

# ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN



BẢN TIN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

SỐ

247

10/2017

## BIDV

9 tháng đầu năm

**NHỮNG KẾT QUẢ  
KHẢ QUAN**

Asia Risk lần thứ 5  
vinh danh BIDV

## “HOUSE OF THE YEAR”







BIDV luôn sẵn sàng phục vụ các nhu cầu đa dạng của khách hàng

## ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

### Phụ trách xuất bản:

TS. QUÁCH HÙNG HIỆP  
Phó Tổng giám đốc BIDV

### Biên tập:

BAN THƯƠNG HIỆU VÀ  
QUAN HỆ CÔNG CHÚNG - BIDV

### Tòa soạn:

Tầng 18, Tháp BIDV, 35 Hàng Vôi,  
Hoàn Kiếm, Hà Nội.

**Điện thoại:** 04.22200484

**Fax:** 04.22225316

**Contact Center:** 19009247 - 04.22200588

**Email:** bantindautu@bidv.com.vn

### Giấy phép xuất bản số:

29/GP-XBBT ngày 25/5/2017  
của Bộ Thông tin và Truyền thông

### In tại:

Công ty Cổ phần in Sách Việt Nam



## NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

# 60 NĂM

ĐÓNG GÓP CHO SỰ PHÁT TRIỂN CỦA ĐẤT NƯỚC, BIDV VINH DỰ ĐƯỢC TẶNG THƯỞNG DANH HIỆU ANH HÙNG LAO ĐỘNG THỜI KỲ ĐỔI MỚI, HUÂN CHƯƠNG HỒ CHÍ MINH VÀ NHIỀU DANH HIỆU CAO QUÝ KHÁC.



# DẤU ẤN Mùa thu

10 tháng hành trình miệt mài đã trôi qua, chuyển động theo những tín hiệu khả quan của thị trường chung, con tàu BIDV đang tiến gần về vạch đích của năm 2017... Nhìn lại tháng 10 sôi động, có thể thấy được những nỗ lực của tập thể người lao động không chỉ giúp BIDV vững vàng hơn trong chặng đường nước rút mà còn góp phần tích cực vào sự tăng trưởng chung của nền kinh tế...

Cùng với sự khởi sắc của nền kinh tế vĩ mô và ngành Ngân hàng, hoạt động kinh doanh của toàn hệ thống BIDV cũng đã đạt được những kết quả khả quan, thể hiện xu hướng tích cực, bám sát định hướng và lộ trình kế hoạch kinh doanh năm. Báo cáo Tài chính quý III/2017 chỉ rõ các chỉ tiêu kinh doanh cốt lõi của BIDV đều ghi nhận mức tăng trưởng khá tốt. So với đầu năm, tổng tài sản tăng 11,9%; tổng nguồn vốn huy động tăng 12,1%; tổng quy mô tín dụng và đầu tư tăng 13,7%. Còn so với cùng kỳ năm trước, chênh lệch thu chi tăng 37%; lợi nhuận trước thuế riêng ngân hàng tăng 6,7%... Bên cạnh đó, BIDV cũng đã được các tổ chức trong nước và quốc tế ghi nhận, vinh danh: lần thứ 5 được Tạp chí Asia Risk vinh danh bằng giải thưởng “House of The Year - Vietnam 2017” trong lĩnh vực quản trị rủi ro và sản phẩm phái sinh; được Vietnam Report bình chọn vào Top 10 doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất năm 2017...

Bên cạnh sự ghi nhận ý nghĩa đó, vai trò của BIDV tiếp tục được khẳng định bằng những hoạt động tích cực góp phần vào sự phát triển của nền kinh tế và đất nước. Đó là việc cung cấp thông tin hữu ích cũng như giải pháp hiệu quả để doanh nghiệp tiếp cận nguồn vốn tại Hội thảo “Giải pháp tín dụng cho doanh nghiệp nhỏ và vừa”. Đó là việc đồng hành làm nên thành công của chương trình Kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp tại TP. Hồ Chí Minh - một chương trình liên kết phát triển được đánh giá có hiệu quả khá cao. Đó là việc phối hợp tổ chức Hội thảo khoa học quốc gia với chủ đề “Thúc đẩy tiếp cận tài chính toàn diện phát triển kinh tế xã hội các tỉnh Nam Trung Bộ”. Và mới đây, tại Diễn đàn Đầu tư Đà Nẵng 2017, BIDV đã trao Quyết định thỏa thuận tài trợ vốn cho 02 dự án lớn phục vụ sự phát triển của thành phố đầu tàu miền Trung này...

Song song với việc cung cấp vốn và giải pháp phát triển, BIDV cũng đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin để mang lại cho khách hàng nhiều sản phẩm dịch vụ tiện ích. Đó là sự phối hợp giữa BIDV và Tổng cục Hải quan đã góp phần cho sự ra đời của dịch vụ nộp thuế Hải quan điện tử 24/7 - một sản phẩm hiệu quả trong việc hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện các thủ tục nộp thuế, phí xuất nhập khẩu hàng hóa một cách thuận lợi, tiết kiệm thời gian và gia tăng hiệu quả kinh doanh... Cùng với đó, tại nhiều địa phương trong cả nước, BIDV cũng tiếp tục đẩy mạnh hợp tác với Kho bạc Nhà nước, Chi cục Thuế, Chi cục Hải quan để triển khai thu ngân sách Nhà nước... Đây là những hành động thiết thực của BIDV trong việc đẩy mạnh cải cách hành chính và thực hiện Đề án thanh toán không dùng tiền mặt của Chính phủ...

Những dấu ấn chuyên môn đó, cùng với nhiều hoạt động vì cộng đồng trong thời gian qua đã góp phần tạo nên một hình ảnh BIDV đầy đặn, trọn vẹn trong lòng khách hàng, công chúng... Có thể kể đến sự tham gia góp sức của BIDV trong chương trình “Chung tay vì người nghèo năm 2017: Không để ai bị bỏ lại phía sau”, hay việc hỗ trợ hàng tỷ đồng nhằm khắc phục hậu quả cơn bão số 10 vừa qua... Tại các địa chỉ cụ thể, BIDV cũng đã phối hợp tổ chức trao quà an sinh xã hội cho tỉnh An Giang; tặng nhà tình nghĩa tại Nghệ An, Thái Nguyên; tổ chức trung thu cho trẻ em nghèo tại Thừa Thiên Huế; tặng hàng trăm suất ăn và phần quà cho bệnh nhân tại Viện Huyết học và Truyền máu Trung ương...

Và còn rất nhiều câu chuyện, dấu ấn khác nữa của BIDV trên mọi nẻo đường tháng 10 đã được Đầu tư Phát triển số 247 này chuyển tải và trang trọng gửi đến quý vị độc giả. Kính mời quý vị cùng thưởng thức...



# M U C L U C



5



8

## ► TIÊU ĐIỂM

- 04. BIDV 9 tháng đầu năm: Các chỉ tiêu kinh doanh tăng trưởng khá
- 05. BIDV tài trợ vốn cho 2 dự án lớn tại Đà Nẵng
- 06. BIDV lần thứ 5 đạt giải thưởng “House of The Year”

## ► SỰ KIỆN

- 08. BIDV thành lập Ban Kiểm toán nội bộ
- 09. Đồng hành, nâng cao hiệu quả Kết nối Ngân hàng – Doanh nghiệp
- 10. Tìm giải pháp tín dụng cho doanh nghiệp nhỏ và vừa
- 12. BIDV và Tổng cục Hải quan: Hợp tác triển khai dịch vụ nộp thuế điện tử 24/7
- 13. BIDV phối hợp tổ chức Hội thảo thúc đẩy phát triển khu vực Nam Trung bộ
- 13. BIDV Gia Định cam kết cấp tín dụng ưu đãi hỗ trợ doanh nghiệp

## ► TRÊN ĐƯỜNG PHÁT TRIỂN

- 14. Khởi nguồn tín dụng xanh cho doanh nghiệp
- 16. BIDV Thừa Thiên Huế: Chủ động phối hợp thu chi ngân sách Nhà nước
- 17. BIDV Thừa Thiên Huế trao giải cho khách hàng may mắn
- 18. “Chúng tôi tiếp tục giữ mối quan hệ tốt với BIDV Bến Tre”
- 19. BIDV Kỳ Anh ký thỏa thuận phối hợp thu Ngân sách Nhà nước

## ► SẢN PHẨM DỊCH VỤ

- 20. Triển khai đào tạo về sản phẩm SME
- 21. Triển khai thêm 2 kênh hỗ trợ khách hàng mới
- 21. Ưu đãi chủ thẻ BIDV thanh toán qua Samsung Pay
- 22. “Gửi thật tiện – Lãi thật cao” với tiền gửi online của BIDV
- 22. Dịch vụ thân thiện, trải nghiệm tối ưu
- 23. Chuyển tiền nhanh, Giáng sinh an lành
- 23. Tặng bùing “Ngày hội bảo hiểm nhân thọ” của BIDV Metlife
- 24. Ứng dụng Buno, chuyển tiền không cần nhớ số tài khoản
- 25. Bảo vệ dữ liệu của BIDV trên thiết bị di động bằng Mobile Iron
- 26. Alô 19009247

## ► NGHIÊN CỨU TRAO ĐỔI

- 28. Kinh tế vĩ mô: Tiềm cận mục tiêu tăng trưởng năm 2017 theo hướng bền vững
- 30. Hoạt động ngân hàng tháng 10: Kết quả khả quan, tạo cơ hội để về đích sớm
- 32. Chứng khoán Việt Nam quý IV: Kỳ vọng thăng hoa
- 34. Chuẩn hóa phương pháp tính lãi với Thông tư 14/2017/TT-NHNN
- 36. APEC 2017: Tiềm năng và cơ hội
- 38. Bỏ túi những bí kíp giao dịch thẻ an toàn





40



49

## ► CHIA SẺ

- 40. BIDV chung tay vì người nghèo
- 40. BIDV Nghệ An và Quảng Ninh: Hỗ trợ kinh phí xây nhà tình nghĩa
- 41. 2,5 tỷ đồng hỗ trợ dân khắc phục hậu quả bão số 10
- 42. Chuyến đi của những người trẻ mang hơi ấm lên vùng cao
- 43. Đoàn thanh niên BIDV Bình Dương tổ chức trung thu cho trẻ em nghèo

## ► NHỊP SỐNG

- 44. "Người thuyền trưởng" của chúng tôi
- 46. Những người chiếm lĩnh đỉnh cao kinh doanh thẻ
- 48. Những ngày Tháng 10 đẹp đẽ
- 50. Tặng quà sẻ chia yêu thương với bệnh nhi

- 50. Đoàn thanh niên BIDV Bình Dương tổ chức trung thu cho trẻ em nghèo
- 52. Nét đẹp BIDV: Những điểm nhấn tháng 10
- 54. Điểm hẹn của thanh niên dân chủ thế giới

## ► GÓC VĂN NGHỆ

- 56. Lãng hoa BIDV trong biệt thự hoa mai
- 60. Khúc ân tình BIDV giữa lòng Tây nguyên
- 65. Vương vấn với "Mùa đi"
- 66. Đến Santorini nổi mạch nguồn cảm xúc trẻ
- 68. Bức tranh mùa vàng Hoàng Su Phì
- 70. Chào Tháng Mười
- 70. Mẹ
- 71. Sài Gòn
- 72. Giá trị của cuộc sống



44



# BIDV 9 THÁNG ĐẦU NĂM CÁC CHỈ TIÊU KINH DOANH tăng trưởng khá

 THANH CÔNG

*Theo Báo cáo tài chính quý III/2017 vừa được công bố, đến hết 30/09/2017, BIDV đã thực hiện tốt các chỉ tiêu kinh doanh đề ra, thể hiện xu hướng tích cực so với lộ trình thực hiện kế hoạch năm 2017:*

- Tổng tài sản đạt 1.125.908 tỷ đồng, tăng trưởng 11,9% so với đầu năm, tăng 8,42% so với cùng kỳ năm trước.

- Nguồn vốn huy động tăng trưởng khá, đáp ứng tốt nhu cầu tăng trưởng tín dụng. Tổng nguồn vốn huy động đạt 1.053.841 tỷ đồng, tăng trưởng 12,1% so với đầu năm, trong đó tiền gửi khách hàng đạt 823.073 tỷ đồng, tăng 13,36% so với đầu năm.

- Tín dụng tập trung vào lĩnh vực sản xuất kinh doanh, kỳ hạn ngắn. Tổng quy mô tín dụng và đầu tư đạt gần 1.080.702 tỷ đồng, tăng 13,7% so với đầu năm. Tốc độ tăng trưởng

tín dụng của BIDV cao hơn tốc độ tăng trưởng chung của toàn ngành ngân hàng. Trong đó cho vay tổ chức kinh tế và dân cư đạt 828.007 tỷ đồng, tăng trưởng 14,4% so với đầu năm. Dư nợ cho vay 5 lĩnh vực ưu tiên (nông nghiệp nông thôn, xuất khẩu, doanh nghiệp nhỏ và vừa, công nghiệp hỗ trợ, doanh nghiệp ứng dụng công nghệ cao) tăng trưởng 19,2% so với đầu năm, chiếm tỷ trọng 50% tổng dư nợ.

- Hoạt động bán lẻ tăng trưởng cao hơn tốc độ tăng trưởng chung của toàn hệ thống: Huy động vốn bán lẻ tăng trưởng 14,3% so với đầu năm, chiếm tỷ trọng 56,2%

tổng huy động vốn; Dư nợ tín dụng bán lẻ tăng trưởng 19,6% so với đầu năm, chiếm tỷ trọng 26% tổng dư nợ.

- Tổng thu nhập hoạt động đạt 27.785 tỷ đồng, tăng 28% so với cùng kỳ năm trước, trong đó: (i) Thu nhập lãi thuần đạt 23.013 tỷ đồng, tăng 37,7% so với cùng kỳ năm trước. (ii) Thu dịch vụ ròng đạt 2.140 tỷ đồng, tăng trưởng tích cực 24,3% so với cùng kỳ năm trước. (iii) Thu nhập ròng từ hoạt động kinh doanh ngoại hối đạt 513 tỷ đồng, tăng 37% so với cùng kỳ năm trước.

- Chênh lệch thu chi toàn hệ thống đạt kết quả tích cực với 17.442 tỷ đồng, tăng 37% so với cùng kỳ năm trước.

- Lợi nhuận trước thuế 9 tháng đầu năm riêng Ngân hàng đạt 6.002 tỷ đồng, tăng trưởng 6,7% so với cùng kỳ năm trước.

- BIDV thực hiện trích lập dự phòng rủi ro tín dụng đầy đủ để lành mạnh hóa tài chính.

- Các chỉ tiêu an toàn hoạt động đảm bảo theo quy định.

Có thể thấy, hoạt động kinh doanh của BIDV trong 9 tháng đầu năm 2017 diễn biến tích cực, tạo đà để BIDV hoàn thành tốt các chỉ tiêu kinh doanh năm 2017 được Đại hội đồng cổ đông thông qua. Việc tăng trưởng tín dụng tốt ngay từ đầu năm đã làm gia tăng nguồn thu ròng từ lãi, bên cạnh đó hoạt động dịch vụ, kinh doanh ngoại hối cũng như thu ngoại bảng tốt đã góp phần vào tăng trưởng kết quả kinh doanh 9 tháng đầu năm của BIDV.

Trong 3 tháng cuối năm 2017, BIDV tiếp tục điều hành tăng trưởng tín dụng gắn chặt với chất lượng và hiệu quả, tăng cường quản lý giới hạn tín dụng theo ngành, lĩnh vực; Tăng trưởng huy động vốn với chi phí hợp lý, linh hoạt, đáp ứng nhu cầu sử dụng vốn; Nỗ lực gia tăng các nguồn thu phi lãi để đảm bảo hiệu quả chung; Tập trung nguồn lực để triển khai phương án tái cơ cấu gắn với công tác xử lý nợ xấu giai đoạn 2017-2020; xúc tiến các công việc liên quan đến triển khai phương án tăng vốn theo lộ trình... □





# BIDV TÀI TRỢ VỐN cho 2 dự án lớn tại Đà Nẵng

 **HỒNG DIÊU**

Trong 2 ngày 14-15/10/2017, Diễn đàn Đầu tư Đà Nẵng 2017 đã được tổ chức với sự tham dự của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc và gần 1.400 đại biểu là lãnh đạo các Bộ ngành trung ương và địa phương, đại sứ các nước tại Việt Nam, các tổ chức xúc tiến đầu tư và thương mại quốc tế, các ngân hàng, nhà đầu tư, doanh nghiệp trong và ngoài nước...



Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc cùng lãnh đạo các bộ, ngành và thành phố Đà Nẵng chụp ảnh lưu niệm với các nhà đầu tư được trao Giấy chứng nhận, Quyết định chủ trương, Thông báo cho phép nghiên cứu đầu tư, Quyết định cho vay/Thỏa thuận cho vay tại Diễn đàn

**D** diễn đàn là sự kiện quan trọng bên lề Tuần lễ Cấp cao APEC sẽ diễn ra tại Đà Nẵng vào đầu tháng 11/2017 nhằm quảng bá rộng rãi những thông tin mới nhất về nền kinh tế, con người, cơ sở hạ tầng, các ngành tăng trưởng chiến lược và các chính sách ưu đãi của Đà Nẵng đến với cộng đồng các nhà đầu tư trong nước và quốc tế.

Phát biểu chỉ đạo tại Diễn đàn, Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc đánh giá cao tiềm năng về thu hút đầu tư của Đà Nẵng. Thủ tướng đề nghị Đà Nẵng cần phải có tư duy

mới, cách làm mới; đặc biệt là cần có tầm nhìn xa, chú trọng tăng cường tính liên kết với các địa phương lân cận như Quảng Nam, Quảng Ngãi và Thừa Thiên Huế trong công tác xúc tiến đầu tư. Làm được điều đó, Đà Nẵng mới thật sự là đầu tàu, là hạt nhân tăng trưởng của khu vực miền Trung và Tây Nguyên. Thủ tướng cũng lưu ý Đà Nẵng cần chọn lọc nhà đầu tư có chiến lược lâu dài, triển khai dự án đúng tiến độ, "đầu tư thật làm thật"; không đánh đổi môi trường cho sự phát triển; các lĩnh vực, ngành nghề thu hút đầu tư phải

gắn với môi trường, du lịch...; đồng thời, xem xét thu hồi tài nguyên đất đã cấp cho các nhà đầu tư yếu kém để giao lại cho nhà đầu tư khác...

Trong khuôn khổ Diễn đàn đã diễn ra chuỗi các hoạt động phong phú gồm các phiên hội nghị chuyên đề giới thiệu về cơ hội đầu tư và chính sách ưu đãi đầu tư trong lĩnh vực phát triển du lịch và phát triển cơ sở hạ tầng; phiên hội nghị chính thức thảo luận về chiến lược phát triển thành phố và các lĩnh vực đầu tư được khuyến khích, các đột phá để phát huy lợi thế cạnh tranh của Đà Nẵng để thành phố trở thành trung tâm kinh tế quốc tế của Việt Nam; tổ chức chuyến thăm thực địa đến một số địa điểm có các dự án kêu gọi đầu tư; triển lãm về các thành tựu phát triển kinh tế - xã hội của Đà Nẵng...

Tại Diễn đàn, đã có 27 dự án với tổng vốn 35.292 tỷ đồng được trao Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư, Quyết định chủ trương đầu tư, Thông báo cho phép nghiên cứu đầu tư, Quyết định cho vay/Thỏa thuận cho vay ghi nhận sự quan tâm và cam kết của các nhà đầu tư; trong đó, BIDV cam kết tài trợ vốn cho 2 dự án lớn. Tổng Giám đốc BIDV Phan Đức Tú đã trao Quyết định thỏa thuận tài trợ vốn cho 02 dự án: (i) Dự án Đầu tư xây dựng hạ tầng kỹ thuật đô thị và Xây dựng các nhà máy cấp nước trên địa bàn thành phố Đà Nẵng của Công ty cổ phần Đầu tư Đà Nẵng - Miền Trung với số vốn cam kết cho vay lên đến 3.000 tỷ đồng; và (ii) Cam kết đáp ứng nhu cầu tín dụng theo Thỏa thuận nguyên tắc thu xếp vốn giai đoạn 2017-2020 cho Công ty cổ phần Kỹ thuật Xây dựng Dinco với số vốn cam kết 1.000 tỷ đồng. □



# AsiaRisk Awards 2017



## BIDV LẦN THỨ 5 ĐẠT GIẢI THƯỞNG “House of The Year”

PHÚC TRỌNG

*BIDV vừa được Tạp chí Asia Risk trao giải thưởng House of The Year-Vietnam 2017 trong lĩnh vực quản trị rủi ro và sản phẩm phái sinh dành cho các ngân hàng và định chế tài chính trong khu vực châu Á. BIDV là ngân hàng duy nhất của Việt Nam được trao giải thưởng House of The Year - Vietnam 2017. Đây cũng là lần thứ 5 BIDV nhận giải thưởng quốc tế uy tín này.*

Lễ trao giải của Asia Risk được tổ chức tại Trung tâm Hội nghị Thương mại Marina Bay Sands, Singapore vào tối 26/9/2017 với sự tham dự của hơn 300 đại biểu đến từ nhiều định chế tài chính hàng đầu trên thế giới. Tại lễ

trao giải, Tiến sỹ Quách Hùng Hiệp - Phó Tổng Giám đốc BIDV - chia sẻ: “Trong những năm qua, mặc dù đối mặt với môi trường kinh doanh ngày càng cạnh tranh, thị trường các sản phẩm phái sinh còn mới mẻ, nhưng đội ngũ nhân sự

giàu kinh nghiệm và nhiệt huyết chính là động lực khiến hoạt động kinh doanh vốn và tiền tệ của BIDV ngày càng bứt phá mạnh mẽ và rõ nét. Giải thưởng House of the Year - Vietnam 2017 của Asia Risk thể hiện quyết tâm hội nhập với các thông lệ tài chính hiện đại của BIDV để cung cấp cho khách hàng những giải pháp quản trị rủi ro tân tiến và hiệu quả nhất. Giải thưởng này khẳng định uy tín, vị thế hàng đầu của BIDV và sự tin nhiệm của khách hàng đối với chúng tôi trong lĩnh vực cung ứng dòng sản phẩm phái sinh tại Việt Nam, và BIDV sẽ



tiếp tục nỗ lực hơn nữa để đáp lại sự tín nhiệm đó”.

Giải thưởng House of The Year - Vietnam 2017 được trao cho BIDV trên cơ sở đánh giá hiệu quả phát triển hoạt động kinh doanh các sản phẩm phái sinh tài chính của BIDV nói chung, đặc biệt là ghi nhận những đóng góp của BIDV trong việc triển khai thành công các giao dịch mới nổi trên thị trường Việt Nam trong năm 2017, gồm: Giao dịch Hoán đổi lãi suất VND và giao dịch Hoán đổi giá cả hàng hóa mặt hàng bông nói riêng. Giải thưởng này chính là sự ghi nhận vị thế của ngân hàng đáp ứng được các thông lệ tốt nhất trên thị trường với khả năng cung cấp các sản phẩm quản trị rủi ro có cấu trúc phức tạp cho người sử dụng. Điều này đã thuyết phục các tiêu chí khắt khe của quá trình lựa chọn đầy khó khăn của Asia Risk về sự sáng tạo, quản trị rủi ro các cấu trúc sản phẩm phức hợp và những phản hồi tích cực từ khách hàng.

Hiện nay, BIDV duy trì vị thế là nhà tạo lập thị trường đối với các sản phẩm truyền thống như kinh doanh ngoại tệ, kinh doanh trái phiếu. Bên cạnh đó, BIDV luôn dành nhiều nguồn lực để phát triển, cải tiến sản phẩm và lập các bộ phận chuyên biệt triển khai



các nghiệp vụ mới phát triển như nghiệp vụ phái sinh, tư vấn thu xếp phát hành trái phiếu doanh nghiệp và nghiên cứu phân tích dự báo thị trường. Việc phát triển sản phẩm được BIDV thực hiện đồng bộ với chiến lược mở rộng phát triển nền khách hàng và đối tác cũng như xây dựng và phát triển thị trường. Giải thưởng này là một minh chứng cụ thể và là sự công nhận của thị trường trong nước và quốc tế đối với những nỗ lực của BIDV trong thời gian qua.

Là tạp chí chuyên ngành uy tín trong lĩnh vực quản trị rủi ro và sản phẩm phái sinh tài chính

tại thị trường châu Á, hằng năm Asia Risk lựa chọn phỏng vấn các ứng viên và thu thập ý kiến khách hàng từ danh sách rút gọn của các định chế tài chính nổi bật tại nhiều quốc gia như Australia, Trung Quốc, Singapore,... Từ các ứng cử viên được lựa chọn Asia Risk tìm ra định chế tài chính có thành tích năng lực nổi trội trong tăng trưởng doanh số, hiệu quả kinh doanh cũng như phát triển, sáng tạo, cải tiến, đa dạng sản phẩm phái sinh tài chính... để trao giải “Ngân hàng có hoạt động kinh doanh và phát triển các sản phẩm phái sinh tài chính xuất sắc nhất trong năm của từng nước xét giải - House of The Year”. □

Trong kỳ đánh giá năm 2017, bên cạnh BIDV, Asia Risk cũng đã trao nhiều giải thưởng cho các định chế tài chính lớn trên thế giới tại những hạng mục quan trọng như: Ngân hàng Credit Suisse (Thụy Sĩ) với giải thưởng Quant House of The Year - Phân tích định lượng tốt nhất; Ngân hàng Standard Chartered (Anh) với giải thưởng Currency derivatives House of The Year - Sản phẩm phái sinh tiền tệ tốt nhất; Societe Generale với giải thưởng Credit derivatives House of the year - Sản phẩm phái sinh tín dụng tốt nhất... Ngoài ra, lĩnh vực ứng dụng công nghệ thông tin cũng có sự góp mặt của các công ty phần mềm danh tiếng như Fenics với giải Technology development of the year - Phát triển công nghệ tài chính tốt nhất, FIS với giải Technology provider of the year - Cung cấp dịch vụ công nghệ tài chính tốt nhất...

## BIDV VÀO TOP 10 DOANH NGHIỆP LỢI NHUẬN TỐT NHẤT NĂM 2017

**N**gày 17/10/2017, Công ty Cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) phối hợp cùng Báo VietnamNet công bố Bảng xếp hạng Profit500 - Top 500 doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất năm 2017. Trong đó, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam nằm trong top 10 doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất năm 2017.

Bảng xếp hạng Profit500 được công bố nhằm tôn vinh các doanh nghiệp

Việt Nam có khả năng sinh lời tốt, có tiềm năng trở thành những cột trụ cho sự phát triển tương lai của nền kinh tế Việt Nam. Trong bảng xếp hạng Profit500 năm nay, ngành Xây dựng, vật liệu xây dựng, bất động sản có số doanh nghiệp xuất hiện nhiều nhất, chiếm 17,4% số doanh nghiệp trong bảng; tiếp đó là ngành Tài chính và ngành Thực phẩm, đồ uống chiếm 11,4% và 10% tổng số doanh nghiệp.

Theo phương pháp đánh giá của

Profit500, thứ hạng của doanh nghiệp sẽ được đánh giá khách quan từ cao xuống thấp dựa trên mô hình tính điểm trọng số các tiêu chí chính bao gồm: lợi nhuận trước thuế, tổng doanh thu, các chỉ số phản ánh khả năng sinh lời của doanh nghiệp bao gồm ROA, ROE, ROR. Bên cạnh đó uy tín của doanh nghiệp trên truyền thông; quy mô lao động cũng là những chỉ tiêu tham chiếu rất quan trọng được sử dụng cùng với các trụ cột trên qua đó có thêm căn cứ đánh giá hiện trạng sức mạnh và triển vọng mỗi doanh nghiệp theo từng khía cạnh.

VIỆT ANH





Đại diện Ban lãnh đạo BIDV chụp ảnh lưu niệm với lãnh đạo, cán bộ Ban Kiểm toán nội bộ.

# BIDV thành lập Ban Kiểm toán nội bộ

**TIẾN ĐẠT**

*Ngày 19/10/2017, tại Hà Nội, BIDV tổ chức công bố quyết định thành lập Ban Kiểm toán nội bộ. Ủy viên phụ trách HĐQT Trần Anh Tuấn, Tổng giám đốc Phan Đức Tú, đại diện Hội đồng quản trị, Ban điều hành, lãnh đạo các đơn vị tại Trụ sở chính đã tham dự chương trình.*

Ban Kiểm toán Nội bộ là đơn vị trực thuộc Ban Kiểm soát BIDV, được thành lập theo Quyết định số 1689/QĐ-BIDV ngày 28/9/2017 của Hội đồng quản trị BIDV trên cơ sở nâng cấp từ phòng Kiểm toán Nội bộ (thuộc Ban Kiểm soát

BIDV). Ban Kiểm toán Nội bộ có 3 chức năng: Thực hiện chức năng Kiểm toán nội bộ; Thực hiện chức năng Giúp việc cho Ban Kiểm soát; Thực hiện chức năng Giúp việc cho Ủy ban kiểm toán khi đơn vị này được thành lập. Ông Cao Cự Trí, thành viên Ban

Kiểm soát BIDV được bổ nhiệm làm Giám đốc Ban Kiểm toán Nội bộ.

Phát biểu tại chương trình, Ủy viên phụ trách HĐQT Trần Anh Tuấn cho biết: Việc nâng cấp phát triển Phòng Kiểm toán nội bộ thuộc Ban Kiểm soát thành đơn vị cấp Ban tại Trụ sở chính là nhu cầu tự thân của BIDV cũng như đối với bộ phận Kiểm toán nội bộ ở các tổ chức tín dụng khác. Ban Kiểm toán nội bộ thực hiện chức năng nhiệm vụ, có cơ cấu tổ chức, tiêu chuẩn chức danh, nguyên tắc hoạt động theo quy định tại Luật Các Tổ chức tín dụng, Thông tư số 44/2011/TT-NHNN. Đây là cơ sở hành lang pháp lý đầy đủ, phù hợp với thông lệ tốt. Bên cạnh đó, NHNN dự kiến ban hành văn bản thay thế Thông tư số 44 cũng là cơ hội để thúc đẩy triển khai hoạt động kiểm toán nội bộ trong thời gian tới.

## BIDV NGỌC KHÁNH HÀ NỘI KHAI TRƯƠNG PHÒNG GIAO DỊCH NGUYỄN TUÂN

Ngày 30/10/2017, BIDV Ngọc Khánh Hà Nội tổ chức khai trương hoạt động Phòng giao dịch Nguyễn Tuấn tại Tòa nhà Imperia Garden số 143 Nguyễn Tuấn, Thanh Xuân, Hà Nội (trên cơ sở di chuyển trụ sở và đổi tên Phòng giao dịch Mạc Thái Tông).

Phòng giao dịch Nguyễn Tuấn nằm trên khu vực dân cư trung tâm quận Thanh Xuân, nơi tập trung các tổ hợp chung cư, trung tâm thương mại cao cấp, dân trí cao; đồng thời vị trí của Phòng giao dịch cũng sẽ tạo thuận lợi cho việc giao dịch của khách hàng. Đến đây, khách hàng sẽ được đáp ứng đầy đủ các nhu cầu dịch vụ tài chính ngân hàng hiện đại.

Ông Nguyễn Quang Huy, Giám đốc BIDV Ngọc Khánh Hà Nội, khẳng định: Phòng Giao dịch Nguyễn Tuấn sẽ nhanh chóng ổn định hoạt động, mở rộng nền



khách hàng và có những bước phát triển đột phá, góp phần cùng Chi nhánh phấn đấu trở thành Chi nhánh hạng 1 vào năm 2018 và hướng tới mô hình hoạt động quy mô lớn từ năm 2019. Đồng thời đóng góp tích cực vào sự phát triển kinh tế xã hội của quận Thanh Xuân, mang đến những dịch vụ tiện ích của ngân hàng để phục vụ đông đảo khách hàng trên địa bàn.

Được biết, để chào mừng sự kiện khai trương Phòng giao dịch Nguyễn Tuấn, từ ngày 30/10 đến ngày 30/11/2017, BIDV Ngọc Khánh Hà Nội sẽ dành hơn 500 quà tặng hấp dẫn cho khách hàng đến giao dịch tại Phòng Giao dịch.

NGỌC MINH



# Đồng hành, nâng cao hiệu quả **KẾT NỐI NGÂN HÀNG - DOANH NGHIỆP**

 **GIANG CHI**

Ngày 19/10/2017, tại TP. Hồ Chí Minh, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) phối hợp với Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) và Báo Diễn đàn Doanh nghiệp tổ chức Hội thảo “Nâng cao hiệu quả chương trình Kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp 2017”. BIDV đã tham gia tài trợ, góp phần làm nên thành công của Hội thảo.



**Đại diện lãnh đạo NHNN và VCCI tặng hoa cảm ơn các Ngân hàng đã tham gia, đồng hành với chương trình**

Chương trình Kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp được khởi đầu từ TP. Hồ Chí Minh vào tháng 7/2012 với sự vào cuộc của ngành Ngân hàng đã nhanh chóng lan tỏa và đạt được những kết quả quan trọng trong việc xử lý những vướng mắc trong tiếp cận nguồn vốn tín dụng ngân hàng, kịp thời giải quyết nhu cầu vay vốn của doanh nghiệp để phục vụ sản xuất kinh doanh.

Tính đến cuối năm 2016 đã có 700 hội nghị đối thoại giữa ngân hàng, chính quyền các cấp với 75.000 doanh nghiệp. Qua các buổi làm việc, các ngân hàng cam kết cho vay mới khoảng 1,2 triệu tỷ đồng với lãi suất cho vay ở mức 6,8%/năm với khoản vay ngắn hạn và 8- 10%/năm đối với cho vay trung và dài hạn; Thực hiện gia hạn nợ, cơ cấu lại kỳ hạn trả nợ, điều chỉnh lãi suất đối với các khoản vay cũ với duy nợ khoảng 38.000 tỷ đồng. Riêng trong 9 tháng đầu năm 2017 đã có trên 300 cuộc gặp gỡ đối thoại giữa ngân hàng và doanh nghiệp. Các ngân hàng đã cam kết cho vay gần 570.000 tỷ đồng và đã giải ngân 550.000 tỷ đồng cho khách hàng. Hệ thống các TCTD cũng đã tích cực đổi mới, đưa ra 70 chương trình, sản phẩm tín dụng hỗ trợ doanh nghiệp. Trong đó, có 15 chương trình áp dụng cho doanh nghiệp nhỏ và vừa.

Đánh giá về các Chương trình kết

nối ngân hàng - doanh nghiệp, đại diện các doanh nghiệp, các TCTD tham gia hội thảo cho rằng: Chương trình thể hiện tính chủ động, sáng tạo của NHNN và các NHTM trong việc tháo gỡ khó khăn, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp, đặc biệt là các doanh nghiệp thuộc lĩnh vực ưu tiên, doanh nghiệp tham gia mô hình liên kết sản xuất theo chuỗi giá trị, ứng dụng công nghệ cao trong sản xuất nông nghiệp, doanh nghiệp xuất nhập khẩu... tiếp cận nguồn vốn ngân hàng để phát triển sản xuất kinh doanh. Thông qua Chương trình, các TCTD đã kịp thời nắm bắt thông tin, tháo gỡ khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp trong quan hệ tín dụng bằng việc đối thoại trực tiếp, nhanh chóng giải quyết nhu cầu vay vốn của doanh nghiệp. Các doanh nghiệp tiếp cận được nguồn vốn vay với lãi suất hợp lý, giảm bớt những khó khăn về vốn và chi phí lãi vay giúp doanh nghiệp vượt qua khó khăn, phục hồi và phát triển sản xuất kinh doanh.

Theo ông Vương Đạo Cương - Giám đốc Công ty TNHH MTV Thương mại Xây dựng Điện Khánh Lộc (khách hàng có quan hệ tín dụng từ nhiều năm nay với BIDV Tân Bình), hiệu quả của chương trình là lãi suất thấp, thủ tục nhanh gọn, ngân hàng đã chú trọng đến phương án sản xuất kinh doanh, tính khả thi thì cho vay vốn ngay. Để nâng cao hiệu quả của chương

trình thì ngân hàng nên hướng dẫn DN làm thủ tục vay vốn cho đúng, cải cách thủ tục tín dụng cho nhanh gọn, đúng thời điểm cho DN. Bởi khi DN đưa ra phương án kinh doanh và đang cần vốn vào thời điểm đó nếu ngân hàng chậm trễ thì cơ hội kinh doanh của DN sẽ mất, ngược lại ngân hàng cũng không cho vay được tiền.

Phát biểu kết luận Hội thảo, TS. Đào Minh Tú - Phó Thống đốc Ngân hàng Nhà nước - cho biết, tại diễn đàn hầu hết các chuyên gia, DN đều đánh giá diễn đàn kết nối là giải pháp thiết thực mang lại hiệu quả cho DN. Qua trao đổi, tất cả hội thảo đều nhận thức được rằng, vấn đề tiếp cận ngân hàng vay vốn không còn khó khăn như trước đây. Ngân hàng không còn là nơi cửa quyền, luôn gây khó dễ cho DN. Đồng thời, hội thảo cũng nhận thấy rõ mối quan hệ giữa ngân hàng và DN là mối quan hệ cộng sinh, bình đẳng, hai bên cùng có lợi. □

Trong giai đoạn từ năm 2015 đến năm 2017, BIDV đã liên tục tham gia Chương trình kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp trên địa bàn TP. Hồ Chí Minh và triển khai tại tất cả các quận, huyện. Tổng các quy mô đăng ký gói tín dụng là 150.000 tỷ đồng, trong đó doanh số giải ngân thực tế là gần 100.000 tỷ đồng với gần 1.500 khách hàng tham gia gói.



# TÌM GIẢI PHÁP TÍN DỤNG cho doanh nghiệp nhỏ và vừa

VĨNH ĐỨC

Ngày 5/10/2017, tại Hà Nội, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN), Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI), Báo Diễn đàn Doanh nghiệp phối hợp tổ chức Hội thảo “Giải pháp tín dụng cho doanh nghiệp nhỏ và vừa”. Tại Hội thảo, đại diện BIDV đã cung cấp nhiều thông tin hữu ích cũng như các giải pháp để doanh nghiệp (DN) tiếp cận nguồn vốn hiệu quả...

Hội thảo được tổ chức với mục tiêu thúc đẩy hơn nữa quan hệ tín dụng hỗ trợ cho khu vực doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV), đẩy mạnh nguồn vốn vào nền kinh tế, đưa ra những giải pháp khơi thông nguồn vốn tín dụng, tháo gỡ vướng mắc, khó khăn, giúp DNNVV phát triển ngày càng ổn định, đóng góp vào sự phát triển chung của nền kinh tế.

Đối với ngành Ngân hàng, DNNVV được xác định là động lực phát triển của nền kinh tế quốc dân, là một trong năm lĩnh vực ưu tiên cần đầu tư vốn để phát triển. Trong những năm qua, NHNN đã triển khai nhiều giải pháp, chính sách nhằm hỗ trợ tháo gỡ khó khăn cho DNNVV trong việc tiếp cận nguồn vốn tín dụng ngân hàng để duy trì và mở rộng sản xuất - kinh doanh. NHNN đã chủ động, linh hoạt sử dụng và điều hành các công cụ chính sách tiền tệ nhằm mục tiêu kiểm soát lạm phát, ổn định và từng bước hạ lãi suất, kiểm soát tỷ giá, góp phần ổn định kinh tế vĩ mô để tạo môi trường kinh doanh thuận lợi và mở rộng tín dụng hiệu quả; chỉ đạo các tổ chức tín dụng cân đối nguồn vốn đáp ứng kịp thời nhu cầu vốn cho các lĩnh vực ưu tiên, trong đó có DNNVV.

