

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN



BẢN TIN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

SỐ
224

10/2015



BIDV HÀ TÂY
VỮNG VÀNG TUỔI 55

SẴN SÀNG
CHO TPP

TỔNG THỐNG CHLB MYANMAR

“MONG
DOANH NGHIỆP VIỆT
HOẠT ĐỘNG
NGÀY CÀNG HIỆU QUẢ”



Ảnh bìa:
Tổng thống Myanmar U Thein Sein (thứ 5 từ phải sang)
chụp ảnh cùng Chủ tịch AVIM/BIDV và các thành viên
trong đoàn tại Phủ Tổng thống Myanmar

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

Phụ trách xuất bản:
QUÁCH HÙNG HIỆP
Phó Tổng giám đốc BIDV

Biên tập:
BAN THƯƠNG HIỆU VÀ
QUAN HỆ CÔNG CHÚNG - BIDV

Tòa soạn:
Tầng 18, Tháp BIDV, 35 Hàng Vôi,
Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Điện thoại: 04.22200484

Fax: 04.22225316

Contact Center: 19009247 - 04.22200588

Facebook: <https://www.facebook.com/BIDVbankvietnam>

Email: bantindautu@bidv.com.vn

Giấy phép xuất bản số:

28/GP-XBBT ngày 18/5/2015 của

Bộ Thông tin và Truyền thông

In tại:

Công ty Cổ phần in Sách Việt Nam.



**NGÂN HÀNG
TMCP ĐẦU TƯ
VÀ PHÁT TRIỂN
VIỆT NAM**

**58
năm**

ĐÓNG GÓP CHO SỰ PHÁT TRIỂN CỦA ĐẤT
NƯỚC, BIDV VINH DỰ ĐƯỢC TẶNG THƯỞNG
DANH HIỆU ANH HÙNG LAO ĐỘNG THỜI KỲ
ĐỔI MỚI, HUÂN CHƯƠNG HỒ CHÍ MINH
VÀ NHIỀU DANH HIỆU CAO QUÝ KHÁC.

Chuyển động theo những tín hiệu vui



Sau 10 tháng hành trình miệt mài, con tàu BIDV đã tiến gần về đích cuối. Nhìn lại tháng 10 sôi động, BIDV đã ghi dấu với nhiều hoạt động, sự kiện nổi bật, để lại ấn tượng khó phai trong đối tác, khách hàng và mỗi cán bộ BIDV...

Đầu tháng 10, tại Thủ đô Nay Pyi Taw (Myanmar), Tổng thống Myanmar U Thein Sein có buổi tiếp Chủ tịch HĐQT BIDV, Chủ tịch Hiệp hội AVIM. Trong một buổi tiếp kiến chưa có tiền lệ, Ngài Tổng thống đã giải đáp các vướng mắc cũng như chỉ đạo các bộ, ngành hỗ trợ tháo gỡ để hoạt động của doanh nghiệp Việt Nam tại Myanmar ngày càng hiệu quả, góp phần phát triển quan hệ hợp tác bền vững Việt Nam - Myanmar...

Tháng 10, trên diễn đàn Quốc hội, Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Tấn Dũng báo cáo những vấn đề lớn của nền kinh tế Việt Nam trong 5 năm qua và dự kiến 5 năm tới. Báo cáo đã cho thấy những tín hiệu vui khi nền kinh tế trong 9 tháng đầu năm tiếp tục đà phục hồi, có nhiều chuyển biến và đạt được những kết quả tích cực; dự kiến 13/14 chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2015 đạt và vượt kế hoạch... Cùng với đó, trên bình diện hợp tác quốc tế, sau gần 6 năm đàm phán, đầu tháng 10 vừa rồi, 12 nước thành viên, trong đó có Việt Nam, đã quyết định được tất cả các vấn đề tồn tại để kết thúc đàm phán Hiệp định TPP, mở đường cho việc ký kết một "Hiệp định thế kỷ" trong thời gian tới... Những tín hiệu vui cả trong nước và quốc tế đó đã thổi vào nền kinh tế Việt Nam và hoạt động của cộng đồng doanh nghiệp nói riêng một luồng sinh khí mới...

Sẵn sàng cho hội nhập kinh tế quốc tế ngày càng sâu rộng hơn, BIDV cũng đã có những bước đi tích cực. Đó là việc xúc tiến thành lập các Văn phòng đại diện hoạt động tại các thị trường Nga, Nhật, Đài Loan. Đó là việc chung tay cùng cộng đồng doanh nghiệp Việt tổ chức các hội thảo, diễn đàn để khai thác cơ hội hội nhập... Nối mạch gắn kết để cùng phát triển, tháng 10 này, BIDV tiếp tục xiết chặt tay hợp tác với khách hàng, đối tác với việc tài trợ vốn tín dụng cho các dự án sản xuất... BIDV cũng tiếp tục thể hiện vai trò tiên phong trong thực hiện các Nghị định của Chính phủ về phát triển ngành thủy sản nước nhà...

Trong làn gió tích cực của nền kinh tế, Đại hội Đảng bộ Khối Doanh nghiệp Trung ương lần thứ II cũng đã được tổ chức thành công. Giai đoạn 2010-2015, toàn Đảng bộ Khối đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị; các tập đoàn, tổng công ty, ngân hàng trong Khối đảm bảo vai trò then chốt của kinh tế nhà nước. Giai đoạn 2015 – 2020, Đảng bộ tiếp tục lãnh đạo toàn khối phát huy vai trò nòng cốt của doanh nghiệp nhà nước, tăng cường hiệu quả hoạt động,... để đóng góp tích cực vào sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước và hội nhập quốc tế.

Trong những dấu ấn tháng 10, không thể không nhắc đến việc BIDV chính thức được lựa chọn là ngân hàng bán buôn cho Dự án Chuyển đổi Nông nghiệp bền vững (VnSAT)... Có được điều đó, một trong những nguyên nhân cơ bản là do BIDV đã tạo lập được uy tín từ thành công trong triển khai các dự án ODA, đặc biệt là chuỗi Dự án Tài chính nông thôn... Cũng từ trọng trách đó, BIDV đã thành lập Ban Nguồn vốn Ủy thác Quốc tế – đơn vị đầu mối tham mưu, xây dựng, triển khai chiến lược kế hoạch hành động trong huy động vốn và quản lý nguồn vốn ủy thác nước ngoài; thiết lập, duy trì và phát triển mối quan hệ đối ngoại...

Tháng 10 này, toàn hệ thống BIDV cùng chúc mừng sinh nhật tuổi 55 của BIDV Hà Tây. 55 năm nỗ lực với biết bao kỷ niệm của một tập thể hăng say và đoàn kết, đã đủ "lửa thử vàng" để BIDV Hà Tây tích lũy đủ sức mạnh, tự tin vững bước trên chặng đường phía trước.

Và còn nhiều điều thú vị khác nữa cũng được Bản tin số 224 chuyển tải, trang trọng gửi đến tay quý vị. Hãy cùng đọc và cảm nhận những mảng màu độc đáo của BIDV, để thấy yêu công việc, con người và mái nhà BIDV hơn nữa...





04

TIÊU ĐIỂM

04 TỔNG THỐNG MYANMAR U THEIN SEIN: MONG DOANH NGHIỆP VIỆT NAM HOẠT ĐỘNG NGÀY Càng HIỆU QUẢ

06 ĐẢNG BỘ KHỐI DNTW NHIỆM KỲ 2015 – 2020: TIẾP TỤC LÀ THEN CHỐT CỦA KINH TẾ NHÀ NƯỚC

SỰ KIỆN

08 KINH TẾ VIỆT NAM 2015 – 2016: PHỤC HỒI VÀ TIẾP ĐÀ TĂNG TRƯỞNG

12 BIDV QUÝ III: TIẾP TỤC TĂNG TRƯỞNG TÍCH CỰC

14 CHỦ ĐỘNG VÀ TÍCH CỰC HỖ TRỢ ĐỂ NGƯỜI DÂN VƯỢT KHỎI

Đến cuối tháng 10/2015, đã có 11 con tàu trong tổng số 92 tàu của ngư dân ở các tỉnh Thừa Thiên Huế, Bình Định, Bà Rịa Vũng Tàu... do BIDV cho vay đóng mới đã được hạ thủy. Ông Lê Trung Thành, Phó Tổng giám đốc BIDV sẽ cho bạn đọc thấy những nỗ lực của BIDV trong việc thực hiện Nghị định 67/2014/NĐ-CP và 89/2015/NĐ-CP của Chính phủ trong thời gian qua để góp phần mang lại niềm vui cho ngư dân sau mỗi chuyến "tàu về cá đầy khoang"...

16 ĐỒNG HÀNH VỚI NGÀNH DỆT MAY HỘI NHẬP

18 PHÁT TRIỂN DỊCH VỤ LOGISTICS, KẾT NỐI THƯƠNG MẠI TOÀN CẦU

21 TÀI TRỢ VỐN DỰ ÁN DÂY CHUYỀN 2 NHÀ MÁY XI MĂNG Ở HÀ NAM



06

22 THÔNG ĐỌC MAT XƠ VÀ LAM VIỆC TẠI BIDV

23 CHỦ TỊCH TĐ FAIRFAX LAM VIỆC TẠI BIDV

25 THÀNH LẬP BAN NGUỒN VỐN ỦY THÁC QT

TRÊN ĐƯỜNG PHÁT TRIỂN

28 BIDV HÀ TÂY: TỰ TIN TIẾN BƯỚC VỚI NHỮNG ĐỘT PHÁ MỚI

Là một trong ít chi nhánh của hệ thống BIDV được thành lập sớm, sau hành trình hơn nửa thế kỷ phát triển (1960-2015), đến nay BIDV Hà Tây đã có những đóng góp đáng kể trong thành tựu chung của BIDV trong công cuộc xây dựng và bảo vệ Tổ quốc. Có được kết quả như vậy phải kể đến sự sáng suốt, quyết tâm trong chỉ đạo của Ban lãnh đạo chi nhánh qua các thời kỳ, cùng với đội ngũ CBCNV là những người con của xứ Đoài luôn cẩn thận, chắc chắn trong công việc...

30 GẦN 2 THẬP KỲ THÙY CHUNG BIDV HÀ TÂY – VINACONEX

36 GÓP SỨC TẠO THANH CÔNG

42 GÓP SỨC PHÁT TRIỂN NÔNG NGHIỆP BỀN VỮNG

45 BIDV LAM VIỆC VỚI VĂN PHÒNG KINH TẾ VÀ VĂN HÓA ĐÀI BẮC TẠI HÀ NỘI

46 THÚC ĐẨY HỢP TÁC KINH TẾ VIỆT NAM – ĐÀI LOAN

48 LAOVIET BANK CHUYỂN MẠNH SANG HOẠT ĐỘNG BAN LỄ



73

49 NÂNG CAO VỊ THẾ VIỆT NAM TRONG CHUỖI GIÁ TRỊ TOÀN CẦU

51 THÊM PHÒNG GIAO DỊCH LẺ VẬN LƯƠNG PHỤC VỤ KHÁCH HÀNG NGHIÊN CỨU TRAO ĐỔI

52 FTA VÀ CHUYỂN HỘI NHẬP CỦA DOANH NGHIỆP VIỆT

54 TPP VÀ NHỮNG TÁC ĐỘNG VỚI BIDV

SẢN PHẨM DỊCH VỤ

56 THANH TOÁN BIẾN MẠU: BIDV ĐẢM BẢO AN TOÀN, HIỆU QUẢ CHO KHÁCH HÀNG

58 TRA CỨU ĐIỂM ƯU ĐÃI VANG BIDV PROMOTION TRÊN ĐIỆN THOẠI

61 NỖ LỰC ĐƯA THẺ ĐẾN KHÁCH HÀNG Ở CHI NHANH TOP ĐẦU

CHIA SẺ

62 BIDV TÀI TRỢ 2 TỶ ĐỒNG ĐỂ PHẪU THUẬT TIM CHO BỆNH NHI

63 BIDV TRAO TẶNG 2 TỶ ĐỒNG XÂY DỰNG NHÀ ĐẠI ĐOÀN KẾT

64 MANG YẾU THƯƠNG ĐẾN ĐỊA ĐẦU TỔ QUỐC



64



37

NHIP SỐNG

68 NGƯỜI GIỮ LỬA CHO GIA ĐÌNH VÀ TỔ CHỨC
Luôn hoàn thành xuất sắc công việc góp phần xây dựng đơn vị vững mạnh, có một gia đình hạnh phúc cùng người chồng luôn biết thông cảm và sẻ chia, con gái chăm chỉ học hành và ngoan ngoãn... là những phần thưởng vô giá dành cho sự cố gắng, nỗ lực của những phụ nữ BIDV "Giỏi việc ngân hàng, đảm việc nhà". Nhân ngày 20/10, phóng viên Đầu tư Phát triển đã được lắng nghe những tâm sự, chia sẻ của chị Lương Thị Bạch Yến, Phó Giám đốc BIDV Nghệ An.

70 THĂM LẶNG NHỮNG CÁN BỘ QUẢN LÝ THANH KHOẢN

72 NGÀY HỘI CỦA CHỊ EM BIDV QUẢNG TRỊ

73 THI PHONG CÁCH VÀ KHÔNG GIAN LÀM VIỆC

74 ĐÊM LỬA TRẠI TÂY BẮC THĂM THIẾT TÍNH MIỀN XUÔI

75 MỘT CHUYẾN ĐI BẮC NAM TỰ VỆ

VĂN HÓA

76 DU LỊCH Ở QUỐC ĐẢO VĂN MINH VÀ SẠCH SẼ

78 HEO MAY CUỐI CUỐN THÁNG MUỖI SANG ĐỒNG

80 CÂY TẠO GIA VÀ CẬU BÈ

TỔNG THỐNG MYANMAR U THEIN SEIN:

Mong doanh nghiệp Việt Nam hoạt động ngày càng hiệu quả

 PHAN LINH

Ngày 6/10/2015, tại Thủ đô Nay Pyi Taw nước Cộng hòa liên bang Myanmar, Tổng thống Myanmar U Thein Sein có buổi tiếp ông Trần Bắc Hà - Chủ tịch HĐQT BIDV, Chủ tịch Hiệp hội các Nhà đầu tư Việt Nam sang Myanmar (AVIM). Tại buổi tiếp kiến, Tổng thống Myanmar đã chỉ đạo các bộ, ngành tháo gỡ nhiều khó khăn vướng mắc theo đề nghị của AVIM/BIDV.



Tổng thống U Thein Sein (thứ 5 từ phải sang) chụp ảnh cùng Chủ tịch AVIM/BIDV và các thành viên trong đoàn tại Phủ Tổng thống, Thủ đô Na Pyi Taw, Myanmar

ham dự buổi tiếp kiến, về phía Myanmar có Bộ trưởng Văn phòng Tổng thống, Bộ trưởng Thông tin và lãnh đạo Bộ Ngoại giao, Ngân hàng Trung ương Myanmar. Về phía Việt Nam có sự tham dự của ông Phạm Thanh Dũng, Đại sứ đặc mệnh toàn quyền Việt Nam tại Myanmar và ông Đoàn Nguyên Đức, Chủ tịch HĐQT Tập đoàn Hoàng Anh Gia Lai, thành viên AVIM.

Doanh nghiệp Việt mong muốn làm ăn lâu dài tại Myanmar

Tại buổi tiếp kiến, Đại sứ Phạm Thanh Dũng đã trao Công thư của Thủ tướng Chính phủ nước CHXHCN Việt Nam Nguyễn Tấn Dũng cho Ngài Tổng thống Myanmar U Thein Sein. Nội dung công thư đề cập những thành công trong quan hệ hữu nghị truyền thống giữa Việt Nam – Myanmar, kết quả tốt đẹp về hợp tác kinh tế (thương mại, đầu tư,

dịch vụ) giữa Việt Nam – Myanmar. Thủ tướng Nguyễn Tấn Dũng cũng nhấn mạnh đề nghị Chính phủ Myanmar sớm xem xét cấp phép hoạt động ngân hàng Việt Nam tại Myanmar.

Ông Trần Bắc Hà báo cáo ngắn gọn Tổng thống các thông tin cập nhật về tình hình phát triển kinh tế xã hội có nhiều chuyển biến tích cực, tăng trưởng cao dẫn theo hướng bền vững của Việt Nam; Việc gia tăng mạnh mẽ về kết quả hợp tác trong kinh tế (đầu tư, thương mại, du lịch) giữa hai quốc gia. Chủ tịch AVIM cũng khẳng định cộng đồng doanh nghiệp Việt Nam luôn xác định Myanmar là thị trường mới quan trọng và luôn mong muốn làm ăn, kinh doanh lâu dài tại thị trường này. Chủ tịch AVIM cũng báo cáo một số khó khăn vướng mắc tại các dự án: Khoan thăm dò dầu khí của PVEP, Liên doanh viễn thông của Viettel, Liên kết đường bay nội địa của Vietjet,... và đề xuất sáng kiến tổ chức Diễn đàn Hợp tác phát triển du lịch “Bốn quốc gia, một điểm đến” giữa Lào, Campuchia, Myanmar và Việt Nam.

Tổng thống U Thein Sein đã chân thành giải đáp, tháo gỡ thỏa đáng các vướng mắc của doanh nghiệp Việt Nam cũng như chỉ đạo các bộ, ngành hỗ trợ tháo gỡ.

Lãnh đạo AVIM cũng báo cáo về việc quan hệ đầu tư kim ngạch xuất nhập khẩu 2 nước tăng 30% và Việt Nam là nước đứng thứ 8 đầu tư vào Myanmar với số vốn 688 triệu USD. Tuy nhiên, đến năm 2015 có dấu hiệu giảm sút, trong 9 tháng đầu năm 2015, không có đăng ký đầu tư FDI của Việt Nam, quan hệ thương mại giảm sút gần 13% mà nguyên nhân chính là Việt Nam chưa được cấp phép thành lập ngân hàng. Điều này dẫn đến sự thiếu hụt về đảm bảo thanh toán, chuyển vốn đầu tư cho các doanh nghiệp Việt Nam hoạt động tại Myanmar. Chủ tịch AVIM/BIDV cũng chính thức báo cáo với Tổng thống Myanmar: BIDV đã đáp ứng đầy đủ các yêu cầu mở chi nhánh và đồng thời công tác chuẩn bị về tài chính, đầu tư công nghệ và đã sẵn sàng để đưa chi nhánh vào hoạt động ngay sau khi được cấp phép. Ông Trần Bắc Hà bày tỏ mong muốn Tổng thống U Thein Sein sớm có ý kiến chỉ đạo để BIDV được cấp phép vào đợt 2 năm 2016.

Kỳ vọng AVIM/BIDV hoạt động hiệu quả

Lắng nghe báo cáo của lãnh đạo AVIM/BIDV, Tổng thống U Thein Sein cũng đánh giá tốt đẹp về hoạt động của doanh nghiệp Việt Nam và nhấn mạnh: Myanmar luôn coi trọng mối quan hệ hợp tác truyền thống hữu nghị Việt Nam và Myanmar, đặc biệt là kết quả đẩy mạnh hợp tác giữa hai quốc gia về kinh tế, thương mại trong những năm gần đây. Tổng thống đồng thời đề nghị Việt Nam quan tâm hợp tác các lĩnh vực có tiềm năng của Myanmar như chăn nuôi, nông nghiệp, cây công nghiệp và các thế mạnh của Việt Nam nông sản, thủy hải sản.

Tổng thống U Thein Sein đã chân thành giải đáp, tháo gỡ thoả đáng các vướng mắc của doanh nghiệp Việt Nam cũng như chỉ đạo các bộ, ngành hỗ trợ tháo gỡ. Tổng thống Myanmar đặc biệt quan tâm và mong muốn nhận thêm thông tin cụ thể về Diễn đàn xúc tiến quảng bá du lịch trong 5 năm gần đây để chỉ đạo các bộ, ngành triển khai

tham gia.

Đối với BIDV, Tổng thống U Thein Sein đánh giá cao hoạt động của các hiện diện BIDV tại Myanmar (Văn phòng đại diện BIDV, Tổng Công ty Bảo hiểm BIC và đặc biệt là hoạt động liên doanh về tài chính tiêu dùng của BIDV với đối tác Myanmar là BMF) cũng như các cam kết hỗ trợ của BIDV đối với thị trường tài chính Myanmar. Tổng thống Myanmar cũng chỉ đạo các bộ, ngành liên quan nghiên cứu để BIDV được cấp phép trong đợt 2 năm 2016.

Đây là buổi tiếp kiến chưa có tiền lệ, kéo dài 1 tiếng 20 phút trong không khí thân mật, chân tình và cởi mở. Kết thúc buổi tiếp kiến, Tổng thống U Thein Sein một lần nữa bày tỏ sự hoan nghênh đối với các hoạt động của AVIM/BIDV tại Myanmar và mong rằng, các hoạt động của AVIM/BIDV ngày càng mang lại hiệu quả to lớn hơn nữa đối với hoạt động của doanh nghiệp Việt Nam tại Myanmar, góp phần phát triển quan hệ hợp tác bền vững Việt Nam – Myanmar. □

Thị trường Myanmar có nhiều tiềm năng để phát triển hoạt động tài chính, ngân hàng.





Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Tấn Dũng và lãnh đạo các Ban Đảng, Bộ ngành Trung ương chụp ảnh lưu niệm với Đoàn đại biểu thuộc Đảng bộ BIDV

ĐẢNG BỘ KHỐI DNTU NHIỆM KỲ 2015 – 2020

Tiếp tục là nòng cốt CỦA KINH TẾ NHÀ NƯỚC

 PHAN ANH

Trong 2 ngày 14-15/10/2015, tại Hà Nội, Đại hội Đại biểu Đảng bộ Khối Doanh nghiệp Trung ương (DNTU) lần thứ II, nhiệm kỳ 2015 - 2020 được tổ chức thành công với sự tham gia của 296 đại biểu đại diện cho hơn 80 nghìn cán bộ, đảng viên trong toàn Đảng bộ Khối. Đại hội vinh dự đón tiếp Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Tấn Dũng đến dự và phát biểu chỉ đạo tại phiên khai mạc.

Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ

Trong giai đoạn 2010-2015, thực hiện Nghị quyết của Đại hội đại biểu Đảng bộ Khối lần thứ nhất, toàn Đảng bộ Khối DNTU đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị được giao. Các tập đoàn, tổng công ty, ngân hàng trong khối vẫn đảm bảo vai trò nòng cốt, then chốt của kinh tế nhà nước; là lực lượng quan trọng để Đảng, Chính phủ điều tiết nền kinh tế, góp phần ổn định kinh tế vĩ mô, giữ vững an ninh năng lượng, an ninh lương thực, an ninh tiền

tệ, đóng góp quan trọng vào phát triển kinh tế đất nước, củng cố quốc phòng, an ninh, xây dựng Đảng, xây dựng bộ máy chính trị ngày càng vững mạnh. Hằng năm, khối DNTU đóng góp hơn 30% tổng thu ngân sách quốc gia.

5 năm qua, doanh nghiệp trong khối đạt tổng doanh thu 6.489.186 tỷ đồng, tổng lợi nhuận trước thuế đạt 608.476 tỷ đồng, nộp ngân sách nhà nước 1.048.035 tỷ đồng. Tính trung bình năm, nhiệm kỳ 2010 - 2015 doanh thu tăng 29,2%, lợi nhuận trước thuế tăng 24,3%

và nộp ngân sách nhà nước tăng 23,5% trung bình năm của giai đoạn 2007 - 2010.

Thay mặt Bộ Chính trị, phát biểu chỉ đạo Đại hội, Thủ tướng Nguyễn Tấn Dũng nhiệt liệt biểu dương những kết quả Khối DNTU đạt được trong nhiệm kỳ qua; thành công của toàn Đảng bộ, cấp ủy các cấp, đội ngũ cán bộ, đảng viên và tập thể người lao động trong khối. Đảng bộ Khối DNTU đã chủ động nắm vững và vận dụng sáng tạo chủ trương, nghị quyết cũng như bám sát sự lãnh đạo, chỉ đạo của



Ban Chấp hành Đảng bộ Khối DNTƯ khóa III, nhiệm kỳ 2015 - 2020 ra mắt Đại hội

Ban chấp hành Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, nỗ lực phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ. Công tác xây dựng Đảng và các tổ chức trong hệ thống chính trị của Đảng ủy Khối đã có bước đổi mới quan trọng về phương thức lãnh đạo; tập trung đạo công tác xây dựng Đảng và nhiệm vụ sản xuất, kinh doanh.

Thủ tướng Nguyễn Tấn Dũng lưu ý Đảng bộ Khối DNTƯ cần tiếp tục quán triệt, tổ chức thực hiện sáng tạo, có hiệu quả các Nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước, nhất là Nghị quyết của Đại hội XII của Đảng sắp tới về doanh nghiệp nhà nước. Tập trung lãnh đạo triển khai để các doanh nghiệp, đơn vị trong khối tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị được giao, thực hiện hiệu quả nhiệm vụ sản xuất, kinh doanh, phải nỗ lực cao nhất để kết quả sản xuất kinh doanh tương xứng với nguồn lực đã được đầu tư. Đảng ủy khối cần tiếp tục phối hợp với các cơ quan chức năng nghiên cứu, đề xuất về cơ chế, chính sách nhằm tháo gỡ khó khăn, tạo thuận lợi, nâng cao hiệu quả và sức cạnh tranh sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp Nhà nước. Tập trung chỉ đạo thực hiện tái cấu trúc toàn diện doanh nghiệp, khắc phục tình trạng chậm tiến độ; đổi mới, hiện

đại hoá công nghệ quản trị và sản xuất kinh doanh, phát triển mạnh mẽ công tác nghiên cứu, ứng dụng và chuyển giao công nghệ, gắn khoa học - công nghệ với sản xuất, áp dụng công nghệ tiên tiến, nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp, nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh.

Giai đoạn 2015 - 2020: chủ động hội nhập

Với tinh thần "Đoàn kết - Dân chủ - Sáng tạo - Hội nhập - Phát triển", Đại hội đã thảo luận và quyết định mục tiêu tổng quát của Đảng bộ trong nhiệm kỳ 2015 - 2020 là: Tiếp tục đổi mới phương thức lãnh đạo, nâng cao sức chiến đấu của tổ chức Đảng, xây dựng Đảng bộ trong sạch, vững mạnh; Chủ động hội nhập quốc tế; Phát huy vai trò nòng cốt của doanh nghiệp nhà nước, đẩy nhanh sắp xếp, đổi mới, nâng cao năng suất, hiệu quả sản xuất kinh doanh, sức cạnh tranh của doanh nghiệp; Tăng cường hiệu lực quản lý doanh nghiệp; Nâng cao đời sống người lao động; Phát huy vai trò nòng cốt của doanh nghiệp nhà nước trong nền kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa, đóng góp tích cực vào sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước và hội nhập quốc tế.

Chỉ tiêu chủ yếu cũng đã được xác định rõ: Tốc độ tăng trưởng doanh thu bình quân 5 năm tăng trên 10%/năm; nộp ngân sách tăng bình quân 5 năm trên 5%/năm; lợi nhuận trước thuế tăng bình quân 5 năm từ 8 đến 10%/năm; tỷ suất lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu đạt bình quân trên 9%/năm; thu nhập của người lao động tăng bình quân 5 năm trên 5%/năm; hoàn thành tiến độ, chất lượng 100% công trình, dự án trọng điểm quốc gia. Tổ chức cơ sở đảng trong sạch vững mạnh đạt 75% trở lên; Đảng viên hoàn thành tốt nhiệm vụ đạt trên 90%. Trong đó, 15% hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ; Kết nạp trên 5.000 đảng viên mới/năm...

Đại hội đã bầu Ban Chấp hành Đảng bộ Khối DNTƯ khóa III, nhiệm kỳ 2015 - 2020, gồm 46 đồng chí, đồng thời bầu đoàn đại biểu gồm 27 đồng chí tiêu biểu, đại diện cho ý chí, nguyện vọng, bản lĩnh, trí tuệ, tinh thần đoàn kết của Đảng bộ Khối DNTƯ tham dự Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XII của Đảng.

Đồng chí Phan Đức Tú - Phó Bí thư Đảng ủy, Tổng Giám đốc BIDV được Đại hội tín nhiệm bầu vào Ban chấp hành Đảng bộ Khối và bầu vào đoàn đại biểu đi dự Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XII của Đảng. □

KINH TẾ VIỆT NAM 2015 – 2016:

Phục hồi và tiếp đà tăng trưởng



TRANG TRỊNH

Kinh tế thế giới cũng như Việt Nam những tháng cuối năm 2015 có nhiều diễn biến khả quan. Tuy nhiên, quá trình phục hồi vẫn còn khó khăn không nhỏ. Để có những góc nhìn đa chiều nền kinh tế Việt Nam những tháng cuối năm 2015 và năm 2016, BIDV vừa tổ chức Hội thảo “Phân tích, dự báo môi trường kinh doanh của thế giới và Việt Nam năm 2016, giải pháp đối với BIDV”.

Tăng trưởng cao nhất trong 5 năm trở lại đây

Kinh tế - tài chính Việt Nam trong 9 tháng năm 2015 được các diễn giả nhận định có mức “tăng trưởng mạnh nhất trong 5 năm trở lại đây” và sẽ vượt các chỉ tiêu Quốc hội đề ra. Tuy nhiên, cũng theo các chuyên gia, khách mời trao đổi tại hội thảo, tình hình kinh tế - tài chính Việt Nam năm 2015 - 2016 nên được diễn tả đầy đủ với các cụm từ “Phục hồi, rủi ro và cải cách”.

Có thể thấy những dấu hiệu phục hồi rõ nét trong năm 2015 với lạm phát được kiểm soát ở mức thấp nhất trong 14 năm qua, tín dụng tăng trưởng khá. Đến nay, tín dụng đã tăng khoảng 11%, dự kiến cả năm đạt khoảng 16%. Việt Nam cũng là nước duy nhất ở khu vực châu Á Thái Bình Dương có thị trường chứng khoán tăng trưởng ấn tượng, khoảng 8% so với đầu năm. Đặc biệt, thị trường bất động sản (BDS), nơi thường hút nhiều vốn nhất và tác động nhiều nhất đến nền kinh tế, đã có dấu hiệu ấm lên. Theo Bộ Xây dựng, tồn kho BDS khoảng 60.000 tỷ đồng tính đến hết tháng 8/2015, giảm 18% so với đầu năm.

Các doanh nghiệp cũng dần thoát khỏi khủng hoảng khi số doanh

niệp thành lập đến hết tháng 9 năm nay đạt 65.200, tăng 29% về số lượng và số vốn đăng ký so với cùng kỳ năm 2014. Bên cạnh đó, Việt Nam cũng có các động thái cải thiện môi trường kinh doanh quyết liệt hơn như ra đời và áp dụng Nghị quyết 19 về các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của quốc gia giai đoạn 2015-2016. Kết quả ban đầu có thể thấy rõ, đó là Việt Nam được tăng 12 bậc năng lực cạnh tranh toàn cầu theo đánh giá của Diễn đàn Kinh tế thế giới WEF.

Một yếu tố tác động mạnh đến kinh tế Việt Nam, đó là việc ký kết các Hiệp định thương mại tự do (FTAs), đặc biệt là ký kết TPP. Có thể coi TPP là hiệp định thế kỷ với 12 nước thành viên đóng góp đến 40% GDP toàn cầu. Mặc dù những tác động của TPP sẽ có thể nhìn thấy rõ ràng hơn trong trung và dài hạn, song TPP cũng đã tạo đà tăng điểm mạnh cho thị trường chứng khoán Việt Nam ngay sau khi được ký kết.

Viễn cảnh tương lai

Theo TS. Cấn Văn Lực, Hàm Phó Tổng giám đốc BIDV, dù năm 2015, kinh tế Việt Nam có thể tăng trưởng cao hơn so với mục tiêu cả nước đề ra

từ đầu năm, nhiều khả năng đạt 6,6-6,7%, tình hình kinh tế - tài chính Việt Nam cuối 2015 và cả năm 2016 còn tồn tại nhiều rủi ro cần xử lý.

Nợ xấu hiện nay vẫn chưa được giải quyết triệt để, thị trường mua bán nợ hiện chưa có, tái cơ cấu đầu tư công chưa có hiệu quả rõ nét và tái cơ cấu DNNN còn chậm. Nợ công và thâm hụt NSNN dù trong tầm kiểm soát nhưng cao hơn rất nhiều so với mức trung bình. Bên cạnh đó, tốc độ tăng trưởng kinh tế suy giảm ở Trung Quốc có thể gây ra nhiều rủi ro đối với Việt Nam, đặc biệt làm giảm kim ngạch xuất khẩu đối với những ngành mũi nhọn của Việt Nam.

TS Lực nhấn mạnh xuất khẩu của Việt Nam chưa bền vững. Theo ông Lực, 70% kim ngạch xuất khẩu của Việt Nam dựa vào các doanh nghiệp FDI. Dù thế, các doanh nghiệp lại lựa chọn nhập ngoại nhiều linh kiện, cấu phần, phụ tùng thay vì sử dụng sản phẩm do doanh nghiệp Việt Nam cung cấp. Có thể nói Việt Nam đã bỏ qua mất cơ hội tham gia chuỗi giá trị ngay trên thị trường nội địa.

Ngoài ra, tăng trưởng xuất khẩu chủ yếu phụ thuộc vào điện máy, điện tử, và một chút dệt may, trong khi các mặt hàng chủ lực của Việt Nam như gạo, cà phê, cao su thì đang





Kinh tế Việt Nam khởi sắc, tạo tiền đề cho sự tăng trưởng mạnh mẽ trong thời gian tới

giảm, khiến đời sống nông dân khó khăn. Bên cạnh đó, ngay cả tiến trình hội nhập đang rất tích cực hiện tại cũng tiềm ẩn các rủi ro và thách thức mà doanh nghiệp Việt Nam phải đối mặt. Với kinh nghiệm còn non yếu, nhiều doanh nghiệp Việt vẫn chưa thể lường trước và cũng chưa có thói quen áp dụng các phương pháp phòng ngừa rủi ro hiệu quả.

Tuy nhiên, các chuyên gia dự hội thảo cũng đánh giá tích cực khả năng hoàn thành các mục tiêu kinh tế - xã hội năm 2016 đã được Chính phủ đưa ra bàn thảo, dự báo trong phiên họp Chính phủ thường kỳ vào đầu tháng 9/2015. Cụ thể: GDP tăng trưởng khoảng 6,7%; lạm phát (CPI) tăng khoảng 5% (trừ biến cố bên ngoài); tổng kim ngạch xuất khẩu dự kiến tăng bình quân 10% so với năm 2015; tỷ lệ bội chi NSNN/GDP dự kiến khoảng 5%; tổng vốn đầu tư phát triển xã hội khoảng 31% GDP. Các chuyên gia cũng cho rằng, tăng trưởng tín dụng năm 2016 tiếp tục được điều hành theo hướng mở rộng đi đôi với đảm bảo an toàn, hiệu quả; dự kiến đạt 15-17% trên cơ sở kết quả khả quan tăng trưởng tín dụng trong 9 tháng đầu năm 2015.

Các chuyên gia tham gia hội thảo cũng bày tỏ thêm quan ngại về lạm



Tăng trưởng tín dụng năm 2016 tiếp tục được điều hành theo hướng mở rộng đi đôi với đảm bảo an toàn, hiệu quả; dự kiến đạt 15-17% trên cơ sở kết quả khả quan tăng trưởng tín dụng trong 9 tháng đầu năm 2015.

phát có thể quay trở lại trong năm 2016, do tăng trưởng tín dụng khá mạnh trong 2015, trong khi đó dòng vốn đầu tư vẫn chỉ đạt 31,3% GDP. Nếu giá dầu quay trở lại 65 USD thì lạm phát có thể quay trở lại đạt khoảng 4-5%.

Với những dự báo về chỉ số kinh

tế như vậy, TS. Cấn Văn Lực cũng đưa ra các dự báo về chính sách lớn của Chính Phủ Việt Nam trong năm 2016. Các chính sách này bao gồm tiếp tục ổn định kinh tế vĩ mô, tạo điều kiện thuận lợi phát triển SX-KD, thúc đẩy tăng trưởng. Chính sách tiền tệ được áp dụng chủ động, linh hoạt. Chính sách tài khóa chặt chẽ, tăng cường kỷ cương-kỷ luật tài chính. Đặc biệt trước thời cơ của hội nhập, Việt Nam sẽ định hướng đẩy mạnh xuất khẩu, kiểm soát nhập siêu. Nghị quyết 19 sẽ tiếp tục được thực hiện triệt để trong thời gian hiệu lực (đến hết 2016) nhằm tạo môi trường thuận lợi cho SX-KD, nâng cao năng lực cạnh tranh.

Thị trường tiền tệ - trái phiếu - ngoại hối tiếp tục là điểm nóng của cả năm 2015 và 2016 và thu hút rất nhiều ý kiến chuyên gia. Theo ông Đỗ Ngọc Quỳnh, Giám đốc Ban Kinh doanh vốn & Tiền tệ BIDV, thị trường ngoại hối biến động mạnh nhất trong vòng 3 năm gần đây. Tình trạng găm giữ ngoại tệ tăng mạnh trở lại khi tâm lý thị trường lo ngại, đặc biệt trước những diễn biến bất ngờ của thị trường quốc tế. 2015 là năm áp lực với NHNN trong điều hành thị trường ngoại hối và năm 2016, bài toán tỷ giá sẽ tiếp tục cần phải tính toán kỹ. □

HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG THÁNG 10

Điểm những câu chuyện nóng

 AN BÌNH

Còn 2 tháng nữa mới hết năm, nhưng cuối tháng 10, dường như ngành ngân hàng đã bắt đầu tổng kết sớm. Trọng tâm chính là kết quả của đề án tái cơ cấu Tổ chức tín dụng giai đoạn 2011-2015 với những vấn đề nóng như xử lý nợ xấu, xử lý ngân hàng yếu kém, tình trạng rối rắm do sở hữu chéo... Bên cạnh đó những biến động của trên thị trường thế giới tiếp tục gây sức ép đến điều hành chính sách tiền tệ của Ngân hàng Nhà nước và hoạt động của các Ngân hàng thương mại.

Khen rồi, nhưng vẫn lo

Khen ngợi. Đó là điểm chung của các chuyên gia hàng đầu trong lĩnh vực tài chính ngân hàng khi trả lời phỏng vấn báo chí cũng như khi họ đăng đàn tại hàng loạt hội thảo có liên quan đến vấn đề tái cơ cấu Tổ chức tín dụng và xử lý nợ xấu dồn dập tổ chức cuối tháng 10 vừa qua.

Nợ xấu giảm, thanh khoản được cải thiện, lãi suất giảm, kỷ cương, kỷ luật trên thị trường được chấn chỉnh... Dư luận vẫn còn băn khoăn về vấn đề Ngân hàng thương mại bị Ngân hàng Nhà nước mua với giá 0 đồng và xử lý nợ xấu chưa dứt điểm. Nhưng các chuyên gia cho rằng đó chỉ là từ ngữ mang tính kỹ thuật và

Ngân hàng Nhà nước đã làm đúng luật, phù hợp với điều kiện thực tế của Việt Nam, và hơn hết là vì mục tiêu ổn định kinh tế và cả trật tự an ninh xã hội.

Tuy dành những lời khen như sáng tạo, quyết đoán, đúng định hướng... cho ngành Ngân hàng, nhưng các chuyên gia cũng không





khỏi lo lắng về vấn đề kiểm soát chất lượng tín dụng để không phát sinh nợ xấu mới, vấn đề tỷ giá còn chịu nhiều tác động, hay thoái vốn và sở hữu chéo trong hệ thống ngân hàng chưa được xử lý rốt ráo. Đặc biệt, vấn đề xử lý dứt điểm nợ xấu đang được gom lại tại VAMC. Mà một trong những vướng mắc lớn nhất trong xử lý nợ xấu của VAMC là hành lang pháp lý đủ mạnh để xử lý tài sản đảm bảo liên quan đến các khoản nợ xấu họ đã mua về. Những đề xuất tại buổi Tọa đàm “Nhu cầu hoàn thiện pháp luật nhằm thúc đẩy Tái cơ cấu hệ thống Ngân hàng, xử lý nợ xấu và đáp ứng yêu cầu hội nhập” do Viện nghiên cứu lập pháp của Quốc hội và Ngân hàng Nhà nước tổ chức hôm 25/10 phần nào mở ra hướng giải quyết vấn đề này.

Tháng 10 còn có sự kiện đáng chú ý là Đại hội cổ đông bất thường của SHB về thương vụ sáp nhập với Công ty Tài chính Vinaconex – Viettel (VVF). Giá cổ phiếu ngân hàng này hiện khá thấp - chỉ còn 6.800, thấp hơn nhiều so với mức 30 ngàn đồng/CP trước đây.

Về giá cổ phiếu, ngày 14/10, tại buổi bán đấu giá cổ phiếu ABBANK mà EVN sở hữu, 5 nhà đầu tư cá nhân đã mua thành công 40 triệu cổ phần của phiên đấu giá này với giá 10.000 đồng/cổ phần (bằng giá khởi điểm), tương ứng 400 tỷ đồng. Cổ đông tổ chức trúng thầu tại mức giá 10.100 đồng/cổ phần. Như vậy EVN đã thoái toàn bộ vốn khỏi

ABBANK. Đây là sự nhắc nhở đối với các trường hợp Doanh nghiệp, Tổng công ty còn chưa thoái hết vốn khỏi 7 tổ chức tín dụng còn lại. Và với việc thoái vốn mạnh mẽ này thì sáp nhập, hợp nhất sẽ còn tiếp tục diễn ra trong thời gian tới. Nhưng dù sao, những thành công đáng kể trong hơn 3 năm tái cơ cấu của hệ thống tổ chức tín dụng sẽ tạo đà, làm nền tảng cho giai đoạn phát triển mới, mà Ngân hàng Nhà nước sẽ xây dựng và triển khai là Chiến lược phát triển của ngành Ngân hàng giai đoạn 2020 và tầm nhìn đến năm 2030.

Câu chuyện tỷ giá

Tưởng chừng sau đợt Ngân hàng Nhà nước điều chỉnh mạnh tay và có thông điệp rõ ràng về điều hành tỷ giá trong tháng 9, thì vấn đề tỷ giá sẽ tạm yên. Thế nhưng sau khi Ngân hàng Nhà nước ban hành Thông tư số 15/2015/TT-NHNN (ngày 2/10) hướng dẫn giao dịch ngoại tệ trên thị trường ngoại tệ của các Tổ chức tín dụng được phép hoạt động ngoại hối tỷ giá trên thị trường liên tục tăng, giảm.

Từ ngày 5/10/2015 - ngày Thông tư số 15 có hiệu lực thi hành, các ngân hàng đồng loạt đẩy tỷ giá tăng. Chuỗi những ngày tăng kéo dài cho đến 14/10, tỷ giá niêm yết tại hầu hết các NHTM ở mức 24.380 – 22.460 đồng/USD. Nhưng đến ngày 15/10 tỷ giá lại giảm về 22.260 – 22.375 đồng/USD. Và chuỗi ngày

giảm kéo dài và sâu về mức 22.240 – 22.320 đồng/USD tại thời điểm 22/10.

Sang đến 23/10, tỷ giá tăng trở lại, đưa giá giao dịch USD lên mức 22.260/22.345 đồng/USD. Ngày cuối tuần (24/10), hầu hết các ngân hàng lại tăng nhẹ giá mua – bán đồng USD lên mức 22.370 đồng/USD. Việc tăng của tỷ giá những ngày cuối tháng 10 là do chịu tác động của việc Trung Quốc tiếp tục cắt giảm lãi suất và dự trữ bắt buộc, trong khi nhiều Ngân hàng trung ương lớn khác như ECB, BOJ đang có ý định nới lỏng tiếp tiền tệ để kích thích kinh tế.

