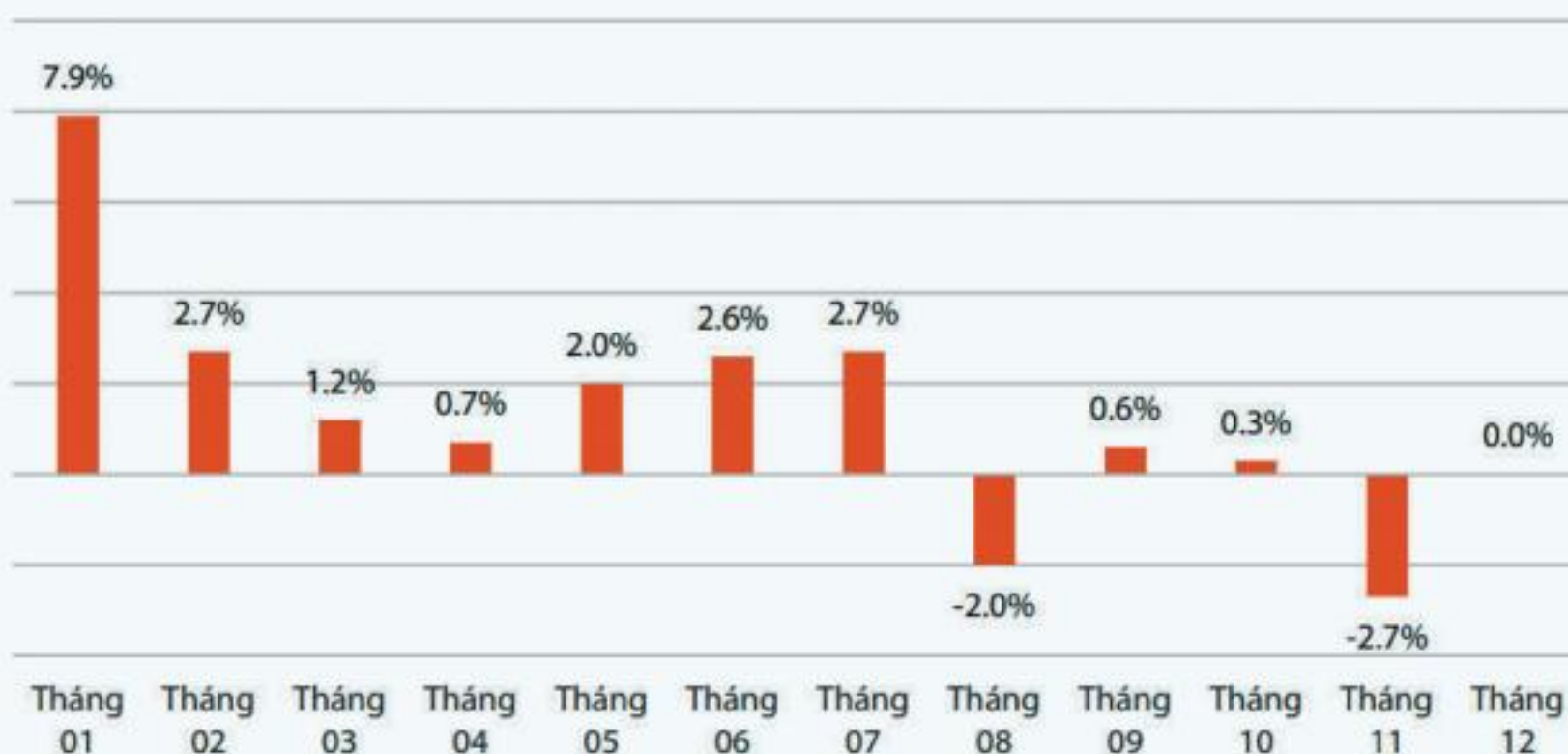
Quý cuối năm thường là quý vụ mùa của các lĩnh vực hoạt động theo dự án như xây dựng, xây lắp, cơ điện công trình, phần mềm... do đặc điểm nghiệm thu và quyết toán công trình vào quý cuối năm. Quý 4 cũng là thời điểm sôi động bàn giao các dự án bất động sản và đóng góp chính vào kết quả kinh doanh cả năm của các doanh nghiệp bất động sản. Bên cạnh đó, các dự án mở bán mới trong thời điểm cuối năm sẽ là động lực chính thúc đẩy dòng tiền và ghi nhận doanh thu trong các năm tiếp theo, đặc biệt đối với các dự án có vị trí đắc địa. Theo báo cáo gần đây nhất của Savills, nguồn cung căn hộ từ các dự án mở bán mới sẽ tiếp tục tăng ở cả 2 thị trường Hà Nội (khu Tây) và Hồ Chí Minh (khu Đông và khu Nam).

Thu nhập hoạt động của ngành ngân hàng tăng trưởng mạnh trong 9 tháng 2017 với sự đóng góp đáng

kể từ thu nhập lãi và hoạt động dịch vụ. Có 3 yếu tố dẫn đến sự tăng trưởng mạnh như trên. Thứ nhất là NIM cải thiện nhờ mặt bằng lãi suất ổn định và các ngân hàng cơ cấu danh mục cho vay sang các lĩnh vực có lãi suất cho vay tốt. Thứ hai, tín dụng tăng trưởng mạnh và cuối cùng là các ngân hàng tăng phí dịch vụ, đồng thời mở rộng danh mục sản phẩm dịch vụ như quản lý tài chính, bảo hiểm... Theo kỳ vọng của VDSC, các ngân hàng sẽ tiếp tục ghi nhận tăng trưởng lợi nhuận cao trong năm 2018, nhờ các yếu tố kể trên cộng với chi phí DPRR dự báo giảm. Trong khi đó, phát hành cho đối tác chiến lược cũng như tiến độ xử lý nợ xấu theo Nghị quyết 42 sẽ là những câu chuyện nhà đầu tư cần quan tâm khi lựa chọn cổ phiếu ngành này.

Cân nhắc giữa mục tiêu tích lũy cổ phiếu đón đầu mùa kết quả kinh doanh quý 4 cũng như triển vọng tăng trưởng trong năm 2018 thì, nhà đầu tư được khuyến nghị dành sự quan tâm vào các ngành hoạt động theo dự án, ngành bất động sản, ngân hàng, hay dầu khí đang là những ngành có thể dẫn dắt sự lạc quan của thị trường trong tháng cuối năm 2017 và đầu năm 2018. Ngoài ra, câu chuyện IPO và niềm yết của nhiều "hàng hóa tốt" cũng như nỗ lực thoái vốn Nhà nước sẽ tiếp tục là nền tảng giữ nhiệt cho thị trường. □

Tỷ suất lợi nhuận trung vị theo tháng giai đoạn 2012 – 2017 của VNIndex



Nguồn: RongViet Research tổng hợp

BIDV và cơ hội mới

VỚI CÁC NGÀNH HÀNG XUẤT NHẬP KHẨU

 THU TRANG

Cùng với xu hướng và tốc độ tăng trưởng mạnh mẽ của các hoạt động ngoại thương, hoạt động trong lĩnh vực xuất nhập khẩu (XNK) như thanh toán quốc tế, tài trợ thương mại, tín dụng và kinh doanh ngoại tệ phục vụ XNK đóng vai trò quan trọng trong việc tạo doanh thu, lợi nhuận cho BIDV, khẳng định vị thế hàng đầu trong hệ thống. Và cơ hội gia tăng lợi nhuận đang dần được hiện thực hóa nhờ sự nở rộ của các FTAs, sự tăng trưởng của các ngành XNK chủ lực trong giai đoạn 2017-2020.



BƯỚC ĐI ĐÚNG HƯỚNG VÀ NHỮNG KẾT QUẢ ĐÁNG KHÍCH LỆ

Để án phát triển thị phần tài trợ thương mại và các cơ chế, chính sách đẩy mạnh kinh doanh ngoại tệ với khách hàng được ban hành vào thời điểm doanh số thanh toán, doanh số và lợi nhuận kinh doanh ngoại tệ với khách hàng của BIDV đang có sự sụt giảm (giai đoạn 2010-2012). Với 5 nhóm giải pháp tổng thể về cơ chế chính sách; sản phẩm và quy trình cung cấp sản phẩm; công tác bán hàng; chính sách nguồn vốn; hiện đại hóa công nghệ, hoạt động thanh toán quốc tế, tín dụng XNK và kinh doanh ngoại tệ XNK đã đạt được những kết quả đáng khích lệ.

Thứ nhất, phát triển đội ngũ bán hàng chuyên trách theo hướng hiện đại: Đó là sự phát triển của Tổ phát triển sản phẩm tài trợ thương mại thuộc Ban Khách hàng doanh nghiệp lớn (từ 15/08/2015) chuyên trách về phát triển và bán sản phẩm tài trợ thương mại; Thành lập Ban Khách hàng doanh nghiệp FDI phục vụ khách hàng FDI; Thành lập văn phòng vùng về kinh doanh ngoại tệ tại TP. Hồ Chí Minh và thí điểm triển khai mô hình bán hàng tập trung tại 06 chi nhánh thuộc địa bàn trọng điểm Hà Nội.

Thứ hai, công tác bán được chú trọng, đổi mới: Chỉ riêng năm 2016, đã tổ chức 25 đợt bán hàng trực tiếp, chăm sóc khách hàng tại các địa bàn; triển khai cơ chế động lực

tài trợ thương mại; triển khai cơ chế chào giá trực tiếp, tư vấn tỷ giá mua bán ngoại tệ tới khách hàng.

Thứ ba, đa dạng hóa danh mục sản phẩm, đáp ứng tốt hơn nhu cầu và khẩu vị của khách hàng. Năm 2016 - 2017 là bước đột phá với 7 nhóm sản phẩm mới, trong đó, 04 gói sản phẩm bán chéo giữa kinh doanh ngoại tệ và tín dụng XNK, tài trợ thương mại được các khách hàng ưu chuộng như: UPAS có bảo hiểm tỷ giá, UPAS D/A có bảo hiểm tỷ giá; tín dụng VND lãi suất tương đương USD; Chiết khấu bộ chứng từ nhận VND lãi suất tương đương USD.

Thứ tư, doanh số thanh toán và kinh doanh ngoại tệ, tín dụng XNK, thu phí dịch vụ tăng trưởng cao,

nền khách hàng mở rộng: doanh số thanh toán XNK của BIDV tăng bình quân 18,1% (năm 2016 tăng nhất từ trước tới nay (26,8%); dư nợ XNK đến cuối năm 2016 gấp 2 lần năm 2011, chất lượng tín dụng tốt. Khách hàng phát sinh doanh số thanh toán XNK năm tăng 58% so với năm 2015 và tăng gấp gần 12 lần năm 2013; thu phí tài trợ thương mại tăng 35% và đóng góp lớn vào tổng thu dịch vụ toàn hệ thống; Lợi nhuận kinh doanh ngoại tệ với khách hàng đóng góp 30% tổng lợi nhuận kinh doanh ngoại tệ của BIDV.

Thứ năm, so với các Ngân hàng thương mại đối thủ cạnh tranh, BIDV đứng thứ 3 về thị phần thanh toán quốc tế và tài trợ thương mại (6,2% năm 2016) sau VCB và Vietinbank, mức tăng trưởng doanh số thanh toán XNK của năm 2016 gấp 2,7 lần so với VCB và VietinBank; BIDV là 1 trong 3 ngân hàng đứng đầu về doanh số mua bán ngoại tệ phục vụ khách hàng và là ngân hàng có mức độ hài lòng cao nhất.

CƠ HỘI MỚI TỪ TRIỂN VỌNG MỘT SỐ NGÀNH XNK CHỦ LỰC

Dự báo, tốc độ tăng trưởng xuất khẩu giai đoạn 2017-2020 ước đạt 18-20% cao hơn tốc độ tăng trưởng nhập khẩu (15-18%) gần với các cơ hội của FTAs. Xét theo ngành hàng, cơ cấu hàng hóa xuất khẩu sẽ tiếp tục chuyển dịch theo hướng gia tăng hàm lượng công nghệ/ chế biến từ đó, tạo cơ hội thâm nhập sâu rộng hơn vào thị trường thế giới. Về phía nhập khẩu, sẽ có sự chọn lọc hơn, tăng tỷ trọng các máy móc, thiết bị hiện đại, công nghệ cao.

Dệt may, giày dép: sẽ có cơ hội được hưởng thuế suất 0% (giảm từ mức thuế suất từ 17-20% (đối với dệt may) và trên 20% (đối với da giày)). Hơn nữa, những ưu đãi về quy tắc xuất xứ hàng hóa cộng gộp sẽ giúp sản phẩm dệt may của Việt Nam chiếm ưu thế tại thị trường EU.

Thủy sản: Ngành thủy sản sẽ có cơ hội hưởng mức thuế suất thấp hơn (tại các thị trường Mexico, Nga,

Nhật Bản, EU, tạo điều kiện giảm chi phí, giá thành, mở rộng quy mô xuất khẩu.

Nông sản: Xuất khẩu rau quả có sự bứt phá mạnh mẽ, trở thành Top 5 mặt hàng nông sản xuất khẩu cùng với gạo, cà phê, cao su, hạt điều; có mặt tại 40 thị trường trong đó có những thị trường đòi hỏi tiêu chuẩn kỹ thuật khắt khe như Mỹ, Nhật Bản, Australia, Hàn Quốc...

Ngành công nghiệp điện tử: Triển vọng giảm giá các sản phẩm điện tử, viễn thông khi gỡ bỏ hàng rào thuế quan là động lực quan trọng để phát triển nền công nghiệp điện tử, viễn thông, đây luôn là mặt hàng xuất siêu trong giai đoạn 2011-2016. Sự quan tâm của các nhà đầu tư nước ngoài vào lĩnh vực dịch vụ hơn là sản xuất thiết bị là cơ hội để các doanh nghiệp trong nước phát triển.

Ngành thép: Với mức thuế tự vệ trong ngành thép đối với phôi thép là 23% và giảm dần 1-2% mỗi năm trong vòng 4 năm và sẽ giảm về 0% vào năm 2020. Đây là biện pháp tự vệ sẽ giúp các doanh nghiệp củng cố năng lực cạnh tranh với các doanh nghiệp nước ngoài.

Ngành gỗ và chế biến gỗ: Ngành gỗ Việt Nam mới chỉ đáp ứng khoảng 3% nhu cầu của các thị trường, vì vậy, FTA giữa Việt Nam - Liên minh kinh tế Á Âu, Hiệp định Đối tác Tự nguyện về thực thi luật, quản trị rừng và thương mại gỗ và sản phẩm gỗ (VPA/FLEGT) sẽ là cơ hội rất lớn để ngành gỗ mở rộng xuất khẩu sang thị trường EU (thuế suất sẽ giảm về 0%).

Triển vọng của các ngành xuất nhập khẩu là cơ hội để gia tăng doanh số thanh toán và thị phần thanh toán, doanh số mua bán ngoại tệ của BIDV theo ngành hàng – một trong những “điểm nghẽn” của hoạt động tài trợ thương mại, thanh toán quốc tế của BIDV. Hoạt động của BIDV trong lĩnh vực XNK tập trung chủ yếu ở nhóm ngành hàng XNK truyền thống như xăng dầu, sắt thép, thủy sản, nông sản (gạo,

cao su), gỗ, dệt may song đây lại là các mặt hàng có tốc độ tăng trưởng kim ngạch xuất khẩu thấp và sụt giảm, riêng gạo và cao su năm 2016 không thuộc Top 10 mặt hàng xuất khẩu chủ lực. Thị phần thanh toán, mua bán ngoại tệ, tín dụng XNK đối với điện thoại và linh kiện điện thoại, máy móc, thiết bị, dụng cụ phụ tùng khác; máy vi tính và sản phẩm điện tử - những mặt hàng xuất khẩu có tốc độ tăng trưởng kim ngạch và doanh số cao - còn rất khiêm tốn, chưa tương xứng với xu thế và tiềm năng của BIDV.

TẠO BƯỚC CHUYỂN BIẾN MỚI VỀ CƠ CẤU NGÀNH HÀNG, GỖ NÚT THẮT CỦA BIDV HOẠT ĐỘNG XNK

Thực tế, trong giai đoạn 2011-2016, việc thiếu hệ thống quản lý dữ liệu tài trợ thương mại, thanh toán quốc tế, tín dụng XNK theo ngành hàng là một trong những nguyên nhân khiến việc chuyển dịch cơ cấu ngành hàng còn chậm, không rõ nét, ảnh hưởng đến khả năng phát triển khách hàng theo ngành hàng và phát triển thị phần của BIDV trong lĩnh vực XNK. Vì vậy, việc sớm hoàn thiện hệ thống phần mềm quản lý dữ liệu theo đối tượng khách hàng XNK và ngành hàng sẽ là bước chuyển mới nhằm xác định về xu thế, tốc độ tăng trưởng, thuận lợi/khó khăn, từ đó điều chỉnh chính sách với từng ngành hàng tài trợ thương mại, kinh doanh ngoại tệ.

Trong mối liên hệ với khách hàng, các hội thảo thường niên, hội nghị chuyên đề giới thiệu, trao đổi về xu hướng phát triển các sản phẩm tài trợ thương mại, kinh doanh ngoại tệ gắn với đặc thù của các ngành hàng chính là chìa khóa đưa hình ảnh, sản phẩm của BIDV đến gần hơn với khách hàng, tăng hiệu quả bán hàng, tiếp cận khách hàng. Vị trí cao hơn trong lĩnh vực XNK sẽ được hiện thực hóa cùng với quá trình xây dựng chính sách tài trợ thương mại nhất quán và đồng bộ; tăng tốc độ xử lý giao dịch, nâng cao trình độ công nghệ. □

Luật đất đai và sửa đổi VỚI HOẠT ĐỘNG CỦA BIDV

 DUY NGUYỄN

Ngày 29 tháng 9 năm 2017, Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và môi trường đã ban hành Thông tư số 33/2017/TT-BTNMT quy định chi tiết Nghị định số 01/2017/NĐ-CP ngày 06/01/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số nghị định quy định chi tiết thi hành Luật đất đai và sửa đổi, bổ sung một số điều của các thông tư hướng dẫn thi hành Luật đất đai năm 2013, hướng dẫn đăng ký quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất cho tổ chức mua bán nợ theo quy định tại Nghị quyết số 42/2017/QH14 ngày 21 tháng 6 năm 2017 của Quốc hội về thí điểm xử lý nợ xấu của các tổ chức tín dụng.

Thông tư này có hiệu lực sẽ góp phần giải quyết nhiều nội dung vướng mắc, đặc biệt là phương thức, cách thức xác định chủ thể giao kết trong việc thỏa thuận hợp đồng thế chấp tài sản là QSDĐ tại các TCTD, trong đó có BIDV. Đồng thời hướng dẫn cụ thể hơn nữa việc đăng ký QSDĐ, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất cho các tổ chức mua bán nợ đã được quy định tại Nghị quyết thí điểm của Quốc hội.

Về quy định chi tiết Nghị định số 01/2017/NĐ-CP của Chính phủ

Điều 3 Thông tư quy định cụ thể các trường hợp xác nhận hộ gia đình, cá nhân trực tiếp sản xuất nông nghiệp, các căn cứ để xác định cá nhân trực tiếp sản xuất nông nghiệp, các căn cứ xác định hộ gia đình trực tiếp sản xuất nông nghiệp

Thông tư cũng quy định chi tiết việc sử dụng đất trong dự án sản xuất, kinh doanh thực hiện theo phương thức thỏa thuận mua tài sản gắn liền với đất, nhận chuyển nhượng, thuê quyền sử dụng đất, nhận góp vốn bằng quyền sử dụng đất: việc thu hồi đất để cho chủ đầu tư thuê thực hiện dự án sản xuất, kinh doanh; việc giao đất, cho chủ đầu tư thuê đất đối với diện tích đất Nhà nước đã thu hồi không phải thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất... (Điều 4)

Về sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 23/2014/TT-BTNMT ngày 19/5/2014

Theo đó Điều 6 Thông tư có hướng chi tiết việc thể hiện thông tin về người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất tại trang 1 của Giấy chứng nhận như sau: Cá nhân trong nước thì ghi "Ông" (hoặc "Bà"), sau đó ghi họ tên, năm sinh, tên và số giấy tờ nhân thân (nếu có), địa chỉ thường trú. Giấy tờ nhân thân là Giấy chứng minh nhân dân thì ghi "CMND số:..."; trường hợp Giấy chứng minh quân đội nhân dân thì ghi "CMQĐ số:..."; trường hợp thẻ Căn cước công dân thì ghi "CCCD số:..."; trường hợp chưa có Giấy chứng minh nhân dân hoặc thẻ Căn cước công dân thì ghi "Giấy khai sinh số..."; Hộ gia đình sử dụng đất thì ghi "Hộ gia đình, gồm ông" (hoặc "Hộ gia đình, gồm bà"), sau đó ghi họ tên, năm sinh, tên và số giấy tờ nhân thân của chủ hộ gia đình như quy định tại Điểm a Khoản này; địa chỉ thường trú của hộ gia đình. Trường hợp chủ hộ gia đình không có quyền sử dụng đất chung của hộ gia đình thì ghi người đại diện là thành viên khác của hộ gia đình có chung quyền sử dụng đất của hộ gia đình. Dòng tiếp theo ghi "Cùng sử dụng đất, cùng sở hữu tài sản gắn liền với đất (hoặc Cùng sử dụng đất hoặc Cùng sở hữu tài sản) với ..." (ghi



lần lượt họ tên, năm sinh, tên và số giấy tờ nhân thân của những thành viên còn lại trong hộ gia đình có chung quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất)...