Phát biểu tại Hội thảo, Phó Thống

đốc NHNN Đào Minh Tú cho rằng, giải pháp tín dụng cho DNNVV không phải chủ đề mới nhưng cũng chưa bao giờ cũ. Bởi thực tế hiện nay, phía DN vẫn kêu khó tiếp cận nguồn vốn, trong khi NHTM cũng gặp khó khăn khi mở rộng tín dụng. Song Phó Thống đốc cũng cho hay, điều này đã giải quyết được một cách rất tích cực qua các cơ chế của Nhà nước như Nghị quyết 19, Nghị quyết 35 của Chính phủ. Giới DNNVV ai cũng thừa nhận sự quyết liệt từ Chính phủ, đặc biệt khi Quốc hội vừa ban hành Luật dành riêng cho DNNVV.

Ông Mạc Quốc Anh - Phó Chủ tịch kiêm Tổng thư ký Hiệp hội DNNVV Hà Nội nhấn mạnh vai trò quan trọng của nguồn vốn tín dụng ngân hàng đối với DNNVV. Theo ông Quốc Anh, không chỉ thu hồi đủ vốn mà các DN còn phải tìm cách sử dụng vốn có hiệu quả, tăng nhanh vòng quay vốn, đảm bảo tỷ suất lợi nhuận phải lớn hơn lãi suất ngân hàng thì mới trả được nợ và kinh doanh có lãi. Trong quá trình cho vay, ngân hàng thực hiện kiểm soát trước, trong và sau khi giải ngân buộc DN phải sử dụng vốn đúng mục đích và có hiệu quả.

Nhiều chuyên gia kinh tế tham dự Hội thảo nhận định, mặc dù

**“Hiện nay, tại Việt Nam, DNNVV chiếm khoảng 97% tổng số DN đang hoạt động, đóng góp khoảng 45% GDP, 31% tổng thu ngân sách. Bên cạnh việc đóng góp cho sự phát triển kinh tế, rõ ràng cộng đồng DNNVV đang đóng góp cho sự ổn định công ăn việc làm, góp phần khắc phục rủi ro cho nền kinh tế, đưa nền kinh tế phát triển ổn định, bền vững”...**

Ông ĐOÀN DUY KHƯƠNG  
Phó Chủ tịch VCCI

quan hệ tín dụng giữa NHTM và DN, đặc biệt là DNNVV đã được cải thiện theo hướng cởi mở hơn, gần gũi hơn và hiệu quả hơn nhưng vẫn còn khá nhiều bất cập. Có thể kể đến một số nguyên nhân như: sức cạnh tranh của DN Việt Nam nói chung, DNNVV nói riêng trên thị trường chưa cao; biến đổi khí hậu, tình hình thiên tai ngày càng phức tạp cũng ảnh hưởng nghiêm trọng hiệu quả sản xuất - kinh doanh của DN, kéo theo đó là ảnh hưởng tới hiệu quả cho vay của các TCTD; chưa có sự triển khai đồng bộ và phối hợp chặt chẽ giữa các chương trình hỗ trợ DN của các Bộ, ngành, địa phương; chính sách bảo lãnh tín dụng cho DNNVV còn tồn tại nhiều bất cập... Do đó, giải pháp tín dụng







cho DNNVV không chỉ phụ thuộc vào DN và các TCTD mà còn cần các giải pháp mang tính tổng thể với sự phối hợp đồng bộ của nhiều Bộ ngành, địa phương và các giải pháp phát triển thị trường vốn.

Theo TS. Cấn Văn Lực - Chuyên gia kinh tế đến từ BIDV: có nhiều giải pháp để khơi thông dòng vốn cho DNNVV, song đối với các TCTD, cần lưu ý ở việc thiết kế các sản phẩm đặc thù đối với đối tượng này, tiếp tục cải thiện quy trình thẩm định, giảm thiểu chi phí và thủ tục hành chính, xây dựng thông tin đầy đủ về DNNVV. Về phía DNNVV, TS. Cấn Văn Lực đưa ra giải pháp được gói gọn trong 4 yếu tố: Minh bạch - Quản trị DN bài bản - Thiện chí - Kết nối.

Ông Lâm Văn Chiếu - Phó Giám đốc Công ty TNHH Cường Tân (Nam Định) - DN sản xuất giống lúa lai F1 hàng đầu Việt Nam chia sẻ việc với diện tích sản xuất lớn nhưng là diện tích đi thuê của bà con nông dân rồi quy hoạch lại thành "Cánh đồng mẫu lớn" vùng sản xuất tập trung, với số vốn đã đầu tư xây dựng khá lớn nhưng phần đất đai sản xuất, hạ tầng cánh đồng không có giá trị thế chấp để bảo lãnh vay vốn. Do vậy, ông Chiếu đề nghị hệ thống Ngân

hàng cần tăng cường kiểm tra, xem xét các DN làm ăn hiệu quả nhằm tăng tỷ lệ cho vay tín chấp để tạo điều kiện cho DN phát triển hoạt động sản xuất - kinh doanh.

Đại diện Công ty TNHH Toàn Xuân, ông Trần Quốc Toàn thì cho rằng, để nâng cao việc tiếp cận vốn, DN phải tổ chức được chuỗi sản xuất có thương hiệu cụ thể, đáp ứng được các tiêu chí sản phẩm công nghệ cao, sản phẩm an toàn... theo chuẩn mực thế giới và Việt Nam.

Sau khi lắng nghe các ý kiến từ phía các chuyên gia, nhà khoa học, DN cũng như NHTM, Phó Thống đốc Đào Minh Tú cho rằng, các NHTM cần thường xuyên kết nối với các Hiệp hội DN để hiểu và có cái nhìn tích cực hơn với các DN, đặc biệt với DNNVV. Đồng thời, các NHTM cần phối hợp với các bộ, ngành, địa phương để tăng cường các vốn tín dụng và điều kiện ưu đãi đối với DNNVV. Các Tổ chức tín dụng phải coi trách nhiệm với DNNVV không chỉ là quyền lợi mà còn là trách nhiệm. Về phía DNNVV, yêu cầu phải ngày càng minh bạch hơn về tài chính, dòng tiền, quan hệ, gắn bó sâu sắc với Ngân hàng. □

## BIDV tạo điều kiện cho doanh nghiệp TIẾP CẬN NGUỒN VỐN VÀ DỊCH VỤ NGÂN HÀNG

**T**rong thời gian qua, BIDV đã triển khai nhiều giải pháp, cơ chế chính sách dành cho DNNVV nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho DN tiếp cận nguồn vốn và các dịch vụ ngân hàng. BIDV ban hành nhiều giải pháp nhằm tháo gỡ khó khăn cho DNNVV tạo điều kiện tiếp cận vốn ngân hàng để duy trì sản xuất, mở rộng sản xuất kinh doanh... BIDV cũng áp dụng quy trình cấp tín dụng cho DNNVV/DN siêu nhỏ trong đó đơn giản hóa về hồ sơ thủ tục, giảm các tầng nấc trung gian trong xét duyệt cấp tín dụng, áp dụng quy trình giải ngân một cửa... từ đó rút ngắn thời gian cấp tín dụng cho khách hàng. BIDV thường xuyên triển khai các chương trình/ gói tín dụng hỗ trợ DNNVV với quy mô nguồn vốn hỗ trợ hàng năm lên đến 50.000 - 60.000 tỷ đồng...

Ngoài ra, để gia tăng giá trị cho DNNVV đồng thời tư vấn, hỗ trợ DNNVV nâng cao năng lực hoạt động, BIDV đã triển khai dịch vụ tư vấn dành cho DNNVV - đây là dịch vụ riêng có của BIDV hiện nay với các nội dung: (i) tổ chức các Hội nghị, Hội thảo tư vấn các giải pháp tài chính cho DNNVV cũng như cung cấp các thông tin về tiềm năng cơ hội phát triển của ngành nghề cho DN; (ii) xây dựng bộ công cụ hỗ trợ DNNVV trong việc lập báo cáo tài chính theo đúng chuẩn mực kế toán, xây dựng các phương án/ kế hoạch kinh doanh/ dự án đầu tư,...; (iii) xây dựng hệ thống thông tin hỗ trợ DNNVV, bao gồm: Hệ thống pháp lý cơ bản liên quan đến hoạt động DN; Hệ thống các quy định pháp luật liên quan đến đầu tư dự án; Hệ thống thông tin thị trường; Hệ thống thông tin kết nối hợp tác thương mại- đầu tư;...

Đến nay, khách hàng DNNVV của BIDV đạt khoảng 225.800, chiếm 93% tổng số khách hàng DN tại BIDV và 32% DNNVV trong nền kinh tế. Dư nợ DNNVV tại BIDV khoảng 204.000 tỷ đồng, chiếm 24% tổng dư nợ của BIDV và khoảng 16% tổng dư nợ DNNVV trong nền kinh tế. Trong 9 tháng đầu năm 2017, BIDV đã phát triển mới 24.890 khách hàng DNNVV, trong đó 1.448 khách hàng có quan hệ tín dụng với dư nợ 9.892 tỷ đồng.





# BIDV VÀ TỔNG CỤC HẢI QUAN

## Hợp tác triển khai dịch vụ nộp thuế điện tử 24/7

ANH DŨNG - THÙY DƯƠNG



*Ngày 23/10/2017, tại Hà Nội, BIDV và Tổng cục Hải quan đã ký kết Thỏa thuận hợp tác tổ chức phối hợp thu Ngân sách Nhà nước, bảo lãnh thuế đối với hàng hóa xuất nhập khẩu, thu phí, lệ phí của Cơ quan quản lý bằng phương thức điện tử.*

**T**heo thỏa thuận, BIDV sẽ là một trong những ngân hàng đầu tiên phối hợp với Tổng cục Hải quan triển khai cung cấp dịch vụ Nộp thuế Hải quan điện tử 24/7 ngay tại Cổng thanh toán điện tử hải quan để hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện các thủ tục nộp thuế, phí xuất nhập khẩu hàng hóa.

Việc triển khai Thỏa thuận giữa Tổng cục Hải quan và BIDV nhằm thực hiện Đề án "Nộp thuế điện tử qua ngân hàng phối hợp thu và thông quan 24/7" của ngành Hải quan. Đây là bước tiến đột phá trong cải cách thủ tục hành chính của ngành Hải quan, nhằm hướng tới mục tiêu phục vụ tốt nhất cho lợi ích của doanh nghiệp trong quá

trình thực hiện các thủ tục xuất nhập khẩu.

Dịch vụ Nộp thuế Hải quan điện tử 24/7 góp phần hỗ trợ Người nộp thuế là tổ chức, doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực xuất nhập khẩu hoàn tất nghĩa vụ nộp thuế 24/7, kể cả ngày nghỉ/lễ và tại bất cứ địa điểm nào có kết nối internet, được BIDV xác nhận kết quả nộp thuế tức thời và được Cơ quan Hải quan hỗ trợ thông quan hàng hóa nhanh chóng theo quy định. Qua đó, doanh nghiệp có thể tiết kiệm thời gian, chi phí lưu kho bãi đối với hàng hóa xuất nhập khẩu, nhanh chóng đưa hàng hóa vào sản xuất, kinh doanh, tiết kiệm thời gian đi lại, thời gian giao dịch. Bên cạnh

những ưu điểm nói trên, khi đăng ký sử dụng dịch vụ Nộp thuế Hải quan điện tử 24/7 thông qua BIDV, doanh nghiệp còn có thể tra cứu và in toàn bộ lịch sử các giao dịch nộp thuế hải quan đã thành công và được hưởng nhiều ưu đãi khác đến từ BIDV.

Công bố chính thức triển khai Nộp thuế Hải quan điện tử và thông quan 24/7, ông Nguyễn Dương Thái - Phó Tổng cục trưởng Tổng cục Hải quan cho biết: Đề án "Nộp thuế điện tử qua ngân hàng phối hợp thu và thông quan 24/7" là đề án trọng tâm của Tổng cục Hải quan trong năm 2017 nhằm thực hiện mục tiêu tạo thuận lợi tối đa cho người nộp thuế, rút ngắn thời gian hoàn thành thủ tục hải quan đối với hàng hóa xuất nhập khẩu của doanh nghiệp xuống bằng mức trung bình của nhóm nước ASEAN-4 theo chỉ đạo của Chính phủ.

Phát biểu tại Lễ ký kết, ông Lê Ngọc Lâm - Phó Tổng Giám đốc BIDV khẳng định: Với tinh thần phục vụ và tạo điều kiện thuận lợi nhất cho doanh nghiệp, BIDV cam kết sẽ luôn đảm bảo các điều kiện tốt nhất về nhân lực, công nghệ để triển khai có hiệu quả công tác phối hợp thu và bảo lãnh thuế xuất nhập khẩu bằng phương thức điện tử theo Thỏa thuận hợp tác.

Với nền tảng công nghệ hiện đại, đội ngũ cán bộ chuyên nghiệp, sản phẩm dịch vụ đa dạng, mạng lưới rộng khắp,... BIDV đã đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu sử dụng các sản phẩm dịch vụ ngân hàng của nền kinh tế. Đặc biệt, trong nhiều năm qua, BIDV tự hào là ngân hàng luôn luôn tiên phong đồng hành với Tổng cục Hải quan, Kho bạc Nhà nước và Tổng cục Thuế và các bộ ngành liên quan trong tiến trình cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực thuế, phát triển nhiều dịch vụ thanh toán tiện lợi cho cộng đồng doanh nghiệp, đồng thời góp phần đẩy mạnh hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt theo chủ trương của Chính phủ. □



# BIDV PHỐI HỢP TỔ CHỨC HỘI THẢO THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN KHU VỰC NAM TRUNG BỘ

Ngày 27/10/2017, tại Phú Yên, BIDV phối hợp với Học viện Ngân hàng tổ chức Hội thảo khoa học quốc gia với chủ đề "Thúc đẩy tiếp cận tài chính toàn diện phát triển kinh tế xã hội các tỉnh Nam Trung Bộ".

Hội thảo có sự tham dự của bà Nguyễn Thị Hồng - Phó Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, ông Trần Văn Tấn - Phó Vụ trưởng Vụ tín dụng các ngành kinh tế, Ngân hàng Nhà nước, ông Trần Hữu Thế - Phó Chủ tịch UBND tỉnh Phú Yên, ông Cấn Văn Lực - Chuyên gia Kinh tế trưởng, Giám đốc Trường Đào tạo cán bộ BIDV và bà Phạm Thị Hoàng Anh - Viện trưởng Viện Nghiên cứu Khoa học Ngân hàng, Học viện Ngân hàng, cùng đại diện lãnh đạo NHNN và NHTM tại các tỉnh Nam Trung Bộ, đại diện các quỹ tín dụng Nhân dân và Hiệp hội ngành nghề.

Vùng duyên hải Nam Trung Bộ, gồm 8 tỉnh/thành phố: Đà Nẵng, Quảng Nam, Quảng Ngãi, Bình Định, Phú Yên, Khánh Hòa, Ninh Thuận, Bình Thuận. Khu vực này sở hữu vị trí địa kinh tế thuận lợi, các địa phương trong vùng có nguồn



tài nguyên khá đa dạng và phong phú với nhiều tiềm năng nổi trội về biển, đảo, vịnh nước sâu, đất, rừng, di sản văn hóa lịch sử... cho phép phát triển kinh tế tổng hợp với các ngành chủ lực như: du lịch, công nghiệp đóng tàu và dịch vụ hàng hải, khai thác và chế biến thủy sản, dịch vụ hậu cần nghề cá...

Với những lợi thế đó, trong những năm qua, Chính phủ, các tỉnh, thành phố trong khu vực đã

đưa ra nhiều chính sách, giải pháp phát triển kinh tế xã hội khu vực. Nhờ đó, kinh tế khu vực Nam Trung Bộ đã đạt được nhiều kết quả khả quan. Kinh tế xã hội trong vùng tăng trưởng tốt, nhiều khu kinh tế, khu công nghiệp được xây dựng và đi vào hoạt động, như khu công nghiệp Dung Quất, khu kinh tế mở Chu Lai, Nhơn Hội, Vân Phong... Tuy nhiên, kinh tế xã hội các tỉnh trên địa bàn vẫn tiềm ẩn nhiều yếu tố kém bền vững về chất lượng tăng trưởng, năng lực cạnh tranh của sản phẩm, dịch vụ, sự yếu kém của hệ thống hạ tầng và các vấn đề lớn liên quan đến môi trường, an sinh xã hội...

Bên cạnh việc đánh giá tiềm năng lợi thế cũng như các mặt còn hạn chế của khu vực, các ý kiến trong hội thảo tập trung phân tích thực trạng tài chính toàn diện tại các tỉnh khu vực Nam Trung Bộ, những thành công, tồn tại và giải pháp trong thời gian tới; đồng thời kiến nghị các giải pháp hỗ trợ nhằm thúc đẩy tài chính toàn diện tại các tỉnh khu vực. **TRANG TRỊNH**

## BIDV GIA ĐỊNH CAM KẾT CẤP TÍN DỤNG ƯU ĐÃI HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP

Vừa qua, trong chương trình kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp năm 2017 diễn ra tại quận Bình Thạnh, TP Hồ Chí Minh, BIDV Gia Định đã ký cam kết cấp tín dụng nhằm hỗ trợ cho các doanh nghiệp tiếp cận nguồn vốn vay với lãi suất ưu đãi.

Trong chương trình, tổng hạn mức tín dụng được các ngân hàng tham gia ký kết là 1.949 tỷ đồng, hỗ trợ 102 doanh nghiệp vay vốn. Trong đó, riêng BIDV Gia Định cam kết hỗ trợ 63 tỷ đồng cho 6 doanh nghiệp vay ưu đãi với lãi suất tối đa

6,5%/năm (vay ngắn hạn VND). Với vai trò là ngân hàng kết nối, trong các năm qua, BIDV Gia Định cam kết và giải ngân vốn cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ sản xuất kinh doanh với nhiều gói lãi suất cho vay ưu đãi. BIDV Gia Định cũng tham gia các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp tại địa phương như ký kết hỗ trợ vay vốn ưu đãi cho các doanh nghiệp quận Gò Vấp (năm 2012), quận Bình Thạnh (năm 2014, 2015, 2016) và quận Phú Nhuận (năm 2014).

**ĐÀO NGỌC PHONG**





# Khởi nguồn tín dụng xanh CHO DOANH NGHIỆP

 BÌNH NGUYỄN

*Những dòng vốn từ BIDV dành cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa tại Việt Nam, cùng sự hỗ trợ của Đại sứ quán Đan Mạch đã giúp các doanh nghiệp sản xuất thân thiện môi trường hơn và phát triển bền vững.*

## CHUNG TAY VÌ TĂNG TRƯỞNG XANH

Trong bối cảnh biến đổi khí hậu ảnh hưởng toàn cầu, Chính phủ Việt Nam đã ban hành nhiều chính sách và kế hoạch hành động nhằm lồng ghép, thực hiện các mục tiêu chiến lược về tăng trưởng xanh và phát triển bền vững. Tại Việt Nam, trước đây các ngân hàng đa phần chưa có chính sách tín dụng ưu tiên cho các dự án sử dụng tiết kiệm năng lượng, giảm phát thải, thân thiện với môi trường... Những năm gần đây ngành ngân hàng đã có những quan tâm nhất định đến vấn đề môi trường xã hội trong hoạt động tín dụng.

Năm 2015, Ngân hàng Nhà nước đã ban hành Chỉ thị 03/CT-NHNN 2015 về thúc đẩy tăng trưởng tín dụng xanh và quản lý rủi ro môi trường và xã hội trong hoạt động cấp tín dụng. Theo đó, NHNN yêu cầu các ngân hàng cần tăng dần tỷ trọng tín dụng xanh trong cơ cấu danh mục đầu tư tín dụng, đồng thời triển khai các giải pháp quản lý rủi ro môi trường và xã hội trong hoạt động cấp tín dụng.

Thực thi chính sách của NHNN, BIDV đã ký kết thỏa thuận hợp tác với Đại sứ quán Đan Mạch hỗ trợ đầu tư Tiết kiệm Năng lượng cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV) ở Việt Nam. BIDV cam kết đồng hành cùng DNNVV các khoản vay



Hệ thống cấp đông mới của Doanh nghiệp Minh Đăng được BIDV Sóc Trăng tài trợ vốn

đầu tư về hiệu quả năng lượng dưới sự hỗ trợ của Chương trình Đầu tư Xanh (GIF) của Đan Mạch - tiểu dự án chuyển hóa Carbon thấp trong lĩnh vực tiết kiệm năng lượng (LCEE).

Theo thỏa thuận, DNNVV có thể tiếp cận vốn vay từ các ngân hàng tham gia và nhận được nguồn hỗ trợ tài chính 50% giá trị khoản vay thông qua bảo lãnh ngân hàng

dành cho các dự án đầu tư về tiết kiệm năng lượng. Một điểm đặc biệt của cơ chế này là bên cạnh gói hỗ trợ bảo lãnh tín dụng, chương trình còn xem xét trả thưởng cho doanh nghiệp dựa trên mức độ năng lượng tiết kiệm được. Theo đó, các doanh nghiệp đầu tư vào giải pháp tiết kiệm năng lượng có thể được hưởng các khoản trả thưởng từ 10 đến 30% giá trị khoản vay dựa trên mức năng lượng tiết kiệm được. Tổng ngân sách dành cho chương trình hỗ trợ này là 6,5 triệu USD.

## HIỆU QUẢ TỪ THỰC TẾ

Tiền thân là một doanh nghiệp có công nghệ lạc hậu, ở một khu vực xa trung tâm, vùng nguyên liệu

khó khăn, công ty TNHH thủy sản Minh Đăng (huyện Mỹ Xuyên, tỉnh Sóc Trăng) những năm đầu hoạt động chỉ có thể chế biến, xuất thô các sản phẩm có giá trị chưa cao vào các thị trường "dễ tính" như Trung Quốc, Hàn Quốc, Đài Loan. Với ý thức nếu xuất thô mãi thì nguồn nguyên liệu sẽ ngày càng khó khăn, công ty hướng tới việc nâng cấp công nghệ chế biến hải



sản, nâng cao chất lượng sản phẩm xuất khẩu để chinh phục những thị trường có tiêu chuẩn khắt khe hơn và đạt giá trị đơn hàng cao hơn. Với sự hỗ trợ từ GIF và vốn vay từ BIDV Sóc Trăng, công ty đã đầu tư đổi mới công nghệ, vận hành dây chuyền với hệ thống làm lạnh mới, chế biến được những mặt hàng chất lượng đảm bảo, đạt tiêu chuẩn xuất đi một số thị trường mới như Nhật Bản, Tây Âu...

Giám đốc Công ty, bà Nguyễn Thị Cẩm Nhung, cho biết khi tham gia và thực hiện các chuyên đề theo tư vấn, hướng dẫn của các chuyên gia dự án GIF, hiệu quả sản xuất của công ty được cải thiện đáng kể; chi phí tiêu thụ điện năng cũng như chi phí bảo dưỡng thiết bị giảm rất nhiều. Năm 2015 doanh thu của công ty đạt 355 tỷ. Năm 2016 khi lần đầu tham gia dự án với hai máy nén công nghệ mới được thay thế theo tư vấn của chuyên gia và đầu tư dây chuyền cấp đông theo tiêu chuẩn công nghệ Châu Âu, doanh thu của công ty tăng lên 406 tỷ, đồng thời hàng tháng tiết kiệm gần 25% lượng điện năng tiêu thụ. Trong 8 tháng đầu năm 2017, công ty đạt doanh số 386 tỷ và lợi nhuận đạt trên 9 tỷ đồng.

"Dự án đã tạo cho chúng tôi động lực để cố gắng sản xuất hiệu quả hơn, an toàn hơn, thân thiện môi trường, giảm thiểu chi phí vận hành, bảo dưỡng", bà Cẩm Nhung cho biết. Đồng thời theo chính sách của ĐSQ Đan Mạch, doanh nghiệp của bà Nhung đã nhận được khoản thưởng tương ứng 16% số tiền đã vay BIDV dựa trên mức năng lượng đã tiết kiệm được khi vận hành dây chuyền mới. Đại diện BIDV Sóc Trăng cũng đánh giá rất cao hiệu quả đầu tư thay mới hệ thống làm lạnh tại chi nhánh, giúp doanh nghiệp đạt hiệu suất máy tăng gần gấp đôi vừa giảm chi phí vận hành, vừa cho thành phẩm chất lượng cao hơn.

Một doanh nghiệp khác tham gia dự án GIF và nhận được vốn vay từ BIDV là Công ty TNHH một thành viên Mỹ Viên (huyện Thuận

Nam, tỉnh Ninh Thuận). Thành lập năm 2007, Mỹ Viên nhận thấy việc phát triển vật liệu xây dựng không nung là hướng đi tất yếu của ngành vật liệu xây dựng Việt Nam, cùng với chủ trương và định hướng phát triển vật liệu xây dựng không nung của Chính phủ. Với sự hỗ trợ của BIDV Ninh Thuận và GIF, Công ty đã đầu tư hệ thống dây chuyền máy móc thiết bị sản xuất công nghiệp hiện đại với công nghệ từ Đức, tự động hoá cao, sản lượng sản xuất cao và ổn định, thân thiện môi trường. Toàn bộ các chủng loại sản phẩm Gạch xi măng cốt liệu của Công ty đều đạt và vượt tiêu chuẩn chất lượng của Bộ Xây dựng và được kiểm định chất lượng tại các đơn vị kiểm định chuyên môn. Trong khuôn khổ các dự án GIF này, Mỹ Viên là một trong những đơn vị có hiệu quả tiết kiệm năng lượng từ dự án GIF với mức cao nhất lên tới trên 50%.

Ông Trần Kỳ Phong, Giám đốc Công ty Mỹ Viên cho biết bản chất việc sản xuất gạch không nung là tiết kiệm năng lượng, không sử dụng nhiệt và do đó, không phát thải CO<sub>2</sub>. Thêm vào đó, nguồn vốn vay từ BIDV giúp nhà máy của ông đầu tư công nghệ bơm thủy lực với hai hệ thống cyclo kín, trộn các nguyên liệu để tạo hình viên gạch. Ông Phong cho biết thêm riêng tiền điện cho cả hai dây chuyền mới là khoảng 17-19 triệu đồng so với mức thông thường trên 60 triệu/tháng của các nhà máy có cùng công suất trên địa bàn. Đồng thời với đặc thù nguyên liệu tận dụng vật liệu dư như đá vụn, đặc biệt là tro bay (từ nhà máy nhiệt điện Vĩnh Tân cách đó không xa), công ty Mỹ Viên giúp tiết kiệm năng lượng, bảo vệ môi trường không chỉ giới hạn trong khuôn khổ phát thải CO<sub>2</sub>.

### **BIDV SẼ TIẾP TỤC NỖ LỰC VÌ SỰ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG**

Đánh giá về việc tham gia chương trình, Bà Phạm Thị Vân Khánh, Giám đốc Ban KHDNVV BIDV cho biết: "Tuy có quy mô không

thực sự lớn, nhưng Dự án GIF (LCEE) có ý nghĩa rất quan trọng về mặt xã hội: Dự án giúp các Doanh nghiệp vừa và nhỏ nhận thức một cách thực tiễn hơn tầm quan trọng của việc sử dụng năng lượng và hiệu quả trong sản xuất cũng như các lợi ích trực tiếp và thiết thực mà các giải pháp TKNL có thể mang lại. Các tiểu dự án thành công sau đó sẽ trở thành mô hình trình diễn, địa chỉ chia sẻ và nhân rộng bài học ứng dụng cho các đơn vị cùng chuỗi giá trị hoặc có quy trình sản xuất tương tự. Đồng thời việc tham gia chương trình này tái khẳng định cam kết của BIDV "Liên tục đổi mới – Đồng hành cùng DNNVV" với nhiều hoạt động, chương trình hỗ trợ tích cực cho doanh nghiệp cũng như thể hiện sự quan tâm tới phát triển kinh tế bền vững, thân thiện môi trường"

BIDV được tin tưởng lựa chọn tham gia hỗ trợ các DNNVV tham gia dự án không chỉ do có số lượng khách hàng hiện hữu thuộc nhóm cao nhất các NHTM tại Việt Nam với hơn 220.000 doanh nghiệp (tính đến tháng 10/2017) mà còn do những nỗ lực không ngừng trong cải tiến, đơn giản hóa quy trình thủ tục tạo điều kiện DNNVV tiếp cận nguồn vốn ngân hàng thuận lợi hơn đến triển khai nhiều chương trình đào tạo, tư vấn hỗ trợ DNNVV về các giải pháp tài chính cũng như liên tục triển khai các gói tín dụng ưu đãi dành cho DN Start-up, DN siêu nhỏ, DNNVV.... Bên cạnh chương trình GIF, thời gian qua BIDV còn triển khai rất tích cực các chương trình cho vay ưu đãi hỗ trợ DNNVV thông qua khai thác các nguồn vốn của Quỹ Phát triển DNNVV, nguồn chương trình JICA (SMEFP), dự án chuyển đổi nông nghiệp bền vững (VnSAT)... □

*Tính đến hết tháng 9/2017, Dự án GIF đã bảo lãnh cho 63 dự án với tổng vốn hỗ trợ 58,99 tỷ đồng, trả thưởng cho 52 doanh nghiệp với giá trị gần 19 tỷ đồng. Cơ chế tài chính GIF chính thức bắt đầu từ tháng 1 năm 2015, giúp giảm phát thải trên 240.000 tấn CO<sub>2</sub>/năm và dự kiến sẽ dừng các hoạt động giải ngân cho doanh nghiệp vào cuối năm 2017.*





## BIDV THỪA THIÊN HUẾ

# Chủ động phối hợp THU CHI NGÂN SÁCH NHÀ NƯỚC

 MINH TRÂM

*Trong những năm qua, BIDV Thừa Thiên Huế luôn tích cực phối hợp với các đơn vị liên quan để triển khai hiệu quả hoạt động hợp tác thu - chi ngân sách nhà nước (NSNN) và thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn.*

### NHIỀU DOANH NGHIỆP ĐĂNG KÝ NỘP THUẾ ĐIỆN TỬ QUA BIDV

BIDV Thừa Thiên Huế là một trong những chi nhánh sớm triển khai dịch vụ thu NSNN. Từ ngày 1/12/2013, BIDV Thừa Thiên Huế phối hợp với Kho bạc Nhà nước thị xã Hương Thủy, Chi cục Thuế thị xã Hương Thủy, Chi cục Hải quan huyện Thủy An triển khai thu các khoản thuế, phí, lệ phí và các

khoản phải nộp NSNN, tiền nộp phạt vi phạm hành chính đối với các cá nhân và tổ chức có nghĩa vụ nộp ngân sách trên địa bàn thị xã Hương Thủy, tỉnh Thừa Thiên Huế.

Việc triển khai thành công Chương trình Thanh toán điện tử song phương tập trung đã góp phần thay đổi mô hình quản lý vốn của KBNN, nâng cao chất lượng thanh toán hai chiều giữa BIDV và KBNN thông qua điện tử hóa các

giao dịch. Thực tế này đã làm giảm bớt tác nghiệp thủ công và chi phí cũng như nhân sự trong thực hiện các khoản thu ngân sách của KBNN. Bên cạnh đó, việc triển khai dịch vụ nộp thuế điện tử từ năm 2014 đã thu hút được số lượng khá lớn khách hàng doanh nghiệp đăng ký nộp thuế điện tử qua BIDV. Qua nhiều năm triển khai, hoạt động thu hộ NSNN của chi nhánh đã tạo thuận lợi cho các đơn vị, cá nhân nộp thuế và góp phần nâng cao hiệu quả quản lý các khoản thu NSNN qua KBNN.

Trong năm 2017, toàn hệ thống BIDV tiếp tục đẩy mạnh hoạt động thu hộ NSNN thông qua nâng cấp, triển khai mở rộng chương trình



tài chính công và gia tăng số lượng tài khoản thu hộ NSNN của KBNN. Ngay sau khi có chủ trương từ Hội sở chính, BIDV Thừa Thiên Huế đã tích cực làm việc với các cơ quan KBNN trên địa bàn để đàm phán, đề nghị mở tài khoản chuyên thu của KBNN với mong muốn mở rộng hoạt động dịch vụ ngân hàng.

Trong tháng 7/2017, BIDV Thừa Thiên Huế đã làm việc thành công với KBNN, cơ quan thuế, cơ quan hải quan, đàm phán nội dung hợp tác, ký kết Thỏa thuận liên tịch và kế hoạch triển khai thu NSNN giữa BIDV Thừa Thiên Huế với KBNN, cơ quan thuế và hải quan. Kết quả, ngày 7/7/2017, lãnh đạo chi nhánh ký kết thỏa thuận liên tịch phối hợp thu và ủy nhiệm thu NSNN với KBNN tỉnh Thừa Thiên Huế, Cục thuế tỉnh Thừa Thiên Huế, Cục Hải quan tỉnh Thừa Thiên Huế. Ngay sau đó, ngày 10/7/2017, BIDV Thừa Thiên Huế ký Thỏa thuận liên tịch phối hợp thu NSNN với KBNN TP Huế, Chi cục Thuế TP Huế, qua đó ký kết hợp đồng ủy nhiệm thu NSNN với KBNN TP Huế. Ngày

26/7/2017, BIDV Thừa Thiên Huế tiếp tục ký thỏa thuận liên tịch phối hợp thu NSNN với KBNN thị xã Hương Trà, Chi cục thuế thị xã Hương Trà, qua đó, ký kết hợp đồng ủy nhiệm thu NSNN qua Thừa Thiên Huế với KBNN Thị xã Hương Trà.

### **THUẬN LỢI TỐI ĐA CHO NGƯỜI NỘP TIỀN VÀO NGÂN SÁCH NHÀ NƯỚC**

ngày 16/8/2017, BIDV và KBNN Trung ương ký kết Văn bản Hợp tác về việc tổ chức phối hợp thu NSNN sử dụng máy POS. Ngay sau đó, chi nhánh Thừa Thiên Huế đã liên hệ với KBNN Thị xã Hương Thủy triển khai thiết lập đường truyền, chuẩn bị các nội dung, cài đặt các thông tin cần thiết theo đúng quy trình, tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ KBNN Thị xã Hương Thủy về quy trình kiểm tra thông tin, thực hiện giao dịch qua máy POS và thực hiện lắp đặt, đưa vào sử dụng thành công máy POS từ ngày 26/9/2017.

Ngày 28/9/2017, KBNN Thị xã Hương Thủy và BIDV Thừa Thiên

Huế tổ chức Hội nghị triển khai Thu NSNN sử dụng thiết bị thanh toán thẻ POS. Tại hội nghị, BIDV giới thiệu về dịch vụ thu NSNN qua máy POS, hướng dẫn khách hàng sử dụng dịch vụ của BIDV. Nhiều khách hàng đã thực hiện nộp NSNN thông qua dùng thẻ ATM trên thiết bị thanh toán POS của BIDV ngay tại quầy giao dịch của KBNN thị xã.

Cũng tại hội nghị này, ông Huỳnh Văn Mạnh, Phó Giám đốc KBNN tỉnh Thừa Thiên Huế đã đánh giá cao công tác triển khai, phối hợp thu NSNN của BIDV Thừa Thiên Huế trong thời gian qua. Theo ông Mạnh: "Việc triển khai thành công dịch vụ thu NSNN qua máy POS của BIDV nhằm đa dạng hóa các hình thức thu nộp NSNN. Qua hình thức thu NSNN mới cùng với các hình thức thu khác tại quầy, kênh điện tử... BIDV đã tạo điều kiện thuận lợi cho người nộp NSNN, hạn chế được tình trạng tiền giả, góp phần cải cách thủ tục hành chính và tăng cường thanh toán không dùng tiền mặt trong nền kinh tế". □

## BIDV THỪA THIÊN HUẾ trao giải cho khách hàng may mắn

Vừa qua, BIDV Thừa Thiên Huế tổ chức trao giải cho khách hàng Lê Thị Thúy - người đã trúng giải quay số may mắn của Chương trình Tiết kiệm dự thưởng Mùa hè năng động cùng BIDV với giải thưởng là chiếc Ipad mini 4 wifi cellular 32GB trị giá 15 triệu đồng.

Chị Lê Thị Thúy cho biết, chị là một trong những khách hàng truyền thống của chi nhánh, chị đã giới thiệu rất nhiều bạn bè, người thân sử dụng các sản phẩm dịch vụ của BIDV. Đối với chị, BIDV luôn là lựa chọn hàng đầu khi cần sử dụng các dịch vụ ngân hàng: thu đối ngoại tệ, chuyển tiền trong nước hoặc ra nước ngoài, gửi tiết kiệm, vay vốn...

MINH TRÂM







## “Chúng tôi tiếp tục giữ mối quan hệ tốt với BIDV Bến Tre”

**LƯU KIÊM AI**

*Được thành lập tháng 6/2009, đến nay doanh nghiệp tư nhân ô tô Ngọc Thành trở thành đại lý cung cấp xe cho các tập đoàn ô tô lớn tại tỉnh Bến Tre và khu vực Đồng bằng sông Cửu Long. Góp phần làm nên thành công của doanh nghiệp, không thể không kể đến sự hỗ trợ vốn từ BIDV Bến Tre.*

Năm 2009, Doanh nghiệp tư nhân ô tô Ngọc Thành đi vào hoạt động với quy mô ban đầu là đại lý bán lẻ xe và thiết bị ô tô. Với sự năng động trong việc tìm kiếm mở rộng thị trường cùng với tinh thần phục vụ tận tâm, doanh nghiệp đã được sự tin tưởng của khách hàng và đối tác. Hiện nay, doanh nghiệp là đại lý cấp 1 kinh doanh ô tô của Hyundai, Hino, Veam moto Việt Nam.

Với sự phấn đấu cùng với những tâm huyết với nghề, chủ Doanh nghiệp tư nhân ô tô Ngọc Thành đã đạt được kết quả kinh doanh hết sức ấn tượng, trở thành một trong những đại lý có doanh số bán hàng cao, được các công ty phân phối ô tô khen thưởng hàng năm. Bên cạnh những kết quả về kinh doanh, doanh nghiệp này còn rất tích cực tham gia công tác an sinh xã hội tại địa phương như trao tặng nhà tình thương cho đồng bào nghèo trong tỉnh.

Đồng hành với Doanh nghiệp tư nhân ô tô Ngọc Thành từ những ngày đầu thành lập, BIDV Bến Tre luôn lắng nghe nhu cầu của khách hàng, áp dụng các chính sách phù hợp để đáp ứng kịp thời nhu cầu vốn của khách hàng. Từ lúc khởi đầu

việc kinh doanh, doanh nghiệp đã được BIDV Bến Tre tin tưởng, cấp hạn mức tín dụng, đáp ứng nhu cầu kinh doanh. Mặc dù mức vốn vay lúc ấy ở mức chưa lớn lắm, nhưng đã rất có ý nghĩa đối với doanh nghiệp, vì “một miếng khi đói bằng một gói khi no”. Đây là mối quan hệ rất đáng quý, bởi BIDV Bến Tre đã cùng Doanh nghiệp tư nhân ô tô Ngọc Thành “đồng cam cộng khổ”, vượt qua khó khăn để cùng nhau đi đến thành công.

