

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN



BẢN TIN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

SỐ

239

2/2017



TỈNH NGHỆ AN

GẶP MẶT CÁC NHÀ ĐẦU TƯ

MEETING WITH INVESTORS

Xuân Đinh Dậu 2017

Tp Vinh, ngày 19/02/2017

ĐƠN VỊ TÀI TRỢ



Đầu Xuân
**GẶP MẶT
CÁC NHÀ ĐẦU TƯ
VÀO XỨ NGHỆ**

BIDV
Thương hiệu
ngân hàng
ĐỨNG ĐẦU VIỆT NAM



Ảnh bìa: BIDV đồng tổ chức và tài trợ Hội nghị Gặp mặt các nhà đầu tư vào Nghệ An năm 2017

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

Phụ trách xuất bản:
QUÁCH HÙNG HIỆP
Phó Tổng giám đốc BIDV

Biên tập:
BAN THƯƠNG HIỆU VÀ
QUAN HỆ CÔNG CHÚNG - BIDV

Tòa soạn:
Tầng 18, Tháp BIDV, 35 Hàng Vôi,
Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Điện thoại: 04.22200484

Fax: 04.22225316

Contact Center: 19009247 - 04.22200588

Facebook: <https://www.facebook.com/BIDVbankvietnam>

Email: bantindautu@bidv.com.vn

Giấy phép xuất bản số:
39/GP-XBBT ngày 25/5/2016 của
Bộ Thông tin và Truyền thông

In tại:
Công ty Cổ phần in Sách Việt Nam



**NGÂN HÀNG
TMCP ĐẦU TƯ
VÀ PHÁT TRIỂN
VIỆT NAM**

**60
NĂM**

ĐÓNG GÓP CHO SỰ PHÁT TRIỂN CỦA ĐẤT NƯỚC, BIDV VINH DỰ ĐƯỢC TẶNG THƯỞNG DANH HIỆU ANH HÙNG LAO ĐỘNG THỜI KỲ ĐỔI MỚI, HUÂN CHƯƠNG HỒ CHÍ MINH VÀ NHIỀU DANH HIỆU CAO QUÝ KHÁC.

Niềm vui đầu Xuân mới

Tháng Giêng, cùng với hoa xuân rộn ràng khoe sắc và lộc biếc sinh sôi mạnh mẽ, toàn hệ thống BIDV cũng phấn khởi đón nhận những niềm vui...

Ngay trong ngày làm việc đầu tiên của năm mới Đinh Dậu, Trụ sở chính BIDV vinh dự đón tiếp Thống đốc NHNN Lê Minh Hưng đến thăm và chúc Tết. Ghi nhận và đánh giá cao những đóng góp của BIDV vào thành tựu chung của ngành ngân hàng, Thống đốc Lê Minh Hưng “chúc BIDV ngày càng phát triển ổn định, bền vững, đóng góp thiết thực, có hiệu quả vào công cuộc phát triển kinh tế xã hội đất nước”.

Tiếp nối thành công của 8 lần tổ chức Ngày hội đầu tư vào Nghệ An đã qua, đầu xuân mới, BIDV lại tiếp tục phối hợp với UBND tỉnh Nghệ An tổ chức thành công Hội nghị gặp mặt các nhà đầu tư Xuân Đinh Dậu 2017. Với 09 Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư cho 9 dự án được trao, 15 thỏa thuận ghi nhớ hợp tác đầu tư vào Nghệ An được ký kết có tổng số vốn đăng ký đạt gần 23 ngàn tỷ đồng, Hội nghị lần này ghi thêm một dấu mốc thành công trong nỗ lực khai thác và phát huy tiềm năng của tỉnh Nghệ An.

Cũng ngay trong ngày đầu tháng 2/2017, Brand Finance - Công ty Tư vấn chiến lược và định giá thương hiệu hàng đầu thế giới - đã công bố kết quả định giá các ngân hàng toàn cầu năm 2017. Theo đó, BIDV được định giá là thương hiệu ngân hàng đứng đầu Việt Nam; đứng thứ 26 trong các ngân hàng ASEAN; đứng thứ 401 trong các ngân hàng toàn cầu, tăng 12 bậc so với năm 2016. Điều này đã chứng minh cho những bước tiến vượt bậc của BIDV trong thời gian qua, cũng là động lực để BIDV tự tin hướng về chặng đường phía trước.

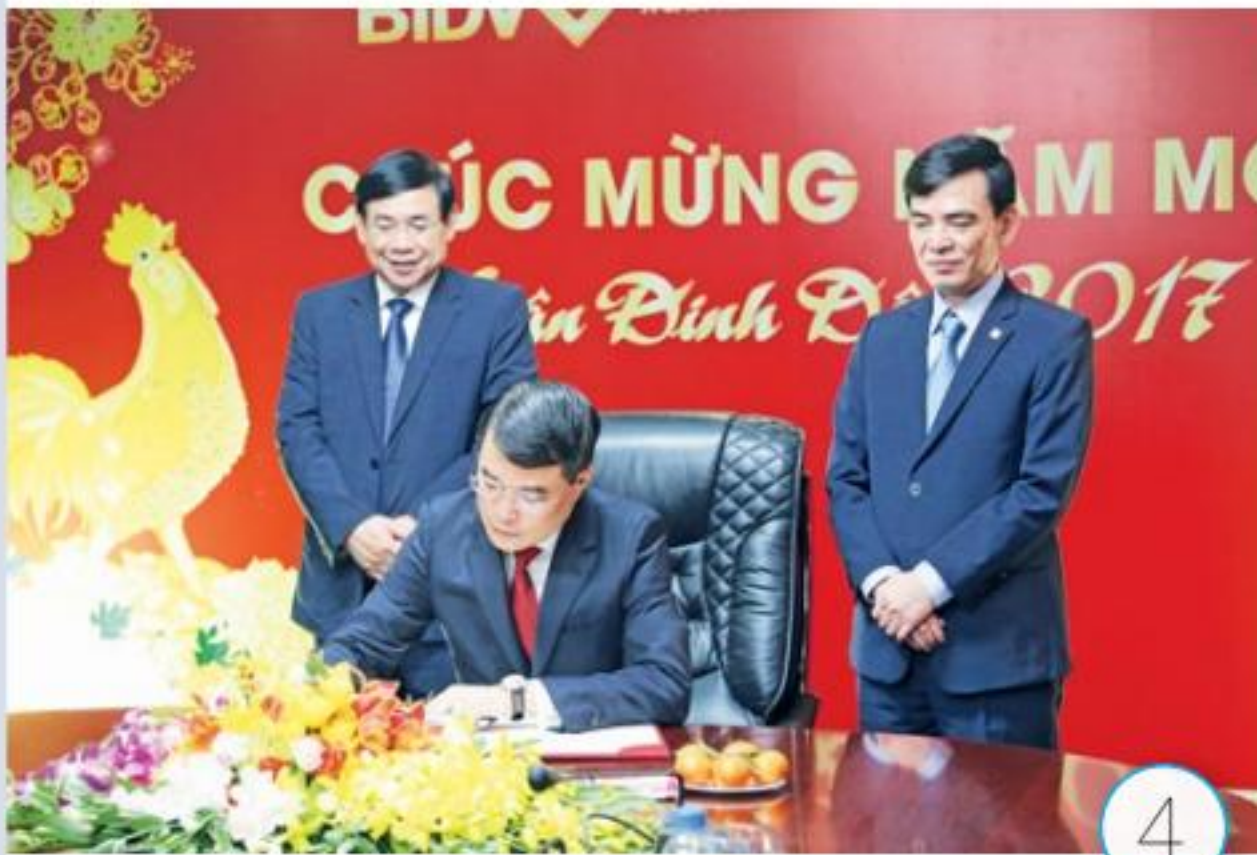
Niềm vui của BIDV như được nhân thêm với việc nhận giải thưởng “Ngân hàng cung cấp sản phẩm ngoại hối tốt nhất Việt Nam”. Giải thưởng do Tạp chí uy tín Global Finance bình chọn và trao tặng là sự ghi nhận những nỗ lực không ngừng của BIDV đối với hoạt động trên thị trường ngoại hối tại Việt Nam; sự đổi mới sáng tạo của BIDV để mang đến những lựa chọn về sản phẩm, dịch vụ ngoại hối tốt nhất cho khách hàng...

Không chỉ đón tin vui, BIDV cũng đã mang đến những nụ cười cho khách hàng đầu xuân mới với việc tổ chức trao thưởng cho khách hàng may mắn đạt giải trong Chương trình khuyến mãi chứng chỉ tiền gửi “Gửi trọn niềm vui 2016”. 01 giải Nhất trị giá 500 triệu đồng và hàng chục giải thưởng khác của chương trình đã mang niềm vui và lời chúc may mắn của BIDV đến với cộng đồng khách hàng, làm bền chắc thêm sợi dây gắn bó của khách hàng đối với BIDV.

Cũng trong những ngày đầu xuân này, BIDV cùng với hệ thống ngân hàng tiếp tục khẳng định nỗ lực trong việc hỗ trợ doanh nghiệp, thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội đất nước. Đặc biệt, mới đây, BIDV đã cùng 14 ngân hàng thương mại ký cam kết hỗ trợ 240.000 tỷ đồng cho doanh nghiệp TP. Hồ Chí Minh; trong đó BIDV đăng ký hỗ trợ 60.000 tỷ đồng với quy mô triển khai 36/36 chi nhánh trên địa bàn, tiếp tục khẳng định vị thế “cánh chim đầu đàn” trong việc hỗ trợ, thúc đẩy phát triển khu vực kinh tế trọng điểm của đất nước.

Và còn nhiều nữa những niềm vui từ mọi nẻo đường BIDV cũng đã được Đầu tư Phát triển số tân xuân này chuyển tải đến với quý độc giả trên những trang viết còn thơm mùi giấy mới. Kính mời quý vị cùng đọc để niềm vui được nhân thêm, để sức xuân cùng tỏa lan đến mỗi người...

MỤC LỤC



4



8

► TIÊU ĐIỂM

- 04** Thống đốc NHNN Lê Minh Hưng: “Năm 2017, đẩy mạnh tái cơ cấu và xử lý nợ xấu”
- 06** Đầu Xuân gặp mặt các nhà đầu tư vào xứ Nghệ
- 08** Thêm bền vững quan hệ hợp tác với CDB
- 09** Thống đốc NHNN Lê Minh Hưng: “LaoViet Bank tiếp tục phát triển và đóng góp cho sự phát triển của hai nước”

► TRÊN ĐƯỜNG PHÁT TRIỂN

- 10** Hoạt động ngân hàng: Nhiều chính sách mới, thị trường sôi động hơn
 - 12** Giá trị thương hiệu ngân hàng BIDV đứng đầu Việt Nam
 - 14** Nâng tầm vị thế từ giải thưởng: “Ngân hàng cung cấp sản phẩm ngoại hối tốt nhất Việt Nam”
 - 16** Hơn 240.000 tỷ cam kết hỗ trợ doanh nghiệp TP. Hồ Chí Minh
 - 17** BIDV Đông Hà Nội trao thưởng ô tô cho khách hàng
 - 18** Coi trọng và đẩy mạnh phát triển khách hàng DNNVV
 - 20** Đầu năm trò chuyện với những thủ lĩnh điển hình
- Năm 2016 là một năm ghi nhận những con số vô cùng ấn tượng trong hoạt động kinh doanh của BIDV ngay trước thềm ngân hàng kỷ niệm 60 năm thành lập. Đóng góp vào sự thành công đó không thể không nói đến sự nỗ lực của từng đơn vị trong hệ thống. Trong những ngày khởi đầu của năm Đinh Dậu 2017 này, bạn đọc hãy cùng lắng nghe những chia sẻ của 02 trong số các “thủ lĩnh điển hình” của toàn hệ thống.
- 22** Hệ thống CNTT dịp Tết: ổn định, an toàn, lập các kỷ lục mới
 - 24** Triển khai vượt tiến độ 2 tháng: Áo hóa mạng Core WAN

26 Triển khai Core banking ở xứ chùa Vàng: Nền tảng để hướng tới một BIDV tầm cỡ quốc tế

28 Cuộc đồng hành ý nghĩa với doanh nghiệp Xanh

Vay vốn ngân hàng BIDV ngay từ những ngày đầu sơ khai, sau hơn 10 năm phát triển, đến nay Công ty CP ABC Việt Nam đã vượt qua những khó khăn ban đầu và trở thành doanh nghiệp vững mạnh trên địa bàn TP Hưng Yên. Trên mỗi chặng đường phát triển của Công ty luôn có sự đồng hành, hỗ trợ của ngân hàng BIDV. Mới đây nhất, Công ty CP ABC Việt Nam nhận giải thưởng tiết kiệm năng lượng 883 triệu đồng. Chia sẻ niềm vui này, bà Trần Thị Thúy – Phó Giám đốc Công ty cho biết đó là nhờ BIDV hoàn thiện thủ tục và giải ngân kịp thời để công ty đổi mới công nghệ, không gây ô nhiễm môi trường...

► SẢN PHẨM DỊCH VỤ

- 32** Tết yêu thương
- 33** Gói tín dụng ưu đãi DNNVV vay mua ô tô 2017
- 35** Alo, 19009247

► KỶ NIỆM 60 NĂM NGÀY TRUYỀN THỐNG

- 36** Cho một lễ kỷ niệm 60 năm trọn vẹn và ý nghĩa
- 37** 60 năm đồng hành – phát triển cùng đất nước
- 40** Các đồng chí lãnh đạo cấp cao của BIDV thời kỳ 1957-1990
- 42** “Xông đất” BIDV Thanh Hóa
- 45** Tôi đã đam mê nghề giao dịch viên



22



32

► CHIA SẺ

- 46 Tết ấm tình thương
- 46 Trao "Nhà Đồng đội" cho quân nhân tại Ninh Thuận
- 47 BIDV trao tận tay quà Tết cho đồng bào nghèo
- 48 BIDV tham gia Chương trình Tết Quân - Dân năm 2017
- 48 Lê Hương Giang đạt giải thưởng Trường Sa xanh
- 49 BIC bồi thường hơn 800 triệu cho khách hàng

► NHỊP SỐNG

- 50 Trao yêu thương để nhận yêu thương

Ngoài hơn 8 tiếng mỗi ngày ở cơ quan với những công việc và con số khô khan, những nữ cán bộ BIDV còn luôn là những người vợ, người mẹ đảm đang; là điểm tựa cho chồng, cho con dưới mái ấm gia đình. Họ luôn biết chuẩn bị những bữa ăn ngon, dành thời gian

tâm sự, chia sẻ, làm bạn cùng con.... Nhờ vậy mà "lửa gia đình" luôn ấm áp, nồng nàn...

- 52 Nguyễn Hoàng Chi: người nâng hạng IT BIDV với chứng chỉ VCAP
- 54 Tôi có 12 mùa Xuân thương yêu

► VĂN HÓA

- 56 Lạc giữa rừng ban
- 58 Luang Prabang yên bình với những giá trị say đắm lòng người
- 60 Mùa Xuân, mùa của yêu thương
- 61 Bánh canh Nam Phổ: Đậm đà xứ Huế gọi tên
- 62 Chào mùa Xuân hạnh phúc
- 62 Đóa hoa Xuân
- 63 Giếng Hai



57

THỐNG ĐỐC NHNN LÊ MINH HƯNG: “Năm 2017, đẩy mạnh tái cơ cấu và xử lý nợ xấu”



Thống đốc NHNN Lê Minh Hưng ghi lưu bút vào Sổ vàng truyền thống BIDV

TRANG TRỊNH

Thống đốc NHNN Lê Minh Hưng đã nhấn mạnh mục tiêu quan trọng này của ngành Ngân hàng khi ông cùng ban lãnh đạo NHNN thăm và chúc Tết tập thể ban lãnh đạo, cán bộ nhân viên hệ thống BIDV. Thống đốc đã điểm lại những thành tựu nổi bật trong thời gian qua của ngành Ngân hàng, trong đó có đóng góp quan trọng của BIDV.

THÀNH TỰU NỔI BẬT 2016

Theo Thống đốc, BIDV là ngân hàng đầu tiên ban lãnh đạo NHNN đến thăm dịp năm, thể hiện sự quan tâm ủng hộ, hỗ trợ, tin cậy của Ban cán sự Đảng, Ban lãnh đạo NHNN với toàn bộ hệ thống BIDV. Điểm lại những thành tựu nổi bật trong 5 năm qua và năm 2016,

năm đầu tiên thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XII và cũng là năm đầu tiên ngành Ngân hàng triển khai tái cơ cấu hệ thống các tổ chức tín dụng (TCTD), Thống đốc Lê Minh Hưng cho rằng, ngành Ngân hàng có thể tự hào nhìn nhận lại những điểm hết sức tích cực.

Cụ thể, ngành đã đóng góp vào kiểm soát lạm phát, giữ ổn định kinh tế vĩ mô trong bối cảnh sức ép rất lớn, tác động không thuận lợi của kinh tế thế giới và khu vực, cũng như trong nước. NHNN đã kiên định điều hành chính sách tiền tệ, hệ thống các tổ chức tín dụng (TCTD) đã tuân thủ nghiêm túc kỷ cương cũng như chỉ đạo điều hành, chủ trương của NHNN. Mặt bằng lãi suất được giữ ổn định và đến cuối năm, lãi suất cho vay xác lập mức giảm mới, đặc biệt là lãi suất cho vay

trung dài hạn. “Là kênh cung ứng vốn chủ đạo cho nền kinh tế, vì vậy khi ổn định thị trường tiền tệ, giảm lãi suất, điều đó có ý nghĩa lớn, góp phần vào mức tăng trưởng kinh tế được đánh giá rất cao của Việt Nam trong năm nay”.

Thống đốc nhấn mạnh đến sự chuyển dịch cơ cấu tín dụng tích cực trong TCTD cũng như trong BIDV. Toàn hệ thống đã có sự chuyển dịch tín dụng trong lĩnh vực đầu tư ưu tiên của Chính phủ như nông nghiệp, nông thôn, xuất khẩu, doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp ứng dụng công nghệ cao, chất lượng tín dụng cũng đã có những kết quả tốt hơn.

Vấn đề tiếp theo mà hệ thống có quyền tự hào đó là giữ ổn định được thị trường ngoại tệ trong bối cảnh tác động mạnh của khu vực và quốc tế. Toàn bộ nhu cầu vốn ngoại tệ của nền kinh tế đều được đáp ứng, tỷ giá được kiểm soát và lòng tin vào đồng Việt Nam giữ ổn định. Điều này có ý nghĩa quan trọng trong củng cố lòng tin của cộng đồng các nhà đầu tư, đặc biệt các nhà đầu tư nước ngoài.

Với việc điều hành tốt cơ chế điều hành tỷ giá trung tâm, thị trường ngoại tệ, không những toàn hệ thống đáp ứng được nhu cầu vốn ngoại tệ của nền kinh tế mà còn tăng dự trữ ngoại tệ lên mức cao nhất từ trước đến nay, góp phần làm gia tăng vị thế, uy tín tín dụng quốc gia.

Trong bối cảnh nền kinh tế Việt Nam chuyển dịch mạnh mẽ, chuyển dịch cơ cấu kinh tế gắn với đổi mới mô hình tăng trưởng nâng cao năng suất và chất lượng nền kinh tế, hệ thống TCTD đã chủ động đi đầu, ngay trong những tháng đầu



năm 2016, xây dựng phương án để chủ động tái cơ cấu các ngân hàng thương mại.

NĂM 2017, ĐẨY MẠNH TÁI CƠ CẤU

Bước vào năm 2017, để đạt được những mục tiêu đã đề ra trong ổn định kinh tế vĩ mô, điều hành chính sách tiền tệ còn rất nhiều thách thức do tác động của nền kinh tế thế giới với diễn biến khó lường và nền kinh tế còn nhiều khó khăn. Vì vậy, Thống đốc đề nghị lãnh đạo các đơn vị thuộc hệ thống ngân hàng phải chủ động, linh hoạt, nhạy bén hơn nữa trong hoạch định, tham mưu cho Ban lãnh đạo NHNN, tham mưu cho Chính phủ những quyết sách về chính sách tiền tệ và tái cơ cấu. Đây là điểm đòi hỏi các đơn vị của NHNN cũng như hệ thống TCTD tiếp tục năng động, sáng tạo trong thực hiện nhiệm vụ của mình.

Nhấn mạnh năm 2017, năm bản lề đẩy mạnh tiến trình tái cơ cấu, gắn với xử lý nợ xấu, trong đó nhiệm vụ hàng đầu là phải xây

“Nhân dịp năm mới Xuân Đinh Dậu 2017, thay mặt Ban cán sự Đảng, Ban lãnh đạo NHNN, tôi gửi lời chúc mừng năm mới tới toàn thể cán bộ, người lao động hệ thống BIDV. Chúc một năm mới với nhiều thắng lợi mới. Chúc BIDV ngày càng phát triển ổn định, bền vững, đóng góp thiết thực, có hiệu quả vào công cuộc phát triển kinh tế xã hội đất nước.”

Thống đốc NHNN **LÊ MINH HƯNG**

dựng khuôn khổ pháp lý hoàn thiện để xử lý tái cơ cấu TCTD, xử lý nợ xấu, tăng cường an toàn cho các TCTD, Thống đốc yêu cầu tập trung công sức để đạt mục tiêu đã đặt ra trong lộ trình tái cơ cấu TCTD và xử lý nợ xấu giai đoạn 2016-2020.

Trên cơ sở các kết quả tích cực cũng như thách thức sẽ phải đối mặt trong thời gian tới, cũng như mục tiêu đã đề ra, Thống đốc đề nghị BIDV tiếp tục bám sát chủ trương chỉ đạo của NHNN về chính sách tiền tệ, tín dụng, tỷ giá... để chủ động, linh hoạt trong triển khai

chính sách. Thống đốc cho biết, trên cơ sở Đề án tài cơ cấu toàn hệ thống TCTD giai đoạn 2016-2020 khi được Chính phủ phê duyệt, NHNN sẽ có hướng dẫn khung để mỗi TCTD xây dựng và triển khai để án tài cơ cấu của riêng mình với trọng tâm là nâng cao năng lực quản trị điều hành; nâng cao chất lượng tín dụng; tiếp tục xử lý nợ xấu... Thống đốc yêu cầu trong đề án tái cơ cấu, BIDV phải đưa ra mục tiêu cụ thể, xác định rõ vị trí, vị thế của ngân hàng trong 5-10 năm tới.

Ông Trần Anh Tuấn, ủy viên phụ trách HĐQT BIDV đã cảm ơn sự quan tâm, chỉ đạo của Ban lãnh đạo NHNN cũng như cá nhân Thống đốc đối với BIDV - ngân hàng sắp tròn 60 năm xây dựng và phát triển. Thời gian tới, BIDV tiếp tục giữ vững vị thế là một trong những đơn vị tiên phong, đi đầu trong thực hiện các chủ trương chính sách của Đảng, Chính phủ và NHNN; tiếp tục có những đóng góp tích cực cho nền kinh tế nói chung và cho ngành ngân hàng nói riêng. □

Xuân Đình Dậu 2017

Tp Vinh, ngày 19/02/2017

ĐƠN VỊ TÀI TRỢ



Ông Hoàng Việt Hùng, Giám đốc BIDV Nghệ An (phải) ký thỏa thuận tài trợ tín dụng cho Công ty CP gỗ MDF Nghệ An

Đầu Xuân

GẶP MẶT CÁC NHÀ ĐẦU TƯ VÀO XỨ NGHỆ

Ngày 19/2/2017, UBND tỉnh Nghệ An và BIDV đã phối hợp tổ chức thành công Hội nghị Gặp mặt các nhà đầu tư Xuân Đình Dậu 2017. Đây là lần thứ 9, Hội nghị được tổ chức vào dịp đầu Xuân mới.

HOA QUỲNH

Hội nghị đã vinh dự đón tiếp các đồng chí: Nguyễn Xuân Phúc - Ủy viên Bộ Chính trị (BCT), Thủ tướng Chính phủ; Nguyễn Sinh Hùng - nguyên Ủy viên BCT, nguyên Chủ tịch Quốc hội; Vương Đình Huệ - Ủy viên BCT, Phó Thủ tướng Chính phủ; Nguyễn Mạnh Cẩm - nguyên Ủy viên BCT, nguyên Phó Thủ tướng Chính phủ; cùng gần 500 đại biểu đến từ Chính phủ, bộ ngành Trung ương; các tổ chức, Hiệp hội doanh nghiệp, Tập đoàn, doanh nghiệp, nhà đầu tư trong và ngoài nước.

ƯU TIÊN PHÁT TRIỂN ĐA NGÀNH, ĐA LĨNH VỰC

Nhằm tận dụng tối đa các nguồn lực, tiềm năng thế mạnh của địa phương cũng như hướng tới phát

triển kinh tế - xã hội toàn diện, hướng tới trở thành một tỉnh "khá" trong cả nước, tỉnh Nghệ An ưu tiên cho các ngành: (i) Về công nghiệp: Sản xuất hàng xuất khẩu, hàng tiêu dùng trong nước; Công nghiệp sạch, công nghiệp ứng dụng công nghệ cao; Công nghiệp hỗ trợ; Công nghiệp cơ khí chế tạo, sản xuất; Công nghiệp chế biến gắn với phát triển vùng nguyên liệu nông lâm thủy sản; khai thác gắn với chế biến sâu khoáng sản; Công nghiệp đồ uống; Công nghiệp sản xuất trang thiết bị y tế, dược liệu; Công nghiệp sản xuất vật liệu xây dựng; Công nghệ sinh học; (ii) Về nông nghiệp: Phát triển nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao khu vực miền Tây Nghệ An; Tập trung vào thực hiện các dự án vùng sản xuất nguyên liệu gắn với chế biến nông sản và thị trường tiêu thụ, như cây lương thực, rau quả,

rau thực phẩm, hoa cây cảnh, dưa, cam, cà phê, cao su, chè, sắn, mía, cây dược liệu theo hướng thâm canh để chuyển đổi sang nông nghiệp hàng hóa; (iii) Về thương mại, du lịch: Các trung tâm thương mại, siêu thị có quy mô lớn, có thương hiệu; ưu tiên các nhà đầu tư có hệ thống kinh doanh trên cả nước và quốc tế. Dịch vụ tài chính, ngân hàng, bảo hiểm; Dịch vụ kho vận logistics; Khu du lịch sinh thái, nghỉ dưỡng, khách sạn cao cấp (tiêu chuẩn 5 sao); Khu vui chơi giải trí cao cấp; hệ thống nhà hàng sinh thái, đạt chuẩn phục vụ khách du lịch; (iv) Về Giáo dục - Đào tạo: Trường Đại học, trung học phổ thông chất lượng cao. Trung tâm đào tạo nghề tiêu chuẩn quốc tế phù hợp với nhu cầu của các nhà đầu tư; (v) Về Y tế: Đầu tư xây dựng các bệnh viện lớn; Nhà máy sản xuất thuốc từ dược liệu đạt tiêu chuẩn GMP-WHO nhằm tận dụng nguồn nhiên liệu tại chỗ của địa phương; Xây dựng nhà máy xử lý rác thải y tế quy mô tập trung,...

Đặc biệt, năm nay tỉnh Nghệ An chú trọng thu hút các doanh nghiệp đầu tư nước ngoài, trong đó tiếp tục hướng đến các nhà đầu tư truyền thống như Nhật Bản, Hàn Quốc, Singapore, Thái Lan. Tỉnh cũng chú trọng các chương trình hợp tác có hiệu quả trong tổ chức và triển khai các hoạt động xúc tiến đầu tư trong và ngoài nước với các đối tác chiến

lược như: Tập đoàn POSCO, Tập đoàn Han and Han - Hàn Quốc; Hội đồng khu công nghiệp Geaseong Hàn Quốc, KV Holdings, KV Taurus Hàn Quốc; Tập đoàn VSIP, Hemaraj,... Tiếp tục đẩy mạnh quan hệ hợp tác với các tỉnh có kết nghĩa với tỉnh Nghệ An ở nước ngoài như: tỉnh Shizuoka, Gifu (Nhật Bản), Gyeonggi (Hàn Quốc), Uliânôp (Nga);... Các nhà tài trợ lớn như Ngân hàng Thế giới (WB), Ngân hàng Phát triển Châu Á (ADB), Cơ quan hợp tác quốc tế Nhật Bản (JICA), Ngân hàng BTU, Juroku (Nhật Bản), Ngân hàng Tái thiết Đức (KfW), Cơ quan hợp tác quốc tế Hàn Quốc (KOICA), KOTRA, JETRO, KCCI... Tại hội nghị năm nay, sự hiện diện của nhiều nhà đầu tư lớn nước ngoài đến từ các quốc gia Thái Lan, Hàn Quốc, Nhật Bản... đã cho thấy tỉnh Nghệ An đã có hướng đi đúng đắn và các cách tiếp cận hiệu quả đối với các tập đoàn FDI.

Song song với mục tiêu thu hút đầu tư đa ngành, tỉnh Nghệ An cũng lập kế hoạch định hướng quy hoạch phát triển phù hợp. Theo đó, để tạo điều kiện thuận lợi về cơ sở hạ tầng cho các nhà đầu tư, tỉnh Nghệ An sẽ xây dựng Khu kinh tế Đông Nam Nghệ An thành khu kinh tế đa ngành, đa chức năng; Đẩy nhanh tiến độ xây dựng hạ tầng khu kinh tế, các khu công nghiệp; Tập trung thu hút đầu tư vào Khu công nghiệp, dịch vụ và đô thị VSIP Nghệ An, Khu Công nghiệp Hemaraj, Khu công nghiệp Nam Cẩm, Khu công nghiệp Hoàng Mai 1, Khu công nghiệp Đông Hồi.... Ưu tiên đẩy nhanh tiến độ đầu tư hoàn chỉnh hạ tầng KCN Đô thị và dịch vụ VSIP Nghệ An, Khu Công nghiệp Hemaraj (Thái Lan); Chú trọng thu hút các nhà đầu tư thứ cấp đầu tư vào các KCN này.

TẠO ĐIỀU KIỆN THUẬN LỢI CHO NHÀ ĐẦU TƯ

Năm 2017, Nghệ An cam kết tiếp tục đưa ra những giải pháp cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) để thu hút đầu tư trong và ngoài nước. Ông Nguyễn Xuân Đường – Chủ

tịch UBND tỉnh Nghệ An – cho biết: “Tỉnh triển khai đơn giản hóa thủ tục hành chính và rút ngắn thời gian cấp Giấy Chứng nhận đăng ký đầu tư trong thời gian là 3 ngày làm việc, kể từ ngày cơ quan nhà nước có thẩm quyền phê duyệt chủ trương đầu tư; cá biệt đối với hồ sơ đầy đủ, hợp lệ Nhà đầu tư cần gấp, chúng tôi có thể giải quyết cấp ngay trong ngày, các hồ sơ đăng ký doanh nghiệp qua mạng được giải quyết trong 2 ngày làm việc; triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4 trong đăng ký doanh nghiệp”. Chủ tịch UBND tỉnh cũng đưa ra những giải pháp về cải cách quy trình, hồ sơ và thủ tục nộp thuế và rút ngắn thời gian để các doanh nghiệp hoàn thành thủ tục nộp thuế, thủ tục hành chính, công khai 100% thủ tục hành chính liên quan đến đầu tư, kinh doanh và các quy hoạch của tỉnh, địa phương giải phóng mặt bằng, đào tạo nguồn nhân lực...

Phát biểu chỉ đạo Hội nghị, Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc đánh giá, tín hiệu đáng mừng là Hội nghị lần này đã thu hút đông các nhà đầu tư hơn các lần trước, kể cả các nhà đầu tư nước ngoài; một không khí làm ăn, làm giàu rõ hơn. Nghệ An đã có hình thức xúc tiến đầu tư phong phú hơn trong năm qua, trực tiếp gặp các nhà đầu tư Thái Lan, Hàn Quốc, Nhật Bản... để xúc tiến đầu tư.

Thủ tướng cũng khuyến khích các doanh nghiệp đầu tư vào Nghệ An; đồng thời khích lệ, biểu dương đối với cách làm, hướng đi đúng đắn của tỉnh đối với công tác xúc tiến, kêu gọi phát triển kinh tế địa phương. “Các bạn muốn đầu tư vào Nghệ An vì thấy lợi thế của tỉnh tiếp tục khẳng định, đó là đất rộng, đất tốt, đó là người đông, dân trí cao. Và đặc biệt, có cảng quốc tế, sân bay quốc tế, đường bộ quốc tế, có cao tốc đi qua Nghệ An trong tương lai gần. Và người Nghệ An một lần nữa trong đổi mới và hội nhập tiếp tục tinh thần cải cách, đổi mới để phát triển. Một tinh thần đó được lan tỏa trong Ban chấp hành Đảng Bộ,

trong Thường vụ, trong HĐND và UBND và nhân dân tỉnh Nghệ An. Lợi thế đó là thời cơ tốt để các nhà đầu tư tiếp tục quan tâm làm ăn tại Nghệ An”, Thủ tướng nhấn mạnh.

Thủ tướng cũng tiếp tục khẳng định với các nhà đầu tư và Nghệ An phương châm là không đánh đổi môi trường lấy kinh tế, đồng thời đề nghị các nhà đầu tư nói đi đôi với làm, thực hiện đầu tư theo đúng các cam kết và thỏa thuận.

Tại Hội nghị Gặp mặt các nhà đầu tư Xuân Đình Dâu 2017, UBND tỉnh Nghệ An đã cấp Giấy chứng nhận Đăng ký đầu tư cho 8 dự án thuộc các lĩnh vực nghỉ dưỡng, chế biến gỗ, trung tâm thương mại, chăn nuôi, với tổng giá trị đầu tư hơn 8.400 tỷ đồng. Tại Hội nghị, đã có 17 thỏa thuận đầu tư được ký kết với tổng giá trị hơn 15.000 tỷ đồng.

Về phía BIDV, với vai trò là đơn vị tài trợ, đầu mối thu xếp vốn cho các dự án đầu tư, BIDV cũng đã cam kết tài trợ vốn tín dụng cho Dự án đầu tư Xây dựng nhà máy sản xuất gỗ ván sợi MDF của công ty cổ phần gỗ MDF Nghệ An. Dự án này có tổng mức đầu tư 1.754 tỷ đồng, BIDV dự kiến sẽ thu xếp/tài trợ 1.403 tỷ đồng.



Trong những năm qua, BIDV luôn dành sự quan tâm đối với Nghệ An trong phát triển kinh tế và an sinh xã hội tại địa phương. Vai trò của BIDV thể hiện hiệu quả trên cả 3 phương diện: (i) Tư vấn, hỗ trợ thúc đẩy phát triển kinh tế địa phương; (ii) Kêu gọi đầu tư và trực tiếp tài trợ vốn; (iii) Thực hiện công tác an sinh xã hội...

Đối với Hội nghị Gặp mặt các nhà đầu tư Xuân Đình Dâu 2017, BIDV tiếp tục đồng hành với tỉnh Nghệ An trong vai trò phối hợp tổ chức và tài trợ với mức kinh phí 01 tỷ đồng.



Đoàn công tác của BIDV chụp ảnh kỷ niệm với Ban lãnh đạo CDB

THÊM BỀN VỮNG quan hệ hợp tác với CDB

Từ ngày 11/1 đến ngày 15/1/2017, Đoàn công tác của BIDV do Tổng Giám đốc Phan Đức Tú làm Trưởng đoàn đã có chuyến công tác tháp tùng Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng thăm Trung Quốc. Chuyến công tác đã góp phần nâng uy tín và hình ảnh của BIDV, củng cố và làm sâu sắc hơn quan hệ hợp tác giữa BIDV với đối tác là Ngân hàng Phát triển Trung Quốc (CDB) trên tất cả các lĩnh vực.

HẢI YẾN – AN LY

Chiều ngày 12/1/2017, tại Đại lễ đường Nhân dân, trước sự chứng kiến của Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng và Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Trung Quốc Tập Cận Bình, đại diện lãnh đạo BIDV và CDB đã ký kết Biên bản ghi nhớ về Hợp tác tài trợ dự án và cho vay song phương giai đoạn 2017-2019. Việc ký kết này nhằm hướng đến mục tiêu đưa tài trợ dự án trở thành lĩnh vực hợp tác trọng tâm trong giai đoạn tiếp theo. Trong lĩnh vực tài trợ dự án, đối với các dự án đã được hai bên thống nhất dự kiến hợp tác, các đơn vị liên quan của hai bên sẽ chủ động giám sát tiến độ, tích cực trao đổi, cập nhật thông tin, đẩy mạnh hợp tác theo các phương thức: Tham gia đồng tài trợ dự án, CDB cho BIDV

vay và BIDV cho vay lại, CDB cho vay trên cơ sở bảo lãnh của BIDV, CDB chỉ định BIDV là ngân hàng đại lý cho các khoản vay do CDB đầu mỗi thu xếp tại Việt Nam... với giá trị giao dịch đạt tối thiểu từ 100 triệu trở lên. Trong lĩnh vực hỗ trợ nguồn vốn trung dài hạn, CDB cam kết tiếp tục hỗ trợ nguồn vốn ngoại tệ trung dài hạn cho BIDV để tạo thuận lợi cho BIDV tài trợ các dự án tại Việt Nam với tổng mức giải ngân mới dự kiến đạt 300 triệu USD trong giai đoạn 2017 - 2019.