Sau Thông tư 15, ngày 19/10, Ngân hàng Nhà nước ban hành tiếp Thông tư 16/2015/TT-NHNN về hướng dẫn thực hiện quy định hạn chế sử dụng ngoại tệ trên lãnh thổ Việt Nam. Thực ra, quy định về vấn đề này đã có từ lâu và vài năm trước đây ngành Ngân hàng đã từng phối hợp với công an, quản lý thị trường thành lập những đoàn thanh tra, kiểm soát thị trường, xử phạt một số trường hợp thu đổi, giao dịch, niêm yết giá bằng ngoại tệ trái phép. Mức xử lý mang tính “làm điểm” cứng rắn nhất mà các đoàn thanh tra liên ngành này từng áp dụng là tịch thu ngoại tệ; rút giấy phép đối với điểm thu đổi ngoại tệ làm trái với quy định. Thông tư 16 có hiệu lực thi hành từ tháng 12/2015 và cũng không phải là vấn đề mới nên thị trường cũng không có phản ứng gì đáng kể.

Sau Thông tư 16, NHNN còn ban hành tiếp Thông tư 17, 18 và 19. Nhưng đáng chú ý nhất trong tháng 10/2015 - tháng của Thông tư là Thông tư 18/2015/TT-NHNN về tái cấp vốn bằng đồng Việt Nam của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đối với Tổ chức tín dụng trên cơ sở trái phiếu đặc biệt của VAMC theo Nghị định số 53/2013/NĐ-CP và số 34/2015/NĐ-CP. Thông tư này được cho là mở ra hướng xử lý nợ xấu sau giai đoạn tái cơ cấu Tổ chức tín dụng 2011- 2015 được đánh giá rất thành công vừa qua. □

BIDV QUÝ III/2015

TIẾP TỤC TĂNG TRƯỞNG TÍCH CỰC

 PHAN NGUYỄN

Ngay sau khi hoàn thành nhiệm vụ sáp nhập MHB theo chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước, BIDV đã vận hành ổn định hệ thống sau sáp nhập, kế thừa và đảm bảo mọi quyền lợi hợp pháp của khách hàng, cổ đông và người lao động của 2 ngân hàng; thực hiện chuyển đổi dữ liệu an toàn thông suốt trong thời gian kỷ lục 3 tháng. Trên cơ sở những nền tảng đó, quán triệt, triển khai có hiệu quả chủ trương của Chính phủ, chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước tại Hội nghị triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2015, kết quả hoạt động kinh doanh của BIDV 9 tháng tăng trưởng tốt so với cùng kỳ năm trước, so với đầu năm, là cơ sở vững chắc để hoàn thành toàn diện các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh 2015 đã được Đại hội cổ đông thông qua, cán đích thành công Đề án Tái cơ cấu giai đoạn 2013-2015.

Vững vàng ở nhóm dẫn đầu thị trường

Quy mô hoạt động nằm trong nhóm ngân hàng đứng đầu thị trường với tổng tài sản hợp nhất đứng đầu hệ thống Ngân hàng

TMCP đạt trên 786 nghìn tỷ đồng, tăng trưởng trên 20% so với cuối năm 2014. Dư nợ tín dụng đạt trên 570 nghìn tỷ đồng, tăng trưởng trên 15% so với đầu năm, dẫn đầu trong toàn ngành về mức tăng trưởng tích

cực; thực hiện đồng bộ, linh hoạt sáng tạo các biện pháp đẩy mạnh tăng trưởng tín dụng có hiệu quả để hỗ trợ tăng trưởng kinh tế, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, dòng vốn tập trung vào các lĩnh vực ưu tiên theo đúng định hướng của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước. Thị phần tín dụng đạt 12,9%, tăng 1,3% so với năm 2014. Nguồn vốn huy động tăng trưởng tốt, bền vững, đáp ứng tốt cho nhu cầu sử dụng vốn, đảm bảo an toàn hoạt động: huy động vốn thị trường 1 đạt gần 625 nghìn tỷ đồng, tăng trưởng 21% so với đầu năm.

BIDV dẫn đầu thị trường về thu dịch vụ rỗng, tăng trưởng 26% so với cùng kỳ, nguồn thu dịch vụ ngày càng ít phụ thuộc vào hoạt động tín dụng, thay vào đó tập trung gia tăng vào các dòng dịch vụ có hàm lượng công nghệ (thanh toán, thẻ, ngân hàng điện tử); hoạt động kinh doanh vốn và tiền tệ lần thứ 3 liên tiếp nhận giải thưởng Ngân hàng cung cấp sản phẩm và dịch vụ ngoại hối tốt nhất Việt Nam 2015 do tạp chí Asiamoney bình chọn.

Hiệu quả kinh doanh của BIDV tăng trưởng ổn định với lợi nhuận trước thuế đạt 5.535 tỷ đồng, tăng trưởng gần 25% so với cùng kỳ năm



trước, trích lập dự phòng rủi ro đáp ứng theo quy định. Chất lượng – các chỉ số an toàn hoạt động được đảm bảo, tỷ lệ nợ xấu của BIDV dưới 2%, góp phần cùng toàn ngành quyết liệt, xử lý nợ xấu. BIDV được các tổ chức định hạng tín nhiệm quốc tế như Moody's và S&P đánh giá có triển vọng ổn định, nằm trong nhóm các ngân hàng có bậc xếp hạng tín nhiệm cao nhất Việt Nam.

Thực hiện tốt nhiệm vụ tái cơ cấu

Không ngừng chuyển mình, BIDV quyết liệt triển khai tái cơ cấu toàn diện, đồng bộ các mặt hoạt động, đón đầu xu hướng, quản trị chuyên nghiệp đã và đang tạo điều kiện, thúc đẩy BIDV trở thành Ngân hàng thương mại cổ phần hàng đầu Việt Nam, từng bước tạo ra một vị thế, đáng dấp của định chế tài chính lớn trong khu vực.

Lộ trình tái cơ cấu, nâng cao hiệu quả kinh doanh các công ty con được BIDV thực hiện đúng tiến độ, các công ty đều hoạt động có lãi và tăng trưởng cao so với cùng kỳ năm trước. Công ty CP Chứng khoán BIDV vừa qua đã vinh dự nhận 2 giải thưởng “Nhà tư vấn thu xếp chứng khoán vốn tốt nhất Việt Nam” và “Nhà tư vấn thu xếp chứng khoán nợ tốt nhất Việt Nam” năm 2015 do tạp chí tài chính uy tín khu vực - Alpha Southeast Asia trao tặng. Tổng công ty Bảo hiểm BIDV đã hoàn tất bán chiến lược cho FairFax Asia Limited của Canada.

BIDV đã tập trung nâng cao năng lực quản trị, cải cách thể chế tiệm cận với thông lệ và chuẩn mực quốc tế: tích cực triển khai lộ trình đáp ứng yêu cầu của Basel II trong điều kiện gặp khó khăn về nhân lực, thể chế, cơ chế chính sách; chú trọng cải cách thủ tục hành chính gắn với yêu cầu hướng đến khách hàng, gia tăng tỷ trọng ứng dụng công nghệ thông tin vào tất cả các lĩnh vực hoạt động và quản trị điều hành.

Xác định công nghệ thông tin là nhân tố góp phần nâng cao chất



Không ngừng chuyển mình, quyết liệt triển khai tái cơ cấu toàn diện, đồng bộ các mặt hoạt động, đón đầu xu hướng, quản trị chuyên nghiệp đã và đang tạo điều kiện, thúc đẩy BIDV trở thành Ngân hàng thương mại cổ phần hàng đầu Việt Nam.

lượng dịch vụ và mở rộng kênh phân phối ngân hàng hiện đại, BIDV đã không ngừng đổi mới, đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin, triển khai các dự án công nghệ trên các mảng hoạt động ngân hàng. Theo đánh giá của tạp chí uy tín Asian Banking & Finance (ABF) bình chọn, BIDV là Ngân hàng Việt Nam tốt nhất về Công nghệ và Vận hành 2015.

Phát huy vai trò tiên phong thực thi các chính sách phát triển đất nước

Song hành cùng nhiệm vụ kinh doanh, BIDV luôn phát huy vai trò của định chế tài chính hàng đầu tiên phong trong thực thi các nhiệm vụ chính trị của đất nước, của ngành. BIDV đã ban hành Nghị quyết nâng cao năng lực cạnh tranh toàn hệ thống giai đoạn 2015-2017, góp phần cùng toàn ngành ngân hàng triển khai Nghị quyết 19/NQ-CP của Chính phủ và chương trình hành động của Ngân hàng Nhà nước về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia hai năm 2015-2016.

Tiếp tục khẳng định vai trò chủ động, tiên phong trong hỗ trợ sự nghiệp đổi mới kinh tế đất nước và tại các địa phương, BIDV đã phối hợp với Ban kinh tế Trung ương tổ chức Hội thảo quốc tế “Hoạt động ODA tại Việt Nam – 20 năm nhìn lại”; “Hội nghị Xúc tiến đầu tư và quảng bá du lịch tỉnh Quảng Bình năm 2015” và “Hội thảo Phát triển kinh tế - xã hội Đồng bằng sông Cửu Long giai đoạn 2016 – 2020, định hướng đến năm 2030”.

Tăng cường hợp tác với các tổ chức quốc tế, thông qua Hội nghị tri ân khách hàng quốc tế, BIDV gặp song phương với 14 đối tác quốc tế; ký kết hợp tác toàn diện với Ngân hàng Cathay United (CUB); ký Biên bản ghi nhớ hợp tác toàn diện với ANZ Việt Nam. Trong tháng 11/2015, BIDV sẽ tổ chức các sự kiện tại Liên bang Nga, Nhật Bản, Đài Loan: (i) Diễn đàn doanh nghiệp Việt Nam – Liên bang Nga đẩy mạnh hợp tác thương mại và thanh toán song phương, Hội trợ triển lãm bán hàng Việt Nam tại Liên bang Nga, Hội nghị doanh nhân Việt Nam toàn cầu; (ii) Diễn đàn thúc đẩy hợp tác du lịch, kết nối đầu tư giữa tỉnh Gifu – Nhật Bản và các tỉnh Nghệ An, Quảng Bình; (iii) Khai trương văn phòng đại diện tại Đài Bắc và diễn đàn thúc đẩy hợp tác thương mại giữa Việt Nam – Đài Loan.

Giai đoạn Quý III/2015 cũng là thời điểm ghi dấu ấn 20 năm BIDV chuyển đổi hoạt động theo mô hình ngân hàng thương mại, tổ chức thành công Đại hội đại biểu Đảng bộ BIDV lần thứ XIII nhiệm kỳ 2015-2020, các kết quả của BIDV trong thời gian qua đã được các Đồng chí Lãnh đạo Đảng, Nhà nước đánh giá cao, ghi nhận: là ngân hàng hoạt động hiệu quả, bài bản, minh bạch; là công cụ đắc lực của Đảng, Nhà nước trong thực hiện các chính sách phát triển kinh tế mà trọng tâm là chính sách tiền tệ quốc gia; đi đầu trong hoạt động xúc tiến đầu tư, thương mại ra nước ngoài, góp phần vào quá trình hội nhập kinh tế quốc tế của đất nước; tích cực tham gia công cuộc xóa đói giảm nghèo gắn với các chương trình an sinh xã hội, nâng cao trách nhiệm với cộng đồng.

BIDV cũng đã xác định từ năm 2015, phải đổi mới mô hình tăng trưởng theo chiều sâu, chú trọng đặc biệt đến chất lượng tăng trưởng và quản trị rủi ro, chủ động hội nhập đầy đủ và sâu rộng trong lĩnh vực ngân hàng, tài chính, tiền tệ theo xu hướng chung của nền kinh tế. □

Chủ động và tích cực hỗ trợ ĐỂ NGƯ DÂN VƯỜN KHƠI

 **THANH BÌNH** (thực hiện)

Nghị định 67/2014/NĐ-CP và Nghị định 89/2015/NĐ-CP là những văn bản quan trọng của Chính phủ để thúc đẩy phát triển ngành thủy sản nước nhà, đồng thời có liên quan mật thiết đến hoạt động Ngân hàng. Ông Lê Trung Thành, Phó Tổng Giám đốc BIDV đã trao đổi về việc thực hiện các Nghị định này tại BIDV.



Ông có thể cho biết kết quả giải ngân nguồn vốn vay ưu đãi sau hơn 1 năm thực hiện Nghị định 67/2014/NĐ-CP của Chính phủ về một số chính sách phát triển thủy sản?

Với việc luôn chủ động, tích cực và quyết liệt trong quá trình triển khai Nghị định 67, BIDV là NHTM đầu tiên có khoản giải ngân trung dài hạn thành công cho ngư dân tại tỉnh Thừa Thiên Huế.

Theo số liệu cập nhật gần nhất của NHNN, các NHTM đã cho vay đóng mới, nâng cấp được 182/2.284 tàu theo Nghị định 67, trong đó BIDV là

NHTM có kết quả triển khai tốt nhất khi cho vay được 92 tàu (tổng số tiền cam kết cho vay là 1.090 tỷ đồng), chiếm hơn 50% số tàu được các NHTM phê duyệt cho vay. Trong số tàu BIDV cho vay đã có 11 con tàu hạ thủy và đưa vào khai thác, các chuyến tàu ra khơi đánh bắt từ những con tàu trên đều mang lại hiệu quả kinh tế cho chủ tàu/ngư dân với mức thu nhập ròng trung bình khoảng 30-40 triệu đồng/chuyến.

Dự kiến trong những tháng cuối năm 2015, BIDV dự kiến tiếp tục ký kết cho vay đối với hơn 30 khách hàng đóng mới tàu cá tại các địa

phương Bình Định, Quảng Ngãi, Quảng Nam, Đà Nẵng, Thanh Hoá, Nghệ An, Vũng Tàu, Tiền Giang, Quảng Ninh...

Ông có thể cho biết những giải pháp của BIDV nhằm tạo điều kiện cho ngư dân tiếp cận nguồn vốn ưu đãi theo Nghị định 67?

Có thể khẳng định, BIDV đã và đang triển khai Nghị định 67 một cách tích cực, trách nhiệm và chủ động.

Trước khi Nghị định 67 được ban hành: BIDV tổ chức đi khảo sát tại các địa bàn, lấy ý kiến đóng góp của địa phương, bà con ngư dân. Từ đó có những kiến nghị để góp phần xây dựng chính sách phát triển thủy sản tại Nghị định 67. Sau khi Nghị định được ban hành, BIDV đã tổ chức quán triệt, tập huấn cho toàn bộ các Chi nhánh tại 28 tỉnh/thành phố để thống nhất và chủ động trong việc triển khai trong toàn hệ thống. BIDV cũng làm việc với một số UBND tỉnh/thành phố trọng điểm để nắm bắt khó khăn vướng mắc cũng như đề xuất các biện pháp nhằm đẩy mạnh quá trình triển khai Nghị định. BIDV có công văn gửi Chính phủ, NHNN và UBND các tỉnh/thành phố để báo cáo các khó khăn vướng mắc cũng như đề xuất các biện pháp tháo gỡ trong quá trình triển khai. Đồng thời, BIDV đã tham gia tích cực vào các cuộc họp do Chính phủ và các Bộ,

ngành, địa phương tổ chức. Đặc biệt, qua các phiên họp với Chính phủ ngày 28/01/2015 và ngày 24/4/2015, BIDV là Ngân hàng thương mại có nhiều ý kiến đóng góp, đề xuất có chất lượng và được Chính phủ ghi nhận. Theo đó, Chính phủ đã ghi nhận các nội dung đề xuất theo báo cáo của BIDV và chỉ đạo các Bộ, ngành liên quan cần nhanh chóng giải quyết các công việc để tháo gỡ các khó khăn vướng mắc thực tế khi triển khai Nghị định 67.

Các văn bản hướng dẫn, quy trình thủ tục của BIDV được công khai và thống nhất tại tất cả các Chi nhánh để bà con ngư dân dễ tiếp cận và theo dõi. BIDV cũng đã có bộ phận chuyên trách thường xuyên cập nhật các văn bản hướng dẫn của Chính phủ, các Bộ ngành để kịp thời có hướng dẫn Chi nhánh triển khai.

Bên cạnh đó, BIDV là NHTM đầu tiên và duy nhất đến nay đã ban hành Gói tín dụng 1.000 tỷ đồng cho vay bổ sung vốn đối ứng để hỗ trợ bà con ngư dân có thể tiếp cận nguồn vốn vay theo Nghị định 67 được các Bộ, ngành, địa phương đánh giá tích cực.

❏ Việc áp dụng Nghị định 89/2015/NĐ-CP (sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 67/2014/NĐ-CP) tại các chi nhánh của BIDV trên toàn quốc sẽ được triển khai như thế nào, thưa ông?

Nghị định 89 ban hành có sửa đổi, bổ sung một số nội dung tại Nghị định 67 với một số nội dung chủ yếu như sau:

Điểm thứ nhất, về đối tượng áp dụng: Trước đây, chủ tàu, cá nhân đặt hàng nâng cấp tàu không để cập đến các chi phí liên quan đến trang thiết bị khai thác dẫn đến gây lúng túng cho các địa phương trong quá trình triển khai. Tại Nghị định 89 đã quy định rõ nội dung này.

Điểm thứ hai, về chính sách tín dụng, Nghị định 89 đã làm rõ các nội dung: (i) Về nâng cấp tàu, chủ tàu có thể thực hiện 1 hoặc nhiều hạng mục như thay máy tàu; gia cố bọc vỏ thép; bọc vỏ vật liệu mới;

mua ngư lưới cụ, trang thiết bị hàng hải... Không yêu cầu bắt buộc phải thay máy tàu mới được thực hiện các hạng mục còn lại. Đồng thời cho phép được sử dụng máy thủy cũ trong trường hợp nâng cấp máy tàu. (ii) Cho phép tàu DVHC vỏ vật liệu mới được hưởng chính sách tương tự tàu DVHC vỏ thép. Trước đây tại Nghị định 67 mới chỉ quy định về tàu DVHC vỏ thép và vỏ gỗ. (iii) Cho phép tàu vỏ vật liệu mới khi nâng cấp được hưởng các chính sách tương tự tàu vỏ gỗ. Trước đây tại Nghị định 67 mới chỉ quy định về nâng cấp tàu vỏ gỗ. (v) Nâng thời hạn hỗ trợ lãi suất đối với tàu vỏ thép, vật liệu mới từ 11 năm lên 16 năm. Đây là nội dung sửa đổi đặc biệt quan trọng vì qua quá trình triển khai thực tế, giá trị của con tàu vỏ thép và vật liệu mới thường rất lớn (vỏ thép trung bình khoảng 15 – 17 tỷ đồng, vỏ vật liệu mới trung bình khoảng 11 – 13 tỷ đồng) nên bà con ngư dân gặp rất nhiều khó khăn trong quá trình xác định, tính toán nguồn tiền dùng để trả nợ. Với việc tăng thời hạn hỗ trợ lãi suất, việc tiếp cận nguồn vốn vay của bà con ngư dân sẽ thuận tiện hơn do áp lực trả nợ hàng năm sẽ được giảm bớt. Nghị định 89 quy định năm đầu tiên kể từ ngày kể từ ngày giải ngân khoản vay đầu tiên, chủ tàu được miễn lãi và chưa phải trả nợ gốc trong khi trước đây tính từ ngày ký kết HĐTD, điều này hoàn toàn phù hợp với tình hình thực tế.

Điểm thứ ba, về chính sách bảo hiểm, Nghị định 89 bổ sung đối tượng được hưởng chính sách bảo hiểm theo Nghị định 67 là thành viên của các nghiệp đoàn nghề cá. Tại phiên họp ngày 24/4/2015 thì Phó Thủ tướng Vũ Văn Ninh cũng đã chỉ đạo bổ sung nội dung này.

Điểm thứ tư, về các chính sách khác: Trước đây tại Nghị định 67 mới chỉ quy định Nhà nước hỗ trợ các thiết kế mẫu tàu vỏ thép, còn bà con ngư dân sẽ phải bỏ chi phí để thuê thiết kế tàu vỏ vật liệu mới và tàu vỏ gỗ. Để hỗ trợ tốt nhất cho bà con ngư dân, tại Nghị định 89 Chính phủ đã

quy định sẽ hỗ trợ công bố thiết kế cả mẫu tàu vỏ vật liệu mới và tàu vỏ gỗ, theo đó: (i) Bộ NN&PTNT sẽ thiết kế, phê duyệt và công bố các mẫu tàu vỏ vật liệu mới và hướng dẫn, lựa chọn địa phương thiết kế mẫu tàu khai thác và dịch vụ hậu cần khai thác hải sản xa bờ vỏ gỗ. (ii) UBND các tỉnh, thành phố sẽ thiết kế phê duyệt và công bố các mẫu tàu vỏ gỗ.

Nghị định 89 có hiệu lực từ ngày 25/11/2015 và Ngân hàng Nhà nước sẽ có Thông tư hướng dẫn các NHTM triển khai. Tuy nhiên, để chủ động trong việc triển khai Nghị định 89, BIDV đã kịp thời truyền tải nội dung Nghị định tới toàn thể các Chi nhánh tại 28 tỉnh/thành phố ven biển chủ động nghiên cứu những nội dung sửa đổi để có thể áp dụng ngay khi Nghị định có hiệu lực chính thức. Đồng thời, Trụ sở chính BIDV cũng đã chuẩn bị sẵn các nội dung để hướng dẫn toàn hệ thống thực hiện Nghị định mới.

Về cơ bản, BIDV sẽ tuân thủ các điều kiện, hướng dẫn tại Nghị định 89, đảm bảo việc triển khai cho vay vốn đúng đối tượng, đúng mục đích và thuận tiện nhất cho các chủ tàu/ngư dân.

Xin trân trọng cảm ơn ông! ☐

Những con tàu được hình thành từ việc triển khai Nghị định 67 đang chuẩn bị hạ thủy, vươn khơi



ĐỒNG HÀNH với ngành Dệt may hội nhập

 HOÀI LINH

Ngày 30/9/2015, BIDV và Tập đoàn Dệt may Việt Nam (Vinatex) phối hợp tổ chức tọa đàm “Dệt may - Cơ hội và thách thức trong bối cảnh hội nhập”. Tại tọa đàm, nhiều ý kiến phân tích, đánh giá những cơ hội, thách thức của ngành, đưa ra khuyến nghị và giải pháp đề xuất với cơ quan chức năng sửa đổi, bổ sung cơ chế chính sách phát triển ngành dệt may, để tận dụng được cơ hội, vượt qua thách thức trong hội nhập.

Tích cực đề xuất giải pháp

Ngành Dệt may trong giai đoạn vừa qua phát triển rất tích cực nhờ phát huy được lợi thế quốc gia cũng như tranh thủ được cơ hội tự do hóa thương mại toàn cầu. Xuất khẩu dệt may đã vươn lên trở thành lĩnh vực xuất khẩu có giá trị đứng thứ 2 tại

Việt Nam (sau lĩnh vực điện thoại và linh kiện), đồng thời vị thế ngành dệt may cũng được nâng lên, đưa Việt Nam trở thành một trong năm quốc gia xuất khẩu dệt may hàng đầu trên thế giới. Trong bối cảnh hội nhập quốc tế hiện nay, đặc biệt là sự tham gia ký kết các hiệp định FTA, AEC, hiệp định đối tác xuyên

Thái Bình Dương (TPP), ngành dệt may sẽ có cơ hội rất lớn để tiếp tục phát triển mạnh mẽ hơn. Tuy nhiên, ngành cũng phải đối mặt nhiều khó khăn thách thức mới.

Đại diện các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực dệt may đồng quan điểm rằng, đi cùng với những cơ hội trên, hội nhập sâu tạo ra những thách thức to lớn. Trước hết là năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp dệt may còn yếu, đa số các doanh nghiệp dệt may Việt Nam đều có quy mô vừa và nhỏ, xu hướng gia nhập ngành của các doanh nghiệp nước ngoài vốn có lợi thế về quy mô, năng lực quản lý đang tạo nên sự cạnh tranh khốc liệt cho ngành. Bên cạnh đó, các rào cản mới từ bên ngoài do tác động của hội nhập như: Nâng cao năng lực sản xuất, đáp ứng các tiêu chuẩn về chất lượng, môi trường, lao động; Thiết lập và duy trì môi trường đầu tư trong nước thuận lợi, tạo dựng nguồn nguyên liệu ổn định; Nâng cao năng lực, trình độ lao động ngành; Các vấn đề về hạ tầng như khả năng xử lý môi trường, hệ thống giao thông, dịch vụ vận tải, giao nhận, thương mại, tài chính...

Theo ông Trần Quang Nghị - Chủ tịch HĐQT Vinatex, sức sống của các doanh nghiệp dệt may Việt Nam



rất mãnh liệt, Vinatex luôn thể hiện màu cờ sắc áo đặc thù của ngành Dệt may cùng với màu cờ sắc áo của các doanh nghiệp Việt Nam sẽ quyết tâm tìm đường đi thông minh nhất để hội nhập. Tuy nhiên, trước những cơ hội và thách thức lớn khi hội nhập, Vinatex cũng đề xuất những kiến nghị cụ thể với Nhà nước, Bộ Công thương, các cơ quan liên quan: Ưu tiên về cơ chế chính sách hỗ trợ phù hợp để các doanh nghiệp phát triển, tận dụng tốt những cơ hội hưởng lợi khi Việt Nam tham gia ký kết các hiệp định thương mại tự do.

Bà Trương Thị Thanh Hà, Tổng Giám đốc Công ty TNHH MTV Dệt kim Đông Xuân cho biết, công nghệ là vấn đề then chốt. Chúng ta không chỉ yếu về công nghệ mà ngay cả khi đối tác chuyển giao công nghệ hiện đại thì lại thiếu nhân lực có thể quản trị, vận hành. “Đào tạo công nhân may thì đơn giản, nhưng để đào tạo được người có thể đứng máy, làm chủ được công nghệ thì phải mất 5 đến 7 năm. Mà những công nhân này đòi hỏi đầu tiên là phải biết tiếng Anh đã là rất khó rồi...”, bà Hà nói.

Các doanh nghiệp trong nước còn phải đối mặt với những rào cản thương mại trong TPP, bởi các nước nhập khẩu ngày càng chú trọng đến xuất xứ hàng hóa, sản phẩm bảo vệ môi trường, hay tính an toàn của sản phẩm...

Ngân hàng sẵn sàng đồng hành

BIDV tiếp cận ngành dệt may khá sớm và đã thu hút được nhiều khách hàng truyền thống trong lĩnh vực này. Những năm gần đây, nhờ chính sách tập trung đẩy mạnh hoạt động tài trợ thương mại vào những ngành xuất khẩu có giá trị và hiệu quả, các chính sách ưu đãi cho nhóm khách hàng Vinatex, vì vậy hoạt động của BIDV trong ngành này đã tăng lên đáng kể. Trong TOP 50 doanh nghiệp hàng đầu về xuất khẩu dệt may hiện nay, thị phần tín



dụng của BIDV đứng thứ hai. Dư nợ ngành dệt may đến hết năm 2014 của BIDV đạt 7.168 tỷ đồng, tăng trưởng 44,5% so với năm 2013, mức tăng trưởng cao nhất so với một số ngành có tỷ lệ xuất khẩu cao khác như thủy sản, gỗ, cao su tự nhiên.

BIDV xếp ngành Dệt may vào nhóm ngành hàng trọng điểm cần gia tăng thị phần. Chính sách khách hàng của BIDV được triển khai theo hướng giảm lãi suất cho vay, thủ tục phê duyệt linh hoạt, thuận tiện để hỗ trợ khách hàng tốt có thêm lợi thế trong hoạt động sản xuất kinh doanh. Hiện nay, BIDV cung cấp đầy đủ các sản phẩm dịch vụ tới các doanh nghiệp dệt may từ sản phẩm tín dụng đến tài trợ thương mại, thanh toán quốc tế, mua bán ngoại tệ, phái sinh, thanh toán, quản lý tiền tệ, ngân hàng điện tử...

Ông Trần Bắc Hà - Chủ tịch HĐQT BIDV đã phân tích, đánh giá tác động các hiệp định thương mại tự do đến tổng thể nền kinh tế và ngành dệt may cũng như việc tham gia của BIDV trong quá trình này. Ông Hà nhấn mạnh: Việc gia nhập các hiệp định thương mại tự do sẽ tạo điều kiện cho hàng dệt may Việt Nam được hưởng thuế suất ưu đãi khi xuất khẩu, qua đó nâng cao khả năng cạnh tranh của hàng Việt Nam trên thị trường quốc tế. Bên cạnh đó

là các cơ hội gia tăng vốn đầu tư, cơ hội về chiếm lĩnh thị trường trong nước và cải cách doanh nghiệp theo hướng tiếp cận dần với tiêu chuẩn quốc tế, nâng cao năng lực cạnh tranh và đảm bảo phát triển bền vững. Như vậy, có thể thấy cơ hội TPP cho ngành dệt may là có nhưng chưa thể tận dụng trong ngắn hạn. Hiện đã có nhiều doanh nghiệp, chủ yếu là doanh nghiệp FDI tìm hiểu về việc đầu tư vào các công đoạn sản xuất vật liệu nguồn như sợi, dệt, nhuộm để đón đầu TPP. Nếu các doanh nghiệp trong nước không chủ động nắm bắt cơ hội thì có thể sẽ dẫn mất lợi thế ngay trên sân nhà.

Ông Hà cho biết: “Ngay trong tháng 9/2015, BIDV ban hành chính sách khách hàng DN xuất nhập khẩu quan trọng giai đoạn 2015-2016 với quy mô tín dụng lên tới 15.000 tỷ đồng. Theo đó, DN thuộc Vinatex được xếp vào nhóm khách hàng quan trọng với ưu đãi về lãi suất cho vay, phí giao dịch được giảm tối đa lên đến 20% theo doanh số giao dịch, cơ chế giao dịch kinh doanh vốn và tiền tệ linh hoạt...”

Chủ tịch HĐQT Vinatex, ông Trần Quang Nghi cho biết, thời gian tới, Việt Nam sẽ hội nhập sâu và rộng hơn nữa với một loạt hiệp định thương mại đa phương và song phương được ký kết. Khi đó, dệt may có cơ hội lớn về mở rộng thị trường xuất khẩu. Tuy nhiên, sức ép để hoàn thiện chuỗi cung ứng, nâng cao năng lực cạnh tranh, giảm dần tỷ trọng nhập khẩu nguyên phụ liệu từ Trung Quốc là rất lớn. Vì thế, những khoản tài trợ vốn từ BIDV sẽ giúp các doanh nghiệp thuộc Vinatex triển khai các dự án đầu tư mở rộng và đầu tư dệt nhuộm hiệu quả. □

Từ đầu năm 2014, BIDV ký kết cùng Vinatex “Thỏa thuận nguyên tắc tài trợ vốn trị giá 600 triệu USD trong giai đoạn 2014-2016”. Thực tế đã đạt được một số kết quả đáng kể, dư nợ các thành viên Vinatex tại BIDV tính đến cuối năm 2014 đạt 1.080 tỷ đồng.

PHÁT TRIỂN DỊCH VỤ LOGISTICS kết nối thương mại toàn cầu

 NGUYỄN TRẦN

Ngày 16/10/2015, Diễn đàn Logistics Việt Nam lần thứ 3 với chủ đề “Giải pháp cải thiện hạ tầng, thuận lợi hóa thương mại và nâng cao chất lượng dịch vụ Logistics cho các doanh nghiệp xuất nhập khẩu” diễn ra tại TP.Hồ Chí Minh. Tại đây, đại diện BIDV và Hiệp hội Doanh nghiệp dịch vụ Logistics Việt Nam (VLA) ký kết biên bản ghi nhớ hợp tác toàn diện giai đoạn 2015-2020.

Dư địa lớn của ngành logistics

Cùng với sự phát triển mạnh mẽ của nền kinh tế thế giới theo hướng toàn cầu hóa, khu vực hóa, dịch vụ logistics ngày càng đóng vai trò quan trọng, là công cụ liên kết các hoạt động trong chuỗi giá trị toàn cầu như cung



Phó TGD BIDV Lê Trung Thành và lãnh đạo VLA ký biên bản ghi nhớ hợp tác toàn diện

cấp, sản xuất, lưu thông phân phối, mở rộng thị trường cho các hoạt động kinh tế. Với quy mô 20-22 tỷ USD/năm, chiếm 20,9% GDP của cả nước, những năm gần đây, ngành dịch vụ logistics đã và đang đóng góp quan trọng vào quá trình phân phối hàng hoá từ nơi sản xuất đến người tiêu dùng và là cầu nối thương mại toàn cầu. Theo các tài liệu nghiên cứu, thị trường logistics Việt Nam có tốc độ tăng trưởng bình quân 20-24%/năm.

Theo PGS. TS. Vũ Đình Hòe, năm 2014 ngành dịch vụ logistics Việt Nam đã có bước phát triển rất đáng khích lệ. Theo xếp hạng của Ngân hàng Thế giới, chỉ số hoạt động logistics (LPI) của Việt Nam đạt 3,5/5 điểm, xếp thứ 48 trong bảng xếp hạng chỉ số LPI của thế giới, tăng 5 bậc so với năm 2013. Hiện cả nước có khoảng 1.200 doanh nghiệp kinh doanh trong lĩnh vực logistics, song mới chỉ đáp ứng được ¼ nhu cầu thị trường logistics và mới chỉ dừng lại ở việc cung cấp dịch vụ cho một số công đoạn của chuỗi dịch vụ rất lớn này. Do vậy ngành logistics Việt Nam còn dư địa rất lớn để phát triển trong tương lai.

Tăng trưởng của ngành logistics có quan hệ chặt chẽ với phát triển của hoạt động xuất nhập khẩu hàng hóa. Theo Thứ trưởng Bộ Công Thương Trần Tuấn Anh, tổng kim ngạch xuất nhập khẩu hàng hóa của Việt Nam đạt 298 tỷ USD, tăng 12,8% so với năm 2013 (trong đó, kim ngạch xuất khẩu đạt 150 tỷ USD, kim ngạch nhập khẩu đạt 148 tỷ USD). Năm 2014 là năm thứ 4 liên tiếp Việt Nam đạt thặng dư thương mại. Ông Tuấn Anh khẳng định: Trong sự phát triển mạnh mẽ của xuất nhập khẩu những năm qua, logistics đã trở thành ngành dịch vụ quan trọng của hoạt động thương mại quốc tế và thu hút sự quan tâm đặc biệt của cộng đồng quốc tế.



“Theo xếp hạng của Ngân hàng Thế giới, chỉ số hoạt động logistics (LPI) của Việt Nam đạt 3,5/5 điểm, xếp thứ 48 trong bảng xếp hạng chỉ số LPI của thế giới, tăng 5 bậc so với năm 2013. Hiện cả nước có khoảng 1.200 doanh nghiệp kinh doanh trong lĩnh vực logistics”.

PGS.TS VŨ ĐÌNH HOÈ

Cơ hội khai thác tiềm năng

Để khai thác tiềm năng và góp phần phát triển ngành logistics Việt Nam, BIDV và VLA ký biên bản ghi nhớ, nâng quan hệ hợp tác hai bên lên tầm cao mới, toàn diện hơn và phù hợp với định hướng phát triển trong giai đoạn sắp tới. BIDV và VLA cam kết hợp tác toàn diện trong tất cả các lĩnh vực phù hợp chức năng, nhiệm vụ và khả năng của hai bên. Trong đó tập trung một số nội dung chủ yếu gồm: Hợp tác trong việc sử dụng sản phẩm dịch vụ của BIDV (cung ứng tín dụng, sản phẩm dịch vụ ngân hàng cho VLA, gồm dịch vụ tài khoản và tiền gửi, dịch vụ chứng khoán, phát hành trái phiếu, dịch vụ thanh toán, dịch vụ bảo hiểm...); Hợp tác về lĩnh vực logistics. Cụ thể, VLA phối hợp với BIDV để có các chính sách ưu đãi cho khách hàng do BIDV giới thiệu sử dụng các sản phẩm dịch vụ logistics của các hội viên VLA và ngược lại VLA giới thiệu các hội viên của VLA cho BIDV; Hợp tác về lĩnh vực truyền thông, phát triển thương hiệu. Hai bên phối hợp cập nhật, hỗ trợ trao đổi thông tin giữa cộng đồng doanh nghiệp logistics Việt Nam với BIDV.

Ông Lê Trung Thành, Phó Tổng Giám đốc BIDV cho biết: Trên con đường hội nhập, ngành logistics Việt Nam đối mặt với nhiều thách thức về nguồn nhân lực, đào tạo, công nghệ, quản trị và đặc biệt là hạ tầng yếu kém do hạn chế về năng lực vốn đầu tư. Chính vì vậy, tín dụng ngân hàng có vai trò rất

lớn trong việc hỗ trợ hoạt động sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp, góp phần tập trung vốn sản xuất và đầu tư, giúp doanh nghiệp nâng cao hiệu quả sử dụng vốn, qua đó nâng cao khả năng cạnh tranh của các doanh nghiệp logistics.

Với vai trò là ngân hàng thương mại đi đầu trong điều hòa, hỗ trợ vốn cho phát triển kinh tế, cho các ngành kinh tế quan trọng, trong đó có logistics, BIDV luôn quan tâm, theo sát và đáp ứng tối đa nhu cầu vốn của các doanh nghiệp trong ngành. Thời gian qua, ngoài việc đáp ứng nhu cầu vốn lưu động cho hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp logistics, BIDV đã tài trợ vốn trung dài hạn cho các dự án đầu tư phương tiện vận tải, kho bãi, cảng biển..., góp phần mở rộng, nâng cấp hạ tầng ngành logistics, trong đó có các dự án lớn như: Dự án xây dựng cầu cảng container của Công ty CP Tân Cảng Quy Nhơn; Dự án cảng Quốc tế Gemadept Dung Quất của Công ty CP Cảng Quốc tế Gemadept Dung Quất; Dự án xây dựng bến cảng Tam Hiệp (Quảng Nam) của Công ty TNHH MTV cảng Chu Lai Trường Hải; Dự án mua sắm máy bay của Vietjetair...

Cùng với việc đẩy mạnh tài trợ cho các doanh nghiệp logistics, BIDV cũng dành nhiều nguồn lực, cung cấp các sản phẩm dịch vụ cho doanh nghiệp xuất nhập khẩu. BIDV là một trong số ít các ngân hàng tại Việt Nam cung cấp đầy đủ các sản phẩm tài trợ thương mại truyền thống kết hợp các gói sản phẩm khép kín theo nhu cầu của khách hàng. BIDV cũng là một trong các ngân hàng nội địa đầu tiên áp dụng xử lý tập trung giao dịch tác nghiệp tài trợ thương mại. Đồng thời với nền khách hàng lớn và tương đối đa dạng, BIDV có kinh nghiệm trong xử lý các giao dịch nhập khẩu trị giá lớn với các điều kiện giao hàng phức tạp... □

BIDV Quảng Ngãi tài trợ dự án NHÀ MÁY ĐIỆN SINH KHỐI AN KHÊ

 **HOÀI LINH**

Ngày 24/10/2015, tại Quảng Ngãi, BIDV Quảng Ngãi, và Công ty cổ phần Đường Quảng Ngãi (QNS) ký kết Hợp đồng tín dụng tài trợ vốn cho dự án đầu tư Nhà máy điện sinh khối An Khê. Đây là dự án vừa được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt bổ sung vào quy hoạch phát triển điện lưới quốc gia.

Theo đó, BIDV cùng với QNS đã thống nhất ký kết Hợp đồng tín dụng tài trợ thực hiện đầu tư dự án Nhà máy Điện sinh khối An Khê với tổng mức cho vay tối đa 987.731 triệu đồng, tương ứng với tỷ lệ cho vay 67%/tổng mức đầu tư (chưa bao gồm VAT). Thời hạn cho vay: 11 năm 8 tháng, ân hạn trong thời gian xây dựng: 20 tháng, lãi suất theo quy định của BIDV Quảng Ngãi tại thời điểm ký kết. Đồng thời, BIDV cũng sẽ cung cấp đầy đủ các sản phẩm dịch vụ ngân hàng để hỗ trợ cho chủ đầu tư hoàn thành dự án đúng tiến độ.

Dự án Nhà máy Nhiệt điện sinh khối An Khê được đầu tư tại Xã Thành An, Thị xã An Khê, tỉnh Gia Lai với tổng mức đầu tư hơn 1.604 tỷ đồng, sản phẩm đầu ra là hệ thống phát điện và truyền tải điện, công suất thiết kế tối đa 85MW. Thị trường tiêu thụ của dự án sẽ bổ sung một lượng điện trong mùa khô vào lưới điện quốc gia, góp phần giải quyết tình trạng thiếu điện vào mùa khô hiện nay ở nước ta nói chung, đáp ứng được sự phát triển phụ tải nhanh chóng của khu vực tỉnh Gia Lai nói riêng và các tỉnh lân cận như Bình Định, Quảng Ngãi, Phú Yên.



Phát triển năng lượng tái tạo là một định hướng lớn đã được xác định trong Chiến lược phát triển năng lượng quốc gia của Việt Nam đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2050 và Chiến lược phát triển điện lực Quốc gia giai đoạn 2011-2020 có xét đến năm 2030. Trong đó điện sinh khối là một trong những mục tiêu được khuyến khích. Bởi đây là nguồn năng lượng sạch, sử dụng công nghệ hiện đại và hiệu quả. Năng lượng điện phát ra từ nguồn nhiên liệu như bã mía, mùn cưa, trấu, bã cà phê, rơm rạ... có

ưu điểm là không gây hiệu ứng nhà kính do sử dụng lò hơi công nghệ hiện đại; không ảnh hưởng đến môi trường do không sử dụng nhiên liệu hóa thạch, không phải ngăn dòng chảy sông ngòi gây mất cân bằng sinh thái; có thể sẽ không cạn kiệt như dầu mỏ hay nguy hiểm như điện hạt nhân.

Qua quá trình thẩm định hiệu quả kinh tế dự án, năng lực tài chính, kinh nghiệm, quản lý điều hành của Chủ đầu tư, công nghệ áp dụng đối với dự án và thị trường đầu ra của sản phẩm, BIDV đánh giá đây là dự án có hiệu quả và tính khả thi cao, sản phẩm dự án đáp ứng nhu cầu thiếu hụt điện năng, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, cùng sự đồng thuận, đặt niềm tin vào thành công của dự án/chủ đầu tư.

Phát biểu tại Lễ ký, Ông Phan Đức Tú, Tổng Giám đốc BIDV cho biết: "Với năng lực xây dựng và vận hành, BIDV tin tưởng dự án Nhà máy Điện sinh khối An Khê sẽ được QNS nhanh chóng hoàn thành và đi vào vận hành đúng theo kế hoạch, đóng góp cho nhu cầu thiếu hụt điện năng trong khu vực và trên toàn quốc, góp phần thực hiện mục tiêu phát triển kinh tế xã hội đất nước". □



Tài trợ vốn dự án dây chuyền 2 Nhà máy Xi măng Thành Thắng

MAI TUẤN

Ngày 21/10/2015, tại Hà Nam, BIDV và Tập đoàn Thành Thắng tổ chức Lễ ký Hợp đồng tín dụng tài trợ vốn cho vay Dự án Dây chuyền 2 Nhà máy xi măng Thành Thắng, công suất 2,3 triệu tấn xi măng/năm. Tham dự lễ ký kết có ông Mai Tiến Dũng, Bí thư Tỉnh ủy Hà Nam; ông Nguyễn Xuân Đông, Chủ tịch UBND tỉnh Hà Nam; ông Trần Bắc Hà, Chủ tịch HĐQT BIDV...

Dự án Dây chuyền 2 Nhà máy xi măng Thành Thắng được đầu tư trên địa bàn huyện Thanh Liêm, tỉnh Hà Nam, công suất thiết kế 6.000 tấn Clinker/ngày, tương đương 2,3 triệu tấn xi măng/năm, tổng mức đầu tư 4.893 tỷ đồng. Đây là dự án đầu tư trọng điểm nằm trong danh mục quy hoạch phát triển ngành công nghiệp xi măng Việt Nam giai đoạn 2011-2020, định hướng đến năm 2030 của

Thủ tướng Chính phủ. Dự án được UBND tỉnh Hà Nam cấp giấy chứng nhận đầu tư, cấp đất để thực hiện...

Công nghệ sản xuất của dự án theo phương pháp khô, cùng với dây chuyền thiết bị chính của dự án được cung cấp bởi các hãng sản xuất thiết bị sản xuất xi măng hàng đầu thế giới nhập từ EU. Dây chuyền có hệ thống điều khiển tự động và kiểm tra đo lường với độ chính xác cao, cho phép mở rộng phạm vi sử dụng nguyên nhiên liệu ở dải rộng, tiết kiệm năng lượng, tạo ra sản phẩm có chất lượng theo tiêu chuẩn quốc tế, đảm bảo an toàn trong quá trình sản xuất, vệ sinh công nghiệp và bảo vệ môi trường.