Về việc thể hiện thông tin về thửa đất tại trang 2 của Giấy chứng nhận, Thông tư quy định theo hướng: Trường hợp chuyển quyền sử dụng đất mà phải cấp Giấy chứng nhận cho bên nhận chuyển quyền thì ghi lần lượt hình thức nhận chuyển quyền (như nhận chuyển đổi; nhận chuyển nhượng; nhận thừa kế; được tặng cho; nhận góp vốn; trúng đấu giá; xử lý nợ thế chấp; giải quyết tranh chấp; do giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện quyết định (hoặc bản án) của Tòa án; thực hiện quyết định thi hành án;...); tiếp theo ghi nguồn gốc sử dụng đất như trên Giấy chứng nhận đã cấp lần đầu và được thể hiện theo quy định tại Thông tư này.

Trường hợp nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất để sử dụng vào mục đích khác mà phải làm thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất thì ghi nguồn gốc sử dụng đất theo hình thức quy định trên đây, phù hợp với hình thức thực hiện nghĩa vụ tài chính



với Nhà nước sau khi được chuyển mục đích sử dụng đất. Trường hợp công nhận quyền sử dụng đất đối với đất có nguồn gốc nhận chuyển quyền sử dụng đất hợp pháp của người khác mà đất này thuộc chế độ giao đất có thu tiền sử dụng đất theo quy định của pháp luật về đất đai thì ghi “Công nhận QSDĐ như giao đất có thu tiền sử dụng đất”.

Về việc thể hiện nội dung Giấy chứng nhận trong trường hợp cấp Giấy chứng nhận cho từng hạng mục công trình hoặc một số hạng mục công trình hoặc từng phần diện tích của hạng mục công trình, Thông tư có quy định: Trường hợp chủ đầu tư dự án chuyển nhượng quyền sử dụng đất, hạng mục công trình, từng phần diện tích của hạng mục công trình thì chủ đầu tư có trách nhiệm xác định rõ vị trí, ranh giới, diện tích đất thuộc quyền sử dụng chung và sử dụng riêng của hạng mục công trình, từng phần diện tích của hạng mục công trình theo quyết định phê duyệt dự án đầu tư, quyết định đầu tư dự án, giấy phép đầu tư, giấy chứng nhận đầu tư, giấy chứng nhận đăng ký đầu tư do cơ quan có thẩm quyền

cấp, quyết định phê duyệt quy hoạch xây dựng chi tiết, giấy phép xây dựng và được thể hiện trong hợp đồng chuyển nhượng để làm thủ tục cấp Giấy chứng nhận cho bên nhận chuyển nhượng. Khi cấp Giấy chứng nhận cho bên nhận chuyển nhượng thì Giấy chứng nhận đã cấp cho chủ đầu tư được chỉnh lý biến động để chuyển sang hình thức sử dụng chung đối với phần diện tích đất thuộc quyền sử dụng chung của người sử dụng đất.

Đối với dự án có nhiều hạng mục công trình được thể hiện trong quyết định phê duyệt dự án đầu tư, quyết định đầu tư dự án, giấy phép đầu tư, giấy chứng nhận đầu tư do cơ quan có thẩm quyền cấp, quyết định phê duyệt quy hoạch xây dựng chi tiết, giấy phép xây dựng nếu chủ đầu tư có nhu cầu và có đủ điều kiện thì được cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho từng hạng mục công trình hoặc từng phần diện tích của hạng mục công trình đó.

Thông tư cũng quy định việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng

đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đối với diện tích đất tăng thêm so với giấy tờ về quyền sử dụng đất cho hộ gia đình, cá nhân đang sử dụng đất.

Trên cơ sở đó quy trình đăng ký mua sắm tài sản nội ngành, quy trình chuyển nhượng xử lý tài sản bảo đảm là bất động sản từ các khoản nợ của BIDV cần được đối chiếu, xem xét cụ thể. Thông tin thể hiện trên Giấy chứng nhận có một số nội dung thay đổi, việc TCTD nhận thế chấp tài sản là bất động sản, mua sắm tài sản cố định sử dụng hợp pháp cũng phải được BIDV nghiên cứu, cần thiết hướng dẫn, chỉnh sửa các quy định nội bộ hiện nay trong trường hợp không phù hợp với Thông tư.

Liên quan đến việc hướng dẫn đăng ký quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất cho tổ chức mua bán nợ theo quy định tại Nghị quyết số 42/2017/QH14 của Quốc hội về thí điểm xử lý nợ xấu của các TCTD

Thông tư có bổ sung Điều 9b hướng dẫn chi tiết về hồ sơ, trình tự, thủ tục việc đăng ký quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất cho tổ chức mua bán nợ mà quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất có nguồn gốc từ khoản nợ xấu của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài theo Nghị quyết số 42 của Quốc hội được thực hiện trong trường hợp các giao dịch thế chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất đã được thực hiện phù hợp với quy định của pháp luật về đất đai và pháp luật khác có liên quan; việc mua bán nợ là quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất bảo đảm theo đúng quy định của pháp luật về mua bán nợ.

Trên cơ sở đó, khi Thông tư có hiệu lực sẽ tạo cơ sở để các tổ chức mua bán nợ mà tài sản có nguồn gốc từ khoản nợ xấu của các TCTD do khách hàng thế chấp, đẩy nhanh quá trình xử lý nợ xấu cho các TCTD trong đó có BIDV.

Thông tư có hiệu lực thi hành kể từ ngày 05 tháng 12 năm 2017. □

BIDV NGỌC KHÁNH HÀ NỘI

chia sẻ khó khăn VỚI DÂN NGHÈO VÙNG LŨ ĐÀ BẮC

Với tinh thần hỗ trợ, động viên sớm nhất người dân huyện Đà Bắc (tỉnh Hòa Bình) khắc phục hậu quả thiên tai, Đoàn thanh niên BIDV Ngọc Khánh Hà Nội đã kết hợp với Trung tâm Tình nguyện Quốc gia (Trung ương Đoàn) và các nhà tài trợ đem thuốc men, quần áo và nhiều phần quà đến với Đà Bắc.

Huyện Đà Bắc là một trong những địa bàn chịu ảnh hưởng nặng nề của trận mưa lũ lịch sử vừa qua, làm 11 người chết và mất tích; 50 ngôi nhà bị sập, cuốn trôi hoàn toàn; 325 ngôi nhà bị sập lở. Khi chúng tôi đến, đã hơn nửa tháng kể từ đợt mưa lũ xảy ra, con đường tỉnh lộ 433 từ Hòa Bình dẫn vào thị trấn Đà Bắc vẫn rất khó đi. Mưa lũ từ thượng nguồn kéo theo hàng ngàn khối đất, đá đổ về các thôn, xóm nơi rẻo cao Đà Bắc, tất cả vẫn còn ngổn ngang. Đường dẫn tới huyện Đà Bắc hư hỏng nặng nề, còn nguyên những vết tích của trận mưa lũ lịch sử, có những những đoạn đường thậm chí bị sập chỉ còn một nửa chiều ngang. Nhiều đồi ruộng lúa bậc thang giờ đã biến thành những "cánh đồng đá".



Nhiều ngôi nhà tan hoang, trường lớp đổ nát...

Sau hơn 4 tiếng di chuyển, đoàn từ thiện đến xã Đoàn Kết, huyện Đà Bắc. Tại trạm y tế xã Đoàn Kết, chúng tôi đã rất vui mừng khi thấy niềm hạnh phúc của bà con khi được các bác sỹ khám bệnh, cấp thuốc, tặng quà. Trong thời gian dài chống trời trong vùng lũ, người dân ở đây đồng thời phải đối mặt với nguy cơ nhiễm dịch bệnh cao.

Huyện Đà Bắc là huyện nghèo,

việc học tập của các em học sinh vốn đã khó khăn thiếu thốn nay lại càng gặp nhiều trở ngại hơn nữa, việc chăm lo đời sống học tập của các em là một trong những nhiệm vụ quan trọng. Tại trường cấp II xã Đoàn Kết, BIDV Ngọc Khánh Hà Nội đã trao dành nhiều suất học bổng trị giá 20 triệu đồng cho các em học sinh có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn. Món quà này hy vọng giúp các em vượt qua khó khăn.

PHẠM TUẤN HIỆP

BIDV TÀI TRỢ 800 TRIỆU ĐỒNG CHO TRƯỜNG THCS THANH XUÂN



Ngày 20-11-2017, tại Hà Nội, BIDV Ngọc Khánh Hà Nội đã trao 800 triệu đồng tặng Trường THCS Thanh Xuân để bổ sung trang thiết bị và cơ sở vật chất của Trường.

Tại buổi lễ, ông Nguyễn Quang Huy - Giám đốc BIDV Ngọc Khánh Hà Nội cho biết: BIDV hân hạnh

được gửi tới Trường THCS Thanh Xuân gói tài trợ để bổ sung trang thiết bị và cơ sở vật chất trị giá 800 triệu đồng. Món quà là tình cảm của BIDV tới nhà trường các thầy cô giáo và các em học sinh, chúc các em luôn học tập tốt, phấn đấu trở thành những công dân có ích cho đất nước.

TIẾN ĐẠT

Những dấu ấn vì cộng đồng

CỦA BIDV QUẢNG NINH

60 năm qua, bên cạnh nhiệm vụ chính trị hàng đầu là thực thi chính sách tiền tệ, kinh doanh chất lượng, hiệu quả... BIDV Quảng Ninh còn thể hiện cao nhất trách nhiệm đối với cộng đồng. Đây cũng là một trong những nhiệm vụ quan trọng trong hoạt động của BIDV Quảng Ninh.

Trong giai đoạn 2010 - 2017, BIDV Quảng Ninh triển khai các chương trình an sinh xã hội tại tất cả các địa phương trong tỉnh với tổng kinh phí hơn 21 tỷ đồng. BIDV là một trong những ngân hàng tiên phong trong hoạt động an sinh xã hội trên địa bàn. Một số chương trình tiêu biểu được ngân hàng triển khai như: Hỗ trợ các quỹ từ thiện xã hội như quỹ vì người nghèo, quỹ đền ơn đáp nghĩa, quỹ hỗ trợ khắc phục hậu quả thiên tai; Các chương trình hỗ trợ về y tế, giáo dục, xây dựng nông thôn mới, tài trợ dự án rà phá bom mìn điện lưới ra huyện đảo Cô Tô...

Điển hình và ý nghĩa nhất là hạng mục rà phá bom mìn thuộc dự án đưa điện lưới ra huyện đảo Cô Tô năm 2013. BIDV Quảng Ninh đã tài trợ hơn 10 tỷ đồng cho rà phá bom mìn, chiếm gần 50% tổng kinh phí chi nhánh dành cho công tác an sinh xã hội từ năm 2010 đến nay. Đây là dự án quan trọng giúp tỉnh khảo sát, xử lý các vật liệu nổ, làm sạch các khu vực nguy hiểm trước khi triển khai dự án. Nhờ đó, dự án đưa điện lưới ra đảo Cô Tô hoàn thành thuận lợi, an toàn hơn, điện lưới quốc gia nhanh chóng được đến với người dân huyện đảo sau nhiều năm chờ đợi.

Năm 2015, trận mưa lụt lịch sử hoành hành đã khiến Quảng Ninh thiệt hại 2.700 tỷ đồng, trong đó ngành Than bị tổn thất nặng nề, thiệt hại 1.200 tỷ đồng, hoạt động sản xuất - kinh doanh gần như tê liệt. Ngay lập tức, BIDV Quảng Ninh đề xuất BIDV Trung ương trích 5,5 tỷ đồng giúp ngành Than khắc phục



BIDV Quảng Ninh trao hỗ trợ xây nhà cho gia đình anh Triệu Quay Kim, dân tộc Dao, thôn Khe Vang, xã Đồn Đạc, huyện Ba Chẽ.

hậu quả, góp phần ổn định sản xuất, đảm bảo đời sống người lao động. Năm 2016, BIDV Quảng Ninh hỗ trợ 1,3 tỷ đồng dự án xây dựng Cột cờ Tổ quốc tại Đảo Trần - khẳng định chủ quyền biển đảo Việt Nam phía Đông Bắc. Cột cờ Tổ quốc trên đảo Trần nằm trong Dự án xây dựng 7 cột cờ chủ quyền Tổ quốc tại các đảo tiền tiêu trải dọc đất nước, do Trung ương Đoàn TNCS

Hồ Chí Minh, Trung ương Hội Sinh viên Việt Nam phối hợp cùng BIDV thực hiện. Toàn bộ kinh phí xây dựng các cột cờ do hệ thống BIDV tài trợ.

Với tinh thần tương thân tương ái, trong nhiều năm nay, cán bộ công nhân viên BIDV Quảng Ninh đã quyền góp thực hiện chương trình "Quà Tết tặng Đồng bào Nghèo - Xuân đoàn tụ - Tết sẻ chia". Mỗi năm, hàng trăm suất quà Tết được các cán bộ BIDV Quảng Ninh dành tặng đồng bào vùng sâu, vùng xa, vùng dân tộc ít người, công nhân viên chức lao động nghèo, bệnh nhân nghèo, người già neo đơn, trẻ em nghèo không nơi nương tựa. Đáng trân trọng là các phần quà Tết này sẽ được các cán bộ BIDV Quảng Ninh gửi tặng tận tay người nghèo các địa phương trước ngày 23 tháng Chạp.

Hoạt động hỗ trợ sinh xã hội của BIDV được tỉnh Quảng Ninh, ngành Ngân hàng cùng các tổ chức chính trị xã hội, các địa phương người thụ hưởng trực tiếp ghi nhận, đánh giá cao, tạo ra được những hiệu quả cụ thể. Hoạt động an sinh xã hội của BIDV đã tích cực góp phần cùng tỉnh Quảng Ninh nỗ lực giảm nghèo bền vững và phát triển kinh tế xã hội. Với tinh thần trách nhiệm cao vì cộng đồng, BIDV Quảng Ninh đã được các cấp, ngành tặng nhiều bằng khen trong công tác an sinh xã hội. □

BIDV HỖ TRỢ GẦN 1,4 TỶ ĐỒNG KHẮC PHỤC HẬU QUẢ BÃO SỐ 12

Cơn bão số 12 gây thiệt hại nặng nề về người và tài sản cho nhân dân một số tỉnh miền Trung và Tây Nguyên. Quan tâm, chia sẻ với những mất mát đó, BIDV đã kịp thời hỗ trợ gần 1,4 tỷ đồng cho bà con các tỉnh bị thiệt hại nặng nề nhất là Quảng Nam, Quảng Ngãi, Bình Định, Phú Yên, Khánh Hòa, Đắk Lắk. Đây là hoạt động nằm trong chương trình hỗ trợ của cán

bộ nhân viên ngành ngân hàng hướng tới nhân dân các tỉnh bị thiệt hại do bão số 12 gây ra.

Tính từ đầu năm 2017, do thiên tai diễn biến phức tạp, BIDV đã hỗ trợ khẩn cấp các địa phương bị ảnh hưởng thiên tai với tổng kinh phí khoảng 12 tỷ đồng, góp phần cùng các địa phương sớm ổn định cuộc sống cho người dân.

HỒNG TIẾN



MỘT NGÀY THÊM GẮN BÓ với nghề viết

 **THÚY HẰNG**

Tôi từng có rất nhiều chuyến đi, xa có, gần cũng có; Lúc đi cùng gia đình, khi lại cùng bạn bè, đồng nghiệp. Tuy nhiên, có lẽ xúc cảm về chuyến đi vào đầu tháng 11 vừa qua đọng lại mãi trong tôi như một kỷ niệm khó phai. Đó chính là cuộc gặp gỡ, giao lưu giữa các cộng tác viên Bản tin Đầu tư Phát triển khu vực Hà Nội.

Đoàn chúng tôi đã lên đường về phía Tây Thủ đô. Nơi chúng tôi đến và để có được cuộc gặp gỡ nhiều ý nghĩa ấy cách trung tâm Thành phố Hà Nội chừng hơn 30km. Đường đi không dài nhưng có lẽ vì quá sốt sáng mà sáng hôm đó, tôi đã tự bật mình dậy từ thật sớm thay vì chỉ ngủ nướng vào những ngày thứ 7 cuối tuần. Do tính chất công việc cũng như thời gian công tác mà việc tổ chức được một buổi gặp trực tiếp giữa các anh, chị, em cộng tác viên quả thực là không hề dễ dàng. Có lẽ cũng bởi vậy mà ai trong chúng tôi cũng rất háo hức, như cảm giác của những người con luôn mong ngóng đến một lần được trở về bên nhau trong vòng tay ấm áp mang tên “gia đình” vậy.

Có không ít các anh chị em dù từng gặp nhau rất nhiều qua email, qua điện thoại hay đơn giản là chỉ biết nhau qua những bút danh nhỏ bé trên đầu mỗi trang tin nhưng



lại chưa một lần được gặp để hàn huyên, tâm sự. Để rồi hôm nay đây ai nấy đều vỡ òa trong cảm xúc – tay bắt mặt mừng, những cái ôm thật chặt cho những người con hẳn “đã lâu không gặp” và còn có cả những cái ôm cho những người con “chưa từng gặp mặt”... Tất cả như hòa quyện, gắn bó chúng tôi bởi một sợi dây vô hình được gọi tên “Bản tin Đầu tư”.

Điểm dừng chân của chúng tôi sau hơn 1 giờ xuất phát là Thảo Viên resort – Sơn Tây. Cảm giác đầu tiên của tôi đối với mảnh đất này là sự bình yên, nhẹ nhàng đến khó tả. Bỏ lại sau lưng chốn thị thành ồn ào tấp nập, tôi như lạc vào một thế giới mới hoàn toàn khác lạ. Chất hoang sơ xen lẫn những điểm nhấn phá cách dưới bàn tay con người đã đem lại cho nơi đây một khung cảnh thật tuyệt vời, không khí ngọt mát trong lành với những bãi cỏ xanh mướt kéo dài chừng như vô tận và cả những tán cây in bóng

mặt hồ trong xanh.

Đang mơ màng trước cảnh đẹp, chúng tôi bị đánh thức bởi bài hát quen thuộc Đường đến ngày vinh quang, tiếng nhạc hùng tráng như càng thôi thúc bước chân mau về phía nơi đã có sẵn backdrop với dòng chữ “Gặp mặt cộng tác viên Khu vực Hà Nội”.

Khoác trên vai chiếc áo team với nhiều màu sắc, đoàn chúng tôi di chuyển về một bãi đất trống khá rộng để cùng nhau chơi teambuilding và thực hành “làm phó nháy”. Tay nắm chặt tay đã nối kết toàn đoàn thành một vòng tròn có tên là “đoàn kết”. Cách dẫn dắt hài hước cùng với những trò chơi bất ngờ không kém phần thú vị từ anh chàng chủ trò vui tươi, lém lỉnh đã đem đến cho chúng tôi những tràng cười thỏa thích. Không chỉ đơn giản là vận động mà thông qua các trò chơi đó đã giúp chúng tôi có cơ hội được hiểu nhau hơn, biết về nhau nhiều hơn, cùng nhau hợp sức vượt qua những khó khăn, thử thách và quan trọng hơn hết là được gắn kết nhau hơn trong vai trò đồng đội.

