

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN



BẢN TIN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

SỐ

244

7/2017



KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH 6 THÁNG ĐẦU NĂM

Bức tranh nhiều điểm sáng



BIDV tổ chức Hội nghị triển khai Nghị quyết 42/2017/QH14 và các Chỉ thị về xử lý nợ xấu giai đoạn 2016-2020 (Hà Nội, ngày 28-7-2017)

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

Phụ trách xuất bản:

TS. QUÁCH HÙNG HIỆP
Phó Tổng giám đốc BIDV

Biên tập:

BAN THƯƠNG HIỆU VÀ
QUAN HỆ CÔNG CHÚNG - BIDV

Tòa soạn:

Tầng 18, Tháp BIDV, 35 Hàng Vôi,
Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Điện thoại: 04.22200484

Fax: 04.22225316

Contact Center: 19009247 - 04.22200588

Email: bantindautu@bidv.com.vn

Giấy phép xuất bản số:

29/GP-XBBT ngày 25/5/2017
của Bộ Thông tin và Truyền thông

In tại:

Công ty Cổ phần in Sách Việt Nam



**NGÂN HÀNG
TMCP ĐẦU TƯ
VÀ PHÁT TRIỂN
VIỆT NAM**

**60
NĂM**

ĐÓNG GÓP CHO SỰ PHÁT TRIỂN CỦA ĐẤT NƯỚC, BIDV VINH DỰ ĐƯỢC TẶNG THƯỞNG DANH HIỆU ANH HÙNG LAO ĐỘNG THỜI KỲ ĐỔI MỚI, HUÂN CHƯƠNG HỒ CHÍ MINH VÀ NHIỀU DANH HIỆU CAO QUÝ KHÁC.



Bức tranh sáng

Nối tiếp mạch đập sôi động của nửa đầu chặng đường 2017, toàn hệ thống BIDV đi qua tháng 7 này bằng sự hưng khởi với một bức tranh hoạt động nhiều điểm sáng...

Cùng với sự khởi sắc của nền kinh tế vĩ mô và ngành Ngân hàng, hoạt động của BIDV cũng đã đạt được những kết quả khả quan. Đến hết quý II/2017, hoạt động kinh doanh của BIDV thể hiện xu hướng tích cực, bám sát định hướng và lộ trình kế hoạch kinh doanh năm. Các mảng kinh doanh cốt lõi đều ghi nhận mức tăng trưởng ấn tượng: Tổng tài sản tăng 9,3% so với đầu năm; tiền gửi của khách hàng tăng 11,8% so với đầu năm; dư nợ cho vay khách hàng tính tăng 11,56% so với đầu năm; chênh lệch thu chi tăng 27% so với cùng kỳ năm trước; Lợi nhuận trước thuế riêng ngân hàng tăng 24,7% so với cùng kỳ năm trước... Bên cạnh đó, BIDV cũng đã được các tổ chức trong nước và quốc tế ghi nhận, vinh danh: Top 1.000 Ngân hàng toàn cầu 2017 (Tập chí The Banker); 1 trong 10 thương hiệu công ty có giá trị nhất Việt Nam (Tập chí Forbes Việt Nam); Ngân hàng Việt Nam tốt nhất về Công nghệ và Vận hành 2017 (Tập chí Asian Banking & Finance)...

Tiếp đà thắng lợi, để có thể hoàn thành tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ năm 2017 đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua, tại Hội nghị triển khai kế hoạch kinh doanh 6 tháng cuối năm được tổ chức mới đây, BIDV đã xác định rõ các trọng tâm và giải pháp thực hiện. Một trong số đó là việc quán triệt và thực hiện nghiêm túc Nghị quyết 42/2017/QH14 và các chỉ thị của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước về xử lý nợ xấu của các tổ chức tín dụng. Là một thành tố có ảnh hưởng nhất định đối với sự phát triển của nền kinh tế, những hành động của BIDV được kỳ vọng sẽ góp phần từng bước lành mạnh hóa thị trường tài chính, cải thiện môi trường hoạt động kinh doanh...

Bên cạnh các hoạt động kinh doanh sôi động, tháng 7 này, BIDV cũng đã thực hiện nhiều hoạt động an sinh xã hội, vì cộng đồng ý nghĩa. Cùng cả nước kỷ niệm 70 năm ngày thương binh liệt sỹ (27/7/1947 - 27/7/2017), bên cạnh các hoạt động đền ơn đáp nghĩa trực tiếp hướng đến thân nhân các liệt sỹ, thương binh,... BIDV đã tổ chức hành trình tri ân các anh hùng liệt sỹ dọc dải đất miền Trung lịch sử với những nỗi xúc động không sao kể hết... “Đi dọc miền tâm tưởng” (như cách nói của Nhà văn Trần Quang Quý) đã trở thành một hành trình truyền thống của BIDV, thể hiện tấm lòng “uống nước nhớ nguồn” rất đỗi nhân văn của hàng vạn cán bộ trong hệ thống BIDV... Đồng thời, BIDV cũng đã chung tay đồng hành với “Hành trình Đỏ năm 2017”, đánh dấu năm thứ 4 liên tiếp BIDV tham gia chương trình ý nghĩa này. Đi qua 28 tỉnh/thành phố, Hành trình đỏ 2017 đã nhận được sự tham gia tích cực của các cán bộ BIDV, từ việc góp những giọt mồ hôi để tổ chức sự kiện đến việc sẻ chia những giọt máu hồng để làm nên thành công cho chương trình...

Những hoạt động, những câu chuyện, những hình ảnh ý nghĩa đó của BIDV đang được gửi đến với quý vị qua những trang viết mới mẻ của cuốn Đầu tư Phát triển số 244 này. Kính mời quý vị cùng thưởng thức...

MỤC LỤC



► TIÊU ĐIỂM

- 04. BIDV 6 tháng đầu năm: Bức tranh nhiều điểm sáng
- 05. Nỗ lực để hoàn thành kế hoạch kinh doanh 2017
- 06. Thực hiện Nghị quyết 42/2017/QH14: Tận dụng thời cơ để xử lý nợ xấu
- 08. BIDV tiếp tục đứng Top 1.000 ngân hàng toàn cầu 2017
- 08. BIDV thuộc Top 10 thương hiệu công ty có giá trị
- 08. Chuẩn bị tổ chức Hội nghị Hội đồng Hiệp hội Ngân hàng ASEAN lần thứ 47
- 09. BIDV nhận giải thưởng “Ngân hàng Việt Nam tốt nhất về công nghệ và vận hành”

► SỰ KIỆN

- 10. BIDV hỗ trợ tổ chức tọa đàm kỷ niệm 50 năm Asean
- 11. Đền Sơn La bút phá trở thành địa điểm thu hút du khách
- 12. BIDV và Kho bạc Nhà nước phối hợp thu ngân sách
- 13. BIDV Bình Tây Sài Gòn trao thưởng “Chuyển tiền – chuyển trọn yêu thương”
- 14. BIDV Lào Cai tiếp tục đổi mới để phát triển vững mạnh
- 15. BIDV Thái Nguyên đón nhận cờ thi đua của Chính phủ

► TRÊN ĐƯỜNG PHÁT TRIỂN

- 16. BIDV Bến Tre tiếp mạch một phần tư thế kỷ phát triển hiệu quả
- 18. 365 ngày định hình một chi nhánh bằng tinh thần BIDV
- 19. BIDV Metlife: thành quả của hơn 1.000 ngày nỗ lực
- 20. Cho vay ủy thác quỹ phát triển SMEs: Động lực mới ở hai doanh nghiệp có duyên với công nghiệp phụ trợ

- 22. Trung tâm Công nghệ thông tin: Nâng cao chất lượng chăm sóc chi nhánh
- 23. Nhiều chương trình thể hiện cam kết đồng hành với SMEs

► SẢN PHẨM DỊCH VỤ

- 24. Vay kinh doanh lãi suất hấp dẫn từ BIDV
- 24. Nhà tài lộc đón yêu thương
- 24. Chuyển tiền 0 đồng với BIDV Bankplus
- 25. Dịch vụ ví điện tử Momo: Tối đa tiện ích cho khách hàng
- 26. Nhận ngay 100.000đ khi liên kết ví điện tử Momo
- 26. Khuyến mại dịch vụ Western Union: “Nhận tiền trúng tào, tặng áo mưa WU”
- 27. Du lịch Châu Âu miễn phí khi dùng thẻ BIDV
- 27. Ưu đãi cho khách hàng mua bảo hiểm trực tuyến BIC

► NGHIÊN CỨU TRAO ĐỔI

- 28. Kinh tế vĩ mô 6 tháng đầu năm: Khởi sắc cùng những bước tiến thể chế và môi trường kinh doanh
- 30. Hỗ trợ tăng trưởng: trọng trách đặt lên vai ngân hàng
- 32. Thị trường chứng khoán quý II: Chinh phục đỉnh cao mới
- 34. Nghị quyết về thí điểm xử lý nợ xấu với hoạt động BIDV
- 36. Alô 19009247
- 37. Lần thứ 4 BIDV đồng hành với Hành trình đổi mới 2017



37



56

► CHIA SẺ

- 38. Tài trợ phẫu thuật đục thể thủy tinh cho 500 bệnh nhân nghèo
- 39. BIDV Gia Định thăm khu di tích lịch sử nhà thờ Bác Hồ
- 39. Bàn giao nhà tình nghĩa cho vợ liệt sỹ

► KỶ NIỆM 70 NĂM NGÀY THƯƠNG BINH LIỆT SỸ

- 40. Tháng Bảy, đi dọc miền tâm tưởng
- 42. Đồng hành Tháng Bảy linh thiêng
- 44. Những ngày mưa tháng Bảy
- 48. Liệt sỹ Ngô Văn Dũ
- 51. Thẻ tín dụng BIDV và ước mơ của cậu Tư
- 52. Tuổi trẻ BIDV và hành trình về nguồn ý nghĩa
- 53. BIDV Đông Hà Nội thực hiện các hoạt động an sinh xã hội

► NHỊP SỐNG

- 54. Người Bến Tre vui hội ông Đồ
- 56. BIDV tham gia giải Cờ vua Cúp Kim Đồng lần thứ Nhất
- 57. Con muốn viết về BIDV nhiều hơn nữa

► DU LỊCH

- 60. Myanmar cởi mở & thân thiện
- 62. Đẹp mê hồn Phượng Hoàng Cổ trấn
- 64. Ăn chay giúp tinh thần sáng khoái

► VĂN HÓA

- 66. Ngân hàng Đầu tư Phát triển Việt Nam: 60 năm xây dựng và trưởng thành
- 67. Sứ mệnh vượt thời gian
- 68. BIDV Mùa Xuân chiến thắng



62

BIDV 6 THÁNG ĐẦU NĂM

Bức tranh nhiều điểm sáng

Đi qua hơn 1 nửa chặng đường của năm 2017, với những nỗ lực không ngừng nghỉ, cùng với sự khởi sắc của nền kinh tế vĩ mô, BIDV đã có được những kết quả khả quan, tạo đà để toàn hệ thống hoàn thành mục tiêu nhiệm vụ kinh doanh của năm 2017. Báo cáo tài chính hợp nhất quý II/2017 vừa được công bố mới đây cho thấy, hoạt động kinh doanh của BIDV thể hiện xu hướng tích cực, bám sát định hướng và lộ trình kế hoạch kinh doanh năm; các mảng kinh doanh cốt lõi đều ghi nhận mức tăng trưởng ấn tượng...

HOÀNG THANH

Đến hết 30/6, tổng tài sản BIDV đạt trên 1.100.433 tỷ đồng, tăng trưởng 9,3% so với đầu năm.

Tổng nguồn vốn huy động BIDV đạt 1.026.269 tỷ đồng; trong đó tiền gửi của khách hàng tính đến 30/06/2017 đạt trên 811.512 tỷ đồng, tăng trưởng 11,8% so với đầu năm.

Tổng dư nợ tín dụng và đầu tư đạt 1.024.008 tỷ đồng; trong đó cho vay khách hàng tính đến 30/06/2017 đạt trên 807.370 tỷ đồng, tăng trưởng 11,56% so với đầu năm.

Chất lượng tín dụng được kiểm soát với tỷ lệ nợ xấu 1,9%.

Chênh lệch thu chi 6 tháng đầu năm 2017 tăng trưởng 27% so với cùng kỳ năm trước.

Tổng thu nhập hoạt động đạt 16.795 tỷ đồng, tăng 24% so với cùng kỳ năm trước, trong đó: (i) Thu nhập lãi thuần đạt gần 14.008 tỷ đồng, tăng 37% so với cùng kỳ năm trước. Trong đó thu bảo lãnh dẫn đầu hệ thống đạt 820 tỷ, tăng 19% so với cùng kỳ năm trước. (ii) Thu nhập thuần từ hoạt động dịch vụ dẫn đầu hệ thống, đạt 1.410 tỷ đồng, tăng 21,9% so với cùng kỳ năm trước. (iii) Lãi thuần từ hoạt động kinh doanh ngoại hối đạt 303 tỷ đồng, tăng 1,5 lần so với cùng kỳ năm trước.

Lợi nhuận trước thuế 6 tháng đầu năm riêng ngân hàng đạt 4.050 tỷ đồng, tăng 24,7% so với cùng kỳ năm trước, tương đương 54% so với kế hoạch năm 2017, trong đó



lợi nhuận trước thuế quý II/2017 đạt 1.993 tỷ đồng, tăng 49% so với cùng kỳ năm trước. Riêng thu nhập từ góp vốn tăng so với cùng kỳ năm trước nếu loại trừ phần tăng đột biến từ hoạt động thoái vốn VID Public Bank trong năm 2016.

BIDV thực hiện trích lập dự phòng rủi ro tín dụng đầy đủ, đồng thời tăng cường trích lập dự phòng cho trái phiếu VAMC để chủ động xử lý nợ xấu theo Nghị quyết 42 của Quốc hội.

Các chỉ tiêu an toàn hoạt động đảm bảo theo quy định.

Có thể thấy, hoạt động kinh doanh của BIDV trong nửa đầu năm 2017 diễn biến tích cực, tạo đà hoàn thành tốt các chỉ tiêu kinh doanh năm 2017 được Đại hội đồng cổ

đồng thông qua. Việc tăng trưởng tín dụng tốt ngay từ đầu năm đã làm gia tăng nguồn thu ròng từ lãi, bên cạnh đó hoạt động dịch vụ, kinh doanh ngoại hối cũng như thu nợ ngoại bảng tốt đã góp phần vào tăng trưởng kết quả kinh doanh 06 tháng đầu năm của BIDV. □

Tính từ đầu năm đến nay cổ phiếu BID luôn có giao dịch ấn tượng cả về điểm số và giao dịch, tăng 34% về giá và nằm trong top 5 cổ phiếu tác động tăng lên VnIndex. Khối lượng giao dịch BID trung bình trong 6 tháng đầu năm đạt 4 triệu cp/phần, cao nhất trong nhóm các ngân hàng TMCP Nhà nước. Kết thúc phiên giao dịch ngày 31/07/2017, BID đóng cửa ở mức 22.200 đồng, cao nhất kể từ đầu năm đến nay. Khối lượng giao dịch tiếp tục duy trì ở mức cao, đạt 4,9 triệu cp/phần, luôn là một trong những cổ phiếu dẫn đầu thị trường.



BIDV vinh danh các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu trong công tác Đảng.

Nỗ lực ĐỂ HOÀN THÀNH KẾ HOẠCH KINH DOANH 2017

Ngày 28/7 tại Hà Nội, BIDV đã tổ chức Hội nghị triển khai Nghị quyết số 42/2017/QH14 của Quốc hội, Quyết định số 1058/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Chỉ thị 06/CT-NHNN của Thống đốc NHNN về xử lý nợ xấu giai đoạn 2016-2020 và nhiệm vụ kế hoạch kinh doanh 6 tháng cuối năm 2017 của BIDV.

VĂN NGUYÊN

Theo số liệu báo cáo tại Hội nghị, trong 6 tháng đầu năm, các mảng kinh doanh cốt lõi của Ngân hàng đều ghi nhận mức tăng trưởng ấn tượng so với cùng kỳ năm trước. Đến 30/6/2017, tổng tài sản tăng trưởng 9,3% so với đầu năm; cho vay khách hàng tính tăng trưởng 11,56% so với đầu năm; tiền gửi của khách hàng tăng trưởng 11,8% so với đầu năm; chênh lệch thu chi tăng trưởng 27% so với cùng kỳ năm trước...

Đánh giá về hoạt động của hệ thống, Tổng Giám đốc Phan Đức

Tú cho rằng trong 6 tháng vừa qua BIDV đã triển khai có hiệu quả chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, nghị quyết của HĐQT BIDV, thực hiện tốt khối lượng công việc trên 5 phương diện: Quy mô, Cơ cấu, Chất lượng, Hiệu quả và nền khách hàng. BIDV đã thực hiện tốt công tác phát triển thể chế, nâng cao năng lực tài chính; triển khai mạnh mẽ chỉ đạo của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước về cải thiện môi trường kinh doanh. Thực hiện tốt chính sách tiền tệ của Ngân hàng Nhà nước: giảm lãi suất; ổn định tỉ giá; tham gia thị trường 2; Tổ chức thành công các sự kiện

lớn, trọng đại của hệ thống: 60 năm BIDV, các chi nhánh, Đại hội cổ đông; thực hiện các cam kết An sinh xã hội vì cộng đồng, nâng cao uy tín, vị thế, hình ảnh BIDV trong xã hội, cộng đồng doanh nghiệp, cộng đồng định chế tài chính và lãnh đạo các cấp.

Tiếp nối những kết quả đã đạt được trong 6 tháng đầu năm, Ban lãnh đạo BIDV yêu cầu toàn hệ thống BIDV cần tiếp tục quán triệt tinh thần "Kỷ cương- Trách nhiệm – Hiệu quả" được đặt ra từ đầu năm để hoàn thành thắng lợi các mục tiêu, chỉ tiêu KHKD năm 2017 với các trọng tâm nhiệm vụ: Điều hành tăng trưởng tín dụng toàn hệ thống theo đúng tốc độ tăng trưởng tín dụng được NHNN giao đảm bảo an toàn, hiệu quả, phù hợp với quy mô, cơ cấu nguồn vốn và năng lực quản trị rủi ro; tăng trưởng tín dụng trung, dài hạn phù hợp với khả năng huy động vốn trung dài hạn (đảm bảo tỷ lệ nguồn vốn ngắn hạn/cho vay trung dài hạn theo lộ trình quy định tại Thông tư 06/TT-NHNN); tiếp tục tập trung gia tăng đối với phân khúc khách hàng bán lẻ, FDI, siêu nhỏ, SME,... Tăng trưởng huy động vốn với chi phí hợp lý, đáp ứng nhu cầu sử dụng vốn, đảm bảo mức tăng trưởng cả năm đạt 16%. Chú trọng phát triển các sản phẩm huy động vốn đặc thù hướng đến các khách hàng/nhóm khách hàng tiềm năng. Tiếp tục ưu tiên mục tiêu nâng cao năng lực tài chính của BIDV, xây dựng và chuẩn bị phương án triển khai ESOP; tiếp tục đẩy mạnh triển khai công tác tiếp cận các đối tác tiềm năng phục vụ công tác bán chiến lược. Chủ động xây dựng và ban hành chương trình hành động để tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 42/2017/QH14 về xử lý nợ xấu của các tổ chức tín dụng.

Cũng tại Hội nghị, BIDV đã tổ chức trao tặng và vinh danh các tập thể, cá nhân tiêu biểu trong công tác Đảng 2016. Và đã trở thành một nét đẹp trong văn hóa doanh nghiệp, BIDV dành thời gian tri ân chia tay các đồng chí lãnh đạo hệ thống nghỉ hưu theo chế độ Nhà nước. □

THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT 42/2017/QH14:

Tận dụng thời cơ ĐỂ XỬ LÝ NỢ XẤU

Nghị quyết 42/2017/QH14 về xử lý nợ xấu của các tổ chức tín dụng được ban hành, cùng với Chỉ thị số 32/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị 06/CT-NHNN của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước đã cho thấy sự khẩn trương, quyết liệt trong vấn đề xử lý nợ xấu, từng bước lành mạnh hóa thị trường tài chính, cải thiện môi trường hoạt động kinh doanh. Với BIDV, xác định đây là nội dung cơ bản, trọng tâm trong 5 năm tới, toàn hệ thống sẽ tập trung nguồn lực để thực hiện quyết liệt và nghiêm túc...

Ghi chép của HOÀNG ANH

XÁC ĐỊNH THỜI CƠ

Nghị quyết 42/2017/QH14 được coi là giải pháp trung hạn, kỳ vọng sẽ tháo gỡ những nút thắt về xử lý nợ xấu, tạo cơ sở để giảm lãi suất, giúp nền kinh tế phát triển mạnh mẽ hơn trong thời gian tới. Là một thành tố quan trọng trong thực thể kinh tế, ngay từ những ngày đầu BIDV đã nghiêm túc quán triệt và triển khai thực hiện Nghị quyết này.

Tại Hội nghị triển khai kế hoạch kinh doanh 6 tháng cuối năm, Ban lãnh đạo BIDV đã xác định việc thực hiện Nghị quyết 42 là một trong những trọng tâm nhiệm vụ nhằm góp phần hoàn thành thắng lợi nhiệm vụ kế hoạch kinh doanh 2017. BIDV sẽ chủ động xây dựng và ban hành chương trình hành động để tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết 42; các đơn vị thuộc BIDV sẽ cơ cấu lại danh mục tín dụng, đẩy nhanh tiến độ xử lý các khoản nợ nội bảng lớn, phức tạp; khẩn trương xây dựng các phương án xử lý nợ xấu trong giai đoạn 2017-2020 và quyết liệt thực hiện.

Nghị quyết 42 và các văn bản liên quan đã tổng hợp sửa, đồng bộ hóa 15 dự luật có liên quan đến xử lý quan hệ vay, trả của Tổ chức tín

dụng. Theo các chuyên gia tài chính ngân hàng, Nghị quyết 42 và các văn bản liên quan đã tạo hành lang thông thoáng, giúp cho các tổ chức tín dụng xử lý nợ xấu (ví dụ như: Khẳng định lại vị thế, quyền của chủ nợ, người nhận tài sản đảm bảo; đưa ra các biện pháp kỹ thuật, xử lý pháp lý và các giải pháp tài chính để hỗ trợ các tổ chức tín dụng...). Với BIDV, Nghị quyết 42 đặt toàn hệ thống trước một thời cơ mới để có thể xử lý nợ xấu nhanh hơn, hiệu quả hơn. Đây cũng là nội dung gắn chặt với đề án tái cơ cấu hệ thống BIDV. Vấn đề đặt ra là BIDV cần phải làm gì để tận dụng thời cơ này?

Về mặt quan điểm, nhận thức, toàn hệ thống cần quán triệt 4 nội dung: (i) Xử lý mạnh nợ xấu có hiệu quả gắn với cơ cấu lại các Tổ chức tín dụng là quan điểm xuyên suốt của Đảng, Quốc hội, Chính phủ (chưa bao giờ xử lý nợ xấu mà có 1 chuỗi quan điểm xuyên suốt: Nghị quyết của Đảng, Nghị quyết của Quốc hội, Chỉ thị của Chính phủ); là một yêu cầu bức bách của nền kinh tế, của hệ thống các tổ chức tín dụng, trong đó có BIDV. (ii) BIDV thực hiện theo những gì Pháp luật cho phép, theo nguyên tắc thận trọng; chứ không phải thực hiện những gì Pháp luật không cấm. (iii)



Cán bộ các cấp của BIDV cần gỡ bỏ thái độ, cách làm thận trọng quá mức: coi việc xử lý nợ xấu không phải mình gây ra là không phải việc của mình mà làm chậm tiến trình xử lý và kế hoạch của Ban lãnh đạo. Cán bộ tham gia xử lý nợ xấu, ngoài trình độ nghiệp vụ, đạo đức nghề nghiệp, hiểu biết pháp luật, còn phải có dũng khí và trách nhiệm với ngành, với đơn vị, với tập thể người lao động BIDV. (iv) Bám sát Nghị quyết 42, Dự án 1058 để áp dụng, tập trung triệt để tất cả các biện pháp tại Nghị quyết 42.

XÂY DỰNG XÁC GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI

Mục tiêu chung của Chính phủ là nợ xấu Tổ chức tín dụng (bao gồm nợ nội bảng và nợ bán cho



VAMC) đến 31/12/2020 là dưới 3%; đối với các Ngân hàng thương mại Nhà nước là thấp hơn 3% vào năm 2018... Đây là mục tiêu rất thách thức, đòi hỏi BIDV phải xác định các phương án, giải pháp cụ thể.

Để thực hiện nhiệm vụ này, Hội đồng quản trị BIDV đã có chỉ thị đối với toàn hệ thống, trong đó phân rõ trách nhiệm của từng đơn vị tại Trụ sở chính, các chi nhánh, cũng như xác định rõ tiến độ thực hiện. Có thể kể đến một số điểm nhấn như: (i) Ban Quản lý tín dụng, Trung tâm xử lý nợ và các đơn vị liên quan: Rà soát danh mục tín dụng (nợ nội bảng, ngoại bảng, bán VAMC, lãi treo, lãi dự thu) tình trạng và giá trị tài sản đảm bảo, khả năng thu hồi nợ theo từng năm. (ii) Các chi nhánh khẩn trương rà soát theo các

tiêu chí trên, báo cáo Trụ sở chính tổng hợp đưa vào Dự án tái cơ cấu. (iii) Ban Kế hoạch chiến lược phối hợp Ban Tài chính, các Ban liên quan tổng hợp cấu phần tín dụng, tài sản có trong Phương án tái cơ cấu, trên cơ sở đó xây dựng chương trình hành động của BIDV triển khai phương án tái cơ cấu gắn với xử lý nợ xấu...

Ban lãnh đạo BIDV cũng xác định giải pháp triển khai Nghị quyết 42 với các nội dung như: (i) Thành lập Ban chỉ đạo triển khai Nghị quyết 42: Do người đứng đầu đơn vị đứng đầu và có các thành viên trong Ban lãnh đạo, các đơn vị phòng ban liên quan. (ii) Thành lập nhóm công tác giúp Ban chỉ đạo triển khai các công việc. (iii) Rà soát lại mô hình quản lý tín dụng, xử lý nợ của hệ thống,

điều chỉnh các bất hợp lý, đảm bảo mô hình quản lý hiệu quả, hiệu lực. (iv) Bố trí đủ cán bộ có trình độ nghiệp vụ, đạo đức, hiểu pháp luật, có dũng khí vào các dây chuyền xử lý nợ. (v) Gấp rút vận hành lại hoạt động Công ty xử lý nợ BAMC. (vi) Triển khai, tận dụng tất cả các biện pháp, giải pháp Nghị quyết 42, Quyết định 1058 cho phép: Xử lý tài sản đảm bảo; mua bán nợ; thu hồi nợ xấu, VAMC, ngoại bảng; gán nợ; cơ cấu lại nợ, miễn giảm lãi; bán nợ thỏa thuận với VAMC; chuyển trái phiếu VAMC theo giá thị trường... □

- Ngày 21/6/2017, với sự tán thành của 86,35% số đại biểu có mặt, Quốc hội khóa XIV đã thông qua Nghị quyết 42/2017/QH14 về thí điểm xử lý nợ xấu của các tổ chức tín dụng. Nghị quyết quy định một số biện pháp xử lý nợ xấu, tài sản bảo đảm của khoản nợ xấu nhằm tháo gỡ các vướng mắc, khó khăn pháp lý hiện hành liên quan đến xử lý nợ xấu và tài sản bảo đảm các khoản nợ của tổ chức tín dụng, tạo cơ chế xử lý đồng bộ, hiệu quả, khả thi để xử lý nhanh, dứt điểm nợ xấu bảo đảm các tổ chức tín dụng tiếp tục phát huy tốt vai trò là kênh dẫn vốn chủ đạo, đáp ứng nhu cầu vốn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của nền kinh tế. Nghị quyết này được thực hiện trong thời hạn 5 năm, kể từ ngày 15/8/2017;

- Ngày 19/7/2017, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Chỉ thị số 32/CT-TTg triển khai thực hiện Nghị quyết số 42/2017/QH14. Với Chỉ thị này, Thủ tướng yêu cầu các Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch Hội đồng nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tập trung chỉ đạo triển khai kịp thời, hiệu quả các quy định tại nghị quyết, đồng thời chỉ đạo triển khai các biện pháp phòng ngừa, hạn chế tối đa nợ xấu phát sinh và nâng cao chất lượng tín dụng của các tổ chức tín dụng.

- Ngày 20/07/2017, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước đã ban hành Chỉ thị 06/CT-NHNN về việc thực hiện các chỉ đạo trên của Quốc hội và Chính phủ. Theo đó, Thống đốc yêu cầu các tổ chức tín dụng quán triệt nội dung và tổ chức thực hiện Nghị quyết 42/2017/QH14 trong toàn hệ thống của từng tổ chức tín dụng; Xây dựng phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu cho giai đoạn 2017-2020 trong đó bám sát việc triển khai các chính sách tại Nghị quyết 42 và giải pháp tại Đề án 1058 trình Ngân hàng Nhà nước phê duyệt; Tổ chức triển khai thực hiện phương án sau khi được phê duyệt, trong đó lưu ý tổ chức áp dụng toàn diện các biện pháp quy định tại Nghị quyết 42 để đẩy nhanh tiến độ xử lý nợ xấu, tài sản bảo đảm của khoản nợ xấu, bảo đảm thực hiện mục tiêu xử lý nợ xấu theo phương án đã được Ngân hàng Nhà nước phê duyệt.

BIDV tiếp tục đứng top 1.000 NGÂN HÀNG TOÀN CẦU 2017

The Banker - tạp chí uy tín thế giới trong lĩnh vực tài chính ngân hàng vừa công bố xếp hạng Top 1.000 Ngân hàng toàn cầu 2017 (top 1.000 World Banks 2017), theo đó BIDV được xếp hạng 497, tiếp tục xếp thứ hạng cao trong 13 ngân hàng Việt Nam được xếp hạng.

Bảng xếp hạng được The Banker đánh giá dựa trên 3 tiêu chí trọng yếu gồm tổng tài sản, lợi nhuận trước thuế và vốn cấp 1, trong đó chỉ tiêu hàng đầu là vốn cấp 1. Trung bình mỗi năm, có hơn 4.000 ngân hàng trên toàn thế giới tham gia

biên xét và con số này có xu hướng ngày càng gia tăng.

Các ngân hàng dẫn đầu trong Top 1.000 Ngân hàng toàn cầu của The Banker năm 2017 không có nhiều thay đổi so với năm 2016. Top 10 lần lượt bao gồm các ngân hàng đến từ Trung Quốc, Hoa Kỳ và Nhật Bản như ICBC, China Construction Bank; JP Morgan Chase & Co; Bank of China; Bank of America; Agricultural Bank of China; Citigroup; Wells Fargo & Co; HSBC Holdings và Mitsubishi UFJ Financial Group.

TRANG TRINH

BIDV thuộc top 10 THƯƠNG HIỆU CÔNG TY CÓ GIÁ TRỊ

Vừa qua, Forbes Việt Nam công bố danh sách 40 thương hiệu công ty có giá trị nhất Việt Nam, trong đó BIDV đứng trong top 10. Đây là năm thứ hai liên tiếp BIDV đạt được kết quả này.

40 thương hiệu công ty có giá trị nhất Việt Nam có tổng giá trị hơn 5,4 tỉ đô la Mỹ, tăng 20% so với danh sách công bố năm 2016. Xét về cơ cấu nhóm ngành, nhóm doanh nghiệp hàng tiêu dùng chiếm số lượng áp đảo, nhóm tài

chính - ngân hàng xếp thứ hai. Vinamilk đứng đầu danh sách, với giá trị thương hiệu tương đương hơn 1,7 tỉ đô la Mỹ.

Forbes Việt Nam thực hiện danh sách này theo phương pháp đánh giá của Forbes, tính toán vai trò đóng góp của thương hiệu vào hiệu quả kinh doanh của doanh nghiệp. Những thương hiệu giá trị nhất là thương hiệu đạt mức doanh thu lớn trong các ngành mà thương hiệu đóng vai trò chủ đạo.

NGUYỄN TRẦN



BIDV LỘT TOP 10 NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI UY TÍN NĂM 2017

Công ty cổ phần Báo cáo đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) vừa công bố danh sách các Ngân hàng thương mại Việt Nam uy tín năm 2017, trong đó BIDV đứng vị trí thứ 3 trong danh sách này.

Uy tín của các ngân hàng được đánh giá, xếp hạng dựa trên 3 tiêu chí chính bao gồm Năng lực và hiệu quả tài chính thể hiện trên báo cáo tài chính kiểm toán năm gần nhất; Uy tín truyền thông được đánh giá bằng phương pháp Media Coding - mã hóa các bài viết về ngân hàng trên truyền

thông; và Điều tra khảo sát về mức độ nhận biết và sự hài lòng của khách hàng với các sản phẩm/ dịch vụ của ngân hàng. Vietnam Report đã thực hiện khảo sát, phỏng vấn sâu nhóm chuyên gia tài chính về vị thế và uy tín của các ngân hàng trong ngành; và điều tra khảo sát bản thân các ngân hàng được thực hiện trong tháng 5/2017 về quy mô vốn, tốc độ tăng trưởng doanh thu, lợi nhuận, kế hoạch hoạt động trong năm.

Theo Vietnam Report, những ngân hàng có mặt trong danh sách này về cơ bản được đánh giá có uy tín trong ngành, có năng lực

tài chính và tiềm năng tăng trưởng trong giai đoạn 2016 - 2017.

Cũng theo Vietnam Report, một thành viên của BIDV là Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC) lần thứ 2 liên tiếp được công nhận là 1 trong 10 công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam. BIC cũng nhiều năm liên tiếp được Vietnam Report vinh danh trong Top 500 công ty tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam (FAST 500) và Top 1000 công ty nộp thuế lớn nhất Việt Nam (V1000).

THU TRANG

BIDV NHẬN GIẢI THƯỞNG

“Ngân hàng Việt Nam tốt nhất về Công nghệ và vận hành”

Ngày 13/07/2017, tại Singapore, BIDV lần thứ 3 liên tiếp nhận được giải thưởng quốc tế “Ngân hàng Việt Nam tốt nhất về Công nghệ và Vận hành”. Giải thưởng do tạp chí uy tín Asian Banking & Finance (ABF) bình chọn trong khuôn khổ giải thưởng ABF Wholesale Banking Awards.



THỦY HẦNG

Theo Asian Banking & Finance, BIDV đã đáp ứng các tiêu chí về hoạt động quản trị vận hành hệ thống công nghệ thông tin (CNTT) của tổ chức. Bên cạnh đó, sản phẩm BIDV HomeBanking dành cho khách hàng doanh nghiệp được ABF đánh giá là sản phẩm CNTT tiêu biểu, có tính năng động, sáng tạo và đem lại hiệu quả cao cho hoạt động kinh doanh của Ngân hàng.

BIDV HomeBanking dành cho khách hàng doanh nghiệp là hệ thống được xây dựng trên nền tảng công nghệ hiện đại, cung cấp API kết nối đến hệ thống khách hàng và cho phép khách hàng tự thực hiện tích hợp sâu rộng với các hệ thống CNTT của mình như CoreBanking,

ERP, Quản lý nhân sự, tiền lương.... Hệ thống tích hợp sẽ giúp tự động hóa các quy trình nghiệp vụ và giao dịch thông suốt (STP). Khách hàng có thể cập nhật ngay trạng thái giao dịch vào hệ thống của mình khi BIDV hoàn thành xử lý thông qua API. Đây là đặc tính sáng tạo, tạo nên sự khác biệt của BIDV Homebanking với các hệ thống Internet Banking khác trên thị trường Việt Nam.

Được phát triển từ năm 2015 bởi 100% chuyên gia công nghệ của BIDV, BIDV HomeBanking đã thu hút nhiều khách hàng lớn, quan trọng sử dụng dịch vụ như Tập đoàn Vingroup, Tập đoàn Viettel, tập đoàn khách sạn Mường Thanh... Việc ứng dụng chữ ký số, số hóa tài liệu đem lại cho doanh

nh nghiệp rất nhiều lợi ích như tiết kiệm chi phí, thời gian luân chuyển trong hoạt động quản lý công văn, giấy tờ, đồng thời đảm bảo toàn vẹn dữ liệu, xác nhận trách nhiệm trên nội dung đã ký, giúp cho các doanh nghiệp yên tâm với các giao dịch điện tử của mình trong môi trường Internet. Với BIDV HomeBanking, khách hàng không phải đến các quầy giao dịch mà ở bất kỳ đâu có kết nối Internet, khách hàng đều có thể thực hiện giao dịch thanh toán, nhờ thu hộ, nhờ chi hộ, quản lý dòng tiền, thu ngân sách nhà nước và vắn tin trực tiếp kết quả của giao dịch, sao kê tài khoản online.

Trong năm 2016, khách hàng đã thực hiện 149.018 giao dịch qua hệ thống BIDV Homebanking. BIDV HomeBanking được hội đồng giám khảo ABF đánh giá là một sản phẩm có tính mới, năng động, sáng tạo và đem lại hiệu quả cao cho hoạt động kinh doanh của Ngân hàng.

Cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4 đã tạo điều kiện để đưa ứng dụng công nghệ thông tin vào mọi lĩnh vực của đời sống xã hội và sẽ tiếp tục làm thay đổi hoàn toàn kênh phân phối và các sản phẩm dịch vụ ngân hàng truyền thống. Với BIDV, đây là cơ hội để khẳng định sức mạnh công nghệ của mình với nhiều ứng dụng giúp các sản phẩm dịch vụ ngân hàng thông minh hơn. Trong thời gian tới, BIDV sẽ tập trung đổi mới sản phẩm, dịch vụ và đặc biệt tập trung chuyển đổi hệ thống ngân hàng cốt lõi nhằm hướng tới một ngân hàng đứng đầu Việt Nam và hàng đầu Đông Nam Á về mức độ ứng dụng CNTT trong hoạt động, đem lại tiện ích, dịch vụ tốt nhất, hài lòng nhất cho khách hàng trong nước và quốc tế. □

BIDV HỖ TRỢ TỔ CHỨC TỌA ĐÀM

Kỷ niệm 50 năm ASEAN



Ngày 19/7/2017 tại Hà Nội, nhân kỷ niệm 50 năm thành lập Hiệp hội các quốc gia Đông Nam Á (ASEAN), Bộ Ngoại giao phối hợp với Viện nghiên cứu kinh tế ASEAN và Đông Á (ERIA) tổ chức Tọa đàm: “50 năm ASEAN: AEC và cơ hội cho doanh nghiệp Việt Nam” với sự tham gia của khoảng 200 đại biểu đến từ các Bộ, Ngành Trung ương, các cơ quan nghiên cứu uy tín và cộng đồng doanh nghiệp Việt Nam. Tại Tọa đàm này, BIDV tham gia với vai trò đồng hỗ trợ tổ chức và có những trao đổi, kiến nghị quan trọng.