Chủ tịch HĐQT BIDV Trần Bắc Hà cho biết: "Tập đoàn Thành Thắng tập trung mũi nhọn chủ lực vào lĩnh vực xây dựng, đầu tư kinh doanh bất động sản, cảng nước sâu... Việc

đầu tư dây chuyền 2 của nhà máy sản xuất xi măng tại Hà Nam là phù hợp quy hoạch phát triển ngành công nghiệp xi măng Việt Nam. Chúng tôi cam kết giải ngân các khoản vay ngay sau khi ký hợp đồng tín dụng và yêu cầu chủ đầu tư triển khai xây dựng các hạng mục, đảm bảo đúng tiến độ để dự án nhanh chóng đi vào hoạt động, nhằm đem lại hiệu quả kinh tế cho dự án, đóng góp vào sự phát triển kinh tế xã hội tại đại phương...". Ông Trần Bắc Hà cũng đề nghị UBND tỉnh Hà Nam cùng các sở, ban, ngành hỗ trợ hoàn thiện hệ thống hạ tầng, công trình phụ trợ, tạo mọi điều kiện thuận lợi hỗ trợ doanh nghiệp sớm hoàn thành và đưa nhà máy đi vào vận hành. □

Tại Hà Nam, BIDV đã tham gia tài trợ vốn cho nhiều dự án đầu tư, nhất là trong lĩnh vực sản xuất xi măng như: Nhà máy xi măng Bút Sơn, Nhà máy xi măng The Visai, Nhà máy xi măng Xuân Thành giai đoạn II... Cũng tại lễ ký kết này, BIDV đã trao tặng 1 xe cứu thương trị giá 1 tỷ đồng cho Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Nam, nhằm hỗ trợ phương tiện vận chuyển cấp cứu kịp thời.



Thống đốc tỉnh Mat-xơ-va làm việc tại BIDV

 **HẢI ANH**

T trong khuôn khổ chuyến thăm chính thức tại Việt Nam, ngày 22/10/2015, Ông A. Y. Vorobiev, Thống đốc tỉnh Mat-xơ-va, Cộng hòa Liên bang Nga đã đến thăm và làm việc tại BIDV. Cùng tham dự buổi làm việc có Đại sứ, Tham tán Đại sứ quán Nga tại Việt Nam, đại diện Lãnh đạo Ủy ban Hợp tác Việt – Nga, Liên hiệp các tổ chức Hữu nghị Việt Nam, Hội Hữu nghị Việt – Nga...

Tại buổi làm việc, Ông Trần Bắc Hà – Chủ tịch HĐQT BIDV đã báo cáo với đoàn những kết quả về quan hệ hợp tác kinh tế giữa Việt Nam – Liên bang Nga nói chung và hợp tác thương mại giữa BIDV với các Ngân hàng tại Nga nói riêng.

Thực hiện chủ trương của Chính phủ hai nước Việt Nam - Liên bang Nga trong việc triển khai thúc đẩy quan hệ đối tác chiến lược toàn diện, song phương giữa hai nước, trong

thời gian qua BIDV đã tăng cường triển khai quan hệ hợp tác đối với các định chế tài chính Nga, thực hiện tài trợ các dự và đẩy mạnh hoạt động tài trợ thương mại với thị trường Nga. Năm 2006 đánh dấu mốc quan trọng về sự hợp tác kinh tế giữa Chính Phủ và Ngân hàng Trung ương của hai nước Việt Nam – Liên bang Nga, mở ra cơ hội hợp tác giữa hai nền kinh tế, hai hệ thống tài chính với sự ra đời của Ngân hàng Liên doanh Việt – Nga (VRB). VRB là liên doanh giữa hai Ngân hàng hàng đầu của hai nước là Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) và Ngân hàng Ngoại thương Nga (VTB).

Hiện tại, BIDV đã thiết lập quan hệ đại lý với 31 ngân hàng thương mại Nga, duy trì và đẩy mạnh hợp tác với các Ngân hàng nước ngoài lớn tại Nga nhằm hỗ trợ doanh nghiệp Việt Nam xuất khẩu hàng hoá sang Nga. Doanh số thanh toán xuất nhập

khẩu của BIDV với thị trường Nga năm 2014 là 142 triệu USD, tăng 26% so với năm 2013; Quý I/2015 là 24 triệu USD.

Bên cạnh đó, để thúc đẩy quan hệ hợp tác đầu tư thương mại hai nước, BIDV đã phối hợp với Cục Xúc tiến thương mại - Bộ Công Thương và các Hiệp hội doanh nghiệp tổ chức thành công nhiều hội thảo, diễn đàn thúc đẩy hợp tác kinh tế Việt – Nga...

Cũng trong buổi làm việc, BIDV đã báo cáo và đề xuất tổ chức chuỗi sự kiện hưởng ứng Hiệp định FTA tại Mat-xơ-va trong tháng 11 tới đây như: Diễn đàn đẩy mạnh hợp tác thương mại và thanh toán song phương; Tọa đàm doanh nhân người Việt toàn cầu; Hội chợ triển lãm bán hàng hàng Việt Nam chất lượng cao... cũng như kế hoạch triển khai xây dựng dự án Khu công nghiệp nhẹ trên địa bàn tỉnh Mat-xơ-va. □



Ông Phạm Quang Tùng - Phó TGD BIDV, Chủ tịch HĐQT BIC - trao "Giấy chứng nhận cổ đông BIC" cho đại diện Tập đoàn Fairfax

Chủ tịch HĐQT BIDV làm việc với Chủ tịch Tập đoàn Fairfax

HIỆU CÔNG

Ngày 23/10/2015, Ông Prem Watsa – Chủ tịch Tập đoàn Tài chính Fairfax – đã có chuyến thăm và làm việc tại Việt Nam sau khi Fairfax đã cơ bản hoàn tất giao dịch mua cổ phần chiến lược của Tổng công ty Bảo hiểm BIDV (BIC).

nhất là BIDV và Fairfax”.

Hiện nay, giao dịch giữa BIC và Fairfax đã đi đến giai đoạn hoàn tất. Về cơ bản, hai bên đã hoàn thiện các thủ tục pháp lý quan trọng. BIC đã nhận được văn bản chấp thuận của Bộ Tài chính vào ngày 27/8/2015, chấp thuận của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước vào ngày 01/9/2015. Các thủ tục cần thiết còn lại sẽ được cả hai bên hoàn thiện để có thể tổ chức Đại hội đồng cổ đông, bầu đại diện của Fairfax vào Hội đồng quản trị và Ban kiểm soát của BIC. □

Tại buổi làm việc với Chủ tịch HĐQT BIDV Trần Bắc Hà và nhiều lãnh đạo cấp cao của BIDV và BIC, ông Prem Watsa bày tỏ ấn tượng với những thành tựu mà BIDV và BIC đã đạt được trong nhiều năm qua. Đồng thời kỳ vọng vào sự thành công trong hợp tác với BIC thông qua việc cam kết sẽ cung cấp các hỗ trợ kỹ thuật tốt nhất cho BIC để nâng cao nghiệp vụ bảo hiểm, tăng cường công tác quản trị rủi ro và công nghệ thông tin, phát triển đa dạng các kênh phân phối, quản trị hiệu quả danh mục đầu tư.

Chủ tịch HĐQT BIDV và Chủ tịch Fairfax cùng chia sẻ, cam kết và

thống nhất tầm nhìn đưa BIC trở thành công ty bảo hiểm quốc tế, chuyên nghiệp, có tỷ suất sinh lời cao trong khu vực, tương xứng với tiềm năng, lợi thế và sự đầu tư của 2 cổ đông lớn.

Ông Phạm Quang Tùng - Phó Tổng Giám đốc BIDV, Chủ tịch HĐQT BIC, cho biết: “Với kinh nghiệm và tiềm lực của Fairfax trong việc phát triển thành công các công ty bảo hiểm, đặc biệt tại Châu Á, chúng tôi kỳ vọng BIC sẽ bước sang giai đoạn phát triển mới, thực sự trở thành công ty bảo hiểm quốc tế, hoạt động chuyên nghiệp và có tỷ suất sinh lời cao, tương xứng với tiềm năng, năng lực, thương hiệu của 2 cổ đông lớn

Sáng ngày 23/10, trước khi làm việc tại BIDV, ông Prem Watsa đã có buổi tiếp kiến Bộ trưởng Bộ Tài chính Đinh Tiến Dũng để cảm ơn, chia sẻ chiến lược đầu tư và hoạt động của Fairfax tại Việt Nam và Châu Á, cảm ơn Bộ Tài chính đã có sự hỗ trợ rất lớn để Fairfax được đầu tư vào BIC.

Bộ trưởng Bộ Tài chính chúc mừng Fairfax trở thành cổ đông chiến lược của BIC, công ty bảo hiểm hoạt động có hiệu quả cao, quản trị tốt và rất có tiềm năng phát triển khi có sự đầu tư rất lớn từ BIDV. Bộ trưởng Bộ Tài chính chia sẻ về tình hình kinh tế vĩ mô, thị trường tài chính Việt Nam, các cam kết và lộ trình mở cửa thị trường bảo hiểm, việc hoàn thiện thể chế, khung pháp lý để thúc đẩy thị trường phát triển bền vững, chuyên nghiệp và đề nghị Fairfax đầu tư nhiều hơn nữa vào thị trường tài chính của Việt Nam.

Chuyển động BIDV

Trong tháng 10/2015, BIDV đã thực hiện nhiều thay đổi trong mạng lưới hoạt động.

1. Thay đổi tên gọi, địa chỉ trụ sở 6 Phòng giao dịch:

- PGD Hoà Trung (BIDV Bảo Lộc) chuyển về địa chỉ mới: Thôn 4, Xã Hoà Ninh, Huyện Di Linh, Lâm Đồng.
- PGD Tô Vĩnh Diện (BIDV Quang Trung) chuyển về địa chỉ mới: Số 1 Tô Vĩnh Diện, Phường Khương Trung, Quận Thanh Xuân, TP Hà Nội
- PGD Hàm Long (Đổi tên từ PGD Nguyễn Khuyến) – BIDV Hồng Hà chuyển về địa chỉ mới: Số 33 Hàm Long, Phường Hàng Bài, Quận Hoàn Kiếm, TP Hà Nội
- PGD Thành Nhà Hồ (Đổi tên từ PGD Trần Phú) - BIDV Bim Sơn chuyển về địa chỉ mới: Số 61, Khu 2, Thị trấn Vĩnh Lộc, Huyện Vĩnh Lộc, Tỉnh Thanh Hoá
- PGD Nguyễn Thượng Hiền (BIDV Bến Thành) chuyển về địa chỉ mới: Số 232 Trần Hưng Đạo, Phường Nguyễn Cư Trinh, Quận 1, TP Hồ Chí Minh.
- PGD Nguyễn Đáng (Đổi tên từ PGD Thành phố Trà Vinh) – BIDV Trà Vinh chuyển về địa chỉ mới: Số 547 Nguyễn Đáng, Phường 6, TP Trà Vinh, Tỉnh Trà Vinh.

2. Thay đổi chi nhánh quản lý 5 Phòng giao dịch:

- PGD Nguyễn Đáng (Số 547 Nguyễn Đáng, Phường 6, TP Trà Vinh, Tỉnh Trà Vinh) từ BIDV Duyên Hải sang BIDV Trà Vinh.
- PGD Cẩm Lệ (Số 42 Ông Ích Đường, Phường Hoà Thọ, Quận Cẩm Lệ, TP Đà Nẵng) từ BIDV Đà Nẵng sang BIDV Sông Hàn.
- PGD Ngũ Hành Sơn (Số 334 Ngũ Hành Sơn, Phường Mỹ An, Quận Ngũ Hành, TP Đà Nẵng) từ BIDV Đà Nẵng sang BIDV Sông Hàn.
- PGD Điện Bàn (Số 83, Đường Mẹ Thứ, Thị trấn Vĩnh Điện, Huyện Điện Bàn, Tỉnh Quảng Nam) từ BIDV

Quảng Nam sang BIDV Hội An.

- PGD Điện Nam – Điện Ngọc (Khu Công nghiệp Điện Nam – Điện Ngọc, Xã Điện Ngọc, Huyện Điện Bàn, Tỉnh Quảng Nam) từ BIDV Quảng Nam sang BIDV Hội An.

3. Thành lập 16 Phòng giao dịch trên cơ sở chuyển đổi 16 Quỹ tiết kiệm/điểm giao dịch:

- PGD Nguyễn Đức Cảnh được thành lập trên cơ sở chuyển đổi QTK Nguyễn Đức Cảnh (BIDV Hải Phòng) tại địa chỉ: Số 38 Nguyễn Đức Cảnh, Phường An Biên, Quận Lê Chân, TP Hải Phòng.
- PGD Nguyễn Trãi được thành lập trên cơ sở chuyển đổi QTK Nguyễn Trãi (BIDV Bắc Ninh) tại địa chỉ: Số 253 đường Nguyễn Trãi, Bồ Sơn, Phường Võ Cường, Thành phố Bắc Ninh, Tỉnh Bắc Ninh.
- PGD Phố Mới được thành lập trên cơ sở chuyển đổi QTK Phố Mới (BIDV Bắc Ninh) tại địa chỉ: Số 155 Khu I, Đường 18, Thị trấn Phố Mới, Huyện Quế Võ, Tỉnh Bắc Ninh.
- PGD Nguyễn Cơ Thạch được thành lập từ việc chuyển đổi QTK Nguyễn Cơ Thạch (BIDV Tây Hà Nội) tại địa chỉ: C2-2.2, Tầng 1, Nhà C2, Đường Nguyễn Cơ Thạch, Phường Cầu Diễn, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội.
- PGD Tân Xuân được thành lập từ việc chuyển đổi QTK Tân Xuân (BIDV Tây Hà Nội) tại địa chỉ: Số 134 Đường Phạm Văn Đồng, Phường Xuân Đình, Quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội.
- PGD Nội Bài được thành lập từ việc chuyển đổi ĐGD Nội Bài (BIDV Tây Hà Nội) tại địa chỉ: Sân bay Quốc tế Nội Bài, Huyện Sóc Sơn, TP Hà Nội.
- PGD Định Công được thành lập trên cơ sở chuyển đổi QTK Định Công (BIDV Đống Đa) tại địa chỉ: A5,

Lô 9, Khu đô thị Định Công, Quận Hoàng Mai, TP Hà Nội.

- PGD Phạm Ngọc Thạch được thành lập trên cơ sở chuyển đổi QTK Phạm Ngọc Thạch (BIDV Hồng Hà) tại địa chỉ: Số 16 Phạm Ngọc Thạch, Phường Phương Liên, Quận Đống Đa, TP Hà Nội.
- PGD Nguyễn Ngọc Vũ được thành lập trên cơ sở chuyển đổi QTK Nguyễn Ngọc Vũ (BIDV Tràng An) tại địa chỉ: Số 25 Nguyễn Ngọc Vũ, Phường Trung Hoà, Quận Cầu Giấy, TP Hà Nội.
- PGD Hoàng Hoa Thám được thành lập trên cơ sở chuyển đổi QTK Hoàng Hoa Thám (BIDV Tràng An) tại địa chỉ: Số 160 Hoàng Hoa Thám, Phường Thụy Khuê, Quận Tây Hồ, TP Hà Nội.
- PGD Nhật Tân được thành lập trên cơ sở chuyển đổi QTK Nhật Tân (BIDV Tràng An) tại địa chỉ: Số 460A Phố Lạc Long Quân, Phường Nhật Tân, Quận Tây Hồ, TP Hà Nội.
- PGD Lương Định Của được thành lập trên cơ sở chuyển đổi QTK Lương Định Của (BIDV Chương Dương) tại địa chỉ: Số 85 Lương Định Của, Phường Phương Mai, Quận Đống Đa, TP Hà Nội.
- PGD Lê Trọng Tấn được thành lập từ việc chuyển đổi QTK Lê Trọng Tấn (BIDV Chương Dương) tại địa chỉ: 36 Phố Lê Trọng Tấn, Phường Khương Mai, Quận Thanh Xuân, Hà Nội.
- PGD Hoàng Văn Thái được thành lập trên cơ sở chuyển đổi QTK Hoàng Văn Thái (BIDV Chương Dương) tại địa chỉ: Số 225 Phố Hoàng Văn Thái, Phường Khương Trung, Quận Thanh Xuân, TP Hà Nội.
- PGD Nguyễn Du được thành lập trên cơ sở chuyển đổi QTK Nguyễn Du (BIDV Thanh Xuân) tại địa chỉ: Số 37 Nguyễn Du, Phường Bùi Thị Xuân, Quận Hai Bà Trưng, TP Hà Nội.
- PGD Nguyễn Hữu Huân được thành lập trên cơ sở chuyển đổi QTK Nguyễn Hữu Huân (BIDV Thanh Xuân) tại địa chỉ: Số 47B Nguyễn Hữu Huân, Phường Lý Thái Tổ, Quận Hoàn Kiếm, TP Hà Nội. □



Tính đến 26/10/2015, BIDV có 180 chi nhánh, 798 phòng giao dịch

Thành lập Ban Nguồn vốn Ủy thác quốc tế

 **AN NAM**

Ngày 20/10/2015, tại Hà Nội, BIDV tổ chức công bố quyết định thành lập Ban Nguồn vốn Ủy thác Quốc tế và trao quyết định bổ nhiệm cán bộ. Chủ tịch HĐQT Trần Bắc Hà, Ủy viên HĐQT Phan Thị Chinh; các Phó Tổng giám đốc: Quách Hùng Hiệp, Lê Ngọc Lâm cùng lãnh đạo các đơn vị tại Hội sở chính, Sở Giao dịch 3 đã tham dự buổi lễ.

Ban Nguồn vốn Ủy thác Quốc tế trực thuộc Khối Ngân hàng Bán buôn, có chức năng: Tham mưu, giúp việc Ban lãnh đạo BIDV trong xây dựng, triển khai chiến lược kế hoạch hành động trong huy động vốn và quản lý nguồn vốn ủy thác nước ngoài; Giúp việc lãnh đạo để thiết lập, duy trì và phát triển mối quan hệ đối ngoại với các nhà tài trợ, bộ, ngành và khách hàng là tập đoàn, tổng công ty, ban quản lý dự án... có quan hệ vốn ủy thác nước ngoài với BIDV; Đầu mối tham mưu, giúp việc lãnh đạo trong tìm kiếm, huy động, triển khai và quản

lý nguồn vốn ủy thác nước ngoài của toàn hệ thống BIDV; Chịu trách nhiệm cuối cùng về kết quả hoạt động kinh doanh ủy thác nước ngoài; Tham mưu, đề xuất về việc chỉ định, giao các chi nhánh trực tiếp phục vụ nguồn vốn UTNN; Chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra việc tuân thủ quy định trong nước và quy định của các nhà tài trợ quốc tế trong hoạt động huy động và quản lý nguồn vốn UTNN tại các đơn vị kinh doanh trong toàn hệ thống; Trực tiếp triển khai các nhiệm vụ theo quy trình nghiệp vụ do BIDV quy định trong quá trình phục vụ, quản lý các nguồn vốn ủy thác nước ngoài.

Bà Nguyễn Thị Kim Ngân, Phó Giám đốc Sở Giao dịch 3 được bổ nhiệm làm Quyền Giám đốc Ban Nguồn vốn Ủy thác Quốc tế.

Theo ông Trần Bắc Hà - Chủ tịch HĐQT BIDV, hoạt động ủy thác của BIDV đã bắt đầu cách đây 20 năm. Việc thành lập ban mới nhằm: Chuyên môn hóa, hoạt động tập trung trong cạnh tranh khốc liệt khi các ngân hàng thương mại cổ phần tư nhân cũng tham gia vào lĩnh vực này; Đáp ứng yêu cầu về đổi mới của đất nước đối với hoạt động huy động, sử dụng vốn ODA. Ông Trần Bắc Hà chúc Ban Nguồn vốn Ủy thác Quốc tế sẽ hoạt động mạnh mẽ và bền vững về quy mô, thị phần và hiệu quả, góp phần tạo dựng thương hiệu BIDV uy tín trên trường quốc tế.

Là ngân hàng có bề dày truyền thống hơn 58 năm, BIDV được giao thực hiện triển khai quản lý và giải ngân nhiều dự án ODA. BIDV là một trong những ngân hàng thương mại hàng đầu được giao phục vụ nhiều dự án lớn từ các nguồn vốn ủy thác nước ngoài của Chính phủ Nhật, Pháp, Đức, Thụy Sĩ... cũng như các tổ chức tài chính quốc tế như WB, ADB, NIB, EIB. Từ năm 2002, BIDV được Chính phủ tin tưởng giao thực hiện chức năng ngân hàng đầu mối thực hiện chuỗi 3 Dự án Tài chính nông thôn I, II, III từ vốn vay của Ngân hàng Thế giới. Ngân hàng Thế giới đánh giá Việt Nam là nước triển khai thành công nhất mô hình dự án tài chính nông thôn trên thế giới, cả về mô hình thực hiện, công tác quản lý, tổ chức triển khai cũng như về hiệu quả đầu tư và tác động kinh tế - xã hội đối với khu vực nông thôn. □



Cán bộ Ban Nguồn vốn Ủy thác Quốc tế cùng các Lãnh đạo BIDV

Dồn lực triển khai Basel II theo chuẩn mực quốc tế

 ANH TUẤN

BIDV là một trong 10 ngân hàng thương mại được Ngân hàng Nhà nước lựa chọn để thí điểm triển khai Basel II, với mục đích nâng cao năng lực quản trị rủi ro cũng như tăng cường tính lành mạnh, minh bạch trong hệ thống Ngân hàng Việt Nam.

Hợp lực triển khai Basel II

"Đồng thuận quốc tế về đo lường vốn và tiêu chuẩn vốn" (có hiệu lực từ 1/12/2006) và được biết đến nhiều ở Việt Nam dưới tên gọi Hiệp ước vốn mới (Basel II). Đây là bản hiệp ước mới được ban hành và áp dụng thay thế cho Hiệp ước vốn

(Basel I) ra đời từ năm 1988. Nói một cách khái quát, Basel II giúp các ngân hàng có được nguyên tắc, tiêu chuẩn và phương pháp xác định, đo lường rủi ro, làm cơ sở để thực hiện tốt hoạt động quản lý tốt rủi ro, hướng tới phát triển ổn định và bền vững.

Khác với Basel I, Basel II được xây dựng dựa trên 3 trụ cột. Trong đó, trụ cột 2 và 3 thể hiện tính bao quát gần như toàn diện đối với hoạt động ngân hàng. Cụ thể: Trụ cột 2 đưa ra các công cụ và xác định được khung giải pháp đối với các rủi ro trong hoạt động ngân hàng trên các lĩnh vực khác nhau như rủi ro tín dụng, rủi ro hệ thống, rủi ro thanh khoản, rủi ro chiến lược, rủi ro pháp lý... Trụ cột 3 đưa ra danh sách các yêu cầu mà ngân hàng cần tuân thủ trong việc công khai thông tin (gồm các thông tin về mức vốn, cơ cấu vốn; quy trình



Hoạt động của BIDV ngày càng chuẩn mực, phù hợp với thông lệ quốc tế

đánh giá rủi ro của ngân hàng đối với các loại rủi ro như rủi ro tín dụng, rủi ro thanh khoản, rủi ro thị trường, rủi ro vận hành...).

Như vậy, có thể thấy, khi triển khai Basel II, các thông tin về rủi ro trên hầu hết hoạt động của ngân hàng (chứ không chỉ riêng rủi ro tín dụng) đều được đo lường, đánh giá theo tiêu chuẩn, quy trình cụ thể và được công khai minh bạch. Các nhóm rủi ro cụ thể sẽ được xác định, đo lường và công khai theo nguyên tắc, tiêu chuẩn và phương pháp thống nhất được chấp nhận rộng rãi trên toàn thế giới: rủi ro về vốn, rủi ro tín dụng, rủi ro thị trường, rủi ro hoạt động.

Một trong những nguyên tắc của Basel II là các ngân hàng cần xây dựng và duy trì một khuôn khổ tích hợp toàn diện vào quy trình quản trị rủi ro nói chung của mình. Trên thực tế, quản trị rủi ro của một ngân hàng nằm ở nhiều khâu, nhiều công đoạn, nhiều bộ phận khác nhau của ngân hàng đó. Cũng như các hoạt động khác của ngân hàng, các bộ phận, hoạt động của ngân hàng có quan hệ hữu cơ chặt chẽ với nhau và tất yếu việc quản trị rủi ro cũng được xuyên suốt các bộ phận, hoạt động khác nhau của ngân hàng. Do vậy, vai trò của các bộ phận khác nhau trong ngân hàng trong việc tham gia vào quá trình triển khai Basel II là rất quan trọng.

Hiểu rõ thách thức để triển khai hiệu quả

Là ngân hàng luôn chú trọng tăng cường công tác quản lý rủi ro, Ban Lãnh đạo BIDV luôn xác định triển khai Basel II là một trong những nền tảng quan trọng để thực hiện các mục tiêu kinh doanh và quản trị chiến lược, được coi là Dự án trọng tâm trong thời gian trung và dài hạn tới đây.

Triển khai Basel II, cuối năm 2014, Ban QLDA triển khai Basel II (do Tổng Giám đốc BIDV Phan Đức Tú giữ vai trò Trưởng ban) đã được thành lập, gồm 85 thành viên với 9 nhóm, trong đó có 6 nhóm nghiệp vụ: Rủi ro tín

dụng, Rủi ro thị trường, Rủi ro hoạt động, Rủi ro thanh khoản & Rủi ro lãi suất, SNH, ICAAP, CNTT&DL. Mục tiêu tổng thể của dự án là hướng đến triển khai toàn bộ các nội dung của Basel II và các thông lệ kèm theo, đồng thời đảm bảo tuân thủ lộ trình của NHNN.

BIDV đang tiến hành triển khai Dự án Tư vấn rà soát Báo cáo phân tích chênh lệch và xây dựng kế hoạch triển khai Basel II. Mục tiêu của dự án là đánh giá thực trạng chênh lệch hiện tại của BIDV so với tiêu chuẩn của Ủy ban Basel và các thông lệ chung trên thế giới, đồng thời xây dựng lộ trình triển khai chi tiết, toàn diện cho thời gian tới. Đây được coi là dự án then chốt, làm tiền đề cho toàn bộ quá trình triển khai Basel II tại BIDV sau này.

Đến nay, dự án đã cơ bản hoàn thành giai đoạn 2 (Xây dựng báo cáo phân tích chênh lệch) và bước vào giai đoạn 3 (Xây dựng kế hoạch triển khai Basel II với hai mục tiêu chính: Xây dựng mô hình hoạt động mục tiêu; Đề xuất lộ trình triển khai Basel II).

Đối chiếu với quá trình triển khai Basel II tại những ngân hàng hàng đầu trên thế giới, dù đã có các mô hình và thông lệ quản lý rủi ro khá đầy đủ, tuy vậy, toàn bộ quá trình triển khai dự án vẫn cần đến hơn 6 năm với hàng trăm tiểu dự án, hoàn thiện tất cả các cấu phần của khung quản lý rủi ro. Như vậy, tuân thủ các chuẩn mực của Basel II là một cuộc hành trình, một quá trình học hỏi liên tục trong thời gian dài với yêu cầu rất lớn về nhân lực, vật lực. Trong quá trình đó, mỗi ngân hàng vừa cần phải đảm bảo xây dựng một môi trường hoạt động an toàn, vừa phải mang lại các giá trị thực tế cho cổ đông.

Tuy nhiên, phương thức đảm bảo an toàn trong hoạt động tài chính tốt nhất là quản trị rủi ro hiệu quả, chắc chắn, BIDV đang đi đúng hướng trong việc nâng cao năng lực quản trị tài chính, quản lý rủi ro theo Basel II. Chúng ta xác định rõ những thách thức để có chính sách điều chỉnh phù



Tuân thủ các chuẩn mực của Basel II là một cuộc hành trình, một quá trình học hỏi liên tục trong thời gian dài với yêu cầu rất lớn về nhân lực, vật lực.

hợp, mặt khác phải thường xuyên rà soát kế hoạch và học hỏi kinh nghiệm từ các ngân hàng trong khu vực để việc triển khai đạt hiệu quả cao nhất, tiết kiệm nguồn lực của ngân hàng.

Truyền thông nhiều hơn về Basel II

Hội thảo truyền thông về việc triển khai Basel II thu hút sự tham gia của gần 900 cán bộ nhân viên BIDV thuộc các ban, trung tâm ở Hội sở chính và 180 chi nhánh trên toàn quốc và BIDC chi nhánh Hà Nội. Đây là hội thảo truyền thông toàn ngành mang ý nghĩa và nội dung quan trọng nhằm tạo điều kiện cho lãnh đạo, nhân viên BIDV được cập nhật kiến thức về Basel II, tình hình triển khai Basel II tại BIDV, trao đổi, thảo luận những công việc cần thực hiện cũng như trách nhiệm của các đơn vị tham gia trong quá trình triển khai Basel II tại BIDV.

Phát biểu tại hội thảo, ông Trần Lục Lang, Phó Tổng giám đốc BIDV, Trưởng Ban QLDA GAP&MP Basel II nhấn mạnh: “Chính vì dự án có tầm ảnh hưởng tới toàn bộ hoạt động trong ngân hàng, nhiệm vụ triển khai dự án không chỉ của riêng thành viên Ban Quản lý dự án mà còn là trách nhiệm của từng cá nhân, từng đơn vị đặc biệt là người đứng đầu các đơn vị trong toàn hệ thống. Thông qua hội thảo lần này, các chi nhánh sẽ có góc nhìn sâu rộng hơn về tầm quan trọng, ý nghĩa của công tác triển khai Basel II; nắm được những nội dung then chốt của hệ thống xếp hạng tín dụng nội bộ mới và chính sách cấp tín dụng, từ đó ý thức được trách nhiệm, bước đầu thực hiện công tác chuẩn bị cần thiết cho quá trình triển khai Basel II tại BIDV trong thời gian tới”. □

Làm thế nào để cùng phối hợp giải quyết những vấn đề đang đặt ra trong quá trình triển khai Basel II? Đây chính là mục đích của “Hội thảo truyền thông về việc triển khai Basel II, Hệ thống xếp hạng tín dụng nội bộ mới và Chính sách cấp tín dụng tại BIDV” diễn ra từ ngày 8/9/2015 đến 12/9/2015 tại Hà Nội, TP. HCM và Quy Nhơn.

BIDV HÀ TÂY

Tự tin tiến bước với những đột phá mới

 PHAN ANH

Năm 2015, BIDV Hà Tây tròn 55 tuổi. Một hành trình hơn nửa thế kỷ qua nhiều thăng trầm của thị trường, kết tụ nhiều kinh nghiệm và tạo nên bản lĩnh cho một chi nhánh chủ lực trong hệ thống BIDV. Trò chuyện với Đầu tư Phát triển, Giám đốc BIDV Hà Tây Trịnh Minh Tâm rất vui khi nói về những thành công đã đạt được cũng như sự tự tin khi chi nhánh bắt đầu tiến bước vững vàng tới tương lai.

55 năm là chặng đường đủ để tạo nên những kết quả dày dặn trong hoạt động của chi nhánh. Nếu gom kết quả thành những điểm nhấn thành công, ông có thể kể đến điều gì?

Tháng 9/1960, Đại hội lần thứ III của Đảng đã đề ra Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm lần thứ nhất (1961-1965) với những mục tiêu xây dựng hạ tầng cho nền kinh tế miền Bắc xã hội chủ nghĩa. Đứng trước nhiệm vụ đó, đòi hỏi Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam (tiền thân của BIDV) phải mở rộng và hình thành hệ thống trên toàn miền Bắc để trực tiếp phục vụ cho

Kế hoạch 5 năm lần thứ nhất. Trong bối cảnh đó, tháng 7/1960, Chi nhánh Ngân hàng Kiến thiết tỉnh Hà Đông (tiền thân của BIDV Hà Tây) được thành lập trên cơ sở chuyển từ Phòng cấp phát kiến thiết cơ bản thuộc Ty tài chính tỉnh Hà Đông.

Là một trong số ít những chi nhánh của hệ thống BIDV được thành lập sớm, BIDV Hà Tây đã có những đóng góp nhất định trong những thành tựu chung của BIDV đối với công cuộc xây dựng và bảo vệ đất nước trong suốt 55 năm qua. Trong từng thời kỳ, giai đoạn lịch sử, BIDV Hà Tây đều có đóng góp tích cực, có hiệu quả trong quá trình xây dựng, phát triển kinh tế - xã hội của địa phương (Hà Đông, Hà Sơn Bình, Hà Tây) và đã được Nhà nước, ngành Ngân hàng, chính quyền địa phương tặng nhiều phần thưởng cao quý. Nhìn lại chặng đường đã qua, có thể nêu những điểm nhấn thành công:

Một là, trong bất cứ giai đoạn, hoàn cảnh nào, BIDV Hà Tây luôn là công cụ đắc lực, có hiệu quả của nhà nước đối với công cuộc xây dựng và phát triển kinh tế - xã hội địa phương. Chi nhánh quản lý chặt chẽ, có hiệu quả từng đồng vốn của Nhà nước và nhân dân, góp phần xây dựng nên những công trình tạo tiền đề hình thành hạ tầng cơ sở của nền kinh tế.

Hai là, chi nhánh đã đào tạo, xây



“Chi nhánh quản lý chặt chẽ, có hiệu quả từng đồng vốn của Nhà nước và nhân dân, góp phần xây dựng nên những công trình tạo tiền đề hình thành hạ tầng cơ sở của nền kinh tế”.

Ông **TRỊNH MINH TÂM**
Giám đốc BIDV Hà Tây





Tập thể cán bộ BIDV Hà Tây

dựng, tôi luyện một đội ngũ cán bộ có bản lĩnh chính trị vững vàng, giỏi về chuyên môn nghiệp vụ, cung cấp nguồn nhân lực chất lượng cao cho hệ thống, tạo nên bản sắc riêng của BIDV Hà Tây.

Ba là, vị thế, uy tín của chi nhánh trên địa bàn ngày một nâng cao, thị phần được giữ vững và phát triển, là địa chỉ tin cậy của cộng đồng khách hàng doanh nghiệp và dân cư.

Bốn là, hoạt động kinh doanh của chi nhánh ngày càng phát triển, đặc biệt trong 4 năm vừa qua đã có sự tăng trưởng vượt bậc. Dự kiến đến 31/12/2015, hầu hết các chỉ tiêu chủ yếu (Tổng tài sản, Dư nợ tín dụng, Dư huy động vốn, Lợi nhuận trước thuế...) đều tăng gấp 2,5 lần so với năm 2011.

❗ Trước bối cảnh thị trường nhiều biến động và cạnh tranh ngày càng gay gắt, có được kết quả đó là điều không hề dễ. Ông có thể chia sẻ về những bài học, kinh nghiệm để tạo nên thành công đó?

Trong những năm qua, bằng nỗ lực, cố gắng của tập thể cán bộ nhân viên, BIDV Hà Tây đạt được một số thành tích nhất định. Để có được những thành quả đó, theo tôi chủ yếu là dựa vào một số nhân tố sau: Tạo lập môi trường làm việc chuyên nghiệp, thân thiện, có tính cạnh tranh cao ở các phòng nghiệp vụ trong chi nhánh để tạo động lực thúc đẩy tăng năng suất, nâng cao hiệu quả của cán bộ nhân viên, người lao động trong chi nhánh;

Đoàn kết, thống nhất về quan điểm, nhận thức từ Ban giám đốc chi nhánh đến các phòng nghiệp vụ là cơ sở quan trọng để tạo thống nhất trong hành động. Điều đó đã tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong các mặt hoạt động kinh doanh của BIDV Hà Tây; Vai trò tiên phong gương mẫu của đội ngũ lãnh đạo (từ ban giám đốc đến đại diện các phòng nghiệp vụ), trong chi nhánh có tính quyết định đến sự thành công/thất bại trong hoạt động kinh doanh của chi nhánh.

❗ Hướng tới tương lai với nhiều cơ hội mới, chi nhánh sẽ đặt mục tiêu và có kế hoạch gì để tiếp tục gặt hái thành công?

Chúng tôi nhận thức là trong thời gian sắp tới, ngành Ngân hàng nói chung và BIDV nói riêng sẽ còn tiếp tục đối diện nhiều khó khăn, thách thức và những chuyển biến khó lường của kinh tế thế giới. Quán triệt các nghị quyết, chỉ đạo, định hướng của Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc BIDV..., tập thể lãnh đạo và cán bộ nhân viên BIDV Hà Tây xác định mục tiêu cao nhất là quyết tâm nỗ lực phấn đấu hoàn thành xuất sắc, đồng bộ các chỉ tiêu kinh doanh hằng năm mà Hội sở chính giao; giữ vị trí top 15 các chi nhánh chủ lực của hệ thống BIDV.

Để có thể đạt được các mục tiêu nêu trên, chúng tôi xây dựng kế hoạch chi tiết để triển khai thực hiện, tập trung vào một số nội dung chủ yếu sau: Lập kế hoạch kinh doanh

3 năm (2016-2018) của chi nhánh, bám sát định hướng của Hội sở chính, cùng với các biện pháp, giải pháp cụ thể, khả thi, đảm bảo hoàn thành thắng lợi kế hoạch kinh doanh hằng năm; Tiếp tục đẩy mạnh phát triển khách hàng nhằm mục tiêu mở rộng quy mô, đồng thời cơ cấu lại danh mục khách hàng theo hướng bền vững; Đẩy mạnh hoạt động bán lẻ, đặc biệt là hoạt động tín dụng bán lẻ tại các phòng giao dịch của chi nhánh; Quyết liệt triển khai các biện pháp đồng bộ nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh của chi nhánh, chú trọng đào tạo, nâng cao năng lực trình độ cho cán bộ nhân viên, chất lượng phục vụ khách hàng, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của hoạt động kinh doanh.

Trân trọng cảm ơn ông! □

MỘT SỐ CHỈ TIÊU HOẠT ĐỘNG

Đến 30/9/2015, nhiều chỉ tiêu hoạt động của BIDV Hà Tây đạt được kết quả tốt với mức tăng trưởng cao so với cùng kỳ 2014:

- Tổng tài sản đạt 8.362 tỷ đồng;
- Dư nợ tín dụng cuối kỳ đạt 5.549 tỷ đồng, tăng trưởng hơn 40%;
- Huy động vốn cuối kỳ đạt 8.097 tỷ đồng, tăng hơn 36%. Trong đó huy động vốn cuối kỳ dân cư đạt 5.615 tỷ đồng, tăng gần 24%;
- Thu dịch vụ rỗng (không bao gồm kinh doanh tiền tệ) đạt 48,6 tỷ đồng, tăng gần 26%;
- Doanh thu khai thác phí bảo hiểm đạt 4,9 tỷ đồng, tăng trưởng gần 63%;
- Thu nhập ròng từ hoạt động bán lẻ đạt 80 tỷ đồng.

Các thế hệ Giám đốc BIDV Hà Tây

Trong 55 năm lịch sử hình thành và phát triển của BIDV Hà Tây, đã có 10 đồng chí Giám đốc nối tiếp nhau lãnh đạo chi nhánh phát huy tốt mọi nguồn lực, đạt được những kết quả khả quan, góp phần cùng với hệ thống BIDV khẳng định uy tín, thương hiệu của một ngân hàng hàng đầu đất nước.

- Ông **Trần Văn Giám** -
Trưởng Chi hàng Kiến thiết tỉnh Hà Đông
(giai đoạn 1960 – 1961)
- Ông **Nguyễn Viết Dịch** - Trưởng
Chi hàng Kiến thiết tỉnh Hà Đông
(giai đoạn 1962 – 1967)
- Ông **Nguyễn Văn Chính** -
Trưởng Chi hàng Kiến thiết tỉnh Hà Đông (giai đoạn 1967 - 1975)
và tỉnh Hà Sơn Bình
(giai đoạn 1976 – 1978)
- Ông **Nguyễn Văn Cung** -
Trưởng Chi hàng Kiến thiết tỉnh Hà Sơn Bình
(giai đoạn 1978- 1981)
- Ông **Vũ Quang Thái** -
Quyền Giám đốc Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng tỉnh Hà Sơn Bình
(giai đoạn 1981 – 1986)
- Ông **Triệu Xuân Ngọc** -
Giám đốc Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng tỉnh Hà Sơn Bình (giai đoạn 1986 -1989)
- Ông **Nguyễn Văn Kế** -
Giám đốc BIDV Hà Tây
(1990 – 6/1995)
- Ông **Lê Văn Trọng** -
Giám đốc BIDV Hà Tây
(6/1995 – 2/2004)
- Ông **Nguyễn Ngọc Huân** - Giám
đốc BIDV Hà Tây (2/2004 – 3/2012)
- Ông **Trịnh Minh Tâm** -
Giám đốc BIDV Hà Tây
(4/2012 - nay)

Sự đồng hành, hỗ trợ của BIDV nói chung và BIDV Hà Tây nói riêng trong gần 20 năm qua là một trong những nguyên cơ tạo nên thành công của Tổng Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu và Xây dựng Việt Nam (VINACONEX). Đây cũng là tiền đề để VINACONEX xây dựng kế hoạch táo bạo cho tương lai...

Người bạn đồng hành đáng tin cậy

VINACONEX được thành lập năm 1988. Đến nay, trải qua hơn 27 năm hoạt động và phát triển, VINACONEX dẫn đầu khẳng định được thương hiệu là một doanh nghiệp có uy tín trong lĩnh vực xây dựng và kinh doanh bất động sản ở Việt Nam.

VINACONEX đã đóng góp cho đất nước hàng nghìn công trình, sản phẩm có giá trị to lớn về vật chất, tinh thần, văn hóa, an sinh xã hội, an ninh quốc phòng. Trong đó, điển hình là các công trình, dự án như: Khu đô thị Trung Hòa – Nhân Chính, Khu đô thị Đông nam Trần Duy Hưng - N05, Khu đô thị Bắc An Khánh, Dự án xi măng Cẩm Phả, Dự án xi măng Yên Bình, Dự án hồ chứa nước – thủy điện Cửa Đạt, Thủy điện Buôn Kuốp, Thủy điện Buôn Tua Srah, Đại lộ Thăng Long, Bảo tàng Hà Nội, Trung tâm Hội nghị Quốc gia, Cầu Bãi Cháy, Cầu Quý Cao, Dự án nhà ga T2 sân bay quốc tế Nội Bài, Nhà máy đá cao cấp Vicostone.... Các lĩnh vực phụ trợ là sản xuất vật liệu xây dựng, xuất khẩu lao động, xuất nhập khẩu máy móc thiết bị, đầu tư tài chính, giáo dục dạy nghề VINACONEX cũng đạt được thành công nhất định. Trong đó, hệ thống các Trường Lý Thái Tổ đã trở thành một trong những điểm sáng của ngành giáo dục Thủ đô.

Trong suốt quá trình hoạt động và phát triển, VINACONEX luôn lựa chọn các ngân hàng, định chế tài chính có



Ông Vũ Quý Hà - Tổng Giám đốc Tổng công ty CP Vinaconex

uy tín làm người bạn đồng hành để hỗ trợ vốn và các dịch vụ ngân hàng, tài chính cho VINACONEX, nhằm giảm bớt những áp lực do năng lực về tài chính còn chưa đủ mạnh. Chính vì thế, ngay từ năm 1997, VINACONEX đã thiết lập mối quan hệ hợp tác với Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) nói chung và BIDV Chi nhánh Hà Tây nói riêng, để BIDV cung cấp tín dụng và các dịch vụ tài chính khác cho VINACONEX và các đơn vị thành viên.