Đến nay, hiệu quả kinh doanh ngày càng phát triển, Doanh nghiệp tư nhân ô tô Ngọc Thành trở thành khách hàng quan trọng của BIDV Bến Tre. Nhu cầu vốn của doanh nghiệp ngày càng lớn, mức vay đã vượt thẩm quyền phán quyết tín dụng của chi nhánh và phải đến cấp Hội sở chính duyệt. Cùng với đó, doanh nghiệp đã sử dụng nhiều sản phẩm, dịch vụ của BIDV như bảo lãnh, tiền gửi, chuyển tiền, bảo hiểm... Trong quá trình hợp tác, BIDV Bến Tre đã phát huy tốt tinh thần chủ động, sáng tạo, duy trì phát triển mối quan hệ gắn bó với doanh nghiệp, kịp thời thông tin các chương trình tín dụng đối với khách hàng kinh doanh ô tô và các chương trình ưu đãi khác liên

quan các sản phẩm dịch vụ BIDV mà doanh nghiệp đang sử dụng để đáp ứng các nhu cầu sử dụng sản phẩm dịch vụ ngân hàng của doanh nghiệp với mức phí phù hợp nhất... Bên cạnh đó, doanh nghiệp còn là cầu nối, giới thiệu nhiều khách hàng mua ô tô của doanh nghiệp có nhu cầu vay vốn, đảm bảo bằng chính ô tô mới mua và các đối tác của mình đến giao dịch tại BIDV Bến Tre.

Nói về mối quan hệ giữa BIDV Bến Tre với Doanh nghiệp tư nhân ô tô Ngọc Thành, lãnh đạo doanh nghiệp này nói: Chúng tôi luôn ghi nhận và trân trọng sự tin tưởng của Ban Giám đốc và cán bộ các phòng nghiệp vụ BIDV Bến Tre đã đồng hành với doanh nghiệp từ những ngày đầu đi vào kinh doanh còn nhiều gian nan. Bởi vậy, cho đến nay, khi thương hiệu của doanh nghiệp đã được khẳng định và được nhiều tổ chức tín dụng chào mời, Doanh nghiệp tư nhân ô tô Ngọc Thành vẫn tiếp tục duy trì mối quan hệ đã có với BIDV Bến Tre.

Tự hào vì đã cùng doanh nghiệp vượt qua nhiều khó khăn và thách thức để đi tiếp chặng đường mới, lãnh đạo BIDV Bến Tre bày tỏ mong muốn rằng, sự gắn kết giữa Doanh nghiệp tư nhân ô tô Ngọc Thành và chi nhánh sẽ luôn bền vững và ngày càng phát triển... □

*Đây là mối quan hệ rất đáng quý, bởi BIDV Bến Tre đã cùng Doanh nghiệp tư nhân ô tô Ngọc Thành “đồng cam cộng khổ”, vượt qua khó khăn để cùng nhau đi đến thành công*



## LAN HƯƠNG - TRUNG KIÊN

### I. CHUYỂN ĐỘNG NHÂN SỰ

➤ Ông Đặng Trung Kiên (Phó Giám đốc Chi nhánh Nam Thái Nguyên) được bổ nhiệm Giám đốc Chi nhánh Nam Thái Nguyên từ ngày 01/10/2017.

➤ Ông Nguyễn Ngọc Bảo (Phó Giám đốc Chi nhánh Tây Nam Quảng Ninh) được bổ nhiệm Giám đốc Chi nhánh Tây Nam Quảng Ninh từ ngày 01/10/2017.

➤ Ông Cao Cự Trí - Trưởng Kiểm toán Nội bộ (cấp phòng) được bổ nhiệm Trưởng Ban Kiểm toán Nội bộ (tương đương Giám đốc Ban) từ ngày 01/10/2017. (Phòng Kiểm toán nội bộ được nâng cấp thành Ban Kiểm toán nội bộ trực thuộc Ban Kiểm soát BIDV).

### II. CHUYỂN ĐỘNG MẠNG LƯỚI

➤ PGD Tôn Đức Thắng (CN Sở giao

dịch 1) đổi tên thành PGD Lotte Tower và di chuyển từ Số 210 Tôn Đức Thắng, P. Hàng Bột, Q. Đống Đa, TP. Hà Nội đến địa chỉ Tòa nhà Lotte số 54 Liễu Giai, P. Cống Vị, Q. Ba Đình, TP. Hà Nội.

➤ PGD Cát Linh (CN Quang Trung) đổi tên thành PGD Sun City và di chuyển từ Số 20 Cát Linh, P. Cát Linh, Q. Đống Đa, TP. Hà Nội đến địa chỉ Tầng 1 tòa nhà Sun City, Số 13 Hai Bà Trưng, P. Tràng Tiền, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội.

➤ PGD Thụy Khuê (CN Tây Hồ) đổi tên thành PGD Nhật Tân và di chuyển từ Số 275 Thụy Khuê, P. Thụy Khuê, Q. Tây Hồ, TP. Hà Nội đến địa chỉ Lô 05D6C Nguyễn Hoàng Tôn, P. Xuân La, Q. Tây Hồ, TP. Hà Nội.

➤ PGD Chúc Sơn (CN Hà Tây) di chuyển từ Tòa nhà Lê Gia, khu Ninh Sơn, TT. Chúc Sơn, H. Chương Mỹ, TP.

Hà Nội đến địa chỉ Xóm Nội, TT. Chúc Sơn, H. Chương Mỹ, TP. Hà Nội.

➤ PGD Đại Lộ Hồ Chí Minh (CN Thành Đông) di chuyển từ Số 29, Đại lộ Hồ Chí Minh, TP. Hải Dương, tỉnh Hải Dương đến địa chỉ Số 71, Đại lộ Hồ Chí Minh, TP. Hải Dương, tỉnh Hải Dương.

➤ PGD Tân Quang (CN Tuyên Quang) đổi tên thành PGD Sơn Dương và di chuyển từ Số 07 đường Bình Thuận, Tổ 08, P. Tân Quang, TP. Tuyên Quang, tỉnh Tuyên Quang đến địa chỉ Khu chợ TT. Sơn Dương, TT. Sơn Dương, H. Sơn Dương, tỉnh Tuyên Quang.

➤ PGD An Phú (CN Nam Bình Dương) di chuyển từ Số 20/1 Khu phố Bình Phước B, P. Bình Chuẩn, TX. Thuận An, tỉnh Bình Dương đến địa chỉ số Đường ĐT747B, Tổ 3, khu phố Khánh Long, P. Tân Phước Khánh, TX. Tân Uyên, tỉnh Bình Dương.

## BIDV KỲ ANH KÝ THỎA THUẬN phối hợp thu Ngân sách Nhà nước



Tại Thị xã Kỳ Anh, tỉnh Hà Tĩnh, vừa diễn ra Lễ ký kết thỏa thuận phối hợp thu Ngân sách Nhà nước (NSNN) giữa BIDV Kỳ Anh với Kho bạc Nhà nước, Chi cục Thuế Thị xã Kỳ Anh, các huyện: Cẩm Xuyên, Kỳ Anh và Chi cục Hải quan Cửa khẩu Cảng Vũng Áng.

Với sự phối hợp này, các bên hướng tới mục tiêu thực hiện chương trình hiện đại hóa công tác thu NSNN, bên cạnh đó tạo mọi điều kiện thuận lợi cho người nộp thuế thực hiện đầy đủ các quyền và nghĩa vụ liên quan đến việc nộp thuế, phí, lệ phí và các khoản thu khác của NSNN theo quy định của pháp luật.

Ngoài ra, việc phối hợp thu NSNN trên địa bàn còn góp phần nâng cao tỷ trọng thanh toán không dùng tiền mặt, tăng cường cải cách hành chính và thúc đẩy quá trình hiện đại hóa thu NSNN. Đồng thời, giúp người nộp thuế được tiếp cận các dịch vụ ngân hàng hiện đại, tiện ích.

BÁ PHONG



Vừa qua, Ban Khách hàng Doanh nghiệp Nhỏ và Vừa (KHDNNVV) đầu mối triển khai chương trình đào tạo Sản phẩm dịch vụ (SPDV) Phi tín dụng dành cho phân khúc KHDNNVV.

Tham dự chương trình đào tạo có 40 cán bộ quản lý khách hàng và cán bộ giao dịch khách hàng Doanh nghiệp thuộc nhóm 10 Chi nhánh trên địa bàn Hà Nội (bao gồm các Chi nhánh mới thành lập, Chi nhánh Bán lẻ) như: Đống Đa, Tràng An, Hồng Hà, Thái Hà, Đại La, Gia Lâm, Thanh Trì, Hoài Đức, Ngọc Khánh, Bắc Hà.

Hoạt động tập huấn/chia sẻ kinh nghiệm này nhằm mục đích hỗ trợ cán bộ chi nhánh hiểu rõ về tính năng của sản phẩm, đối tượng khách hàng mục tiêu, cách thức triển khai hiệu quả để thúc đẩy bán hàng, nâng cao chất lượng dịch vụ;

## TRIỂN KHAI ĐÀO TẠO về sản phẩm SME



đồng thời hỗ trợ cán bộ vận dụng kiến thức đã học để tư vấn chuyên sâu về giải pháp sản phẩm cho khách hàng mục tiêu. Nội dung đào tạo tập trung định hướng các dòng sản phẩm Tiền gửi, Thanh toán hóa đơn và Thu hộ đa kênh với các nội dung: (i) Tổng quan SPDV phi tín dụng dành cho KHDNNVV (cơ chế, quy trình triển khai); (ii) Định hướng khách hàng mục tiêu đối với từng SPDV phi tín dụng cụ thể; (iii) Giải đáp khó khăn vướng mắc, tình huống thực tế khi triển khai sản phẩm.

Trong thời gian tới, Ban KHDNNVV dự kiến tiếp tục tổ chức hoạt động đào tạo SPDV Phi tín dụng dành cho các địa bàn/Chi nhánh có nhu cầu hỗ trợ (trong đó ưu tiên nhóm Chi nhánh chuyển đổi, Chi nhánh mới thành lập, Chi nhánh Bán lẻ), qua đó giúp nâng cao hiệu quả bán sản phẩm, thu hút tiền gửi, tăng thu phí dịch vụ DNNVV... tại các địa bàn trọng điểm nói riêng và toàn hệ thống nói chung.

THANH BÌNH

## Tạo mọi thuận lợi ĐỂ KHÁCH HÀNG NỘP PHÍ BẢO HIỂM

Công ty Bảo hiểm Nhân thọ BIDV MetLife hợp tác với BIDV vừa hoàn tất xây dựng cơ chế trao đổi dữ liệu hai chiều trong giao dịch nộp phí bảo hiểm cho các khách hàng của hai bên.

Theo đó, BIDV và Công ty Bảo hiểm nhân thọ BIDV MetLife cùng thiết lập cơ chế trao đổi dữ liệu trực tuyến đồng bộ giữa hai bên thông qua kho dữ liệu trực tuyến. Dịch vụ thu hộ phí được triển khai trên các kênh đa dạng như thu tại quầy, thu hộ qua BIDV Online, thu hộ qua BIDV Mobile, dịch vụ ủy nhiệm thu tự động... Để thực hiện các giao dịch này, khách hàng chỉ cần có tài khoản tại BIDV và hoàn toàn chủ động nộp phí bảo hiểm nhân thọ trên các kênh thanh toán khác nhau. Điều

này mang đến sự thuận tiện cho khách hàng khi hệ thống tự hiển thị các khoản phí bảo hiểm đến hạn nộp phí theo mã khách hàng (như số hợp đồng, số phí bảo hiểm, ngày đến hạn nộp phí...). Khách hàng chỉ cần lựa chọn hợp đồng cần nộp phí và xác nhận chuyển tiền, theo đó thông tin được cập nhật nhanh chóng và chính xác trên hệ thống giao dịch của ngân hàng và công ty bảo hiểm, đồng thời tuân thủ quy trình bảo mật thông tin cá nhân của khách hàng.

Gia nhập thị trường năm 2014, đến nay BIDV MetLife đã tận dụng tốt ưu thế về mạng lưới, nền tảng khách hàng và sức mạnh tài chính của đối tác BIDV, khai thác tối đa hiệu quả của kênh Bancassurance.



Với việc coi kỹ thuật số là nền tảng cốt lõi cho sự phát triển trong thời gian tới, BIDV MetLife sẽ không ngừng mang tới những trải nghiệm thú vị cho khách hàng. Các quy trình xử lý kỹ thuật số cho phép BIDV MetLife phục vụ khách hàng nhanh hơn, chính xác hơn, công cụ phân tích dữ liệu đồng bộ để xây dựng sản phẩm dịch vụ dựa trên nhu cầu của khách hàng.

ĐÌNH THU



# TRIỂN KHAI THÊM 2 KÊNH HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG MỚI

Để giúp khách hàng có thêm nhiều lựa chọn khi kết nối đến Tổng đài Chăm sóc khách hàng của BIDV, tiếp theo các kênh hỗ trợ qua điện thoại, email, mạng xã hội, từ ngày 28/9/2017, BIDV đồng thời triển khai cung cấp 2 dịch vụ mới: dịch vụ hỗ trợ khách hàng qua kênh chat và dịch vụ tra cứu tự động qua Tổng đài IVR.

Với dịch vụ hỗ trợ khách hàng qua kênh chat, khi truy cập vào website [www.bidv.com.vn](http://www.bidv.com.vn), khách hàng có thể dễ dàng kết nối và trò chuyện với tư vấn viên tại tổng đài. Tại đây, khách hàng sẽ được nhận các thông tin sản phẩm, dịch vụ, chính sách ưu đãi mới nhất cũng như đưa ra các phản hồi, vướng



mắc, khiếu nại trong quá trình sử dụng sản phẩm dịch vụ.

Với dịch vụ tổng đài trả lời tự động IVR, khi gọi đến hotline 19009247 hoặc 02422200588, sau khi lựa chọn ngôn ngữ, khách hàng chọn phím 4 để (tra cứu tỷ giá/lãi suất) hoặc phím 5\* để (tra cứu thông tin tài khoản/thẻ tín dụng và thực hiện theo hướng dẫn). Các thông tin khách hàng có thể tra cứu bao gồm: Tỷ giá ngoại hối: USD, EUR, GBP, JPY, AUD, SGD; Lãi suất tiết kiệm VND các kỳ hạn: 1 tháng, 2 tháng, 3 tháng, 6 tháng, 12 tháng, 364 ngày, không kỳ hạn; Tra cứu thông tin tài khoản thanh toán (khách hàng cá nhân/doanh nghiệp); Thông tin sổ tiết kiệm; Tra cứu thông tin thẻ tín dụng.

Khách hàng đăng ký dịch vụ Tổng đài tra cứu tự động IVR có sử dụng TPIN tại chi nhánh/quầy giao dịch của BIDV. **THÙY TRANG**

## BIC CHI TRẢ HƠN 800 TRIỆU ĐỒNG BẢO HIỂM CHO NGƯỜI VAY VỐN

Vừa qua, tại Hà Tĩnh, Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC) phối hợp với BIDV Kỳ Anh tổ chức chi trả tiền bảo hiểm người vay vốn (BIC Bình An) cho đại diện gia đình khách hàng không may bị rủi ro. Khách hàng được chi trả bảo hiểm là ông Bùi Văn Minh, sinh ngày 14/1/1976, trú tại phường Kỳ Trinh, thị xã Kỳ Anh, tỉnh Hà Tĩnh. Đầu tháng 9/2017, ông Minh vay vốn tại BIDV Kỳ Anh nhưng không may bị tai nạn điện giật và không qua khỏi. Với phương châm “khách hàng là trên hết”, ngay khi nhận được tin báo từ gia đình khách hàng và BIDV Kỳ Anh, BIC đã gấp rút thực hiện các công tác xác minh, thu thập hồ sơ và thông báo chi trả bồi thường chính thức tới gia đình khách hàng chỉ trong 5 ngày làm việc. Tổng số tiền chi trả cho gia đình ông Minh là 822.663.663 đồng.

Chia sẻ khi nhận số tiền chi trả từ BIC, bà Nguyễn Thị Hoa, vợ của ông Bùi Văn Minh, cho biết: “Gia đình tôi rất bất ngờ trước khoản tiền bồi thường rất lớn nhận được từ BIC. Số vốn này sẽ giúp cho gia đình tôi giảm bớt những khó khăn trong thời gian tới để sớm ổn định cuộc sống”.

Từ đầu năm 2017, BIC cũng chia sẻ khó khăn với rất nhiều khách hàng, trong đó, có những trường hợp chi trả bồi thường lớn. Cụ thể như chi trả hơn 2 tỷ đồng bảo hiểm BIC Bình An cho khách hàng Chu Thanh Phương tại Khánh Hòa; bồi thường hơn 800 triệu đồng bảo hiểm BIC Bình An cho khách hàng Vũ Khắc Sinh tại Bắc Ninh và nhiều trường hợp chi trả khác.

**MANH HẢI**

## Ưu đãi chủ thẻ BIDV thanh toán qua SAMSUNG PAY

Từ ngày 16/10/2017 đến hết ngày 07/01/2018, BIDV tặng tiền cho chủ thẻ ghi nợ nội địa BIDV đăng ký sử dụng dịch vụ BIDV Samsung Pay và thực hiện giao dịch qua ứng dụng BIDV Samsung Pay. Cụ thể như sau:

- Đối với khách hàng đăng ký mới: Tặng 100.000 VNĐ cho khách hàng là chủ thẻ GNNĐ đăng ký mới thành công dịch vụ BIDV Samsung Pay. Trường hợp một khách hàng đăng ký nhiều lần dịch vụ BIDV Samsung Pay (cho nhiều thẻ, trên nhiều thiết bị) trong thời gian khuyến mại thì chỉ được tặng tiền một lần duy nhất.

- Đối với khách hàng đăng ký mới và khách hàng hiện hữu: Tặng 50.000 VNĐ cho khách hàng phát sinh giao dịch thanh toán hợp lệ từ 200.000 VNĐ trở lên qua BIDV Samsung Pay lần đầu tiên trong thời gian khuyến mại; Tặng tiếp 100.000 VNĐ cho khách hàng có giao dịch thanh toán hợp lệ từ 200.000 VNĐ trở lên qua BIDV Samsung Pay lần thứ 2 trong thời gian khuyến mại. Trường hợp khách hàng giao dịch trên nhiều điện thoại, nhiều thẻ GNNĐ thì ghi nhận giao dịch và xét thưởng được thực hiện chung cho mỗi khách hàng.

Mỗi khách hàng sẽ được tặng tối đa 250.000 VNĐ trong suốt thời gian khuyến mại.



# “Gửi thật tiện - Lãi thật cao” VỚI TIỀN GỬI ONLINE CỦA BIDV

Với ưu điểm không ràng buộc về thời gian, dễ dàng trong quá trình gửi, tất toán đồng thời lãi suất cao hơn so với giao dịch tại quầy... gửi tiết kiệm trực tuyến (online) đang dần trở thành xu hướng trong tương lai.

Tiết kiệm online là một hình thức gửi tiết kiệm mà thay vì phải đến quầy giao dịch, khách hàng có thể thực hiện các thao tác từ mở sổ tiết kiệm, kiểm tra thông tin lãi suất, gửi tiền, tất toán, tái tục... trên các thiết bị điện tử có kết nối internet mọi lúc mọi nơi.

Để gửi tiết kiệm online tại BIDV, trước hết bạn phải có tài khoản thanh toán và đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử (BIDV Online, BIDV SmartBanking) tại BIDV. Chỉ bằng cú click chuột trên điện thoại hoặc máy tính là bạn có thể mở hay tất toán khoản tiết kiệm tại BIDV với kỳ hạn từ 1 tháng đến 36 tháng. Mọi thao tác hoàn tất trong vài phút mà không cần đòi hỏi bất kỳ một chữ ký nào của người giao dịch. Người dùng có thể kiểm tra sổ tiết kiệm online bất cứ lúc nào thông qua ứng dụng



trên điện thoại di động hoặc trình duyệt máy tính.

Thêm vào đó, mọi khoản tiền gửi online tại BIDV được chứng thực bằng các sao kê

điện tử, nên dễ kiểm soát tài chính của cá nhân cũng như thực hiện các thao tác tất toán tự động khi đáo hạn. Tất cả bản sao kê chứng thực của BIDV trên dịch vụ ngân hàng điện tử cũng có giá trị tương tự như các loại hình tiết kiệm thông thường trực tiếp tại quầy. Thông tin về tài khoản và thao tác tiết kiệm đều được quản lý trên ngân hàng điện tử của BIDV với nhiều lớp bảo mật cao cấp.

Để hòa nhịp với sự phát triển của công nghệ thông tin, BIDV đang nỗ lực đẩy mạnh việc tự động hóa trong hoạt động giao dịch nhằm nâng cao hiệu quả giao dịch và đem đến cho khách hàng những tiện ích cao nhất. Đó là lý do vì sao BIDV đưa ra mức ưu đãi đặc biệt cho các khách hàng sử dụng dịch vụ tiết kiệm online từ tháng 9/2017 đến hết tháng 3/2018. Theo đó với khách hàng sẽ được cộng thêm lãi suất 0,3%/năm đối với các kỳ hạn dưới 12 tháng và cộng 0,1% lãi suất đối với kỳ hạn trên 12 tháng. Lãi suất cộng thêm được tính so với lãi suất niêm yết của tiền gửi huy động tại quầy.

Mọi chi tiết vui lòng liên hệ các chi nhánh BIDV trên toàn quốc hoặc tổng đài chăm sóc khách hàng 24/7: 1900 9247.

NGÔ PHƯƠNG THẢO

## DỊCH VỤ THÂN THIỆN – TRẢI NGHIỆM TỐI ƯU

Từ ngày 17/10/2017 đến hết 15/12/2017, Quý khách hàng có cơ hội nhận ngay quà tặng trị giá 200.000 VND khi gửi tiền tiết kiệm VND tại BIDV.

Chương trình “Dịch vụ thân thiện – Trải nghiệm tối ưu” là lời cảm ơn sâu sắc từ BIDV đến các khách hàng đã, đang đồng hành với BIDV trong suốt thời gian qua. Qua đó, hy vọng các khách hàng tiếp tục trải nghiệm các sản phẩm dịch vụ của BIDV để tận hưởng thêm nhiều ưu đãi hấp dẫn khác.

Khi tham gia chương trình, với mức tiền gửi VND tối thiểu từ 300 triệu đồng trở lên, Quý khách hàng sẽ nhận được ngay quà tặng 200.000 đồng BIDV (\*)

(\*) áp dụng với các khách hàng có số dư tiền gửi bình quân quý 3/2017 từ 200 triệu đồng đến 300 triệu đồng.

## BIDV DÀNH HƠN 3 TỶ ĐỒNG ƯU ĐÃI CHO KHÁCH HÀNG MỚI GỬI TIỀN TIẾT KIỆM

Từ ngày 25/10/2017 đến hết ngày 25/01/2018, BIDV

gửi tặng khách hàng chương trình khuyến mại dành cho khách hàng mới gửi tiết kiệm. Theo đó các khách hàng mới và gửi tiết kiệm trong thời gian khuyến mại hoặc khách hàng đã từng gửi tiết kiệm tại BIDV nhưng tại thời điểm gửi số dư bằng 0 sẽ được tham gia chương trình. Các khách hàng sẽ được nhận ngay quà tặng từ 50.000đ tại thời điểm gửi tiền.







## Chuyển tiền nhanh Giáng sinh An lành

- ✓ Triển khai từ 18/10 đến 29/12/2017
- ✓ Áp dụng đối với khách hàng chuyển tiền đi Philippines qua kênh WU
- ✓ Nhận thêm Voucher Jollibee trị giá **80.000 VND** khi chuyển tiền từ **200 USD/giao dịch** trở lên.

## CHUYỂN TIỀN NHANH Giáng sinh an lành

Từ nay đến 29/12/2017, BIDV triển khai chương trình khuyến mại “Chuyển tiền nhanh – Giáng sinh an lành” tới khách hàng sử dụng chuyển tiền quốc tế đi Philippines qua kênh Western Union (WU) với nhiều Ưu đãi hấp dẫn.

Với dịch vụ chuyển tiền WU tại BIDV, thật đơn giản để quý khách hàng gửi trọn niềm vui tới người thân tại Philippines trong những dịp nghỉ lễ. Quý khách hàng có thể sớm cảm nhận không khí giáng sinh an lành bằng việc chuyển tiền ngay cho người thân với mức phí ưu đãi, và người thân có thể nhận tiền ngay chỉ trong vòng một vài phút. Thêm vào đó, Quý khách hàng nhận ngay Voucher Jollibee (\*) trị giá 80.000 VND khi chuyển tiền từ 200 USD trở lên.

Thêm nhiều ưu đãi từ chương trình “Chuyển tiền nhanh – Giáng sinh an lành”, BIDV hi vọng cùng Quý khách hàng có mùa giáng sinh trọn vẹn với người thân.

(\*) Số lượng Voucher hạn chế, Quý khách hàng vui lòng tham khảo tại website [bidv.com.vn](http://bidv.com.vn) để biết thêm chi tiết.

## TUNG BỪNG “NGÀY HỘI BẢO HIỂM NHÂN THỌ” của BIDV MetLife

Với mục tiêu mang sản phẩm bảo hiểm nhân thọ đến gần hơn với khách hàng, Công ty Bảo hiểm Nhân thọ BIDV MetLife đã phối hợp với BIDV tổ chức “Ngày hội Bảo hiểm Nhân thọ” tại 190 Chi nhánh và 1.000 điểm giao dịch BIDV trên toàn quốc.

Không khí sôi nổi nhộn nhịp tại các chi nhánh trong suốt thời gian diễn ra chiến dịch. Các cán bộ của BIDV MetLife, cùng cán bộ chi nhánh đã trực tiếp tư vấn tiện ích, quyền lợi của các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của BIDV MetLife đến từng khách hàng, đưa ra những giải đáp hữu ích cho nhu cầu và kế hoạch tài chính của họ. Từ đó nhiều khách hàng đã quyết định lựa chọn sản phẩm và hoàn thiện hồ sơ thủ tục bảo hiểm ngay tại chương trình.



Bên cạnh đó, khách hàng còn nhận được những phần quà hấp dẫn trao ngay khi tới tham gia chương trình và những phần quà khuyến mại đặc biệt khi trở thành những khách hàng tham gia bảo hiểm nhân thọ BIDV MetLife.

Sau hai tháng triển khai, Ngày hội Bảo hiểm Nhân thọ đã được tổ chức tại khoảng 150 điểm giao dịch của BIDV, mang về cho BIDV MetLife khoảng gần 1.000 hợp đồng bảo hiểm.

Chương trình vẫn đang diễn ra từ nay đến hết 2017, hứa hẹn tiếp tục mang đến cho khách hàng những sản phẩm tiên tiến cùng sự nhiệt tình, chuyên nghiệp của đội ngũ chuyên gia tư vấn bảo hiểm với cách thức triển khai chuyên nghiệp, chu đáo.

ĐÌNH THU



# Ứng dụng BUNO

## CHUYỂN TIỀN KHÔNG CẦN NHỚ SỐ TÀI KHOẢN

 MINH ĐỨC

BUNO là ứng dụng chuyển tiền nhanh qua số điện thoại được BIDV xây dựng nhằm cung cấp cho khách hàng để cài đặt trên các thiết bị di động sử dụng hệ điều hành IOS (tương thích từ phiên bản 8.0 trở lên) và hệ điều hành Android (tương thích từ phiên bản 6.0 trở lên). Từ ngày 1/10/2017, BUNO ra mắt khách hàng với giao diện hoàn toàn mới, thân thiện với người sử dụng.

Chương trình BUNO được chính thức đưa lên app store (đối với hệ điều hành IOS) và Play store (đối với hệ điều hành Android) từ ngày 9/3/2017. Tính đến nay đã có hơn 8000 lượt tải ứng dụng với nhiều lượt phản hồi tích cực về chương trình. Bên cạnh các tính năng chuyển tiền truyền thống tới số tài khoản khách hàng, điểm nhấn nổi bật của BUNO là tính năng “Chuyển tiền BUNO” với mục tiêu hướng tới xây dựng cộng đồng Buno: Chuyển tiền với thao tác 4 bước đơn giản; Không cần nhớ số tài khoản; Không phí thường niên, Miễn phí chuyển tiền đến cộng đồng người dùng BUNO.

Khách hàng có thể đăng ký dịch vụ

BUNO theo 1 trong 3 cách sau đây:

Cách 1: Đăng ký tại điểm giao dịch BIDV gần nhất;

Cách 2: Tải ứng dụng BUNO về điện thoại và Đăng ký trực tuyến trong ứng dụng (Tổng đài BIDV xác thực qua kênh thoại);

Cách 3: Tải ứng dụng BUNO và sử dụng mật khẩu BIDV Online để xác thực khi đăng ký trực tuyến trong ứng dụng.

Ngoài ra, khi sử dụng BUNO, khách hàng còn có thể trải nghiệm những tính năng hiện đại như: Dịch vụ chuyển tiền đến số điện thoại là dịch vụ chuyển tiền. Dịch vụ cho phép người chuyển tiền thực hiện giao dịch chuyển tiền cho người nhận



thông qua số điện thoại đã được liên kết chưa liên kết với tài khoản của người nhận tại hệ thống BIDV. Dịch vụ chuyển tiền qua mạng xã hội là dịch vụ chuyển tiền, cho phép người chuyển tiền thực hiện giao dịch chuyển tiền cho người nhận mà không cần biết tài khoản của người nhận. Người chuyển sẽ gửi cho người nhận thông tin nhận tiền tại đường link ebank.bidv.com.vn qua facebook hoặc sms hoặc email... sau đó người nhận truy cập link này và nhập thông tin tài khoản cần nhận tiền để hoàn tất giao dịch.

Dịch vụ nhắc nợ là dịch vụ cho phép người sử dụng ứng dụng BUNO nhắc thông báo đến một hoặc một nhóm người kèm số tiền yêu cầu thanh toán. Khi người nhận thông báo này xác nhận đồng ý, hệ thống sẽ tự động trích tiền từ tài khoản của người nhận chuyển cho người gửi thông báo này. □

## CHUYỂN TIỀN NHANH LIÊN NGÂN HÀNG 24/7 THEO CHUẨN MỚI NAPAS

Cất lượng dịch vụ chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7 của BIDV vừa được nâng lên một cấp độ mới theo bộ tiêu chuẩn mới của Hệ thống chuyển mạch NAPAS. Bộ tiêu chuẩn mới này được NAPAS phối hợp với các ngân hàng thành viên để chuẩn hóa lại dịch vụ từ giao dịch online đến đối soát, bù trừ, thống nhất đưa toàn bộ dịch vụ vào chuẩn hóa kể từ 1/10/2017. Các ngân hàng tại Việt Nam đang cung cấp dịch vụ chuyển tiền nhanh qua thẻ, tài khoản thông qua Hệ thống chuyển mạch NAPAS (do Công

ty Cổ phần thanh toán quốc gia Việt Nam quản lý) hình thành từ sự sáp nhập hai hệ thống chuyển mạch lớn nhất Việt Nam trước đây là Smartlink và Banknet.

Tuy nhiên, việc sáp nhập này chưa hoàn thiện khi NAPAS vẫn phải duy trì song song hai hệ thống xử lý điện đối với các ngân hàng khác nhau với các tiêu chuẩn giao dịch, đối soát khác nhau. Để đáp ứng nhu cầu dịch vụ chuyển tiền nhanh ngày một tăng cao bởi ưu thế vượt trội so với các kênh chuyển tiền truyền thống, NAPAS đã phối hợp với các ngân hàng thành viên để chuẩn hóa lại

dịch vụ từ giao dịch online đến đối soát, bù trừ, thống nhất đưa toàn bộ dịch vụ vào chuẩn hóa kể từ 1/10/2017.

Với vị thế là một trong những ngân hàng thành viên có tỷ trọng giao dịch chuyển tiền lớn nhất hệ thống NAPAS, BIDV đã sớm phối hợp với NAPAS để nâng cấp hệ thống chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7, nhằm đảm bảo giao dịch, quy trình tra soát đáp ứng tiêu chuẩn thành viên mới, giúp khách hàng của BIDV luôn được cập nhật dịch vụ mới nhanh chóng và ổn định.

VIỆT TRUNG





# BẢO VỆ DỮ LIỆU CỦA BIDV TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG BẰNG Mobile Iron

 ĐẶNG ĐÌNH QUÁN

*Từ ngày 16/8/2017, Trung tâm CNTT BIDV có thông báo tới toàn bộ các chi nhánh về việc triển khai hệ thống quản lý truy cập trên các thiết bị di động thông minh vào hệ thống CNTT BIDV giai đoạn 2 - năm 2017 (Mobile Iron). Theo nội dung thông báo, trong giai đoạn đầu hệ thống được triển khai cho 4 nhóm cán bộ chính: Ban Lãnh đạo BIDV; Lãnh đạo các ban trung tâm tại Hội sở chính; Ban giám đốc các chi nhánh; Nhóm nghiệp vụ bán hàng R.Sales.*

**T**hiết bị di động thông minh (Smartphone, tablet, ..) đã trở nên vô cùng phổ biến. Tuy nhiên, đi kèm với sự thuận tiện, thông dụng đó là những rủi ro mất an toàn thông tin rất lớn đối với dữ liệu của tổ chức hay của chính cá nhân đang được lưu trữ và xử lý trên thiết bị đó. Một số rủi ro như: Rủi ro thất thoát thông tin do thất lạc điện thoại; Rủi ro lộ thông tin do tiếp cận, chia sẻ trái phép... Vấn đề sẽ trở

nên nguy hiểm hơn nếu những dữ liệu bị thất thoát, lộ lọt ra ngoài là những thông tin nhạy cảm, thông tin quan trọng của hệ thống.

Đánh giá được những rủi ro mất an toàn thông tin có thể gặp phải, BIDV đã đầu tư trang bị hệ thống kiểm soát truy cập từ thiết bị di động vào hệ thống CNTT của BIDV, giải pháp của hãng Mobile Iron, qua đó kiểm soát và bảo vệ các dữ liệu của BIDV được lưu trữ, xử lý trên các

thiết bị di động thông minh của cán bộ. Đây là việc rất quan trọng bởi BIDV là một trong những ngân hàng đi đầu trong đầu tư phát triển và ứng dụng CNTT vào hoạt động ngân hàng tại Việt Nam. Tất cả các cán bộ đều sử dụng thiết bị di động thông minh để xử lý công việc tại BIDV.

Trong giai đoạn đầu hệ thống được triển khai cho 4 nhóm cán bộ chính bao gồm Ban Lãnh đạo BIDV; Lãnh đạo các ban, trung tâm tại Hội sở chính; Ban giám đốc các chi nhánh BIDV; Nhóm nghiệp vụ bán hàng R.Sales. Từ ngày 16/8/2017, Trung tâm CNTT đã có văn bản thông báo triển khai hệ thống quản lý truy cập trên các thiết bị di động thông minh vào hệ thống CNTT BIDV giai đoạn 2 - năm 2017 trên diện rộng, bao gồm toàn bộ các chi nhánh BIDV.

Sau khi cài đặt hệ thống trên thiết bị, người sử dụng có thể dễ dàng sử dụng các ứng dụng nội bộ của BIDV trên thiết bị di động mà vẫn đảm bảo an toàn. Các ứng dụng có thể sử dụng ngay sau khi cài đặt bao gồm: Ứng dụng văn phòng điện tử (OfficeOne); Truy cập ứng dụng Intranet (bidvportal.vn); Truy cập các thông tin điều hành (Dashboard) dành cho lãnh đạo... Trong quá trình triển khai, Trung tâm CNTT đã tiếp nhận nhiều phản hồi tích cực từ chi nhánh về những tiện ích và thuận lợi mà hệ thống Mobile Iron mang lại. Hiện tại, Trung tâm CNTT đang xây dựng khảo sát sự hài lòng đối với hệ thống Mobile Iron, từ đó tiếp thu các ý kiến đóng góp của người dùng để tinh chỉnh, hoàn thiện hệ thống. □



**Tại BIDV, đã có hơn 300 thiết bị được cài đặt và bảo vệ bởi hệ thống Mobile Iron**



AIO  
19009247



**Tôi đang có nhu cầu vay mua ô tô, hiện BIDV có gói vay ưu đãi nào hỗ trợ khách hàng không?**

Từ ngày 28/08/2017 đến 28/02/2018, BIDV triển khai Gói tín dụng Vay mua ô tô mới với quy mô 2.000 tỷ đồng cùng nhiều ưu đãi hấp dẫn. Khách hàng có thể lựa chọn linh hoạt các gói vay khác nhau, lãi suất ưu đãi:

**Chương trình 1**

Đối với khách hàng nhận lương qua tài khoản tại BIDV: Lãi suất cho vay tối thiểu 7,1%/năm áp dụng trong tối đa 06 tháng đầu tiên kể từ thời điểm giải ngân lần đầu theo chương trình.

Đối với khách hàng không nhận lương qua tài khoản tại BIDV: Lãi suất cho vay tối thiểu 7,3%/năm áp dụng trong tối đa 06 tháng đầu tiên kể từ thời điểm giải ngân lần đầu theo chương trình.

**Chương trình 2**

Đối với khách hàng nhận lương qua tài khoản tại BIDV: Lãi suất cho vay tối thiểu 7,6%/năm áp dụng trong tối đa 12 tháng đầu tiên kể từ thời điểm giải ngân lần đầu theo chương trình.

Đối với khách hàng không nhận lương qua tài khoản tại BIDV: Lãi suất cho vay tối thiểu 7,8%/năm áp dụng trong tối đa 12 tháng đầu tiên kể từ thời điểm giải ngân lần đầu theo chương trình.

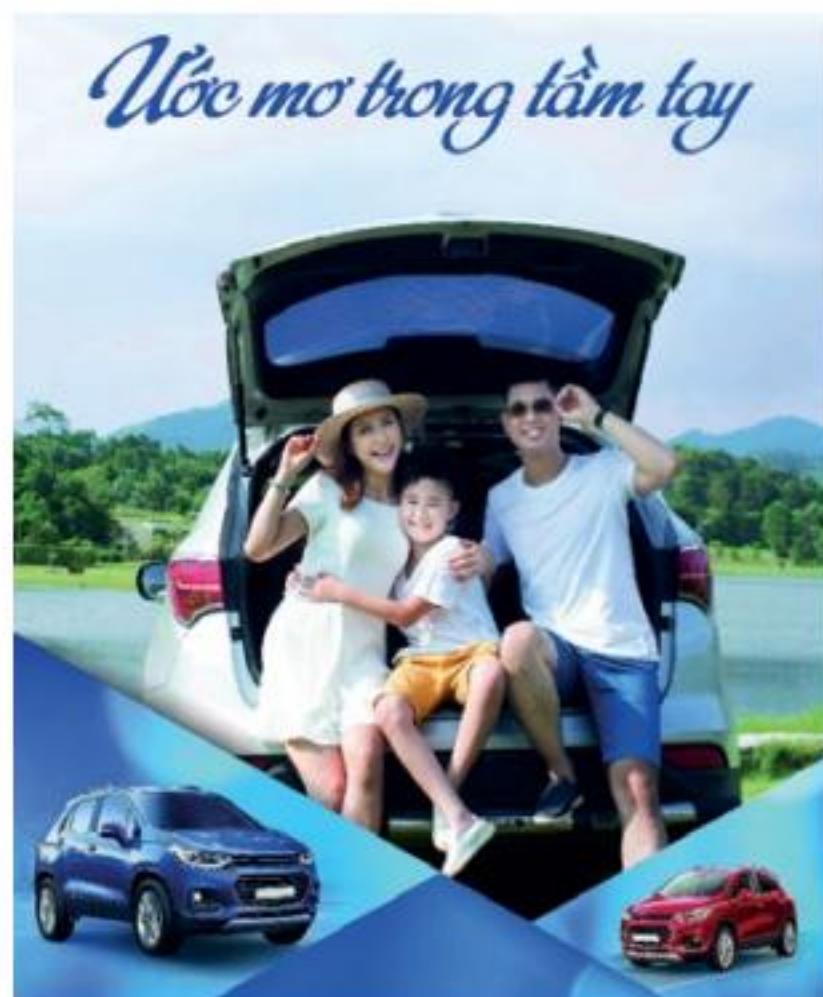
**Chương trình 3**

Đối với khách hàng nhận lương qua tài khoản tại BIDV: Lãi suất cho vay tối

thiểu 8,1%/năm áp dụng trong tối đa 18 tháng đầu tiên kể từ thời điểm giải ngân lần đầu theo chương trình.