PHƯƠNG THẢO

Tại Tọa đàm, ERIA đã công bố nghiên cứu, đánh giá được thực hiện trong thời gian qua về Cộng đồng Kinh tế ASEAN (AEC). Ngoài ra ERIA cũng phân tích các cơ hội và thách thức của AEC trong bối cảnh khu vực Đông Nam Á, châu Á – Thái Bình Dương và thế giới có nhiều chuyển biến bất ngờ hiện nay.

ASEAN là động lực quan trọng giúp Việt Nam duy trì tốc độ tăng trưởng kinh tế bền vững thời gian qua với vị trí đối tác thương mại đứng thứ hai của Việt Nam, tốc độ tăng trưởng bình quân 14,5%/năm trong thập kỷ qua. Theo số liệu thống kê của Tổng cục Hải quan, kim ngạch thương mại hai chiều của

Việt Nam với ASEAN tăng từ khoảng 19 tỷ USD năm 2006 lên 41,36 tỷ USD năm 2016.

Theo ERIA, trong xu thế các thỏa thuận thương mại đa phương trong khu vực đang có dấu hiệu chững lại, việc nắm rõ tình hình của cộng đồng AEC nói riêng và khối ASEAN nói chung sẽ góp phần giúp các doanh nghiệp Việt Nam nhận ra điểm yếu. Ngoài ra, các doanh nghiệp cũng có cơ hội phát huy điểm mạnh trong việc hội nhập hiệu quả với khu vực, từ đó hướng ra thị trường toàn cầu.

Phát biểu tại Tọa đàm, Giáo sư Hidetoshi Nishimura, Chủ tịch ERIA chia sẻ, qua nửa thế kỷ, ASEAN đã đạt được rất nhiều thành tựu to lớn, đảm bảo hòa bình và ổn định trong khu vực Đông Nam Á. “ASEAN tạo

ra rất nhiều cơ hội cho các doanh nghiệp Việt Nam. Nền kinh tế ASEAN là nền kinh tế lớn thứ 7 trên thế giới do đó Việt Nam sẽ có rất nhiều cơ hội trong mọi lĩnh vực khi hình thành cộng đồng AEC, trong đó có dịch vụ, xây dựng, du lịch...”, ông Hidetoshi Nishimura nói.

Tổng Thư ký ASEAN Lê Lương Minh khẳng định trong quá trình hình thành và phát triển, ASEAN đã đạt được nhiều thành tựu, là điểm đến hấp dẫn của nhà đầu tư nước ngoài. Tuy nhiên, Tổng thư ký Lê Lương Minh cho rằng ASEAN cũng cần vượt qua nhiều khó khăn như khoảng cách phát triển giữa các nước, khác biệt giữa trình độ phát triển, luật pháp, thể chế, nhận thức của cộng đồng doanh nghiệp và người dân. Nhiều vấn đề cũng nảy sinh trong quá trình hội nhập như mục tiêu phát triển khác nhau, già hóa dân số, bất thu nhập trung bình, bất bình đẳng...

Các đại biểu tham dự Tọa đàm đã trao đổi về cơ hội của Cộng đồng kinh tế ASEAN đối với doanh nghiệp thông qua khuyến khích sáng tạo, khởi nghiệp và nâng cao năng lực cho doanh nghiệp Việt Nam, đặc biệt là doanh nghiệp vừa và nhỏ và siêu nhỏ.

Ông Lê Ngọc Lâm, Phó Tổng Giám đốc BIDV cho biết BIDV đã phối hợp Bộ Ngoại giao và các cơ quan chính phủ tổ chức nhiều diễn đàn, hội nghị xúc tiến đầu tư tại các nước ASEAN trong những năm qua. Hiện BIDV có khoảng gần 200.000 khách hàng doanh nghiệp nhỏ và vừa và đã thiết kế nhiều sản phẩm, dịch vụ phục vụ phân khúc khách hàng này. Ông Lâm chỉ ra những khó khăn mà các doanh nghiệp SME gặp phải khi tham gia chuỗi giá trị toàn cầu, đồng thời kiến nghị cần có giải pháp để hỗ trợ doanh nghiệp SME.

Trong khuôn khổ Tọa đàm cũng diễn ra hoạt động giao lưu kết nối doanh nghiệp trong AEC và triển lãm ASEAN 50 năm hội nhập và phát triển. Cũng tại Tọa đàm, lãnh đạo Bộ Ngoại giao đã trao Biểu trưng 50 năm ASEAN cho đại diện BIDV. □



Để Sơn La bứt phá TRỞ THÀNH ĐỊA ĐIỂM THU HÚT ĐẦU TƯ

Ngày 17/7/2017, tại Thị trấn Mộc Châu (tỉnh Sơn La) đã diễn ra Hội nghị xúc tiến đầu tư tỉnh Sơn La năm 2017. Thủ tướng chính phủ Nguyễn Xuân Phúc đã tham dự và phát biểu chỉ đạo. Cùng dự có đại diện lãnh đạo Đảng, Nhà nước; các bộ, ban, ngành, cơ quan Trung ương; lãnh đạo tỉnh Sơn La và các tỉnh khu vực Tây Bắc, một số tỉnh đồng bằng Bắc Bộ; các tập đoàn kinh tế, doanh nghiệp, nhà đầu tư trong tỉnh và ngoài tỉnh, các nhà tài trợ ODA...

KIỀU LINH

Phát biểu chỉ đạo Hội nghị, Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc nhấn mạnh: "Một Sơn La, ba điểm đến" với ba thế mạnh nổi trội là có các tiểu vùng khí hậu độc đáo, trong đó có cao nguyên Mộc Châu, cảnh quan thiên nhiên kỳ vĩ và bản sắc văn hóa địa phương đặc sắc. Nhờ quảng bá xúc tiến, một làn sóng đầu tư mới của các nhà đầu tư Việt Nam và nước ngoài đã đến với Sơn La. Cùng với sự quan tâm hỗ trợ của Trung ương, tỉnh Sơn La đã năng động, tìm ra hướng đi và cách

làm mới hiệu quả và có sự chuyển mình đáng ghi nhận, nhất là lĩnh vực nông nghiệp công nghệ cao, các thế mạnh của địa phương, tạo được làn sóng mới hấp dẫn các nhà đầu tư.

Để thực hiện được mục tiêu đề ra, Thủ tướng nhấn mạnh trước lãnh đạo các cấp chính quyền của Sơn La rằng "mọi bộ máy cơ sở phải chuyển biến nhạy bén, kịp thời, sâu sắc với các quyết sách từ Chính phủ và trung ương". Người dân, doanh nghiệp mong mỏi sự chuyển biến cả hệ thống từ trung ương tới xã, phường. Thủ tướng đề nghị các bộ,

ngành, địa phương thời gian qua thực hiện tinh thần Chính phủ kiến tạo là "không chỉ ở Hà Nội, mà chính là tất cả các cấp, các ngành trong hệ thống. Trước hết kiến tạo phải bằng hành động và hành động đó phải có kết quả cụ thể, đặc biệt là cấp cơ sở". Kiến tạo không phải chỉ biết nhìn vào khó khăn để đối phó, mà phải có tinh thần vượt lên chính mình như chuyển động ở một số địa phương thời gian qua, trong đó có Sơn La. Muốn kiến tạo phải có niềm tin, biết sáng tạo, phát huy các nét độc đáo, khác biệt riêng có của địa phương.

Phát biểu tham luận tại Hội nghị, Phó Tổng giám đốc BIDV Trần Xuân Hoàng cho rằng: "Tỉnh Sơn La cần nâng cao năng lực cạnh tranh, cải thiện môi trường đầu tư, huy động, thu hút các nguồn lực cho đầu tư phát triển. Đổi mới, nâng cao chất lượng công tác quy hoạch; kế hoạch đầu tư công năm 2017 và các năm về sau tập trung thực hiện nhiệm vụ xây dựng kết cấu hạ tầng theo hướng đồng bộ, trọng tâm, gắn với quản lý chặt chẽ chống thất thoát lãng phí các dự án đầu tư công."

Với những tiềm năng sẵn có cùng chính sách thu hút đầu tư đặc thù và sự hỗ trợ của BIDV, tỉnh Sơn La nói chung và Khu du lịch Quốc gia Mộc Châu nói riêng đang có những cơ hội mới để bứt phá trở thành một trong những điểm thu hút đầu tư hấp dẫn của Khu vực Trung du miền núi Bắc Bộ.

Tại hội nghị, trước sự chứng kiến của Thủ tướng Chính phủ, tỉnh Sơn La trao quyết định chủ trương đầu tư, cấp giấy chứng nhận đăng ký đầu tư cho 26 dự án với tổng mức đầu tư 8.560 tỷ đồng; ký biên bản ghi nhớ với nhà đầu tư 17 dự án, tổng mức đầu tư 14.932 tỷ đồng. □

Tại Hội nghị, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cũng công bố chương trình An sinh xã hội dành cho tỉnh Sơn La, cụ thể: Ngành ngân hàng sẽ tài trợ xây dựng trường phổ thông Dân tộc bán trú Phiêng Bung, xã Mường Cai, huyện Sông Mã, tỉnh Sơn La với tổng kinh phí: 10 tỷ đồng. Riêng BIDV đóng góp vào công trình với kinh phí 3 tỷ đồng.

BIDV VÀ KHO BẠC NHÀ NƯỚC phối hợp thu ngân sách

Ngày 11/7/2017, tại TP. Hồ Chí Minh, BIDV và Kho bạc Nhà nước (KBNN) ký Thỏa thuận liên tịch phối hợp thu Ngân sách Nhà nước (NSNN) trên địa bàn TP. Hồ Chí Minh.



Theo thỏa thuận, Văn phòng KBNN TP. Hồ Chí Minh sẽ mở tài khoản chuyên thu tại Sở Giao dịch 2 BIDV để hai bên phối hợp thu NSNN và thanh toán điện tử

song phương tập trung. Cùng thời gian này, KBNN của 15 quận, huyện tại TP. Hồ Chí Minh (gồm các quận 2, 3, 5, 7, 8, 12; quận Thủ Đức, Tân Phú, Tân Bình, Gò Vấp, Bình Tân; huyện

Nhà Bè, Bình Chánh, Củ Chi, Cần Giờ) cũng mở tài khoản chuyên thu và ký kết thỏa thuận phối hợp thu ngân sách nhà nước với các chi nhánh của BIDV. Tổng số đơn vị KBNN ủy nhiệm cho BIDV thu ngân sách nhà nước đã lên đến 24.

Thỏa thuận được triển khai đã góp phần mở rộng điểm thu thuế cho KBNN TP. Hồ Chí Minh, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp, người dân khi nộp NSNN, đồng thời cũng giúp các doanh nghiệp xuất nhập khẩu đẩy nhanh tiến độ thông quan xuất nhập khẩu và lưu thông hàng hóa trên thị trường. Như vậy, từ ngày 11/7, doanh nghiệp và người dân có thể tiếp cận tất cả 36 chi nhánh và 90 phòng giao dịch của BIDV tại Thành phố Hồ Chí Minh để nộp tất cả các khoản thuế, phí, lệ phí nhanh chóng, thuận tiện, an toàn. Trải qua 60 năm phát triển, đến nay BIDV đã không ngừng lớn mạnh, trở thành ngân hàng hàng đầu Việt Nam về quy mô tổng tài sản, với nền tảng công nghệ hiện đại, đội ngũ cán bộ chuyên nghiệp, sản phẩm dịch vụ đa dạng, mạng lưới rộng khắp. Trong các năm qua, BIDV luôn đồng hành với KBNN và Tổng cục Thuế, Tổng cục Hải quan và các bộ, ngành liên quan ký kết và triển khai các thỏa thuận tổ chức phối hợp thu NSNN. □

BIDV ĐỒNG NAI PHỐI HỢP THU NGÂN SÁCH NHÀ NƯỚC

Nối tiếp thành công từ hoạt động thu thuế nội địa qua BIDV Đồng Nai, vừa qua, tại tỉnh Đồng Nai đã diễn ra lễ Ký kết Thỏa thuận hợp tác thu Ngân sách Nhà nước giữa Kho bạc Nhà nước Đồng Nai, Cục Thuế Đồng Nai, Cục Hải quan Đồng Nai với BIDV Đồng Nai. Theo đó, BIDV Đồng Nai sẽ được ủy nhiệm thu tất cả các khoản thuế, phí, lệ phí nội địa và từ hoạt động xuất nhập khẩu trên địa bàn.

Việc ký kết thỏa thuận hợp tác 4 bên đã: Góp phần làm giảm thời gian, thủ

tục cho người nộp thuế; Đảm bảo an toàn, nhanh chóng và chính xác, tạo điều kiện cho người nộp thuế thực hiện đầy đủ quyền và nghĩa vụ theo quy định của pháp luật; Cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, thu NSNN được kịp thời, hiệu quả.

Phát biểu tại lễ ký kết, ông Nguyễn Quốc Hùng, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Nai đánh giá cao khả năng đáp ứng dịch vụ của BIDV Đồng Nai và tin tưởng vào sự hợp tác giữa các bên sẽ đem lại hiệu quả và ý nghĩa to lớn. Ông Hùng cho rằng, hợp

tác này đã rút ngắn thời gian thu nộp ngân sách và tạo điều kiện thuận lợi cho đối tượng nộp thuế.

BIDV Đồng Nai có lợi thế mạng lưới giao dịch rộng với 1 chi nhánh, 6 phòng giao dịch và là ngân hàng có nhiều kinh nghiệm trong phối hợp thu ngân sách nên có nhiều thuận lợi và được khách hàng tín nhiệm. Được lựa chọn là chi nhánh đầu mối mở tài khoản chuyên thu của Kho bạc Nhà nước tỉnh Đồng Nai thương hiệu BIDV tiếp tục khẳng định uy tín trên địa bàn. Đây cũng là cơ hội thuận lợi để chi nhánh quảng bá, tiếp thị sản phẩm dịch vụ tới đông đảo dân cư và doanh nghiệp.

KIM NGÂN



BIDV phối hợp thu Ngân sách Nhà nước TRÊN ĐỊA BÀN HÀ NỘI

Ngày 19/07/2017, tại Hà Nội, BIDV và Kho bạc Nhà nước (KBNN) đã ký kết Thỏa thuận liên tịch phối hợp thu Ngân sách Nhà nước trên địa bàn Hà Nội.

NHẬT NAM

Theo thỏa thuận, KBNN TP. Hà Nội sẽ mở tài khoản chuyên thu tại Chi nhánh BIDV Sở Giao dịch 1 để thực hiện phối hợp thu NSNN và thanh toán điện tử song

phương tập trung trên địa bàn Hà Nội. Tại Lễ ký kết, 6 đơn vị KBNN bao gồm Quận Hai Bà Trưng, Quận Bắc Từ Liêm, Quận Cầu Giấy, Quận Hoàng Mai, Quận Tây Hồ và Huyện Gia Lâm cũng tiến hành ký kết Thỏa thuận phối hợp thu Ngân sách Nhà

nước (NSNN) với các Chi nhánh của BIDV, nâng tổng số đơn vị KBNN ủy nhiệm cho BIDV thực hiện thu Ngân sách nhà nước lên 17 Quận huyện trên toàn thành phố Hà Nội.

Phát biểu tại Lễ ký kết, Ông Lê Ngọc Lâm – Phó Tổng giám đốc BIDV nhấn mạnh: “Trong nhiều năm qua, BIDV và KBNN đã phối hợp triển khai hiệu quả các hoạt động thu NSNN. BIDV cam kết đảm bảo các điều kiện tốt nhất về nhân lực, công nghệ, tạo thuận lợi cho khách hàng khi thực hiện nghĩa vụ nộp NSNN dễ dàng và nhanh chóng. Sự đồng hành này thực sự mang lại lợi ích cho nhà nước và toàn xã hội, cho cộng đồng doanh nghiệp và người dân”.

Việc triển khai các Thỏa thuận góp phần mở rộng điểm thu thuế cho KBNN tại Hà Nội, qua đó góp phần cải cách các thủ tục hành chính trong hoạt động thu nộp thuế, rút ngắn thời gian nộp thuế, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp và cá nhân khi thực hiện các nghĩa vụ với Ngân sách nhà nước. Doanh nghiệp và người dân có thể tiếp cận tất cả 34 chi nhánh và 163 phòng giao dịch của BIDV trên địa bàn Hà Nội để nộp tất cả các khoản thuế, phí, lệ phí và các khoản thu khác của Ngân sách Nhà nước. □

Vừa qua, BIDV đã công bố và trao thưởng khách hàng sử dụng dịch vụ chuyển tiền đi trong nước qua quầy trong 10 ngày ưu đãi vàng chương trình “Chuyển tiền – Chuyển trọn yêu thương” được triển khai từ ngày 22/05/2017 đến ngày 02/06/2017.

Kết thúc chương trình, 10 chiếc Iphone (hoặc tiền mặt trị giá 20 triệu đồng) đã tìm được chủ nhân, đó chính là các khách hàng may mắn trúng thưởng khi thực hiện dịch vụ chuyển tiền đi trong nước qua quầy.

Tại buổi lễ trao thưởng, chị Phạm Thị Yến là khách hàng của Chi nhánh Bình Tây Sài Gòn và

BIDV BÌNH TÂY SÀI GÒN TRAO THƯỞNG “Chuyển tiền – chuyển trọn yêu thương”

là 1 trong 10 khách hàng may mắn trúng thưởng rất phấn khởi và chia sẻ niềm vui. Chị Yến rất tin tưởng vào các sản phẩm dịch vụ cũng như các chương trình khuyến mãi của BIDV và mong muốn BIDV tiếp tục triển khai nhiều chương trình khuyến mãi hấp dẫn để mang lại nhiều may mắn cho khách hàng hơn nữa. Đặc biệt, chị Yến đã rất hài lòng với phong cách phục vụ chuyên nghiệp, tận tâm, chu đáo của cán bộ BIDV.

ĐỖ THẾ DÂN





BIDV Lào Cai

TIẾP TỤC ĐỔI MỚI ĐỂ PHÁT TRIỂN VỮNG MẠNH

Mới đây, tại Trung tâm Hội nghị tỉnh Lào Cai, BIDV Lào Cai tổ chức Lễ kỷ niệm 60 năm ngày thành lập. Tham dự buổi lễ có các đồng chí: Đặng Xuân Phong, Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh; Nguyễn Hữu Thế, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch UBND tỉnh; lãnh đạo các sở, ban, ngành của tỉnh và Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Lào Cai. Về phía BIDV có đại diện Ban lãnh đạo và các đơn vị tại Trụ sở chính; lãnh đạo Chi nhánh Lào Cai qua các thời kỳ, cùng đông đảo nhân viên BIDV Lào Cai và các đối tác, khách hàng.

HỒNG HẠNH

BIDV Lào Cai được thành lập ngày 27/5/1957 theo Nghị định số 233/NĐ-TC-TCCB của Bộ Tài chính với tên gọi ban đầu là Ngân hàng Kiến thiết tỉnh Lào Cai

và là 1 trong 2 ngân hàng đầu tiên được thành lập trên địa bàn tỉnh. Trải qua 60 năm xây dựng và trưởng thành, qua nhiều lần sáp nhập, chia tách, thay đổi tên gọi, BIDV Lào Cai luôn năng động, sáng tạo, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao,

đóng góp cho sự phát triển của tỉnh.

Trải qua các giai đoạn, BIDV Lào Cai không ngừng phát triển và trưởng thành. Đến tháng 6/2016, BIDV Lào Cai có 8 phòng nghiệp vụ, 4 phòng giao dịch trên địa bàn thành phố Lào Cai, với 99 cán bộ, nhân viên. Đến hết năm 2016, tổng tài sản của BIDV Lào Cai đạt 4.950 tỷ đồng, tổng dư nợ tín dụng đạt 4.800 tỷ đồng, tổng vốn huy động đạt 1.200 tỷ đồng, với trên 21.000 khách hàng có quan hệ tín dụng.

Phát biểu tại buổi lễ, thay mặt Tỉnh ủy, HĐND, UBND, đồng chí Đặng Xuân Phong, Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh đã chúc mừng tập thể cán bộ, nhân viên BIDV Lào Cai nhân dịp kỷ niệm 60 năm thành lập, đồng thời ghi nhận và biểu dương những kết quả BIDV Lào Cai đạt được trong 60 năm qua. Chủ tịch UBND tỉnh nhấn mạnh, BIDV Lào Cai là đơn vị gắn liền với những giai đoạn lịch sử của tỉnh, là nguồn lực quan trọng, góp phần trực tiếp vào sự phát triển của tỉnh. Trong thời gian qua, nhiều công trình quan trọng của tỉnh mang dấu ấn của BIDV Lào Cai như: Nhà máy Gạch tuynel; Nhà máy Xi măng Lào

Cai; các dự án đổi đất lấy công trình (thành phố Lào Cai, Sa Pa); các nhà máy thủy điện Nậm Tha 3, 4, 5, 6 tại huyện Văn Bàn; cụm dự án Thủy điện Ngòi Xan; dự án thủy điện Minh Lương; dự án đầu tư xây dựng Nhà máy Phốt pho vàng... Tỉnh Lào Cai cũng ghi nhận sự đóng góp tích cực của BIDV Lào Cai đối với các hoạt động xã hội từ thiện trên địa bàn. Trong giai đoạn 2011 - 2015, BIDV Lào Cai ủng hộ trên 50 tỷ đồng xây dựng trường học tại các xã khó khăn, tặng quà tết đồng bào nghèo, hỗ trợ thiết bị trường học cho các trường của tỉnh.

Chủ tịch UBND tỉnh đề nghị, BIDV Lào Cai trong thời gian tới tiếp tục phát huy kết quả đạt được; không ngừng củng cố, mở rộng mạng lưới, nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh, sức cạnh tranh trên thị trường; luôn đáp ứng tốt nhu

cầu vốn và dịch vụ ngân hàng cho nền kinh tế của tỉnh. Đồng thời, chi nhánh không ngừng hiện đại hóa công nghệ; phát triển nguồn nhân lực; đẩy mạnh tăng trưởng nguồn vốn, kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng; mở rộng các dịch vụ ngân hàng tiện ích, đáp ứng tốt nhất nhu cầu khách hàng. Tiếp tục đầu tư vốn, bám sát các chủ trương của ngân hàng nhà nước, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam và chủ trương phát triển kinh tế xã hội của tỉnh, bảo đảm cung ứng đủ nguồn vốn cho các chương trình trọng điểm của tỉnh; đẩy mạnh cải cách hành chính, đơn giản hóa quy trình cho vay. Mong muốn BIDV Lào Cai tiếp tục đồng hành, đóng góp cho công cuộc xây dựng đất nước và xây dựng tỉnh Lào Cai ngày càng phát triển.

Tại buổi lễ, BIDV Lào Cai đã được

Tỉnh ủy – HĐND – UBND - Ủy ban MTTQ tỉnh tặng bức thư chúc mừng nhân dịp 60 năm thành lập; UBND tỉnh Lào Cai tặng Bằng khen; Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam tặng Cờ thi đua vì có thành tích xuất sắc trong 60 năm hoạt động.

Đại diện BIDV Lào Cai, ông Cao Minh Tiến, Giám đốc BIDV Lào Cai khẳng định: Phát huy những truyền thống đạt được, trong thời gian tới BIDV Lào Cai sẽ cùng cả hệ thống thực hiện tái cơ cấu giai đoạn II với phương châm "Kỷ cương, trách nhiệm, hiệu quả". BIDV Lào Cai tin tưởng dưới sự chỉ đạo trực tiếp của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam, tỉnh Lào Cai và sự đồng hành của khách hàng, chắc chắn BIDV Lào Cai sẽ đổi mới và thành công, góp phần xây dựng tỉnh Lào Cai ngày càng giàu mạnh. □

BIDV THÁI NGUYÊN ĐÓN NHẬN CỜ THI ĐUA CỦA CHÍNH PHỦ



Ngày 27/5/2017, BIDV Thái Nguyên tổ chức Lễ Kỷ niệm 60 năm ngày thành lập (27/5/1957 - 27/5/2017) và đón nhận Cờ thi đua của Chính phủ, Cờ thi đua của BIDV. Qua 60 năm xây dựng và phát triển, BIDV Thái Nguyên ngày

càng trưởng thành, vững vàng, góp phần phục vụ hiệu quả công cuộc đổi mới, phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn. Tính đến cuối tháng 4/2017, trong tổng nguồn vốn huy động của 25 tổ chức tín dụng trên địa bàn đạt hơn 41,6 nghìn tỷ đồng, dư nợ cho vay đạt 41 nghìn tỷ đồng thì BIDV Thái

Nguyên chiếm 14% về thị phần vốn huy động và gần 20% về thị phần dư nợ cho vay. Trong khi đó, tỷ lệ nợ xấu nhiều năm liền luôn duy trì ở mức thấp, dưới 0,1%.

Với những kết quả này, BIDV Thái Nguyên những năm qua luôn được xếp là 1 trong 30 chi nhánh chủ lực gần 200 chi nhánh của BIDV trên toàn quốc. Đến nay, chi nhánh đã 3 lần vinh dự được đón nhận Huân chương Lao động. Nhân dịp này, BIDV Thái Nguyên đón nhận Cờ thi đua của Chính phủ nhờ hoàn thành xuất sắc, toàn diện nhiệm vụ công tác, dẫn đầu phong trào thi đua năm 2016 của ngành ngân hàng và Cờ thi đua của BIDV "Đơn vị có thành tích xuất sắc trong 60 năm hoạt động".

Phát biểu tại buổi lễ, Phó Tổng giám đốc BIDV Trần Xuân Hoàng đã ghi nhận và biểu dương những kết quả chi nhánh đã đạt được trong 60 năm qua và đề nghị chi nhánh: Giữ gìn, phát huy và không ngừng đổi mới sáng tạo; Luôn hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị hàng năm; Duy trì vị trí là chi nhánh dẫn đầu khu vực miền núi phía Bắc, là 1 trong những chi nhánh chủ lực của cả hệ thống BIDV.

NGUYỄN XUÂN DƯƠNG

BIDV BẾN TRE

Tiếp mạch một phần tư thế kỷ phát triển hiệu quả



Có mặt ở Bến Tre từ những năm 1990, qua hơn 25 năm xây dựng trưởng thành, BIDV Bến Tre đã nỗ lực, góp sức vào những thành quả của toàn hệ thống. Chia sẻ với Đầu tư Phát triển, ông Đỗ Ngọc Bảy, Giám đốc BIDV Bến Tre cho biết, sẽ tiếp tục phát triển hiệu quả trong xu hướng cạnh tranh.

KIỂM ÁI

? *Thưa ông, gắn bó với chi nhánh từ những ngày đầu thành lập đến nay, ông thấy BIDV đã góp phần phát triển Bến Tre như thế nào, bên cạnh đó, thương hiệu BIDV được phát triển ra sao?*

Là một trong những ngân hàng thương mại đầu tiên có mặt tại Bến Tre, cùng với sự nỗ lực trong phát triển khách hàng, BIDV Bến Tre có nhiều thuận lợi trong phát triển thương hiệu. Hầu hết tổ chức chính trị xã hội lớn trong tỉnh, cơ quan ban ngành của tỉnh và người dân đều

biết đến thương hiệu BIDV. Bến Tre trước đây có vị trí không thuận lợi về giao thông đường bộ so với các tỉnh khác trong khu vực. Sau khi các công trình trọng điểm của tỉnh như dự án xây cầu Rạch Miễu, dự án 10 cầu trên địa bàn huyện Bình Đại, dự án khu dân cư Sao Mai do BIDV Bến Tre cho vay đầu tư, xây dựng đã hoàn thành đưa vào sử dụng Bến Tre trở thành địa phương có quan hệ gắn bó các hoạt động kinh tế, xã hội với các địa phương trong khu vực. Xứ dừa trở thành cầu nối của sự nghiệp phát triển công nghiệp, dịch vụ với các tỉnh đồng bằng sông Cửu

Long. Tại khu vực cầu Rạch Miễu, BIDV có 1ấp đặt biển quảng cáo tầm lớn, góp phần thu hút sự quan tâm, nhận biết về thương hiệu đối với tổ chức, người dân trong và ngoài tỉnh lưu thông qua QL 60.

? *Với sự cạnh tranh gay gắt như hiện nay, BIDV Bến Tre đã có những biện pháp, giải pháp như thế nào để giữ chân khách hàng cũ, thu hút khách hàng mới?*

Những năm gần đây, trên địa bàn tỉnh Bến Tre, số lượng các tổ chức tín dụng tăng khá nhanh nhưng BIDV Bến Tre đã có nhiều nỗ lực giữ vững thị phần hoạt động. Về thị phần huy động vốn, BIDV Bến Tre là một trong 3 ngân hàng dẫn đầu. Đạt được kết quả đó là nhờ có sự chỉ đạo quyết liệt của ban giám đốc chi nhánh. Trong quá trình triển khai thực hiện, các bộ phận nghiệp vụ luôn có những



biện pháp linh hoạt, sáng tạo, có để xuất kịp thời phù hợp từng đối tượng khách hàng. Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ cũng được đặc biệt quan tâm, cán bộ thường xuyên được tham gia đào tạo kỹ năng bán hàng, kỹ năng đàm phán, kỹ năng giao tiếp để có thể hoàn thành các chỉ tiêu được giao với kết quả cao nhất, đồng thời cạnh tranh được với các ngân hàng khác trên địa bàn. Với những kỹ năng được đào tạo, cán bộ của chi nhánh vận dụng tốt vào quá trình tiếp xúc khách hàng, kịp thời nắm bắt nhu cầu để tư vấn, vận dụng linh hoạt chính sách làm cho khách hàng hài lòng.

? *Với những nỗ lực của lãnh đạo và tập thể cán bộ nhân viên (CBNV), BIDV Bến Tre đã đạt được những kết quả ra sao, thưa ông?*

BIDV Bến Tre luôn quan tâm, coi trọng năng suất, hiệu quả. Trong đó, hiệu quả là yếu tố quan trọng hàng đầu. Để nâng cao năng suất lao động, lãnh đạo chi nhánh đã đổi mới công tác cán bộ, luân chuyển, bố trí cán bộ phù hợp năng lực sở trường, phù hợp định hướng chung của BIDV là ưu tiên tập trung cán bộ khối kinh doanh trực tiếp, từ đó phát huy năng lực của cán bộ, đóng góp tích cực vào việc nâng cao năng

suất lao động của CBNV. Để nâng cao hiệu quả hoạt động, việc tiết giảm các chi phí chưa thực sự cần thiết được quan tâm thực hiện triệt để. Năm 2016, chi nhánh được BIDV khen thưởng: Là 1 trong 5 chi nhánh trên toàn hệ thống đạt năng suất lao động bán lẻ cao nhất năm 2016; 1 trong 2 chi nhánh được khen thưởng là tập thể điển hình trong bán sản phẩm qua điện thoại giai đoạn 2013-2015; Chi nhánh bán sản phẩm tài trợ chuỗi cung ứng tốt nhất; 1 trong 3 tập thể có phong cách giao dịch tốt nhất toàn hệ thống.

Bên cạnh đó, các chỉ tiêu chính về quy mô, hiệu quả năm 2016 đều tăng trưởng tốt so với năm trước. Lợi nhuận trước thuế bình quân/người tăng 16% so với năm 2015; Huy động vốn cuối kỳ tăng 27% so với năm 2015; Tỷ lệ nợ xấu giảm 11% so với năm 2015. Lợi nhuận trước thuế tăng 11% trong khi lao động bình quân giảm là minh chứng cho kết quả nâng cao năng suất lao động, từ đó góp phần nâng cao thu nhập bình quân đầu người (thu nhập bình quân đầu người năm 2016 tăng 6% so với 2015).

? *Ông có thể chia sẻ về định hướng và kế hoạch kinh doanh của BIDV Bến Tre trong thời gian tới?*

Tiếp tục phát huy những kết quả

đạt được trong thời gian qua, chi nhánh xác định tiếp tục phát triển bền vững, trên cơ sở tăng trưởng an toàn và hiệu quả, xem chỉ tiêu hiệu quả là yếu tố quan trọng hàng đầu. Phấn đấu nâng cao lợi nhuận, tăng thu nhập bình quân đầu người, hoàn thành thắng lợi các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh do BIDV giao từ đạt, vượt kế hoạch hàng năm trở lên. Tiếp tục chú trọng, duy trì tốc độ tăng trưởng ổn định về huy động vốn, tín dụng tăng trưởng quy mô đi đôi với tăng cường kiểm soát chất lượng và nâng cao hiệu quả hoạt động tín dụng. BIDV Bến Tre tiếp tục đẩy mạnh hoạt động bán lẻ, phát triển khách hàng doanh nghiệp nhỏ và vừa, giữ vững kết quả xếp hạng chi nhánh trong năm 2017 và các năm tiếp theo. Về hoạt động dịch vụ chi nhánh Bến Tre cố gắng nâng cao tỷ trọng thu dịch vụ ròng trong tổng thu nhập từ hoạt động, chú ý khai thác các sản phẩm, tiện ích có lợi thế, quan tâm công tác bán chéo sản phẩm...

Xin Cảm ơn ông! □

BIDV Bến Tre là chi nhánh duy nhất trong khu vực Đồng bằng Sông Cửu Long đạt hạng 1 từ năm 2015 và là một trong những chi nhánh trong khu vực có lợi nhuận trước thuế 2016 vượt mức 100 tỷ đồng.



BIDV Bến Tre góp phần vào sự phát triển kinh tế xã hội của địa phương

365 ngày định hình một chi nhánh BẰNG TINH THẦN BIDV



Ngày 1/8/2016, BIDV Ngọc Khánh Hà Nội chính thức được thành lập trong bối cảnh khó khăn của nền kinh tế nói chung, ngành ngân hàng nói riêng. Với quyết tâm và sự chuyên nghiệp, tận tâm, vì khách hàng, tròn 1 năm, BIDV Ngọc Khánh Hà Nội đã vươn lên và khẳng định được tên tuổi của mình.

NGUYỄN THỊ HÀ

Theo BIDV Ngọc Khánh, chỉ sau 1 tháng khai trương, chi nhánh đã huy động vốn đạt 1.068 tỷ đồng, tăng trưởng 40% so với thời điểm nhận bàn giao đầu kỳ. Tính đến ngày 30/6/2017, số dư huy động vốn đạt 3.133 tỷ đồng, hoàn thành 112% kế hoạch quý 2 được giao; dư nợ cuối kỳ tính đến 30/6/2017 đạt 1.534 tỷ đồng, hoàn thành 99,6% kế hoạch quý 2.

Để đạt được những con số ấn tượng trên, ngay từ đầu, BIDV Ngọc Khánh Hà Nội đã xác định phải phát huy thương hiệu BIDV, tạo hướng đi riêng bằng những sản phẩm

chất lượng, những dịch vụ chuyên nghiệp, lấy khách hàng làm trung tâm; lấy sự phát triển bền vững của khách hàng làm chất lượng tăng trưởng của chi nhánh. Nhờ



vậy, lượng khách hàng đến với chi nhánh ngày càng tăng và ổn định. Chi nhánh liên tục có được các khách hàng lớn.

Để tạo dấu ấn riêng với khách hàng, BIDV Ngọc Khánh Hà Nội thường xuyên tổ chức các chương trình đồng hành với khách hàng các hoạt động giao lưu, tư vấn, chăm sóc khách hàng, nhằm xây dựng hình ảnh BIDV Ngọc Khánh Hà Nội gần gũi, chuyên nghiệp.

Không chỉ khẳng định mình bằng những sản phẩm tài chính đa tiện ích, BIDV Ngọc Khánh Hà Nội còn nỗ lực xây dựng thương hiệu bằng những hoạt động an sinh xã hội, thiện nguyện vì cộng đồng như chương trình tặng quà tại "Trung tâm dạy nghề nhân đạo tạo việc làm cho trẻ em tàn tật Việt Nam", các hoạt động ủng hộ đồng bào lũ lụt miền Trung... Đoàn thanh niên chi nhánh Ngọc Khánh Hà Nội với lực lượng cán bộ trẻ, nhiệt huyết làm nòng cốt luôn tích cực tham gia hoạt động đoàn thể như chương trình hiến máu nhân đạo "Giọt máu hồng yêu thương" chữa bệnh cứu người, ủng hộ các cuộc vận động vì người nghèo của địa phương...

Một năm đi qua với nhiều khó khăn, thử thách nhưng cũng là cơ hội để BIDV Ngọc Khánh Hà Nội từng bước vươn lên, tạo được dấu ấn tốt đẹp trong lòng khách hàng, cộng đồng doanh nghiệp và người dân Thủ đô. Sắp tới, với sự quan tâm chỉ đạo của Ban Lãnh đạo BIDV, sự tin yêu-tin tưởng của khách hàng, đối tác, BIDV Ngọc Khánh Hà Nội quyết tâm chuyển mình, vươn lên mạnh mẽ bằng "tinh thần BIDV", bằng tinh thần khởi nghiệp, phong cách chuyên nghiệp, luôn sẵn sàng đồng hành với khách hàng để phát triển bền vững. □



BIDV METLIFE

Thành quả của hơn 1.000 NGÀY NỖ LỰC

Ngày 21/7/2017, Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ BIDV MetLife kỉ niệm 3 năm ngày gia nhập thị trường bảo hiểm nhân thọ Việt Nam. Sau hơn 1.000 ngày nỗ lực, BIDV MetLife đã dần khẳng định được thương hiệu trên thị trường, làm nền tảng cho những bước phát triển trong tương lai.

HOÀI THU

Đến nay, BIDV MetLife đã hoàn tất việc mở rộng mạng lưới trên toàn quốc và sản phẩm của Công ty đang được triển khai trên hệ thống 190 chi nhánh của BIDV, phục vụ tổng số 28.000 khách hàng. Trong Quý 1/2017, BIDV MetLife đã đạt được gần 2% doanh thu thị phần khai thác mới với doanh thu hơn 47 tỷ

đồng, đứng thứ 9/17 doanh nghiệp bảo hiểm nhân thọ trên thị trường. Đây là vị trí ấn tượng đối với một công ty mới vào thị trường một thời gian ngắn.