Năm 2006, VINACONEX và BIDV phát triển mối quan hệ giữa hai bên lên mức hợp tác chiến lược. Cụ thể, hai bên ký kết các thỏa thuận hợp tác toàn diện cho giai đoạn 2006 - 2010 và 2010 -2015. Theo các thỏa thuận này, BIDV tạo mọi điều kiện cho VINACONEX tiếp cận và sử dụng các dịch vụ của BIDV thuận lợi và đạt hiệu quả tối ưu nhất. Về phía mình, VINACONEX cũng tạo mọi điều kiện cho BIDV nói chung, BIDV Hà Tây và các chi nhánh thành viên khác của BIDV nói riêng tiếp cận tài trợ tài chính và tham gia đầu tư các dự án của tổng công ty và các đơn vị thành viên. BIDV luôn dành cho VINACONEX các khoản vay với mức lãi suất và phí dịch vụ ưu đãi, hợp lý.

Chung tay tạo những công trình trọng điểm

Khi VINACONEX được lựa chọn tham gia thi công các dự án trọng điểm quốc gia theo quy hoạch định

Gần 2 thập kỷ thủy chung

BIDV Hà Tây - Vinaconex

 **VŨ QUÝ HÀ(*)**

hướng phát triển ngành kinh tế của Chính phủ như: Dự án Xi măng Cẩm Phả (2003 - 2008), Dự án Đầu tư xây dựng hệ thống cấp nước chuỗi đô thị Sơn Tây - Hòa Lạc - Xuân Mai - Miếu Môn - Hà Nội (Giai đoạn 1, 2004 - 2009), Dự án Xây dựng Nhà ga hành khách T2 - Cảng hàng không Quốc tế Nội Bài (2011 - 2014), Dự án Liên hợp lọc hóa dầu Nghi Sơn, Gói thầu CVL-7 (2014 - 2016)...., BIDV ưu tiên thu xếp và tài trợ vốn cho VINACONEX để triển khai. Riêng BIDV Hà Tây đã cung cấp cho VINACONEX các khoản vay để tổng công ty kịp thời thanh toán cho các nhà thầu thi công tại Dự án Khu đô thị mới Bắc An Khánh (Splendora). Đây là dự án khu đô thị quy mô lớn của VINACONEX với tổng diện tích trên 260 héc-ta tại các xã An Khánh, Lại Yên, Song Phương và Văn



Với sự hợp tác, hỗ trợ quý báu của BIDV và BIDV Hà Tây nói riêng, chúng tôi sẽ tiếp tục kiên định với mục tiêu trở thành một tập đoàn hàng đầu của Việt Nam trong lĩnh vực xây dựng và kinh doanh bất động sản.

Canh, huyện Hoài Đức, Hà Nội.

Bên cạnh đó, BIDV cung cấp cho VINACONEX khoản tín dụng với giá trị lên tới nhiều nghìn tỷ đồng, bao gồm cả tín dụng ngắn hạn và dài hạn. Không những thế, BIDV cũng phát hành các loại bảo lãnh như bảo lãnh dự thầu, bảo lãnh thực hiện hợp đồng, bảo lãnh thanh toán và các loại bảo lãnh phát sinh khác theo đề nghị của VINACONEX.

VINACONEX và BIDV nói chung và BIDV Hà Tây nói riêng còn là đối tác

chiến lược, hướng tới nhiều cơ hội hợp tác đầu tư có lợi cho cả hai bên. Cụ thể, BIDV đã tham gia làm cổ đông sáng lập VINACONEX với số vốn góp lên tới 5.000.000 cổ phần. BIDV cũng đồng thời làm cổ đông sáng lập Công ty Tài chính Cổ phần VINACONEX-VIETTEL (VVF), hỗ trợ VVF đào tạo cán bộ, trao đổi kinh nghiệm chuyên môn nhằm giúp đỡ Công ty hoạt động có hiệu quả.

Với sự hợp tác chiến lược đó, trong suốt gần 20 năm qua, VINACONEX đã là một trong những doanh nghiệp tiên phong triển khai hiệu quả các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội theo các chương trình hành động của Chính phủ. □

(*) **Tổng Giám đốc Tổng công ty CP Vinaconex**



Khu đô thị Trung Hòa - Nhân Chính, một trong những dự án có sự tham gia góp vốn của BIDV

Đồng hành, tin cậy để tiến xa

 **BÙI KHẮC SƠN (*)**

Sự thấu hiểu và chia sẻ của BIDV Hà Tây đã tạo chất keo gắn kết giữa chi nhánh và Công ty CP Đầu tư và Xây dựng Xuân Mai. Những công trình mới hình thành, làm đẹp cho diện mạo Thủ đô và đất nước có dấu ấn từ sự hợp tác bền chặt đó.

Dấu ấn từ hỗ trợ của BIDV Hà Tây

Quá trình phát triển của Công ty CP Đầu tư và Xây dựng Xuân Mai đã trải qua nhiều giai đoạn với những cung bậc và sắc màu khác nhau gắn liền với sự đổi thay của ngành xây dựng

và bất động sản Việt Nam. Từ một nhà máy sản xuất cấu kiện bê tông tấm lớn theo công nghệ của Liên Xô trước đây, đến nay, Công ty Cổ phần Đầu tư và Xây dựng Xuân Mai đã phát triển mạnh mẽ, trở thành nhà thầu EPC hàng đầu trong lĩnh vực xây dựng

theo công nghệ bê tông dự ứng lực tiên chế nhận chuyển giao từ hãng Rose – Vương quốc Bỉ. Công ty đồng thời phát triển các dự án bất động sản có uy tín trên thị trường. Trong suốt chặng đường phát triển của công ty, lúc thuận lợi cũng như khó



khẩn, BIDV Hà Tây luôn đồng hành tin cậy, thấu hiểu và chia sẻ, hỗ trợ.

Đồng hành với chúng tôi, BIDV nói chung và chi nhánh Hà Tây nói riêng thực sự đã tạo ra chỗ dựa vững chắc về tài chính để Công ty yên tâm trong hoạt động nhận thầu xây dựng cũng như hoạt động đầu tư. Các thể chế lãnh đạo và người lao động của công ty luôn khắc ghi những đóng góp của BIDV Hà Tây.

Với mô hình quản trị hiện đại, tận dụng thế mạnh sẵn có về công nghệ bê tông dự ứng lực tiên chế có thể giải quyết hầu hết các phương án xây dựng hiện đại, công ty đã chứng minh sự vươn lên bằng chính nỗ lực và lòng quyết tâm của mình nhằm mang lại những giá trị đích thực cho xã hội. Các dự án của Xuân Mai làm tổng thầu luôn được đánh giá cao từ chủ đầu tư và giới chuyên môn trong ngành. Công ty CP Đầu tư và Xây dựng Xuân Mai cũng đồng thời là chủ đầu tư của nhiều dự án tòa nhà cao tầng, bao gồm hỗn hợp nhà ở, văn phòng, dịch vụ với diện tích phù hợp, giá cả hợp lý và cạnh tranh, chất lượng đạt tiêu chuẩn và đảm bảo mỹ thuật.

Sự hỗ trợ của BIDV Hà Tây đã giúp Xuân Mai có thể nắm bắt kịp thời các cơ hội để triển khai thành công nhiều dự án. Thông qua việc cấp vốn lưu động cho các hợp đồng nhận thầu, BIDV Hà Tây đã tài trợ hàng trăm tỷ đồng cho công ty chúng tôi để triển khai hàng loạt dự án lớn như: Các công trình thuộc tổ hợp BIM tại Bãi Cháy Hạ Long, chung cư Him Lam Thạch Bàn, Khu đô thị Thành phố giao lưu, Nhà máy Nhiệt điện Thái Bình 2, Tòa nhà 283 Khương Trung, Tháp C Golden Silk và hàng loạt các dự án khác.

Đối với các dự án trung dài hạn, sự hỗ trợ của BIDV tập trung vào các khoản đầu tư mua sắm thiết bị phục vụ sản xuất thi công và một số dự án bất động sản như: Tài trợ đầu tư máy móc thiết bị, dây chuyền sản xuất tấm tường Acotec khoảng 57 tỷ đồng, Công ty Cổ phần điện Việt Lào ... BIDV Hà Tây cũng đang xem xét để tài

trợ tiếp một số dự án khả thi mà công ty chúng tôi đang chuẩn bị triển khai như: Dự án Dương Nội, Dự án tòa tháp Xuân Mai Riverside...

Thấu hiểu để hợp tác chặt chẽ hơn

Điều tâm đắc với tôi cũng như với Công ty Cổ phần Đầu tư và Xây dựng Xuân Mai là sự hợp tác của BIDV Hà Tây không chỉ đơn thuần để làm ăn giữa hai tổ chức mà hơn hết là sự chia sẻ và thấu hiểu. Chính điều này đã làm cho quan hệ hợp tác giữa hai bên trở nên sâu sắc và bền chặt, giúp cho quan hệ giữa hai bên đi vào thực chất để vượt qua những thời điểm khó khăn nhất của thị trường. Năng niu, gìn giữ mối quan hệ tốt đẹp đó, công ty chúng tôi đã thực hiện tốt các cam kết trong hợp đồng tín dụng, sử dụng đúng mục đích và hoàn trả các khoản vay, tiền lãi của BIDV đầy đủ và đúng hạn.

Trong bối cảnh kinh tế chưa thật sự phục hồi, ngành xây dựng và bất động sản Việt Nam vẫn còn khó khăn. Các Công ty trong lĩnh vực xây dựng và kinh doanh bất động sản như Công ty Cổ phần Đầu tư và Xây dựng Xuân Mai hơn bao giờ hết rất cần sự quan tâm của các ngân hàng và tổ chức tín dụng như BIDV trong việc tài trợ vốn và cung cấp các sản phẩm dịch vụ khác. Trong giai đoạn hiện nay, khi mà lãi suất tương đối ổn định và được kiểm soát chặt chẽ, chúng tôi cho rằng, việc áp dụng đòn bẩy tài chính sẽ đem lại hiệu quả cao cho hoạt động sản xuất kinh doanh của mình. Đối với Công ty Xuân Mai, việc có một đối tác thấu hiểu doanh nghiệp, sẵn sàng sẻ chia về vấn đề tài chính, cùng doanh nghiệp cam kết vượt qua mọi thách thức của thị trường là điều đáng trân trọng.

55 năm - một hành trình dài và thật đáng tự hào. Những nỗ lực và thành tựu của BIDV Hà Tây như khẳng định và chứng minh cho phong cách làm việc chuyên nghiệp và hiệu quả,



Chúng tôi tin rằng, với đội ngũ nhân sự chuyên môn nghiệp vụ cao và luôn phục vụ tận tình, với cách làm việc bằng cả tâm huyết và trí tuệ như thế, BIDV Hà Tây sẽ đủ bản lĩnh để vươn xa và tiếp tục thành công hơn nữa.

lấy thành công của khách hàng làm thành công của mình. BIDV Hà Tây đã thể hiện cho chúng tôi thấy cách giải quyết vấn đề, sẵn sàng phân tích đến cùng những khó khăn để tìm cách tháo gỡ, cùng trăn trở với chúng tôi nếu bài toán về nhu cầu vốn chưa giải đáp được. □

(*) Chủ tịch HĐQT Công ty CP Đầu tư và Xây dựng Xuân Mai

BÍ QUYẾT huy động vốn dân cư thành công

 **PHÍ THANH NGÀ**

Trong những kết quả hoạt động kinh doanh khả quan, bền vững của BIDV Hà Tây, huy động vốn, đặc biệt là huy động vốn dân cư là một trong những nền tảng quan trọng...



Từ cuối năm 2011, quy mô huy động vốn dân cư của chi nhánh chỉ đạt 1.799 tỷ đồng, có vị trí khá khiêm tốn so với các chi nhánh trên địa bàn Hà Nội. Sau 4 năm cố gắng không ngừng, vượt lên sự cạnh tranh gay gắt từ phía các tổ chức tín dụng trên địa bàn, quy mô huy động nguồn vốn tăng đều qua các năm. Số dư huy động năm

2012: 3.012 tỷ đồng; năm 2013: 3.781 tỷ đồng; năm 2014: 4.806 tỷ. Đến nay, số dư huy động vốn dân cư đã lên đến gần 6.000 tỷ đồng. Tốc độ tăng trưởng huy động vốn bình quân dân cư hằng năm là 34%. BIDV Hà Tây tự hào ghi tên trong danh sách những chi nhánh nổi bật về huy động vốn dân cư, xếp hạng thứ 3 trên địa bàn Hà Nội và đứng thứ 6 trên toàn hệ thống.

Cán bộ BIDV Hà Tây luôn được khách hàng đánh giá cao bởi sự chuyên nghiệp, tận tâm

Chỉ đạo quyết liệt, triển khai bài bản

Có được những thành quả đó, trước tiên phải kể đến sự chỉ đạo quyết liệt của Ban Giám đốc BIDV Hà Tây trên tất cả các mặt hoạt động, đặc biệt là huy động vốn. Ban giám đốc với bầu nhiệt huyết, kinh nghiệm của mình đã thổi luồng gió mới, thay đổi nhận thức hành động của cán bộ để phù hợp yêu cầu thị trường. Môi trường làm việc được tạo lập chuyên nghiệp, khuyến khích năng lực và đam mê gắn bó của người lao động, cùng nhau nỗ lực cố gắng vì mục tiêu chung hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao.

Công tác chỉ đạo phân giao kế hoạch kinh doanh bài bản, đồng bộ, phù hợp từng giai đoạn, sát thực tiễn. Việc giao chỉ tiêu kinh doanh đến các đơn vị được thực hiện kịp thời, gắn việc giao với đánh giá kết quả hoàn thành nhiệm vụ, tạo động lực và áp lực để các đơn vị phấn đấu hoàn thành ở mức cao nhất.

Phát triển mạng lưới để hút khách hàng

Những năm qua, cùng với việc nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh, chi nhánh luôn chú trọng phát triển mạng lưới, truyền thông nhận diện thương hiệu. Tọa lạc trên đường Quang Trung, trung tâm quận Hà Đông, nơi có tốc độ phát triển nhanh nhất của Hà Nội. Bất chấp với xu hướng tăng trưởng kinh tế của quận nói riêng và thành phố Hà Nội nói chung, đồng thời đáp lại niềm tin yêu của khách hàng, trong 4 năm qua, BIDV Hà Tây đã không ngừng phát triển mạng lưới các phòng giao dịch. Năm 2011, chi nhánh mới có 5 phòng giao dịch và 3 quỹ tiết kiệm, đến nay chi nhánh đã có 10 phòng giao dịch hoạt động ổn định, phục vụ khách hàng với chất lượng cao. Trong đó, có 4 phòng giao dịch hạng 1 (Văn Quán, Yết Kiêu, Nguyễn Quý Đức, Nguyễn Trãi); 3

phòng giao dịch hạng 2 (Lê Hồng Phong, Quang Trung, Lê Lợi) và 2 phòng giao dịch hạng 3 (Chúc Sơn, Giảng Võ).

Toàn bộ các phòng giao dịch đều được đặt tại địa điểm tập trung đông dân cư và thuận lợi cho khách hàng đến giao dịch. Trong bốn năm từ 2012 đến 2015, chi nhánh đã hoàn thiện công tác cải tạo nâng cấp trụ sở chi nhánh và toàn bộ các phòng giao dịch theo chuẩn nhận diện thương hiệu. Thông qua cải tạo môi trường làm

việc kang trang sạch đẹp, BIDV Hà Tây đã tạo dấu ấn với khách hàng đến giao dịch về hình ảnh một ngân hàng bán lẻ hiện đại và thân thiện, mang đến cho khách hàng cảm giác thoải mái và sang trọng.

Xây dựng đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp

Yếu tố đột phá tạo nên thành công trong huy động nguồn vốn dân cư tại BIDV Hà Tây chính là con người. Đội ngũ giao dịch viên của chi nhánh không ngừng nâng cao

tinh thần trách nhiệm, chủ động sáng tạo trong công việc. Tất cả đều thấm nhuần quy tắc ứng xử với khách hàng “Thân thiện- Tận tình - Tiên tiến”, tinh thần và tác phong làm việc của cán bộ giao dịch viên ngày càng đổi mới.

Những năm tiếp theo, khi môi trường kinh doanh ngày càng khó khăn, cạnh tranh càng khốc liệt, để giữ vững vị thế và xứng đáng với niềm tin yêu của khách hàng, đòi hỏi chi nhánh phải có những bước đi mạnh mẽ với quyết tâm cao. Bằng trí tuệ và tâm huyết của mình, các thể hệ cán bộ nhân viên chi nhánh Hà Tây tiếp tục không ngừng phấn đấu, nâng cao bản lĩnh, năng lực trình độ, nỗ lực đóng góp hết sức mình để xây dựng một thương hiệu ngân hàng uy tín, tiếp tục tỏa sáng. □

Cán bộ của chi nhánh đã đổi mới nhận thức, phương pháp tiếp cận chăm sóc khách hàng, luôn tạo phong cách phục vụ chuyên nghiệp, năng động và hiệu quả; ứng xử văn minh, lịch sự làm đẹp thêm hình ảnh BIDV hiện đại.

Dấu ấn huy động vốn ở Phòng Giao dịch Văn Quán

 **LÊ THỊ VINH**

Tọa lạc trên đường phố chính của Khu đô thị Văn Quán, Phòng Giao dịch Văn Quán vừa có thuận lợi trong thu hút khách hàng, nhưng cũng đối mặt với sự cạnh tranh khá gay gắt với các ngân hàng bạn. Với nỗ lực vượt bậc, 6 cán bộ của phòng giao dịch đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, đặc biệt là tạo dấu ấn về huy động vốn dân cư, góp phần vào thành công chung của BIDV Hà Tây.

Từ những ngày đầu hoạt động, Phòng Giao dịch Văn Quán xác định rõ huy động vốn là nhiệm vụ chính xuyên suốt của phòng. Vì thế, mọi hoạt động đều được ưu tiên cho phân khúc này, đặc biệt là huy động vốn dân cư. Nhờ phát huy những lợi thế và triển khai các giải pháp đồng bộ nên phòng đã đạt được những kết quả rất đáng khích lệ.

Phòng Giao dịch Văn Quán được lãnh đạo BIDV Hà Tây giao chỉ tiêu phấn đấu sau ba năm phải đạt 180 tỷ đồng huy động vốn dân cư. Nhận quyết định, anh chị em

trong phòng ai nấy đều lo lắng, vì đây quả là một bài toán khó đối với phòng. Tuy nhiên, với nhiều đề xuất, ý tưởng và sáng kiến hiệu quả, chỉ trong năm đầu tiên, phòng đã đạt 54 tỷ đồng huy động vốn. Và sau 3 năm phấn đấu, phòng đã đạt 320 tỷ đồng huy động vốn, vượt 140 tỷ đồng theo kế hoạch được giao.

Tiếp đà thành công, năm 2013, huy động vốn dân cư của Phòng Giao dịch Văn Quán đã đạt 540 tỷ đồng, tăng 220 tỷ đồng so với năm 2012. Với kết quả xuất sắc này, phòng giao dịch đã vinh dự được Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam tặng Bằng khen.

Năm 2014 cũng là một năm thành công của phòng giao dịch khi: Doanh thu huy động vốn dân cư đạt 768 tỷ đồng; thu dịch vụ ròng 1,2 tỷ đồng; đạt 25 tỷ đồng dư nợ bán lẻ; lợi nhuận bình quân đầu người của phòng đạt 1,7 tỷ đồng. Đến hết quý III/2015, nguồn vốn huy động của phòng giao dịch đã đạt 903 tỷ đồng. Trong đó, huy động vốn dân cư đạt

886 tỷ đồng, tăng 118 tỷ đồng so với cuối năm 2014. Phòng Giao dịch Văn Quán cũng là một trong những phòng giao dịch có số dư về huy động vốn lớn nhất chi nhánh.

Hiện tại, các nghiệp vụ cho vay bán lẻ, thu dịch vụ ròng,... cũng đã được Phòng Giao dịch Văn Quán phấn đấu hoàn thành và hoàn thành vượt kế hoạch. Những kết quả đạt được của phòng trong 5 năm qua đã góp phần đáng kể vào thành tích chung của BIDV Hà Tây – đơn vị liên tục hoàn thành suất sắc nhiệm vụ được BIDV Trung ương giao và là một trong những chi nhánh chủ lực của hệ thống BIDV.

Từ năm 2010 - 2014, Phòng Giao dịch Văn Quán liên tục đạt danh hiệu “Đơn vị hoàn thành suất sắc nhiệm vụ được giao” và được Tổng Giám đốc BIDV tặng Giấy khen 5 năm liền.

Góp sức tạo thành công

 **TRẦN THỊ CHƯƠNG DƯƠNG**

Tại BIDV Hà Tây, bên cạnh hoạt động chuyên môn hiệu quả, các hoạt động đoàn thể của Công đoàn cơ sở và Đoàn thanh niên cũng đã tạo được những dấu ấn riêng. Họ, đa phần là những người trẻ tuổi, nhiệt huyết vô tư đã góp trí và lực vào thành quả chung của chi nhánh.

Những phong trào thi đua phát triển chi nhánh

Công đoàn cơ sở BIDV Hà Tây từ khi thành lập đến nay luôn phát huy tốt vai trò chăm lo đời sống vật chất, tinh thần của cán bộ, xây dựng và thực hiện tốt chính sách xã hội. Công đoàn vận động tốt cán bộ công nhân viên thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị, kế hoạch kinh doanh hằng năm của chi nhánh và xây dựng tổ chức công đoàn ngày càng phát triển cả về số lượng và chất lượng.

Hàng năm, Công đoàn phối hợp với chính quyền tổ chức Đại hội công nhân viên chức (nay là Hội nghị người lao động) các cấp tại chi nhánh. Qua đó, cán bộ được biết, được tham gia và thảo luận quyết định nhiều nội dung quan trọng, có liên quan trực tiếp đến trách nhiệm, lợi ích của cán bộ công nhân viên chức lao động.

Một trong những điểm nhấn hoạt động của Công đoàn BIDV Hà Tây là thường xuyên tổ chức, đẩy mạnh phong trào thi đua, động viên toàn

thể cán bộ tham gia học tập, rèn luyện nâng cao năng suất lao động, phục vụ khách hàng tốt hơn, tạo thu nhập ngày càng tăng, nâng cao đời sống,... Kết quả của các phong trào thi đua đã góp phần để BIDV Hà Tây luôn là chi nhánh có kết quả kinh doanh tốt trong hệ thống, nhiều năm liền đạt chi nhánh hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

Công đoàn BIDV Hà Tây cũng vận động người lao động tích cực tham gia công tác xã hội, từ thiện... Mỗi cán

Cán bộ BIDV Hà Tây trẻ trung, năng động, đóng góp tích cực vào hoạt động chuyên môn cũng như các hoạt động đoàn thể của Chi nhánh

bộ chi nhánh đã tự nguyện trích một phần thu nhập của mình để tạo lập Quỹ hỗ trợ thiên tai, Quỹ tình nghĩa Ngân hàng, Quỹ vì trẻ em, Quỹ vì người nghèo, Quỹ đền ơn đáp nghĩa. Chi nhánh đã nhận phụng dưỡng Mẹ Việt Nam Anh hùng Nguyễn Thị Mây (xã Cao Viên, huyện Thanh Oai, Hà Tây); Đỡ đầu lớp học tình thương của phường Quang Trung; Xóa đói giảm nghèo tại xã Tân Xã; huyện Thạch Thất; Ủng hộ đồng bào bị lũ lụt; Ủng hộ bộ đội Trường Sa; Ủng hộ xây nhà lớp học và mua sắm trang thiết bị, hỗ trợ vật chất cho Trung tâm Hy Vọng Lộc Bình (Lạng Sơn)... Hằng năm, có hàng trăm lượt đoàn viên chi nhánh tình nguyện tham gia hiến máu nhân đạo, ủng hộ hàng vạn hiện vật (quần áo, đồ dùng gia đình, sách vở...)

Sức trẻ tạo đột phá

Đoàn Thanh niên BIDV Hà Tây đã phát huy tốt vai trò xung kích trên tất cả các mặt hoạt động của chi nhánh. Lực lượng trẻ và hùng hậu này luôn trau dồi, tích lũy kiến thức chuyên môn; bổ sung hiểu biết quy trình nghiệp vụ, đi sâu tìm hiểu thực tế để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Tại các phòng nghiệp vụ, những sáng kiến đề xuất của thanh niên ngày càng nhiều và có

tính khả thi cao. Trong hoạt động giao dịch hằng ngày, đoàn viên chi nhánh đã nhận được đánh giá cao của khách hàng về tính chuyên nghiệp, thái độ tận tình trong giao dịch. Đặc biệt, năm 2014, đoàn viên thanh niên chi nhánh tham gia 2 cuộc thi về chuyên môn nghiệp vụ lớn do Đoàn thanh niên BIDV phát động trên phạm vi toàn hệ thống: “BIDV Top 50 ý tưởng sáng tạo” và “Thanh niên nghiệp vụ giỏi 2014”. Với thành tích đứng đầu toàn bộ các chi nhánh trên địa bàn Hà Nội tại vòng thi thứ 2 và vị trí thứ 2 tại vòng chung kết cuộc thi “Thanh niên nghiệp vụ giỏi 2014”, các đoàn viên thanh niên BIDV Hà Tây một lần nữa khẳng định tính tiên phong, đi đầu trong các phong trào, hoạt động của toàn hệ thống.

Trong các hoạt động an sinh xã hội do chi nhánh tổ chức, đoàn viên thanh niên luôn đi đầu. Nhiều phần việc tiêu biểu họ đã làm và để lại ấn tượng như: Tặng 10 bộ máy tính tại Trường Tiểu học Tân Ước (Thanh Oai, Hà Nội); Tặng quà lớp học tình thương phường Quang Trung, Hà Đông; Ủng hộ xây dựng nhà tưởng niệm anh hùng Lý Tự Trọng; Tổ chức hoạt động thăm nhà tù Sơn La, thăm lại chiến trường Điện Biên Phủ ... □

Mang hy vọng đến các em mồ côi

Hằng năm, cứ mỗi độ xuân về, tuy công việc luôn bận bịu song tập thể cán bộ BIDV Hà Tây vẫn tổ chức chuyến đi thiện nguyện, mang niềm vui đến với các em nhỏ mồ côi ở Trung tâm Hy vọng Lộc Bình (khu Phiêng Quăn, huyện Lộc Bình, tỉnh Lạng Sơn).

Trung tâm là nơi nuôi dưỡng gần 60 em nhỏ có hoàn cảnh khó khăn, không nơi nương tựa. Các em ở đây, sau giờ học ở trường lại trở về tham gia việc ở trung tâm, trồng rau, nuôi lợn..., để cải thiện bữa ăn. Các em luôn hy vọng về một cuộc sống bớt khó khăn thiếu thốn, mùa đông có chiếc áo ấm để mặc, bữa cơm có thịt, cá để ăn, có ngôi nhà khang trang để sinh hoạt tập thể, vui chơi, học tập...

Hiểu và đồng cảm cùng với các em, những năm qua, BIDV Hà Tây đến với các em, dành tặng trung tâm hơn 200 triệu đồng để giúp hoàn thiện khu nhà hội trường có phòng học tập kiên cố; tặng bàn ghế, dụng cụ học tập, máy tính... cùng nhiều món quà nhỏ, ý nghĩa thiết thực như gạo, mỳ tôm, mỳ chính, mắm muối, dầu ăn, xà phòng, dầu gội, bàn chải, thuốc đánh răng... hỗ trợ giúp đỡ các em cải thiện cuộc sống. Quà tặng các em không lớn, nhưng chứa đựng tình cảm, niềm yêu thương của tập thể người lao động BIDV Hà Tây với hy vọng sẽ vun đắp niềm tin lạc quan, giúp nâng bước các em vào cuộc sống ngày mai tươi đẹp hơn.

Góp những giọt máu nghĩa tình

Vừa qua, Đoàn thanh niên BIDV Hà Tây phối hợp với Viện Huyết học Truyền máu Trung ương tổ chức “Ngày hội hiến máu nhân đạo”. Ngày hội này thu hút đông đảo cán bộ, đoàn viên chi nhánh tham gia hưởng ứng.

Sự nhiệt huyết của các bạn đoàn viên đã thực sự gây xúc động cho tất cả những người tham dự và cũng là lời cổ vũ hiệu quả nhất để mọi người nhiệt tình tham gia hiến máu. Trên gương mặt ai cũng hân hoan một nụ cười tươi sáng và hạnh phúc. Hạnh phúc vì thấy mình đủ khỏe mạnh để giúp đỡ những người yếu hơn. Hạnh phúc khi được sẻ chia. Hạnh phúc khi biết mình vừa làm việc có ích cho xã hội.

Ngày hội hiến máu tại BIDV Hà Tây thu được 78 đơn vị máu. Số máu này của các đoàn viên sẽ được sử dụng để sẻ chia với những bệnh nhân kém may mắn đang cần sự giúp đỡ; thể hiện tình yêu thương, đùm bọc lẫn nhau, sẵn lòng sẻ chia với cộng đồng, trách nhiệm với xã hội của cán bộ BIDV.



Theo công nhân đến mọi công trường

ĐINH THỊ HƯƠNG HẢO

heo học chuyên ngành Thanh toán Quốc tế tại Học viện Ngân hàng nhưng cơ duyên lại đưa tôi đến với Phòng Tín dụng tại BIDV Hà Tây - một trong những chi nhánh hoạt động hiệu quả nhất trong cho vay xây lắp. Ngoài những công việc hằng ngày là thẩm định, giải ngân, bảo lãnh và cung ứng những sản phẩm dịch vụ ngân hàng tới khách hàng, tôi thường xuyên phải đi thực tế tại các dự án, công trình đã được giải ngân vốn vay. Tôi thường xuyên phải xa nhà, theo các anh thợ xây đến nhiều công trình trong cả nước. Cái nghề không ưu ái một ai, kể cả cán bộ nữ như tôi nhưng đó không phải là vất vả, mà là hạnh phúc. Bởi sau mỗi

công trình, mỗi chuyến đi, tôi thấy bà con, dân nghèo bớt khổ hơn, đất nước được đổi mới hơn và tôi cũng ngày càng thêm yêu cái nghề mà mình đã chọn.

Tôi còn nhớ lần đầu tiên đi công trường xây dựng Thủy điện Bản Vẽ. Do mới khởi công nên thủy điện còn khá hoang sơ, không đường - không điện - không sóng điện thoại di động. Mất hơn nửa tiếng đồng hồ đi bộ, tôi mới tìm đến được lán trại của các anh công nhân Sông Đà. Lần đầu tiên tôi đến công trường, thật không khỏi chạnh lòng trước những sự thiếu thốn trăm bề của các anh. Công trường cách chỗ các anh ăn ở chỉ khoảng hai cây số rưỡi. Thời gian không có nhiều, tôi tự kiểm cho mình đôi ủng rồi rào bước

men theo một lối mòn nhỏ tìm về phía các anh đang thi công.

Thủy điện Bản Vẽ là dự án có quy mô lớn nên công nhân nhiều không đếm xuể. Không khí tấp nập, khẩn trương bao trùm khắp công trường. Địa hình rừng núi hoang sơ và rộng lớn, núi cao, lũ mạnh, phương tiện vận tải không thể lưu hành được. Tôi phải đi bộ theo các anh một ngày trời mới thăm được hết các hạng mục công trình mà BIDV Hà Tây đã giải ngân vốn vay. Sông Đà là đơn vị có truyền thống và uy tín trong lĩnh vực thi công Thủy điện, tất cả các hạng mục từ đường hầm dẫn nước, trạm phân phối điện, đường dây 220KV Bản Lả - Vinh,... đều được các anh thi công rất đúng kỹ thuật và đảm bảo tiến độ.

Đến gần 6 giờ chiều, tôi hoàn thành nhiệm vụ của mình. Trời bắt đầu nhá nhem tối. Các anh bố trí xe đưa tôi về thị trấn để sáng hôm sau bắt xe khách về Hà Nội. Sau một ngày dài lội suối, trèo non, đôi chân tôi gần như tê đi vì nhức mỏi, toàn thân đau ê ẩm. Chuyến đi đầu tiên với tôi thật không hề đơn giản. Nhưng cứ nghĩ đến cảnh chẳng còn bao lâu nữa tôi sẽ được thấy các em bé người Thái, ngườiƠ Đu vui vẻ học bài bên ánh điện; thấy dân bản Tương Dương và Kỳ Sơn không lo mùa cày không có nước tưới tiêu; thấy người dân Nậm Sơn không còn sợ mưa lũ..., tim tôi lại ngập tràn hạnh phúc.

Đến nay, tôi vẫn tiếp tục hành trình của mình, vẫn cùng BIDV Hà Tây ngày ngày miệt mài mang đồng vốn theo dấu chân các anh công nhân đi đến những vùng xa để mang lại niềm vui, hạnh phúc đến cho mọi nhà, mọi người.... □

Công trình Thủy điện Bản Vẽ - nơi in dấu chân cán bộ tín dụng BIDV Hà Tây





Cán bộ kiểm ngân BIDV Hà Tây luôn nghiêm túc tuân thủ các quy định của ngành để đảm bảo an toàn tuyệt đối trong giao dịch tiền mặt

Nhớ những ngày “đóng đô” Ở CÁC DỰ ÁN MỚI

LẠI THỊ BÍCH NGỌC

Từ buổi đầu bỡ ngỡ vào ngân hàng, đến nay tôi đã gần bó 16 năm với cái tên thân yêu BIDV Hà Tây. Câu hát “Em làm kiểm ngân, anh làm tín dụng, cuộc đời thêm xuân”, “Như con ong đi tìm hoa lấy mật, dâng cho đời vị ngọt và hương thơm” khiến mỗi cán bộ làm công tác kiểm ngân như tôi thấy thêm yêu nhiều hơn, có ý thức nhiều hơn với công việc của mình. Thời gian qua, trung bình mỗi năm các cán bộ kiểm ngân BIDV Hà Tây trả lại gần một tỷ đồng tiền thừa cho khách hàng. Mỗi lần trả tiền thừa cho khách là kỷ niệm vui và là niềm tự hào của cán bộ kiểm ngân được nhân lên.

Tết năm 2013, BIDV Hà Tây phục vụ Siêu thị Hiway Hà Đông, thu tiền nộp vào tài khoản ngân hàng. Công tác kho quỹ trong dịp Tết tuy vô cùng bận rộn, hối hả nhưng vẫn phải đảm bảo yêu cầu: an toàn, chính xác, kịp thời, đầy đủ cơ cấu chẵn, lẻ, mới, cũ, đáp ứng tốt nhất mong muốn của khách hàng.... Khi nhận món tiền cuối cùng của Hiway để nghỉ Tết vào chiều ngày 29, anh Việt, người trực tiếp nhận tiền đã phát hiện món tiền đó thừa 250 triệu đồng so với chứng từ và bảng kê. Dù số tiền đó nhiều hơn rất nhiều so với tiền lương của cán bộ kiểm ngân nhưng không một chút đắn đo, anh Việt thông báo cho thủ quỹ của Siêu Thị Hiway để nhận

lại. Niềm vui, niềm hạnh phúc của anh Việt cũng như của nhiều khách hàng khác khi nhận lại tiền thừa như tiếp thêm sức mạnh, lòng yêu nghề cho các cán bộ kiểm ngân. Tôi đẩy xe tiền vào kho rồi ra về, trời đã tối. Lúc này không khí Tết mới thực sự đến với mỗi cán bộ kiểm ngân.

Gắn với mỗi dự án đầu tư, cán bộ kiểm ngân chúng tôi lại trải qua những quãng thời gian vất vả cùng những kỷ niệm sâu sắc theo mỗi đồng vốn được giải ngân. Với dự án đầu tư Khu đô thị Trung Hòa - Nhân Chính của Tổng Công ty XNK Xây dựng Vinaconex, cán bộ kiểm ngân BIDV Hà Tây chúng tôi, phải “đóng đô”, ăn trưa, nghỉ trưa, tuần làm việc 7/7 ngày tại khu đô thị này trong suốt một năm. Tôi vẫn nhớ, phòng làm việc của cán bộ kiểm ngân tại khu đô thị ở tầng 1 vẫn chưa được hoàn thiện, không có điều hòa. Vào những ngày hè nắng nóng, phòng làm việc bao giờ cũng ở khoảng 36-38 độ C, khiến ai nấy đầm mồ hôi trên trán, trên lưng, vất vả hơn cả đi cày đồng, cuốc ruộng. Việc phân loại và phát hiện tiền giả bằng tay và mắt của cán bộ kiểm ngân cũng khá vất vả và nhiều rủi ro, do máy đếm chưa phát hiện được tiền giả. Nhưng không phải vì thế mà lòng yêu nghề của chúng tôi vơi đi. Với chúng tôi, mỗi ngày làm việc là một ngày vui. Khi các tòa nhà cao tầng tại khu đô thị Trung Hòa Nhân Chính khang trang, hiện đại được hoàn thiện cũng là lúc chúng tôi lại tiếp tục di chuyển sang dự án khác. Đó là dự án giải phóng mặt bằng Khu đô thị Mỗ Lao, Khu đô thị Văn Khê, Khu đô thị An Khánh... Dù điều kiện làm việc gặp nhiều khó khăn nhưng chúng tôi luôn phục vụ khách hàng nhiệt tình, chu đáo và hoàn thành tốt công việc của mình. □

Tôi chuyển mình cùng BIDV trên cửa ngõ phía Tây

 NGUYỄN THỊ QUỲNH HOA

Với 55 năm xây dựng và phát triển, đến nay chi nhánh Hà Tây tự hào là một trong 21 chi nhánh chủ lực của hệ thống BIDV. Với cá tôi giai đoạn 2004 -2014 giúp tôi cảm nhận được sự thay đổi mạnh mẽ của hệ thống BIDV và chi nhánh Hà Tây.

Cuối năm 1997, tôi vào làm việc tại BIDV Hà Tây tại Phòng Tín dụng 2. Sau một thời gian học việc, tôi được phân công trực tiếp quản lý một số khách hàng là doanh

nh nghiệp nhà nước như Công ty Xây lắp điện máy Hà Tây, Công ty Xây dựng Đan Phượng, Công ty Xi măng Tiên Sơn, Công ty Nước khoáng công đoàn Hà Tây.... Tôi cũng tiếp quản cho vay khách hàng cá nhân và cho vay xuất

Sản xuất các mặt hàng truyền thống để xuất khẩu là một trong những thế mạnh của tỉnh Hà Tây



nhập khẩu để anh Kiên sang Lào nhận nhiệm vụ mới tại ngân hàng liên doanh Lào Việt.

Thời gian này, Ban lãnh đạo BIDV Hà Tây nhận thấy cần mở rộng hoạt động cho vay đến các doanh nghiệp sản xuất và xuất nhập khẩu các mặt hàng truyền thống của Hà Tây như mây tre đan, gỗ, khăn mặt, bánh kẹo... Không chỉ cung ứng vốn mà cần cung cấp tất cả các sản phẩm dịch vụ ngân hàng đến cho khách hàng, trong đó đối với doanh nghiệp xuất nhập khẩu thì dịch vụ thanh toán quốc tế là không thể thiếu được. Vì vậy, tôi và hai cán bộ của chi nhánh đã được cử lên Trung tâm Tác nghiệp tài trợ thương mại để học nghiệp vụ trong hơn 3 tháng. Sau đó, chi nhánh đã chính thức triển khai nghiệp vụ Thanh toán quốc tế (TTQT) và tổ TTQT trực thuộc Phòng Tín dụng 1 ra đời. Các khách hàng đầu tiên sử dụng dịch vụ này của chi nhánh là: Công ty Dệt Trí Nhân, Dược phẩm Hà Tây, Đá ốp lát cao cấp Vinaconex, Cơ khí XD số 5 ... Đây là khoảng thời gian mà tôi tích lũy được nhiều kiến thức về nghiệp vụ ngoại thương và có thêm nhiều người bạn mới trong cuộc sống.

Tháng 4/2004, thực hiện triển khai dự án hiện đại hóa ngân hàng của WB tại BIDV (dự án TA2), BIDV Hà Tây là một trong những chi nhánh đầu tiên triển khai dự án này. Phòng dịch vụ khách hàng được thành lập theo yêu cầu của dự án. Bộ phận TTQT được chuyển về Phòng Dịch vụ khách hàng và tôi được giao nhiệm vụ làm Phó phòng trực tiếp kiểm soát, đào tạo các cán bộ mới về nghiệp vụ TTQT, đồng thời tiếp cận mảng nghiệp vụ giao dịch với khách hàng. Đây cũng là thời gian mà những ai được tham gia triển khai dự án đều không thể nào quên những ngày phải làm việc thâu đêm, ăn ngủ nghỉ tại chỗ... Dự án được



Tháng 4/2004, thực hiện triển khai dự án hiện đại hóa ngân hàng của WB tại BIDV. Đây cũng là thời gian mà những ai được tham gia triển khai dự án đều không thể nào quên những ngày phải làm việc thâu đêm, ăn ngủ nghỉ tại chỗ.

triển khai thành công giúp việc giao dịch với khách hàng được thực hiện một cửa, các bước hạch toán online có tốc độ xử lý nhanh chóng, giảm thiểu hạch toán và theo dõi thủ công như ghi chép và hạch toán trên giấy,... Ngoài nghiệp vụ TTQT, tôi còn thực hiện nhiều nghiệp vụ khác như tiền gửi, thanh toán trong nước, ngân quỹ và các dịch vụ phi tín dụng... Đây là thời điểm đã đánh dấu một sự thay đổi lớn trong công việc của tôi.

Năm 2008, tôi được lãnh đạo chi nhánh tin tưởng giao nhiệm vụ làm Trưởng Phòng Dịch vụ

Khách hàng, trực tiếp quản lý tài khoản và giao dịch với khách hàng cá nhân, doanh nghiệp. Cũng trong năm nay, BIDV đã chuyển đổi mô hình tổ chức, hoạt động từ Hội sở chính đến các đơn vị thành viên theo dự án TA2. Chi nhánh Hà Tây cũng bước vào sự chuyển đổi mô hình tổ chức, hoạt động mới này, tôi được phân công phụ trách phòng Giao dịch KH Doanh nghiệp, trong đó có bộ phận TTQT, đây là khoảng thời gian khó khăn và áp lực với tôi. Khối lượng công việc của tôi tương đối lớn, vừa phải trực tiếp duyệt các giao dịch hằng ngày, đặc biệt là mảng nghiệp vụ TTQT, vừa làm công tác quản lý. Năm 2013 đến nay, tôi chuyển sang phụ trách phòng Giao dịch KH cá nhân. Sự thay đổi trong cách quản lý cán bộ, chăm sóc khách hàng, biết kiên nhẫn, lắng nghe, quan tâm đến khách hàng và sự am hiểu về các dịch vụ ngân hàng bán lẻ cùng với sự không ngừng cố gắng nỗ lực của tôi và tập thể cán bộ trong phòng đã được đến đáp xứng đáng khi phòng luôn hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ qua các năm và khách hàng tin tưởng đến giao dịch tại BIDV Hà Tây ngày càng tăng.

Từ năm 2014 đến nay, chi nhánh triển khai thiết kế phòng giao dịch theo đúng nhận diện thương hiệu BIDV với không gian giao dịch rộng rãi, sạch sẽ, dễ nhận biết các phòng ban, quầy giao dịch tạo sự gần gũi với khách hàng, có phòng chăm sóc tư vấn và hỗ trợ khách hàng khi đến giao dịch..... Sự thành công của quá trình thay đổi về mô hình tổ chức, kinh doanh được thể hiện qua tốc độ tăng trưởng các chỉ tiêu kinh doanh tại Phòng GDKHCN trong trụ sở chính chi nhánh như: Chỉ tiêu về huy động vốn dân cư cuối kỳ tại trụ sở chi nhánh tăng qua các năm từ 700 tỷ đồng năm 2013 đến 1.300 tỷ đồng năm 2014 và 9 tháng đầu năm 2015 đạt 1700 tỷ đồng. □

Em làm tín dụng

*Em biết anh thương nhiều em gái nhỏ của anh
Tuy ít tuổi em cũng làm tín dụng
Lội suối, trèo non dẫu đi qua nghìn dặm
Em vẫn cùng đồng vốn vượt đường xa.*

*Sau mỗi công trình em ghé chân qua
Hoa đã nở trên đất cần đá sỏi
Điện thấp sáng vùng quê nghèo một thửa
Em nhỏ tới trường chẳng sợ những ngày mưa.*

*Sau mỗi công trình chúng em đã đầu tư
Đất nước như lớn lên cùng tháng năm – mơ ước
Gửi tình yêu chặt sâu vào lòng đất
Ngân hàng Đầu tư cho đất nước mai sau...*

*58 năm đầu tư cho đất nước mạnh giàu
Từ những ngày đạn bom bảo vệ và dựng xây Tổ quốc
Ngân hàng em đã cùng nhân dân vượt lên thử thách
Kiến thiết nước nhà, xây đắp tương lai.*

ĐINH THỊ HƯƠNG HẢO

Góp sức phát triển nông nghiệp bền vững

 **TRẦN ANH THU^(*)**

Từ uy tín và thành công trong triển khai các dự án ODA, đặc biệt là chuỗi Dự án Tài chính nông thôn của Ngân hàng Thế giới, BIDV được tín nhiệm giao đảm nhận vai trò ngân hàng bán buôn cho Dự án Chuyển đổi Nông nghiệp bền vững (VnSAT)...