Đối với khách hàng không nhận lương qua tài khoản tại BIDV: Lãi suất cho vay tối thiểu 8,3%/năm áp dụng trong tối đa 18 tháng đầu tiên kể từ thời điểm giải ngân lần đầu theo chương trình. (Lãi suất thực tế áp dụng theo từng chi nhánh BIDV)

Chương trình áp dụng với các khoản vay giải ngân mới trong thời gian hiệu lực của chương trình, giúp khách hàng chủ động cân đối nguồn tài chính. Ngoài ra, trong thời gian này, khách hàng sẽ được tham gia nhiều chương trình ưu đãi hấp dẫn từ các sản phẩm dịch vụ khác như ngân hàng điện tử, bảo hiểm... để quản lý hiệu quả tài khoản cá nhân.



**Hiện tại BIDV có chương trình khuyến mại nào cho khách hàng gửi tiết kiệm không?**

Để hỗ trợ khách hàng trong việc quản lý tài chính cá nhân hiệu quả, BIDV triển khai chương trình chứng chỉ tiền gửi dự thưởng "Tài Lộc nhân đôi", áp dụng từ ngày 14/09/2017 đến hết ngày 08/12/2017.

Tham gia chương trình, khách hàng sẽ có cơ hội nhân đôi tài lộc khi được nhận Quà tặng ngay, đồng thời được tham gia quay số cuối chương trình. Theo đó, với mức gửi tối thiểu 60 triệu đồng ở kỳ hạn 1 tháng trở lên, khách hàng sẽ sở hữu 01 thăm mã số dự thưởng để có cơ hội nhận ngay tiền mặt trị giá từ 20.000 VND – 1.200.000 VND.

Thêm vào đó, cuối chương trình, BIDV sẽ thực hiện quay số điện tử để xác định chủ nhân may mắn của 02 xe ô tô Chevrolet Aveo LT hoặc sổ tiết kiệm BIDV trị giá 500 triệu đồng/ giải và 190 chiếc laptop Apple Macbook Air hoặc sổ tiết kiệm BIDV trị giá 25 triệu đồng/ giải. Tổng giá trị giải thưởng của chương trình lên tới hơn 17,8 tỷ đồng.

**Tôi được biết hiện tại đang triển khai phương thức thanh toán mới qua Samsungpay. Ngân hàng BIDV có hỗ trợ hình thức thanh toán này không?**

Samsungpay là ứng dụng thanh toán cài đặt trên thiết bị/điện thoại di động do Samsung cung cấp (chúng loại thiết bị/điện thoại theo quy định của Samsung trong từng thời kỳ), cho phép khách hàng liên kết thẻ để giao dịch bằng thiết bị di động mà không cần phải xuất trình thẻ vật lý. BIDV là một trong những ngân hàng đầu tiên hỗ trợ hình thức thanh toán này. Hiện tại, chủ thẻ ghi nợ nội địa BIDV có thể liên kết thẻ với ứng dụng Samsungpay để thực hiện thanh toán hàng hóa dịch vụ. Dịch vụ với nhiều tiện ích cùng tính bảo mật cao, đang là xu thế mới của hình thức thanh toán không dùng tiền mặt hiện nay.

Từ ngày 15/09/2017 đến ngày 28/09/2017, các khách hàng là chủ thẻ ghi nợ nội địa BIDV khi cài đặt Ứng dụng Samsung pay Open Beta sẽ được trải nghiệm một tiện ích thanh toán hoàn toàn mới mẻ, hiện đại và dễ dàng, đồng thời có cơ hội giành được những phần quà vô cùng hấp dẫn.





Phương thức thanh toán thời thượng từ công nghệ tiên phong

1.000 khách hàng đầu tiên thanh toán bằng Samsung Pay nhận ngay sạc dự phòng Samsung 5.100 mAh, trị giá 1.090.000 đồng

5.000 khách hàng đầu tiên thanh toán bằng Samsung Pay nhận ngay vé xem phim CGV.

Các bước đăng ký để sử dụng

Samsung pay:

Bước 1: Đăng ký sử dụng dịch vụ Samsung Pay với thẻ ghi nợ nội địa BIDV qua hotline 1900 9247 hoặc tại quầy giao dịch gần nhất của BIDV

Bước 2: Đăng ký bản Samsung Pay Open Beta với Samsung theo hướng dẫn chi tiết tại website: <http://www.samsung.com/vn/samsungpay/>

Thẻ lệ chi tiết vui lòng xem tại: <http://www.samsung.com/vn/samsungpay/>

Hotline Samsung: 1800 588 855



**BIDV hiện có triển khai chương trình ưu đãi chơi golf cho chủ thẻ không?**

Nhằm gia tăng ưu đãi cho các chủ thẻ quốc tế hạng cao cấp BIDV, đồng thời khuyến khích sử dụng thẻ chi tiêu, BIDV tiếp tục triển khai ưu đãi chơi Golf năm 2017. Theo đó, từ 05/09/2017 đến 04/09/2018, tất cả chủ thẻ quốc tế BIDV hạng Platinum và BIDV Premier (bao gồm chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ) sẽ được hưởng ưu đãi như sau:

**Nội dung ưu đãi 1:** Giảm đến 40% phí sân cỏ (tương đương phí Member's guest) cho chủ thẻ BIDV tại 7 sân Golf tại Việt Nam.

Điều kiện áp dụng:

Khách hàng được giảm giá trực tiếp tại sân Golf

Ưu đãi được áp dụng cho cả ngày thường và ngày Lễ, Tết. Không giới hạn số lượt ưu đãi dành cho một chủ thẻ trong suốt thời gian triển khai chương trình.

Mỗi chủ thẻ được giảm giá nhiều lần và không giới hạn số lần chơi trong thời gian khuyến mại.

**Nội dung ưu đãi 2:** Dành cho chủ thẻ sử dụng dịch vụ sớm nhất tại 7 sân hàng tháng: Giảm ngay 200.000VND/ lượt đặt chơi và thanh toán bằng thẻ BIDV tại sân với giá trị từ 1.500.000VND trở lên.

Điều kiện áp dụng:

Chương trình áp dụng cho các khách hàng đặt chỗ sớm nhất tại 07 sân trong mỗi tháng

Mỗi tháng tối đa 90 lượt giảm giá cho tất cả các sân tại mục 4. Mỗi khách hàng được nhận tối đa 12 lần/ năm

Yêu cầu về thời gian đặt giữ chỗ: Khách hàng đặt chỗ muộn nhất trước 24 giờ chơi

Các bước giao dịch đặt chỗ:

Bước 1: Chủ thẻ gọi điện đến số Hotline 0913.33.66.33 hoặc gửi email tới địa chỉ: [bidvcard@golfvietnam.com.vn](mailto:bidvcard@golfvietnam.com.vn)

Bước 2: Đối với các chủ thẻ gọi điện tại Bước 1: Nhân viên trực Hotline tiếp nhận thông tin đặt lịch và thông báo cho Khách hàng các quy định/ ưu đãi của Chương trình. Đối với các chủ thẻ nhắn tin tại Bước 1: Nhân viên trực Hotline liên hệ lại với chủ thẻ để xác thực thông tin và thực hiện tiếp nhận thông tin đặt lịch và thông báo cho Khách hàng các quy định/ ưu đãi của Chương trình.

Bước 3: Nhân viên trực Hotline sẽ thực hiện đặt lịch theo yêu cầu của khách hàng với sân Golf và xác nhận việc đặt lịch với Khách hàng

Bước 4: Chủ thẻ xuất trình Chứng minh nhân dân, thẻ BIDV áp dụng ưu đãi và thanh toán với sân Golf khi làm thủ tục check in tại sân.

Ưu đãi áp dụng tại các sân golf trong danh sách sau:

- Sân Golf Chí Linh (Chi Linh Star Golf & Country Club)
- Sân Golf Đầm Vạc (Heron Lake Golf Resort)
- Sân Golf Đại Lải (Dai Lai Star Golf & Country Club)
- Sân Golf FLC Sầm Sơn (FLC Samson Golf Links)
- Sân Golf Bà Nà (Ba Na Hills Golf Resort)
- Sân Golf Vũng Tàu Paradise
- Sân Golf Thủ Đức (Vietnam Golf & Country Club)





## KINH TẾ VĨ MÔ

# Tiêm cân

## MỤC TIÊU TĂNG TRƯỞNG NĂM 2017 THEO HƯỚNG BỀN VỮNG

### THU TRANG

Sự thăng hạng ngoạn mục của Việt Nam (5 bậc) về năng lực cạnh tranh giai đoạn 2017-2018 theo Diễn đàn kinh tế thế giới (WEF) đã và đang góp phần củng cố niềm tin của nhà đầu tư và doanh nghiệp. Và sự khởi sắc của các khu vực kinh tế trong 9 tháng đầu năm (GDP tăng 6,41% so với cùng kỳ năm 2016, cao hơn cùng kỳ năm 2016) đang đưa nền kinh tế tiến gần hơn đến mục tiêu tăng trưởng 6,7% cả năm 2017 với sự tăng trưởng bền vững hơn, thực chất hơn của các cấu phần cung và cầu của nền kinh tế.

### THÔNG DIỆP VÀ BƯỚC TIẾN TRÊN CON ĐƯỜNG TĂNG TRƯỞNG BỀN VỮNG

Thông điệp không tăng sản lượng khai thác dầu thô của Chính phủ đã khẳng định quan điểm không tăng trưởng bằng mọi giá và hướng đến phát triển bền vững. Mặc dù giá dầu thô đang phục hồi so với giai đoạn 2015-2016 (bình quân 6T/2017 là 54,6 USD/thùng) song dự kiến cả năm 2017 tổng sản lượng khai thác chỉ khoảng 13,28 triệu tấn (tối đa 14,2 triệu tấn), giảm 3 triệu tấn so với năm 2016 và giảm 4,54 triệu tấn so với năm 2015; ngành công nghiệp khai khoáng 9 tháng đầu năm cũng giảm tới 8,08%.

Dấu ấn tăng trưởng bền vững chính là sự cải thiện của năng suất lao động và đóng góp của nhân tố năng suất tổng hợp (TFP). Với việc đẩy mạnh ứng dụng KHCN, tăng mức độ sẵn sàng về KHCN, phát triển các chương trình khởi nghiệp trong lĩnh vực KHCN, mức đóng góp của TFP vào GDP sẽ đạt khoảng 30,5-31% (cao hơn mức đóng góp của lao động); tốc

độ tăng năng suất lao động đạt 5-5,5%; hiệu quả đầu tư (ICOR) ít nhất tương đương năm 2016 (5,3 lần) thì tăng trưởng GDP có thể đạt tối thiểu 6,6%. Tính đến khả năng hệ số ICOR giảm xuống còn 4,7-5 lần (theo mục tiêu năm 2017), tăng trưởng GDP có thể đạt và cao hơn mức 6,7%.

### NỘI LỰC CỦA CÁC KHU VỰC SẼ ĐƯỢC KHƠI THÔNG VỚI SỰ CỘNG HƯỞNG CỦA NGOẠI LỰC

**Ngành công nghiệp - Sự kết hợp giữa vốn FDI và vốn doanh nghiệp trong nước sẽ tạo sự chuyển biến về chất của công nghiệp chế biến chế tạo, bù đắp sự sụt giảm của ngành khai khoáng:** Với gần 90% doanh nghiệp trong lĩnh vực Công nghiệp chế biến chế tạo tin tưởng vào sự ổn định và tốt hơn của nền kinh tế, dự báo, năm 2017 ngành công nghiệp chế biến chế tạo có thể đạt mức tăng trưởng cao nhất kể từ năm 2010 (13-13,5%) góp phần bù đắp sự sụt giảm của ngành khai khoáng. Mức tăng trưởng chung của ngành công nghiệp -



xây dựng cả năm 2017 dự báo đạt 7,5-8% và đóng góp 2,5 -2,6 điểm % vào tăng trưởng GDP. Với dự kiến giải ngân FDI đạt mức cao 17-18 tỷ USD cùng với việc tăng năng lực sản xuất, xuất khẩu và tỷ lệ nội địa hóa của doanh nghiệp FDI sẽ tiếp tục tạo động lực cho sự phát triển mạnh mẽ của các ngành CN chế biến chế tạo trong nước. Hiện tại tỷ lệ sử dụng nguyên liệu và linh kiện trong nước của sản phẩm điện thoại xuất khẩu của Samsung đã đạt 57%.

**Dịch vụ năm 2017 sẽ bứt phá với mũi nhọn du lịch và sự tăng trưởng đồng đều của tất cả các khu vực dịch vụ:** Cùng với các biện pháp tăng cường thu hút khách du lịch, sự kiện APEC (Đà Nẵng tháng 11/2017), các sự kiện văn hóa, Noel, Tết Dương lịch là cơ hội lớn để du lịch Việt Nam cán mốc 13 triệu khách du lịch quốc tế. Hiệu ứng lan tỏa từ du lịch tới các ngành dịch vụ khác sẽ đưa tăng trưởng dịch vụ cao hơn GDP ở mức 7,5-7,6%, tương đương cùng kỳ năm 2010, đóng góp cao nhất trong GDP (khoảng 3,2 điểm %). Xét trên khía cạnh bù đắp tăng trưởng theo ngành, dự báo, với





mức đóng góp trực tiếp ít nhất bằng năm 2016 (6,6%GDP) và tổng đóng góp 13,9% GDP (Theo Travel & Tourism Economic Impact 2016 (WTTC), sự phát triển của du lịch hoàn toàn có khả năng bù đắp sự sụt giảm của ngành dầu khí (hiện ngành dầu khí chiếm tỷ trọng 5,63%/GDP cả nước).

**Ngành nông nghiệp - lâm - thủy sản sẽ tăng trưởng ổn định hơn, đóng góp ngày càng tăng vào GDP:** Mức tăng 2,78% và đóng góp 0,43 điểm của ngành nông - lâm - thủy sản trong 9 tháng đầu năm (gấp 4 lần cùng kỳ năm 2016) và riêng nông nghiệp tăng 1,96% (gấp 3 lần cùng kỳ năm 2016) khẳng định đà phục hồi rõ nét của ngành. Các giải pháp mạnh hơn trong ứng dụng công nghệ cao, đẩy mạnh gói hỗ trợ 100.000 tỷ đồng; gắn thị trường với sản xuất... sẽ góp phần cải thiện năng suất và tốc độ tăng trưởng của ngành nông nghiệp, kỳ vọng khu vực nông lâm thủy sản năm 2017 sẽ đạt mức 2,5-3% - tương đương mức cao của năm 2014-2015 (giai đoạn trước suy giảm năm 2016), đóng góp ngày càng tăng vào tăng trưởng GDP.

### SỰ CẢI THIỆN TÍCH CỰC CỦA SỨC CẦU NHỎ KẾT HỢP GIỮA “ĐẦU TƯ, XUẤT KHẨU VÀ TIÊU DÙNG TRONG NƯỚC”

**FDI, kiều hối - tích lũy và tăng trưởng tín dụng sẽ tăng cường nền tảng về vốn:** Cùng với vốn FDI, nguồn kiều hối tập trung vào quý III, IV (dự kiến khoảng 9 tỷ USD), tỷ lệ tích lũy 30-32%GDP và tăng trưởng tín dụng (được điều chỉnh lên 20-21%) sẽ là nền tảng quan trọng về vốn đầu tư trong điều kiện dư địa vốn ngân sách khó mở rộng. Trong đó, khu vực ngoài Nhà nước với gần 100.000 doanh nghiệp thành lập mới và quay trở lại hoạt động là kênh dẫn vốn hiệu quả vào các khu vực sản xuất kinh doanh.

**Xuất khẩu và sản xuất, dịch vụ, tiêu dùng trong nước sẽ có sự gắn kết chặt chẽ hơn:** Cùng với sự phát triển của các ngành công nghiệp chế biến chế tạo, 9 tháng đầu năm tăng trưởng xuất khẩu của khu vực trong nước đạt cao nhất so với cùng kỳ trong vòng 5 năm kể từ năm 2012. Với chủ trương giảm nhập khẩu những mặt hàng trong nước sản xuất được, xu hướng nội địa hóa sẽ lan tỏa mạnh mẽ hơn,

tăng trưởng nhập khẩu của khu vực trong nước dự báo sẽ chậm lại. Dự kiến xuất khẩu tiếp tục duy trì đà tăng trưởng 15-16%, xuất khẩu của khu vực FDI duy trì mức 21-25%, đà giảm nhập siêu của khu vực trong nước sẽ giúp cải thiện cán cân thương mại, khả năng chỉ ở mức 1,5-2 tỷ USD năm 2017.

Về tiêu dùng trong nước, lĩnh vực bán lẻ là lĩnh vực có số lượng doanh nghiệp thành lập mới nhiều nhất trong 9 tháng đầu năm 2017, chiếm 36% tổng số doanh nghiệp thành lập mới và tăng 17,3% so với cùng kỳ năm 2016. Với thị trường hơn 91 triệu dân, thu nhập bình quân đầu người tăng và các chiến lược bán lẻ được đẩy mạnh vào cuối năm, kỳ vọng tổng mức bán lẻ hàng hoá và doanh thu dịch vụ tiêu dùng năm 2017 sẽ tăng 11-12%, cao hơn năm 2016.

### KỶ VỌNG TĂNG TRƯỞNG CAO HƠN VÀ BỀN VỮNG HƠN GIAI ĐOẠN 2018-2020

Một trong số những thách thức đối với đà tăng trưởng là áp lực lạm phát trong thời gian còn lại của 2017 cũng như sang 2018 khá lớn do tăng trưởng tín dụng cao hơn; sự điều chỉnh giá các mặt hàng do Nhà nước quản lý cũng như diễn biến phức tạp của giá dầu thế giới. Trong điều kiện lạm phát được kiểm soát tốt (dưới 4%), những kết quả thực chất hơn trong tái cơ cấu các ngành, lĩnh vực và cải thiện môi trường kinh doanh sẽ góp phần tháo gỡ thách thức trên con đường phát triển bền vững. Với tiến trình hội nhập sâu rộng, sự cộng hưởng giữa các khu vực trong nền kinh tế, sự kết hợp giữa ngoại lực và nội lực sẽ tiếp tục là động lực đưa tăng trưởng GDP đạt mức cao hơn và bền vững hơn trong năm 2018 và giai đoạn 2018-2020. Ở góc độ ngành kinh tế, điểm sáng xuất khẩu rau quả của năm 2017 (dự kiến vượt 3 tỷ USD, vươn tới 60 thị trường quốc tế) chính là mô hình thành công trong tận dụng cơ hội hội nhập, khai thác hiệu quả lợi thế cạnh tranh, ứng dụng khoa học công nghệ, hướng đến tăng trưởng các ngành và nền kinh tế bền vững và thực chất hơn. □



## HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG THÁNG 10

# KẾT QUẢ KHẢ QUAN tạo cơ hội để về đích sớm

 AN BÌNH

*Kết quả kinh doanh của các Ngân hàng thương mại quý III/2017 rất khả quan. Thị trường tiếp tục diễn biến với nhiều yếu tố thuận lợi. Chỉ còn 2 tháng nữa là kết thúc năm tài chính 2017, dự báo nhiều Ngân hàng sẽ vượt chỉ tiêu kế hoạch năm...*



### NHỮNG ĐIỂM SÁNG THỊ TRƯỜNG

Trong báo cáo trình bày trước Quốc hội kỳ họp này, Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc cho biết: tỷ giá, thị trường vàng, ngoại tệ, giá trị đồng tiền Việt Nam ổn định; đã mua thêm hơn 6 tỷ USD, nâng mức dự trữ ngoại hối lên trên 45 tỷ USD, cao nhất từ trước đến nay... Thủ tướng cũng cho biết, tính đến cuối tháng 8 năm 2017, tỷ lệ nợ xấu là 2,46%. Lũy kế từ khi hoạt động đến cuối tháng 7/2017, VAMC đã mua nợ xấu của các TCTD với giá mua (mệnh giá trái phiếu đặc biệt) là trên 261 nghìn tỷ đồng, trong đó đã thu hồi được trên 60 nghìn tỷ đồng. Toàn hệ thống đã xử lý được trên 57 nghìn tỷ đồng.

Cụ thể hơn, tháng 10 vừa thị trường có nhiều sự kiện đáng chú ý. Đầu tiên phải kể đến động thái NHNN giảm giá mua vào USD ba phiên liên tiếp, bắt đầu từ ngày 10/10. Tuy chỉ giảm 5 đồng, từ 22.725 đồng/USD, xuống 22.720 đồng/USD nhưng các NHTM đã ồ ạt bán ra, khiến NHNN mua được một lượng lớn ngoại tệ. Những ngày sau

đó giao dịch trên thị trường vẫn khá ổn định. Hiện tỷ giá niêm yết của các NHTM phổ biến ở mức mua vào 22.685 đồng/USD và bán ra 22.755 đồng/USD. Sau các phiên điều chỉnh (cả tăng và giảm) của tỷ giá trung tâm tính từ đầu năm đến nay, đồng VND mất giá 1-1,5%. Đây là mức thấp trong bối cảnh đồng USD mất giá đến 9% so với các đồng tiền mạnh khác trên thế giới.

Tháng 10 thị trường cũng ghi nhận nhiều phiên giao dịch ấn tượng của nhóm cổ phiếu NH. Đơn cử, ngày 17/10/2017, cổ phiếu Ngân hàng đồng loạt tăng giá cuối phiên, dẫn đầu là BID +5,7% và VCB +5% kèm theo khối lượng giao dịch tăng vọt. Làn sóng tăng cổ phiếu NH ảnh hưởng tích cực toàn thị trường. Một sự kiện đáng chú ý khác là hội thảo "Nâng cao hiệu quả chương trình Kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp 2017" do NHNN phối hợp với VCCI tổ chức trung tuần tháng 10. Chương trình Kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp được khởi đầu từ TP. Hồ Chí Minh tháng 7/2012. Tháng 9 tháng đầu năm 2017, đã có trên 300 buổi gặp gỡ, đối thoại

giữa NH và DN được tổ chức. Qua đó, các ngân hàng cam kết cho vay DN mới gần 570.000 tỷ đồng, và đã giải ngân hơn 550.000 tỷ đồng cho khách hàng DN; số tiền được gia hạn, cơ cấu lại kỳ hạn trả nợ là gần 30.000 tỷ đồng. Ngoài ra các NH còn áp dụng các hình thức hỗ trợ khác như giảm lãi suất cho vay đối với các khoản vay cũ cho DN với tổng dư nợ được hỗ trợ gần 20.000 tỷ đồng. Hệ thống các TCTD cũng đã tích cực đổi mới, đưa ra nhiều chương trình, sản phẩm tín dụng hỗ trợ DN và hiện đang triển khai trên 70 chương trình tín dụng hỗ trợ DN, trong đó 15 chương trình áp dụng đối với DNNVV.

Sẽ là thiếu sót nếu không nhắc đến sự kiện tầm quốc tế đang diễn ra tại Việt Nam: APEC 2017. Liên quan đến tài chính - NH, các Bộ trưởng Tài chính APEC đã có một phiên thảo luận quan trọng về tình hình kinh tế tài chính vĩ mô quốc tế và khu vực. Ngày 21/10/2017, các Bộ trưởng Tài chính của các nền kinh tế của khu vực Hợp tác kinh tế châu Á - Thái Bình Dương thống nhất ra tuyên bố chung của FMM 2017. Các Bộ trưởng Tài chính APEC cam kết tiếp tục tập trung vào những hoạt động ưu tiên và hợp tác về kinh tế và tài chính để thúc đẩy tăng trưởng, đồng thời, cam kết sử dụng các công cụ chính sách, tiền tệ, tài khóa và cơ cấu ở cấp độ quốc gia cũng như phối hợp chung để đạt được mục tiêu tăng trưởng mạnh mẽ, bền vững, cân bằng và bao trùm. Chính sách tài khóa phù hợp với hoàn cảnh của mỗi nền kinh tế cần được sử dụng một cách linh hoạt, hỗ trợ tăng trưởng, trong khi vẫn đảm bảo tỷ lệ nợ công trên GDP duy trì ở mức bền vững...





### Vẫn còn nhiều việc...

Cuối tháng 10 là thời điểm các NH công bố kết quả kinh doanh quý III/2017. Những con số ấn tượng liên tục được đưa ra. Đặc biệt nhiều NHTM đã hoàn thành hoặc gần đạt mục tiêu kế hoạch lợi nhuận của năm. Sacombank công bố lợi nhuận trước thuế lũy kế 9 tháng đầu năm 2017 ước đạt 900 tỷ đồng, lợi nhuận hợp nhất là 1.100 tỷ đồng, vượt gần gấp đôi chỉ tiêu đề ra. Lợi nhuận của TPBank đã đạt 807 tỷ đồng, vượt mục tiêu lợi nhuận đặt ra cho cả năm nay là 780 tỷ đồng. LienVietPostBank lợi nhuận trước thuế 9 tháng đầu năm của ngân hàng đạt 1.450 tỷ đồng, gần hoàn thành mục tiêu 1.500 tỷ đồng của cả năm. Hay SHB 9 tháng đầu năm ước đạt 1.246 tỷ đồng, MB đạt khoảng 3.900 tỷ đồng... Lợi nhuận cao chủ yếu đến từ việc tăng trưởng tín dụng những tháng qua của NH rất tốt. Đồng thời các NH cũng tập trung xử lý mạnh nợ xấu, giảm nhiều chi phí.

9 tháng qua tăng trưởng tín dụng toàn ngành NH đạt trên 12%.

Cho dù Chính phủ không ép ngành Ngân hàng đưa tăng trưởng tín dụng lên mức 21% nhưng với hạn mức đã được NHNN cấp phép, các NHTM vẫn sẽ đẩy tín dụng tăng lên 18-19%. Nghĩa là chỉ trong vòng 3 tháng cuối năm tín dụng tăng thêm 6-7% nữa. Việc này sẽ khiến các NH phải chuẩn bị lượng vốn lớn trong thời gian tới. Hiện thanh khoản hệ thống NH vẫn khá tốt khi NHNN đã đưa ra một lượng lớn VND để mua USD vừa qua. Ủy ban Giám sát tài chính quốc gia nhận định, nhìn chung thanh khoản của hệ thống ngân hàng khá tốt. Tỷ lệ tín dụng/huy động (LDR) bình quân của hệ thống đạt khoảng 87,2% (năm 2015 là 85,6%). Tỷ lệ LDR bằng VND là 88%, bằng ngoại tệ là 73%. Tỷ lệ nguồn vốn ngắn hạn cho vay trung và dài hạn bình quân của hệ thống TCTD ước khoảng 33,4%, giảm nhẹ so với cuối năm 2016 (34,5%). Hiện lãi suất liên ngân hàng tuần qua có xu hướng giảm nhẹ đối với các loại kỳ hạn qua đêm, 1 tuần và 2 tuần, biên độ giảm ở mức 0,08%.

Tuy nhiên nếu cùng với cầu tín

dụng tăng, nhu cầu sử dụng tiền mặt của DN, người dân những tháng cuối năm tăng thì các NH vẫn không thể chủ quan về thanh khoản tiền đồng. Tuần cuối tháng 10 đã có một số NH tăng lãi suất huy động VND cho dù Chính phủ tiếp tục yêu cầu ngành Ngân hàng phải giảm tiếp lãi suất cho vay. Do đó có thể NHNN sẽ phải áp dụng biện pháp hành chính nhằm duy trì ổn định lãi suất huy động và khuyến khích các NHTM giảm tiếp lãi suất cho vay. Bên cạnh đó, cầu ngoại tệ cũng sẽ tăng mạnh trong những tháng cuối năm (đã thành quy luật) cho việc nhập khẩu hàng hóa, nguyên vật liệu. Mà tín dụng ngoại tệ vốn đã tăng từ đầu năm nên đây cũng là thời điểm các DN phải lo ngoại tệ để trả nợ. Cầu ngoại tệ sẽ càng tăng trong những tháng tới. Một yếu tố khác là động thái Fed tăng lãi suất vào tháng 12 tới đây. Những lần tăng lãi suất trước của Fed không mấy tác động đến thị trường nhưng nếu đúng vào thời điểm sôi động cuối năm thì sẽ có tác động nhất định, nhất là tâm lý thị trường. □



## CHỨNG KHOÁN VIỆT NAM QUÝ IV:

## Kỳ vọng thăng hoa

QUANG SƠN



*Thị trường 9 tháng đầu năm 2017 đã trải qua với sự tăng trưởng vượt bậc, VN-Index đã vượt qua mốc 800 điểm - đây cũng là mốc cao nhất trong gần 10 năm. Thanh khoản thị trường cũng luôn được giữ ở mức trên 4.000 tỷ đồng/phần, đồng thời giá trị vốn hóa trên hai sàn đã lên gần 100 tỷ USD. Những yếu tố thuận lợi từ kinh tế vĩ mô cũng như nội tại của thị trường chứng khoán Việt Nam đã tạo kỳ vọng cho nhà đầu tư về một sự thăng hoa trong quý cuối cùng của năm 2017.*

**KINH TẾ VĨ MÔ NHIỀU ĐIỂM SÁNG**

Tăng trưởng GDP trong 9 tháng năm 2017 ước tính tăng 6,41% so với cùng kỳ năm trước (quý I tăng 5,15%, quý II tăng 6,28% và ước quý III tăng 7,46%), cao hơn so với mức tăng trưởng 5,99% của cùng kỳ năm 2016.

Chỉ số giá tiêu dùng (CPI) cả nước tháng 9 tăng 0,59% so với tháng trước. Tính chung 9 tháng, CPI tăng 3,79% so với cùng kỳ, lạm phát cơ bản bình quân 9 tháng tăng 1,45% so với cùng kỳ.

Chỉ số sản xuất công nghiệp (IIP) tháng 9/2017 ước tăng 13,2% so với cùng kỳ. Tính chung 9 tháng đầu năm, IIP tăng 7,9% so với cùng kỳ, cao hơn so với mức tăng 7,1% của năm 2016 và 7,2% ở 8 tháng năm nay.

Tổng mức bán lẻ hàng hóa và doanh thu dịch vụ tiêu dùng cả nước tháng 9 ước tính đạt 336,6 nghìn tỷ đồng tăng 12,1% so với cùng kỳ năm trước.



Tính chung 9 tháng năm nay có 93.967 doanh nghiệp đăng ký mới với tổng vốn đăng ký là 902,7 nghìn tỷ đồng, tăng 15,4% về số doanh nghiệp và tăng 43,5% về số vốn đăng ký so với cùng kỳ 2016.

Tính tới 20/9/2017, tổng vốn FDI cấp mới và tăng thêm đạt 25,5 tỷ USD, tăng tới 34,3% so với cùng kỳ. Nguồn vốn FDI tiếp tục tăng ở mức cao và tăng nhanh hơn nhiều so với cùng kỳ năm ngoái (vốn đăng ký FDI 9 tháng năm 2016 giảm 4,2%). Tổng vốn FDI giải ngân trong 9 tháng đầu năm ước đạt 12,5 tỷ USD, tăng 13,4% so với cùng kỳ năm 2016.

Trong tháng 9, tổng kim ngạch xuất khẩu của Việt Nam ước tính đạt 19 tỷ USD, giảm 3,9% so với tháng trước. Trong khi đó, tổng kim ngạch nhập khẩu ước đạt 18,6 tỷ, tăng 2,3% so với tháng trước.

Tăng trưởng tín dụng của toàn nền kinh tế 9 tháng đầu năm 2017 đạt 11,02%, trong khi cùng kỳ năm trước tăng 10,46%.

Theo Công ty chứng khoán Rồng Việt (VSDC), tăng trưởng kinh tế trong ba quý đầu năm 2017 là khoảng 7,5%, nếu không bao gồm yếu tố tăng trưởng âm trong GDP (khai thác mỏ). Đây là kết quả ấn tượng so với tăng trưởng kinh tế toàn cầu. Dựa trên kết quả quý 3/2017, VDSC cho rằng Chính phủ sẽ đạt được mục tiêu tăng trưởng GDP 6,7% trong năm 2017. Cũng theo VDSC, áp lực lạm phát tăng về cuối năm là ít. Có thể nói rằng Việt Nam đang có một năm tích cực khi mà nền kinh tế đang tăng trưởng nhanh trong khi lạm phát được kiểm soát.

## CHỨNG KHOÁN VIỆT NAM SẼ THĂNG HOA VÀO CUỐI THÁNG 11

Tháng 9, chỉ số VN-Index đã chinh phục thành công ngưỡng 800 điểm đồng thời đánh dấu tháng bán ròng đầu tiên trong năm 2017 của nhà đầu tư nước ngoài. Do thiếu sự đồng thuận chung của thị trường, mức độ hào hứng của nhà đầu tư cũng giảm nhiệt trước áp lực



bán ròng từ nhà đầu tư nước ngoài. Điểm lạc quan là thanh khoản duy trì ở mức trên 3.000 tỷ đồng. Do đó, các chuyên gia chứng khoán của VSDC nhận định chỉ số khó có khả năng đi xa hơn mốc 810 điểm trong ngắn hạn.

Sự tăng giảm luân phiên của các cổ phiếu vốn hóa lớn tạo nên sự cân bằng cho VN-Index, giúp mức PE thị trường không vượt quá xa ngưỡng ~16.x lần thiết lập trong năm nay. Trong bối cảnh VN-Index đang ở ngưỡng cao nhất kể từ năm 2008 và nhà đầu tư nước ngoài không còn giải ngân tích cực như trong nửa đầu năm thì việc giải ngân cần thận trọng trong tháng 10 này. Những phiên hưng phấn quá mức của thị trường là cơ hội để nhà đầu tư cơ cấu danh mục đầu tư theo hướng giảm tỷ trọng cổ phiếu đầu cơ hoặc đã tăng quá mạnh kể từ đầu năm, đồng thời sàng lọc và tích lũy dần cổ phiếu có nền tảng cơ bản tốt cho mục tiêu đầu tư trung - dài hạn.

Tuy nhiên, ông Nguyễn Hồng Điệp - Giám đốc chi nhánh TP. Hồ Chí Minh của Công ty Chứng khoán Sài Gòn - Hà Nội (SHS) lại khá lạc quan khi nhận định về thị trường chứng khoán 3 tháng cuối năm 2017. Theo ông Điệp, dòng tiền có khả năng sẽ tiếp tục được đổ thêm vào góp phần mang lại thanh khoản cao cho thị trường. Theo đó, sự thăng hoa có thể sẽ diễn ra vào cuối tháng 11, đầu tháng 12/2017.

Nguyên nhân là trong quý 4/2017, nhiều chính sách mới được áp dụng sẽ góp phần nâng đỡ cũng như thúc đẩy sự tăng trưởng của thị trường chứng khoán. Cụ thể,

Chính phủ đang trong tiến trình đẩy nhanh quá trình cổ phần hóa các doanh nghiệp Nhà nước. Việc bắt buộc các doanh nghiệp phải thực hiện niêm yết tập trung đã góp phần gia tăng chất lượng hàng hóa, đảm bảo thanh khoản lưu thông và còn tạo cho nhà đầu tư nhiều sự lựa chọn hơn. Ngoài ra, sản phẩm chứng khoán phái sinh đã chính thức hoạt động cũng đã đáp ứng được sự chờ đợi bấy lâu của thị trường.

Nhà đầu tư khối ngoại hiện đang rất trông chờ vào sản phẩm mới sắp ra mắt thị trường vào tháng 11 tới là chứng quyền có đảm bảo (Covered Warrant). Khác với hợp đồng tương lai chỉ số, sản phẩm này được xây dựng trên tài sản cơ sở là những chứng khoán giao dịch trên thị trường. Hiện tại có 21 mã chứng khoán đáp ứng đầy đủ các tiêu chí để trở thành chứng khoán cơ sở. Đây đều là những mã tiêu biểu luôn được nhà đầu tư trong và ngoài nước quan tâm. Ngoài ra, có rất nhiều mã trong số đó đã kín room, do đó khi các công ty chứng khoán bắt đầu phát hành chứng quyền trên thị trường, dự báo nhu cầu từ khối ngoại sẽ rất lớn.

Cùng với sự hưng phấn của khối ngoại với sản phẩm mới, ông Điệp đánh giá thị trường quý 4 sẽ rất tích cực nhờ vào mức GDP năm 2017 dự kiến đạt mức tăng trưởng cao, sự kiện APEC diễn ra tại Đà Nẵng vào tháng 11/2017 tới và sự tác động dẫn rõ nét của những chính sách tăng trưởng tín dụng 22%, giảm nợ xấu, quá trình thoái vốn Nhà nước.

Chuyên gia chứng khoán của SHS dự báo VN-Index khả năng sẽ chinh phục mốc cao nhất là 920 điểm trong quý 4/2017 với mức thanh khoản trung bình khoảng 4.500 tỷ đồng. Nhóm ngành ghi nhận sự tăng trưởng mạnh nhất là chứng khoán, ngân hàng, vật liệu cơ bản và bất động sản, trong đó chứng khoán và ngân hàng sẽ là "hoa tiêu" dẫn dắt thị trường. Về khối ngoại, mua ròng vẫn được cho là xu hướng và khả năng sẽ đạt kỷ lục xấp xỉ 800 triệu USD. □



# Chuẩn hóa phương pháp tính lãi

## VỚI THÔNG TƯ 14/2017/TT-NHNN

 DUY NGUYỄN

Ngày 29/9/2017, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã ban hành Thông tư số 14/2017/TT-NHNN quy định về phương pháp tính lãi trong hoạt động nhận tiền gửi, cấp tín dụng giữa tổ chức tín dụng với khách hàng. Thông tư này có hiệu lực sẽ góp phần giải quyết nhiều nội dung vướng mắc, đặc biệt là phương thức, cách thức tính lãi trong quá trình các tổ chức tín dụng nói chung và BIDV nói riêng áp dụng và thực hiện quy định của Thông tư số 39/2016/TT-NHNN về hoạt động cho vay của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài đối với khách hàng.

### VỀ PHẠM VI ĐIỀU CHỈNH, ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

Thông tư quy định về phương pháp tính lãi phát sinh trong hoạt động nhận tiền gửi, cấp tín dụng giữa TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài với khách hàng (Điều 1)

### QUY ĐỊNH VỀ CÁCH TÍNH LÃI

Điều 4 Thông tư quy định cụ thể về nguyên tắc tính lãi, theo đó: Lãi suất tính lãi được quy đổi theo tỷ lệ %/năm (lãi suất năm), một năm là ba trăm sáu mươi lăm ngày (365).