Tại lễ kỉ niệm sinh nhật lần thứ 3 của Liên doanh, ông Lê Trung Thành, Phó Tổng Giám đốc BIDV kiêm Chủ tịch Hội đồng thành viên BIDV MetLife, bày tỏ vui mừng khi thấy BIDV MetLife đã vươn lên vị trí thứ 9/17 công ty trên thị trường và

tin chắc rằng với tốc độ này BIDV MetLife sẽ nhanh chiếm vị trí số 1 về Bancassurance tại Việt Nam. Ông Thành cũng cho rằng, một trong những nguyên nhân làm nên thành công của BIDV MetLife là sự hỗ trợ tích cực từ Ban Lãnh đạo BIDV và sự phối hợp hiệu quả của các bộ phận liên quan tại Trụ sở chính và các chi nhánh BIDV. Ông cũng đề cao sự đóng góp của Ban Phát triển Ngân hàng Bán lẻ BIDV đối với những thành tựu của BIDV MetLife. Ông Thành nhấn mạnh 4 tố chất tạo nên thành công được thể hiện ở tập thể BIDV MetLife và Ban Phát triển Ngân hàng Bán lẻ: Tham vọng, Tận tụy, Cố gắng hết mình và Năng động sáng tạo. Ông tin rằng với sự đồng lòng của cả hai phía, BIDV MetLife nhất định sẽ có một tương lai tươi sáng và tiềm năng phát triển mạnh mẽ.

Ông Damien Green, Phó Chủ tịch cao cấp của MetLife Châu Á hiện đang phụ trách thị trường Hàn Quốc, Malaysia, Hong Kong, Việt Nam, chia sẻ: "MetLife rất tin tưởng vào sức mạnh tài chính và kênh phân phối của đối tác BIDV. Cùng với đối tác BIDV, chúng tôi hướng tới những thành công hơn nữa trên thị trường và luôn sẵn sàng tiếp tục đầu tư vốn vào Liên doanh ở Việt Nam để đảm bảo BIDV MetLife có đầy đủ nguồn lực cần thiết để trở thành đơn vị số một về phân phối bảo hiểm qua kênh ngân hàng trong thời gian tới".

Thị trường bảo hiểm nhân thọ vẫn liên tục tăng trưởng trên 20% đã tạo động lực cho các công ty bảo hiểm nhân thọ đặc biệt là các công ty bảo hiểm mới vào thị trường đẩy nhanh các kế hoạch phát triển thị trường của mình. BIDV MetLife, đã liên tục tận dụng đà phát triển của thị trường, phát huy tối đa sức mạnh nội lực của hai tập đoàn tài chính trong nước và toàn cầu để đạt những bước phát triển đáng kể. Bán bảo hiểm qua bancassurance cũng được nhận định sẽ tăng trưởng đến 20-30% và sẽ chiếm khoảng 20% doanh thu phí bảo hiểm khai thác mới trong thời gian tới. □

CHO VAY ỦY THÁC QUỸ PHÁT TRIỂN SMES

Động lực mới ở hai doanh nghiệp

CÓ DUYÊN VỚI CÔNG NGHIỆP PHỤ TRỢ

Một ngày may mắn được gặp hai doanh nhân, một người rất kinh nghiệm và trải nghiệm với nghề cơ khí, người còn lại trẻ trung năng động, yêu nghề đúc thép. Cả hai có những điểm chung là cùng hoạt động trong lĩnh vực công nghiệp phụ trợ; cung cấp sản phẩm chủ yếu cho doanh nghiệp Nhật và cùng được BIDV bồi thêm động lực mới từ gói giải ngân vốn cho vay ủy thác của Quỹ phát triển doanh nghiệp nhỏ và vừa (Quỹ PTĐNNV) vài tháng trước.

THANH BÌNH**“CHÚNG TÔI ĐƯỢC ĐỘNG VIÊN”**

Công ty TNHH sản xuất và dịch vụ thương mại Kim Long (Công ty Kim Long) nằm khiêm tốn ở Xuân Phương, Từ Liêm, Hà Nội. Được thành lập từ khá lâu, Công ty Kim Long chuyên sản xuất khuôn đúc, các sản phẩm phụ trợ, phục vụ cho các doanh nghiệp của Nhật tại Việt Nam. Ông Hà Quyết Thắng, Giám đốc Công ty Kim Long là một kỹ sư hạng ưu của Đại học Bách Khoa Hà Nội, bình dị trong bộ quần áo xanh tiếp chúng tôi. Theo ông Thắng, doanh nghiệp của ông từ khi mới thành lập chỉ đủ vốn mua sắm máy móc cũ, chủ yếu của Liên Xô trước đây, mức độ chính xác thấp và hao mòn cao, nên sản phẩm sản xuất ra ít được phía doanh nghiệp tiêu thụ. Đặc biệt, doanh nghiệp của Nhật kém hào hứng mua. Từ khi được bắt đầu tiếp cận vốn của BIDV, Công ty Kim Long đã từng bước mua sắm bổ sung thêm máy móc thiết bị để hoàn thiện dần các khâu sản xuất sản phẩm phụ trợ phục vụ doanh nghiệp FDI. Sản phẩm của Công ty Kim Long cũng thay đổi theo năm tháng, càng về sau này sản phẩm càng đa dạng và phụ thuộc nhiều vào nhu cầu, đặt hàng từ phía doanh nghiệp. Tuy nhiên, sản phẩm chủ yếu vẫn là khuôn đúc cao su, nhựa; thiết bị cơ khí cho tự động hóa, đồ giá lắp ráp, gia

công... Đa phần các sản phẩm công nghiệp phụ trợ này đang nằm trong chuỗi phục vụ cho thành phẩm của Honda, Canon...; doanh nghiệp sản xuất máy in, fax của Nhật.

Đến Công ty Kim Long, người

trình ý sẽ dễ nhận ra những điều thú vị. Trên bức tường của nhiều phòng, nhà xưởng đều treo các khẩu hiệu, quy định riêng của công ty hướng theo chuẩn mực văn hóa của người Nhật. Hỏi “vì sao như vậy?”, ông Thắng chỉ đáp, chúng tôi làm việc với người Nhật nhiều, nên tất cả phải hướng tầm nhìn, mục tiêu phù hợp với đối tác. Từ đó chất lượng sản phẩm, văn hóa tổ chức mới hình thành được. “Chúng tôi nhận thức được chính xác về bản thân sau khi làm việc với người Nhật, đó là: Càng làm càng kém,



càng giỏi càng ngu”, ông Thắng nói. Trên tường ở căn phòng ông Thắng thường tiếp khách treo bức ảnh chụp đoàn chuyên gia cao cấp của JICA tại xưởng sản xuất của Công ty Kim Long, tháp tùng ông Katasuya Okada, Bộ trưởng Bộ Ngoại giao Nhật Bản đến thăm công ty Kim Long năm 2010. Ông Thắng cho biết, người Nhật mua cái gì của tôi họ cũng đến tận nơi xem xét, tư vấn, hỗ trợ về kỹ thuật sản xuất. Họ nhiệt tình đến mức hỗ trợ tư vấn cho đến khi chúng tôi làm được sản phẩm đạt chất lượng thì mới thôi. Doanh nghiệp chuyên về lĩnh vực công nghiệp phụ trợ như tôi rất cảm ơn họ và học được nhiều điều quý giá từ phía Nhật.

Nói về nguồn vốn vay cho Công ty Kim Long hình thành và phát triển, ông Thắng cho hay: “Công ty chúng tôi tồn tại bao nhiêu năm là



Ông Hà Quyết Thắng - Giám đốc Công ty Kim Long (bên phải) cùng cán bộ BIDV thăm nhà máy



Ông Nguyễn Hồng Quang - Tổng giám đốc Công ty CP Đức thép Thành Công

có bấy nhiêu năm được BIDV Chi nhánh Cầu Giấy sát cánh, hỗ trợ cho vay. Lúc thì vay xây nhà xưởng, khi thì vay đầu tư máy móc, thiết bị... Nhưng may mắn là chúng tôi đều được tiếp cận vốn có nguồn gốc từ các tổ chức hỗ trợ cho doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực công nghiệp phụ trợ, do đó lãi suất khá hấp dẫn (thông qua cho vay ủy thác từ BIDV)”, ông Thắng kể. Đưa chúng tôi đến chiếc máy xung bắn điện ăn mòn kim loại có định vị vệ tinh mới nhập về từ Nhật, ông Thắng cho biết, đây là thiết bị tiên tiến nhất mà doanh nghiệp mua được nhờ nguồn vốn vay từ nguồn Quỹ PTĐNNVV, BIDV cho vay ủy thác. Khoản vay gần 05 tỷ đồng không chỉ nhập được thiết bị tiên tiến này mà còn đủ nhập thêm một số thiết bị đang nằm chờ ở cảng Hải Phòng. Những thiết bị này sẽ góp phần rất lớn cho Công ty Kim Long đổi mới công nghệ sản xuất ra những hàng hóa mới, tiết kiệm nhiên liệu, tăng hiệu quả. Doanh thu công ty Kim Long năm 2016 đạt 45 tỷ đồng, 6 tháng đầu năm nay đạt khoảng 22 tỷ; ông Thắng bày tỏ hy vọng với nguồn vốn vay quan trọng này từ BIDV đầu tư thêm thiết bị mới sẽ làm tăng doanh thu 10% trong năm tới. “Khoản vay với lãi suất thấp đã tiếp sức thêm cho

chúng tôi và thực sự là nguồn động viên để doanh nghiệp nhỏ và vừa như Kim Long phát triển tiếp”.

Với Công ty CP Đức thép Thành Công do doanh nhân trẻ Nguyễn Hồng Quang làm Tổng giám đốc, nguồn vốn 07 tỷ đồng đã thực sự tạo hứng khởi cho ban lãnh đạo doanh nghiệp. Theo giám đốc Công ty Đức thép Thành Công, đúc thép là ngành sản xuất hẹp nhưng cơ bản của công nghiệp nặng. Đây là thế mạnh riêng của công ty. Số vốn này đã giúp công ty đổi mới công nghệ, mua thêm được máy móc thiết bị mới trong đó đáng lưu ý là dây chuyền, máy móc đúc kim loại theo công nghệ đúc Furan. “Lần này, chúng tôi mua máy từ nước Anh, cũng đã về đến cảng Hải Phòng. Chắc chắn với lần đổi mới công nghệ này, chúng tôi sẽ tăng được doanh thu, giảm được chi phí và đáp ứng tiêu chuẩn kỹ thuật của nhiều khách hàng mà trước đây chưa thể tiếp cận. Năm 2006, doanh nghiệp đạt hơn 6 tỷ đồng doanh thu”, giám đốc Công ty Thành Công cho biết. Về khoản vốn doanh nghiệp tiếp cận từ ngân hàng cho vay ủy thác là BIDV, ông Nguyễn Hồng Quang kể, đây là lần đầu tiên doanh nghiệp đi tìm nguồn vốn bên ngoài, lâu nay toàn sử dụng vốn góp, tự có. Tuy nhiên, quá trình tiếp

cận vốn không những không gặp vướng mắc về thủ tục, mà ngược lại cán bộ BIDV Chi nhánh Hà Thành hướng dẫn, hỗ trợ nhiệt tình. Đó là nguồn động viên rất lớn dành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, nhất là với doanh nghiệp lần đầu tiên tiếp cận vốn vay của ngân hàng như Công ty Thành Công.

HIỆN THỰC HÓA CAM KẾT TẠO ĐIỀU KIỆN CHO SMES

Chương trình cho vay ủy thác của Quỹ DNNVV năm 2017 do Bộ KH&ĐT quản lý và triển khai từ năm 2016 với ba ngân hàng thương mại được chọn để cho vay ủy thác, trong đó có BIDV. Mức lãi suất cho SMES vay trung dài hạn cố định 7,0%/năm, thời hạn vay tối đa lên đến 07 năm. Có thể nói đây là mức lãi suất thấp nhất thị trường hiện nay. Lúc đầu, quá trình triển khai chương trình được đánh giá là chậm, vì quá ít ngành, lĩnh vực doanh nghiệp được tham gia. Sau khi Bộ KH&ĐT quyết định mở rộng các ngành nghề kinh doanh, sản xuất được vay vốn (với sự tư vấn hỗ trợ từ các

“Dù số vốn giải ngân chưa đạt kỳ vọng do đang trong giai đoạn đầu triển khai nhưng có thể nhận thấy đây là một chương trình hỗ trợ kịp thời, có ý nghĩa đối với Doanh nghiệp Nhỏ và Vừa trong việc tiết giảm chi phí sản xuất kinh doanh. Thực tế này cho thấy quyết tâm của Chính phủ trong việc hiện thực hóa các cam kết tạo điều kiện cho DNNVV phát triển, là động lực nâng cao sức cạnh tranh và tính tự chủ của nền kinh tế Việt Nam thời gian qua”.

Bà PHẠM THỊ VÂN KHÁNH
Giám đốc Ban KHDNNVV BIDV

Ngân hàng tham gia ủy thác), đã có nhiều hơn số doanh nghiệp vay vốn từ chương trình. Theo lãnh đạo Ban Khách hàng SME của BIDV, ngay khi nhận cho vay ủy thác, BIDV đã tạo điều kiện rất thuận lợi cho khách hàng tiếp cận nguồn vốn lãi suất thấp, tiết kiệm chi phí. Bà Phạm Thị Vân Khánh, Giám đốc Ban KHDNNVV BIDV cho biết, tính đến tháng 6/2017, trong số 12 khách hàng SME được chấp thuận tài trợ

từ quỹ thì có 08 khách hàng SMES của BIDV với tổng giá trị 69,95 tỷ đồng tương đương 77% giá trị chấp thuận tài trợ của Quỹ đối với toàn bộ các Ngân hàng tham gia thực hiện ủy thác. Trong đó, có 05 khách hàng đã được BIDV giải ngân 26,3 tỷ đồng, đạt 37% lượng vốn Quỹ cam kết giải ngân qua BIDV. Công ty SXDV TM Kim Long và công ty đúc thép Thành Công vay đầu tư máy móc, mở rộng dây chuyền sản xuất đã rất tích cực và sử dụng đồng vốn ngay vào các hợp đồng mua sắm thiết bị, máy móc, đảm bảo đồng vốn đi vào sản xuất rất nhanh.

Cũng theo bà Vân Khánh, ngay khi BIDV và Quỹ Phát triển DNNVV ký thỏa thuận khung về ủy thác cho vay ngày 24/4/2016, lãnh đạo BIDV đã có văn bản chỉ đạo các chi nhánh trên cả nước triển khai trương trình. Thời gian qua, BIDV cũng luôn chủ động, tích cực truyền thông quảng bá đến cộng đồng SME các lợi ích khi tham gia chương trình cho vay của Quỹ phát triển DNNVV thông qua tổ chức hội thảo chuyên đề dành riêng cho SMES. □

Trung tâm Công nghệ thông tin

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CHĂM SÓC CHI NHÁNH

LỆ QUYỀN

Ngày 16/6/2017, chương trình “Quản lý thông tin cán bộ đầu mối CNTT chi nhánh” (QLĐM CNTT) chính thức được triển khai. Ứng dụng được sử dụng để quản lý các đầu mối về CNTT của các chi nhánh trên toàn hệ thống, trao đổi thông tin liên quan CNTT giữa Trung tâm CNTT BIDV và chi nhánh, giữa nội bộ Trung tâm CNTT bằng hình thức email và SMS (qua số tổng đài SMS chính thức của Trung tâm CNTT - 094.579.5406). Chương trình góp phần quản lý sự thay đổi các đầu mối CNTT của chi nhánh, trao đổi thông tin, đơn đốc công việc được thuận tiện và dễ dàng hơn.

Chương trình QLĐM CNTT hỗ trợ quản lý: Tất cả các đầu mối của chi nhánh về CNTT cho phép thêm cán bộ đầu mối mới,



chỉnh sửa thông tin đầu mối khi có sự thay đổi về nhân sự; Danh sách cán bộ đầu mối mới nhất, có sự cập nhật liên tục, kịp thời để các thông tin cần truyền tải đến chi nhánh được thực hiện đúng người, đúng việc. Chương trình đã được khai thác tốt trong quản lý danh sách cũng như tự động

hóa việc gửi thông tin thực trạng hỗ trợ CNTT hằng tháng tới các chi nhánh.

Trong tình hình an ninh bảo mật mạng đang diễn ra khá phức tạp, nhiều nội dung, thông tin liên quan đến an ninh, an toàn của hệ thống CNTT BIDV cần được chuyển tải kịp thời tới các chi nhánh. Chương trình QLĐM CNTT đã được tích hợp thêm tính năng gửi thông tin tới nhiều người nhận thông qua hệ thống email hoặc tin nhắn SMS. Với tính năng này, các nội dung cảnh báo, thông tin yêu cầu phối hợp xử lý công việc được chuyển tới các chi nhánh trong hệ thống được thực hiện tập trung, nhanh chóng, kịp thời.

Trong thời gian tới, chương trình tiếp tục được mở rộng và hoàn thiện các tính năng như quản lý nhật ký các lỗi BDS/TF – Phần cứng – Truyền thông chi nhánh, quản lý ý kiến khảo sát chi nhánh... □

CHUẨN BỊ TỔ CHỨC HỘI NGHỊ

HỘI ĐỒNG HIỆP HỘI NGÂN HÀNG ASEAN LẦN THỨ 47

Sáng ngày 31/7, tại Trụ sở chính BIDV, Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam đã tổ chức cuộc họp chuẩn bị tổ chức Hội nghị Hội đồng Hiệp hội Ngân hàng ASEAN lần thứ 47.

Tham dự buổi họp có đại diện lãnh đạo Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam, BIDV, Vietcombank, Vietinbank, Agribank, MBBank và một số ngân hàng. Ông Phan Đức Tú - Tổng Giám đốc BIDV - hiện đang giữ vai trò là Chủ tịch Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam nhiệm kỳ VI. Với tư cách Chủ tịch Hiệp hội, BIDV đóng vai trò tham mưu tích cực trong việc tổ chức sự kiện lần này.

Ông Nguyễn Toàn Thắng, Tổng thư ký Hiệp hội cho biết trong thời gian qua HHHN Việt Nam đã tích cực thực hiện



Ông Phan Đức Tú, Chủ tịch Hiệp hội NHVN phát biểu tại cuộc họp.

công tác chuẩn bị tổ chức Hội nghị. Hiệp hội đã phối hợp làm việc, trao đổi với đại diện HHHN ASEAN và HHHN Singapore để trao đổi các vấn đề về tổ chức Hội nghị.

Tại buổi họp, các thành viên tham dự

đã thống nhất lựa chọn hình ảnh biểu trưng của Hội nghị Hội đồng HHHN ASEAN lần thứ 47, nội dung chương trình, và các hoạt động bên lề.

Hội nghị Hội đồng HHHN ASEAN là sự kiện nội bộ thường niên của Hiệp hội ngân hàng 10 nước trong khối ASEAN, được tổ chức luân phiên bởi HHHN của các nước thành viên. Hội nghị lần thứ 47 năm nay do HHHN Việt Nam đăng cai tổ chức tại Đà Nẵng từ ngày 22-24/11/2017. Hội nghị dự kiến đón tiếp khoảng 200 đại biểu từ 10 nước ASEAN. Hội nghị năm nay được tổ chức trong bối cảnh đúng dịp kỷ niệm 50 năm thành lập ASEAN và Diễn đàn hợp tác kinh tế châu Á – Thái Bình Dương (APEC 2017). **VĂN NGUYỄN**

NHIỀU CHƯƠNG TRÌNH THỂ HIỆN

Cam kết đồng hành với SMEs

Giữ cam kết “Đồng hành với Doanh nghiệp Nhỏ và Vừa”, thời gian qua BIDV liên tục triển khai các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa (SMEs), đặc biệt là với nhóm doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp siêu nhỏ, doanh nghiệp mới chuyển đổi từ hộ kinh doanh...

THANH BÌNH

Ngày 27/6/2017, BIDV phối hợp với VCCI tổ chức Hội thảo “Chuyển đổi hộ kinh doanh thành doanh nghiệp - Thực trạng và các giải pháp hỗ trợ”. Hội thảo có sự tham gia của các chuyên gia từ cơ quan nghiên cứu, quản lý nhà nước như Viện Nghiên cứu và Quản lý kinh tế Trung ương (CIEM) và Tổng cục Thuế. Hội thảo đã thu hút sự tham gia của hơn 120 đại biểu là đại diện các cơ quan quản lý nhà nước, các hiệp hội ngành nghề, cơ quan thông tấn báo chí, truyền hình; các hộ kinh doanh, doanh nghiệp sản xuất, thương mại và cung cấp dịch vụ tại Hà Nội và vùng phụ cận.

Chia sẻ tại hội thảo, ông Trần Trung Kiên, Phó Giám đốc Ban KH DNNVV BIDV nhấn mạnh lợi ích sẽ có được khi hộ kinh doanh chuyển đổi thành doanh nghiệp như: Được tiếp cận vay vốn từ các nguồn ưu đãi (nguồn trong và ngoài nước); được vay vốn với tài sản bảo đảm linh hoạt, có thể vay tín chấp, giảm tỷ lệ tài sản bảo đảm dựa trên uy tín và hiệu quả, tính khả thi của dự án... Đại diện BIDV cũng cung cấp cho các đại biểu, đặc biệt đại diện các làng nghề, nhóm doanh nhân, hộ kinh doanh dự hội thảo: Thông tin về các chương trình tài trợ vốn cho doanh nghiệp khởi nghiệp (Start-up) và doanh nghiệp siêu nhỏ quy mô 3.000 tỷ đồng;

Chương trình tín dụng hỗ trợ sản xuất kinh doanh; Tài trợ chuỗi giá trị; Chương trình cho vay ủy thác của Quỹ phát triển Doanh nghiệp Nhỏ và Vừa; Chương trình cho vay dự án chuyển đổi nông nghiệp bền vững (VN SAT); Chương trình tài trợ SMEs bằng nguồn vốn JICA (SMEFP) cùng các giải pháp tài chính, chính sách về lãi suất, tài sản bảo đảm đã được BIDV nghiên cứu cụ thể. Tất cả các chương trình đều được triển khai đồng bộ trên tinh thần vì doanh nghiệp và cam kết “Đồng hành với doanh nghiệp nhỏ và vừa”.

Trước đó, vào cuối tháng 6/2017, BIDV phối hợp với VCCI tổ chức lớp đào tạo lập dự án phương án sản xuất kinh doanh (SXKD) và tư vấn giải pháp tài chính cho các doanh nghiệp SMEs, doanh nghiệp siêu nhỏ tại Hải Phòng. Tại khóa đào tạo này, các lãnh đạo, đại diện doanh nghiệp được hướng dẫn các bước lập dự án, phương án SXKD, phân tích thị trường và chiến lược kinh doanh, kế hoạch nhân sự, kế hoạch tài chính, hoàn thiện dự án, phương án kinh doanh...

Thời gian tới, BIDV tiếp tục triển khai chuỗi sự kiện kết nối, tư vấn SMEs trên quy mô toàn quốc. □

VAY KINH DOANH

Lãi suất hấp dẫn từ BIDV

Nhằm đồng hành, tiếp tục đáp ứng nhu cầu vốn sản xuất kinh doanh của khách hàng cá nhân, từ ngày 21/06/2017 đến 30/09/2017 (hoặc đến hết quy mô gói), BIDV triển khai Gói tín dụng mới với quy mô 7.000 tỷ đồng với nhiều ưu đãi hấp dẫn.

Tham gia gói Tín dụng, khách hàng có thể lựa chọn linh hoạt các gói vay khác nhau, lãi suất ưu đãi chỉ từ 6,7%/năm đối với các khoản vay dưới 06 tháng và từ 7%/năm đối với các khoản vay từ 06 tháng đến 11 tháng (Lãi suất thực tế áp dụng theo từng chi nhánh BIDV), giúp khách hàng chủ động cân đối nguồn tài chính và các kế hoạch kinh doanh. Chương trình áp dụng với các khoản vay giải ngân mới trong thời gian hiệu lực của chương trình.

Với lãi suất ưu đãi, phạm vi triển khai trên toàn hệ thống BIDV, Gói tín dụng 7.000 tỷ đồng thể hiện sự nỗ lực của BIDV trong việc đồng hành, hỗ trợ tích cực và thiết thực các khách hàng cá nhân để góp phần tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh. Khách hàng tham gia vay sản xuất kinh doanh trong thời



gian này sẽ được tham gia nhiều chương trình ưu đãi hấp dẫn từ các sản phẩm dịch vụ khác như ngân hàng điện tử, bảo hiểm... để quản lý hiệu quả tài khoản cá nhân.

Ngay trước thời gian này, BIDV cũng đã triển khai rất thành công gói Tín dụng 10.000 tỷ đồng Vay sản xuất kinh doanh từ ngày 10/05/2017. Chương trình đã được đông đảo khách hàng cá nhân ủng hộ và đã đạt quy mô giải ngân trước hạn trong tháng 06/2017. □

TINH TÂM



CHUYỂN TIỀN 0 ĐỒNG VỚI BIDV BANKPLUS

Từ nay đến 30/09/2017, Quý khách hàng khi thực hiện chuyển tiền qua BIDV Bankplus được MIỄN PHÍ 100% phí chuyển tiền, áp dụng cho tất cả các giao dịch chuyển tiền nội bộ, chuyển tiền 24/7.

Nhận ngay ưu đãi cực hấp dẫn "Chuyển tiền 0 đồng với BIDV Bankplus", áp dụng cho mọi giao dịch chuyển tiền qua BIDV Bankplus từ nay đến hết 30/09/2017. Cùng đăng ký BIDV Bankplus và nhận ngay ưu đãi bạn nhé.

Cách thức đăng ký dịch vụ:

- Khách hàng thực hiện đăng ký qua kênh USSD bằng cách bấm gọi *123*666# và làm theo hướng dẫn (Thực hiện được với mọi dòng máy điện thoại).

- Hoặc thực hiện Đăng ký dịch vụ tại chi nhánh BIDV gần nhất. □

NHÀ TÀI LỘC, ĐÓN YÊU THƯƠNG

Nhằm tiếp tục hỗ trợ khách hàng cá nhân có nhu cầu mua nhà ở/đất ở, sửa chữa, cải tạo nhà ở hiện có..., BIDV triển khai gói tín dụng "Nhà tài lộc, đón yêu thương" từ 05/07/2017 đến hết 30/11/2017 với tổng quy mô 15.000 tỷ đồng.

Tham gia gói Tín dụng, khách hàng có thể được ưu đãi lãi suất vay theo các gói vay linh hoạt: chỉ từ 7,1%/năm

áp dụng trong 6 tháng đầu tiên hoặc chỉ từ 7,6%/năm áp dụng trong 12 tháng đầu tiên hoặc 8,1%/năm áp dụng trong 18 tháng đầu tiên hay 8,6%/năm áp dụng trong 24 tháng đầu tiên kể từ thời điểm giải ngân lần đầu. Khách hàng có thể lựa chọn các gói vay khác nhau, phù hợp với nhu cầu, điều kiện và kế hoạch tài chính của mình.

Đồng thời khi đăng ký vay vốn, khách

hàng còn được hưởng ưu đãi từ các sản phẩm dịch vụ bảo hiểm và BIDV E-banking để quản lý hiệu quả tài chính cá nhân.

Chương trình áp dụng đối với tất cả khách hàng cá nhân đáp ứng đủ điều kiện, quy định vay nhu cầu nhà ở hiện hành của BIDV. □

HUYỀN TRANG



liên kết
Vs



VÍ ĐIỆN TỬ MOMO TỐI ĐA TIỆN ÍCH CHO KHÁCH HÀNG

Ngày 15/6/2017, Ban Phát triển Ngân hàng Bán lẻ phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin (TTCNTT) BIDV triển khai dịch vụ điện tử cho đối tác MOMO. MOMO là một trong số những công ty tiên phong cung cấp dịch vụ ví điện tử cho khách hàng cá nhân và doanh nghiệp.

MẠNH THẮNG

MOMO đã phát triển được nhiều dịch vụ tiện ích có thể thực hiện ngay trên điện thoại di động, trong đó có thể kể đến các dịch vụ cơ bản sẽ phát triển mạnh mẽ trong những năm tới đây tại Việt Nam như chuyển tiền và rút tiền trên điện thoại. Nếu chưa có ví MoMo, để gửi tiền đi, cách đơn giản nhất khách hàng đến ngay một cửa hàng MoMo Shop, cả bạn và người nhận tiền sẽ nhận được tin nhắn thông báo chuyển tiền trong vòng một phút, người nhận chỉ cần mang chứng minh nhân dân và tin nhắn đến MoMo Shop gần nơi mình ở nhất để nhận tiền. Đây là cách

chuyển tiền rất an toàn, vì bạn có biên nhận chuyển tiền của MoMo Shop. Nếu có bất kỳ vấn đề gì xảy ra, MoMo đảm bảo sẽ hoàn lại 100% số tiền khách hàng đã chuyển. Ngoài ra, khách hàng có thể thanh toán hóa đơn bao gồm hóa đơn điện thoại (cố định và di động trả sau), internet, điện lực, truyền hình cáp, thương mại điện tử... với điều kiện đơn giản: Nhập mã hóa đơn và số tiền cần thanh toán vào điện thoại di động. MoMo hoàn toàn miễn phí cho khách hàng sử dụng các thanh toán này.

MOMO có nhiều lợi thế so với các nhà cung cấp dịch vụ ví điện tử khác là hệ thống merchant kết nối rộng lớn, cung cấp hơn 100 dịch vụ, tiện

ích có thể thanh toán dễ dàng ngay trên ứng dụng di động MOMO. Người dùng ví MOMO có thể thanh toán cho bản thân hoặc cho người thân, bạn bè khi dùng những dịch vụ cơ bản như: Tiền điện, nước, truyền hình, nạp thẻ điện thoại trả trước, cước trả sau, mua vé máy bay, phí dịch vụ vui chơi giải trí ăn uống tại các chuỗi nhà hàng, xem phim...

Thông qua hợp tác kết nối BIDV-MOMO, khách hàng có tài khoản BIDVonline tại BIDV có thể thực hiện liên kết hoặc hủy liên kết tài khoản BIDV với tài khoản ví MOMO; nạp hoặc rút tiền vào ví MOMO nhanh chóng, tiện lợi và an toàn. Khách hàng đồng thời được sử dụng toàn bộ các dịch vụ của hệ thống merchant liên kết MOMO với nhiều ưu đãi và khuyến mại hấp dẫn.

BIDV triển khai dịch vụ điện tử kết nối với đối tác MOMO sẽ cho khách hàng có thêm nhiều những trải nghiệm thú vị trong thời đại công nghệ số. Ví như một ngày nào đó, khi bước chân vào quán café hay nhà hàng ăn uống, khách hàng chỉ cần làm một thao tác duy nhất trên điện thoại, trong vòng chưa đến 30 giây, chủ quán sẽ nhận ngay được tiền. Đó là tiện ích của dịch vụ ví điện tử trên điện thoại di động (mobile money). □

NHẬN NGAY 100.000Đ KHI LIÊN KẾT VÍ ĐIỆN TỬ MOMO

Từ nay đến 30/9/2017, tất cả khách hàng thực hiện liên kết tài khoản BIDV với MoMo sẽ nhận ngay 100.000Đ để thanh toán, mua sắm mọi thứ trên MoMo. Đặc biệt, sau khi liên kết thành công, nếu chia sẻ MoMo và hướng dẫn mọi người thực hiện liên kết tài khoản giống mình, cả 2 cùng nhận được voucher đa năng trị giá 100.000Đ/người.



Khách hàng tại BIDV có 2 cơ hội nhận ưu đãi không giới hạn từ Momo khi liên kết tài khoản BIDV với ví điện tử Momo, cụ thể như sau:

• **Cơ hội 1:** Bạn nhận ngay thẻ quà tặng với tổng trị giá 100.000đ khi liên kết mới tài khoản BIDV và ví điện tử MOMO (tối đa 1 lượt nhận thưởng/1 ví/1 tài khoản ngân hàng/1 thiết bị).

• **Cơ hội 2:** Bạn giới thiệu MOMO cho bạn bè và cả hai bạn đều nhận ngay thẻ quà tặng trị giá 100.000đ/người (Không giới hạn số lần giới thiệu).

Còn chần chờ gì nữa mà không liên kết Momo ngay với 3 bước cực đơn giản:

Bước 1: Tải & đăng ký sử dụng MoMo chỉ bằng số điện thoại

Bước 2: Đăng nhập Ứng dụng MoMo, tại “Liên kết tài khoản” chọn logo BIDV và làm theo hướng dẫn;

Bước 3: Trên Ứng dụng MoMo, thực hiện Nạp tiền vào Ví (góc trái, phía trên) hoặc Thanh toán bất kỳ dịch vụ (chỉ từ 10.000Đ) từ nguồn Ngân hàng BIDV. □

KHUYẾN MẠI DỊCH VỤ WESTERN UNION “NHẬN TIỀN TRÚNG “TÁO” – TẶNG ÁO MƯA WU”



Trong những năm vừa qua, dịch vụ chuyển tiền kiểu hối WU của BIDV là một trong những dịch vụ giúp việc chuyển tiền và nhận tiền của khách hàng được chủ động, đơn giản, thuận tiện, an toàn với chi phí thấp. Để tri ân khách hàng đã luôn tin tưởng và

lựa chọn, BIDV phối hợp với WU triển khai chương trình khuyến mại “Nhận tiền trúng “táo” – Tặng áo mưa WU” dành cho các giao dịch nhận tiền kiểu hối WU từ ngày 01/07/2017 đến ngày 31/08/2017.

Theo đó, khi tham gia chương trình, với mỗi giao dịch nhận tiền qua dịch vụ WU có giá trị trên 500 USD (hoặc 10.000.000 VND) tại các điểm giao dịch của BIDV và hệ thống đại lý phụ do BIDV quản lý trên toàn quốc, khách hàng sẽ nhận được 01 chiếc áo mưa xinh xắn và tiện dụng (*). Thêm vào đó, tất cả các khách hàng nhận tiền WU trong thời gian này còn có cơ hội tham gia quay số trúng thưởng để sở hữu 1 trong 8 chiếc điện thoại iPhone 7 32GB.

Với dịch vụ nhận tiền WU, người nhận sẽ nhận được tiền chỉ trong vòng vài phút sau khi người gửi thực hiện xong thủ tục chuyển tiền (người nhận có thể nhận bằng tiền VND hoặc USD), không phải chịu bất

kỳ loại phí nào khi nhận tiền, không cần khai báo nguồn gốc tiền chuyển về và không phải chịu thuế thu nhập. Với chất lượng và dịch vụ vượt trội, khi đến giao dịch BIDV, khách hàng sẽ nhận được sự hỗ trợ, tư vấn nhiệt tình của nhân viên ngân hàng với giấy tờ thủ tục đơn giản và mạng lưới rộng khắp trên toàn quốc.

BIDV luôn nỗ lực không ngừng trong việc hoàn thiện chất lượng sản phẩm dịch vụ và tinh thần phục vụ tận tâm, hướng tới khách hàng, phong cách làm việc chuyên nghiệp để phục vụ hiệu quả tất cả các Khách hàng cá nhân. Với sự tin tưởng của khách hàng, BIDV tự hào và vinh dự nhận giải thưởng Ngân hàng Bán lẻ tốt nhất Việt Nam ba năm liên tiếp 2015, 2016 & 2017 do tạp chí The Asian Banker bình chọn. □

DU LỊCH CHÂU ÂU MIỄN PHÍ

khi dùng thẻ BIDV

Mang thông điệp “Sống là tận hưởng”, từ ngày 23/07/2017 đến hết 15/10/2017, BIDV triển khai chương trình khuyến mại thẻ hấp dẫn cùng nhiều quà tặng độc đáo về du lịch (chuyến du lịch Châu Âu, Hàn Quốc, voucher nghỉ dưỡng), quà tặng phong cách (điện thoại, đồ điện tử, công nghệ), quà tặng đời sống (voucher mua sắm tại siêu thị...). Tổng giá trị giải thưởng hơn 5 tỷ đồng.



Tùy theo nhu cầu sử dụng, khách hàng có thể phát hành mới thẻ ghi nợ nội địa (thẻ ATM), thẻ ghi nợ quốc tế hay thẻ tín dụng quốc tế và sẽ được tặng tiền vào tài khoản khi có giao dịch bằng thẻ. Mức tặng tiền tùy thuộc vào loại thẻ khách hàng phát hành.

Đối với thẻ tín dụng quốc tế BIDV hạng Platinum, số tiền tối đa là 2.000.000 VNĐ, thẻ tín dụng BIDV Precious hay Manchester United là 800.000 VNĐ, thẻ tín dụng BIDV Flexi là 400.000 VNĐ, mức 200.000 VNĐ áp dụng với thẻ ghi nợ quốc tế BIDV Premier và 100.000 VNĐ với thẻ ghi nợ quốc tế BIDV Ready và MU.

Ngoài ra, tất cả các khách hàng mở mới và hiện hữu đang sử dụng

thẻ ghi nợ quốc tế và tín dụng quốc tế còn có cơ hội trúng thưởng chuyến du lịch Châu Âu dành cho 2 người trị giá 150.000.000 VNĐ để dùng hơn bao giờ hết khi sử dụng thẻ quốc tế BIDV mua hàng hoặc rút tiền từ 500.000 VNĐ trở lên. Ngoài giải thưởng đặc biệt này dành cho người trúng thưởng chung cuộc, hàng tuần BIDV đều tổ chức quay số may mắn để xác định chủ nhân của các chuyến du lịch Hàn Quốc dành cho 2 người trị giá 30.000.000 VNĐ, điện thoại iPhone 7 32GB trị giá 18.000.000 VNĐ, voucher Vinmart...

Đối với thẻ ghi nợ nội địa, khách hàng mới phát hành và sử dụng thẻ để chi tiêu hoặc rút tiền tại ATM sớm nhất mỗi tuần sẽ được tặng

30.000 VNĐ vào tài khoản. Bên cạnh đó, khi duy trì số tiền trong tài khoản từ 200.000 VNĐ trở lên, khách hàng còn có cơ hội tham gia quay số may mắn trúng thưởng voucher du lịch Vinpearl trị giá 20.000.000 VNĐ, dàn âm thanh Sony Shake X7D trị giá 15.000.000 VNĐ hay voucher Vinmart trị giá 3.000.000 VNĐ.