Tiếp đó, ngày 13/1/2017, tại trụ sở chính của CDB (Bắc Kinh, Trung Quốc), Tổng Giám đốc BIDV có buổi làm việc cấp cao với ông Hồ Hoài Bang - Chủ tịch CDB nhằm tiếp nối mối quan hệ cấp cao tốt đẹp giữa hai ngân hàng và bàn các giải pháp triển khai hiệu quả bản thỏa thuận hợp

tác đã ký. Bên cạnh đó, CDB tổ chức buổi làm việc chia sẻ kinh nghiệm hoạt động và đầu tư dự án; BIDV có cơ hội tìm hiểu sâu hơn về CDB, mô hình tổ chức, hoạt động kinh doanh, những thành tựu triển khai hoạt động hợp tác quốc tế và đặc biệt là kinh nghiệm của CDB trong thẩm định tín dụng.

Chuyến thăm của Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng một lần nữa mang lại những triển vọng lớn thúc đẩy quan hệ hợp tác, tình hữu nghị truyền thống hai quốc gia. Trong xu thế đó, quan hệ hợp tác song phương tốt đẹp với CDB sẽ là nền tảng quan trọng để BIDV tiếp cận và triển khai mạnh mẽ hoạt động kinh doanh với các đối tác tại thị trường Trung Quốc. Hai bên tin tưởng chuyến công tác của BIDV tại Bắc Kinh tháng 1/2017 sẽ góp phần đẩy mạnh hợp tác giữa hai bên trên mọi lĩnh vực. □

CDB là một trong 5 ngân hàng lớn nhất Trung Quốc. Xuất phát điểm là ngân hàng chính sách phục vụ cấp phát vốn theo chỉ đạo của Nhà nước, hoạt động trong môi trường kinh tế, chính trị có nhiều điểm tương đồng với Việt Nam, CDB đã vượt nhiều khó khăn, giải quyết tốt vướng mắc giữa việc tuân thủ, thực hiện nhiệm vụ được Đảng, Nhà nước Trung Quốc giao và kinh doanh hiệu quả, đáp ứng theo chuẩn mực, thông lệ quốc tế. Đến cuối năm 2016, sau 22 năm thành lập, CDB có tổng tài sản đạt hơn 2 nghìn tỷ USD (tăng 200% so với thời điểm mới thành lập).

THỐNG ĐỐC NHNN VIỆT NAM LÊ MINH HƯNG:

“LaoViet Bank tiếp tục phát triển và đóng góp cho sự phát triển của hai nước”



Thống đốc NHNN Lê Minh Hưng chụp ảnh lưu niệm với Đoàn công tác của BIDV và CBCNV Lào Việt Bank

QUANG ĐÌNH

Trong khuôn khổ chương trình thăm và làm việc tại CHDCND Lào để tham dự Hội nghị song phương Ngân hàng Trung ương hai nước Việt Nam – Lào (diễn ra từ ngày 14 – 16/02/2017) tại tỉnh Luangprabang, ngày 15/02/2017, đồng chí Lê Minh Hưng - Ủy viên Trung ương Đảng, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và Đoàn công tác cấp cao Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã đến thăm và làm việc với Ngân hàng Liên doanh Lào – Việt, Chi nhánh Luangprabang.

Thay mặt Ban Điều hành và toàn thể cán bộ nhân viên Ngân hàng Liên doanh Lào – Việt, đồng chí Nguyễn Văn Bình – Tổng Giám đốc đã báo cáo quá trình thành lập và hoạt động của Ngân hàng Liên doanh Lào Việt (LaoVietBank). Qua nhiều lần tăng vốn, đến nay vốn điều lệ của LaoVietBank đạt 100 triệu USD và trở thành ngân hàng có quy mô vốn điều lệ lớn nhất tại Lào.

Với sứ mệnh lịch sử là “Kết nối

hai nền kinh tế Lào - Việt Nam” và “đóng góp quan trọng vào sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của Việt Nam và Lào”, Sau gần 18 năm xây dựng và phát triển, LaoVietBank đã có những bước phát triển mạnh mẽ, trở thành một trong những NHTM hoạt động hiệu quả hàng đầu tại Lào, các chỉ tiêu quy mô và hiệu quả kinh doanh tăng trưởng qua từng năm; đồng thời hoàn thành tốt vai trò là “Cầu nối thanh toán chủ đạo, góp phần thúc đẩy quan hệ thương mại và đầu tư giữa hai nước Việt Nam – Lào.

Đến hết năm 2016, LaoVietBank nằm trong TOP đầu về quy mô vốn điều lệ và hiệu quả hoạt động với quy mô tổng tài sản đạt ~1,2 tỷ USD, ROE đạt 13,51%. Mạng lưới hoạt động với 01 HSC, 05 Chi nhánh và 14PGD, hệ thống mạng lưới kênh phân phối của LaoVietBank đã có mặt ở 08/18 tỉnh thành và khu kinh tế trọng điểm của cả nước gồm: Thủ đô Viêng Chăn, tỉnh Attapeu, Champasak, Savanakheth, Khăm muộn, Xiêng Khoảng,

Luangprabang và Udomxay.

Cùng với nhiệm vụ kinh doanh, LaoVietBank phối hợp với BIDV luôn đóng vai trò là Ngân hàng đi đầu trong công tác an sinh xã hội tại Lào tập trung vào các lĩnh vực trọng điểm mà Lào đang gặp khó khăn như y tế, giáo dục đào tạo, hỗ trợ người nghèo... với tổng số tiền lũy kế đến thời điểm hiện tại đạt trên 11,5 triệu USD.

Ngân hàng Liên doanh Lào Việt – Chi nhánh Luangprabang được thành lập vào tháng 3/2013, sau gần 04 năm hoạt động hoạt động Chi nhánh đã có sự phát triển tốt và không ngừng tăng trưởng qua từng năm, đóng góp chung vào sự phát triển kinh tế xã hội chung của tỉnh Luangprabang cũng như hệ thống LaoVietBank trên cả nước. Tổng tài sản đạt 37 triệu USD, lợi nhuận năm 2016 đạt 1,3 triệu USD.

Với những kết quả Ngân hàng Liên doanh Lào – Việt đã đạt được, đồng chí Lê Minh Hưng – Ủy viên Trung ương Đảng, Thống đốc NHNN Việt Nam đã biểu dương và đánh giá cao những thành tích, kết quả tích cực mà Ngân hàng Liên doanh Lào – Việt và Chi nhánh Luangprabang đã đạt được trong những năm qua. Điều này đã đóng góp rất quan trọng vào việc vun đắp tình hữu nghị truyền thống và mối quan hệ tốt đẹp giữa hệ thống ngân hàng hai nước Việt Nam - Lào. Thống đốc NHNN Việt Nam cũng căn dặn và chúc Ngân hàng Liên doanh Lào – Việt, chi nhánh Luangprabang tiếp tục phát triển mạnh mẽ, bền vững, tiếp tục đóng góp quan trọng cho sự nghiệp phát triển kinh tế xã hội của nước bạn Lào, cho quan hệ truyền thống giữa ngân hàng hai nước. □

HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG

NHIỀU CHÍNH SÁCH MỚI thị trường sôi động hơn

Sự bất định trên thị trường thế giới đã khiến giá vàng và tỷ giá liên tục biến động và việc này sẽ còn tiếp diễn trong thời gian tới. Để ứng phó với sự bất định đó, Ngân hàng Nhà nước cũng liên tục đưa ra những điều chỉnh chính sách mới, đồng thời thúc đẩy các NHTM tiếp tục tái cơ cấu, nâng cao năng lực cạnh tranh...



HÀ AN

THÁNG GIÊNG KHÔNG... ĂN CHƠI

Ngay những ngày đầu năm sau kỳ nghỉ tết Nguyên Đán, thị trường đã liên tục có những biến động. Nếu như những ồn ào của Ngày vía Thần tài nhanh chóng qua đi, thị trường vàng dần ổn định trở lại với việc giảm sâu từ mức 37,85 triệu đồng/ lượng về quanh mốc 37 triệu, rồi rớt khỏi ngưỡng cản này. Nhưng với thị trường lại đang nuôi kỳ vọng giá vàng thế giới tăng (và tất yếu là giá vàng trong nước sẽ tăng nhanh hơn) khi FED có thể sẽ đưa ra quyết định tăng lãi suất trong nay mai. Vì

nhìn trong lịch sử những lần tăng lãi suất gần đây của FED đều khiến giá vàng tăng: Vàng tăng 13% trong hai tháng sau khi FED nâng lãi suất vào tháng 12/2015. Hay lần tăng lãi suất ngày 14/12/2016 đến nay giá vàng thế giới cũng đã tăng khoảng 7%. Sự bất định của tình hình kinh tế, chính thế giới là yếu tố khiến giới đầu tư lo ngại rủi ro nên tìm kiếm an toàn vốn trong vàng. Hiện nay không chỉ sự khó lường trong cách thức điều hành của Tổng thống Mỹ Trump mà cả cuộc bầu cử sắp tới của Pháp, Đức, Hà Lan hay tiến trình rời khỏi EU của Anh càng khiến giới đầu tư e ngại về sự bất định của thế giới.

Hiện giá vàng đang quanh mức 1.236 USD/oz, nhưng mốc kỳ vọng 1.236 USD/oz rất có thể bị vượt qua nếu tâm lý thị trường tiếp tục theo hướng bi quan.

Cùng với sự biến động của giá vàng, tỷ giá đã và đang có chuỗi ngày tăng mạnh. Hôm 15/2 tỷ giá đã lên đến 22.840 đồng/USD (bán ra) - mức giá cao nhất trong vòng một năm qua. Ngân hàng Nhà nước đã chủ động liên tục nâng tỷ giá trung tâm để giảm bớt căng thẳng trên thị trường. Tại thời điểm 20/2, Ngân hàng Nhà nước niêm yết tỷ giá trung tâm của VND so với USD ở mức 22.231 đồng. Với biên độ +/- 3% đang được áp dụng, tỷ giá trần mà các ngân hàng được áp dụng là 22.898 đồng/USD và tỷ giá sàn là 21.564 đồng/USD. Dù liên tục điều chỉnh tăng nhưng tỷ giá niêm yết của các NHTM vẫn thấp hơn mức trần, quanh mốc mua vào 22.770 đồng/USD, bán cao nhất là 22.860 đồng/USD. Về cơ bản, sự biến động của tỷ giá nằm trong bối



cảnh chung trên thị trường thế giới khi đồng USD tiếp tục chuỗi ngày tăng, cũng vì những nguyên nhân như đối với giá vàng. Quy luật USD tăng thì vàng giảm từ lâu đã không còn, trái lại vàng và đô những năm gần đây đã trở thành “đôi bạn cùng tiến” cả thị trường trong nước và thế giới.

Tháng Giêng, theo quan niệm xưa là “tháng ăn chơi” song những gì diễn ra trên thị trường không như vậy. Cùng với biến động vàng, ngoại tệ, lãi suất huy động cũng có những thay đổi theo xu hướng tăng. Các NHTM không chỉ rầm rộ tung ra nhiều chương trình khuyến mãi huy động vốn từ trước tết kéo dài đến sau tết cả tháng, mà một số NHTM đã điều chỉnh tăng lãi suất huy động. Các ngân hàng như VPBank, DongA Bank, TPBank, Techcombank... đều đồng loạt tăng 0,1-1,2% cho tiền gửi VND ở một số kỳ hạn ngắn. Hiện mức lãi suất huy động cao nhất trên thị trường đã ở mức 7,9%/năm.

LÃI SUẤT: BỎ TRẦN, CÀNG THÊM CẦN TRỌNG

Lãi suất huy động tăng ngoài việc các NHTM tranh thủ nguồn vốn tạm thời nhàn rỗi trong dân những tháng đầu năm thì còn do một số NHTM phải lo đáp ứng quy định của NHNN. Vì từ ngày 01/01/2017, theo quy định tại Thông tư số 06/2016/TT-NHNN, hệ số sử dụng vốn ngắn hạn cho vay trung dài hạn của các ngân hàng sẽ giảm từ 60% xuống 50%. Do đó ngân hàng phải tăng huy động vốn để đảm bảo duy trì tỷ lệ này.

Từ ngày 15/3/2017, theo Thông tư 39/2016/TT-NHNN (Thông tư 39) quy định về hoạt động cho vay của tổ chức tín dụng (TCTD), chi nhánh ngân hàng nước ngoài: TCTD và khách hàng thỏa thuận về lãi suất cho vay theo cung cầu vốn thị trường, nhu cầu vay vốn và mức độ tín nhiệm của khách hàng. Nói một cách đơn giản, lãi suất cho vay xác định trên cơ sở thuận mua, vừa bán giữa người đi vay và người cho vay. Tuy nhiên, trần lãi suất sẽ vẫn được

áp dụng đối với cho vay ngắn hạn bằng đồng Việt Nam đối với 05 lĩnh vực ưu tiên do Thống đốc NHNN quyết định trong từng thời kỳ (theo quy định tại Thông tư 08/2014/TT-NHNN ngày 17/3/2014 là: Phát triển nông nghiệp, nông thôn; Phương án, dự án sản xuất - kinh doanh hàng xuất khẩu; Phục vụ sản xuất - kinh doanh của doanh nghiệp nhỏ và vừa; Phát triển ngành công nghiệp hỗ trợ; Phục vụ sản xuất - kinh doanh của doanh nghiệp ứng dụng công nghệ cao).

NHNN trả lãi suất tín dụng về đúng quy luật cung - cầu của thị trường, các NHTM sẽ thuận lợi hơn trong hoạt động tín dụng. Nhưng chính vì thế áp lực cạnh tranh trên thị trường sẽ càng lớn. Và cùng với Thông tư 39, NHNN cũng ban hành Thông tư số 43/2016/TT-NHNN quy định cho vay tiêu dùng của công ty tài chính (Thông tư 43). Sự chuyên biệt hóa này giúp cho quản lý của NHNN tốt hơn và quản trị rủi ro của NHTM cũng buộc phải nâng cao. Vì lãi suất cho vay càng cao thì độ rủi ro sẽ càng lớn. Như vậy việc bỏ trần lãi suất cho vay tương chừng như buông lỏng hơn của cơ quan quản lý, nhưng thực tế, với những quy định ràng buộc khác NHNN đang thực hiện tự do hóa lãi suất nhưng vẫn trong tầm kiểm soát.

Ngoài những quy định này sắp tới, hoạt động của các TCTD sẽ còn được điều chỉnh bởi một số văn bản nữa, khi NHNN đang xây dựng một số quy chế mới như: Dự thảo Thông tư hướng dẫn thực hiện các biện pháp điều hành công cụ chính sách tiền tệ để hỗ trợ các TCTD cho vay phát triển nông nghiệp, nông thôn; Dự thảo Báo cáo tổng kết thi hành pháp luật về xử lý tổ chức tín dụng (TCTD) yếu kém và xử lý nợ xấu... và Thủ tướng Chính phủ vừa giao NHNN xem xét chỉ đạo, khuyến khích các NHTM nghiên cứu dành một gói tín dụng khoảng 100.000 tỷ đồng để cho vay hỗ trợ các doanh nghiệp, các dự án sản xuất nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao, sản phẩm nông nghiệp sạch với điều kiện ưu đãi hơn... □

BRAND FINANCE

Giá trị thương hiệu BIDV ĐỨNG ĐẦU VIỆT NAM

Ngày 1/2/2017, Công ty Brand Finance (Công ty Tư vấn chiến lược và định giá thương hiệu hàng đầu thế giới) đã công bố kết quả định giá các ngân hàng toàn cầu năm 2017. Theo đó, Việt Nam có 3 ngân hàng thương mại lọt Top 500 thương hiệu ngân hàng giá trị nhất thế giới năm 2017.



NGỌC MINH

BIDV được định giá là thương hiệu ngân hàng đứng đầu Việt Nam; đứng thứ 26 trong các ngân hàng ASEAN; đứng thứ 401 trong các ngân hàng toàn cầu, tăng 12 bậc so với năm 2016. Cũng theo Brand Finance, giá trị thương hiệu BIDV đạt 255 triệu USD, tăng 37 triệu USD so với năm 2016 (tăng 17%), trở thành thương hiệu ngân hàng có giá trị lớn nhất Việt Nam.

Trong danh sách 500 thương hiệu ngân hàng giá trị nhất thế giới năm 2017, Ngân hàng Công thương Trung Quốc (ICBC) đã vượt lên Wells Fargo để trở thành ngân hàng đứng vị trí số 1 thế giới. Trung Quốc lần đầu tiên vượt Mỹ trở thành quốc gia có vị trí thứ nhất về tổng giá trị thương hiệu các ngân hàng trong số 500 ngân hàng hàng đầu thế giới.

Đây là kết quả nghiên cứu độc lập của Brand Finance, được tính toán dựa trên các nguyên tắc khoa học và khách quan. Brand Finance tính toán giá trị mà một công ty sẵn sàng chi trả để được quyền sử dụng một thương hiệu.



Cách tiếp cận này bao gồm việc xác định: (1) Brand Strength Index: Chỉ số sức khỏe thương hiệu; (2) Brand Royal Rate: Mức phí bản quyền mà một đơn vị muốn sử dụng thương hiệu phải chi trả và (3) Brand Revenues: Lợi nhuận trong tương lai do thương hiệu đem lại.

Sức khỏe thương hiệu có thang điểm từ 1 đến 100 dựa trên một thẻ điểm cân bằng (balanced scorecard) gồm các yếu tố liên quan như: Chi phí đầu tư cho hoạt động thương hiệu chiếm 25%; Đánh giá các yếu tố liên quan tài sản thương hiệu, tính bền vững thương hiệu so sánh với các đối thủ khác chiếm 50%; Đánh giá những lợi ích thương hiệu mang lại cho doanh nghiệp (cảm tình của khách hàng, mức độ nhận biết...) chiếm 25%.

Mức phí bản quyền mà một đơn vị muốn sử dụng thương hiệu phải chi trả được xác định bằng cách xem xét các điều khoản bản quyền

từ những thương vụ tương tự, lấy nguồn từ kho dữ liệu rộng lớn của Brand Finance về những thương vụ này và các dữ liệu trực tuyến khác. Điểm sức khỏe thương hiệu được áp dụng trong bước này. Ví dụ, nếu biên độ mức phí bản quyền trong một lĩnh vực là từ 0 đến 5% và một thương hiệu có điểm sức khỏe 80/100 thì mức phí bản quyền tương ứng để được sử dụng thương hiệu đó là 4%.

Dự báo doanh thu do thương hiệu mang lại trong giai đoạn 5 năm dựa trên việc tham khảo xu hướng trong quá khứ, dự báo tỉ lệ tăng trưởng của thị trường, các đối thủ cạnh tranh, dự báo của các chuyên gia trong ngành và dự báo của bản thân công ty.

Một ngân hàng có giá trị thương hiệu lớn trước hết phải có sức khỏe thương hiệu tốt và tiềm năng phát triển, mang lại lợi nhuận cao

Bảng xếp hạng của Brand Finance cũng xếp hạng sức khỏe thương hiệu của các ngân hàng. Sức khỏe và tiềm năng tương lai của một thương hiệu được so sánh trong tương quan với các đối thủ trên một thang từ D tới AAA. Trong ba ngân hàng Việt Nam lọt vào bảng xếp hạng, BIDV và Vietinbank có



sức khỏe thương hiệu ở mức A+ , Vietcombank ở mức AA-. Theo kết quả nghiên cứu khảo sát thị trường tài chính - ngân hàng năm 2017 của Nielsen, BIDV cũng đã có sự cải thiện đáng kể chỉ số sức khỏe thương hiệu và nhận diện thương hiệu. Chỉ số sức khỏe thương hiệu BIDV tăng 4 bậc so với năm 2016, từ top 6 lên top 2 tại Việt Nam. Hình ảnh thương hiệu BIDV ngày càng trở nên gần gũi, thân quen với công chúng. Mức độ nhận diện thương hiệu đã được cải thiện mạnh mẽ từ mức 67% năm 2015 lên mức 94% năm 2016 (tăng 40%), từ top 5 lên top 2 thị trường.

Tài sản BIDV đến cuối năm 2016 đã vượt 1 triệu tỷ đồng, đây là mốc chưa ngân hàng nào trong hệ thống vươn tới. Con số này cao hơn khoảng 58 nghìn tỷ so với Vietinbank (946,7 nghìn tỷ) và bỏ xa Vietcombank (788,2 nghìn tỷ). Xét về mức lãi thuần, BIDV cũng là ngân hàng được xếp số 1 hiện nay. Theo báo cáo tài chính, thu nhập lãi thuần của BIDV tăng trưởng gần 23% so với năm trước, lên 23.700 tỷ đồng. Trong khi đó, Vietcombank tăng trưởng 19% và Vietinbank tăng trưởng 20%.

Phương pháp định giá thương hiệu của Brand Finance là phương pháp duy nhất phù hợp với tiêu

chuẩn ISO 10.668, được chấp nhận bởi các cơ quan thuế và cơ quan quản lý có quy mô và uy tín quốc tế bao gồm IRS, HMRC và ATO - các tiêu chuẩn toàn cầu về định giá

thương hiệu... Với hơn 20 năm kinh nghiệm, Brand Finance có nhiều báo cáo đánh giá, xếp hạng uy tín và đáng tin cậy về thương hiệu và thị trường cho nhiều lĩnh vực khác nhau, danh sách Top 500 thương hiệu ngân hàng giá trị nhất thế giới là một ví dụ. Mỗi năm có hơn 3.500 ngân hàng, công ty và tập đoàn lớn trên thế giới như ICBC, Well Fagor, ANZ, HSBC hay Vodafone và Shell... đã dựa vào các báo cáo của Brand Finance để đánh giá năng lực của mình, đưa ra những chiến lược kinh doanh phù hợp. Ngoài ra, các doanh nghiệp cũng thấy được các cơ hội đầu tư, phát triển và quảng bá thương hiệu từ các báo cáo này.

Việc BIDV được tổ chức tư vấn, định giá thương hiệu quốc tế đánh giá khách quan, độc lập trong cùng một mặt bằng, tiêu chí, theo một phương pháp nhất quán với các định chế tài chính hàng đầu thế giới... chứng tỏ kết quả hội nhập ngày càng chủ động, sâu rộng vào thị trường quốc tế của BIDV.

BẢNG XẾP HẠNG 36 NGÂN HÀNG GIÁ TRỊ NHẤT ASEAN 2017

ASEAN 2017	ASEAN 2016	2017 Rank	2016 Rank	Brand name	Country of operation	2017 Brand Value (USDm)	2017 Brand Rating	2017 Market Cap (USDm)	2017 BV / MC (%)	Annual Brand Value Growth (%)	Annual Market Cap Growth (%)	2016 Brand Value (USDm)	2016 Brand Rating	2016 Market Cap (USDm)	2016 BV / MC (%)
1	1	52	48	DBS	Singapore	5,403	AAA-	33,766	16%	2%	13%	5,314	AAA-	29,776	18%
2	2	65	67	OCBC Bank	Singapore	3,643	AAA-	28,537	13%	11%	11%	3,293	AA+	25,796	13%
3	3	66	79	UOB	Singapore	3,619	AA+	25,205	14%	31%	13%	2,762	AA	22,332	12%
4	7	89	117	BRI	Indonesia	2,557	AA+	21,781	12%	61%	12%	1,588	AA+	19,458	8%
5	4	90	101	Maybank	Malaysia	2,548	AAA-	17,164	15%	24%	0%	2,050	AA+	17,209	12%
6	10	107	144	BCA	Indonesia	1,896	AAA	27,825	7%	66%	20%	1,141	AAA	23,238	5%
7	6	108	110	CIMB	Malaysia	1,894	AA+	9,967	19%	10%	9%	1,716	AAA-	9,161	19%
8	5	109	106	Bank Mandiri	Indonesia	1,887	AAA-	19,616	10%	3%	29%	1,834	AAA	15,196	12%
9	9	120	139	Siam Commercial Bank	Thailand	1,702	AA+	14,621	12%	40%	21%	1,220	AA-	12,096	10%
10	8	124	123	Kasikornbank	Thailand	1,618	AA+	12,035	13%	10%	12%	1,467	AA-	10,736	14%
11	11	135	151	Public Bank	Malaysia	1,477	AA+	18,351	8%	36%	9%	1,087	AA	16,851	6%
12	16	158	184	BNI	Indonesia	1,156	AA+	7,767	15%	41%	15%	822	AA+	6,741	12%
13	14	163	181	Bangkok Bank	Thailand	1,075	AA+	8,661	12%	28%	1%	837	AA-	8,536	10%
14	15	164	182	BDO	Philippines	1,059	AAA-	8,693	12%	27%	13%	836	AA-	7,684	11%
15	13	168	174	Bank of Ayudhya	Thailand	1,001	AA-	8,185	12%	13%	28%	886	A+	6,373	14%
16	18	170	212	Metrobank	Philippines	997	AA	4,901	20%	53%	-8%	652	A	5,344	12%
17	12	173	171	Krung Thai Bank	Thailand	985	AA-	7,149	14%	6%	12%	926	AA-	6,367	15%
18	17	188	200	Bank of the Philippine Islands	Philippines	882	AA	7,487	12%	26%	10%	700	AA-	6,819	10%
19	19	221	239	RHB Bank	Malaysia	627	A+	4,614	14%	24%	3%	506	A+	4,476	11%
20	20	256	268	Bank Danamon	Indonesia	503	AA-	2,487	20%	16%	25%	433	AA	1,991	22%
21	21	265	304	Hong Leong Financial	Malaysia	472	AA-	4,216	11%	33%	12%	353	A+	3,765	9%
22	23	298	350	AmBank	Malaysia	392	AA	3,249	12%	41%	-2%	279	A+	3,303	8%
23	22	300	318	Thanachart Bank	Thailand	387	A	1,482	26%	18%	30%	327	A	1,091	30%
24	25	355	385	TMB Bank	Thailand	302	A+	2,684	11%	23%	-12%	245	A+	3,057	8%
25	NEW	390		Security Bank	Philippines	262	A+	3,022	9%						
26	26	401	413	Bank for Investment and Development	Vietnam	255	A+	2,269	11%	17%	-29%	218	A	3,194	7%
27	24	408	379	Vietinbank	Vietnam	252	A+	2,596	10%	1%	-16%	249	A+	3,097	8%
28	27	424	440	Bank Islam	Malaysia	233	AA-	1,635	14%	19%	15%	196	A	1,418	14%
29	30	426	477	Philippine National Bank	Philippines	230	AA	1,432	16%	35%	4%	171	A	1,380	12%
30	NEW	431		Union Bank of the Philippines	Philippines	223	A	1,634	14%						
31	NEW	432		BTPN	Indonesia	222	A+	1,247	18%						
32	29	442	462	Parin Bank	Indonesia	214	A+	1,396	15%	18%	-2%	181	A+	1,421	13%
33	28	461	450	Vietcombank	Vietnam	201	AA-	5,646	4%	6%	10%	189	A+	5,110	4%
34	NEW	469		RCBC	Philippines	192	A+	1,031	19%						
35	31	489	495	China Bank Corp	Philippines	172	A+	1,563	11%	8%	2%	160	A+	1,536	10%
36	NEW	498		Bank BTN	Indonesia	167	AA-	1,443	12%						

(Nguồn Brand Finance)

Vừa qua, tạp chí uy tín *Global Finance* phát đi công bố chính thức về kết quả bình chọn giải thưởng các ngân hàng và tổ chức tài chính tốt nhất toàn cầu. BIDV vinh dự được nhận Giải thưởng tại hạng mục “Ngân hàng cung cấp sản phẩm ngoại hối tốt nhất Việt Nam”.



NÂNG TẦM VỊ THẾ TỪ GIẢI THƯỞNG: “Ngân hàng cung cấp sản phẩm ngoại hối tốt nhất Việt Nam”

CAO ANH – PHẠM NGÀ

Đây là giải thưởng thường niên do Tạp chí *Global Finance* tổ chức, ngân hàng nhận giải thưởng là được công nhận về hoạt động nổi trội trong lĩnh vực ngân hàng, tài chính, kinh doanh vốn và tiền tệ. *Global Finance* thực hiện đánh giá các ngân hàng trên 95 quốc gia dựa trên các tiêu chí về doanh số giao dịch, thị phần, phạm vi giao dịch toàn cầu, dịch vụ khách

hàng, năng lực cạnh tranh giá và công nghệ tiên tiến. *Global Finance* cũng xem xét ý kiến của các chuyên gia phân tích ngành, lãnh đạo các tập đoàn và chuyên gia công nghệ trong quá trình đánh giá.

Giải thưởng là sự ghi nhận những nỗ lực không ngừng của BIDV đối với hoạt động trên thị trường ngoại hối tại Việt Nam; sự đổi mới sáng tạo của BIDV để mang đến những lựa chọn về sản phẩm, dịch vụ ngoại hối tốt nhất cho khách hàng.

THỊ PHẦN VÀ DOANH SỐ GIAO DỊCH LUÔN TĂNG TRƯỞNG

Trong nhiều năm qua, BIDV luôn giữ vị thế top 3 ngân hàng có doanh số giao dịch ngoại tệ lớn nhất Việt Nam với thị phần tăng trưởng đều đặn qua các năm. Doanh số giao dịch ngoại tệ với khách hàng tại BIDV 5 năm qua tốc độ tăng bất phá 45% (từ 11 tỷ USD năm 2012 lên 16 tỷ USD năm 2016), tương đương tăng trưởng trung bình 9%/năm.



Nền khách hàng đa dạng, gồm: Khách hàng doanh nghiệp lớn, nhỏ và vừa; Khách hàng nhà đầu tư nước ngoài (FDI); Khách hàng cá nhân, các dự án trọng điểm với doanh số giao dịch ngoại tệ lên tới hàng trăm triệu USD. Đáng chú ý, nền khách hàng doanh nghiệp trong hoạt động mua bán ngoại tệ tính đến năm 2016 đạt gần 10.000 khách và tăng trưởng hơn 20% so với cùng kỳ.

SẢN PHẨM ĐA DẠNG

Với nhu cầu ngày càng đa dạng của khách hàng, BIDV luôn tích cực xây dựng và triển khai nhiều sản phẩm, từ các sản phẩm cơ bản như giao ngay, kỳ hạn, hoán đổi, đến các sản phẩm cơ cấu phù hợp với từng nhóm khách hàng. Bên cạnh đó, BIDV là ngân hàng tiên phong cung cấp dịch vụ tư vấn, cập nhật diễn biến thị trường, giúp khách hàng có quyết định phù hợp với hoạt động

“BIDV cũng là một trong những ngân hàng giao dịch nhiều loại ngoại tệ nhất trên thị trường với hơn 140 loại ngoại tệ. Đặc biệt, trong năm 2016, BIDV bắt đầu triển khai giao dịch mua bán chuyển khoản đồng KRW, đưa BIDV trở thành ngân hàng duy nhất trên thị trường mua bán đồng thời chuyển khoản và tiền mặt đồng Won Hàn Quốc.

sản xuất kinh doanh, giảm thiểu tối đa rủi ro về tỷ giá.

BIDV cũng là một trong những ngân hàng giao dịch nhiều loại ngoại tệ nhất trên thị trường với hơn 140 loại ngoại tệ. Đặc biệt, trong năm 2016, BIDV bắt đầu triển khai giao dịch mua bán chuyển khoản đồng KRW, đưa BIDV trở thành ngân hàng duy nhất trên thị trường mua bán đồng thời chuyển khoản và tiền mặt đồng Won Hàn Quốc.

Chất lượng và sự đa dạng sản phẩm ngoại hối của BIDV đã được khách hàng ghi nhận, đánh giá cao. Theo khảo sát được thực hiện năm 2016, khách hàng tin tưởng, chấm điểm tối đa về các tiêu chí sản phẩm, chất lượng dịch vụ và thủ tục đối với sản phẩm ngoại hối tại BIDV.

CÔNG NGHỆ TIÊN TIẾN

BIDV luôn đổi mới và ứng dụng công nghệ đột phá, nhằm tăng năng suất hoạt động, cung cấp tới khách hàng dịch vụ ngân hàng tiên tiến và hiện đại nhất. Đặc biệt, BIDV là ngân hàng đi đầu cung cấp sản phẩm bán ngoại tệ trực tuyến cho khách hàng cá nhân qua ứng dụng Internet Banking và cho phép khách hàng đăng ký mua ngoại tệ trực tuyến.

Bên cạnh đó, BIDV cũng là ngân hàng tiên phong, tự động hóa giao dịch ngoại hối giữa chi nhánh và Hội sở chính từ năm 2010 đến nay, giúp việc mua bán ngoại tệ nhanh chóng, thuận tiện. Đây cũng là định hướng chung của BIDV trong thúc đẩy tự động hóa giao dịch nội bộ BIDV cũng như giữa BIDV và khách hàng.

CHÚ TRỌNG ĐÀO TẠO NHÂN LỰC

Ngoại hối là một trong những lĩnh vực BIDV chú trọng đào tạo và phát triển, hướng tới tiêu chuẩn và chất lượng quốc tế, nhằm tăng hiệu quả hoạt động và đáp ứng nhu cầu của khách hàng. Định kỳ hàng năm, BIDV tổ chức các khóa đào tạo cơ bản và nâng cao cho các cán bộ và lãnh đạo trong nghiệp vụ ngoại hối, đồng thời phối hợp với các đối tác cử cán bộ đào tạo tại nước ngoài để học hỏi và trau dồi kiến thức. Cùng với đó, các cán bộ ngoại tệ dày dặn kinh nghiệm trực tiếp tới chi nhánh đào tạo khi có nhu cầu. BIDV cũng thường xuyên đổi mới, cải tiến phương pháp giảng dạy như tăng cường đào tạo trực tuyến, tổ chức các câu lạc bộ kinh doanh vốn và tiền tệ tại các địa bàn trọng điểm để chia sẻ và trao đổi nghiệp vụ.

THƯƠNG HIỆU TOÀN CẦU

Giải thưởng Global Finance “Ngân hàng cung cấp dịch vụ ngoại hối tốt nhất Việt Nam” đã nối dài thành tích BIDV đạt được trong thời gian qua. Tính đến nay, BIDV đã xuất sắc 4 năm liên tiếp đạt giải thưởng “Ngân hàng nội địa cung cấp dịch vụ ngoại hối tốt nhất Việt Nam do doanh nghiệp và các định chế tài chính bình chọn”, “Ngân hàng có thông tin nghiên cứu và phân tích thị trường ngoại hối tốt nhất Việt Nam do doanh nghiệp bình chọn” (giải thưởng do Tạp chí Asiamoney tổ chức). Các giải thưởng trên là một trong những yếu tố tác động tích cực, giúp vị thế thương hiệu BIDV ngày càng được nâng cao trên thị trường trong nước và quốc tế.

Cùng với chặng đường phát triển và đổi mới chung của BIDV, hoạt động ngoại hối đã, đang và sẽ luôn mở ra những hướng đi, thiết kế những sản phẩm dịch vụ đột phá đáp ứng nhu cầu đa dạng của khách hàng và thị trường, đồng thời khẳng định vị thế “Ngân hàng cung cấp sản phẩm ngoại hối tốt nhất Việt Nam”. □



Hơn 240.000 tỷ đồng CAM KẾT HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP

Ngày 10/1/2017, BIDV cùng 14 ngân hàng đã tham gia Hội nghị sơ kết Chương trình Kết nối ngân hàng - doanh nghiệp năm 2016 và triển khai kế hoạch năm 2017, trong đó ký kết Gói Tín dụng ưu đãi Doanh nghiệp TP HCM với quy mô hơn 240.000 tỷ đồng, lãi suất cho vay ngắn hạn không quá 7%/năm; trung và dài hạn 8-10%/năm.

BÌNH PHAN

Tham dự hội nghị có ông Nguyễn Phước Thanh, Phó Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN); bà Nguyễn Thị Thu, Phó Chủ tịch UBND TP. HCM. Đại diện BIDV tham dự hội nghị là ông Đoàn Ánh Sáng, Phó Tổng giám đốc BIDV. Thay mặt UBND TP. HCM, bà Nguyễn Thị Thu đánh giá cao hiệu quả thực hiện Chương trình Kết nối NH - DN năm 2016 với số tiền cho vay đạt hơn 281.000 tỷ đồng, hỗ trợ cho gần 21.920 khách hàng, cao hơn 60% so với năm 2015 và bằng cả số tiền cho vay, giải ngân của chương trình trong 4 năm qua.

Năm 2016, thực hiện theo chỉ đạo của NHNN TP. HCM về việc tiếp tục kết nối doanh nghiệp - ngân hàng, BIDV đã đăng ký gói tín dụng với lãi suất ưu đãi theo chương trình này là 60.000 tỷ đồng. Đến ngày 31/12/2016, doanh số giải ngân của các chi nhánh BIDV tại TP. HCM đạt gần 30.000 tỷ đồng cho hơn 400 khách hàng doanh nghiệp, hoàn thành 50% quy mô gói đăng ký năm 2016 (tăng hơn 9% so với năm 2015).

Theo lãnh đạo NHNNVN, năm 2017 sẽ tiếp tục đẩy mạnh phối hợp giữa ngân hàng với chính quyền các quận, huyện để thực hiện tốt chương trình. Theo đó, các quận, huyện chủ động tổ chức chương trình kết nối ngân hàng-doanh

niệp trên địa bàn. Doanh nghiệp trong lĩnh vực sản xuất kinh doanh, thương mại dịch vụ thiếu vốn thì chương trình sẽ quan tâm hỗ trợ chủ yếu ở các lĩnh vực nông nghiệp công nghệ cao, doanh nghiệp chuyển đổi từ hộ sản xuất kinh doanh cá thể và doanh nghiệp khởi nghiệp. Hiện tại, BIDV cũng là ngân hàng rất tích cực phối hợp, xây dựng các chương trình hội thảo, gặp gỡ doanh nghiệp - ngân hàng để cung cấp các sản phẩm- dịch vụ ngân hàng hiện đại, giải pháp tài chính - bảo hiểm trọn gói cho các doanh nghiệp kinh doanh, sản xuất trên địa bàn.