Mặt trời đứng bóng điểm 12h trưa cũng là lúc mà chủ trò công bố kết quả của từng đội chơi. Và dù là đội đạt giải nhất, giải nhì hay giải

cuối cũng đều rất vui vẻ. Ai ai cũng thắm đẫm mồ hôi nhưng có lẽ niềm vui, niềm hạnh phúc đã bao trùm lên tất cả. Một bữa trưa thật chu đáo đã được chuẩn bị tại nhà hàng của Resort, chúng tôi lại quây quần bên nhau để bàn tán, bình luận về cuộc chơi sáng nay, cùng nhau xem lại những tấm hình vui nhộn đã kịp được ghi lại bởi Photographers thân thuộc của bản tin.

Sau giờ nghỉ trưa toàn đoàn lại chung vui trong những hoạt động ngay tại khuôn viên rộng lớn của Resort như: câu cá, bơi lội, trượt cỏ, hát cho nhau nghe,...

4h chiều đoàn tập trung lên xe để trở về. Gần 1 ngày đã trôi qua thật nhanh, ai cũng nuối tiếc chỉ mong “thời gian trôi chậm lại” để được bên nhau lâu hơn, được chia sẻ với nhau nhiều hơn những câu chuyện còn dang dở,... Dư âm cùng những cảm xúc của ngày hôm ấy sẽ đọng mãi trong ký ức của chúng tôi như những kỷ niệm thật đẹp. Để mỗi khi nhớ về lại cho các anh chị em cộng tác viên thêm động lực, thêm niềm vui để có thể đóng góp một phần nhỏ bé của mình vào thành công của Đầu tư Phát triển. Để cho bản tin đầu tư ngày càng phát triển, trưởng thành cùng với sự lớn mạnh của toàn hệ thống BIDV.





Nét đẹp BIDV

NHỮNG ĐIỂM NHẤN THÁNG 11

Cuộc thi ảnh “Nét đẹp BIDV” tiếp tục nhận được nhiều quan tâm của đông đảo từ các ban, trung tâm và toàn thể cán bộ BIDV. Trong tháng 11, Ban Tổ chức cuộc thi đã nhận được hơn 76 bức ảnh tham gia.

Căn cứ điểm số qua mạng xã hội nội bộ, Ban Tổ chức đã tìm ra 5 tác phẩm đạt giải của tháng 11:

1 Tác phẩm của tác giả Đào Minh Thu (Ban Thông tin và Quản lý hỗ trợ ALCO) với thông điệp: “Sáu mươi năm - Một hoa giáp tỏa hương Tròn 6 năm em là phần trong đó Cô gái ngân hàng giữ tiền cho dân, làm giàu cho đất nước Tỏa sáng nụ cười gửi tâm hồn tới Mái Nhà Chung”.
Tác phẩm có tổng điểm: 301 điểm

2

Tác phẩm của chị Vân Thị Cẩm Giang (BIDV Ngọc Khánh Hà Nội) với thông điệp: Triệu trái tim, chung tấm lòng Trao yêu thương, BIDV vươn xa khắp lối”.
Tác phẩm có tổng điểm: 205 điểm





3

Tác phẩm của tác giả Mai Anh Linh (Phòng Khách hàng Doanh nghiệp - BIDV Phú Xuân) với thông điệp "Sống trọn vẹn, cống hiến hết mình. Mãi mãi một tình yêu BIDV". Tác phẩm có tổng điểm: 194 điểm

4

Tác phẩm của tác giả Vũ Thị Thanh (BCH Công đoàn BIDV Hà Tây) với thông điệp: "Hãy cùng sống trọn vẹn cho BIDV bằng tất cả nhiệt huyết của trái tim mình". Tác phẩm có tổng điểm: 175 điểm



5

Tác phẩm của tác giả Đào Phương Thuỳ (PGD Bắc Thành Công - BIDV Đông Đô) với thông điệp "Giữ mãi sự tận tâm!". Tác phẩm có tổng điểm: 166 điểm



Trường Đào tạo cán bộ

TỔ CHỨC ĐẠP XE VÀ THI BÓNG BÀN

 HƯƠNG LAN

Nhằm mục đích khơi dậy niềm tự hào về truyền thống của ngày nhà giáo Việt Nam, thúc đẩy phong trào văn nghệ, thể thao rèn luyện sức khỏe, thể chất và tinh thần, đồng thời giúp các thành viên gắn kết và mở rộng mối quan hệ, giao lưu, hiểu biết giữa các đơn vị trong và ngoài BIDV. Trường Đào tạo cán bộ đã đầu tư mỗi tổ chức các hoạt động thể thao văn nghệ và nhận được sự tham gia của đông đảo thành viên.

SÔI NỔI PHONG TRAO ĐẠP XE CHÀO MỪNG NGÀY 20/11

6:00 sáng ngày 12/11, những cua-rơ vàng của Trường Đào tạo cán bộ bắt đầu xuất phát mở màn cho các hoạt động chào mừng ngày Nhà giáo Việt Nam, dưới cái se lạnh của sương sớm chưa tan. Đội đạp xe hơn 40 người đến từ các đơn vị đã cùng nhau khởi hành tại ngã ba đường Văn Cao- Hồ Tây. Đoàn các "cua - rơ" áo vàng BIDV rực rỡ trên đường phố như tia nắng chào đón ngày mới. Sau hai tiếng đồng hồ, đoàn đạp xe đã hoàn thành chương trình trở về vạch xuất phát với những khuôn mặt rạng ngời tràn đầy năng lượng.

Ban tổ chức đã chuẩn bị sẵn các giải thưởng đặc sắc cho các vận động viên áo vàng. Đó là giải thưởng dành cho cua-rơ đạp xe nhanh nhất, Hoa hậu cua-rơ, thành



viên mi-nhon nhưng đạp tích cực nhất,... Một sự hào hứng ngập tràn năng lượng, sự kết nối yêu thương chia sẻ giữa mọi người lan ra và tỏa xuống từng gương mặt, nhìn ai cũng tràn ngập niềm vui

TUNG BỪNG GIẢI BÓNG BÀN

Đây là cuộc thi được tổ chức

hàng năm tạo ra sân chơi bổ ích cho các Giảng viên kiêm chức, các Ban/Trung tâm Trụ sở chính và các Chi nhánh, đơn vị thành viên; đặc biệt, giải bóng bàn năm nay còn có sự tham gia rất nhiệt tình của các đối tác của BIDV như: Ngân hàng nhà nước, Ngân hàng hợp tác xã, Kiểm toán nhà nước...

Với 30 vận động viên bốc thăm chia làm 12 đội đôi nam, 4 bàn thi đấu; 6 vận động viên đơn nam nữ; Các đội thi theo hình thức đấu loại trực tiếp trong tiếng hò reo cổ vũ nhiệt tình của các khán giả. Sức nóng của trận đấu được tiếp thêm bởi màu áo vàng rực rỡ, những pha đẩy bóng cừ khôi, những cú đập chắc nịch và những màn đấu kịch tính với các sắc thái khác nhau. Chung cuộc, Ban tổ chức đã trao 01 giải Nhất, 01 giải Nhì, 01 giải Ba cho nội dung đôi nam. Giải nhất thuộc về Chuyên gia Kinh tế Trường Cán Văn Lực và anh Tô Minh Công – Ban QLRRTT&TN, đôi nam đạt giải Nhất không những thể hiện được sự xuất sắc trong kỹ thuật mà còn chứa đựng cả một nghệ thuật điều luyện trong từng đường bóng.

Chia tay ra về, lòng ngập tràn niềm vui và năng lượng cho những ngày mới. □

Thêm cán bộ BIDV ĐẠT CHỨNG CHỈ VỀ QUẢN LÝ DỰ ÁN THEO CHUẨN PMP

HƯƠNG GIANG

Anh Nguyễn Quỳnh Dương, phòng phát triển ứng dụng và tích hợp hệ thống (THUD), Trung tâm CNTT đã trở thành người thứ 3 của BIDV giành được chứng chỉ Quản lý dự án PMP, với kết quả 3 trên 5 bài thi đạt điểm tối đa.



Từ năm 2016, Ban Giám đốc Trung tâm CNTT BIDV đẩy mạnh đầu tư các khóa học bài bản về Quản lý dự án theo chuẩn PMP, gồm các khóa về: Quản lý dự án, Quản lý rủi ro, Quản lý tiến độ... với định hướng từng bước xây dựng đội ngũ quản lý dự án chuyên nghiệp theo chuẩn quốc tế và có kiến thức chuyên sâu về nghiệp vụ ngân hàng.

Liên tiếp trong 2 năm, BIDV có 2 cán bộ tại Trung tâm CNTT đạt chứng chỉ PMP, chứng chỉ được coi là thước đo mức độ

chuyên nghiệp của các chuyên gia quản lý dự án, do Viện Quản lý Dự án Hoa Kỳ cung cấp. Như vậy, đến nay, BIDV đã có 3 cán bộ có chứng chỉ PMP, trong đó, anh Nguyễn Quỳnh Dương-cán bộ phòng THUD, đạt chứng chỉ vào ngày 10/10/2017. Năm 2006, Nguyễn Thế Vinh, cán bộ quản lý dự án Phòng Phát triển hệ thống (Trung tâm CNTT) cũng nhận chứng chỉ PMP.

Đạt được chứng chỉ PMP ngay trong lần đầu dự thi với điểm số 3 trên 5 bài thi đạt điểm tối đa, kinh nghiệm trên

10 năm tham gia và quản trị các dự án phức tạp có độ khó cao tại BIDV (Visa, Master, Thanh toán điện tử song phương, Chuyển tiền 24/7, Tài chính công, Ebanking...) đang là động lực thúc anh Nguyễn Quỳnh Dương tiếp tục phấn đấu đạt được chứng chỉ cao hơn nữa trong tương lai, đó là PMI SP (PMI Scheduling Professional). Đây là chứng chỉ dành riêng cho chuyên gia về lĩnh vực lên kế hoạch dự án, phụ trách phát triển, quản lý và duy trì tiến độ dự án. Chứng chỉ PMI SP là một trong những chứng chỉ được đánh giá có mức độ khó cao nhất của PMI, hiện Việt Nam chỉ có khoảng 5 người sở hữu chứng chỉ này.

Theo nguồn tin từ tổ chức PMI, tổng số chứng chỉ PMP còn hiệu lực tại Việt Nam tính đến ngày 6/11/2017 là 609 người. Một số chứng chỉ có mức độ khó cao hơn và chuyên sâu hơn là các chứng chỉ về phân tích doanh nghiệp (PMI-PBA), quản trị rủi ro (PMI-RMP), quản lý tiến độ (PMI-SP), quản lý chương trình (PgMP).

DẤU ẤN ĐẸP GIẢI BÓNG ĐÁ DOANH NGHIỆP VIỆT TẠI MYANMAR

Mới đây, công đoàn và đoàn thanh niên BIDV tại Yangon, Myanmar phối hợp với các doanh nghiệp Việt Nam đang hoạt động tại Myanmar tổ chức giải Bóng đá Doanh nghiệp Việt Nam tại Myanmar 2017.

Giải đấu có sự tham gia của 8 đội bóng từ các doanh nghiệp hàng đầu của Việt Nam tại Myanmar như Viettel Myanmar (MyTel), Hoàng Anh Gia Lai, FPT Myanmar, Vietnam Airlines, Antaco, BIDV... 8 đội

bóng được chia thành 2 bảng thi đấu theo thể thức vòng tròn tính điểm lấy ra 4 đội tiếp tục thi đấu loại trực tiếp.

Lễ khai mạc Giải được tổ chức ngắn gọn, đơn giản và chuyên nghiệp với sự tham dự của đại diện Đại sứ quán Việt Nam tại Myanmar, phòng Tùy viên Quốc phòng Việt Nam tại Myanmar, đại diện các doanh nghiệp có đội bóng tham gia giải và đông đảo đồng bào Việt Nam đang sống và làm việc tại Yangon.

Trải qua 3 tuần thi đấu sôi nổi và hào hứng, ngày 28/10, giải đấu kết thúc thành công với kết quả: Giải Nhất thuộc về đội liên quân FPT - VNA, đội Hoàng Anh Gia Lai đạt giải Nhì và đội BIDV đạt giải Ba. Ngoài ra, Đội BIDV còn đạt thêm một giải cá nhân cho danh hiệu Thủ môn xuất sắc nhất giải.

Việc tổ chức bài bản, chuyên nghiệp và thành công Giải Bóng đá Doanh nghiệp Việt Nam tại Myanmar là một nỗ lực không nhỏ của toàn thể cán bộ BIDV được cử sang công tác tại địa bàn. Cộng đồng người Việt, các doanh nghiệp rất quan tâm và tham gia cổ vũ nhiệt tình cho giải đấu. Các trận đấu diễn ra trong không khí sôi nổi, hào hứng đúng với ý nghĩa là ngày hội thể thao, sân bóng không chỉ là nơi tranh tài mà còn là nơi gặp gỡ, giao lưu của các doanh nghiệp và cộng đồng người Việt.

Giải Bóng đá Doanh nghiệp Việt Nam tại Myanmar 2017 kết thúc bằng đêm Gala tràn ngập tiếng cười với những hình ảnh, dư âm đẹp đọng lại trong lòng các cầu thủ lẫn cổ động viên.

KIM THANH HẢI



NIỀM VUI của người giảng viên kiêm nhiệm

 NGUYỄN THU HÀ

*“Người thầy là người rút ra nhiều nhất từ bài giảng,
và người thầy thực sự cũng là một người trò.”*

- Elbert Hubbard -



T hăm thoát đã khoảng 10 năm kể từ khi tôi bắt đầu tham gia thêm một nghề “tay trái” - đó là “nghề” Giảng viên kiêm chức của BIDV. Nhớ lại những ngày đầu bỡ ngỡ đứng trên bục giảng- “tim đập chân run” dù đã chuẩn bị bài rất kỹ - tôi vẫn không khỏi bồi hồi xúc động. Bắt đầu từng bước từ phụ tá đến trợ giảng rồi đến giảng chính, là cả một chặng đường dài cố gắng phấn đấu, học hỏi, rút kinh nghiệm dần dần, với sự chỉ dẫn tận tình của bao thế hệ anh chị đồng nghiệp đi trước. Cùng với một niềm đam mê và niềm tin rằng mình có thể làm được.

Công việc giảng viên kiêm chức của người cán bộ Ngân hàng, xuất phát từ công việc tại Trụ sở chính, rồi đi giảng cho các lớp cán bộ trong hệ thống, nghe qua thì đơn giản, nhưng thực sự để làm tốt thì đòi hỏi một sự “đầu tư” tâm huyết thật sự. Từ việc tổng hợp tài liệu, soạn bài giảng, thiết kế slide sao cho xúc tích, cô đọng song vẫn đủ ý, bắt mắt, đến khâu thuyết trình - làm sao truyền tải được đến người học một cách gần gũi, dễ hiểu, dễ nhớ nhất có thể,... Đến nay, sau khá nhiều năm kinh nghiệm, tôi càng cảm nhận rõ rằng để kết quả đào tạo thực sự hữu ích cho công việc của người học, thật sự không hề đơn giản!

Nhớ lại có những lần sau buổi đào tạo, tôi ra về mà trong lòng buồn bã, không vui, vì nhận thấy hiệu quả đào tạo hôm đó chưa được như mong muốn. Cảm giác đó khiến tôi phải ngẫm nghĩ nhìn lại xem nguyên nhân tại sao, do tài liệu không sát vấn đề người học cần, hay do quá trình trao đổi thiếu “lửa”, hay do mình chưa nắm kỹ vấn đề thực tế nên giải đáp câu hỏi chưa thấu đáo, chưa thuyết phục,... Tất cả các vấn đề đều được lưu lại cụ thể. Để rồi lại lên kế hoạch “bù đắp” các khoảng trống đó. Việc đào tạo nội ngành, bên cạnh kiến thức chuyên môn vốn đã là công việc thường ngày, theo tôi còn rất cần trau dồi các kỹ năng sư phạm. Đây có lẽ là điều khá khó

khăn không chỉ với riêng tôi mà còn với nhiều giảng viên khác. Lý do chính bởi vì từ quá trình chúng tôi được đào tạo trên giảng đường đại học đến khi đi làm, đều với tâm thế của một cán bộ làm nghề tài chính ngân hàng, chứ không phải được đào tạo để trở thành giảng viên. “Muốn biết phải hỏi – Muốn giỏi phải học” – nhận thức điều đó nên bên cạnh việc được tham gia lớp đào tạo giảng viên kiêm chức của BIDV, tôi cũng chủ động đọc thêm các tài liệu về kỹ năng trình bày, thiết kế bài giảng, tâm lý học viên,...., đồng thời đúc rút thêm kinh nghiệm từ những lần được tham dự các lớp đào tạo nghiệp vụ với tư cách người học. Khi ở vai trò người học, tôi thường chú ý quan sát và ghi chép lại những điểm cần học tập, những điểm cần khắc phục từ chính bài giảng và cách thức truyền đạt của thầy cô giáo. Có lẽ nhờ quá trình bền bỉ đó mà mỗi lần tham gia giảng dạy, tôi cảm thấy mình dần tự tin hơn, truyền đạt tốt hơn và đạt được hiệu quả mong muốn hơn lần trước...

Có một điểm khác biệt song cũng là điểm rất thú vị của quá trình giảng dạy nội ngành đã hấp dẫn tôi khá nhiều. Đó là thông thường, khi tham gia một khóa học, sự truyền đạt kiến thức thường là “một chiều” từ giảng viên đến người học. Song với các lớp nội ngành, giảng viên và học viên đều là đồng nghiệp trong ngôi nhà chung BIDV. Khóa đào tạo bản chất là sự truyền đạt các “thông điệp” về quy trình nghiệp vụ từ Trụ sở chính đến các Chi nhánh. Song từ “chiều truyền đạt”, sẽ phát sinh rất nhiều trao đổi, thảo luận về chính sách nghiệp vụ đó, dẫn đến “chiều phản hồi” từ kinh nghiệm, thực tế của người cán bộ làm trực tiếp tại Chi nhánh giúp người giảng viên nhìn thấu rõ vấn đề hơn, phát hiện ra những điểm đã/ có thể sẽ chưa phù hợp giữa chính sách từ Trụ sở chính và thực tiễn kinh doanh. Kết thúc khóa đào tạo, về phía người



học sẽ nắm bắt rõ hơn, hiểu hơn về ý tưởng, về quy định chính sách, về thao tác nghiệp vụ từ Trụ sở chính; còn về phía người giảng cũng định hướng ngay được những điểm Trụ sở chính cần sửa đổi, đổi mới, sáng tạo để đáp ứng thực tế kinh doanh sinh động. Sự tương tác hiệu quả đó từ việc đào tạo trực tiếp – theo tôi thấy – là thật sự hiệu quả so với các kênh tương tác khác. Đôi khi từ những ý kiến phát biểu của các bạn đồng nghiệp ở Chi nhánh, tôi đã phát hiện ra những ý tưởng tuyệt vời, những gợi ý sáng tỏ cho sự đổi mới về nghiệp vụ, mà nếu chỉ ngồi một chỗ để suy nghĩ và viết văn bản, chưa chắc đã có thể nghĩ ra được. Cũng từ những sự trao đổi trong lớp học, mà nhiều sự gắn bó đồng nghiệp từ nhiều miền đất nước đã hình thành, khăng khít, giúp đỡ bổ sung cho nhau rất nhiều trong công việc và cuộc sống. Đối với tôi – và chắc hẳn nhiều bạn giảng viên kiêm chức khác cũng chung suy nghĩ ấy – đó là không bao giờ có khoảng cách giữa “giảng viên” và “học viên”: mọi người trong lớp đều là đồng nghiệp BIDV, đi dạy hay đi học đều là vì sự phát triển của BIDV. Chúng

tôi hiểu đó là công việc của mình, cố gắng làm tốt công việc đó, và kết quả chúng tôi nhận về cũng thật là tuyệt vời.