Nhân mùa tựu trường 2017, BIDV dành tặng riêng cho chủ thẻ là khách hàng sử dụng thẻ liên kết sinh viên của BIDV các món quà thiết thực như Máy tính bảng Samsung Galaxy Tab T585, điện thoại di động Samsung Galaxy J5 Prime, tặng tiền vào tài khoản. Các bạn sinh viên chỉ cần duy trì tiền trong tài khoản trên 50.000 VNĐ là đã có thể tham gia chương trình quay số để có cơ hội trúng các giải thưởng hấp dẫn trên.

Thông tin và thể lệ khuyến mại chi tiết, Quý khách vui lòng truy cập website www.bidv.com.vn/songlatanhuong hoặc gọi 19009247.

NHIỀU ƯU ĐÃI CHO KHÁCH HÀNG mua bảo hiểm trực tuyến BIC

Nhằm tri ân khách hàng mua bảo hiểm qua kênh trực tuyến, từ ngày 15/07/2017 – 15/10/2017, Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC) triển khai chương trình khuyến mại “Bảo hiểm mua ngay, quà tặng liền tay”.

Cụ thể, trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng tại Hà Nội và TP.HCM mua bảo hiểm tại www.baohiemtructuyen.com.vn sẽ được ưu đãi giảm phí: 10% đối với bảo hiểm sức khỏe, 20% đối với bảo hiểm du lịch và 30% đối với bảo hiểm nhà. Đặc biệt, ngoài ưu đãi về phí, khách hàng còn



được tặng thêm nhiều quà tặng hấp dẫn. Cụ thể, khách hàng mua bảo hiểm với tổng phí từ 5 triệu đồng đến dưới 7 triệu đồng được tặng 01 Áo mưa BIC, khách hàng mua bảo hiểm với tổng phí trên 7 triệu đồng được tặng 01 Thẻ xem phim CGV.

Bên cạnh chương trình ưu đãi, khách hàng mua bảo hiểm tại www.baohiemtructuyen.com.vn cũng được trải nghiệm những dịch vụ thuận tiện nhất như: Quy trình đặt mua nhanh chóng; Đội ngũ tư vấn tận tâm, sẵn sàng hỗ trợ 24/7; Phương thức thanh toán đa dạng, phong phú; Nhận giấy chứng nhận bảo hiểm bản điện tử qua email hoặc hợp đồng bản cứng qua bưu điện trong vòng 24 giờ...

MẠNH HẢI

KINH TẾ VĨ MÔ 6 THÁNG ĐẦU NĂM: KHỞI SẮC CÙNG NHỮNG BƯỚC TIẾN THỂ CHẾ VÀ MÔI TRƯỜNG KINH DOANH

Con số kỷ lục 12 Luật, 12 Nghị quyết được thông qua tại Kỳ họp thứ 3 Quốc hội khóa XIV và mức tăng 9 bậc trong bảng xếp hạng môi trường kinh doanh toàn cầu từ 91/190 lên 82/190 – mức tăng bậc cao nhất kể từ năm 2011 (theo Doing Business Report của World Bank 2016-2017) là nền tảng quan trọng, vững chắc cho những bước tiến của kinh tế Việt Nam trong 6 tháng đầu năm 2017.

 **THU TRANG**

NHỮNG CON SỐ ĐÁNG GHI NHẬN

Tăng trưởng kinh tế khởi sắc:

GDP 6 tháng đầu năm tăng 5,73% (cao hơn mức tăng 5,65% cùng kỳ năm 2016) với sự phục hồi của khu vực nông nghiệp và dịch vụ. Khu vực nông, lâm nghiệp, thủy sản tăng 2,65% khôi phục ngoạn mục từ mức âm (-0,18%) của cùng kỳ năm 2016. Ngành dịch vụ tăng 6,85% so với cùng kỳ 2016, là mức tăng cao nhất so với cùng kỳ kể từ năm 2012, đóng góp cao nhất (2,59 điểm %) vào mức tăng trưởng GDP; khách quốc tế ước đạt hơn 6,2 triệu lượt, tăng 30,2% và tổng thu từ khách du lịch ước tăng 27,1% so với cùng kỳ năm 2016.

Lạm phát được kiểm soát ở mức thấp: Chỉ số giá tiêu dùng (CPI)



tháng 6/2017 tiếp tục giảm so với tháng 5 (-0,17%), đưa chỉ số CPI so với cùng kỳ (yoy) giảm từ 5,21% (tháng 1) xuống 2,53% (tháng 6) nhờ nguồn cung lương thực dồi dào và giá xăng dầu giảm.

Xuất khẩu tăng ấn tượng: Tốc độ tăng trưởng kim ngạch xuất khẩu đạt 18,9%, gấp 4,1 lần mức tăng của cùng kỳ 2016, trong đó khối doanh nghiệp FDI đóng góp gần 73%; Mỹ, Nhật Bản, Trung Quốc và Hàn Quốc là những thị trường xuất khẩu lớn nhất của Việt Nam.

Vốn FDI ghi nhận kỷ lục mới: Lũy kế 6 tháng 2017, tổng vốn FDI đăng ký tăng kỷ lục lên 19,2 tỷ USD,

mức cao nhất kể từ năm 2010, tăng 54,8% so với cùng kỳ năm 2016 trong đó 70% tập trung trong lĩnh vực chế biến chế tạo.

Thị trường tài chính phát triển vượt bậc, niềm tin nhà đầu tư tăng mạnh: Vốn hóa thị trường chứng khoán Việt Nam cuối quý I/2017 đã tăng 18% so với cuối năm 2016, đạt 51% GDP; chỉ số VNIndex xác lập kỷ lục mới quanh ngưỡng 770 điểm; Thị trường trái phiếu sôi động (chiếm 37% GDP) và đi vào chiều sâu với giao dịch repo tăng mạnh (đạt 40% doanh số toàn thị trường). Niềm tin thị trường tăng mạnh ghi nhận bởi và sự thành công lần đầu

tiền của đợt phát hành trái phiếu dài hạn 30 năm và chỉ số CDS (kỳ hạn 5 năm) giảm xuống mức thấp nhất kể từ 2007 (hơn 134 điểm cuối tháng 6/2017). Nhờ đó, nhà đầu tư nước ngoài duy trì vị thế mua ròng 1.072 triệu USD trên cả thị trường cổ phiếu và trái phiếu, tăng gần 80% so với cùng kỳ năm 2016.

Tín dụng tăng trưởng mạnh hỗ trợ đà khởi sắc của kinh tế: Đến tháng 6/2017, lãi suất cho vay trung bình chỉ còn 6-11% chỉ bằng 40% lãi suất của năm 2011), đây là mức lãi suất thấp tương đương các nước khu vực Indonesia 11,9%, Philippines 5,6%, Singapore 5,4%, Thái Lan 6,3%, riêng 05 lĩnh vực ưu tiên lãi suất giảm chỉ còn mức 6-7%/năm, thậm chí 4-5%. Nhờ đó, đến 30/6/2017, tín dụng tăng 8% so với cuối năm 2016, tăng mạnh nhất so với cùng kỳ trong vòng 8 năm, trong đó, tập trung vào các lĩnh vực nông nghiệp nông thôn, xuất khẩu, doanh nghiệp vừa và nhỏ, DN ứng dụng công nghệ cao, hoạt động khởi nghiệp và các dự án trọng điểm quốc gia.

6 THÁNG CUỐI NĂM, MÀU SÁNG VẪN LÀ CHỦ ĐẠO

Với sự hấp dẫn của môi trường đầu tư và cơ hội tiếp cận với nguồn vốn lãi suất thấp, bức tranh kinh tế vĩ mô Việt Nam 6 tháng cuối năm 2017 sẽ được tô đậm thêm bằng những gam màu sáng:

Dự báo GDP cả năm 2017 tăng 6,3-6,5% với đà tăng trưởng tích cực của khu vực nông nghiệp, dịch vụ và công nghiệp chế biến chế tạo.

Với những cơ hội mới từ AEC và các FTAs, xuất khẩu sẽ tiếp tục tăng tốc trong 6 tháng cuối năm. Dự kiến tăng trưởng xuất khẩu cả năm sẽ đạt 14,3% (gấp hơn 2 lần mục tiêu của Quốc Hội là 6-7%).

CPI bình quân năm 2017 dự báo được kiểm soát dưới 4%, theo đúng định hướng ổn định vĩ mô của Chính phủ.

Dự kiến năm 2017 vốn FDI đăng ký đạt 27-28 tỷ USD, tăng 14-15% so với năm 2016 và vốn FDI giải ngân đạt 15-16 tỷ USD, tương đương mức cao của năm 2016.



Xu hướng bền vững của thị trường tài chính Việt Nam: Chỉ số P/E ở mức hấp dẫn so với một số thị trường ASEAN (ở mức 15 lần); triển vọng nâng hạng TTCK từ thị trường cận biên lên thị trường mới nổi; việc đưa thị trường chứng khoán phái sinh vào vận hành QIII/2017 sẽ là cơ sở để tăng niềm tin, tăng tính bền vững của thị trường tài chính Việt Nam.

... NHƯNG THÁCH THỨC CÒN Ở PHÍA TRƯỚC

Áp lực gia tăng lạm phát và lãi suất từ bên ngoài: Giá cả hàng hóa thế giới phục hồi theo đà tăng trưởng kinh tế và dự kiến tăng lãi suất của Fed (dự kiến sẽ tăng thêm 1 lần nữa trong năm 2017) vẫn là nguy cơ tiềm ẩn đối với đà tăng của lạm phát và lãi suất. Vì vậy, cần sự phối hợp chặt chẽ hơn nữa giữa các ngành, các cấp trong việc điều hành, quản lý giá để góp phần ổn định tâm lý tiêu dùng, kiểm chế lạm phát, ổn định lãi suất.

Sức ép với tỷ giá: Áp lực tỷ giá tăng do Fed tăng lãi suất USD, áp lực lạm phát và sự mở rộng biên độ dao động của USD trên thị trường trong nước (tăng tỷ giá trung tâm tăng hơn 1% trong 6 tháng đầu năm). Tuy nhiên, sự linh hoạt, chủ động của CSTT, sự tăng trưởng của dòng vốn đầu tư nước ngoài; dự trữ ngoại hối quốc gia được tăng cường (theo cập nhật của NHNN đến cuối tháng 6/2017, dự trữ ngoại hối quốc gia đạt xấp xỉ 42 tỷ USD) sẽ góp phần ổn định giá trị đồng tiền, ổn

định thị trường ngoại hối, mức điều chỉnh tỷ giá USD/VND sẽ không vượt quá 3%,

Xu hướng bảo hộ thương mại gia tăng ảnh hưởng đến đà tăng trưởng xuất khẩu: Sự kiện Brexit và việc Mỹ rút khỏi Hiệp định Đối tác xuyên Thái Bình Dương (TPP); các biện pháp bảo hộ thương mại gia tăng sẽ ảnh hưởng không thuận chiều đến đà tăng trưởng thương mại toàn cầu đặc biệt các nước đang phát triển trong đó có Việt Nam.

Tốc độ giải ngân vốn FDI và vốn đầu tư công còn chậm: Tổng vốn thực hiện lũy kế 6T/2017 chỉ đạt 7,7 tỷ USD, bằng 40% tổng vốn đăng ký; tỷ lệ giải ngân vốn đầu tư công mới chỉ đạt 38,7% kế hoạch trong đó vốn TPCP hầu như chưa được giải ngân. Đây là thách thức không nhỏ đối với chất lượng, tiến độ dự án, ảnh hưởng đến tốc độ tăng trưởng của các ngành và nền kinh tế.

KỶ VỌNG TỪ CÁC GIẢI PHÁP ĐỘT PHÁ VÀ HIỆU QUẢ HÀNH ĐỘNG

Nghị quyết 42/NQ-QH về xử lý nợ xấu của TCTD đã được thông qua và có hiệu lực từ ngày 15/8/2017; Động thái giảm lãi suất điều hành và lãi suất cho vay đối với một số lĩnh vực ưu tiên của NHNN (theo Quyết định số 1424 và 1425/QĐ-NHNN ngày 7/7/2017); Luật các TCTD sửa đổi sẽ sớm được thông qua là những bước hiện thực hóa tinh thần Chính phủ kiến tạo. Sự phối hợp chặt chẽ, tích cực của các ngành, các cấp kỳ vọng sẽ đem lại hiệu quả cao hơn, thiết thực hơn trong việc tháo gỡ những "nút thắt", khơi thông dòng vốn, đồng hành cùng doanh nghiệp và từng bước tiến của nền kinh tế. Cùng với đó, hội nhập và cách mạng công nghệ 4.0 sẽ là cơ hội để nâng cao chất lượng tăng trưởng, tái cơ cấu và chuyển đổi mô hình tăng trưởng theo chiều sâu, nâng cao sức cạnh tranh của nền kinh tế. Hướng về dài hạn, tăng trưởng GDP sẽ cao hơn trong giai đoạn 2018-2020, Việt Nam sẽ là một trong những nền kinh tế tăng trưởng mạnh nhất khu vực ASEAN. □



Hỗ trợ tăng trưởng

TRỌNG TRÁCH ĐẶT LÊN VAI NGÂN HÀNG

Để góp phần hỗ trợ tăng trưởng kinh tế đạt mục tiêu 6,7%, Chính phủ yêu cầu ngành Ngân hàng giảm lãi suất cho vay, thúc đẩy tăng trưởng tín dụng, huy động nguồn lực trong dân... Do vậy, điều hành chính sách tiền tệ chịu áp lực nhiều hơn trong những tháng cuối năm.

HÀ AN

LÃI SUẤT CHO VAY GIẢM, TÍN DỤNG TĂNG MẠNH

Sự kiện nổi bật trong tháng 7 vừa qua là thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã giảm 0,25%/năm các mức lãi suất điều hành, chỉ đạo tổ chức tín dụng (TCTD) giảm 0,5%/năm lãi suất cho vay ngắn hạn đối với khách hàng thuộc một số lĩnh vực, ngành kinh tế. Ngày 10/7 nhiều Ngân hàng thương mại đã công bố giảm lãi suất cho vay ngắn hạn các lĩnh vực ưu tiên, thậm chí còn giảm nhiều hơn mức yêu cầu. Đến nay mặt bằng lãi suất cho vay ngắn hạn chỉ còn 6-6,5%/năm; trung và dài

hạn 8-10%/năm. Đối với khách hàng tốt, vay vốn ngắn hạn thậm chí lãi suất chỉ còn 4 -5%/năm.

Lãi suất giảm khiến tín dụng tăng mạnh. Theo thống kê mới nhất của NHNN, tăng trưởng tín dụng đến 30/6 đạt 9,06% so với cuối năm trước, cao nhất so cùng kỳ những năm gần đây. Để tiếp tục hỗ trợ tăng trưởng kinh tế NHNN đã tính đến phương án tín dụng năm nay sẽ tăng 18- 20%, thêm khoảng 2% so với kế hoạch ban đầu.

Sau khi được Quốc hội ban hành, hôm 21/7 NHNN đã tổ chức Hội nghị triển khai Nghị quyết 42 của Quốc hội về thí điểm xử lý nợ xấu và Quyết định của Thủ tướng phê duyệt Đề án cơ cấu lại hệ thống các

TCTD gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2016 – 2020. Tại Hội nghị, Thống đốc Lê Minh Hưng nhấn mạnh, đây là những nhiệm vụ trọng tâm của Ngành liên quan đến quyền và lợi ích lớn của các TCTD nói riêng, toàn hệ thống nói chung. Vì vậy, ngày 20/7/2017, Thống đốc NHNN đã ký ban hành Chỉ thị số 06/CT-NHNN về việc thực hiện Nghị quyết số 42 và Đề án 1058.

Về phương án huy động nguồn lực trong dân, Thống đốc Lê Minh Hưng cho biết NHNN đã xây dựng xong đề án, sẽ trình Chính phủ trong thời tới. Cũng về vấn đề tiền gửi ngoại tệ, NHNN đang lấy ý kiến góp ý cho dự thảo thông tư hướng dẫn giao dịch tiền gửi có kỳ hạn

theo hướng những người nước ngoài không cư trú nhưng sống và làm việc tại Việt Nam được gửi tiền có kỳ hạn bằng VND và ngoại tệ.

Theo quy định hiện hành lãi suất tiền gửi USD là 0%/ năm. Nhiều chuyên gia đề xuất NHNN nên điều chỉnh quy định về lãi suất tiền gửi ngoại tệ, có thể tăng lên 0,5%/năm, thậm chí mức trên 2%/năm... Những đề xuất này đã góp phần khiến tỷ giá có những ngày biến động nhẹ. Tháng 7 cũng ghi nhận nhiều phiên tăng giá của giá vàng thế giới với kỳ vọng vượt qua ngưỡng cản 1.300USD/oz, nhất là khi chưa có dấu hiệu nào cho thấy đồng đô la Mỹ sẽ hồi phục. Tuy nhiên các nhà đầu tư trong nước tiếp tục thờ ơ với giá vàng. Thực tế này cho thấy thành công của NHNN trong quản lý thị trường vàng thời gian qua. Do đó, việc huy động nguồn lực trong dân sẽ tập trung vào điều chỉnh chính sách đối với ngoại tệ. Tuy nhiên, bài toán khó của NHNN là nếu điều chỉnh tăng lãi suất ngoại tệ sẽ đi ngược với chủ trương chống đô la hóa và giảm sức hấp dẫn đối với tiền đồng. Nếu điều chỉnh tăng cả lãi suất tiền đồng sẽ làm tăng chi phí, thì càng khó khăn cho NHTM khi phải thực hiện chủ trương giảm lãi suất cho vay.

ÁP LỰC KHÔNG NHỎ CHO NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI

Đây là thời điểm các Ngân hàng thương mại công bố kết quả hoạt động 6 tháng đầu năm. Các công bố báo cáo tài chính cho thấy lợi nhuận của nhiều ngân hàng rất khả quan. Tuy nhiên một số ngân hàng đã dùng hết, hoặc gần hết chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng được NHNN giao trong năm nay. Và tăng trưởng huy động đang thấp hơn tăng trưởng cho vay. VN index đạt mức cao nhất trong vòng 9 năm trở lại đây, cùng với đó là bất động sản nóng dần, khiến việc huy động vốn của ngân hàng thêm khó khăn. Do đó vấn đề thanh khoản sẽ được các ngân hàng đặc biệt chú trọng trong những tháng cuối năm. Thông tin đáng

chú ý là tín dụng tiêu dùng tăng mạnh, hiện chiếm khoảng 30%, nguy cơ nợ xấu tăng nếu chất lượng tín dụng không được kiểm soát chặt hơn.

Thống đốc yêu cầu các TCTD thực hiện cấp tín dụng phù hợp, kiểm soát tín dụng; ưu tiên tập trung vốn cho lĩnh vực sản xuất kinh doanh và các lĩnh vực ưu tiên. Tiếp tục hạn chế và kiểm soát chặt chẽ tín dụng đối với các lĩnh vực tiềm ẩn nhiều rủi ro, có thời gian thu hồi vốn dài. NHNN xem xét linh hoạt điều chỉnh chỉ tiêu cho TCTD có chất lượng tín dụng tốt, cơ cấu tín dụng tập trung lĩnh vực ưu tiên, vào sản xuất kinh doanh theo đúng chỉ đạo của Chính phủ. Trong thời gian tới, NHNN sẽ tăng cường công tác thanh tra kiểm tra việc chấp hành các quy định về lãi suất, đặc biệt lãi suất huy động VND và ngoại tệ. Nếu phát hiện sai phạm có chế tài rất

“ADB dự báo tăng trưởng GDP của Việt Nam 2017 sẽ đạt 6,5%, WB đưa ra con số 6,3%, còn các tổ chức nghiên cứu trong nước cho rằng chỉ tiêu này chỉ đạt 6,1% trong năm nay.

ng nghiêm khắc. Những cuối năm 2017 và các năm tiếp theo, NHNN sẽ tăng cường thanh tra, giám sát đối với hoạt động của các TCTD, trong đó tập trung vào các lĩnh vực còn nhiều hạn chế, sai phạm. Những TCTD đã được cảnh báo về các hành vi vi phạm mà vẫn tiếp tục tái diễn trong hệ thống sẽ được xem như cố ý vi phạm, không chấp hành chỉ đạo của Thống đốc sẽ bị xem xét, xử lý theo đúng quy định...

Cùng với việc triển khai nghiêm túc, hiệu quả Nghị quyết về Đề án tái cơ cấu các TCTD gắn với xử lý nợ xấu, Thống đốc khẳng định trong thời gian tới, việc triển khai Đề án sẽ tập trung vào mục tiêu lành mạnh hóa tình hình tài chính, nâng cao năng lực quản trị của các TCTD theo quy định của pháp luật và phù hợp với thông lệ quốc tế, hướng tới chuẩn mực của Basel II; giảm số lượng TCTD yếu kém để có số lượng các TCTD phù hợp, có quy mô và uy tín, hoạt động lành mạnh, bảo đảm tính thanh khoản và an toàn hệ thống... Tới đây NHNN sẽ ban hành Kế hoạch hành động của Ngành, chỉ đạo, hướng dẫn các TCTD xây dựng và triển khai phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu đến năm 2020.



THỊ TRƯỜNG CHỨNG KHOÁN QUÝ III: Chinh phục đỉnh cao mới



Kinh tế vĩ mô thuận lợi trở thành điểm tựa cho thị trường chứng khoán. Trong nửa đầu năm 2017, các chỉ số thị trường duy trì đà tăng và tiếp tục chinh phục các mốc kháng cự mới. Với các tín hiệu hỗ trợ từ kinh tế vĩ mô, thị trường chứng khoán được dự báo có thể đạt mức 820 - 850 điểm vào cuối năm.

NGUYỄN QUANG

NHỮNG VẬN ĐỘNG TÍCH CỰC

Theo báo cáo cập nhật của Công ty TNHH Chứng khoán Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BSC), kinh tế vĩ mô quý II diễn biến tích cực. Tổng sản phẩm quốc nội GDP quý II/2017 tăng 6,17% so với cùng kỳ. Khu vực dịch vụ tăng trưởng mạnh mẽ nhất với 6,85%. Chỉ số PMI tăng trở lại mức 52,6 điểm. Sản xuất công nghiệp tăng tích cực nhờ vào số đơn hàng tăng, lượng tồn kho tăng tích cực và quy mô lao động cải thiện. Tổng mức bán lẻ hàng hóa và doanh thu dịch vụ tiêu dùng tháng 6 ước đạt 326,6 nghìn

tỷ đồng, tăng 0,96% so với tháng trước và tăng 11,6% so với cùng kỳ năm trước. Vốn đầu tư nước ngoài tính đến 20/06/2017 tăng 14,51% so với tháng trước và 4,92% so với cùng kỳ năm trước. Bên cạnh đó, hiệu ứng thông tin từ kỳ họp Quốc hội khóa XIV diễn ra trong tháng tạo hiệu ứng khá tích cực cho nhóm cổ phiếu Ngành Ngân hàng.

Với những điểm tựa vững chắc, chỉ số thị trường nhanh chóng vượt kháng cự 770 điểm và tiến sát mốc 780 điểm trong những phiên cuối cùng của tháng, đóng cửa ngày 30/06, VN-Index đang ở mức 776,47 điểm. Trên sàn Hà Nội, HNX-Index cũng có vận động tương tự tiếp cận vùng kháng cự mạnh tại 100 điểm, chỉ số đóng cửa ngày 30/06 đạt

mức 99,138 điểm, tăng 9,16% so với phiên 31/03.

Nhìn chung, diễn biến thị trường chứng khoán Việt Nam trong 6 tháng đầu năm 2017 có những chuyển biến tích cực so với thời điểm cuối năm 2016, cũng như so với cùng kỳ các năm trước. Chỉ số thị trường chung duy trì một đà tăng dài từ đầu năm sau khi tạo đáy mốc 648,37 cuối năm 2016. Chỉ số VN-index tăng 111,6 điểm so với phiên cuối cùng năm 2016, tương ứng với mức tăng 16,78%, đây cũng là giai đoạn mà chỉ số thị trường liên tục vượt các ngưỡng kháng cự lịch sử của 9 năm. Cùng với sự gia tăng về điểm số, giai đoạn này cũng ghi nhận sự tăng trưởng của vốn hóa thị trường, yếu tố thanh khoản thị trường cũng như dòng vốn ngoại có những tín hiệu tích cực khi mua ròng trở lại.

Cụ thể, vốn hóa thị trường tăng đều đặn trong 6 tháng đầu năm, quy mô vốn hóa 2 sản thời điểm hết tháng 12/2016 là 1.642 nghìn tỷ đồng, và gia tăng lên mức 2.089,69 nghìn tỷ đồng, tương đương tăng trưởng 27,26% so với thời điểm cuối năm 2016, tương đương gia tăng 19,7 tỷ USD. Chỉ số thanh khoản của thị trường cũng tăng mạnh trong 6 tháng đầu năm, trong đó thanh khoản bình quân lớn nhất vào tháng 5, trung bình 5.034 tỷ đồng/phiên.

Trên nền giá ổn định và thanh khoản cao, dòng tiền tiếp tục vận động nhanh giữa các nhóm ngành, đẩy dần mặt bằng giá cổ phiếu lên cao. Riêng trong tháng 6, dòng tiền tiếp tục luân chuyển vận động qua các nhóm ngành và cổ phiếu, với 19/20 ngành tăng điểm. 3 ngành tăng điểm mạnh gồm Ngành Y tế, Dịch vụ tài chính và Ngân hàng với mức tăng lần lượt 59,5%, 42,9% và 30,8%. Đặc biệt nhóm cổ phiếu

Ngân hàng có tỷ trọng lớn, hỗ trợ tích cực cho chỉ số liên tiếp vượt kháng cự trong ngắn hạn (BID +43,7%, SHB +65,2%, MBB +66,5%).

TIẾP ĐÀ TĂNG TRƯỞNG

Với thị trường chứng khoán, quý III là thời điểm có nhiều thông tin hỗ trợ như kết quả kinh doanh (KQKD) nửa năm và các chính sách hỗ trợ tăng trưởng kinh tế của Chính phủ. Sau một lần lỡ hẹn, thị trường phái sinh dự kiến sẽ được triển khai vào đầu tháng 8 với sản phẩm đầu tiên là hợp đồng tương lai chỉ số cổ phiếu (VN30 và HNX30) và trái phiếu chính phủ.

Theo BSC, VN-Index tiếp tục sẽ vận động trong khoảng giá 740-800 điểm. Trong trường hợp tích cực, VN-Index sẽ tiếp tục chinh phục đỉnh cao mới với sự hỗ trợ các của cổ phiếu Bluechips và luân chuyển giữa các nhóm ngành có tỷ trọng lớn như ngân hàng, tiêu dùng, sản xuất. Thị trường có nhịp tăng tốt trong tháng 7 và nửa đầu tháng 8 khi đón nhận thông tin KQKD quý II. Thanh khoản ổn định và xu thế phân hóa vẫn diễn ra mạnh sau giai đoạn kỳ vọng và được xác nhận bởi KQKD quý II. Tuy nhiên xu hướng tiếp tục kéo dài nhờ kỳ vọng và chuyển biến từ nghị quyết xử lý nợ xấu có hiệu lực. Nhóm cổ phiếu lớn sẽ tiếp tục tâm điểm thị trường nhờ hoạt động mua ròng của khối ngoại và thông tin mở room và thoái vốn của nhà nước.

BSC cũng đưa ra kịch bản VN-Index sẽ quay lại dưới 770 trong trường hợp tiêu cực, khi có những yếu tố kinh tế địa chính trị bất ngờ và khối ngoại đảo chiều chuyển sang bán ròng. Thông tin bất lợi từ quốc tế có thể tạo hiệu ứng bán ra khi mức độ thỏa mãn lợi nhuận của các nhà đầu tư ngày càng lớn dần.

Tuy nhiên, BSC đánh giá cao khả năng tích cực cho thị trường nhờ chính sách theo đuổi tăng trưởng kinh tế của Chính phủ, cải thiện lợi nhuận của các Doanh nghiệp niêm yết đặc biệt trong lĩnh vực Tiêu dùng, Ngân hàng và Bất động sản, hoạt động mua vào tích cực của khối ngoại, sự mở rộng hoạt động



đầu tư của nhà đầu tư nội.

Trong 6 tháng cuối năm, nhiều doanh nghiệp lớn sẽ được cổ phần và niêm yết mới. Quy mô và thanh khoản thị trường đang tăng vọt, thông điệp tăng trưởng kinh tế rõ ràng. Thị trường kỳ vọng sẽ còn có bước tiến dài về mặt điểm số trong 2 quý cuối năm nếu dựa vào kỳ vọng chu kỳ tăng trưởng sau 10 năm (2006 - 2007) và so với cơn sốt chu kỳ sau 9-10 năm trên TTCK Trung Quốc đã diễn ra vào năm 2015-2016. BSC nhận định thị trường tiếp duy trì xu hướng tăng điểm chậm và ổn định, VN-Index có thể đạt đến mức 820-850 điểm vào cuối năm 2017, thanh khoản không

gồm giao dịch thỏa thuận tiếp tục cải thiện lên mức bình 180 triệu USD/phần.

Công ty CP Chứng khoán KIS Việt Nam cũng có cùng nhận định chỉ số VN-Index có xu hướng tăng giá dài hạn. Mặc dù có thể có vài nhịp điều chỉnh này là cần thiết để VN-Index có thể tăng trưởng bền vững hướng về mốc 800-820. Các nhóm ngành xây dựng, vật liệu xây dựng, ngân hàng, chứng khoán, tiêu dùng, bán lẻ có thể sẽ tiếp tục thu hút dòng tiền trong quý III/2017. Ngoài ra, nhóm ngành được hưởng lợi từ việc giá dầu giảm mạnh như Nhựa, Vận tải, phân bón có thể sẽ đón nhận dòng tiền tìm đến trong giai đoạn tới. □

CÁC YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN THỊ TRƯỜNG TRONG QUÝ III/2017

SỰ KIỆN	TÁC ĐỘNG ĐẾN TTCK
Các chính sách hỗ trợ tăng trưởng kinh tế của Chính phủ. Hiệu quả từ các chính sách cải cách hành chính hỗ trợ doanh nghiệp, cơ cấu nền kinh tế.	Tích cực
Gói hỗ trợ 100 nghìn tỷ cho nông nghiệp công nghệ cao và cân nhắc gói hỗ trợ mua nhà giá rẻ cho công nhân	Tích cực, cần thời gian phát huy
Kết quả kinh doanh quý II	Tích cực
Nghị quyết xử lý nợ xấu của các tổ chức tín dụng	Tích cực
Hợp đồng tương lai chỉ số	Tích cực, hạn chế
Cổ phần hóa và niêm yết doanh nghiệp lớn, các ngân hàng thương mại, Cấp treo Bà nà, ..	Pha loãng, phụ thuộc vào dòng tiền
Các vấn đề kinh tế địa chính trị: Brexit, Bầu cử Đức, quan điểm Mỹ - Nga tại những điểm nóng có nguy cơ đối đầu	Rủi ro, khó lường
FED họp chính sách 27/7 và 20/9, tăng lãi suất	Khả năng thấp
Chỉ số P/E, P/B VN-Index giữ ở mức cao, tâm lý chi phối, hoạt động đầu tư margin mở rộng.	Rủi ro tiềm ẩn khi các yếu tố hỗ trợ thay đổi



Nghị quyết về thí điểm xử lý nợ xấu VỚI HOẠT ĐỘNG BIDV

Ngày 21 tháng 6 năm 2017, Quốc hội đã thông qua Nghị quyết số 42/2017/QH14 về thí điểm xử lý nợ xấu của các tổ chức tín dụng. Đây là văn bản quy phạm pháp luật cho phép các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài (TCTD), tổ chức mua bán nợ xấu áp dụng nhiều chính sách mới, đặc thù về xử lý nợ xấu, tài sản bảo đảm của khoản nợ xấu, góp phần tạo lập cơ sở pháp lý thuận lợi hơn cho việc xử lý nợ xấu, tài sản bảo đảm.

DUY NGUYỄN

VỀ PHẠM VI ĐIỀU CHỈNH VÀ KHOẢN NỢ XẤU ĐƯỢC ÁP DỤNG THEO NGHỊ QUYẾT

Nghị quyết quy định thí điểm một số chính sách về xử lý nợ xấu, xử lý tài sản bảo đảm của khoản nợ xấu của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức mà Nhà nước sở hữu 100% vốn điều lệ do Chính phủ thành lập để xử lý nợ xấu của tổ chức tín dụng (VAMC) (Điều 1). Để xác định rõ phạm vi điều chỉnh, tại Phụ lục kèm theo Nghị quyết đã quy định cụ thể tiêu

chí, phạm vi, cách thức xác định một khoản nợ là nợ xấu được áp dụng các chính sách quy định tại Nghị quyết. Theo đó, khoản nợ xấu thuộc phạm vi điều chỉnh của Nghị quyết là: (i) Khoản nợ đang hạch toán trong, ngoài bảng cân đối kế toán của TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài và được xác định là nợ xấu theo quy định tại Phụ lục về xác định nợ xấu ban hành kèm theo Nghị quyết, khoản nợ xấu mà VAMC đã mua của TCTD; (ii) Khoản nợ xấu phát sinh từ 09 hoạt động sau: Cho vay, Cho thuê tài chính, Chiết khấu, tái chiết khấu công cụ chuyển nhượng và giấy tờ có giá,

Bao thanh toán, Cấp tín dụng dưới hình thức phát hành thẻ tín dụng, Trả thay theo cam kết ngoại bảng, Ủy thác cấp tín dụng, Hoạt động mua bán nợ, Hoạt động mua, ủy thác mua trái phiếu doanh nghiệp chưa niêm yết trên thị trường chứng khoán hoặc chưa đăng ký giao dịch trên thị trường giao dịch các công ty đại chúng chưa niêm yết; (iii) Được xác định là nợ nhóm 3, 4, 5 theo phương pháp định lượng hoặc phương pháp định tính.

Bên cạnh đó, Điều 4 Nghị quyết cũng quy định rõ nợ xấu được áp dụng các quy định tại Nghị quyết bao gồm: (i) Khoản nợ được hình thành trước ngày 15/08/2017 và được xác định là nợ xấu trước thời gian Nghị quyết có hiệu lực; (ii) Khoản nợ được hình thành trước ngày 15/08/2017 và được xác định là nợ xấu trong thời gian Nghị quyết có hiệu lực.

Quy định giá bán nợ xấu và tài sản bảo đảm theo giá thị trường

Nghị quyết có quy định cho phép TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, VAMC được bán nợ xấu, tài sản bảo đảm của khoản nợ xấu công khai, minh bạch, theo quy định của pháp luật, giá bán phù hợp với giá thị trường, có thể cao hơn hoặc thấp hơn dư nợ gốc của khoản nợ (Điều 5).

QUY ĐỊNH QUYỀN THU GIỮ TÀI SẢN BẢO ĐẢM CỦA TCTD

Điều 7 Nghị quyết quy định về quyền thu giữ tài sản bảo đảm và các điều kiện để TCTD thực hiện quyền thu giữ tài sản bảo đảm gồm: (i) Khi xảy ra trường hợp xử lý tài sản bảo đảm theo quy định tại Điều 299 Bộ luật dân sự 2015; (ii) Tại hợp đồng bảo đảm có thỏa thuận về việc bên bảo đảm đồng ý cho TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài có quyền thu giữ tài sản bảo đảm của khoản nợ xấu khi xảy ra các trường hợp xử lý tài sản bảo đảm theo quy định pháp luật; (iii) Giao dịch bảo đảm, biện pháp bảo đảm đã đăng ký theo quy định pháp luật; (iv) Tài sản bảo đảm không phải là tài sản tranh chấp trong vụ án đã được thụ lý nhưng chưa được giải quyết hoặc đang được giải quyết tại Tòa án có thẩm quyền; không đang bị Tòa án áp dụng biện pháp khẩn cấp tạm thời; không đang bị kê biên hoặc áp dụng biện pháp bảo đảm thi hành án theo quy định của pháp luật; và (v) TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, VAMC đã hoàn thành nghĩa vụ công khai thông tin theo quy định tại Nghị quyết. Bên cạnh đó, Nghị quyết cũng quy định cụ thể việc TCTD phải thực hiện công khai thông tin trước khi thực hiện thu giữ tài sản bảo đảm (đăng tải trên trang thông tin điện tử của TCTD, thông báo bằng văn bản cho bên bảo đảm trước thời điểm thực hiện quyền thu giữ tài sản...)

Ngoài ra, Điều 7 Nghị quyết cũng quy định cụ thể trách nhiệm của chính quyền địa phương các cấp và cơ quan Công an nơi tiến hành thu giữ tài sản bảo đảm, trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mình thực hiện việc bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn xã hội trong quá trình thu giữ tài sản bảo đảm theo đề nghị của TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, VAMC. Trường hợp bên bảo đảm không hợp tác hoặc không có mặt theo thông báo của TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, VAMC, đại diện Ủy ban nhân dân cấp xã nơi tiến hành thu giữ tài sản bảo đảm

tham gia chứng kiến và ký biên bản thu giữ tài sản bảo đảm. Đồng thời Bộ Công an có trách nhiệm chỉ đạo cơ quan Công an các cấp thực hiện nhiệm vụ giữ gìn an ninh, trật tự khi TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, VAMC thực hiện quyền thu giữ tài sản bảo đảm.

VỀ ÁP DỤNG THỦ TỤC RÚT GỌN TRONG GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP TẠI TÒA ÁN

Nghị quyết đã quy định cho phép Tòa án áp dụng thủ tục rút gọn để giải quyết tranh chấp về nghĩa vụ giao tài sản bảo đảm hoặc tranh chấp về quyền xử lý tài sản bảo đảm tại Điều 8. Theo đó, thủ tục rút gọn sẽ được áp dụng khi có đầy đủ các điều kiện sau: (i) Trong hợp đồng bảo đảm có thỏa thuận về việc bên bảo đảm có nghĩa vụ giao tài sản bảo đảm của khoản nợ xấu cho bên nhận bảo đảm hoặc TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, VAMC có quyền xử lý tài sản bảo đảm; (ii) Giao dịch bảo đảm, biện pháp bảo đảm đã đăng ký theo quy định của pháp luật; (iii) Không có đương sự cư trú ở nước ngoài, tài sản tranh chấp ở nước ngoài, trừ trường hợp đương sự ở nước ngoài và đương sự ở Việt Nam có thỏa thuận để nghị Tòa án giải quyết theo thủ tục rút gọn hoặc các đương sự giải trình được chứng cứ về quyền sở hữu hợp pháp tài sản và có thỏa thuận thống nhất về việc xử lý tài sản.