Chương trình Kết nối ngân hàng - doanh nghiệp năm 2017 có 14 ngân hàng thương mại cổ phần và 1 ngân hàng nước ngoài tham gia đăng ký gói tín dụng với quy mô nguồn vốn là 241.101 tỷ đồng và 10 triệu USD. Riêng BIDV đã đăng ký 60.000 tỷ đồng với quy mô triển khai 36/36 chi nhánh trên địa bàn TP. HCM. □

BIDV Đông Hà Nội

TRAO THƯỞNG Ô TÔ CHO KHÁCH HÀNG



Ngày 08/02/2017, trong không khí đầu xuân Đinh Dậu 2017, tại trụ sở BIDV Đông Hà Nội (Thị trấn Đông Anh, Hà Nội), BIDV tổ chức trao thưởng cho khách hàng may mắn đạt giải trong Chương trình khuyến mãi chứng chỉ tiền gửi “Gửi trọn niềm vui 2016”.

VĂN HẢI

Theo đó, BIDV đã trao 01 giải Nhất là 01 ô tô Hyundai Grand i10 Sedan 1.2AT trị giá 500 triệu đồng cho ông Hoàng Văn Hiếu và 01 giải May Mắn là 01 chiếc xe Wave RSX trị giá 25 triệu đồng cho bà Đỗ Thị Ngọc. Đây là 02 khách hàng của Chi nhánh Đông Hà Nội.

Chương trình khuyến mãi chứng chỉ tiền gửi “Gửi trọn niềm vui 2016” diễn ra từ ngày 05/10/2016 đến ngày 31/12/2016 đã nhận được sự ủng hộ, tham dự nhiệt tình của khách hàng trên khắp cả nước. Chương trình đã đem đến gần 280.000 niềm vui với tổng giá trị lên tới gần 20 tỷ đồng. Gần 200 khách hàng đã trúng giải May Mắn tại chi nhánh (mỗi chi nhánh 1 giải là 01 chiếc xe Wave RSX trị giá 25 triệu đồng). Trước đó, ngày 16/01/2017, BIDV đã tổ chức quay

số mở thưởng cuối chương trình và tìm ra chủ nhân của 01 giải Nhất xe ô tô Hyundai Grand i10 Sedan 1.2AT trị giá 500 triệu đồng, 02 giải nhì xe VESPA GTS 150 trị giá 100 triệu đồng/giải, 03 giải ba xe VESPA LXV trị giá 75 triệu đồng/giải và 20 giải khuyến khích có trị giá 01 triệu đồng/giải.

Tại buổi Lễ trao giải thưởng, ông Hoàng Văn Hiếu bày tỏ: Tôi rất vui mừng khi may mắn giành được giải thưởng vô cùng ý nghĩa và giá trị này. Tôi được biết BIDV là NHTMCP hàng đầu Việt Nam hiện nay, trong đó BIDV Đông Hà Nội là một Chi nhánh đã góp phần mang lại thành công cho hệ thống BIDV. Tôi cùng gia đình và rất nhiều khách hàng khác đã gắn bó với BIDV từ những ngày BIDV Đông Hà Nội là một chi nhánh nhỏ cho đến nay, chi nhánh đã lớn mạnh với cơ ngơi khang trang hiện đại, chất lượng phục vụ

đa dạng, thái độ nhân viên nhiệt tình chu đáo. Sự tiến bộ vượt bậc này xuất phát từ nỗ lực không ngừng nghỉ của cán bộ công nhân viên BIDV Đông Hà Nội và là niềm tự hào của chi nhánh. Chúng tôi cam kết gắn bó và đồng hành cùng BIDV trên chặng đường sắp tới.

Với mục tiêu “Chia sẻ cơ hội - Hợp tác thành công” và lấy khách hàng làm trọng tâm, BIDV đã luôn đồng hành, chia sẻ và cung cấp các dịch vụ tài chính, ngân hàng hiện đại, tốt nhất cho khách hàng trong gần 60 năm qua. BIDV luôn chú trọng cải cách, đổi mới, sáng tạo trong hoạt động kinh doanh ngân hàng bán lẻ và đạt được nhiều thành tựu nổi bật cả về quy mô, hiệu quả và chất lượng. Năm 2017 là năm thứ 3 liên tiếp BIDV nhận được giải thưởng Ngân hàng Bán lẻ tốt nhất Việt Nam do tổ chức tài chính uy tín The Asian Banker bình chọn, đồng thời được vinh danh là Ngân hàng bán lẻ tiêu biểu năm 2016 do Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam và Tập đoàn dữ liệu quốc tế IDG bình chọn. Đó là một trong những minh chứng cho chiến lược và định hướng phát triển hoạt động Ngân hàng Bán lẻ tại BIDV trong thời gian qua.

BIDV có quy mô huy động vốn lớn nhất trong khối các Ngân hàng TMCP. Hoạt động huy động vốn gắn với các chương trình tiết kiệm dự thưởng và khuyến mại tiền gửi với nhiều giải thưởng hấp dẫn đã tạo rất nhiều cơ hội trúng thưởng cho khách hàng. Sự tin tưởng, đồng hành của Quý khách hàng trong suốt những năm qua vừa là yêu cầu để BIDV không ngừng hoàn thiện chất lượng sản phẩm dịch vụ, hướng tới khách hàng; vừa là động lực để BIDV tiếp tục phát huy hơn nữa sức mạnh cả hệ thống để phục vụ tối đa nhu cầu của khách hàng trong thời gian tới. □

Coi trọng và đẩy mạnh PHÁT TRIỂN KHÁCH HÀNG DNNVV

Chị Phạm Thị Vân Khánh, Giám đốc Ban Khách hàng doanh nghiệp nhỏ và vừa (KHDNNVV) cho biết, năm 2016, phân khúc KHDNNVV tăng trưởng tương đối ấn tượng. Trên đà đó, ban sẽ tiếp tục có nhiều giải pháp đẩy mạnh phát triển phân khúc này trong năm 2017 và những năm tiếp theo.

THANH BÌNH (Thực hiện)

? *Thưa chị, sau hơn 1,5 năm thành lập Ban KHDNNVV, chị đánh giá thế nào về những thuận lợi, khó khăn mà ban đã gặp phải và đã vượt qua như thế nào?*

Trước vai trò và tiềm năng phát triển của DNNVN, ngày 1/6/2015, BIDV đã thành lập Ban KHDNNVV với chức năng chính là tham mưu giúp Ban Lãnh đạo BIDV quản lý hoạt động kinh doanh đối với DNNVV, xây dựng, phát triển các sản phẩm phục vụ khách hàng này. Đây là dấu mốc rất quan trọng không chỉ đối với Ban KHDNNVV mà còn đối với BIDV, khẳng định chiến lược của BIDV trong phân khúc KHDNNVV.

Ban đầu khi thành lập, Ban KHDNNVV gặp không ít khó khăn. Khó khăn thứ nhất phải kể đến là việc triển khai chức năng nhiệm vụ. Quyết định 1606/QĐ-BIDV v/v cơ cấu lại khối Bán buôn, trong đó có thành lập Ban KHDNNVV được ký vào tháng 5/2016 và có hiệu lực sau đó một tháng mà không có bước trù bị, tổ nhóm chuyên trách cũng như không có thời gian chuẩn bị cho công tác bàn giao giữa các đơn vị. Trong khi đó, tại các ban gốc là Ban KHDN, Ban Phát triển sản phẩm bán buôn (PTSPBB) chỉ quản lý tổng thể KHDN trong toàn hệ thống, không phân tách bộ phận riêng biệt quản lý DNNVV. Vì vậy, thời gian đầu thành lập, cùng với việc nghiên cứu xác định định hướng kinh doanh phân khúc KHDNNVV, xây dựng các quy chế tổ chức hoạt động nội bộ, xử lý các công việc theo chức năng nhiệm vụ, Ban KHDNNVV còn phải xử lý những công việc còn đang dở



Chị Phạm Thị Vân Khánh (hàng đầu tiên, thứ 5 từ trái sang) cùng CBCNV Ban Khách hàng DNNVV

đang tại thời điểm phân tách, bàn giao các đơn vị, đảm bảo công việc thông suốt, không ảnh hưởng đến tiến độ và chất lượng xử lý cũng như không ảnh hưởng đến khách hàng. Một khối lượng công việc lớn vừa mang tính chất xây dựng định hướng, đặt nền móng cho sự phát triển kinh doanh phân khúc KHDNNVV vừa xử lý các công việc cũ đã gây áp lực rất lớn.

Khó khăn thứ hai là đội ngũ nhân sự mỏng, chỉ có 17/24 cán bộ được điều chuyển từ các ban sang. Nhiều dòng sản phẩm chỉ có 1 cán bộ quản lý, xử lý toàn bộ các đề xuất hỗ trợ của các chi nhánh trong hệ thống. Tuy nhiên, với sự định hướng, quan tâm chỉ đạo trực tiếp

từ Ban Lãnh đạo BIDV cùng quyết tâm cao, sự đoàn kết đồng lòng từ lãnh đạo Ban đến đội ngũ cán bộ trong ban, chúng tôi đã từng bước khắc phục, hoàn thành tốt nhiều nhiệm vụ nền móng...

Kết quả là năm 2016, phân khúc KHDNNVV đã đạt tăng trưởng tương đối ấn tượng. Dư huy động vốn KHDNNVV đến 21/12/2016 đạt khoảng 60.800 tỷ đồng, tăng trưởng 28%, hoàn thành 103% kế hoạch năm 2016. Dư nợ tín dụng KHDNNVV đến 21/12/2016 đạt 161.000 tỷ đồng, tăng trưởng 34%, hoàn thành 107% kế hoạch 2016, chiếm 22% dư nợ tín dụng toàn hệ thống với chất lượng tín dụng trong giới hạn kiểm soát. Số lượng



KHDNNVV tăng mới rất ấn tượng với hơn 20.000 khách hàng, đem lại quy mô huy động vốn gần 7.000 tỷ đồng và quy mô tín dụng gần 6.000 tỷ đồng.

Về hiệu quả kinh doanh, tại thời điểm 31/12/2016, tổng thu nhập ròng phân khúc KHDNNVV đạt khoảng 3.900 tỷ đồng, chiếm 27% thu nhập ròng của khối bán buôn, 12% thu nhập ròng toàn hệ thống, với cơ cấu nguồn thu tương đối đồng đều từ 3 hoạt động huy động vốn, tín dụng, dịch vụ với tỷ trọng tương ứng là 34%, 38% và 28%. Trong đó, NIM huy động vốn và NIM tín dụng KHDNNVV đều cao.

? *Các biện pháp, giải pháp mà Ban đã triển khai để đẩy mạnh phân khúc KHDNNVV tại BIDV để đạt được hiệu quả kinh doanh nói trên là gì, thưa chị?*

Năm 2016 được xác định là năm bản lề trong hoạt động phát triển kinh doanh KHDNNVV. Do đó, ngay từ đầu năm, Ban KHDNNVV đã chú trọng xây dựng các cơ chế, chính sách, các sản phẩm cần thiết hướng tới DNNVV. Cụ thể: Đơn giản hóa quy trình thủ tục cấp tín dụng; Có mức độ rủi ro thấp do tỉ lệ TSBĐ cao và loại hình tài sản có tính thanh khoản tốt; Nhóm khách hàng tốt, uy tín có quy mô tín dụng vừa phải, đáp ứng tỉ lệ TSBĐ tối thiểu theo chính sách cấp tín dụng hiện hành của BIDV để xây dựng quy trình tín dụng đơn giản, rút ngắn so với thông thường theo hướng: Tiết giảm hồ sơ vay vốn; Giảm tăng nấc

trung gian xét duyệt cấp tín dụng; Mở rộng thẩm quyền phán quyết tín dụng cho chi nhánh; Áp dụng quy trình giải ngân "một cửa". Quy trình thông thoáng cho phép phòng giao dịch cho vay với mức uỷ quyền đến 2 tỷ đồng. Vì vậy khi chính sách được ban hành các chi nhánh đánh giá cao...

Chúng tôi thực hiện chỉ đạo của Ngân hàng nhà nước trong việc triển khai các giải pháp hỗ trợ sản xuất kinh doanh cho DNNVV. Đối với các khách hàng tốt, có quan hệ truyền thống, có phương án kinh doanh khả thi khi đã sử dụng hết tài sản đảm bảo được BIDV tháo gỡ khó khăn về tài sản đảm bảo thông qua cơ chế "Nâng tín chấp, thúc đẩy SMEs".

Ban KHDNNVV đã liên kết và tổ chức sản xuất kinh doanh theo các chuỗi giá trị là phương thức mang lại hiệu quả kinh tế cao, là xu thế phát triển tất yếu trong nền kinh tế thị trường và hội nhập quốc tế. Việc tài trợ chuỗi liên kết còn là một trong những phương thức phát triển KHDNNVV tốt nhất dựa trên lợi thế sẵn có của BIDV trong quan hệ với các doanh nghiệp lớn. Do đó, Ban KHDNNVV đã tập trung nghiên cứu các sản phẩm tài trợ theo chuỗi liên kết và đã ban hành các sản phẩm tài trợ theo chuỗi cung ứng trong lĩnh vực ô tô đối với: Công ty CP Hyundai Thành Công Việt Nam (HTC), Công ty CP Ô tô Trường Hải (Thaco), Công ty CP Ô tô TMT (TMT), Công ty CP ô tô Đô Thành (Đô Thành), Công ty CP SX TM DV Nam Việt (Nam Việt). BIDV tài trợ các

khách hàng DNNVV là đại lý, doanh nghiệp mua xe cuối cùng.

? *Phân khúc KHDNNVV là phân khúc mới được BIDV chú trọng nhưng là phân khúc có vai trò rất quan trọng với nền kinh tế Việt Nam. Chị có khuyến nghị gì với các chi nhánh trong phát triển kinh doanh phân khúc này?*

Không chỉ chiếm số lượng đông đảo trong nền kinh tế, DNNVV còn đóng vai trò quan trọng trong việc lưu thông hàng hóa với vai trò là các đơn vị cung ứng nguyên vật liệu đầu vào và là những đơn vị phân phối, tiêu thụ của những doanh nghiệp lớn. Trên giác độ ngân hàng, đây là phân khúc khách hàng tiềm năng, với giá trị khoản vay nhỏ, thuộc nhiều ngành nghề kinh doanh khác nhau, cho vay DNNVV sẽ giảm thiểu rủi ro, giảm mức độ tập trung ngành nghề, lĩnh vực. Ở góc độ hiệu quả sinh lời, DNNVV mang lại thu nhập ròng cho ngân hàng cao hơn so với mức trung bình của khối KHDN. Điều này đã được minh chứng qua số liệu thực tế ở trên. Hơn nữa, DNNVV đang thuộc nhóm đối tượng ưu tiên của Chính phủ cũng như là đối tượng quan tâm của các tổ chức tài chính quốc tế. Do đó, phát triển phân khúc này, BIDV có thể tiếp cận dòng vốn giá rẻ từ các tổ chức tài chính quốc tế để có thể cho các DNNVV vay với lãi suất hấp dẫn hơn, cũng như sẽ được ưu tiên xem xét tiếp cận nguồn vốn tín dụng giá rẻ thông qua các chương trình hợp tác song phương, đa phương.

Với những ưu điểm này của DNNVV cùng chiến lược kinh doanh của BIDV hiện nay, các chi nhánh BIDV nên thay đổi nhận thức kinh doanh, quan tâm nhiều hơn đối với phân khúc khách hàng này.

Cảm ơn chị. □

Với số lượng đông đảo chiếm tới 95% trong tổng số doanh nghiệp tại Việt Nam, đóng góp trên 40% GDP, sử dụng 51% lao động xã hội, chiếm 17,2% tổng nộp ngân sách nhà nước, DNNVV đang ngày càng khẳng định vai trò quan trọng trong phát triển kinh tế-xã hội tại Việt Nam.

ĐẦU NĂM TRÒ CHUYÊN VỚI những thủ lĩnh điển hình

Năm 2016 có thể nói là năm bản lề trước khi toàn hệ thống chính thức bước sang tuổi hoa giáp, một năm ghi nhận những con số vô cùng ấn tượng. Rất nhiều đơn vị được đánh giá hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ và nhiều lãnh đạo các đơn vị được vinh danh Giám đốc điều hành kinh doanh giỏi. Bản tin Đầu tư Phát triển ghé thăm một số đơn vị tiêu biểu.



Chị Trần Thị Minh Hoa - Giám đốc Ban Quản lý tín dụng (QLTD)

MAI LAN (Thực hiện)

BAN QUẢN LÝ TÍN DỤNG - LÁ CỜ ĐẦU CỦA TRỤ SỞ CHÍNH

? Thưa chị Trần Thị Minh Hoa, là Giám đốc Ban Quản lý tín dụng (QLTD), chị có thể chia sẻ một vài thông tin về các hoạt động nổi bật của ban trong năm qua?

Năm 2016, nhiều Bộ luật mới, Nghị quyết của Chính phủ, Thông tư của Ngân hàng Nhà nước được ban hành và có hiệu lực, vì vậy Ban QLTD đã triển khai xây dựng mới và chỉnh sửa một loạt văn bản chế độ tín dụng của BIDV để cập nhật phù hợp với quy định của pháp luật

và thực tiễn hoạt động tín dụng của BIDV. Trong năm Ban QLTD cũng được nghiệm thu nhiều đề tài nghiên cứu khoa học cấp hệ thống BIDV, được Hội đồng khoa học ghi nhận. Trong đó, Chính sách cấp tín dụng đối với khách hàng và Hệ thống xếp hạng tín dụng nội bộ (XHTDNB) mới là hai trong số những văn bản quan trọng, cốt lõi đối với hoạt động cấp tín dụng của BIDV. Việc áp dụng Chính sách cấp tín dụng và Hệ thống XHTDNB mới sẽ góp phần sàng lọc, lựa chọn khách hàng tốt, nâng cao chất lượng, hiệu quả tín dụng của BIDV.

Ngoài ra, BIDV là 1 trong 10 ngân hàng được Ngân hàng nhà nước lựa

chọn tiên phong triển khai Basel II tại Việt Nam chính vì vậy Ban QLTD đã được Ban lãnh đạo giao trọng trách triển khai thực hiện các dự án cho cấu phần rủi ro tín dụng. Basel II là một lĩnh vực hoàn toàn mới và chưa có NHTM Việt Nam nào triển khai thực hiện. Do đó, Ban QLTD đã phải rất nỗ lực để tự mày mò nghiên cứu, học hỏi và tự đào tạo. Kết quả là năm 2016 dự án xây dựng các công cụ đo lường rủi ro tín dụng hiện đại – dự án đầu tiên thuộc cấu phần rủi ro tín dụng đã được khởi động và đạt những kết quả bước đầu, từ đó là tiền đề để thực hiện hàng loạt các dự án trong cấu phần rủi ro tín dụng.

Bên cạnh đó, Ban QLTD còn phối hợp xây dựng quy trình nghiệp vụ, chế độ tín dụng phục vụ hoạt động của các Chi nhánh, công ty con của BIDV tại hải ngoại như Myanmar, phối hợp với Công Đoàn và Trường Đào tạo BIDV tổ chức thành công Hội thi tín dụng BIDV 2016.

? Hội thi tín dụng 2016 đã tạo được tiếng vang lớn trong hệ thống BIDV. Ban QLTD và chị cũng là người trực tiếp tham gia tổ chức, chị đánh giá thế nào về hội thi này?

Sau 19 năm kể từ Hội thi “Em đi làm tín dụng”, đến năm 2016 BIDV mới thực hiện được Hội thi về nghiệp vụ tín dụng – hoạt động cốt lõi và lớn nhất của BIDV. Hội thi tín dụng BIDV 2016 có ý nghĩa rất lớn, góp phần tạo ra phong trào thi đua học tập, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ tín dụng rộng khắp trong toàn hệ thống BIDV. Thông qua hội thi, chúng ta đã lựa chọn

và tôn vinh những đội thi, cán bộ có trình độ nghiệp vụ chuyên môn cao trong hoạt động tín dụng ngân hàng để tiếp tục bồi dưỡng đào tạo nguồn cán bộ cho BIDV. Hội thi đã thành công được Ban Lãnh đạo BIDV đánh giá cao, là món quà ý nghĩa hướng tới kỷ niệm 60 năm ngày thành lập BIDV.

Đơn vị đạt danh hiệu Lá cờ đầu, bản thân chị năm 2016 cũng đã đạt danh hiệu Bí thư chi bộ xuất sắc tiêu biểu, là 1 trong 3 Bí thư Chi bộ của BIDV được chọn đi gặp gỡ Lãnh đạo Đảng, Nhà nước và Giám đốc điều hành kinh doanh giỏi. Bí quyết để có danh hiệu đó là gì thưa chị?

Tôi cũng không có bí quyết gì lớn. Thành tích mà Ban QLTD và tôi có được là của cả một tập thể và tôi chỉ là một cá nhân trong tập thể đó. Danh hiệu Bí thư chi bộ xuất sắc cũng là sự ghi nhận cho thành tích của tập thể chi ủy, chi bộ ban QLTD. Đây là kết quả của quá trình nỗ lực lao động, sáng tạo, học hỏi liên tục trong thời gian dài của tập thể Ban Giám đốc, cán bộ ban QLTD – “Trồng cây đến ngày hái quả” chứ không chỉ là kết quả của riêng năm 2016.

Tôi đánh giá cán bộ lãnh đạo, nhân viên ban QLTD có năng lực tốt, tâm huyết với nghề, có sức trẻ

và sự nhiệt tình. Là người đứng đầu, tôi định hướng và phân công công việc phù hợp để cán bộ phát huy tốt nhất khả năng của mình. Song song, các hoạt động an sinh xã hội, những chuyển về nguồn, các hoạt động gắn kết tập thể cũng được tổ chức thường xuyên giúp cán bộ hiểu, thông cảm và xích lại gần nhau hơn, từ đó hỗ trợ nhau nhiều hơn trong công việc và cuộc sống thường ngày.

Với 1 năm đầy ắp các hoạt động có hiệu quả, được Ban lãnh đạo ghi nhận, Danh hiệu Lá cờ đầu chính là sự động viên và nguồn động lực để tập thể Ban QLTD nỗ lực và phấn đấu hoàn thành tốt nhiệm vụ trong các năm tiếp theo.

CHI NHÁNH THANH XUÂN – ĐƠN VỊ KINH DOANH XUẤT SẮC ĐỊA BÀN HÀ NỘI

Thưa anh Lại Tiến Quân (Giám đốc BIDV Thanh Xuân), năm 2016, BIDV Thanh Xuân tròn 8 tuổi nhưng đã xuất sắc đứng đầu cụm động lực. Bí quyết để chi nhánh có được thành tích nổi bật vừa qua là gì?

Được thành lập tháng 12 năm 2008 với 56 cán bộ, 8 phòng nghiệp vụ cùng 2 phòng giao dịch và số huy động vốn được bàn giao là 70 tỷ đồng, dư nợ tín dụng 28 tỷ đồng.



Anh Lại Tiến Quân - Giám đốc BIDV Thanh Xuân

Trải qua 8 năm trưởng thành và phát triển, BIDV Thanh Xuân đang ngày càng lớn mạnh và có nhiều đóng góp tích cực vào kết quả kinh doanh chung của hệ thống BIDV. Năm 2016, BIDV Thanh Xuân đã nỗ lực thực hiện kế hoạch kinh doanh của Hội sở chính giao, nhằm giữ vững nhịp tăng trưởng và phát huy vai trò là một chi nhánh chủ lực, chi nhánh đặc biệt của hệ thống BIDV. Các chỉ tiêu chi nhánh đạt được là: Tổng tài sản đạt 17,133 tỷ đồng, tăng 21%; Lợi nhuận trước thuế đạt 319 tỷ đồng, tăng 40 tỷ đồng; Lợi nhuận trước thuế bình quân/người năm 2016 đạt 2.02 tỷ đồng/người tăng trưởng 8%; Huy động vốn cuối kỳ đạt 16,804 tỷ đồng, tăng 23% so với năm 2015; Dư nợ tín dụng cuối kỳ đạt 12,855 tỷ đồng, tăng 15% so với đầu năm. Đáng chú ý là chất lượng tín dụng được kiểm soát tốt với tỷ lệ nợ xấu là 1.12% và tỷ lệ nợ nhóm 2 là 0.16%. Kết quả nổi bật của năm 2016 đưa BIDV Thanh Xuân thành Chi nhánh xuất sắc đứng đầu của địa bàn Hà Nội và 7 năm liên tiếp hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

Theo anh, thế mạnh của BIDV Thanh Xuân là gì?

Chúng tôi luôn đặt khách hàng làm trung tâm trong mọi hành động và coi đây là điều kiện tiên quyết để phát triển hoạt động kinh doanh. Với công tác chuyên môn, chúng tôi đề cao tính sáng tạo trong thực thi nhiệm vụ, theo đó, lãnh đạo cũng như cán bộ của chi nhánh luôn cố gắng tìm ra điểm mới, cách làm mới để đạt được hiệu quả công việc cao hơn và giải quyết các khó khăn kịp thời. Đó chính là mấu chốt để chúng tôi có được những thành quả hôm nay. Năm 2017 sẽ là năm thách thức với BIDV cũng như chi nhánh nhưng tôi tin với phương châm như trên cùng nền tảng tích lũy các năm qua, BIDV Thanh Xuân tiếp tục giữ vững vai trò là chi nhánh hạng đặc biệt của hệ thống, để không phụ lòng quan tâm và chỉ đạo sát sao của ban lãnh đạo cũng như toàn thể anh chị em chi nhánh.

Cảm ơn chị Minh Hoa và anh Tiến Quân!

HỆ THỐNG CNTT DỊP TẾT Ổn định, an toàn, lập các kỷ lục mới

Trong dịp Tết Nguyên đán 2017, liên tiếp các kỷ lục mới về khối lượng giao dịch được thiết lập mới gồm Corebanking SIBS, lương, thanh toán, IBMB, BIDV SmartBanking, Thanh toán hóa đơn Online, Tài chính công. Các hệ thống CNTT đều hoạt động tốt, ổn định, thông suốt để thực hiện các nhiệm vụ hoạt động kinh doanh của BIDV.



LỆ HẰNG

Năm nay, Tết Nguyên đán rơi vào tháng 1 và có đợt nghỉ kéo dài 7 ngày nên dự báo giao dịch cuối năm sẽ tăng cao vào các ngày trước đợt nghỉ Tết. Trung tâm Công nghệ thông tin (TT CNTT) đã chủ động rà soát, lên kế hoạch và thực hiện các nội dung nhằm đảm bảo an toàn hoạt động cho hệ thống CNTT trong những ngày trước, trong và sau Tết Nguyên đán 2017. Cụ thể: Tăng cường rà soát hoạt động của hệ thống SIBS, đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định, an toàn, kiểm tra tính sẵn sàng của các máy chủ Iseries chính, dự phòng; Đảm bảo an toàn hoạt động của hệ thống hạ tầng CNTT bao gồm máy chủ, mạng, điện... tại Trung tâm xử lý và các hệ thống khác do TT CNTT quản lý, cán bộ CNTT đã rà soát và lên kế hoạch bật, tắt các máy chủ không hoạt động trong dịp nghỉ Tết Nguyên đán; Dọn dẹp dữ liệu, tăng cường giám sát

hoạt động của các hệ thống có tần suất giao dịch lớn như ATM, IBMB, Gateway..., tăng cường giám sát các hệ thống bảo mật, đặc biệt các ứng dụng kết nối Internet, nhằm phát hiện các nguy cơ, sự kiện bảo mật, đảm bảo an toàn hệ thống; Thông báo với các đối tác CNTT, các đơn vị tại HSC như Trung tâm thẻ, Trung tâm thông tin, Trung tâm thanh toán, Trung tâm dịch vụ khách hàng, Ban Phát triển ngân hàng bán lẻ về việc phối hợp theo dõi, hướng dẫn các chi nhánh thực hiện các nội dung đảm bảo an toàn hoạt động của các hệ thống CNTT; TT CNTT tổ chức trực kỹ thuật 24x7 nhằm vận hành, giám sát hoạt động của hệ thống CNTT và hỗ trợ các đơn vị trong thời gian trước và trong dịp nghỉ Tết Nguyên đán 2017.

Vào Tết, các hệ thống CNTT đều hoạt động tốt, ổn định, thông suốt. Trong thời gian trước Tết Nguyên đán từ 19 đến 25/01/2017, các hệ thống ứng dụng của BIDV hoạt động ổn định, đáp ứng khối lượng giao

dịch rất lớn. Trong 5 ngày (19-25/1), một loạt các kỷ lục được thiết lập gồm Corebanking SIBS, lương, thanh toán, IBMB, BIDV SmartBanking, thanh toán hóa đơn online, Tài chính công. Hệ thống SIBS đạt mức kỷ lục mới với khối lượng giao dịch trên 14,7 triệu giao dịch/ngày vượt 15% so với đỉnh điểm ngày 30/12/2016. Trong đó, giao dịch tài chính đạt 2,3 giao dịch. Lượng giao dịch trong các ngày nghỉ Tết duy trì ở mức cao, xử lý gấp từ 10-12 lần ngày thường. Vào những ngày này mới thấy giá trị của IMAP, lượng điện càng tăng thì IMAP càng phát huy khả năng giúp cho Trung tâm Thanh toán giải phóng sức lao động càng nhiều trên 90% lượng điện đến. Lượng giao dịch trên các kênh điện tử cũng tăng cao và vượt ngưỡng giao dịch dịp Tết dương lịch. Điều này chứng tỏ các kênh giao dịch đều được huy động tối đa phục vụ nhu cầu giao dịch khách hàng, cụ thể SmartBank đạt 102,079 giao dịch vượt 1.5 lần



ngưỡng Tết dương lịch 2016, Thanh toán hóa đơn Online đạt 213,687 giao dịch, vượt gấp 1.26 lần ngưỡng giao dịch năm 2015, Tài chính công 32,321 giao dịch, vượt gấp 1.9 lần ngưỡng Tết dương lịch 2016, Internet Banking IBMB đạt 40,004 giao dịch vượt gấp 1.4 lần ngưỡng Tết dương lịch 2016.

TT CNTT đã tổ chức trực kỹ thuật liên tục trong những ngày nghỉ lễ. 119 lượt cán bộ đã tham gia trực kỹ thuật và 21 cán bộ trực tự vệ, trong đó có 51 lượt cán bộ trực tiếp làm việc tại các địa điểm như Trung tâm xử lý tại Hàng Vôi, trụ sở của TT CNTT tại Duy Tân Hà Nội, Trung tâm dự phòng tại Hải Dương và các phòng của TT CNTT tại khu vực miền Trung, miền Nam. TT CNTT hỗ trợ liên tục các chi nhánh trong các hoạt động như đóng/mở BDS, tiếp quỹ ATM, đổ lương.... Trung bình, mỗi ngày TT CNTT tiếp nhận 10 – 20 lượt yêu cầu hỗ trợ từ các chi nhánh, đồng thời đã thực hiện gửi cảnh báo cho các chi nhánh 100 lượt máy ATM hết tiền để các chi nhánh tiếp quỹ kịp thời.

Hệ thống CNTT hoạt động ổn định, an toàn dịp cao điểm Tết chính là thành quả từ sự nỗ lực vận hành của hệ thống công nghệ cùng những phần mềm thanh toán, phần mềm online được đầu tư với nhiều công sức và sáng tạo của cán bộ, nhân viên TT CNTT, BIDV. Tất cả đang ngày càng chủ động hơn trong đảm bảo năng lực phục vụ nhu cầu thanh toán của khách hàng, góp phần tăng năng lực cạnh tranh, hiệu quả và uy tín của BIDV trên thị trường. □

CÁC KỶ LỤC GIAO DỊCH ĐƯỢC THIẾT LẬP VÀO TUẦN GIÁP TẾT ĐINH DẬU 2017

1	14,77 triệu giao dịch là số lượng giao dịch trên hệ thống SIBS đạt kỷ lục vào ngày thứ ba 27/12 âm lịch, vượt 15% mức đỉnh điểm 12.84 triệu vào ngày 30/12/2016. Trong đó, giao dịch tài chính lên tới 2,3 triệu, gấp gần 2,5 lần ngày thường.
2	515,7 giao dịch là lượng giao dịch đổ lương đạt kỷ lục vào ngày thứ ba 24/1/2017, tăng 1.41 lần thời điểm cuối năm dương lịch đạt mốc 315 nghìn giao dịch/ngày.
3	260 nghìn giao dịch là lượng giao dịch thanh toán đạt kỷ lục vào ngày thứ 2 26/1 âm lịch, gấp 21 lần ngày thường và vượt xa mức của thời điểm 30/12/2016 với 172 nghìn giao dịch. Lượng giao dịch trong các ngày nghỉ Tết duy trì ở mức cao, xử lý gấp từ 10-12 lần ngày thường.
4	117,7 nghìn điện/ngày là lượng điện hệ thống xử lý điện tự động IMAP, tăng 1.29 lần so với ngày thường và tỷ lệ xử lý tự động đến tăng và duy trì mức trên 89% đến 93%.
5	40 nghìn giao dịch/ngày là lượng giao dịch đạt kỷ lục trên hệ thống IBMB ngày thứ ba 27 âm lịch 24/1/2017, tăng trưởng mạnh 6 lần so với ngày thường.
6	102 nghìn giao dịch/ ngày là lượng giao dịch đạt kỷ lục trên hệ thống BIDV SmartBanking ngày thứ sáu 23 âm lịch 20/1/2017, tăng trưởng mạnh 18 lần so với ngày thường và vượt xa mức đỉnh điểm dương lịch đạt 66 nghìn giao dịch.
7	213,6 nghìn giao dịch/ ngày là lượng giao dịch đạt kỷ lục trên hệ thống Thanh toán hóa đơn Online ngày thứ sáu, 23/1 âm lịch.
8	32 nghìn giao dịch/ngày là lượng giao dịch Tài chính công đạt kỷ lục vào ngày thứ hai (26/1 âm lịch), gấp 7 lần ngày thường và gấp 2 lần mức của thời điểm 30/12/2016, đạt 16,9 nghìn giao dịch.

TRIỂN KHAI VƯỢT TIẾN ĐỘ 2 THÁNG

Ảo hóa mạng Core WAN BIDV

Ngày 13/5/2016, Ban Quản lý dự án (QLDA) Đầu tư nâng cấp hệ thống mạng theo hướng hợp nhất đa dịch vụ và nhà thầu đã ký hợp đồng cung cấp hàng hóa số và triển khai gói thầu đầu tư nâng cấp hệ thống mạng theo hướng hợp nhất đa dịch vụ. Với sự nỗ lực không ngừng nghỉ, đến ngày 5/12/2016, các cán bộ triển khai đã phối hợp với nhà thầu hoàn tất quá trình chuyển đổi.



XUÂN THIÊN

Tháng 10/2014, báo cáo nghiên cứu khả thi dự án được phê duyệt. Tuy nhiên, do tổng mức đầu tư thực hiện dự án hơn 45 tỷ đồng nên đến năm 2015, dự án mới được Ngân hàng Nhà nước cho phép triển khai tại BIDV. Đây là dự án không chỉ trang bị hệ thống thiết bị mới cho hệ thống WAN mà còn thay đổi cả kiến trúc, giao thức, công nghệ trong mạng WAN theo xu hướng hiện nay. Với mạng WAN truyền thống mà hầu hết các doanh nghiệp áp dụng là các thiết bị Core sẽ đặt TTXL, TTM tại miền Nam, miền Trung thì sau khi chuyển đổi, các chi nhánh của BIDV cũng sẽ đặt thiết bị hoạt động giống như thiết bị Core chỉ khác là năng lực thấp hơn. Công nghệ mới sẽ cho phép phân tách mạng thành các mạng riêng ảo, biến mạng WAN của BIDV thành một nhà

cung cấp dịch vụ nội bộ cho chính BIDV, các đơn vị thành viên và các dịch vụ khác trong tương lai. Việc phân tách này sẽ là tiền đề trong việc phân hoạch chi phí cho các đơn vị thành viên và rõ ràng trong công tác bảo mật hệ thống.

Nếu xây dựng từ đầu thì vấn đề triển khai sẽ dễ dàng và không có nhiều trở ngại lớn. Nhưng hệ thống mạng WAN của BIDV vẫn đang hoạt động nên điểm khó khăn nhất trong quá trình nghiên cứu và thử nghiệm đó là tính khả thi khi chuyển đổi từ hệ thống mạng cũ sang hệ thống mạng mới vẫn phải đảm bảo tối ưu và không làm gián đoạn lớn hoạt động của chi nhánh. BigBang hay chuyển đổi dần? Đây là câu hỏi mất rất nhiều thời gian của nhóm nghiên cứu. Cuối cùng, với suy nghĩ và tư duy đột phá bình thường trong quy hoạch địa chỉ IP WAN lại đã là chìa khóa giải nút thắt

chuyển đổi. Việc quy hoạch này cũng làm đơn giản hóa trong quản trị và cấp phát tài nguyên IP cho hệ thống mạng khi kết nối với nhà cung cấp dịch vụ như VNPT, Viettel, FPT,... Ngày 13/5/2016, Ban Quản lý dự án (QLDA) đầu tư nâng cấp hệ thống mạng theo hướng hợp nhất đa dịch vụ và nhà thầu đã ký hợp đồng cung cấp hàng hóa số và triển khai gói thầu đầu tư nâng cấp hệ thống mạng theo hướng hợp nhất đa dịch vụ.

Nhận thấy vấn đề và tầm ảnh hưởng rất lớn, ngay từ khi khởi động dự án, Trưởng Ban QLDA – Phó Tổng giám đốc BIDV Trần Phương đã chỉ đạo các thành viên Ban QLDA phối hợp chặt chẽ với nhà thầu, Trung tâm CNTT và điện toán các chi nhánh, đặt mục tiêu hoàn thành triển khai chuyển đổi hệ thống mạng trước thời điểm quyết toán năm 2016.