Góp phần mang lại sự đổi mới cho nông dân

Dự án Chuyển đổi Nông nghiệp bền vững (VnSAT) trị giá 238 triệu USD là một trong bốn dự án ODA mới được Chính phủ Việt Nam và Ngân hàng Thế giới (WB) ký kết trong chuyến thăm Hoa Kỳ của Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng vào tháng 7/2015. Đây là dự án được kỳ vọng tăng cường nguồn lực cho Bộ Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn (cơ quan chủ quản và là chủ dự án) thực hiện Đề án tái cơ cấu ngành nông nghiệp, trong đó tập trung ở 2 ngành hàng trọng điểm là lúa gạo và cà phê

tại các tỉnh Đồng bằng sông Cửu Long và Tây Nguyên.

Triển khai dự án này, dự kiến có 140.000 hộ nông dân trồng lúa ở Đồng bằng sông Cửu Long được tiếp cận áp dụng công nghệ tiên tiến, lợi nhuận của nông dân trên mỗi ha có thể tăng thêm khoảng 30%, tăng thêm tổng giá trị cho toàn vùng khoảng 40-60 triệu USD/năm.

Đối với các tỉnh Tây Nguyên, sẽ có khoảng 63.000 hộ nông dân được tiếp cận áp dụng biện pháp canh tác bền vững, tái canh cà phê, thu nhập tăng khoảng 20% và trị giá tăng thêm cho toàn vùng là khoảng 250 triệu

USD cho 5 năm thực hiện dự án.

Điểm đặc biệt của dự án này so với hầu hết các dự án ODA khác là việc áp dụng mô hình ngân hàng bán buôn đối với phần vốn tín dụng. Theo đó, BIDV được WB, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và các bộ, ban ngành lựa chọn làm ngân hàng bán buôn. Với vai trò này, BIDV sẽ là đầu mối quản lý và cho vay lại phần vốn tín dụng tương đương 105 triệu USD trong dự án VnSAT, thông qua các ngân hàng bán lẻ được lựa chọn để tài trợ cho doanh nghiệp, nông dân khu vực thực hiện dự án. Mô hình này từng được áp dụng rất thành công với chuỗi ba dự án Tài chính Nông thôn được BIDV triển khai từ năm 1995 đến nay (hiện là dự án ODA duy nhất tại Việt Nam áp dụng mô hình bán buôn và BIDV cũng là ngân hàng thương mại duy



Với Dự án VnSAT, bà con nông dân có điều kiện đầu tư, áp dụng công nghệ tiên tiến vào sản xuất

nhất trong hệ thống thực hiện chức năng này). Ưu điểm nổi bật nhất của mô hình là giúp phân tán rủi ro và đa dạng hóa người hưởng lợi từ dự án, khuyến khích cạnh tranh trong lĩnh vực ngân hàng ở khu vực nông thôn, tạo điều kiện cho những người hưởng lợi là các doanh nghiệp và nông dân khu vực thực hiện dự án - có cơ hội được lựa chọn loại hình cung cấp dịch vụ hiệu quả nhất.

Những bước đi đầu tiên

Với sự chuẩn bị kỹ càng, phối hợp chặt chẽ giữa các bên liên quan (WB, NHNN, cơ quan chủ quản và các đơn vị thực hiện) và áp dụng mô hình tín dụng ODA hiệu quả của hệ thống ngân hàng thương mại, VnSAT dự kiến sớm được triển khai trong năm 2015 để tiếp tục đóng góp hiệu quả vào phát triển nông nghiệp và nông thôn, xóa đói giảm nghèo, tạo công ăn việc làm, nâng cao mức sống của người dân, góp phần xây dựng nông thôn mới và giảm nghèo bền vững.

Dự kiến dự án có hiệu lực trong tháng 10/2015 và được rút vốn từ WB trong vòng 5 năm, sau đó, BIDV quản lý quỹ quay vòng trong 20 năm. Để triển khai những bước đầu tiên của dự án, vừa qua, tại thành phố Hồ Chí Minh, WB, Bộ Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn phối hợp tổ chức Hội nghị kỹ thuật triển khai thực hiện VnSAT.

Hội nghị này thu hút nhiều đại biểu, chuyên gia trong các lĩnh vực khác nhau. Các đại biểu dự hội nghị đã tập trung thảo luận, trao đổi về kỹ thuật, hướng dẫn mua sắm, quản lý tài chính và các chính sách an toàn của dự án do WB, Bộ Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn thực hiện. Đại diện BIDV cũng trình bày sơ bộ quy trình, thủ tục giải ngân và quản lý hợp phần tín dụng của dự án. □

(*) Giám đốc Sở Giao dịch 3 - BIDV

Triển khai dự án này, dự kiến có 140.000 hộ nông dân trồng lúa ở Đồng bằng sông Cửu Long được tiếp cận áp dụng công nghệ tiên tiến, lợi nhuận của nông dân trên mỗi ha có thể tăng thêm khoảng 30%, tăng thêm tổng giá trị cho toàn vùng khoảng 40-60 triệu USD/năm.



VRB tiếp đại diện các doanh nghiệp Liên bang Nga

Từ ngày 28/9 đến hết 2/10 năm 2015, Đoàn doanh nghiệp Liên bang Nga thăm làm việc tại Việt Nam. Trong chuyến thăm, Đoàn đã có các buổi gặp gỡ với Ủy ban Khoa học, Công nghệ và Môi trường Quốc hội Việt Nam, Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Y tế; làm việc với các doanh nghiệp, công ty thuộc Hiệp hội Doanh nghiệp nhỏ và vừa Việt Nam. Ngày 1/10/2015, đại diện các doanh nghiệp của Nga có buổi gặp gỡ và làm việc tại Ngân hàng Liên doanh Việt - Nga (VRB) ở Hà Nội.

Tham dự buổi gặp có đại diện nhiều viện nghiên cứu, công ty công nghệ cao của Nga như: Viện Nghiên cứu khoa học Atoll, Công ty TNHH Avrora-M, Công ty Cổ phần mở Dalsroymechanizatsia, Công ty Trách nhiệm hữu hạn Bipron, Công ty TNHH Uvicom, Công ty Cổ phần mở Minskmetroproekt, Liên hợp nghiên cứu khoa học - sản xuất Polius, Công ty TNHH Nanoserv. Tại buổi làm việc, các doanh nghiệp của Nga chia sẻ sẵn sàng thành lập các xí nghiệp liên doanh ở Việt Nam nhằm đẩy mạnh hợp tác, chuyển giao công nghệ cao. Đồng thời các doanh nghiệp cũng bày tỏ sự quan tâm tới dịch vụ tài chính ngân hàng để hỗ trợ các dự án khi đi vào hoạt động trong tương lai.

Sau khi lắng nghe và giải đáp các câu

hỏi của đại diện doanh nghiệp phía bạn, Tổng Giám đốc VRB, ông Đoàn Minh Tiến khẳng định: "Với vai trò cầu nối về hợp tác kinh tế thương mại và đầu tư giữa hai nước Việt Nam và Liên bang Nga, VRB có đủ điều kiện và sẵn sàng hỗ trợ các doanh nghiệp Nga về dịch vụ tài chính - ngân hàng, đặc biệt là dịch vụ thanh toán, bảo lãnh trong bối cảnh cấm vận hiện nay". Buổi gặp gỡ và làm việc tại VRB cũng như các hoạt động của đoàn doanh nghiệp Nga năm nay góp phần tăng cường phát triển hợp tác công nghệ, tài chính - ngân hàng, nhằm hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ của hai nước, góp phần đưa quan hệ kinh tế Việt Nam - Liên bang Nga lên tầm cao mới.

Chuyến thăm Việt Nam của các doanh nghiệp Nga nằm trong khuôn khổ dự án "Nga - Việt Nam: Nền kinh tế mới". Dự án được thực hiện từ tháng 4/2012, dưới sự bảo trợ của Viện Duma Quốc gia, Hội đồng Liên bang Nga và Liên hiệp các khu vực đổi mới công nghệ Nga. Đây là dự án kinh doanh dài hạn giữa Nga và Việt Nam, nhằm hỗ trợ doanh nghiệp hai nước phát triển hợp tác kinh doanh trong lĩnh vực công nghệ cao, mở rộng khả năng hội nhập và đổi mới công nghệ giữa hai nước.

ĐỖ HẢI ĐĂNG



DỰ ÁN TÀI CHÍNH NÔNG THÔN:

Giúp dân thêm giàu với mô hình kinh doanh hiện đại

 **ĐỖ THỊ NGỌC NHƯ**

Chuỗi Dự án Tài chính nông thôn (TCNT) khởi động từ năm 1996 đến nay và sẽ kéo dài đến năm 2033 đã và đang hỗ trợ nguồn vốn trung dài hạn ổn định cho kinh tế nông nghiệp, nông thôn. Nhiều hộ gia đình nhờ tiếp cận nguồn vốn này đã làm kinh tế theo quy mô lớn và trở nên giàu có.

Nhà nông nghiệp có xu hướng phát triển theo mô hình các chuỗi cung ứng do yêu cầu của thị trường ngày càng đòi hỏi cao về sản phẩm, có chất lượng tốt, số lượng lớn, đạt tiêu chuẩn quốc tế, giá thành cạnh tranh. Vì thế, hộ nông dân cá thể khó đáp ứng được tất cả các yêu cầu này, họ phải liên kết tổ chức sản xuất theo mô hình hợp tác xã, nông dân

cùng doanh nghiệp đầu tàu, gọi là chuỗi cung ứng nông nghiệp.

Để được tham gia vào chuỗi cung ứng này, một vấn đề nan giải các hộ dân phải đối mặt là tiếp cận nguồn vốn trung dài hạn với lãi suất hợp lý. Chuỗi Dự án TCNT đã và đang hỗ trợ nguồn vốn trung dài hạn ổn định cho kinh tế nông nghiệp, nông thôn. Nguồn vốn Dự án TCNT góp phần gia tăng lợi ích kinh tế, cải thiện cuộc sống cho nông dân và góp phần tìm



Trong 5 năm triển khai Dự án TCNT III, đã có hơn 135.000 người dân và doanh nghiệp tại khu vực nông thôn, trong đó có 70.000 hộ nghèo được tiếp cận nguồn vốn dự án. Dự án cũng tạo ra hơn 142.000 việc làm mới tại khu vực nông thôn.

được hướng đi bền vững trong đầu tư mô hình kinh tế trang trại, mang lại hiệu quả kinh tế cao.

Qua gần 20 năm hoạt động, dự án ngày càng thu hút nhiều nông dân chuyển đổi mô hình kinh tế để làm giàu. Điển hình là anh Cao Văn Đà tại Quảng Nam. Một chiều hè tháng 7/2015, trong cái nóng oi ả miền Trung, theo chân lớp học Quản trị sản xuất nông nghiệp do Ngân hàng Thế giới (WB) và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (SBV) tổ chức tại Hội An – Quảng Nam dành cho các cán bộ làm tín dụng trong hệ thống ngân hàng, chúng tôi có cơ hội gặp gỡ và trao đổi với anh Đà về kinh nghiệm làm giàu từ trang trại gà được xây dựng từ nguồn vốn dự án.

Trước đây, nguồn thu chủ yếu của gia đình anh Đà từ nghề trồng lúa. Từ năm 2007, khi được tiếp cận nguồn vốn ngân hàng để thoát nghèo, gia đình anh chuyển sang lập trang trại nuôi gà. Thông qua vay vốn từ Ngân hàng Sài Gòn – Hà Nội (một định chế bán lẻ tham gia chuỗi Dự án Tài chính Nông thôn do BIDV làm ngân hàng bán buôn), anh Đà được biết đến nguồn vốn Dự án Tài chính nông thôn do WB tài trợ cho Việt Nam nhằm hỗ trợ cho những hộ

gia đình, cá nhân có nhu cầu vay vốn để phục vụ sản xuất, kinh doanh tại khu vực nông thôn với lãi suất ưu đãi.

Sau khi được tiếp cận nguồn vốn, anh đã mạnh dạn vay thêm để mở rộng sản xuất, phát triển bền vững nhằm thoát khỏi kinh doanh nhỏ lẻ manh mún. Mạnh dạn mở rộng sản xuất, anh đã vay 2,5 tỷ đồng, thời hạn vay 36 tháng với mục đích đầu tư mở rộng trang trại nuôi gà quy mô lớn, cung cấp cho hệ thống cửa hàng CP Fresh mart của Công ty Cổ phần chăn nuôi CP Việt Nam. Nhờ có nguồn vốn, anh đã thành công trong mở rộng quy mô sản xuất, tạo việc làm cho dân quanh vùng, nâng cao thu nhập cho cá nhân và gia đình. Trước khi vay vốn, trang trại nhỏ của anh có số nhân công gia đình là 4 người với thu nhập bình quân 120 triệu đồng/năm. Sau khi vay vốn đầu tư mở rộng hệ thống chuồng trại và xử lý chất thải, số lượng nhân công đã tăng lên 14 người; số lượng gà nuôi tăng từ 1.000 con lên 24.000 con rồi 36.000 con. Hiện nay, gia đình anh có 3 khu trang trại, mỗi khu nuôi bình quân 12.000 con gà. Thu nhập bình quân tăng lên 600 triệu đồng/năm. Nhờ đó mà điều kiện sống đã được cải thiện, con cái trong gia đình được học hành tốt hơn, có điều kiện để sửa sang nhà ở, mua sắm phương tiện sinh hoạt... Thêm vào đó, nhờ những đồng vốn, sinh lời từ tiền vay dự án đã giúp anh có thêm cơ hội tiếp cận mô hình kinh doanh hiện đại, hứa hẹn phát triển bền vững và lâu dài.

Gặp anh Đà, thấy anh vui mừng, tươi cười rạng rỡ, bừng lên niềm tin về một cuộc sống ngày càng tốt đẹp hơn. Chúng tôi những cán bộ thẩm định dự án cũng vui chung với thành công của anh, thầm mong sẽ có thêm nhiều đồng vốn giải ngân được sinh lời hiệu quả hơn, nhiều nông dân làm ăn hiện đại hơn. □

Chia sẻ kinh nghiệm với Bộ Kinh tế Tài chính Campuchia

Ngày 6/10/2015, Đoàn công tác do ông Ney Sakai - Vụ trưởng Vụ các thị trường tài chính và định chế tài chính thuộc Bộ Kinh tế - Tài chính Campuchia dẫn đầu có buổi làm việc với BIDV. Phía bạn tìm hiểu về nghiệp vụ bảo lãnh tín dụng nhà nước dành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa (SMEs).

Tiếp đón đoàn công tác Campuchia có Phó Tổng giám đốc Lê Trung Thành và lãnh đạo Ban KHDNVV, Trưởng Đạo tạo cán bộ BIDV. Theo đề nghị của Bộ Kinh tế - Tài chính Campuchia, BIDV chia sẻ nhiều thông tin và kinh nghiệm về hoạt động bảo lãnh tín dụng nhà nước dành cho SMEs như: Vai trò, đặc điểm của SMEs; Cơ chế hoạt động của Quỹ bảo lãnh tín dụng nhà nước; Lợi ích của Quỹ bảo lãnh tín dụng nhà nước đối với SMEs, ngân hàng thương mại và nền kinh tế; Thực trạng hoạt động cho vay có sử dụng bảo lãnh tín dụng nhà nước tại BIDV; Các giải pháp để phát triển Quỹ bảo lãnh tín dụng nhà nước.

Ngài Ney Sakai cho biết, các thông tin và kinh nghiệm lãnh đạo BIDV chia sẻ góp phần hỗ trợ Bộ Kinh tế Tài chính Campuchia trong xây dựng Quỹ bảo lãnh tín dụng nhà nước Campuchia trong tương lai.

HƯƠNG THU

BIDV làm việc với Văn phòng Kinh tế và Văn hóa Đài Bắc tại Hà Nội

Chiều ngày 12/10/2015, tại trụ sở BIDV, Chủ tịch HĐQT BIDV Trần Bắc Hà tiếp và làm việc với ông Hoàng Chí Bằng, Trưởng Đại diện Văn phòng Kinh tế và Văn hóa Đài Bắc tại Hà Nội. Tham dự buổi làm việc còn có đại diện Ban điều hành BIDV và các cán bộ của Văn phòng Kinh tế và Văn hóa Đài Bắc tại Hà Nội.

Chủ tịch BIDV Trần Bắc Hà đã trao đổi với ông Hoàng Chí Bằng về kế hoạch phối hợp tổ chức Diễn đàn hợp tác kinh tế Việt Nam – Đài Loan cũng như sự kiện trao giấy phép và khai trương Văn phòng Đại diện BIDV tại Đài Loan sắp tới. Đây là những sự kiện lớn, nổi bật trong nhiều năm gần đây, không chỉ là hoạt động của riêng một doanh nghiệp mà còn đánh dấu bước phát triển mới trong quan hệ kinh tế giữa Việt Nam và Đài Loan. Thay mặt Văn phòng Kinh tế và Văn hóa Đài Bắc tại Hà Nội, ông Hoàng Chí Bằng đánh giá cao những hoạt động này của BIDV và cho biết, sẽ nỗ lực cao nhất để phối hợp, hỗ trợ BIDV tổ chức thành công các sự kiện trên.

BIDV sẽ là ngân hàng Việt Nam đầu tiên mở văn phòng đại diện tại Đài Loan. BIDV hiện đã có các hiện diện tại Campuchia, Lào, Myanmar, Cộng hòa Séc, Nga... Với việc mở thêm văn phòng đại diện tại Đài Loan, BIDV đang khẳng định vị thế tiên phong trong hội nhập kinh tế với các nước trong khu vực.

NGUYỄN TRẦN

Thúc đẩy hợp tác kinh tế Việt Nam - Đài Loan

 **HOÀNG ĐỨC**

Cuối tháng 11, Văn phòng đại diện BIDV tại Đài Bắc sẽ chính thức khai trương hoạt động. Đây là một bước đi mạnh mẽ của BIDV – Ngân hàng thương mại cổ phần Nhà nước lớn nhất Việt Nam - trong chiến lược phát triển và hội nhập quốc tế.



Nền tảng hội nhập và quan hệ hợp tác kinh tế Việt Nam – Đài Loan

Từ năm 1986, Việt Nam đã tiến hành công cuộc đổi mới đất nước. Sau 30 năm đổi mới, nền kinh tế Việt Nam đã đạt được những kết quả quan trọng: Liên tục nhiều năm tăng trưởng ở nhịp độ cao; Ra khỏi tình trạng kém phát triển, gia nhập nhóm nước có mức thu nhập

trung bình thấp... Trong giai đoạn 2011 – 2015, mặc dù kinh tế thế giới khủng hoảng, suy thoái nhưng nền kinh tế Việt Nam vẫn đạt được những kết quả khả quan: GDP tăng dần qua từng năm với mức tăng trưởng bình quân đạt khoảng 6%/năm (Việt Nam là một trong số rất ít các quốc gia duy trì tăng trưởng kinh tế dương liên tục và khá cao trong giai đoạn này); Kim

ngạch thương mại tăng bình quân khoảng 15%/năm, năm 2014 đạt 300 tỉ USD, năm 2015 dự kiến đạt 350 tỉ USD... Hiện nay, kinh tế Việt Nam đang bước vào quỹ đạo tăng trưởng mới với kinh tế vĩ mô ổn định, tăng trưởng nhanh hơn, lạm phát ở mức thấp và hướng tới mục tiêu phát triển bền vững với GDP tăng trưởng 6,5 - 7%/năm trong giai đoạn 2016-2020.

Việt Nam cũng đã kiên định thực hiện và đạt được kết quả tốt trong hội nhập kinh tế quốc tế... Sức mạnh nội sinh đã tạo nên thế và lực cho Việt Nam hội nhập, vị thế và uy tín của BIDV ngày càng được nâng cao trên trường quốc tế... Trong giai đoạn này, Việt Nam tiếp tục hội nhập đầy đủ với nền kinh tế thế giới với việc tham gia 15 Hiệp định thương mại tự do FTA, mở ra không gian thương mại tự do rộng lớn giữa Việt Nam với 55 đối tác, bao gồm tất cả thành viên Nhóm G7 và 15 thành viên của G-20...

Trong số các quốc gia và vùng lãnh thổ có quan hệ hợp tác kinh tế với Việt Nam, Đài Loan là một đối tác truyền thống và thân thiết. Từ năm 1987, cùng với việc Việt Nam ban hành Luật Đầu tư nước ngoài và Đài Loan cũng thực hiện "chính sách hướng Nam", Đài Loan đã trở thành một trong những nhà đầu tư nước ngoài đầu tiên đến Việt Nam...

Đầu tư của Đài Loan luôn chiếm vị trí hàng đầu trong số các quốc

gia - vùng lãnh thổ và có đóng góp không nhỏ vào sự tăng trưởng kinh tế Việt Nam. Các dự án Đài Loan đầu tư vào Việt Nam có xu hướng ngày càng tăng cao và đến nay đã đạt gần 2.500 dự án, tổng vốn đầu tư đăng ký đạt khoảng 28,5 tỷ USD (chiếm 13% tổng số dự án và 11% tổng vốn đầu tư FDI của Việt Nam). Hiện nay, Đài Loan là đối tác thương mại lớn thứ 4 của Việt Nam, chiếm khoảng 4,5% tổng kim ngạch xuất nhập khẩu của Việt Nam... Trong lĩnh vực tài chính – ngân hàng, hiện có 11 ngân hàng Đài Loan được cấp phép mở chi nhánh tại Việt Nam...

Đón đầu các cơ hội thuận lợi tại thị trường Việt Nam do các Hiệp định FTA mang lại, các doanh nghiệp Đài Loan đang có xu hướng tăng cường đầu tư vào Việt Nam... Làn sóng đầu tư của doanh nghiệp Đài Loan sang Việt Nam hứa hẹn sẽ tạo động lực quan trọng để phát triển quan hệ hợp tác kinh tế giữa 2 bên...

BIDV phát huy vai trò, thúc đẩy hợp tác kinh tế Việt – Đài

Trong dòng chảy hợp tác và hội nhập mạnh mẽ này, BIDV – Ngân hàng thương mại cổ phần Nhà nước lớn nhất Việt Nam – đã thể hiện được vai trò và khẳng định vị thế quan trọng của mình. Bên cạnh những đóng góp tích cực vào sự

phát triển kinh tế xã hội đất nước, BIDV cũng đã xung kích trong việc hội nhập kinh tế quốc tế. Nhất là trong 2 thập kỷ vừa qua, BIDV đã tiên phong liên doanh rồi đầu tư ra nước ngoài, hoạch định chiến lược vươn tầm quốc tế với sự hiện diện tại Lào, Campuchia, Cộng hòa Séc, Nga và Myanmar và giữ vai trò là Chủ tịch các hiệp hội đầu tư sang thị trường Lào, Campuchia, Myanmar...

Trong định hướng hội nhập thời gian tới, BIDV xác định Đài Loan là một thị trường nhiều tiềm năng và cần phải thúc đẩy quan hệ hợp tác. Nắm bắt xu thế hội nhập, trên cơ sở quan hệ kinh tế, đầu tư, thương mại của hai bên cho thấy Đài Loan là thị trường tiềm năng của doanh nghiệp Việt Nam (cả về khách hàng doanh nghiệp và bán lẻ). BIDV đã nghiên cứu và quyết định thiết lập Văn phòng đại diện tại Đài Loan để thực hiện nhiệm vụ thu thập thông tin kinh tế, kết nối doanh nghiệp và thị trường... Dự định này của BIDV đã nhận được sự quan tâm, ủng hộ của hai bên. Ngày 30/9/2015, Ủy ban Giám sát Tài chính Đài Loan đã cấp giấy phép 10400256780 về việc chấp thuận thành lập VPĐD BIDV tại Đài Loan. Với việc thành lập VPĐD, BIDV là Ngân hàng Việt Nam đầu tiên có mặt tại Đài Loan, là cánh tay nối dài của BIDV thực hiện sứ mệnh góp phần thúc đẩy

giao thương kinh tế giữa Việt Nam – Đài Loan.

Trong thời gian tới, BIDV sẽ vận hành Văn phòng đại diện tuân thủ luật pháp Đài Loan, hoạt động hiệu quả; tiếp thị sản phẩm - dịch vụ Ngân hàng đến các đối tượng khách hàng. Văn phòng cũng sẽ cung cấp cho các nhà đầu tư Đài Loan những thông tin về thị trường Việt Nam trong bối cảnh Việt Nam tham gia các FTA lớn như: TPP, FTA Việt Nam – EU,... và tìm hiểu về các hình thức đầu tư vốn như PPP (hợp tác công tư), BOT (xây dựng - kinh doanh – chuyển giao) trong lĩnh vực giao thông vận tải, Bất động sản và các lĩnh vực thế mạnh của doanh nghiệp Đài Loan...

Kế hoạch 3 - 5 năm tới, BIDV xem xét khả năng mở Ngân hàng hoạt động tại Đài Loan; hoặc liên kết, liên doanh với ngân hàng, đối tác Đài Loan lập Công ty kiểu hối, triển khai các hoạt động cho thuê tài chính, tài chính tiêu dùng,... thực sự tham gia kinh doanh tại thị trường nhiều tiềm năng này.

Với tiềm năng và thế mạnh vốn có; cùng với sự ủng hộ của các cơ quan hữu quan và sự phối hợp, đồng hành của các đối tác, BIDV mong muốn và hy vọng sẽ thành công trong việc thúc đẩy quan hệ hợp tác kinh tế Việt Nam – Đài Loan ngày càng phát triển mạnh mẽ và đạt được tầm cao mới. □

Chuẩn bị tổ chức Diễn đàn “Đẩy mạnh hợp tác kinh tế Việt Nam – Đài Loan”

Dự kiến, vào cuối tháng 11/2015, tại Đài Bắc (Đài Loan), BIDV sẽ phối hợp với Văn phòng Kinh tế - Văn hóa Việt Nam tại Đài Bắc, Văn phòng Kinh tế - Văn hóa Đài Bắc tại Hà Nội tổ chức Diễn đàn Đẩy mạnh hợp tác kinh tế Việt Nam – Đài Loan với sự tham dự của khoảng 300 đại biểu.

Diễn đàn sẽ có các nội dung như: Giới thiệu tình hình kinh tế Việt Nam, cơ chế

chính sách hỗ trợ, thu hút đầu tư vào Việt Nam; Cơ hội hợp tác kinh tế giữa Việt Nam và Đài Loan; Giới thiệu các Hiệp định FTA, TTP... (liên quan đến các ưu đãi, lợi thế cho các Nhà đầu tư nước ngoài khi đầu tư vào Việt Nam...); Khả năng và mong muốn hợp tác của BIDV đối với hệ thống các Ngân hàng và các Doanh nghiệp; Giới thiệu về các lĩnh vực thế mạnh của Đài

Loan, Việt Nam...

Diễn đàn cũng sẽ tạo cơ hội kết nối hợp tác đầu tư giữa các nhóm ngành hàng: (i) Nhóm ngành hàng cơ khí, công nghiệp, chế biến, chế tạo; (ii) Nhóm ngành hàng dệt may, giày da, túi xách; (iii) Nhóm ngành xây dựng cơ sở hạ tầng; (iv) Nhóm ngành nông nghiệp; (v) Nhóm Tài chính Ngân hàng...

LaoVietBank chuyển mạnh sang hoạt động bán lẻ

 **LÊ THẮNG**



Khách hàng cá nhân tại Lào ngày càng tin tưởng lựa chọn giao dịch với LaoVietBank

Để kết nối hai nền kinh tế Việt Nam và Lào, trước đây LaoVietBank thường hướng tới khách hàng là doanh nghiệp, cá nhân có hoạt động sản xuất kinh doanh lớn. Tuy nhiên, theo xu thế phát triển là dịch chuyển từ lĩnh vực ngân hàng bán buôn sang lĩnh vực ngân hàng bán lẻ, LaoVietBank cũng đang đẩy mạnh phát triển các dịch vụ ngân hàng nhằm đến đối tượng khách hàng cá nhân với các dịch vụ chủ yếu là tiết kiệm, thanh toán, cho vay tiêu dùng, thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ. Bên cạnh đó, LaoVietBank còn tăng khả năng bán chéo các dịch

vụ khác để thỏa mãn tối đa lợi ích khách hàng cũng như tối ưu hóa lợi nhuận.

Tại LaoVietBank, hoạt động ngân hàng bán lẻ đang được xác định là rất quan trọng trong chiến lược kinh doanh, nhằm phát triển hoạt động theo hướng hiện đại, từ đó dẫn khẳng định vị thế, thương hiệu và uy tín trên thị trường Lào. Mạng bán lẻ có chuyển biến tích cực, đóng góp có hiệu quả vào cơ cấu thu nhập của toàn hệ thống như số lượng cho vay tín dụng cá nhân tăng trưởng ấn tượng với nhiều danh mục sản phẩm như: Cho vay mua, sửa chữa nhà ở với thời hạn 5 năm; Cho vay tín chấp

tiêu dùng (vay lương, thấu chi tài khoản); Cho vay mua ô tô; Cho vay du học; Cho vay cầm cố giấy tờ có giá... Huy động vốn dân cư chiếm 60% tổng nguồn huy động tại chỗ của LaoVietBank. Dịch vụ thẻ tăng trưởng 250% trong 3 năm qua với nhiều loại hình như thẻ ghi nợ nội địa, thẻ liên kết, thẻ My avatar...

Thời gian tới, LaoVietBank sẽ triển khai thêm dịch vụ thanh toán hóa đơn trên ATM và chấp nhận thẻ Visa. Ngoài ra, LaoVietBank đã và đang cung cấp đa dạng các sản phẩm dịch vụ như: thanh toán lương, chuyển tiền trong nước và quốc tế, LSMS, DirectBanking, Bankplus...

Là ngân hàng đi đầu tại thị trường Lào trong ứng dụng công nghệ thông tin, đa dạng hóa các loại hình dịch vụ và sản phẩm, khách hàng của LaoVietBank, đặc biệt là khách hàng cá nhân sẽ gặp thuận tiện trong giao dịch và nhiều lợi ích gia tăng. LaoVietBank luôn dành ưu tiên cho khách hàng với mức phí sử dụng các dịch vụ thấp nhất, lợi tức tiền gửi cao nhất và trả lãi tiền vay ở mức hợp lý nhất. Hơn nữa, với gần 100 trụ ATM trên toàn hệ thống, LaoVietBank cho phép thực hiện các giao dịch rút tiền, chuyển tiền, thanh toán hóa đơn một cách thuận lợi nhất ở tất cả những trung tâm thương mại lớn tại Lào...

Đối với kinh doanh ngân hàng, công nghệ mới chỉ là điều kiện cần. Để phát huy cao nhất hiệu quả các nguồn lực, rất cần sự nỗ lực của tất cả cán bộ nhân viên trong toàn hệ thống. Bởi công nghệ có phát triển đến đâu thì vẫn cần kỹ năng xử lý nghiệp vụ, hiểu biết về sản phẩm, thông thạo về dịch vụ và sự chu đáo đối với khách hàng. Ở LaoVietBank, cán bộ luôn chuyên nghiệp, tận tình với khách hàng, tạo nên nét đẹp mà mỗi khách hàng đều cảm nhận được khi chọn LaoVietBank đồng hành trong mọi hoạt động. 



Nâng cao vị thế Việt Nam trong chuỗi giá trị toàn cầu

 **THU TRANG**

Hội nhập kinh tế quốc tế ngày càng mở rộng thì cơ hội để Việt Nam tham gia sâu hơn vào chuỗi giá trị toàn cầu ngày càng lớn hơn. Việt Nam được kỳ vọng là có khả năng trở thành một trung tâm chế biến, chế tạo mới của thế giới trong vòng 20 năm tới.

Nhận định được đưa ra tại Hội thảo khoa học quốc tế: "Việt Nam trở thành một trung tâm chế biến, chế tạo mới của thế giới sau năm 2015", do Ngân hàng Nhà nước (NHNN) phối hợp với Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Ngân hàng Thế giới đồng tổ chức ngày 24-10 vừa qua. BIDV là nhà tài trợ chính của hội thảo.

Theo các diễn giả tại Hội thảo, hiện nay đang hình thành nhiều xu hướng dịch chuyển khác nhau của các trung tâm chế biến, chế tạo trên thế giới, trong đó, xu thế chủ đạo là sự dịch chuyển các trung tâm chế biến, chế tạo từ các nền kinh tế phát triển sang các nước đang phát triển.

Trong dòng dịch chuyển đó, Việt Nam được nhận định là có khả năng trở thành điểm đến của các

tập đoàn đa quốc gia về chế biến, chế tạo trên thế giới bởi ngay trên thực tế, Việt Nam đã và đang thu hút các nguồn lực và doanh nghiệp chế tạo chế biến trên khắp toàn cầu. Thống kê cho thấy, 63% xuất khẩu của Việt Nam là hàng chế biến, 56% giá trị đầu tư nước ngoài cũng là vào chế biến, chế tạo.

Phát biểu tại hội thảo, GS-TS Nguyễn Thiện Nhân, Ủy viên Bộ Chính trị, Chủ tịch Ủy ban Trung ương Mặt trận tổ quốc Việt Nam nhận định trong cơ cấu nền kinh tế của Việt Nam hiện nay, ngành công nghiệp chế biến, chế tạo đóng một vai trò quan trọng, tiếp tục là động lực trụ cột cho tăng trưởng kinh tế.

GS-TS Nguyễn Thiện Nhân cũng nhấn mạnh chi phí lao động thấp chính là lợi thế của Việt Nam. Tuy

nhiên lợi thế này còn tồn tại trong bao lâu cũng là một vấn đề cần xem xét kỹ lưỡng.

Bà Victoria Kwakwa, Giám đốc quốc gia Ngân hàng Thế giới tại Việt Nam bày tỏ Việt Nam có cơ hội trở thành trung tâm chế biến, chế tạo của thế giới vì trong 10 năm tới, sẽ có 90 tỷ USD, gần bằng 50% GDP đổ vào lĩnh vực chế biến, chế tạo. Lĩnh vực này cũng chiếm 80% tổng kim ngạch xuất khẩu của Việt Nam.

Theo Thống đốc NHNN Nguyễn Văn Bình, công nghiệp chế biến chế tạo thu hút được sự quan tâm từ doanh nghiệp, đặc biệt là khối FDI. Tỉ trọng ngành này tại Việt Nam tăng dần theo từng năm, năm 2011 chiếm 50%, thì đến 2014 là 72%. Có 80/101 quốc gia, vùng lãnh thổ có dự án FDI tại Việt Nam đầu tư vào lĩnh vực này.

Cơ hội đang rất rõ ràng, tuy nhiên Việt Nam cần làm nhiều hơn để có thể đưa kỳ vọng thành hiện thực. Theo thạc sỹ Trần Duy Đồng, Vụ trưởng Vụ Quản lý các Khu kinh tế (Bộ KH-ĐT), việc cần làm của Việt Nam là xác định và xây dựng được các trọng điểm chế biến, chế tạo, bao gồm: trọng điểm về vị trí địa lý (khu vực thuận lợi cho phát triển sản xuất chế biến chế tạo), trọng điểm về lĩnh vực (xác định ngành công nghiệp để tập trung phát triển theo chiều sâu).

Cụ thể hơn, tiến sỹ Cấn Văn Lực, Hàm Phó Tổng Giám đốc BIDV đề xuất 5 ngành trọng tâm để chế tạo mới đó là ngành dệt may; giấy dép; điện tử điện máy; cơ khí và ngành năng lượng, 5 ngành này đóng góp 50% tổng kim ngạch xuất khẩu, tạo ra nhiều công ăn việc làm cho đất nước.

"Bên cạnh đó, trong hội nhập không bao giờ được quên quyền lợi của người lao động và vấn đề bảo vệ môi trường. Bài học của Trung Quốc trong việc bảo vệ môi trường đã trở thành bài học đáng giá với chúng ta ngày hôm nay", ông Lực nhấn mạnh.

25 NĂM vững niềm tin phát triển

 **NGUYỄN DUY SINH**

Một ngày đầu tháng 5, bất ngờ nhận được cuộc gọi họp lớp thời đại học, giật mình nhận ra tôi đã gắn bó với ngôi nhà BIDV Phú Yên cũng gần ấy thời gian. Và như thế, ngôi nhà thân quen ấy đã được 25 tuổi.

Thật khó để viết về những sự kiện đáng nhớ, những kết quả nổi bật trong 25 năm xây dựng và trưởng thành của BIDV Phú Yên. Chỉ biết rằng, diện mạo của BIDV Phú Yên hôm nay khác rất nhiều. Từ một trụ sở khiêm tốn nằm trên đường Trần Hưng Đạo, nay BIDV Phú Yên có một trụ sở bề thế hơn với toà nhà 7 tầng, trang thiết bị hiện đại hơn một năm nữa sẽ đưa vào phục vụ tối đa nhu cầu của khách hàng. Số lượng và chất lượng nguồn nhân

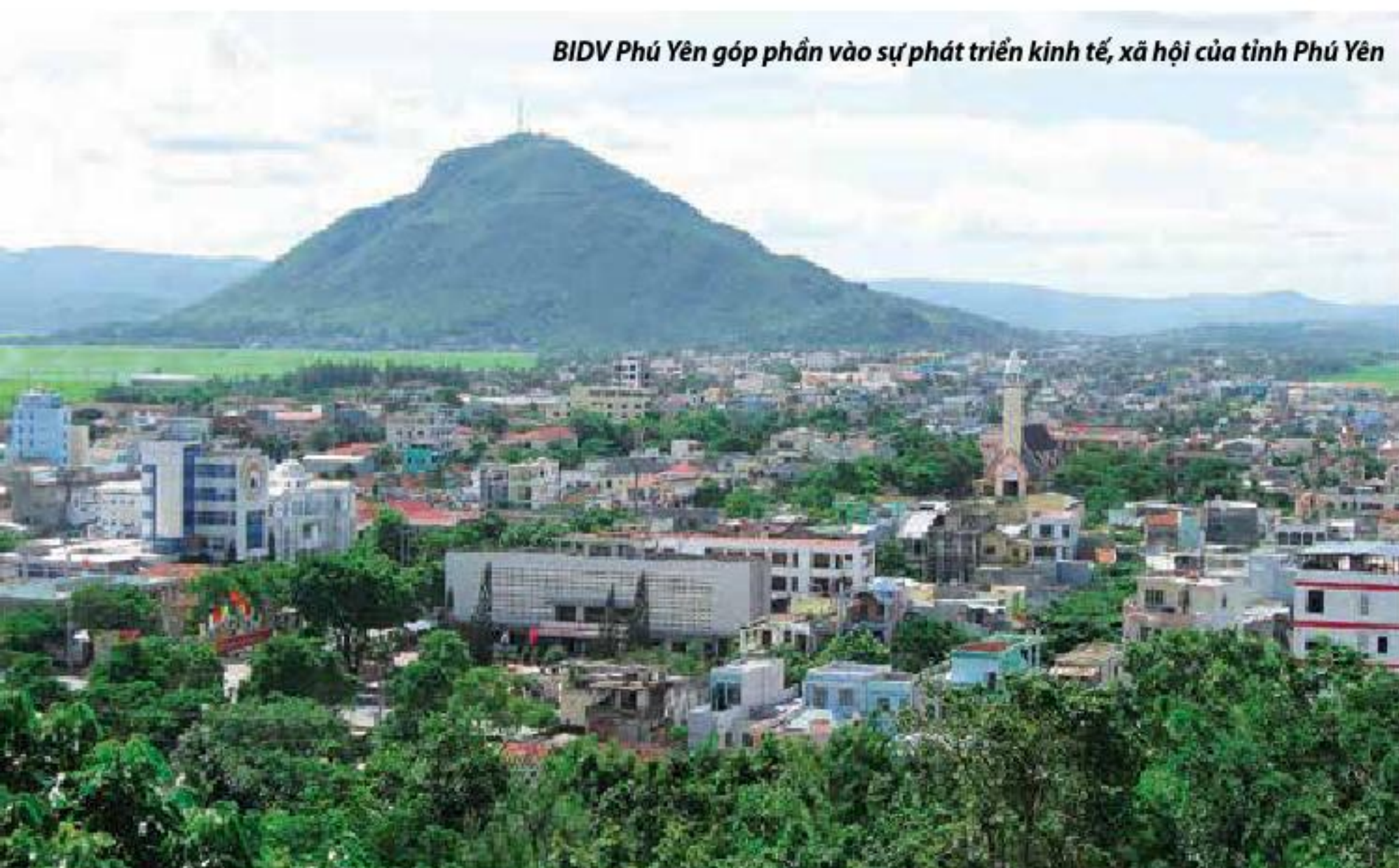
lực cũng được gia tăng và nâng cao đáng kể. Từ hơn mười cán bộ khi mới thành lập, đến nay, chi nhánh có hơn một trăm cán bộ với 85% có trình độ đại học và trên đại học. Sẽ không ngoa khi nói rằng, trải qua bao thăng trầm nhưng BIDV Phú Yên vẫn giữ vững niềm tin, sự ổn định và tìm ra con đường phát triển.

Năm 1995, BIDV chính thức chuyển sang hoạt động kinh doanh theo mô hình ngân hàng thương mại, sau khi bàn giao nhiệm vụ cấp phát vốn đầu tư xây dựng cơ bản

cho Tổng cục Đầu tư (nay là Ngân hàng Phát triển Việt Nam). Trong khí thế chung của toàn hệ thống, BIDV Phú Yên có bước phát triển vượt bậc. Huy động vốn và dư nợ tín dụng tăng trưởng tốt, ở mức 199% và 36% so với năm 1994. BIDV Phú Yên có thể tự hào khi luôn đồng hành với các công trình trọng điểm của tỉnh như Nhà máy Xi măng Phú Yên, Nhà máy Đường Tuy Hòa, Nhà máy Thủy điện sông Hinh, Nhà máy Thủy điện sông Ba Hạ.

Còn nhớ, những cán bộ tín dụng lúc ấy không quản điều kiện đi lại vất vả, thu xếp việc gia đình, bám sát từng công trình, từng đơn vị, nắm chắc khối lượng để cung ứng vốn kịp thời phục vụ thi công, hoàn thành công trình đúng tiến độ đưa vào khai thác, sử dụng. Còn nhớ, những hạt đường đầu tiên được sản xuất tại Nhà máy Đường Tuy Hòa đã mang lại niềm vui vô bờ cho những người nông dân trồng mía, cán bộ, công nhân của nhà máy, lãnh đạo chính quyền và trong đó có những cán bộ tín dụng của BIDV Phú Yên. Đây là dự án thuộc lĩnh vực công nghiệp chế biến nông sản có quy mô lớn ở tỉnh; là tiền đề để triển khai chủ trương công nghiệp hóa, hiện đại hóa nông nghiệp, nông thôn. Đó là một chặng đường dài, miệt mài gắn bó, cung ứng vốn để nhà máy hoàn thành và hoạt động. Cán bộ của BIDV Phú Yên đồng thời, hướng dẫn, giám sát để việc sử dụng đồng vốn đạt được hiệu quả cao nhất. Nhiều cán bộ đã trưởng thành từ những tháng năm gian khó ấy...