QUY ĐỊNH XỬ LÝ TÀI SẢN BẢO ĐẢM LÀ DỰ ÁN BẤT ĐỘNG SẢN

Điều 10 Nghị quyết đã cho phép TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, VAMC được chuyển nhượng tài sản bảo đảm là dự án bất động sản khi có đầy đủ các điều kiện cụ thể được liệt kê tại Nghị quyết. Đồng thời, để bảo đảm quyền lợi của các bên liên quan (bao gồm cả người mua nhà tại dự án nhà ở), Nghị quyết cũng quy định bên nhận chuyển nhượng dự án phải đáp ứng điều kiện theo quy định của pháp luật về kinh doanh bất động sản và

kế thừa các quyền, nghĩa vụ của chủ đầu tư dự án và tiến hành các thủ tục để tiếp tục thực hiện dự án theo quy định của pháp luật về đầu tư, pháp luật về xây dựng.

Quy định về kê biên tài sản bảo đảm của bên phải thi hành án

Theo quy định tại Điều 11 Nghị quyết thì về nguyên tắc, tài sản bảo đảm của người phải thi hành án đang bảo đảm cho nghĩa vụ trả nợ tại TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, VAMC không bị kê biên để thực hiện nghĩa vụ khác theo quy định tại Điều 90 Luật thi hành án dân sự (trừ trường hợp Thi hành bản án, quyết định về cấp dưỡng, bồi thường thiệt hại về tính mạng, sức khỏe; và trường hợp có sự đồng ý bằng văn bản của TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, VAMC).

Nghị quyết cũng quy định chi tiết thứ tự ưu tiên thanh toán khi xử lý tài sản bảo đảm (Điều 12), việc bán nợ xấu có tài sản bảo đảm đang bị kê biên (Điều 13), việc hoàn trả tài sản bảo đảm là vật chứng trong vụ án hình sự (Điều 14), về trách nhiệm thực hiện thủ tục chuyển nhượng tài sản bảo đảm (Điều 15) và quy định phân bổ lãi dự thu và chênh lệch khi bán khoản nợ xấu của TCTD.

Trên cơ sở các nội dung trên, các TCTD có nợ xấu đáp ứng các điều kiện được quy định tại Nghị quyết cần chỉ đạo cấp có thẩm quyền (đơn vị thực hiện chức năng quản lý, theo dõi và xử lý nợ xấu) khẩn trương rà soát, phân loại các khoản nợ, đồng thời hoàn thiện các thủ tục, biện pháp cần thiết đảm bảo khi Nghị quyết có hiệu lực (từ ngày 15/8/2017) có cơ sở xem xét, chuẩn bị phương án làm việc với khách hàng vay có nợ xấu và chủ tài sản đảm bảo của khoản nợ xấu đó để kịp thời áp dụng quy định của Nghị quyết. Hội sở chính cần kịp thời tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn các nội dung, biện pháp xử lý nợ xấu và tài sản bảo đảm quy định tại Nghị quyết để các Chi nhánh có cơ sở trực tiếp áp dụng và thực hiện.

Nghị quyết có hiệu lực trong 05 năm kể từ ngày 15/8/2017. □



Hiện nay tôi đang sử dụng thẻ tín dụng visa của BIDV và thường trả toàn bộ dư nợ sao kê khi tới kỳ thanh toán. Tuy nhiên sắp tới tôi có một vài kế hoạch cần nguồn tiền lớn nên không có khả năng thanh toán hết toàn bộ dư nợ. Tôi tham khảo thông tin trên mạng và được biết ngân hàng đang triển khai chương trình khuyến mại tặng lãi suất cho chủ thẻ thay đổi tỷ lệ trích nợ tự động. Xin ngân hàng giúp tôi giải thích thể lệ rõ hơn.

Từ ngày 12/06/2017 đến hết 10/09/2017, BIDV triển khai chương trình khuyến mại "Thoải mái chi tiêu, không lo lãi suất". Theo đó BIDV tặng lãi suất 8%/năm cho chủ thẻ tín dụng cá nhân thay đổi tỷ lệ trích nợ tự động. Thời gian tặng lãi suất từ kỳ phát sinh lãi đầu tiên do thay đổi tỷ lệ trích nợ tự động đến kỳ sao kê tháng 10/2017. Để được hưởng các ưu đãi của chương trình, chủ thẻ tín dụng cá nhân phải không phát sinh phí phạt chậm thanh toán (trong 06 tháng gần nhất) và hiện tại đăng ký tỷ lệ trích nợ tự động là 100%. Ngoài yêu cầu về đối tượng khuyến mại, để được nhận thưởng khách hàng cần đáp ứng một số điều kiện nhất định của ngân hàng như:

- Khách hàng không phát sinh phí phạt chậm thanh toán tại kỳ trao thưởng
- Tỷ lệ trích nợ tự động của khách hàng phải nằm trong khoảng từ 5% đến 70%.
- Khách hàng không thay đổi lại tỷ lệ trích nợ tự động lên 100% trong thời gian nhận thưởng.

Để thay đổi tỷ lệ trích nợ tự động, khách hàng có thể tới Chi nhánh BIDV gần nhất hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV theo số điện thoại 19009247. Khi tham gia và đáp ứng các thể lệ của chương trình, BIDV sẽ tặng lãi suất 8%/

Aiô
19009247



năm cho khách hàng căn cứ vào số lãi khách hàng phải trả hàng tháng. Với chương trình này, khách hàng hoàn toàn yên tâm vì thẻ tín dụng vẫn được thanh toán đều đặn đúng hạn, được hỗ trợ một phần lãi suất và có thể chủ động sử dụng nguồn tài chính của mình cho các kế hoạch hoặc các cơ hội đầu tư khác.



Tôi xin hỏi hiện nay ngân hàng có triển khai chương



trình khuyến mại nào cho khách hàng khi thanh toán online trên Lazada.vn không?

Từ ngày 16/06/2017 đến 15/09/2017, BIDV triển khai chương trình "Thỏa sức mua sắm cùng thẻ BIDV tại Lazada.vn" theo đó, khi mua sắm tại trang web này, ngoài việc hưởng các ưu đãi từ Lazada với mức giảm từ 5%-50% các mặt hàng, khách hàng còn được BIDV giảm thêm đến 15% cho các đơn hàng thanh toán bằng thẻ quốc tế BIDV với tổng giá trị đơn hàng từ 1 triệu đồng trở lên thực hiện vào các ngày thứ 6 mỗi tuần. Thẻ quốc tế BIDV hưởng ưu đãi không bao gồm thẻ ghi nợ doanh nghiệp, thẻ tín dụng doanh nghiệp và thẻ thu phí viên. Mức giảm cụ thể như sau:

- Chủ thẻ quốc tế BIDV hạng bạch kim (Platinum, Premier) nhập mã **BIDVFRIDAY15** để được giảm 15% tối đa 300.000 đồng.

- Chủ thẻ quốc tế BIDV các hạng còn lại nhập mã **BIDVFRIDAY10** để được giảm 10% tối đa 200.000 đồng.

Khách hàng lưu ý cần đăng nhập tài khoản trên Lazada hoặc đăng ký tài khoản nếu là khách hàng mới. Mỗi tài khoản đăng nhập được hưởng ưu đãi 1 lần trong chương trình. Hệ thống sẽ áp dụng ưu đãi cho đơn hàng khi khách hàng nhập số thẻ do BIDV cấp kèm theo mã giảm giá **BIDVFRIDAY15** hoặc **BIDVFRIDAY10**. Ưu đãi sẽ không được chuyển đổi thành tiền mặt hoặc tiền tặng vào tài khoản thẻ tín dụng hoặc tài khoản thanh toán của chủ thẻ cũng như không thể chuyển nhượng cho người khác và không được hoàn lại nếu khách hàng tự ý hủy đơn hàng. Để biết thêm thông tin chi tiết, vui lòng liên hệ Hotline của Lazada: 1900.1007, www.lazada.vn/bidv.



Lần thứ BIDV ĐỒNG HÀNH VỚI HÀNH TRÌNH ĐỎ

Ngày 10/7/2017, tại Hà Nội, Viện Huyết học truyền máu Trung ương, BIDV và các đơn vị liên quan phối hợp tổ chức họp báo giới thiệu chương trình “Hành trình Đỏ lần thứ 5, năm 2017”. Đây là lần thứ 4 BIDV tham gia chương trình với tư cách là đơn vị đồng hành.



LINH KIỀU

Từ năm 2014 đến nay, BIDV đồng hành với chiến dịch hiến máu nhân đạo “Hành trình Đỏ” tại nhiều tỉnh thành trên cả nước. Đây là chương trình có ý nghĩa nhân văn sâu sắc; người hiến máu góp phần cứu người bằng chính giọt máu quý hiếm của mình. Tiếp nối truyền thống, năm 2017, BIDV đồng hành với Hành trình Đỏ lần thứ 5 trên quy mô toàn quốc với thông điệp “BIDV - Chung tay kết nối dòng máu Việt”, chương trình đã thu hút được sự quan tâm của cộng đồng, thể hiện trách nhiệm xã hội và nỗ lực, tâm sức của BIDV trong hoạt động thiện nguyện, an sinh xã hội, chung tay vì lợi ích cộng đồng.

Không chỉ tham gia với tư cách là

đơn vị tài trợ tổ chức, phối hợp thực hiện tuyên truyền quảng bá chương trình đến công chúng, cán bộ công đoàn, đoàn viên BIDV toàn hệ thống còn tham gia vận động, hiến máu nhân đạo trong thời gian diễn ra chương trình. Tại nhiều chi nhánh, cán bộ BIDV tham gia biểu diễn văn nghệ, cổ động chương trình; vận động cả khách hàng cùng tham gia hiến máu.

Trước đó, ngày 1/7, Hành trình Đỏ năm 2017 chặng thứ nhất được khởi động tại Cà Mau. Chặng thứ nhất, Hành trình Đỏ dự kiến sẽ dừng chân tổ chức sự kiện tại 19 tỉnh, thành phố; chặng thứ 2 xuất phát từ Hà Nội và sẽ đi qua 9 tỉnh thành phố. Hành trình Đỏ ở 2 chặng sẽ “hội quân” tại Hà Nội tổ chức các chương trình vận động từ ngày 28

đến 31/7/2017.

Giáo sư, tiến sĩ, Anh hùng Lao động Nguyễn Anh Trí, Viện trưởng Viện Huyết học truyền máu Trung ương cho biết: “Đây là chương trình đặc biệt, chỉ có ở đất nước Việt Nam, và với tinh thần Việt Nam mới tổ chức được. Tham gia chương trình, chứng kiến sự nhiệt huyết của đoàn mới thấy Hành trình Đỏ là hành trình cách mạng, thấm đẫm tình người, thấm đẫm đạo lý “thương người như thể thương thân” của dân tộc Việt Nam”. Hy vọng, chương trình sẽ có sức lan tỏa rộng lớn trong cộng đồng, mọi người cùng nhiệt tình hưởng ứng tham gia phong trào hiến máu tình nguyện, đảm bảo nguồn máu dự trữ trong điều trị bệnh cho mọi người khi cần thiết...”. □

TÀI TRỢ PHẪU THUẬT ĐỤC THỂ THỦY TINH cho 500 bệnh nhân nghèo

Mới đây, tại Bệnh viện Đa khoa khu vực Quảng Nam, BIDV Quang Trung tài trợ 1 tỷ đồng cho 500 bệnh nhân phẫu thuật đục thể thủy tinh bằng phương pháp Phaco. Những bệnh nhân được tài trợ lần này đều thuộc diện chính sách, bệnh nhân có hoàn cảnh khó khăn tại tỉnh Quảng Nam.

DUY PHONG

Từ ngày 17/6 đến ngày 24/6/2017, các bác sĩ của Bệnh viện Mắt Trung ương sẽ trực tiếp khám, mổ mắt, thay thủy tinh thể cho 500 bệnh nhân nghèo, thuộc các gia đình chính sách của tỉnh Quảng Nam. Bệnh nhân được khám, mổ mắt bởi các y bác sĩ có trình độ chuyên môn cao, giàu kinh nghiệm, sử dụng trang thiết bị hiện đại.

Tại Lễ khai mạc chương trình mổ mắt miễn phí, TS.BS Nguyễn Xuân Hiệp - Giám đốc Bệnh viện Mắt Trung ương, Phó Chủ tịch kiêm Tổng thư ký Hội nhãn khoa Việt Nam cho biết: "Trên cả nước có khoảng 70% người dân sống ở các vùng nông thôn có triệu chứng về mắt nhưng ít có điều kiện tiếp cận với các dịch vụ y tế. Quảng Nam là một trong những tỉnh có tỷ lệ người mù, đặc biệt là mù do đục thủy tinh thể còn rất cao. Nhằm tri ân sự đóng góp của đồng bào tỉnh Quảng Nam,



các gia đình chính sách, người có hoàn cảnh khó khăn..., Bệnh viện Mắt Trung ương cùng nhà tài trợ là BIDV Quang Trung tổ chức mổ đục thể thủy tinh bằng phương pháp Phaco với kinh phí 1 tỷ đồng. Đây là đợt mổ mắt quy mô lớn, được triển khai tại tỉnh Quảng Nam. Chúng tôi hy vọng sẽ mang lại ánh sáng, niềm vui cho những người nghèo bị các bệnh về mắt do đục thủy tinh thể".

Đại diện BIDV Quang Trung chia sẻ: "BIDV Quang Trung tài trợ kinh phí cho 500 ca mổ mắt thể hiện tình cảm của đội ngũ cán bộ người lao động BIDV nói chung và của chi nhánh Quang Trung nói riêng cùng ngành y tế, đặc biệt cùng Bệnh viện Mắt TW chăm sóc sức khỏe cho nhân dân. BIDV Quang Trung hy vọng với sự hỗ trợ thiết thực từ phía Ngân hàng có thể thắp lên những nguồn sáng mới, mở ra tương lai mới tươi đẹp cho những người bệnh kém may mắn do đục thể thủy tinh".

Những năm qua, BIDV luôn tiên phong trong các chương trình ASXH trên nhiều lĩnh vực như: Giáo dục; Xây dựng nhà đại đoàn kết, nhà tình nghĩa cho người nghèo; Cứu trợ thiên tai; Đền ơn đáp nghĩa ở các địa phương đặc biệt khó khăn theo các chương trình mục tiêu của Chính phủ... Đặc biệt trong ngành y tế, BIDV đã tham gia tài trợ các chương trình quan trọng như: Xây dựng các cơ sở y tế từ trung ương đến tuyến cơ sở; Tài trợ máy móc, thiết bị phục vụ công tác khám chữa bệnh, phục hồi sức khỏe cho bệnh nhân; Tài trợ BHYT xã hội cho các gia đình chính sách, hộ nghèo, gia đình khó khăn... □

BIC CHI TRẢ 150 TRIỆU ĐỒNG CHO KHÁCH HÀNG

Vừa qua, tại Trụ sở Chi nhánh Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam – Chi nhánh Gia Lâm (Hà Nội), Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC) trao 150 triệu đồng tiền bảo hiểm BIC Care cho gia đình khách hàng Nguyễn Bá Quyết.

Anh Nguyễn Bá Quyết sinh năm 1983, là cán bộ lâu năm của BIDV Gia Lâm, tham gia bảo hiểm BIC Care theo chính sách phúc lợi của BIDV. Đầu năm 2017, anh Quyết không may

gặp tai nạn qua đời. Ngay khi nhận được thông tin, đại diện lãnh đạo Công ty Bảo hiểm BIDV Hà Nội và Chi nhánh BIDV Gia Lâm đã trực tiếp đến thăm hỏi, chia sẻ với gia đình người bị nạn; hướng dẫn gia đình anh Quyết hoàn thiện các thủ tục cần thiết để được chi trả bảo hiểm theo quy định.

Tổng mức chi trả cho gia đình anh Quyết là 150 triệu đồng. Đây là mức tối đa theo chương trình bảo hiểm BIC Care mà anh Quyết tham gia.





BIDV Gia Định

THĂM KHU DI TÍCH LỊCH SỬ NHÀ THỜ BÁC HỒ

Chi bộ BIDV Gia Định vừa tổ chức chuyến về nguồn thăm “Di tích lịch sử Nhà thờ Bác Hồ” tại xã Sơn Định, huyện Sơn Hòa, tỉnh Phú Yên. Chuyến đi nhằm tạo điều kiện cho cán bộ tìm hiểu văn hóa lịch sử dân tộc và tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh.

Vượt qua gần 600 km từ TP. Hồ Chí Minh đến Thành phố biển Phú Yên, nhưng các thành viên trong đoàn ai cũng vui tươi, phấn khởi. Đường lên Nhà thờ Bác Hồ được xây dựng kiên cố bằng bê tông, tuyến đường dài hơn 40km nối khu di tích lịch sử có ý nghĩa đặc biệt này với Thành phố Phú Yên. Di tích lịch sử Nhà thờ Bác Hồ tọa lạc ngay trên ngọn đồi giữa khu rừng rợp bóng mát, ở độ cao trung bình 400 mét so với mặt nước biển. Quanh khu nhà thờ Bác là 6 ha đất được trồng các loại cây ăn quả. Đây là công trình vườn cây ơn Bác của tuổi trẻ Phú Yên, bày tỏ lòng biết ơn Bác Hồ.

Với sự hướng dẫn nhiệt tình của thành viên Ban Quản lý Khu di tích lịch sử Nhà thờ Bác Hồ, toàn thể thành viên trong đoàn đã có thêm hiểu biết về ý nghĩa khu di tích. Tại đây toàn thể thành viên trong Đoàn đã dâng hương tưởng niệm Bác với lòng thành kính.

TRƯƠNG THỊ THÙY DƯƠNG

Bàn giao Nhà tình nghĩa tặng vợ liệt sỹ



Hướng tới kỷ niệm 70 năm ngày thương binh liệt sỹ 27/7, sáng ngày 19/7/2017, BIDV Kỳ Anh phối hợp với UBND Thị xã Kỳ Anh đã tổ chức khánh thành, bàn giao nhà tình nghĩa cho bà Lê Thị Yên.

Bà Lê Thị Yên, 82 tuổi là vợ liệt sỹ Lê Văn Châu tại phường Kỳ Thịnh, Thị xã Kỳ Anh, tỉnh Hà Tĩnh. Đây là gia đình chính sách, có hoàn cảnh hết sức khó khăn, ngôi nhà của bà Yên bị hư hỏng, xuống cấp nghiêm trọng nên Công đoàn BIDV đã hỗ trợ 50 triệu đồng để gia đình bà xây dựng căn nhà 50 m2.

Đây là hoạt động hết sức có ý nghĩa nhằm phát huy truyền thống tốt đẹp đền ơn đáp nghĩa, uống nước nhớ nguồn và hướng tới kỷ niệm 70 năm ngày thương binh liệt sỹ 27/7.

BÁ PHONG

BIDV TÀI TRỢ 4,1 TỶ XÂY TRƯỜNG MẦM NON TẠI AN GIANG

Sáng ngày 22/07/2017, BIDV An Giang phối hợp với UBND Thị Xã Tân Châu (Tỉnh An Giang) tổ chức Lễ Khởi Công Xây Dựng Trường Mầm Non Long Sơn.

Công trình xây dựng trường Mầm non Long Sơn gồm 02 tầng, 04 phòng học với diện tích sàn xây dựng 730 m2 và các công trình phụ trợ như cảnh quan, sân trường,... Tổng kinh phí đầu tư xây dựng là 4,525 tỷ đồng; trong đó BIDV tài trợ 4,1 tỷ đồng. Công trình dự kiến hoàn thành vào tháng 01/2018 để đưa vào sử dụng.

Phát biểu tại buổi lễ, Lãnh đạo UBND Thị Xã Tân Châu đã đánh giá cao sự



quan tâm, giúp đỡ của BIDV cho ngành giáo dục địa phương, tạo điều kiện tốt hơn trong công tác huy động trẻ đến trường, góp phần giúp cho tất cả các trẻ em có điều kiện tốt nhất trong việc tiếp cận giáo dục và được chăm sóc trong môi trường giáo dục tốt hơn, góp phần giúp

địa phương từng bước xóa các điểm lẻ trường mầm non và hoàn hành công tác phổ cập giáo dục mầm non trong thời gian tới.

Trường Mầm non Long Sơn có 01 điểm chính (05 phòng) và 02 điểm phụ mượn tạm 03 phòng học của Trường tiểu học A Long Sơn và THCS Long Sơn. Thực tế, tổng số cháu toàn trường là 300 cháu. Tuy điều kiện của cơ sở vật chất của trường còn nhiều khó khăn, hàng năm trường phải tiếp nhận thêm một số cháu thuộc địa bàn các xã lân cận như Xã Long Hòa (Huyện Phú Tân – An Giang), xã Long Thuận (Huyện Hồng Ngự – Tỉnh Đồng Tháp).

TÙNG TRẦN

Nhân kỷ niệm 70 năm ngày Thương binh Liệt sỹ (27/7/1947 - 27/7/2017), trong các ngày 14 - 16/7/2017, BIDV đã tổ chức chương trình tri ân các Anh hùng Liệt sỹ tại miền Trung, từ Nghệ An đến Quảng Trị. Trong hành trình này, BIDV đã mời một số nhà văn quân đội cùng tham gia. Trong số đặc biệt này, Đầu tư Phát triển trân trọng giới thiệu cùng độc giả một số bài viết của các nhà văn về hành trình ý nghĩa này...

Tháng Bảy ĐI DỌC MIỀN TÂM TƯỢNG

 **Nhà văn TRẦN QUANG QUÝ**

Tôi là lính ở miền Trung năm 1972, khi mới 17 tuổi. Đã nếm trải những trận bom B52 rải thảm ở Bến Thủy - núi Quyết, Vinh, Đô Lương... Những bài báo, trang văn đầu cũng khởi ở miền đất khắc khổ gió Lào cát trắng, tan hoang bởi đạn bom này. Nhưng nhiều năm sau 1975, tôi vẫn chưa đi hết được những địa danh lịch sử chiến tranh của khu vực nên khi BIDV mời các nhà văn, nhạc sĩ, nhà báo hành hương thăm viếng, tưởng niệm, tri ân các anh hùng liệt sỹ và làm công tác an sinh xã hội dọc bốn tỉnh miền Trung, từ Nghệ An tới Quảng Trị, một hoạt động trở thành truyền thống đẹp hàng năm của BIDV, tôi đã nhận lời.

Ngoài ý nghĩa tưởng niệm, uống nước nhớ nguồn, với tôi còn là cuộc trở về kí ức tuổi trẻ, những năm tháng yêu thương, trong sáng và nhiệt huyết mà mình góp mặt: “Miền đất tuổi yêu đầu tôi đó/ Khi tôi đến miền Trung đâu kịp ngủ/ Vỡn lính giăng chỉ còn hờ nóc nhà/ Tôi như chim non nhà miền Trung là tổ/ Miền Trung bọc tôi bằng cả cái nghèo” (TQQ).

Nhà thơ Hoàng Nhuận Cầm, vốn là sinh viên Tổng hợp văn nhập ngũ, lính mặt trận Quảng Trị, người đoạt giải Nhất cuộc thi thơ báo Văn nghệ

năm 1972-1973 (cùng Nguyễn Duy, Nguyễn Đức Mậu, Lâm Thị Mỹ Dạ) với: Nghe chim kể chuyện trên đồi chót, Thư mùa thu, Anh bộ đội và tiếng nhạc la (viết ở chiến trường), biết tin chuyển đi, nhờ tôi thấp giùm nén hương viếng các đồng đội và người bạn sinh viên Nguyễn Văn Thạc, người trai làng Bưởi, Hà Nội tài năng (Giải nhất thi giỏi văn cấp 3 toàn miền Bắc năm 1969) hy sinh ở Thành cổ Quảng Trị ngày 30/7/1972. Tôi nhắc về anh Thạc bởi cuốn sách “Mãi mãi tuổi hai mươi” của anh, là từ hàng trăm lá thư và cuốn nhật ký chiến tranh viết tay dày 240 trang do gia đình và người bạn gái yêu dấu thuở sinh viên của anh tập hợp, xuất bản năm 2005, làm rung động hàng triệu trái tim bạn đọc một thời.

Và thật đáng nhớ, những dòng nhật kí cuối cùng ấy dừng bút ở chính Ngã ba Đồng Lộc, ngày 3/6/1972 và được anh Thạc gửi về hậu phương, như một linh cảm nào đó, để tiếp tục hành quân vào mặt trận Quảng Trị và khép lại tuổi thanh xuân tươi đẹp, giàu mơ ước và khát vọng của mình trên mảnh đất hùng ca bi tráng Thành cổ, bên kia bờ Bến Hải. “Mãi mãi tuổi hai mươi” được Hoàng Nhuận Cầm



chuyển thể thành kịch bản phim Mùi cỏ cháy (2012) và giành 4 giải Cánh diều vàng.

Nguyễn Văn Thạch là một trong hàng vạn tài năng, hàng vạn bầu máu trẻ nhiệt huyết, tài sản trí tuệ lớn của đất nước bị cuộc chiến tranh cướp đi, với bao chiến sĩ vô danh khác, là một mất mát vô cùng to lớn không thể đo đếm được. Vì thế, tôi quý trọng BIDV, ngoài nhiệm vụ kinh doanh, đầu tư cho phát triển kinh tế, phát triển đất nước, trong nhiều năm qua, họ không quên miền Trung, vùng đất có ý nghĩa đặc biệt trong lịch sử đấu tranh bảo vệ đất nước. Và vì thế, BIDV đã dành nhiều tâm sức và nguồn lực thực hiện các hoạt động an sinh xã hội, tri ân các anh hùng liệt sĩ, đền ơn đáp nghĩa các gia đình, người có công với cách mạng, trong đó tập trung nhiều tại 4 tỉnh Nghệ An, Hà Tĩnh, Quảng Bình, Quảng Trị.

Năm nay, đoàn hành hương tháng 7 của BIDV, do Ủy viên HĐQT, Tổng Giám đốc Phan Đức Tú làm trưởng đoàn, cùng các ủy viên HĐQT Nguyễn Huy Tựa, Lê Việt Cường, Ngô Văn Dũng, các Phó TGD Quách Hùng Hiệp, Nguyễn Thiên Hoàng, các anh chị nguyên là lãnh đạo BIDV; giám đốc các Ban, chi nhánh, đơn vị thành viên BIDV... Mặc dù đúng vào dịp mưa

gió, cơn bão số 2 sắp đổ bộ vào miền Trung nhưng những chuyến xe, những bước chân leo dốc vẫn băng qua gió mưa tầm tã trên miền núi Quảng Bình, Quảng Trị. Điểm khởi hành từ Quảng trường Hồ Chí Minh đến Trường Bồn (Nghệ An); Ngã ba Đồng Lộc (Hà Tĩnh); mộ Đại tướng Võ Nguyên Giáp ở Vũng Chùa, đường 20 Quyết thắng, Hang Tám cô, chùa Hoàng Phúc (Quảng Bình); Nghĩa trang Quốc gia Trường Sơn, Nghĩa trang Quốc gia đường 9, Thành cổ Quảng Trị, sông Thạch Hãn (Quảng Trị).

Khi nghe kể về thời tiết gió mưa, đặc biệt là khi ở Nghĩa trang Trường Sơn và Nghĩa trang đường 9, nơi yên nghỉ của hơn 2 ngàn liệt sĩ, đất trời như cũng tuôn nước mắt sẻ chia, thì Hoàng Nhuận Cầm thảng thốt: "Một hành trình tri ân cùng nước mắt, Trần Quang Quý ơi!". Ủy viên HĐQT BIDV Ngô Văn Dũng bảo, anh rất quan tâm tới những chuyến đi này bởi anh cũng có người anh trai cả Ngô Hữu Sơn hy sinh ở phía Nam, may mắn tìm thấy mộ; nhiều cán bộ trong ngành cũng có người thân là thương binh, liệt sĩ, là gia đình có công với Cách mạng.

Giám đốc Ban Thương hiệu Nguyễn Việt Hà cho biết, BIDV đã tài trợ nhiều chục tỷ đồng xây dựng, tôn tạo các công trình tưởng niệm:

tượng đài Cồn Cỏ, tôn tạo di tích Thành Cổ, đóng góp xây dựng Đài tưởng niệm các anh hùng liệt sĩ bờ Bắc sông Thạch Hãn; trùng tu tôn tạo một số hạng mục công trình tại Nghĩa trang liệt sĩ Quốc gia Trường Sơn; xây dựng Nhà bia tưởng niệm tại Nghĩa trang Liệt sĩ Quốc gia đường 9; đóng góp xây dựng tượng đài Chiến thắng Cửa Việt; đóng góp xây dựng và tôn tạo Khu di tích Trường Bồn, khu di tích Hang Tám Cô, khu di tích Ngã Ba Đồng Lộc; trùng tu nhà tù Lao Bảo... BIDV cũng đã trực tiếp đóng góp nguồn lực, vận động các đơn vị trong cộng đồng doanh nghiệp tài trợ kinh phí trùng tu, tôn tạo các công trình văn hóa tâm linh như chùa Hoàng Phúc (Lệ Thủy, Quảng Bình - ngôi chùa cổ nhất miền Trung, có từ năm 1301 khi đức vua Trần Nhân Tông cầu kinh, thuyết giáo lý tại đây; Quảng trường Hồ Chí Minh (Nghệ An), đền thờ La Sơn Phu Tử Nguyễn Thiếp (Hà Tĩnh)...

Đặc biệt, hàng năm, BIDV dành hàng chục tỷ đồng để phụng dưỡng các bà mẹ Việt Nam anh hùng; xây dựng hàng trăm ngôi nhà tình nghĩa, tặng sổ tiết kiệm cho người có công với cách mạng, gia đình thương binh liệt sĩ tại các tỉnh miền Trung; thăm hỏi, tặng quà đối với thân nhân gia đình liệt sĩ, gia đình

Đoàn đại biểu BIDV dâng hương tại Đài tưởng niệm Khu di tích Thành cổ Quảng Trị



các TNXP đã hi sinh tại Hang Tám Cô, Trường Bồn... BIDV cũng đã dành nhiều nguồn lực hỗ trợ giáo dục, y tế, xây dựng nhà đại đoàn kết, cứu trợ thiên tai, góp phần cải thiện, nâng cao chất lượng cuộc sống cho người dân, hướng tới phát triển bền vững. Tài trợ hàng trăm tỷ đồng xây dựng hàng chục trường phổ thông, trường dạy nghề, trường mầm non và hàng chục cơ sở y tế tuyến tỉnh/huyện/xã. Trao tặng xe cứu thương ở Nghệ An, Hà Tĩnh, Quảng Bình, Quảng Trị; góp phần cải thiện điều kiện/chất lượng khám chữa bệnh, nâng cao chất lượng cuộc sống cho người dân. Bên cạnh những hỗ trợ về vật chất, BIDV còn quan tâm đến đời sống tinh thần của gia đình, người thân và nhân dân ở 4 tỉnh miền trung gian khó. Nhiều hoạt động khác như tặng quà tết cho người nghèo, tổ chức các đại lễ cầu siêu cho vong linh các anh hùng liệt sĩ... mà không thể kể hết trong bài viết này.

Tổng Giám đốc Phan Đức Tú tâm sự: "Tôi là người kế nhiệm, chương trình "Đền ơn đáp nghĩa" của BIDV đối với 4 tỉnh miền Trung được quan tâm, làm tốt từ lâu. Năm nay có thêm nhiều nhà văn, nhà báo cùng tham dự, chúng tôi rất cảm động. Bên cạnh hoạt động kinh doanh, BIDV luôn tâm niệm dành nhiều tâm sức, nguồn lực cùng cộng đồng xã hội chăm lo cho hoạt động nghĩa tình này". Tôi biết những việc làm đó của BIDV, biết cả một câu chuyện cảm động khác, đó là việc BIDV cùng Học viện Quốc phòng, Công ty An Phú, Công ty golf Long Thành... đóng góp kinh phí xây dựng nghĩa trang cán bộ miền Nam tập kết ở xã Lộc Ninh, TP. Đồng Hới. Việc khởi từ Nguyên Chủ tịch HĐQT BIDV Trần Bắc Hà, trong một chuyến đi viếng các nghĩa trang liệt sĩ, đọc được thông tin về "Nghĩa trang bị lãng quên". Đây là nghĩa trang yên nghỉ của hơn 80 cán bộ miền Nam tập kết ở Quảng Bình (nay còn 79 mộ). Có cán bộ sinh từ năm 1890, khi tập kết đã 64 tuổi. Có nữ cán bộ trước tập kết đã là Chủ tịch Hội phụ nữ tỉnh. Đa số cán bộ này được bố trí

Chương trình Đền ơn đáp nghĩa của BIDV đối với 4 tỉnh miền Trung được quan tâm, làm tốt từ lâu. Bên cạnh hoạt động kinh doanh, BIDV luôn tâm niệm dành nhiều tâm sức, nguồn lực cùng cộng đồng xã hội chăm lo cho hoạt động nghĩa tình này"

Tổng giám đốc BIDV PHAN ĐỨC TÚ.

công tác ngoài Hà Nội nhưng xin ở lại Quảng Bình cho gần giới tuyến phân chia hai miền, gần miền Nam, tin tưởng đợi ngày Tổng tuyển cử (theo Hiệp định Paris), trong niềm khắc khoải về lại quê hương... Phần lớn các cán bộ yên nghỉ tại đây đã hàng chục năm, nhưng chưa liên lạc được với người thân, gia đình do quá trình quy tập thất lạc tên, địa chỉ. Sau chuyến đi đó BIDV vận động Công đoàn, Đoàn Thanh niên cơ quan và các doanh nghiệp, Chính quyền thành phố Đồng Hới đóng góp xây lại nghĩa trang, bê tông đường đi lối lại, lập bia đánh số..., khánh thành năm 2012. Một câu chuyện nghĩa tình làm tôi trân trọng.

Hành trình tháng 7 của chúng tôi là ôn lại, cả những câu chuyện rất mới, thật xúc động và huyền thoại về các chiến sĩ TNXP ở Trường Bồn, Ngã ba Đồng Lộc, Hang Tám cô; là sống lại cùng khúc tráng ca Trường Sơn, Đường 9, Thành Cổ và dòng Thạch Hãn bất tử. Nhân dân luôn ghi ơn các anh hùng liệt sĩ, những người con cống hiến cho sự tồn sinh, hòa bình và phát triển của đất nước bằng bao máu xương mình. Cùng với BIDV, dọc đường hành hương, có hàng vạn các cơ quan, doanh nghiệp, bà con cô bác từ khắp đất nước cũng đến thăm viếng những nơi chúng tôi đến là một minh chứng.

Những vòng hoa thả xuống dòng Thạch Hãn như lời tri ân và đưa tiễn các anh siêu thoát cõi vĩnh hằng. Đầu đó câu thơ của người lính Quảng Trị Lê Bá Dương lại thấm thía bên tai: "Đò qua Thạch Hãn ơi... chèo nhẹ/Đáy sông còn đó bạn tôi nằm/ Có tuổi hai mươi thành sóng nước/Vỗ yên bờ mãi mãi ngàn năm"! □

Cách đây 70 năm, trong thư gửi Ban thường trực của Ban tổ chức Ngày thương binh toàn quốc Chủ tịch Hồ Chí Minh viết: Ngày 27 tháng 7 là một dịp cho đồng bào ta tỏ lòng hiếu nghĩa bác ái, là tỏ lòng yêu mến thương binh. Tấm lòng của Bác hướng về các thương binh, liệt sĩ thật cảm động: Luôn luôn tin vào lòng nhường cơm, sẻ áo của đồng bào ta, tôi chắc rằng "Ngày thương binh" sẽ có kết quả mỹ mãn. Tôi xin xung phong gửi 1 chiếc áo lót lụa của chị em phụ nữ đã biếu tôi, 1 tháng lương của tôi, 1 bữa ăn của tôi, và của các nhân viên tại Phủ Chủ tịch, cộng lại là một nghìn một trăm hai mươi bảy đồng... (1.127 đ.00). Tình cảm dành cho những người hi sinh, chịu thương tật vì Tổ quốc được biến thành những việc làm cụ thể, có tác dụng và ý nghĩa thiết thực là điều Bác Hồ mong muốn chúng ta.

Giữa tháng 7 năm nay, tôi có chuyến đi vào Khu Bồn để thắp hương cho các liệt sĩ ở Trường Bồn, Ngã ba Đồng Lộc, Hang Tám cô, Nghĩa trang liệt sĩ quốc gia Đường 9, Nghĩa trang liệt sĩ quốc gia Trường Sơn, Thành cổ Quảng Trị với đoàn đại biểu của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) do Tổng Giám đốc Phan Đức Tú dẫn đầu. Là một người lính viết văn, làm báo gắn bó với Quân đội bốn mươi ba năm, tôi thực sự xúc động trước tình cảm mà nhân dân dành cho các liệt sĩ trong tháng 7 linh thiêng này. Các "địa chỉ đỏ" chúng tôi đến đông đúc người về thắp hương, dâng hoa cho những người đã ngã xuống. Ngoài Bắc vào, trong Nam ra, đủ mọi lứa tuổi, từ các cụ ông, cụ bà đến các cháu thiếu nhi; đủ mọi thành phần từ cơ quan đoàn thể đến cá nhân. Tôi không thể cầm được nước mắt khi thấy một phụ nữ tóc lốm đốm bạc ôm mộ chồng khóc giữa trưa nắng hè chang chang. Bất chợt, nhớ tới câu thơ của Hữu Thỉnh: Một đời người mà chiến chinh nhiều quá/ Em níu giường níu chiếu đợi anh... Dằng dặc những năm tháng chiến



ĐỒNG HÀNH Tháng Bảy linh thiêng

 Nhà văn NGUYỄN HỮU QUÝ

tranh, đất nước rùng rùng những cuộc hành quân không ngưng nghỉ, Lớp cha trước lớp con sau / Đã thành đồng chí chung câu quân hành (Thơ Tố Hữu) và nơi hậu phương gian khó biết bao phụ nữ lặng lẽ chờ đợi người thân trở về. Sự hi sinh của những phụ nữ ở hậu phương có lẽ cũng lớn lao như sự hi sinh của những người lính nơi trận mạc. Sau chiến tranh, hàng vạn người lính không được trở về nơi mình ra đi. Cuộc đối đầu với những “kẻ thù lớn” trong các cuộc chiến tranh giải phóng và bảo vệ Tổ quốc muôn vàn gian khó, hi sinh. Từ Bắc vào Nam, từ biển lên rừng, có hàng nghìn nghĩa trang liệt sĩ, bia mộ điệp điệp trùng trùng. Tự hào với những chiến công kỳ tích bao nhiêu thì dân tộc ta cũng đau xót thương tiếc những người đã hi sinh hay mất mát một phần thân thể bấy nhiêu.