Các cán bộ trong đội triển khai dự án đã khẩn trương thu thập thông tin khảo sát toàn bộ hệ thống mạng WAN, lập phương án triển khai thử nghiệm tại TTXL, TTM Nam và 2 chi nhánh là Đồng Đa và Đồng Nai. Kết quả này là bước khẳng định cho giải pháp tổng thể về quy hoạch mạng WAN mới với thiết bị mới và phương án chuyển đổi sang hệ thống mới mà không làm gián đoạn chi nhánh.

Với sự nỗ lực không ngừng nghỉ, trong 2 tháng liên tục từ 3/10/2016 đến ngày 5/12/2016, các cán bộ triển khai đã phối hợp nhà thầu hoàn tất quá trình chuyển đổi. Công tác triển khai core Wan đã vượt tiến độ gần 2 tháng. Hơn tất cả là hệ thống mới đã được chuyển đổi an toàn và hoạt động với năng lực tốt hơn hẳn hệ thống cũ. Đây là niềm vui và khích lệ lớn đối với các cán bộ kỹ thuật tham gia trực tiếp vào công tác triển khai. □

TIỆN ÍCH VỚI DỊCH VỤ “Đăng ký mua ngoại tệ trực tuyến” tại BIDV



Từ 16/01/2017, BIDV là ngân hàng đầu tiên và duy nhất trên thị trường triển khai cung cấp dịch vụ “Đăng ký mua ngoại tệ trực tuyến”. Đây là giải pháp tiện ích giúp khách hàng rút ngắn thời gian và thủ tục giao dịch, đồng thời có thể lựa chọn địa điểm giao dịch thuận lợi và phù hợp nhất.

THANH NGÀ

T hấu hiệu nhu cầu giao dịch trực tuyến ngày càng tăng cao, BIDV đã không ngừng nghiên cứu, đổi mới và ứng dụng công nghệ tiên tiến để cung cấp sản phẩm dịch vụ ngân hàng điện tử hiện đại tới các khách hàng. Một trong số đó là chương trình “Đăng ký mua ngoại tệ trực tuyến”. Chương trình cho phép tất cả các khách hàng cá nhân có nhu cầu mua ngoại tệ (bao gồm khách hàng đã có/hoặc chưa có tài khoản tại BIDV) đăng nhập và đăng ký mua ngoại tệ, gửi hồ sơ trực tuyến tới BIDV và đặt lịch hẹn giao dịch tại các chi nhánh của BIDV trên toàn quốc. BIDV sẽ phản hồi xác nhận về thông tin giao dịch tới số điện thoại đăng

ký của khách hàng. Vào ngày hẹn, khách hàng mang hồ sơ gốc tới phòng giao dịch đã chọn và có thể nhanh chóng thực hiện mua ngoại tệ.

Tính đến nay, hầu hết các Chi nhánh tại địa bàn trọng điểm như TP. Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh, Động lực phía Bắc và Động lực phía Nam đã triển khai chương trình và đã nhận được rất nhiều phản hồi tích cực. Anh Võ Đình Sang -khách hàng tại TP. Hồ Chí Minh hồ hởi chia sẻ: “Chương trình đăng ký mua ngoại tệ trực tuyến tại BIDV rất tiện lợi và nhanh gọn, thủ tục quy trình đơn giản, phù hợp những người đi làm và hạn

LÀN ĐẦU TIÊN trên thị trường

-  Mua ngoại tệ chỉ mất **5** phút
-  Truy cập ngay **bidv.com.vn** để Đăng ký mua ngoại tệ trực tuyến

chế về thời gian. Tôi thấy rất hài lòng về dịch vụ này và sẽ giới thiệu với bạn bè và người thân về sản phẩm hữu ích này”.

Phát huy thành công bước đầu của sản phẩm dành cho cá nhân, BIDV sẽ tiếp tục hoàn thiện và phát triển chương trình “Đăng ký mua ngoại tệ trực tuyến” tới tất cả các khách hàng doanh nghiệp.

Để đăng ký mua ngoại tệ trực tuyến, khách hàng truy cập website bidv.com.vn, chọn “Đăng ký mua ngoại tệ”. Khách hàng có thể liên hệ các chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng BIDV theo số điện thoại 19009247 để biết thêm thông tin chi tiết về chương trình.

TRIỂN KHAI CORE BANKING Ở XỨ CHÙA VÀNG:

Nền tảng để hướng tới MỘT BIDV TÂM CỐ QUỐC TẾ

Dự án “Trang bị hệ thống Core Banking cho Chi nhánh BIDV tại Myanmar” năm 2016 thành công là dấu mốc quan trọng, mang nhiều ý nghĩa. Đây là cơ sở để khẳng định quyết tâm mãnh liệt của BIDV sẽ thành sự thật - BIDV sẽ nằm trong Top 20 ngân hàng hàng đầu Đông Nam Á, Top 100 ngân hàng lớn nhất Châu Á Thái Bình Dương và Top 300 ngân hàng lớn nhất thế giới.



LƯƠNG VIỆT TOÀN

Ngày 30/6/2016, tại Thủ đô Naypyitaw, Ngân hàng Trung ương Myanmar đã trao giấy phép chính thức cho BIDV thành lập chi nhánh hoạt động tại thị trường Myanmar. Với ý nghĩa và tầm quan trọng của sự hiện diện BIDV tại thị trường Myanmar, Ban Lãnh đạo BIDV đã xác lập quyết tâm hoàn thành triển khai hệ thống Core Banking cho Chi nhánh BIDV tại Myanmar trong thời gian ngắn nhất, coi đây là nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ trọng tâm của ngành trong năm 2016. Trước đó ngày 10/5/2016, Tổng Giám đốc BIDV Phan Đức Tú đã ký quyết định thành lập Ban quản lý Dự án (BQLDA) trang bị hệ thống Core Banking cho Chi nhánh BIDV tại Myanmar.

Đây là thách thức lớn đối với toàn thể Ban QLDA khi bắt tay vào triển khai một hệ thống Core Banking hoàn toàn mới so với hệ thống Core Banking SIBS vốn rất quen thuộc với cán bộ BIDV. Điều

đó đồng nghĩa với việc cán bộ Ban QLDA phải tận dụng thời gian, trí lực nghiên cứu các chức năng, quy trình và các chuẩn công nghệ của một giải pháp Core Banking mới để vận dụng và tùy biến theo các yêu cầu của thị trường nội địa Myanmar, đảm bảo đáp ứng chiến lược và hoạt động kinh doanh của BIDV, Chi nhánh BIDV tại Myanmar. Thách thức càng lớn hơn khi thời gian triển khai không cho phép kéo dài và chi nhánh mở cửa giao dịch ngay trong ngày 1/7/2016 – một ngày sau khi nhận được giấy phép hoạt động chính thức.

CHUẨN BỊ KỸ, DỰ PHÒNG CHO MỌI TÌNH HUỐNG

Để chuẩn bị cho dự án, 28 cán bộ được trưng tập từ các ban/trung tâm Hội sở chính, Trung tâm Công nghệ thông tin (CNTT) để đảm bảo yêu cầu về kinh nghiệm, khả năng làm việc với cường độ cao, chịu được áp lực công việc, có tinh thần trách nhiệm cao, nhằm

đáp ứng các yêu cầu gấp gao và chặt chẽ của một dự án CNTT phức tạp với kế hoạch triển khai ban đầu là 4 tháng. Thời gian chốt triển khai ngỡ ngàng ngay cả tới nhà thầu kinh nghiệm như Intellect, rõ ràng không có thời gian lãng phí cho bất kỳ bước đi sai nào trong suốt quá trình triển khai dự án. Các mốc quan trọng đều được Ban QLDA xác định ngay thời điểm đầu, mọi sự thực hiện đều có phương án dự phòng đảm bảo: Từ máy chủ Laptop dự phòng tới từng chiếc UPS-máy tích điện (phục vụ cho việc kiểm tra cấp phép của cơ quan chức năng Myanmar với chi nhánh) đều được chuẩn bị kỹ.

KẾ HOẠCH, QUẢN LÝ, ĐIỀU HÀNH – NGHỆ THUẬT LÃNH ĐẠO

Với các mốc triển khai dồn dập (1/7/2016 - Golive1, 31/7/2016 - Khai trương, 5/12/2016 - Golive2) cùng khối lượng công việc khổng lồ, có rất ít cơ hội để Ban QLDA đáp

ứng được tiến độ đã định. Nhận thức rõ khó khăn, Ban QLDA đã có những cuộc họp cấp cao để ra được những quyết định thực hiện dự án mang tính then chốt, cụ thể:

Thứ nhất: Dự án sẽ được chia làm 2 giai đoạn. Tháng 5 thành lập dự án, tháng 7 golive hệ thống, sẽ không có cơ hội nhỏ nào các cán bộ dự án có thể đạt được theo cách thông thường. Ban QLDA đã quyết định, giai đoạn 1 (1/7/2016) hệ thống sẽ golive với những tính năng cơ bản nhất cùng hệ thống báo cáo tối giản nhất của một hệ thống; Giai đoạn 2 (5/12/2016) sẽ là toàn bộ những cấu phần còn lại.

Thứ hai: Dự án sẽ được xây dựng chính ở Việt Nam, đến các giai đoạn golive sẽ thực hiện tại Myanmar. Quyết định này đã giảm tối đa chi phí phát sinh khi triển khai, tận dụng được triệt để các nguồn lực ngoài Ban QLDA để đẩy nhanh tốc độ triển khai.

Thứ ba: Thống nhất “template” xử lý chuẩn cho mọi vấn đề khó khăn (các khó khăn xử lý từ cấp thấp nhất ở nhóm đến cao nhất ở cấp lãnh đạo tập đoàn) ngoài các lịch họp định theo tháng, tuần; đồng hành với nhà thầu vì mục tiêu cao nhất của dự án. Theo chỉ đạo của Ban QLDA, cán bộ của BIDV cùng xắn tay, chung sức với nhà thầu để

xử lý các vấn đề, cho dù “vấn đề” mà các chuyên gia của nhà thầu có lúc phải “buông xuôi”.

NHÂN TỔ CON NGƯỜI – THÊM MỘT LẦN TÔI LUYỆN

Với nhân sự tham gia dự án, mặc dù đa số từng tham gia triển khai một trong các giải pháp Core Banking khác đang hoạt động trong hệ thống BIDV như SIBS, Temenos (BIDC), Oracle FlexCube (LaosVietBank), song yêu cầu triển khai hệ thống Core Banking mới trong thời gian ngắn vẫn thực sự là thách thức lớn. Thách thức hơn khi BIDV Yangon hoạt động như một ngân hàng độc lập yêu cầu đầy đủ tất cả các phân hệ phục vụ hoạt động kinh doanh đặc thù tại Myanmar.

Bên cạnh đó, vì lực lượng nhà thầu chính hỗ trợ offshore từ Ấn Độ, cán bộ dự án để hoàn thành công việc được giao cộng với phải phối hợp với nhà thầu fix-bug phải làm việc 10-12h (do lệch múi giờ) mỗi ngày và kéo dài suốt thời gian dự án (đặc biệt là cận những mốc thời gian quan trọng). Tuy nhiên, các cán bộ tham gia triển khai dự án với sự động viên khích lệ kịp thời, đúng lúc của Ban lãnh đạo BIDV đã luôn quyết tâm, nỗ lực, không ngừng chủ động, sáng tạo, kiên trì để chinh phục các khó khăn nhằm triển khai thành công hệ thống Core Banking Intellect chỉ trong 6

tháng, đảm bảo cả về chất lượng và tiến độ theo yêu cầu đặt ra.

Kết quả dự án là điều đã được khẳng định với thành công ở các lần Golive 1 (1/7/2016) và 2 (5/12/2016), tới thời điểm hiện tại các giao dịch đã thông suốt trên toàn bộ các module nghiệp vụ... Kết quả ấy có được nhờ điểm tựa vững chắc nằm ở quá trình chuẩn bị và thực hiện xuyên suốt 6 tháng của dự án. Thành công với dự án tại Myanmar là khởi đầu của một thời kỳ mới, đẩy thử thách chồng gai cũng như những trái ngọt, hứa hẹn phía trước... tất cả đều hướng tới một BIDV tầm cỡ quốc tế của ngày mai. □



Thành công với dự án tại Myanmar là khởi đầu của một thời kỳ mới, đẩy thử thách chồng gai cũng như những trái ngọt, hứa hẹn phía trước.

BIDV KÝ HỢP TÁC ĐẢM BẢO AN NINH MẠNG VỚI VNCERT

Lãnh đạo BIDV và Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp máy tính Việt Nam (VNCERT) vừa ký kết thỏa thuận hợp tác về an toàn thông tin. Buổi lễ có sự tham gia của ông Trần Phương – Phó Tổng Giám đốc BIDV và ông Nguyễn Trọng Đường – Giám đốc Trung tâm VNCERT là đại diện lãnh đạo của hai đơn vị thực hiện ký kết thỏa thuận hợp tác. Theo thỏa thuận hợp tác, hai bên



sẽ thường xuyên phối hợp trong hoạt động bảo đảm an toàn an ninh mạng cho các hệ thống CNTT của BIDV như giám sát, cảnh báo, ứng cứu sự cố an toàn thông tin (ATTT) và các hoạt động tư vấn, đào tạo, diễn tập về ATTT.

Tại buổi lễ ký kết, lãnh đạo hai bên đã chia sẻ về quá trình làm việc để đi đến thỏa thuận hợp tác, đồng thời đánh giá cao sự hỗ trợ phối hợp của các bên và mong muốn tiếp tục nhận được sự hỗ trợ trong quá trình triển khai các nội dung hợp tác cụ thể.

ĐÌNH QUÁN



Sản xuất thức ăn chăn nuôi tại công ty ABC

CUỘC ĐỒNG HÀNH Ý NGHĨA với doanh nghiệp Xanh

Đến thủ phủ Hưng Yên, giờ đây chứng kiến nhiều nhà máy không còn ống khói cao ngất, ngày đêm khắc ra khói bụi, ô nhiễm môi trường. Công ty Cổ phần ABC Việt Nam là một ví dụ. Từ lúc sơ khai thành lập, công ty đã là khách hàng của BIDV. Năm 2016, BIDV tiếp tục hỗ trợ cho vay vốn theo Chương trình Hỗ trợ đầu tư Xanh (GIF) do Đan Mạch tài trợ, và công ty đã được trả thưởng tiết kiệm năng lượng 883 triệu đồng.

QUYỀN THÀNH-THANH BÌNH

CUỘC CHUYỂN MÌNH TỪ Ô NHIỄM SANG XANH

Ông Đoàn Minh Lăng, Phó Giám đốc Công ty Cổ phần ABC Việt Nam (gọi tắt là công ty ABC) đưa chúng tôi thăm từng góc ngách của khu sản xuất thức ăn chăn nuôi của công ty tại Phù Cừ, tỉnh Hưng Yên. Ông không ngần ngại kể về quá

khứ “khói bụi” của công nghệ lò đốt trước kia của nhà máy: “Nhà máy bước vào sản xuất từ năm 2009 với lò đốt than và trấu công suất 2 tấn/giờ. Lúc đó, công nghệ lò đốt đã lạc hậu nên rất nhiều khói, bụi gây ô nhiễm môi trường. Ống khói nhà máy những năm đó lúc nào cũng nghi ngút, công nhân vận hành lò đốt rất vất vả và bị ảnh hưởng sức khỏe đáng kể. Trong khi đó, do lò

đốt không cung cấp đủ nhiệt nên cám chín không đều...”.

Cứ theo ông Lăng cũng như thực tế tìm hiểu tại Hưng Yên cho thấy, trong nửa thập kỷ qua, các công ty sản xuất thức ăn chăn nuôi sử dụng công nghệ lò đốt than cũ đã thải ra môi trường không biết bao nhiêu khói bụi làm tổn hại bầu không khí chung. Đứng bên lò đốt mới, ông Lăng tự hào nói: Đây là lò đốt đã được cải tiến, ngay khi được nâng cấp, đi vào vận hành, lò đốt này tận dụng được nhiều loại nguyên liệu sạch trấu, mùn cưa... Lò đốt theo công nghệ mới giúp tiết kiệm 24% năng lượng tiêu thụ, giá thành sản xuất tiết kiệm trên 30% so với lò cũ. Quan trọng nhất là không còn ô nhiễm môi trường, không còn tiếng ồn...

Như để kiểm chứng, hai phó giám đốc công ty đưa chúng tôi tiến sát lò hơi. Đúng là không có tiếng ồn. Ai cũng nhận ra ở kho kia chất cao ngất đến tận mái nhà là trấu và

mùn cửa- nhiên liệu dùng để đốt lò. Còn ở phía bên kia của lò hơi cao đến tận nóc xưởng cũng là những bao tải chất cao. Ông Lăng bảo đó là tro, một phần tro này được lấy lên từ bể lắng do công nghệ dập bụi bằng nước thu về. Mỗi bao tro bán cho bà con nông dân dùng để bón ruộng với giá 7.000 đồng. Thật đáng quý khi nó đã không thoát lên trời cao!

Theo ông Lăng, về mặt kinh tế và bảo đảm sức khoẻ lao động cho công nhân thì công ty đã giảm được số công nhân trực tiếp đứng lò, số công nhân còn lại thì không bị ảnh hưởng sức khoẻ. Lò hơi mới, tự động hoàn toàn, giúp doanh nghiệp không còn tốn kém chi phí sấy lại các mẻ sản phẩm bị ẩm.

"Nhưng ai là người kiểm tra, giám sát quá trình cải tiến lò hơi để công nhận rằng, công ty ABC đã tiết kiệm năng lượng tiêu thụ và giảm phát thải CO2 với con số ấn tượng 96,46%?", trả lời câu hỏi này của bà Trần Thị Thuý, Phó Giám đốc công ty ABC kể: Để lò đốt than trấu này được phía Đan Mạch chứng nhận là đầu tư xanh, các chuyên gia nước ngoài đã giám sát nghiêm ngặt từ quá trình đầu tư xây dựng đến vận hành. Đầu tiên, chuyên gia người Ấn Độ được phía Đan Mạch mời đến tận nhà máy để thẩm định về mặt

bằng, xem xét nhà máy có đủ điều kiện để thực hiện dự án theo yêu cầu hay không. Lần thứ 2, họ kiểm tra việc vận hành dự án. Lần nghiệm thu thì họ mang tất cả các thiết bị để đo đạc các chỉ tiêu môi trường. Cụ thể là xem khói bụi xả ra bên ngoài, bể nước có chất độc hại hay không? Và lần thứ 4, họ kiểm tra dự án đi vào vận hành. Tổng hợp tất cả các lần đó, nếu đạt yêu cầu thì họ trả thưởng. Các chuyên gia nước ngoài cùng cán bộ kỹ thuật của công ty ABC chèo lên tận nóc của nồi hơi để kiểm tra các chỉ số, chủ yếu là xem xét liệu công ty có "làm đẹp" số liệu không. "Nói chung có nhiều lần họ mời cả cán bộ môi trường của Hưng Yên đến để cùng kiểm tra rất nghiêm ngặt", chị Thuý nói.

Đại diện công ty cho biết, sắp tới sẽ đầu tư xử lý môi trường nước, đảm bảo thu nước thải, nước ngưng tụ từ lò hơi để tái sử dụng, không xả thải ra môi trường. Đã có danh hiệu xanh thì phải xanh thực sự.

"CHÚNG TÔI LUÔN CẢM ƠN BIDV ĐÃ ĐỒNG HÀNH"

Công ty ABC được thành lập từ năm 2006, khởi đầu mới chỉ hoạt động thương mại bán cám Lái Thiêu, sau đó anh Phạm Văn Tiệp đã khởi động chương trình xây dựng nhà máy. Lúc đầu, vợ chồng

anh Tiệp chỉ mới có mối quan hệ với một cán bộ của BIDV Hưng Yên. Năm 2009, công ty ABC được vay của BIDV với hạn mức chỉ 700 triệu đồng. Nhưng toàn bộ chi phí đầu tư cho nhà máy hiện tại là bằng vốn tự có. Các quan hệ tín dụng với BIDV sau đó chủ yếu là vay vốn lưu động. Khi biết được thông tin về dự án GIF của Đan Mạch, công ty ABC cũng đã tìm đến BIDV Hưng Yên để trình bày dự án.

Khi mà nhận được 883 triệu đồng thưởng tiết kiệm năng lượng thì khoản tiền ý nghĩa đó cũng làm giảm áp lực chi phí đầu tư cho doanh nghiệp. Khi đó, công ty đang có dư nợ với ngân hàng nên trả nợ luôn. "Chúng tôi luôn cảm ơn BIDV. Ngân hàng đã giúp đỡ DN rất nhiều, có nhiều thủ tục về ngân hàng đã giúp chúng tôi ngay từ đầu để kịp nắm bắt các cơ hội kinh doanh. Cùng với sự phát triển của công ty ABC, BIDV lúc nào cũng đáp ứng được yêu cầu về vốn, không bao giờ để doanh nghiệp chúng tôi phải chờ đợi. Hỗ trợ về lãi suất, chuyển tiền, các tư vấn rất tốt cho doanh nghiệp. Có cán bộ của BIDV còn mở giúp chúng tôi L/C... Với dự án GIF thì BIDV càng nhiệt tình trong việc phối hợp với phía Đan Mạch để hỗ trợ doanh nghiệp đủ điều kiện thay đổi công nghệ đảm bảo môi trường xanh. Đồng thời BIDV cũng giải ngân khoản vay rất nhanh và hạn mức cho vay hợp lý", bà Thuý nói.

Bà Hoà Hải, Phó Giám đốc BIDV Hưng Yên cho biết, đây là khách hàng truyền thống của BIDV Hưng Yên, từ khi thành lập doanh nghiệp, họ đã có quan hệ tín dụng với BIDV. Bây giờ phát triển cơ bản, làm ăn tương đối có hiệu quả, lãnh đạo doanh nghiệp này năng động, tiếp cận công nghệ thông tin bên ngoài, làm ăn chắc chắn.

Khi biết thông tin về quỹ này, đại diện công ty ABC đã đến ngân hàng để xuất, trao đổi với chúng tôi. Khi thẩm định dự án, BIDV Hưng Yên quyết định cho vay 4 tỷ đồng theo chương trình GIF. Và kết quả diễn ra đúng như mong đợi của cả phía ngân hàng và Đan Mạch. □



ÔNG AMARNATH REDDY: Chúng tôi phối hợp với BIDV để hỗ trợ tốt nhất DNNVV

Trao đổi với Đầu tư Phát triển, ông Amarnath Reddy, cố vấn cao cấp của DANIDA (Đại sứ quán ĐAN MẠCH), Trưởng Dự án đầu tư xanh tiết kiệm năng lượng (GIF) cho biết, GIF tập trung vào 3 lĩnh vực sản xuất là gốm sứ, sản xuất thức ăn chăn nuôi, gạch xây dựng. GIF cũng cam kết sử dụng 110 tỷ đồng đã cam kết hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV).

THANH BÌNH-TRANG TRỊNH

Ông có thể chia sẻ vài điều về dự án này; đánh giá, so sánh hiệu quả, kết quả của dự án so với kế hoạch?

Dự án bắt đầu tháng 1/2015 với tổng vốn đầu tư là 110 tỷ VND. Đây không phải số tiền thực sự lớn, nếu xét đến việc tiết kiệm năng lượng là một lĩnh vực cần đầu tư lớn. Chúng tôi vẫn đầu tư, với mong muốn chứng minh rằng, việc đầu tư tiết kiệm năng lượng sẽ giúp DNNVV tiết kiệm được chi phí, đồng thời cho các ngân hàng thấy họ có thể cho vay mà không cần hoàn toàn chỉ dựa vào tài sản thế chấp. Chúng tôi không chỉ muốn các ngân hàng nhìn nhận được tiềm năng của việc đầu tư tiết kiệm năng lượng, mà còn nhìn vào các tiềm năng của các dự án, không chỉ dựa vào việc mở rộng nguồn vốn lưu động. Điểm quan trọng của các dự án tiết kiệm năng lượng là tiết kiệm chi phí: Có thể thống kê chi tiết được áp dụng công nghệ mới sẽ tiết kiệm được những khoản nào và đó cũng là điểm đáng lưu ý để ngân hàng xem xét cấp vốn. Chúng tôi cũng có nhóm mục tiêu thứ 3 (bên cạnh DNNVV và các ngân hàng) là nhóm các công ty, doanh nghiệp cung ứng thiết bị, giải pháp tiết kiệm năng lượng và cung cấp dịch vụ liên quan.

Chúng tôi tập trung vào 3 nhóm mục tiêu: Gốm sứ, chế biến thực



Ông Amarnath Reddy

phẩm và sản xuất gạch xây dựng. Chúng tôi có 5 kế hoạch "chất lượng" muốn sử dụng toàn bộ khoản đầu tư 110 tỷ đã được cam kết. Chúng tôi cũng đang tìm kiếm những khoản tài trợ khác cho lĩnh vực này. Thành công lớn mà chúng

tôi mong đợi được nói về dự án này đó là nó mang lại lợi ích đầu tư tiết kiệm năng lượng.

Ông nghĩ sao về vai trò của các ngân hàng tham gia thực hiện dự án, trong đó có BIDV?

Đầu tiên chúng tôi mong muốn ngân hàng sẽ đưa chúng tôi tiếp cận nhóm DNNVV có xu hướng hiện đại và có nhu cầu tìm kiếm các giải pháp tiết kiệm năng lượng. Lý do là các ngân hàng có sự thấu hiểu hoạt động và thông tin liên hệ với các doanh nghiệp.

Tiếp đến, chúng tôi mong muốn ngân hàng và doanh nghiệp thấy được các dự án tiết kiệm năng lượng cũng sẽ là các dự án khả thi để tài trợ vốn.

Đặc biệt, chúng tôi nhận thấy, giữa Hội sở chính của BIDV và các chi nhánh phối hợp rất tốt, cho dù không ít nhân sự của các chi nhánh (không chỉ BIDV mà hầu hết các ngân hàng) đều chưa hiểu rõ về việc đầu tư tiết kiệm năng lượng. Thường thì họ cho vay theo cách truyền thống dựa trên định giá tài sản thế chấp. Chúng tôi đang tìm kiếm nguồn vốn để DN NNV vay đồng thời cũng là một hình thức khuyến nghị các ngân hàng để đa dạng hóa danh mục đầu tư hơn là chỉ tuân theo các cách làm truyền thống.

Có bao nhiêu doanh nghiệp đã tham gia dự án này, thưa ông?

Chúng tôi đang làm việc với 75 dự án của các doanh nghiệp, trong đó có 34 dự án đã được bảo lãnh, trong đó có 9 doanh nghiệp đề nghị vay từ BIDV. Chương trình đã hợp tác với 4 ngân hàng, trong

đó các dự án vay vốn BIDV chiếm khoảng 25% trong số các thỏa thuận hợp tác.

? *Dự án Công ty CP ABC VN vay vốn tại BIDV Hưng Yên đã triển khai và được nhận thưởng 883 triệu VND cho tiết kiệm năng lượng. Ông có đánh giá như thế nào về dự án này?*

Tôi nghĩ đây là một dự án rất tốt, là một trong nhiều dự án tiêu biểu lĩnh vực này đã biết và dành sự quan tâm lớn tới khả năng tiết kiệm năng lượng trong ngành công nghiệp sản xuất thức ăn chăn nuôi này.

Chúng tôi theo dõi, tìm hiểu quá trình thực tế triển khai tại doanh nghiệp và tin rằng, việc Công ty CP ABC Việt Nam tại Hưng Yên tiết kiệm nhiều năng lượng, nâng cao hiệu quả sản xuất thông qua đầu tư (vốn vay BIDV) và hoàn toàn có khả năng trả toàn bộ khoản vay trong không tới 3 năm. Đây sẽ là một tấm gương rất tốt. Thông tin này sẽ lan tỏa tới các thành viên trong các cộng đồng DN, hiệp hội ngành nghề, do đó sẽ là động lực để các doanh nghiệp khác cùng đầu tư tiết kiệm năng lượng. Nhìn chung, đây là tín hiệu tốt cho Việt Nam trong phát triển sản xuất theo hướng bền vững, sử dụng năng lượng phi truyền thống...

? *Ông đánh giá các đơn vị cũng như chi nhánh BIDV đã phối hợp và hỗ trợ dự án như thế nào?*

Dưới sự điều hành và chỉ đạo của Hội sở chính BIDV, các chi nhánh đã phối hợp rất tốt để thực hiện dự án này. Có thể thấy không phải tất cả các chi nhánh đều có năng lực tương đồng nhau, đôi lúc một số chi nhánh phản hồi chưa được nhanh, vì họ chưa thực sự hiểu rõ bản chất của các dự án này. Như tôi đã nói: Các ngân hàng nên chú trọng hướng đến tương lai, hiệu quả các dự án chứ không chỉ chú ý dự án hiện tại.

Các ngân hàng nên cố gắng đưa ra thông tin các dự án đã thực thi, để các lãnh đạo chi nhánh, các cán bộ tin dụng toàn hệ thống có thể



hiểu cần xử lý như thế nào, làm thế nào để làm tốt, thu lại được khoản vay chỉ trong 2-3 năm một cách an toàn, dựa vào tiết kiệm năng lượng ở DN vay vốn. Tôi thấy hiện nay, một số chi nhánh BIDV đã linh hoạt hơn trong việc thẩm định các khoản vay, trong đó có thể sử dụng tài sản thế chấp là dây chuyền hình thành từ khoản vay (ví dụ như lò hơi...)

Điều quan trọng là phổ biến kiến thức, thông tin cho các lãnh đạo chi nhánh và nhân sự liên quan hiểu rõ hơn về lĩnh vực đầu tư tiết kiệm năng lượng và hiệu quả mang lại cho doanh nghiệp vay vốn.

? *Trong tương lai gần, Đại sứ quán Đan Mạch có những dự án tương tự như vậy không?*

Đại sứ quán Đan Mạch đang tiếp tục các dự án liên quan đến hỗ trợ

chống biến đổi khí hậu, và dự án phát triển khí hậu Đan Mạch, nhưng không nhất thiết trực thuộc GIF.

Chúng tôi có các dự án hợp tác với các quỹ tài trợ khác như GCF để thu hút thêm vốn cho dự án. Chúng tôi sẽ rất vui nếu nhận được nhiều nguồn vốn hơn cho dự án từ GCF cũng như các nhà tài trợ khác. Chúng tôi cũng luôn có rất nhiều các quỹ đầu tư, nhà tài trợ quan tâm ủng hộ, đặc biệt là Ngân hàng Thế giới, Ngân hàng phát triển châu Á (ADB).

Xin cảm ơn ông! ☐

Có 34 dự án đã được bảo lãnh, trong đó có 9 doanh nghiệp đề nghị vay từ BIDV. Chương trình đã hợp tác với 4 ngân hàng, trong đó các dự án vay vốn BIDV chiếm khoảng 25% trong số các thỏa thuận hợp tác.



Tết yêu thương

TÌNH TÂM

Sau gần hai tháng triển khai, chương trình khuyến mại lớn nhất trong năm “Tết yêu thương” nhân dịp đón Xuân Đinh Dậu 2017 của BIDV đã nhận được sự tham gia nhiệt tình của khách hàng trên toàn quốc. Hàng nghìn khách hàng đã nhận được ưu đãi hấp dẫn của chương trình. Hãy đến giao dịch tại BIDV để cùng khởi đầu một năm mới thịnh vượng và cùng đón nhận những phần quà và ưu đãi hấp dẫn từ BIDV.

XE MỚI VỀ NHÀ – CHAN HÒA YÊU THƯƠNG

Từ ngày 23/12/2016 đến hết 30/06/2017, BIDV triển khai chương trình Ưu đãi vay mua xe ô tô “Xe mới về nhà - Chan hòa yêu thương” đối với khách hàng là cá nhân, hộ gia



đình để hiện thực hóa ước mơ sở hữu chiếc xe tiện nghi, sang trọng cho riêng mình.

Khi đáp ứng đủ điều kiện, quy định vay ô tô tiêu dùng/kinh doanh, khách hàng sẽ được áp dụng lãi suất vay ưu đãi theo gói tín dụng 3.000 tỷ đồng triển khai đến hết ngày 30/06/2017 như sau:

- Lãi suất áp dụng chỉ từ 7,5%/năm cố định trong thời gian tối đa 12 tháng đầu tiên kể từ thời điểm giải ngân lần đầu theo chương trình, đối với khách hàng có sử dụng sản phẩm bảo hiểm vay vốn BIC Bình An trong tối thiểu 01 năm đầu vay vốn, với số tiền bảo hiểm bằng số tiền vay.

- Hoặc lãi suất chỉ từ 7,7%/năm cố định trong thời gian tối đa 12 tháng đầu tiên kể từ thời điểm giải ngân lần đầu theo chương trình.

Đồng thời kèm theo gói vay mua ô tô, khách hàng còn được hưởng các ưu đãi khi sử dụng các dịch vụ tiện ích như: BSMS, BIDV Online, Smartbanking, chuyển tiền ... trong chương trình khuyến mại Tết yêu thương.



NHÀ TÀI LỘC, ĐÓN YÊU THƯƠNG

Nhằm hỗ trợ khách hàng cá nhân có nhu cầu mua nhà ở/đất ở, sửa chữa, cải tạo nhà ở hiện có..., BIDV triển khai gói tín dụng "Nhà tài lộc, đón yêu thương" từ nay hết 30/06/2017 với tổng quy mô 15.000 tỷ đồng.

Tham gia gói tín dụng, khách hàng có thể được ưu đãi lãi suất vay theo các gói vay linh hoạt: chỉ từ 7%/năm áp dụng trong 6 tháng đầu tiên hoặc chỉ từ 7,5%/năm áp dụng trong 12 tháng đầu tiên kể từ thời điểm giải ngân lần đầu. Khách hàng có thể lựa chọn các gói vay khác nhau, phù hợp với nhu cầu, điều kiện và kế hoạch tài chính của mình.

Đồng thời khi đăng ký vay vốn, khách hàng còn được hưởng ưu đãi từ các sản phẩm Tiền gửi, Chuyển tiền, dịch vụ BIDV Online, BIDV Smart Banking... trong chương trình "Tết yêu thương". □

Vay lãi suất hấp dẫn từ BIDV

Nhằm đồng hành, tiếp tục đáp ứng nhu cầu vốn sản xuất kinh doanh của khách hàng cá nhân, hộ gia đình, hộ kinh doanh và tri ân khách hàng nhân dịp kỷ niệm 60 năm ngành thành lập, từ ngày 09/02/2017 đến 30/06/2017 (hoặc đến hết quy mô gói), BIDV triển khai Gói tín dụng mới với quy mô 15.000 tỷ đồng với nhiều ưu đãi hấp dẫn.

Tham gia gói Tín dụng, khách hàng có thể lựa chọn linh hoạt các gói vay khác nhau, lãi suất ưu đãi chỉ từ 6,5%/năm đối với các khoản vay dưới 06 tháng và từ 6,8%/năm đối với các khoản vay từ 06 tháng đến 11 tháng (Lãi suất thực tế áp dụng theo từng chi nhánh BIDV), giúp khách hàng chủ động cân đối nguồn tài chính và các kế hoạch kinh doanh. Chương

trình áp dụng với các khoản vay giải ngân mới trong thời gian hiệu lực của chương trình.

Với lãi suất ưu đãi, phạm vi triển khai trên toàn hệ thống BIDV, Gói tín dụng 15.000 tỷ đồng thể hiện sự nỗ lực của BIDV trong việc đồng hành, hỗ trợ tích cực và thiết thực khách hàng cá nhân, hộ gia đình, hộ kinh doanh để góp phần tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh.

Khách hàng tham gia vay sản xuất kinh doanh và thực hiện giao dịch tại BIDV trong thời gian này sẽ được tham gia nhiều chương trình ưu đãi hấp dẫn từ các sản phẩm dịch vụ khác như chuyển tiền, ngân hàng điện tử,... để quản lý hiệu quả tài khoản cá nhân.

PHƯƠNG THẢO

GÓI TÍN DỤNG ƯU ĐÃI DNNVV VAY VỐN MUA Ô TÔ NĂM 2017

Từ tháng 2/2017, Khách hàng doanh nghiệp Nhỏ và Vừa vay vốn đầu tư xe ô tô làm tài sản cố định gián tiếp hoặc phục vụ cho mục đích sản xuất kinh doanh trực tiếp sẽ nhận được ưu đãi về lãi suất cho vay hấp dẫn từ BIDV.

Tham gia chương trình, ngoài lãi suất ưu đãi hỗ trợ vay mua xe chỉ từ 7,5%/năm cố định trong thời gian tối đa 12 tháng vay vốn đầu tiên, khách hàng còn được hưởng cơ chế TSBĐ linh hoạt (có thể thế chấp bằng tài sản hình thành từ vốn vay), thủ tục hồ sơ đơn giản, nhanh gọn và nhiều ưu đãi hấp dẫn khác.

Gói tín dụng này được triển khai trên

phạm vi toàn hệ thống BIDV từ tháng 2/2017 với quy mô 1.000 tỷ đồng, thể hiện rõ thông điệp "Đồng hành cùng Doanh nghiệp Nhỏ và Vừa" (Đồng hành cùng SMEs) mà BIDV cam kết và thực thi trong thời gian qua. Tính riêng năm 2016, BIDV đã hỗ trợ hàng ngàn Doanh nghiệp có cơ hội vay vốn ưu đãi để đầu tư, phát triển kinh doanh thông qua các Chương trình tài trợ chuỗi cung ứng ô tô của các Công ty uy tín như Công ty CP Hyundai Thành Công VN (HTC), Công ty CP Ô tô Trường Hải (THACO), Công ty CP Ô tô TMT, công ty CP Ô tô Đô Thành và Công ty CP SX TM DV Nam Việt (Đô Thành/Nam Việt)...