Thông tư cũng quy định chi tiết thời gian sử dụng để quy đổi mức lãi suất tính lãi theo tỷ lệ %/tháng, %/tuần, %/giờ sang mức lãi suất theo tỷ lệ %/ngày; quy đổi mức lãi suất theo tỷ lệ %/ngày sang mức lãi suất theo tỷ lệ %/năm và ngược lại, cụ thể: Một năm là ba trăm sáu mươi lăm ngày; Một tháng là ba mươi ngày; Một tuần là bảy ngày; Một ngày là hai mươi tư giờ.

Đối với khoản tiền gửi, cấp tín dụng có thời hạn từ một ngày trở lên, Thông tư cho phép tổ chức tín

dụng được thỏa thuận với khách hàng về thời hạn tính lãi và thời điểm xác định số dư để tính lãi theo một trong hai cách sau: (i) Thời hạn tính lãi được xác định từ ngày tiếp theo ngày giải ngân khoản cấp tín dụng hoặc ngày tiếp theo ngày nhận tiền gửi đến hết ngày thanh toán hết khoản cấp tín dụng, khoản tiền gửi (bỏ ngày đầu, tính ngày cuối của thời hạn tính lãi) và thời điểm xác định số dư để tính lãi là đầu mỗi ngày trong thời hạn tính lãi. (ii) Thời hạn tính lãi được xác định từ ngày giải ngân khoản cấp tín dụng hoặc ngày nhận tiền gửi đến hết ngày liền kề trước ngày thanh toán hết khoản cấp tín dụng, khoản tiền gửi (tính ngày đầu, bỏ ngày cuối của thời hạn tính lãi) và thời điểm xác định số dư để tính lãi là cuối mỗi ngày trong thời hạn tính lãi.

Đối với khoản tiền gửi, cấp tín dụng mà thời hạn tính từ khi nhận tiền gửi hoặc từ khi giải ngân khoản cấp tín dụng đến khi thanh toán hết khoản tiền gửi, khoản cấp tín dụng dưới một ngày, Thông tư quy

định cho phép tổ chức tín dụng thỏa thuận với khách hàng về thời hạn tính lãi được tính từ khi nhận tiền gửi hoặc từ khi giải ngân khoản cấp tín dụng đến khi thanh toán hết khoản tiền gửi, khoản cấp tín dụng, nhưng không được vượt quá một ngày.

Ngoài ra, Thông tư cũng quy định tổ chức tín dụng và khách hàng được thỏa thuận về mức lãi suất, phương pháp tính lãi phù hợp với quy định của pháp luật về nhận tiền gửi, cấp tín dụng.

### VỀ MINH BẠCH LÃI SUẤT

Điều 5 Thông tư quy định phương pháp tính lãi để làm cơ sở minh bạch lãi suất, trong đó thời hạn tính lãi xác định theo Phương pháp bỏ ngày đầu, tính ngày cuối của thời hạn tính lãi theo quy định tại Điều 147 và Điều 148 Bộ Luật Dân sự năm 2015, số dư thực tế đầu





ngày tính lãi.

Theo đó, TCTD phải thực hiện minh bạch về phương pháp tính lãi và mức lãi suất tính lãi. Cụ thể:

(i) Đối với khoản tiền gửi, cấp tín dụng có thỏa thuận được lập thành văn bản dưới hình thức thỏa thuận cụ thể hoặc thỏa thuận khung và thỏa thuận cụ thể, Thông tư quy định văn bản thỏa thuận nhận tiền gửi, cấp tín dụng giữa tổ chức tín dụng và khách hàng phải có nội dung về phương pháp tính lãi và mức lãi suất tính lãi; trường hợp thỏa thuận áp dụng lãi suất điều chỉnh thì trong văn bản thỏa thuận phải có nội dung về nguyên tắc và các yếu tố để xác định lãi suất điều chỉnh và tại thời điểm điều chỉnh lãi suất, tổ chức tín dụng phải thông báo cho khách hàng bằng văn bản về mức lãi suất cụ thể được điều chỉnh.

Đối với khoản tiền gửi, cấp tín

dụng có thời hạn từ một ngày trở lên có thỏa thuận phương pháp tính lãi khác với phương pháp tính lãi quy định tại khoản 1 Điều này: Ngoài việc thực hiện quy định tại điểm a(i) khoản này thì tổ chức tín dụng phải ghi rõ mức lãi suất năm tương ứng theo phương pháp tính lãi quy định tại khoản 1 Điều này trong văn bản thỏa thuận nhận tiền gửi, cấp tín dụng; trường hợp thỏa thuận áp dụng lãi suất điều chỉnh thì tại thời điểm điều chỉnh lãi suất, trong thông báo về mức lãi suất cụ thể được điều chỉnh, tổ chức tín dụng phải ghi rõ mức lãi suất năm tương ứng theo phương pháp tính lãi quy định tại khoản 1 Điều này.

(ii) Đối với các khoản tiền gửi, cấp tín dụng sử dụng hợp đồng theo mẫu hoặc điều kiện giao dịch chung trong giao kết thỏa thuận nhận tiền gửi, cấp tín dụng, Thông tư quy định tổ chức tín dụng phải

thực hiện minh bạch thông tin về hợp đồng theo mẫu hoặc điều kiện giao dịch chung theo quy định của pháp luật về nhận tiền gửi và cấp tín dụng. Ngoài ra, tổ chức tín dụng phải niêm yết công khai thông tin về phương pháp tính lãi tại trụ sở và đăng tải trên trang thông tin điện tử của tổ chức tín dụng (nếu có). Đồng thời, trước khi thực hiện giao dịch, tổ chức tín dụng phải cung cấp đầy đủ thông tin cho khách hàng về phương pháp tính lãi và mức lãi suất tính lãi; trường hợp có áp dụng lãi suất điều chỉnh thì thông tin cung cấp phải bao gồm cả nguyên tắc và các yếu tố để xác định lãi suất điều chỉnh và tại thời điểm điều chỉnh lãi suất, tổ chức tín dụng phải thông báo cho khách hàng về mức lãi suất cụ thể được điều chỉnh. Tổ chức tín dụng phải có xác nhận của khách hàng về việc đã được tổ chức tín dụng cung cấp đầy đủ thông tin trong trường hợp pháp luật về nhận tiền gửi, cấp tín dụng có quy định.

Đối với khoản tiền gửi, cấp tín dụng có thời hạn từ một ngày trở lên thỏa thuận phương pháp tính lãi khác với phương pháp tính lãi quy định tại khoản 1 Điều này. Ngoài ra tổ chức tín dụng phải cung cấp cho khách hàng mức lãi suất năm tương ứng theo phương pháp tính lãi quy định trên đây; trường hợp có áp dụng lãi suất điều chỉnh thì tại thời điểm điều chỉnh lãi suất, tổ chức tín dụng phải thông báo cho khách hàng về mức lãi suất cụ thể được điều chỉnh và mức lãi suất năm tương ứng theo phương pháp tính lãi quy định.

## VỀ HẠCH TOÁN KẾ TOÁN

Điều 6 Thông tư quy định trách nhiệm của Tổ chức tín dụng trong việc thực hiện hạch toán kế toán thu nhập, chi phí lãi tuân thủ quy định của pháp luật về kế toán và các quy định khác của pháp luật có liên quan.

Thông tư có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01/01/2018 và thay thế cho Quyết định số 652/2001/QĐ-NHNN ngày 17/5/2001 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước. □



# LỄ CÔNG BỐ CÁC NHÀ TÀI TRỢ NĂM APEC VIỆT NAM 2017

## APEC VIET NAM 2017 SPONSORSHIP ANNOUNCEMENT

Hà Nội, ngày 7 tháng 10 năm 2017



Ông Bùi Thanh Sơn - Thứ trưởng thường trực Bộ Ngoại giao, Phó Chủ tịch Ủy ban Quốc gia APEC 2017 (bên phải) trao Giấy chứng nhận Nhà tài trợ APEC 2017 cho Phó Tổng Giám đốc BIDV Quách Hùng Hiệp.

# APEC 2017

## TIỀM NĂNG VÀ CƠ HỘI

### ĐỖ SƠN TÙNG

Lần thứ hai trong lịch sử, Việt Nam đăng cai Hội nghị cấp cao APEC và các hoạt động bên lề. Với chủ đề lần này là “Tạo động lực mới, cùng vươn đắp tương lai”, Hội nghị cấp cao APEC sẽ có sự góp mặt của lãnh đạo từ 21 quốc gia thành viên APEC, cùng thảo luận về các vấn đề tự do thương mại, những động lực mới cho tăng trưởng kinh tế. Đồng thời đây cũng là cầu nối để doanh nghiệp của các nước thành viên APEC gặp gỡ, trao đổi và tìm kiếm cơ hội hợp tác. Hội nghị cấp cao APEC 2017, do vậy, sẽ đem tới cơ hội vàng cho Việt Nam và doanh nghiệp Việt, nhằm truyền tải hình ảnh một điểm đến lý tưởng về kinh doanh và du lịch cho bạn bè quốc tế.

### APEC VÀ VIỆT NAM

Diễn đàn Hợp tác Kinh tế châu Á - Thái Bình Dương (Asia - Pacific Economic Cooperation, viết tắt là APEC) là một hiệp hội các quốc gia có tiếng nói và trọng lượng rất lớn trên bình diện quốc tế. Các thành viên của APEC chiếm 59% dân số thế giới, 59% tổng GDP và 48% tổng khối lượng thương mại toàn cầu. APEC chủ trương tự do thương mại. Kể từ khi khởi động vào năm 1989 cho tới nay, mức thuế quan trung bình của các quốc gia APEC đã giảm gần hai phần ba, và thương mại nội



khối tăng hơn bảy lần.

Việt Nam gia nhập APEC vào năm 1998 và đã một lần tổ chức sự kiện cấp cao này vào năm 2006. Việc tham gia APEC năm 1998 là một bước tiến quan trọng trong quá trình hội nhập kinh tế quốc tế của Việt Nam. Các nước thành viên APEC chiếm 78% tổng lượng đầu tư trực tiếp nước ngoài vào Việt Nam, 75% thu nhập từ thương mại và 79% lượng khách du lịch quốc tế. Trong tổng số 16 hiệp định thương mại tự do mà Việt Nam đã và đang ký kết có 13 đối tác là thành viên APEC...

Kinh nghiệm từ các nước đã từng tổ chức APEC trước đây cho thấy lợi ích của Hội nghị này đem lại vượt trội so với chi phí. Phillipines, nước đã tổ chức sự kiện này hai lần vào các năm 2005 và 2015, hiện đang có tăng trưởng kinh tế ở mức gần 8%/năm, một phần rất lớn là nhờ vào lượng đầu tư trực tiếp nước ngoài đổ vào quốc gia này sau hội nghị APEC. Về ngắn hạn, việc chuẩn bị cho Hội nghị APEC thúc đẩy đầu tư từ cả hai khối nhà nước và tư nhân.

Một ví dụ cụ thể là Đà Nẵng - thành phố sẽ diễn ra sự kiện hoành tráng nhất và có ý nghĩa lớn nhất: Tuần lễ Lãnh đạo cấp cao APEC. Trong năm 2006, Hội đồng Nhân

dân Thành phố Đà Nẵng phê duyệt khoản tiền 243 tỷ đồng (khoảng 10,8 triệu USD) nhằm nâng cấp 34 tuyến đường. Bên cạnh đó, nhà ga quốc tế của Sân bay quốc tế Đà Nẵng cũng được xây mới hoàn toàn với kinh phí là 3.500 tỷ đồng (khoảng 156 triệu USD), cũng đã khai trương vào tháng 6 vừa qua. Rất nhiều khách sạn, nhà hàng của thành phố Đà Nẵng cũng được xây dựng để chào đón khách du lịch. Sự có mặt của nhiều nhân vật lãnh đạo kinh tế - chính trị toàn cầu sẽ làm tăng sự chú ý của khách du lịch tới Việt Nam.

Không chỉ Đà Nẵng, nhiều thành phố khác của Việt Nam cũng sẽ hưởng lợi. Xem xét ở bình diện dài hạn hơn, Hội nghị cấp cao APEC sẽ giúp Việt Nam tăng cường thương mại và đầu tư với các nước thành viên trong khối. Đối với các doanh nghiệp, đây là cơ hội để phát triển thị trường, đối tác, xuất khẩu, nhập khẩu; tham gia chuỗi cung ứng của khu vực một cách tích cực và chủ động hơn; liên kết nhau nhằm tận dụng tốt hơn các cơ hội có được từ cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4.

### **BIDV VÀ NHỮNG CƠ HỘI TỪ APEC**

Với tư cách là một trong những



ngân hàng lớn nhất Việt Nam, BIDV đã có nhiều dấu ấn với APEC. Trong lần tổ chức tại Việt Nam năm 2006, BIDV từng được chọn làm ngân hàng chính thức cung cấp các dịch vụ ngân hàng cho Hội nghị cấp cao APEC. Cũng trong khuôn khổ APEC 2006, lãnh đạo BIDV đã có buổi gặp gỡ và làm việc với nhiều đối tác lớn, cụ thể như Ngân hàng Hồng Kong - Thượng Hải (HSBC) và Tập đoàn quốc tế AIG (Hoa Kỳ), để trao đổi thông tin và các cơ hội hợp tác đầu tư cụ thể.

Trong lần Hội nghị năm 2017, có rất nhiều kênh đối thoại quan trọng mà BIDV có thể tận dụng để củng cố và mở rộng các mối quan hệ và làm ăn của mình: Đối thoại giữa Hội đồng tư vấn kinh doanh APEC (ABAC) và Chính phủ hàng năm; Hội nghị thượng đỉnh Doanh nghiệp APEC (CEO Summit) bên lề Tuần lễ Cấp cao APEC và Chương trình *Doing business with Vietnam* do Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) thực hiện, để giải quyết những vướng mắc, khó khăn của cộng đồng doanh nghiệp trong khu vực, đồng thời mở ra những cơ hội lớn về hợp tác kinh doanh.

Với tất cả những thành công trong quá khứ và kỳ vọng về tương lai, APEC 2017 hứa hẹn sẽ là cơ hội vàng để Việt Nam nói chung và BIDV nói riêng thể hiện với bạn bè quốc tế, từ đó tìm cơ hội phát triển của riêng mình. □



*BIDV sẵn sàng phục vụ APEC 2017.*





# BỎ TÚI NHỮNG BÍ KÍP giao dịch thẻ an toàn

 MAI LAN

*Một vài năm gần đây, cùng với sự xuất hiện ngày càng đa dạng các sản phẩm thẻ trên thị trường, tình trạng lừa đảo, gian lận trong các giao dịch liên quan đến thẻ ngày càng gia tăng, gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến uy tín và hoạt động kinh doanh của các tổ chức phát hành cũng như gây nhiều thiệt hại cho chủ thẻ. Chính vì vậy việc trang bị những kiến thức cơ bản để có thể giao dịch an toàn trở nên quan trọng hơn bao giờ hết.*

## CÁC CHIÊU ĐÁNH CẮP THÔNG TIN

Đánh cắp thông tin qua thư điện tử/điện thoại/internet (còn gọi là Phishing) là hình thức lừa dối mà kẻ gian mạo danh tổ chức có uy tín chủ động liên lạc với khách hàng qua điện thoại/thư điện tử/internet/tin nhắn. Chúng thường sử dụng các thông tin có tính chất gây sốc để

gây phấn khích/gây hoảng sợ, hoặc cũng có thể lợi dụng các thông tin đang đăng tải trên báo chí/truyền hình để hợp lý hóa việc liên lạc. Đối tượng sẽ đề nghị khách hàng cung cấp các thông tin cá nhân, tài khoản mật khẩu ngân hàng, thông tin thẻ và các thông tin tài chính để kiểm tra, hoàn tất thủ tục nhận giải thưởng hoặc đăng ký thông tin. Đối

với hình thức tin nhắn hoặc thư điện tử, kẻ gian gửi các email/tin nhắn đến địa chỉ thư điện tử, số điện thoại, tài khoản mạng xã hội... của khách hàng có chứa các đường dẫn kèm theo. Khi khách hàng nhấn vào các đường dẫn, máy tính, thiết bị sẽ bị nhiễm mã độc đánh cắp thông tin.

Lắp đặt thiết bị lấy cắp thông tin trên máy rút tiền (ATM skimming) để lấy thông tin thẻ và mã PIN sản xuất thẻ giả. Với chiêu này, đối tượng sử dụng một bảng nhựa trong đó chứa thiết bị lấy cắp thông tin thẻ (thiết bị skimming) phía ngoài khe quẹt thẻ. Khi chủ thẻ đưa thẻ vào khe cắm thẻ, thẻ sẽ đi qua thiết bị skimming trước rồi mới vào khe cắm thẻ hoặc lắp đặt một camera nhỏ, thường



được ngay trong một thanh nhựa hoặc bằng quảng cáo ốp ngay phía trên bàn phím của máy ATM để ghi lại toàn bộ hoạt động nhập mã PIN của khách hàng khi rút tiền. Sau khi lấy được thông tin thẻ và PIN, các đối tượng sẽ sản xuất thẻ giả và thực hiện rút tiền tại các máy ATM.

Cấu kết với Đơn vị chấp nhận thẻ thực hiện các giao dịch không. Với hình thức này, sau khi mua thông tin thẻ tín dụng thông qua các trang mạng, diễn đàn mua sắm hoặc qua Phishing hoặc mua từ các website đen sau đó sử dụng thiết bị in và sản xuất thẻ giả, đối tượng cấu kết với một số Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) đã được ngân hàng trang bị hệ thống POS để thực hiện giao dịch thẻ không với số tiền rất lớn nhưng thực tế không phát sinh bán hàng hóa dịch vụ tại ĐVCNT.

## GIAO DỊCH THẺ AN TOÀN VỚI QUY TẮC 6-6-6

Là một phương thức thanh toán hiện đại, thẻ đã và đang mang đến cho người dùng rất nhiều tiện ích song trước những chiêu trò vô cùng tinh vi của tội phạm công nghệ, mỗi chủ thẻ cần nhớ rằng thẻ cũng chính là tiền vì vậy, bảo quản thẻ như tiền mặt. Mỗi thẻ đều có mã PIN nhất định, mặt sau thẻ còn có số CVV/CVC. Hãy dán băng dính để che các con số này cũng như cố gắng nhớ PIN của thẻ khi giao dịch, không nên ghi lại và để kèm cùng với thẻ. Sau khi giao dịch, hãy đảm bảo là đã nhận lại đúng thẻ của mình. Nếu giao dịch tại ATM, sau khi nhận thẻ nên nán lại để chờ màn hình trở lại màn hình chờ rồi mới rời đi. Trường hợp thẻ mất cắp/thất lạc, chủ thẻ cần liên hệ tới tổng đài chăm sóc khách hàng 24/7 để được hỗ trợ kịp thời. Ngoài nguyên tắc chung này, BIDV xin lưu ý quý khách hàng những tips cơ bản khi thực hiện giao dịch bằng thẻ như sau:

### 6 tips khi thực hiện giao dịch qua POS:

- Đảm bảo tất cả các giao dịch bằng thẻ tại POS phải được tiến hành trước mặt khách hàng để chắc chắn người khác không thể sao chép

thông tin thẻ dẫn đến lợi dụng thực hiện các giao dịch gian lận.

- Kiểm tra kỹ nội dung hóa đơn giao dịch để chắc chắn rằng thông tin trên hóa đơn là chính xác trước khi ký chấp nhận thanh toán.
- Giữ lại các hóa đơn thanh toán, đối chiếu với sao kê giao dịch hàng tháng.
- Đăng ký hạn mức chi tiêu phù hợp đối với chủ thẻ thường xuyên có giao dịch tại Mỹ để hạn chế thấp nhất các tổn thất có thể xảy ra nếu có.
- Nên phát hành lại thẻ khi có các giao dịch thanh toán tại Đơn vị chấp nhận thẻ ở Mỹ.
- Liên hệ tới số 19009247/844-22200588 nếu thẻ bị từ chối giao dịch.

### 6 tips bảo mật thẻ khi giao dịch tại ATM:

- Quan sát khu vực đặt máy, khe đọc thẻ, khu vực bàn phím trước khi giao dịch.
- Không thực hiện giao dịch nếu phát hiện dấu hiệu bất thường. Để đảm bảo giao dịch rút tiền an toàn, Quý khách không nên lựa chọn giao dịch tại các ATM có địa điểm vắng vẻ, ít người qua lại; Cảnh trọng khi có người chủ động bắt chuyện tại máy ATM.

- Che bàn phím khi nhập mã PIN.
- Đổi mã PIN tối thiểu 6 tháng/lần.
- Nên dùng dịch vụ tin nhắn BSMS để đảm bảo mỗi khi phát sinh giao dịch từ thẻ, chủ thẻ đều nắm được thông tin và có biện pháp xử lý kịp thời nếu có giao dịch nghi ngờ.
- Gọi ngay 19009247 nếu phát hiện giao dịch nghi ngờ.

### 6 tips bảo mật khi giao dịch trực tuyến:

- Giao dịch qua mạng có độ rủi ro rất cao vì vậy quý khách chỉ nên mở chức năng giao dịch trực tuyến khi có nhu cầu giao dịch.
- Ưu tiên sử dụng máy tính cá nhân khi giao dịch.
- Chỉ giao dịch tại các website uy tín, chính thức của các ngân hàng và các đơn vị bán hàng online đáng tin cậy có giao thức bảo mật Https; trong bất kỳ trường hợp nào, chủ thẻ tuyệt đối không được cung cấp các thông tin bảo mật qua các mạng xã hội như facebook, viber, zalo...
- Không lưu mật khẩu khi đăng nhập website.
- Sử dụng các chương trình diệt virus
- Luôn cảnh giác để bảo mật các thông tin cá nhân.





# BIDV chung tay vì người nghèo

Tối ngày 15/10/2017, chương trình cầu truyền hình trực tiếp “Chung tay vì người nghèo năm 2017: Không để ai bị bỏ lại phía sau” được tổ chức tại 2 điểm cầu: Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh. Chương trình do Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phối hợp Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Bộ Thông tin và Truyền thông, Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Đài Truyền hình Việt Nam tổ chức.

Phát biểu tại sự kiện, Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc nhấn mạnh: “Xóa đói giảm nghèo là việc làm rất khó khăn, nhưng giàu tính nhân văn, vừa là yêu cầu, vừa là mục tiêu của phát triển bền vững. Chính phủ Việt Nam tiếp tục thực hiện hiệu quả Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững, xây



dựng nông thôn mới. Cùng với việc Nhà nước tiếp tục ưu tiên nguồn lực và sự nỗ lực vươn lên của bản thân người nghèo, rất cần có sự đồng hành, hỗ trợ của các tổ chức, cá nhân trong nước và ngoài nước”.

Tham gia chương trình này, hưởng ứng đề nghị của NHNN, thể

hiện sự quan tâm của cán bộ công nhân viên chức ngành Ngân hàng nói chung và BIDV nói riêng đối với công tác xóa đói giảm nghèo, chia sẻ những hoàn cảnh còn gặp nhiều khó khăn trong cuộc sống, BIDV đã gia đóng góp hỗ trợ xây dựng 50 căn nhà trị giá 2,5 tỷ đồng cho hộ nghèo trong năm 2017.

Thời gian vừa qua, BIDV là một trong những đơn vị tiên phong hưởng ứng các chương trình ASXH, xóa đói giảm nghèo trên phạm vi cả nước. Từ năm 2014 đến nay, BIDV ủng hộ trực tiếp chương trình an sinh xã hội ở các địa phương với tổng kinh phí hơn 1.000 tỷ đồng, trong đó đã xây dựng được hơn 1.600 căn nhà đại đoàn kết cho người nghèo và các gia đình chính sách.

THU HIẾN

## BIDV NGHỆ AN VÀ QUẢNG NINH hỗ trợ kinh phí xây nhà tình nghĩa

BIDV Nghệ An vừa tổ chức thăm hỏi và trao 100 triệu đồng hỗ trợ xây dựng 2 ngôi nhà tình nghĩa cho thân nhân liệt sỹ tại huyện Nghi Lộc, tỉnh Nghệ An. BIDV Nghệ An đã tặng nhà cho 2 hộ gia đình: Ông Nguyễn Lương Dinh (82 tuổi, trú tại xóm 14, xã Nghi Hưng, huyện Nghi Lộc) là bố của liệt sỹ Nguyễn Văn Huy và ông Bùi Văn Thảo (92 tuổi, trú tại xóm 5, xã Nghi Hưng, huyện Nghi Lộc) là bố của liệt sỹ Bùi Văn Lâm. Mỗi hộ được nhận 50 triệu đồng để xây nhà tình nghĩa.

BIDV Nghệ An hy vọng với số tiền này, cùng sự hỗ trợ của gia đình, người thân, chính quyền địa phương, hai hộ gia đình thân nhân liệt sỹ này sẽ sớm có ngôi nhà mới, kiên cố để ổn định cuộc sống.



Đầu tháng 10 năm 2017, BIDV Quảng Ninh cũng phối hợp với Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh Quảng Ninh tổ chức khánh thành và trao tiền hỗ trợ xây nhà mái ấm tình thương cho gia đình chị Đinh Thị Chuột, thôn 13, xã Hiệp Hoà, thị xã Quảng Yên. Gia đình chị Đinh Thị Chuột thuộc diện hộ nghèo, hoàn cảnh khó khăn. Hai vợ chồng không có việc

làm ổn định; 3 con còn nhỏ, trong đó 1 cháu bị tàn tật bẩm sinh; chăm nuôi mẹ già 80 tuổi. Trong khi đó, ngôi nhà của gia đình chị đã xuống cấp trầm trọng, tường nứt, không đảm bảo an toàn cho sinh hoạt. Trước hoàn cảnh đặc biệt khó khăn của chị, thông qua Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh Quảng Ninh, BIDV Quảng Ninh đã hỗ trợ chị xây dựng mái ấm tình thương với kinh phí 50 triệu đồng.

Ngôi nhà mới của chị Chuột có diện tích 75m2, công trình phụ khép kín, tổng kinh phí 150 triệu đồng. Ngoài số tiền do BIDV Quảng Ninh hỗ trợ, các hội đoàn thể, họ hàng và bà con láng giềng của chị Chuột cũng hỗ trợ kinh phí, vật liệu, ngày công xây dựng nhà tình thương cho chị Chuột.

PHAN ANH-ANH ĐỨC



## BIDV TRAO QUÀ AN SINH XÃ HỘI TRỊ GIÁ 3 TỶ ĐỒNG CHO TỈNH AN GIANG

**N**gày 29/9, tại tỉnh An Giang diễn ra Lễ bàn giao quà an sinh xã hội do BIDV tài trợ. Ông Nguyễn Văn Giàu - Chủ nhiệm Ủy ban Đối ngoại Quốc hội, ông Phan Huỳnh Sơn - Trưởng Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh An Giang, ông Nguyễn Thanh Bình - Phó Chủ tịch UBND tỉnh An Giang và đại diện lãnh đạo, cán bộ BIDV trên địa bàn dự lễ bàn giao.

Quà tặng an sinh xã hội do BIDV tài trợ có tổng trị giá 3 tỷ đồng gồm 3 xe cứu thương (trị giá mỗi xe 700 triệu đồng) và thiết bị tin học, thiết bị dạy học, 10 căn nhà tình nghĩa. Số quà tặng này được giao về 3

địa phương trong tỉnh An Giang là huyện Chợ Mới, huyện Thoại Sơn và huyện Phú Tân để góp phần nâng



cao chất lượng chăm sóc sức khỏe nhân dân, chung tay xoa đói giảm nghèo, xây dựng nông thôn mới và phát triển kinh tế xã hội địa phương.

Ông Nguyễn Thanh Bình nói lời cảm ơn trước nghĩa cử cao đẹp của BIDV khi hướng về đời sống cộng đồng, thực hiện rất nhiều chương trình an sinh xã hội mang ý nghĩa thiết thực trong suốt thời gian qua trên địa bàn tỉnh An Giang. Những việc làm này của BIDV đã góp phần cùng các ngành chức năng tỉnh chăm lo tốt hơn đời sống vật chất tinh thần của nhân dân.

Cũng tại buổi lễ, Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang đã tặng Bằng khen khen thưởng thành tích đóng góp trong lĩnh vực y tế cho BIDV và các chi nhánh BIDV trên địa bàn.

TRẦN PHAN - BỬU TÙNG

## 2,5 tỷ đồng hỗ trợ dân KHẮC PHỤC HẬU QUẢ BÃO SỐ 10

*Để kịp thời giúp nhân dân tỉnh Nghệ An vượt qua những khó khăn, góp phần xoa dịu nỗi đau mất mát do bão số 10 đã gây ra, BIDV đã dành 2,5 tỷ đồng để hỗ trợ đồng bào và chính quyền 6 tỉnh miền Trung chịu thiệt hại do lũ lụt gây ra. Đây là nguồn tiền mà cán bộ công nhân viên BIDV trên toàn quốc đóng góp ủng hộ.*

**T**ại Nghệ An, ngày 27/9/2017, được sự ủy quyền của lãnh đạo BIDV, đại diện chi nhánh BIDV Nghệ An đã trao tặng 300 triệu đồng tới nhân dân vùng bị thiệt hại. Bên cạnh đó, BIDV Nghệ An cũng trực tiếp hỗ trợ 4 gia đình có người bị tử nạn, mất tích 10 triệu đồng/người. Tiếp nhận

sự hỗ trợ từ BIDV, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Nghệ An Đinh Viết Hồng cảm ơn tình cảm, sự quan tâm, sẻ chia kịp thời của cán bộ, nhân viên ngân hàng. Ông Đinh Viết Hồng bày tỏ mong muốn, ngân hàng tiếp tục đồng hành, hỗ trợ thúc đẩy kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh phát triển; đặc biệt là

có chương trình, dự án hỗ trợ các doanh nghiệp, hộ gia đình khôi phục sản xuất thông qua các dự án cho vay ưu đãi, hỗ trợ nông dân, gia đình chính sách, người nghèo cải thiện đời sống....

Tại Thanh Hóa, ngày 2/10/2017, Chi nhánh Thanh Hóa đại diện BIDV trao cho Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh Thanh Hóa 330 triệu đồng hỗ trợ người dân trong tỉnh bị thiệt hại do bão số 10 gây ra. Thay mặt đồng bào vùng bị ảnh hưởng bởi thiên tai, lãnh đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh Thanh Hóa bày tỏ lòng cảm ơn sâu sắc trước sự ủng hộ, giúp đỡ của BIDV; đồng thời cam kết sẽ sử dụng khoản tài trợ đúng mục đích, đúng đối tượng trong thời gian sớm nhất.

Tại Thừa Thiên Huế, ngày 4/10/2017, sau khi BIDV công bố hỗ trợ khẩn cấp cho tỉnh 300 triệu đồng để khắc phục hậu quả bão số 10, UBND tỉnh Thừa Thiên Huế đã giao Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh chủ trì phối hợp với BIDV Thừa Thiên Huế và các đơn vị, địa phương liên quan thống nhất kế hoạch tiếp nhận và tổ chức trao nguồn hỗ trợ đến các đơn vị, gia đình nạn nhân, thiệt hại, ảnh hưởng bởi thiên tai.

HOÀI AN - PHAN ANH





# CHUYẾN ĐI CỦA NHỮNG NGƯỜI TRẺ mang hơi ấm lên vùng cao

 MINH TRÂM

Ngày 30/9/2017, Đoàn thanh niên BIDV Thừa Thiên Huế phối hợp với Đoàn khối Doanh nghiệp Thừa Thiên Huế, huyện đoàn A Lưới, Đoàn khối Ngân hàng Nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế tổ chức ngày hội trung thu tại Nhà văn hóa xã Hồng Bắc, huyện A Lưới.



Ngồi cả buổi chòng chành trên ô tô, vượt quãng đường hơn 75 cây số qua những dãy núi xanh bạt ngàn, những đoạn đèo quanh co khúc khuỷu, nhiều đoạn đường gập ghềnh, chưa được bê tông hóa,...thế nhưng chúng tôi ai cũng háo hức, mong muốn nhanh đến Nhà văn hóa xã Hồng Bắc (huyện A Lưới) - nơi tổ chức Ngày hội Trung thu cho các em nhỏ.

Chúng tôi được tận mắt chứng kiến vùng làng mạc bình yên với những ngôi nhà sàn đơn sơ, những người đàn ông gùi củi, những người phụ nữ gùi ít rau, măng đi về trên đường và những đứa trẻ tíu tít cười... Họ vẫy tay chào hành khách đi qua đường đầy thích thú. Trung tâm thị trấn A Lưới đón chúng tôi bằng một cơn mưa chiều rả rích. Trời cũng vừa dứt cơn mưa, chúng tôi nhanh tay chuyển các phần quà, sắp xếp, chuẩn bị Hội trường để chào đón các em nhỏ xã Hồng Bắc. Xung quanh, một vài người đi ngang qua

hỏi chúng tôi bằng chất giọng lơ lơ: "Có múa không?" (Có múa lân không?) ...

16h00', các em nhỏ đều có mặt đầy đủ. Cơn mưa rào miến núi lại trút như thác đổ với từng đợt gió lạnh,... nhưng tất cả không làm giảm được "sức nóng" trong Hội trường - nơi chúng tôi bắt đầu trao những suất học bổng cho các em nhỏ có hoàn cảnh khó khăn, các em nhỏ có kết quả học tập tốt và quà trung thu đến hơn 300 em nhỏ của xã.

Từ bên ngoài, người dân địa phương - nhiều đồng bào dân tộc đổ về Hội trường, họ cùng các em xem múa lân, nói chuyện với chị Hằng, trầm trồ, vui thích. Cứ mỗi lần "ông địa" đưa tay ra, lũ trẻ cố với, giang rộng tay, ủa theo reo lớn. Tuổi thơ các em khác với trẻ ở vùng thành thị, nơi hằng năm, cứ đến rằm tháng tám, phố phường rộn ràng với đèn ông sao, đèn cá chép và những cửa hàng bánh nướng, bánh dẻo, xung quanh là

những chiếc đèn lồng nhiều màu sắc, rộn vang tiếng cười đùa. Ở đây, các em lăm lăm trong bộ quần xanh áo trắng đã ố gần hết, rứt rứt nhưng ánh mắt đầy niềm vui, hân hoan xem đoàn múa lân của xã. Nhiều em không biết đến tên mình khi được gọi lên nhận các phần quà, học bổng. Nhiều phụ nữ bỗng

**“ Trong chương trình, các đoàn viên thanh niên BIDV Thừa Thiên Huế đã giúp hơn 300 em nhỏ được xem múa lân, vui chơi với chị Hằng, phá cỗ, nhận quà trung thu của cán bộ nhân viên BIDV Thừa Thiên Huế, gồm: 10 suất học bổng, mỗi suất trị giá 300.000 đồng dành tặng các em có kết quả học tập tốt; 30 suất học bổng, mỗi suất trị giá 200.000 đồng dành tặng các em có hoàn cảnh khó khăn và hơn 300 phần quà trung thu gồm sữa, bánh kẹo, vở viết trị giá 60.000 đồng/ phần quà cho các em nhỏ xã Hồng Bắc.**





## BIDV ký hợp tác toàn diện VỚI ĐẠI HỌC Y HÀ NỘI

**N**gày 27/10/2017, tại Hà Nội, đã diễn ra Lễ ký kết hợp tác toàn diện giữa BIDV với Trường Đại học Y Hà Nội và Bệnh viện Đại học Y Hà Nội. Trong chương trình, BIDV cũng đã trao quà an sinh xã hội với tổng trị giá 3 tỷ đồng tặng Nhà trường và Bệnh viện.

Ông Lê Ngọc Lâm - Phó Tổng Giám đốc BIDV, ông Nguyễn Đức Hình - Hiệu trưởng Trường Đại học

Y Hà Nội, ông Phạm Đức Huấn - Giám đốc Bệnh viện Đại học Y Hà Nội, ông Trần Long - Giám đốc BIDV Hà Thành, cùng đại diện lãnh đạo BIDV, chi nhánh BIDV Hà Thành và Trường Đại học Y Hà Nội tham dự chương trình.

Theo thỏa thuận hợp tác được ký kết, BIDV sẽ cung ứng các sản phẩm dịch vụ theo nhu cầu của Nhà trường và Bệnh viện; đồng thời hỗ trợ để Nhà trường và Bệnh

viện cải tạo, nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ việc giảng dạy, khám chữa bệnh. Phía Trường Đại học Y Hà Nội và Bệnh viện Đại học Y Hà Nội sẽ xem xét sử dụng các sản phẩm của BIDV như: tín dụng, tài khoản tiền gửi, thanh toán viện phí, chi trả lương, Bảo hiểm Metlife, mua bán ngoại tệ và các sản phẩm dịch vụ ngân hàng khác.

Với 3 tỷ đồng an sinh xã hội, BIDV hỗ trợ để Trường Đại học Y Hà Nội cải tạo Phòng truyền thống Nhà trường và góp phần cùng Bệnh viện Đại học Y Hà Nội nâng cao trang thiết bị cấp cứu. "Đây là món quà thể hiện tình cảm của gần 2,4 vạn người lao động hệ thống BIDV đối với sự nghiệp đào tạo đội ngũ y bác sĩ và khám chữa bệnh cứu người của Trường Đại học Y Hà Nội và Bệnh viện Đại học Y Hà Nội" - Phó Tổng Giám đốc BIDV Lê Ngọc Lâm cho biết.

Được biết, thực hiện công tác tài trợ an sinh xã hội hướng vào lĩnh vực y tế, trong thời gian qua, BIDV đã thực hiện nhiều chương trình hỗ trợ ngành y tế từ địa phương tới trung ương, ví dụ như: tặng xe cứu thương, thiết bị khám chữa bệnh, nâng cấp cơ sở vật chất cho nhiều đơn vị y tế trong cả nước.

**TIẾN ĐẠT**

bé theo các em nhỏ, nhiều cụ già ngồi chật ngoài hội trường, mong kiếm ít kẹo, bánh vẽ cho trẻ con trong nhà ...

18h30', trong lúc các em và người thân còn tiếp tục tham gia ngày hội của xã, chúng tôi thu xếp ra về khi màn đêm dần buông xuống.

Trời đêm, cơn mưa miền núi vẫn xối xả. Đi xe dưới cơn mưa trên đường từ A Lưới về xuôi chúng tôi lại đón nhận những cảm giác khó tả. Trong cơn mưa xối xả, cảnh đất trời nghiêng ngả, mọi thứ thêm âm u. Con đường chúng tôi đi không còn khung cảnh của màu xanh thăm thẳm của núi rừng hòa trong tiếng chảy róc rách của những con

suối uốn lượn giữa đại ngàn Trường Sơn buổi sáng. Trong màn đêm chỉ có ánh đèn của chiếc xe le lói trên mặt đường, tiếng rào rạt của những tầng cây đen vẫn đều đặn tiếp nước của cơn mưa. Thời gian như chùng chình và chậm lại, ai nấy đều luyến tiếc, muốn ở với các em nhiều hơn, muốn mang đến cho các em nhiều hơi ấm, niềm vui hơn nữa.