Tôi được biết, không chỉ năm này mà vào tháng 7 hàng năm Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam đều tổ chức các chuyến “Về nguồn” đầy ý nghĩa. Những nén hương thơm, những bó hoa tươi được cán bộ, nhân viên BIDV kính cẩn dâng lên các liệt sĩ. Bên mười ngôi mộ của các cô TNXP hi sinh ở Ngã ba Đồng Lộc, Tổng Giám đốc BIDV Phan Đức Tú tâm sự với tôi:

“Nói thật, sau những cuộc hành hương đến với các liệt sĩ như thế này, tôi thấy lòng mình nhẹ nhàng hơn. Tôi nghĩ, sự đền ơn đáp nghĩa với liệt sĩ, thương binh không chỉ là trách nhiệm, tình cảm của những người sống hôm nay mà đó còn là biểu hiện của nhân văn, của đạo lý mà dân tộc mình luôn đề cao”. Ở khu mộ mười cô gái Ngã ba Đồng Lộc, bạn Nguyễn Trung Kiên ở BIDV khi đi thắp hương cho các nữ liệt sĩ cạnh tôi, đã nói giọng nghèn nghẹn: “Các chị ấy...trẻ quá anh ơi!”. Tôi nói với Kiên: “Mình đã đi đến nhiều nghĩa trang liệt sĩ trong cả nước, phần lớn người hi sinh đang ở tuổi thanh xuân em ạ!”

Qua tìm hiểu tôi được biết, trong những năm qua, BIDV đã triển khai nhiều hoạt động an sinh xã hội có ý nghĩa thiết thực trong cả nước. Đối với miền Trung, dải đất đôn gánh, chịu nhiều mất mát trong chiến tranh đã được BIDV dành nhiều tâm sức và nguồn lực thực hiện các hoạt động an sinh xã hội, đền ơn đáp nghĩa, đặc biệt với 4 tỉnh Nghệ An, Hà Tĩnh, Quảng Bình, Quảng Trị...

BIDV thông qua việc thực hiện tài trợ kinh phí lớn để góp phần xây dựng, tôn tạo, trùng tu các công trình tưởng niệm như tượng đài đảo Cồn Cỏ; tượng đài Thành cổ (1

tỷ đồng); Đài tưởng niệm các Anh hùng Liệt sĩ bờ Bắc sông Thạch Hãn (4.5 tỷ đồng); Nghĩa trang Liệt sĩ Quốc gia Trường Sơn; Nhà bia tưởng niệm tại Nghĩa trang Liệt sĩ Quốc gia đường 9 (2 tỷ đồng); tượng đài Chiến thắng Cửa Việt (5 tỷ đồng); Nhà tù Lao Bảo (3 tỷ đồng); Khu di tích Trường Bồn (15 tỷ đồng); Khu di tích Hang Tám Cô; Khu di tích Ngã ba Đồng Lộc (2 tỷ đồng)...

Công tác đền ơn đáp nghĩa quan tâm tới thân nhân các gia đình liệt sĩ cũng được BIDV đặc biệt chú trọng thực hiện. Hàng năm, BIDV dành hàng chục tỷ đồng để phụng dưỡng các Bà mẹ Việt Nam Anh hùng; xây dựng hàng trăm ngôi nhà tình nghĩa, tặng sổ tiết kiệm cho người có công với cách mạng, gia đình thương binh liệt sĩ tại các tỉnh khu vực miền Trung. Ngân hàng còn đi thăm hỏi, tặng quà các gia đình liệt sĩ, gia đình các đồng chí thanh niên xung phong đã hi sinh tại Hang Tám cô, Trường Bồn... Ngoài ra, BIDV cũng đã dành nhiều nguồn lực để triển khai các hoạt động an sinh xã hội tại khu vực như hỗ trợ giáo dục, y tế, xây dựng nhà “Đại đoàn kết”, cứu trợ thiên tai, góp phần cải thiện, nâng cao chất lượng cuộc sống cho người dân, hướng tới phát triển bền vững với số tiền hàng chục tỉ đồng...

Hành trình tưởng niệm, tri ân các anh hùng liệt sĩ của cán bộ, nhân viên BIDV nối dài từ Nghệ An, Hà Tĩnh, Quảng Bình, Quảng Trị. Nỗi xúc động không sao kể hết. Tháng 7 linh thiêng mở rộng đến vô cùng như sự tri ân không bao giờ với cạn. □

Những ngày mưa

Tháng Bảy



Tượng đài chiến thắng tại Khu di tích lịch sử Trùng Bồn

Tháng Bảy chùng chình. Tiết trời ở vào cái cữ Hạ thì đang qua mà Thu còn chưa tới, vậy nên những cơn mưa cũng thất thường lạ lẫm. Vừa bất chợt âm ào lại vừa nghèn nghẹn u uất thốn thức... Ấy là chuyện của trời của đất. Còn với người, cụ thể hơn là người Việt, thì tháng Bảy cũng lại là tháng duy nhất trong suốt 12 tháng của năm, người ta đón nó với một nỗi niềm vừa trang nghiêm thành kính, lại vừa da diết nâng niu... Ở hầu khắp mọi nơi trên con đường mà chúng tôi vừa đi qua, đâu đâu cũng nghe lảng lảng ngan ngát khói hương, nghe u uẩn náo nùng tiếng nhạc bản “Hát Giang trường hận” trầm hùng mà ai oán, nghe thăm thẳm dặt dừ tiếng kinh cầu siêu miệt mài cho những anh hùng liệt sỹ đã bỏ mình vì nghĩa; khiến cho lòng người dường như cũng lắng lại, chùng xuống, lặng đi... Bàn chân thì vẫn như vô thức bước về phía trước, trong khi hồi ức lại âm thầm ngược về hút hất, nơi những câu chuyện vọng đến từ cái thời ngón ngang bom đạn ngày nào...

Ký của LƯƠNG NGỌC AN

Tham gia Hành trình tưởng niệm, tri ân các anh hùng liệt sỹ của cán bộ, nhân viên Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - BIDV, dọc mảnh đất miền Trung, nối dài từ Nghệ An, qua Hà Tĩnh, tới Quảng Bình, Quảng Trị theo lời mời của Tổng Giám đốc Phan Đức Tú tháng Bảy năm nay, nhà thơ Trần Quang Quý gọi đó là chuyến đi “dọc miền tâm tưởng”. Còn nhà thơ Nguyễn Hữu Quý thì bảo đây là một chuyến “hành hương về nguồn”. Cũng là cách nói của nhà thơ, tôi hiểu Nguyễn Hữu Quý dùng chữ “về nguồn” ở đây không đơn thuần chỉ bởi những chuyến đi như thế này từ nhiều năm qua đã trở thành nghĩa cử trong hoạt động đến ơn đáp nghĩa thường niên của BIDV. Lại càng không phải chỉ vì số tiền hàng chục tỷ đồng mà BIDV đã đầu tư cùng với sự phát tâm công đức của cán bộ công nhân viên Ngân hàng cùng nhân dân cả nước đã đóng góp để xây dựng nên các công trình này. Mà hơn thế, nó chính là tâm thức Uống nước nhớ nguồn của hết thảy mọi con dân nước Việt, mà sự ung dung thư thái lỏng lẻo thênh thang hôm nay, có thể nào khác hơn là được bắt đầu từ nguồn của bao máu xương đã đổ, của bao nước mắt đã cạn khô, bao hạnh phúc đã trở nên dang dở trên chính mảnh đất này...

Mưa tháng Bảy bởi thế mà dường như có thêm vị mặn, chảy xốt xa nghèn nghẹn trên những gương mặt nặng trĩu ưu tư...



Tương đài chiến thắng tại Khu di tích lịch sử ngã ba Đồng Lộc

Có lẽ trên đất Việt này, hiếm nơi nào đất đai lại ấp ủ trong lòng nó nhiều ân tình, và cả những món nợ âm thầm nữa, như ở mảnh đất miền Trung mà chúng tôi đang sống những ngày này. Chuyến hành hương dù được chuẩn bị từ khá lâu, nhưng rồi đến phút chót lại rơi vào đúng giữa hai cơn bão đầu mùa song lại khá muộn màng tháng Bảy. Ấy vậy mà từ tận đáy lòng, dường như ai ai cũng thấy bình tâm và thanh thản, bởi tin rằng chẳng thể có gì bất trắc cho những chân tình. Và thế là trên suốt hành trình ấy, sự ưu tư nhuốm đầy cả không gian và thời gian, bắt đầu từ Quảng trường Hồ Chí Minh tại thành phố Vinh, qua **Đô Lương vượt đường chiến lược 15A** thời chiến tranh để dừng chân tại di tích Trùng Bồn **trên dãy núi Thung Nứa, lặng đi trước câu chuyện về sự hy sinh anh dũng mà tức tưởi của** của 13 chiến sĩ tiểu đội thanh niên xung phong từng được mệnh danh là “Tiểu đội thép”, “Tiểu đội cảm tử”, “Tiểu đội cọc tiêu sống” thuộc Tổng đội Thanh niên xung phong chống Mỹ cứu nước tỉnh Nghệ An vào ngày 31 tháng 10 năm 1968, chỉ trước ngày ngừng bắn có mấy tiếng đồng hồ... sang Ngã ba Đồng Lộc, địa danh nổi tiếng trên đất Hà Tĩnh bởi câu chuyện về sự hy sinh của 10 cô gái giữa tuổi đôi mươi, mà sau này bao nhiêu bài thơ viết về nơi này, bài nào cũng vang lên những tiếng gọi quặn lòng thẳng thốt:

Cúc ơi! Em ở đâu không về tập hợp
Chín bạn đã quây quần đủ mặt:
Nhỏ - Xuân - Hà - Hương - Hoi -
Rạng - Xuân - Xanh
A trưởng Võ Thị Tấn điểm danh
Chỉ thiếu mình em

...
Gối còn thù dờ
Cơm chiều chưa ăn!
Ở đâu hỡi Cúc
Đồng đội tìm em
Đũa găm cơm úp

(CÚC ƠI!... - Yến Thanh)

*Hãy:
Chén rượu trắng chắc em không biết
 uống
Khói hương thơm bay hết cả lên trời
Giọt lệ anh rơi vào lòng đất
Có ấm chỗ em nằm? Hà ơi!*

...
Màu hoa đỏ cảnh bông trang bên mộ
Nhắc anh không quên được một thời
Ngã ba này, những mắt mát - Hà ơi!

(HÀ ƠI!... - Bùi Quang Thanh)

Rời Ngã ba Đồng Lộc khi tiếng vọng của những câu thơ khiến cho nước mắt còn chưa khô trên mặt, chúng tôi trở lại Quốc lộ 1A tiếp tục hành trình xuôi Nam để tới viếng mộ Đại tướng Võ Nguyên Giáp tại Vũng Chùa, một khoảng lặng tâm linh mới hình thành ở mảnh đất mỏng manh mà gan góc này, khi mặt trời đã ngả hẳn về Tây... Người nằm đó thanh thản uy nghiêm giữa một chiều lất phất những hạt mưa mặn chát mà sao gần gũi đến nghen lòng...

Đêm nay biển Nhật Lệ tấp nập như một lễ thường tình của ngày cuối tuần, dường như cơn bão số 3 còn đang ở tận đâu đâu xa lắm. Thế nhưng giữa bao nhiêu ồn ào náo nức của một thành phố trẻ đang sung sức kia, vẫn còn nhiều lắm những khoảng lặng hoác huơ đầy xao xác của lòng người...

Ngoài trời, những đám mây vẫn
 ửng ửng nước như một ánh mắt
 thăm thăm chiều nay...

Chẳng phải đến bây giờ, mà đã tự khi nào, tôi cảm thấy mình như có duyên nợ gì với đất và người miền Trung đến thế. Đất đai ở đây, con người ở đây lạ lẫm, mà tất cả những ai đã từng qua, đã từng gửi gắm, từng tri âm với nơi này, dù chỉ một chút gì, cũng đều nhận thấy như vậy. Chia tay thành phố Đồng Hới, theo hướng Tây lên đường Hồ Chí Minh, đoàn tiếp tục vượt đường 20 Quyết thắng, một phần của con đường Trường Sơn huyền thoại nối hai nhánh Đông và Tây, để tới Hang Tám cô trên địa bàn huyện Bố Trạch - Quảng Bình. Di tích có lẽ là được quy tập muộn nhất, và cũng là đơn vị được công nhận danh hiệu Anh hùng lực lượng Vũ trang nhân dân muộn nhất trong các di tích trên hành trình này. Trong nhạt nhòa cơn mưa rừng vật vã của một ngày chớm bão, câu chuyện về tiếng kêu cứu của những cô gái lịm dần sau tảng đá nặng hàng trăm tấn bị bom đánh sập bịt kín cửa hang suốt 8 ngày, cùng những giọt nước mắt xót xa bất lực của đồng đội bên ngoài như một lưỡi dao sắc lẹm, cửa âm thầm nhói buốt trong lòng...

Cho đến ngày họ được đồng đội phá cửa hang đưa về đất mẹ vào năm 1996, thời gian đã 24 mùa cây trút lá, 24 mùa mưa rừng đằng đẵng sục sùi. Nơi đây sau này vào những ngày vắng vẻ, đôi khi vẫn thảng một tiếng cười trong trẻo từ đâu đó vọng về. Nghe được hay không còn tùy vào duyên...

* * *

Lâu nay ở Quảng Trị lưu truyền một câu mang tính tổng kết như thế này: Cầu phước (phúc) La Vang

(Nhà thờ La Vang); Cầu an (bình an) Sắc Tứ (chùa Sắc Tứ - Thị xã Quảng Trị); Cầu tự Trường Sơn (Nghĩa trang Liệt sỹ Trường Sơn); Cầu ơn Thành Cổ (Di tích Thành cổ Quảng Trị). Bốn địa chỉ hình thành nên một vòng tròn tâm linh đó từ bao giờ đã có mặt trong đời sống của người dân ở đây không ai rõ. Nhưng đó chưa phải là điều quan trọng, mà nếu để ý một chút thì sẽ thấy qua sự lựa chọn đó có một số chi tiết rất đáng suy ngẫm:

Thứ nhất là cả bốn địa chỉ nói trên, dù rất linh thiêng, nhưng không có địa chỉ nào phục vụ cho những mưu cầu mang tính vụ lợi, như kiểu cầu tài, cầu lộc cả. Tất cả chỉ là Hạnh phúc, Bình an, Con cái, và Ổn định. Những khao khát rất đời thường và chính đáng của con người. Hình như đất Quảng Trị này không phải nơi dung túng những giấc mơ vị kỷ...

Thứ hai là trong số 4 địa chỉ tâm linh nói trên, có 2 địa chỉ là những di tích Cách mạng. Đặt những di tích Cách mạng ngang tầm với những địa chỉ cực kỳ linh thiêng của hai tôn giáo lớn vào bậc nhất ở nước ta, phải chăng người dân Quảng Trị đã biểu lộ thái độ trân trọng đến tận đáy lòng đối với những người đã đem xương máu của mình hiến dâng cho Tổ Quốc... Cũng chẳng có gì là lạ. Cho đến hôm nay, người ta đã thống kê chỉ riêng trong cuộc kháng chiến chống Mỹ cứu nước hào hùng và oanh liệt của dân tộc, trên mảnh đất Quảng Trị này, nằm lại hai Nghĩa trang liệt sỹ quốc gia là Nghĩa trang Trường Sơn trên khu đồi Bến Tắt, cạnh đường quốc lộ 15, thuộc địa phận xã Vĩnh Trường, huyện Gio Linh, là 10.333 chiến sĩ đã hy sinh trên tuyến đường mòn Hồ Chí Minh trong thời kỳ này. Còn Nghĩa trang liệt sỹ đường 9 bên đường quốc lộ 9, thuộc địa bàn thị xã Đông Hà, cũng có tới hơn một vạn các anh hùng, liệt sỹ với đầy đủ của ba thứ quân: bộ đội chủ lực, bộ đội địa phương, dân quân du kích và thanh niên xung phong đã từng chiến đấu, phục vụ chiến đấu



Tượng đài thanh niên xung phong và bộ đội đường 20 - Quyết Thắng

trên mặt trận đường 9 và ở đất bạn Lào trong suốt cuộc kháng chiến chống Mỹ, và đa phần là liệt sỹ vô danh... Đó là chưa kể đến những nghĩa trang do tỉnh và các huyện, xã chịu trách nhiệm chăm sóc, quản lý mà bất cứ nơi nào cũng có thể gặp được trên mảnh đất đã từng một thời khốc liệt đạn bom và máu lửa này. Rồi còn bao nhiêu nữa, âm thầm trong lòng đất, âm thầm dưới đáy sông những vong linh chưa một ngày yên nghỉ, dù rằng sự bình yên đã trở lại với nơi này trên 40 năm nay...

*Nhấp nhô
Đến cận cánh cò,
Nghĩa trang
Như dưới Quân kỳ điểm danh.
Hôm xưa với lá,
Áo xanh;
Hôm nay với nắng,
Áo thành tình khôi...*

*Gọi nhau bằng khói nhang thôi,
Vô danh!
Có!
Tiếng trả lời...
Vô danh...*

(GHI NHANH Ở NGHĨA TRANG
LIỆT SỸ TRƯỜNG SƠN)

Ấy là bài thơ viết vội trong một lần dừng lại nơi này...

* * *

Thế hệ sinh ra sau năm 1972 hôm nay về Quảng Trị chỉ thấy hiển hiện trên mặt đất, giữa lòng Thị xã, một chứng tích hiên ngang như một tượng đài của sự quật cường được tạc nên từ bom đạn. Đó là một góc ngôi trường Bồ Đề trên đường Trần Hưng Đạo, ngôi trường đã từng một thời là niềm kiêu hãnh của người dân Quảng Trị về truyền thống hiếu học của quê hương mình, cũng là công trình kiến trúc duy nhất còn lại mang dấu tích của một Quảng Trị hào hoa xưa, sau khi Thị xã đã bị san phẳng trong 81 ngày đêm lửa đạn mùa hè năm 1972. Những thương tích in hằn trên mình ngôi trường còn lại tới hôm nay là một minh chứng thuyết phục về những gì mà chiến tranh từng đem đến nơi đây, dù chỉ là một phần rất nhỏ. Giữ lại nguyên vẹn ngôi trường này để làm di tích chiến tranh, như vết sẹo trên một cơ thể lành mạnh, Quảng Trị như muốn nói lại với muôn sau những ký ức không thể nhạt phai về một mùa hè đỏ lửa, và nhắc với mỗi người đang ung dung dạo bước trên hè phố kia, rằng mảnh đất mà họ đang vô tư đặt chân lên ấy, mỗi gốc cây, ngọn cỏ đều từng thấm đẫm máu đào...

Nếu như trường Bồ Đề là dấu tích



Khu di tích lịch sử Thành cổ Quảng Trị

còn lưu lại trên mặt đất một Quảng Trị những ngày oanh liệt, thì âm thầm trong lòng đất nơi đây là cả một kho tàng. Vào ngày 12 tháng 7 năm 1972, ngày thứ 15 của 81 ngày đêm rung chuyển toàn cầu, hãng tin Mỹ UPI đã đưa tin: Có tuần lễ Hoa Kỳ đã huy động máy bay chiến đấu của ba quân chủng ném tới 7.000 tấn bom và bắn 10 vạn quả đại bác vào Thị xã Quảng Trị... Nhiều báo chí phương Tây đã bình luận và so sánh số bom đạn Mỹ ném xuống Quảng Trị trong thời gian này vào khoảng 328 nghìn tấn, tương đương với sức nổ của 7 quả bom nguyên tử mà Mỹ đã ném xuống Hi-rô-si-ma (Nhật Bản) năm 1945, khiến cho khoảng hơn 1 vạn ngôi nhà ở Thị xã Quảng Trị khi đó bị phá huỷ hoàn toàn. Trong lịch sử chiến tranh, hầu như chưa có một cuộc hành quân nào mà mục tiêu chủ yếu chỉ là đánh chiếm một toà thành có chu vi hơn 2.160 mét, người ta lại có thể huy động một lực lượng quân đông và sử dụng đến một lượng chất nổ khổng lồ đến như vậy. Sau chiến dịch mang tính huỷ diệt ấy, mỗi tấc đất ở đây đã vùi xác hàng trăm tên địch, và cũng đã hoà tan biết bao xương máu của đồng bào, chiến sĩ ta. Thành cổ cũng như toàn bộ Thị xã Quảng Trị trở thành một khối đổ nát, hoang tàn, "đến một viên gạch

cũng không còn nguyên vẹn", dòng Thạch Hãn từng có những ngày nước ngầu máu đỏ, phải thật lâu sau mới trở lại xanh trong...

Và từ những hoang tàn, đổ nát ấy, suốt một thời gian dài, chỉ còn lau trắng, phượng hồng tự khi nào bỗng vì vút cất lên những khúc ca tưởng niệm... Nhà báo Lê Đức Dục, tác giả của "Thành cổ Quảng Trị, khúc tưởng niệm của lau trắng và phượng hồng", một trong những bài báo thậm hay và cảm động về khu di tích đầy máu xương và lửa đạn này, đã từng kể, rằng vào cái ngày khởi công xây dựng khu tượng đài trung tâm Thành cổ ấy, chiếc xe Bel chở đất đầu tiên đã không thể nào đổ được, buộc người ta phải dùng tay để xẻ đất xuống. Đoạn anh kết luận: "Những người đã nằm xuống, nhất là những người trẻ tuổi, thương linh lắm. Họ muốn nhắc nhở đấy..."

Và để rồi mới thấy câu thơ của một cựu binh đầu đã hoa râu, nghẹn ngào cất lên trong một lần về thấp hương cho đồng đội kia thực sự là một nỗi niềm:

... Đò xuôi Thạch Hãn xin chèo nhẹ,
Đáy sông còn đó bạn tôi nằm
Có tuổi đôi mươi thành sóng nước
Vỗ yên bờ bãi mãi nghìn năm...

(LÊ BÁ DƯƠNG)

* * *

Những ngày mưa tháng Bảy
Một hành trình dọc miền tâm
tưởng hay một cuộc hành hương về
nguồn, nói thế nào thì cũng vậy, đều
là sự trở về. Của lịch sử, của ký ức,
của ân tình... Lại nhớ ngày nào lần
đầu tiên đặt chân đến nơi đây, tất cả
đều xa vời lạ lẫm. Vậy mà từ những
gì gì sâu thẳm lắm tôi đã yêu mảnh
đất này như chính mình từng sinh ra
ở đây vậy. Thật lạ lùng, nhưng chẳng
ngạc nhiên chút nào cả, bởi có ở
nơi nào trên đất nước này mà đất
với người lại nặng nợ, nặng tình với
nhau như ở đây không...

Rồi để đến hôm nay tôi lại một lần
nữa được sống những ngày thật ý
nghĩa với mảnh đất ân tình và duyên
nợ này như những ngày vừa qua,
mặc dù thời gian chảy trôi đã khiến
bao vật đổi sao dời, bao hợp tan còn
mất. Song mảnh đất miền Trung yêu
thương đau đáu này tuy vẫn từng
ngày từng giờ thay da đổi thịt, trẻ
trung, kiêu hãnh vượt qua bao nhiêu
những nghiệt ngã của thiên nhiên,
của hoàn cảnh, để trở nên bề thế và
sức vóc như ngày hôm nay; thì tự
đáy lòng người vẫn như cây Bồ Đề ở
Nghĩa trang Trường Sơn, cứ lặng lẽ
bám rễ, vươn cành, làm dịu lại cả một
vùng trảm mạc, dịu lại bao nỗi lòng
cả của người đi qua cũng như người
nằm lại suốt bấy nhiêu năm qua...

Và rồi giữa sâu lắng của lòng
mình, chợt như vừa nghe có điều
gì thấm nhắc, rằng ta hãy còn đang
nợ cuộc đời này nhiều ân tình lắm.
Cả hôm nay cũng đang còn nợ hôm
qua nhiều việc phải làm lắm lắm. Để
có được những bình yên của hôm
nay, cả một chặng rất dài hôm qua
đã phải vắt hết mình ra, cả mồ hôi,
cả máu, cả hạnh phúc, bình yên... Có
lẽ chính vì vậy mà mỗi bước chân
trên mảnh đất này ngày hôm nay
cứ có điều gì đó thật lạ, vừa như
mới đến, vừa như đang quay về từ
một thuở nào đó thật xa xăm. Rồi
lòng cũng vậy, cứ vừa như muốn nói
một điều gì thật thành kính, lại vừa
không thể cất lên thành lời.

Thì thôi đành vậy, thấp lên
một vài sợi khói hương cho ấm áp
nương về... □

Liệt sỹ Ngô Văn Dũ



LÊ NGỌC MINH

Trong chiến tranh chống Mỹ, Quảng Bình vừa phải đảm bảo thông suốt cửa ngõ vào Trường Sơn, nơi miền Bắc chi viện cho tiền tuyến lớn, vừa phải từng ngày đánh trả sự tàn phá khốc liệt bằng không quân và hải quân của địch để giữ vững sản xuất và bảo vệ quê hương. Do vị trí vô cùng quan trọng này mà khi cuộc chiến mới xảy ra, chi nhánh Ngân hàng Kiến thiết Quảng Bình được Ngân hàng Kiến thiết Trung ương cho thành lập một mạng lưới tổ chức hoạt động đặc biệt để phù hợp với nhiệm vụ thời chiến. Theo đó, mỗi huyện có một chi điểm (tương đương như một phòng Giao dịch), huyện nhỏ thì lập tổ cấp phát. Mỗi chi điểm và tổ cấp phát đều hạch toán về chi nhánh tỉnh nhưng có con dấu riêng để chủ động trong mọi tình huống. Có chi điểm ở xa chi nhánh tỉnh đến gần 200 km, hàng tháng phải đạp

xe hoặc hành quân bộ qua nhiều trọng điểm bom đạn mang sổ sách về chi nhánh báo cáo và nhận vốn. Tất cả các vị trí đóng quân trong toàn bộ chi nhánh đều phải luôn bám mặt đường phối hợp với các lực lượng thanh niên xung phong và dân công hỏa tuyến giữ vững huyết mạch giao thông. Cùng với đó là sẵn sàng trong tư thế sơ tán đến địa điểm để bảo mật và tránh bom đạn giặc. Vì thế, mọi hoạt động của từng cán bộ, nhân viên chi nhánh Ngân hàng Kiến thiết Quảng Bình gặp vô vàn gian khổ hy sinh. Trong số 17 Liệt sỹ của BIDV hi sinh trong cuộc kháng chiến chống Mỹ cứu nước thì bốn đồng chí công tác tại chi nhánh Ngân hàng Kiến thiết Quảng Bình. Các anh đã anh dũng hy sinh trong khi làm nhiệm vụ như những chiến sỹ ngoài mặt trận.

* * *

Khi thực hiện cảnh quay bộ phim về Truyền thống 35 xây dựng và trưởng thành của Ngân hàng Đầu

tư và Phát triển Việt Nam, do bị thời gian câu thúc chúng tôi chỉ dừng lại ở Quảng Bình được mấy giờ vào lúc quá trưa sang chiều. Thị xã Đồng Hới (nay là thành phố Đồng Hới) ngày ấy rất nghèo. Chi nhánh Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Quảng Bình (tiền thân là chi nhánh Ngân hàng Kiến thiết) mới được tái lập sau khi chia tách tỉnh Bình Trị Thiên nhưng đã đi vào hoạt động quy củ và khởi sắc. Sau khi quay một số hạng mục đầu tư có hiệu quả, giám đốc chi nhánh Phạm Anh Dũng đề nghị chúng tôi đi quay phần mộ của Liệt sỹ Ngô Văn Dũ ở ngoại vi thị xã. Ngôi mộ được táng trong một khu nghĩa địa dân sự. Anh Dũng nói, sau dịp kỷ niệm 35 năm của BIDV, chi nhánh sẽ xây mộ kiên cố cho anh Dũ hoặc làm việc với cơ quan chính sách tỉnh đội đưa anh vào nghĩa trang Liệt sỹ thị xã Đồng Hới. Nói rồi, anh Dũng phân trần, chi nhánh mới tái lập, quá nhiều việc nên chưa kịp làm được nhiều việc tri ân, uống nước nhớ nguồn với các Liệt sỹ, thương binh và người có công. Anh Nguyễn Viết Mạch, giám đốc chi nhánh Ba Đồn (lúc này còn là chi nhánh cấp 2 trực thuộc chi nhánh tỉnh) kể với chúng tôi đôi điều về anh Ngô Văn Dũ, anh từng là một chiến sỹ biệt động thành ở Đà Nẵng...

Do phải đi tiếp vào Quảng Trị để quay cảnh Nghĩa trang Liệt sỹ Trường Sơn trước khi trời tối, nên tôi tự hứa một dịp nào đó tôi sẽ xin gặp anh Nguyễn Văn Mạch để nghe tiếp về Liệt sỹ Ngô Văn Dũ.

Cuối năm 2016 vừa rồi được đi theo đoàn của của BIDV đến dâng hương tại các di tích lịch sử, văn hóa và di tích các trọng điểm bom đạn một thời như Trường Bồn, Ngã ba Đồng Lộc... Khi đến Quảng Bình, việc đầu tiên là tôi xin được gặp anh Nguyễn Viết Mạch. Anh Mạch giờ đã nghỉ hưu ở thành phố Đồng Hới. Tôi thật cảm động, anh đã chờ sẵn tôi ở nơi hẹn. Vừa gặp nhau anh Mạch cho biết luôn, ngôi mộ của Liệt sỹ Ngô Văn Dũ đã được gia đình đưa về cố hương an táng, BIDV Quảng Bình đã hỗ trợ, giúp đỡ chu



đạo việc di dời, đưa tiễn anh về tận xã Hòa Vân, huyện Hòa Vang, thành phố Đà Nẵng quê anh. Anh Nguyễn Viết Mạch đưa tôi lên thị trấn Cộn, là một trong những địa điểm chi nhánh Ngân hàng Kiến thiết Quảng Bình sơ tán bảy năm hồi chiến tranh và cũng là nơi liệt sĩ Ngô Văn Dũ xuất phát chuyến đi công tác định mệnh. Sau đó, tôi lại được đến đoạn đường rừng mà anh Ngô Văn Dũ đã hy sinh. Anh Mạch kể: “Bắt đầu từ tháng 5/1972, địch đánh phá trở lại miền Bắc, Quảng Bình là nơi chúng đánh phá rất dữ. Cơ quan chi nhánh đã triển khai phương án sơ tán về đồi Đức Ninh làm nhà hầm và hầm trú ẩn thật chắc chắn để có thể chịu đựng được các đợt oanh tạc bằng B52 của giặc.

Một ngày cuối tháng 5 năm 1972, giám đốc chi nhánh Thân Trọng Khi phân công tổ Hành chính nơi anh Dũ công tác đến xưởng cửa Ba Rền, sơ tán trong rừng sâu, xa đến hơn 40 cây số để nhận 5 khối gỗ loại I về củng cố hầm hố và xây lán trại. Theo quyết định vào hai giờ sáng ngày hôm sau cả tổ sẽ lên đường làm nhiệm vụ.

Tối hôm đó, ở chỗ sơ tán, anh chị em trong chi nhánh thấy cả tổ Hành chính dường như không muốn đi ngủ sớm. Chị Thức, chị Mai thổi cơm, đun nước chuẩn bị lương khô cho chuyến đi. Tổ trưởng Lê Bá Hùng và anh Dũ kiểm tra lại cả bốn chiếc xe đạp, chinh phanh, tra dầu

vào xích líp, bơm lại xăm lốp... Công việc chuẩn bị xong xuôi, tổ trưởng Hùng và anh Dũ ngồi lại pha trà hút thuốc. Vài người nam giới ở các tổ khác, trong đó tôi cũng ghé vào trà thuốc cho đến khuya mới về chỗ ở đi nằm.

Khoảng gần sáng, tôi nghe tiếng máy bay phản lực gầm rú như sét liên hồi bật dậy thì thấy ở chân trời phía tây từng quầng sáng lửa bùng lên cùng với những đợt tiếng nổ đinh tai nhức óc.

Biết đoàn công tác của tổ Hành chính đi từ lúc hai giờ sáng, ai cũng nhìn về phía Cầu Cút lo lắng.

Hôm đó chúng đánh lâu phải đến hơn một giờ. Tiếng bom dứt vào lúc năm giờ sáng. Mùa hè nên năm giờ sáng đã có nắng sớm. Mấy anh em tôi chạy ra phía đồi thoáng nhìn về phía những cột khói còn bốc lên ở hướng Cầu Cút. Giám đốc Thân Trọng Khi cũng có mặt. Đang khi ấy thì chị Mai, chị Thức đạp xe về báo tin, anh Ngô Văn Dũ đã hy sinh. Anh Hùng phải ở lại đó cùng dân quân địa phương lo việc chôn cất cho liệt sĩ và tham gia cứu thương.

Chị Thức ghen ngào kể tiếp trong nước mắt: Lúc hai giờ sáng, anh Hùng đưa nhóm công tác của tổ Hành chính lên đường. Trước khi vào xưởng cửa Ba Rền mọi người phải đến đội xe của ty Lâm nghiệp tỉnh sơ tán ở Cầu Cút để đi cùng ô tô tải và làm nhiệm vụ bốc gỗ lên xe. Bốn người đạp xe trong màn

đêm có ánh trăng cuối tháng trên đường quốc lộ 15 nối vào Trường Sơn. Khi sắp tiến vào phía chân núi thì nhóm công tác gặp một đoàn xe vận tải quân sự từ ngoài Bắc vào. Anh bộ đội lái chiếc đi đầu dừng lại hỏi thăm đường. Anh Hùng nói với anh Dũ và chị Mai, chị Thức cứ đạp xe đi trước, chỉ đường xong, anh sẽ đuổi theo. Ba người đạp xe được chừng dăm trăm mét thì bỗng nghe tiếng máy bay Mỹ âm ỉ dội đến và chúng bắn đèn dù làm cả một vùng sáng rõ như ban ngày. Cả nhóm ngoái lại nhìn, thấy cả đoàn xe phơi mình dưới những chiếc dù pháo sáng. Ai cũng lo cho anh Hùng. Bom nổ rung lên. Có những chiếc xe quân sự bắt lửa cháy bùng bùng. Bộ đội hò nhau sơ tán xe thật nhanh. Anh Dũ gọi chị Thức, chị Mai chạy vào hốc núi lối đi xuống ngấm tránh bom. Hai chị nép được người vào hốc đá. Anh Dũ ngồi chặn bên ngoài, mắt luôn nhìn lên trời theo dõi máy bay địch đang quần đảo. Thấy anh Dũ ngồi như thế nguy hiểm, hai chị cố ém người để anh có thể ngồi vào sâu hơn một chút. Anh luôn động viên hai chị chỗ họ ẩn nấp rất chắc chắn, hai chị hãy bịt tai lại để tránh hơi bom làm ù tai. Bỗng hai chị nghe tiếng anh Dũ kêu lên: “Bom bi!”. Rồi thấy anh ngã xuống. Chị Mai, chị Thức quên cả nguy hiểm vội đỡ anh Dũ. Dưới ánh sáng đèn dù, thấy môi anh mấp máy, mấp máy... Máu rỉ ra ở ngực ở vai anh. Hai chị lay người anh, gọi tên anh nhưng anh đã hy sinh.

Máy bay giặc vừa rút, hai chị vội đi tìm anh Hùng tổ trưởng. Dọc cung đường vừa bị bắn phá là một cảnh tang thương, nhiều đồng chí bộ đội hy sinh, vài chiếc xe đạp còn bùng cháy đang được dập lửa... Đi tiếp vài trăm mét, hai chị nghe tiếng anh Hùng gọi. Các chị trông thấy anh Hùng thì òa khóc, báo tin anh Dũ đã hy sinh. Ba người đến chỗ hốc đá, cùng khóc lặng hồi lâu trước thi hài anh Dũ. Lát sau, anh Hùng đỡ người anh Dũ lên, mắt anh vẫn mở to như muốn nhìn ba đồng nghiệp trong tổ Hành chính lần cuối. Cả ba



lại oà khóc tiếp. Anh Hùng vuốt nhẹ mắt cho anh Dũ. Anh vừa khóc vừa đếm, anh Dũ bị đến 10 viên bi găm vào vùng bụng và ngực. Hai chị nói với anh Hùng, chính anh Dũ đã che người hứng chịu quả bom bi đó để hai chị thoát hiểm...

Nghe chị Thức, chị Mai báo cáo xong, giám đốc Thân Trọng Khi dẫn một nhóm tự vệ năm người đến nơi anh Dũ hy sinh. Do điều kiện thời chiến, thi thể anh Dũ được tổ chức an táng cùng với các Liệt sĩ khác của bộ đội lái xe ở một ngọn đồi khuất, cách nơi xảy ra trận bom khoảng hai cây số, có một trung đội dân quân bỗng súng đứng lặng tiễn đưa 15 Liệt sĩ về cõi vĩnh hằng.

Ngay hôm sau, tại nơi sơ tán, toàn chi nhánh tổ chức lễ truy điệu cho Liệt sĩ Ngô Văn Dũ. Giám đốc Thân Trọng Khi đã xúc động đọc diếu văn, nêu lên những thành tích, công lao đóng góp của anh

Dũ. Anh là một Đảng viên tham gia cách mạng khi mới tuổi thiếu niên với nhiệm vụ làm liên lạc trong nội thành Đà Nẵng. Đến khi trưởng thành anh là một chiến sĩ biệt động lập nhiều chiến công. Do bị lộ anh được đưa ra Bắc và Ban Thống nhất Trung ương cử anh về chi nhánh Ngân hàng Kiến thiết Quảng Bình công tác. Nhiệm vụ nào được cơ quan giao anh đều hoàn thành khẩn trương và chu đáo. Anh sống có tình có nghĩa, được anh em mến phục. Tại buổi truy điệu, một phong trào thi đua lập công trả thù cho Liệt sĩ Ngô Văn Dũ được phát động trong toàn chi nhánh Ngân hàng Kiến thiết Quảng Bình. Mọi người thề hứa trước linh hồn Liệt sĩ Ngô Văn Dũ, thế sẽ noi gương anh, sẵn sàng hoàn thành bất cứ nhiệm vụ nào được giao...".