THANH BÌNH

ĐỒNG HÀNH CÙNG DOANH NGHIỆP SIÊU NHỎ VÀ KHỞI NGHIỆP VAY VỐN CHỈ TỪ 6,5% /NĂM

Tiếp tục đồng hành cùng các doanh nghiệp quy mô siêu nhỏ, các doanh nghiệp khởi nghiệp, khởi nghiệp sáng tạo, từ nay tới 31/03/2017 BIDV triển khai mở rộng 02 Gói Tín dụng với nhiều ưu đãi hấp dẫn.

Cụ thể: Gói tín dụng quy mô 3.000 tỷ đồng "Đồng hành cùng doanh nghiệp siêu nhỏ" ưu đãi lãi suất vay vốn chỉ từ 6,8%/năm (với khoản vay dưới 6 tháng) và ưu đãi lãi suất từ 7%/năm với khoản vay từ 6 đến 12 tháng.

Gói tín dụng quy mô 500 tỷ đồng "Khởi nghiệp thành công – Start up" ưu đãi lãi suất vay vốn chỉ từ 6,5%/năm (với khoản vay dưới 6 tháng) và ưu đãi lãi suất từ 6,8%/năm với khoản vay từ 6 đến 12 tháng.

Các gói tín dụng sẽ tiếp tục tạo điều kiện cho khách hàng trên toàn quốc tháo gỡ khó khăn về vốn, tạo đà cho nhóm doanh nghiệp siêu nhỏ/doanh nghiệp Khởi nghiệp (Startup) đầu tư mở rộng quy mô sản xuất, kinh doanh....

TỊNH TÂM

BIDV – NGÂN HÀNG NỘI ĐỊA

CUNG CẤP SẢN PHẨM TÀI TRỢ XUẤT NHẬP KHẨU TỐT NHẤT VIỆT NAM NĂM 2017

BIDV lần thứ 2 được đánh giá là “Ngân hàng nội địa cung cấp sản phẩm tài trợ XNK tốt nhất Việt Nam năm 2017” do tạp chí Euromoney có trụ sở tại Vương quốc Anh bình chọn.

Giải thưởng “Ngân hàng nội địa cung cấp sản phẩm tài trợ XNK tốt nhất Việt Nam năm 2017 - The Best Domestic Trade finance Provider 2017” được tạp chí Euromoney thực hiện từ việc tổ chức khảo sát, bình chọn tại các doanh nghiệp sử dụng dịch vụ, sản phẩm tài trợ XNK và công bố công khai kết quả giải thưởng tại nhiều quốc gia trên thế giới,

trong đó có một số nước trong khu vực châu Á - Thái Bình Dương như: Hongkong, Hàn Quốc, Thái Lan, Singapore, Philippines, Indonesia, Malaysia và Việt Nam.

Để trở thành ngân hàng cung



cấp sản phẩm tài trợ XNK tốt nhất, BIDV phải vượt qua nhiều ngân hàng nội địa khác và phải đáp ứng tốt các tiêu chí như: Trình độ hiểu biết sản phẩm, chất lượng tư vấn của đội ngũ cán bộ; Mô hình hoạt động chuyên nghiệp, tập trung hướng đến phục vụ khách hàng theo tiêu chuẩn quốc tế; Khả năng quản trị, giảm thiểu rủi ro; Giá cả cạnh tranh nhưng vẫn đảm bảo khả năng tăng trưởng lợi nhuận tốt; Mạng lưới điểm giao dịch, mạng lưới ngân hàng đại lý rộng khắp; Các giải pháp, sáng kiến đặc thù dành cho khách hàng; và các yếu tố khác.

MAI TÂM

CHUYỂN ĐỘNG BIDV

Từ tháng 12/2016 đến tháng 2/2017, BIDV thực hiện khai trương, thay đổi địa chỉ chi nhánh, phòng giao dịch, cụ thể như sau:

KHAI TRƯƠNG PHÒNG GIAO DỊCH

- PGD Bình Đăng (BIDV Bình Chánh) tại địa chỉ: A29/19 quốc lộ 50, ấp 1, xã Bình Hưng, huyện Bình Chánh, TP Hồ Chí Minh
- PGD Thị trấn Hóc Môn (BIDV Hóc Môn) tại địa chỉ: Số 34A Lê Thị Hà, Ấp Chánh 2, xã Tân Xuân, huyện Hóc Môn, TP Hồ Chí Minh
- PGD Phước Thạnh (BIDV Củ Chi) tại địa chỉ: 840 quốc lộ 22, xã Phước Thạnh, huyện Củ Chi, TP Hồ Chí Minh

THAY ĐỔI ĐỊA CHỈ CHI NHÁNH, PHÒNG GIAO DỊCH

- BIDV Châu Thành Sài Gòn chuyển về địa chỉ mới: Tầng 13 tòa BIDV, số 472 Nguyễn Thị

Minh Khai, Q3, TP HCM

- BIDV Nam Kỳ Khởi Nghĩa chuyển về địa chỉ mới: tầng trệt, tầng lửng và tầng 1 tòa nhà số 66 đường Phó Đức Chính, P Nguyễn Thái Bình, Q1, TP Hồ Chí Minh
- PGD Trần Phú, BIDV Hà Giang chuyển về địa chỉ mới: Số 153A đường Trần Hưng Đạo, TT Yên Minh, Huyện Yên Minh, tỉnh Hà Giang
- PGD Tam Thanh, BIDV Lạng Sơn (tên cũ: PGD Đông Kinh) chuyển về địa chỉ mới: Số 169 đường Lê Hồng Phong, Phường Tam Thanh, TP Lạng Sơn, Lạng Sơn
- PGD Đại Ngãi, BIDV Sóc Trăng (tên cũ: PGD Đồng Khởi) chuyển về địa chỉ mới: Ấp Ngãi Hội 1, TT Đại Ngãi, Huyện Long Phú, Sóc Trăng
- PGD Phùng Hưng, BIDV Hà Nội (tên cũ: PGD Đồng Xuân) chuyển

về địa chỉ mới: Số 40 Phùng Hưng, Phường Hàng Bông, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

- PGD Trần Nhân Tông, BIDV Thanh Trì (tên cũ: PGD Mai Hắc Đế) chuyển về địa chỉ mới: Số 61 Trần Nhân Tông, Phường Nguyễn Du, Hai Bà Trưng, Hà Nội
- PGD Uông Bí, BIDV Tây Nam Quảng Ninh chuyển về địa chỉ mới: Số 279 Bạch Đằng, Tổ 5, khu Nam Tân, Phường Nam Khê, Tp Uông Bí, Quảng Ninh
- PGD Lý Hòa, BIDV Bắc Quảng Bình (tên cũ: PGD Roòn) chuyển về địa chỉ mới: Quốc Lộ 1A, Xã Phú Trạch, Huyện Bố Trạch, Quảng Bình
- PGD Hương An, BIDV Quảng Nam (tên cũ: PGD Hội An) chuyển về địa chỉ mới: Thôn 5, Xã Hương An, Huyện Quế Sơn, Q

 Phiên bản mới của dịch vụ BIDV Smartbanking của BIDV có gì hay hơn các phiên bản trước không?

Nhằm gia tăng tiện ích cũng như đa dạng hóa các sản phẩm dịch vụ cung cấp tới khách hàng, ngày 10/01/2017 BIDV đã cập nhật phiên bản mới của dịch vụ BIDV Smart banking với các tiện ích mới bổ sung như:

- + Truy vấn thông tin thẻ Ghi nợ nội địa/ Ghi nợ quốc tế/ Tín dụng: Cho phép khách hàng thực hiện truy vấn chi tiết thông tin thẻ, lịch sử giao dịch, sao kê của Thẻ Ghi nợ nội địa, Thẻ Ghi nợ Quốc tế, Thẻ tín dụng quốc tế.
- + Khóa/Mở khóa thẻ Ghi nợ nội địa/ Ghi nợ quốc tế/Tín dụng: Cho phép khách hàng thực hiện Khóa/ Mở khóa thẻ theo nhu cầu của khách hàng
- + Khóa/ Mở khóa Thanh toán trực tuyến và giao dịch không xuất trình thẻ Ghi nợ quốc tế/ Tín dụng:
- + Khóa/ Mở khóa Thanh toán trực tuyến và giao dịch không xuất trình thẻ Ghi nợ quốc tế/ Tín dụng: Cho phép khách hàng thực hiện kích hoạt/ hủy kích hoạt giao dịch thanh toán trực tuyến (giao dịch E-commerce) và các giao dịch không xuất trình thẻ (Card not present/CNP) theo nhu cầu của khách hàng.
- + Thay đổi tài khoản liên kết tới thẻ Ghi nợ nội địa: Cho phép khách hàng thực hiện việc cập nhật các tài khoản liên kết tới Thẻ ghi nợ nội địa bao gồm tài khoản chính và tài khoản phụ theo quy định của Ngân hàng. Số lượng tài khoản cập nhật tối đa 08 tài khoản và chỉ áp dụng đối với các tài khoản tiền gửi thanh toán có loại tiền tệ VND
- + Kích hoạt lại PIN thẻ Ghi nợ



nội địa/ Ghi nợ quốc tế/ Tín dụng: Cho phép khách hàng kích hoạt lại trạng thái PIN khi nhập PIN sai quá số lần cho phép, khách hàng cần nhập lại số PIN chính xác để tiếp tục thực hiện giao dịch

Ngoài ra, BIDV Smart banking còn có thêm tính năng xác thực bằng vân tay trên thiết bị hệ điều hành Android và IOS cài đặt ứng dụng có hỗ trợ vân tay và tạo QR code chuyển khoản.

 **Tôi đang sử dụng thẻ tín dụng của BIDV. Trước đây tôi thường tới các Phòng giao dịch**

của BIDV để thanh toán sao kê thẻ tín dụng tuy nhiên hiện tại công việc của tôi khá bận rộn, tôi muốn chuyển qua hình thức thanh toán sao kê tự động. Xin ngân hàng hướng dẫn cho tôi.

Thanh toán tự động sao kê thẻ tín dụng là dịch vụ BIDV cung cấp tới các chủ thẻ tín dụng theo đó BIDV trừ tiền trực tiếp trên tài khoản tiền gửi thanh toán mà khách hàng đã đăng ký để thu nợ thẻ tín dụng. Khách hàng được quyền lựa chọn đăng ký thanh toán giá trị tối thiểu, toàn bộ dư nợ hoặc một tỷ lệ phần trăm nhất định trên số dư nợ cuối kỳ.

Từ kỳ sao kê tháng 01/2017, BIDV thay đổi chính sách thu nợ tự động đối với tất cả các sản phẩm thẻ tín dụng BIDV như sau:

Việc thu nợ tự động được thực hiện duy nhất 1 lần vào ngày đến hạn thanh toán theo số tiền quý khách hàng đăng ký trích nợ tự động.

Đối với các trường hợp quá hạn, BIDV sẽ thực hiện thu nợ bổ sung từ tài khoản tiền gửi của quý khách hàng tại BIDV tối đa bằng số tiền quá hạn. Trường hợp số dư tài khoản của quý khách hàng tại thời điểm trích nợ nhỏ hơn số tiền đăng ký trích nợ tự động/số tiền quá hạn, BIDV sẽ thực hiện thu nợ toàn bộ số dư hiện có (bao gồm cả số dư tối thiểu) trên tài khoản của quý khách hàng để thanh toán dư nợ thẻ tín dụng.

Quý khách hàng lưu ý đảm bảo duy trì đủ số dư trên tài khoản đăng ký trích nợ vào ngày BIDV thực hiện thu nợ tự động. Để biết thêm thông tin chi tiết, quý khách vui lòng liên hệ Tổng đài dịch vụ chăm sóc khách hàng BIDV 19009247 hoặc email bidv247@bidv.com.vn để được hỗ trợ giải đáp.

CHO MỘT LỄ KỶ NIỆM 60 NĂM TRỌN VẸN VÀ Ý NGHĨA

Chỉ còn 60 ngày nữa là BIDV sẽ chạm mốc 60 năm tuổi, đó thực sự là một dấu mốc rất có ý nghĩa trong lịch sử phát triển của BIDV. Một hoa giáp trưởng thành, những gì mà BIDV đóng góp cho đất nước đã được thể hiện bằng những công trình lớn không chỉ trên suốt chiều dài dải đất hình chữ S mà còn vươn ra bên ngoài biên giới quốc gia. 60 năm trưởng thành, rất nhiều thế hệ đã đi qua, đã cống hiến Tâm - Sức - Trí - Lực cho sự nghiệp xây dựng BIDV vững mạnh... Vì vậy, kỷ niệm 60 năm ngày truyền thống sẽ thực sự là một ngày hội nhiều ý nghĩa.



ĐỒNG HÀNH - PHÁT TRIỂN

PHAN ANH

Không phải đến bây giờ công tác chuẩn bị cho 60 năm ngày truyền thống mới được triển khai mà nhiệm vụ này đã khởi động từ cuối năm 2015 với rất nhiều "hạng mục". Những tháng cuối năm 2016, mặc dù có rất nhiều công việc chuyên môn của toàn hệ thống nhưng Ban Lãnh đạo BIDV cũng đã có những chỉ đạo quyết liệt để triển khai công tác chuẩn bị kỷ niệm 60 ngày truyền thống, trong đó xác định rõ các công việc và lộ trình phải làm của các đơn vị, các bộ

phận có liên quan từ Hội sở chính cho đến các đơn vị thành viên. Thực hiện đúng chỉ đạo, hiện nay hầu hết các công việc đã đi vào quỹ đạo và đang trong quá trình thực hiện những phần việc quan trọng có ý nghĩa quyết định đến sự thành công của lễ kỷ niệm...

Về bộ ấn phẩm kỷ niệm 60 năm, BIDV đang tập trung mọi nguồn lực để thực hiện xuất bản cuốn sách "Lịch sử Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam 1957 - 2017"; cuốn sách ảnh "60 năm BIDV - niềm tự hào"; cuốn truyện ký "BIDV và những ký ức sống cùng thời gian";

tuyển tập "Những ca khúc BIDV",... Các ấn phẩm này đang được các đơn vị khẩn trương thực hiện và sẽ được xuất bản vào đầu tháng 4/2017.

Cùng với đó, bộ phim tài liệu nghệ thuật "BIDV - 60 năm đồng hành - phát triển" - "cuốn sử bằng hình ảnh" về những chặng đường phấn đấu của BIDV - cũng đã hoàn thành kịch bản và đang quay những thước phim tư liệu từ khắp các vùng miền Tổ quốc. Đồng thời, để lưu giữ những hình ảnh và hiện vật quan trọng của BIDV, Phòng truyền thống cũng đã được xây dựng lại. Đây sẽ là nơi hội tụ rất nhiều kỷ niệm đáng tự hào của BIDV.

Bên cạnh việc chuẩn bị cơ sở vật chất, tinh thần cho Lễ kỷ niệm 60 năm, Ban lãnh đạo, Công đoàn, Đoàn thanh niên BIDV cũng đã phát động các phong trào thi đua sâu rộng trong toàn thể cán bộ - người lao động trên các lĩnh vực: chuyên môn - nghiệp vụ, văn hóa - thể thao... Đồng thời, các đơn vị phụ trách khách hàng cũng đã triển khai những chương trình đặc biệt để tri ân khách hàng nhân dịp kỷ niệm sinh nhật vàng 60 năm,...

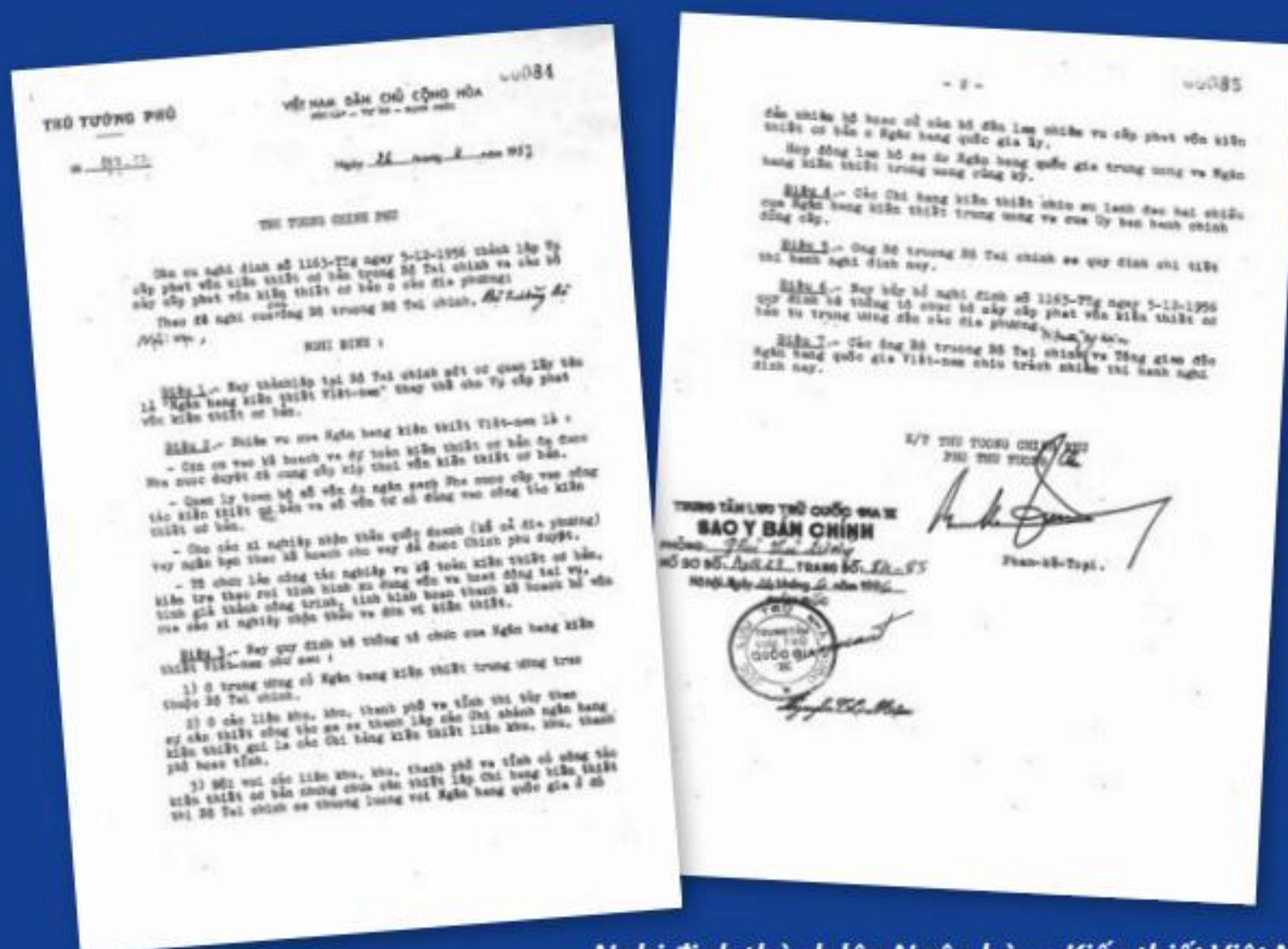
Và còn rất nhiều hoạt động ý nghĩa khác cũng đã được các Ban/Trung tâm tại Trụ sở chính, các đơn vị thành viên BIDV triển khai thực hiện, để góp thêm sắc màu vào chương trình tổng thể hướng đến 60 năm ngày truyền thống...

Dường như càng gần đến ngày 26/4/2017 thì ý thức và niềm tự hào về bề dày 60 năm lịch sử càng trở nên sâu sắc hơn trong mỗi một người con BIDV. Từ những cán bộ tóc đã hoa râm lẫn những chàng trai cô gái trẻ trung năng động; từ Trụ sở chính đến các đơn vị thành viên... đều khát khao được thể hiện mình nhiều hơn nữa để đóng góp cho thành công chung của BIDV, cho một chương trình kỷ niệm 60 năm trọn vẹn và ý nghĩa. Đó là một điều tốt đẹp đã trở thành truyền thống, trở thành phong cách BIDV sau một hoa giáp trui rèn qua thăng trầm và thử thách. □

60 năm ĐỒNG HÀNH - PHÁT TRIỂN CÙNG ĐẤT NƯỚC

(PHẦN 1)

Ngày 26/4/2017, BIDV tròn 60 tuổi. Sau 60 năm phát triển với 4 tên gọi khác nhau gắn với những nhiệm vụ kinh tế, chính trị qua từng thời kỳ của Cách mạng Việt Nam: Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam, Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng Việt Nam, Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam, BIDV đã có những đóng góp quan trọng đối với sự nghiệp giải phóng dân tộc – thống nhất đất nước cũng như công cuộc xây dựng và phát triển đất nước. Trong số này, Bản tin Đầu tư Phát triển xin điểm lại những nét cơ bản của BIDV thời kỳ Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam, Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng Việt Nam.



Nghị định thành lập Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam

ANH ĐỨC (TỔNG HỢP)

GIẢI ĐOẠN NGÂN HÀNG KIẾN THIẾT VIỆT NAM (1957 - 1980)

Ngày 20/7/1954, Hội nghị Genever kết thúc, Hiệp định về lập lại hoà bình tại Việt Nam được ký kết. 3 năm sau, ngày 26/4/1957,

bằng Quyết định số 177/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, lịch sử ngành tài chính – ngân hàng Việt Nam đã được ghi thêm một dấu mốc quan trọng với sự ra đời của Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam trực thuộc Bộ Tài chính để thực hiện nhiệm vụ cung ứng và quản lý vốn Ngân sách Nhà nước cho công cuộc xây dựng và tái thiết ở miền Bắc và góp phần vào thắng lợi cuối cùng của cuộc đấu tranh giải phóng hoàn toàn miền Nam, thống nhất đất nước.

Ngay sau khi được thành lập, dù chỉ có 11 chi nhánh - lúc đó gọi là các Chi hàng Kiến thiết ở các vùng, khu vực trọng điểm ở miền Bắc với 200 cán bộ, hệ thống Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam đã tích cực tham gia vào công cuộc khôi phục kinh tế, tái thiết và xây dựng CNXH ở miền Bắc. Từ thực tiễn quá trình cung ứng và giám đốc nguồn vốn NSNN cho đầu tư xây dựng cơ bản, tạo lập cơ sở vật chất ban đầu, Ngân hàng Kiến thiết không chỉ trực tiếp quản lý vốn đầu tư mà còn có đóng góp tích cực trong việc cải tiến, hoàn thiện cơ chế quản lý vốn đầu tư của Nhà nước một cách khoa học, góp phần tiết kiệm, nâng cao hiệu quả đầu tư. Hàng loạt các công trình lớn, trọng điểm thông qua nguồn vốn ngân sách do Ngân hàng Kiến thiết cấp phát đã được hình thành trong giai đoạn này như Khu công nghiệp Thượng Đình; Các nhà máy Công cụ số 1 ở Hà Nội; khu gang thép Thái Nguyên; khu Công nghiệp Việt Trì; các nhà máy điện ở Hà Nội, Ung Bí, Nghệ An; các mỏ than ở Quảng Ninh, Thái Nguyên; các nhà máy xi măng Hải Phòng, phân đạm Hà Bắc, super photphat Lâm Thao; công trình đại thủy nông Bắc Hưng Hải, Nam Hà; Đài phát thanh Mễ Trì; các trường đại học: Bách Khoa, Kinh tế kế hoạch và hàng trăm các công trình quốc tế, dân sinh khác. Tất cả đã tạo nên những tiền đề căn bản, quan trọng cho nền kinh tế buổi ban đầu, đem lại một diện mạo mới, một sinh khí mới trên miền Bắc xã hội chủ nghĩa.



Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam tham gia đầu tư vốn xây dựng công trình Đại thủy nông Bắc Hưng Hải

Trong thời kỳ 1965 – 1975, cả nước thực hiện 2 nhiệm vụ chiến lược Cách mạng là xây dựng chủ nghĩa xã hội ở miền Bắc và đấu tranh giải phóng miền Nam, Ngân hàng Kiến thiết tiếp tục thực hiện nhiệm vụ cấp phát vốn góp phần đảm bảo hoạt động sản xuất bình thường cho các cơ sở công nghiệp ở miền Bắc và xây dựng các công trình hậu cần đặc biệt phục vụ cho cuộc kháng chiến giải phóng miền Nam. Đồng thời, Ngân hàng Kiến thiết đã tổ chức các chi nhánh đặc biệt với những cái tên 71,72, 12A, 12B để bám sát và phục vụ kịp thời nhu cầu vốn cho các công trình cầu đường, ngầm phà, các trạm thu phát vô tuyến, các đường dây thông tin liên lạc dọc Trường Sơn, các công trình chuyển dẫn xăng dầu trên dọc tuyến đường mòn Hồ Chí Minh huyền thoại cả đường bộ và đường biển... cùng hậu phương lớn Miền Bắc, chi viện sức người, sức của, đảm bảo huyết mạch giao thông, liên lạc cho chiến trường lớn miền Nam, góp phần tích cực vào thắng lợi cuối cùng của cuộc kháng chiến thần thánh bằng chiến dịch Hồ Chí Minh lịch sử, giải phóng hoàn toàn miền Nam, thống nhất nước nhà... Và trong cuộc trường kỳ kháng chiến, trường kỳ, vĩ đại của dân tộc, hàng trăm cán bộ Ngân hàng Kiến thiết Việt nam đã

xung phong vào hoả tuyến, trong số đó có 15 đồng chí đã anh dũng hy sinh cho sự nghiệp đấu tranh thống nhất đất nước.

Sau Chiến thắng 30/4/1975 lịch sử, với vai trò và nhiệm vụ đặc biệt, hệ thống Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam đã sớm tiếp quản và hình thành mạng lưới ở các tỉnh, thành phố tại các tỉnh phía Nam để làm nhiệm vụ quản lý và cung ứng vốn để tái thiết và xây dựng CNXH trên cả hai miền đất nước. Trong bộn bề và muôn vàn khó khăn sau chiến tranh, Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam đã tập trung mọi nguồn lực với trách nhiệm cao nhất nhằm quản lý hiệu quả vốn NSNN phục vụ xây dựng các công trình quốc kế dân sinh của đất nước. Đó là những công trình: Đường tàu Thống nhất Bắc Nam; các hồ Thủy lợi Dầu Tiếng, Phú Ninh; các công trình tạo đà cho phát triển kinh tế như Dầu khí Việt – Xô, Thủy điện Trị An, Sỏi Nha Trang, Thủy điện Đa Nhim, đường La Ngà,... ở miền Nam và các dự án, công trình kinh tế trọng điểm ở miền Bắc như các Nhà máy sửa chữa tàu biển Phà Rừng; các nhà máy sợi Hà Nội, nhà máy giấy Vĩnh Phú, Đường Vạn Điểm... Và đặc biệt, Ngân hàng Kiến thiết đã tham gia, đóng góp tích cực vào những công trình mang tầm vóc thời đại như Lăng Chủ tịch Hồ Chí

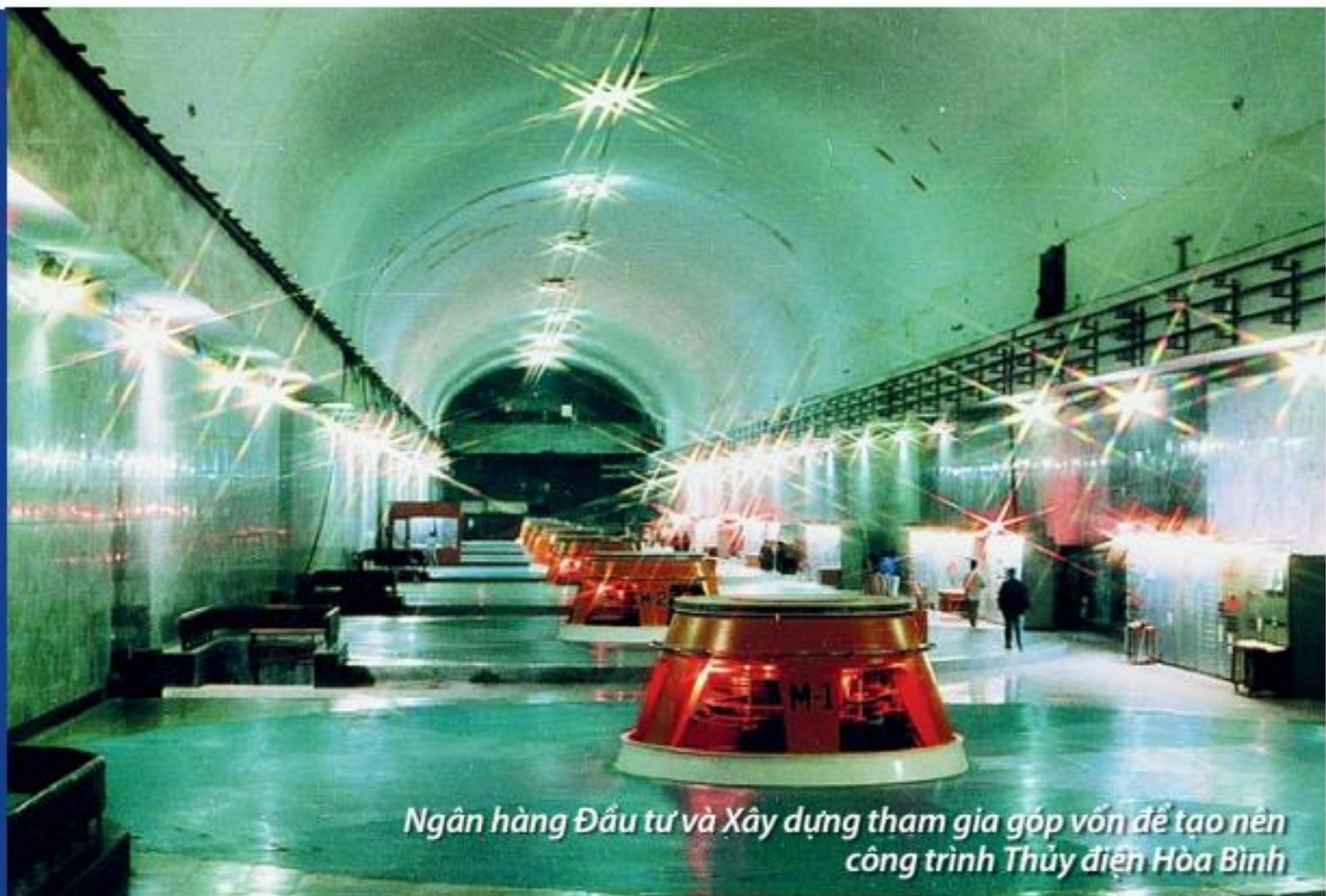
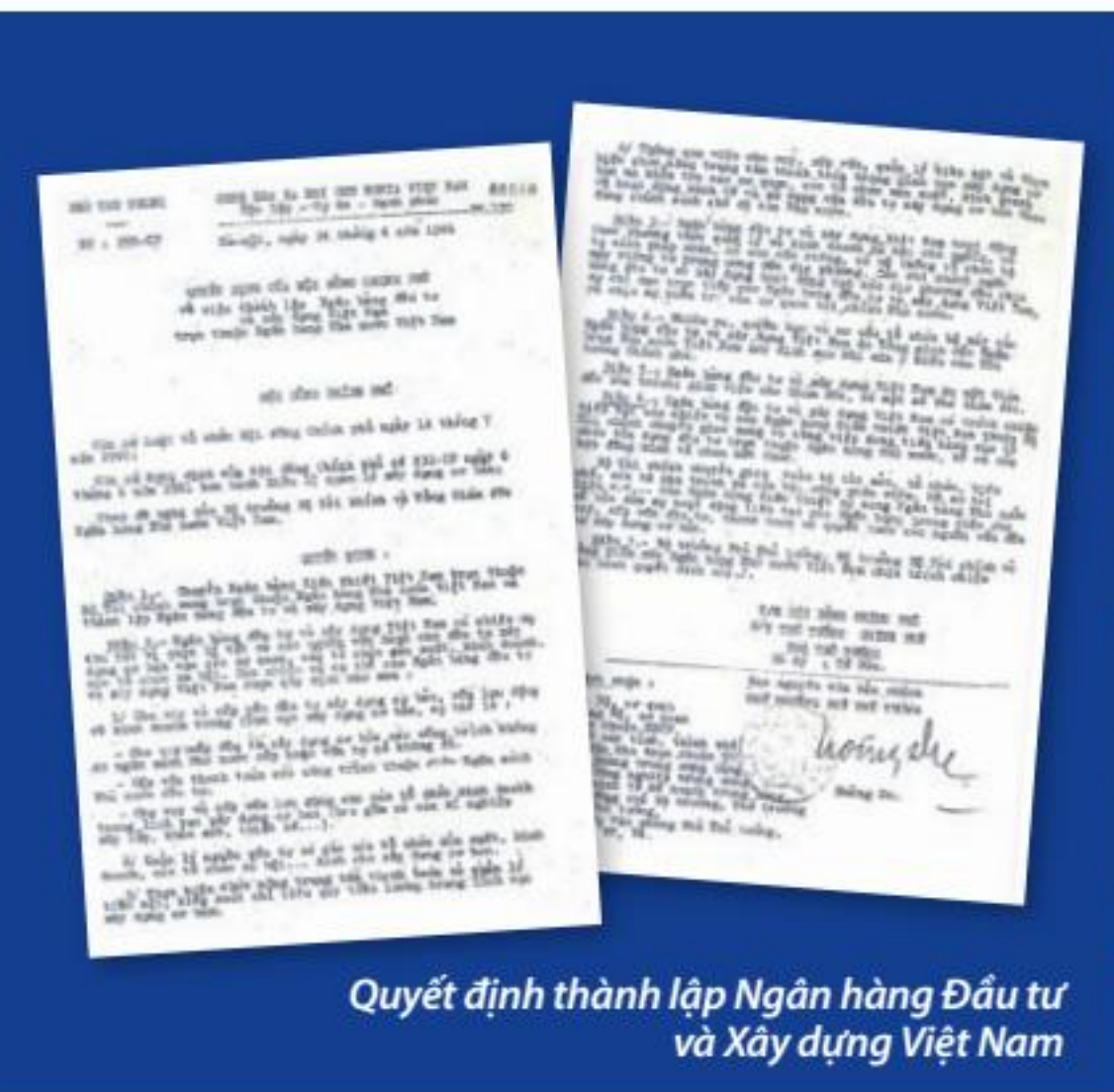
Minh, Đài truyền hình Việt Nam, Cầu Thăng Long, Thủy điện Hoà Bình, Nhiệt điện Phả Lại, Aptit Lào Cai...

DANH SÁCH CÁC LIỆT SỸ CỦA NGÂN HÀNG KIẾN THIẾT ĐÃ HY SINH VÌ SỰ NGHIỆP GIẢI PHÓNG MIỀN NAM

Trong những năm tháng cùng cả nước đấu tranh giải phóng miền Nam, các cán bộ, nhân viên của Ngân hàng Kiến thiết đã cùng cả nước chuyển sang nếp sống thời chiến. Họ đã sống và làm việc không chỉ với tư cách là những cán bộ ngân hàng cần mẫn mà còn với tư cách là một người lính kiên cường, dũng cảm, sẵn sàng chấp nhận hy sinh để hoàn thành nhiệm vụ. Đã có 15 cán bộ, nhân viên của Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam lên đường nhập ngũ và xả thân vì Tổ quốc. Đó là các Liệt sỹ:

- Ngô Văn Dũ (Quảng Bình)
- Lê Quang Thiêm (Quảng Bình)
- Lương Ngọc Sường (Quảng Bình)
- Võ Văn Tương (Quảng Bình)
- Nguyễn Tất Quang (Nghệ An)
- Phạm Văn Hân (Hà Nam)
- Nguyễn Duy Hiên (Thái Bình)
- Đặng Trung Tá (Quảng Ninh)
- Nguyễn Đức Hiên (Quảng Ninh)
- Nguyễn Ngọc Nhân (Vĩnh Phúc)
- Quách Văn Khởi (Vĩnh Phúc)
- Vũ Xuân Chí (Phú Thọ)
- Bùi Đức Châu (Hải Phòng)
- Đinh Ngọc Luyến (Cao Bằng)
- Hà Đình Cửu (Sơn La)

Tên tuổi các Liệt sỹ - những cán bộ của Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam sẽ luôn tỏa sáng với lịch sử phát triển của BIDV.



Quyết định thành lập Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng Việt Nam

Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng tham gia góp vốn để tạo nên công trình Thủy điện Hòa Bình

GIẢI ĐOẠN NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ VÀ XÂY DỰNG VIỆT NAM (1981 – 1990)

Ngày 24/6/1981, với yêu cầu tập trung toàn bộ hệ thống tín dụng, tiền tệ vào một ngân hàng thống nhất và hệ thống cấp phát vốn ngân sách và tín dụng đầu tư cơ bản đã có sự thay đổi về tổ chức, Hội đồng Chính phủ ra quyết định số 259-CP về việc chuyển Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam trực thuộc Bộ Tài chính thành lập Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng Việt Nam thuộc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam. Nghiệp vụ chủ yếu của Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng Việt Nam vẫn là cấp phát, cho vay thi công và bắt đầu áp dụng cơ chế cấp tín dụng ưu đãi từ vốn nhà nước với nguyên tắc có vay, có trả.