BIDV Phú Yên góp phần vào sự phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh Phú Yên



Sang giai đoạn tăng tốc, BIDV Phú Yên chính thức vượt qua ngưỡng dư nợ tín dụng trên ngàn tỷ đồng vào năm 2008. Đây cũng là năm chi nhánh vừa được Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Chủ tịch UBND tỉnh Phú Yên tặng Cờ thi đua, vì có thành tích xuất sắc trong hoạt động kinh doanh. Cho dù giai đoạn sau này gặp nhiều khó khăn nhưng chi nhánh biết phát huy truyền thống, không ngại gian khó tích cực duy trì mức tăng trưởng khá ở hoạt động cốt lõi là huy động vốn, đẩy mạnh phát triển các sản phẩm dịch vụ ngân hàng bán lẻ...

Năm 2015, chi nhánh đang phấn đấu đưa dư nợ tín dụng vượt trên hai ngàn tỷ đồng, đánh dấu bước phát triển mới. Niềm vui khi chi nhánh được Hội sở chính đưa ra khỏi nhóm chi nhánh tái cơ cấu cũng chính là cơ sở cho tương lai phát triển tươi sáng của BIDV Phú Yên. 

Hát vì ngày mai

Ta yêu quá, những chàng trai, cô gái
Tuổi đôi mươi, sức sống tràn đầy
Mang đồng vốn đến công trình, nhà máy
Góp dựng xây đất nước đẹp, giàu.

Vững niềm tin, nắm chặt tay nhau
Cùng bước tiếp đến thành công mới
Cùng đoàn kết, quy về một khối
Chung sức vì chi nhánh chúng ta.

Để ngày mai, ta hát bài ca
Vượt gian khó, không hề nhụt chí
Một tập thể toàn tâm, toàn ý
Và thành công nối tiếp thành công.

Mãi chăm chỉ như những chú ong
Miệt mài đem cho đời mật ngọt
Giữa trời xanh, công trình cao vút
Nụ cười em tỏa nắng ban mai.

Ta yêu quá, những chàng trai, cô gái
Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Phú Yên.

Thêm phòng giao dịch Lê Văn Lương phục vụ khách hàng



Mới đây, BIDV Thăng Long tổ chức lễ khai trương Phòng giao dịch Lê Văn Lương tại Tòa nhà StarCity, 81 Lê Văn Lương, quận Thanh Xuân, Hà Nội. Với vị trí thuận lợi, không gian giao dịch hiện đại, chất lượng dịch vụ và quy trình phục vụ khách hàng được nâng cao Phòng giao dịch Lê Văn Lương được kỳ vọng sẽ hoạt động đạt hiệu quả cao hơn, giúp khách hàng thuận lợi và an tâm khi sử

dụng sản phẩm dịch vụ của BIDV.

Phòng giao dịch Lê Văn Lương trước đây là Phòng giao dịch Nguyễn Chí Thanh được thành lập từ năm 2002, có trụ sở tại 109 Nguyễn Chí Thanh, quận Đống Đa, Hà Nội. Đến nay, huy động vốn của phòng giao dịch này đạt 500 tỷ VND, dư nợ tín dụng đạt 52 tỷ VND, là phòng giao dịch hạng 1 của hệ thống BIDV.

HẢI NGỌC

Cán bộ BIDV Thủ Dầu Một học kỹ năng bán hàng

Ngày 3 và 4/10/2015, BIDV Thủ Dầu Một phối hợp với Trường Đào tạo cán bộ BIDV tổ chức lớp đào tạo "Kỹ năng bán hàng và chăm sóc khách hàng" cho gần 40 cán bộ công nhân viên (CBCNV).

Nhằm giúp cán bộ vừa trải nghiệm, vừa nắm bắt tốt nội dung bài giảng, lớp học được chia thành từng nhóm nhỏ; giảng viên và học viên đã đưa ra các bài tập, các tình huống thực tế để cùng trao đổi, thảo luận, tìm ra giải pháp chung và rút ra những kinh nghiệm thực tiễn. Trong các buổi học, các tình huống và câu hỏi đặt ra luôn được thảo luận sôi nổi, hào hứng. Lớp học đã mang lại nhiều kiến thức, kinh nghiệm bổ ích và thú vị cho tất cả học viên.

Lớp học diễn ra trong 1,5 ngày đã giúp CBCNV BIDV Thủ Dầu Một hiểu được cấu trúc, quy trình cũng như kỹ năng cơ bản của công tác bán hàng và chăm sóc khách hàng, đồng thời thực hành vào các tình huống cụ thể.

Là một đơn vị mới thành lập đầu tháng 6/2015, sau 4 tháng, hoạt động kinh doanh của BIDV Thủ Dầu Một đã từng bước đi vào ổn định và đạt được những kết quả đáng khích lệ. Công tác đào tạo nguồn nhân lực, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ là một trong những giải pháp, chiến lược lâu dài được lãnh đạo chi nhánh quan tâm chú trọng. Lớp học này là một hoạt động góp phần giúp chi nhánh sớm đạt được mục tiêu đề ra.

NGUYỄN TRỌNG KHƯƠNG

FTA và chuyện hội nhập của doanh nghiệp Việt

 **BÙI KIM THÚY**

15 FTA mà Việt Nam đang tham gia bao gồm cả TPP (vừa hoàn tất đàm phán ngày 5/10) đã khẳng định sự hội nhập ngày càng sâu rộng của Việt Nam vào nền kinh tế toàn cầu. Thương mại thế giới đang chứng kiến sự phát triển chưa từng có của FTA giữa các quốc gia và vùng lãnh thổ và Việt Nam cũng không phải ngoại lệ.

FTA – phương thức tiện lợi để mở cửa thị trường

Hiệp định Thương mại Tự do (Free Trade Agreement – FTA) là thỏa thuận mà các bên sẽ dành cho nhau ưu đãi về mở cửa thị trường, chủ yếu là hàng hóa, dịch vụ và đầu tư. Khi mặt bằng sân chơi mà Tổ chức thương mại thế giới (WTO) đặt ra chưa thể thỏa mãn tối đa lợi ích của các bên tham gia, các quốc gia và khu vực trên thế giới đã tìm đến FTA như là phương tiện hiệu quả trong mở cửa thị trường. FTA đang là trào lưu phát triển mà các quốc gia không thể đứng ngoài

cuộc do tính chất tiện lợi của nó (ít bên tham gia nên dễ đàm phán, thời gian đàm phán không kéo dài, kết quả đàm phán vì lợi ích trực tiếp giữa các bên).

Một FTA tiêu biểu gồm nhiều cấu phần (thương mại hàng hóa, quy tắc xuất xứ, thủ tục hải quan và thuận lợi hóa thương mại, hàng rào kỹ thuật, đầu tư, dịch vụ, môi trường, sở hữu trí tuệ, di chuyển thể nhân, cơ chế giải quyết tranh chấp...) nhưng quan trọng nhất vẫn là thương mại hàng hóa, vì kết quả là lợi ích cắt giảm thuế quan nhìn thấy ngay cho doanh nghiệp

Các doanh nghiệp Việt Nam đang đứng trước nhiều cơ hội để hội nhập sâu hơn vào nền kinh tế thế giới

các nước thành viên. Kết quả đàm phán thương mại hàng hóa cũng góp phần mạnh mẽ vào việc sắp xếp lại bản đồ thu hút nguồn vốn FDI trên toàn cầu, hướng nguồn vốn này vào những quốc gia có FTA với mức thuế quan có lợi nhất. Ví dụ cụ thể về thuế suất thuế nhập khẩu áp dụng cho ngành dệt may đối với các nước không phải thành viên WTO là 150% so với các nước là thành viên của Tổ chức này, đối với các nước là thành viên WTO thì dao động 12-25%, và tại các nước có FTA thì chỉ còn 0-5%.

Việt Nam và các FTA

Việt Nam cũng không nằm ngoài xu hướng trên với việc tham gia vào 15 FTA, trong đó có 10 FTA đã ký (8 FTA đã có hiệu lực, 2 FTA chuẩn bị có hiệu lực) và 5 FTA đang trong quá trình đàm phán hoặc đã hoàn tất đàm phán. Đối với 8 FTA đã có hiệu lực (ATIGA, ASEAN - Trung Quốc, ASEAN - Hàn Quốc, ASEAN - Ấn Độ, ASEAN - Úc - Niu Di-lân, ASEAN - Nhật Bản, Việt Nam - Nhật Bản, Việt Nam - Chi lê) thì tỷ lệ kim ngạch xuất khẩu của Việt Nam tận dụng được ưu đãi thuế từ FTA vẫn còn khá khiêm tốn, dao động từ 25 đến 35%. Trong đó chỉ riêng kim ngạch xuất khẩu với Hàn Quốc là trường hợp đặc biệt với tỷ lệ tận dụng ưu đãi thuế quan của FTA ASEAN - Hàn Quốc lên tới gần 90%, với hai lý do chính: Tiêu chuẩn về quy tắc xuất xứ để đạt ưu đãi thuế quan không quá khắt khe; Nhiều doanh nghiệp FDI của Hàn Quốc tại Việt Nam và họ được đào tạo tốt về FTA để tận dụng tối đa ưu đãi từ hiệp định.



Cũng trong quan hệ với các nước thành viên của 8 FTA đã có hiệu lực này, Việt Nam đang ở vị thế xuất siêu đối với Úc, Niu Di lân, Nhật Bản và ở vị thế nhập siêu đối với ASEAN, Ấn Độ, Trung Quốc, Hàn Quốc và Chile, trong đó nhập siêu mạnh nhất đối với Trung Quốc. Hai FTA đã ký và chuẩn bị có hiệu lực là Việt Nam – Hàn Quốc, Việt Nam – Liên minh kinh tế Á Âu. 5 FTA đang trong quá trình đàm phán hoặc đã hoàn tất đàm phán là Việt Nam – EU, ASEAN – Hồng Kong, Việt Nam với Khối EFTA (gồm các nước Thụy Sĩ, Na-uy, Ai-xơ-len, Lichteinsten), TPP và RCEP (ASEAN và Hàn Quốc, Trung Quốc, Nhật Bản, Ấn Độ, Úc, Niu Di lân).

Cũng giống như các quốc gia khác, FTA không chỉ mang lại cho Việt Nam lợi ích thuần túy về thương mại mà chính những yêu cầu và cam kết hội nhập này đòi hỏi Việt Nam tái cơ cấu nền kinh tế, giúp tăng trưởng kinh tế, đa dạng hóa thị trường xuất khẩu, tránh phụ thuộc vào những thị trường truyền thống về nguyên liệu. Kết quả là cơ cấu hàng xuất khẩu đã bắt đầu tăng về chất (tăng tỷ trọng hàng hóa qua chế biến) và giá cả hàng hóa cạnh tranh hơn (để cạnh tranh với hàng nhập khẩu được hưởng ưu đãi thuế quan của FTA).

TPP là điển hình của một FTA với tiêu chuẩn cao, cam kết sâu và toàn diện mà nếu Việt Nam chắt chẽ tuân thủ sẽ giúp tái cơ cấu mạnh mẽ sản xuất trong nước, do hướng đến một biểu cam kết chung cho 100% các mặt hàng và không có bảo lưu loại trừ, lộ trình thực hiện nhanh và tiếp cận thị trường thực chất, đi kèm với những điều kiện cao mà Việt Nam phải rất nỗ lực để có thể đạt được, nhằm tận dụng ưu đãi của hiệp định. Ngoại trừ Việt Nam, các nước thành viên còn lại của TPP đều được coi là nước phát triển. Do đó, đây vừa là cơ hội vừa là thách thức đối với Việt Nam khi các mặt hàng xuất nhập khẩu với các nước thành viên không mang tính cạnh tranh mà bổ sung cho nhau. Việt Nam có thể



tự hào là nhà xuất khẩu hàng đầu trong TPP về dệt may, da giày, thủy sản, cà phê, gỗ... nhưng cũng sẽ đứng trước nguy cơ mất thị trường, mất lợi nhuận và thậm chí phải đóng cửa đối với những sản phẩm có sức cạnh tranh yếu, tiêu thụ phần lớn ở trong nước và xưa nay vẫn được “bao bọc” (sản xuất ô tô, chăn nuôi, thực phẩm chế biến, rượu, hóa phẩm tiêu dùng...). Nhưng vượt lên trên cả lợi ích thương mại là ở TPP, Việt Nam kỳ vọng cơ hội về cải cách thể chế khi TPP bao gồm các cam kết cải cách mạnh mẽ về môi trường đầu tư, doanh nghiệp nhà nước, mua sắm Chính phủ và cơ hội về phát triển bền vững khi TPP chứa đựng cam kết tham vọng về tiêu chuẩn lao động, môi trường. Đây là điều mà các FTA khác ít làm được.

Doanh nghiệp Việt làm gì để hội nhập?

Để tận dụng tối đa lợi ích từ các FTA, các doanh nghiệp Việt Nam còn phải nỗ lực rất nhiều. Thứ nhất, hiện nay tỷ lệ doanh nghiệp có nhận thức về hội nhập và có

Da giày là một trong những lĩnh vực có tiềm năng xuất khẩu lớn khi TPP chính thức có hiệu lực

Việt Nam có thể tự hào là nhà xuất khẩu hàng đầu trong TPP về dệt may, da giày, thủy sản, cà phê, gỗ... nhưng cũng sẽ đứng trước nguy cơ mất thị trường, mất lợi nhuận và thậm chí phải đóng cửa đối với những sản phẩm có sức cạnh tranh yếu.

kiến thức về FTA chưa nhiều. Nếu ở các nước khác, việc đàm phán FTA còn phải chịu sức ép từ cộng đồng doanh nghiệp nhằm mang lại lợi ích tối đa cho họ thì tại Việt Nam, doanh nghiệp còn thờ ơ và chưa có sự tương tác nhiều với quá trình đàm phán, dẫn đến thụ động trong chuẩn bị hội nhập. Điển hình là nhiều doanh nghiệp còn không biết đến những ưu đãi của các FTA, dẫn đến xuất nhập khẩu với các nước thành viên mà không sử dụng chứng nhận xuất xứ ưu đãi, do đó phải chịu mức thuế cao.

Thứ hai, năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp còn thấp, công nghiệp phụ trợ chưa phát triển, nhập khẩu vẫn phụ thuộc vào một hoặc một vài thị trường. Đây chính là cản trở của việc tận dụng ưu đãi từ các FTA.

Thứ ba, việc nghiên cứu điều tra thị trường các nước thành viên FTA còn yếu, chưa chuyên nghiệp, các kênh thông tin hỗ trợ thiếu hiệu quả (kênh từ VCCI, Bộ Công thương, các hiệp hội doanh nghiệp nước bạn, phòng thương mại công nghiệp nước bạn...) dẫn đến hạn chế trong lựa chọn đối tác thương mại, hiểu biết về tập quán kinh doanh, các quy trình nhập khẩu thực phẩm của nước bạn... Thực tế này làm nảy sinh tâm lý dè dặt khi giao thương với đối tác của chính các nước mà Việt Nam đã ký kết FTA, gây thiệt thòi cho doanh nghiệp Việt.

Để cải thiện những điểm yếu trên cho doanh nghiệp, cần nhiều giải pháp đồng bộ. Xét từ góc độ ngân hàng, cán bộ ngân hàng cũng cần: Trau dồi kiến thức hội nhập, giúp doanh nghiệp thông qua các ý kiến tư vấn. Xem xét khách hàng của mình có quan hệ xuất nhập khẩu với thị trường nào để tìm hiểu thêm thông tin kiến thức về thị trường đó, các ưu đãi mà Việt Nam có với thị trường đó. Những thông tin tư vấn có giá trị cao với khách hàng sẽ tăng cường niềm tin của khách hàng vào ngân hàng, mang lại giá trị gia tăng nhiều hơn cho cả hai bên. □

TPP

và những tác động với BIDV

 DUY NGUYỄN

Hiệp định Đối tác Xuyên Thái Bình Dương (TPP) được coi là “Hiệp định quan trọng của thế kỷ 21” bởi đặt ra các tiêu chuẩn mới cho thương mại toàn cầu, đồng thời tiếp tục giải quyết các vấn đề của thời đại mới. TPP bao gồm 30 chương về thương mại và các vấn đề liên quan đến thương mại; biện pháp vệ sinh dịch tễ; rào cản kỹ thuật đối với thương mại; biện pháp phòng vệ thương mại; đầu tư; dịch vụ; thương mại điện tử; mua sắm công; sở hữu trí tuệ; lao động; môi trường... TPP sẽ tác động rất lớn đến hoạt động của các doanh nghiệp tại Việt Nam, trong đó không loại trừ BIDV, các đối tác cũng như khách hàng vay vốn tại BIDV.

Thương mại hàng hóa

Các bên đồng ý xóa bỏ và cắt giảm thuế quan và các rào cản phi thuế quan đối với hàng hóa công nghiệp, xóa bỏ hoặc cắt giảm thuế quan và các chính sách hạn chế khác về hàng hóa nông nghiệp. Các tiếp cận ưu đãi được cung cấp thông qua TPP sẽ tăng cường thương mại giữa các quốc gia TPP trong một thị trường gồm 800 triệu người và sẽ hỗ trợ việc làm chất lượng cao trong tất cả 12 nước thành viên. Hầu hết việc loại bỏ thuế quan đối với hàng hóa công nghiệp sẽ được thực hiện ngay lập tức, mặc dù thuế đối với một số sản phẩm sẽ được loại bỏ theo một khung thời gian dài hơn như các Bên đã thỏa thuận...

Theo cam kết này, việc BIDV đã, đang và xem xét cấp tín dụng cho các khách hàng đầu tư kinh doanh các sản phẩm nông nghiệp (chăn nuôi bò sữa thương phẩm, nhập khẩu bò sữa...) sẽ có những tác động nhất định. Thời gian gần đây mô hình đầu tư vào lĩnh vực sản xuất nông nghiệp kỹ thuật cao đang được nhiều doanh nghiệp tập trung chú trọng triển khai. Không ít doanh nghiệp đã và đang hợp tác với các tổ chức tín dụng trong việc vay vốn đầu tư, tăng trưởng quy mô sản xuất. Do vậy, sau

khi TPP được ký kết và có hiệu lực, các tổ chức tín dụng cần đánh giá lại mục đích khoản vay cũng như xác định giá trị tài sản bảo đảm hình thành từ vốn vay của khách hàng.

Đầu tư

Đối với việc thiết lập các quy tắc trong lĩnh vực đầu tư, các nước tham gia hiệp định TPP phải ban hành các chính sách đầu tư và các biện pháp bảo hộ trên cơ sở không phân biệt đối xử, đảm bảo nguyên tắc cơ bản trong việc bảo vệ pháp luật. Bên cạnh đó, các nước thành viên cũng phải bảo đảm các chính phủ thành viên sẽ đạt được các mục tiêu chính sách công theo đúng quy định. Hiệp định TPP quy định các nguyên tắc bảo hộ đầu tư cơ bản tương tự như các nguyên tắc trong các hiệp định liên quan đến đầu tư khác. Với thỏa thuận này, dự báo trong thời gian tới sẽ có nguồn vốn đầu tư lớn đổ vào các quốc gia thành viên đang phát triển (trong đó có Việt Nam). Đó chính là cơ hội và thách thức cho các doanh nghiệp (đặc biệt doanh nghiệp/tập đoàn lớn có vốn sở hữu của Nhà nước). Các ngân hàng thương mại cần nhanh chóng tiếp cận khách hàng/đối tác chiến lược trong và ngoài nước trong quá trình

thực hiện Đề án “Cơ cấu lại hệ thống các tổ chức tín dụng giai đoạn 2011-2015” theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ.

Các nước thành viên của TPP phải ban hành các quy định về danh mục cấm để bảo đảm thị trường của các quốc gia luôn công khai đối với các nhà đầu tư ngoại, trừ trường hợp nhà đầu tư chấp nhận một điều khoản ngoại lệ (biện pháp không tương thích) nào đó được quy định tại một trong hai phụ lục cụ thể của từng quốc gia thành viên... Chương này cũng đưa ra những quy định mang tính trung lập và minh bạch về vấn đề trọng tài quốc tế để giải quyết các tranh chấp liên quan đến đầu tư cùng với các biện pháp bảo hộ nghiêm ngặt nhằm ngăn chặn các tuyên bố vi phạm và không phù hợp với quy định cũng như nhằm bảo đảm quyền của mỗi chính phủ thành viên trong việc ban hành các quy định phục vụ cho những lợi ích công cộng, bao gồm quy định về y tế, an toàn và bảo vệ môi trường... Nội dung này cần được BIDV xem xét, cân nhắc trước khi quyết định trong việc đàm phán các thỏa thuận hợp tác, biên bản ghi nhớ và đặc biệt các Hợp đồng vay vốn, cho vay lại có liên quan đến bảo lãnh/phê duyệt của Chính phủ/Bộ



Các doanh nghiệp nhỏ và vừa Việt Nam sẽ nhận được nhiều lợi ích từ TPP

Tài chính/Ngân hàng Nhà nước cũng như Ngân hàng Thế giới.

Thương mại dịch vụ xuyên biên giới

Xét thấy tầm quan trọng ngày càng tăng của các dịch vụ trong quan hệ thương mại giữa các nước TPP, 12 quốc gia thành viên sẽ cùng nhau cam kết thực hiện thương mại tự do trong lĩnh vực này. Hiệp định TPP bao gồm những nghĩa vụ cốt lõi đã được thỏa thuận trong Hiệp định WTO và các hiệp định thương mại khác như nghĩa vụ đối xử quốc gia, đối xử tối huệ quốc; gia nhập thị trường... Các nước thành viên của TPP có nghĩa vụ ban hành các danh mục cấm để bảo đảm thị trường của các quốc gia luôn công khai đối với các nhà đầu tư ngoại, trừ trường hợp nhà đầu tư chấp nhận một điều khoản ngoại lệ (biện pháp không tương thích) nào đó được quy định tại một trong hai phụ lục cụ thể của từng quốc gia.

Hiện nay BIDV và một số ngân hàng thương mại đã và đang trong quá trình thành lập các hiện diện thương mại tại một số quốc gia. Với việc TPP được ký kết, sẽ tạo tiền đề thuận lợi và hành lang pháp lý cho việc các ngân hàng thương mại tiếp tục xem xét mở rộng trong việc xây dựng cho mình các hiện diện thương mại tại các nước thành viên TPP.

Dịch vụ tài chính

Chương này quy định việc cung cấp dịch vụ tài chính qua biên giới cho một nước TPP từ một nhà cung cấp của một nước TPP khác mà không yêu cầu nhà cung cấp dịch vụ phải thành lập cơ sở hoạt động tại một nước khác để bán các dịch vụ của mình nhưng phải phù hợp với quy định đăng ký hoặc ủy quyền cho các nhà cung cấp dịch vụ tài chính qua biên giới của một nước TPP khác nhằm đảm bảo cho công tác điều hành và giám sát phù hợp...

Các nước TPP cũng đặt ra các nguyên tắc công nhận chính thức tầm quan trọng của các quy trình thủ tục pháp lý nhằm khuyến khích việc cung cấp các dịch vụ bảo hiểm của các nhà cung cấp được cấp phép và các quy trình để đạt được mục tiêu này. Ngoài ra, Hiệp định TPP cũng đề cập đến các cam kết cụ thể về quản lý danh mục đầu tư, các dịch vụ thẻ thanh toán điện tử và chuyển giao thông tin để phục vụ mục đích xử lý dữ liệu. Những nội dung này sẽ ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động của ngân hàng thương mại ở Việt Nam.

Chương này cũng quy định cách thức giải quyết các tranh chấp phát sinh liên quan đến một số điều khoản thông qua quy định trung lập và minh bạch về trọng tài đầu tư. Chương này cũng đưa ra những

điều khoản cụ thể về các tranh chấp trong đầu tư liên quan đến tiêu chuẩn đối xử tối thiểu và các điều khoản yêu cầu các trọng tài phải có chuyên môn về các dịch vụ tài chính và các điều khoản về cơ chế đối xử đặc biệt giữa các quốc gia thành viên... Cuối cùng, chương này cũng đề cập đến các trường hợp ngoại lệ trong việc bảo hộ quyền tự chủ của các nhà quản lý tài chính của các nước TPP, trong đó họ sẽ được quyền chủ động thực hiện các biện pháp củng cố tính ổn định tài chính và tính thống nhất của hệ thống tài chính của mình.

Doanh nghiệp vừa và nhỏ

Các nước TPP có mối quan tâm chung tới việc thúc đẩy sự tham gia của các doanh nghiệp nhỏ và vừa trong thương mại nhằm đảm bảo rằng các doanh nghiệp nhỏ và vừa chia sẻ những lợi ích của TPP. Cùng với các cam kết trong các chương khác của TPP về tiếp cận thị trường, giảm công việc giấy tờ, truy cập Internet, thuận lợi thương mại, chuyển phát nhanh,... nội dung chương về các Doanh nghiệp nhỏ và vừa bao gồm các cam kết của mỗi nước TPP để tạo ra một trang web thân thiện với người dùng, nhằm vào các doanh nghiệp nhỏ và vừa để cung cấp thông tin TPP có thể dễ dàng truy cập và cách mà các công ty nhỏ có thể tận dụng nó...

Ngoài ra, chương này sẽ thiết lập một Ủy ban Doanh nghiệp nhỏ và vừa, tổ chức này sẽ gặp gỡ thường xuyên để xem xét khả năng phục vụ doanh nghiệp nhỏ và vừa của TPP, xem xét cách để nâng cao hơn nữa lợi ích của nó, và giám sát việc hoạt động nâng cao năng lực và hợp tác để hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa thông qua tư vấn xuất khẩu, hỗ trợ và các chương trình đào tạo cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa; chia sẻ thông tin; tài trợ thương mại và các hoạt động khác. Những nội dung này nếu thực hiện đồng bộ sẽ tạo điều kiện thuận lợi trong quá trình xem xét hồ sơ pháp lý đối với việc thiết lập quan hệ tín dụng với các Doanh nghiệp vừa và nhỏ của BIDV. □

THANH TOÁN BIÊN MẬU VIỆT - TRUNG:

Đảm bảo an toàn, hiệu quả cho khách hàng

 NGỌC THỦY

Là hai nước láng giềng có chung đường biên giới trải dài trên đất liền và trên biển, trong những năm qua, quan hệ kinh tế, thương mại qua biên giới giữa Việt Nam và Trung Quốc có sự phát triển nhanh về quy mô, đa dạng về hình thức. Trong quá trình giao thương giữa hai nước, ngân hàng đóng vai trò quan trọng trong đảm bảo thanh toán và bảo vệ quyền lợi cho doanh nghiệp tham gia hoạt động xuất nhập khẩu.

Thanh toán biên mậu Việt – Trung tăng trưởng cao

Quan hệ thương mại Việt Nam – Trung Quốc ngày càng phát triển mạnh với kim ngạch song phương tăng mạnh từ 38 triệu USD năm 1991 lên gần 59 tỷ USD năm 2014, tốc độ tăng trưởng khoảng 25-30% mỗi

năm. Theo Tổng cục Thống kê, Trung Quốc trong những năm gần đây luôn là đối tác thương mại lớn nhất của Việt Nam. Hiệp định về Cửa khẩu và Quy chế quản lý cửa khẩu biên giới đất liền Việt-Trung từ 14/7/2010, Việt Nam và Trung Quốc chính thức công nhận 9 cặp cửa khẩu (5 cửa khẩu

quốc tế và 4 cửa khẩu song phương) đã tạo đà tăng trưởng cho hoạt động giao thương qua biên giới đất liền (biên mậu) với tỷ trọng giao dịch luôn chiếm từ 24-30% tổng kim ngạch thương mại song phương.

Năm 1993 Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và Ngân hàng Nhân dân Trung Quốc đã ký kết Hiệp định thanh toán và hợp tác song phương, tạo thuận lợi cho việc thanh toán của thương nhân hai nước. Quyết định số 689/2004/QĐ-NHNN về quy chế thanh toán trong mua, bán, trao đổi hàng hóa và dịch vụ tại khu vực biên giới và khu kinh tế cửa khẩu tiếp sau đó đã tạo hành lang pháp lý cho việc thanh toán bằng đồng Việt Nam



Cửa khẩu quốc tế Lào Cai – một trong những cửa ngõ thông thương Việt Nam – Trung Quốc

(VND) và Nhân dân tệ (CNY) trong các giao dịch xuất nhập khẩu hàng hóa ở vùng biên thông qua các cửa khẩu biên giới trên bộ. Và đặc biệt, các giao dịch thanh toán thông qua hệ thống ngân hàng được khuyến khích thực hiện nhằm đảm bảo sự an toàn, minh bạch cho doanh nghiệp cũng như tăng khả năng kiểm soát của cơ quan quản lý.

BIDV giải bài toán thanh toán cho doanh nghiệp

Đặc thù là trao đổi giao thương xuyên biên giới, nên các doanh nghiệp cũng gặp phải những khó khăn nhất định trong hoạt động thanh toán. Việc trì hoãn thanh toán để nhà xuất khẩu Việt Nam phải giảm giá hàng hóa là tình huống mà ít nhiều doanh nghiệp từng đối mặt. Bên cạnh đó, các phương thức thanh toán quốc tế hầu như chưa thông dụng cũng là một trở ngại cho doanh nghiệp khi quyết định lựa chọn kênh giao thương biên mậu.

Để kênh thanh toán biên mậu qua ngân hàng là sự lựa chọn đầu tiên cho thương nhân, hạn chế tối đa rủi ro và giảm thiểu chi phí thanh toán tiền mặt, BIDV là một trong những ngân hàng đầu tiên thực hiện thanh toán và mua bán CNY, VNĐ. Trong hơn 15 năm triển khai, BIDV đã hỗ trợ đắc lực cho các doanh nghiệp kinh doanh xuất nhập khẩu qua cửa khẩu biên giới.

Các hình thức thanh toán biên mậu dần được BIDV hoàn thiện với Hối phiếu, Chứng từ chuyên dùng, Thư ủy thác và Internet Banking... giúp cho việc thanh toán được nhịp nhàng, minh bạch và bảo vệ lợi ích cho các bên xuất nhập khẩu. Các giao dịch được BIDV ưu tiên thực hiện với tốc độ nhanh, thời gian xử lý tác nghiệp không quá một ngày giúp thương nhân tiết kiệm thời gian trong giao dịch. Để nhận tiền VNĐ từ xuất khẩu, Nhà xuất khẩu sang Trung Quốc chỉ cần xuất trình hồ sơ, hợp đồng chứng tỏ thực xuất và được BIDV nhanh chóng ghi Có tài khoản VNĐ mở tại BIDV. Đối với nhà nhập khẩu, trên cơ

sở bộ chứng từ hợp lệ, BIDV thực hiện bán ngoại tệ và chuyển CNY cho đối tác trong thời gian sớm nhất có thể.

Một câu hỏi đặt ra đối với doanh nghiệp là lựa chọn nguồn cung ngoại tệ để thanh toán. Các quy chế hiện tại khuyến khích việc thanh toán qua các ngân hàng được phép và không thừa nhận việc mua/bán đồng CNY trên thị trường không chính thức, do đó doanh nghiệp luôn tìm kiếm nguồn CNY hay VNĐ từ ngân hàng để có được nguồn ngoại tệ với tỷ giá cạnh tranh và an toàn về mặt pháp lý. Nhận thức được điều này, BIDV không ngừng tìm kiếm đối tác, phân tích thị trường để trở thành địa chỉ cung cấp CNY, VNĐ đáng tin cậy của khách hàng.

BIDV hướng đến tiện ích, an toàn, hiệu quả cho khách hàng

BIDV hiện đang có 3 chi nhánh (Lạng Sơn, Lào Cai, Móng Cái) là đầu mối trong hoạt động Thanh toán biên mậu (TTBM) và mua bán ngoại tệ (MBNT) phục vụ TTBM, đáp ứng nhu cầu đa dạng, thường xuyên của khách hàng trên những địa bàn có hoạt động giao thương sôi động nhất. Kể từ khi triển khai đến nay, BIDV luôn nỗ lực mở rộng khách hàng, đối tác, nâng cấp chương trình công nghệ để gia tăng khả năng phục vụ khách hàng. Hơn 600 khách hàng có hoạt động giao thương qua biên giới đã và đang coi BIDV là người bạn đồng hành trên chặng đường thanh toán biên mậu. Sản phẩm của BIDV không chỉ dành riêng cho thương nhân cư trú tại các tỉnh vùng biên, mà khách hàng trong cả nước, nếu có hợp đồng giao thương qua cửa khẩu biên giới, đều có thể sử dụng dịch vụ này ở tất cả 180 chi nhánh và hơn 800 điểm giao dịch trên toàn quốc.

Mạng lưới đối tác đa dạng với gần 10 chi nhánh ngân hàng Trung Quốc vùng biên cùng với sự phối hợp chặt chẽ giữa Trụ sở chính và Chi nhánh đầu mối giúp BIDV đáp ứng nhanh chóng nhu cầu của khách hàng với tỷ

giá hấp dẫn, cạnh tranh.

Ngay từ khi triển khai, BIDV đã nhận thức được tầm quan trọng của việc chuyên môn hóa, do đó đã tập trung xây dựng đội ngũ cán bộ giàu kinh nghiệm, có quan hệ tốt với đối tác và đặc biệt có thể giao tiếp bằng tiếng Trung Quốc. Hiện nay, Tổ thanh toán biên mậu tại các chi nhánh đầu mối là bộ phận chuyên trách, sẵn sàng đáp ứng tốt nhất nhu cầu của khách hàng.

Công nghệ cũng là yếu tố đóng góp vào thành công của hoạt động biên mậu. Internet Banking đã được các chi nhánh sử dụng rộng rãi, thường xuyên thay vì giao nhận chứng từ "chuyển tay" thủ công giữa BIDV và đối tác Trung Quốc như trước đây.

Các thế mạnh nói trên giúp BIDV có được vị trí nhất định trong hoạt động thanh toán biên mậu, tuy nhiên, vẫn còn nhiều thách thức đặt ra, đặc biệt là sự cạnh tranh gay gắt từ các ngân hàng trong nước khiến BIDV chưa thực sự chiếm lĩnh thị phần đối với hoạt động thanh toán hàng nhập vốn rất sôi động.

Mặc dù còn những khó khăn như đặc thù giao dịch qua trung gian của thương nhân, hoạt động của thị trường tự do khiến BIDV chưa khai thác hết tiềm năng của một số địa bàn, song BIDV sẽ luôn tiếp tục hoàn thiện mình, trở thành ngân hàng hàng đầu trong hoạt động thanh toán biên mậu hướng đến sự tiện ích, an toàn, hiệu quả cho khách hàng. □

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG TRONG THANH TOÁN BIÊN MẬU CỦA BIDV

■ Doanh số mua bán và thanh toán CNY luôn duy trì mức tăng trưởng dương, trong đó chỉ trong 3 năm từ 2012-2014, doanh số tăng hơn 4 lần; Đặc biệt 8 tháng đầu năm 2015 tăng trưởng 32% so với cùng kỳ năm 2014;

■ Thị phần thanh toán hàng xuất của chi nhánh BIDV tại các địa bàn luôn chiếm tỷ trọng cao và có xu hướng tăng dần qua các năm, trong đó tại Lạng Sơn thị phần đạt 53% và tại Quảng Ninh đạt 60%.

Đảm bảo an toàn mạng, bảo mật cho khách hàng

Tình hình an ninh mạng hiện nay đang diễn ra phức tạp. Hacker xấu đang tập trung mạnh vào việc tấn công các hệ thống website nói riêng và các hệ thống công nghệ thông tin (CNTT) nói chung thông qua việc khai thác các lỗ hổng bảo mật chưa được công bố (Zero-day), sử dụng các mã khai thác được rao bán trong các “chợ đen” của hacker. Để chống lại các cuộc tấn công này, ngoài việc đảm bảo an toàn cho hệ thống website hoạt động an toàn, các chuyên gia công nghệ, tổ chức chuyên về công nghệ thông tin cần thường xuyên theo dõi và cập nhật các tin tức về tình hình an ninh bảo mật và kịp thời cập nhật các bản vá bảo mật cho hệ thống.

Tại BIDV các dịch vụ Internet của BIDV phục vụ khách hàng 24/7 ở mọi nơi. Do vậy, việc kẻ xấu từ ngoài Internet tìm cách tấn công vào các dịch vụ của BIDV luôn ở nguy cơ



cao. Trung tâm CNTT BIDV đã và đang tích cực sử dụng kết hợp nhiều biện pháp, công cụ nhằm bảo vệ hệ thống CNTT của BIDV. Dự án Trang bị hệ thống nâng cao năng lực bảo mật hệ thống CNTT BIDV giai đoạn 2013-2014 đã cung cấp thêm một số các công cụ hữu hiệu cho BIDV. Cụ thể: Hệ thống phòng chống tấn công APT (hệ thống chuyên dụng trong việc phòng chống, phát hiện các lỗ hổng Zeroday, các dạng tấn công Advanced Persistent Threat). Hệ

thống giám sát mạng liên tục (giám sát các kết nối mạng từ Internet vào hệ thống CNTT của BIDV, cũng như kết nối từ trong mạng BIDV ra ngoài Internet...).

Để nâng cao, đảm bảo an toàn tuyệt đối cho các website của BIDV trên internet cần tập trung hơn nữa vào đảm bảo an toàn cho các ứng dụng website trong quá trình phát triển phần mềm. Bộ phận phụ trách CNTT cũng cần thường xuyên theo dõi, cập nhật các thông tin mới nhất về các lỗ hổng, bản vá bảo mật để kịp thời cập nhật cho hệ thống giảm thiểu nguy cơ trở thành mục tiêu tấn công của kẻ xấu. Cho đến nay, Trung tâm CNTT BIDV luôn đảm bảo quản trị, vận hành các hệ thống bảo mật an toàn, đồng thời thường xuyên có các đánh giá hệ thống, báo cáo bảo mật, cảnh báo về các nguy cơ bảo mật cho toàn hệ thống BIDV, cũng như cho khách hàng.

ĐẶNG ĐÌNH QUẢN

Tra cứu điểm ưu đãi vàng “BidvPromotion” trên điện thoại

Trung tâm CNTT phối hợp với Ban phát triển Ngân hàng bán lẻ cho ra sản phẩm tra cứu điểm ưu đãi vàng “BidvPromotion”, tạo ra kênh tiện ích giúp khách hàng trong việc tìm các điểm ưu đãi vàng, các thông tin khuyến mãi sốc đối với các chủ thẻ của BIDV. Ngoài ra, ứng dụng này cũng cung cấp cho khách hàng các tiện ích liên quan tra cứu các điểm giao dịch của BIDV như: Tra cứu các điểm đặt ATM của BIDV và của các ngân hàng khác như Vietcombank, Techcombank, Vietinbank; Tra cứu các thông tin tỷ giá, lãi suất, các tiện ích liên quan đến tính lãi suất cho các khoản vay có kỳ hạn, đồng thời cũng cung cấp một kênh giao tiếp giữa khách hàng đến các dịch vụ bán lẻ của BIDV... Chương trình triển khai trong tháng 10/2015 và BIDV gia tăng tiện ích cho khách hàng trên điện



thoại SmartPhone.

Hiện nay, xu hướng sử dụng điện thoại SmartPhone đang dẫn chiếm lĩnh thị trường. Đây là một lợi thế cho việc phát triển các dịch vụ ngân hàng trên thiết bị thông minh, nhằm cung

cấp cho khách hàng đa dạng kênh sử dụng các dịch vụ trực tuyến của ngân hàng. Các sản phẩm dịch vụ phát triển trên ứng dụng Smartphone sẽ mang đến cho khách hàng một sự trải nghiệm thực sự về tính tiện ích và thân thiện của dịch vụ ngân hàng.

Hiện nay có rất nhiều nền tảng hỗ trợ việc phát triển các ứng dụng, sản phẩm trên các hệ điều hành khác nhau. Mỗi nền tảng đều có tính năng riêng, tuy nhiên mới đây IBM đã cho ra mắt sản phẩm ‘IBM WorkLight’ đã mở ra một hướng mới cho các nhà phát triển các ứng dụng trên điện thoại di động. Với sản phẩm này, cho phép các nhà phát triển các ứng dụng trên thiết bị di động giảm được công sức trong việc hỗ trợ sản phẩm trên đa nền tảng: IOS, Android, Window Phone...

NGUYỄN ĐỨC THẮNG



Alo!
1900 9247
xin nghe!

❓ Nếu muốn dùng thẻ Master của BIDV để thanh toán mua hàng hóa trên mạng thì tôi phải làm thế nào?

Trường hợp anh, chị có đăng ký địa chỉ email với ngân hàng khi phát hành thẻ, anh, chị có thể liên hệ tổng đài chăm sóc khách hàng để được hỗ trợ đăng ký dịch vụ ecommerce của thẻ Master để thanh toán trên các website. Trường hợp anh, chị chưa đăng ký địa chỉ email với ngân hàng khi phát hành thẻ, anh, chị vui lòng mang chứng minh thư liên hệ chi nhánh BIDV gần nhất để được hỗ trợ đăng ký dịch vụ ecommerce cho thẻ Master.

❓ Người thân của tôi chuyển tiền cho tôi vào tài khoản mở tại BIDV từ 2 ngày trước, vì sao đến giờ tôi vẫn chưa nhận được tiền?

Anh chị cung cấp các thông tin liên quan đến lệnh chuyển tiền như: Số tiền chuyển, ngày chuyển tiền, thông tin người chuyển tiền, thông tin người nhận tiền, số hiệu giao dịch thành công (nếu có). Tổng đài sẽ hỗ trợ cung cấp thông tin về trạng thái điện chuyển tiền của anh, chị.

❓ Liệu tôi có thể biết thông tin số dư trong tài khoản thanh toán của tôi mở tại BIDV qua tổng đài 1900 9247 được không?

Thông tin số dư tài khoản là thông tin cá nhân được bảo mật, do đó để tránh việc thông tin của khách hàng bị lợi dụng, BIDV không cung cấp cho khách hàng qua điện thoại. Ngoài việc mang CMND đến các phòng, điểm giao dịch của BIDV để kiểm tra thông tin số dư tài khoản, anh, chị còn có thể ra máy ATM và sử dụng dịch vụ nhắn tin số dư hoặc đăng ký sử dụng dịch vụ khác của



ngân hàng như BSMS, IBMB để tra cứu số dư tài khoản.

❓ Công ty tôi đổ lương qua BIDV. Tại sao những người khác đã có lương còn tôi thì chưa?

BIDV chỉ thực hiện giao dịch chuyển lương cho các khách hàng doanh nghiệp căn cứ trên lệnh chuyển tiền và bảng kê lương của công ty cung cấp. Anh, chị vui lòng liên hệ với kế toán công ty để kiểm tra lại khoản lương của anh, chị, BIDV sẽ phối hợp với công ty để kiểm tra hoặc rà soát lại giao dịch đổ lương nếu có sai sót.

❓ Được biết, một số ngân hàng Việt Nam cung cấp dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp xuất khẩu, nhất là mặt hàng

nông sản. Tôi muốn biết rõ hơn về vấn đề này?

Hiện tại, BIDV có một số gói sản phẩm hỗ trợ các doanh nghiệp xuất khẩu, đặc biệt là xuất khẩu nông sản với tên gọi Export Pack. Ví dụ: doanh nghiệp xuất khẩu được cung ứng gói sản phẩm tín dụng + dịch vụ phái sinh đi kèm hợp đồng hoán đổi tiền chéo. Qua đó, doanh nghiệp xuất khẩu vừa tiết kiệm nguồn vốn vay với chi phí ưu đãi vừa bảo hiểm được rủi ro tỷ giá. Thời gian qua, với gói sản phẩm này, BIDV đã giúp nhiều doanh nghiệp xuất khẩu gạo, cà phê, cao su, hạt điều và xuất khẩu nông sản tổng hợp giảm được chi phí vốn rất lớn và đặc biệt phòng ngừa rủi ro tỷ giá cho doanh nghiệp trong ngắn, trung và dài hạn. □

Mở rộng chương trình "Trải nghiệm ngay - Quà liền tay"

Để mang lại cho khách hàng nhiều cơ hội trúng thưởng hơn nữa, BIDV mở rộng thời gian triển khai chương trình ưu đãi "Trải nghiệm ngay - Quà liền tay". Thời gian khuyến mại mới bắt đầu từ 1/11 đến hết 31/12/2015.