* * *

Kể đến đó, giọng anh Nguyễn

Viết Mạch trầm xuống. Anh ngồi lặng giây lâu rồi nói: "Thời gian trôi qua đã 45 năm rồi nhưng mỗi lần nhắc đến anh Ngô Văn Dũ cùng ba Liệt sĩ khác là anh Lê Quang Thiêm, Võ Văn Tương và anh Lương Ngọc Sương, tôi và những đồng nghiệp của BIDV Quảng Bình, thời còn là chi nhánh Ngân hàng Kiến thiết vẫn luôn nhớ đến hình ảnh thân yêu của các anh. Hiện nay, tại phòng truyền thống của BIDV Quảng Bình, tấm hình Liệt sĩ Ngô Văn Dũ cùng với hai liệt sĩ Võ Văn Tương và Lương Ngọc Sương được treo ở vị trí trang trọng như góp phần tô đậm và tôn vinh thêm những trang truyền thống của BIDV Quảng Bình từ thời đứng nơi đầu sóng ngọn gió đến hôm nay là thành viên của đại gia đình BIDV, ngân hàng có thương hiệu đứng đầu hệ thống ngân hàng ở Việt Nam và là một trong 500 ngân hàng đẳng cấp nhất thế giới". □



Thẻ tín dụng BIDV VÀ ƯỚC MƠ CỦA CẬU TƯ

 **LÊ NAM**

Cuối tuần, vợ chồng Hương đưa con về quê ở Nghệ An. Có lẽ cũng khá lâu rồi cô chưa cho các con về quê, phần vì quê xa, phần vì bận học nên Hương chỉ tranh thủ lúc trẻ được nghỉ hè. Cuộc sống ở quê vốn yên ả, thanh bình và bao nhiêu lâu rồi vẫn “không chịu thay đổi”, khác xa với chốn thành thị ồn ả. Nghĩ tới đó, Hương bỗng thấy chạnh lòng vì quê mình còn nghèo quá và nơi ấy, bố mẹ cô cùng rất nhiều người họ hàng, ruột thịt vẫn đang phải chịu cảnh nghèo nàn, vất vả. Giữa cái nắng oi ả của mùa hè, những đợt gió Lào thổi qua đường như khiến không khí trở nên đặc quánh, ngọt ngào và khó chịu. Nghỉ ngơi một ngày lấy lại sức sau chuyến đi dài, Hương đưa con đi thăm họ hàng. Mỗi người mỗi hoàn cảnh nhưng Hương vẫn thương nhất cậu Tư, người từng đi lính và chịu ảnh

hưởng của cuộc chiến tranh nên sức khỏe của cậu không còn như trước. Gặp cậu, Hương ghen lời: “Hồi này con trông cậu gầy yếu đi nhiều. Ở nhà vất vả quá phải không cậu?”. “Ừ, mấy bữa nay nắng nóng quá con ạ nhưng cậu quen rồi, vì quê mình năm nào cũng vậy. Mùa hè đến đất đai còn khô nứt cả ruộng chỉ con người. Cậu chỉ lo cho thằng Tuấn thôi”, cậu Tư trả lời Hương.

Tuấn là con trai lớn của cậu Tư. Do di chứng chất độc da cam nên Tuấn bị bại não từ nhỏ, không có khả năng nhận thức, suốt ngày chỉ cười vô thức. Những khi trời nắng nóng, em lại đập phá, có khi còn đánh cả chính bố mẹ mình nữa. Thương con, cậu Tư chặt bóp từng đồng gom lại, cố mua cái điều hòa để những ngày nắng nóng quá còn bật cho con đỡ khổ, đỡ phá. Nhưng nhà cậu vốn thuộc diện hộ nghèo trong xã, đã bao năm tích cóp nhưng cậu vẫn chưa thực hiện

được ước mơ nhỏ bé của mình. Nghe đến đây, Hương xúc động vô cùng và ngay lúc này đây cô thực sự muốn làm một điều gì đó có ý nghĩa cho cậu và em của mình. Sau một hồi trò chuyện cùng cậu, Hương trở về nhà mà lòng đau đáu về mong muốn của cậu. Hương đem chuyện kể với chồng cùng ý định của cô muốn mua tặng cậu Tư một chiếc điều hòa. Cô nói với chồng: “Em muốn vợ chồng mình mua tặng cậu một chiếc điều hòa anh ạ. Nếu mình mua điều hòa tại siêu thị điện máy Pico và thanh toán bằng thẻ tín dụng của BIDV sẽ được giảm thêm 10% nữa, vì BIDV đang có chương trình khuyến mại cho khách mua hàng tại Pico và thanh toán bằng thẻ của ngân hàng. Em có mang theo thẻ tín dụng của BIDV đây rồi. Mai vợ chồng mình cùng qua Pico mua điều hòa tặng cậu anh nhé”.

Được chồng ủng hộ, Hương vui lắm. Ngay ngày hôm sau, vợ chồng cô đã chọn mua được một chiếc điều hòa vừa ý và mang về tặng cậu Tư. Hơi mát tỏa ra từ chiếc điều hòa mới làm không khí trở nên dễ chịu hơn rất nhiều. Nhìn thằng Tuấn ngoan ngoãn nằm ngủ trên chiếc chõng tre, cậu Tư lại khóc. Giọt nước mắt của niềm vui và hạnh phúc. Hơn ai hết, Hương cảm nhận được niềm hạnh phúc lớn lao của cậu khi mơ ước bấy lâu nay đã thành hiện thực. Bản thân Hương lúc này cũng trào dâng một xúc cảm khó tả. Xúc động trước hoàn cảnh của cậu mình nhưng cô vui vì đã làm được một điều vô cùng ý nghĩa.

Lại đã đến ngày 27/7, Ngày Thương binh liệt sĩ, ngày toàn dân hướng đến và tri ân những cựu chiến binh từng tham gia chiến đấu bảo vệ Tổ quốc. Và hôm nay đây, Hương cũng đã làm được một điều như thế với người cựu chiến binh cũng chính là người cậu của mình. Cô cũng thầm cảm ơn BIDV vì nhờ có chương trình của ngân hàng mà cô đã mua được chiếc điều hòa tốt với giá cả phải chăng. Và nhờ chiếc thẻ tín dụng BIDV, cô đã biến niềm mơ ước bấy lâu của cậu Tư trở thành hiện thực.



Tuổi trẻ BIDV VÀ HÀNH TRÌNH VỀ NGUỒN Ý NGHĨA

Cùng cả nước hướng tới kỷ niệm 70 năm ngày Thương binh liệt sỹ (27/7/1947 - 27/7/2017), từ ngày 20/07/2017, Đoàn thanh niên BIDV đã tổ chức hành trình về nguồn và chương trình “Đền ơn đáp nghĩa” tại miền Trung.

QUỐC VINH - MINH PHƯƠNG

Hành trình của Đoàn thanh niên BIDV gói gọn trong 4 ngày qua 4 tỉnh Nghệ An, Hà Tĩnh, Quảng Bình, Quảng Trị - một chuyến đi gắn với nhiều kỷ niệm khó quên. Hướng về miền Trung lần này vừa đúng dịp kỷ niệm 70 năm ngày thương binh liệt sỹ, lại vừa là nơi phải hứng chịu cơn bão số 2 vừa đi qua đã đem đến cho chúng tôi những xúc cảm mạnh.

Đến thăm các địa chỉ đỏ ở mỗi tỉnh thành như Khu di tích lịch sử Trường Sơn, Nghĩa trang liệt sỹ Đường 9, Ngã Ba Đồng Lộc,... chúng tôi cảm nhận được không khí trang trọng, linh thiêng. Được lắng nghe những câu chuyện lịch sử

đầy tự hào về sự hi sinh anh dũng của các Anh hùng Liệt sỹ đã ngã xuống để bảo vệ Tổ quốc, dành độc lập cho dân tộc,... đã khiến nhiều người không khỏi bồi hồi, xúc động đến bật khóc. Những hồi chuông ngân vang của phút mặc niệm khi đó thật thiêng liêng, mọi người trong đoàn đều trân trọng, thành kính thấp từng nén hương thơm để cầu mong các Liệt sỹ được yên nghỉ trong vòng tay đất mẹ.

Đến thăm hỏi và trao quà tri ân cho các Mẹ Việt Nam anh hùng, khi nhìn sâu vào đôi mắt khắc khổ của các Mẹ, chúng tôi như cảm nhận được phần nào những mất mát mà các Mẹ phải chịu đựng. Khoảnh khắc đôi mắt Mẹ rớm lệ khi nhận được những cái nắm tay chân tình san sẻ, những lời tri ân ấm áp của

các thành viên trong đoàn thực sự khiến cho chúng tôi cảm thấy biết ơn và xúc động trước những hi sinh, mất mát của các Mẹ...

Trong chuyến hành trình về nguồn lần này, đoàn đã tổ chức bàn giao, gắn biển công trình thanh niên cho các gia đình thân nhân liệt sỹ và tặng quà cho các gia đình chính sách, học sinh nghèo vượt khó tại huyện Diễn Châu (Nghệ An), huyện Thạch Hà (Hà Tĩnh), thành phố Đồng Hới (Quảng Bình), thành phố Đông Hà (Quảng Trị).

Tại Nghệ An, đoàn đã trao căn nhà tình nghĩa trị giá 50 triệu đồng cho bà Bùi Thị Quế, vợ liệt sỹ Phạm Đăng Phú (hi sinh năm 1982 tại mặt trận phía Bắc tỉnh Lạng Sơn) và trao 40 phần quà cho các gia đình chính sách, học sinh nghèo vượt khó có giá trị 20 triệu đồng.

Tại Hà Tĩnh, đoàn đã bàn giao nhà tình nghĩa trị giá 30 triệu đồng cho bà Phạm Thị Giáo, là cựu thanh niên xung phong, bệnh binh 2/3 có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, đang sống với người con trai bị tai nạn mất khả năng lao động trong một căn nhà tranh, mái lá... Đồng thời tặng 40 suất học bổng cho các em học sinh nghèo vượt khó và các gia đình chính sách, thân nhân liệt sỹ có

hoàn cảnh khó khăn với tổng giá trị quà tặng là 20 triệu đồng.

Tại Quảng Bình, đoàn đã trao tặng 60 suất quà với tổng trị giá là 30 triệu đồng cho các gia đình chính sách, thương binh, thân nhân liệt sỹ, người có công với cách mạng, trong đó có 20 suất quà tại thành phố Đồng Hới và 40 suất quà tại huyện Bố Trạch, tỉnh Quảng Bình...

Trong hành trình về với miền đất lửa Quảng Trị, chúng tôi đã đến thăm Di tích lịch sử Thành cổ Quảng Trị - vùng đất của máu và bom đạn trong trận chiến kéo dài 81 ngày đêm bi tráng. Sau khi dâng hương và dâng hoa, hướng dẫn viên đã kể cho chúng tôi nghe về những câu chuyện bi thương nhưng đầy hào

hùng ở mảnh đất này. Chúng tôi trầm ngâm, lắng nghe và qua từng lời thuyết minh, một mùa hè rực lửa của cha ông ta cách đây 45 năm như đang hiện rõ trong tâm trí mỗi người... Giọng người hướng dẫn viên như trầm lại khi trích đọc bức thư của chiến sĩ Lê Văn Huỳnh gửi cho mẹ và người vợ mới cưới. Khi chứng kiến sự khốc liệt của chiến trường, Anh đã viết bức thư này và dự cảm được trước cái chết và nơi mình sẽ nằm mãi ở đất này. Nhiều người không cầm được nước mắt, có người lặng lẽ quay đi...

Tại Quảng Trị, đoàn cũng đã thăm và trao tặng căn nhà tình nghĩa có giá trị 50 triệu đồng cho bà Đỗ Thị Tuyến, là vợ liệt sỹ Lê Phú

Hoán, có 2 người con đều đã mất do bom đạn còn sót lại sau chiến tranh, hiện bà đang sống một mình và có nhận nuôi một cháu nhỏ từ lúc 4 tuổi. Bên cạnh đó, đoàn cũng đã trao tặng 20 suất quà, mỗi suất quà trị giá 1 triệu đồng tiền mặt cho 20 gia đình chính sách, thương binh, thân nhân liệt sỹ, gia đình có công với cách mạng...

Những món quà mà Đoàn thanh niên BIDV đã trao đến tay người dân trong suốt dọc hành trình lần này tuy nhỏ bé nhưng phần nào đã thể hiện được lòng biết ơn sâu sắc về đạo lý "Uống nước nhớ nguồn" của BIDV nói chung và Đoàn thanh niên BIDV nói riêng trước những mất mát của những gia đình thân nhân liệt sỹ, những cố gắng vượt khó của các gia đình chính sách cũng như ghi nhận những nỗ lực vượt lên trong học tập của các em học sinh trong điều kiện còn nhiều khó khăn, thiếu thốn.

Chuyến hành trình khép lại trọn vẹn trong sự chân thành và tràn đầy tình cảm. Chúng tôi, từ những anh chị em chẳng mấy quen thân, đã trở thành những người bạn đồng hành luôn sát cánh bên nhau, đồng điệu cảm xúc và giờ đây đã trở thành những người bạn thật đặc biệt. Những sự sẻ chia quan tâm, những cái nắm tay ấm áp, và cả những giọt nước mắt đầy xúc động... sẽ đều là những kỷ niệm mãi không quên trong ký ức mỗi chúng tôi.. □



BIDV Đông Hà Nội

THỰC HIỆN CÁC HOẠT ĐỘNG AN SINH XÃ HỘI

Ngày 26/7/2017 vừa qua, nhân kỷ niệm 70 năm ngày thương binh liệt sỹ, BIDV Đông Hà Nội đã tổ chức đoàn cán bộ tới thăm hỏi, động viên Mẹ Việt Nam anh hùng Nguyễn Thị Y. Mẹ Nguyễn Thị Y năm nay 99 tuổi, sống tại xã Đại Mạch, huyện Đông Anh, TP. Hà Nội, có hai người con đã anh dũng hy sinh tại chiến trường Miền Nam. BIDV Đông Hà Nội đã nhận chăm sóc Mẹ từ năm 2015. Đoàn đã ân cần hỏi thăm sức khỏe của các mẹ, bày tỏ lòng lòng tri ân cao cả của Mẹ vì nền độc lập tự do của dân tộc, động viên Mẹ tiếp tục sống khỏe, sống vui, luôn

là tấm gương sáng cho thế hệ con cháu noi theo.

Trước đó, vào tháng 6/2017 nhằm chia sẻ những khó khăn với các gia đình nghèo, đặc biệt là các gia đình nghèo ở tỉnh Quảng Trị, vùng đất chịu thiệt hại nặng nề của cuộc chiến tranh chống Mỹ cứu nước, BIDV Đông Hà Nội cũng đã tổ chức trao tặng 02 căn nhà tình nghĩa trị giá 100 triệu đồng (50 triệu đồng/nhà) và 20 triệu đồng (10 triệu đồng/hộ) cho 02 hộ gia đình phụ nữ nghèo tại Phường Đông Lương, TP. Đông Hà, tỉnh Quảng Trị.

ĐỖ MẠNH CƯỜNG

Người Bến Tre

vui hội Đong Đò

 KIÊM ÁI

Ngày 1/7, ngày sinh của nhà thơ yêu nước Nguyễn Đình Chiểu, được chọn là ngày truyền thống văn hóa tỉnh Bến Tre. Hằng năm, cứ đến ngày này, ở xứ dừa, nhiều hoạt động được diễn ra sôi nổi. Năm nay, nhân dịp kỷ niệm 195 năm ngày sinh của nhà thơ, tỉnh Bến Tre vinh dự đón nhận bằng xếp hạng Di tích Quốc gia đặc biệt Di tích lịch sử Mộ và Khu lưu niệm Nguyễn Đình Chiểu. Nhân dịp này, tỉnh Bến Tre tổ chức các hoạt động văn hóa đặc sắc trên toàn tỉnh, trong đó cao điểm là tuần lễ truyền thống văn hoá Bến Tre (từ ngày 28/6 đến 3/7/2017).

Nằm trong chuỗi các hoạt động của tỉnh, Ngành Ngân hàng Bến Tre được phân công tổ chức hội thi thuyền hoa. Hội thi diễn ra vào đêm 30/6 với sự tham gia của 11 đội thi đại diện cho các ngân hàng trên địa bàn. Mỗi đội dự thi được chấm điểm ở các phần: thiết kế thuyền, mức độ hài hòa ánh sáng, màu sắc, ý tưởng thiết kế lồng ghép được hoạt động, đóng góp của đơn vị với sự phát triển của tỉnh nhà. Khi thuyền di chuyển sẽ có bài thuyết minh, nội dung bài thuyết minh... Thuyền hoa BIDV Bến Tre với chủ đề "BIDV 60 năm đồng hành phát triển" với biểu tượng logo 60 năm BIDV lồng vào hình ảnh cây bút, ngọn đuốc,



quyển sách tượng trưng cho hoạt động BIDV luôn đồng hành, gắn kết với sự phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội trên quê hương Đồng Khởi. Sau khi dự thi, thuyền hoa được lưu lại 2 ngày để phục vụ khách tham quan. Cùng với các ngân hàng, thuyền hoa BIDV Bến Tre đã góp phần tạo nên thành công của hội thi, hưởng ứng các hoạt động văn hóa, văn nghệ chào mừng kỷ niệm 195 năm ngày sinh Cụ Đồ.

Ở tượng đài Đồng Khởi hằng đêm có hội thi đờn ca tài tử, liên hoan hóa trang Lục Vân Tiên- Kiều Nguyệt Nga giữa các đội thi là các huyện, thị trong tỉnh. Lễ kỷ niệm 195 năm ngày sinh nhà thơ yêu

nước Nguyễn Đình Chiểu (1/7/1822 - 1/7/2017), đón nhận bằng xếp hạng Di tích Quốc gia đặc biệt Di tích lịch sử Mộ và Khu lưu niệm Nguyễn Đình Chiểu được tổ chức tối 1/7/2017 tại di tích Mộ và Khu lưu niệm Nguyễn Đình Chiểu (xã An Đức, huyện Ba Tri). Ở hầu hết các huyện trong tỉnh cũng đồng loạt diễn ra các hoạt động như Biểu diễn nghệ thuật chuyên nghiệp phục vụ công chúng, tổ chức hội chợ triển lãm công nghiệp và thương mại. Hội thi trạng nguyên tìm hiểu thân thế và sự nghiệp Nguyễn Đình Chiểu gắn với Ngày hội Thanh niên với truyền thống văn hoá tỉnh Bến Tre. □



Nơi tôi bắt đầu cuộc sống

 NGUYỄN THỊ THƠM

Còn ít ngày nữa thôi là tôi tròn 1 năm công tác tại BIDV Ngọc Khánh Hà Nội, cũng là ngày chi nhánh tròn 1 tuổi.

Nhớ lại những ngày tháng đầu tiên được bước chân vào làm việc tại BIDV, những ngày đầu thử việc tại BIDV Hoàn Kiếm, vẫn còn đang rất ngỡ ngàng xen lẫn một chút sợ hãi, hoang mang và lo lắng ở môi trường mới, con người mới. Rồi khi nhận được quyết định điều động làm việc tại BIDV Ngọc Khánh Hà Nội, cảm giác đó lại tràn về, lại bắt đầu lại từ đầu một cái gì đó, với những con người mới, môi trường mới. Đến ngày hôm nay, tôi cảm thấy thật may mắn và hạnh phúc khi được là một thành viên của gia đình BIDV Ngọc Khánh Hà Nội. Gia đình thứ 2 của tôi, nơi có màu hồng của hạnh phúc, có màu xanh của hy vọng; màu trắng tinh khiết, rõ ràng; có màu đỏ rực rỡ... BIDV Ngọc Khánh Hà Nội đang tiếp cho tôi sự bền bỉ, cứng cỏi, giúp tôi không



chùn bước trước những khó khăn và khơi dậy niềm tin vào cuộc sống...

Tôi không còn nhớ là từ khi nào lịch trình cuộc sống hằng ngày của tôi luôn đã bắt đầu từ Ngọc Khánh Hà Nội và kết thúc cũng từ Ngọc Khánh Hà Nội.

Kỷ niệm 1 năm thành lập chi nhánh lần này là một dịp tốt để "gia đình" tôi cùng nhìn lại chặng đường

đã đi qua, tự hào về những gì đã làm được, lấy đó làm bàn đạp cho những chặng đường sắp tới. Còn với tôi, đây là dịp để tôi kiểm điểm lại bản thân, những ưu nhược điểm, cơ hội và thách thức để chuẩn bị hành trang thiết yếu cho những chặng đường sắp tới.

Tôi yêu gia đình BIDV Ngọc Khánh Hà Nội. □



BIDV tham gia Giải Cờ Vua CÚP KIM ĐỒNG LẦN THỨ NHẤT

Ngày 21/7/2017, tại Hội trường Học viện Ngân hàng, Công đoàn Ngân hàng Việt Nam tổ chức giải cờ vua nhanh cúp Kim Đồng năm 2017 dành cho trẻ em là con đoàn viên, người lao động ngành Ngân hàng nhân dịp hưởng ứng Tháng hành động vì trẻ em, chào mừng Đại hội Công đoàn các cấp, hướng tới Đại hội VI và kỷ niệm 25 năm Ngày thành lập Công đoàn Ngân hàng Việt Nam.

HƯƠNG CHI

Giải đã thu hút được sự tham gia của 422 vận động viên đến từ các công đoàn cơ sở, công đoàn cấp trên cơ sở khu vực thủ đô Hà Nội. Trong đó, BIDV có 67 vận động viên tham gia là con các cán bộ tại các Ban, Trung tâm Hội sở chính, các chi nhánh Hà Nội, Thái Nguyên, Bắc Ninh... Các kỳ thủ đã tranh giải ở nội dung cờ nhanh 7 ván với lứa tuổi từ 7-15 tuổi.

Tham dự khai mạc có đồng chí Vũ Mạnh Tiêm - Trưởng Ban Tuyên giáo Tổng liên đoàn; đồng chí Nguyễn Thị Anh Thư - Tổng thư ký và các đồng chí Phó chủ tịch Liên đoàn cờ Việt Nam; đại diện Đảng ủy NHTW; đồng chí Nguyễn Văn Tân - Phó Chủ tịch thường trực Công đoàn NHVN, đồng chí Phạm Phương Lan - Phó Chủ tịch và lãnh đạo các ban Công đoàn NHVN; các đ/c đại diện lãnh đạo, công đoàn,

các vận động viên, cổ động viên các đơn vị tham gia giải.

Nhân dịp này, Thống đốc NHNN Lê Minh Hưng và Phó Thống đốc NHNN Nguyễn Đồng Tiến - Chủ tịch Công đoàn NHVN, Chủ tịch Liên đoàn Cờ Việt Nam đã gửi thư và lẵng hoa chúc mừng giải.

Phát biểu khai mạc, Đ/c Nguyễn Văn Tân, Phó Chủ tịch Thường trực Công đoàn Ngân hàng Việt Nam nhấn mạnh, đây là lần đầu tiên giải được Công đoàn Ngân hàng Việt Nam tổ chức dành cho trẻ em là con đoàn viên, người lao động ngành Ngân hàng nhân dịp hè, mong muốn góp phần xây dựng sân chơi trí tuệ lâu dài, lành mạnh và bổ ích đối với thanh thiếu niên và nhi đồng. Thông qua giải, các cháu có điều kiện giao lưu học hỏi và chia sẻ kinh nghiệm trong học tập cũng như các môn năng khiếu; góp phần phát triển toàn diện cả về trí tuệ và thể chất. Bên cạnh đó,



Kết thúc giải, BIDV có 10 vận động viên đạt giải tại cuộc thi. Trong đó, có 2 giải Nhất, 3 giải Nhì và 5 Giải Khuyến khích.

giải giúp tăng cường mối quan hệ, gắn kết giữa các cán bộ, đoàn viên, các đơn vị, động viên CNVCLĐ thi đua lao động, sản xuất, góp phần hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ kinh tế, chính trị của đơn vị, của ngành Ngân hàng trong năm 2017.

Sau một ngày thi đấu sôi nổi, các kỳ thủ đã trải qua 2.933 ván thi đấu với tinh thần thể thao đoàn kết, trung thực theo đúng quy định của Ban tổ chức. Kết thúc giải, Ban tổ chức đã trao hơn 70 giải thưởng bao gồm các giải Nhất, Nhì, Ba, khuyến khích cho nam và nữ theo 5 lứa tuổi của giải. Đặc biệt ban tổ chức cũng đã chọn và trao 2 giải phụ cho vận động viên nhỏ tuổi nhất và giải cho các vận động viên tham gia giao lưu cùng Đại kiện tướng quốc tế Bùi Vinh. □

Nhân dịp kỷ niệm 60 năm thành lập ngành, vừa qua Đoàn thanh niên đã tổ chức cuộc thi viết “Con yêu BIDV” dành cho các cháu là con CBCNV BIDV. Ban Tổ chức đã nhận được nhiều tác phẩm của các “cây bút trẻ” có nội dung phong phú, sâu sắc, thể hiện tình yêu với BIDV, niềm tự hào khi có bố mẹ làm việc tại BIDV mà chắc chắn bất cứ ai khi đọc các tác phẩm này sẽ không khỏi tấm tắc khen ngợi.... Trong số báo Đầu tư Phát triển của tháng 7 này, Ban biên tập tiếp tục giới thiệu các tác phẩm đạt giải đến độc giả.

Con muốn VIẾT NHIỀU HƠN VỀ BIDV



Ngân hàng BIDV được thành lập năm 1957. Đó là một chặng đường dài mà BIDV đã đi qua cùng không ít khó khăn song cũng rất nhiều thành công. Thành công nhất mà con cảm nhận được đó là một BIDV phát triển bền vững.

Đã nhiều lần con được đến BIDV Nghệ An, nơi mẹ con làm việc. Con thấy BIDV được đầu tư rất khang trang, hiện đại, quang cảnh thoáng mát, sạch đẹp. Các cô chú làm việc ở BIDV mặc đồng phục đẹp đẽ, gọn gàng, thái độ phục vụ khách hàng thân thiện, nhiệt tình, chu đáo và

làm việc rất chuyên nghiệp. Trong số đó có mẹ của con. Mẹ là một người đảm đang, tháo vát, chăm lo chu đáo cho gia đình. Hàng ngày mẹ đã thức khuya dậy sớm, lo từng giấc ngủ, bữa ăn của các thành viên trong gia đình. Tuy công việc ở nhà bận rộn như vậy song mẹ vẫn là người cán bộ luôn hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ ở cơ quan. Con đã học được ở mẹ sự chăm chỉ, lòng quyết tâm, tinh thần làm việc tập thể, khả năng giao tiếp và quyết tâm cao hoàn thành tốt mọi công việc được giao. Những đức tính tốt đó một phần vốn có là của mẹ, một phần là

do công việc của mẹ tại BIDV Nghệ An tôi luyện nên. Mẹ thật là một con người của BIDV. Mỗi khi các bạn hỏi con “Mẹ cậu làm việc ở đâu?”, con đã tự hào trả lời rằng “Mẹ mình làm việc tại BIDV Nghệ An”.

Con rất nhớ những lần được tham gia các sự kiện, các chuyến đi chơi do ngân hàng BIDV Nghệ An tổ chức. Con nhớ nhất là các buổi liên hoan, vui chơi nhân ngày 1/6 và rằm Tháng Tám ở cơ quan mẹ. Con đã được tham gia biểu diễn văn nghệ, chơi các trò chơi tập thể rất sống động, được ăn kẹo, tặng quà. Con còn được đi tắm biển Cửa Lò, đi thăm Lăng Bác và vườn Bách thú. Chúng con đã được vui chơi thỏa thích.

Con rất tự hào. Gia đình con có 4 người, trong đó có 2 người làm việc tại BIDV Nghệ An. Ba con là người lính cụ Hồ. Nhưng có lúc tham lam con nghĩ: “Giá như bố con cũng là nhân viên BIDV thì tốt biết bao nhiêu”. Con mơ ước sau này lớn lên con cũng được làm việc tại BIDV. Vì thế để thực hiện được ước mơ của mình, ngay từ bây giờ con sẽ phải cố gắng học thật giỏi và trau dồi kiến thức thật tốt để sớm đạt được ước mơ đó.

Con muốn viết thật nhiều, thật nhiều hơn nữa về BIDV vì: “Con yêu BIDV”. Con chúc ngân hàng BIDV luôn “Chia sẻ cơ hội, hợp tác thành công” với khách hàng và mãi mãi là một ngân hàng phát triển hàng đầu của Việt Nam.

Tác phẩm đạt giải Cây bút Xanh tại cuộc thi viết “Con yêu BIDV” của tác giả Nguyễn Quốc Hưng, 14 tuổi (Con chị Hoàng Thị Phương Lan, BIDV Nghệ An). □



Chăm sóc khách hàng

NHỮNG CHUYỆN BÂY GIỜ MỚI KỂ

Song song với việc chú trọng gia tăng số lượng khách hàng mới, BIDV luôn nỗ lực xây dựng mối quan hệ thân thiết, cố gắng gia tăng tỷ lệ sử dụng sản phẩm cho khách hàng hiện hữu, nhằm đảm bảo sự phát triển bền vững của hệ thống. Nếu ví chi nhánh là đại diện cho BIDV thì Trung tâm Chăm sóc khách hàng (CSKH) chính là cầu nối, là đại sứ thương hiệu đem lại sự hài lòng cho khách hàng.

LÝ LAN PHƯƠNG

Với phạm vi hỗ trợ của mình, Trung tâm CSKH BIDV được xem như hậu phương vững chắc, hỗ trợ các chi nhánh giải đáp thắc mắc, hướng dẫn sử dụng dịch vụ cho khách hàng, hỗ trợ tra soát giao dịch cũng như các yêu cầu khác trong quá trình sử dụng thẻ, ngân hàng điện tử... Được ví như "tiếng nói của ngân hàng", Trung tâm CSKH đã đóng góp một phần không nhỏ trong việc giảm thiểu khủng hoảng truyền thông khi kịp thời trấn an khách hàng trong các tình huống khẩn cấp, cũng như nâng cao nhận thức của người sử dụng về phòng chống gian lận giao

dịch thẻ; chống tội phạm lừa đảo... Không chỉ dừng lại ở hỗ trợ đơn thuần, mỗi cán bộ còn chủ động nắm bắt tâm lý khách hàng, tư vấn bán chéo sản phẩm và đăng ký trực tuyến nhiều dịch vụ tiện ích (BIDV online, BIDV smartbanking, BSMS...) nhằm tối đa hóa lợi ích cho BIDV.

NHẦN NẠI, BIẾT LẮNG NGHE ĐỂ ĐẨY LÙI ÁP LỰC

Đến tháng 4/2015, sau khi MHB được sáp nhập vào BIDV, hệ thống có sự phát triển về mạng lưới hoạt động. Có thêm nhiều chi nhánh mới, khách hàng mới, số lượng khách hàng của BIDV đã tăng lên hơn 9 triệu. Và đến những tháng đầu năm 2017, số lượng cuộc gọi

tiếp nhận mỗi ngày của Trung tâm CSKH thường xuyên duy trì ở mức cao. Các cuộc gọi chủ yếu hỏi về dịch vụ, khiếu nại sản phẩm... Thực tế này dẫn đến áp lực công việc tiếp nhận và trả lời luôn ở mức cao.

Bên cạnh đó, với đặc thù công việc 24/7, cán bộ chăm sóc khách hàng luôn căng mình để làm việc theo ca. Mặc dù đội ngũ cán bộ chăm sóc khách hàng có tuổi đời khá trẻ và đầy nhiệt huyết nhưng mỗi người đều có một gia đình cần dành thời gian để chăm lo, vun vén. Có lẽ mỗi chúng ta đều có thể tưởng tượng ra nỗi vất vả khi làm việc theo ca không quản đêm ngày. Ngay cả với người đang chăm sóc con thơ thì trong thời điểm lễ, tết, họ cũng phải hy sinh quyền riêng tư được quây quần bên gia đình để âm thầm, nỗ lực hoàn thành công việc, trực điện thoại.

Ngay cả những lúc khó khăn nhất, anh chị em trong Trung tâm CSKH vẫn luôn gắn bó và tự hào về công việc mình. Họ tựa như những con ong chăm chỉ thầm lặng xây dựng cho ngôi nhà chung BIDV. Mỗi cán bộ đều cảm nhận sâu sắc giá trị cốt lõi của Trung tâm CSKH - "Tận tâm chia sẻ, tích lũy niềm tin". Trong cuộc sống, thật dễ dàng để "nghe"

- hành động tiếp nhận thông tin một cách đơn thuần – nhưng "lắng nghe" lại là một nghệ thuật mang ý nghĩa tư duy có chọn lọc để đưa ra hướng giải quyết. Khi tương tác với khách hàng, nếu tranh luận với khách hàng dù khách hàng đúng hay sai, bạn thắng, khách hàng sẽ đi mất. Có một thực tế là không phải khách hàng nào cũng thành thạo sử dụng các tiện ích mà ngân hàng mang lại. Do đó, giải thích những quy trình, quy định trong nội bộ ngân hàng hay việc phối hợp xử lý với các tổ chức khác sẽ càng là công việc phức tạp. Những cán bộ của Trung tâm CSKH phải thật kiên nhẫn, tỉ mỉ để hướng dẫn khách hàng cách thức thực hiện giao dịch, phải nhẫn nại và bình tâm để lắng nghe bức xúc của họ và ghi nhận những ý kiến góp ý một cách chân tình... Vượt lên trên những khó khăn; thách thức đó, các điện thoại viên, tư vấn viên mới mới cảm nhận được công việc chăm sóc khách hàng mang lại thật nhiều ý nghĩa.

LINH HOẠT ĐEM LẠI NIỀM VUI CHO KHÁCH HÀNG

Là cán bộ ngân hàng, ai cũng hiểu rõ cứ mỗi dịp cuối năm, khối lượng giao dịch lại gia tăng đột biến. Với khách hàng, đó lại là cũng là dịp họ khao khát trở về, đoàn tụ bên gia đình, nghỉ ngơi sau một năm dài lao động. Bởi vậy, mà chị Quỳnh Phương - Giám sát viên tại Trung tâm CSKH có một kỷ niệm

không thể nào quên trong quá trình công tác...

Kết thúc ca làm việc muộn vào đêm 29 Tết, chị Phương nhận cuộc gọi từ vị khách hàng tên Cường. Anh cường phải đón Tết xa quê. Năm hết Tết đến, ngày cuối năm mới nhận được lương và thưởng, anh rút tiền để gửi về quê cho bố mẹ sắm sửa cuối năm thì không may, thẻ bị máy ATM giữ lại. Theo đúng quy trình, quy định của BIDV, anh chỉ có thể liên hệ và nhận thẻ vào ngày làm việc tiếp theo, nhưng đây đang là thời điểm sát Tết nên phải đợi qua Tết mới xử lý được.

Nhận thấy nỗi buồn và sự thất vọng của khách hàng, Phương đã hướng dẫn anh Cường thao tác đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử thông qua website, linh hoạt liên hệ lại để xác thực thông tin; kích hoạt dịch vụ. Một mặt, vừa bảo đảm việc thực hiện theo đúng quy trình, quy định, mặt khác, khách hàng có thể đáp ứng nhu cầu giao dịch chuyển tiền cần thiết. Ngay sau khi hoàn thành giao dịch, anh đã gọi lại hotline để cảm ơn BIDV đã kịp thời hỗ trợ. Anh nói với giọng cảm kích: "Đồng lương của tôi không nhiều nhưng sự tận tâm của cán bộ BIDV thực sự đã khiến tôi xúc động".

GHÉ VAI CHỐNG GIAN LẬN, GIẢM TỔN THẤT

Nhu cầu hỗ trợ của khách hàng ngày một đa dạng, đòi hỏi cán bộ Trung tâm CSKH phải nỗ lực trau dồi

nghề vụ để vừa hỗ trợ đúng, đủ nhu cầu khách hàng đồng thời tinh táo sáng suốt trong những trường hợp nhạy cảm. Đã có trường hợp khách hàng quá hạn trả nợ, liên hệ tới Trung tâm CSKH BIDV nhằm lợi dụng sự thay đổi về trạng thái thẻ khi báo khóa khẩn cấp rồi để nghị kích hoạt lại như thẻ thất lạc. Phát hiện lỗ hổng trong quy trình phối hợp này, Trung tâm CSKH đã kịp thời có ý kiến với Trung tâm Thẻ BIDV để có phương án điều chỉnh hợp lý. Thanh Lâm - một cán bộ thuộc bộ phận CSKH chia sẻ: Thời gian qua liên, tiếp xảy ra nhiều trường hợp sử dụng thẻ giả, ATM bị cài thiết bị đọc dữ liệu thẻ,... dẫn đến thiệt hại không nhỏ cho BIDV. Trong một ca trực đêm, tiếp nhận hàng loạt thông tin phủ nhận giao dịch phát sinh trên thẻ, ngoài việc khóa thẻ và gửi email thông báo cho bộ phận kiểm soát gian lận, Lâm còn kiểm tra thêm lịch sử giao dịch của ATM. Lâm phát hiện các đối tượng đang thực hiện giao dịch tại ATM 440017 (cổng khách sạn Novotel Hạ Long) và đã kịp thời báo cho lãnh đạo chi nhánh và nhờ bộ phận lễ tân khách sạn Novotel tham gia ngăn chặn các đối tượng thực hiện giao dịch, giảm tổn thất cho ngân hàng.

Giải quyết cân bằng giữa sự hài lòng của khách hàng và lợi ích cho ngân hàng chưa bao giờ là bài toán dễ dàng. Do đặc thù công việc cán bộ trung tâm CSKH không thể tránh được những nỗi buồn, không nhận được sự thông cảm của gia đình. Cũng có lúc họ rơi nước mắt vì khách hàng không vừa ý... Tuy nhiên, bằng lòng nhiệt thành và yêu nghề, mỗi thành viên của gia đình Trung tâm CSKH luôn bày tỏ tâm niệm rằng, chỉ có sự lắng nghe, sẻ chia và thấu hiểu mới tạo nên được những điều kỳ diệu trong cuộc sống. □



Hoạt động với kim chỉ nam "Tận tâm chia sẻ - Tích lũy niềm tin" từ những ngày đầu thành lập, mỗi cán bộ của Trung tâm CSKH đã, đang và sẽ luôn phấn đấu trở thành một trong những con ong cần mẫn, âm thầm làm nên mật ngọt cho mái nhà chung BIDV.