Tạm biệt xã Hồng Bắc - miền núi cao trong lành, bình yên với những cơn mưa chiều giữ mãi màu xanh cho vùng rừng núi, tạm biệt những người dân - đồng bào chân chất, tạm biệt các em nhỏ đầy nụ cười trên môi. Chúng tôi trở về với hành trang cuộc sống, tự hào mang màu áo xanh BIDV! □

*Trong 9 tháng đầu năm 2017, Đoàn viên thanh niên BIDV Thừa Thiên Huế đã đóng góp kinh phí, công sức để triển khai nhiều hoạt động an sinh xã hội có ý nghĩa:*

- Phối hợp với Công đoàn Chi nhánh tiếp tục phụng dưỡng mẹ Việt Nam anh hùng Nguyễn Thị Thuận.
- Cùng Đoàn khối Doanh nghiệp tỉnh Thừa Thiên Huế ủng hộ xây dựng công trình thanh niên "Nhà nhân ái".
- Tham gia hiến máu tình nguyện theo Chương trình vận động hiến máu năm 2017 của Đảng ủy khối Doanh nghiệp Thừa Thiên Huế (8 đồng chí) và Chương trình Giọt hồng xứ Huế trong Chiến dịch hiến máu nhân đạo "Hành trình đở" (16 đồng chí);
- Phối hợp với Đoàn khối Doanh nghiệp Thừa Thiên Huế, huyện đoàn A Lưới, Đoàn khối Ngân hàng Nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế tổ chức thành công Ngày hội trung thu và trao học bổng cho các em nhỏ xã Hồng Bắc, huyện A Lưới.



# “Người thuyền trưởng” CỦA CHÚNG TÔI

 PHẠM THỊ QUỲNH LAN

*“Làm ngân hàng phải giữ cho tâm mình sáng trước những cám dỗ, vì với nghề này rủi ro đạo đức là rủi ro khó kiểm soát nhất”. Đồng chí Lê Tất Thắng, người từng có gần 20 năm làm Giám đốc 2 chi nhánh BIDV tại Thái Nguyên, vẫn thường nhắc nhở chúng tôi như thế.*



Ông Lê Tất Thắng (giữa) ký thỏa thuận hợp tác với khách hàng tại Lễ khai trương BIDV Nam Thái Nguyên

## LUÔN NHÌN THẤY CƠ HỘI

Ở cơ quan, chúng tôi thường gọi Giám đốc Lê Tất Thắng với cách gọi thân quen là chú Thắng. Tôi vào BIDV đã được hơn 12 năm, ấn tượng trong tôi về chú Thắng ngay từ ngày đầu tiên bước chân vào BIDV là: người vui tính, dễ gần và tình cảm nhưng cũng rất quyết đoán trong công việc; không ngại khó, khổ, luôn tâm huyết với nghề. Chú chính là tấm gương cho chúng tôi noi theo. Trong gần 20 năm là người đứng đầu của 2 chi nhánh BIDV (16 năm Giám đốc Chi nhánh Thái Nguyên và 4 năm Giám đốc Chi nhánh Nam Thái Nguyên), chú Thắng đã cho chúng tôi thấy cái tâm, cái tầm đó.

Chú vẫn nói, khi làm ngân hàng, phải giữ cho tâm mình sáng trước những cám dỗ vì với nghề này, rủi ro đạo đức là rủi ro khó kiểm soát nhất. Trong công việc luôn phải tuân thủ quy trình, làm đúng nhưng không cứng nhắc. Trong ứng xử với khách hàng cần mềm mỏng khéo léo nhưng phải cương quyết. Còn cái tầm ở đây là tầm nhìn xa trông rộng, nhìn thấy cơ hội để tận dụng, lường đón trước những khó khăn để có biện pháp ứng phó... Những điều chú Thắng nói với nhân viên được đúc rút trong suốt quá trình gắn bó với nghề ngân hàng của chú từ khi còn là một nhân viên bình thường cho đến khi chú trở thành người

lãnh đạo cao nhất của chi nhánh.

Trong suốt những năm làm Giám đốc BIDV Thái Nguyên, dưới sự lãnh đạo của chú, chi nhánh luôn đạt chỉ nhánh hạng một, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ kinh doanh hằng năm. Có những giai đoạn 5 năm liền chi nhánh luôn là đơn vị dẫn đầu cụm miền núi phía Bắc của hệ thống. BIDV Thái Nguyên đã trở thành một trong ba ngân hàng thương mại có quy mô và thị phần hàng đầu ở địa bàn và là một trong số các chi nhánh chủ lực của hệ thống với một mạng lưới kinh doanh rộng khắp, một tòa nhà trụ sở làm việc khang trang hiện đại ở một vị trí đắc địa bậc nhất của tỉnh.

Những tưởng với những gì đã đạt được đó, chú Thắng sẽ yên tâm công tác tại chi nhánh cho tới khi về hưu, biết đâu đến năm 2013, với tầm nhìn xa và nhận thấy BIDV Thái Nguyên đã đủ lớn mạnh, đủ lực để có thể tách ra thành lập thêm 1 chi nhánh mới, chính chú Thắng đã tự tay xây dựng để án thành lập chi nhánh mới tại khu vực này. Đó chính là BIDV Nam Thái Nguyên ngày nay.

## DẤU ẤN TRONG NHỮNG THÀNH CÔNG MỚI

Khi tách chi nhánh mới, vấn đề khó khăn nhất với chúng tôi không phải là phân chia khách hàng hay xây dựng cơ sở vật chất, mà đó chính là vấn đề về con người. Hầu hết chúng tôi đều sống ở khu vực thành phố, đi làm từ nhà đến cơ quan chỉ mất 5-10 phút. Vậy nên khi có chi nhánh mới, ai sẽ là người tình nguyện ra đi làm việc ở một nơi cách nhà tới 30 km, ở một địa bàn hoàn toàn mới là điều rất khó khăn. Những ngày đó, cả chi nhánh



ai ai cũng căng thẳng. Chú gọi từng người chúng tôi lên nói chuyện, vận động, kêu gọi tinh thần tự nguyện. Và chính chú Thắng, bằng tâm huyết với ngành với tâm của một người lãnh đạo, đã làm gương cho chúng tôi khi tình nguyện xin đi xây dựng chi nhánh mới, chấp nhận để lại những thành quả to lớn mà chú đã gây dựng bao năm tại chi nhánh gốc cho thế hệ sau, khi mà chỉ còn 3 năm nữa là chú được nghỉ hưu.

Có thể nói tấm gương đó của Giám đốc Thắng đã động viên, khích lệ chúng tôi rất nhiều và cho chúng tôi niềm tin để chấp nhận thử thách. 50 cán bộ chuyển đi chi nhánh mới, chúng tôi như những thủy thủ non trẻ chỉ biết tin tưởng và đi theo sự dẫn dắt của vị thuyền trưởng ấy. Hành trang mang theo khi thành lập chi nhánh mới vô cùng nhỏ bé với nguồn vốn thậm chí còn chưa bằng nguồn vốn của một phòng giao dịch hạng 1 và dư nợ thấp hơn cả dư nợ bán lẻ của chi nhánh gốc; 3 phòng giao dịch tách ra chỉ là phòng hạng 3, hạng 4.

BIDV Nam Thái Nguyên được thành lập vào ngày 1/1/2014, với rất nhiều khó khăn khi quy mô chi nhánh còn quá nhỏ, trụ sở làm việc được cải tạo lại từ 1 tòa nhà cũ được xây dựng đã vài chục năm, phòng ốc chật chội, năm đầu tiên còn không có đủ điện để chạy điều hòa cho phòng làm việc. Địa bàn hoạt động thì hoàn toàn mới khi mà dân cư trong vùng nhiều người còn chưa biết đến thương hiệu BIDV. Lần đầu lên thăm chi nhánh mới, Phó Tổng giám đốc BIDV phụ trách khu vực cũng chỉ giao mục tiêu cho chúng tôi đến năm 2015 tức là năm thứ 2 đi vào hoạt động sẽ đạt chi nhánh hạng 2 của hệ thống và năm 2016 thì phấn đấu để đạt chi nhánh hạng 1.

Với cương vị giám đốc chi nhánh mới, chú Thắng đã đề ra mục tiêu và những chương trình hành động cho cả chi nhánh đó là: Tập trung tối đa mọi nguồn lực cho công tác bán hàng, chăm sóc tốt, khai thác tối đa khách hàng hiện; Tích cực khai thác thị trường tiềm năng khu



**Ông Lê Tất Thắng (thứ hai từ trái sang) vinh dự đón nhận Huân chương Lao động hạng Nhì tại Hội nghị triển khai KHKD 2017.**

vực phía nam của tỉnh với các khu công nghiệp mới như Yên Bình, Điểm Thụy... Với các khách hàng tiềm năng như Nhà máy sản xuất lớn nhất thế giới của Tập đoàn toàn cầu Samsung tại Yên Bình, các công ty vệ tinh của Samsung, các doanh nghiệp FDI, tích cực tìm kiếm khách hàng mới ở cả những khu vực vùng sâu vùng xa nhất của địa bàn... Tất cả mọi cán bộ trong chi nhánh từ những đồng chí bảo vệ, văn thư cho tới ban giám đốc đều tích cực tham gia công tác bán hàng, tìm kiếm khách hàng mới, phấn đấu hoàn thành tốt nhất kế hoạch được giao... Bên cạnh hoạt động kinh doanh, Chú cùng với cả ban lãnh đạo chi nhánh cũng rất chú trọng việc ổn định tư tưởng, tâm lý của những cán bộ khi chuyển đi chi nhánh mới trong những ngày đầu còn chưa quen với việc đi làm xa nhà, xa gia đình.

Dần quen với môi trường mới, tâm lý vững vàng hơn, với sự động viên, chỉ đạo của chú Thắng, chúng tôi đã quen với công việc ở một địa bàn mới. Bữa cơm trưa ấm cúng trong căn bếp của chi nhánh, tất cả mọi người cùng quây quần, vui vẻ trò chuyện, quên đi những vất vả, mệt nhọc. Chúng tôi dường như đã trở thành một gia đình gắn kết, cơ quan thực sự trở thành ngôi nhà thứ

hai của mỗi người. Và khi đã quen, chúng tôi cảm thấy quãng đường đi làm 30 cây số dường như ngắn lại rất nhiều.

Mặc dù sức ép từ cạnh tranh là rất lớn nhưng dưới sự lãnh đạo tài tình của vị thuyền trưởng ấy, ngay năm đầu tiên sau khi thành lập, chi nhánh chúng tôi đã hoàn thành xuất sắc kế hoạch kinh doanh, đủ tiêu chuẩn xếp loại chi nhánh hạng 1 của hệ thống, vượt cả chỉ tiêu Ban lãnh đạo BIDV giao. Và từ đó đến nay, BIDV Nam Thái Nguyên luôn hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ hằng năm, vững vàng với vị thế là chi nhánh hạng 1 của hệ thống. Thậm chí, ngay năm thứ 2 đi vào hoạt động, chúng tôi đã đạt thành tích là chi nhánh dẫn đầu 17 chi nhánh khu vực miền núi phía Bắc của BIDV; 3 phòng giao dịch của chi nhánh năm 2015 đã có 2 phòng được xếp hạng 1 và 1 phòng xếp hạng 2. □

*Sau hơn 3 năm gắn bó với chi nhánh mới, tháng 10 này chú Thắng sẽ được Nhà nước cho về nghỉ hưu theo chế độ. "Gia tài" mà chú để lại là tất cả những thành tích đã đạt được trong suốt 3 năm qua với hơn 4.000 tỷ đồng dư nợ, hơn 2.000 tỷ đồng nguồn vốn, hơn 38.000 khách hàng. Và hơn tất cả là những tình cảm, tâm huyết của chú Thắng với ngành và với toàn thể cán bộ mà chúng tôi luôn ghi nhớ...*



# NHỮNG NGƯỜI CHIẾM LĨNH ĐỈNH CAO kinh doanh thẻ

 MAI LAN

*Năm 2017, Trụ sở chính tiếp tục triển khai Cơ chế động lực thẻ dành cho cán bộ chi nhánh và chi nhánh. Cùng mức tiền thưởng hấp dẫn được quy định rõ ràng cho từng sản phẩm, công tác chi thưởng kịp thời đã tạo động lực làm việc, gia tăng năng suất bán hàng, tạo không khí kinh doanh sôi động, khơi nguồn sáng tạo cho cán bộ nhân viên.*

Những người được tôn vinh đã chứng minh cho mọi người thấy rằng, cán bộ ngân hàng dù ở vị trí nào cũng đều có thể trở thành những cán bộ kinh doanh thẻ tốt nhất nếu quyết tâm và kiên trì theo đuổi mục tiêu. Thành công của họ không chỉ là niềm vui cho cá nhân mà còn là niềm tự hào của mỗi đơn vị.

## LÊ THANH TRÚC, NGƯỜI NHẬN TIỀN THƯỞNG CAO NHẤT ĐỢT 2

Làm việc tại BIDV Nam Bình Dương, anh Trúc cho biết, ở đợt tổng kết đầu tiên của năm, anh chỉ lọt top 5, lần này vươn lên vị trí dẫn đầu nên anh rất vui dù chưa thể gọi là hài lòng, vì kết quả còn khá khiêm tốn và sản phẩm chào bán được chưa đa dạng, chủ yếu tập trung ở thẻ ghi nợ nội địa.

"Thực sự ban đầu tôi khá lo lắng, bởi trên địa bàn của BIDV Nam Bình Dương có rất nhiều ngân hàng khác cũng hoạt động nên việc mở rộng thị phần khó khăn. Khách hàng phần lớn là công nhân tại các khu công nghiệp, mức thu nhập không nhiều và họ thường xuyên so sánh mức phí giữa các ngân hàng. Tuy nhiên, chi nhánh có lợi thế là mạng lưới ATM rộng khắp (với trên 30 máy hoạt động), một số dịch vụ đi kèm như BIDV smartbanking được nhiều người dùng đánh giá cao nên dần dần nhiều khách hàng đã lựa chọn", anh Trúc nói.



Lê Thanh Trúc - BIDV Nam Bình Dương

Trên địa bàn chi nhánh đặt trụ sở có nhiều doanh nghiệp hoạt động trong ngành may mặc, giày da, gỗ, lượng công nhân lớn nên khá thuận lợi cho phát triển thẻ ghi nợ nội địa cho các doanh nghiệp chi lương. Để phục vụ cùng lúc lượng khách hàng lớn, tôi phối hợp với bộ phận nhân sự của các công ty hướng dẫn lao động điển thông tin, tập hợp hồ sơ và nhận từ đầu mỗi nhân sự để tránh mất thời gian và ảnh hưởng tới công việc của khách hàng.

Biết mình là đầu mối nên bắt cứ phát sinh nào trong quá trình sử dụng thẻ như không rút được

tiền, thẻ bị nuốt... họ cũng đều gọi cho tôi. Chính vì vậy, để không bị quá tải và vẫn giúp khách hàng hài lòng với dịch vụ của BIDV, chúng tôi chuẩn bị sẵn tài liệu hướng dẫn dưới dạng slide, chụp màn hình máy và các thao tác kèm thông tin cán bộ để khách hàng có thể chủ động liên hệ khi cần. Bên cạnh đó, chúng tôi cũng may mắn vì các anh chị lãnh đạo chi nhánh rất sát sao với công việc của cán bộ, coi trọng phát triển khách hàng, lấy khách hàng sử dụng thẻ làm cơ sở để phát triển nền khách hàng bán lẻ của chi nhánh.

Trong công việc, tôi không quá nặng nề hay tự gây áp lực cho bản thân về việc phải đạt giải thưởng nhưng kết quả vừa qua cũng giúp tôi hoàn thành tốt chỉ tiêu nền khách hàng tại chi nhánh, lãnh đạo ghi nhận tôi và tôi tự hào vì điều đó.

## NGUYỄN THỊ KIM OANH, LẦN THỨ HAI LỌT TOP 5 CÁN BỘ CÓ TIỀN THƯỞNG CAO NHẤT HỆ THỐNG

"Tôi không có bí quyết gì cả. Thực ra, trước đây tôi từng làm quản lý khách hàng. Tuy nhiên, sau khi có chủ trương sắp xếp lại Phòng Kinh doanh thẻ, tôi được chuyển về làm tại phòng giao dịch khách hàng cá nhân (GDKHCN) với vai trò là giao dịch viên. Chính vì thế, tôi sẵn có nền kiến thức cơ bản về bán lẻ nói chung, thẻ nói



riêng cũng như những kỹ năng của một cán bộ quản lý khách hàng, chỉ là phát huy nó trong một môi trường khác hơn trước mà thôi”, chị Nguyễn Thị Kim Oanh, cán bộ BIDV Bình Dương nói.

Giao dịch viên hầu như không có thời gian ra ngoài để tiếp thị khách hàng nhưng chỉ tiêu sản phẩm bán lẻ được giao cho tất cả cán bộ. Thực hiện tốt chỉ tiêu còn có thêm tiền thưởng, đây cũng là cách để gia tăng nguồn thu nhập hằng tháng của cá nhân tôi. Vì vậy, ngay từ đầu tôi cũng nhìn nhận vấn đề này hết sức nghiêm túc và đặt mục tiêu phấn đấu cho mình. Khi khách hàng tới giao dịch, ngoài việc làm tốt nhiệm vụ của giao dịch viên, tôi cũng tranh thủ tư vấn các sản phẩm dịch vụ bán lẻ khác như smartbanking, thẻ, IBMB.... “Qua trao đổi, nếu nhận thấy khách hàng có tiềm năng, đặc biệt các chủ tài khoản doanh nghiệp, tôi cố gắng theo đuổi chủ động đặt lịch hẹn với khách hàng để tư vấn sản phẩm. Nhiều lúc cũng mệt nhưng khi thuyết phục được khách hàng dùng sản phẩm dịch vụ của mình rồi lại thấy ham”, chị Oanh kể.

Hiện nay các ngân hàng cạnh tranh rất mạnh mẽ để giành khách hàng của nhau vì vậy khâu chăm sóc khách hàng cần được đặc biệt quan tâm mới có thể duy trì được lòng tin và sự gắn bó của họ. Tôi luôn tâm niệm khách hàng là thượng đế, vì vậy “không được bỏ rơi khách hàng”. Khi tư vấn sản phẩm, tôi luôn nói rõ các đặc điểm sản phẩm, nêu điểm vượt trội trong sản phẩm của BIDV với những sản phẩm tương đồng của ngân hàng khác cũng như quyền lợi họ được hưởng nếu sử dụng sản phẩm BIDV. Khi khách hàng gặp vướng mắc, tôi cố gắng hỗ trợ hết sức trong phạm vi khả năng của mình. Trường hợp không xử lý được, tôi nhờ lãnh đạo phòng hỗ trợ để khách hàng hài lòng nhất. Khi khách hàng hài lòng, họ còn giới thiệu thêm những khách hàng mới vì vậy nền khách hàng của chi nhánh ngày càng được củng cố.



Nguyễn Thị Kim Oanh - BIDV Bình Dương

### NGUYỄN QUỲNH GIANG, TOP 5 CÁN BỘ CÓ TIỀN THƯỞNG ĐỘNG LỰC THẺ CAO NHẤT

Chị Giang làm việc tại BIDV Quảng Nam, khi có thông tin triển khai chương trình động lực thẻ, Phòng KHCN của chi nhánh đã tổ chức họp phổ biến tới toàn thể cán bộ để nắm tinh thần và phát động thi đua trong nội bộ. Hằng tuần, lãnh đạo phòng KHCN và cán bộ đầu mối cập nhật phổ biến các văn bản, cơ chế mới cho cán bộ. Mọi người ai cũng lấy giải thưởng làm động lực phấn đấu nên cố gắng và hỗ trợ lẫn nhau rất nhiều. Vừa phát triển khách hàng mới, vừa đáp ứng các yêu cầu của khách hàng hiện hữu cũng đã tạo áp lực lớn trong công việc, nhiều lúc chúng tôi chỉ ước có thêm tay thêm đầu để giải quyết được hết công việc phát sinh kịp thời.

Theo chị Giang, Ban giám đốc BIDV Quảng Nam luôn quán triệt tinh thần và định hướng của Hội sở chính về việc đẩy mạnh hợp tác với các đơn vị hành chính sự nghiệp, các sở ban ngành và các doanh nghiệp chi lương. Hiện, chi nhánh đang khai thác khá tốt nguồn khách hàng là cán bộ,

lãnh đạo tại các công ty thuộc tập đoàn Thaco Trường Hải hay các doanh nghiệp FDI trên địa bàn. So với các ngân hàng khác tại địa bàn, BIDV có lợi thế, do sản phẩm dịch vụ đa dạng, lãi suất cạnh tranh tính trên dư nợ giảm dần, nên nhiều khách hàng đang sử dụng sản phẩm tại các ngân hàng Đông Á, Sacombank... cũng chuyển dần sang giao dịch với BIDV. Hầu hết các doanh nghiệp mà chi nhánh tiếp thị thành công đều đăng ký 2-3 dịch vụ như thẻ, BSMS, thanh toán hóa đơn, smart banking... Sản phẩm thẻ tiếp thị được chủ yếu là thẻ ghi nợ nội địa và ghi nợ quốc tế. Thẻ tín dụng cũng được chúng tôi giới thiệu tới lãnh đạo doanh nghiệp, cán bộ nhân viên các sở ban ngành, song người dân Quảng Nam vẫn có



Nguyễn Quỳnh Giang - BIDV Quảng Nam

thói quen dùng tiền mặt nên việc triển khai thẻ tín dụng chưa được thuận lợi lắm.

Tôi muốn chia sẻ niềm vui này với anh chị em đồng nghiệp tại BIDV Quảng Nam: Không có mọi người ủng hộ và hỗ trợ, chưa chắc tôi đã đạt được kết quả này. Ở chỗ tôi, mọi người vẫn nói vui rằng, không quan trọng ai được, miễn đó là “Người Quảng Nam”. □



# NHỮNG NGÀY THÁNG 10 đẹp để

 HỒNG TIẾN



Đã thành một “thói quen”, khi những ngày đầu tiên của tháng 10 chạm ngõ, chị em trong văn phòng lại hỏi nhau: năm nay nữ công sẽ có hoạt động gì vậy? Và rồi những hoạt động thú vị đã lần lượt ghi dấu ấn cho những ngày tháng 10 đẹp để.



## TẶNG 1.000 SUẤT ĂN CHO BỆNH NHÂN VIỆN HUYẾT HỌC

Điểm đến đầu tiên là Viện Huyết học và Truyền máu Trung ương. Một thông báo ngắn gọn được gửi đi: 4 giờ chiều chị em có mặt để cùng nhau trao tặng tượng trưng 1.000 suất ăn trị giá 55.000.000 đồng cho các bệnh nhân nhi và các bệnh nhân khác có hoàn cảnh khó khăn đang điều trị tại Viện. Chiều thứ 7, Viện vắng vẻ hơn thường lệ. Một vài nhóm thanh niên trẻ trong màu áo tình nguyện đang tập hợp có lẽ cho chương trình hiến máu. Đón chúng tôi tại Văn phòng của phòng Công tác xã hội, chị Lý





Hào – Phó phòng cho biết: dịp này Viện cũng nhận được rất nhiều sự quan tâm của các cơ quan, đoàn thể. Tuy nhiên, thật sự là cũng chỉ hỗ trợ được một phần cho nhu cầu của các bệnh nhân ở đây. Như các bé ở khoa Thalassemia mà các chị sắp tới trao quà có rất nhiều em bé gắn bó với bệnh viện từ khi chào đời... Cha mẹ nghĩ việc để đưa con định kỳ vào viện, cuộc sống khó khăn, nhiều hoàn cảnh rất tội nghiệp...

Vài lời ngắn gọn của chị Hào có lẽ chưa đủ để gần 40 chị em đại diện cho 1.000 cán bộ nữ của Hội sở chính BIDV hiểu về những con người mà định mệnh gắn họ với căn bệnh đến giờ y học vẫn chưa tìm ra liệu pháp điều trị hiệu quả. Đi cùng những xe đẩy suất ăn lên từng khoa, chúng tôi được biết, vì lượng bệnh nhân nội trú đông nên từng khoa đều thống kê và theo dõi đầy đủ các bệnh nhân có hoàn

cảnh khó khăn để hỗ trợ khi cần thiết. Khoa Thalassemia nằm trên tầng 3, ngày cao điểm có hàng trăm bệnh nhân nội trú điều trị. Gương mặt xanh xao nhưng ánh mắt lấp lánh, tinh nghịch của những em bé háo hức nhận những tấm quà nhỏ mà mọi trẻ em đều thích như gói bim bim hay hộp sữa... Chị Phạm Thu Liên (Bắc Giang) vừa ký nhận suất ăn vừa nói: Từ tối qua em đưa con lên nhập viện, các cô thấy mặt là xếp luôn cho mẹ con cháu 1 suất ăn. Mấy năm nay tháng nào cũng đi đi về về viện đã thành nhà của mẹ con em rồi!

Để thực hiện kịp thời chương trình từ thiện lần này, ban nữ công đã xin ý kiến của Ban giám đốc bệnh viện để lên thực đơn phù hợp. Được biết, mỗi suất ăn gồm đầy đủ cơm, canh, rau, thịt đi kèm đảm bảo chế độ dinh dưỡng phù hợp với thể trạng và sức khỏe của bệnh nhân đang điều trị nội trú tại bệnh viện.

Chị Lê Bích Hạnh – Trưởng ban Nữ công Hội sở chính cho biết: “Ban nữ công hội sở chính rất lưu tâm tới công tác an sinh xã hội, trong đó dành sự quan tâm tới các bệnh nhân nghèo. Chương trình hôm nay tuy giá trị vật chất không nhiều song đã thể hiện sự quan tâm kịp thời, tấm lòng chia sẻ của cán bộ nữ BIDV với người bệnh, đặc biệt là các cháu nhỏ lúc khó khăn.”

Một tấm lòng trong vạn tấm lòng, những yêu thương được trao đi như thế đã làm ấm lòng những số phận kém may mắn trong đời.

### TRAO 8 GIỜ CHO GẮN KẾT YÊU THƯƠNG

2 tuần sau chương trình thiện nguyện ý nghĩa, 300 cán bộ nữ lại gặp mặt trong sự kiện Gặp gỡ mùa thu tại Đại Lải. Khung cảnh thiên nhiên nên thơ trong một ngày nắng đẹp đã tạo cảm hứng cho mọi người hết mình tham gia các trò chơi vận động nhóm. 8 giờ không có máy tính, với sự hỗ trợ của những huấn luyện viên thể hình nhiệt tình đến từ Trung tâm Elite, các trò chơi lần lượt cuốn mọi người quên hết thời gian, chỉ còn sự cố gắng, hết tốc lực để giải mã những bí ẩn mà Ban tổ chức đưa ra. Từ những gợi ý “mập mờ” hay những đề bài đầy “cơ bắp” của Ban tổ chức (kiểu như nhảy dây 250 cái hay squat 200 lần), các chị em ngân hàng vốn dùng đầu óc nhiều hơn chân tay toát mồ hôi hột bàn bạc phương án trả lời và chạy đua với thời gian để tìm ra đáp án. Gây ấn tượng với tốc độ vượt qua các thử thách nhanh “thần sầu”, đội xanh dương (liên quân của Ban ĐCTC, Trung tâm Thê...) đã trở thành quán quân đầy thuyết phục của mùa giải Amazing race 2017 dành cho chị em Hội sở chính.

8 giờ gắn kết yêu thương, 8 giờ cho tinh thần đồng đội, chia tay ra về nhiều chị em nhủ: cảm ơn Ban tổ chức, cảm ơn những người đồng nghiệp yêu thương đã để lại trong nhau những ngày tháng 10 tươi đẹp.



# TẶNG QUÀ sẻ chia yêu thương với bệnh nhi

*Ban nữ công BIDV vừa tổ chức chương trình thiện nguyện tặng quà và tặng cơm miễn phí cho bệnh nhân có hoàn cảnh khó khăn tại Viện huyết học và Truyền máu Trung ương.*



Hưởng ứng chương trình này, tổ nữ công Ban Khách hàng doanh nghiệp Nhỏ và Vừa (SME) BIDV vừa thực hiện chương trình trao quà cho bệnh nhi tại Khoa Nhi, Viện Huyết học và Truyền máu Trung ương. Chương trình ý nghĩa của tổ nữ công Ban SME đã nhận được sự ủng hộ của cán bộ trong toàn đơn vị. Ngay sau khi phát động chương trình, một bầu không khí nhiệt tình nhanh chóng lan tỏa, cán bộ nào cũng muốn đến tận nơi trao quà, gặp gỡ các em nhỏ để trao sữa, bánh...

Tháng 10, nắng hanh vàng, gió heo

may se lạnh, chúng tôi đến Viện Huyết học và truyền máu Trung ương với tấm chân tình ấm áp. Những cán bộ trong màu áo xanh BIDV mang trên tay những thùng quà được đóng gói cẩn thận.

Chia thành 3 nhóm, các thành viên Ban SME dỡ đồ và di chuyển đến bệnh viện để đóng gói những phần quà sẽ được tặng cho các bệnh nhi. 250 suất quà gồm sữa và bánh dành riêng cho các cháu được xếp cẩn thận lên xe, chúng tôi được bác sĩ dẫn tới thăm các em nhỏ ở viện. Khi bước vào phòng, mỗi người chúng tôi không khỏi xót xa trước hoàn cảnh trẻ em bị

bệnh. Tất cả các cháu đều còn nhỏ quá, đa phần chỉ mới 5-6 tuổi, làn da xanh xao gắn với dây truyền nước, những buổi xét nghiệm dường như trở thành những thứ bất ly thân...

Chúng tôi tới từng giường bệnh, trao tận tay các em những túi quà. Lúc đầu, các cháu có vẻ rụt rè, nhưng khi nhận được quà thì đều vui vẻ tíu tít. Nhiều bạn còn thể hiện tinh thần đoàn kết, yêu thương nhau. Có bạn còn xin thêm quà cho bạn ở giường bên cạnh. Trước những nụ cười hạnh phúc của các con, ánh mắt ấm áp của bố mẹ chúng, chúng tôi chỉ mong sao, những hành động nhỏ bé này phần nào xoa dịu được nỗi đau thể xác lẫn tinh thần của những bệnh nhân nhỏ tuổi này.

GIANG HÀ

## ĐOÀN THANH NIÊN BIDV BÌNH DƯƠNG

# tổ chức trung thu cho trẻ em nghèo



Vừa qua, Đoàn thanh niên BIDV Bình Dương thực hiện chuỗi chương trình Trung thu mang tên "Trung thu lan tỏa yêu thương" cho 186 em học sinh (các lớp học tình thương trên địa bàn phường Phú Lợi, Hiệp Thành, Phú Mỹ, Phú Cường; học sinh nghèo phường Phú Hòa; các em ở khu nhà trọ phường Phú Lợi) và hơn 200 em học sinh nghèo trên địa bàn thị trấn Dầu Tiếng. Đa số các em đều có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn: mồ côi, khuyết tật, bán vé số, nhặt ve chai... và không được đi học chính quy.

Đoàn viên thanh niên BIDV Bình Dương đã tặng 386 phần quà gồm bánh trung thu, tập vở, áo thun, bánh kẹo, sữa tươi, lồng đèn cho các em. Đồng thời, Đoàn thanh niên BIDV Bình Dương cũng phối hợp với Huyện đoàn Dầu Tiếng và Thành đoàn Thủ Dầu Một tổ chức trung thu cho các em ở đây.

TRẦN MỸ DUYÊN



# CHO YÊU THƯƠNG SẼ NHẬN ĐƯỢC YÊU THƯƠNG

 **HÀ LÊ (thực hiện)**

*Cho dù là công việc gia đình hay cơ quan, nữ cán bộ BIDV là những người luôn hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao. Không chỉ là người lãnh đạo giỏi, chị Lương Thị Nguyệt (Phó Giám đốc PGD Lê Lợi, BIDV Bắc Giang) còn là người vợ, người mẹ gặt hái được nhiều thành công trong xây dựng mái ấm gia đình thành đạt, hạnh phúc. Nhân ngày Phụ nữ Việt Nam 20/10, hãy cùng lắng nghe những chia sẻ của chị.*

**T**heo mình, người phụ nữ bản lĩnh trong thời đại mới phải biết tổ chức, sắp xếp cuộc sống để vừa làm tốt công việc xã hội, vừa giữ được tổ ấm gia đình. Để xây dựng một gia đình hạnh phúc phải bắt đầu từ người phụ nữ. Người Việt Nam có câu “Đàn ông xây nhà, đàn bà xây tổ ấm”. Với vai trò làm vợ, phụ nữ có ảnh hưởng to lớn tới hạnh phúc và sự ổn định của gia đình. Một gia đình hạnh phúc luôn tràn đầy ấm áp, yêu thương là gia đình trong đó người vợ luôn hiểu rõ chồng mình, đồng cảm với chồng trong cuộc sống tinh thần, sẵn sàng chia sẻ với chồng niềm vui và sự lo lắng trong công việc cũng như trong cuộc sống hàng ngày. Luôn động viên khích lệ tạo điều kiện cho chồng hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, thậm chí còn trở thành cánh tay đắc lực của chồng.

Với vai trò làm mẹ, người phụ nữ có vai trò đặc biệt quan trọng trong thực hiện thiên chức sinh đẻ, nuôi dạy con cái từ khi bé đến khi trưởng thành bằng tình yêu thương vô bờ bến, là chỗ dựa tinh thần to lớn đối với mỗi đứa con, là tấm gương cho con cái noi theo. Theo mình, phẩm chất quan trọng nhất của người phụ nữ là đức hạnh và lòng thủy chung.

Nói thì dễ thế thôi nhưng trong cuộc sống để cân bằng và dung hòa chừng ấy thứ cũng rất khó. Là một cán bộ công chức, nhất là làm trong



lĩnh vực ngân hàng bản thân mình luôn phải cố gắng bố trí sắp xếp công việc hợp lý để đảm bảo việc cơ quan và việc gia đình phải hài hòa.

Buổi sáng dậy sớm lo bữa sáng cho chồng và con, sau đó đi chợ mua thức ăn cho cả ngày, chế biến thức ăn sẵn chuẩn bị cho bữa trưa và bữa tối. Với cương vị là người quản lý, trực tiếp ký kiểm soát, phê duyệt các giao dịch phát sinh trong ngày, lượng khách hàng đến phòng



giao dịch rất đông nên công việc bận rộn suốt ngày, mình thường xuyên làm việc quá thời gian quy định của nhà nước.

Bữa cơm chiều là thời gian mình mong đợi nhất trong ngày. Sau một ngày làm việc bận rộn, mình trở về nhà chuẩn bị bữa cơm thơm ngon cho chồng và con. Sau đó tham gia lớp học yoga. Rồi mình trở về nhà, hỏi han con học hành, xem bài vở của con động viên nhắc nhở con, sau đó ngồi chuyện trò cùng chồng, cùng nhau xem bộ phim, nghỉ ngơi để chuẩn bị cho một ngày mới.

Theo cá nhân mình để có một gia đình hạnh phúc mỗi thành viên trong gia đình phải có sự gắn kết với nhau, quan tâm, yêu thương nhau. Đặc biệt người mẹ, luôn gần gũi con, hiểu rõ con để dạy bảo uốn nắn những sai lầm của con và yêu thương con hết mực. Phụ nữ phải giữ lửa cho gia đình bằng vẻ đẹp tâm hồn, bằng sự bao dung, dịu dàng và khéo léo. Đặc biệt, người vợ phải biết yêu quý gia đình nhà chồng, quan tâm đến những người thân trong gia đình nhà chồng.

Hạnh phúc của gia đình mình là như vậy đấy. Mình cũng chẳng có bí quyết gì nhiều. Với mình, sống và yêu thương chân thành sẽ được nhận lại tình yêu và sự chia sẻ.



# Nét đẹp BIDV

## NHỮNG ĐIỂM NHẤN THÁNG 10

Cuộc thi ảnh “Nét đẹp BIDV” tiếp tục nhận được nhiều quan tâm của đông đảo từ các ban, trung tâm và toàn thể cán bộ BIDV. Trong tháng 10, Ban Tổ chức cuộc thi đã nhận được hơn 120 bức ảnh tham gia.

Căn cứ vào điểm số trên mạng xã hội Workplace, Ban Tổ chức đã tìm ra 5 tác phẩm đạt giải của tháng 10:

**1.** Tác phẩm của tác giả Lữ Thị Phương Như (Phòng Giao dịch Ngã Bảy - BIDV Hậu Giang) với thông điệp: “Em đi tiếp đây, trong hành trình không mỏi của cuộc đời, Mang cơ hội thực hiện mơ ước đến những cuộc đời khác. Chiều Hậu Giang, bến sông hiền hòa lồng lộng làn gió mát. Hát cùng em niềm hân hoan người cán bộ BIDV”.

Tác phẩm có tổng điểm: 306 điểm



**2.** Tác phẩm của tác giả Nguyễn Ích Hiền (Ban Phát triển Ngân hàng bán lẻ) với thông điệp: “\*\*Tuổi Thanh xuân\*\*”.

Tác phẩm có tổng điểm: 260 điểm





3

**3.** Tác phẩm của tác giả Đàm Thùy Linh cùng tập thể Ban Quản lý hiệu quả hoạt động (PMD) với thông điệp “Chỉ một tình yêu, chỉ một BIDV”. Tác phẩm có tổng điểm: 236 điểm



4

**4.** Tác phẩm của tác giả Vũ Thị Bích Thảo (Phòng Quản trị tín dụng, BIDV Đông Đô) với thông điệp: “BIDV - Sự tận tâm từ những việc nhỏ nhất mang lại giá trị niềm tin”. Tác phẩm có tổng điểm: 183 điểm



5

**5.** Tác phẩm của tác giả Nguyễn Thanh Bình (Phòng Giao dịch Khách hàng cá nhân, BIDV Hà Nam) với thông điệp “BIDV- Giao dịch tức thời, mọi lúc mọi nơi”. Tác phẩm có tổng điểm: 180 điểm



# Điểm hẹn CỦA THANH NIÊN DÂN CHỦ THẾ GIỚI

 QUỐC THÀNH

*Một ngày giữa tháng 10, Đầu tư Phát triển nhận được bài viết của Anh Nguyễn Quốc Thành (Trưởng Phòng giao dịch Thủy Nguyên, BIDV Hải Phòng) về hành trình tham dự Festival thanh niên thế giới lần thứ 19 tại Sochi, Nga - một chuyến đi với những trải nghiệm khó quên... Xin được chia sẻ cùng độc giả.*



Nhận được thông báo tuyển người tham dự Liên hoan thanh niên, sinh viên thế giới lần thứ 19, tôi đăng ký với một tâm thế khá hồi hộp vì đây là một hoạt động quốc tế lớn và quan trọng nhất năm 2017 mà thanh niên Việt Nam tham gia do Trung ương đoàn và Hội liên hiệp thanh niên Việt Nam thực hiện. Gần một tháng chờ đợi, cuối cùng tôi cũng nhận được thư mời từ Ban tổ chức...

Hướng tới kỷ niệm 100 năm cách mạng tháng 10 Nga (1917-2017), nước Nga đã đăng cai tổ chức Festival lần thứ 19 này tại thành phố

Sochi, một thành phố phía Đông Bắc nước Nga nơi được biết đến như một kinh đô Mùa hè của Nga nơi chứa đựng nhiều giá trị văn hoá và lịch sử cũng là nơi đã diễn ra thế vận hội mùa đông năm 2016, và toàn bộ khu sân vận động được sử dụng cho việc tổ chức Festival và làng vận động viên cũng là nơi nghỉ cho các đoàn tham dự Festival.

Do tính chất quan trọng của Festival lần này nên tất cả thành viên của đoàn đã được tham gia tập huấn 3 ngày tại Hà Nội với nhiều chuyên đề có liên quan đến hoạt động của những ngày diễn ra



Festival như: 16 hội thảo chuyên đề đoàn Việt Nam tham gia tham luận, chương trình giao lưu văn hoá văn nghệ Việt Nam biểu diễn và gian hàng trưng bày triển lãm hình ảnh Việt Nam và giới thiệu sản phẩm công nghệ đến đoàn bạn.