Trong thời gian này, khách hàng tiếp tục nhận được các ưu đãi đặc biệt từ chương trình. Cụ thể: khách hàng sẽ được tặng ngay quà tặng có giá trị cao gấp 1.000 lần khi chuyển tiền qua BIDV Online. Cứ mỗi giao dịch chuyển tiền 20 đồng từ khách hàng đăng ký mới tới khách hàng đã sử dụng dịch vụ BIDV Online, cả hai đều được tặng 20.000 đồng/khách hàng. Không giới hạn quà tặng đối với khách hàng giới thiệu được khách hàng mới đăng ký sử dụng dịch vụ BIDV Online. Tổng trị giá quà tặng lên đến hơn 400 triệu đồng. Đồng thời, 3 khách hàng có số tiền thưởng cao nhất sẽ được tặng thêm phần quà trị giá 1 triệu đồng/khách hàng khi kết thúc chương trình.

NGUYỄN TÂM

Tích điểm thưởng cùng BIDV Big Smile

Từ 10/10 đến hết 10/1/2016, BIDV triển khai chương trình Tích lũy điểm thưởng – BIDV Big Smile dành cho khách hàng cá nhân gửi tiền hoặc vay tiền tại BIDV với tổng giá trị quà tặng lên tới gần 5 tỷ đồng. Để tri ân khách hàng đã tin tưởng sử dụng dịch vụ và đồng hành với BIDV trong suốt thời gian qua, với mỗi khoản tiền gửi hoặc tiền vay đạt mức quy định, tài khoản điểm thưởng của khách

hàng sẽ được tự động cộng điểm thưởng và được thông báo hàng tháng tới khách hàng qua thư điện tử. Kết thúc thời kỳ tích điểm, căn cứ theo các mốc điểm, khách hàng được quy đổi số điểm đã tích lũy được thành các phần quà tặng hấp dẫn theo từng thời kỳ. Chương trình áp dụng với khách hàng cá nhân gửi từ 200 triệu đồng hoặc vay từ 300 triệu đồng trở lên đăng ký tích lũy điểm thưởng.

Để mừng ra mắt chương trình, từ nay tới hết 30/10/2015, khách hàng đăng ký tham gia chương trình tích lũy điểm thưởng của BIDV sẽ được tặng ngay 1.000 điểm. Đồng thời, nhằm hỗ trợ khách hàng gia tăng điểm số, trong suốt thời gian diễn ra chương trình, BIDV sẽ triển khai nhiều đợt nhân điểm cho khách hàng giao dịch

TỊNH TÂM

Nỗ lực đưa thẻ đến khách hàng ở chi nhánh top đầu

 **LAN PHƯƠNG** (thực hiện)

BIDV Cầu Giấy là một trong những chi nhánh tiên phong trên toàn hệ thống triển khai sản phẩm thẻ tín dụng từ năm 2008 và luôn hoàn thành xuất sắc chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh. Chị Ngô Mai Phương – Trưởng phòng Kinh doanh thẻ của chi nhánh đã nói về những nỗ lực trong việc đưa sản phẩm thẻ BIDV đến với đông đảo khách hàng.

❓ Chị có thể cho biết kết quả đạt được trong hoạt động thẻ của BIDV Cầu Giấy tính đến nay?

Năm 2015 là một năm rất thách thức với BIDV nói chung và chi nhánh nói riêng về các chỉ tiêu kinh doanh thẻ. Dù chưa đạt được kết quả kế hoạch xong so với mức hoàn thành toàn hệ thống, kết quả của chi nhánh cũng rất khả quan với vị trí dẫn đầu hệ thống về quy mô khách hàng (khoảng 4.400 khách hàng thẻ tín dụng). BIDV Cầu Giấy cũng đứng top 3 về dư nợ thẻ tín dụng và top 4 hệ thống về thu nhập ròng từ hoạt động thẻ đến thời điểm cuối quý III. Từ nay đến cuối năm không còn nhiều, song với quyết tâm của toàn thể cán bộ chi nhánh, tôi tin BIDV Cầu Giấy sẽ hoàn thành xuất sắc chỉ tiêu được Ban lãnh đạo BIDV giao.

❓ Chị có thể cho biết về phân khúc khách hàng thẻ tín dụng hiện nay của chi nhánh Cầu Giấy?

Năm 2008, thẻ tín dụng trên thị trường và tại BIDV còn là sản phẩm khá mới mẻ. Việc phát hành thẻ tín dụng chủ yếu bằng hình thức tín chấp nên mức độ rủi ro cao. Do đó, các cán bộ phải bám sát quy trình nghiệp vụ. Để đảm bảo an toàn và chắc chắn về khả năng tài chính của khách hàng, chi nhánh tập trung lựa chọn khách hàng phát hành thẻ là cán bộ đang công tác tại các đơn vị



BIDV Cầu Giấy nỗ lực đưa sản phẩm thẻ đến với khách hàng

có trả lương qua chi nhánh. Ngoài ra, do đặc thù trụ sở chi nhánh gần các trường học nên lượng khách hàng là giáo viên, giảng viên các trường khá lớn, mức độ uy tín cao nên khả năng kiểm soát rủi ro khách hàng không trả nợ cũng tốt hơn. Bên cạnh đó chi nhánh cũng tiếp cận một số khách hàng là lãnh đạo các vụ, cục thuộc các cơ quan Đảng chính phủ ở quanh địa bàn. Chúng tôi xác định thẻ là sản phẩm chủ lực để đẩy mạnh lĩnh vực bán lẻ, do đó không ngừng nỗ lực phát triển và giới thiệu thẻ tới các khách hàng.

❓ Hoạt động chăm sóc khách hàng thẻ tín dụng được chi nhánh thực hiện như thế nào? Định hướng bán hàng trong thời gian tới của chi nhánh là gì?

Về chăm sóc khách hàng chúng tôi tập trung chủ yếu ở khâu tư vấn phát hành. Theo đó, tất cả cán bộ đều phải hiểu rõ sản phẩm, nắm đầy đủ các chương trình khuyến mại để tư vấn khách hàng sản phẩm phù hợp, để khách hàng có thể tận dụng tối ưu các chương trình này. Ngoài ra, công tác gia hạn thẻ và đánh giá hạn mức tín dụng định kỳ cũng được chúng tôi coi trọng, vì nó giúp chi nhánh rà soát lại hồ sơ khách hàng cấp tín dụng, kiểm soát rủi ro. Đây cũng là cách để giữ chân khách hàng, mỗi cán bộ quản lý khách hàng sẽ phải đến gặp trực tiếp khách hàng để hướng dẫn thủ tục gia hạn và trả thẻ gia hạn cho khách hàng. Nhờ vậy tỷ lệ khách hàng tiếp tục sử dụng thẻ sau khi hết hạn tại chi nhánh khá cao. Đối với khách hàng quan trọng, cán bộ cũng tư vấn khách hàng phát hành thẻ chuyên biệt theo định hướng của BIDV.

Thời gian tới, chi nhánh vẫn hướng tới nhóm khách hàng trả lương tại chi nhánh và trả lương qua BIDV. Trong năm 2015, chi nhánh đã ký thỏa thuận hợp tác toàn diện với VOV và Học viện Cảnh sát nhân dân. Vì thế, sản phẩm thẻ nói chung và thẻ tín dụng sẽ được chi nhánh lựa chọn là sản phẩm chiến lược để tiếp cận khách hàng của hai đơn vị này.

Cảm ơn chị! 

BIDV tài trợ 2 tỷ đồng phẫu thuật tim cho bệnh nhi

 HOA QUỲNH

Tháng 9 vừa qua, BIDV đã công bố gói tài trợ 2 tỷ đồng cho Quỹ “Trái tim cho em” để phẫu thuật dị tật tim bẩm sinh cho trẻ em nghèo.



Đoàn thanh niên BIDV Hà Thành tặng quà cho các em nhỏ đến khám sàng lọc

Hàng năm, ở Việt Nam phát hiện thêm hàng chục ngàn trường hợp trẻ em mắc bệnh tim bẩm sinh. Các bệnh nhi chủ yếu đến từ các gia đình có hoàn cảnh khó khăn, chi phí điều trị lại vượt quá khả năng của các gia đình, nên cuộc sống của các em bị ảnh hưởng nghiêm trọng...

Chia sẻ tại chương trình vận động ủng hộ cho Quỹ “Trái tim cho em”, ông Vũ Tân - Trưởng ban

Chính sách thi đua Công đoàn BIDV - cho biết: “Tiếp nối những chương trình tài trợ mổ tim cho trẻ em nghèo đã thực hiện trước đó, BIDV sẽ tiếp tục chung tay góp phần đem lại cuộc sống khỏe mạnh cho các em nhỏ với kinh phí là 2 tỷ đồng. Mong rằng sẽ có thêm nhiều Trái tim non được hồi sinh từ tấm lòng của cán bộ công nhân viên ngành ngân hàng nói chung và BIDV nói riêng”.

Chương trình “Trái tim cho em”

vận động gây quỹ giúp đỡ mổ tim cho các bệnh nhân nghèo đã thực hiện được 7 năm với sự tham gia tích cực của nhiều tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp với tổng số tiền được ủng hộ lên tới hàng chục tỷ đồng. Đến nay, chương trình hỗ trợ phẫu thuật cho hơn 2.700 bệnh nhi có hoàn cảnh khó khăn, giúp các em được tiếp tục sống, học tập, vui chơi bình thường với trái tim khỏe mạnh.

Từ năm 2009, khi chương trình mới bắt đầu, BIDV là một trong số các doanh nghiệp đầu tiên tài trợ cho chương trình 1 tỷ đồng để phẫu thuật, can thiệp dị tật tim bẩm sinh cho hơn 50 trẻ em ở các vùng quê nghèo. Tiếp đó, BIDV tham gia nhiều chương trình mổ tim cho trẻ em nghèo khác tại Hà Tĩnh (1 tỷ đồng), Nghệ An (300 triệu đồng); Quỹ bảo trợ trẻ em Tổng liên đoàn Lao động Việt Nam, Quỹ “Hiếu về Trái tim”...

Khởi động chương trình tài trợ mổ tim cho trẻ em nghèo, BIDV đã phối hợp với Trung tâm Tim mạch quốc gia, Quỹ “Trái tim cho em” thực hiện khám sàng lọc cho gần 1.500 trẻ em từ sơ sinh đến 16 tuổi của tỉnh Hòa Bình, trong đó có nhiều em ở các huyện vùng sâu, vùng xa, miền núi... Trên cơ sở kết quả khám sàng lọc, Trung tâm Tim mạch quốc gia sẽ lựa chọn và tiến hành phẫu thuật cho các em nhỏ mắc bệnh tim bẩm sinh từ nguồn tài trợ của BIDV. Nhân dịp này, đoàn Thanh niên Chi nhánh Hà Thành đã tổ chức thăm hỏi và tặng quà cho các em nhỏ đến khám sàng lọc. Món quà nhỏ là tấm lòng sẻ chia và quan tâm đến các em nhỏ ở vùng sâu, vùng xa của cán bộ BIDV.

Bàn giao nhà tình nghĩa ở Lạng Sơn

Ngày 6/10/2015, BIDV Lạng Sơn phối hợp với Ban vận động Quỹ “Vì người nghèo” thành phố Lạng Sơn tổ chức lễ bàn giao nhà tình nghĩa cho gia đình bà Hứa Thị Phương tại thôn Quảng Trung III, xã Quảng Lạc, thành phố Lạng Sơn.

Gia đình bà Hứa Thị Phương là hộ nghèo, có 4 nhân khẩu, thu nhập thấp, có người ốm đau thường xuyên. Nhà từ lâu đã xuống cấp, nguy cơ bị đổ khi mùa mưa bão đến, ảnh hưởng đến sinh hoạt, cuộc sống bình thường của gia đình. Đầu năm 2015, thông qua Ban vận động “Quỹ vì người nghèo” thành phố Lạng Sơn, BIDV Lạng Sơn đã hỗ trợ 50 triệu đồng để gia đình bà xây nhà mới. Từ số tiền được hỗ trợ, cùng sự giúp công lao động của người thân, hàng xóm, ngôi nhà mới của gia đình bà Hứa Thị Phương đã được xây dựng khang trang, rộng trên 50m². Ngôi nhà mới đưa vào sử dụng sẽ giúp gia đình bà Phương yên tâm lao động sản xuất, vươn lên ổn định đời sống, thoát nghèo.

KIM PHƯƠNG

BIDV trao tặng 2 tỷ đồng xây dựng nhà đại đoàn kết cho người nghèo

Hưởng ứng Tháng cao điểm Vì người nghèo do Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phát động, sáng ngày 16/10, tại Hà Nội, trong khuôn khổ lễ phát động, BIDV đã trao tặng 2 tỷ đồng xây dựng nhà đại đoàn kết cho người nghèo.

Đây là việc làm thiết thực của BIDV nhằm góp phần thúc đẩy quá trình giảm nghèo nhanh và bền vững theo chủ trương của Chính phủ. Trong đó, hỗ trợ xây dựng nhà đại đoàn kết cho người nghèo là một trong ba lĩnh vực ưu tiên chính trong chính sách an sinh xã hội của BIDV.



Phó TGD BIDV Quách Hùng Hiệp (bên phải) trao tiền tặng tượng trưng cho ông Vũ Trọng Kim - Phó Chủ tịch, Tổng thư ký UBTW MTTQ Việt Nam

Bên cạnh BIDV, buổi lễ đã kêu gọi được sự đóng góp của hàng chục

doanh nghiệp khác với tổng số tiền ủng hộ hơn 17 tỷ đồng.

BIDV Bạc Liêu bàn giao 100 xe đạp cho Công an tỉnh



Từ ngày tổ chức Đại hội Đảng bộ tỉnh Bạc Liêu, tối 26/10/2015, tại Quảng trường Hùng Vương, TP Bạc Liêu, BIDV Bạc Liêu đã trao tặng 100 chiếc xe đạp trị giá gần 280 triệu đồng cho Công an TP Bạc Liêu.

Ngay sau đó, Công an TP Bạc Liêu đã bàn giao 100 xe đạp cho công an các phường để cảnh sát khu vực và trật tự sử dụng vào việc tuần tra trên địa bàn.

THANH NGHỊ

BIDV Bà Rịa Vũng Tàu tặng học bổng cho học sinh

Mới đây, Đoàn thanh niên BIDV Bà Rịa Vũng Tàu tặng 30 suất học bổng với tổng trị giá 9 triệu đồng cho học sinh học giỏi của Trường tiểu học Hòa Bình, huyện Xuyên Mộc, tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu.

Ngoài ra, Đoàn thanh niên chi nhánh tổ chức hành trình về nguồn tại Khu di tích lịch sử Minh Đạm. Tại đây, đoàn tổ chức lễ dâng hương tưởng niệm các anh hùng liệt sĩ đã anh dũng hy sinh cho độc lập, hòa bình của đất nước. Đoàn cũng tham quan các hang đá cách mạng, nơi đã cứu mang những người con anh hùng của tỉnh suốt hai cuộc kháng chiến trường kỳ của dân tộc. Đây là nơi ăn ở, sinh hoạt và làm việc an toàn cho cán bộ, bộ đội.

Chuyến tham quan giúp Đoàn viên thanh niên hiểu rõ hơn những năm tháng chiến đấu gian khổ của thế hệ cha anh, từ đó cố gắng phấn đấu hơn nữa để bảo vệ Tổ quốc và xây dựng đất nước giàu mạnh.

NGUYỄN THỊ NGỌC CHÂU

Mang yêu thương đến địa đầu Tổ quốc

 NGUYỄN TRẦN

Một ngày mùa thu chớm lạnh, những đoàn viên thanh niên BIDV lên đường tới tỉnh cực bắc- Hà Giang, mang theo những yêu thương đến với học sinh nơi địa đầu Tổ quốc...



Những phần quà ý nghĩa của BIDV sẽ giúp các em học sinh Trường PTDT bán trú Thái Phìn Tủng có thêm động lực để học tập

Theo những khúc cua dài như vô tận

Hà Giang vẫn được nhắc tới là điểm du lịch hấp dẫn, dắt díu lòng người. Nhất là vào dịp cuối năm, khi cao nguyên đá hùng vĩ trở nên rực rỡ với những cánh đồng tam giác mạch phủ hồng đất trời... Ai đến Hà Giang cũng say mê với cảnh đẹp của núi đồi và những thửa ruộng bậc thang uốn lượn như những dải lụa vàng... Nhưng đằng sau những vẻ đẹp ấy, trên mảnh đất phen dầu của Tổ quốc này, người dân vẫn còn phải vượt qua

không ít khó khăn, đặc biệt những thiếu niên trong độ tuổi đến trường đối mặt nhiều gian nan để học tập, tiếp cận con chữ...

Nơi chúng tôi tìm đến trong chuyến hành trình này là xã Thái Phìn Tủng – một xã nghèo của huyện Đồng Văn, tỉnh Hà Giang. Toàn xã có 1.100 hộ gia đình với khoảng 6.000 nhân khẩu, chủ yếu là dân tộc Mông. Xuất phát từ Hà Nội lúc 9 giờ sáng, trải qua quãng đường dài hơn 300 cây số, chúng tôi đến Thành phố Hà Giang lúc xế chiều. Từ đây, sáng hôm

sau, chúng tôi di chuyển thêm hơn 150 cây số đường đèo nữa để đến xã Thái Phìn Tủng. Có đi chúng tôi mới thấu hiểu những vất vả gian truân mà người dân nơi đây phải trải qua. Những con đường đèo uốn lượn, hiểm trở như thử thách những thành viên trong đoàn. Rất nhiều khúc cua tay áo tưởng như chỉ có trong truyện, hiện ra rõ nét ngay trước mắt chúng tôi, nối dài như vô tận. Ngoài kia, những dãy núi trập trùng nhấp nhô, ẩn hiện trong làn sương mỏng huyền ảo. Thi thoảng, những cú sóc nảy người lại kéo chúng tôi trở lại thực tại, hướng đôi mắt xa xăm trong đêm tối, mong sớm đến với các em... Quãng đường đèo bớt dài hơn bởi những câu chuyện cười không ngớt trên xe...

Cuối cùng, Trường Phổ thông dân tộc (PTDT) bán trú Thái Phìn Tủng nằm ngay bên vách núi hiện ra trước mắt chúng tôi, nơi có mặt nhiều học sinh với nụ cười háo hức chờ đón...

Các chi đoàn BIDV đã quyên góp và trực tiếp trao tặng học sinh Trường PTDT bán trú Thái Phìn Tủng 9.000 vở viết, 250 khay ăn, 250 cặp sách, 80 chăn bông, 50 bảng gỗ, 300 bút bi, 50 hộp mực, 50 hộp phấn, 50 bút mực; Tặng Trường Mầm non Thái Phìn Tủng 250 khay ăn và 500 bút chì.

Với sự hỗ trợ của BIDV Hà Giang, Đoàn cũng đã gửi tặng trường Trường Phổ thông dân tộc bán trú tiểu học xã Liên Sơn, huyện Mèo Vạc 2.000 vở viết, 30 chăn bông, 100 bút chì, 120 bút dạ và 50 cặp sách.

Ấm áp sẻ chia

Phần lớn học sinh của Trường PTDT bán trú Thái Phìn Tùng đều là con em dân tộc Mông có hoàn cảnh hết sức khó khăn. Hằng ngày, các em phải vượt qua hàng chục cây số đường núi để đến trường, đến với “con chữ”. Chúng tôi đến vào ngày thứ Bảy nhưng đa số thấy cô và trò vẫn nhiệt tình đón đợi đoàn từ sáng sớm. Thường ngày, sau mỗi thứ Sáu, các em lại đi bộ về với gia đình ở bên kia sườn núi, có thể mất hai đến ba giờ đi bộ. Khi đi dọc những con đường đèo, chúng tôi vẫn thấy cách đoạn lại có một nhóm học sinh mài miết đi, nhỏ xíu trước vách núi cao sừng sững.

Thầy Đặng Đình Hưng – Phó Hiệu trưởng trường này chia sẻ: Trường có 45 lớp với tổng số 903 học sinh, bao gồm cả cấp tiểu học và trung học cơ sở, với 13 điểm trường, có những điểm trường cách trường chính hơn 10 cây số. Điều kiện ăn nghỉ của các em còn nhiều thiếu thốn, 18 em ở chung một phòng ngủ 24m². Nhà trường không có phòng ăn riêng, các



em phải ăn ngoài sân và khi trời mưa thì căng bạt lên che tạm. Hơn 30% số học sinh cấp trung học cơ sở ở đây bỏ học do điều kiện gia đình các em còn nhiều khó khăn, phải ở nhà phụ giúp gia đình. Ban lãnh đạo nhà trường cũng thường xuyên cùng các cấp chính quyền đi xuống từng thôn bản để vận động nhưng tỷ lệ bỏ học vẫn cao.

Trước khi đến với các em học sinh khó khăn nơi đây, Chi đoàn Ban Thương hiệu và Quan hệ Công chúng BIDV đã phối hợp với chi

đoàn một số Ban tại Hội sở chính và các đơn vị thành viên tổ chức quyên góp, mua quà. Và hôm nay, chúng tôi tận tay trao tặng quà cho các em Trường PTDT bán trú Thái Phìn Tùng. Tất cả quà tặng đều là đồ dùng học tập cần thiết cho các em như vở viết, cặp sách, bút mực, bảng phấn... trị giá trên 100 triệu đồng. Đoàn chúng tôi cũng đến thăm và tặng quà các em nhỏ của Trường Mầm non Thái Phìn Tùng cách đó hơn 2 cây số.

Chuyến đi này không chỉ mang đến cho các em học sinh Hà Giang những quyển sách mới, những chiếc chăn ấm mà còn mang đến vùng miền núi cực Bắc này những trái tim ấm áp của thanh niên BIDV. Thầy và trò nơi đây có thêm những niềm vui mới, niềm vui bởi chính sự quan tâm, chia sẻ khó khăn của tình người. Năm học đã đến, hy vọng những món quà nhỏ sẽ giúp các em phần nào khắc phục thiếu thốn, khó khăn trong cuộc sống, gieo cho các em thêm một niềm tin vững chắc vào ngày mai. □

Thu âm với những tiếng hát sẻ chia

Trong tháng 10, BIDV tiếp tục đồng hành với các nghệ sĩ đem âm nhạc tới bệnh viện để góp phần xoa dịu nỗi đau cho bệnh nhân. Lời ca tiếng hát cùng những món quà, tấm lòng sẻ chia, đồng cảm của cán bộ BIDV đã mang đến niềm vui cho các bệnh nhân tại Viện Y học cổ truyền trung ương, Bệnh viện K, Bệnh viện Châm cứu Trung ương và Bệnh viện đa khoa tỉnh Vĩnh Phúc.

Mang âm nhạc đến bệnh viện số 132 tại Viện Y học cổ truyền trung ương mở đầu cho chuỗi âm nhạc mùa thu tháng 10 đến với người bệnh. Âm nhạc và tình cảm của người nghệ sĩ, những món quà chia sẻ của cán bộ BIDV giúp bệnh nhân có thêm nghị lực tiếp tục chiến đấu kiên cường với bệnh tật.

Chương trình “Mang âm nhạc đến bệnh viện” số 133 đã diễn ra tại Bệnh viện K - cơ sở 3 (Thanh Trì, Hà Nội). Trong lần ghé thăm Bệnh viện K lần này, “Mang âm nhạc đến bệnh viện” với sự tham gia của đông đảo

nghệ sĩ, ca sĩ như Bùi Thu Huyền (Giải Nhì Sao mai 2007 dòng nhạc dân gian), Thái Thùy Linh, Quốc Huy (The Voice 2013), Thu Thủy - Minh Thế (Đoàn nghệ thuật Quân khu 2), ảo thuật gia Duy Nguyễn, các em nhỏ tới từ Câu lạc bộ Taca Emca... Đặc biệt, sự xuất hiện của Đức Phúc - Quán quân Giọng hát Việt 2015 đã mang đến cho khán giả - các bệnh nhân ung thư đang điều trị tại bệnh viện K - một bữa tiệc âm nhạc hấp dẫn và ý nghĩa.

Sau thành công của chương trình số 133, chuyến xe “Mang âm nhạc đến bệnh viện” lại lên đường thực hiện hành trình số 134 ở Bệnh viện Châm cứu Trung ương (Hà Nội). Để kỷ niệm ngày phụ nữ Việt Nam 20/10, chương trình tại Bệnh viện Châm cứu Trung ương là một chương trình đặc biệt, bởi có sự xuất hiện của một dàn ca sĩ bước ra từ cuộc thi nổi tiếng – Liên hoan tiếng hát truyền hình toàn quốc Sao Mai 2015. Những bệnh nhân đang điều trị tại bệnh viện K đã được

thưởng thức một bữa tiệc âm nhạc đa dạng, hấp dẫn và ý nghĩa với sự góp mặt của các nghệ sĩ: NSƯT Đức Long, Thái Thùy Linh và dàn Sao Mai: Hồng Ngọc (Quán quân dòng nhạc nhẹ Sao Mai 2015), ca sĩ Thu Hằng (Quán quân dòng nhạc dân gian Sao Mai 2015), Hồng Duyên (Á quân dòng nhạc dân gian Sao Mai 2015), Bích Ngọc (Á quân dòng nhạc Thính phòng Sao Mai 2015),...

Ngay sau đó, “Mang âm nhạc đến bệnh viện” số 135 tiếp tục đến với bệnh nhân tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Vĩnh Phúc. Với những người dân ít có cơ hội được gặp gỡ các ca sĩ và xem các chương trình âm nhạc ở tỉnh Vĩnh Phúc, khi các nghệ sĩ đến tận từng phòng bệnh để biểu diễn đã thật sự là liều thuốc tinh thần vô cùng bổ ích và quý báu. Được xem các nghệ sĩ biểu diễn như danh hài Chiến Thắng, Thùy Liên... các bệnh nhân đều như quên đi phần nào sự lo lắng và nỗi đau đớn của bệnh tật...

QUỲNH ĐỖ

Ngát hương hoa việc nước, đảm việc nhà

 **LÊ HUY** (thực hiện)

Ngày phụ nữ Việt Nam 20/10 nhiều ý nghĩa, phóng viên Đầu tư và Phát triển có cuộc trò chuyện, chia sẻ với những phụ nữ "Giỏi việc nước, đảm việc nhà" của BIDV. Các chị vừa là những người tâm huyết với công việc vừa đảm đang, giữ lửa cho gia đình.

CHỊ PHẠM THỊ LỆ CẦN - GIÁM ĐỐC BIDV VĨNH PHÚC: "Vẫn ước ông xã nấu món đặc biệt vào ngày 20/10"

Tôi vào ngành từ năm 1986, giờ đã gần 30 năm rồi. Công việc gần bó nhiều nhất là kế toán-tài chính ngân hàng. Đây cũng là công việc tôi thực sự yêu thích. Công việc này cho tôi cách nhìn, cách xử lý

trong quản lý ngân hàng và xem xét cấp, quản lý tín dụng sau này. Ngoài công việc, tôi rất thích nghe nhạc nhẹ trữ tình, tập YOGA, thích nói chuyện về YOGA và Phật pháp. Ngày 20/10 năm nay, chi nhánh tôi tổ chức gặp

mặt, hội tụ toàn thể anh, chị em dâu, rể của cơ quan, mời cả các bác nghi hưu của chi nhánh về dự. Mọi người phấn khởi và cảm động lắm.

Trong xã hội hiện đại, vai trò người phụ nữ trong gia đình ngày càng được khẳng định. Từ việc quan tâm chăm sóc, giáo dục, định hướng cho con cái đến tổ chức sinh hoạt gia đình, quan hệ nội - ngoại... đều cần đến bàn tay của người mẹ, người vợ. Bản tính cần cù, chu đáo, thận trọng, nhường nhịn, tinh tế, nhạy cảm... đã giúp họ vượt qua nhiều áp lực của công việc và xã hội đổ dồn về gia đình nhỏ của mình. Tuy nhiên, để làm tốt được những công việc đó, người phụ nữ phải có kiến thức và hiểu biết, thực sự có trách nhiệm chăm lo cho gia đình.

Chị Phạm Thị Lệ Cần



Chị PHẠM THỊ LỆ CẦN

Sinh năm 1963

Thành tích nổi bật:

- Chiến sĩ thi đua cấp cơ sở năm 2010, 2011, 2012, 2014.
- Chiến sĩ thi đua Ngành ngân hàng: năm 2010
- Bằng khen UBND tỉnh năm 2010
- Bằng khen Công đoàn ngân hàng Việt Nam năm 2012.

Ngày phụ nữ, tôi vẫn ước mơ được ông xã nấu món gì đó đặc biệt khao cả nhà, nhưng ông xã tôi hơi bí môn này.

Với công việc quản lý hiện nay, nếu không sắp xếp hợp lý thì công việc luôn đầy ắp, không có thời gian cho gia đình và bản thân mình. Buổi sáng theo thói quen, tôi phải dành 40-45' tập YOGA tại nhà, rồi nấu ăn sáng cho cả gia đình, kết hợp xem bản tin tài chính buổi sáng và đi làm. Cũng có thể phải ra chợ một chút, gia đình tôi chưa bao giờ có người giúp việc. May mà các con đã lớn, ông xã cuối tuần mới về nên việc nhà cũng không đến nỗi vất vả quá.

Đầu ngày bao giờ tôi cũng soát lại chút những công việc cần làm, nắm bắt ý kiến của các phòng theo yêu cầu quản lý và chỉ đạo, vì thế mọi việc luôn chủ động và sát sao theo kế hoạch. Trong giờ thì nhiều thứ phát sinh nên thật khó để được làm công việc theo ý mình và cuối giờ mới là lúc được yên tĩnh hơn để soạn, duyệt các văn bản và giải quyết các công việc tồn đọng. Tôi thường ra khỏi cơ quan lúc 7-8 giờ tối. Về nhà chuẩn bị cơm tối cũng nhanh thôi để rồi lại dành cho mình 40-45' YOGA. Mọi việc dọn dẹp trong nhà, xem tin, trò chuyện và quan tâm tới các thành viên trong gia đình... cũng phải thu xếp cho ổn và cập nhật kịp thời. Công việc thật sự bận rộn, nhưng tôi biết tự cân bằng và xả stress nên lúc nào cũng cảm thấy phấn khởi, sẵn sàng năng lượng cho một ngày làm việc mới.

Hiện nay, các con tôi đều đã trưởng thành, gia đình tôi bình yên. Đó là điều tôi cảm thấy hạnh phúc. Tôi chẳng có bí quyết gì ngoài việc chăm lo, nhiệt huyết với công việc ở cơ quan làm và làm tốt vai trò của người phụ nữ trong gia đình, biết quan tâm và chia sẻ với mọi người, sống chân thành, nhường nhịn. Câu châm ngôn mà tôi yêu thích nhất là "Không phải những người phụ nữ đẹp là người hạnh phúc, mà những người hạnh phúc là người phụ nữ đẹp".

CHỊ PHẠM THỊ BÔNG -

TRƯỞNG PHÒNG TÀI CHÍNH KẾ TOÁN, BIDV ĐỒNG NAI:

"Công việc đã ngấm vào máu thịt tôi"

33 năm gắn bó với ngân hàng để lại trong tôi nhiều niềm vui và kỷ niệm. Công việc kế toán dù khô khan nhưng bản thân tôi luôn tìm thấy được sự thú vị. Tôi không thể quên được những đêm thức trắng cùng chị em quyết toán cuối năm. Công việc chuyên môn tài chính kế toán tuy vất vả nhưng đã gắn bó và ngấm vào máu thịt tôi. Nếu được lựa chọn từ đầu, tôi vẫn chọn ngành kế toán tài chính.

Nhiều năm qua, lãnh đạo chi nhánh đánh giá và ghi nhận những nỗ lực của phòng TCKT trong quản lý chi tiêu, mua sắm, thực hành tiết kiệm, chấp hành nghĩa vụ ngân sách, lập báo cáo, cung cấp thông tin số liệu kế toán cũng như thực hiện tốt vai trò hậu kiểm, phục vụ quản lý, điều hành hoạt động kinh doanh của chi nhánh.

Theo tôi, bên cạnh nỗ lực của mỗi cán bộ, cần phải có môi trường làm việc lành mạnh, có cơ chế để phát huy hết thể mạnh của mỗi người. Tôi không có suy nghĩ đầu là việc giỏi nhất hay sáng tạo nhất, chỉ biết rằng, mỗi khi làm tốt việc, dù đơn giản thì bản thân cũng thấy vui, tự tin vào cuộc sống và thấy mình có ích. Ngược lại, với việc gì chưa tốt, mình đều cảm thấy trần trối, băn khoăn.

Phẩm chất cần thiết nhất của một cán bộ ngân hàng, nhất là trong công tác tài chính kế toán là luôn trung thực, có ý thức rèn luyện phẩm chất đạo đức tốt, tích cực học tập nâng cao trình độ, để cao tính chấp hành kỷ luật theo tiêu chí "người cán bộ ngân hàng đạo đức tốt, nghiệp vụ giỏi hết lòng phục vụ khách hàng".

Vai trò người mẹ, người vợ trong gia đình là vô cùng quan trọng. Theo tôi, người phụ nữ thời hiện đại càng không thể tách rời thực tế gia đình và xã hội. Bởi ở môi trường này người phụ nữ mới thể hiện được những chức năng của mình, để người phụ nữ đảm đương được vai trò của mình đồng thời phát huy được hết khả năng bản thân, yếu tố tự thân của mỗi phụ nữ là rất quan trọng.

Ngày nay phụ nữ không chỉ làm vợ, làm mẹ, chăm sóc gia đình, mà còn tham gia nhiều việc khác trong xã hội. Phụ nữ vừa



Chị Phạm Thị Bông

CHỊ PHẠM THỊ BÔNG

Sinh năm 1962

Thành tích tiêu biểu:

- Chiến sĩ thi đua cơ sở từ năm 2010 đến năm 2014.
- Chiến sĩ thi đua ngành ngân hàng năm 2010
- Bằng khen Thủ tướng Chính phủ năm 2011.
- Bằng khen UBND tỉnh Đồng Nai năm 2010, 2012.
- Huân chương Lao động hạng 3 năm 2013
- Bằng khen của Công đoàn Ngân hàng Việt Nam năm 2013.

phải lo hoàn thành nhiệm vụ xã hội vừa phải chăm lo cho gia đình chu đáo để giữ gìn hạnh phúc. Phương châm của tôi là: "Luôn tận tâm và trách nhiệm với công việc được giao, biết lắng nghe và khắc phục những hạn chế sai lầm".

Người giữ lửa cho gia đình và tổ chức

 LÊ THỦY

“Ngày 20/10 năm nay đặc biệt có ý nghĩa đối với tôi, đó là tôi nhận được món quà từ tháng lương đầu tiên của con gái Yến Chi. Tôi rất vui vì con gái đã nhớ đến công ơn dưỡng dục của đấng sinh thành. Phu quân tôi là kỹ sư giao thông hay đi công tác xa nhà nhưng trong ngày đặc biệt anh không bao giờ quên tặng mẹ con tôi một bó hoa rất đẹp”, chị Lương Thị Bạch Yến - Phó Giám đốc BIDV Nghệ An chia sẻ.



Chị Lương Thị Bạch Yến

rằng: “Thời nay phụ nữ vất vả hơn xưa, vai trò của họ không chỉ bó hẹp trong phạm vi gia đình nữa, nhất là đối với phụ nữ thành đạt trong xã hội, nếu không hài hòa giữa gia đình và công việc thì không thể có được hạnh phúc. Đó là thách thức cho phụ nữ. Vì thế, dù trong hoàn cảnh nào thì nữ công gia chánh vẫn rất cần thiết cho phụ nữ, bởi đó là kỹ năng cho cuộc sống. Nữ công gia chánh không chỉ là nấu ăn ngon, mặc đồ đẹp là đủ, mà quan trọng là tạo được không khí hài hòa ấm áp trong gia đình. Kể cả đối nhân xử thế cũng vậy: Trong gia đình đối nhân xử thế tốt thì ra xã hội mới tốt được”.

Bí quyết để xây dựng một gia đình hạnh phúc của tôi rất đơn giản, đó là người phụ nữ trong gia

Bữa cơm tối ấm áp

Là phó giám đốc phụ trách công tác tác nghiệp, tài chính kế toán, quản lý và dịch vụ kho quỹ tại chi nhánh, công việc của tôi bận rộn. Tuy vậy, tôi vẫn cố sắp xếp để gia đình có bữa cơm tối ấm áp, mọi người thấy ngon miệng. Gia đình tôi sống theo mô hình tam đại đồng đường: Mẹ chồng, vợ chồng tôi và các con. Vừa làm

mẹ, lại vừa làm dâu, công việc nhà tôi vẫn quán xuyến tốt vì không “bo bo” giữ bếp mà biết vận động các thành viên trong gia đình cùng chia sẻ công việc. Con gái tôi nấu ăn rất khéo và có sở thích chế biến các món ăn nên hỗ trợ mẹ rất nhiều. Bữa ăn với gia đình tôi rất quan trọng: Đó là lúc mọi người tâm tình, cha mẹ uốn nắn con cái.

Tôi thường tâm sự với con gái

Chị LƯƠNG THỊ BẠCH YẾN

Sinh năm 1965

Thành tích tiêu biểu:

- Bằng khen của UBND tỉnh năm 2010, 2011, 2014
- Chiến sĩ thi đua ngành Ngân hàng: năm 2011
- Chiến sĩ thi đua cơ sở: từ năm 2010 đến năm 2014
- Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ năm 2012
- Bằng khen của Công đoàn Ngân hàng Nhà nước: năm 2010, 2012

đình phải biết “nhen lửa và giữ lửa gia đình”. Trong xã hội hiện đại, người phụ nữ có vai trò đặc biệt quan trọng trong gia đình. Những phẩm chất phụ nữ truyền thống như trung hậu, nhân ái, nghĩa tình, chung thủy....thì luôn cần được gìn giữ và phát huy.

Câu danh ngôn viết về phụ nữ và gia đình mà tôi tâm đắc nhất đó là “Mẹ là người có thể thay thế bất kỳ ai khác, nhưng không ai có thể thay thế được mẹ”. Mẹ vừa là người thầy đầu tiên của con mình, vừa là người bạn của con, dìu dắt con từng bước đầu tiên cũng như bồi đắp cho con ý chí nghị lực, vượt khó khăn. Bây giờ các con tôi đã lớn nhưng tôi vẫn dành thời gian cho các cháu, cùng các cháu bước trên hành trình dài của cuộc đời.

Chị cả của các đồng nghiệp

Tôi thường tâm sự với các em - các bạn đồng nghiệp của tôi rằng, làm cán bộ ngân hàng thì phải vừa



Chị Yến có con gái là Yến Chi đoạt giải Ba môn Hóa học của kỳ thi toàn quốc năm 2011.

Yến Chi vừa tốt nghiệp Đại học Ngoại thương và đang công tác tại BIDV.

có tâm vừa có tầm, vì môi trường kinh doanh tiền tệ hiện nay đang cạnh tranh rất gay gắt. Mỗi cán bộ ngân hàng phải học tập nâng cao trình độ, giao tiếp ứng xử khéo léo để làm vừa lòng khách hàng, tránh xa cám dỗ, giữ vững phẩm chất, đạo đức.

Được tham dự Hội nghị “Tổng kết 5 năm vì sự tiến bộ của phụ nữ ngành ngân hàng và phong trào thi đua “giỏi việc ngân hàng, đảm việc nhà”, tôi có rất nhiều suy nghĩ, trăn trở về người phụ nữ trong thời đại mới. Thời đại mới đang đặt ra những yêu cầu mới, đòi hỏi người phụ nữ Việt Nam phải có những phẩm chất đạo đức mới

của thời đại như tư tưởng bình đẳng, dân chủ, tự do, tôn trọng lợi ích cá nhân, tôn trọng pháp luật, trách nhiệm công dân... Bên cạnh đó, thời đại mới đòi hỏi phụ nữ và mọi tầng lớp trong xã hội đều phải tự nâng mình lên ngang tầm thời đại. Đó là: Phụ nữ phải được trang bị tri thức, sức khỏe, kỹ năng sống và có khả năng cạnh tranh cao; Có lòng yêu nước, có sức khỏe, tri thức, kỹ năng nghề nghiệp, năng động sáng tạo, có lối sống văn hóa, lòng nhân hậu. Những phẩm chất này là động lực tự thân thúc đẩy phụ nữ vươn lên, khắc phục tự ti mặc cảm, cũng như vượt qua mọi khó khăn trở ngại để nâng cao kiến thức trình độ năng lực, vươn lên về trí tuệ để cống hiến cho xã hội và xây dựng gia đình ngày càng phát triển bền vững hơn.

Tuy nhiên, dù ở vị trí nào, khi về đến ngôi nhà ấm áp của mình, phụ nữ vẫn phải đảm vai trò của một người mẹ, người vợ, giữ lửa cho gia đình được ấm áp và bình yên. □

BIDV và Viettel ký hợp đồng xây dựng hệ thống Tổng đài giao tiếp khách hàng Contact Center

Ngày 20/10/2015, tại Hà Nội, BIDV và Tập đoàn Viễn thông Quân đội (Viettel) ký kết hợp đồng xây dựng hệ thống Tổng đài giao tiếp khách hàng Contact Center cho BIDV.

Theo Hợp đồng, Viettel sẽ cung cấp trọn gói giải pháp tổng đài giao tiếp khách hàng (IPCC.ONE) cho BIDV với quy mô 150 bàn điện thoại viên, đáp ứng yêu cầu nâng cao chất lượng hệ thống Tổng đài chăm sóc khách hàng của BIDV trên toàn quốc. IPCC.ONE là giải pháp tổng đài chăm sóc khách hàng do Viettel nghiên cứu và phát triển, tích hợp giữa công nghệ thông tin và viễn thông. Giải pháp này cho phép doanh nghiệp tạo lập trung tâm thông tin, hỗ trợ hiệu quả hoạt động liên lạc với khách hàng; giải đáp các thắc mắc, khiếu nại, chăm sóc khách hàng và phát triển kinh doanh các sản phẩm/dịch vụ.

Ông Lê Trung Thành - Phó Tổng Giám đốc BIDV cho biết: BIDV xây dựng hệ thống Contact Center hiện đại nhằm xây dựng chiến lược “khách hàng là trung tâm”, mang lại cho khách hàng dịch vụ hỗ trợ và chăm sóc chuyên nghiệp thông qua việc mở rộng tối đa các kênh tương tác.

VĂN CƯƠNG



Thầm lặng

những cán bộ quản lý thanh khoản

 LÊ THÚY NGÀ

Khi nhắc đến Ban Kinh doanh vốn và tiền tệ (KDV&TT), mọi người thường nghĩ đến hoạt động kinh doanh sôi nổi với nhiều sản phẩm gắn liền với thị trường trong nước và quốc tế. Thế nhưng, ở đây còn có bộ phận nghiệp vụ hỗ trợ “âm thầm” đóng vai trò hậu phương trong hoạt động thanh toán cho hệ thống: Nhóm cán bộ nữ làm quản lý thanh khoản hàng ngày.

Từ “làm dâu trăm họ”

Trước yêu cầu cạnh tranh dịch vụ giữa các NHTM, hoạt động thanh toán của BIDV phải đáp ứng nhu cầu của khách hàng hằng ngày nhanh chóng, an toàn, đảm bảo đủ, kịp thời cho hệ thống.



Nhóm cán bộ nữ làm công tác quản lý thanh khoản tại Ban Kinh doanh vốn và tiền tệ



Để dịch vụ thanh toán thông suốt liên tục, hằng ngày, nhóm quản lý thanh khoản nhận khoảng 200 lệnh thông báo nhu cầu thanh toán các khoản có giá trị lớn từ chương trình thông báo nguồn cũng như qua điện thoại của hơn 170 chi nhánh và các đơn vị tại Hội sở chính phục vụ kế hoạch dòng tiền đi – về của toàn hệ thống BIDV và chuẩn bị nguồn thanh toán kịp thời cho nhu cầu khách hàng. Nhóm quản lý thanh khoản cũng quản lý số dư của BIDV tại 50 tài khoản Nostro mở trên toàn thế giới và tài khoản tại Ngân hàng Nhà nước (NHNN) với 16 loại tiền tệ khác nhau. Do đó, các cô gái nhóm quản lý thanh khoản phải thu thập thông tin từ nhiều đơn vị tại Hội sở chính (Trung tâm Dịch vụ khách hàng, Ban Kế Toán, Trung tâm thanh toán, Ban Định chế tài chính của BIDV), từ các ngân hàng đại lý của BIDV. Với khối lượng thông tin lớn, tập hợp từ nhiều nguồn khác, đòi hỏi cán bộ quản lý thanh khoản phải tỉ mỉ, cẩn thận và hơn hết là “tinh thần hỗ trợ hết mình” để chuẩn bị đầy đủ nguồn vốn đáp ứng nhu cầu thanh toán của khách hàng. Áp lực công việc còn đặt lên vai các cô gái nhóm quản lý thanh khoản từ những rủi ro có thể phát sinh trong mỗi khâu: Trao đổi, kết nối thông tin giữa chi nhánh với đơn vị thông báo số dư, các bộ phận giao dịch ngoại tệ,



Với nhóm quản lý thanh khoản, hiệu quả công việc được ghi nhận chỉ với một dòng “Đảm bảo khả năng thanh toán cho hệ thống”. Đơn giản thế nhưng chứa trong đó bao nỗ lực thầm lặng.