Và quá trình này làm tôi thật sự ngày càng chiêm nghiệm và tâm đắc câu nói: “Người thầy là người rút ra nhiều nhất từ bài giảng, và người thầy thực sự cũng là một người trò.” Có lẽ vì vậy mà với tôi, việc được phân công đi dạy chưa bao giờ là “phải”, mà luôn là “được”, và tôi luôn sẵn sàng cho các lớp đào tạo được phân công, dù biết rằng sẽ mất nhiều thời gian, công sức hơn so với công việc hàng ngày. Ngày bé tôi từng ước mơ trở thành cô giáo, bây giờ thì dù không là cô giáo chuyên nghiệp nhưng là giảng viên kiêm chức như thế này, tôi nghĩ rằng đó cũng là một điều thú vị và may mắn của mình!

Nhân dịp ngày Nhà giáo Việt Nam 20/11, tôi xin được gửi lời chúc chân thành nhất đến các thầy cô giáo đã và đang là giảng viên kiêm chức của BIDV, luôn mạnh khỏe, hạnh phúc, và tiếp tục đóng góp cho sự nghiệp đào tạo của BIDV ngày càng chuyên nghiệp hơn, hiệu quả hơn! □



KHI ĐỒNG NGHIỆP là thầy cô giáo

 MAI LAN

Học tập giờ đây đã trở thành một nhu cầu tất yếu trong đời sống xã hội đặc biệt với những người làm trong lĩnh vực tài chính ngân hàng. Học tập để nâng cao nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu công việc, học để cập nhật những kiến thức công nghệ mới nhằm ứng phó và quản trị rủi ro tốt hơn trong môi trường cạnh tranh mạnh mẽ của thị trường và học để tạo nền tảng cho những bước tiến xa hơn trong sự nghiệp. Đứng lớp trong những buổi học, những bài giảng ấy bên cạnh những chuyên gia, giảng viên thuê ngoài, hầu hết là các anh chị lãnh đạo, những chuyên viên cao cấp đến từ các ban chuyên môn. Họ chính là người dẫn chương trình, là chuyên

gia kết nối, là bạn và là đồng nghiệp mà các học viên vẫn thân thương gọi bằng thầy giáo, cô giáo.

NGƯỜI DẪN CHƯƠNG TRÌNH

Khi chính thức đầu quân vào BIDV và trở thành một tân binh, dù là cán bộ chi nhánh hay Trụ sở chính, bạn đều sẽ được tham gia khóa đào tạo dành cho cán bộ mới. Đó thực sự là những buổi "talk show" truyền hình với chủ đề chính là những vấn đề liên quan tới ngân hàng, các sản phẩm dịch vụ, lương thưởng, các cơ hội thăng tiến, nói cách khác là toàn bộ các quyền lợi và nghĩa vụ của mỗi người cán bộ khi xác định gắn bó với tổ chức này. Người đặt câu

hỏi là các học viên trẻ, những sinh viên mới ra trường hoặc có ít kinh nghiệm còn người trả lời thường là những anh chị dày dặn kinh nghiệm có thâm niên công tác trong ngành. Ngoài những hướng dẫn cụ thể đã được văn bản hóa, những trải nghiệm được các anh chị chia sẻ trong những buổi học trở thành bài học vô cùng quý giá và bổ ích đối với những cán bộ mới để họ hiểu và thích nghi dần với môi trường mới, văn hóa mới tại BIDV.

CHUYÊN GIA KẾT NỐI

Nói tới nghề giảng dạy người ta vẫn thường nghĩ tới các chuyên gia, các thầy cô giáo được đào tạo từ môi trường sư phạm. Thế nhưng trước những đòi hỏi về nâng cao chất lượng lao động, nâng cao năng lực cạnh tranh thì việc đào tạo nội bộ trở thành nhu cầu tự thân của mỗi ngân hàng. Tại BIDV, với đội ngũ giảng viên kiêm chức đông đảo được đào tạo bài bản về kỹ năng sư phạm, kỹ năng dẫn giảng và thiết kế tài liệu giảng dạy nhằm giúp học viên chủ động hơn trong việc học tập cũng như tiếp cận vấn đề mà không cảm thấy nhàm chán. Tùy theo nội dung học tập là nghiệp vụ hay tổng quan mà các giảng viên sẽ lựa chọn phương pháp khác nhau. Khi là đuổi hình bắt chữ, khi là nhập vai đóng kịch, khi là chơi trò chơi. Phương pháp chia lớp thành từng nhóm nhỏ để mọi người cùng thảo luận và giải quyết các vấn đề cũng được phần lớn các giảng viên lựa chọn. Đây là phương pháp thực sự hữu ích giúp các học viên được nâng cao cả về chuyên môn nghiệp vụ, các kỹ năng về thuyết trình, làm việc theo nhóm, tăng sự tự tin khi đứng trước đám đông và quan trọng hơn cả là tạo tinh thần gắn kết giữa các cán bộ cũ với cán bộ mới, giữa cán bộ tại Chi nhánh với Trụ sở chính và cán bộ của các chi nhánh với nhau. Chia nhóm học sẽ hiệu quả hơn xong việc chia nhóm đôi khi cũng không hề dễ dàng vì để chia thành các nhóm một cách đồng đều, trước hết các anh chị giảng viên cần nắm thông tin đầy

đủ về học viên, về chuyên môn chính, thâm niên và chức vụ của họ nhằm xếp các thành viên sao cho họ có thể học hỏi được lẫn nhau nhiều nhất. Với mỗi vấn đề được nêu ra tại lớp học, các giảng viên lại tới từng nhóm, lắng nghe những bàn luận, trao đổi của họ để rồi gợi mở những nội dung mà nhóm bỏ sót. Các học viên luôn cảm thấy hứng thú với phương pháp đào tạo chủ động này.

LÀ BẠN VÀ LÀ NGƯỜI ĐỒNG NGHIỆP

Người Việt Nam vốn có truyền thống “tôn sư trọng đạo”, “Một chữ cũng là thầy, nửa chữ cũng là thầy” vì thế sẽ không có gì là ngạc nhiên khi những học viên gọi chính những người bạn, những người đồng nghiệp của mình khi đứng lớp hôm nay là thầy cô giáo. Đó là cách gọi thể hiện sự tôn trọng, là nét đẹp trong văn hóa dân tộc và văn hóa BIDV. Trong những buổi học đặc biệt, tại những bức giảng đặc biệt ấy, không còn khoảng cách về tuổi tác hay chức vụ mà đơn giản là những chia sẻ giữa người đi trước và người đến muộn hơn, giữa những người có nhiều kinh nghiệm hơn với người mới vào nghề hay còn ít kinh nghiệm. Sự tương tác hai chiều, giảng viên gợi mở vấn đề và ngược lại những ứng xử hay trong từng tình huống thực tế mà các học viên chia sẻ cũng góp phần làm phong phú thêm bài giảng. Không chỉ là nơi truyền tải kiến thức về sản phẩm, kinh nghiệm làm việc hiệu quả mà những câu chuyện ngoài lề về cuộc sống gia đình, về các mối quan hệ xã hội... cũng được mọi người chia sẻ một cách cởi mở, chân tình. Qua đó họ thêm hiểu nhau và cũng sẽ hỗ trợ nhau tốt hơn trong công việc hàng ngày.

Nhân ngày nhà giáo Việt Nam, xin được gửi lời chúc sức khỏe, lời cảm ơn sâu sắc tới các anh chị giảng viên nội bộ - người đã chia sẻ kiến thức, kinh nghiệm và truyền cảm hứng cho học viên để chúng tôi thêm yêu, gắn bó và nỗ lực hết mình vì ngôi nhà chung BIDV. □

Hội thi văn nghệ chào mừng ngày 20/11



Trong khuôn khổ chuỗi hoạt động chào mừng ngày nhà giáo Việt Nam 20/11, ngày 14/11/2017, Trường Đào tạo cán bộ BIDV tổ chức “Hội thi văn nghệ chào mừng ngày 20/11/2017” với sự tham gia dự thi của 100% các tổ công đoàn và 60/79 diễn viên, cán bộ nhân viên trong Trường đã đem tới hội thi nhiều tiết mục ấn tượng bao gồm hát đơn ca, song ca, tốp ca, múa và hài kịch.

Ấn tượng nhất và có màu sắc riêng biệt nhất phải kể đến đó là tiết mục hài kịch “Thi tìm kiếm tài năng” do Tổ công đoàn Phòng Khảo thí và ĐGCLĐT biểu diễn. Chỉ trong thời lượng 10 phút, các diễn viên không chuyên của Phòng đã đem đến giây phút hài hước vui nhộn cho khán giả. Không một lời thoại nhưng với khả năng biểu cảm đa dạng mỗi cử chỉ của diễn viên đều truyền tải rất nhiều thông điệp ý nghĩa. Với vai trò là đơn vị đầu mối tổ chức hoạt động khảo thí cho cả hệ thống BIDV, thông qua đoạn hài kịch, các cán bộ Phòng mong muốn thể hiện cách làm việc luôn công tâm, khách quan đối với công việc có tính chất khá nhạy cảm này.

Đối với hình thức thi song ca, giải nhất

đã thuộc về màn trình diễn nhẹ nhàng tình cảm và rất dễ thương của cặp đôi Xuân Hoàng - Phương Thảo thuộc Tổ công đoàn Phòng Tổ chức đào tạo với tiết mục “Kỷ niệm trường xưa”. Hai bạn trẻ phối hợp rất ăn ý từ giọng hát tới cách trình diễn. Cả hội thi như được trở về không gian thời cấp sách tới trường với trang lưu bút, lời cô thầy khuyên dạy với những đại khờ tuổi mới lớn mà ai cũng đã một thời trải qua.

Hình thức thi hát đơn ca không nằm ngoài dự đoán của đa số khán giả, giọng ca Doãn Đình Chính (thuộc Tổ công đoàn Phòng Tổ chức hành chính tiếp tục khẳng định đẳng cấp với ca khúc “Bài ca người giáo viên nhân dân”. Ca sỹ sử dụng chính những hình ảnh những giảng viên BIDV minh họa cho sự tâm huyết truyền lửa trồng người của nghề nhà giáo cho bài hát của mình.

Ngoài 3 tiết mục được giải nhất, Ban Giám khảo đã trao 3 giải nhì, 3 giải ba, giải phong trào, giải đồng đội cho các tiết mục dự thi. Chia tay ra về nhưng mọi người vẫn còn giữ mãi những nụ cười, niềm vui, tinh thần đoàn kết của một sân chơi bổ ích. □

LAN HƯƠNG



Nhớ NGƯỜI THẦY ĐẦU TIÊN TRONG NGHỀ

QUỐC THÀNH

Năm 2015, tôi tốt nghiệp đại học, còn quá nhiều bỡ ngỡ khi đến với BIDV Hải Phòng trong vị trí của cán bộ thẩm định (theo mô hình cũ thuộc phòng). Lúc đó, tôi được cô Phạm Thị Tĩnh, Trưởng phòng Thẩm định và Quản lý tín dụng hướng dẫn. Ấn tượng đầu tiên của tôi là cô Tĩnh khá nghiêm khắc và ít nói, ngay trong buổi gặp mặt đầu tiên sau màn chào hỏi cả phòng, tôi nhận một bản phân công công việc chi tiết để làm trong 2 tháng thực tập.

Phòng Thẩm định và Quản lý tín dụng BIDV Hải Phòng lúc bấy giờ có hai mảng công việc chính là thẩm định và quản lý tín dụng. Việc thẩm định chuyên diễn ra với các dự án trung dài hạn, định giá tài sản độc lập của các khách hàng vay vốn tại các phòng tín dụng. Còn quản lý tín dụng thì “quản” công tác báo cáo tín dụng, theo dõi giới hạn... (giờ là phòng phòng quản lý rủi ro). Tuy là cán bộ được tuyển vào mảng thẩm định nhưng theo yêu cầu của cô Tĩnh, tôi phải tham gia cả hai mảng công việc của phòng với hai cán bộ hướng dẫn phụ trách.

Ngày hôm sau đúng 7h30 tôi đến, thật bất ngờ là cả phòng đã đầy đủ, mọi người bắt đầu công việc của mình, tôi cảm thấy khá ái ngại. Cô Tĩnh cũng nhắc tôi về việc các cán bộ cần có mặt sớm ít nhất 10 phút để thu dọn vị trí ngồi đảm bảo đúng giờ làm việc. Những hôm sau đó, bao giờ tôi cũng đến sớm hơn 15 phút và sau này trở thành một thói quen, dù không còn bắt

buộc như vậy nữa.

Tuần đầu tiên của cán bộ mới luôn là tuần “học quy trình”. Một loạt quy trình của BIDV được giao cho cán bộ tìm hiểu, nhưng cảm giác đọc nhiều quá làm tôi cảm thấy “buồn ngủ” kinh khủng và dĩ nhiên điều đấy không qua mắt được cô Tĩnh. Hết ngày thứ ba, cô gọi tôi lại và hỏi những vấn đề đã nghiên cứu được trong những ngày qua và yêu cầu luôn cán bộ hướng dẫn trực tiếp thuộc mảng thẩm định trong quá trình đi định giá, thẩm định phải cho tôi đi theo để nắm bắt dần thực tế. Sau những ngày “chôn chân” tại phòng, tôi được đi ra ngoài, được tham gia thực tế những công việc trước kia mình chỉ biết qua sách vở. Cảm giác đó thật mới mẻ, tôi tham gia với tinh thần đầy nhiệt huyết của một cán bộ mới. Các tuần tiếp theo cũng vậy, xen kẽ giữa việc đọc tài liệu, cô Tĩnh yêu cầu tôi phải nghiên cứu các hồ sơ thẩm định mà các anh/chị làm trước đó. Đến tuần thứ tư tôi được giao thẩm định song

song một dự án nhỏ. Khi làm xong, cô Tĩnh có đọc và sửa chi tiết báo cáo thẩm định đầu tiên của tôi, so sánh với thực tế của anh Minh (cán bộ hướng dẫn trực tiếp) để chỉ ra điểm được và chưa được. Báo cáo không có trang nào không bị sửa, hẳn nhiên, nó để lại cho cán bộ mới như tôi một ấn tượng sâu sắc lắm.

Tôi cũng được giao tổng hợp báo cáo của các phòng gửi bên mảng quản lý tín dụng, từ đó có thêm kinh nghiệm phối hợp giữa các phòng trong công tác nội bộ. Với sự hướng dẫn cụ thể từ cô chỉ tầm 1 tuần là cơ bản mảng tổng hợp tôi có thể thực hiện được.

Kết thúc 2 tháng thực tập, tôi được tuyển dụng làm cán bộ chính thức của chi nhánh và công tác tại phòng. Dự án đầu tiên của tôi dù không lớn cũng được “quan tâm” khi đưa ra trình hội đồng tín dụng xem xét. Lần đầu trong đời tôi mới đối diện với sự phản biện lớn đến vậy, các cô chú trong hội đồng tín dụng đều là những cán bộ có kinh nghiệm lâu năm. Họ xoay tôi như chong chóng từ đủ hết các câu hỏi chi tiết, từng nội dung trình, cảm giác toát cả mồ hôi. Thật may mắn, nhiều vấn đề tôi chưa nắm rõ, cô Tĩnh đều chủ động giải trình giúp để dự án đầu tiên của tôi thẩm định được hội đồng thông qua. Khi về phòng, cô yêu cầu tôi ngồi lại và chỉ rõ điểm được chưa được khi báo cáo hôm nay và yêu cầu rút kinh nghiệm.

Sau này, do tách mô hình hoạt động theo dự án TA2, cô Tĩnh chuyển xuống làm trưởng phòng tín dụng và sau đó nghỉ hưu, còn tôi chuyển sang phòng kế hoạch nguồn vốn, không còn làm trực tiếp với cô nhiều nữa. Tuy nhiên, những bài học quý giá của những ngày đầu chập chững vào nghề luôn là hành trang quý báu cho tôi sau này trong quá trình công tác tại BIDV.

Trong dịp kỷ niệm 60 năm thành lập BIDV và chi nhánh Hải Phòng, cô Tĩnh và tôi có dịp ngồi ôn lại những kỷ niệm ngày nào với biết bao điều muốn nói. Cảm ơn cô, người đồng nghiệp cũng là người thầy đầu tiên của tôi. □

Va vấp

GIÚP CHO TÔI lớn lên và phấn đấu

 **THÚY HẰNG**

Hẳn không ít người luôn mong muốn chọn cho mình một lối đi thật bằng phẳng, êm ái trên đường đời. Cách đây gần 8 năm, tôi từng là một trong những người thuộc số đó. Nhưng với những va vấp và trải nghiệm trong lĩnh vực tín dụng ngân hàng đã cho tôi nhìn nhận khác. 8 năm đủ dài để tôi của ngày hôm nay có được những phút lắng lại, suy ngẫm và sẻ chia...

Tôi còn nhớ như in lời dặn từ một người anh, lãnh đạo cũ của tôi khi anh nói: *"Chỉ có làm tín dụng mới có thể thấu hiểu hết những khó khăn, thử thách đặc thù của ngành ngân hàng"*. Và khi cái chất tín dụng đã và đang từng ngày ngấm vào trong tư tưởng, suy nghĩ và hành động thì tôi

mới cảm nhận được ý nghĩa của câu nói đó. Bởi có trải qua thẩm định khách hàng, có cho vay và đặc biệt là phải thu hồi nợ khó đòi thì khi ấy mới thực sự làm tín dụng ngân hàng.

Tín dụng cũng như chính cuộc sống hằng ngày của mỗi chúng ta vậy. Cuộc sống có lúc thăng, lúc trầm; còn với tín dụng thì có lúc khách hàng vay trả tốt, có lúc lại gặp phải khó khăn ảnh hưởng đến khả năng trả nợ ngân hàng, thậm chí là nợ xấu, không có khả năng hoàn trả nợ vay. Trong vô vàn những nguyên nhân gây nên rủi ro trong tín dụng, tôi muốn nhắc đến 2 nguyên nhân cơ bản nhất và cũng là để tài thu hút được nhiều sự chú ý của dư luận thời gian gần đây nhất.

Trước hết là rủi ro xuất phát từ chính quy luật của nền kinh tế, điều mà không ai trong chúng ta có thể quyết định được. Là cán bộ tín dụng chắc hẳn sẽ không ai còn quá xa lạ với việc một khách hàng đang hoạt động tốt, dòng tiền về ổn định, trả nợ đầy đủ, đúng hạn, thậm chí được rất nhiều ngân hàng cạnh tranh để thu hút, lôi kéo về thiết lập quan hệ. Tuy nhiên, bỗng một ngày, kinh doanh của khách hàng bị ngưng trệ, dòng tiền giảm sút dẫn đến không còn khả năng trả nợ vay ngân hàng.

Bên cạnh đó, còn có một loại rủi ro được đánh giá là đáng sợ hơn cả, chính là rủi ro xuất phát từ đạo đức của người vay vốn. Thực tế ngành ngân hàng đã chứng kiến không ít trường hợp khách hàng cố tình ngụy tạo cho năng lực tài chính của mình bằng nhiều hình thức như: Đi vay mượn tài sản (nhà đất, ô tô,...), hay làm giả sổ đỏ, chuyển tiền lòng vòng để tạo doanh thu ảo,...cùng với muôn vàn chiêu trò khác với mục đích là lừa đảo vay vốn ngân hàng. Vấn đề nhức nhối này đã và đang trở thành nguyên nhân chính dẫn đến nợ xấu gia tăng tại các ngân hàng thương mại hiện nay.

Bởi vậy, rất cần đến sự nhanh nhạy và cảm nhận của người cán bộ tín dụng để có thể sớm nhận biết và đưa ra biện pháp phòng ngừa, hạn chế tối đa rủi ro có thể xảy ra. Nhưng khả năng đó lại không được dạy ở bất cứ trường lớp hay khóa đào tạo nào, mà chỉ có thể được đúc rút qua trải nghiệm thực tế. Càng làm càng va vấp càng cho tôi thêm lớn lên, những khó khăn gặp phải, những thử thách vượt qua sẽ càng cho tôi thêm động lực để phấn đấu, học hỏi và cống hiến thật nhiều cho con đường mà tôi đã chọn. Dẫu không hề êm ái, bằng phẳng như con đường trong những giấc mơ, nhưng ắt hẳn đó sẽ là con đường của sự trải nghiệm và niềm tin yêu.