Myanmar

cởi mở & thân thiện

Hành trình khám phá Myanmar sẽ trở thành chuyến du lịch đầy hấp dẫn với bất cứ du khách nào ưa thích sự độc đáo bởi những nét văn hóa mà đất nước này mang lại.



tiết một cách ngoạn mục ở đây vì chỉ trong vài giờ có thể thấy một cơn mưa to đến mức ngập lụt cả thành phố nhưng sau đó là một ngày nắng đẹp đến bất ngờ.

Thành phố lớn nhất của Myanmar là Yangon – thành phố



Chùa Shwedagon (Myanmar)

LAN MAI

Myanmar (trước đây là Miến Điện) là một đất nước không lớn lắm với khoảng 46 triệu người. Người Myanmar chiếm khoảng 68% dân số còn lại là người Kachin, người Kayah chin, Mon, Rakhine và Shan. Tới 80% dân số theo đạo Phật, số còn lại theo đạo Thiên chúa giáo, Islam và Hindu.

Địa hình Myanmar là sự tổng hợp của núi bình nguyên, thung lũng và đồng bằng. Chính nhờ địa lý như vậy mà khí hậu Myanmar khá dễ chịu. Khoảng thời gian lý tưởng nhất để du lịch đất nước này và đặc biệt thủ đô Yangon là từ giữa tháng 10 đến cuối tháng 3. Nếu sang thăm Myanmar từ tháng 5 đến đầu tháng 10 thì hãy nhớ luôn mang theo ô bên người vì đây là lúc Myanmar đang trong mùa mưa. Bạn sẽ có cơ hội để chứng kiến sự thay đổi thời

được mệnh danh là vườn hoa của phương Đông. Đến đây, bạn sẽ không khỏi bị choáng ngợp bởi những bồn hoa khổng lồ được cắt tỉa khéo léo và đẹp mắt. Hầu như ở trục đường chính nào trong thành phố cũng được trang trí bằng những bồn hoa rực rỡ sắc màu với nhiều kiểu dáng cầu kỳ. Khách tham quan những khu vườn, khu công viên sẽ có cảm giác như đang lạc vào một khu rừng nguyên sinh, cây cối um tùm xanh tốt.

Yangon còn nổi tiếng với một hệ thống chùa chiền đặc sắc – Khu di tích Pagan với hơn 5.000 ngôi chùa lớn nhỏ nằm rải rác dọc hai bên bờ sông Iraoadi. Ngôi chùa nổi tiếng nhất ở đây phải kể đến chùa Shwedagon (chùa Vàng). Chùa được xây dựng vào khoảng những năm 1372 – 1373 với kiến trúc độc đáo. Chùa có đỉnh cao 10m gồm 7 vành đai bằng vàng, 1 cái trục bằng bạc và đỉnh chóp là một quả cầu bằng

vàng với đường kính 25 cm được khảm bằng 5.000 viên kim cương to nhỏ khác nhau. Tất cả phần tháp được phủ bằng 9.300 lá vàng. Đến nay chùa không giữ được nguyên vẹn như kiến trúc ban đầu do đã có thời gian Myanmar mất chủ quyền nhưng theo những người trông coi ở đây thì trên đỉnh tháp vẫn còn giữ được một số loại đá quý như hồng ngọc, ngọc bích và phần thân tháp gần đỉnh vẫn còn một bộ phận được dát bằng vàng.

Toàn bộ diện tích mặt sàn ở các ngôi chùa ở Yangon đều được lát bằng một loại gạch hoa đặc biệt. Chính vì vậy, khi du khách vào thăm chùa, mặc dù phải đi chân trần (theo phong tục của Myanmar) thì dầu nhiệt độ ngoài trời có nóng bao nhiêu đi chăng nữa, những viên gạch lát nền vẫn mát rượi. Đó chính là điều làm nên sự hấp dẫn trong các ngôi chùa ở Myanmar.

Có được hệ thống chùa chiền đẹp như vậy là do người dân Myanmar rất mộ đạo. Ở đây dù cuộc sống sinh hoạt thường ngày vẫn còn nhiều vất vả nhưng hầu như những gì kiếm được, ngoài những chi phí cơ bản còn lại họ đều dành cho việc cúng bái, trùng tu, đóng góp xây dựng chùa chiền. Chùa ở Myanmar đặc trưng cho lối kiến trúc theo kiểu Phật giáo Tiểu thừa với những Xtupas (ngọn tháp nhỏ). Chính những Xtupas này làm nên sự khác biệt về hình dạng của chùa Myanmar so với Thái Lan.

Một điểm du lịch khác nữa mà bạn không thể bỏ qua khi đến Yangon là khu chợ Boyoke – một khu chợ khá nổi tiếng nằm ngay trung tâm thành phố. Ở đây tập trung các tinh hoa của nghệ thuật truyền thống Myanmar với đồ thủ công mỹ nghệ, vàng bạc trang sức... Đây cũng là trung tâm buôn bán đá quý của Yangon. (Myanmar nổi tiếng về đá quý và vàng trắng). Nếu như không biết về giá cả, bạn có thể mất 35 USD cho một chuỗi ngọc trai thay vì chỉ cần trả 10 USD. Kinh nghiệm

cho thấy là hãy mặc cả như khi bạn đang mua bán ở chợ Đồng Xuân của Việt Nam vậy. Vì ở đây đến cả người bản xứ cũng bị hớ nếu như không thường xuyên đi mua hàng. Còn muốn chọn đồ làm quà, tốt nhất hãy chọn những chuỗi vòng đeo tay bằng đá vừa đẹp lại vừa rẻ và hơn nữa là đặc trưng của Myanmar.

Về dịch vụ ăn uống, các món ăn ở Yangon cũng khá đặc sắc và phù hợp với khẩu vị của người Việt Nam. Yangon cũng giống Hà Nội có rất nhiều hàng rong ở hai bên đường nhưng lại rất ít các tiệm ăn sang trọng. Nếu muốn được thưởng thức bạn nên tìm đến các siêu thị và khách sạn vì quán ăn tư nhân không mấy phổ biến.

Người dân Myanmar khá cởi mở và thân thiện. Họ ra đường hoặc đi làm thường mặc những trang phục truyền thống – đàn ông đi dép tông, quần vá và nhai trầu. Đàn bà mặc váy, trên mặt thường bôi một thứ bột màu trắng. Theo lời giải thích của người dân địa phương thì làm như vậy để tránh nắng và “giữ mình”.

Trước khi đến Myanmar bạn phải chuẩn bị sẵn tinh thần về phương tiện thông tin liên lạc. Ở đây hệ thống thông tin liên lạc khá yếu nếu sử dụng thì cũng bị kiểm soát chặt chẽ. Cả thủ đô Yangon có khoảng 10 điểm truy cập Internet chủ yếu được đặt trong khách sạn và trung tâm thương mại. Đôi khi ở một vài điểm truy cập khách du lịch nước ngoài sẽ bị yêu cầu để lại hộ chiếu và vân tay. Tất nhiên giá cả sẽ không rẻ chút nào khoảng 1 USD cho 30 phút truy cập. Sóng điện thoại cũng không được tốt lắm. Một điểm lưu ý nữa cho khách du lịch là Myanmar yêu cầu visa với tất cả các nước. Thẻ tín dụng và séc du lịch không được sử dụng rộng rãi vì vậy nên mang theo tiền mặt bên mình. Khách du lịch có thể đổi tiền mặt tại các cửa hàng xung quanh khu vực chợ Sule Paya and Bogyoke Aung San tại Yangon.

Hãy khám phá Myanmar nếu có cơ hội. Bạn sẽ thấy ở đất nước này nhiều điều thú vị.

Hãy khám phá Myanmar nếu có cơ hội. Bạn sẽ thấy ở đất nước này nhiều điều thú vị.



ĐẸP MÊ HỒN Phượng Hoàng cổ trấn



Khi ngắm nhìn những bức ảnh về thành cổ Phượng Hoàng, về những cây cầu đá bắc qua sông Đà Giang trên các diễn đàn và nghe bạn bè kể lại, tôi đã quyết định xách balo lên đường để tận mắt khám phá cảnh đẹp thiên nhiên ban tặng cũng như bàn tay con người tạo dựng nơi đây.

LÊ NAM

Phượng Hoàng là tên một cổ trấn rất đẹp của Trung Quốc nằm tại huyện Phượng Hoàng, Châu tự trị người Thổ Gia, người Miêu Tương Tây ở phía tây tỉnh Hồ Nam. Cũng như nhiều cổ trấn trứ danh khác của đất nước Trung Hoa, địa danh này được bảo tồn rất tốt cả về giá trị lịch sử, văn hóa và bảo lưu những giá trị của dân tộc ít người.

Từ Hà Nội, tôi phải mua vé tàu đi tới ga Nam Ninh, sau đó sẽ bắt tiếp chuyến tàu mang số hiệu 2012 tới ga Cát Thủ, từ đó đi xe bus tới Phượng Hoàng. Đến được Phượng Hoàng đã là 11h đêm. Cổ trấn đón tôi bằng những ánh đèn điện lung linh, rực rỡ được trang trí viền theo phù điêu phượng hoàng, những mái nhà cong cong, hàng hiên, lan can, gấm cầu

hay dọc bức tường thành của những khách sạn và nhà nghỉ dọc theo hai bên bờ sông Đà Giang. Tuy đã khá muộn nhưng ở đây vẫn đông vui tấp nập, các khách sạn mở cửa cả đêm. Tôi đã rất may mắn khi thuê được một phòng có view ra sông, toàn bộ phòng làm bằng gỗ, có cửa kính, vị trí khá trung tâm với giá 90 tệ (bằng khoảng 300.000VND). Hôm sau, tôi đã bị đánh thức bởi ánh nắng sớm rực rỡ và tiếng chày đập quần áo khi trời mới tờ mờ sáng. Thật thú vị là ở một nơi khách du lịch rất nhiều này, những người dân tộc Miêu vẫn giữ được thói quen từ hàng trăm năm trước là hàng sáng đàn ông đi làm, còn phụ nữ thì mang quần áo ra giặt ngay bên bờ sông. Giữa không gian yên tĩnh buổi sáng, chỉ có tiếng chày, tiếng trò chuyện nho nhỏ và thi thoảng là những tràng cười giòn

tan... điều đó khiến tôi chợt thấy thoải mái và thư giãn lạ kì. Dường như mọi thứ đều ngưng đọng lại ở nơi đây. Cổ trấn không quá rộng, bạn chỉ cần đi bộ thông thả trong hai ngày là sẽ đi hết nơi đây. Tuy nhiên, bạn nên đi thật chậm, ngắm nhìn cuộc sống bình thường của người dân, đi trên những cây cầu cổ, hay thuê một chiếc thuyền nhỏ đi dọc theo con sông Đà Giang để có thể từ từ tận hưởng sự thư thái trong tâm hồn.

Phượng Hoàng cổ trấn còn là trung tâm kinh tế, chính trị xã hội của cả vùng. Nằm cạnh con sông Đà Giang, thành cổ còn lưu giữ nhiều thành quách, những dãy phố, những căn nhà cổ, gia trang, văn miếu, đền chùa. Số tuổi của nó đã khiến cho Phượng Hoàng trở thành một trong những bảo tàng sống về văn hóa các dân tộc với 1300 năm. Đoạn bờ sông của cổ trấn chưa đầy một km có đến 10 cây cầu: Hồng Kiều duyên dáng với kiến trúc có mái che, một chiếc cầu - nhà, được thiết kế theo phong cách "Phượng



Hoàng” đặc trưng của cổ trấn; Một cây cầu gỗ ghép cong dưới chân một đoạn thác lùn róc rách, một bên còn có chiếc cọn nước rêu phong quay nhịp nhàng suốt đêm ngày; một cây cầu được đỡ trụ bằng những cột đá theo nhịp bước chân, có hai luồng đi cho hai chiều ngược nhau; cách đó không xa là một cây cầu gỗ khác gồm những đoạn cầu bắc qua mố trụ đứng chênh vênh, bề rộng chỉ chừng hơn nửa mét...

Cuộc sống ở Phượng Hoàng cứ chậm chậm trôi đi, bình yên và nhẹ nhàng. Những ngôi nhà hai bên sông đa số là nhà cổ của người dân, được cải tạo và sửa sang lại thành các khách sạn và hầu hết vẫn phải dùng cột để chống. Tôi đi bộ và dừng lại trên cầu Hồng Kiều để ngắm những em bé xách giỏ hoa nhỏ xinh giá chỉ 3 tệ đang đi lên lời khắp các ngõ nhỏ; người phụ nữ đang móc những chiếc khăn len, bên cạnh là cô con gái nhỏ đang cười lí lắc và nghịch cuộn len. Khi thấy tôi giơ máy ảnh lên, em bé với hai má đỏ hây hây đã bẽn lén rúc

đầu vào lòng mẹ. Tôi lặng lẽ lắng nghe quanh mình tiếng khò nước của những chiếc thuyền nhỏ chở khách, tiếng xôn xao của những hàng quán hai bên đường với những món đặc sản của địa phương và cảm giác có thể ngồi hàng giờ bên bờ sông như những học sinh tiểu học, trung học của Phượng Hoàng trong giờ học vẽ ngoại khóa mỗi buổi chiều, để được ngắm cuộc sống êm đềm đang lướt qua trên những cây cầu kia, xa xa là những chùm đèn lồng đang đưa, lấp lánh sáng lên khi màn đêm buông xuống. Buổi tối ở Phượng Hoàng là một cuộc sống hoàn toàn khác ban ngày, sôi động, ồn ào vốn vĩa. Những quán café, quán bar dọc hai bên sông mở cửa tới quá nửa đêm. Ánh đèn lung linh khắp nơi càng khiến Phượng hoàng buổi đêm có một vẻ đẹp khác lạ, mờ ảo và huyền hoặc. Con sông Đà Giang chảy qua cổ trấn không quá sâu, đáy sông có nhiều sỏi và rêu khiến mặt nước có màu xanh lục. Và không biết tự bao giờ, Đà Giang đã trở thành

linh hồn của trấn. Dân trong thành thường ra bờ sông để tắm tấp, giặt giũ, rửa rau, hoa quả trước khi đem bán ngoài chợ hoặc quanh phố cổ dù trong nhà cũng có phòng tắm, có hệ thống dẫn nước riêng và đường như tắm sông vào mỗi sáng hay mỗi chiều đã trở thành nghi thức quen thuộc của người dân địa phương chốn này. Chèo thuyền dọc con sông cũng trở thành một kiểu du lịch cực kỳ thú vị. Ban đầu Phượng Hoàng chỉ là một thành cổ nhỏ nằm về một phía của bờ sông. Theo thời gian, người địa phương chuyển sang sinh sống ở cả hai bên bờ, khiến dòng sông trở thành một điểm nhấn đặc biệt của thành. Buổi tối, bạn nên mua những đèn hoa



đăng được làm bằng giấy của người Thổ Gia với nhụy là một cây nến nhỏ, để có thể đốt lên ước mơ của mình và thả xuống dòng sông. Biết đâu một ngày nào đó điều ước của bạn sẽ trở thành hiện thực.

Trong 3 ngày ngắn ngủi ở đây, tôi đã qua lại hai bên bờ sông không biết bao nhiêu lần, lang thang không ngừng nghỉ như sợ mình sẽ bỏ sót một góc ngách nhỏ nào đó của nơi đây. Chiều nào tôi cũng leo lên cổng thành từ xưa vẫn còn kiên cố và nguyên vẹn, ngắm nhìn ngõ phố lát đá xanh xẫm, lúc trầm tĩnh, lúc xôn xao, lúc vắng bóng khách vắng lại, ngắm những thanh niên đang đàn hát những bài ca của nơi đây ở dưới góc thành, ngắm nhìn những đứa bé đang theo mẹ đi chợ về, ngắm những ông cụ bà cụ ngồi lặng lẽ ở bờ sông.... Những khoảnh khắc thật yên bình không dễ có!



giúp tinh thần sảng khoái

Ngày nay, ăn chay không còn là chế độ của riêng các Phật tử, người theo đạo hay người già, mà ăn chay còn là xu hướng được nhiều người trẻ, đặc biệt là giới văn phòng quan tâm. Tại Hà Nội và Sài Gòn, số lượng quán chay phục vụ thực khách ngày càng nhiều với đa dạng phong phú các món ăn và nhiều mức giá khác nhau.

 LAN PHƯƠNG

LỢI ÍCH CỦA ĂN CHAY

Ăn chay để có sức khỏe tốt

Đã có rất nhiều nghiên cứu dễ dàng tìm thấy để chứng minh ăn chay tốt cho sức khỏe. Theo các báo cáo khoa học, rau củ, ngũ cốc, hoa quả, thực vật... cũng đầy đủ chất dinh dưỡng cho sức khỏe, cho nhu cầu sinh hoạt hằng ngày trong đời sống của con người. Nhiều người ăn chay vẫn sống khỏe sống thọ, lao động và làm việc bình thường, sức chịu đựng thậm chí dẻo dai hơn.

Ăn chay có nhiều ích lợi như: dễ tiêu hóa, ít gây bệnh tật, hạn chế được lượng calo và chất béo khó tiêu vào cơ thể, không phải lo lắng về cân nặng, béo phì hay mỡ bụng. Thực phẩm ăn chay chứa nhiều chất xơ và vitamin, giúp tăng cường sức đề kháng. Trên thế giới ngày nay, tây phương cũng như đông phương, số người ăn chay vì lý do sức khỏe ngày càng nhiều.

Ăn chay để có tinh thần vui vẻ

Tìm nguồn rau sạch thường dễ hơn tìm nguồn thịt sạch. Chỉ nói đến việc không phải lo ăn nhầm thịt

tăng trọng, thịt có hóa chất đã giúp đầu óc ta thư thái rất nhiều.

Hơn nữa, chế độ ăn chay giúp cơ thể cân bằng được axit/base. Cơ thể hoạt động luôn có xu hướng tạo ra axit, khi cơ thể bị nhiễm axit nặng thì các cơ quan hoạt động trì trệ. Trong thịt động vật có chứa một loại axit gây ra chứng mệt mỏi và trầm cảm, đặc biệt là thịt động vật được nuôi bằng chất tăng trọng. Ăn nhiều thịt sẽ chuyển hóa ra nhiều axit, cơ thể sẽ bị axit hóa. Ngược lại ăn chay sẽ tạo ra sự kiềm hóa nội mô.

Các nhà khoa học cũng xác định nhiều hệ thống bị trục trặc khi toan hóa, trong đó có hệ thần kinh, con người trở nên nóng tính, bốc đồng, không kiểm chế dẫn đến hành vi hung bạo.

Khi ăn chay, người ta thường có

cảm giác bình yên và thanh thản, bớt nóng giận, hung bạo, tinh thần vui vẻ sáng khoái như đang sống gần với thiên nhiên, cây cỏ... Chính vì thế, ăn chay là một liều thuốc bổ ích cho tinh thần.

Ăn chay để giữ dáng

Trái cây, rau củ và thảo mộc giúp có tác dụng loại trừ độc tố khỏi gan, ruột, thận và các bắp cơ. Chúng cũng có khả năng làm liền sẹo, trẻ hóa các tế bào và phục hồi làn da bị tổn thương. Ăn chay khoa học sẽ cho bạn một cơ thể khỏe mạnh, cân đối vì không còn mỡ thừa và đặc biệt là một làn da mịn màng, sạch và sáng.

Để giữ vóc dáng và làn da, đã có nhiều người đẹp, nghệ sĩ nổi tiếng cả Việt Nam và thế giới áp dụng chế độ ăn chay khoa học, từ Hồ Quỳnh Hương, Trương Thị May, Võ Hạ Trâm, Việt Trinh... đến Natalie Portman, Anne Hathaway, Magie Q, Megan Fox, Kristen Bell, Từ Hy Viên, Vương Phi...

Họ vẫn làm việc chăm chỉ, nhiệt huyết, cống hiến, xinh đẹp, quyến rũ và... ăn chay trường.

ĂN CHAY NHƯ THẾ NÀO

Ăn lúc nào?

Nếu không phải là người thích thử nghiệm trường chay hoặc ăn chay theo ngày, bạn cố gắng dành ra 2 – 3 bữa trong tuần để ăn thuần chay. Không quan trọng là ăn bữa nào, trưa hay tối, nhưng quan trọng là thuần chay, và bạn phải nhận thấy đó là thưởng thức một bữa ăn chứ không phải cố gắng gò ép đủ chỉ tiêu cho nó khỏe, để rồi buổi trưa vừa ăn chay thì 2 – 3 giờ chiều đã ăn bù ít thịt, vì “cảm thấy hơi đói và thiếu chất”. Đồng thời, cố “chấm tí nước mắm” cho đỡ thèm hoặc “chỉ ăn canh ninh xương lấy nước chứ không ăn thịt cũng được”. Như vậy không khác gì detox mà ăn thêm một miếng mực khô vì thèm. Thật là uống một bữa chay.

Nếu ăn với tinh thần và tâm trạng thoải mái, vui vẻ và thưởng thức, bạn sẽ thấy các món chay có mùi vị và sức hấp dẫn riêng, không kém gì món mặn.



Ăn món gì

Các món chay thường rất phong phú, phức tạp cầu kỳ có, đơn giản dễ làm cũng có. Để có những món thơm ngon, cầu kỳ mà lại ít béo, dễ ăn, nên sử dụng các loại rau, củ, quả,

đậu, hạt và áp dụng các phương pháp trộn, hấp, luộc, lên men thay cho chiên, xào...

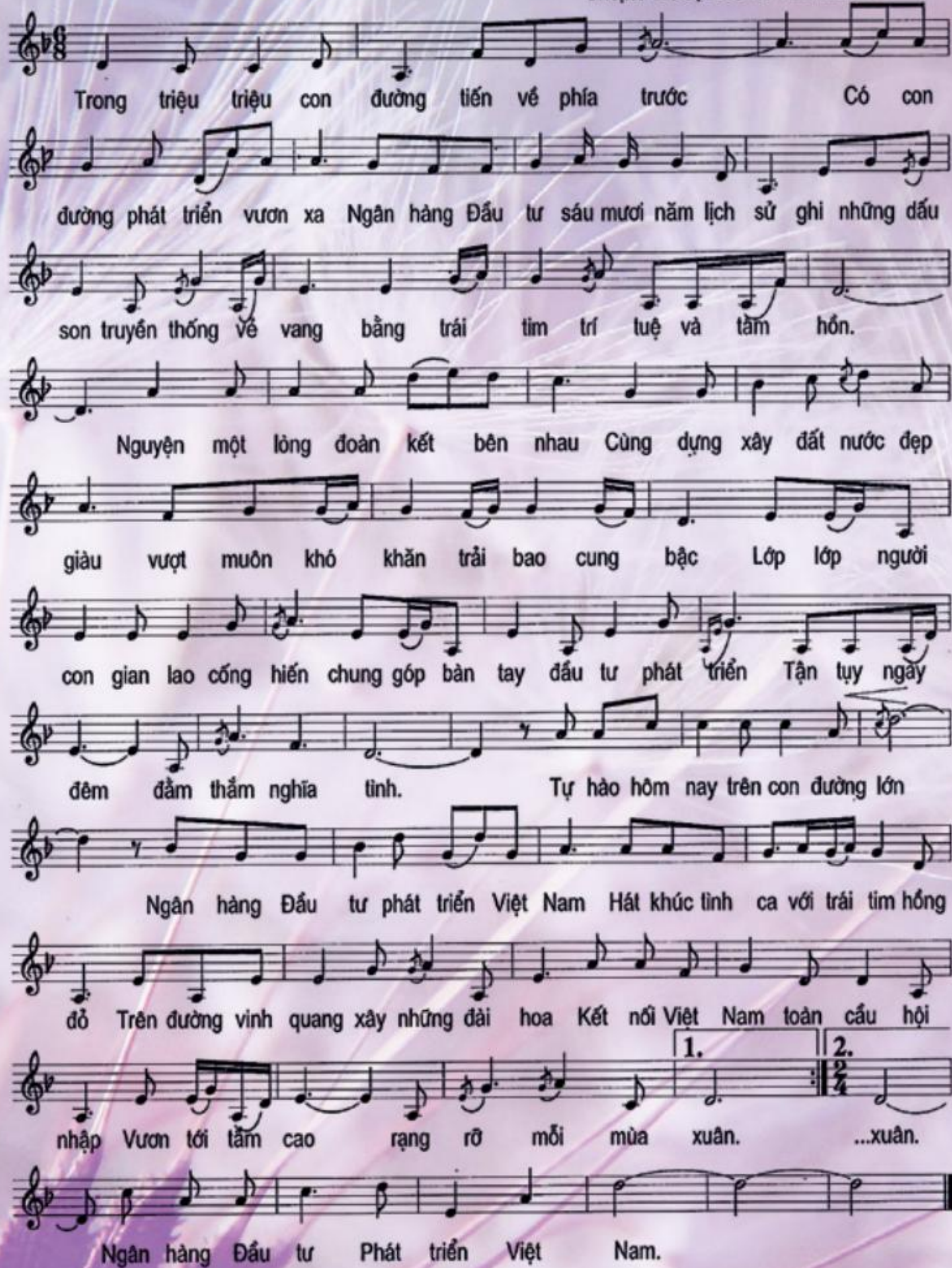
Thực đơn món chay ngon rất dễ tìm trên mạng với công thức nấu nhanh, đơn giản và sẵn nguyên liệu. Một số món phổ biến được nhiều người lựa chọn cho Lễ, Tết: gỏi nấm phồng tôm, gỏi đu đủ, gỏi hoa chuối trộn với cà rốt, củ sắn, nấm đông cô, hành boa-rô, rau răm, rau quế, dấm, nước tương...; Bắp chuối luộc, mít non luộc trộn với rau thơm, hành phi, nước tương...; Gỏi cuốn, bò bía, bì cuốn, bì bún, bánh tằm bì, bánh bèo bì... với nguyên liệu chính là mì căn, tàu hũ ky, rau củ, hành, tỏi, riềng, gia vị chay...; các món cháo thập cẩm như hủ tiếu mì, bánh canh, cháo nấm, cháo rau củ...; các món canh súp lẩu với củ cải trắng, củ sắn, cà rốt, hành boa-rô để dùng kèm tàu hũ, đậu que, các loại nấm, rau lá, rau củ... Ngoài ra còn có các món chay: bánh cuốn, bánh xèo, cơm trộn ngũ sắc, nem rán và chả nấm chay...

Cổ nhân có câu, bệnh từ miệng mà ra, ăn uống lành mạnh, thanh sạch thì khỏe. Vậy hãy thử tìm thực đơn ăn chay như ý và cùng gia đình sắp xếp vài bữa chay cho khỏe người và nuôi dưỡng cho tinh thần được sáng khoái. □

Ngân hàng Đầu tư Phát triển Việt Nam

60 năm xây dựng và trưởng thành

Lời thơ: Doanh nhân ĐỒNG VĂN BỘT
Nhạc: NSƯT ĐỒNG VĂN MINH



Trong triệu triệu con đường tiến về phía trước Có con
đường phát triển vươn xa Ngân hàng Đầu tư sáu mươi năm lịch sử ghi những dấu
son truyền thống về vang bằng trái tim trí tuệ và tâm hồn.
Nguyện một lòng đoàn kết bên nhau Cùng dựng xây đất nước đẹp
giàu vượt muôn khó khăn trải bao cung bậc Lớp lớp người
con gian lao cống hiến chung góp bàn tay đầu tư phát triển Tận tụy ngày
đêm đảm đảm nghĩa tình. Tự hào hôm nay trên con đường lớn
Ngân hàng Đầu tư phát triển Việt Nam Hát khúc tình ca với trái tim hồng
đỏ Trên đường vinh quang xây những đài hoa Kết nối Việt Nam toàn cầu hội
nhập Vươn tới tầm cao rạng rỡ mỗi mùa xuân. ...xuân.
Ngân hàng Đầu tư Phát triển Việt Nam.

Sứ mệnh vượt thời gian

 PHAN ĐỨC HÙNG

Sáu mươi năm một chặng đường
Con thuyền màu đỏ cánh buồm màu xanh!

Cùng Tổ quốc đi lên vững bước
Là “Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam”
Nước nhà còn lắm gian nan
Bắt tay xây dựng từ nền khó khăn
Từ đồng vốn ngân hàng cấp phát
Những tuyến đường huyết mạch hiện ra
Xây Đài tiếng nói vang xa
Xây Điện – Dệt – Đạm – Cao – Xà – Lá – Cơ
Đại thủy nông, hầm lò, nhà máy
Những công trình quốc kế dân sinh.
Đổi đời cuộc sống văn minh,
Giáo dục, đào tạo chuyển mình đi lên
Này đại học Bách khoa, Kinh tế
Này Thủy lợi, Vận tải Giao thông...
Lại xây nhà máy Rạng Đông,
Xây cầu Hàm Rồng, đường sắt đi Vinh.

Cả miền Bắc phải đi sơ tán
Vì chiến tranh phá hoại nổ ra
Ngân hàng cũng phải đi xa
Mang theo đồng vốn đưa ra công trường
Xây công trình cơ bản thời chiến
Sơ tán hết nhà máy, nhân công
Xây dựng mặt trận phòng không
Thông tin liên lạc, giao thông, xăng dầu
Nhận sứ mệnh chi nhánh đặc biệt
Với mật mã, bí số, bí danh
Một lần được gọi tên anh
Mười bảy liệt sỹ trên đường hành quân.
Bao người đã dũng cảm quên thân
Đi vào tuyến lửa vì dân quên mình.

Rồi cả nước vỡ òa hạnh phúc
Tin chiến thắng, thống nhất vang xa.
Sứ mệnh mới được đặt ra
Tập trung tái thiết nước nhà thật nhanh
Phải quản lý hiệu quả đồng vốn
Để thực hiện kế hoạch năm năm
Thành lập chi nhánh phía Nam
Cấp phát nguồn vốn xây thêm công trình
Đây Hòa Bình, Trị An, Dầu Tiếng,
Đây dầu khí, thủy điện, xi măng...
Phủ xanh đồi núi Tây Nguyên
Cao su cùng với cà phê, cây chè...
Ở miền Bắc xây cảng Chùa Vẽ,
Lăng Chủ tịch, Văn hóa Việt-Xô
Bắc cầu thép kỷ Thăng Long
Rồi xây nhà máy Hạ Long, Phà Rồng
Đài truyền hình, nhiệt điện, sợi, giấy,
Nhà máy đường, thủy lợi xanh trong

Nông nghiệp, công nghiệp, giao thông
Công trình trọng điểm, có công ngân hàng

Những năm đầu thập kỷ tám mươi
Cần đổi mới tín dụng cấp phát
Chuyển về Ngân hàng Nhà nước
Quản lý nguồn vốn xây dựng đầu tư
Có quyết định Hội đồng chính phủ
Đổi Ngân hàng “Đầu tư và Xây dựng Việt Nam”
Đất nước còn lắm gian nan
Ngân hàng đã vượt muôn vàn khó khăn
Đại hội sáu - thời kỳ đổi mới
Ngân hàng cũng tiến tới “cho vay”
Xây dựng cơ bản đổi thay
Tín dụng dài hạn, trả-vay định kỳ
Nhiều nhà máy, xí nghiệp “đã sống”
Tròn mười năm ngân hàng góp công
Nền tảng cho việc đổi tên
“Đầu tư và phát triển” trên trang sử vàng
Và từ đó ngân hàng thay đổi
Tự lo vốn phục vụ đầu tư
Kinh doanh tổng hợp đa năng
Liên doanh, góp vốn bên trong - bên ngoài
Hoàn thành các nhiệm vụ đặc biệt
Xây dựng ngành vững mạnh đi lên
Đầu tư công nghệ thông tin
Đa dạng dịch vụ, tăng thêm con người
Lành mạnh hóa năng lực tài chính
Tái cấu trúc quản trị - điều hành
Nâng tầm đối ngoại, liên doanh
Cổ phần, cổ phiếu đưa nhanh lên sàn.
Mở thêm các hiện diện thương mại
Ký hợp đồng hợp tác liên doanh
Trụ sở hiện đại đa năng
Nâng cao giá trị, gia tăng thị phần
Tăng hoạt động ngân hàng bán lẻ
Phát hành thẻ, Internet banking...
Vốn và tiền tệ kinh doanh
Chuyển tiền, thanh toán, cho vay tiêu dùng
Huy động vốn, bảo lãnh, tín dụng,
Lại tăng cường quản lý rủi ro
Từng bước mở rộng quy mô
Gia tăng mạng lưới, phạm vi ngân hàng
Tổng tài sản đã lên “triệu tỷ”
Triệu khách hàng doanh nghiệp, cá nhân
Đứng đầu Thương hiệu Việt Nam
Uy tín cũng đã vươn ra toàn cầu.
Dẫu tôi có đi khắp năm châu
Lòng vẫn nhớ “Ngân hàng Đầu tư”

Sáu mươi năm một chặng đường
Con thuyền màu đỏ cánh buồm màu xanh!

Câu chuyện

NGÀY QUYẾT TOÁN

Con hỏi bố: "Người lớn sao bận rộn"?
Sao mẹ con làm việc cả Tết Tây?
Anh em con mong ngóng đã bao ngày
Được đi chơi, ăn món quà yêu thích
Lũ bạn con đều được đi picnic
Bên gia đình rộn rã tiếng cười vui

Bố nhìn con, âu yếm lẫn bùi ngùi:
"Bé con à, mẹ yêu con và yêu công việc
Mỗi hệ thống như các con thân thiết
Mẹ dành tình yêu, tâm huyết và đam mê
Mà biết không con, mỗi khi Tết Tây về
Mẹ miệt mài quyết toán mùa bận rộn »

Ánh mắt con vẫn nổi buồn pha trộn
Trong tiềm thức mơ hồ, ngỡ ngác chưa nguôi
« Nhưng bố ơi, quyết toán có gì vui ?
Mà mẹ yêu hơn bọn mình bố nhỉ ? »
« Không phải thế con yêu, đừng sai nghĩ
Mai sau đi làm con cũng sẽ say mê ! »

Cậu bé trầm tư, như đã hiểu vấn đề
"Thế bố nhớ, đón mẹ về sớm nhé
Kéo đêm lạnh, sau Giao Thừa vắng vẻ
Mẹ mệt rồi, sẽ cảm lạnh, con lo"
Bố nhìn con, xúc động vẫn pha trò
"OK cậu cả, bố sẽ chờ mẹ sớm!"

Hai bố con vừa đi vừa nghịch ngợm
Cảm xúc dạt dào, đường ngắn lại, lòng vui

Tác phẩm đạt giải "Cây bút xanh" tại cuộc thi viết "Con yêu BIDV" của tác giả Nghiêm Gia Hưng, học sinh lớp 3G, Trường tiểu học Dịch Vọng A, Cầu Giấy, Hà Nội (con chị Hoàng Thị Hương, Trung tâm CNTT)



BIDV

MÙA XUÂN CHIẾN THẮNG

BIDV tựa ánh mai hồng
Như một bầu trời sáng
Thành công không chỉ hy vọng
Mà là nỗ lực không ngừng
Hãy để BIDV chứng tỏ
Là một ngân hàng phát triển
Đứng đầu khắp mọi nơi

Khi những cánh én bay về
Lại một mùa Xuân đến
Niềm tin đang chờ đón
Nụ cười hồng trên môi

Một trăm chín mươi chi nhánh
Là trăm chín mươi anh em
Cùng chung sức chung lòng
Tạo nên BIDV vững mạnh

26 tháng 4 đang tới
Niềm vui và hào hứng
Chờ một ngày kỉ niệm
60 năm thành lập
Là một chặng đường dài

Tác phẩm đạt giải "Cây bút triển vọng" của tác giả Nguyễn Thùy Trang, sinh ngày 24/1/2005 (Con chị Hồ Thị Hoàng Đức, BIDV Nghệ An)

HỘP THƯ SỐ 244

Trong tháng 7/2017, Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển đã nhận được tin bài, ảnh cộng tác của các đơn vị, chi nhánh, cộng tác viên trong hệ thống BIDV và trên khắp các tỉnh thành:

• **Các đơn vị:** Ban Phát triển Ngân hàng bán lẻ, Trung tâm thẻ, Trung tâm CNTT, Văn phòng Đảng ủy, Ban Kế hoạch chiến lược, Trung tâm Chăm sóc khách hàng, Ban Khách hàng DNNVV, Ban Quản lý rủi ro thị trường và tác nghiệp, Trung tâm Công nghệ thông tin, Trung tâm nghiên cứu, BIDV Metlife, BIC...

• **Các chi nhánh:** An Giang, Kỳ Anh, Nam Bình Dương, Bến Tre, Ba Đình, Quảng Trị, Nam Hà Nội, Quang Trung, Thái

Nguyên, Lào Cai, Sơn La, Yangon, Ngọc Khánh, Đồng Nai, Phú Mỹ Hưng, ...

• **Các cộng tác viên:** Mai Lan, Thùy Trang, Tiến Thủy, Tịnh Tâm, Thanh Bình, Thu Trang, Phước Thảo, Kiều Vân, Văn Tuấn, Nguyễn Duy, Bửu Tùng, Quang Khánh, Thùy Hương, Bá Phong, Kim Ngân, Trọng Đức, Hoàng Thị Hằng, Đình Thu... và nhiều Cộng tác viên khác.

Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển xin chân thành cảm ơn sự cộng tác quý báu của các đơn vị, các cộng tác viên trong thời gian qua.

Ban biên tập rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, cộng tác nhiệt tình và có hiệu quả hơn nữa của tất cả bạn đọc.

Trân trọng!

BAN BIÊN TẬP

Nhà tài lộc Đón yêu thương

Từ 04.07.2017 đến 30.11.2017



15.000 tỷ đồng¹
Gói vay nhu cầu nhà





Sống là Tận Hưởng Cùng thẻ Bidv



Chuyến du lịch châu Âu
cho 2 người trị giá
150.000.000 VND



Chuyến du lịch Hàn
Quốc cho 2 người trị giá
30.000.000 VND



- ◆ Điện thoại Iphone 7 32Gb trị giá 18.000.000 VND
- ◆ Máy tính bảng Samsung Galaxy Tab T585 trị giá 7.000.000 VND



Và hàng nghìn giải thưởng khác



Chương trình khuyến mãi

Sống là tận hưởng Cùng thẻ BIDV⁷

Thời gian khuyến mại từ **23/07/2017** đến **15/10/2017**

Thông tin chi tiết tại www.bidv.com.vn/songlatanhuong