Việc ra đời Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng Việt Nam có ý nghĩa quan trọng trong việc cải tiến các phương pháp cung ứng và quản lý vốn đầu tư cơ bản, nâng cao vai trò tín dụng phù hợp với khối lượng vốn đầu tư cơ bản tăng lên và nhu cầu xây dựng phát triển rộng rãi. Chỉ sau một thời gian ngắn, Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng đã nhanh chóng ổn định công tác tổ chức từ trung ương đến cơ sở, đảm bảo các hoạt động cấp phát và tín dụng đầu tư cơ bản không bị ách tắc. Các quan hệ tín dụng trong lĩnh vực xây dựng cơ bản được mở rộng,

vai trò tín dụng được nâng cao. Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng đảm bảo cung ứng vốn lưu động cho các tổ chức xây lắp, khuyến khích các đơn vị xây lắp đẩy nhanh tiến độ xây dựng, cải tiến kỹ thuật, mở rộng năng lực sản xuất, tăng cường chế độ hạch toán kinh tế.

Trong khoảng từ 1981- 1990, Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng Việt Nam đã từng bước vượt qua khó khăn, hoàn thiện các cơ chế nghiệp vụ, tiếp tục khẳng định để đứng vững và phát triển. Đây cũng là thời kỳ ngân hàng đã có bước chuyển mình theo định hướng của sự nghiệp đổi mới của cả nước nói chung và ngành ngân hàng nói riêng, từng bước trở thành một trong các ngân hàng chuyên doanh hàng đầu trong nền kinh tế.

Thành công của những thử nghiệm có tính tiên phong mà Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng Việt Nam thực hiện là góp phần thiết thực hình thành cơ chế mới trong đầu tư kinh tế, khơi dậy tiềm năng to lớn của toàn xã hội để phát triển sản xuất kinh doanh. Những đóng góp của Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng thời kỳ này này lớn hơn trước gấp bội cả về tổng nguồn vốn cấp phát, tổng nguồn vốn cho vay và tổng số tài sản cố định đã hình thành trong nền kinh tế.

Thời kỳ này, Ngân hàng Đầu

tư và Xây dựng đã góp phần tích cực để hình thành và đưa vào hoạt động hàng loạt những công trình to lớn có "ý nghĩa thế kỷ" của đất nước, cả trong lĩnh vực sản xuất lẫn trong lĩnh vực sự nghiệp và phúc lợi như: Thủy điện Sông Đà, Cầu Thăng Long, Cầu Chương Dương, Cảng Chùa Vẽ, Nhà máy Xi măng Hoàng Thạch, Nhà máy Xi măng Bỉm Sơn, Nhà máy đóng tàu Hạ Long,... □

DANH SÁCH CHI NHÁNH BIDV NGÀY NAY ĐƯỢC THÀNH LẬP TỪ GIAI ĐOẠN 1957 - 1989

- 11 chi nhánh đầu tiên được thành lập theo Nghị định 233/NĐ-TC-TCCB ngày 27/5/1957:

Hà Nội, Hải Dương, Hải Phòng, Quảng Ninh, Nam Định, Thanh Hoá, Nghệ An, Bắc Giang, Lào Cai, Phú Thọ, Thái Nguyên.

- Các chi nhánh thành lập trong giai đoạn 1960 – 1975:

Hà Tây (1960), Ninh Bình (1960), Hà Giang (1960), Quảng Bình (1964), Thái Bình (1965), Hà Tĩnh (1965), Lạng Sơn (1965), Cao Bằng (1968), Tuyên Quang (1968), Quảng Trị (1975).

- Các chi nhánh tại miền Nam được thành lập theo Quyết định 580/TC-VP ngày 15/11/1976:

Thừa Thiên Huế, Đà Nẵng, Bình Định, Khánh Hoà, Bình Thuận, Lâm Đồng, Đắk Lắk, Gia Lai, An Giang, Bến Tre, Cà Mau, TP. Cần Thơ, Đồng Tháp, Kiên Giang, Vĩnh Long, TP. Hồ Chí Minh, Đồng Nai, Long An, Tiền Giang.

- Các chi nhánh thành lập trong giai đoạn 1976 - 1989

Hoà Bình (1976), Sơn La (1976), Yên Bái (1976), Bình Dương (1979), Tây Ninh (1979), Bà Rịa - Vũng Tàu (1980), Thăng Long (1981), Điện Biên (1982), Quảng Ngãi (1989).

CÁC ĐỒNG CHÍ LÃNH ĐẠO CẤP CAO CỦA BIDV

Thời kỳ Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng Việt Nam

*Trong số này, Bản tin Đầu tư Phát triển trân trọng giới thiệu chân dung
07 đồng chí Giám đốc, Tổng giám đốc, Chủ tịch Hội đồng quản trị của BIDV thời kỳ
Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam; Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng Việt Nam.*



Ông TRỊNH HUY QUANG

- Giám đốc Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam giai đoạn 1957 – 1959;
- Ông sinh năm 1909; Là cán bộ Tiền khởi nghĩa. Nguyên Bí thư Tỉnh ủy các tỉnh: Thanh Hóa, Khánh Hòa; Nguyên Ủy viên Khu ủy Liên khu V. Tháng 12/1956, Ông được bổ nhiệm làm Giám đốc Vụ cấp phát vốn Kiến thiết cơ bản Trung ương trực thuộc Bộ Tài chính. Từ 4/1957 - 1959, Ông là Giám đốc Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam. Sau đó, Ông chuyển công tác sang Bộ Ngoại giao và là Đại sứ đặc mệnh toàn quyền nước Việt Nam Dân chủ Cộng hòa tại CHDCND Triều Tiên.



Ông ĐỖ TRỌNG KIM

- Giám đốc Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam giai đoạn 1959 – 1962;
- Ông sinh năm 1917; Là Giám đốc của Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam từ năm 1959 đến 1962. Từ năm 1963, Ông là Hiệu trưởng đầu tiên của Trường Đại học Tài chính Kế toán Trung ương - nơi đã đào tạo rất nhiều cán bộ cho Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam.



Ông PHAN MINH TUỆ

- Giám đốc Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam giai đoạn 1962 - 1975
- Ông sinh năm 1922; Là cán bộ Tiền khởi nghĩa, tham gia cướp chính quyền ở Đồng Mỏ - Lạng Sơn. Suốt 13 năm làm Giám đốc, Ông là người luôn quan tâm đến công tác đào tạo nguồn cán bộ có tài, có đức của Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam. Ông là người có công lớn trong lịch sử xây dựng và trưởng thành của Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam trong giai đoạn kháng chiến chống Mỹ cứu nước.



Ông PHẠM MAI

- Giám đốc Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam giai đoạn 1976 – 1981;
- Ông sinh năm 1921. Từ 1958 - 1962, Ông là Phó Vụ Trưởng Vụ Chế độ Kế toán - Bộ Tài chính. Năm 1976, Ông được bổ nhiệm Giám đốc Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam. Ông là người có công rất lớn trong việc xây dựng mạng lưới các chi nhánh khu vực phía nam sau khi đất nước thống nhất. Khi Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam chuyển thành Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng Việt Nam trực thuộc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Ông ở lại công tác tại Bộ Tài chính.



Ông PHẠM HỌC LÂM

- Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam kiêm Giám đốc Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng Việt Nam giai đoạn 1981 - 1985;
- Ông sinh năm 1930. Ông tốt nghiệp đại học và bảo vệ luận án Tiến sĩ ở Liên Xô. Ông là Đại biểu Quốc hội các khóa V, VI, VII. Từ 1981 - 1985, Ông là Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam kiêm Giám đốc Ngân hàng Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng Việt Nam. Năm 1986 - 1991, ông là Phó Chủ tịch Ngân hàng Đầu tư Quốc tế (MIB) ở Liên Xô.



Ông LÊ TRỌNG KHÁNH

- Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam kiêm Tổng Giám đốc Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng Việt Nam giai đoạn 1985 – 1989;
- Ông sinh năm 1932. Ông là học sinh khoá I trường Đại học Kinh tế quốc dân. Từ 1985 - 1989, Ông là Phó Tổng Giám đốc NHNN Việt Nam kiêm Giám đốc Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng Việt Nam. Sau đó Ông là Tổng Giám đốc Ngân hàng Nông nghiệp Việt Nam.

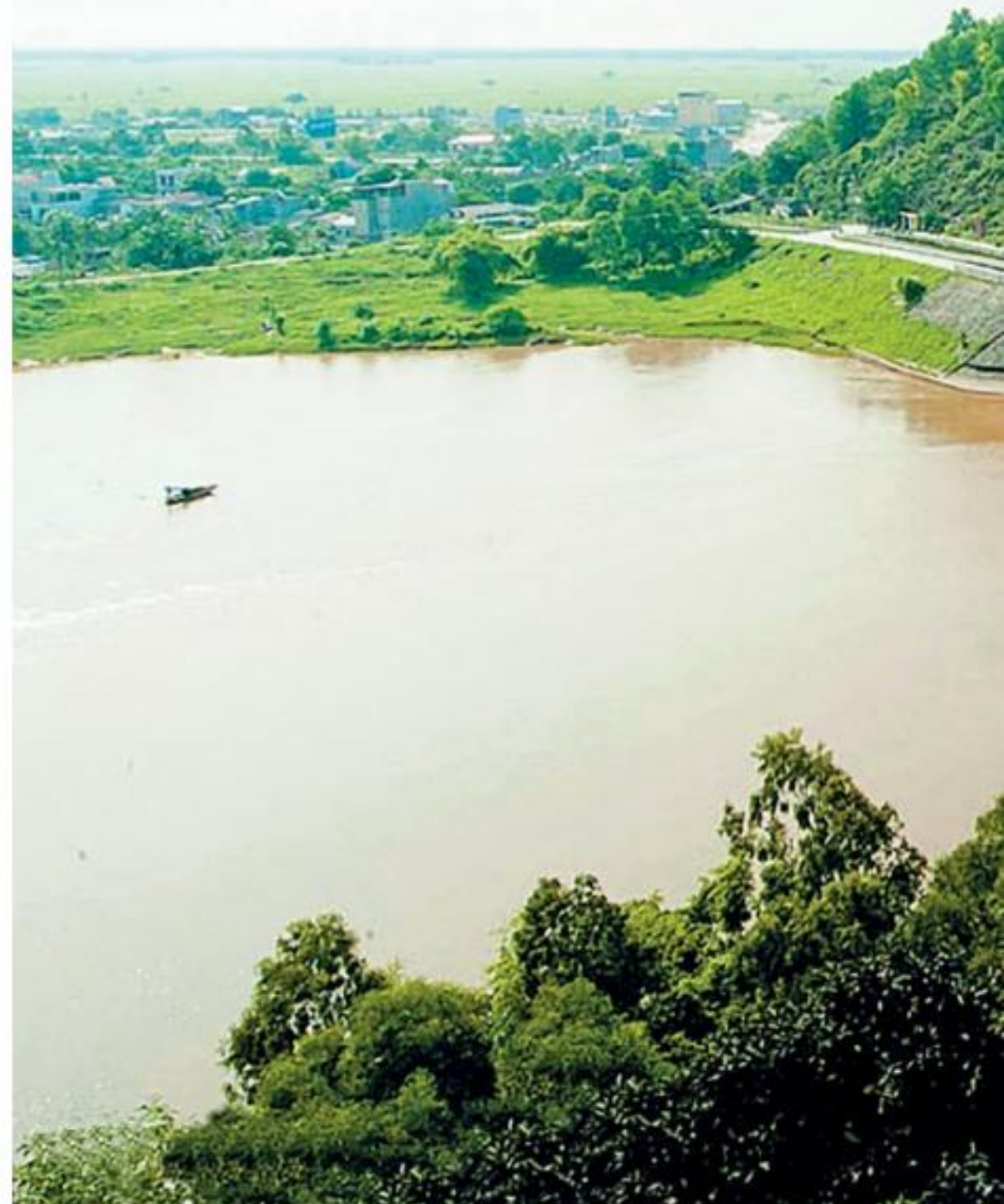


Ông CHU VĂN NGUYỄN

- Tổng Giám đốc Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng Việt Nam giai đoạn 1989 – 1990
- Ông sinh năm 1935. Năm 1981, Ông là Phó Giám đốc Ngân hàng Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng Việt Nam. Năm 1989, Ông là Tổng Giám đốc Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng Việt Nam cho đến đầu năm 1990. Ông là người có công rất lớn trong việc tổ chức lại hệ thống chi nhánh Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam những năm 1989 - 1990 thông qua việc lập các Phòng Đầu tư – Phát triển. Cuối năm 1990, Ông được bổ nhiệm Phó Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

“Xông đất”

BIDV THANH HÓA



 **LÊ NGỌC MINH** (Nhà văn)

Tôi có một kỷ ức khó quên khi được trò chuyện trong buổi quay phim về 55 năm truyền thống xây dựng và phát triển BIDV với bác Trịnh Ngọc Bích, cố Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hóa, người từng là giám đốc đầu tiên của Chi nhánh BIDV Thanh Hóa, khi BIDV còn là Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam. Bên những lời được phỏng vấn ghi hình, bác Trịnh Ngọc Bích còn kể nhiều về hoạt động của Chi nhánh Ngân hàng Kiến thiết Thanh Hóa trong buổi đầu thành lập. Khi tạm biệt, bác hẹn tôi, rồi lúc nào thì đến chơi với bác. Rất tiếc là sau đó bác tạ thế ở tuổi đại thọ ngoài 90. Ấn tượng trong buổi gặp bác Bích cứ thôi thúc tôi, nhất định một dịp nào đó sẽ qua người thân, qua các đồng nghiệp, thuộc cấp của bác

viết thêm về thời mới gây dựng cơ nghiệp, về thời Chi nhánh Ngân hàng Kiến thiết Thanh Hóa là một trong những lá cờ đầu của phong trào “Giặc phá ta sửa ta đi”, giữ vững huyết mạch giao thông trong cuộc kháng chiến Chống Mỹ cứu nước. May sao, dịp cùng với một số văn nghệ sĩ được BIDV tổ chức cho đi dâng hương tri ân các Anh hùng dân tộc, Danh nhân lịch sử, văn hóa và các Liệt sĩ hy sinh trong cuộc kháng chiến chống Mỹ cứu nước tại ba tỉnh Nghệ An, Hà Tĩnh, Quảng Bình, tôi được anh Nguyễn Việt Hà, giám đốc Ban Thương hiệu và Quan hệ công chúng giới thiệu làm quen với giám đốc Chi nhánh BIDV Thanh Hóa Lê Ngọc Vân. Đồng hương gặp nhau trên đường công tác nên chúng tôi rất vui trong cuộc hội ngộ và trao số điện thoại. Anh Lê Ngọc Vân thân thiện mời tôi khi nào

về quê thì ghé thăm BIDV Thanh Hóa. Tôi hẹn anh dịp Tết, tôi sẽ kết hợp việc lấy tư liệu để viết thêm về những câu chuyện mà vị cố giám đốc đầu tiên của BIDV Thanh Hóa đã kể trong buổi phỏng vấn điện ảnh hồi năm 2012.

Ngày làm việc đầu năm mới Đinh Dậu, tôi gọi phôn chúc Tết anh Lê Ngọc Vân và BIDV Thanh Hóa. Anh Vân hồ hởi mời tôi đến chơi. Tôi thì ngại ngày đầu năm anh nhiều việc nên hẹn hôm sau. Anh Vân vẫn nhớ câu chuyện tôi đề nghị được viết tiếp về bác Trịnh Ngọc Bích và buổi ban đầu của Chi nhánh Ngân hàng Kiến thiết Thanh Hóa nên trong lúc trò chuyện anh đã thiết lập cho tôi cấu thông tin với gia đình bác, cụ thể là cho tôi số di động của anh Trịnh Ngọc Anh, cháu đích tôn của của bác Bích, hiện đang là giám đốc một công ty TNHH ngoài quốc



doanh. Ngay sau đó tôi đã nổi được *cầu* với Trịnh Ngọc Anh.

Hôm sau, tôi đến trụ sở của BIDV Thanh Hóa ở số 26, đại lộ Lê Lợi, thành phố Thanh Hóa. Mới Tết ra mà ở tầng I của tòa nhà chính đã có khá đông khách hàng đến giao dịch. Tôi nhìn thấy nhiều cái bắt tay thân thiện cởi mở, nghe thấy nhiều lời chúc mừng năm mới may mắn hanh thông và còn nghe được cả một số khách hàng thông thạo tin tức chúc mừng “chủ nhà” sự kiện BIDV ba năm liền đoạt danh vị *Ngân hàng bán lẻ tốt nhất Việt Nam*, là ngân hàng được Brand Finance, một công ty tư vấn chiến lược và đánh giá thương hiệu hàng đầu thế giới bình chọn tiếp vào top 500 ngân hàng tốt nhất thế giới, tăng 26 bậc uy tín, đứng đầu các ngân hàng Việt Nam, xếp thứ 26 trong khối tài chính-ngân hàng của ASEAN, xếp thứ

401/500 ngân hàng trên toàn thế giới. Đối với một cơ sở kinh doanh, nhất là kinh doanh trong lĩnh vực tài chính ngân hàng, khung cảnh đầu năm như tôi đã *mục sở thị* là những tín hiệu tốt lành, là hy vọng một năm mới khởi sắc, hứa hẹn một năm mới nhiều thành tựu mới, nói như cách dân gian đó là biểu hiện của một năm mới *ngon lành*.

Chị Trịnh Thị Huyền, phó trưởng phòng Hành chính Tổng hợp, một phụ nữ nhanh nhẹn, tươi tắn, hiếu khách vừa pha trà, vừa tranh thủ *khoe* với khách những đường nét cơ bản mà cơ quan đã vui xuân đón Tết, về không khí vào việc ngay trong những ngày đầu năm mới của BIDV Thanh Hóa rồi đưa tôi đi gặp giám đốc Lê Ngọc Vân.

Như đã hẹn, tôi chỉ định chào xã giao anh Vân rồi đến thăm gia đình bác Trịnh Ngọc Bích và một

số *cựu binh* khác của BIDV Thanh Hóa hiện sống trên địa bàn thành phố tỉnh lỵ nhưng cái không khí khách hàng nhộn nhịp công việc đầu năm ở phòng giao dịch tầng một, cái thông tin tốt lành nóng hổi tôi vừa nghe được cũng ở tầng một khiến tôi nảy ra ý định làm cuộc phỏng vấn ngắn vị giám đốc đang chủ trì một ngân hàng có vị thế thứ bậc trong hệ thống BIDV về những thành tựu năm Bính Thân vừa qua và những dự kiến làm ăn trong năm con Gà, Đinh Dậu đã bắt đầu được ít ngày. Không cần một thứ giấy tờ gì giám đốc Lê Ngọc Vân cho biết, năm rồi tổng dư nợ của chi nhánh tăng trưởng mạnh ở cả khối khách hàng doanh nghiệp lẫn khối khách hàng bán lẻ, số dư cuối kỳ đạt 4.043 tỷ đồng; dư nợ bình quân đạt 3.613 tỷ đồng, tăng 33,52% so với năm 2015; tỷ lệ nợ xấu giảm từ 1,46%

xuống 1,1%; phát triển thêm được 901 khách hàng mới... Công tác huy động vốn có bước tăng trưởng đột biến, tổng nguồn vốn huy động đạt 4.737 tỷ đồng, tăng 1.760 tỷ đồng so với năm 2015, tăng 59,11%, cao hơn mức tăng trưởng chung của toàn hệ thống (17,7%). Cơ cấu vốn của chi nhánh luôn được duy trì theo hướng tích cực, nguồn vốn huy động bình quân trong các địa bàn dân cư chiếm tỷ trọng 71%. Đây là bức tranh toàn cảnh phản ánh nguồn lực tiềm tàng từ sức dân và cũng là biểu hiện thuyết phục sức hấp dẫn của thương hiệu BIDV tại tỉnh Thanh Hóa...

Được hỏi về kế hoạch kinh doanh và công tác năm 2017, giám đốc Lê Ngọc Vân cho biết, hiện nay trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa có ba chi nhánh trực thuộc BIDV trung ương. Bên cạnh Chi nhánh Thanh Hóa, nơi khởi thủy là một trong 11 chi nhánh đầu tiên của Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam (tiền thân của BIDV hôm nay) là Chi nhánh Bim Sơn và Chi nhánh Lam Sơn. Ba Chi nhánh anh em cùng một cội, cùng nhau thi đua kinh doanh trong lĩnh vực tài chính ngân hàng trên địa bàn Thanh Hóa và đóng góp cho sự nghiệp đầu tư, phát triển, an sinh xã hội... cho quê hương xứ sở, cùng nhau xây dựng ngôi nhà BIDV ngày càng tỏa sáng thương hiệu. Vì thế năm công tác mới 2017, toàn chi nhánh quyết liệt cơ cấu lại tất cả các mặt hoạt động bao gồm cơ cấu nguồn thu, cơ cấu nguồn vốn, cơ cấu dư nợ, cơ cấu nền khách hàng để đảm bảo tăng trưởng bền vững, hiệu quả theo đúng định hướng của ngành, phấn đấu năm 2017 là năm hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ với chỉ tiêu tăng trưởng dư nợ tín dụng cuối kỳ đạt 4.960 tỷ đồng, tăng 22,68%; huy động vốn trong dân cư tăng từ 57% lên 70%; hạ tỷ lệ nợ xấu từ 1,1% xuống còn 0,9% kiên quyết hạn chế phát sinh nợ xấu mới; phấn đấu đạt lợi nhuận trước thuế 115 tỷ, tăng 13,86% so với năm 2016... Những con số trên chỉ có thể trở thành hiện thực khi nguồn lực con người của BIDV

Thanh Hóa được đặc biệt coi trọng. Vì thế năm 2017, BIDV Thanh Hóa tiếp tục thực hiện thật tốt công tác đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, đạo đức nghề nghiệp cho nguồn lực con người; sắp xếp đúng người đúng việc, tôn vinh các giá trị sáng tạo, năng suất, chất lượng và hiệu quả lao động, ưu tiên nguồn lực cho bộ phận kinh doanh trực tiếp, bộ phận bán lẻ; xây dựng qui trình, qui chế bổ nhiệm, tuyển dụng cán bộ nề nếp minh bạch và trọng thị hiền tài. Tất cả đều vì một văn hóa doanh nghiệp mới, tất cả vì một thương hiệu BIDV mà bất cứ khách nào đến giao dịch đều cảm nhận được tinh thần nhân văn "CHIA SẺ CƠ HỘI, HỢP TÁC THÀNH CÔNG".

Do công việc, tôi chủ động kết thúc cuộc trò chuyện với giám đốc Lê Ngọc Vân. Anh Vân tặng tôi cuốn sách ảnh "BIDV THANH HÓA- 55 NĂM XÂY DỰNG VÀ TRƯỞNG THÀNH (1957- 2012) và tiễn tôi. Tại tầng I, tôi nhìn thấy niềm vui khó tả trong ánh mắt vị giám đốc Chi nhánh BIDV Thanh Hóa khi chúng tôi chứng kiến cảnh giao dịch mỗi

lúc một thêm đông trong ngày làm việc đầu năm.

Sau đó tôi đến nhà bác Trịnh Ngọc Bích, được ông trai cả, nhà giáo về hưu Trịnh Quang Hùng, ông cháu đích tôn Trịnh Ngọc Anh đón tiếp nồng hậu và cung cấp nhiều tư liệu quý về vị giám đốc đầu tiên của BIDV Thanh Hóa; đến nhà ông Lê Văn Hoạch, nguyên phó giám đốc, bà Đỗ Thị Tư nguyên cán bộ phòng Kế toán tín dụng cũng được nghe kể nhiều câu chuyện thú vị. Tôi và anh Hưng lái xe của BIDV Thanh Hóa đều công nhận hôm đó là ngày tốt và tôi đã xông được chỗ đất tốt. Công việc lẽ ra phải cần đến dư một ngày nhưng trưa muộn, chúng tôi đã kết thúc như ý. Trong chén rượu Xuân nhấm với nem chua nướng nóng, ông Lê Văn Hoạch và bà Đỗ Thị Tư nhắc đến nhiều lãnh đạo của BIDV đã có công lao với Thanh Hóa, với BIDV Thanh Hóa, trong đó có những vị là thầy giáo khai tâm nghề nghiệp của ông bà cùng nhiều đồng nghiệp khác.

Du xuân Đình Dậu năm nay, tôi đã may mắn có lộc xông đất BIDV Thanh Hóa như thế!



Vào một buổi sáng mùa thu năm ngoái..., tôi đến cơ quan thì nhận được thông báo từ phòng tổ chức về quyết định điều chuyển công tác. Vị trí mới của tôi là giao dịch viên - nghề mà người ta vẫn gọi vui là “mặt hoa da phấn”...

ĐẬU THỊ NGỌC HÀ

Ngày đó, tôi không biết được rằng, chuỗi ngày tiếp theo của tôi đầy biến động. Buồn-vui, khó khăn-hạnh phúc cứ thế chen lẫn để tạo nên một tôi bây giờ.

Nơi tôi ở cách cơ quan khoảng 10km, hai bên đường đi làm, nhà còn thừa thớt lắm. Mỗi sáng thức dậy, tôi vội vã chở con đến trường, rồi lao xe như bay đến cơ quan cho kịp giờ. Vì thế tôi chỉ kịp cầm theo một nắm xôi hay chiếc bánh mì nướng nhen và đôi lúc chỉ kịp uống vội hộp sữa để sẵn trong cốp xe từ tuần trước. Gia đình tôi chẳng hiểu được tôi đang làm gì, vì lúc nào cũng thấy tôi nuột nà trong bộ đồng phục ngân hàng đẹp như thế! Thường thì 18h kết thúc công việc, tôi chạy vội ra chợ mua vài thứ đồ ế ẩm, dư thừa rồi cũng lao như bay để về nhà. Đến nhà, con trai chưa đầy hai tuổi trong lúc đợi mẹ nghịch nước lã lem trước cổng... Thả túi xách xuống, tôi lại loay hoay với công việc thường nhật của một người mẹ, người vợ, người con trong gia đình...

Vị trí giao dịch viên (GDV) rất áp lực, đó là những áp lực phải đúng quy trình, áp lực không được sai sót, áp lực phải đúng kỳ vọng của khách hàng, áp lực thời gian, áp lực phải hoàn thành chỉ tiêu v.v... Tính chất công việc đòi hỏi GDV phải tỉ mỉ, cẩn thận, siêng năng và nhanh nhẹn. Từ những đòi hỏi đặc thù của nghề, tôi nhanh chóng rèn luyện cho mình các kỹ năng bán hàng, tư

Tôi đã đam mê NGHỀ GIAO DỊCH VIÊN



vấn, giao tiếp, xử lý từ chối...GDV ngoài các công việc chuyên môn nghiệp vụ còn là người bán hàng, giới thiệu dịch vụ chéo, đồng thời tạo nên hình ảnh cho ngân hàng, do vậy tôi luôn cố gắng thể hiện sự lạc quan cho dù cuộc sống có nhiều khó khăn vất vả.

Bình thường, công việc cũng tương đối thoải mái, nhưng có những lúc khách hàng đông thì GDV như tôi bị... mắng, do vậy công việc đòi hỏi tôi phải chịu khó và nhẫn nại. Cũng có lúc tôi thấy mình như cạn kiệt sức lực, vì những ngày cuối năm, công việc chồng chất, con ốm đau không ai trông, đi làm về quá muộn, bố mẹ chồng cũng không vừa lòng. Nhưng thật may mắn, vì bên cạnh tôi có những đồng nghiệp, cùng chia sẻ về công việc cũng như cuộc sống riêng của mỗi người.

Thấm thoát cũng đã một năm trôi qua, một năm đó không ít lần tôi chán nản muốn từ bỏ, nhưng rồi tôi đã vượt qua chính mình, lạc

quan với cuộc sống. Tìm thấy niềm vui trong công việc đã giúp tôi đạt được những thành công nhất định. Bên cạnh công việc chuyên môn nghiệp vụ, tôi luôn trau dồi kỹ năng để trở thành một GDV chuyên nghiệp, giới thiệu đến khách hàng sản phẩm mới, điển hình là phát triển dịch vụ smartking và được giải thưởng của chi nhánh. Năm vừa qua, tôi đã hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao và nhận được giấy khen của Tổng Giám đốc BIDV. Đó là thành quả, là động lực để tôi tiếp tục phấn đấu nhiều hơn nữa trên con đường mà mình đã chọn.

Tôi yêu nghề ngân hàng như chính cuộc sống của tôi, tôi luôn tin rằng, những khó khăn ngày hôm nay là những thử thách mà tôi phải vượt qua. Tôi mong niềm đam mê và nhiệt huyết với nghề của tôi cũng sẽ lan tỏa đến nhiều đồng nghiệp có hoàn cảnh như tôi và khó khăn hơn tôi để tất cả đều mạnh mẽ tiếp tục cống hiến, vì một BIDV vững mạnh. □

Tết ấm tình thương

HƯƠNG GIANG

Với mong muốn giúp người dân tại bãi giữa sông Hồng đầm ấm hơn vào ngày Tết,

giúp các em nhỏ có sách bút tới trường, Đoàn cơ sở Trung tâm CNTT đã phối hợp với Trường Đại học Lao động - Xã hội phát động và tổ chức quyên góp chương trình “Tết ấm

tình thương 2017”.

Đợt phát động đã nhận được sự hưởng ứng nhiệt tình tham gia của toàn thể cán bộ Trung tâm CNTT. Tổng số tiền và quà quyên góp được là 21,67 triệu đồng và hơn 2.000 phần quà gồm đồ dùng học tập, tủ thuốc, chăn ấm, khăn, gạo, giò, bánh chưng, dầu ăn, nước mắm và các đồ dùng thiết thực khác. Ngày 8/1/2017, đại diện Trung tâm CNTT phối hợp cùng đơn vị tổ chức đã tham gia trao quà tới các gia đình vô gia cư và trẻ nhỏ tại bãi giữa sông Hồng.

Những món quà ý nghĩa đã được trao tận tay đến các gia đình và trẻ nhỏ, đem lại niềm động viên an ủi, sẻ chia phần nào những khó khăn dành cho những người có hoàn cảnh kém may mắn. Những nghĩa cử cao đẹp của các cán bộ và đoàn viên thanh niên Trung tâm CNTT không những mang đến những món quà Tết ấm lòng cho người nghèo.



Trao “Nhà Đồng đội” CHO QUÂN NHÂN TẠI NINH THUẬN

Ngày 11/1, tại thôn Chà Panh, xã Phước Hòa, huyện Bác Ái, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh Ninh Thuận cùng lãnh đạo Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam, Chi nhánh Ninh Thuận tổ chức trao tặng “Nhà Đồng đội” cho gia đình đại úy Chamaléa Sương. Đại úy Sương là trợ lý phòng không, ban chỉ huy quân sự huyện Ninh Sơn.

Trong 2 tháng qua, BIDV Ninh Thuận đã phối hợp với Ban Quản lý, điều hành xây dựng “Nhà đồng đội” thuộc Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh Ninh Thuận khẩn trương hỗ trợ kinh phí và hoàn thành xây dựng căn nhà. Với mức tài trợ 70 triệu đồng, căn nhà của gia đình đại úy Chamaléa Sương được xây dựng khang trang trên diện tích 50m2. Đây là một trong hai căn nhà đồng đội được phân về tỉnh Ninh Thuận

thuộc chương trình do BIDV tài trợ thông qua Cục Chính trị, Bộ Tư lệnh Quân khu 5.

Ngôi nhà mới đưa vào sử dụng đáp ứng các nhu cầu ở, sinh hoạt của đại úy Chamaléa Sương; giúp gia đình anh vượt khó khăn, ổn định cuộc sống, yên tâm công tác và đón năm mới trong căn nhà ấm tình đồng đội. Dịp này, BIDV Ninh Thuận, Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh Ninh Thuận; Quân sự huyện Ninh Sơn, Bác Ái và UBMT huyện cũng đã tặng quà chúc mừng năm mới và trao một số đồ dùng gắn với sinh hoạt hằng ngày cho gia đình đại úy Chamaléa Sương.

TÂN PHƯƠNG.

BIDV trao tận tay quà Tết

CHO ĐỒNG BÀO NGHÈO



TẠI QUẢNG NGÃI

Dịp Tết Đinh Dậu, lãnh đạo BIDV Dung Quất đã đến thăm hỏi và tặng 200 suất quà trị giá 100 triệu đồng cho bà con tại các xã Bình Thanh Đông, Bình Long, Bình Chánh và Bình Thạnh tại Huyện Bình Sơn và xã Tịnh Hà huyện Sơn Tịnh tỉnh Quảng Ngãi. Cũng trong năm qua, BIDV Dung Quất đã hỗ trợ cho huyện Đoàn Bình Sơn, Ban quản lý Khu Kinh tế Dung Quất 50 suất quà trị giá 25 triệu đồng.

Đây là hoạt động thường xuyên trong công tác ASXH của BIDV Dung Quất gắn liền với hoạt động kinh doanh, quảng bá hình ảnh thương

hiệu BIDV đến với khách hàng và đồng bào bà con nhân dân.

TẠI ĐỒNG NAI

Cũng với tinh thần chung vui, chia sẻ với người nghèo, cận Tết Đinh Dậu, đại diện Ban chấp hành Công đoàn BIDV Đồng Nai đến thăm và tặng 100 phần quà cho người dân nghèo thuộc các phường Tân Tiến, phường Hòa Bình; Hội người mù Thành phố Biên Hòa; công nhân xa quê làm việc tại các khu công nghiệp trên địa bàn không có điều kiện về quê đón Tết... Tổng trị giá các phần quà là 50.000.000 đồng.

Đây là hoạt động ý nghĩa, nằm trong chương trình “Tết sẻ chia, Xuân ấm áp” của BIDV Việt Nam. Mỗi phần quà trị giá 500.000 đồng được trao tận tay bà con, mang đầy tình cảm của cán bộ, nhân viên chi nhánh, đã chia sẻ phần nào khó khăn trong cuộc sống, giúp bà con và công nhân nghèo trong tỉnh hưởng không khí tết đầm ấm, sung túc hơn.

TẠI AN GIANG

Triển khai chương trình “Tết sẻ chia, Xuân ấm áp”, từ ngày 18/1/2017 đến ngày 24/1/2017, BIDV Chi nhánh An Giang, Bắc An Giang và Long Xuyên cũng đã tổ chức trao tặng 240 phần quà Tết (tổng trị giá 120.000.000 đồng) cho đồng bào nghèo, công nhân lao động nghèo trên địa bàn tỉnh An Giang.

Các chi nhánh BIDV đã kết hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh An Giang; Liên Đoàn Lao Động tỉnh An Giang và các cơ quan ban ngành, đoàn thể địa phương trong tỉnh tổ chức trao tặng tại từng địa phương, gửi thư chúc tết của lãnh đạo chi nhánh... Tại mỗi nơi đến, các đoàn cũng đã ân cần thăm hỏi, trao tặng quà và dành những lời chúc tốt đẹp đến nhất các hộ gia đình, người dân nhân dịp Xuân Đinh Dậu 2017. **NAM NGÂN TÙNG**



BIDV THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH

Tết Quân – Dân năm 2017

Trong không khí ấm áp của những ngày đầu năm mới 2017, CBCNV BIDV An Giang và BIDV Long Xuyên đã tham gia Chương trình Tết Quân – Dân năm 2017 với chủ đề “Mừng Xuân 2017 – Nghĩa tình dân quân Bền vững”.

Chương trình do Công ty TNHH MTV Xổ Số Kiến Thiết An Giang, BIDV An Giang, BIDV Long Xuyên và một số Doanh nghiệp phối hợp

cùng các Đơn vị lực lượng vũ trang trong tỉnh tổ chức tại Lữ Đoàn Pháo Binh 6 (P. Bình Đức, TP. Long Xuyên, tỉnh An Giang).

Trong thời gian diễn ra chương trình, CBCNV đã tham gia các hoạt động chăm lo cho gia đình chính sách, hộ nghèo có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn; tham gia sinh hoạt ý nghĩa của 42 năm đất nước được sống trong hoà bình, thống

nhất và phát triển; thi đấu Giao lưu bóng đá Mini Nam Nữ; Trò Chơi Dân Gian; giao lưu văn nghệ với các đơn vị Doanh nghiệp và Lực lượng vũ trang... Đặc biệt, nữ CBCNV và ĐVTN BIDV An Giang đã xuất sắc đạt giải nhất môn bóng đá mini nữ.

Ngoài ra, BIDV An Giang đã tài trợ kinh phí xây dựng và tổ chức lễ trao tặng một ngôi nhà tình nghĩa trị giá 50 triệu đồng cho cán bộ chiến sĩ Lữ Đoàn Pháo Binh 6 có hoàn cảnh khó khăn, tặng nhiều suất học bổng cho học sinh là con của chiến sĩ lực lượng vũ trang có thành tích vượt khó học giỏi.

Đây là một hoạt động ý nghĩa để CBCNV cùng Đoàn viên Thanh niên BIDV thắt chặt tình nghĩa với Cán bộ Chiến sĩ, Lực lượng Vũ Trang; tham gia chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho người nghèo, các gia đình chính sách và nhân dân địa phương.

TÙNG TRẦN

Hưởng ứng Cuộc thi sáng tác các ấn phẩm lưu niệm tuyên truyền về biển đảo quê hương với chủ đề “Trường Sa xanh” do Trung ương Đoàn thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh tổ chức, đoàn viên chi Đoàn 6 Đoàn Cơ sở Trung tâm CNTT BIDV- Lê Hương Giang đã vinh dự nhận giải Khuyến khích với sản phẩm Hộp gỗ Mỹ nghệ Trường Sa mang nhiều ý nghĩa, tôn vinh vẻ đẹp của Trường Sa.