Tôi luôn tâm niệm rằng, là cán bộ làm tín dụng, hãy rèn luyện cho mình để có được cái đầu lạnh, một trái tim nóng và một cái tâm thật sáng để sống trọn với nghề. □



Những năm tháng tươi đẹp của tôi

QUỲNH DƯƠNG

Vào chiều cuối thu năm 2017, khi đang thử chương trình ở tầng 14 của tòa nhà BITC (Duy Tân, Hà Nội), một đồng nghiệp đã quay sang hỏi tôi bất chợt “Mười năm rồi, chắc anh có nhiều kỷ niệm với BITC lắm? Anh kể cho em nghe về những ngày mới vào BITC”. Được hỏi, những ký ức bỗng ùa về, tuổi thanh xuân của chúng tôi ngày ấy đầy đam mê, nhiệt huyết...

“Đoàn tàu ký ức” tuổi thanh xuân xinh xịch đi qua tổ Web, qua ngọn đồi KT2, rồi dừng lại tầng số 4 tòa nhà ở 38 Hàng Vôi. Phía bên kia, sân ga đánh số KT3, tôi gặp lại hình ảnh của chính mình, trong ngày đầu thử việc. Trong cơn mưa đầu xuân 2006 hướng về đại công trường Ban quản lý dự án Visa, tôi nhớ lại bầu không khí làm việc sôi nổi, hăng say của gần 40 thành viên với nhiệm vụ phải hoàn thành xong kết nối hệ

thống thanh toán của BIDV với quốc tế, trước thềm hội nghị cấp cao lần thứ 25 của Diễn đàn hợp tác kinh tế châu Á – Thái Bình Dương (APEC). Những hồi hộp lo âu và căng thẳng dần dần hiện rõ trên các gương mặt thành viên khi từng giờ, từng phút trôi qua, để rồi niềm vui chợt vỡ òa khi những tin nhắn thành công liên tục dồn dập báo về từ khắp đầu cầu Đà Nẵng, đầu cầu TP.HCM.

Phía sau ấn tượng của bạn bè quốc tế về dịch vụ thanh toán thẻ

quốc tế của Việt Nam trong suốt 1 năm diễn ra hội nghị APEC 2006 là những nỗ lực bền bỉ của đồng nghiệp. Họ là những chàng trai đến từ BITC, những cô gái đến từ Trung Tâm thẻ, Trung tâm Thanh toán, Ban Kế toán... đã miệt mài và âm thầm bắc lên nhịp cầu đầu tiên kết nối thẻ giữa BIDV với hệ thống thẻ quốc tế.

Rời dự án Visa, tôi lại quay về BITC nhận nhiệm vụ hoàn thành triển khai mở rộng hệ thống thu ngân sách BIDV trong năm 2009. Cùng với việc hỗ trợ các định chế nhà nước như; Kho bạc Nhà nước, thuế và hải quan. Anh Trọng Kiên, Trưởng phòng phần mềm BITC lúc bấy giờ đã âm thầm giao cho tôi phụ trách nhóm 3 người (gồm có tôi, Tuấn Khánh, Nguyễn Quang) để thực hiện một đề tài đánh số “tuyệt

mật” về xây dựng chương trình thu ngân sách trên BDS. Có ai biết được tập đề tài đang dở chỉ vền vện có 100 trang, nằm khẹp mình trong tủ hồ sơ đồ sộ của phòng phần mềm lại mang trong mình một thông điệp kiêu hãnh: “Trung tâm CNTT đã làm chủ được BDS, đủ sức vẽ lại toàn bộ bản đồ phần mềm tại BIDV”.

“Tẩu kỳ ức” lại lẩn bánh, rồi dừng chân ở năm 2009, lần này tạm biệt Hàng Vôi thân yêu, đích đến của tôi là ban quản lý dự án Master với nhiệm vụ mở rộng con đường kết nối từ BIDV đến các hệ thống, các tổ chức thẻ lớn trên thế giới như Master, JCB... Bên cạnh tôi không còn những người bạn quen thuộc, nhóm năm chàng ngự lâm pháo thủ dự án Visa (Mạnh Hùng, Hoài Nam, Vinh, Chính), những người bạn cùng học khóa K43, Trường Đại học Bách Khoa với tôi. Đội kỹ thuật dự án cũng rút gọn hơn, chỉ còn 2 người chuyên trách chính, gồm tôi và Hồ Hải Phúc (sau được thay bằng Hoài Nam ở giai đoạn cuối) dưới sự cheo lái của người thuyền trưởng đã đi cùng tôi 4 năm thực hiện dự án Visa, anh Việt Hưng. Lần này, bên cạnh những công việc mới đầy thách thức ở dự án, tôi còn được chung tay cùng phòng phần mềm để tham gia một khối lượng chương trình đồ

sộ, từ gửi tin nhắn BSMS, Thu phí tự động đến các hệ thống mua bán ngoại tệ, phân hệ thanh toán thẻ tín dụng và nội địa...

Năm 2013, tôi nhanh chóng hòa nhập với đồng nghiệp và bắt được nhịp cùng guồng quay của công việc ở phòng mà tôi vào làm việc, với dự án khởi đầu: Dự án xây dựng chương trình thanh toán điện tử song phương mới. Gần 1 năm với dự án song phương là khoảng thời gian đôi khi giận hờn xen lẫn trách móc, vui có, buồn có, nhưng trên tất cả là sự đồng lòng của tổ công tác liên ngân hàng (BIDV hay Vietinbank, Agribank), để cùng xây đắp nên kênh thanh toán điện tử liên ngân hàng OL11. Chương trình song phương mới ra đời với thành công ngoài dự kiến: Gần 99% giao dịch đạt tỷ lệ xử lý tự động, chiếm 60% giao dịch thanh toán kênh liên ngân hàng, đánh dấu một bước tiến quan trọng trong quá trình hợp tác lâu dài giữa ba ngân hàng nghiệp vụ hàng đầu Việt Nam.

Những kỷ niệm của tôi tại BITC từ năm 2014 đến 2017, cũng rất đáng nhớ. Đó là những ngày miệt mài cùng bạn trẻ Phan Thanh Tuấn, Nguyễn Thành Long, Hoài Nam thiết kế một hệ thống chuyển tiền liên ngân hàng đầu tiên của BIDV sẵn sàng hoạt động không ngừng

“Hạnh phúc với tôi không phải là đích đến mà là cả hành trình dài. Với tôi, đó là từ khi làm nhân viên mới được phân công nhiệm vụ, hằng ngày ngồi bên màn hình máy tính lắp con thuyền nghiệp vụ từ những dòng code, để rồi khát khao theo những cánh buồm ra ngoài biển lớn cùng phòng DKVT3, rồi lên những “chuyến tàu” Visa, Master đến những miền đất mới... Và hiện tại, lại được trở về đây, nơi mái nhà BITC quen thuộc, trù mên.

nghe kể cả trong giờ Batchrun: Chương trình chuyển tiền liên ngân hàng 24/7 (năm 2014 - 2015). Hay những đóng góp đến từ thành viên phòng khác như: anh Thanh Tú, chị Như Trang, Tuấn Khánh, Đức Anh, Hà Xuân Trường, Đỗ Mạnh Cường, Hoàng Hiệp, Văn Giáp, Khánh Ly... cho việc triển khai thành công phân hệ nộp tiền mặt tập trung trên chương trình tài chính công (2016). Năm 2017, kiến trúc vàng Ebanking đã mở ra một bước tiến lớn, khi lần đầu tiên BIDV có cả một thiết kế động về nghiệp vụ và kỹ thuật, tuân thủ mô hình điện toán đám mây, với sự đóng góp rất lớn của những thành viên tổ bán buôn như: chị Tiêu Thị Dự, Khắc Tiếp, Xuân Hùng, Bùi Chí Tài... □

ĐỘI BÓNG BÀN BIDV ĐẠT THỨ HẠNG CAO GIẢI BÁO HÀ NỘI MỚI

Trong ba ngày 23-24/11/2017, đội bóng bàn mang danh vị BIDV (do BIDV tổ chức và tài trợ) đã tham gia thi đấu và đạt thứ hạng cao tại Giải bóng bàn các CLB Hà Nội mở rộng tranh Cúp báo Hà Nội mới lần thứ V-2017. Đây là một trong những giải bóng bàn không chuyên được đánh giá có uy tín và chất lượng chuyên môn cao.

Giải đấu năm nay quy tụ 56 đội với hơn 300 tay vợt chuyên nghiệp và nghiệp dư đến từ 12 tỉnh, thành phố trong cả nước, thi đấu 12 nội dung. Trong đó đội bóng bàn BIDV bao gồm



Anh Lê Đình Ngọc Sơn - Đội tuyển BIDV đạt Huy chương đồng đơn nam

các thành viên chủ chốt là các cán bộ BIDV và các vận động viên bóng bàn không chuyên đến từ các tổ chức, doanh nghiệp khác trên địa bàn.

Việc đội bóng mang danh vị thương hiệu Ngân hàng BIDV tham gia giải đấu đã góp phần củng cố, tăng cường quan hệ giữa BIDV với các cơ quan, tổ chức báo chí và quảng bá thương hiệu Ngân hàng tới đông đảo công chúng, khách hàng.

Kết quả, đội bóng bàn BIDV đã giành được 01 huy chương đồng đôi nam nữ và 01 huy chương đồng đơn nam.

Từ ngày 1/8 đến ngày 30/9/2017, trang thông tin điện tử www.cafef.vn đã phát động cuộc thi viết về nghề tài chính ngân hàng với chủ đề “Nghề ngân hàng – Thử thách và Vinh quang”. Sau khi phát động, BIDV có 28 bài tham gia dự thi của các cán bộ trong hệ thống. Trong đó, 19 bài được Ban tổ chức lựa chọn đăng tải trên www.cafef.vn và được nhiều độc giả yêu thích, đón đọc. Có 3 bài viết đạt giải tại cuộc thi gồm: “Ai muốn tu giữa đời thường thì chỉ việc lấy vợ làm ngân hàng là xong” của tác giả Đinh Như Thảo (chồng cán bộ BIDV Phú Xuân) đạt giải Nhất, “Đã chọn ngân hàng thì hãy coi sự bận rộn là niềm vui” của tác giả Tống Thị Ngọc Lý – BIDV Sơn La đạt giải Ba, “Chuyện nghề của cô gái BIDV làm tín dụng tại vùng 135” của tác giả Vi Hải Thư – BIDV Bắc Kạn lọt Top 20 những bài viết hay nhất. Đặc biệt, 3 tác giả của 3 tác phẩm đạt giải trên đã được Tổng Giám Đốc BIDV Phan Đức Tú khen thưởng. Đầu tư Phát triển xin đăng tải và giới thiệu các bài viết đến bạn đọc!

AI MUỐN TU GIỮA ĐỜI THƯỜNG thì chỉ việc lấy vợ làm ngân hàng là xong

Tác phẩm đạt giải Nhất của tác giả Đinh Như Thảo - chồng của một cán bộ BIDV Phú Xuân (Thừa Thiên Huế)

Đàn ông làm ngân hàng nhưng nếu có vợ làm nghề khác thì còn đỡ, vì đàn bà dù sao cũng hợp với việc chăm con và nội trợ. Còn vợ làm ngân hàng, chồng làm nghề khác thì đúng là địa ngục trần ai.

“Thương trường là chiến trường”, câu nói đúc kết từ ngàn xưa, càng ngày càng đúng, thương trường chưa bao giờ khốc liệt như bây giờ. Có lẽ tại thời điểm hiện tại không ai hiểu rõ câu nói đó như người làm trong nghề tài chính ngân hàng. Cái thời làm ngân hàng hầu bao đầy túi, mặt mũi hớn hở đường như chỉ còn là dĩ vãng. Bây giờ phần đông chỉ thấy những khuôn mặt đầy ưu tư, vất vả. Sự khốc liệt của “chiến trường” tài chính ngân hàng không chỉ thể hiện ở “tiền tuyến” nơi đầu sóng ngọn gió của những người làm trong nghề mà còn thể hiện ở “hậu phương” cũng rục rủa theo. Đúng là: “Khi sao phong gấm rủ là / Giờ sao tan tác như hoa giữa đường”. (Trích Truyện Kiều của Nguyễn Du)

HẬU PHƯƠNG BẠN NHƯ BÀ ĐỂ
Làm hậu phương của những



người làm nghề này mới biết vất vả là như thế nào. Trong gia đình mà cả hai vợ chồng đều làm ngân hàng thì thôi rồi, con cái thì cù bơ cù bất, nay gửi đây, mai gửi đó, hết nội thì ngoại, hết giúp việc lại đến hàng xóm. Đàn ông làm ngân hàng nhưng nếu có vợ làm nghề khác thì còn đỡ, vì đàn bà dù sao cũng hợp với việc chăm con và nội trợ. Còn vợ làm ngân hàng, chồng làm nghề khác thì đúng là địa ngục trần ai, hàng ngày bận tối mắt tối mũi. Khi đó thì hết con ăn, con khóc, con ốm, đưa con đi học, việc nhà nội ngoại đều đến tay, bận như bà đẻ.

Con cái của những người có vợ làm ngân hàng đứa nào cũng quần bò, vì mấy khi được chơi với mẹ. Anh em, bạn bè, đồng nghiệp thì tình cảm cứ mai một dần, vì đâu có thời gian mà bù khú nữa. À mà hài hước thì cũng phải nói là chúng tôi cũng có thêm những người bạn mới, đó là những ông chồng có vợ làm ngân hàng, đồng cảnh ngộ. Mỗi sáng chiều, chúng tôi, những người có vợ làm ngân hàng, lại gặp nhau trên những nẻo đường đưa đón con, tắc đường thì thôi rồi, lạng lách như quái xế vì đưa đón muộn e là cháu lại bị cô giáo la. Nhìn mặt ông nào mà chiều nào trông cũng ngầu ngầu nhưng cũng thẳng đuột dần dần thì 90% ông ấy có vợ làm ngân hàng. Sự nghiệp cũng chỉ gói gọn trong mấy chữ gà trống nuôi con, chứ lo từng ấy thứ việc xong thì còn đâu sức lực và thời gian mà làm việc khác.

Với những ông chồng làm ở các cơ quan hay hợp chiều muộn mà sếp không thông cảm thì còn khổ nữa, bởi vì các ông luôn bị ghép cho cái tội ý thức chưa tốt vì toàn chuẩn về sớm hoặc đi họp muộn. Mọi người bảo sao không thuê giúp việc, có giúp việc đó nhưng rồi có phải việc nào người giúp việc cũng làm được đâu. Mà người giúp việc thấy có người nhà làm ngân hàng là rất hay ỉ ôi đòi lương cao và cũng ngại làm vì phải ôm trọn công việc, cũng vất vả lắm. Nội ngoại cũng thế, đâu phải cứ nhờ mãi.

Gần nhà tôi có chú công an vợ

làm ngân hàng, công an đáng lẽ phải gương mẫu nhưng tổ dân phố toàn kêu tên vì tội... đánh vợ và uống rượu, lý do chú ấy đánh là vì cô này ngày nào cũng đi làm về muộn, con cái và mọi việc trong nhà bỏ bê. Hỏi sao chú uống rượu, bảo vợ như thế uống cho quên sầu. Nay chú đã nghỉ hưu, cô vẫn còn đi làm, bây giờ chú không đánh vợ nữa nhưng chiều nào cũng say mềm khật khù đi ngang nhà tôi. May mà chú ấy mới say rượu, chứ say nắng bên ngoài thì gia đình còn khổ nữa. Tu đâu bằng tu tại gia, ai muốn tu giữa đời thường thì chỉ việc lấy vợ làm ngân hàng là xong.

“SORRY FAMILY” VÀ NGƯỜI CHẬM “TIẾN”

Chắc nhiều người biết rằng nhiều hãng hàng không bị gọi là “Sorry Airlines” vì khách hàng thường xuyên được nghe lời xin lỗi về chuyện chậm chuyến, hủy chuyến. Gia đình của những người làm ngân hàng nay cũng được liệt vào “Sorry Family” vì luôn luôn đến muộn trong các cuộc hẹn của gia đình và bạn bè, còn bản thân những người này thì bị gọi là người chậm “tiến” vì khi nào cũng đến trễ. Hỏi không đến trễ sao được khi ngày thường ngày nào cũng 7, 8 giờ tối mới về, thứ bảy chủ nhật cũng đi làm. Sửa soạn xong ra đường đi chơi thì người khác đã đi về. Giỗ chạp khi nào cũng về muộn rồi lại cập rập chạy đi ngay. Như tôi đám hỏi con cậu, hai vợ chồng được mời tham gia đoàn nạp lễ, xin phép cơ quan rồi mà rồi cũng về muộn, đành phải “sorry”.

Vợ tôi, đến cả cha mẹ ruột hay cha mẹ chồng ốm cũng may lắm đi thăm được đôi ba lần, hôm nào cũng tối mịt về lại kiệt sức rồi nên không lo việc gì ra hồn. Cả nhà hiếm khi có được bữa cơm gia đình đúng nghĩa. Mọi sự kiện thời cuộc hầu như bỏ sang một bên, lạc hậu với chính bản thân mình trước đây. Mà làm ngân hàng bây giờ đâu còn dễ kiếm như hồi trước nên giờ đi đâu cũng ngại chi tiêu, nhiều khi cứ phải gồng mình đến khổ.

MỘT NGƯỜI LÀM NGHỀ, PHẢI NHỜ CẢ TỔNG

Các cụ nói “Một người làm quan, cả họ được nhờ”, nhưng với người làm nghề ngân hàng bây giờ thì “Một người làm nghề, phải nhờ cả tổng”.

Các anh chị có lẽ thắc mắc là nhờ cái gì. Ôi thôi, nhờ nhiều lắm. Nhờ cha mẹ, nội ngoại, cô dì, chú bác, bạn bè... đủ mọi thứ: từ trông con, trông chồng đến gửi tiền, vay tiền để đủ chi tiêu. Đúng là tiền mua chúa cười, người ngân hàng giờ cứ thấy người sang là vội vàng bắt quàng làm họ ngay: Anh chị có tiền gửi cho em với; anh chị làm nhà vay ngân hàng em với; chồng nói bạn bè mở tài khoản cho em với; bạn anh làm sếp nói giao dịch bên em với... Nhờ gì nữa? Nhờ anh em bạn bè kiểm tra xem người vay tiền kia có khả năng chi trả hay không, giá đất ở đó bao nhiêu để mà định giá cho vay đúng mức, người này người kia có tin tưởng được hay không. Ổn trời vợ tôi nhiều lần may mắn cậy nhờ được những thông tin như thế mà mọi việc đều thuận lợi hanh thông.

BẠN ĐỒNG HÀNH BẤT ĐẮC DĨ

Có vợ làm nghề ngân hàng, tôi trở thành bạn đồng hành bất đắc dĩ. Nghề chính là giáo viên vật lý nhưng lại suốt ngày đọc tin trên CafeF, Doanh nhân Sài Gòn, đọc sách báo Marketing. Cớ sự vì sao lại thế? Vợ làm ngân hàng, mình cũng phải biết, thấy tin ngân hàng ngày nào cũng lo mà vợ lại suốt ngày chúm mũi vào nghiệp vụ, không có thời gian đọc. Đọc để biết, để hiểu, ở mức độ nào đó để mà tư vấn cho vợ những kinh nghiệm, những tình huống được đăng trên các báo đó, để mà luôn hi vọng vào một tương lai luôn an vui. Đôi lần vợ tôi phải nhờ tôi đóng vai doanh nhân thành đạt để kiểm tra lô đất họ thế chấp có ổn không, đôi lúc lại nhờ kết nối với bạn để em cho vay, rồi lại có khi đi cùng vợ để thẩm định giá đất dù chẳng phải là nghề của mình. Có chồng hay vợ làm ngân hàng là thế đó. □

ĐÃ CHỌN NGÂN HÀNG

thì hãy coi sự bận rộn là niềm vui

Thương lắm những những đứa trẻ từ bé cũng đã biết nhớ, biết yêu màu áo ngân hàng mà bố mẹ các con khoác trên mình hàng ngày, từ sáng sớm tới tối muộn. Và chúng tôi, cảm thấy thật vinh dự, tự hào, đầy trách nhiệm khi khoác trên mình màu áo ấy.