Sau thời gian tập huấn, đoàn đáp chuyến bay thẳng từ Hà Nội đi Moscow và nối chuyến đến Sochi để kịp tham dự khai mạc vào ngày 15/10.

Nước Nga đón chúng tôi bằng cái lạnh đầu đông se sắt, nhiệt độ bình quân khoảng 8 độ và cũng như thời tiết Việt Nam những ngày đông vậy. Do Việt Nam là đối tác quan trọng của Nga nên việc đón tiếp đoàn rất chu đáo. Chưa kể đoàn lần này ngoài 116 đại biểu từ Việt Nam còn có hơn 20 du học sinh tại Nga và gần 100 sinh viên Việt Nam tại các nước Châu Âu cũng về dự nên chúng tôi được chào đón rất nhiệt tình ngay tại sân bay bởi các tình nguyện viên người Việt Nam đang học tại Nga.

Mặc dù chuyến bay kéo dài hơn 14 tiếng đồng hồ nhưng không ai tỏ ra mệt mỏi mà chỉ nghỉ tầm 3 tiếng là cả đoàn lại tiếp tục tham gia





**Tác giả Nguyễn Quốc Thành chụp ảnh lưu niệm tại Festival thanh niên thế giới lần thứ 19**

ngay vào lễ khai mạc của Festival vào ngày hôm sau. Lễ khai mạc được phía Nga phối hợp với Liên đoàn thanh niên dân chủ thế giới tổ chức mang đậm màu sắc trẻ trung nhưng sự hoành tráng thì không hề thua kém với bất cứ thể vận hội nào khi được tổ chức trong nhà thi đấu trung tâm với sức chứa lên đến 5.000 chỗ ngồi và hơn 10.000 khán giả chứng kiến qua hai màn hình khổng lồ lắp tại quảng trường sân vận động.

Sau lễ khai mạc là các hoạt động chính của Festival mà phía Việt Nam tham gia như các diễn đàn thanh niên về các vấn đề của thế giới, trong đó có một số chủ đề được đặc biệt đánh giá cao như: Lao động với cách mạng 4.0, Vấn đề thanh niên với phát triển bản sắc văn hoá...

Ngoài ra gian triển lãm của đoàn Việt Nam luôn tập nập khách tham quan do sự chuẩn bị kỹ về hình ảnh trưng bày và sản phẩm bày bán.

116 đại biểu được chia làm 4 nhóm Nhân sự, Nội dung, Hậu cần và tuyên truyền với các nhiệm vụ cụ thể được phân công hàng ngày với mục tiêu cao nhất là giới thiệu hình ảnh Việt Nam đến bạn bè thế giới và

hình ảnh thanh niên Việt Nam nhiệt tình, hiểu biết và thân thiện.

Trong khuôn khổ Festival, Đoàn Việt Nam cũng có tiếp xúc song phương với các nước đối tác trong các lĩnh vực trao đổi, hỗ trợ phát triển thanh niên các nước như Nga, Đức... và giao lưu với đoàn hai nước Cuba và Lào là những người anh em lâu năm của Việt Nam cũng tham gia Festival lần này với lực lượng khá đông đảo.

Một tuần trôi qua khá nhanh do các hoạt động chính thức và bên lề của Festival 19 rất nhiều và diễn ra liên tục, các đoàn chia tay trong một buổi tổng kết và bế mạc rất trọng thể và vui vẻ. Những món quà nhỏ được thanh niên các nước trao tặng cho nhau, địa chỉ được lấy để mở ra những trao đổi mới trong tương lai với nhiều chương trình tình nguyện được giao ước tại Festival.

Đoàn Việt Nam chia tay Festival lần này với rất nhiều thắng lợi nhưng quan trọng hơn hết là đã giới thiệu được đến bạn bè thế giới hình ảnh một Việt Nam đổi mới và năng động, thanh niên Việt Nam sẵn sàng chung tay với thanh niên thế giới để giải quyết những vấn đề toàn cầu. □

*Liên hoan Thanh niên, Sinh viên thế giới là một trong những hoạt động chính trị quan trọng nhất do Liên đoàn Thanh niên Dân chủ Thế giới (WFDY) tổ chức nhằm tập hợp đông đảo thanh niên, sinh viên tiến bộ thế giới đấu tranh chống chủ nghĩa đế quốc, vì hòa bình, độc lập dân tộc, dân chủ và tiến bộ xã hội.*

*Liên hoan đã trải qua 18 kỳ Festival được nhiều quốc gia đăng cai kể từ năm 1947 đến nay với số lượng bình quân trên 100 quốc gia tham dự, lần gần đây nhất Festival 18 được tổ chức tại Ecuador.*

*Festival 19 được tổ chức từ ngày 14-22/10/2017 tại thành phố Sochi, Liên bang Nga với khẩu hiệu hành động: "Vì hòa bình, đoàn kết và công bằng xã hội, chúng ta đấu tranh chống chủ nghĩa đế quốc - Tôn vinh quá khứ, xây dựng tương lai". Ước lượng có khoảng 12.000 đại biểu thanh niên sinh viên các nước tham dự Liên hoan lần này.*



# Lăng hoa BIDV

## TRONG BIỆT THỰ HOA MAI

 **Nhà văn ĐỖ TIẾN THỤY**

Sau chuyến đi thực tế các chi nhánh BIDV ở các tỉnh Bạc Liêu, Cần Thơ, Vĩnh Long, trên đường về TP. Hồ Chí Minh, đoàn nhà văn chúng tôi ghé thành phố Mỹ Tho (tỉnh Tiền Giang) thăm một bạn văn - Nhà thơ Trần Đỗ Liêm. Dự định là chỉ ghé chơi trò chuyện văn chương thôi, không ngờ vừa bước vào khu vườn rợp bóng cây xanh trong ngôi biệt thự Hoa Mai 3 tầng, được dành làm bảo tàng văn hóa tư nhân Nam bộ, một hình ảnh đã khiến chúng tôi chú ý. Đó là lăng hoa hồ điệp cực đẹp cùng dải chữ "BIDV Tiền Giang chúc mừng xuân Đinh Dậu" đặt trang trọng trên lầu thơ, trong "Vườn thơ biệt thự Hoa Mai". Nhà thơ Trần Đỗ Liêm kể, đêm 15 tháng Giêng năm nay, tại đây đã diễn ra một chương trình thơ đậm ấm với gần một trăm người tham dự.

Ngày Thơ Việt Nam đã được tổ chức trên cả nước hơn chục năm nay, điều ấy chúng tôi không lạ. Cái lạ ở đây là trong gần một trăm người tới biệt thự Hoa Mai đọc thơ, nghe thơ, không chỉ là những văn nghệ sĩ và người yêu thơ, mà còn có đại diện đặc biệt của một ngân hàng lớn.

Thi ca và... tiền bạc, hai khái niệm từ lâu đã như hai thái cực, đối nghịch nhau chan chất, vậy mà tại nơi đây lại có vẻ hòa hợp, gần gũi. Không phải thế thì tại sao ngày thơ Nguyễn Tiêu đã qua hơn một tháng, mà lăng lan hồ điệp của BIDV Tiền Giang vẫn còn tươi và được chủ nhân nâng niu giữ lại.

Tò mò tìm hiểu, chúng tôi mới vỡ lẽ. Thì ra Trần Đỗ Liêm không chỉ là một nhà thơ, mà còn là Chủ tịch Hội đồng quản trị của một doanh nghiệp lớn - Hợp tác xã Rạch Gầm. Đây là một doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực vận tải đường



**Doanh nhân - Nhà thơ Trần Đỗ Liêm**

sông với sở hữu gần 160 tàu, xà lan lớn nhỏ, trọng tải gần 110.000 tấn, đóng mới sửa chữa gần 100 chiếc khác trong năm. Ngoài ra Hợp tác xã còn kinh doanh xăng dầu, xây dựng công trình giao thông, bốc dỡ cung ứng cát đá hàng trăm ngàn mét khối.

Với những thành công vang dội, Hợp tác xã Rạch Gầm đã nhận nhiều phần thưởng cao quý: Huân chương Độc lập hạng 3; Huân chương Lao động hạng Nhất, Nhì, Ba. Rồi cờ, bằng khen của Thủ tướng Chính phủ. Phần thưởng và danh hiệu từ các bộ ngành Trung ương, địa phương thì "không đếm hết". Và năm 2005 Hợp tác xã Rạch Gầm vinh dự được Đảng và Nhà nước phong tặng danh hiệu Anh hùng Lao động. Vậy là dự định "chỉ ghé chơi trò chuyện văn chương" của chúng tôi đột ngột đổi hướng. Một cuộc đối thoại ngẫu hứng xung quanh lăng hoa hồ điệp mà chủ đề

là mối quan hệ gắn bó giữa Hợp tác xã Rạch Gầm và Chi nhánh BIDV Tiền Giang.

- Thưa nhà thơ, doanh nhân Trần Đỗ Liêm! Rạch Gầm là một doanh nghiệp thành công lớn trong lĩnh vực vận tải đường sông. Ông có thể cho biết quá trình hình thành ý tưởng thành lập doanh nghiệp này thế nào?

- Hợp tác xã Rạch Gầm được thành lập đầu năm 1979, khi mà trước đó gần một năm chính quyền tỉnh Tiền Giang đang thực hiện chính sách "Cải tạo XHCN ngành Giao thông vận tải". Sau giải phóng, vận tải sông ở tỉnh Tiền Giang còn rất nhỏ và do tư nhân làm chủ, phương tiện chính là tàu chèo khách trên sông trong nội tỉnh và vài tỉnh xung quanh; ghe vận tải hàng hóa kiêm buôn bán trọng tải nhỏ và cũng bằng gỗ. Tuy nhiên các phương tiện này đều được lắp động cơ diesel công suất từ 10 - 215 CV. Tôi nhớ toàn tỉnh khi đó có gần 40 tàu chèo khách và hơn 70 ghe vận chuyển hàng hóa. Thấy lực lượng phương tiện nhỏ chất lượng thấp nên chính quyền quyết định thành lập hợp tác xã, hoạt động trong cơ chế kinh tế tập thể là phù hợp.

Và ý tưởng thành lập hợp tác xã cơ giới vận tải đường sông chủ lực của tỉnh ra đời. Vì lúc đó không có đơn vị vận tải đường sông quốc doanh nên hợp tác xã giữ vai trò chủ lực. Cho đến nay, sau hơn 36 năm, vị trí chủ lực vẫn do hợp tác xã đảm nhận. Chính tôi được giao chấp bút viết phương án xây dựng hợp tác xã. Khi có phương án rồi, việc đặt tên cũng phải bàn thảo nhiều. Ý tưởng là lấy chiến thắng Rạch Gầm - Xoài Mút năm 1785 của Nguyễn Huệ đánh tan 500 chiến thuyền của quân Xiêm trên khúc sông Tiền tại





**Doanh nhân - Nhà thơ Trần Đỗ Liêm giới thiệu những kỷ vật tại Phòng truyền thống**

đất Tiền Giang. Nhưng cái tên Hợp tác xã cơ giới vận tải đường sông chủ lực Rạch Gầm - Xoài Mút” dài quá, làm sao khắc dấu? Bàn tính mãi cuối cùng còn “Hợp tác xã Vận tải đường sông Rạch Gầm”. Nhưng sau 20 năm hoạt động chúng tôi đã rút gọn lại là “Hợp tác xã Rạch Gầm”, vì khi đó chúng tôi đã kinh doanh đa nghề chứ không chỉ vận tải đường sông nữa.

- “Vạn sự khởi đầu nan”, đó là trở ngại lớn nhất khi khởi nghiệp. Với Rạch Gầm, sự khó khăn đó là gì?

- Khó khăn, gian khổ thì nhiều lắm! Trước khi có ý tưởng thành lập Hợp tác xã, việc đầu tiên phải tập trung vận động tổ chức cho họ làm quen từ việc quản lý bến, rồi xây dựng các đội Đò khách, đội Ghe hàng hóa; lên danh sách, đăng ký tàu làm sổ thuyền viên, cấp nhiên liệu; giải thích chính sách như “không tịch thu ghe, đò”, “không quốc hữu hóa”, “không bắt chủ ghe”, “không đánh tư bản”; dùng người thật việc thật đi tìm kiếm và “kéo” những chủ ghe khác đang đưa phương tiện trốn tránh ở các kinh

ạch xa khuất khắp các miền Nam bộ đã kéo về tham gia Hợp tác xã.

Vì đã được tập dượt gần một năm nên khi chính thức thành lập thì mọi chuyện quản lý nhanh đi vào quy tắc và hiệu quả ngay từ năm đầu. Vừa hoàn thành việc tập hợp các chủ hộ vào Hợp tác xã để có sức mạnh kinh doanh, vừa phục vụ cho kế hoạch vận tải kinh tế và cuộc chiến đấu bảo vệ biên giới Tây Nam của Tổ quốc khi đó.

Có tổ chức, có phương tiện rồi nhưng lại thiếu cán bộ có chuyên môn nghiệp vụ quản lý, thiếu cơ sở hạ tầng như cầu cảng, bến đậu tàu, nhà làm việc. Thiếu thuyền máy trường có nghề. Thiếu nhiên liệu, thiếu hàng vận chuyển... Xã viên thì thiếu nghiệp vụ giao nhận hàng. Từ ông chủ ghe, đò đã quen với việc vừa lái, vừa vận hành máy ghe, vừa thu tiền vừa buôn bán, nay sang làm vận tải chuyên nghiệp chờ thuê hàng cho cho Nhà nước với bao nội dung hợp đồng, quyết toán, điều động phương tiện, cách giao nhận, thanh toán... Rồi còn phải bồi thường khi hao hụt hàng hóa hoặc

chậm trễ theo hợp đồng. Rồi thủ tục ra vô Hợp tác xã, sửa chữa giao khoán, hạch toán, nộp thuế, quyết toán nhiên liệu sản lượng vận tải, báo cáo, nhận kế hoạch, rủi ro tai nạn... Đó là một núi công việc cho tất cả từ lãnh đạo đến nhân viên, thuyền viên đều phải bắt tay làm từ con số không.

- Từ con số 0 đến có một đoàn tàu hùng hậu như hiện nay, Hợp tác xã đã sử dụng những nguồn vốn nào?

- Chúng tôi sử dụng 3 nguồn vốn để tổ chức kinh doanh, phát triển đơn vị. Đó là vốn tự có của các thành viên, chủ yếu là phương tiện hiện có; vốn vay ngân hàng để sửa chữa mua mới phương tiện, mua xăng dầu... và các loại vốn từ quỹ tín dụng đầu tư của nhà nước, vốn ngoài xã hội, khách hàng...

- Ngân hàng BIDV Tiền Giang đã đồng hành với Rạch Gầm như thế nào trong suốt quá trình hình thành và phát triển?

- BIDV Tiền Giang đồng hành cùng Rạch Gầm cách đây gần 30 năm. Từ việc tài trợ cho vay xây dựng công trình trong nhà máy đóng tàu đến xây dựng các trạm xăng; bảo lãnh, cho vay vốn thực hiện các công trình giao thông khi Hợp tác xã trúng thầu; cho vay dài hạn đóng sà lan trọng tải lớn, rồi cho vay phục vụ cho việc kinh doanh của một tổng kho và 7 trạm bán lẻ xăng dầu... Có những khi dư nợ của Hợp tác xã Rạch Gầm với BIDV Tiền Giang lên đến hai ba chục tỉ đồng.

- Văn hóa doanh nghiệp là một phạm trù quan trọng trong hoạt động sản xuất kinh doanh. Vậy triết lý kinh doanh của Rạch Gầm là gì? Và triết lý đó “gặp” BIDV Tiền Giang ra sao để có thể kết thành “mối lương duyên”?

- Bất cứ một cá nhân, tổ chức nào khi khởi nghiệp mà muốn cho đơn vị phát triển không ngừng thì phải xây dựng cho doanh nghiệp mình một bản sắc văn hóa như nhà văn nói ở trên. Văn hóa doanh nghiệp là một phạm trù rộng không thể trả lời trong một câu. Để bàn cho thấu đáo, cần phải một bài viết dài.





Những con tàu của Hợp tác xã Rạch Gầm trên vùng sông nước



Nhưng tôi xin nói ngắn gọn thế này. Đối với cuộc đời doanh nhân 40 năm của mình, tôi đã luôn xây dựng cho đơn vị một phong cách làm việc, sinh hoạt, quản lý ứng xử mà theo tôi đó là văn hóa của doanh nghiệp mình. Đó là nguyên nhân tại sao sau gần 40 năm, trải qua rất nhiều thời kỳ “sóng gió” của chính sách kinh tế xã hội, trong khi hầu hết các Hợp tác xã khác sụp đổ hay tan rã thì Rạch Gầm vẫn luôn tránh gió to, rẽ sóng lớn tiến về phía trước với tầm vóc, quy mô ngày càng vạm vỡ và mạnh mẽ.

Một số đúc kết thành nguyên tắc chúng tôi thường áp dụng hàng ngày là

+ Đối với nội bộ Hợp tác xã thì “Thành viên giàu có Hợp tác xã giàu mạnh”.

+ Với khách hàng hay các đối tác

thì “Uy tín chất lượng là hàng đầu”.

+ Xây dựng “Danh hiệu, thương hiệu” của Hợp tác xã là cốt lõi của việc xây dựng đơn vị ngay từ ngày đầu thành lập đã xác định.

+ “Bền vững, lâu dài và hiệu quả”, đó là định hướng chính trong quá trình tổ chức quản lý kinh doanh của Hợp tác xã.

Với triết lý tổ chức kinh doanh như nói ở trên và đưa vào áp dụng triệt để trong đơn vị thời gian dài đem lại thành công theo mong muốn, vậy nên khi chúng tôi đặt vấn đề làm đối tác với BIDV Tiền Giang thì các vị lãnh đạo “OK” liền. Bởi triết lý kinh doanh của chúng tôi đã gặp BIDV ở nhiều điểm. Một trong những nét văn hóa của BIDV đó là luôn tôn trọng, quý mến khách hàng. Vào dịp đầu xuân hay những sự kiện văn hóa của Hợp

tác xã và của cá nhân tôi, BIDV bao giờ cũng có quà và cách tặng rất văn hóa. Như đêm thơ Nguyên Tiêu Đình Dậu tổ chức ở Vườn thơ biệt thự Hoa Mai là một ví dụ. Một lẵng lan hồ điệp, món quà tuy nhỏ về mặt vật chất, nhưng ý nghĩa tinh thần thì vô cùng lớn. Đối với các nhà thơ, chỉ cần một nghĩa cử văn hóa như thế đã khiến chúng tôi xúc động. Nó thể hiện cái sự biết sẻ chia, sự đồng điệu tâm hồn giữa những người làm ngân hàng với các nhà thơ doanh nhân như tôi. Cần phải nói thêm rằng, tôi có quan hệ với 4 ngân hàng, đều là đối tác lớn, nhưng duy nhất chỉ có BIDV đối xử với tôi suốt thời gian dài bằng một nét văn hóa rất đẹp như thế. Có lẽ đây cũng là để trả lời cho câu hỏi trên của nhà văn về “mối lương duyên” Rạch Gầm - BIDV Tiền Giang.

- Ông quan niệm thế nào về vấn đề vay và sử dụng vốn từ ngân hàng?

- Đã là doanh nhân, doanh nghiệp, khi nói đến kinh doanh thì trước hết họ phải biết làm cho tài sản đưa vào đầu tư buôn bán (gọi chung là vốn đầu tư) phải sinh sôi nảy nở, hay thường gọi là lợi nhuận. Vốn càng to, biết đầu tư thì lợi nhuận càng cao. Mà doanh nhân nào cũng ham làm giàu cả, do vậy khi có cơ hội là họ huy động càng nhiều vốn càng tốt để đầu tư, đặc biệt là đầu tư phát triển mở rộng. Ví dụ như đơn vị chúng tôi có tổng tài sản khoảng gần 700 tỷ VND, nhưng vốn vay trong đó cũng chiếm gần 10%. Vậy vốn ở đâu có thể huy động nhiều được? Chỉ có hai nơi: Ngân hàng và thị trường chứng khoán.

Thị trường chứng khoán thì phải là doanh nghiệp lớn, có tên tuổi trên thương trường mới có thể huy động; còn ngân hàng thì bất kể doanh nghiệp cỡ nào cũng có thể “gõ cửa mượn tiền” được.

Chính vì lẽ đó ngân hàng luôn là nơi mà người khởi nghiệp nghĩ đến đầu tiên. Song kinh tế thị trường thì ngân hàng cũng là một doanh nghiệp, do vậy họ cũng phải kinh



doanh kiếm lời, có vậy họ mới tồn tại. Tuy nhiên cách kinh doanh của ngân hàng khác các doanh nghiệp khác. Họ dùng tiền để kiếm ra tiền thông qua hoạt động của doanh nghiệp để chia lời với doanh nghiệp đối tác theo tỉ lệ người góp vốn (bằng tiền) người bỏ công bằng trí tuệ, tài sản khác. Rồi lời cũng chia lỗ cùng chịu. Do vậy ngân hàng cũng phải “chọn mặt gửi tiền”, nếu chọn không đúng mặt doanh nhân tài giỏi thì khác nào đem “giao trứng cho ác”, như vậy thì “tiêu điều” là việc phải đến mà thôi.

- Ông có kỉ niệm sâu sắc nào liên quan đến quá trình huy động vốn nói chung và với BIDV nói riêng?

- Kỉ niệm đẹp, tôi nhớ vào khoảng cuối năm 2004 hay đầu năm 2005 gì đó, tôi được mời tham dự Hội nghị tổng kết của BIDV Tiền Giang, khi đó họ đang có ban lãnh đạo mới, trẻ và sung sức. Tôi được mời lên phát biểu và được khán phòng nhiệt liệt tán thưởng. Sau đó BIDV Tiền Giang gửi cho tôi tấm ảnh chụp khi tôi phát biểu. Dù chỉ là

hành động rất nhỏ nhưng tinh tế và rất văn hóa. Và từ đó đến nay kết nối giữa BIDV Tiền Giang với Hợp tác xã Rạch Gầm ngày càng khăng khít. Với cương vị của mình, tôi ít khi phải tới BIDV Tiền Giang để giải quyết việc gì, vì tất cả mọi giao dịch với đối tác đều được thực hiện rất trôi chảy, rất chuyên nghiệp ở cấp phòng tài vụ và thành viên, mặc dù chúng tôi luôn có dư nợ với BIDV Tiền Giang hàng chục tỉ đồng.

\*\*\*\*\*

Để kết thúc cuộc trò chuyện ngẫu hứng, nhà thơ doanh nhân Trần Đỗ Liêm cười rất vui nói:

- Nguồn vốn rất quan trọng! Nguồn vốn đối với doanh nhân là tiền. Nguồn vốn đối với thi nhân, văn nhân là ngôn từ. Không có ngôn từ thì thi nhân chết. Không có tiền thì doanh nhân chết. Tôi may mắn trong đời doanh nhân và nhà thơ đều được hưởng vốn. Vốn ngôn từ tôi học được từ sách vở, từ cuộc đời. Còn vốn tiền, tôi nhận được từ nhiều nguồn, nhưng bảo đảm nhất, yên tâm nhất là từ các ngân

hàng, trong đó BIDV Tiền Giang là một nguồn chính quan trọng. Có thể nói, lịch sử Hợp tác xã Rạch Gầm qua gần 40 năm hình thành và phát triển đều đồng hành với đất nước, thì BIDV Tiền Giang cũng đồng hành với Rạch Gầm trong phần lớn thời gian. Nhờ sự giúp sức của BIDV Tiền Giang mà những đoàn tàu của Hợp tác xã Rạch Gầm đã từ những sông ngòi kênh lạch Đồng bằng Sông Cửu Long vươn ra khắp nước, tới cả những nước trong khu vực Đông Nam Á, đóng góp rất lớn vào việc phát triển kinh tế xã hội các tỉnh miền Tây.

Nói đến đây, mắt ông rực sáng long lanh vì cảm động, tự hào. Ông vụt đứng dậy đọc thơ mình: Rạch Gầm xưa anh hùng giữ gìn độc lập / Rạch Gầm nay anh hùng xây dựng non sông / Về vang thay truyền thống con Lạc cháu Hồng...

Chúng tôi ngồi lặng đi một hồi lâu, quên cả vỗ tay. Khu vườn yên tĩnh đến lạ thường. Nghe rõ tiếng gió lay nhè nhẹ. Và những cánh lan hồ điệp khe khẽ rung rinh. □





# Khúc ân tình

## BIDV GIỮA LÒNG TÂY NGUYÊN

*Bút ký của* NGUYỄN HỮU QUÝ



**D**ịp đầu năm nay, đúng vào mùa cà phê nở hoa trắng bạt ngàn trên xứ sở Đam San, tôi với nhà văn Hồ Thị Hải Âu, nhà thơ Bùi Sim Sim được lên Tây Nguyên để tìm hiểu về sự đóng góp của BIDV ở đây. Phạm Văn Hải, cán bộ Ban Thương hiệu và Quan hệ công chúng, là người “tháp tùng”. Anh Long, người của Văn phòng đại diện BIDV đóng ở Đà Nẵng, hiền lành và cẩn thận lái xe đưa chúng tôi đi. Tôi hỏi các bạn đồng hành: “Có ai biết cây kơ - nia chưa?” Câu trả lời gọn lỏn giống nhau: “Chưa hề thấy”. Hồ Thị Hải Âu cười giòn: “Chưa thấy, nhưng em đã hình dung rất rõ tâm hồn của kơ - nia, này nhé...”. Cô nhà văn có giọng hát khá mượt này (Hải Âu từng được trúng tuyển vào

Đoàn Văn công Quân khu 2 thời trẻ nhưng bố không cho đi) cất tiếng: *Buổi sáng em làm rẫy... Thấy bóng cây kơ - nia... Bóng ngả che ngực em... Về nhớ anh, không ngủ... Sau đó, tôi lại thêm xao xuyến nữa về loại cây mọc lẻ loi, cô độc, có rễ dài bám sâu trong lòng đất cùng thứ quả dùng nhắm rượu khá bắt mắt này qua giọng hát của một cô gái ngân hàng ở Buôn Ma Thuột trong cuộc giao lưu với Chi nhánh BIDV Đắk Lắk: *Buổi chiều mẹ lên rẫy... Thấy bóng cây kơ - nia... Bóng tròn che lưng mẹ... Về nhớ anh, mẹ khóc...**

Đương nhiên, Tây Nguyên không chỉ có mỗi kơ - nia, dầu nó đã vô cùng lừng danh qua một bài thơ hay được phổ nhạc rất thành công.

Tây Nguyên đang mang trên nó những giá trị lịch sử văn hóa và tiềm năng kinh tế to lớn cần sự đầu tư đúng mức về mọi mặt trong đó các nguồn vốn cả ngân sách lẫn tín dụng để phát triển. Cho đến bây giờ có thể xem Tây Nguyên như nàng công chúa ngủ giữa đại ngàn mới được đánh thức dậy. Miền huyền thoại có chàng Đam San đi tìm Nữ thần Mặt trời ngày xưa ngày xưa đang sở hữu 2 triệu héc ta đất bazan màu mỡ, chiếm tới 60% đất bazan của cả nước. Đây là loại đất phù hợp với các loại cây có giá trị kinh tế cao như cà phê, ca cao, hồ tiêu, chè, dâu tằm...

Hiện nay, Tây Nguyên có khoảng 290 nghìn héc ta cà phê, chiếm 4/5 diện tích đất trồng cà phê ở Việt





Nam. Lễ hội cà phê và liên hoan văn hóa cồng chiêng Tây Nguyên đã nhiều lần được tổ chức tại đây, thu hút đông du khách và các đối tác làm ăn trong nước và thế giới đến dự. Diện tích trồng cao su ở Tây Nguyên cũng rất lớn, đứng thứ hai ở trong nước sau Nam Bộ. Tây Nguyên có nhiều cơ hội và nền tảng để đẩy mạnh công nghiệp chế biến nông, lâm sản. Đây còn là vùng đất có thể phát triển chăn nuôi tốt theo hướng tập trung, hiện đại trong bối cảnh hội nhập, toàn cầu hóa đang là xu hướng tất yếu của nhân loại. Chưa hết, Tây Nguyên với nhiều thắng cảnh, giá trị văn hóa vật thể, phi vật thể quý giá là cơ sở để đưa du lịch - ngành công nghiệp không khói - cất cánh bay lên. Những khu rừng nguyên sinh như Chư Mơn Ray, Vườn quốc gia Yok Đôn, Lâm viên Ea Kao, núi Ngọc Linh... các ngọn thác như Thủy Tiên, Dray Nur, Diêu Thanh, Ba Tầng, Dray Sáp, Xung Khoeng... các hồ như Lắk, Buôn Triết, Ea Kao, Tơ Nung (Biển Hồ)... Buôn Đôn nổi tiếng với sản bắt thuần dưỡng voi rừng sẽ là các địa chỉ du lịch hấp dẫn. Ngày 15/11/2005, Không gian văn hóa cồng chiêng Tây Nguyên đã được UNESCO công nhận là kiệt tác truyền khẩu và di sản văn hóa phi vật thể của nhân loại.

Nguyễn Đức Thái, Phó Giám đốc BIDV Đắk Lắk, một người yêu thích văn chương, phác thảo mấy nét lớn bức tranh kinh tế của Tây Nguyên hiện nay cho chúng tôi biết. Đó là, những năm gần đây, Tây Nguyên đang chuyển mình mạnh mẽ với sự năng động đáng ghi nhận trên cơ sở khai thác ưu thế đặc thù của vùng đất này là sản xuất, chế biến

và xuất khẩu cà phê, tiêu, cao su... Đáng chú ý nhất là việc phát triển cà phê bền vững đang được Chính phủ, địa phương và hiệp hội các doanh nghiệp thu mua, chế biến, xuất khẩu hết sức quan tâm. Đáng mừng là sự gắn kết 4 nhà (Nhà nông - Nhà phân phối - Nhà xuất khẩu - Ngân hàng) ngày càng chặt chẽ nên tính chuyên sâu trong sản xuất được đảm bảo và giá trị ngành nông nghiệp được nâng cao. BIDV Đắk Lắk năng động bám sát thị trường, linh hoạt trong quản trị điều hành, nỗ lực triển khai đến từng khách hàng nên tạo được niềm tin vững chắc với đối tác và thu được những kết quả khả quan. Tín dụng bán lẻ thực sự đã ra hoa kết trái giữa lòng Tây Nguyên bao la. Năm 2014, dư nợ tín dụng bán lẻ của Chi nhánh đạt 1.702 tỉ đồng, chiếm 43% tổng dư nợ, đứng thứ 2 trong hệ thống và xếp đầu bảng ở Tây Nguyên. Trong đó tính đến cuối tháng 2 năm 2017, dư nợ trong lĩnh vực nông nghiệp nông thôn đạt 1.200 tỉ đồng; số lượng khách hàng là 4.200 người; tổng dư nợ 3098 tỷ đồng,...

Vì sao mà BIDV Đắk Lắk thu được



kết quả trên. Qua tìm hiểu chúng tôi được biết, trước hết nhờ sự thay đổi tư duy. BIDV Đắk Lắk đã chuyển dịch cơ cấu tín dụng. Từ tín dụng doanh nghiệp chiếm tỉ trọng lớn sang phát triển tín dụng bán lẻ, phù hợp với đặc thù của khu vực, có độ an toàn cao và hiệu quả lớn. Nhiều chương trình tập trung cho hoạt động bán lẻ đã được Chi nhánh triển khai trong mấy năm qua như phát triển mạng lưới các phòng giao dịch ở đô thị song song với sự có mặt của BIDV ở vùng nông thôn; quy định lãi suất "mở" để tăng khả năng đàm phán của cán bộ quản lý khách hàng; chọn những cán bộ có trình độ, năng động, nhạy bén để giao công việc này... Thị trường nông nghiệp nông thôn là phân khúc BIDV Đắk Lắk hướng tới, nhằm đưa dòng vốn cho vay phát triển sản xuất, nâng cao đời sống của nhân dân. Ý nghĩa nhân văn của hoạt động bán lẻ thể hiện rất rõ ở đây; không ít hộ nông dân ở Tây Nguyên đã thoát nghèo và giàu lên nhờ tín dụng bán lẻ của BIDV.

Chúng tôi đã đến thăm một gia đình nông dân ở xã Ea Bar (huyện Buôn Hồ) đang là khách hàng của BIDV. Xe dừng trước một ngôi nhà mái bằng khang trang có sân phơi rộng rãi. Mới tháng ba mà nắng đã chói chang, nóng hầm hập. Cái nắng, cái nóng hao hao giống mùa hè ở miền Trung quê tôi. Mấy chú khuyển đang nằm "canh giữ" hạt tiêu phơi ở giữa sân bật dậy "gâu gâu" om sòm khi nghe tiếng người. Người phụ nữ dắt xe máy đi ra, thò thẻ chào chúng tôi. Phó Giám đốc Nguyễn Đức Thái nói: "Cô ấy sẽ dẫn đường cho chúng ta vào rẫy tiêu, cà phê của gia đình".



Rẫy của chị nằm ở Ea Nuôi, một xã khác. Chúng tôi thích thú đứng ngắm hàng hàng “tháp” tiêu xanh tươi, chi chít hạt đang mùa thu hoạch xen kẽ với cà phê vừa bung hoa trắng ngát vây quanh một ngôi nhà xây lợp tôn dùng làm nơi nghỉ ngơi chăm sóc trông coi rẫy. Có tiếng người í ới gần xa. Những người này được chủ nhà thuê hái tiêu.

Bây giờ tôi mới có dịp hỏi chuyện một trong hai đồng chủ nhân của 4 héc ta tiêu cà phê, chị Nguyễn Thị Mỹ Nhật. Chồng chị, anh Trần Quốc Hùng, năm nay 43 tuổi, quê gốc Bình Định, đi vắng nên Nhật tiếp chuyện chúng tôi. Có lẽ, đây là lần đầu tiên người phụ nữ 42 tuổi, có nước da rám nắng này nói chuyện với cánh viết lách nên khá lúng túng ngượng ngập. Tôi hỏi gì thì Nhật trả lời thôi. Chân chất, mộc mạc như nhiều người làm rẫy, làm vườn khác.

Câu hỏi đầu tiên: “Em quê ở đâu?”. Trả lời: “Dạ, em ở Hương Vân, Hương Điền, Thừa Thiên - Huế”. “Sao em lên làm ăn ở Tây Nguyên?”. “Dạ, ba mẹ em đi vùng kinh tế mới từ năm 1982”. “Đất rẫy này của ba mẹ em cho à?”. “Dạ, mô có, ba mẹ em nghèo mà, lấy chi mà cho”. “Thế làm sao có đất để trồng tiêu, trồng cà phê nhiều vậy?”. “Dạ, vợ chồng em vay tiền ngân hàng của anh Thái đây. Nhờ trời thương nên miễn ăn được.”.

Trước hết phải khen vợ chồng người nông dân này dũng cảm, dám nghĩ dám làm. Chắc cũng có chút máu “liều” mới dám vay 2 tỷ đồng của ngân hàng để mua 4 héc ta đất trồng tiêu, cà phê. Cũng phải trải qua nhiều lo âu, vất vả, những thấp thỏm, băn khoăn trong tình cảnh được mùa mất giá, được giá mất mùa vẫn thường xảy ra ở nước ta mới có niềm vui rưng rưng khi cầm trên tay đồng tiền sạch từ bông hạt nhà mình. Mỗi năm, nhà chị thu hoạch được 5 tấn cà phê, bán ra được khoảng 250 triệu đồng; 6 tấn tiêu mang về xấp xỉ 900 triệu đồng. “Vợ chồng em còn nợ ngân hàng bao nhiêu nữa?”, tôi hỏi. Nhật trả lời “Dạ, em đang nợ chỗ anh Thái 850 triệu đồng nhưng ngày mai vợ chồng em sẽ trả tiếp 400 triệu đồng nữa”. Đồng



tiền thu hoạch được từ những mùa màng thấm đẫm mồ hôi và có thể cả nước mắt nữa đã mang lại ấm no, sung túc, hạnh phúc cho người nông dân. Có thể lắm chứ, những người chân đất trở thành tỉ phú. Hay ít nhất, họ cũng được hưởng niềm vui bình dị, nuôi con ăn học nên người. Như vợ chồng chị Nhật có 3 con, cháu đầu đang là sinh viên Khoa Quản lý tài nguyên rừng, Trường Đại học Tây Nguyên; các cháu sau đứa lớp 9, đứa lớp 2 đều ngoan ngoãn chăm chỉ.

Nguyễn Đức Thái và các cán bộ Chi nhánh BIDV Đắk Lắk cùng đi như Văn Tuấn, H.Trương, Lê Thị Hồng Vân,... nhìn Nguyễn Thị Mỹ Nhật cười vui. Nụ cười vui mang tên BIDV, khi được chia sẻ, hợp tác thành công với những người nông dân bình thường trên nền đất bazan nâu sẫm.

Trường hợp như vợ chồng chị Nhật không phải là cá biệt ở Đắk Lắk. Chị Nguyễn Thị Thu, sinh năm 1963 cũng đã vay BIDV Đắk Lắk 1,3 tỉ đồng để chăm sóc 1,7 héc ta hồ tiêu, thu hoạch bình quân mỗi năm từ 8 đến 10 tấn hạt. Ngoài ra chị Thu còn kinh doanh phân bón các loại và mở được 10 phòng karaoke. Cái đáng nói, là mặc dù nhà chị Thu ở cách trụ sở Chi nhánh tới 25 cây số trong khi ở địa bàn có các ngân hàng khác nhưng chị vẫn chọn BIDV bởi tầm vóc, uy tín của nó và lãi suất hợp lý.

\*\*\*\*\*

Nền khách hàng của BIDV ở Tây Nguyên đa dạng và chất lượng. Đối tượng cho vay vốn, ngoài những hộ cá thể sản xuất nhỏ và vừa như chúng tôi đã minh chứng còn có những doanh nghiệp đình đám, “có số má” hẳn hoi như các “ông lớn” Hoàng Anh Gia Lai, Đức Long Gia Lai hay Binh đoàn 15... Đây là các khách hàng VIP lớn đóng ở Tây Nguyên có quan hệ hợp tác rất thân thiết với BIDV. Họ gắn bó với nhau trong những cơ hội và thách thức, thuận lợi và khó khăn, thành công và cả thất bại. Thương trường như chiến trường vậy, làm gì có chuyện bách chiến bách thắng, khi được khi mất là chuyện thường tình.

Nhiều khách hàng ghi nhận sự chia sẻ kịp thời của Chi nhánh BIDV Gia Lai trong cơn hoạn nạn. Một miếng khi đói bằng một gói khi no mà. Tập đoàn Hoàng Anh Gia Lai sau những khó khăn trắc trở nhất của mấy năm gần đây đã thấm thía điều đó. Từ một nhà sản xuất nội thất bé nhỏ, Công ty đã phát triển dần lên thành một Tập đoàn tư nhân lớn đa ngành nghề “xuyên quốc gia” thuộc các lĩnh vực chế biến gỗ, cao su, bất động sản, tài chính, du lịch, bóng đá, chữa bệnh... Hoàng Anh Gia Lai đã có mặt ở Lào, Campuchia, Myanmar, Thái Lan. Tuy vậy, bức tranh kinh doanh của Hoàng Anh Gia Lai không mấy sáng sủa trong thời





gian qua khi giá cao su rớt xuống thảm hại, khai thác khoáng sản thì không có đầu ra, còn chuyển sang nông nghiệp cũng chưa có thành quả rõ rệt...