điều chuyển vốn giữa các tài khoản Nostro, xử lý vướng mắc trong từng trường hợp yêu cầu thanh toán gấp, đột xuất của khách hàng. Đặc biệt, khi thanh toán dồn dập, khối lượng lớn nằm ngoài kế hoạch và vào cuối ngày hoặc các dịp lễ Tết trong điều kiện lệch múi giờ giữa các ngân hàng đại lý, áp lực đối với cán bộ quản lý thanh khoản càng cao gấp bội.

Nhớ những dịp Tết Âm lịch năm 2011-2012 thanh khoản “nóng”, nhu cầu thanh toán của BIDV cũng như toàn hệ thống ngân hàng tăng cao, các nữ cán bộ nhóm quản lý thanh khoản phải “căng mình” theo dõi mức độ tăng giảm của những con số tại tài khoản tại NHNN, các tài khoản Nostro, “nín thở” thực hiện và bám sát các giao dịch vay nguồn vốn trên thị trường liên ngân hàng để bù đắp thiếu hụt thanh khoản, đảm bảo an toàn và tiến độ thanh toán cho hệ thống. Chỉ khi các cổng thanh toán tại NHNN, ngân hàng đại lý trong nước và nước ngoài đóng cửa, tất

cả các lệnh thanh toán của các chi nhánh thành công, nhóm quản lý thanh khoản mới an tâm rằng mình đã hoàn thành nhiệm vụ.

Là những cô gái năng động, nhiệt tình, nhóm quản lý thanh khoản luôn tìm tòi, sáng tạo để nâng cao hiệu suất công việc. Chương trình thông báo nguồn do nhóm quản lý thanh khoản cùng Trung tâm Công nghệ BIDV xây dựng và đưa vào áp dụng trong toàn hệ thống năm 2013 tạo bước ngoặt giúp quản lý thanh khoản bớt vất vả, giảm rủi ro sai sót. Chương trình đã cải tiến phương thức thu thập thông tin hằng ngày thay vì nghe điện thoại, nhận email và ghi chép thủ công như trước đây.

Đến “mỗi ngày chọn một niềm vui”

Tinh thần trách nhiệm cao và nỗ lực hết mình đã giúp các nữ cán bộ vượt qua khó khăn thường trực, phục vụ tối đa nhu cầu thanh toán cho khách hàng của các chi nhánh và Hội sở chính, tối ưu hóa nguồn vốn nhàn rỗi BIDV trong mọi thời điểm. Tại đơn vị kinh doanh trực tiếp như Ban KDV&TT, các nhóm nghiệp vụ kinh doanh có thể đo lường hiệu quả bằng con số cụ thể, rõ ràng như doanh thu, lợi nhuận..., riêng đối với nhóm quản lý thanh khoản, hiệu quả công việc được ghi nhận chỉ với một dòng “Đảm bảo khả năng thanh toán cho hệ thống”. Đơn giản thế nhưng chứa trong đó bao nỗ lực thầm lặng.

Đặc thù của công việc tạo điều kiện cho các nữ cán bộ làm thanh khoản được tiếp xúc với nhiều đồng nghiệp từ các đơn vị khác nhau. Niềm vui mỗi ngày của họ là khi kết thúc giờ giao dịch, tất cả các lệnh thanh toán được đảm bảo thành công. Mỗi lệnh thanh toán của chi nhánh được chuyển đi sớm hơn thời gian quy định, nhóm quản lý thanh khoản lại thấy có thêm động lực để cố gắng hoàn thành tốt nhiệm vụ “hậu phương vững chắc”, góp phần quan trọng để toàn hệ thống BIDV được vận hành an toàn và hiệu quả, chất lượng dịch vụ ngày càng được nâng cao. □

Thi văn nghệ chào mừng ngày 20/10



Ngày 20-10-2015, tại TP. Hồ Chí Minh, Công đoàn cơ sở Văn phòng II đã đầu mối phối hợp với các Phòng/Ban/TT thuộc Hội sở chính khu vực Phía Nam tổ chức chương trình Hội thi văn nghệ với chủ đề: “Giao lưu liên hoan kỷ niệm ngày Phụ nữ Việt Nam

kết hợp tuyên truyền ca khúc Cách mạng”.

Hằng năm, ngày Phụ nữ Việt Nam 20/10 là dịp để cán bộ BIDV đang làm việc tại các đơn vị thuộc Hội sở chính khu vực Phía Nam tổ chức chương trình họp mặt giao lưu nhằm tôn vinh người Phụ nữ Việt Nam, tăng thêm tinh thần đoàn kết giữa các đơn vị.

Chương trình năm nay với chủ đề về các ca khúc cách mạng cũng đã góp phần phát huy hiệu quả trong công tác tuyên truyền, giáo dục truyền thống cách mạng, lòng yêu nước, tự hào dân tộc, giáo dục đạo đức, lối sống, định hướng thẩm mỹ âm nhạc của mỗi cán bộ.

Với thời lượng chương trình kéo dài trong 2 tiếng, 10 tiết mục văn nghệ đến từ các đơn vị thuộc Hội sở chính khu vực Phía Nam đã tạo nên bầu không khí sôi nổi, ấm cúng và hào hùng. Mặc dù thời gian chuẩn bị các tiết mục khá ngắn – 3 tuần kể từ ngày có thông báo chính thức nhưng các tiết mục văn nghệ trong chương trình: Tổ quốc gọi tên mình, Bà mẹ Gạc Ma, Sài Gòn quật khởi,... đã cho thấy sự cố gắng, nỗ lực của các đơn vị tham gia chương trình.

Kết thúc chương trình, Ban tổ chức đã trao giải thưởng cho các đơn vị xuất sắc. Giải Nhất thuộc về Liên quân Trung tâm Tác nghiệp - Tài trợ thương mại và Trung tâm Thê miễn Nam với tiết mục “Tổ quốc gọi tên mình.”

TRẦN TRUNG VIỆT

Ngày hội của chị em BIDV Quảng Trị

Ngày 20/10/2015, nhân dịp kỷ niệm ngày thành lập Hội liên hiệp phụ nữ Việt Nam, Công đoàn cơ sở BIDV Quảng Trị đã tổ chức Hội thi Tìm hiểu chính sách về lao động nữ “Tháng 10, chuông vàng rung”.

Hội thi đã tạo không khí sôi nổi học tập, nghiên cứu chế độ để bảo vệ quyền lợi cho chính bản thân nữ lao động cũng như người thân trong đơn vị, nâng cao hiểu biết pháp luật, tạo không khí vui chơi cho người lao động.

Sau những giờ phút tranh tài hào hứng, Hội thi đã tìm ra được 02 cá nhân xuất sắc nhất. Giải Nhất thuộc về Chị Hà Thị Tuyết Nhung – Chuyên viên Phòng Quản lý rủi ro; Giải Nhì thuộc về Chị Lê Thị Mỹ Quý –



Chuyên viên Phòng Tài chính Kế toán.

Cuộc thi đạt kết quả tốt, được các cơ quan đoàn thể cấp trên tại địa bàn đánh giá cao

về tính chuyên nghiệp trong tổ chức, tạo dấu ấn thương hiệu tốt, có hiệu quả tích cực trong đời sống tinh thần của CBNV chi nhánh, từ đó tác động tốt đến việc hoàn thành xuất sắc các mục tiêu kinh doanh của chi nhánh, hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị được giao.

Được biết, kể từ năm 2010 đến nay, ngày 20/10 hàng năm luôn là ngày lễ hội đối với cán bộ BIDV Quảng Trị. Mỗi năm đơn vị đều có các hoạt động thiết thực có ý nghĩa giành cho lao động nữ. Phong trào nữ công của chi nhánh những năm qua là điển hình tiêu biểu, tiên phong cho phong trào hoạt động nữ công trên địa bàn.

UYÊN LY

Thi phong cách và không gian làm việc

 **LÊ THỊ NHƯ HOA**

Chi đoàn BIDV Bắc Ninh vừa tổ chức thành công “Hội thi phong cách và không gian làm việc” giữa các Đoàn viên thanh niên tại chi nhánh. Hội thi quy tụ đông đảo các Đoàn viên thanh niên tại chi nhánh tham gia. Trải qua 4 phần thi sôi nổi, hấp dẫn, kịch tính gồm: Chào hỏi, ghép tranh, quan sát ảnh, trả lời câu hỏi trắc nghiệm, các đội thi đã thể hiện được vốn hiểu biết vững chắc về quy định phong cách và không gian làm việc tại BIDV, đồng thời thể hiện năng khiếu ca hát, làm thơ, khiêu vũ. Thông qua hội thi, các thí sinh đã truyền tải những kiến thức bổ ích và đem lại nhiều tiếng cười, niềm vui cho khán giả. Ông Nguyễn Ngọc Sơn, Giám đốc BIDV Bắc Ninh đánh giá cao hoạt động này của Chi đoàn



BIDV Bắc Ninh và khuyến khích Chi đoàn, Công đoàn chi nhánh tiếp tục tổ chức các sân chơi bổ ích như vậy trong thời gian tới,

nhằm tạo không khí học tập, thi đua sôi nổi, góp phần hoàn thành nhiệm vụ kinh doanh tại chi nhánh.

Thi phong cách và không gian giao dịch ở Đắk Lắk

Mới đây, BIDV Bắc Đắk Lắk tổ chức hội thi “Tìm hiểu quy định về phong cách và không gian giao dịch của BIDV năm 2015”. Hội thi diễn ra trong không khí náo nức thi đua, phấn đấu hoàn thành kế hoạch kinh doanh năm 2015. Có ba đội tham gia hội thi là Đoàn kết, Tiến tề và Đồng hành. Các đội phải trải qua các phần thi chào hỏi, xử lý tình huống và trả lời câu hỏi. Kết quả giải nhất thuộc về đội Đồng hành với sự đầu tư bài bản từ trang phục diễn cho đến cách xây dựng tình huống... Hội thi được tổ chức ở sân khấu ngoài trời tại thành phố biển Nha Trang xinh đẹp.

ĐẠI PHONG

Liên hoan các nhóm tuyên truyền ca khúc cách mạng

Ngày 11/10/2015, Đoàn Thanh niên BIDV tổ chức Liên hoan các nhóm tuyên truyền ca khúc cách mạng với sự tham gia của các chi đoàn đến từ các chi nhánh BIDV tại TP. Hồ Chí Minh.

Cuộc thi sôi nổi với các ca khúc cách mạng nổi tiếng một thời, tái hiện lại thời kỳ đấu tranh khốc liệt, hào hùng của quân và dân ta giành lại nền độc lập cho dân tộc. Với màn trình diễn xuất sắc, bám sát chủ đề, giọng hát truyền cảm kết hợp vũ đạo đẹp mắt, Đoàn thanh niên BIDV Gia Định đã giành giải nhất cuộc thi. Đoàn thanh niên BIDV Sở Giao dịch 2 và BIDV Nam Kỳ Khởi Nghĩa đạt giải nhì; giải ba thuộc về 3 chi nhánh: Sài Gòn, Đông Sài Gòn và Nam Sài Gòn.



VÕ THỊ HÀ

Đêm lửa trại Tây Bắc thắm tình miền xuôi

 HUY HÒA

Chọn V-Resort ở Hòa Bình là địa điểm tổ chức hoạt động teambuilding lần đầu tiên, các cán bộ Ban MIS.ALCO đã có những ngày nghỉ cuối tuần thật vui vẻ, thoải mái và ý nghĩa.

Sau bữa tối ngon miệng với những món ăn rất dân dã của vùng núi Hòa Bình, dạ hội teambuilding của Ban Mis & Alco bắt đầu khi đồng hồ điểm 20h. Hai tiết mục chuẩn bị công phu của ban tổ chức đã hâm nóng khán phòng. Những vũ đạo dứt khoát, đều tăm tắp, giọng hát bè trầm bổng, nhịp nhàng khá chuyên nghiệp. Các đội chơi ngay sau đó nhập cuộc đêm dạ hội với những màn giới thiệu ấn tượng và độc đáo. Tích truyện Sơn Tinh Thủy Tinh phiên bản mới đem lại cảm giác vừa lạ vừa quen. Quen vì đây là câu chuyện ai cũng thuộc lòng từ thuở ấu thơ, lạ khi nó được diễn xuất bởi 1 dàn diễn viên không chuyên nhưng nhiệt huyết. Câu chuyện xa xưa ấy lại được khéo léo diễn đạt thông qua những ngôn từ

hiện đại và đậm 'chất Alco'. Màn giới thiệu tiếp theo của 2 đội lại là cuộc thi vẽ người mẫu thời trang và 1 clip chưa đầy 10 phút. Những lát cắt rất ngắn về từng thành viên của các đội đã nêu những nét đặc trưng nhất của mỗi người dưới lăng kính hài hước, đem lại cho người xem những nụ cười, tiếng vỗ tay... không ngớt. Hai trò chơi mang tinh thần đồng đội cao "follow the leader" và "tam sao thất bản" là hai thử thách cho sự ăn ý của 3 đội chơi.

Đêm đầu tiên tại V – Resort khép lại khi gà đã gáy báo quá giờ tỵ. Các thử thách gay cấn ngày mai đang chờ các đội tiếp tục trải nghiệm, so tài... Chẳng đường 'Đi tìm kho báu' các đội phải trải qua 10 thử thách. "Kho" câu hỏi thử IQ, tư duy ngôn ngữ đến các trò chơi thử thách độ khéo léo phối hợp ăn ý làm cho cuộc

chơi thêm sôi động. Càng về cuối, chẳng đường tìm kho báu càng gian nan. 10 câu hỏi cuối cùng tổng hợp rất nhiều kiến thức chính là thử thách lớn nhất đòi hỏi trí tuệ, sự hiệp lực của tất cả thành viên trong các đội.

Kết quả, kho báu đã được đội 1-Tam Giác Vàng chinh phục tại vườn đào "nơi những chú dê trắng nhón nhơ gặm cỏ". Kho báu là... một hộp rỗng để đựng quà.

Như đã hẹn trước, các bạn thanh niên của chi nhánh Hòa Bình cùng giao lưu và dùng cơm tối với cả đoàn. Đêm lửa trại bắt đầu bằng lời ca trong vắt, tha thiết của bài hát "Tình ca Tây Bắc". Tiếp theo là những điệu múa truyền thống của dân tộc Mường. Không thấy đâu bóng áo kẻ xanh đồng phục của những giao dịch viên, kiểm soát viên... thay vào đó những nghệ sỹ không chuyên của chi nhánh Hòa Bình hóa mình trong những trang phục rực rỡ sắc màu. Đây là hình ảnh thiếu nữ nhịp nhàng bên khung cửi, kia là thiếu nữ thướt tha bên dòng suối và những chàng trai say sưa với tiếng khèn...

Điểm nhấn của đêm lửa trại chính là tiết mục biểu diễn của lãnh đạo đoàn và lãnh đạo của chi nhánh. Nếu chị Võ Thị Sánh, Giám đốc Ban ALCO mượn mà, đắm chìm với "Hoa tím Bằng Lăng" thì anh Lương Quang Minh, Giám đốc chi nhánh Hòa Bình lại mang tới khí thế sôi nổi hùng hục của tuổi trẻ nơi vùng cao với "Âm vang sông Đà".

Lửa trại bùng cháy sáng cả góc rừng, lời ca tiếng hát xen lẫn tiếng sạp, điệu nhảy, điệu xòe rộn rã như không thể ngớt. Hòa Bình tạm biệt chúng tôi trong không khí trong lành, mát dịu của buổi sớm vùng cao... □





Một chuyến đi, Bắc - Nam tụ về

 **MAI LAN**

Sau những giờ làm việc vất vả, tập thể cán bộ Trung tâm Thẻ có buổi Teambuilding đáng nhớ tại Thảo Viên Resort (Trung Sơn Trầm, Sơn Tây, Hà Nội). Chúng tôi thực sự được hòa mình vào các hoạt động teamwork để nạp năng lượng cho nỗ lực phấn đấu hoàn thành xuất sắc chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh cuối năm.

Sau hơn 1 giờ xe chạy, chúng tôi có mặt tại Thảo Viên Resort thăm thú cảnh quan trước khi tập hợp đông đủ sẵn sàng tham gia các trò chơi. Âm nhạc vang lên, chúng tôi bị cuốn hút bởi những điệu nhảy flashmob sôi động, hứng hực khí thế và tất cả đều chuẩn bị cho các trò chơi phía trước.

Đầu tiên là màn khởi động với việc đặt tên nhóm, chọn slogan và giới thiệu thành viên diễn ra trong 5 phút. Các đội tỏ ra hết sức tự tin

với màn chào hỏi của mình. Mỗi đội gồm 8 người và lần lượt năm đội chơi đã được xướng tên sau phần thi với những cái tên rất kêu, rất "ngộ" và cũng rất dễ nhớ: Vì sao là tôi (bởi vì tôi là sao), Ngũ cốc (5 loại quả), 8S (sẵn sàng, sửa soạn, sắp sửa, sung sướng), Đam mê và Siêu lờm. Mỗi đội, mỗi phong cách khác nhau đều tạo dấu ấn riêng trong lòng ban giám khảo cũng như cổ động viên để có thể ghi thêm điểm trong các trò chơi kế tiếp.

Sau phần giới thiệu, các đội tham gia trò chơi bươm bươm bay. Thật hữu

ý vì trò chơi này giúp cho các nam thanh nữ tú có cơ hội xích lại gần với nhau hơn. Những màn biểu diễn tuyệt vời với sự phối hợp ăn ý của các đội chơi đã mang lại tiếng cười sảng khoái cho mọi người.

Thử thách cuối cùng và khó nhất đối với các đội chơi là trò truyền tin. Đội trưởng là người sẽ nhận thông điệp từ ban tổ chức sau đó tìm cách truyền đạt thông tin cho đồng đội của mình bằng ngôn ngữ cơ thể. "Tam sao thất bản", một thông tin được truyền qua tới 8 người, thế nên cả năm đội chơi hầu như không ai đoán trúng thông điệp cả. Lúc này trời cũng đã gần trưa, nhưng thời tiết nắng nóng không làm chúng tôi thấy mệt mà ngược lại, mọi người đều cảm thấy hào hứng với những trò chơi bổ ích và lý thú. Phút gay cấn, hồi hộp nhất cũng đã đến, ban giám khảo tuyên bố giải thưởng chung cuộc thuộc về đội Vì sao là tôi bởi sự cố gắng, cống hiến hết mình và tỏa sáng đúng như tên gọi của đội.

Cuộc vui hôm nay của chúng tôi còn có sự tham gia của các anh chị em Trung tâm Thẻ miền Nam. Tuy ít có cơ hội gặp nhau nhưng qua các trò chơi, mọi người thêm hiểu nhau hơn, gần gũi với nhau hơn bởi Bắc Nam đã về chung một nhà. Có lẽ sau chuyến đi này, tôi và các đồng nghiệp có thêm nhiều kỷ niệm, những khoảnh khắc thú vị trong một ngày ngắn ngủi được ở bên nhau. □

Tuy ít có cơ hội gặp nhau nhưng qua các trò chơi, mọi người càng thêm hiểu nhau hơn, gần gũi với nhau hơn bởi Bắc Nam đã về chung một nhà



DU LỊCH Ở QUỐC ĐẢO văn minh và sạch sẽ

 **HOÀNG GIANG**

Nhìn những dòng người tấp nập ở sân bay quốc tế Changi, các ga tàu điện ngầm, trung tâm mua sắm, khu vui chơi giải trí... với đủ các màu da, sắc tộc..., mới thấy được quốc đảo Sư tử, một trong những thành phố đắt đỏ nhất thế giới này vẫn khiến công dân toàn cầu phải "đắm đuối" đến mức độ như thế nào.

Singapore là đô thị hiện đại, nhỏ nhưng rất sạch sẽ và được chăm chút kỹ lưỡng. Năm 2012, thành phố này chỉ xếp sau Tokyo về tiêu chí sạch sẽ trên bản đồ thế giới và đây cũng là hai thành phố duy nhất của châu Á lọt vào danh sách này. Người dân Singapore luôn có thói quen ngăn nắp, trật tự và chín chu ở khắp mọi

nơi, bù lại, họ cũng được hưởng cuộc sống có chất lượng hàng đầu thế giới khi Chính phủ đầu tư công sức và tiền của vào rất nhiều tiện nghi như các khu rèn luyện sức khỏe ngoài trời ở các khu dân cư, các tiện nghi dành riêng cho trẻ em, người già và người khuyết tật... Chính vì thế, dù nằm trong top các đô thị có mức sống đắt đỏ trên thế giới, Singapore vẫn được coi là

điểm đến hấp dẫn không chỉ của khách du lịch mà còn của những người nước ngoài muốn đến định cư lâu dài.

Nước của những người tự giác, kỷ luật cao

Vừa xuống sân bay, tôi đã được một chị nhân viên ở trạm MRT hướng dẫn mua vé, cách chuyển line MRT và giúp tôi đổi tiền lẻ rất nhiệt

Singapore là điểm đến lý tưởng của nhiều du khách



ình. Với lòng hiếu khách của chị, tôi đã vội đi phần nào những bờ ngõ, lo lắng khi lần đầu tiên đặt chân đến đất nước xa lạ, hiện đại, chị Hoàng Giang (Cầu Giấy, Hà Nội cho biết).

“Mỗi cá nhân tự chủ, đất nước sẽ tự cường”, câu nói này quả thật không sai. Nếu đến Singapore, bạn sẽ không đủ can đảm để vượt đèn đỏ, vứt rác ra đường phố, nhả kẹo cao su bừa bãi hay chen lấn xô đẩy... Bởi xung quanh bạn, tất cả mọi người đều tự giác tuân thủ một cách nghiêm ngặt các quy định của Chính phủ để xây dựng một đất nước văn minh, sạch đẹp.

Người Singapore đi bộ rất nhiều để đến các bến xe bus, MRT. Họ luôn đi đúng làn đường quy định và sẵn sàng nhường đường cho người đi sau nếu cần thiết. Ở Singapore, hệ thống giao thông công cộng rất hiện đại, sạch sẽ. Với 4 line chính (xanh lá cây, vàng cam, đỏ, tím xuyên suốt về các hướng chính của thành phố và 1 line màu xanh đậm, ngắn tuyến từ China town đến Bugis), MRT là phương tiện di chuyển chính của người dân. Do phần lớn người dân đi bằng MRT nên trên các đường phố của Singapore thông thoáng, ít người và ít phương tiện giao thông đi lại, ngoại trừ xe bus, taxi và xe hơi cá nhân. Ô tô đi trong thành phố với tốc độ 60-80km/h. Nếu quan sát, bạn sẽ thấy dù sống ở thành phố công nghiệp, đông đúc, luôn phải tuân thủ nghiêm ngặt quy định về giờ giấc nhưng người dân Singapore không hề vội vàng. Người đi ô tô luôn nhường đường cho người đi bộ và ngược lại. Văn hóa xếp hàng ở đây cũng được tuân thủ tối đa trong các siêu thị, nhà hàng, thang cuốn, mua vé tàu, lên xuống tàu điện ngầm, xe bus...

Tính tự giác của người Singapore được phát huy cao độ. Trên khắp các đường phố, không hề có bóng dáng của cảnh sát giao thông và có rất ít người quét rác nhưng không một ai vượt đèn đỏ, đi không đúng làn đường, bóp còi hay vứt rác ra



Mua vé MRT tại máy tự động một cách dễ dàng, thuận tiện

đường. Trên các tuyến xe bus, tàu điện ngầm cũng không có người đứng soát vé nhưng tất cả hành khách đều tự giác. Ở các bến tàu điện ngầm, ngoài nhân viên ở quầy Passenger services, thỉnh thoảng có nhân viên đi lại để sẵn sàng giúp đỡ, hướng dẫn hành khách mỗi khi cần. Với tính tự giác và kỷ luật như thế này của người dân, Singapore có thể tiết kiệm được rất nhiều chi phí.

Tiện nghi làm hài lòng không chỉ người Singapore

Ezlink - tấm thẻ “vạn năng”: Người dân di chuyển ở đảo quốc sư tử chủ yếu bằng phương tiện công cộng như tàu (MRT) và xe bus. Chỉ với chiếc thẻ ezlink, họ có thể sử dụng bất kỳ phương tiện nào. Chiếc thẻ còn được sử dụng với nhiều mục đích khác như trả tiền ăn uống ở rất nhiều khu dịch vụ ăn uống (foodcourt), trả tiền taxi, trả tiền vào bể bơi, vào phòng gym, vào các điểm du lịch,...

Các ứng dụng trên smartphone: Hiện nay, Singapore đang thuộc top 10 nước có mật độ sử dụng smartphone cao trên thế giới. Chính vì mật độ sử dụng điện thoại dày đặc như vậy, hàng loạt các ứng dụng cho iOS và Android được đưa

vào sử dụng rộng rãi để làm cho cuộc sống của người dân Singapore tiện lợi hơn rất nhiều như: Ứng dụng tìm đường gothere.sg, ứng dụng cho người di chuyển bằng xe bus Iris, ứng dụng cho người đi mua sắm Perkd. Để giúp người dân thay vì luôn mang theo mình hàng chục chiếc thẻ thành viên của các thương hiệu khác nhau, Perkd cho phép lưu giữ trên điện thoại rất nhiều loại thẻ, với thanh mã vạch. Mỗi khi sử dụng, bạn chỉ cần đưa điện thoại cho nhân viên thu ngân.

Khu vui chơi cho trẻ em: Singapore có mật độ các khu vui chơi và sinh hoạt ngoài trời cho trẻ nhỏ rất cao. Cứ một vài tòa nhà chung cư lại có riêng một khu vui chơi công cộng cho trẻ, với nhiều đồ chơi vận động và được lau chùi, quét dọn hàng ngày. Trên tầng cao nhất của các trung tâm thương mại lớn cũng luôn dành một khu vực để trẻ em có thể vui chơi miễn phí.

Với các gia đình có em bé sơ sinh, đi du lịch ở Singapore tiện lợi. Xe đẩy cho em bé có thể sử dụng ở khắp nơi, vì trên đường cũng như trong các tòa nhà đều có đường lên xuống riêng cho xe đẩy, hoặc có hệ thống thang máy thuận tiện. Bất cứ khu vui chơi hay mua sắm nào cũng đều có phòng riêng để thay bím và pha sữa cho các bé với bình nước nóng có sẵn. Thậm chí nhiều nơi còn có phòng riêng với ghế sofa thoải mái, bật nhạc êm dịu để các bà mẹ có thể cho bé bú. □

Kinh nghiệm đi du lịch Singapore

- Singapore có rất nhiều hàng ăn, cửa hàng 24/7 và Cheers trên khắp các đường phố nên bạn không cần phải mang quá nhiều đồ ăn.
- Không nên đi giày cao gót vì bạn sẽ phải đi bộ rất nhiều.
- Nên di chuyển bằng MRT hoặc xe bus để tiết kiệm vì taxi ở Singapore rất đắt. Chi phí đi taxi cao hơn 25% nếu bạn di chuyển sau 23h và 50% sau 24h.
- Không quên thưởng thức món Chili crab và cháo ếch, đây là các món ăn nổi tiếng của Singapore được nhiều người yêu thích.

Heo may cuối *cuốn tháng Mười sang Đông*

 **LÊ NAM PHƯƠNG**

Dể đủ mười ngón chân nhẹ bước trên thảm cỏ, em vào trọn tháng mười chẳng thiếu những chông chênh.

Dường như vẫn còn mùa thu trong cốm xanh ngọt ngào đông đầy lá sen ủ kín, thường thức từng chút để nghe tiếng lòng hoa sữa ở lại giữa hạt nếp non. Cơn gió vẫn gieo sấu lên lá khô rơi rụng rồi lạnh lùng tan vỡ, cuốn về cuối đường, nằm lặng lẽ. Nhánh cây già lè loi giữa nền trời mặc cho nỗi buồn xâm lấn, xào xạc trống vắng hôm nao. Tháng mười thì thầm nơi khung cửa, giọt dịu dàng vương từng tia nắng nhạt, chiếu xiên nét bút đề trang giấy trắng. Mái ngói thôi ủ dột và ướt át bởi vợ chồng nhà Ngâu thường bất chợt dừng chân như mọi lần.

Nghiêng mình góc phố con. Mùi ngô nướng thơm lừng những đêm se lạnh với bếp hồng đỏ lửa, cho em gái nhỏ xuýt xoa theo từng hạt dẻo bùi. Tiếng chổi cô lao công gom cả mùa lá rụng đi vào câu thơ ngày ngược gió, trả lại cho mùa xuân cũ màu xanh trôi

dẫn. Nghe giọng rao khuya từ xe cút kít với ngô luộc, xôi đậu nghi ngút khói, cũng thốn thức trái tim bao cô cậu sinh viên ngày đầu lên thành phố trọ học. Những thân quen-xa lạ cứ mông lung đầu trang sách nhỏ. Đến nỗi một phút yếu lòng khắc khoải cũng khiến ai đó vỡ tan nỗi nhớ nhà lên đôi mắt.

Tháng mười lặng lẽ mang cả mùa thu đi xa, chỉ để lại khoảng lòng trống vắng quanh hiu cho đứa con tìm về quê mẹ. Khi ấy, lúa gặt xong, vàng no ấm trứ trong bồ thóc, bình yên đến lạ. Khói đốt rạ loang cả trời chiều, mùi tro xám nồng hòa trong màu đất. Trâu già thơ thẩn nhớ ký ức đám lúa non xanh vươn lên vụ mùa trước. Ụ rơm chất lên cao mặc kệ mấy đứa trẻ vô tư đùa giỡn, lăn qua lại, tóc vương đầy sợi vàng, cười giòn tan. Ruộng đồng mệnh mông làm lè loi hình bóng loài chim chầm chỉ, sà xuống nhạt nhạch chút hạt thơm còn sót lại. Bất chợt chúng lại bay vù lên không trung, cất tiếng hót miên man. Hàng tre già khê thở dài, ôm gốc măng mới nhú đang còn trông theo ngơ ngác.

Sóng vỗ sông chiều cho hoàng hôn dát vàng mặt nước. Bờ lau côi cút cái gió lạnh lên bông trắng, uống cạn mùa thu trong triển đất bồi một đời lam lũ. Phù sa nặng trĩu mạch tự sự cuốn từ thượng nguồn, tràn qua lãnh thổ, dài trong dòng nước một nỗi chất chứa tình xứ sở.

Tháng mười còn ẩn trong màu áo cưới của cô dâu trẻ, kết duyên ương, chuẩn bị hành trình về với bến đỗ cuộc đời. Đóa hoa cầm tay bên lên, trong veo nhìn trời thu nhiều ước hẹn. Chú rể nắm chặt tay người vợ trẻ đi trọn bể dâu cuộc đời. Tình yêu chín theo hương sắc trái hồng thơm, giọt tình ngọt đông đầy ngày vu quy.

Ta tìm nhau một ngày tháng mười như thế. Khi những sắc hoa rực rỡ đã tàn, nhường chỗ cho mùicúc ngây dại vàng ươm vị nắng nhạt cuối mùa. Còn nụ hồng nào đón đưa, dành riêng người con gái ta yêu, xuôi ngược chiều tan tằm trên phố? Hòa giữa dòng xe tập nập, ấy thế mà thương yêu vẫn chưa thể làm ấm một trái tim cô đơn trong ốn ă.

Tháng mười về hôn trên đôi mi, để lại sau lưng tháng ngày ướt át làm lạnh bờ vai gầy. Tháng mười chầm chậm trôi làm dây đàn bất chợt chùng xuống. Để rồi giữa cái dưng giăng của mùa thu về bên mình, ta hốt hoảng dừng chân và lặng đi trong đoạn khúc thu ca. Chặt vật tâm sự ngày xa nhau giăng kín bản đàn còn dang dở. Những trang cuối cùng của một năm chẳng còn dài dằng, cứ chầm chầm khép lại. Cuối cùng chỉ để lại dấu chấm lửng trong điệu buồn mùa thu, lạnh buốt đầu ngón tay nhỏ.

Tháng mười...Ta đành lỗi hẹn. □

Gửi em - cô gái ngân hàng

Thuở còn thơ em ước là cô giáo
Làm bạn cùng phấn trắng bảng đen
Ngày nối ngày trên bục giảng thân quen
Ánh mắt trẻ thơ vui từng trang giáo án

Giã biệt mái trường xa rời tà áo trắng
Như nợ - duyên, em đến với ngân hàng
Biểu tượng ngành trên ngực áo em mang
Cánh bướm xanh và con thuyền đỏ

Ngân hàng Đầu tư bao mốc son lịch sử
Em tự hào được tiếp bước cha anh
Cho những cánh đồng bát ngát màu xanh
Những trang trại thêm ngọt ngào hoa trái

Đồng vốn em trao xây công trình nhà máy
Điện sáng về làng trường học đỏ tươi
Tín dụng ngân hàng mang hạnh phúc muôn nơi
Em kết nối những nhịp cầu chung bước

Chợt bồi hồi nhớ ước mơ thuở trước
Cô giáo dịu hiền bên đàn trẻ reo vui
Lại gần cuộc đời với nợ - có đây với
Trang giáo án giờ lại thành dự án

Bao niềm vui lớn lên cùng năm tháng
Sư phạm - ngân hàng đều quý phải không em
Dâng hiến cho đời nhiệt huyết tuổi xuân
Gieo hạt giống để mùa sau kết trái.

VÕ THỊ THU TRANG

Về Đồng Tháp

Nếu một lần về Đồng Tháp quê em
Hãy ghé lại với Đồng Sen thơm ngát
Cá lóc nướng trui, gỏi sấu đầu ngọt chát
Rất đậm đà hương vị của quê hương.

Đến một lần rồi sẽ thấy vấn vương
Hoa Sa Đéc đậm tình dân châu thổ
Hoàng hôn xuống từng đàn chim về tổ
Xèo Quýt, Gáo Giồng... níu bước người đi.

Những cô em đang ở độ xuân thì
Dáng gặt lúa má hồng căng trong nắng
Thấy yêu sao nụ cười em tươi tắn
Làm chạnh lòng du khách ở miền xa.

Đẹp làm sao những ánh mắt chan hòa
Người Đồng Tháp chân thành và mến khách
Đến rồi đi bao nhiêu là lưu luyến
Động mãi trong lòng hương vị miền Tây.

NGUYỄN THANH THẢO

Mùa thu đã chết rồi (*)

Có một loài hoa trắng nhẹ nhàng khoe sắc,
Khi thu sắp tàn, chất chứa nỗi lòng xa
Có một loài hoa nặng trĩu chẳng nói ra,
Lời từ biệt màu lá vàng cùng ước hẹn.

Thạch thảo nhìn xác hoa sữa phủ trắng đất,
Heo may gửi mình vào vô định gió mây.
Giữa cái lạnh nhuộm mùa đông giăng trước ngõ,
Ngàn thu vời vợi mong manh một mối tình.

Có loài hoa phác bức họa trước bình minh:
Cánh đồng đơn côi miền man màu trắng đợi.
Mùa thu chết trong cái buồn hoàng hôn tím
Cánh chim hoang, lang bạt gió bay về đâu?

Có loài hoa hát khúc đợi chờ phía cũ
Sương nhạt nhòa, tái tê phủ nhụy mong manh
Thạch thảo nép mình vào khoảng nhỏ trời xanh.
Cánh mềm vương chẳng giữ nổi hồn thu cạn.

Có một loài hoa rải tuyết giữa nền lá
Thương tiếc thu xa chẳng níu giữ được gì.
Đã quá nửa sắc hoa tàn theo màu cỏ úa.
Cung bậc nào đau tan biến giọt tháng mười.

Thạch thảo đánh rơi nỗi buồn cùng chóng vánh.
Lẳng đọng xa xôi mảnh vỡ sắc vô tình?
Bao người nức nở đám tang mùa thu chết
Phai nhạt vệt nắng cô đơn phút đầu đông.

Ta đợi em cuối đường với chùm thạch thảo.
Cánh hoa đại khờ hôn mái tóc còn xanh
Ta đứng lại nhìn theo dáng người con gái.
Nụ cười hiền dịu tan biến màu mắt nai.

LÊ NAM PHƯƠNG

(*) Mượn tựa đề Bài thơ tiếng Pháp mang tên
"L'Adieu" của tác giả Guillaume Apollinaire

Cây táo già và cậu bé

N gày xưa ngày xưa có một cây táo to. Một cậu bé rất thích đến chơi với cây táo mỗi ngày. Nó leo lên ngọn cây hái táo ăn, ngủ trưa trong bóng râm.

Nó yêu cây táo và cây cũng rất yêu nó. Thời gian trôi qua, cậu bé đã lớn và không còn đến chơi với cây táo mỗi ngày. Một ngày nọ, cậu bé trở lại chỗ cây táo với vẻ mặt buồn rầu:

– Cháu không còn là trẻ con, cháu chẳng thích chơi quanh gốc cây nữa. Cháu chỉ thích đồ chơi thôi và cháu đang cần tiền để mua chúng.

Cây táo hiền từ đáp:

– Ta rất tiếc là không có tiền, nhưng cậu có thể hái tất cả táo của ta và đem bán. Rồi cậu sẽ có tiền.

Cậu bé rất mừng. Nó vặt tất cả táo trên cây và sung sướng bỏ đi. Cây táo lại buồn bã vì cậu bé chẳng quay lại nữa.

Một hôm, cậu bé – giờ đã là một chàng trai – trở lại và cây táo vui lắm:

– Hãy đến chơi với ta.

– Cháu không có thời gian để chơi. Cháu còn phải làm việc nuôi sống gia đình. Gia đình cháu đang cần một mái nhà để trú ngụ. Bác có giúp gì được cháu không?

– Ta xin lỗi, ta không có nhà. Nhưng cậu



có thể chặt cành của ta để dựng nhà.

Và chàng trai chặt hết cành cây. Cây táo mừng lắm nhưng cậu bé vẫn chẳng quay lại. Cây táo lại cảm thấy cô đơn và buồn bã.

Một ngày hè nóng nực, chàng trai – bây giờ đã là người cao tuổi – quay lại và cây táo vô cùng vui sướng.

– Hãy đến chơi với ta.

– Cháu đang buồn vì cảm thấy mình già đi. Cháu muốn đi chèo thuyền thư giãn một mình. Bác có thể cho cháu một cái

thuyền không?

– Hãy dùng thân cây của ta để đóng thuyền. Rồi cậu chèo ra xa thật xa và sẽ thấy thanh thản.

Chàng trai chặt thân cây làm thuyền. Cậu chèo thuyền đi. Nhiều năm sau, chàng trai quay lại.

– Xin lỗi, con trai của ta. Nhưng ta chẳng còn gì cho cậu nữa.

– Cháu chẳng cần gì nhiều, chỉ cần một chỗ ngồi nghỉ. Cháu đã quá mệt mỏi sau những năm đã qua.

– Ôi, thế thì cái gốc cây già cỗi này là một nơi rất tốt cho cậu ngồi dựa vào và nghỉ ngơi.

– Hãy đến đây với ta.

Chàng trai ngồi xuống và cây táo mừng rơi nước mắt.

Đây là câu chuyện của tất cả chúng ta. Cây táo là cha mẹ chúng ta. Khi chúng ta còn trẻ, ta thích chơi với cha mẹ. Khi lớn lên, chúng ta bỏ họ mà đi và chỉ quay trở về khi ta cần họ giúp đỡ. Bất kể khi nào cha mẹ vẫn luôn sẵn sàng nâng đỡ chúng ta để ta được hạnh phúc. Bạn có thể nghĩ cậu bé đã rất bạc bẽo với cây táo, nhưng đó cũng là cách mà chúng ta đang đối xử với cha mẹ mình đấy!

(SUY TƯ)

Số 224

HỘP THƯ 35

Trong tháng 10/2015, Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển đã nhận được tin bài, ảnh cộng tác của các đơn vị, chi nhánh, cộng tác viên trong hệ thống BIDV và trên khắp các tỉnh thành:

■ **Các đơn vị:** Ban Phát triển Ngân hàng bán lẻ, Ban Pháp chế, Trung tâm Chăm sóc khách hàng, Trung tâm thẻ, Ban kinh doanh vốn và tiền tệ, Ban Thông tin hỗ trợ và quản lý Alco, Trung tâm Tác nghiệp TTTM, Trung tâm CNTT, Văn phòng Đảng ủy, Ban Quản lý rủi ro tín dụng, BIC, LaoViet Bank, VRB ...

■ **Các chi nhánh:** Hà Tây, Sở giao dịch 3, Quảng Ngãi, Hà Nam, Cầu Giấy, Phú Yên, Thăng Long, Thủ Dầu Một, Lạng Sơn, Bà Rịa Vũng Tàu, Hà Giang, Vĩnh Phúc, Đồng Nai, Nghệ An, Văn phòng 2, Quảng Trị, Bắc Ninh, Đắk Lắk, Gia Định, Đồng Tháp, Sở giao dịch 2, ...

■ **Các cộng tác viên:** Ngọc Duy, Lê Nam Phương, Nguyễn Thanh Thảo, Hoàng Giang, Quỳnh Nguyễn, Mai Lan, Huy Hòa, Quỳnh Hoa, Bích Ngọc, Hương Hảo, Chương Dương, Thúy Nga, Uyên Ly, Đại Phong, Trung Việt, Như Hoa, Lê Huy, Nguyễn Trần, Nguyễn Tâm, Kim Phượng, Ngọc Châu, Đức Thắng, Đình Quán, Thùy Trang, Kim Thúy, Hải Ngọc, Trọng Khương, Lê Thắng, Lan Phương, Ngọc Như, Hoài Linh, Mai Tuấn, Khắc Sơn, Quý Hà ... và nhiều Cộng tác viên khác.

Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển xin chân thành cảm ơn sự cộng tác quý báu của các đơn vị, các cộng tác viên trong thời gian qua.

Ban biên tập rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, cộng tác nhiệt tình và có hiệu quả hơn nữa của tất cả bạn đọc. Trân trọng!

BAN BIÊN TẬP



NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

NGÂN HÀNG BÁN LẺ
TỐT NHẤT VIỆT NAM 2015

1

QUÀ TẶNG LIỀN TAY CÙNG BIC



➤ Từ 20/10/2015 đến hết 31/12/2015 <

Hàng trăm quà tặng giá trị (lên đến 1 triệu đồng) dành tặng các khách hàng mua mới hoặc tái tục Hợp đồng BIC Bình An và BIC Home Care.

Quà tặng áp dụng cho những khách hàng đầu tiên thỏa mãn điều kiện chương trình.

Chia sẻ cơ hội, hợp tác thành công
www.bidv.com.vn - Hotline: 1900 9247



NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

NGÂN HÀNG BÀN LỄ
TỐT NHẤT VIỆT NAM 2015

1



CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ AN TOÀN & THUẬN TIỆN



Tặng
40.000 VND

Cho khách hàng chuyển tiền qua
ngân hàng từ 1000 USD - 3000 USD
(hoặc tiền tệ khác quy đổi tương đương)



Tặng
70.000 VND

Cho khách hàng chuyển tiền qua
ngân hàng trên 3000 USD
(hoặc tiền tệ khác quy đổi tương đương)



Tỷ giá bán ngoại tệ cạnh tranh, thủ tục đơn giản dành cho khách hàng chuyển tiền

TỪ 15/10/2015 ĐẾN 15/12/2015



Chia sẻ cơ hội, hợp tác thành công
www.bidv.com.vn / Hotline: 1900 9247