 **Tác phẩm đạt giải Ba của tác giả TỐNG THỊ NGỌC LÝ - BIDV SƠN LA**

Tôi sinh ra và lớn lên trong một gia đình công chức với công việc của ba và mẹ tôi đều bận rộn. Ba tôi công tác tại Công ty Vật tư Nông nghiệp của tỉnh, quanh năm hối hả với những chuyến hàng cung ứng vật tư, thuốc, giống cây trồng cho bà con nông dân miền núi. Mẹ tôi là một cán bộ Ngân hàng và từ lúc hai chị em tôi biết trả lời với người lớn câu hỏi “Mẹ con làm nghề gì?” cũng là lúc chúng tôi hiểu được: Mẹ làm Ngân hàng là bận rộn, là vất vả, là... mẹ vắng nhà thường xuyên.

Cứ thế, chúng tôi lớn lên trong sự yêu thương của ba mẹ cùng sự chăm bẵm bữa ăn, giấc ngủ của ông bà nội, ngoại... Các kỳ thi chuyển cấp, cấp 1, cấp 2 rồi cấp 3, người đưa đón tôi luôn là ba, nhưng ở cái tuổi vô lo vô nghĩ, với tôi việc có ba hiện diện tại các kỳ thi là điều quá quen thuộc và rất đời thường. Bởi so với cô em gái ít hơn tôi 2 tuổi, tôi còn được mẹ chăm sóc lúc chập chững, còn em gái mới cai sữa thôi, đã phải xa mẹ ở với ông bà đến khi lên 5 để mẹ về Hà Nội học Đại học cuối những năm 80 của thế kỷ trước... Chính sự đồng hành của ba khi ấy có thể coi là một bước ngoặt quan trọng trong cuộc đời tôi, từ một con bé chuyên Văn, ba đã hướng cho tôi cấp 3 thi sang chuyên Toán. Suốt những năm học ấy, tôi luôn có một niềm đam mê mãnh liệt là hết cấp sẽ thi vào ngành Ngân hàng. Bởi ăn sâu vào tiềm thức tôi, một hình ảnh mà tôi ngưỡng mộ, đó chính là bộ đồng phục của mẹ mỗi

sáng khi mẹ đi làm, là khi tan ca với các đồng nghiệp của mẹ. Tôi thi đỗ Đại học trong niềm vui hân hoan của cả gia đình, đúng nguyện vọng của bản thân với chuyên ngành Tài chính ngân hàng, với rất nhiều ước mơ và hoài bão lớn lao.

Năm 2005, nhận tấm bằng Đại học trở về tỉnh nhà, tôi quyết định không thi vào Ngân hàng nơi Mẹ tôi công tác, mà tìm hiểu thông tin các Ngân hàng khác trên địa bàn, chuẩn bị cho mình một hành trang kỹ lưỡng, hạ quyết tâm và bén duyên với BIDV Sơn La – nơi mở ra cho tôi nhiều cơ hội và cũng thật nhiều thử thách. Thời điểm tôi bắt đầu được tuyển dụng vào làm việc đúng vào giai đoạn ngân hàng tiến hành thẩm định, cho vay và hỗ trợ các Dự án Thủy điện, rất nhiều công trình trọng điểm, nhiều lĩnh vực đầu tư mũi nhọn của tỉnh được triển khai và kéo theo đó khối lượng công việc cần xử lý không hề nhỏ, áp lực công việc lớn đối với những cán bộ trẻ như chúng tôi. Nhưng trên hết là niềm đam mê và trách nhiệm, đã tạo nên sức mạnh cho tập thể và cá nhân tôi luôn hoàn thành tốt nhiệm vụ của mình.

Đã 12 năm từ ngày tôi được nhận vào công tác, được sự dìu dắt, chỉ bảo của các đồng nghiệp dày dặn kinh nghiệm, đầy tâm huyết và vì thế hệ trẻ, tôi cũng như các bạn đồng nghiệp cùng trang lứa đã ngày một trưởng thành hơn, tự tin với công việc mình được giao phó, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm. Hơn 10 năm được thử sức,

đảm nhận nhiều nhiệm vụ thuộc các Phòng khác nhau, đến nay tôi được Ban Giám đốc và đồng nghiệp tín nhiệm giao nhiệm vụ trưởng phòng Giao dịch khách hàng. Sự tin tưởng đó vừa là niềm vinh dự cho cá nhân song cũng là trọng trách không hề nhỏ, với những kinh nghiệm được truyền lại từ các đồng nghiệp đi trước, sự tìm tòi học hỏi, phát huy của bản thân, tự thấy mình có phần trách nhiệm trong việc đồng hành cùng các đồng nghiệp trẻ để tiếp nối truyền thống của các thế hệ đi trước.

Trong phòng Giao dịch khách hàng, tôi phụ trách thuộc khối tác nghiệp, có chức năng quản lý tài khoản và giao dịch với khách hàng, phòng chống rửa tiền và các nhiệm vụ khác được giao. Với tính chất phức tạp của công việc, lại là phòng phục vụ khách hàng, nên đối với chúng tôi, làm đúng, làm tốt chức năng nghiệp vụ, đem đến sự hài lòng của khách hàng, là tiêu chí cốt lõi để chia sẻ cơ hội, hợp tác thành công.

Phòng nơi tôi công tác và phụ trách cán bộ đa phần là nữ, phần lớn đều đã xây dựng gia đình, đều có con nhỏ ở độ tuổi nhà trẻ đến cấp 1, hầu hết đều ở riêng nên việc cân đối công việc và gia đình là vấn đề không hề đơn giản. Hàng ngày, giờ tan tầm khi những công sở khác đóng cửa, mọi người hối hả về đón con là lúc chúng tôi càng cần tập trung để hoàn tất công việc cuối ngày. Chúng tôi rời nơi làm việc khi đèn đường đã bật, đôi lúc tâm trạng vì công việc còn bộn bề, đôi khi là những tiếng cười ròn rã bên nhau vì đã hoàn thành nhiệm vụ. Chúng tôi đã gắn bó với nhau như thế, mọi sự kết nối trong và ngoài phòng đều đem lại niềm vui, sự gắn kết. Chúng tôi hiểu, để làm được



điều đó không chỉ có sự nỗ lực từ mỗi cá nhân mà còn là sự sẻ chia của gia đình.

Cá nhân tôi may mắn có sự hỗ trợ của hai bên nội ngoại, cả hai vợ chồng đều bận, hầu như mọi việc chăm sóc, đưa đón con đi học đều do ông bà giúp đỡ. Thời điểm chúng tôi có mặt ở nhà là lúc ông bà và con cái dùng bữa tối nên mỗi lần được trở về nhà đúng giờ là một sự bất ngờ và rộn rã tiếng reo vui của con trẻ. Các đồng nghiệp của tôi cũng vậy, rất ít có cơ hội được tham gia cùng con ngày Lễ khai giảng, tổng kết năm học hay các buổi dã ngoại của con... Nếu cô em gái của tôi có cả một album ảnh "Khi ở bên con" từ lúc sinh bé đến khi bé học lớp 1 với nhiều khoảnh khắc đáng nhớ thì với tôi chỉ có thể là đặt tựa đề "Tranh thủ bên con" với mong muốn bù đắp cho con trong thời gian eo hẹp của mình. Dường như, trong hoàn cảnh như thế, con cái của chúng tôi càng biết yêu thương và trân quý công sức lao động của bố mẹ, biết tự lập và ngoan ngoãn, đều là con ngoan,

trò giỏi.

Tôi hiểu, chúng tôi đã lựa chọn công việc này thì nên coi sự bận rộn đó là niềm vui, bởi chỉ như thế chúng tôi mới đáp ứng được yêu cầu công việc, phục vụ khách hàng với chất lượng tốt nhất để hoàn thành nhiệm vụ được giao. Dường như, sự ca thán đã được thay bằng quyết tâm đoàn kết, đồng lòng hỗ trợ nhau hoàn thành nhiệm vụ. Trong hành trình chúng tôi đang đi, có lẽ sẽ không thể quên những câu chuyện với nghề. Đó là những chuyến đi tình nguyện ở các xã vùng sâu vùng xa, là những đợt tình nguyện hiến máu nhân đạo, những phút giây được nghỉ ngơi, thư giãn trong những chuyến du lịch với đồng nghiệp, trong những lần hội thao, những buổi giao lưu học hỏi hay những kỳ thi đầy áp lực và rồi được vỡ òa trong hân hoan chiến thắng.

Trong câu chuyện nghề, gắn bó với tôi còn là sự cảm thông, sẻ chia với gia đình, người thân, với những điều không may mắn nhất có thể đến bất cứ lúc nào, là câu chuyện

cảm động về sự tận tụy của một đồng nghiệp trẻ không may mắn, là ánh mắt ngỡ ngàng và câu hỏi hồn nhiên "Bố? Bố đâu?" của cậu con trai mới hơn một tuổi khi nhìn thấy chúng tôi mặc áo đồng phục đến chia buồn với gia đình...

Thế đấy, những đứa trẻ từ bé cũng đã biết nhớ, biết yêu màu áo ngân hàng mà bố mẹ các con khoác trên mình hàng ngày, từ sáng sớm tới tối muộn. Và chúng tôi, cảm thấy thật vinh dự, tự hào, đầy trách nhiệm khi khoác trên mình màu áo ấy. Để ngày nào đó, con của tôi, của đồng nghiệp tôi nếu được hỏi cũng sẽ trả lời một cách đầy hãnh diện rằng: "Bố, mẹ cháu làm nghề ngân hàng."

Tôi bây giờ chợt thấy mình thật giống hình ảnh của mẹ hơn hai mươi năm về trước. Cô gái Ngân hàng luôn cố gắng dành mọi thời gian có thể bên gia đình, luôn nỗ lực, gắn bó, yêu nghề, luôn trân trọng tình cảm của các đồng nghiệp, luôn hiểu được sự sẻ chia của những người thân yêu trong gia đình. □

CHUYỆN NGHỀ CỦA CÔ GÁI BIDV làm tín dụng tại “vùng 135”

Tác phẩm lọt Top 20 của tác giả Vi Hải Thư – cán bộ BIDV Bắc Kạn

Khách hàng của tôi đa dạng lắm, có người kinh doanh thức ăn chăn nuôi, mở trang trại lợn, thế là tôi lập tức nắm được giá cả lợn thịt, lợn giống trên thị trường, thậm chí là chu kỳ sinh sản của lợn mẹ bao lâu thì có thể cho bán một lứa lợn con...



Tôi đang tạm xa những hồ sơ vay, những lãi suất, những chỉ tiêu tháng/quý/năm, những cuộc điện thoại liên tục réo gọi của khách hàng... để lại quay về với bài vở, thầy cô và giảng đường ở một nơi rất xa. Nhưng khi biết về cuộc thi, nhắc đến cái nghề mình từng gắn bó, trong lồng ngực lại rộn ràng, hồi hộp như khi nhắc đến tên người yêu của cô gái đôi mươi đang tràn đầy tình yêu và sức sống, thôi thúc tôi viết những dòng chia sẻ về trải nghiệm của cá nhân mình.

HÀNH TRÌNH “CÁ CHÉP VƯỢT VŨ MÔN”- NÊN THỬ LÀM NHỮNG ĐIỀU KHÔNG THỂ

Mới bước chân khỏi cánh cổng

trường Đại học, tôi tham gia một cuộc thi tuyển dụng tập trung diễn ra trong suốt 3 tháng ròn từ vòng loại hồ sơ, thi nhanh qua mạng, thi viết tập trung và phỏng vấn tại chi nhánh.

Bốn vòng, cái forum cùng nóng kết quả trên U&B của chúng tôi cứ ngày một ít đi qua các vòng, tôi biết mỗi người đều có những nỗ lực của riêng mình, còn kết quả bây giờ có thể coi như một sự may mắn sau những nỗ lực đó, như một câu nói tôi từng đọc được “Bạn càng làm tốt bao nhiêu, hết sức bao nhiêu, cống hiến bao nhiêu thì may mắn sẽ đến với bạn theo một cách rất bất ngờ mà bạn sẽ không bao giờ biết!”, và tôi là người may mắn khi có thể lọt vào

vòng cuối cùng!

Vẫn chưa hết hồi hộp khi nhớ lại cảm xúc của 4 năm về trước, lúc nhận được email thông báo đã trúng tuyển. Tôi không biết niềm vui các banker khác ra sao nhưng với tôi, vượt ra ngoài sự vui mừng tất dĩ của bao sinh viên mới tốt nghiệp Đại học là thoát khỏi hai chữ “Thất nghiệp” hay những lời hỏi han quan tâm ân cần nhưng vô tình trút đầy áp lực như “Đi làm ở đâu rồi cháu?”, thì còn là sự tự hào, hãnh diện, là sự khẳng định giúp tôi tự tin hơn vào chính mình. Vì tôi ngoại hình trung bình, chiều cao suýt soát, là một con bé sinh ra và lớn lên ở nơi được cả nước ưu tiên hỗ trợ, được gọi là “Vùng 135 - Vùng đặc biệt khó khăn”, đã vậy tôi còn quyết định thi trái chuyên ngành để vào vị trí Chuyên viên Tín dụng.

Nhưng cho đến giờ, tôi vẫn thấy đó một trong những quyết định sáng suốt nhất của mình, để kết thúc cuộc sống sinh viên và tự gán cho mình một danh hiệu mới “người làm nghề Tài chính - Ngân hàng”.

THỬ THÁCH ĐẾN TỪ NHỮNG ĐIỀU THẬT GIẢN ĐƠN!

Thật đúng như câu nói “Công việc trong mơ bỗng chốc mất đi về hào nhoáng một khi chúng ta đã thực sự bắt tay vào làm”. Nụ cười vô tư trong sáng đầy hào hứng của tôi cũng khép lại sau một chồng tài liệu đặt trên bàn. Thời gian thử việc bắt đầu với công việc chính là đọc văn bản để nắm quy trình, hỗ trợ và làm một số công việc được giao. Với điểm yếu chung của hầu hết các bạn sinh viên là ít khi đọc luật và ngại nghiên cứu văn bản quy định, mặc dù các giáo trình môn học thì nắm rất chắc cùng điểm tổng kết rất cao, tôi chính là một trong số đó. Biết bao văn bản quy định của Ngành và các Bộ, Ban, Ngành có liên quan mà gần như tôi chưa bao giờ đọc trọn vẹn, trong khi công việc sau này sẽ luôn phải bám sát quy trình, quy định. Tôi đã thực sự bị sốc khi nhận ra lỗ hổng kiến thức rất thiết thực này



của mình, và chắc hẳn các bạn cũng hình dung ra được tôi sau đó ra sao để vượt qua được đợt báo cáo thử việc rồi chứ. Nên các bạn hãy rút kinh nghiệm, tìm đọc các văn bản quy định có liên quan đến ngành nghề, lĩnh vực của mình ngay từ bây giờ đi nhé!

Tôi nhớ mãi lời chị T cùng phòng lúc tôi vừa đến nhận nhiệm vụ tại phòng Quản lý Khách hàng Cá nhân sau 3 tháng thử việc, như để an ủi và xoa dịu nỗi lo lắng đằng sau đôi mắt chữ A mồm chữ O của tôi trước sự hiểu biết về kiến thức xã hội của các anh chị, “Em cứ làm ở phòng này một thời gian thôi là em biết hết nhà cửa ngõ ngách nào của ai, đáng bao nhiêu tiền, ông nọ bà kia làm nghề gì, tương cà mắm muối đến xe sang giá cả thế nào là sẽ biết hết, đừng lo lắng quá!”.

Tôi bán tín bán nghi cười trừ dạ vâng, vì lúc đó thú thật có ai gọi tôi là “con gà công nghiệp” thì tôi

cũng gật đầu nhận ngay, thay vì bắt tôi trả lời “đường Nguyễn Văn Tố ở đâu? Mét vuông đất ở đó cỡ bao nhiêu tiền?...”. Tuy nhiên không lâu sau đó tôi bắt tay vào làm chính thức, khách hàng của tôi người làm nghề bán gạo, bán rau quả ở chợ, người trồng quýt..., nên tôi phải biết được tình hình buôn bán của họ ra sao, giá cả các mặt hàng kinh doanh, doanh thu lãi lỗ của họ thế nào, có đủ để trả nợ vay đúng thời hạn hay không? Rồi có khách hàng kinh doanh thức ăn chăn nuôi, mở trang trại lợn, tôi lập tức nắm được giá cả lợn thịt, lợn giống trên thị trường, thậm chí là chu kỳ sinh sản của lợn mẹ bao lâu thì có thể cho bán một lứa lợn con! Rồi có người thế chấp nhà cửa, ô tô, tôi đương nhiên cũng nắm được bảng giá đất trên địa bàn tỉnh lẫn giá cả xe cộ như thế nào...

Nếu bạn chọn trở thành một cán bộ tín dụng, thì hãy từ bỏ suy

nghĩ ngày ngồi bàn giấy, phòng điều hòa 8 tiếng rồi xách túi ra về là có thể hoàn thành tốt nhiệm vụ. Bởi văn bản thì có sẵn để nghiên cứu, nhưng những kiến thức thực tế như vậy đòi hỏi phải có sự nhạy bén quan sát, lắng nghe và khéo léo thu thập một cách liên tục. Làm tín dụng rồi sẽ thấy kỹ năng mềm là hết sức cần thiết, để tiếp xúc với bao nhiêu khách hàng thuộc mọi tầng lớp, ngành nghề, đặc biệt là khách hàng cá nhân càng đa dạng hơn nữa, mỗi người một tính cách. Có kỹ năng mềm để phục vụ khách hàng tốt hơn, làm hài lòng khách hàng hơn, nhưng đồng thời vẫn thu thập được thông tin cần thiết cho bạn. Những thông tin đó tạo nên chữ “Tín” trong khoản “Tín dụng” mà bạn sắp giải ngân, nếu không đủ tín bạn có dám cho khách hàng đó vay tiền không, hay nhắm mắt giải ngân cho đủ chỉ tiêu dù biết chắc rằng tương lai sẽ có ngay một

khó khăn xấu?!

Bên cạnh áp lực về chỉ tiêu doanh số hoặc thậm chí là những cám dỗ, luôn là những quy định chặt chẽ về an toàn tín dụng. Đó cũng chính là một trong những thách thức lớn và đặc thù nhất của nghề Tín dụng.

VINH QUANG LÀ CÓ THỂ MỈM CƯỜI KHÔNG HỐI TIẾC KHI NHÌN LẠI QUĂNG ĐƯỜNG MÌNH ĐÃ ĐI

Dù thời điểm năm 2013 ngành ngân hàng không còn là quá “hot” nữa, và chi nhánh tôi công tác chỉ là một chi nhánh nhỏ trong toàn hệ thống. Nhưng vì những mong ước đã được nhen nhóm, ấp ủ đủ lớn, vì khát khao được dẫn thân thử sức nên khi được khoác lên mình bộ đồng phục và gắn lên ngực dòng tên của mình, được in nắn nót bên cạnh Logo của một Ngân hàng trong Top các ngân hàng lớn nhất Việt Nam, tôi đã không giấu nổi niềm vui mừng, xúc động.

Rồi bắt đầu những thử thách, chủ nhật vẫn phải đến cơ quan để làm hồ sơ cho kịp tiến độ giải ngân. Thêm những trưa hè nắng cháy hay ngày đông rét cóng vẫn đến tận nhà khách hàng để thẩm định, bụng sôi cồn cào vì mùi thức ăn của bữa

cơm quay quần ấm cúng mà vẫn cố tươi cười làm cho xong việc mới chạy vội đi mua một suất cơm bụi, rồi lại quay về cơ quan... Năm đầu tiên tôi còn lo lắng với việc tìm kiếm khách hàng, nhưng đến năm thứ hai lượng khách được bạn bè, người thân, đồng nghiệp của họ giới thiệu đến đã tăng lên nhiều. Vậy thì bao vất vả có là gì, không vui sao được khi được khách hàng tin tưởng, lãnh đạo thừa nhận năng lực và đồng nghiệp sẻ chia. Cảm ơn tất cả những khó khăn, thử thách để qua mỗi ngày tôi càng cảm thấy mình xứng đáng hơn với danh hiệu “Mỗi cán bộ là một lợi thế cạnh tranh” như quan điểm xuyên suốt của ngân hàng.