Anh Nguyễn Xuân Thắng, Phó Tổng Giám đốc phụ trách nông nghiệp Tập đoàn Hoàng Anh Gia Lai, quê ở Quỳnh Lưu, Nghệ An chia sẻ: *"BIDV là người bạn đồng hành tin cậy của Hoàng Anh Gia Lai trên 20 năm rồi. Trong hoàn cảnh tối tăm tưởng chừng sẽ bị chết như vừa qua BIDV đã kịp thời xử lý cơ cấu nợ, vẫn bơm dòng vốn cho Hoàng Anh Gia Lai. Bây giờ chúng tôi đã được củng cố niềm tin về triển vọng phát triển của Tập đoàn. Hoàng Anh Gia Lai đang đầu tư vào những địa bàn quan trọng ở A tô pơ (Lào), vùng ba biên giới Việt Nam - Lào - Campuchia, đặc biệt là Myanmar... Tôi xin nói rằng, không có BIDV sẽ không làm được những dự án lớn. Hoàng Anh Gia Lai đang rất cần BIDV"*.

Người ta đang nhắc tới "Con bò sữa" của Hoàng Anh Gia Lai tại Myanmar. Đó là dự án Khu phức hợp Hoàng Anh Gia Lai Myanmar Center ở Yangon bao gồm trung tâm thương mại (30 nghìn mét vuông); 2 khối chung cư (2000 căn hộ), khách sạn 5 sao (400 phòng), cao ốc văn phòng với tổng mức đầu tư lên tới 440 triệu USD. Dự án bất động sản này đã bắt đầu tạo ra doanh thu, lợi nhuận từ năm 2016. Các tập đoàn dầu khí của Malaysia,

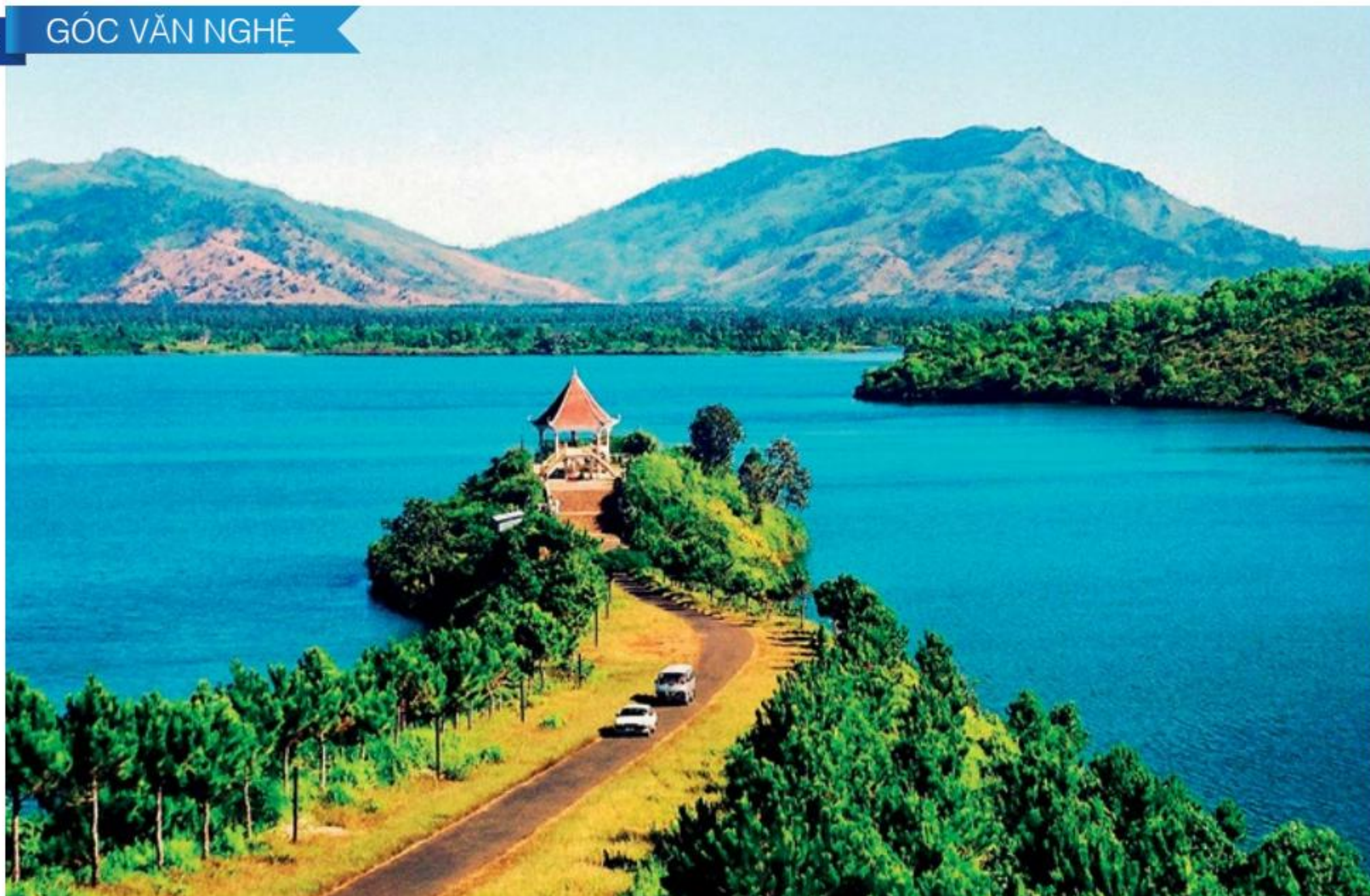
Thái Lan, Trung Quốc, Vietnam Airlines, BIDV... đã đăng ký thuê văn phòng tại đây. Phó Tổng Giám đốc Nguyễn Xuân Thắng nói rằng, dự kiến năm 2017, Hoàng Anh Gia Lai sẽ thu lãi từ Khu phức hợp này 500 đến 600 tỉ đồng.

Một đối tác lừng danh khác của BIDV tại Tây Nguyên là Tập đoàn Đức Long Gia Lai. Đây là một trong những tập đoàn tư nhân hàng đầu ở Việt Nam có 11 công ty thành viên, 3 công ty liên kết, kinh doanh đa ngành nghề như khai thác chế biến gỗ, đá, bến xe bãi đỗ, xây dựng cầu đường, năng lượng, bất động sản, linh kiện điện tử, nông nghiệp... Anh Phạm Anh Hùng, Tổng Giám đốc Tập đoàn Đức Long Gia Lai cho biết, doanh nghiệp đã tham gia dự án nâng cấp quốc lộ 14, với chiều dài 70 cây số hoàn thành trước thời hạn 6 tháng; hiện đang quản lý 4 trạm thu phí trên con đường này với số tiền thu được bình quân 1,4 tỉ mỗi ngày. Ở Tây Nguyên, Tập đoàn có 3000 héc ta cao su, tạo điều kiện làm ăn, ổn định đời sống cho khoảng 2000 lao động trong đó có nhiều người thuộc dân tộc thiểu số và có các trại chăn nuôi bò thịt, bò sữa mang lại hiệu quả kinh tế lớn. Đức Long Gia Lai có một nhà máy linh kiện điện tử tại Trung Quốc với hơn 3000 lao động, một nhà máy ở Hàn Quốc và đang có dự án mua lại một nhà máy ở Hồng Kông. Phương châm hoạt động của tập đoàn này

gói gọn lại trong ba chữ *Đi là đến*. Trong hành trình *Đi là đến* đó, Đức Long Gia Lai luôn coi BIDV là đối tác chiến lược như Tổng Giám đốc Phạm Anh Hùng đã khẳng định.

Tôi nghĩ, góp phần không nhỏ cho Tây Nguyên được khởi sắc như hôm nay phải nói đến Binh đoàn 15, một đơn vị của Quân đội nhân dân Việt Nam. Binh đoàn 15 làm nhiệm vụ xây dựng kinh tế kết hợp với bảo vệ Tổ quốc. Những thành tích đạt được trong sản xuất cùng với việc xây dựng được thể trận lòng dân ở Tây Nguyên là kết quả của sự nỗ lực không mệt mỏi của cán bộ, chiến sỹ, công chức quốc phòng Binh đoàn 15. Đóng quân trên ba tỉnh Gia Lai, Đắk Lắk, Kon Tum, Binh đoàn đã ổn định được 10 khu dân cư cả về phát triển kinh tế vững chắc, xây dựng đời sống lành mạnh và góp phần giữ vững biên giới, trật tự an ninh xã hội như Yên Thế, Đức Cơ, Ia Grai, Chư Prông, Ngọc Hối, Sa Thầy, Ia H.Drai... Các cụm dân cư được tổ chức gắn với những khu sản xuất tập trung của các công ty, đội sản xuất đan xen với làng xóm thôn buôn. Hình ảnh Bộ đội Cụ Hồ được tỏa sáng vào lòng dân qua những việc làm thiết thực của người lính Binh đoàn 15. Hiện nay, Binh đoàn 15 đang quản lý khoảng 41.000 héc ta cao su, 350 héc ta cà phê, 70 héc ta lúa nước... chủ yếu ở địa bàn vùng sâu, vùng xa của hai tỉnh Gia Lai và Kon Tum. Ngoài ra, Binh đoàn





còn chăn nuôi bò thịt ở Công ty 74, E 710; trồng chanh dây ở Công ty 715, trồng cây dược liệu ở Công ty Bình Dương, E 710. Trục thuộc Bình đoàn 15 có Đoàn Kinh tế - Quốc phòng 79 với 17 nghìn lao động và hàng vạn nhân khẩu ở hàng trăm điểm dân cư bám trụ trên dọc biên cương của đất nước ở địa bàn Tây Nguyên có ý nghĩa chiến lược cực kỳ quan trọng này. Điều đáng nói và cũng rất đáng mừng nữa là trong lực lượng lao động của Bình đoàn 15 hiện nay có 7.154 người dân tộc thiểu số tại chỗ.

Cái quan niệm “Nước sông công lính” không còn chỗ đứng ở các đơn vị quân đội làm kinh tế nữa. Nghĩa là, trong lĩnh vực kinh tế họ cũng phải chịu mọi tác động của thị trường, phải tính đúng tính đủ như mọi doanh nghiệp khác. Lãi ăn, lỗ chịu, thế thôi. Mọi nghĩa vụ đối với Nhà nước, quân đội, địa phương phải thực hiện đầy đủ theo chỉ tiêu được giao. Các chế độ của bộ đội và người lao động phải thực hiện nghiêm túc. Làm được điều đó chẳng dễ dàng chút nào nếu không muốn nói đấy là gánh nặng đặt lên

vai lãnh đạo chỉ huy đơn vị. Tôi đã từng ở Binh đoàn 12 - Tổng Công ty xây dựng Trường Sơn - trên 20 năm trước khi về Tạp chí Văn nghệ quân đội nên rất thấm thía điều ấy. Theo chỗ tôi biết thì Binh đoàn 15 cũng coi BIDV là đối tác lâu dài tin cậy của mình. Trong chặng đường đi lên, Binh đoàn 15 luôn nhận được sự chia sẻ, hợp tác tích cực và thân thiện của Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam qua các chi nhánh ở địa bàn đóng quân.

Khó mà nói hết những gì BIDV đã đóng góp cho vùng đất đỏ ba zan Tây Nguyên. Trong mỗi cánh rừng cao su, vườn tiêu, đồng lúa, trại chăn nuôi; mỗi công trình thủy điện, thủy lợi; mỗi cây số đường hiện đại, trạm thu phí, bãi đỗ bến xe; mỗi bệnh viện, khách sạn, trung tâm thương mại... và cả mỗi ánh mắt, nụ cười tươi vui trên xứ sở cồng chiêng và sử thi độc đáo này hầu như đều có ân tình BIDV. Đây là ân tình của lòng thủy chung, của những ứng xử hài hòa trong bấy nhiêu thăng trầm thế cuộc, khi hanh thông khi trắc trở, lúc thịnh lúc suy. Ít nhiều, qua chuyến đi này, tôi đã cảm nhận được điều đó;

lợi nhuận là cái cần phải đạt được trong mỗi cuộc “làm ăn” (chữ dùng dân dã thay cho khái niệm thương mại, kinh doanh) nhưng không phải là tất cả. Kinh doanh, thương mại nào cũng phải dựa trên cái nền văn hóa tốt đẹp của con người, vì con người, cho con người. Tôi nghĩ, BIDV đã, đang và sẽ thực hành tốt văn hóa đó. Khi giao tiếp, trong công việc đối tác nhận được sự dễ chịu, tin cậy và không có sự khởi đầu nào đẹp đẽ hơn thế. Tôi đã nói nửa đùa nửa thật với hai người bạn đồng hành: “Trong chuyến đi miền Trung và Tây Nguyên lần này mình gặt hái được mấy xao xuyến đó. Xao xuyến bởi tình cảm của các bạn BIDV dành cho”. Nhà thơ Bùi Sim Sim cười: “Thế có bị say nắng bởi cô gái BIDV nào không?”. Một câu hỏi khó đối với tôi; khó không phải vì nội dung trả lời mà bởi bối cảnh. “Tại sao không cơ chứ. Các cô gái BIDV duyên dáng, hòa nhã, thân thiện như thế, không bị say nắng mới là chuyện lạ”. Chao ôi, có phải đây cũng là một ân tình mà BIDV dành cho tôi, dù cho đến bây giờ tôi chưa phải là khách hàng của họ. □



# Vương vấn với “Mùa đi”

 **ĐOÀN VĂN NGHỆ**



Vào những ngày mùa Thu lịch sử, cả nước hân hoan vui mừng kỷ niệm cách mạng tháng Tám và Quốc khánh mồng 2-9. Tôi nhận được tập thơ “Mùa đi” của nhà thơ Lê Xuân Đạm, nguyên Phó Chủ tịch thường trực Công đoàn BIDV, do nhà xuất bản Văn học chịu trách nhiệm xuất bản.

“Mùa đi” với 64 bài, đủ các thể loại được bật lên bởi những lời thơ nhẹ nhàng, âu yếm, thân thiết và hào hoa, gần gũi. Mang trọn tính nhân văn sâu sắc và tình người. Những cái đẹp, cái trong trắng, cái thủy chung xa hơn là đất nước, là con người là tình bạn, tình đồng chí - được hội tụ, tích tụ - gửi tặng cho ngành:

*“Đất nước nở hoa mừng năm mới.*

.... Tặng người gái đảm: nét na Ngân hàng!”. Anh là tác giả lúc nào cũng hướng về ngành - dành tình cảm tốt đẹp nhất lúc đương thời hay lúc “bỏ lại sau lưng mùa đông lạnh” và lạc quan “cùng em đi dạo phố xuân”. Cái tình yêu vô giá ấy - dễ mấy ai có được, mà chỉ có ở những người cộng sản chân chính, trong anh. “Tuổi đời tròn bảy mươi/ Hiến dâng trọn cuộc đời...”.

Thơ anh - dễ đi vào lòng người, lãng mạn cách mạng, trong tình yêu, tình người, có cái tâm trong sáng, không bon chen, danh lợi, không vì tiền mà bỏ nhọ danh dự, lương tâm - Mà chỉ có “Tình người gắn bó, nghĩa nhân lâu bền”.

Thật đúng, nếu là bạn, là đồng chí, là anh em trước hết phải sống tốt với nhau, nghĩ tốt về nhau, và khi gặp lại ta hồn nhiên, nâng niu, cái sản phẩm vô giá đó. “Để khi tóc hãy còn xanh/ Mà nay tóc đã bóng

bềnh trắng bay...”. Càng tự hào và không khỏi hối tiếc tuổi thanh xuân của mình, vô vị, không giúp ích gì cho đời - “Thời gian mãi miết tháng ngày mùa đi...”

“Tháng ba” anh ca ngợi ngành, những chàng trai, cô gái ngân hàng chăm chỉ, mang những đồng tiền tình nghĩa đầu tư vào các dự án: công nghiệp, nông nghiệp, nông thôn, tăng thêm hạt lúa, củ khoai ấm lòng bà con làng xóm. Hồi tưởng lại tháng ba ngày xưa quê ta còn nghèo, nhất là tháng ba ngày tám, cơm không đủ ăn, áo không đủ mặc. Được như ngày nay đích thực hưởng độc lập tự do, càng ơn Đảng Cộng sản Việt Nam vĩ đại, Bác Hồ kính yêu.

Sức nhớ bài “Tháng ba” của nhà thơ Trần Đăng Ninh... quê ở Hưng Yên. Tim người tri kỷ, bạn học cũ:

*“Đứa giỏi văn lên miệt núi đồi  
Khai hoang nuôi vợ con tận tảo  
Cây toán trường làng nổi danh hiếu thảo,  
nằm lại chiến trường  
Thằng đánh đáo tài ở chốn công đường  
Gặp bạn dạo này khó lắm...”*

*Họ nhớ nhau lắm thuở học trò!*

“Về đi em”, tác giả thương người phụ nữ trẻ, vì lầm tưởng đi quá xa cuộc sống xa hoa. Động viên họ về với đời thường rất nhân văn và tình người. Lại liên tưởng đến bài hát của nhạc sỹ Xuân Sinh: “Về đi em, mẹ đang chờ” thế mới biết nhà thơ, nhà văn, nhạc sĩ đều có một lý tưởng tốt đẹp quyện chung với cuộc sống con người, với dân tộc.

.. Cuộc đời, đời người cũng sẽ đi qua, âu cũng là quy luật. Anh, tác giả “Mùa đi” đã đề cập đến: Sinh - Lão - Bệnh - Tử không thể tránh khỏi. Tuy tuổi già hãy “quên đi” và luôn nhớ những kỷ niệm xa xưa. Thơ anh không đề cập đến mùa đông, vì mùa Đông lạnh lẽo chỉ thoáng qua “Cuối thu” chắc có điều gì đó?

Đọc thơ anh, lại nhớ quê hương, làng xóm, cây đa, bến nước, sân đình, hương cốm, hoa cúc nở, “Sông trôi như dải lụa mềm”. Nhớ về cội nguồn - Đất tổ, anh ca ngợi Đồ Sơn, Đà Lạt, Hồ Núi Cốc... Nhiều người các tỉnh cũng chạnh lòng không được thấy mình trong thơ anh... Đó cũng là thiết thời!

Thơ anh mang nhiều cảm xúc về ngành, về quê hương, đất nước. Thơ nhiều ý nghĩa nên cũng không thể hiểu hết được nội tâm thơ anh. Chỉ có vài điểm suy ngẫm, bộc bạch tâm sự cùng anh. Tác giả - không thời gian trôi nhanh lắm “Mùa đi”. Mong anh có nhiều tập thơ nữa, tìm tòi trong đời sống xã hội, hay hơn, sống động hơn - “Mùa đi”, Mùa về, lại Mùa đi ....

...Tập thơ “Mùa đi” sẽ sống mãi với thời gian, với ngành Ngân hàng, với quê hương đất nước!

*“Mùa đi”*

*Trái đất quay quanh mặt trời  
Qua đêm rồi sẽ rạng ngời bình minh  
Ngày nào tóc hãy còn xanh  
Mà nay tóc đã bóng bềnh trắng bay  
Xuân qua... Thu tới hao gầy  
Thời gian mãi miết - tháng ngày mùa đi...*

(Trích trong tập thơ “Mùa đi” của tác giả Lê Xuân Đạm) □



# ĐẾN Santorini

## NỖI MẠCH NGUỒN CẢM XÚC TRẺ

HIỂN THƯƠNG

*Du lịch đến nhiều vùng đất mới mang lại cho tôi những cảm xúc thật đặc biệt, dấu thế, Santorini lưu vào sâu thẳm trong tôi cảm xúc đáng nhớ.*



Đến Santorini vào giữa mùa hè khô nóng, dễ cảm thấy nhiều người đã không sai khi ví “Santo nóng bỏng như một cô gái rực lửa”. Và cứ thế tôi bị cuốn theo “cô gái rực lửa” này, để mặc nắng nóng nhuộm da mình. Bất chợt tôi nhận thấy mình cũng không khác gì cô gái quyến rũ của vùng Địa Trung Hải.

Nếu đến Santorini, ngoài những gì đặc thù của vùng đất cần khám phá, nhất định trong đời bạn phải thả hồn theo hoàng hôn nơi đây. Phải nói tôi đã rất may mắn khi được sống trong những giờ khắc làm tim mình rung động - cảm xúc như cô gái lần đầu được chạm vào môi của người mình yêu vậy.

Không khó để tìm được các nhà hàng ở làng Thira, ở Santorini. Tuy

nhien, để có thể ngắm hoàng hôn trong 1 nhà hàng hướng nhìn thẳng ra biển thì bạn nên đặt bàn trước. Nhờ sự gợi ý của “bạn đường tin cậy” Tripadvisor ([www.tripadvisor.com](http://www.tripadvisor.com)), chúng tôi đã liên hệ và đặt bàn tại nhà hàng Fanari (<http://www.fanari-restaurant.gr/>).

Có vẻ như chúng tôi là những người trẻ dễ tính khi không ngần ngại vote 5 sao cho nhà hàng này. Chúng tôi đặt bàn lúc 8h tối, nhưng các bạn nhà hàng đã rất ân cần dặn dò “hãy đến sớm nhất có thể để tận hưởng những khoảnh khắc kì diệu”. Và sự đúng giờ đã giúp chúng tôi thưởng thức mọi thứ hoàn hảo từ giây phút bắt đầu ở đây.

Đón chúng tôi là một anh chàng phục vụ bàn nhiệt tình và thân thiện, cách anh khen chúng tôi

có nụ cười xinh, bộ váy đẹp khiến chúng tôi sượng âm ỉ trong lòng.

Chúng tôi đã phải thốt lên khi vị trí ngồi của chúng tôi hướng thẳng ra biển, nơi mặt trời đang dần thiêu đốt những tia nắng cuối cùng để xuống núi.

“Santorini – nơi rượu vang nhiều hơn nước khoáng” là câu nói được người dân trồng nho, làm rượu vang ở vùng đất này giới thiệu với du khách. Do được thiên nhiên ưu ái, Santorini sở hữu một trong những giống nho ngon nhất châu Âu và rượu vang ở đây được sản xuất thủ công, hoàn toàn bằng nguyên liệu tự nhiên. Nhấp một ly vang khi ngắm hoàng hôn xuống ở đây sẽ khiến bạn say lòng.

Khi những tia nắng cuối ngày dần tắt, mặt trời buông mình xuống





biển, cảm giác được chìm trong khung cảnh đây khiến trái tim tôi cũng như không ít người thổn thức. Một cảm giác run run như có dòng điện chạy dọc cơ thể, tim tôi như ngừng đập và tôi biết đây là lần đầu tiên một hiện tượng thiên nhiên khiến tôi bị xúc động mạnh như thế.

Bầu trời chuyển dần từ màu vàng ánh kim, sang đỏ rồi tím sẫm. Mặt biển cũng yên ả chuyển mình. Một cơn gió nhẹ thoảng qua, khiến tôi cảm giác như lần đầu tiên được người mình yêu chạm nhẹ vào mái tóc của mình. Giây phút đó, ngắm nhìn các cặp tình nhân trao nhau những nụ hôn ngọt ngào thật hạnh phúc.

Hãy một lần đến Santorini để tìm lại những xúc cảm cho riêng mình, để nhận thấy mình vẫn còn biết yêu thương chính mình.





## BỨC TRANH MÙA VÀNG

# Hoàng Su Phì

 LÊ MÂY

Mảnh đất cực Bắc của Tổ quốc - Hà Giang từng “dìm” cảm xúc của bạn, từ cao nguyên đá hùng vĩ đến những con đường đèo uốn lượn, những buổi sáng sương giăng ngập lối hay tiếng khèn giao duyên xa xăm. Và khi thu về, mảnh đất này sẽ thết đãi khách vẻ đẹp mê hồn của màu vàng và chỉ một màu vàng rực những thửa lúa chín nương ngập đồi, trùng trùng điệp điệp.



**T**hăm Hà Giang vào mùa thu, đa số du khách đều có đích đến là huyện Hoàng Su Phì, nơi tập trung những ruộng bậc thang đẹp lộng lẫy và tráng lệ đã được công nhận là “Di tích quốc gia” từ năm 2012. Chắc chắn bạn sẽ quên cả lối về khi đứng trước bức tranh những thửa ruộng bậc thang vàng óng trải dài đến cuối trời.

Do địa hình cao nên các thửa ruộng tại Hoàng Su Phì thường có độ dốc lớn và nằm chênh vênh trên





những ngọn núi. Cũng là ruộng bậc thang đâu đâu cũng có ở những vùng núi cao phía Bắc nhưng khung cảnh nơi đây mang một vẻ đẹp rất riêng. Bạn sẽ no mắt với những góc nhìn đầy mới lạ, kỳ vĩ bao la nhưng cũng đong đầy vẻ thơ mộng, trữ tình.

Mùa lúa tại Hoàng Su Phì được trồng mỗi năm một lần, kéo dài từ tháng 9 đến tháng 10. Đây cũng là thời gian tiết trời rất dễ chịu, điều kiện lý tưởng để du khách thỏa sức

tận hưởng cảnh sắc Tây Bắc lúc giao mùa. Điểm đặc biệt tại Hoàng Su Phì là cây lúa nơi đây có thân dài hơn và các thửa ruộng bậc thang cũng nằm ở độ cao cao hơn so với Mù Cang Chải, nơi cũng có ruộng bậc thang đẹp thuộc tỉnh Yên Bái. Tại Hoàng Su Phì, những thửa ruộng từ chân đến tận đỉnh thung lũng vàng ươm, tựa một vòng xoáy vàng rực rỡ tạo nên một bức họa thiên nhiên tuyệt mỹ.

Sự phát triển của du lịch những năm gần đây đã bổ sung cho Hoàng Su Phì rất nhiều dịch vụ du lịch văn hóa mang đậm bản sắc địa phương. Trung tâm thị trấn Vinh Quang là nơi tập trung các địa điểm ăn, ở dành cho du khách. Đây cũng là nơi cung cấp các phương tiện di chuyển, hay thông tin các điểm du lịch tại Hà Giang.

Các điểm tham quan vùng lúa là các bản đều nằm ở độ cao lớn, cách thị trấn Vinh Quang từ 30 - 40km. Càng lên cao, bạn càng chiêm ngưỡng được nhiều cảnh sắc kỳ thú, với núi, mây, lúa vàng hòa quyện cùng nhau. Mách nhỏ rằng, hãy thử dậy sớm và di chuyển tới Bản Phùng, bạn sẽ thỏa sức đắm chìm trong khung cảnh yên bình và thơ mộng. Ngồi trên đồi cao ngắm từng nếp nhà hòa lẫn với màu xanh vàng của lúa, tiếng cười trẻ em dòn tan,

tiếng gà gáy ban sớm hòa tan trong làn khói bếp mờ màng... Tất cả tạo nên ấn tượng khó phai trong lòng du khách.



- Đường lên Hoàng Su Phì chia theo hai ngã: từ quốc lộ 2 qua Tuyên Quang đến Hà Giang đi xuyên vào hay từ phía đường Bắc Hà (Lào Cai) qua Xín Mần tới. Đường nào cũng cách Hà Nội khoảng 300km và khó khăn trùng điệp với cung đường ngoằn ngoèo bám theo núi nhỏ hẹp và rất ít phương tiện xe cộ đi lại.

- Nếu đi bằng xe máy, bạn có thể đi theo cung đường: Hà Nội - TP. Hà Giang - Bắc Quang - Tân Quang - Hoàng Su Phì - Xín Mần - Cốc Pài - Lào Cai - Hà Nội.

- Nếu đi bằng ô tô: Bắt xe khách đi tuyến Hà Nội - Hà Giang. Có rất nhiều nhà xe ở bến xe Mỹ Đình, giá từ 260.000 - 300.000 đồng/người. Đến ngã ba Bắc Quang đổi xe đi thêm 58km nữa, bạn sẽ đến thị trấn Vinh Quang, huyện lỵ huyện Hoàng Su Phì.



# Chào THÁNG MƯỜI

Tôi viết bài thơ chào tháng Mười  
Mùa thu đang rực nắng vàng tươi  
Trời xanh lững lờ làn mây trắng  
Gió thu đùa nhẹ tóc buông lơ.

Tôi yêu mùa thu, yêu tháng Mười  
Hồn người xao động, cứ chơi vơi  
Hàng liễu thướt tha bên hồ vắng  
Mặt nước in bóng soi mây trời.

Tháng Mười đã về trong nắng mai  
Mùa thu dịu dàng trong mắt ai  
Hoa sữa thơm nồng con đường nhỏ  
Ngọc Lan thơm ngát tóc em cài.

Tháng Mười còn mãi trong tim ta  
Ta yêu bạn lắm, tháng Mười à!  
Để lòng ta biết bao nhung nhớ  
Chẳng muốn tháng Mười phải rời xa.

PHẠM ANH TÀI



# Mẹ

Mẹ tôi áo vải bunnâu  
Thân cò lặn lội đồng sâu tối ngày  
Mong con có bát cơm đầy  
Nắng mưa, lam lũ hao gầy bờ vai  
Thao thức trăn trở đêm dài  
Ngày không ngơi nghỉ miệt mài ruộng nương  
Lưng phơi nắng, đầu đội sương  
Mồ hôi giọt mặn, giọt vương nắng hè  
Chợ khuya mòn lối bờ đê  
Chân phèn má rúm đồng quê tháng ngày  
Mừng vui con cháu sum vầy  
Trầu cay môi thắm hây hây mẹ cười  
Thương yêu nhiều lắm mẹ ơi!  
Biết ơn lòng mẹ biển trời bao la.

NGUYỄN ĐẠI DUẤN



# BIDV Hà Tĩnh Yêu thương

Em mời tôi về Hà Tĩnh quê em  
Miền duyên hải mặn mòi trong gió biển  
Đang từng ngày vươn lên để phát triển  
Thay đổi từng giờ theo nhịp sống đi lên.

Và một lần tôi đã đến quê em  
Đến với Ngân hàng Đầu tư mình đó  
Nơi có những đồng nghiệp đang ngày đêm trăn trở  
Gom góp đồng tiền để xây dựng quê hương.

Tôi đến với các em - những người lính tiền phương  
Trên mặt trận cho vay bao dự án  
Suốt đêm ngày còn phải lo tính toán  
Để cho đồng tiền thêm sức trẻ quay nhanh.

Tôi đến với cả các chị, các anh  
Khối nội bộ lo từng công việc nhỏ  
Từng chuyến xe, bao công việc gian khó  
Để đồng tiền an toàn trong mỗi chuyến đi xa.

Tôi được các em chăm sóc như người nhà  
Lo cho từng bữa ăn và giấc ngủ  
Nghĩa tình này tôi sẽ ghi nhớ mãi  
Về những người đồng nghiệp thân yêu.

Một chuyến đi động lại biết bao điều  
Về vùng đất trải dài qua lịch sử  
Với Ngã ba Đồng Lộc trên Bảng vàng rực rỡ  
Ghi danh tên Mười cô gái anh hùng.

Nơi đất lửa còn ghi nhiều chiến công  
Hiện nay đang vươn mình cùng đất nước  
Với những bàn tay đang nhiệt tình góp sức  
Của BIDV Hà Tĩnh yêu thương!

PHẠM ANH TÀI



# Chợ hoa ngày thường



Năm nào chỉ mỗi phiên chợ Tết  
Cúc, đào, mai khoe sắc với hương  
Nay lại thêm nhiều phiên chợ mới  
Đủ loài hoa có giữa đời thường

Hoa thắm đẹp dâng ngày phụ nữ  
Người đề đau mang nặng thế giới này  
Không có người không anh hùng, thi sĩ  
Trái đất này chẳng thể đổi thay!

Hoa thắm đẹp tặng thầy cô giáo  
Người dẫn đường xóa bóng đêm thâu  
Đến chân trời sáng tươi huyền ảo  
Khắc trong tim những chữ ban đầu!

Đường phố mới thành thang rộng mở  
Giữa đời thường vẫn cứ đầy hoa  
Người vì hoa, hoa vì người đưa nở  
Đẹp hồn người, đẹp mãi hồn ta  
VĂN LẠC



## Sài Gòn

yêu cơn mưa Sài Gòn  
Chợt đi rồi lại đến  
Giận ai kia trể hẹn  
Làm ngậm ngùi đợi trông.  
\*\*\*

Yêu con đường Sài Gòn  
Những hàng cây xào xạc  
Thoáng mùi hoa ngào ngạt  
Vươn lên đầy tóc ai.  
\*\*\*

Yêu những buổi ban mai  
Sài Gòn không hối hả  
Vọng tiếng rao thông thả  
Nhìn giọt cà phê rơi.  
\*\*\*

Có một nơi trong tôi  
Sài Gòn yêu kiểu đấy,  
Nhưng vẫn đầy khắc khoải  
Mãi đợi chờ đáng quen...  
NGUYỄN THANH THẢO

## Nghe tiếng MƯA RỪNG

Trong âm hưởng núi rừng  
Tiếng mưa chiều vọng lại  
Vườn nhà ai hoa trái  
Thơm cả chiều quê hương

Xào xạc muôn lá cành  
Cơn mưa rừng bất chợt  
Như mắt em thao thức  
Đón đợi vầng trăng lên

Sao tiếng mưa thật hiền  
Như nỗi niềm non nước  
Như khoảng trời mơ ước  
Như dăng dặc dòng sông...

Da diết ấy con đường

Đã về từ tâm khảm  
Từ cánh chim nghiêng nắng  
Từ thông điệp của rừng

Đây mùa xuân mùa xuân  
Gọi ta về trong nắng  
Bàn tay người trịnh trọng  
Nâng hạt ngọc chiều nay.

NGUYỄN TRỌNG ĐỒNG





# Giá trị của cuộc sống



Tại một ngôi chùa nọ, có một chú tiểu vốn có tư chất rất thông minh, chú tiểu thường xuyên đặt ra những câu hỏi dành cho vị sư thầy của mình về những điều xung quanh. Một buổi nọ, chú tiểu thắc mắc:

- Thưa sư phụ, giá trị cuộc sống của một con người là gì ạ? Con vẫn thường thấy mọi người cầu nguyện cho cuộc sống của mình có giá trị nhưng con không hiểu đó là gì.

Sư thầy mỉm cười và vào phòng lấy một hòn đá xấu xí đưa cho chú tiểu và nói với cậu:

- Nếu muốn biết giá trị cuộc sống là gì con hãy dành ba ngày thử nghiệm với hòn đá này, rồi con sẽ hiểu. Ngày thứ nhất, con hãy mang hòn đá ra chợ để bày bán, ngày thứ hai con hãy mang đến ngồi trước cửa hàng vàng và ngày thứ ba con hãy mang đến một tiệm đồ cổ để bán. Và đừng quên điều này, dù cho bất cứ ai mua nó, với bất cứ giá nào cũng không được bán mà hãy mang về đây. Rồi con sẽ sớm hiểu giá trị cuộc sống thực sự là gì.

Ba ngày sau chú tiểu gặp sư thầy và trình bày kết quả:

- Thưa sư phụ, ngày đầu tiên con mang hòn đá đến chợ, đến cuối ngày mới có một người mua với giá năm nghìn đồng. Đến ngày thứ hai, con mang đến một cửa hàng vàng. Chủ tiệm vàng đã trả giá năm trăm nghìn đồng cho hòn đá. Đến ngày thứ ba, có điều bất ngờ đã xảy ra khi con mang đến tiệm đồ cổ, chủ tiệm trả giá hòn đá của con bằng cả tất cả tài sản hiện có của ông. Vậy hòn đá này như thế nào mà từ một thứ không ai mua giờ lại đáng giá cả gia tài ạ?

Vị sư thầy chậm rãi nói.

- Đó chính là giá trị cuộc sống con ạ. Hòn đá cũng như giá trị cuộc sống của mỗi người vậy. Nếu ta đặt nó đúng vị trí mà ở đó mọi người hiểu được giá trị thật của ta thì khi đó giá trị của ta được tôn trọng. Hòn đá sẽ có giá nếu như được bán cho những người am hiểu giá trị của nó.

Có thể nói, giá trị cuộc sống của mỗi người đều do chính bản thân người đó quyết định, giống như quyết định mang hòn đá đi bán của chú tiểu. Đồng thời, giá trị cuộc sống là do chính mỗi người tự tạo nên. Chính vì thế hãy đặt mình vào những nơi, những môi trường mà ở đó mọi người hiểu được mình, khi đó, bản thân chúng ta không những được tôn trọng mà có thể tạo nên những giá trị cuộc sống tốt đẹp

(SƯU TẦM)



## HỘP THU SỐ 247

Trong tháng 10/2017, Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển đã nhận được tin bài, ảnh cộng tác của các đơn vị, chi nhánh, cộng tác viên trong hệ thống BIDV và trên khắp các tỉnh thành:

• **Các đơn vị:** Ban Phát triển Ngân hàng bán lẻ, Trung tâm thẻ, Trung tâm CNTT, Văn phòng Đảng ủy, Ban Kế hoạch chiến lược, Ban Kinh doanh vốn & tiền tệ, Trung tâm Chăm sóc khách hàng, Ban Khách hàng DNNVV, Ban Khách hàng Doanh nghiệp lớn, Văn phòng Công đoàn, BIC, BIDV Metlife, BIDC, ...

• **Các chi nhánh:** Bến Tre, Nam Bình Dương, Đà Lạt, Thừa Thiên Huế, Bình Định, Gia Định, Thái Nguyên, Nghệ An, Bình

Dương, Hải Phòng, Thủ Dầu Một, Tiền Giang, Kỳ Anh, Chợ Lớn, Yên Bái, Dung Quất, ...

• **Các cộng tác viên:** Mai Lan, Tiến Thủy, Lê Hằng, Tịnh Tâm, Thanh Bình, Kiều Vân, Nguyễn Duy, Phan Lộc, Ngọc Nam, Mạnh Hòa, Thanh Hải, Bá Phong, Phương Mai, Quốc Thành, Trọng Khương, Hương Giang, Ngọc Duy, Anh Tài, Thu Trang, Minh Hiếu, ... và nhiều Cộng tác viên khác.

Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển xin chân thành cảm ơn sự cộng tác quý báu của các đơn vị, các cộng tác viên trong thời gian qua.

Ban biên tập rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, cộng tác nhiệt tình và có hiệu quả hơn nữa của tất cả bạn đọc.

Trân trọng!

**BAN BIÊN TẬP**





# Chuyển tiền nhanh Giáng sinh An lành

- ✓ Triển khai từ 18/10 đến 29/12/2017
- ✓ Áp dụng đối với khách hàng chuyển tiền đi Philippines qua kênh WU
- ✓ Nhận thêm Voucher Jollibee trị giá **80.000 VND** khi chuyển tiền từ **200 USD/giao dịch** trở lên.





# Khách hàng mới ƯU ĐÃI MỚI

Từ 25/10/2017 đến 25/01/2018

- **Thời gian triển khai:** Từ 25/10/2017 đến 25/01/2018 hoặc đến khi hết ngân sách khuyến mại.
- **Đối tượng hưởng ưu đãi:** Khách hàng chưa từng giao dịch tại BIDV hoặc khách hàng đã từng gửi tiết kiệm tại BIDV nhưng tại thời điểm gửi số dư bằng 0.
- **Nội dung ưu đãi:** Tặng quà ngay khi gửi tiền dưới hình thức tiền mặt hoặc phiếu mua hàng trị giá từ 50.000 - 200.000 VND.