Cuộc thi được phát động trên toàn quốc từ ngày 25/5/2016 đến ngày 30/12/2016, với hàng trăm tác phẩm tham gia dự thi, Trung ương Đoàn đã lựa chọn 8 tác phẩm nghệ thuật đặc sắc, có nội dung sâu sắc, có tính cổ động và tính ứng dụng cao trong thực tế làm sản phẩm tuyên truyền, giới thiệu về biển, đảo quê hương Việt Nam tới đông đảo quần chúng nhân dân và bạn bè thế giới. Các giải thưởng gồm 1 giải nhì, 1 giải ba và 6 giải khuyến khích (không có giải Nhất). Trong đó, Trung tâm CNTT đã vinh dự nhận 1 giải khuyến khích thuộc về cá nhân. Sản phẩm Hộp gỗ Mỹ nghệ Trường Sa của Lê Hương

LÊ HƯƠNG GIANG ĐẠT GIẢI THƯỞNG

Trường Sa xanh



Giang được trang trí hoàn toàn thủ công bằng chất liệu Sơn dầu, tôn vinh vẻ đẹp của Trường Sa Việt Nam với biểu tượng 3 ngọn Hải Đăng cột mốc Trường Sa của Việt Nam ở 4 mặt hộp. Sản phẩm vừa để làm đẹp, trang trí cho không gian làm việc, không gian sống; đưa quần đảo Trường Sa trở nên gần gũi hơn trong mắt người xem.

Sản phẩm Hộp gỗ mỹ nghệ Trường Sa muốn đưa đến thông điệp cho người sử dụng về “Sự hiện diện của những người lính giữ biển không quân hàm ở nơi Trường Sa xanh và những công trình hàng hải trên biển là minh chứng rõ nhất cho chủ quyền thiêng liêng biển, đảo của đất nước”.

LỆ HÀNG

BIC BỒI THƯỜNG HƠN 800 TRIỆU CHO KHÁCH HÀNG

MẠNH HẢI

Ngày 10/1/2017, tại Trụ sở BIDV Kinh Bắc (Bắc Ninh), Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC) trao hơn 800 triệu đồng tiền bồi thường bảo hiểm người vay vốn (BIC Bình An) cho gia đình khách hàng Vũ Khắc Sinh (trú tại Bắc Ninh).

Ông Vũ Khắc Sinh tham gia bảo hiểm BIC Bình An cho khoản vay có thời hạn 11 tháng tại Chi nhánh BIDV Kinh Bắc. Ngày 16/10/2016, Ông Sinh không may bị tai nạn xe máy ngã xuống mương nước và không qua khỏi trên đường đi bệnh viện cấp cứu. Ngay sau khi xảy ra sự việc và nhận được tin ông Sinh gặp rủi ro, Công ty Bảo hiểm BIDV Đông Bắc (đơn vị cấp bảo hiểm BIC Bình An cho ông Sinh) đã trực tiếp đến thăm hỏi, động viên, chia sẻ mất mát cùng gia đình ông Sinh, đồng thời, cùng các bên liên quan đến hiện trường nơi xảy ra tai nạn xác minh thông tin tổn thất. Công ty cũng đã hướng dẫn gia đình ông Sinh triển khai các thủ tục cần thiết để chi trả bồi thường cho gia đình ông Sinh theo quy định.

Tổng mức chi trả cho gia đình ông



Sinh là 821.454.795 đồng. Cụ thể, BIC sẽ thay khách hàng chi trả toàn bộ số dư nợ (cả gốc và lãi) 806.454.795 đồng tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm cho chi nhánh BIDV Kinh Bắc. Đặc biệt, theo các quyền lợi mới của BIC Bình An được BIC bổ sung từ tháng 4/2016, BIC sẽ hỗ trợ gia đình ông Sinh chi trả tiền lãi vay phát sinh trong thời gian chờ xử lý hồ sơ bồi thường theo hợp đồng tín dụng ông Sinh đã ký với BIDV Kinh Bắc và trợ cấp mai táng phí 15.000.000 đồng. Gia đình ông Sinh rất bất ngờ trước khoản bồi thường được nhận từ BIC

và bày tỏ sự cảm kích trước sự quan tâm, hỗ trợ của BIC.

Sản phẩm bảo hiểm cho người vay vốn BIC Bình An được BIDV và BIC phối hợp triển khai từ năm 2009 và liên tục được nâng cấp, hoàn thiện phù hợp nhu cầu của khách hàng. Đặc biệt, từ năm 2016, BIC đã bổ sung thêm nhiều quyền lợi mới, hấp dẫn cho sản phẩm. Cụ thể, với số phí bảo hiểm không đổi, khách hàng sẽ được nhận thêm nhiều lợi ích gia tăng như: Được chi trả tới 100% số tiền bảo hiểm, tối đa 200 triệu đồng, trong trường hợp ốm đau, bệnh tật; Được bảo hiểm cho cả các bệnh đặc biệt (như ung thư, bệnh huyết áp, bệnh tim mạch, hay các bệnh liên quan đến tái tạo máu như lọc máu, thay máu, chạy thận nhân tạo); Được hỗ trợ chi phí nằm viện do tai nạn; Hỗ trợ tiền lãi trong thời gian xử lý hồ sơ khiếu nại và được trợ cấp mai táng phí.

Với khách hàng vay vốn tại BIDV, BIC Bình An từ lâu đã trở thành giải pháp tài chính tin cậy giúp khách hàng hoàn toàn yên tâm trước rủi ro trong cuộc sống. Đối với hệ thống ngân hàng, BIC Bình An là một giải pháp bảo toàn vốn trước các rủi ro khách hàng mất khả năng trả nợ. □

Thành quả đầu tiên TẠI BIDV NHÀ BÈ

Đi vào hoạt động chính thức từ ngày 1/7/2016, sau hơn 6 tháng hoạt động, những thành quả bước đầu ghi đậm dấu ấn và sự cố gắng của tập thể BIDV Nhà Bè. Tính đến 31/12/2016, tổng dư nợ toàn chi nhánh đạt 1.065 tỷ đồng, huy động vốn đạt 840 tỷ đồng, chênh lệch thu chi đạt 7.89 tỷ đồng. Chi nhánh Nhà Bè

đã trở thành điểm đến đáng tin cậy của các khách hàng cá nhân, doanh nghiệp, tổ chức trên địa bàn huyện Nhà Bè nói riêng và khu vực phía Nam TP. Hồ Chí Minh nói riêng. Những thành quả bước đầu đó ghi nhận sự đồng lòng, nỗ lực, kể vai sát cánh của tập thể chi nhánh. Mùi mực đỏ đóng dấu trên từng hợp đồng tín dụng, từng chứng chỉ huy động vốn... như nốt son tươi

thắm mở đầu cuốn sách về chi nhánh BIDV Nhà Bè.

Với đặc thù một chi nhánh mới, quy mô ban đầu 43 CBCNV và còn gặp nhiều khó khăn thách thức. Nhân sự đến từ nhiều nguồn, trong đó có cán bộ tiếp nhận từ MHB, cán bộ mới tuyển dụng.... Những viên gạch hồng đầu tiên cũng ít nhiều chông chênh, nhưng tất cả đã cùng nhau kê vững nền móng. Năm 2017, trong hành trình tới 60 năm của hệ thống, BIDV Nhà Bè sẽ nỗ lực hết sức mình để đạt những thành quả lớn hơn.

NAM PHƯƠNG

Trao yêu thương ĐỂ NHẬN YÊU THƯƠNG

Ở BIDV có rất nhiều người “giỏi việc nước, đảm việc nhà”. Tiêu biểu là chị Võ Thị Thu Trang - BIDV Bình Phước và chị Trương Thị Kim Hoa - BIDV Gia Lai. Dù công việc bận rộn đến mấy thì họ vẫn luôn dành thời gian cho các con, cho gia đình. Tình yêu thương của người mẹ đã giúp các con gặt hái được thành quả ngọt ngào, đạt thành tích cao trong học tập; “lửa gia đình” luôn ấm áp, nồng nàn.

 **LÊ HÀ thực hiện**

Chị Võ Thị Thu Trang:

“Quà 8/3 mà tôi yêu thích chính là tình yêu bình dị và chân thành”

Gần 20 năm trong nghề, tôi gắn bó lâu nhất với phòng kế hoạch tổng hợp. Tuy nhiên, với tôi, dù công tác ở bộ phận nào thì mỗi ngày đến cơ quan cũng là một niềm vui. Bộ phận giao dịch khách hàng phải đi sớm, về muộn nhưng chúng tôi được gặp gỡ, tiếp xúc với nhiều người. Chúng tôi vui cùng khách hàng với mỗi dịch vụ thành công.

Tôi có hai con trai, cháu lớn năm nay học lớp 9, cháu nhỏ học lớp 3. Ông xã tôi là người cùng cơ quan. Chúng tôi vẫn đùa với nhau là “nhà mình ăn cơm BIDV gần 20 năm rồi”. Với công việc ở bộ phận giao dịch khách hàng, nếu không sắp xếp hợp lý thì khó có thể chăm sóc cho

gia đình.

Buổi sáng, tôi thường dậy sớm mua thức ăn cho gia đình trong một ngày và có mặt ở cơ quan lúc 7h sáng. Buổi trưa cháu nhỏ ở bán trú trong trường, cháu lớn về nấu trước nồi cơm, 11h30 ba mẹ về cùng làm những món nhanh, đơn giản. Buổi tối là bữa sum họp gia đình và luôn được chuẩn bị chu đáo hơn. Sau khi dọn dẹp, tôi đi bộ khoảng 30 phút. Ngày cuối tuần tôi làm những món chống con yêu thích.

Cháu lớn nhà tôi là Nguyễn Hoàng An, hiện đang học lớp 9. Liên tục từ năm lớp 3 đến lớp 8, cháu đều đạt giải nhất, nhì kỳ thi học sinh giỏi cấp tỉnh cả hai môn



Câu danh ngôn tâm đắc nhất:

“Một người mẹ luôn phải nghĩ hai lần, một lần cho bản thân và một lần cho con cái”.

Chị **VÕ THỊ THU TRANG-**

Trưởng phòng Giao dịch khách hàng BIDV Bình Phước:

toán và tiếng Anh. Năm lớp 5 cháu đạt huy chương bạc kỳ thi quốc gia cả 2 môn toán và tiếng Anh qua Internet. Năm lớp 8 vừa rồi cháu đạt huy chương bạc quốc gia môn toán bằng tiếng Anh.

Từ nhỏ, chúng tôi tập cho cháu tính tự lập và không tạo áp lực cho cháu. Cháu vẫn có thời gian chơi bóng đá, cầu lông, xem các chương trình thể thao, xem phim trên tivi. Đặc biệt, tôi thường xuyên kể cho cháu nghe những tấm gương học tốt và động viên cháu “con cũng có thể học giỏi nếu con cố gắng”. Tôi cũng hướng cho cháu tích cực tham gia các hoạt động phong trào, tham gia học kỳ quân đội... để rèn kỹ năng sống.

Tôi là người bình dị, không thích màu mè. Những lúc rảnh rỗi tôi hay đọc sách. Tôi yêu thơ và thỉnh thoảng làm một vài bài thơ kiểu “cây nhà lá vườn” trong những dịp họp mặt cơ quan, bạn bè... Tôi rất thích mấy câu thơ của tiến sĩ Lê Thống Nhất, bởi vì rất giống “phu quân” của tôi. “*Không biết tặng em mỹ phẩm để em ưa/ Không biết nói lời hay mà người khác dư thừa/ Không biết chọn cả loại hoa đắt tiền mà người mua cũng rùng mình một chút/ Không biết post thiệp mừng em trên facebook/ Không biết mời em đi nhà hàng Hàn hay Trung Quốc.*”

Nhưng người đó:

Biết cuốn truyện nào mà em vẫn thích xem/ Biết lo cho con từ ngọn đèn ngồi học...”

Đối với tôi, món quà 8/3 hằng năm mà tôi yêu thích chính là tình yêu bình dị chân thành của ông xã mà tôi cảm nhận được.

Trong xã hội hiện đại, tỷ lệ phụ nữ tham gia công việc xã hội ngày càng nhiều và thành công không kém nam giới, nhưng nhìn chung họ vẫn là người chủ yếu chăm sóc, sắp xếp, tổ chức cuộc sống gia đình. Thiên chức của người phụ nữ là “nhen lên và canh giữ bếp lửa gia đình” tạo nên sự ấm áp, yên vui, làm điểm tựa cho chồng, cho con. Đối với tôi, đức hạnh là phẩm chất quan trọng nhất của người phụ nữ.

Chị Trương Thị Kim Hoa:

“Đức hy sinh là phẩm chất quan trọng của người phụ nữ”



Câu châm ngôn tâm đắc nhất:

“Không phải những người đẹp là người hạnh phúc, mà những người hạnh phúc là những người đẹp”.

Chị **TRƯƠNG THỊ KIM HOA**

Phó phòng Giao dịch khách hàng BIDV Gia Lai.

Tôi may mắn là có ông xã công tác cùng ngành Ngân hàng nên có sự cảm thông và chia sẻ trong công việc. Dù bận rộn đến mấy thì gia đình vẫn dành thời gian cho nhau, ăn uống và đi du lịch với nhau. Vì công tác tại phòng giao dịch khách hàng, công việc rất nhiều nên có những hôm đến tận 7-8 giờ tối, tôi mới xong việc. Bận rộn như thế nhưng khi về đến nhà, tôi sẽ dành toàn bộ thời gian để chăm sóc gia đình. Nấu những bữa ăn ngon cho chồng con, chăm sóc cho ngôi nhà luôn sạch đẹp là niềm vui giúp tôi quên hết mệt mỏi. Bên cạnh đó, tôi luôn có chồng và các con sẵn sàng giúp đỡ những lúc tôi quá bận rộn.

Tôi có 2 con trai, cậu lớn đang làm việc trong lĩnh vực truyền thông tại TP.HCM, còn cậu út đang học lớp 12. Từ nhỏ, tôi đã tập cho các cháu tinh thần tự giác trong học tập. Nhờ vậy, tôi cũng không mất quá nhiều thời gian nhắc nhở hay kèm cặp các con học. Hằng ngày, tôi cố gắng dành thời gian nói chuyện với các cháu để cập nhật tình hình học tập, hiểu rõ sở trường và nguyện vọng của các con. Tôi luôn tâm nguyện con cái là tài sản lớn nhất và là niềm hạnh phúc bất tận của cha mẹ, vì vậy gia đình tôi đầu tư và dành sự quan tâm đặc biệt đến việc học của con, miễn là các con đam mê và học tốt.

Vào những lúc rảnh rỗi, tôi thích được tự tay nấu ăn cho cả gia đình. Ngoài ra, mỗi ngày tôi đều dành một giờ để đi bộ tăng cường sức khỏe. Ông xã tôi là người ít thể hiện, nên 8/3 thường không tặng quà gì đặc biệt. Nhưng chắc chắn sẽ nhận được tin nhắn chúc mừng của chồng và cả con trai nữa, như vậy là tôi vui lắm rồi.

Tôi nghĩ, trong xã hội hiện đại, vai trò của người làm mẹ, làm vợ rất quan trọng. Là người phụ nữ của gia đình, tôi phải luôn nỗ lực là hậu phương vững chắc cho chồng con hoàn thành tốt công việc vốn nhiều áp lực và thử thách. Bên cạnh đó, bản thân tôi phải là tấm gương về lối sống tích cực, định hướng cho các con những điều đúng đắn, vì xã hội hiện nay có nhiều chuyển biến phức tạp. Vì lẽ đó, tôi nghĩ, đức hy sinh là một phẩm chất quan trọng của người phụ nữ gia đình. Hy sinh một chút thời gian dành cho bản thân, cố gắng nhiều hơn trong công việc, vất vả hơn một chút với việc nhà, nhưng đổi lại chồng con mình có thời gian để tập trung làm việc, học tập và đạt được kết quả tốt. Đó là niềm vui, là món quà vô giá mà mình luôn tự hào.

Nguyễn Hoàng Chi

NGƯỜI NÂNG HẠNG IT BIDV VỚI CHỨNG CHỈ VCAP

Ngày 18/10/2016, Nguyễn Hoàng Chi- phòng Quản trị hệ thống, Trung tâm CNTT đã hoàn thành bài thi và các yêu cầu cần thiết khác để đạt chứng chỉ quốc tế cao cấp về ảo hóa của VMware – VCAP. Chứng chỉ này thể hiện sự nỗ lực rèn luyện, nâng cao trình độ chuyên môn của Chi đồng thời khẳng định chất lượng nhân sự tại Trung tâm CNTT.



Bạn Nguyễn Hoàng Chi

TRƯỜNG LÂM

VCAP (VMware Certified Advanced Professional)

là chứng chỉ mức level 3 trên tổng số 4 level trong hệ thống chứng chỉ của hãng VMware. Đạt được chứng chỉ này, thí sinh được chứng nhận ở tầm quốc tế về trình độ chuyên môn cao đối với giải pháp ảo hóa của VMware (VMware vSphere) cũng như khả năng sử dụng các công cụ tự động hóa và triển khai các môi trường ảo hóa phức tạp.

VCAP là chứng chỉ có độ khó cao và có phương thức sát hạch khác biệt với hầu hết các chứng chỉ quốc tế khác. Thí sinh tham gia sát hạch phải thực hiện bài thi dạng thực hành (lab-based), trong khi hầu



hết các chứng chỉ quốc tế hiện nay thực hiện kiểm tra và cấp chứng nhận thông qua hình thức thi trắc nghiệm. Trong quá trình làm bài, thí sinh sẽ phải thực hiện thiết lập, cấu hình và phân tích lỗi trên một trung tâm dữ liệu DC ảo do VMware cung cấp theo 23 kịch bản khác nhau bao trùm hầu hết các công nghệ ảo hóa của VMware.

Do tính đặc thù của bài thi,

chỉ các trung tâm khảo thí của PearsonVue được VMware ủy quyền mới có thể tổ chức kiểm tra được bài này. Rất may mắn là hiện nay ở Việt Nam, duy nhất có trung tâm khảo thí của công ty Robusta tại thành phố Hồ Chí Minh đã được VMware ủy quyền tổ chức thi đối với bài thi này. Trước đây, thí sinh muốn thi chứng chỉ này phải ra nước ngoài dự thi.

Với bài thi dạng thực hành, các thí sinh sẽ không có ngân hàng câu hỏi để luyện thi như các chứng chỉ khác, thay vào đó, người học phải rèn luyện thật nhiều và kết hợp với kinh nghiệm thực tiễn để vượt qua các thử thách của bài thi.

Phạm vi kiến thức của bài thi cũng rất rộng, thí sinh cần: Nắm vững kiến thức liên quan tới các công nghệ ảo hóa máy chủ, lưu trữ và mạng của VMware; Có khả năng triển khai các giải pháp HA, DRP sử dụng các giải pháp của VMware; Có khả năng quản trị trên nhiều công cụ khác nhau thông qua giao diện đồ họa và giao diện dòng lệnh; Có khả năng scripting, tự động hóa công tác quản trị sử dụng PowerCLI. Trong quá trình làm bài, thí sinh sẽ phải kết nối tới một môi trường ảo ở xa nên hiện tượng lag, giật cũng là khó khăn đáng kể, làm chậm lại các thao tác. Với rất nhiều thử thách đầy khó khăn đó, song Nguyễn Hoàng Chi đã xuất sắc vượt qua và đạt chứng chỉ VCAP.

Tính đến thời điểm 2015, theo thông tin từ giảng viên của VMware thì ASEAN có khoảng 75 người đạt chứng chỉ VCAP và theo thông tin của Robusta thì tại VN có 4 người đạt chứng chỉ này.

Trong khu vực và trên thế giới chứng chỉ VCAP cũng được đánh giá cao. Ở các nước có nền công nghệ phát triển cao như Mỹ, Anh, Ấn Độ, Nhật Bản... rất nhiều kỹ sư, chuyên gia CNTT cố gắng đạt được chứng chỉ này. □



Kỹ năng mềm CỦA CÔ TÁM

Đối với hoạt động kinh doanh của ngân hàng, quà tặng khuyến mại, lãi suất, ưu đãi, không gian giao dịch, hình ảnh thương hiệu... là phần cứng. Còn phần mềm: Kỹ năng bán hàng, kỹ năng đàm phán; nhắc nhở, chấn chỉnh phong cách, tác phong từ nhân viên bảo vệ đến giao dịch viên, nhân viên quản lý khách hàng... Nghĩ về kỹ năng mềm, tôi chợt nhớ tâm đắc về cách tiếp khách của cô Tám, chủ quán cơm tấm thịt nướng, bì chả...

THÙY HƯƠNG

An sáng cứ quần qua quần lại mấy món: bún bò, bún riêu, phở, cơm tấm, bún thịt... riết cũng thấy chán, có người giới thiệu đến quán cô Tám, tôi thấy vừa ngon lại rẻ. Gọi là quán cũng chẳng đúng, chỉ là một hàng con đặt tạm trên vỉa hè nhưng sạch sẽ, ấn tượng nhất là hộp khăn giấy puppy trắng mịn, không phải loại rẻ tiền thường thấy ở các hàng khác. Ăn xong hẳn ai cũng thấy chẳng có gì đặc sắc, đến khi tính tiền mới biết giá mắc hơn chỗ khác ít cũng 5 đến 10 ngàn. Thật ra, món cơm tấm sườn, bì, bún thịt nướng, cháo người ta bán nhiều, chẳng khó tìm. Bởi vậy, tôi cũng cảm thấy ngạc nhiên khi nghe cứ một lúc lại có người đến hỏi: có phải quán cơm tấm cô Tám, hay bà chị chỉ chỗ này mà tìm hoài không thấy, tìm mấy lần mới được, có người trách: Hôm qua sao nghĩ

bán... Lần thứ hai tôi ghé quán, lại kêu món cũ, chưa kịp nói gì đã nghe giọng cô chủ ngọt ngào, dù khách đang đông nghịt: chị lấy ít bún, nhiều rau, không mỡ hành, còn anh có thêm mít luộc phải không, nghe đã thấy hài lòng. Nhiều nơi khách đông, chủ chẳng quan tâm đến khách, có khi còn dè nhau ra chửi lộn um sùm khi đưa nhầm món hoặc khách gọi nhầm, làm mất cả tinh thần cho 1 ngày mới. Làm luôn tay nhưng miệng cô Tám vẫn nhắc chị phụ bán: phần này cho con chị Vân, thằng nhóc không ăn đậu phộng, hay chị đem thêm cái đĩa để tụi nhỏ nhả xương, không nhả đầy quán người ta (người ngồi ở quán khác kêu mang sang)...

Tôi đến lúc nào cũng gặp khách cũ, những ông già bà lão móm mém, ăn chậm rãi, luôn được tiếp đón: má Đậu ăn cháo hay cơm... hôm nay má Sáu ăn ngon không, má Sáu cho con 25 ngàn... Đồng

khách, chị phụ việc cầu nhau: đã khách đông mà còn kêu bung đi nữa (mang đến cho người ta), cô Tám nhẹ nhàng: chị mang đi đi, ở đây em lo được rồi. Đứng chờ mua, hay gặp nhất cảnh chủ đang làm cho người khác nhưng khách chờ cứ tưởng là tới lượt mình nên nhắc: của em không lấy thứ này... hoặc thêm thứ kia... Nhiều chủ không tiếc lời, lịch sự thì: em đang làm cho chị chờ ngoài đường kia, chị mới vô chưa tới lượt đâu, hay thô lỗ: chờ chút đi, mới vô mà làm gì hồi... Thế nhưng cô này luôn gây ngạc nhiên với sức chịu đựng giỏi: Út chờ chị chút xíu, chị bán cho anh này cái tới Út liền, đang đông khách, thông cảm nghen. Có người trách móc: bán buôn sao nghĩ hoài, cô Tám cười: không biết từ lúc nào sức khỏe nó đi đâu mất, bệnh liên miên, mệt quá làm không nổi nên phải nghỉ, chứ tiếc lắm.

Định bụng hỏi cô Tám đã học qua mấy lớp kỹ năng bán hàng hay đọc mấy cuốn kinh mà lúc nào cũng nhẹ nhàng, không cáu gắt, luôn biết cách chiều lòng khách hàng. Thật ra chuyện học, chuyện biết khác hẳn chuyện làm, học nhiều, đọc nhiều nhưng không áp dụng thì tất cả cũng chỉ nằm ở chữ nghĩa mà thôi. Ai cũng hiểu phải làm vậy, kia, nọ nhưng đem vào làm thì không mấy ai làm được. Người càng học cao, hiểu nhiều lại càng khó hạ mình với người khác, nhất là những người có vẻ thấp hơn mình dù có mang danh "thượng đế".

Ngắm đi ngắm lại thấy trong ngân hàng, phần cứng: tặng quà, giảm phí, ưu đãi lãi suất... chỉ có thể phát huy được ở thời điểm ban đầu. Giá trị mềm: khách được làm vui lòng, cảm thấy thoải mái, được quan tâm, tôn trọng... luôn đóng vai trò quan trọng. Khách hàng sẵn sàng chi trả nhiều hơn cho những giá trị vô hình đó.

Mỗi giao dịch viên, nhân viên quản lý khách hàng đều làm được như cô Tám thì dù cho cạnh tranh gay gắt bao nhiêu thì khách vẫn kéo đến tìm, có nghĩ phục vụ khách cũng không cho. □

TÔI CÓ 12 mùa xuân thương yêu

Vậy là một mùa xuân mới nữa đã về. Xuân đến mang theo những kỷ ức của mỗi người, và trong kỷ ức của tôi, xuân này mang theo những kỷ niệm, hồi ức một thời tuổi trẻ đã đi qua với mái nhà thương yêu: Ban Thương hiệu và Quan hệ công chúng (TH&QHCC)...



Tác giả Phan Thị Thanh Bình (hàng thứ 2, thứ 5 từ phải sang) và đồng nghiệp Ban TH&QHCC

THANH BÌNH PHAN

NƠI ẤY TÔI ĐÃ TRƯỞNG THÀNH VÀ LỚN LÊN

Mùa xuân này tròn 12 năm tôi gắn bó với BIDV. Đây cũng là quãng thời gian tôi gắn bó với Ban TH&QHCC, nơi mà chúng tôi vẫn gọi là “Ban thương yêu”, trước đây gọi là phòng Thông tin Tuyên truyền. Ngày ấy, 22 tuổi, tôi bước vào Phòng Thông tin Tuyên truyền với tâm thế, niềm háo hức của một sinh viên vừa tốt nghiệp Học viện Báo chí tuyên truyền. Ban TH&QHCC chính là nơi khởi đầu cho những dự định và cũng là nơi tôi gắn bó.

Ngày đầu bước chân vào làm việc, tôi được phân công việc đầu tiên là đọc bản thông cáo cho số bản tin Đầu tư Phát triển Xuân Ất Dậu

2005... Là cán bộ thử việc, tôi được chị Giáng Hương, Phương Trà hướng dẫn nhiệt tình giúp tôi làm quen với những công việc mới, giúp tôi có thêm động lực và niềm vui cho mỗi ngày làm việc. Cuối năm 2005, Phòng Thông tin Tuyên truyền vẫn còn khá nhiều công việc dang dở, song cũng không giấu được sự háo hức, chộn rộn của người xa quê như tôi. Biết được tâm lý này, Chú Lê Văn Bộ, hồi ấy là Trưởng phòng Thông tin Tuyên truyền đã nhẹ nhàng bảo, thôi cháu nào xa quê, về quê ăn Tết cho sớm, công việc các anh chị ở Hà Nội sẽ chia sẻ. Hồi ức lại những tháng ngày ấy, tôi vẫn nhớ như in...

Tôi biết rằng, để trở thành một cán bộ BIDV năng động, chuyên nghiệp, cần học hỏi từ những điều

nhỏ nhất. Những cảm xúc bỡ ngỡ, non nớt ban đầu của một cô gái vừa tốt nghiệp đại học tan biến ngay khi tôi vừa nhận việc, thay vào đó là cường độ làm việc và áp lực cao trong công việc thường ngày tại Ban TH&QHCC. Thêm một kỷ niệm nhỏ làm tôi vẫn còn nhớ như mới vừa xảy ra hôm qua. Ngày ấy, phòng chỉ có hai cán bộ trẻ là tôi và Hồng Vinh, hai chúng tôi đã được cử đi tiếp khách tại Hàng Tre. Dù khá muộn nhưng chúng tôi vẫn chưa được về. Anh Bắc Hà, hồi ấy còn là Tổng Giám đốc BIDV đã ngồi cùng bàn tiệc và nói “cảm ơn các em”. Tôi biết, người lãnh đạo như Anh hẳn sẽ nghĩ công việc tiếp khách này là bình thường và hiển nhiên, nhưng câu nói của anh đã làm cho chúng tôi cảm thấy được động viên và chia sẻ. Lúc ấy, tôi chỉ biết nói: “Không có gì anh ạ, đây cũng là công việc của chúng em”.

12 năm lớn lên ở mái nhà thương yêu, tôi được chứng kiến sự lớn mạnh của BIDV nói chung và của Ban TH&QHCC nói riêng. Từ ngày tôi bước chân vào BIDV, tổng kết năm 2004, tổng tài sản của BIDV lúc đó



chỉ khoảng 100 ngàn tỷ đồng, đến năm 2016, tổng tài sản cán mốc 1 triệu tỷ đồng, gấp 10 lần năm 2004. Thành quả ấy, phải khẳng định có một phần đóng góp nhỏ bé của tập thể Ban TH&QHCC chúng tôi...

Tại Ban TH&QHCC, tôi được làm nhiều sự kiện, được tiếp xúc trực tiếp các anh, chị lãnh đạo cấp cao của BIDV, được các anh chị chỉ bảo tận tình và mỗi chuyến công tác là một lần tích lũy, hoàn thiện bản thân, trưởng thành và hiểu thêm về đặc thù công việc. Nhiều lúc bị các anh chị trách mắng, tôi đã cảm thấy mình được rèn rũa và lớn lên hơn nhiều. Những kỷ niệm trong những chuyến công tác tại các tỉnh miền núi phía Bắc, dọc các tỉnh miền Trung, hay các tỉnh thuộc Đồng bằng sông Cửu Long, hay tại nước bạn Lào, Campuchia mỗi chuyến đi là một lần biết thêm về các địa danh, quen thêm những đồng nghiệp ở chi nhánh của BIDV, được tiếp xúc với những nhân sỹ trí thức, những nhà văn, nhà báo, nhạc sỹ, ca sỹ nổi tiếng. Đây cũng là một niềm tự hào nho nhỏ khi nhắc đến trong miền ký ức của tôi tại Ban TH & QHCC.

Tôi còn nhớ một kỷ niệm trong chuyến công tác tại Quảng Bình. Ban TH&QHCC được giao đầu mối phối hợp Ban Khách hàng Doanh nghiệp lớn chuẩn bị lễ ký kết hợp đồng tư vấn, lập báo cáo khả thi dự án xây dựng kho ngoại quan và hệ thống đường ống dẫn dầu từ cảng biển Hòn La, Quảng Bình, Việt Nam sang tỉnh Khăm Muộn – Lào. Đây là một dự án lớn và được Lãnh đạo BIDV quan tâm, chỉ đạo trực tiếp là anh Trần Bắc Hà. Lần ấy, tôi tham gia công tác cùng anh Việt Hà, Giám đốc Ban TH&QHCC và được giao xây dựng kịch bản, lời dẫn chương trình và thông cáo báo chí. Đây là một sự kiện như bao sự kiện khác tôi đã làm, nhưng với nội dung ký kết khá phức tạp, là đại diện của quốc gia Việt Nam đối với nước bạn Lào anh em, vì thế, có những nội dung liên quan đến nghiệp vụ nên phải nghiên cứu kỹ, đọc đi đọc lại mới hiểu được bản chất vấn đề. Tôi và anh Việt Hà phải sửa và hoàn thiện các nội dung để kịp trình sếp, không kịp ăn tối. Anh Thành, Giám đốc BIDV chi nhánh Quảng Bình đã phát thốt lên và động viên “hai thầy trò

vất vả quá”. Đến lúc trình sếp Bắc Hà thông cáo báo chí, sếp hỏi “đứa nào viết cái này, viết lại”, anh Việt Hà đã đỡ lời và nhận hết lỗi về anh, chưa cập nhật hết các nội dung do Ban Khách hàng doanh nghiệp lớn cung cấp. Sau đó, anh Việt Hà chỉ nhẹ nhàng bảo tôi thôi em về nghỉ ngơi đi, để đó anh làm nốt. Thực sự tôi đã rất xúc động và biết ơn anh, vì đã luôn là người lãnh đạo mẫu mực. Từ ngạc nhiên tôi chuyển sang ngưỡng mộ sự tinh tế, nhạy bén của anh, biết bảo vệ nhân viên trước lãnh đạo. Cả buổi tối hôm đó, Anh đã chỉ dạy tôi rất tận tình và trao đổi kỹ hơn về các nội dung của khoản vay nói trên. Tôi cảm động vì sự ân cần của anh dành cho tôi.

KHI TA Ở CHỈ LÀ NƠI ĐẤT Ở

Xuân này, BIDV đang chuẩn bị kỷ niệm 60 năm đồng hành phát triển cùng đất nước. Chặng đường 12 năm công tác của tôi chỉ là hạt cát bé nhỏ giữa lòng biển khơi mà các anh chị thế hệ đi trước đã gây dựng. Nhưng quãng thời gian chưa phải là dài ấy, tôi đã dần hoàn thiện được những kỹ năng và nghiệp vụ, tích lũy được nhiều kinh nghiệm quý báu trong công việc. Tôi đã được sống và làm việc trong một môi trường rất nguyên tắc, bài bản và chuyên nghiệp nhưng cũng rất sáng tạo và tình cảm; Được trải nghiệm, rèn rũa với những khó khăn, thử thách rất đa dạng và phong phú. Hơn hết là tình cảm ấm áp của những đồng nghiệp luôn sẵn sàng chia sẻ, giúp đỡ mọi người của các anh chị em trong Ban TH&QHCC.

Ngày mai, khi đến làm ở một đơn vị mới, tất cả sẽ là hành trang mang theo trong chặng đường tiếp theo của tôi, bởi “Khi ta ở chỉ là nơi đất ở/ Khi ta đi đất bỗng hóa tâm hồn”. □

Tôi nhận ra rằng, Ban Thương hiệu là nơi khởi nguồn cho những dự định và chấp cánh cho những ước mơ hoài bão của mình và cũng là mái nhà thứ hai mà 8 tiếng mỗi ngày chúng tôi được cống hiến tuổi trẻ và tình yêu.



Lạc giữa rừng ban

Khi ban trắng bung nở cả một vùng trời Điện Biên, ấy là lúc xuân về. Cái sắc trắng tinh khôi đẹp đến nao lòng.

NGÂN HOÀNG

Hằng năm, cứ vào độ tháng 2, tháng 3 âm lịch, thời tiết bắt đầu ấm lên là lúc núi rừng Điện Biên, Tây Bắc trắng trời hoa Ban. Từ lâu, hoa ban được xem là biểu trưng cho cả vùng đất Tây Bắc.

Cây ban thân mộc, không mọc thẳng mà uốn khúc, chia cành phân nhánh. Cứ mỗi độ Đông về, cây ban tự mình trút lá, dồn nhựa vào thân, đợi sang xuân ấm áp đâm chồi nảy lộc. Lá ban mọc cách, không xếp thành tán và không rậm rạp như các

loài cây khác. Dù mọc trên đồi cỏ khô hay bám vào vách đá cheo leo, ban vẫn mang trong mình một sự sống bất diệt.

Có hai loại ban là ban Trắng và ban đỏ, nhưng ban trắng chiếm đa số ở vùng này. Đầu tháng hai âm lịch là thời điểm hoa ban lác đác nở, rõ nhất và đẹp nhất là đầu tháng ba, đến đầu tháng tư thì hoa bắt đầu tàn.

Khắp rừng núi Điện Biên, đâu đâu cũng chỉ thấy hoa ban. Ban nở trắng trời, trắng đất. Ban không nằm trong sân nhà, không che ngang mái hiên, không gần gũi, dung dị

như đào, như mận mà thênh thang giữa đất trời. Từng chùm ban trắng bao phủ cả thung sâu, rồi lại leo vút lên cao bỗng bẽnh như mây vắt ngang đỉnh núi. Từng chùm, từng chùm xòe cánh, điểm những chấm trắng muốt lên nền trời xanh thẳm ban trưa.

Những nụ hoa thon thon như búp tay người con gái dặt lỏi những kẻ tò mò lạc sâu vào giữa rừng hoa. Trên đầu, ngàn vạn cánh hoa rung rinh như ngàn vạn cánh bướm đang tỏa hương thơm ngào ngạt, quyến rũ. Dưới chân, ban rụng lớp lớp



cánh, đậu cả bông xuống thảm cỏ xanh vẫn xòe cánh thắm, dịu dàng biết mấy. Ban đẹp lắm, đẹp như người con gái Thái. Vẻ đẹp viên mãn, tròn đầy; vẻ đẹp rực rỡ mà mộc mạc, khiêm nhường; vẻ đẹp hoang dại mà không kém phần quyến rũ.

Người ta nói ban trắng gắn với tình yêu của một đôi trai gái. Thuở ấy, ở vùng Tây Bắc chàng trai tên là Khum đem lòng yêu cô gái tên Ban. Khum có tài săn bắn, luôn chăm lo nương rẫy. Nàng Ban thì xinh đẹp, khéo tay. Không biết bao nhiêu chàng trai đem lòng yêu

nàng, nhưng trái tim nàng đã trao cho chàng Khum. Cha nàng Ban chê thân phận nghèo của chàng Khum nên ép gả con cho con trai nhà Tào Nường. Cầu xin cha không được, bước đường cùng, nàng chạy đi gặp chàng Khum cầu cứu. Không gặp được chàng, nàng buộc khăn piêu nơi cầu thang nhà chàng rồi đi tìm chàng. Cuối cùng kiệt sức nàng ngã gục sau khi vượt qua một dãy núi cao. Nơi nàng ngã xuống sau đó mọc lên một cây hoa màu trắng. Và rồi loài hoa ấy mọc lan ra khắp núi rừng Tây Bắc, cứ mỗi độ xuân về, hoa nở trắng trời, tỏa hương ngan ngát khắp núi rừng. Từ đó người ta đặt tên loài hoa ấy là hoa ban.