Tôi cứ bị ám ảnh bởi những lời ca của nhạc sỹ Nguyễn Văn Tý viết về cô gái Tày đi làm tín dụng từ những năm 1971:

“Trải mấy năm qua em đi làm tín dụng,

Làm tín dụng, em mang tiền Chính phủ cho bản làng vay đủ,

Nuôi thêm nhiều lợn béo, trồng thêm lúa thêm ngô...”

Bài hát ra đời khi nhiệm vụ chiến lược của ngành ngân hàng là cung ứng vốn kịp thời phục vụ miền Nam đánh Mỹ và miền Bắc đi lên xây dựng Xã hội chủ nghĩa. Còn bây giờ khi đất nước

đã lặng khói bom, im tiếng súng hơn 40 năm thì ở một tỉnh miền núi còn nhiều khó khăn, những ca từ đó vẫn nói lên đúng nhiệm vụ của chúng tôi - Những cán bộ tín dụng công tác tại vùng cao. Thấp thoáng tôi thấy bóng dáng mình - Cô gái Tày đi làm tín dụng để cho những “bông lúa chắc đều hạt ngô thắm nở”, để “xây nên những mái ngói đỏ như son”, để “bản làng khác thuở năm xưa”. Dù chỉ góp chút công lao nhỏ bé, nhưng chúng tôi đã vui cùng nụ cười râm nắng khi bà con được mùa, hạnh phúc cùng những mái nhà nhỏ nhỏ nhưng là tâm nguyện cả một đời tần tảo lam lũ được cất lên.

“Vinh quang không phải đích đến mà là trên mỗi chặng đường”, và với tôi vinh quang là khi có thể mỉm cười không hối tiếc nhìn lại quăng đường mình đã đi. Cho dù là ngân hàng hay bất cứ ngành nghề nào đi nữa, nếu chưa trải qua những gian nan thử thách, chưa thực sự hết mình cố gắng cho công việc thì chưa thể chạm đến thứ cảm xúc đó. Tôi xin chân thành cảm ơn các anh chị bạn bè đồng nghiệp, những người đã dìu dắt tôi bước qua thử thách, cùng đi qua khó khăn, để tôi có được niềm tự hào như hôm nay khi nghĩ về. □





Chuyện BIDV

TRÊN VÙNG ĐẤT CỦA KỶ QUAN VÀ DI SẢN

 **Bút ký của TRẦN QUANG QUÝ**

Nhắc đến Quảng Ninh, người ta không thể không nhắc đến những kỳ quan và di sản nổi tiếng thế giới. Nói thế để thấy rằng, tiềm năng Quảng Ninh cực lớn, đặc biệt là đầu tư vào ngành kinh tế mũi nhọn du lịch, bởi không đâu thiên nhiên ưu đãi lớn như vùng đất vốn nhiều thập kỷ tự hào là đất Mỏ than bệ này.

Đây, những Hạ Long, Bãi Cháy, Yên Tử, đảo Tuần Châu, đảo Cô Tô, đảo Quan Lạn, Vân Đồn, bãi biển Trà Cổ... không thể không nhắc

đến. Đặc biệt, với 1.553 km² và gần 2.000 đảo vịnh Hạ Long; trong đó có 434 km² và 788 đảo, với nhiều hang động đẹp, huyền ảo như Thiên Cung, Đầu Gỗ, Sừng Sốt, Trinh Nữ, Tam Cung... được UNESCO hai lần công nhận là Di sản thế giới, có giá trị đặc biệt về văn hóa, thẩm mỹ, sinh học, địa chất, kinh tế.

Những ngày mưa lâm thâm. Vịnh Hạ Long mờ nhòe. Nhưng cũng chẳng có thời gian đâu mà ngắm vịnh, hay cà phê phố biển buổi đêm.

Ngồi xem lại tư liệu sau một ngày

tốc ký. Nhớ hồi sáng, lúc mới gặp Phó giám đốc Nguyễn Văn Thành, phụ trách tín dụng, kiêm Chủ tịch Công đoàn, chưa kịp hỏi BIDV Quảng Ninh làm ăn thế nào, Thành “nã” luôn một câu, vừa vui vừa thật:

- Quảng Ninh đủ mặt các ngân hàng anh ạ. Hạp khách hàng thì ngân hàng nhiều hơn khách. Không nước nào ngân hàng ủa ra nhan nhản như thế nên làm ăn ngày càng khó. Cái sự đua nhau mở ngân hàng, vào ngân hàng giờ cũng đang trả giá.

- Thế mới thử thách được bản lĩnh, uy tín, thu hút thương trường của BIDV chứ.

- Ừ, thì cũng xoay sở thôi anh ạ. Gặp các bác giám đốc cựu trào thì anh rõ hơn, mấy chục năm qua BIDV đất Mỏ thế nào.

Thành dẫn tôi và Phước Thảo (cán bộ BIDV Trung ương đi cùng đoàn) gặp ông Nguyễn Văn Long, lão làng 81, nguyên Giám đốc từ 1988 - 1997. Ông Long quê Hưng Yên, bộ đội chống Pháp, năm 1961 chuyển về Bộ Tài chính, học

nghiệp vụ 6 tháng thì về ngân hàng. Tiếp chúng tôi cùng lúc, có cả nguyên Giám đốc thời kỳ 1998 - 2006 Nguyễn Văn Dũng, ông là Giám đốc kế thừa sau ông Long, tuổi Bính Tuất, quê Đông Triều. Ông Dũng không phải đi bộ đội vì là con độc đinh của một Liệt sĩ chống Pháp. Đa số những câu chuyện về “ngày xưa” của các chi nhánh đầu tiên là khá giống nhau về tách nhập, luân chuyển, hoang mang ra sao, về những tháng năm “nghèo công bằng” và trong sáng...; chỉ con người, hoàn cảnh, tính cách là khác nhau. Mà lớp người tiền bối ấy cũng rất giống nhau về hoàn cảnh, nhiều cựu binh chống Pháp, học hành chủ yếu cấp II, cấp III, sau rồi đi học nghiệp vụ ngắn hạn hoặc sau nữa là đại học tại chức. Điều kiện và phương tiện làm việc thô sơ, từ “công nghệ vào sổ tay” đến công nghệ máy tính quay tay. Họ “lớn từ từ” bằng kinh nghiệm, bằng chia sẻ tình người, bằng khó khăn cùng gánh, mà sống đẹp. Sống đẹp, như ông Long nói, khách hàng tặng cái đồng hồ để bàn, nhận cho phải nhẽ, sau gói lại mang trả. Hay Nhà máy Đại tu tàu sông tặng Chi nhánh cái đài Melodia (đài đĩa) của Liên Xô nhưng cụ Trần Kiểm bảo trả, bằng cách thanh lý, lấy tiền nộp lại ngân sách. Chứ vác cái đài cổng kênh trả người ta, thấy áy náy, phụ cái tình. Ngẫm mà buồn cười.

Các ông đều nhắc đến các cụ tiền bối Trần Tường, Đỗ Hỷ, Trần Kiểm... với lòng yêu mến. Các cụ chủ yếu từ Tài chính chuyển sang Ngân hàng, trình độ không quá trung cấp nhưng trách nhiệm cao. Các ông đều bảo, “chúng tôi học được tác phong sâu sát, cụ thể, không bàng quan, cưỡi ngựa xem hoa của các cụ”. Thời mà Giám đốc Sở Tài chính và Chi nhánh đi chung một xe com-măng-ca, sau là xe U Wat thanh lý của bên công ty Than. Thời mà cấp phát cho công trường, cho mỏ, nghiệp vụ xác định đất cát đào bới không biết, phải nhờ kỹ thuật của bạn có nghiệp vụ xác nhận khối lượng hoàn thành mới



cho thanh toán.

Thế mà bây giờ Chi nhánh nối mạng với Trung ương, báo cáo, kết toán đều không phải chạy lên Hà Nội. Bên kia con đường trước trụ sở Chi nhánh vào đầu những năm 60 của thế kỷ trước còn là biển. Biển xưa giờ là đô thị. Ông Long, ông Dũng băng khuông nhắc về những năm chiến tranh phá hoại, Hòn Gai, điện Uông Bí, nhà máy lớn nhất Đông Nam Á lúc đó bị bắn phá ác liệt. Anh Tiên, cán bộ Chi nhánh hy sinh vì dính bom. Hạ Long thay đổi nhanh quá, nhất là ở thời điểm này... Chỉ có điều, ông Dũng bắn khoán, giống như Phó Giám đốc Thành

bắn khoán, rằng sự phân tán khách hàng rất khó làm ăn, vì trên một địa bàn quá nhiều chi nhánh cùng ngân hàng và quá nhiều chi nhánh ngân hàng khác cạnh tranh.

Nói đi nói lại, hóa ra con rể ông Long lại là Giám đốc đương nhiệm BIDV Quảng Ninh Trương Văn Sơn. Sơn quê ở Hoàng Hóa, Thanh Hóa nhưng dạt ra Cẩm Phả. Quảng Ninh vốn là đất ngụ cư của cư dân nhiều tỉnh, vì đây là đất công nghiệp mỏ, thu hút hàng vạn lao động, chưa kể các ngành nghề khác.

Tất nhiên, than không còn là kinh tế mũi nhọn nữa, mà là du lịch và các ngành công nghiệp có lợi thế



cạnh tranh. Sự phát triển mạnh mẽ ấy qua các dữ liệu sau: Năm 2016 tăng trưởng kinh tế GRDP Quảng Ninh đạt 10,1%, cao so mặt bằng chung cả nước. GRDP bình quân đầu người đạt 4.050 USD. Tổng thu ngân sách ước đạt 36.000 tỷ. Thành lập doanh nghiệp hiện nay tối đa chỉ 1-2 ngày. Năm 2016 có 1.600 doanh nghiệp thành lập mới, tăng 20% so với năm 2015. Kinh tế mũi nhọn du lịch đón 8,4 triệu khách, doanh thu đạt 13.300 tỷ đồng.

Những chỉ số ngân sách đủ nói lên tiềm lực của đất Mỏ mà không còn tập trung vào mỏ nữa. Vì thế Giám đốc Trương Văn Sơn cho hay,

trước đây BIDV đầu tư chủ yếu vào khai khoáng. Từ 2005 về sau, nhận ra khoáng sản có hạn và “trúng không nên bỏ một giờ” nên điều chỉnh, đầu tư vào than chỉ 25 - 30%, tập trung những mỏ còn trữ lượng lớn ở Cẩm Phả. Bây giờ phân chia các khu vực, cơ cấu lại từng bước hợp lý, chuyển mạnh sang bán lẻ.

Là nhân chuyện nói về đầu tư than, chuyện khai khoáng mà bất chợt nhớ lại những thoáng buồn ở vùng đất này. Ấy là chuyện ngoài xã hội. Còn bây giờ, Trương Văn Sơn vẫn hào hứng những chuyện quản lý và điều hành; từ phương pháp, ứng xử các mối quan hệ đến

sử dụng người tài không nên nặng bằng cấp; tránh lối mòn “sống lâu lên lão làng”; đấu tranh và phản biện; đặt quyền lợi tập thể lên trên quyền lợi mình; cái danh lãnh đạo không thể mua bằng tiền mới lãnh đạo được; phải lắng nghe cán bộ và khách hàng mới biết đúng sai để điều chỉnh; người giỏi thì phải được trả lương cao... Tóm lại, kinh doanh ngân hàng phải giữ chữ tín.

Tôi đùa: “Ông nói như máy đã lập trình, thuộc lâu lâu bình thư quản lý ngân hàng nhì!”. Sơn vẫn không thay đổi sắc thái mà còn hào hứng đưa ra vài slogan, bảo tôi và Phước Thảo góp ý. Thảo bảo, Giám đốc lắm



ý tưởng thế, nên ở tầng nào cũng thấy một slogan, như ngoài sảnh kia: "BIDV Quảng Ninh, nơi khơi nguồn cuộc sống đẹp". Và đây, slogan mới mà Sơn định mừng chị em Ngày Quốc tế Phụ nữ vào ngày mai, mừng 8 tháng 3: "Chúc nữ BIDV Quảng Ninh khỏe thể trí, trẻ trong tâm hồn, đẹp trong tư duy".

Tôi đùa: "Không khéo Trung ương điều ông lên làm chuyên gia slogan, làm lãnh đạo Truyền thông cũng nên". Mà Sơn có vẻ hợp tạng Truyền thông thật. Truyền thông chuyên nghiệp khó chứ đâu dễ, nghĩ được một cái slogan hay, độc đáo, "nhuận nghĩ", "nhuận ý tưởng" có khi cả triệu USD. Slogan quảng cáo Bia Sài Gòn Special (chai lùn) cũng là câu hay: "Có thể bạn không cao nhưng người khác cũng phải ngước nhìn". Chỉ có điều nó na ná như: "Tôi đi không nhanh nhưng không đi thụt lùi", mà tôi nhớ mang máng là câu của một Tổng thống Mỹ. Nói gì thì nói, Giám đốc Sơn cũng chịu nghĩ.

Năm 2015 huy động vốn lên 9.427 tỷ. Sau khi chia tách một số chi

nhánh còn lại đạt % 5.906 tỷ (tốc độ tăng bình quân giai đoạn 14%/năm), trong đó vốn huy động từ dân cư thường xuyên chiếm 90% tổng nguồn huy động, tạo nên nguồn vốn ổn định và chủ động cho Chi nhánh trong hoạt động tín dụng, nợ xấu chỉ 0,3%. Hiện nay, chi nhánh có 136 cán bộ, 9 phòng nghiệp vụ ở Hội sở và 8 phòng giao dịch: Bãi Cháy, Giếng Đáy, Hồng Hải, Hồng Hà, Bạch Đằng, Hà Lầm, Vườn Đào, Hoàn Bồ. Chi nhánh đang làm đề nghị tặng Huân chương Lao động hạng Nhất nhân kỷ niệm 60 năm ngày thành lập.

Giám đốc Sơn vẫn nói, với khách hàng mình phải có cách nghĩ là cùng bỏ tiền để kinh doanh, cùng bàn bạc để có hiệu quả, sinh lời. Giúp người ta chứ không phải cách làm "hiệu cảm đồ". Như thế, tự khách hàng quảng bá uy tín cho ngân hàng chứ không phải ai khác.

Chúng tôi đề nghị cho gặp một khách hàng gần nhất, trong khoảng thời gian còn lại ở Quảng Ninh để

xem khách hàng có tự quảng bá cho BIDV không và quảng bá thế nào?

Cán bộ chuyên quản Đào Văn Ngọc đưa chúng tôi đến Công ty TNHH Phương Đông. Đây là một trong 15 khách hàng mà Ngọc quản lý, chăm sóc.

Giám đốc Trịnh Văn Đông là con trai Anh hùng Lao động mỏ than Hà Tu Trịnh Văn Nghinh. Cụ Nghinh từng nhiều khóa là Ủy viên BCH Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam. Đông đáng người phương phi, khỏe khoắn, gương mặt sáng sủa. Té ra, anh từng là phi công, học lái ở Liên Xô năm 1982 - 1985, và đã có 300 giờ bay. Bạn học phi công cùng anh giờ đều là Trung đoàn trưởng, Trung đoàn phó cả. Còn Đông thì xin ra quân.

Đông kể nguyên cơ vì sao Phương Đông của anh làm quảng cáo, bán văn phòng phẩm, in ấn bao bì. Chả là sau khi ở quân ngũ anh xin về làm ở Nhà in báo Quảng Ninh 4 năm. Tới khi nhà in tách khỏi báo thành đơn vị độc lập thì Đông



xin ra làm tự do. Nhờ tiếp thu được kỹ thuật in ấn nên năm 1997 anh thành lập Công ty Phương Đông. Anh làm Giám đốc Phương Đông nhưng kiêm Chủ tịch HĐQT ba công ty khác cùng hệ thống kinh doanh của anh là Công ty Quảng cáo Cẩm Phả, Công ty DHT, Công ty cổ phần may 27/7.

Hỏi vay vốn của BIDV thế nào, Đông bảo:

- Ngay khi thành lập Phương Đông em đã vay của BIDV và chung thủy cho đến lúc này. Lúc đầu khởi nghiệp mới vay 20 triệu, sau vay mở rộng dần. Giờ thì cả 4 công ty của em đã vay nợ đến 35 tỷ đồng rồi.

- Căn nhà này chủ yếu bán văn phòng phẩm, làm quảng cáo, in catalogue, vậy sản xuất bao bì ở đâu?

- Phương Đông có khu sản xuất bao bì 1.500 m² tại khu công nghiệp Hà Khánh. Em cũng là Chủ nhiệm Câu lạc bộ công nghiệp Hà Khánh. Giao lưu cho thân mật, tương trợ nhau ấy mà.

- Hướng sản xuất mở rộng của

Phương Đông là sản phẩm gì?

- Sản xuất bao bì là chính anh ạ, vì cả Quảng Ninh mới chỉ có một cơ sở làm bao bì. Nhu cầu khách hàng còn cao và không bị cạnh tranh tại chỗ.

Đông cho biết, anh còn có đội xe 4 chiếc (1 xe 16 chỗ, 3 xe 7 chỗ) chạy khách du lịch. Đất Quảng Ninh là đất kinh tế mũi nhọn du lịch mà. Đây cũng là điều mà BIDV thúc đẩy nắm bắt nhu cầu phát triển mà thu hút khách hàng.

Khi hỏi quan hệ của Đông với BIDV thế nào, hãy nói thật lòng, vì điều ấy chính là giúp cho ngân hàng nắm bắt, điều chỉnh hoạt động thì Đông bảo: "Bây giờ quá nhiều ngân hàng anh ạ, như là chợ (điều này thì nhiều cán bộ ngân hàng từng nói). Nhưng em chọn gắn bó với BIDV từ khởi nghiệp tới giờ. Vì sao hả, vì đội ngũ cán bộ được đào tạo cơ bản, chứng chạc; ứng xử với khách hàng tốt hơn các ngân hàng khác. Cách làm của BIDV cũng rất cẩn trọng, chặt chẽ, chi tiết, ngay từ khâu rà soát hồ sơ...

... nên cảm thấy chắc chắn, tin tưởng. Có thiết bị em muốn vay vốn mua nhưng BIDV phân tích, đánh giá không có hiệu quả vì thiết bị lạc hậu, Ngân hàng không đồng ý cho vay để tránh rủi ro, thất bại cho doanh nghiệp. Có thể cũng món vay ấy, các ngân hàng khác thông qua dễ dàng hơn nhưng khi làm ăn pháp phù, rủi ro cao, họ không chia sẻ. BIDV thì nghiên cứu thị trường, chia sẻ, tư vấn cho doanh nghiệp chuyển đổi cho có hiệu quả, ghé vai cùng gánh khó khăn của mình, là bạn mình... vì thế mà tin cậy, gắn bó. Làm doanh nghiệp mà không vay ngân hàng thì không phải là doanh nghiệp".

Tài sản của Đông, những tảng băng chìm bất động sản làm sao biết hết ngoài nhà xưởng, ô tô du lịch, hai căn nhà mặt phố Nguyễn Văn Cừ này? Nhưng em trai của anh là Trịnh Quang Anh, Giám đốc Công ty TNHH nội thất Hồng Anh còn có 8 căn nhà liền nhau thành dãy phố, cách nhà anh vài căn. Hồng Anh có xưởng sản xuất nội thất, có cửa hàng nội thất ở Hà Nội, mới đáng kể!

Cuộc đời làm kinh doanh, lại làm công ty, tối ngày bận bịu, vợ cũng đi làm đơn vị thương mại, thường về muộn; cậu lớn làm ở Phương Đông, cô út đang học phổ thông nên cả nhà ăn "cơm hàng cháo chợ" là chính, ít khi tự nấu. Có thể gọi là chuyên nghiệp hàng quán. Thế không biết có phải là một thiệt thòi lớn không khi không còn văn hóa bếp núc, gia đình đầm ấm tại ngôi nhà của mình? Nhưng xã hội công nghiệp bây giờ buộc phải quay guồng máy tốc lực ấy.

Đã phải ngược Hà Nội rồi. Gương mặt sáng sủa, vầng khí của Trịnh Văn Đông, những lời hay ý đẹp của Đông về ngân hàng, và câu chuyện kinh doanh đang "ăn nên làm ra" có lẽ là hình ảnh đẹp để chúng tôi khép lại hành trình Đông Bắc với những con người đang góp phần kiến thiết nền tảng cho một nền kinh tế, xã hội năng động, đang cất cánh ở Hạ Long, đất kỳ quan tuyệt mỹ xứ Nam ta, đất tim về của rồng. □



Một thời KHÔNG THỂ MỜ PHAI

LTS. Nhân dịp BIDV Quảng Ninh kỷ niệm 60 năm ngày thành lập, Đầu tư Phát triển trân trọng gửi tới bạn đọc những kỷ niệm của tác giả Lê Năm Thắng - Nguyên Phó Giám đốc BIDV Quảng Ninh – về một thời thi đua sôi nổi của Ngân hàng Kiến thiết phục vụ cho sự phát triển vùng Mỏ anh hùng...

 **LÊ NĂM THẮNG**

Từ năm 1961 đến 1965 thực hiện kế hoạch năm năm lần thứ nhất, cả nước sôi sục khí thế thi đua: “Vì miền Nam ruột thịt”, “thi đua giành ba cao điểm” do Chính phủ phát động.

Khắp nơi từ đồng ruộng, công trường, nhà máy, cơ quan trường học liên tục mở những hội thi tay nghề, chọn thợ giỏi, chọn sản phẩm tốt. ở đâu sản xuất tăng trưởng nhiều, chất lượng tốt, giá thành hạ là ở đó được biểu dương, cổ vũ và kết quả được nhân rộng kịp thời. Trong cao trào đó, khí thế thi đua trong toàn ngành Ngân hàng giành mục tiêu 3 cao điểm nhằm phục vụ

kịp thời cho sản xuất và chiến đấu cũng hết sức sôi động.

Để động viên kịp thời phong trào, đến tháng 2/1965, sau nhiều tháng chuẩn bị chu đáo, Chính phủ mở Đại hội 3 cao điểm (sau đổi thành 3 điểm cao) tại Ba Đình (Hà Nội), tôi cùng chín đồng chí khác được Ngân hàng Trung ương chọn đại diện cho toàn ngành đi dự Đại hội. Tôi trình bày trước Đại hội 3 điểm cao về kết quả công tác tín dụng phục vụ ngành than, góp phần giành thắng lợi lịch sử sản xuất 6 triệu tấn than sạch.

Tuy đã được dự nhiều cuộc họp chuyên đề và một vài lần

được báo cáo trước hội nghị tổng kết thi đua toàn ngành có các đồng chí lãnh đạo Ngân hàng Trung ương và các địa phương, nhưng vì mình tuổi nghề còn ít, trình độ còn non yếu, thành tích kinh nghiệm chỉ là khởi đầu, nên đứng trước hội nghị lớn như vậy tôi thấy lo nhiều hơn mừng. Lo vì toàn ngành chỉ được đọc một báo cáo ở Đại hội, nếu thực hiện không thành công thì trách nhiệm trước ngành ra sao; Lo vì mình “nhỏ bé” quá, đứng trước các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước báo cáo một việc làm, một phong trào của một ngân hàng



ở địa phương phục vụ ngành sản xuất lớn, nói gì và nói ra sao để các đại biểu các cấp, các ngành về dự Đại hội hiểu và thông cảm được chức năng phục vụ và kiểm soát sản xuất thông qua đồng vốn của ngân hàng; Lo làm sao lột tả được những kết quả của Ngân hàng trong nhiều năm phục vụ sản xuất, tiêu thụ than đã gắn được với khẩu hiệu “Tổ quốc cần than như con thơ cần sữa mẹ” mà Đại tướng Nguyễn Chí Thanh khởi xướng...

Tuy nhiên, được bác Trần Dương chỉ đạo, bác Phạm Thọ cùng ban thi đua Ngân hàng Trung ương, anh

Huỳnh Công Tâm giúp đỡ, tôi đã đọc tham luận ở Đại hội một cách tự tin. Khi đoàn chủ tịch cho tôi lên trình bày, báo cáo được nhiều lần vỗ tay xác nhận. Sau đó tôi được một số đồng chí trong ban thi đua Chính phủ là lãnh đạo ngành động viên cổ vũ, tôi được đi báo cáo một vài nơi về kinh nghiệm đưa công tác Ngân hàng vào sản xuất, kinh nghiệm xây dựng tổ đội trong phong trào thi đua.

Cho đến, đó vẫn là một kỷ niệm mà tôi không thể quên ơn sâu giáo dục giúp đỡ của lớp người đi trước, của các đồng chí lãnh đạo ngành. Họ đã hướng cho mọi cán bộ nắm

vững quan điểm sản xuất để kiểm nghiệm chất lượng công tác ngân hàng. Đó cũng là mục tiêu để xây dựng và phát triển và ở thời điểm nào vẫn thấy đúng.

Một kỷ niệm lớn khác nữa trong đời tôi là lần đầu được gặp Bác Hồ. Vào giờ đầu ngày thứ hai diễn ra Đại hội này, khi đoàn chủ tịch trong đó có bác Phạm Văn Đồng, bác Tạo, bà Nguyễn Thị Thập... đang điều khiển chương trình Đại hội, bỗng tất cả 3 hàng chủ tịch đoàn đều đứng dậy và Bác xuất hiện trong bộ ka-ki giản dị, Bác giơ tay vẫy chào mọi người, cả hội trường đứng dậy vỗ tay hoan hô, ai cũng muốn bút khỏi hàng ghế của mình để được gần Bác hơn và nghe rõ tiếng nói ấm tình của Bác. May mắn, Đoàn của ngành Ngân hàng được ngồi đoạn giữa nên được nhìn, nghe Bác nói rất rõ.

Sau nhiều lần vỗ tay, Bác mời các đại biểu ngồi xuống. Bác hỏi thăm sức khỏe, biểu dương chúc mừng đại hội xong, Bác góp nhiều ý kiến trong đó Bác nói: Theo Bác, Đại hội này nên gọi là Đại hội 3 điểm cao, không nên gọi phong trào thi đua đạt 3 cao điểm mà phải nói phong trào thi đua đạt 3 điểm cao. Bác phân tích sự khác nhau và ý nghĩa rộng lớn của 3 điểm cao với 3 cao điểm. Tất cả đại biểu trong hội trường hoan hô tiếp thu lời Bác dạy. Bác Tạo thay mặt ban thi đua Chính phủ lên thay mặt Đại hội chúc sức khỏe và tiếp thu những lời giáo huấn của Bác và tiễn Bác ra về.

Về nhà, tôi cứ ngẫm nghĩ mãi, Bác Hồ nói rất xa nhưng lại rất gần, rất chiến lược nhưng lại rất cụ thể, ai cũng dễ hiểu, dễ diễn đạt lại ý Bác nói. Đạt 3 điểm cao ở trong công tác Ngân hàng là làm được thật nhiều việc, có chất lượng, chi phí ít. Mỗi người, mỗi tổ chức, mỗi công việc cụ thể của Ngân hàng ai cũng thực hiện được lời dạy của Bác.

Mặc dù sau đó tôi còn nhiều dịp được gặp Bác về Quảng Ninh, nhưng kỷ niệm lần đầu vẫn in sâu đậm nhất, vì nó mở ra nhiều kỷ ức về công tác của tôi trong ngành.

Quảng Ninh, 18 tháng 3 năm 1996 □

Cảnh đẹp Quảng Ninh

có thể bạn chưa biết

 LAN PHƯƠNG

Quảng Ninh là một tỉnh đặc biệt, thuộc vùng kinh tế trọng điểm phía bắc và có đến 4 Thành phố trực thuộc. Với địa lý trải dài tới 195 km, Quảng Ninh có cả biển, đảo, đồng bằng, trung du, miền núi và biên giới. Nhắc đến danh lam thắng cảnh Quảng Ninh, mọi người thường hay nghĩ đến kỳ quan thế giới Vịnh Hạ Long, Đảo du lịch Tuần Châu, Bãi Cháy, Bãi biển Trà Cổ hay Cô Tô, Quan Lạn... Tuy nhiên, Quảng Ninh thực sự không chỉ có thế. Nhiều điểm đến của Quảng Ninh vô cùng hấp dẫn mà dường như chỉ có dân phượt ưa thích khám phá mới biết. Nếu đã đến Quảng Ninh, bạn hãy thử khám phá những điểm du lịch mới sau đây, chắc chắn sẽ rất thú vị.

ĐÀ LẠT THU NHỎ - UÔNG BÍ

Khu du lịch hồ Yên Trung nằm bên bờ một hồ nước lớn mênh mông uốn lượn, bao quanh là những ngọn đồi nhấp nhô. Bên hồ là những cánh rừng thông xanh mát quanh năm với phong cảnh được ví như một Đà Lạt thu nhỏ của tỉnh Quảng Ninh.

Ngay khi bước vào cổng, du khách lập tức đắm mình trong không gian mát lành, đường thông vi vút, trải dài và bao quanh khu du lịch. Không gian thiên nhiên rộng lớn làm cho du khách có cảm giác choáng ngợp trước sự bao la và trong lành của thiên nhiên.

Đi bộ dọc con đường dưới rừng thông, bạn không chỉ cảm thấy dễ chịu và khoan khoái do cả một tổng thể rừng, hồ mát lành mà còn có thể tìm hiểu cách khai thác nhựa thông của người dân đã có ở đây từ mấy chục năm.

Con đường này sẽ dẫn bạn tới khu vực Làng văn hoá du lịch Việt Nam với sự xuất hiện khá quy mô của 20 nhà sàn lớn nhỏ phục vụ các dịch vụ ăn nghỉ, ca nhạc và hàng lưu niệm. Ngồi trên khu nhà sàn, bạn có thể phóng tầm mắt ra xa, ngắm nhìn hồ Yên Trung xanh trong, mênh mông và khoáng đạt. Muốn du ngoạn trên hồ để hưởng cái thú lãng mạn giữa không gian

mây nước, bạn có thể đăng ký thuê thuyền theo giờ.

Điểm đến này rất phù hợp cho hoạt động tập thể, đốt lửa trại của các bạn trẻ hoặc nghỉ dưỡng trong ngày của gia đình.

RỪNG NGẬP MẶN - TIỀN YÊN

Rừng ngập mặn Đồng Rui, thuộc xã Đồng Rui, huyện Tiên Yên, cách trung tâm thành phố Hạ Long khoảng 60 km về phía đông bắc, giáp cửa sông Ba Chẽ. Rừng ngập mặn Đồng Rui có tổng diện tích 2.800ha, trong đó rừng tự nhiên chiếm 2.400ha, bao gồm các loài cây sù, vẹt, đước, mắm, trang... Đây cũng là môi trường sống của các loại động vật như chim, cò, sáo, cu gáy, kỳ đà, rái cá, cá, tôm, sá sùng, bông thưa... Các loài động vật này hiện vẫn được bảo tồn, sinh sôi trong khu rừng.

Khi thủy triều xuống ở mức thấp, du khách có thể cùng với ngư dân ở nơi đây lướt trên sông với hai bên xanh ngắt rừng ngập mặn. Bạn có thể dành hàng giờ để khám phá khu rừng này – từ những bộ rễ sần sùi của sù, vẹt, đước dưới những tán cây xanh... đang tận dụng nước rút cạn để hô hấp trước khi thủy triều dâng cao, đến những loài động vật trên cạn, dưới nước đua giỡn, nằm trơ mình trên bùn, trên cây thư giãn.

Khi buổi chiều hoàng hôn buông xuống, du khách lại được chiêm ngưỡng từng đàn cò, đàn chim, chao lượn trên không trung rồi lại đậu xuống che phủ một góc rừng,



tạo nên một khung cảnh thanh bình, nên thơ mà ít nơi nào có được. Cảnh hoàng hôn ở khu này đẹp, lãng mạn và mang nét riêng hiếm có, là giao thoa của sông nước, mây trời với núi rừng.

Để khám phá trọn vẹn nơi đây, bạn cần dành ít nhất một ngày và nên đi theo đoàn, nhóm để cùng cảm nhận sự thú vị và mê hoặc xen lẫn kỳ thú.

HỒ TRÊN NÚI – HẢI HÀ

Hồ Trúc Bài Sơn còn được gọi là hồ trên núi, nằm cách trung tâm huyện Hải Hà gần 20 km, thuộc bản Quảng Mới, xã Quảng Sơn. Diện tích lòng hồ Trúc Bài Sơn khá rộng, nước hồ trong xanh, xung quanh là những cánh rừng nguyên sinh, xen lẫn với những rừng keo phủ một màu xanh ngất.

Đúng như tên gọi, hồ này nằm gọn trong lòng núi rừng. Để ngắm cảnh hồ, du khách có thể thuê thuyền máy nửa ngày với hành trình khám phá toàn bộ khu hồ. Buổi sớm tinh sương hay khi hoàng hôn buông xuống là thời điểm để ngắm cảnh hồ đẹp nhất. Ngay trong lòng hồ nước rộng mênh mông, có những mỏm đất nhô lên cao để bạn có thể cập thuyền, dạo chơi ngắm cảnh hoặc câu cá, chụp ảnh selfie cực ấn tượng.

Sau khi dạo chơi trong hồ, các bạn cũng có thể ghé thăm bản Lỗ Má Coọc nằm ngay cạnh lòng hồ, nơi sinh sống của đồng bào dân tộc Dao Thanh Y, xã Quảng Sơn. Đường lên

bản không dễ đi nhưng lại vô cùng thơ mộng với bạt ngàn hoa sim, hoa mua tím biếc, cùng những nét văn hoá đặc sắc của đồng bào dân tộc Dao Thanh Y. Điểm trải nghiệm này được du khách nước ngoài ưa khám phá đặc biệt yêu thích.

CAO NGUYÊN ĐÁ – BÌNH LIÊU

Bình Liêu là một huyện miền núi ở phía Đông Bắc tỉnh Quảng Ninh, giáp với Trung Quốc. Nhiều năm trở lại đây, cảnh đẹp Bình Liêu đã được “dân phượt” chú ý và đưa vào danh mục “phải đến” của Quảng Ninh. Trong vô số điểm đến lý thú của huyện này, núi Kéo Lạn rất được lòng du khách. Nằm ở độ cao 1200 mét so với mực nước biển, núi đá thuộc địa phận thôn Phật Chỉ, xã Đồng Văn, huyện Bình Liêu. Nơi đây được ví như “cao nguyên đá Đồng Văn” bởi bãi đá có nhiều hòn đá lớn với hình thù dị biệt nằm đan xen

nhau, trải dài giữa không gian rộng lớn. Đá ở đây có nhiều mỏm cao hơn 3 mét, thích hợp với những ai ưa thích chụp ảnh “sống ảo”.

Hệ thống bãi đá xuất hiện không tuân theo bất cứ một quy luật nào. Chỗ tập trung như bức tường thành vững chãi, chỗ lác đác vài phiến đá to tựa như hình đóa hoa sen, chỗ lại nhô cao hẳn lên như một tấm phản dựng giữa núi đồi. Có lẽ, chính bởi sự thay đổi hình dạng của các phiến đá mà tạo cho du khách nhiều ấn tượng tạo cảm giác mới lạ, níu chân du khách không muốn rời.

Không chỉ có bãi đá, trên đỉnh núi Kéo Lạn còn có những vũng nước với những tán cỏ mọc um tùm, xanh mướt, tạo thành một bức tranh bình yên giữa thiên nhiên hoang sơ.

Xen lẫn những bãi đá là hệ thống khu rừng nguyên sinh với nhiều cây cổ thụ đường kính lớn tới hai, ba người ôm. Đứng trên núi, có thể bao quát cả hệ thống đường biên như một dải lụa vắt qua những ngọn núi nhấp nhô, trải dài khắp biên giới Việt - Trung cùng dãy núi được ví như “sống lưng khủng long”. Từ đây, du khách có thể hướng mắt ngắm nhìn ngọn núi Cao Ly (xã Húc Động) và một góc bản làng của người Dao (Đồng Văn) với những ruộng bậc thang quanh co uốn lượn, tạo cho cảnh tượng miền đất này thêm nét kỳ ảo và thơ mộng.

Nếu cuộc sống đã có quá nhiều lo toan, bạn hãy tạm gác để lên đường, thử trải nghiệm những điểm đến thú vị, mới mẻ của Quảng Ninh, chắc chắn Quảng Ninh không để bạn thất vọng. **(Còn tiếp)**



Xin Chào THÁNG MƯỜI MỘT

Tháng Mười Một đến rồi, xin chào Bạn!
Tia nắng thu đã nhạt nhòa lắm rồi
Làn gió thu cũng lặng lẽ chơi vơi
Nhuông cho cơn gió mùa Đông Bắc thổi.

Đông đến sớm làm lòng ai bối rối
Luyến tiếc thu nên chẳng muốn xa thu
Mùa chuyển đông bầu trời xám mây mù
Cái se lạnh khiến má ai tê tái.

Thời gian cứ trôi, thời gian không dừng lại
Để lòng ai thấm đượm những bồi hồi
Đêm khuya vắng, con đường nhỏ mình tôi
Cứ lặng lẽ đón tháng Mười Một tới.

Bạn tới rồi, thỏa lòng ai chờ đợi
Đón Bạn với bao hy vọng, ước mơ
Tháng Mười Một thân yêu, xin chào nhé!
Bạn hãy cùng tôi viết tiếp những vần thơ!

PHẠM ANH TÀI



BIDV TÂY HÀ NỘI

Tây Hà Nội em ơi
Xa em nhiều nhưng nhớ!
Mẽ trĩ miền đất lạ
Gắng sức sẽ thành công.

Về bên em hôm nay
Khiến lòng anh xao xuyến
Thắm sâu điều tri kỷ
Tâm tư mãi thật vui...

Tay cầm tay trong tay
Ấm tình người biển rộng
Anh em cùng đồng đội
Chia tay nhớ mong hoài...

BIDV Tây Hà Nội
Niềm hạnh phúc thênh thênh
Mẽ trĩ miền đất hứa
Đưa em tới bến bờ.

TRƯƠNG ĐÌNH THỜI



HỘP THU SỐ 248

Trong tháng 11/2017, Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển đã nhận được tin bài, ảnh cộng tác của các đơn vị, chi nhánh, cộng tác viên trong hệ thống BIDV và trên khắp các tỉnh thành:

• **Các đơn vị:** Ban Phát triển Ngân hàng bán lẻ, Trung tâm thẻ, Trung tâm CNTT, Ban Kinh doanh vốn & tiền tệ, Trung tâm Chăm sóc khách hàng, Văn phòng Đảng ủy, Ban Kế hoạch chiến lược, Ban Khách hàng DNNVV, Ban Khách hàng Doanh nghiệp lớn, Văn phòng Công đoàn, Ban Quản lý tín dụng, Trung tâm QLDV kho quỹ, BIC, BIDV Metlife, ...

• **Các chi nhánh:** Bến Tre, Nam Bình Dương, Bình Thuận, Hà Thành, Hải Phòng, Phú Quốc, Đồng Nai, Tây Ninh, Thừa Thiên Huế, Sơn La, Nghệ An, Bình Dương, Bình Định, Gia Định, ...

• **Các cộng tác viên:** Mai Lan, Tiến Thủy, Hà Tây, Anh Tài, Việt Hoàng, Quốc Thành, Đình Thới, Thúy Hằng, Ái Thư, Kim Ngân, Thanh Lâm, Lê Hằng, Tịnh Tâm, Thanh Bình, Kiều Vân, Nguyễn Duy, Phan Lộc, ... và nhiều Cộng tác viên khác.

Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển xin chân thành cảm ơn sự cộng tác quý báu của các đơn vị, các cộng tác viên trong thời gian qua.

Ban biên tập rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, cộng tác nhiệt tình và có hiệu quả hơn nữa của tất cả bạn đọc.

BAN BIÊN TẬP



CHỈ TỪ
6,9 %
/năm

**LÃI SUẤT
ƯU ĐÃI**

Từ ngày 17/11/2017
đến ngày 31/03/2018

GÓI TÍN DỤNG
VAY SẢN XUẤT KINH DOANH

15,000
tỷ đồng



BIDV 



19009247



bidv.com.vn

NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

Rục Rỡ MÙA LỄ HỘI

Tổng giá trị giải thưởng:
Hơn 9 tỷ đồng



Điện thoại
iPhone 8 Plus



Voucher
nghỉ dưỡng tại
Sentosa Singapore



Và hàng ngàn
phần thưởng
giá trị...

Thời gian khuyến mại: **6/11/2017 – 28/1/2018**
Thông tin chi tiết xem tại: **www.bidv.com.vn/rucromualehoi**