Cái sắc trắng tinh khôi như nụ cười e ấp của cô gái vùng sơn cước cứ da diết, xốn xang. Chỉ một lần lạc bước vào thiên đường ban trắng bạn sẽ không nỡ rời đi.

Hiện nay, hoa Ban đã có mặt ở nhiều tỉnh thành trong cả nước, nổi bật, rực rỡ ở Hà Nội, nhưng ở Điện Biên, nó đẹp theo một cách riêng. Cứ mỗi năm kỷ niệm ngày chiến thắng, hoa Ban chưa bao giờ thôi khiến người ta ngỡ ngàng vì rạng rỡ đến nao lòng.

Người Điện Biên tự hào về hoa Ban cũng như cái cách họ tự hào về chiến thắng vậy và không biết tự bao giờ loài hoa này đã trở thành biểu tượng của thành phố lịch sử để giờ đây khi đến với Điện Biên Phủ người ta không đơn giản chỉ thăm lại chiến trường xưa mà còn để ngắm, thưởng ngoạn và say đắm loài hoa tinh khôi nhất của núi rừng Tây Bắc này.

Kỷ niệm 60 năm chiến thắng lịch sử Điện Biên Phủ, lần đầu tiên Lễ hội Hoa Ban được tổ chức với nhiều chương trình nghệ thuật, ẩm thực, trò chơi mang đậm bản sắc dân tộc. Đến nay, đã trở thành truyền thống, cứ sau Tết Nguyên Đán, cũng là lúc hai bên đường Võ Nguyên Giáp, con đường chính của thành phố trắng muốt những chùm hoa Ban, thành phố Điện Biên Phủ như bừng tỉnh chào đón lễ hội hoa Ban, chào đón du khách muôn phương đến với mảnh đất lịch sử anh hùng. □

Lễ hội Hoa Ban 2017 và Ngày hội Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Điện Biên lần thứ V với các hoạt động trọng điểm diễn ra từ ngày 11/3 – 14/3/2017.



Đây là hoạt động của tỉnh Điện Biên nhằm hưởng ứng Năm du lịch quốc gia 2017 Lào Cai – Tây Bắc với chủ đề “Sắc màu Tây Bắc”.

Các hoạt động trọng điểm sẽ diễn ra từ ngày 11/3 – 14/3/2017, lễ khai mạc và chương trình nghệ thuật được tổ chức vào tối ngày 12/3 tại Quảng trường 7/5 với phần trình diễn pháo hoa trong 15 phút sau khi kết thúc văn nghệ.

Theo Ban tổ chức, Lễ hội Hoa Ban năm 2017 có 10 nội dung chính như: triển lãm văn hóa truyền thống các dân tộc thiểu số Điện Biên; Liên hoan dân ca, dân vũ, âm nhạc truyền thống các dân tộc; trình diễn lễ hội và nghi thức văn hóa dân gian; trưng bày triển lãm sách, ảnh, sản phẩm, quà tặng du lịch; giao lưu, thi đấu thể thao các môn bóng chuyền, việt dã, các trò chơi, thi đấu thể thao dân gian...

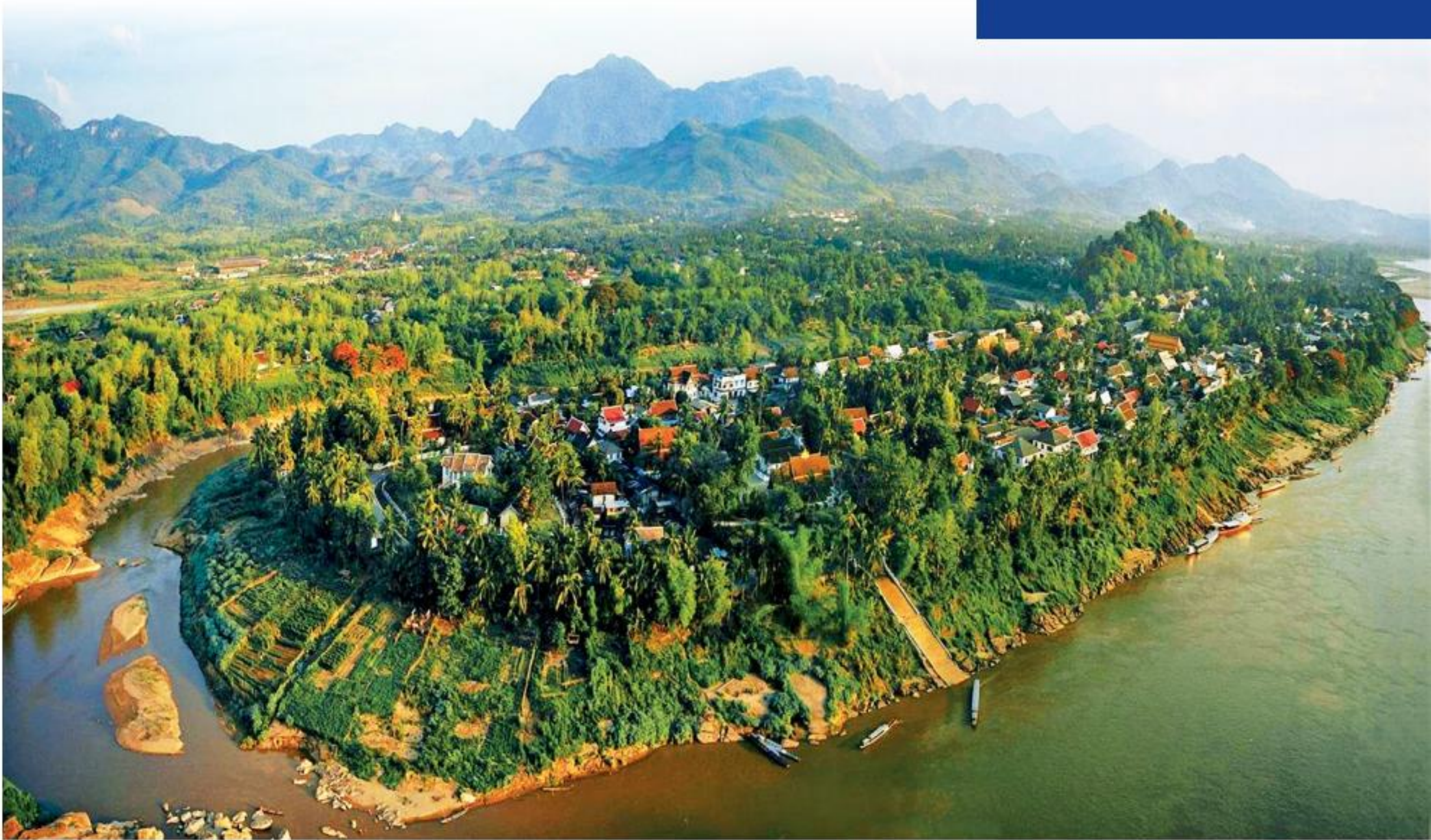
Nét mới trong Lễ hội năm nay là phần thi “Người đẹp Hoa Ban” với quy mô gồm 8 tỉnh Tây Bắc mở rộng: Điện Biên, Lai Châu, Sơn La, Hòa Bình, Yên Bái, Lào Cai, Phú Thọ, Hà Giang. Trong đó, vòng chung kết sẽ diễn ra vào tối ngày 14/3 với các nội dung thi là trình diễn trang phục, thi năng khiếu và ứng xử.

Được tổ chức lần đầu tiên vào năm 2014 nhân dịp kỷ niệm 60 năm Chiến thắng Điện Biên Phủ, đến nay Lễ hội Hoa Ban đã trở thành hoạt động văn hóa thường niên của tỉnh Điện Biên. Lễ hội Hoa Ban là ngày hội của nhân dân nhằm bảo tồn và phát huy giá trị văn hóa truyền thống các dân tộc, đồng thời là cơ hội quảng bá thiên nhiên, con người và hình ảnh Hoa Ban – biểu tượng của vùng Tây Bắc đến đông đảo du khách trong nước và quốc tế.

LuangPrabang yên bình

VỚI NHỮNG GIÁ TRỊ
SAY ĐẮM LÒNG NGƯỜI

Lào không phải là đất nước phát triển mạnh về du lịch nhưng vẻ đẹp bình yên ở đây vẫn có sức hút lạ kỳ với du khách và cả với tôi. Đến LuangPrabang để cảm nhận được những điều mà không ở đâu có.



NGUYỄN TÂM

Tranh thủ mấy ngày nghỉ Tết, tôi đặt vé đi Lào cho dù giá vé đi Lào không hề dễ chịu một chút nào so với các đường bay khác. Khác hẳn với những suy nghĩ của tôi trước khi đặt chân tới mảnh đất Phật giáo yên bình này, một cảm giác yên ả của một nền văn hóa rất Lào ập đến bên tôi.

Trong khung cảnh thơ mộng bên bờ sông Mê Kông, được trải nghiệm thời tiết 4 mùa trong 1 ngày, tôi được sống giữa những người dân

Lào thân thiện, tử tốn, hiền lành với khả năng giao tiếp phổ cập tiếng Anh với các khách du lịch rất tốt. Từ anh lái xe tuk tuk cho tới chị bán hàng bánh mỳ, em bé bán hàng thổ cẩm hay thậm chí là các chú tiểu trong chùa...ai cũng có thể chỉ dẫn tôi một cách rõ ràng.

Đi rồi mới thấy tại sao LuangPrabang lại nhiều khách du lịch nước ngoài đến thế, có thể đơn giản là vẻ đẹp bình yên của khung cảnh, kiến trúc và cuộc sống thường nhật nơi đây. Những ngôi nhà với kiến trúc cổ kiểu Hội An cao không quá 2

tầng, khắp các con ngõ nhỏ được lát gạch đỏ đầu đầu hoa cũng nở rộ ngay từ cổng và những ngôi nhà nơi đây không hề có cửa sắt khóa trong khóa ngoài mà chỉ là những tấm cửa gỗ đơn sơ với chiếc then cài. Đủ để thấy sự yên bình đến thế nào.

LuangPrabang có nhiều ngôi chùa cổ với kiến trúc đẹp được bảo tồn rất tốt. Những ngôi chùa cũng như con người Lào, bình yên và đẹp bình dị. Mỗi buổi sáng từ 5h sáng, hơn 300 nhà sư ở tất cả các chùa tại LuangPrabang với chiếc áo cam truyền thống vắt chéo đi khắp



thực thành hàng dài qua các con phố cổ là hình ảnh đặc trưng nhất nơi đây. Tôi cũng may mắn được vào cùng đoàn khách du lịch và dân bản xứ ngồi bên đường mang đồ ăn, bánh kẹo dâng cho các nhà sư. Các nhà sư sau đó lại phân phát lại cho trẻ em, dân nghèo dọc đường đi.

Không chào kéo khách du lịch, không ăn xin, không có hàng rong ngồi bên đường, và đặc biệt hơn là rất ít xe máy đi lại, thay vào đó là những chiếc

tuk tuk gắn biển "taxi" với mức giá đi các điểm du lịch được niêm yết, cùng những chiếc xe đạp được sử dụng thông dụng ở đất nước này.

Một địa điểm yêu thích không thể không nhắc đến đó là đỉnh núi Phou Si. Lên được đỉnh núi này ngắm hoàng hôn là mong muốn của nhiều du khách. Từ đây, bạn có thể phóng tầm mắt để ngắm nhìn cảnh mặt trời từ từ lặn xuống bên dòng Mê kong và ngắm toàn cảnh cổ đô cổ kính yên bình.

Ẩm thực ở Luang Prabang cũng là một trong những điểm cộng, níu

chân du khách. Thực khách đến đây đều háo hức thưởng thức món mỳ nấu cùng đậu, cá nướng, thịt nướng, gà nướng, rong biển khô ở chợ đêm và đặc biệt nhất là món lạp cay xé được chế biến từ thịt băm truyền thống...sẽ lấp đầy dạ dày bạn. Và bạn cũng đừng quên ghé chân vào chợ đêm để tìm cho mình một món đồ thổ cẩm được dệt thủ công hay những chiếc đèn bằng giấy được làm rất tinh xảo.

Đến Luang Prabang, tôi cũng không quên thử cảm giác mới lạ khi cưỡi voi đi dạo và tới thăm các thác nước tuyệt đẹp. Một trong những điểm đến được nhiều du khách nước ngoài ưa thích là Kuang Si - một thác nước nằm ở bên ngoài Luang Prabang. Khi leo lên đỉnh của thác nước và nhìn xuống, dễ thấy màu xanh ngọc bích của làn nước và cảnh vật thanh bình đến lạ. Du khách cũng không bỏ lỡ cơ hội thư giãn bên các bàn tiệc được bày biện xung quanh chân thác.

Bên cạnh khung cảnh thanh bình, thành phố cổ kính cũng đang biến chuyển từng ngày, cuộc sống của người dân trở nên hiện đại hơn, từ những dịch vụ chiều lòng du khách... Mong sao, song song với những bước chuyển mình, Luangprabang vẫn sẽ giữ nguyên được những giá trị truyền thống văn hóa làm say lòng du khách. □



Mỗi buổi sáng từ 5h sáng, hơn 300 nhà sư ở tất cả các chùa tại Luang Prabang với chiếc áo cam truyền thống vắt chéo đi khắp thành phố thành hàng dài qua các con phố cổ là hình ảnh đặc trưng nhất nơi đây.



Mùa xuân

MÙA CỦA YÊU THƯƠNG

 NAM PHƯƠNG

Bắt chợt một ngày nắng đã dịu dàng trở về nơi ô cửa sổ, cái rét chẳng còn day dứt, ủ ê. Lớp áo bông với đĩnh hoẵng sợ bởi cơn mưa buổi giá vô tâm làm từng nhành cây khô run rẩy. Gió hun hút một thời níu chặt tấm khăn choàng cổ cũng bớt hao hanh. Và ngọn cỏ mềm mới nhú thôi chờ vờ những chiều đợi chờ ấm áp về trong khắc khoải. Tiếng nứt mồm thả vào không gian bản nhạc giao mùa nồng nàn tràn sự sống. Vậy là một nàng xuân đã vươn mình thức giấc trong bước chuyển mình an yên của hai năm mới-cũ.

Mùa xuân yêu thương cho hoa hé nở trong vườn, điểm tô màu xanh của đám rau non lún phún mọc. Trái cà chua chín đỏ kêu kỳ hôn tán lá xanh, gọi mời bắp cải cuộn mình ngoan ngoãn sau lớp áo. Trông phía xa, đoàn quân súp lơ nghiêm trang đội mũ trắng trên đầu nhìn nụ mầm xuân lim dim mắt biếc. Trong hơi gió, hoa cúc vạn thọ gửi hương thơm màu vàng nắng, khẽ

gọi chồi non giấu mình dưới lớp vỏ cây sần sùi.

Mùa xuân e thẹn giấu mình vào sắc màu mới ba mới bảy, gọi ánh trăng về tựa vào mạn thuyền đêm già bạn, nặng đôi câu hát thương nhau chốn lễ hội. Mờ ảo làn khói miễn quê trung du xanh đối cộ, dòng người hành hương về nguồn cội người Việt vào dịp giỗ Tổ Vua Hùng

Mùa xuân đầy yêu thương còn sóng sánh ly cà phê hên hò thơm mùi sữa. Ngọt ngào vị thanh chocolate cùng nụ hồng đông đầy tình cảm đôi lứa. Món quà vụng về gói đại khờ trong cái rung động đa cảm đầu tiên như trao gửi lời tỏ tình bất chợt. Mùa xuân thì thầm những tí tê gì thế? Để kéo hai nửa trái tim về hòa chung nhịp đập, gọi thiết tha thức dậy khi bình yên ôm chặt người mà ta thuộc về.

Mùa xuân thấp lên ngọn nến hồng giữa trái tim đi qua đông bão của năm cũ. Làn mi khô đi những ngày ướt át, chỉ để lại nụ cười nhẹ bằng nơi khóe môi mềm. Và kẻ lữ hành lại tiếp tục sẵn sàng khoác lên mình tấm áo mới của hành trình đi

tìm hạnh phúc. Mùa xuân cho ta cảm thấy cái nồng nàn đất trời, đủ sức mạnh để xua tan đi cô quạnh trong hành trình về bến đỗ của cuộc đời.

Mùa xuân phủ nghi suy lên trang sách lật dở đầu hồi. Phố phường vẫn nhộn nhịp với bao thanh âm nơi đô thị chuyển mình thức giấc lúc bình minh. Nhìn vệt nắng ửng hồng chân trời khi mặt trời vừa hé rạng, sự thanh bình đã hồi sinh trong cái khiết tịnh của mệnh mộng. Nào cớ, nào hoa điểm tô phố phường bừng lên sắc xuân mới. Thanh tao và dịu dàng bông hoa đào chum chim nụ, mở mắt cười trong gió giữa chợ tết quê hương. Kẻ sứ giả mùa xuân mang đến thông điệp yêu thương và an bình trên cành mai, cánh mềm mại một năm mới sắp sửa.

Mùa xuân tựa vào vai mẹ, thổi đi những lam lũ đi qua. Con xa nhà đã về đoàn tụ, tiếng cười vang dọn dẹp ngôi nhà yêu thương để đón năm mới tựa cửa. đón năm mới. Mùa xuân băng khuâng tản mình theo gió chớm, đặt tấm lá dong nằm trong vòng tay dây lạt dịu dàng. Không khí bữa cơm ấm cúng chiều ba mươi mặc gió lùa trên gác xép để gia đình được sum vầy bên nhau ngày cuối năm. Mùa xuân lẫn vị tết cổ truyền, yên ả ngồi trông theo màu pháo hoa đi đùng vụt sáng, gom hết rực rỡ của muôn tinh tú trên nền trời đêm giao thừa.

Mùa xuân làm ta-thấy-ta trưởng thành từ bao giông bão. Thời gian cũng không bơ vơ trong dòng chảy của những phai phôi đã chia đôi một vòng tay một thời. Ta chẳng còn tự vấn vì trót đánh rơi cảm giác thân thuộc hôm nao giữa hoài nghi. Chỉ lặng động tâm hồn nghe gió vỗ về cái mỏng manh trên bờ vai. Chỉ lặng lẽ trông nắng đùa xuyên qua mái tóc dài mà dệt bao yên ả.

Khúc nhạc xuân tình nồng nàn thấm đượm không gian, kéo trời đất vào vòng tuần hoàn khởi đầu một năm mới. Ta dang tay ôm vào lòng những ấm áp, ngọt ngào để chào đón tiết trời trong lành, nơi mai- đào ngự trị, và khẽ cất lời: "Chào người thương cũ hội ngộ-Nàng Xuân". □

Bánh canh Nam Phổ

ĐẬM ĐÀ XỨ HUẾ GỌI TÊN



 **NGÔ VĂN TUẤN**

Khi cả gia đình lên thành phố Huế sinh sống, mỗi chiều được nghỉ, tôi ra ngồi hóng mát bên rặng cau ven nhà. Tôi để ý cứ khoảng 3-4 giờ chiều là có tiếng rao: “Ai..... bánh canh....khôn...”. Tiếng rao nghe trong trẻo, cuốn hút, vang xa. Thế là chờ đến chiều chủ nhật khi má tôi nghỉ làm, tôi nỉ nèo: “Má ơi! Con thèm bánh canh lắm. Má mua cho con một tô đi? Má tôi mắng yêu: “Cái thằng này, ăn một bữa gần lon rưỡi gạo, to xác, ăn thêm gì nữa cho phì ra!”. Nói thế nhưng má vẫn chờ O bán bánh canh để mua cho tôi và cả nhà ăn cho biết.

Chiều chủ nhật, mới 2 giờ tôi đã ra ngồi “ngóng”. Một lúc sau, khi nghe tiếng rao. Tôi chạy vội vào nhà kêu má tôi ra gọi O bán bánh

canh. O đặt gánh trước hiên nhà, lôi từ trong giỏ 3 chiếc đòn nhỏ bằng gỗ, một cho O và 2 cho Má tôi và tôi. Sau khi ngồi xong, O treo cái nón lá lên đầu giỏ, rồi lật 2 cái trẹt đặt ở 2 đầu giỏ lên. Ở một đầu giỏ, O đặt một cái thúng nhỏ, trên miệng thúng là một cái rổ đựng khoảng 8 cái tô nhỏ, một chồng đĩa, một ít bánh nậm và bánh lọc cùng một chai nước mắm. Lật trẹt xong, O lật luôn cái nắp song đặt nổi, một mùi thơm nhẹ bốc lên. Nồi bánh canh không bốc khói nghi ngút như nồi bún bò hay nồi nước hến, mà chỉ hơi âm ỉm do ủ một lớp than vừa đủ, bởi vì nếu nóng quá thì lượng bột trong nồi sẽ đặc lại. Nhìn vào nồi bánh tôi thấy những con bột đặc quánh, màu trắng trong và sền sệt. Trên cái nền bột trắng đó, phủ một lớp nước bột màu đỏ xen lẫn với màu xanh

của hành, và nhiều nhất là những miếng tôm giã nhuyễn được xắt từng miếng nhỏ bằng đầu ngón tay cái. O bán bánh canh thao tác rất nhanh. O lấy cái trẹt đặt trước mặt, dùng muống xắt ớt trái rồi rót nước mắm vào. Sau đó, O lấy cái khăn trắng lau sơ cái tô, đặt vào tô cái muống và múc bánh canh đổ vào. Rồi một vá nhỏ tôm rải đều lên tô bánh canh, một muống nhỏ nước mắm rót vào. Thế là xong.

Cả nhà tôi đều nghĩ rằng ăn để cho biết, chứ cái bánh canh Nam Phổ với cháo bột nhào nhệt trộn tôm pha nước mắm thì sao mà thích được. Nhưng tất đều lầm. Khi múc đến muống thứ ba thì tôi phải thốt lên: “Ngon tuyệt, bánh canh Nam Phổ không hổ tên gọi”. Lần đầu tiên tôi đã được ăn một thứ cháo bột vừa thanh, vừa đậm đà, vừa thơm lại vừa cay cay nơi đầu lưỡi. Tôi nói với ba má tôi: “Nước mắm cũng rất ngon. Nếu không có thứ nước mắm ấy thì làm sao mà bánh canh Nam Phổ ngon như vậy được!”. Nói xong tôi “lùa” thật mau. Thoáng chốc đã hết tô bánh canh, trong khi ba má tôi vẫn còn đang ăn. Thấy tôi còn thòm thèm, ra về chưa đã, nên ba má tôi nói: “Cho thằng Tuấn tham ăn đói uống thêm 1 tô nữa”. Mắt tôi sáng lên khi nhìn thấy tô bánh canh thứ nhì.

Cả nhà tôi đã hoàn toàn bị bánh canh Nam Phổ chinh phục nên đôi ba lần mỗi tuần, tôi lại có dịp được ngồi bên cạnh O Bé để thưởng thức cái món ngon đó, với điều kiện ba má tôi đặt ra là kiểm tra Toán, Văn của tôi phải từ 9 điểm trở lên. Đối với tôi thì điều đó không khó, nên càng ngày tôi càng tăng cân, béo ra. Duy có điều tôi còn thắc mắc trong đầu là tại sao không gọi là bánh canh mà là “cháo bánh canh”. Cháo là do gạo nấu mà ra, còn bánh là do bột. Cách gọi này phải chăng để nói đến một loại thức ăn vừa để ăn no, vừa để ăn chơi, vừa bổ dưỡng cho người bệnh mà cũng tốt cho người khỏe. Một thứ cháo-bánh duy nhất chỉ Huế mới có, chỉ riêng Huế mới gọi tên, vừa đậm đà vừa dân dã rất Huế. □

Chào mùa xuân HẠNH PHÚC

Mùa xuân về bao cánh én về theo
Hoa sắc thắm muôn màu khoe nắng mới
Ôi em gái thân yêu môi em cười đỏ chời
Em hân hoan rạng rỡ đón xuân về

Từ phố phường cho đến những làng quê
Ôi đẹp mà khi mỗi mùa xuân tới
Đẹp biết mấy khi cuộc đời đổi mới
Hoa vui xuân hoa nở thắm trên cành

Có phải xuân về tổ thắm lại màu xanh
Hạt sương nhỏ long lanh cho cành mai nảy lộc
Cho chim én líu lo gọi bầy xây tổ ấm
Ta đón xuân sang sao xao xuyến trong lòng

Và hỡi xuân ơi mau đến với ta chẳng
Mùa xuân đến mở trang đời sang tuổi mới
Hãy gọi xuân ơi đến rồi đừng đi vội
Cho em thơ khoe sắc áo màu hồng

Để phố phường náo nức những ngày mong.
Tiếng hát vút cao chào mùa xuân hạnh phúc
Rợp bóng cờ hoa cho lòng ta rạo rực
Mùa xuân ơi ký ức mãi theo về.

PHẠM TUẤN KHANG

Chiều Xuân

Chiều xuân thả nắng mơ màng
Thả hương vào gió đùa ngang sông đầy
Mưa giăng cho lá xanh cây
Cho vơi nỗi nhớ tháng ngày chờ mong
Chiều xuân má thắm môi hồng
Có người gom nắng bên sông... đợi người.

LÊ HOÀI MINH



Đóa hoa xuân

(Kính tặng chị Phạm Thị Sinh-
Nguyên phó GD BIDV Nam Hà Nội)

55 mùa hoa đào nở
Rạng ngời một đóa hoa xuân
Đằm thắm, đậm đà hương sắc
Trẻ trung, tươi tắn vô ngần

55 mùa hoa đào nở
Công danh, sự nghiệp gia đình
Thành quả một đời tận tụy
Quên mình chăm chỉ sớm hôm

55 mùa hoa đào nở
Nghĩa tình trọn vẹn dưới trên
Trăm mặc, dịu dàng tinh tế
Thủy chung, son sắt vững bền

Năm nay mùa hoa đào nở
Chị về vui với điển viên
Phía sau một người em nhỏ
Ngác ngơ rời một bờ vai

Ngày mai...tiếp đến ngày mai
Đóa hoa xuân còn thắm mãi
Bâng khuâng...em người ở lại
Trọn tấm chân tình...gửi tới đóa hoa xuân

LÊ THỊ THÚY HÀ – BIDV HOÀN KIẾM





Nhớ

Nghỉ hưu nhớ bạn nhớ bè
Nỗi niềm gửi lại đem về buồn vui
Lòng riêng có lúc ngậm ngùi
Bao giờ quên được những người bạn thân
Nước xa chẳng cứu lửa gần
Bạn bè nỗi nhớ tần ngần bên nhau
Tôi về trước bạn về sau
Tình xưa nghĩa nặng dễ đâu phai nhòa
BIDV chúng ta
Chặng đường sáu chục năm qua vững bền
Đồng nghiệp không thể nào quên
Gia đình mái ấm vượt lên đói nghèo
Nước nổi thì thuyền nổi theo
Ngân hàng phát triển ta reo hát mừng.
NGUYỄN THỊ HÒA – BIDV PHÚ THỌ

Giêng hai

Cùng em đi hết giêng hai
Để tình yêu hát mãi bài tình ca
Áo em mới bảy, mới ba
Em đi trẩy hội cho ta theo cùng.

Trống cơm ai vỗ bắp bùng
Để cho con Xít lội sông đi tìm
Dập diu đi trẩy Hội – Lim
Mắt trong đôi mắt, tay tìm tay nhau.

Mời nhau ăn một miếng trầu
Không ăn cầm lấy cho nhau vừa lòng
Yêu người, má thắm, môi hồng
Để anh đi đến tận cùng giêng hai.

LÊ XUÂN ĐẠM



Cảm nhận THÁNG 4

Đinh Dậu cất tiếng ngân vang
Báo mùa xuân tới sinh nhật sáu mươi
Trải bao năm tháng thăng trầm
Vững vàng chèo lái vượt qua thác ghềnh.
Sáu mươi năm, một cuộc đời
Xây nên thương hiệu ngân hàng đầu tư
Tháng tư ngày ấy bây giờ
Trí tuệ, công sức xây nên lâu đài
Là những con chim đầu đàn
Hội nhập phát triển thuyền vượt trùng dương
Tiên phong топ đầu mở ra
Mạng lưới khắp nước cả ngoài thế gian
Ngân hàng đối tác hàng đầu
Là địa chỉ đỏ khách hàng gần xa
Doanh nghiệp to nhỏ, tư nhân
Tất cả thượng đế vui lòng đến, đi.
Thương hiệu ngân hàng đầu tư
Sản phẩm, dịch vụ đủ đầy cùng ai
Uy tín chất lượng hàng đầu
Tận tình, chu đáo nụ cười trên môi.
Đất nước đổi mới đẹp giàu
Đầu tư phát triển chung tay góp phần
Đinh Dậu xuân mới lộc đầy
Đoàn kết đổi mới ngập tràn sắc xuân.

HOÀNG VĂN PHÙ

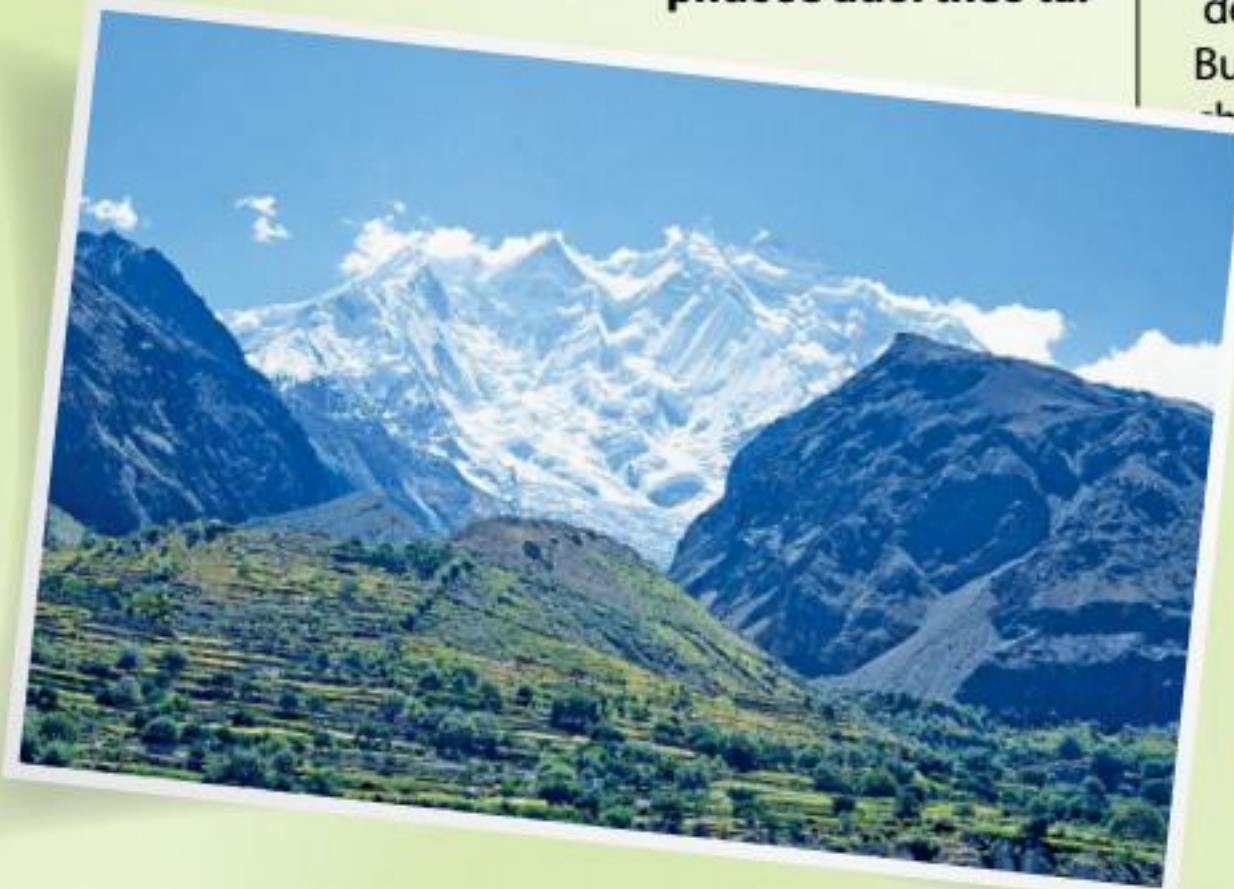
Nguyên cán bộ NHKT Cao Bằng
thời kỳ những năm 1970



Có những câu chuyện tuy chỉ vồn vện đôi ba dòng nhưng lại có thể chứa đựng triết lý sâu xa. Thế nên trong cuộc sống này, đôi khi chỉ cần lời ít ý nhiều, quan trọng ở sự cảm thụ của người nghe. 3 câu chuyện nhỏ - bài học lớn dưới đây sẽ giúp chúng ta hiểu rõ hơn điều này.

Câu chuyện 1

Trên thảo nguyên có hai mẹ con nhà sư tử. Sư tử con hỏi mẹ: "Mẹ ơi, hạnh phúc ở đâu?" Mẹ bảo: "Hạnh phúc ở đuôi con đấy" Sư tử con ngây ngô cứ gắng sức đuổi theo đuôi mình, mà mãi không thể bắt được. Sư tử mẹ nhìn con cười hiền hậu nói: "Ngốc ạ, không cần phải đuổi theo hạnh phúc. Chỉ cần con ngẩng cao đầu hướng về phía trước, thì hạnh phúc sẽ mãi mãi đuổi theo con". Bài học: **Nhiều khi ta không phải cố gắng đuổi theo thứ gì đó, cứ ngẩng cao đầu mà bước tiếp, thành công và hạnh phúc sẽ đuổi theo ta.**



Câu chuyện 2

Cô gái mù không có gì cả, trên đời này chỉ còn có mỗi người yêu ở bên cạnh. Anh hỏi cô: "Nếu mắt em khỏi rồi, em có lấy anh không?" Cô gái gật đầu đồng ý. Rất nhanh sau đó, cô được hiến giác mạc, có thể nhìn thấy bình thường, mới phát hiện người yêu cô cũng bị mù. Khi chàng trai cầu hôn, cô đã từ chối. Anh không nói gì chỉ nói một câu: "Hãy chăm sóc đôi mắt của anh." Bài học: **Khi một số việc thực sự xảy ra, liệu rằng ai cũng có thể đặt mình vào hoàn cảnh của người khác để yêu thương?**

Câu chuyện 3

Con không nuôi được mẹ già, định cõng mẹ lên núi để mẹ lại đó. Buổi chiều tối, con nói với mẹ sẽ đưa mẹ lên núi dạo chơi. Mẹ phấn khởi trèo lên lưng con. Cả đường con chỉ nghĩ đến việc sẽ trèo lên thật cao rồi bỏ mẹ ở đó. Đến khi phát hiện ra mẹ đang âm thầm rắc hạt đậu xuống đường, con đã rất tức giận quát: - Mẹ rắc hạt đậu làm gì hả? Cuối cùng, mẹ đã trả lời một câu khiến đứa con khóc đầm nước mắt: - Con ngốc của mẹ, mẹ sợ tý nữa con đi về một mình sẽ bị lạc đường. Bài học: **Tình yêu thương của cha mẹ sẽ đi theo ta cả một đời, dù cho họ đã già, dù cho họ có rời xa!**

HỘP THƯ SỐ 239

Trong tháng 2/2017, Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển đã nhận được tin bài, ảnh cộng tác của các đơn vị, chi nhánh, cộng tác viên trong hệ thống BIDV và trên khắp các tỉnh thành:

• **Các đơn vị:** Ban Phát triển Ngân hàng bán lẻ, Trung tâm thẻ, Trung tâm CNTT, Văn phòng Đảng ủy, Ban Kế hoạch chiến lược, Ban Kinh doanh vốn & tiền tệ, Trung tâm Chăm sóc khách hàng, Văn phòng Đảng ủy, Ban Khách hàng DNNVV, BIC, ...

• **Các chi nhánh:** Hải Vân, Thanh Hóa, Ninh Thuận, Đồng Nai, Dung Quất, An Giang, Bình Phước, Gia Lai, Phú Quý, Nam Bình Dương, Nhà Bè, Phú Mỹ, Đà Lạt, Sở giao dịch 3,

Thừa Thiên Huế, Bắc Hà Nội, Quảng Trị, Phú Thọ, Ba Tháng Hai, Phú Xuân...

• **Các cộng tác viên:** Lê Nam Phương, Mai Lan, Nguyễn Tấn On, Thùy Trang, Tiến Thủy, Lê Hằng, Minh Trâm, Lan Hương, Tịnh Tâm, Thanh Bình, Đậu Ngọc Hà, Thu Trang, Văn Hải, Phan Bình, Lam Thủy, Phan Bửu Tùng, Đức Lợi, Đoàn Uyên, ... và nhiều Cộng tác viên khác.

Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển xin chân thành cảm ơn sự cộng tác quý báu của các đơn vị, các cộng tác viên trong thời gian qua.

Ban biên tập rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, cộng tác nhiệt tình và có hiệu quả hơn nữa của tất cả bạn đọc.

Trân trọng!

BAN BIÊN TẬP



Chỉ từ
6.5%

Lãi suất ưu đãi

Từ ngày **09/02/2017**
đến hết ngày **30/06/2017**
(Hoặc đến hết quy mô gói)

Gói tín dụng
15,000 tỷ đồng
Vay sản xuất kinh doanh



BIDV

Nhà tài lộc Đón yêu thương

Đến 30/06/2017

Vay nhu cầu
nhà ở
15.000
tỷ đồng

lãi suất từ
7%
/năm



BIDV 